

Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2024

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovspersonens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. På begäran kan vi ta fram publikationen i ett alternativt format för personer med funktionsnedsättning. Skicka frågor om alternativa format till alternativaformat@socialstyrelsen.se.

Innehåll

Tabeller, nationella resultat år 2024	4
Samtliga svarande, hemtjänst.....	4
Resultat redovisade per kön, hemtjänst.....	16
Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst.....	23
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst.....	35
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst	43
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst.....	50
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst.....	57
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst.....	64
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	71
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst	78
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst.....	85
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst.....	92
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst.....	95
Samtliga svarande, särskilt boende	99
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	113
Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende	120
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende.....	132
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	141
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	149
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	157
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende.....	164
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende	171
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende	180
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	188
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	191
Regiform hemtjänst	195
Regiform särskilt boende	206

Tabeller, nationella resultat år 2024

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.61% (± 0.15)	4.44% (± 0.14)	0.17 (± 0.20)
Ganska gott	27.33% (± 0.31)	27.91% (± 0.31)	-0.58 (± 0.44)
Någorlunda	44.57% (± 0.35)	44.40% (± 0.34)	0.18 (± 0.48)
Ganska dåligt	19.45% (± 0.28)	19.26% (± 0.27)	0.20 (± 0.38)
Mycket dåligt	4.04% (± 0.14)	4.00% (± 0.13)	0.04 (± 0.19)
Antal svar	79276	82334	-3058
Antal ej svarat	1862	816	1046
Andel internt bortfall	2.29%	0.98%	+1.31
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	52.93% (± 0.35)	52.84% (± 0.34)	0.09 (± 0.49)
Ja, lätta besvär	40.57% (± 0.34)	40.74% (± 0.34)	-0.16 (± 0.48)
Ja, svåra besvär	6.50% (± 0.17)	6.42% (± 0.17)	0.07 (± 0.24)
Antal svar	80154	82066	-1912
Antal ej svarat	984	1084	-100
Andel internt bortfall	1.21%	1.30%	-0.09
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48.64% (± 0.35)		
Ja, då och då	40.95% (± 0.34)		
Ja, ofta	10.41% (± 0.21)		
Antal svar	79174		
Antal ej svarat	1964		
Andel internt bortfall	2.42%		

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.66% (± 0.31)	25.03% (± 0.31)	0.63 (± 0.44)
Nej	74.34% (± 0.31)	74.97% (± 0.31)	-0.63 (± 0.44)
Antal svar	74697	75574	-877
Antal ej svarat	6441	7576	-1135
Andel internt bortfall	7.94%	9.11%	-1.17
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	70.06% (± 0.33)	71.44% (± 0.32)	-1.39 (± 0.46)
Delvis	26.52% (± 0.32)	25.35% (± 0.31)	1.17 (± 0.45)
Nej	3.42% (± 0.13)	3.21% (± 0.13)	0.21 (± 0.18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	73065	75013	-1948
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4716	4704	12
Antal ej svarat	3357	3433	-76
Andel internt bortfall	4.14%	4.13%	+0.01
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	59.70% (± 0.35)	60.74% (± 0.34)	-1.04 (± 0.48)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.65% (± 0.31)	24.06% (± 0.30)	1.59 (± 0.43)
Nej	14.65% (± 0.25)	15.20% (± 0.25)	-0.54 (± 0.35)
Antal svar	76929	79873	-2944
Antal ej svarat	4209	3277	932
Andel internt bortfall	5.19%	3.94%	+1.25
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	40.34% (± 0.35)	40.82% (± 0.35)	-0.48 (± 0.50)
Oftast	44.26% (± 0.36)	43.15% (± 0.35)	1.11 (± 0.50)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Ibland	10.93% (± 0.23)	11.23% (± 0.23)	-0.30 (± 0.32)
Sällan	3.25% (± 0.13)	3.42% (± 0.13)	-0.18 (± 0.18)
Nej, aldrig	1.22% (± 0.08)	1.37% (± 0.08)	-0.15 (± 0.12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	73275	75218	-1943
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4309	4621	-312
Antal ej svarat	3554	3311	243
Andel internt bortfall	4.38%	3.98%	+0.40
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	15.62% (± 0.27)	16.03% (± 0.26)	-0.41 (± 0.38)
Oftast	38.02% (± 0.36)	37.01% (± 0.35)	1.01 (± 0.50)
Ibland	19.82% (± 0.29)	19.32% (± 0.28)	0.50 (± 0.41)
Sällan	13.04% (± 0.25)	12.54% (± 0.24)	0.50 (± 0.34)
Nej, aldrig	13.51% (± 0.25)	15.10% (± 0.26)	-1.60 (± 0.36)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	71054	74327	-3273
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6399	6604	-205
Antal ej svarat	3685	2219	1466
Andel internt bortfall	4.54%	2.67%	+1.87
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	41.12% (± 0.35)	41.93% (± 0.35)	-0.81 (± 0.49)
Ganska bra	42.48% (± 0.35)	41.68% (± 0.35)	0.80 (± 0.49)
Varken bra eller dåligt	12.30% (± 0.23)	12.09% (± 0.23)	0.21 (± 0.33)
Ganska dåligt	3.13% (± 0.12)	3.26% (± 0.12)	-0.13 (± 0.18)
Mycket dåligt	0.97% (± 0.07)	1.04% (± 0.07)	-0.07 (± 0.10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75950	77901	-1951
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1698	2059	-361
Antal ej svarat	3490	3190	300

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Andel internt bortfall	4.30%	3.84%	+0.46
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	31.21% (± 0.35)	19.37% (± 0.28)	11.83 (± 0.45)
Oftast	43.32% (± 0.37)	61.23% (± 0.34)	-17.91 (± 0.52)
Ibland	14.79% (± 0.26)	12.41% (± 0.23)	2.38 (± 0.36)
Sällan	7.86% (± 0.20)	5.04% (± 0.15)	2.83 (± 0.26)
Nej, aldrig	2.81% (± 0.12)	1.95% (± 0.10)	0.86 (± 0.16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	68718	76598	-7880
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8587	4104	4483
Antal ej svarat	3833	2448	1385
Andel internt bortfall	4.72%	2.94%	+1.78
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	38.08% (± 0.35)	37.74% (± 0.34)	0.34 (± 0.49)
Oftast	42.07% (± 0.35)	42.32% (± 0.35)	-0.25 (± 0.50)
Ibland	11.49% (± 0.23)	11.39% (± 0.23)	0.10 (± 0.32)
Sällan	6.03% (± 0.17)	6.04% (± 0.17)	-0.01 (± 0.24)
Nej, aldrig	2.34% (± 0.11)	2.52% (± 0.11)	-0.18 (± 0.15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	74441	76202	-1761
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3121	3558	-437
Antal ej svarat	3576	3390	186
Andel internt bortfall	4.41%	4.08%	+0.33
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	28.81% (± 0.34)	30.57% (± 0.34)	-1.77 (± 0.48)
Oftast	31.02% (± 0.34)	29.76% (± 0.34)	1.26 (± 0.48)
Ibland	15.90% (± 0.27)	15.34% (± 0.26)	0.55 (± 0.38)
Sällan	11.45% (± 0.24)	11.03% (± 0.23)	0.41 (± 0.33)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Nej, aldrig	12.82% (± 0.25)	13.29% (± 0.25)	-0.46 (± 0.35)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	69047	71767	-2720
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8196	8793	-597
Antal ej svarat	3895	2590	1305
Andel internt bortfall	4.80%	3.12%	+1.69
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	66.92% (± 0.33)	68.28% (± 0.32)	-1.36 (± 0.46)
Oftast	28.57% (± 0.32)	27.27% (± 0.31)	1.29 (± 0.44)
Ibland	3.64% (± 0.13)	3.57% (± 0.13)	0.07 (± 0.18)
Sällan	0.69% (± 0.06)	0.68% (± 0.06)	0.02 (± 0.08)
Nej, aldrig	0.18% (± 0.03)	0.20% (± 0.03)	-0.02 (± 0.04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77172	78980	-1808
Antal Vet inte/Ingen åsikt	872	1187	-315
Antal ej svarat	3094	2983	111
Andel internt bortfall	3.81%	3.59%	+0.23
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	89.69% (± 0.22)	89.98% (± 0.21)	-0.29 (± 0.30)
Stämmer	10.31% (± 0.22)	10.02% (± 0.21)	0.29 (± 0.30)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Stämmer inte	97.69% (± 0.11)	97.56% (± 0.11)	0.13 (± 0.15)
Stämmer	2.31% (± 0.11)	2.44% (± 0.11)	-0.13 (± 0.15)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96.41% (± 0.13)	96.40% (± 0.13)	0.01 (± 0.19)
Stämmer	3.59% (± 0.13)	3.60% (± 0.13)	-0.01 (± 0.19)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96.32% (± 0.13)	96.47% (± 0.13)	-0.15 (± 0.19)
Stämmer	3.68% (± 0.13)	3.53% (± 0.13)	0.15 (± 0.19)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94.27% (± 0.17)	94.23% (± 0.16)	0.04 (± 0.23)
Stämmer	5.73% (± 0.17)	5.77% (± 0.16)	-0.04 (± 0.23)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.93% (± 0.10)	97.95% (± 0.10)	-0.02 (± 0.14)
Stämmer	2.07% (± 0.10)	2.05% (± 0.10)	0.02 (± 0.14)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.16% (± 0.12)	97.31% (± 0.11)	-0.15 (± 0.16)
Stämmer	2.84% (± 0.12)	2.69% (± 0.11)	0.15 (± 0.16)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.23% (± 0.06)	99.25% (± 0.06)	-0.02 (± 0.09)
Stämmer	0.77% (± 0.06)	0.74% (± 0.06)	0.02 (± 0.09)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.05% (± 0.14)	95.88% (± 0.14)	0.16 (± 0.20)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Stämmer	3.95% (± 0.14)	4.12% (± 0.14)	-0.16 (± 0.20)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	80.46% (± 0.28)	80.75% (± 0.28)	-0.29 (± 0.40)
Stämmer inte	19.54% (± 0.28)	19.25% (± 0.28)	0.29 (± 0.40)
Antal svar	75341	77555	-2214
Antal ej svarat	5797	5595	202
Andel internt bortfall	7.14%	6.73%	+0.42
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	43.60% (± 0.35)		
Ja, flertalet i personalen	43.61% (± 0.35)		
Ja, några i personalen	11.93% (± 0.23)		
Nej, inte någon i personalen	0.86% (± 0.06)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	76900		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1548		
Antal ej svarat	2690		
Andel internt bortfall	3.31%		
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	42.59% (± 0.35)		
Ja, flertalet i personalen	44.01% (± 0.35)		
Ja, några i personalen	12.48% (± 0.24)		

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Nej, inte någon i personalen	0.92% (± 0.07)		
Antal svar (exklusive Vet inte)	75169		
Antal Vet inte	3217		
Antal ej svarat	2752		
Andel internt bortfall	3.39%		
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	47.32% (± 0.36)	43.85% (± 0.35)	3.47 (± 0.50)
Ganska tryggt	38.25% (± 0.35)	41.03% (± 0.35)	-2.78 (± 0.49)
Varken tryggt eller otryggt	10.60% (± 0.22)	10.74% (± 0.22)	-0.14 (± 0.31)
Ganska otryggt	2.68% (± 0.12)	3.10% (± 0.12)	-0.42 (± 0.17)
Mycket otryggt	1.15% (± 0.08)	1.27% (± 0.08)	-0.12 (± 0.11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	74475	76887	-2412
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3240	3351	-111
Antal ej svarat	3423	2912	511
Andel internt bortfall	4.22%	3.50%	+0.72
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	46.94% (± 0.36)	46.27% (± 0.35)	0.67 (± 0.50)
Ja, för flertalet i personalen	40.96% (± 0.35)	41.27% (± 0.35)	-0.31 (± 0.49)
Ja, för några i personalen	11.39% (± 0.23)	11.77% (± 0.23)	-0.37 (± 0.32)
Nej, inte för någon i personalen	0.70% (± 0.06)	0.70% (± 0.06)	0.01 (± 0.08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75032	77472	-2440
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2307	2779	-472
Antal ej svarat	3799	2899	900
Andel internt bortfall	4.68%	3.49%	+1.20
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	31.21% (± 0.35)	32.13% (± 0.34)	-0.92 (± 0.49)
Ganska lätt	43.32% (± 0.37)	43.21% (± 0.36)	0.11 (± 0.52)
Varken lätt eller svårt	14.79% (± 0.26)	14.27% (± 0.26)	0.52 (± 0.37)
Ganska svårt	7.86% (± 0.20)	7.54% (± 0.19)	0.33 (± 0.28)
Mycket svårt	2.81% (± 0.12)	2.86% (± 0.12)	-0.04 (± 0.17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	68718	70928	-2210
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8587	8368	219
Antal ej svarat	3833	3854	-21
Andel internt bortfall	4.72%	4.63%	+0.09
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	29.98% (± 0.39)		
Ibland	33.09% (± 0.40)		
Sällan	19.86% (± 0.34)		
Nej, aldrig	17.06% (± 0.32)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	52339		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	24706		
Antal ej svarat	4093		
Andel internt bortfall	5.04%		
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	44.05% (± 0.35)	46.19% (± 0.35)	-2.14 (± 0.50)
Ganska nöjd	40.63% (± 0.35)	39.66% (± 0.34)	0.96 (± 0.49)
Varken nöjd eller missnöjd	10.76% (± 0.22)	9.73% (± 0.21)	1.03 (± 0.30)
Ganska missnöjd	3.27% (± 0.13)	3.08% (± 0.12)	0.19 (± 0.17)
Mycket missnöjd	1.29% (± 0.08)	1.33% (± 0.08)	-0.04 (± 0.11)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75821	77765	-1944
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1601	1827	-226
Antal ej svarat	3716	3558	158
Andel internt bortfall	4.58%	4.28%	+0.30
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	56.20% (± 0.35)	55.49% (± 0.35)	0.71 (± 0.50)
Den äldre ihop med någon	14.93% (± 0.25)	15.61% (± 0.26)	-0.67 (± 0.36)
Enbart någon annan	28.87% (± 0.32)	28.91% (± 0.32)	-0.04 (± 0.45)
Antal svar	75346	77993	-2647
Antal ej svarat	5792	5157	635
Andel internt bortfall	7.14%	6.20%	+0.94
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	44.84% (± 0.61)	45.37% (± 0.60)	-0.53 (± 0.85)
Ganska bra	39.38% (± 0.59)	38.89% (± 0.58)	0.49 (± 0.83)
Varken bra eller dåligt	10.08% (± 0.37)	9.88% (± 0.36)	0.20 (± 0.51)
Ganska dåligt	4.00% (± 0.24)	3.97% (± 0.23)	0.03 (± 0.33)
Mycket dåligt	1.70% (± 0.16)	1.90% (± 0.16)	-0.20 (± 0.23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25874	26721	-847
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1037	1320	-283
Antal ej svarat	706	746	-40
Andel internt bortfall	2.56%	2.59%	-0.04
Åldersgrupp			
65-69	4.18% (± 0.14)	4.19% (± 0.14)	-0.01 (± 0.19)
70-74	8.07% (± 0.19)	8.30% (± 0.19)	-0.23 (± 0.26)
75-79	16.26% (± 0.25)	16.60% (± 0.25)	-0.34 (± 0.36)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
80-84	22.75% (± 0.29)	22.31% (± 0.28)	0.44 (± 0.40)
85-89	25.62% (± 0.30)	25.28% (± 0.29)	0.34 (± 0.42)
90-94	17.34% (± 0.26)	17.47% (± 0.26)	-0.13 (± 0.37)
95-99	5.19% (± 0.15)	5.26% (± 0.15)	-0.07 (± 0.21)
100+	0.57% (± 0.05)	0.58% (± 0.05)	-0.00 (± 0.07)
Antal svar	81138	83150	-2012
Kön			
Män	36.51% (± 0.33)	35.74% (± 0.33)	0.77 (± 0.46)
Kvinnor	63.49% (± 0.33)	64.26% (± 0.33)	-0.77 (± 0.46)
Antal svar	81138	83150	-2012
Regiform			
Enskild	22.20% (± 0.29)	21.77% (± 0.28)	0.43 (± 0.40)
Offentlig	77.80% (± 0.29)	78.23% (± 0.28)	-0.43 (± 0.40)
Antal svar	81104	83150	-2046
Antal ej svarat	34	0	34
Andel internt bortfall	0.04%	0.00%	+0.04
Enkättyp			
Postenkät	91.70% (± 0.19)	93.11% (± 0.17)	-1.41 (± 0.26)
Webbenkät	8.30% (± 0.19)	6.89% (± 0.17)	1.41 (± 0.26)
Antal svar	81138	83150	-2012

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5.00% (± 0.25)	4.38% (± 0.18)
Ganska gott	27.44% (± 0.51)	27.27% (± 0.39)
Någorlunda	43.52% (± 0.57)	45.18% (± 0.43)
Ganska dåligt	19.87% (± 0.46)	19.22% (± 0.34)
Mycket dåligt	4.17% (± 0.23)	3.96% (± 0.17)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	57.60% (± 0.57)	50.25% (± 0.43)
Ja, lätta besvär	37.04% (± 0.55)	42.60% (± 0.43)
Ja, svåra besvär	5.36% (± 0.26)	7.15% (± 0.22)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	54.36% (± 0.57)	45.36% (± 0.43)
Ja, då och då	36.96% (± 0.56)	43.25% (± 0.43)
Ja, ofta	8.68% (± 0.32)	11.40% (± 0.28)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	38.01% (± 0.58)	18.66% (± 0.35)
Nej	61.99% (± 0.58)	81.33% (± 0.35)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70.27% (± 0.55)	69.93% (± 0.42)
Delvis	26.17% (± 0.53)	26.72% (± 0.40)
Nej	3.56% (± 0.22)	3.35% (± 0.16)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Ja	60.23% (± 0.57)	59.39% (± 0.44)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.18% (± 0.51)	25.92% (± 0.39)
Nej	14.58% (± 0.41)	14.70% (± 0.31)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	40.33% (± 0.59)	40.35% (± 0.45)
Oftast	44.17% (± 0.60)	44.31% (± 0.45)
Ibland	10.76% (± 0.37)	11.03% (± 0.28)
Sällan	3.33% (± 0.21)	3.20% (± 0.16)
Nej, aldrig	1.41% (± 0.14)	1.11% (± 0.10)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	16.66% (± 0.45)	15.02% (± 0.33)
Oftast	38.22% (± 0.59)	37.90% (± 0.45)
Ibland	19.28% (± 0.48)	20.13% (± 0.37)
Sällan	12.79% (± 0.41)	13.18% (± 0.31)
Nej, aldrig	13.04% (± 0.41)	13.77% (± 0.32)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	42.17% (± 0.58)	40.52% (± 0.44)
Ganska bra	42.10% (± 0.58)	42.70% (± 0.44)
Varken bra eller dåligt	11.70% (± 0.38)	12.64% (± 0.30)
Ganska dåligt	3.01% (± 0.20)	3.20% (± 0.16)
Mycket dåligt	1.02% (± 0.12)	0.94% (± 0.09)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20.29% (± 0.48)	18.70% (± 0.35)
Oftast	60.79% (± 0.58)	60.92% (± 0.44)
Ibland	12.24% (± 0.39)	13.22% (± 0.31)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Sällan	4.88% (± 0.26)	5.31% (± 0.20)
Nej, aldrig	1.81% (± 0.16)	1.85% (± 0.12)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	39.68% (± 0.58)	37.16% (± 0.43)
Oftast	42.06% (± 0.59)	42.07% (± 0.44)
Ibland	10.45% (± 0.36)	12.09% (± 0.29)
Sällan	5.54% (± 0.27)	6.30% (± 0.22)
Nej, aldrig	2.28% (± 0.18)	2.38% (± 0.14)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	29.75% (± 0.56)	28.26% (± 0.42)
Oftast	31.31% (± 0.57)	30.86% (± 0.43)
Ibland	15.54% (± 0.45)	16.10% (± 0.34)
Sällan	11.21% (± 0.39)	11.58% (± 0.30)
Nej, aldrig	12.18% (± 0.40)	13.20% (± 0.32)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	66.63% (± 0.55)	67.09% (± 0.42)
Oftast	28.77% (± 0.53)	28.45% (± 0.40)
Ibland	3.58% (± 0.22)	3.67% (± 0.17)
Sällan	0.78% (± 0.10)	0.65% (± 0.07)
Nej, aldrig	0.25% (± 0.06)	0.14% (± 0.03)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	89.74% (± 0.36)	89.66% (± 0.27)
Stämmer	10.26% (± 0.36)	10.34% (± 0.27)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97.95% (± 0.17)	97.53% (± 0.14)
Stämmer	2.05% (± 0.17)	2.46% (± 0.14)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.80% (± 0.21)	96.19% (± 0.17)
Stämmer	3.20% (± 0.21)	3.81% (± 0.17)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.87% (± 0.21)	96.00% (± 0.18)
Stämmer	3.13% (± 0.21)	4.00% (± 0.18)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94.74% (± 0.26)	94.01% (± 0.21)
Stämmer	5.26% (± 0.26)	5.99% (± 0.21)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98.14% (± 0.16)	97.81% (± 0.13)
Stämmer	1.86% (± 0.16)	2.19% (± 0.13)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit		

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.41% (± 0.19)	97.02% (± 0.15)
Stämmer	2.59% (± 0.19)	2.98% (± 0.15)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.13% (± 0.11)	99.29% (± 0.07)
Stämmer	0.87% (± 0.11)	0.71% (± 0.07)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96.29% (± 0.22)	95.91% (± 0.18)
Stämmer	3.71% (± 0.22)	4.09% (± 0.18)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	81.29% (± 0.46)	79.99% (± 0.36)
Stämmer inte	18.71% (± 0.46)	20.01% (± 0.36)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	44.14% (± 0.58)	43.29% (± 0.44)
Ja, flertalet i personalen	43.33% (± 0.58)	43.77% (± 0.44)
Ja, några i personalen	11.73% (± 0.38)	12.04% (± 0.29)
Nej, inte någon i personalen	0.80% (± 0.10)	0.90% (± 0.08)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	43.39% (± 0.59)	42.13% (± 0.44)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Ja, flertalet i personalen	43.90% (± 0.59)	44.07% (± 0.45)
Ja, några i personalen	11.87% (± 0.38)	12.84% (± 0.30)
Nej, inte någon i personalen	0.84% (± 0.11)	0.96% (± 0.09)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	48.42% (± 0.59)	46.69% (± 0.45)
Ganska tryggt	38.17% (± 0.58)	38.29% (± 0.44)
Varken tryggt eller otryggt	10.16% (± 0.36)	10.85% (± 0.28)
Ganska otryggt	2.24% (± 0.18)	2.93% (± 0.15)
Mycket otryggt	1.01% (± 0.12)	1.23% (± 0.10)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	48.63% (± 0.59)	45.96% (± 0.45)
Ja, för flertalet i personalen	40.58% (± 0.58)	41.19% (± 0.44)
Ja, för några i personalen	10.14% (± 0.36)	12.12% (± 0.29)
Nej, inte för någon i personalen	0.65% (± 0.10)	0.74% (± 0.08)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	32.06% (± 0.57)	30.70% (± 0.43)
Ganska lätt	43.61% (± 0.61)	43.15% (± 0.47)
Varken lätt eller svårt	14.63% (± 0.43)	14.89% (± 0.34)
Ganska svårt	7.08% (± 0.32)	8.33% (± 0.26)
Mycket svårt	2.62% (± 0.20)	2.93% (± 0.16)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	29.33% (± 0.64)	30.38% (± 0.50)
Ibland	33.48% (± 0.66)	32.86% (± 0.51)
Sällan	20.88% (± 0.57)	19.25% (± 0.43)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Nej, aldrig	16.31% (± 0.52)	17.51% (± 0.41)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	44.70% (± 0.59)	43.68% (± 0.44)
Ganska nöjd	40.67% (± 0.58)	40.60% (± 0.44)
Varken nöjd eller missnöjd	10.35% (± 0.36)	11.00% (± 0.28)
Ganska missnöjd	3.01% (± 0.20)	3.42% (± 0.16)
Mycket missnöjd	1.27% (± 0.13)	1.30% (± 0.10)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	54.87% (± 0.59)	56.97% (± 0.44)
Den äldre ihop med någon	14.84% (± 0.42)	14.99% (± 0.32)
Enbart någon annan	30.29% (± 0.54)	28.04% (± 0.40)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	47.52% (± 1.00)	43.25% (± 0.76)
Ganska bra	38.82% (± 0.97)	39.71% (± 0.75)
Varken bra eller dåligt	8.71% (± 0.56)	10.89% (± 0.48)
Ganska dåligt	3.51% (± 0.37)	4.29% (± 0.31)
Mycket dåligt	1.44% (± 0.24)	1.86% (± 0.21)

Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket gott	5.67% (± 0.78)	5.48% (± 0.56)	4.83% (± 0.37)	4.66% (± 0.31)	4.12% (± 0.27)	4.59% (± 0.35)	3.60% (± 0.57)	6.99% (± 2.33)
Ganska gott	24.75% (± 1.47)	24.26% (± 1.05)	25.39% (± 0.75)	26.66% (± 0.64)	28.54% (± 0.62)	29.12% (± 0.76)	31.22% (± 1.42)	27.73% (± 4.10)
Någorlunda	38.12% (± 1.65)	41.39% (± 1.21)	43.37% (± 0.86)	44.84% (± 0.73)	45.58% (± 0.68)	46.41% (± 0.83)	45.97% (± 1.52)	47.16% (± 4.57)
Ganska dåligt	24.23% (± 1.46)	22.87% (± 1.03)	21.61% (± 0.71)	19.93% (± 0.58)	18.33% (± 0.53)	16.78% (± 0.62)	16.35% (± 1.13)	15.07% (± 3.28)
Mycket dåligt	7.23% (± 0.88)	6.00% (± 0.58)	4.80% (± 0.37)	3.91% (± 0.28)	3.43% (± 0.25)	3.09% (± 0.29)	2.85% (± 0.51)	3.06% (± 1.58)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	44.10% (± 1.68)	48.17% (± 1.22)	51.74% (± 0.86)	53.57% (± 0.72)	53.80% (± 0.68)	54.89% (± 0.83)	56.83% (± 1.51)	60.04% (± 4.49)
Ja, lätta besvär	43.12% (± 1.68)	41.96% (± 1.20)	41.03% (± 0.84)	40.25% (± 0.71)	40.69% (± 0.67)	39.98% (± 0.81)	38.31% (± 1.48)	34.50% (± 4.35)
Ja, svåra besvär	12.78% (± 1.13)	9.87% (± 0.73)	7.23% (± 0.44)	6.18% (± 0.35)	5.51% (± 0.31)	5.13% (± 0.37)	4.86% (± 0.65)	5.46% (± 2.08)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	45.60% (± 1.70)	49.50% (± 1.22)	50.44% (± 0.86)	50.81% (± 0.73)	48.42% (± 0.69)	45.80% (± 0.83)	45.59% (± 1.52)	45.08% (± 4.56)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65–69	70–74	75–79	80–84	85–89	90–94	95–99	100+
Ja, då och då	39.84% (± 1.67)	39.06% (± 1.20)	39.81% (± 0.85)	39.61% (± 0.71)	41.14% (± 0.68)	43.93% (± 0.83)	43.27% (± 1.51)	41.79% (± 4.52)
Ja, ofta	14.56% (± 1.20)	11.44% (± 0.78)	9.76% (± 0.51)	9.58% (± 0.43)	10.44% (± 0.42)	10.26% (± 0.51)	11.14% (± 0.96)	13.13% (± 3.10)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?								
Ja	25.63% (± 1.51)	30.04% (± 1.16)	32.06% (± 0.83)	30.89% (± 0.69)	24.67% (± 0.61)	17.26% (± 0.65)	10.64% (± 0.97)	7.59% (± 2.49)
Nej	74.37% (± 1.51)	69.97% (± 1.16)	67.94% (± 0.83)	69.11% (± 0.69)	75.33% (± 0.61)	82.74% (± 0.65)	89.36% (± 0.97)	92.41% (± 2.49)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?								
Ja	65.67% (± 1.66)	69.10% (± 1.17)	69.03% (± 0.83)	69.40% (± 0.70)	70.78% (± 0.65)	71.50% (± 0.79)	72.36% (± 1.43)	76.01% (± 4.08)
Delvis	28.37% (± 1.58)	26.00% (± 1.11)	27.30% (± 0.80)	27.24% (± 0.68)	26.20% (± 0.63)	25.73% (± 0.76)	24.83% (± 1.39)	22.33% (± 3.98)
Nej	5.97% (± 0.83)	4.90% (± 0.54)	3.67% (± 0.34)	3.35% (± 0.27)	3.02% (± 0.25)	2.77% (± 0.29)	2.81% (± 0.53)	1.66% (± 1.22)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?								
Ja	58.33% (± 1.69)	61.94% (± 1.20)	62.27% (± 0.85)	60.11% (± 0.73)	58.96% (± 0.69)	57.48% (± 0.84)	58.30% (± 1.53)	60.13% (± 4.55)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.54% (± 1.49)	24.36% (± 1.06)	24.33% (± 0.75)	25.71% (± 0.65)	26.06% (± 0.61)	26.60% (± 0.75)	26.81% (± 1.38)	22.52% (± 3.89)
Nej	16.13% (± 1.26)	13.70% (± 0.85)	13.40% (± 0.60)	14.18% (± 0.52)	14.98% (± 0.50)	15.91% (± 0.62)	14.89% (± 1.11)	17.34% (± 3.52)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina								

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	38.12% (± 1.69)	40.64% (± 1.24)	40.40% (± 0.88)	41.23% (± 0.75)	40.62% (± 0.71)	39.79% (± 0.85)	38.14% (± 1.54)	40.09% (± 4.64)
Oftast	40.96% (± 1.71)	41.98% (± 1.25)	43.77% (± 0.89)	43.77% (± 0.75)	44.78% (± 0.71)	45.80% (± 0.87)	46.70% (± 1.59)	44.52% (± 4.70)
Ibland	14.26% (± 1.22)	11.48% (± 0.80)	11.17% (± 0.56)	10.57% (± 0.47)	10.46% (± 0.44)	10.63% (± 0.54)	11.35% (± 1.01)	10.96% (± 2.96)
Sällan	4.48% (± 0.72)	4.28% (± 0.51)	3.31% (± 0.32)	3.14% (± 0.26)	3.06% (± 0.25)	2.89% (± 0.29)	2.87% (± 0.53)	3.26% (± 1.68)
Nej, aldrig	2.18% (± 0.51)	1.62% (± 0.32)	1.35% (± 0.21)	1.28% (± 0.17)	1.07% (± 0.15)	0.90% (± 0.16)	0.95% (± 0.31)	1.17% (± 1.02)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?								
Ja, alltid	17.43% (± 1.34)	17.20% (± 0.96)	16.89% (± 0.68)	16.04% (± 0.56)	15.07% (± 0.52)	14.30% (± 0.62)	13.05% (± 1.10)	12.65% (± 3.25)
Oftast	34.76% (± 1.68)	37.39% (± 1.23)	38.79% (± 0.88)	39.20% (± 0.75)	38.50% (± 0.71)	37.13% (± 0.86)	35.15% (± 1.55)	32.75% (± 4.58)
Ibland	20.47% (± 1.42)	20.21% (± 1.02)	19.45% (± 0.72)	20.02% (± 0.62)	19.89% (± 0.58)	19.57% (± 0.71)	19.78% (± 1.30)	16.87% (± 3.66)
Sällan	13.09% (± 1.19)	12.86% (± 0.85)	12.47% (± 0.60)	12.48% (± 0.51)	12.74% (± 0.49)	13.97% (± 0.62)	15.26% (± 1.17)	19.36% (± 3.86)
Nej, aldrig	14.26% (± 1.23)	12.34% (± 0.84)	12.41% (± 0.60)	12.26% (± 0.50)	13.80% (± 0.50)	15.04% (± 0.64)	16.77% (± 1.22)	18.36% (± 3.78)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?								
Mycket bra	39.86% (± 1.69)	41.41% (± 1.23)	42.04% (± 0.87)	42.22% (± 0.74)	41.55% (± 0.69)	39.98% (± 0.84)	36.17% (± 1.50)	37.44% (± 4.53)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65–69	70–74	75–79	80–84	85–89	90–94	95–99	100+
Ganska bra	38.80% (± 1.68)	40.23% (± 1.22)	41.00% (± 0.87)	41.88% (± 0.74)	43.31% (± 0.70)	44.06% (± 0.85)	46.91% (± 1.56)	42.69% (± 4.63)
Varken bra eller dåligt	14.56% (± 1.22)	12.40% (± 0.82)	12.52% (± 0.58)	11.96% (± 0.48)	11.59% (± 0.45)	12.52% (± 0.57)	13.51% (± 1.06)	15.53% (± 3.39)
Ganska dåligt	4.71% (± 0.73)	4.42% (± 0.51)	3.37% (± 0.32)	2.99% (± 0.25)	2.82% (± 0.23)	2.68% (± 0.28)	2.66% (± 0.50)	3.42% (± 1.70)
Mycket dåligt	2.08% (± 0.49)	1.54% (± 0.31)	1.08% (± 0.18)	0.95% (± 0.14)	0.72% (± 0.12)	0.76% (± 0.15)	0.76% (± 0.27)	0.91% (± 0.89)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?								
Ja, alltid	20.62% (± 1.41)	20.41% (± 1.02)	20.18% (± 0.72)	20.04% (± 0.61)	18.92% (± 0.56)	18.04% (± 0.67)	16.44% (± 1.18)	15.93% (± 3.47)
Oftast	56.01% (± 1.73)	58.93% (± 1.24)	59.81% (± 0.88)	60.82% (± 0.74)	61.88% (± 0.69)	61.94% (± 0.84)	63.26% (± 1.53)	59.48% (± 4.66)
Ibland	14.60% (± 1.23)	12.94% (± 0.85)	12.80% (± 0.60)	12.33% (± 0.50)	12.69% (± 0.48)	13.24% (± 0.59)	12.94% (± 1.07)	16.16% (± 3.49)
Sällan	5.99% (± 0.83)	5.47% (± 0.57)	5.22% (± 0.40)	5.13% (± 0.34)	4.80% (± 0.30)	5.19% (± 0.38)	5.47% (± 0.72)	5.39% (± 2.14)
Nej, aldrig	2.77% (± 0.57)	2.25% (± 0.37)	1.98% (± 0.25)	1.68% (± 0.20)	1.71% (± 0.18)	1.59% (± 0.22)	1.89% (± 0.43)	3.04% (± 1.63)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	34.22% (± 1.65)	37.18% (± 1.21)	39.14% (± 0.87)	39.45% (± 0.74)	38.85% (± 0.69)	37.03% (± 0.83)	33.68% (± 1.49)	33.02% (± 4.45)
Oftast	40.46% (± 1.70)	39.95% (± 1.23)	40.86% (± 0.87)	41.45% (± 0.74)	42.96% (± 0.70)	43.36% (± 0.86)	44.21% (± 1.57)	44.88% (± 4.70)
Ibland	14.08% (± 1.21)	12.09% (± 0.82)	11.34% (± 0.56)	11.29% (± 0.48)	10.75% (± 0.44)	11.56% (± 0.55)	13.15% (± 1.07)	11.39% (± 3.00)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Sällan	7.37% (± 0.91)	7.39% (± 0.66)	6.35% (± 0.43)	5.67% (± 0.35)	5.38% (± 0.32)	5.89% (± 0.41)	6.77% (± 0.79)	7.67% (± 2.52)
Nej, aldrig	3.86% (± 0.67)	3.40% (± 0.46)	2.31% (± 0.27)	2.15% (± 0.22)	2.07% (± 0.20)	2.17% (± 0.25)	2.18% (± 0.46)	3.02% (± 1.62)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	27.96% (± 1.60)	29.11% (± 1.17)	30.32% (± 0.85)	29.22% (± 0.71)	28.76% (± 0.67)	27.93% (± 0.81)	25.87% (± 1.45)	25.00% (± 4.29)
Oftast	28.93% (± 1.62)	30.09% (± 1.18)	31.18% (± 0.85)	31.26% (± 0.72)	31.73% (± 0.69)	30.68% (± 0.83)	30.27% (± 1.52)	32.40% (± 4.63)
Ibland	16.17% (± 1.31)	16.81% (± 0.96)	15.50% (± 0.67)	15.98% (± 0.57)	15.59% (± 0.54)	16.17% (± 0.66)	16.06% (± 1.21)	12.50% (± 3.27)
Sällan	12.75% (± 1.19)	11.05% (± 0.81)	11.18% (± 0.58)	10.96% (± 0.49)	11.28% (± 0.47)	11.84% (± 0.58)	13.16% (± 1.12)	14.80% (± 3.52)
Nej, aldrig	14.18% (± 1.25)	12.94% (± 0.87)	11.83% (± 0.59)	12.57% (± 0.52)	12.64% (± 0.49)	13.38% (± 0.61)	14.64% (± 1.17)	15.31% (± 3.56)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	58.27% (± 1.69)	62.71% (± 1.20)	65.09% (± 0.83)	67.31% (± 0.69)	69.07% (± 0.64)	68.77% (± 0.78)	67.83% (± 1.45)	66.44% (± 4.39)
Oftast	33.90% (± 1.62)	30.51% (± 1.14)	29.73% (± 0.80)	28.28% (± 0.67)	27.15% (± 0.62)	27.62% (± 0.76)	28.79% (± 1.40)	30.18% (± 4.27)
Ibland	5.76% (± 0.80)	5.17% (± 0.55)	4.16% (± 0.35)	3.62% (± 0.28)	3.12% (± 0.24)	2.96% (± 0.29)	2.86% (± 0.52)	2.70% (± 1.51)
Sällan	1.47% (± 0.41)	1.25% (± 0.28)	0.78% (± 0.15)	0.60% (± 0.11)	0.57% (± 0.10)	0.55% (± 0.12)	0.45% (± 0.21)	0.45% (± 0.62)
Nej, aldrig	0.61% (± 0.27)	0.35% (± 0.15)	0.23% (± 0.08)	0.18% (± 0.06)	0.09% (± 0.04)	0.10% (± 0.05)	0.07% (± 0.08)	0.22% (± 0.44)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65–69	70–74	75–79	80–84	85–89	90–94	95–99	100+
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem								
Stämmer inte	85.92% (± 1.21)	87.73% (± 0.82)	89.04% (± 0.55)	90.25% (± 0.44)	90.52% (± 0.41)	90.23% (± 0.51)	89.47% (± 0.96)	90.58% (± 2.75)
Stämmer	14.09% (± 1.21)	12.27% (± 0.82)	10.96% (± 0.55)	9.76% (± 0.44)	9.48% (± 0.41)	9.77% (± 0.51)	10.53% (± 0.96)	9.43% (± 2.75)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt								
Stämmer inte	94.74% (± 0.77)	96.25% (± 0.48)	96.95% (± 0.30)	97.79% (± 0.22)	98.22% (± 0.19)	98.58% (± 0.20)	98.65% (± 0.36)	97.47% (± 1.48)
Stämmer	5.26% (± 0.77)	3.75% (± 0.48)	3.05% (± 0.30)	2.21% (± 0.22)	1.78% (± 0.19)	1.42% (± 0.20)	1.35% (± 0.36)	2.53% (± 1.48)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester								
Stämmer inte	93.33% (± 0.86)	94.71% (± 0.56)	95.87% (± 0.35)	96.53% (± 0.27)	97.11% (± 0.24)	97.04% (± 0.29)	97.14% (± 0.52)	96.55% (± 1.72)
Stämmer	6.67% (± 0.86)	5.29% (± 0.56)	4.13% (± 0.35)	3.48% (± 0.27)	2.89% (± 0.24)	2.96% (± 0.29)	2.86% (± 0.52)	3.45% (± 1.72)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande								

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
till mig t.ex. som om jag vore ett barn								
Stämmer inte	93.08% (± 0.88)	94.43% (± 0.57)	95.83% (± 0.35)	96.43% (± 0.28)	97.03% (± 0.24)	97.14% (± 0.29)	96.55% (± 0.57)	97.70% (± 1.41)
Stämmer	6.92% (± 0.88)	5.57% (± 0.57)	4.17% (± 0.35)	3.57% (± 0.28)	2.97% (± 0.24)	2.87% (± 0.29)	3.45% (± 0.57)	2.30% (± 1.41)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får								
Stämmer inte	89.95% (± 1.04)	92.60% (± 0.66)	93.82% (± 0.43)	94.45% (± 0.34)	95.16% (± 0.30)	94.88% (± 0.38)	94.71% (± 0.70)	93.79% (± 2.27)
Stämmer	10.05% (± 1.04)	7.40% (± 0.66)	6.18% (± 0.43)	5.55% (± 0.34)	4.84% (± 0.30)	5.12% (± 0.38)	5.29% (± 0.70)	6.21% (± 2.27)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	96.68% (± 0.62)	96.95% (± 0.43)	97.72% (± 0.26)	98.12% (± 0.20)	98.20% (± 0.19)	98.14% (± 0.23)	98.16% (± 0.42)	98.62% (± 1.10)
Stämmer	3.32% (± 0.62)	3.05% (± 0.43)	2.28% (± 0.26)	1.88% (± 0.20)	1.80% (± 0.19)	1.86% (± 0.23)	1.84% (± 0.42)	1.38% (± 1.10)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	96.40% (± 0.65)	96.61% (± 0.45)	97.01% (± 0.30)	97.53% (± 0.23)	97.37% (± 0.23)	97.40% (± 0.27)	95.96% (± 0.62)	95.17% (± 2.01)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Stämmer	3.60% (± 0.65)	3.39% (± 0.45)	2.99% (± 0.30)	2.46% (± 0.23)	2.63% (± 0.23)	2.60% (± 0.27)	4.04% (± 0.62)	4.83% (± 2.01)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad								
Stämmer inte	97.81% (± 0.51)	98.77% (± 0.28)	99.05% (± 0.17)	99.26% (± 0.13)	99.43% (± 0.11)	99.49% (± 0.12)	99.64% (± 0.19)	99.77% (± 0.45)
Stämmer	2.19% (± 0.51)	1.23% (± 0.28)	0.95% (± 0.17)	0.74% (± 0.13)	0.57% (± 0.11)	0.51% (± 0.12)	0.36% (± 0.19)	0.23% (± 0.45)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt								
Stämmer inte	92.08% (± 0.94)	94.30% (± 0.58)	95.03% (± 0.38)	96.38% (± 0.28)	96.80% (± 0.25)	96.94% (± 0.30)	97.04% (± 0.53)	96.55% (± 1.72)
Stämmer	7.92% (± 0.94)	5.70% (± 0.58)	4.97% (± 0.38)	3.62% (± 0.28)	3.20% (± 0.25)	3.06% (± 0.30)	2.96% (± 0.53)	3.45% (± 1.72)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen								
Stämmer	72.17% (± 1.55)	75.83% (± 1.07)	78.65% (± 0.72)	81.17% (± 0.59)	82.55% (± 0.54)	82.23% (± 0.66)	80.91% (± 1.23)	80.46% (± 3.73)
Stämmer inte	27.82% (± 1.55)	24.17% (± 1.07)	21.35% (± 0.72)	18.83% (± 0.59)	17.45% (± 0.54)	17.77% (± 0.66)	19.09% (± 1.23)	19.54% (± 3.73)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?								

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65–69	70–74	75–79	80–84	85–89	90–94	95–99	100+
Ja, alla i personalen	43.34% (± 1.71)	43.07% (± 1.23)	44.76% (± 0.87)	45.57% (± 0.74)	44.01% (± 0.69)	41.33% (± 0.83)	38.60% (± 1.51)	37.81% (± 4.54)
Ja, flertalet i personalen	40.10% (± 1.69)	42.54% (± 1.23)	42.38% (± 0.87)	42.27% (± 0.73)	44.21% (± 0.69)	45.70% (± 0.84)	47.27% (± 1.54)	49.43% (± 4.68)
Ja, några i personalen	15.11% (± 1.23)	13.15% (± 0.84)	11.95% (± 0.57)	11.32% (± 0.47)	10.98% (± 0.44)	12.30% (± 0.56)	13.43% (± 1.05)	11.62% (± 3.00)
Nej, inte någon i personalen	1.45% (± 0.41)	1.24% (± 0.28)	0.91% (± 0.17)	0.84% (± 0.14)	0.80% (± 0.12)	0.66% (± 0.14)	0.70% (± 0.26)	1.14% (± 0.99)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?								
Ja, alla i personalen	41.53% (± 1.70)	41.07% (± 1.23)	43.15% (± 0.88)	43.78% (± 0.74)	43.32% (± 0.70)	41.38% (± 0.85)	39.82% (± 1.54)	37.97% (± 4.62)
Ja, flertalet i personalen	40.35% (± 1.70)	43.20% (± 1.24)	42.88% (± 0.88)	43.19% (± 0.74)	44.64% (± 0.70)	45.80% (± 0.86)	46.19% (± 1.57)	45.76% (± 4.74)
Ja, några i personalen	15.95% (± 1.26)	14.32% (± 0.88)	13.05% (± 0.60)	12.10% (± 0.49)	11.31% (± 0.45)	12.14% (± 0.56)	13.27% (± 1.07)	15.09% (± 3.41)
Nej, inte någon i personalen	2.18% (± 0.50)	1.41% (± 0.30)	0.92% (± 0.17)	0.93% (± 0.14)	0.73% (± 0.12)	0.68% (± 0.14)	0.72% (± 0.27)	1.18% (± 1.03)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?								
Mycket tryggt	47.50% (± 1.74)	49.07% (± 1.26)	49.44% (± 0.89)	48.60% (± 0.75)	47.12% (± 0.71)	44.55% (± 0.86)	43.08% (± 1.56)	41.61% (± 4.63)
Ganska tryggt	35.02% (± 1.66)	35.47% (± 1.21)	36.21% (± 0.86)	37.31% (± 0.73)	38.94% (± 0.69)	41.04% (± 0.85)	42.48% (± 1.56)	42.76% (± 4.65)
Varken tryggt eller otryggt	12.03% (± 1.14)	10.92% (± 0.79)	10.93% (± 0.56)	10.48% (± 0.46)	10.23% (± 0.43)	10.51% (± 0.53)	10.47% (± 0.96)	11.03% (± 2.94)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska otryggt	3.45% (± 0.64)	3.00% (± 0.43)	2.37% (± 0.27)	2.50% (± 0.23)	2.68% (± 0.23)	2.79% (± 0.28)	2.86% (± 0.52)	3.91% (± 1.82)
Mycket otryggt	2.00% (± 0.49)	1.54% (± 0.31)	1.05% (± 0.18)	1.11% (± 0.16)	1.04% (± 0.14)	1.11% (± 0.18)	1.11% (± 0.33)	0.69% (± 0.78)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?								
Ja, för alla i personalen	42.66% (± 1.72)	44.28% (± 1.25)	46.13% (± 0.88)	47.83% (± 0.75)	48.07% (± 0.71)	46.80% (± 0.86)	47.86% (± 1.57)	49.05% (± 4.78)
Ja, för flertalet i personalen	38.77% (± 1.69)	40.61% (± 1.23)	40.78% (± 0.87)	40.47% (± 0.74)	41.19% (± 0.70)	42.33% (± 0.85)	40.33% (± 1.54)	41.67% (± 4.71)
Ja, för några i personalen	17.03% (± 1.30)	13.80% (± 0.86)	12.27% (± 0.58)	11.04% (± 0.47)	10.22% (± 0.43)	10.37% (± 0.52)	11.30% (± 0.99)	8.81% (± 2.71)
Nej, inte för någon i personalen	1.54% (± 0.43)	1.31% (± 0.28)	0.82% (± 0.16)	0.67% (± 0.12)	0.52% (± 0.10)	0.50% (± 0.12)	0.51% (± 0.22)	0.48% (± 0.66)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?								
Mycket lätt	31.15% (± 1.65)	32.18% (± 1.20)	33.00% (± 0.86)	31.66% (± 0.73)	30.89% (± 0.69)	29.73% (± 0.83)	28.27% (± 1.49)	31.30% (± 4.68)
Ganska lätt	38.96% (± 1.74)	40.79% (± 1.27)	42.46% (± 0.91)	43.59% (± 0.78)	44.44% (± 0.74)	44.19% (± 0.90)	44.82% (± 1.64)	39.79% (± 4.94)
Varken lätt eller svårt	15.36% (± 1.29)	14.79% (± 0.91)	14.06% (± 0.64)	14.64% (± 0.55)	14.61% (± 0.53)	15.44% (± 0.66)	15.81% (± 1.21)	17.77% (± 3.86)
Ganska svårt	9.53% (± 1.05)	8.70% (± 0.73)	7.73% (± 0.49)	7.47% (± 0.41)	7.50% (± 0.39)	8.01% (± 0.49)	8.56% (± 0.92)	7.69% (± 2.69)
Mycket svårt	5.00% (± 0.78)	3.54% (± 0.48)	2.74% (± 0.30)	2.64% (± 0.25)	2.56% (± 0.23)	2.64% (± 0.29)	2.53% (± 0.52)	3.45% (± 1.84)
F20: Brukar du träffa din fasta								

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
omsorgskontakt i hemtjänsten?								
Ja, ofta	30.64% (± 1.86)	30.35% (± 1.35)	30.64% (± 0.97)	30.23% (± 0.83)	29.07% (± 0.78)	29.71% (± 0.95)	30.38% (± 1.74)	35.05% (± 5.14)
Ibland	30.43% (± 1.86)	32.10% (± 1.37)	32.22% (± 0.98)	33.02% (± 0.85)	34.18% (± 0.81)	33.49% (± 0.98)	33.69% (± 1.79)	32.33% (± 5.04)
Sällan	20.68% (± 1.64)	20.55% (± 1.19)	19.98% (± 0.84)	19.37% (± 0.71)	20.09% (± 0.69)	19.96% (± 0.83)	18.45% (± 1.47)	19.64% (± 4.28)
Nej, aldrig	18.25% (± 1.56)	17.00% (± 1.10)	17.17% (± 0.79)	17.38% (± 0.68)	16.66% (± 0.64)	16.84% (± 0.78)	17.48% (± 1.44)	12.99% (± 3.62)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?								
Mycket nöjd	41.26% (± 1.70)	43.51% (± 1.24)	44.40% (± 0.88)	45.12% (± 0.74)	44.62% (± 0.70)	43.19% (± 0.85)	41.70% (± 1.54)	42.07% (± 4.64)
Ganska nöjd	37.79% (± 1.67)	38.87% (± 1.22)	39.33% (± 0.86)	39.60% (± 0.73)	41.58% (± 0.69)	42.52% (± 0.84)	43.15% (± 1.55)	42.07% (± 4.64)
Varken nöjd eller missnöjd	13.32% (± 1.17)	10.74% (± 0.77)	11.03% (± 0.55)	10.64% (± 0.46)	10.07% (± 0.42)	10.72% (± 0.53)	11.74% (± 1.01)	12.18% (± 3.07)
Ganska missnöjd	4.60% (± 0.72)	4.47% (± 0.52)	3.89% (± 0.34)	3.32% (± 0.27)	2.77% (± 0.23)	2.66% (± 0.28)	2.70% (± 0.51)	2.76% (± 1.54)
Mycket missnöjd	3.03% (± 0.59)	2.41% (± 0.38)	1.35% (± 0.20)	1.31% (± 0.17)	0.97% (± 0.14)	0.91% (± 0.16)	0.71% (± 0.26)	0.92% (± 0.90)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	65.38% (± 1.63)	64.12% (± 1.19)	62.23% (± 0.85)	59.64% (± 0.73)	54.64% (± 0.70)	48.23% (± 0.86)	38.76% (± 1.53)	30.30% (± 4.35)
Den äldre ihop med någon	11.17% (± 1.08)	12.65% (± 0.83)	12.99% (± 0.59)	13.80% (± 0.52)	15.48% (± 0.51)	17.73% (± 0.66)	20.37% (± 1.26)	18.88% (± 3.70)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Enbart någon annan	23.45% (± 1.46)	23.23% (± 1.05)	24.78% (± 0.76)	26.56% (± 0.66)	29.88% (± 0.65)	34.03% (± 0.82)	40.87% (± 1.54)	50.82% (± 4.73)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?								
Mycket bra	38.13% (± 3.83)	46.46% (± 2.56)	45.77% (± 1.68)	46.17% (± 1.32)	44.66% (± 1.16)	44.11% (± 1.30)	43.30% (± 2.16)	44.49% (± 6.01)
Ganska bra	40.55% (± 3.87)	37.03% (± 2.48)	38.54% (± 1.64)	38.76% (± 1.29)	39.64% (± 1.14)	40.15% (± 1.28)	40.66% (± 2.14)	39.92% (± 5.92)
Varken bra eller dåligt	13.09% (± 2.66)	10.05% (± 1.55)	10.10% (± 1.02)	9.34% (± 0.77)	9.77% (± 0.69)	10.38% (± 0.80)	11.17% (± 1.38)	11.79% (± 3.90)
Ganska dåligt	5.98% (± 1.87)	4.27% (± 1.04)	3.94% (± 0.66)	3.99% (± 0.52)	4.15% (± 0.46)	3.77% (± 0.50)	3.62% (± 0.82)	2.28% (± 1.80)
Mycket dåligt	2.26% (± 1.17)	2.20% (± 0.76)	1.66% (± 0.43)	1.73% (± 0.35)	1.78% (± 0.31)	1.60% (± 0.33)	1.24% (± 0.48)	1.52% (± 1.48)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85.15% (± 1.16)	70.57% (± 0.61)	50.86% (± 0.52)	31.61% (± 0.74)	21.27% (± 1.42)
Ja, lätta besvär	13.31% (± 1.10)	28.40% (± 0.60)	45.55% (± 0.52)	53.43% (± 0.79)	38.44% (± 1.69)
Ja, svåra besvär	1.54% (± 0.40)	1.03% (± 0.14)	3.59% (± 0.20)	14.96% (± 0.56)	40.30% (± 1.71)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	73.36% (± 1.44)	59.62% (± 0.66)	46.69% (± 0.52)	35.57% (± 0.76)	29.76% (± 1.59)
Ja, då och då	23.47% (± 1.38)	36.63% (± 0.64)	44.37% (± 0.52)	44.43% (± 0.79)	36.51% (± 1.68)
Ja, ofta	3.17% (± 0.57)	3.75% (± 0.25)	8.94% (± 0.30)	20.00% (± 0.63)	33.73% (± 1.64)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	21.18% (± 1.40)	22.21% (± 0.58)	25.18% (± 0.47)	30.56% (± 0.75)	34.45% (± 1.69)
Nej	78.82% (± 1.40)	77.79% (± 0.58)	74.82% (± 0.47)	69.44% (± 0.75)	65.55% (± 1.69)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	86.52% (± 1.17)	79.54% (± 0.56)	69.72% (± 0.50)	57.71% (± 0.81)	50.43% (± 1.82)
Delvis	10.29% (± 1.04)	18.66% (± 0.54)	27.67% (± 0.49)	36.86% (± 0.80)	35.71% (± 1.75)
Nej	3.19% (± 0.60)	1.80% (± 0.18)	2.61% (± 0.17)	5.43% (± 0.37)	13.86% (± 1.26)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	71.72% (± 1.50)	66.11% (± 0.64)	58.59% (± 0.52)	52.94% (± 0.80)	48.61% (± 1.75)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	13.98% (± 1.16)	21.58% (± 0.56)	27.36% (± 0.47)	29.61% (± 0.73)	27.96% (± 1.57)
Nej	14.30% (± 1.17)	12.32% (± 0.45)	14.05% (± 0.37)	17.46% (± 0.61)	23.43% (± 1.48)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	70.43% (± 1.56)	49.16% (± 0.70)	37.61% (± 0.53)	30.24% (± 0.75)	26.48% (± 1.60)
Oftast	22.55% (± 1.43)	42.10% (± 0.69)	47.24% (± 0.54)	46.37% (± 0.82)	40.25% (± 1.77)
Ibland	3.98% (± 0.67)	6.26% (± 0.34)	11.32% (± 0.34)	16.25% (± 0.60)	20.04% (± 1.45)
Sällan	1.49% (± 0.41)	1.68% (± 0.18)	2.84% (± 0.18)	5.54% (± 0.38)	8.96% (± 1.03)
Nej, aldrig	1.55% (± 0.42)	0.80% (± 0.12)	0.98% (± 0.11)	1.60% (± 0.20)	4.26% (± 0.73)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	40.75% (± 1.73)	19.75% (± 0.57)	13.14% (± 0.37)	10.93% (± 0.52)	10.69% (± 1.12)
Oftast	30.80% (± 1.62)	43.12% (± 0.70)	38.70% (± 0.54)	33.46% (± 0.78)	27.48% (± 1.62)
Ibland	9.31% (± 1.02)	17.06% (± 0.54)	21.59% (± 0.45)	21.58% (± 0.68)	21.66% (± 1.50)
Sällan	5.80% (± 0.82)	9.34% (± 0.41)	13.51% (± 0.38)	17.44% (± 0.63)	18.44% (± 1.41)
Nej, aldrig	13.34% (± 1.20)	10.73% (± 0.44)	13.06% (± 0.37)	16.59% (± 0.62)	21.73% (± 1.50)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	76.97% (± 1.41)	51.27% (± 0.68)	37.27% (± 0.52)	29.69% (± 0.74)	29.24% (± 1.62)
Ganska bra	18.13% (± 1.29)	40.20% (± 0.67)	45.84% (± 0.53)	44.95% (± 0.80)	36.81% (± 1.72)
Varken bra eller dåligt	3.62% (± 0.62)	6.85% (± 0.35)	13.59% (± 0.37)	17.42% (± 0.61)	20.00% (± 1.43)
Ganska dåligt	0.76% (± 0.29)	1.32% (± 0.16)	2.61% (± 0.17)	6.28% (± 0.39)	8.87% (± 1.02)
Mycket dåligt	0.52% (± 0.24)	0.36% (± 0.08)	0.69% (± 0.09)	1.67% (± 0.21)	5.08% (± 0.78)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	45.44% (± 1.70)	23.94% (± 0.59)	16.52% (± 0.40)	14.03% (± 0.57)	14.25% (± 1.26)
Oftast	44.62% (± 1.70)	63.10% (± 0.67)	63.19% (± 0.52)	58.41% (± 0.81)	50.94% (± 1.80)
Ibland	6.17% (± 0.82)	8.66% (± 0.39)	13.61% (± 0.37)	17.16% (± 0.62)	19.52% (± 1.42)
Sällan	1.73% (± 0.45)	3.12% (± 0.24)	5.01% (± 0.24)	8.03% (± 0.44)	10.35% (± 1.09)
Nej, aldrig	2.04% (± 0.48)	1.18% (± 0.15)	1.65% (± 0.14)	2.37% (± 0.25)	4.94% (± 0.78)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	66.18% (± 1.60)	47.05% (± 0.69)	36.03% (± 0.52)	26.98% (± 0.72)	22.61% (± 1.50)
Oftast	25.21% (± 1.47)	41.45% (± 0.68)	44.53% (± 0.54)	42.47% (± 0.80)	36.82% (± 1.73)
Ibland	4.70% (± 0.72)	7.36% (± 0.36)	12.10% (± 0.35)	16.28% (± 0.60)	16.78% (± 1.34)
Sällan	2.21% (± 0.50)	3.08% (± 0.24)	5.49% (± 0.25)	10.19% (± 0.49)	15.48% (± 1.30)
Nej, aldrig	1.71% (± 0.44)	1.06% (± 0.14)	1.85% (± 0.15)	4.09% (± 0.32)	8.31% (± 0.99)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	53.28% (± 1.77)	34.77% (± 0.69)	26.78% (± 0.50)	21.42% (± 0.69)	20.34% (± 1.50)
Oftast	23.64% (± 1.51)	33.63% (± 0.68)	31.97% (± 0.52)	28.44% (± 0.76)	24.40% (± 1.60)
Ibland	8.96% (± 1.01)	13.54% (± 0.49)	16.96% (± 0.42)	18.06% (± 0.65)	16.85% (± 1.39)
Sällan	5.10% (± 0.78)	8.35% (± 0.40)	11.91% (± 0.36)	15.05% (± 0.60)	16.10% (± 1.36)
Nej, aldrig	9.02% (± 1.01)	9.71% (± 0.43)	12.37% (± 0.37)	17.03% (± 0.63)	22.31% (± 1.55)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	86.84% (± 1.12)	75.70% (± 0.58)	65.93% (± 0.50)	55.97% (± 0.80)	48.92% (± 1.77)
Oftast	10.80% (± 1.03)	22.10% (± 0.56)	30.06% (± 0.49)	36.76% (± 0.77)	36.56% (± 1.71)
Ibland	1.52% (± 0.41)	1.79% (± 0.18)	3.32% (± 0.19)	5.99% (± 0.38)	10.60% (± 1.09)
Sällan	0.46% (± 0.22)	0.30% (± 0.07)	0.57% (± 0.08)	1.13% (± 0.17)	2.84% (± 0.59)
Nej, aldrig	0.37% (± 0.20)	0.12% (± 0.05)	0.13% (± 0.04)	0.15% (± 0.06)	1.08% (± 0.36)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	91.88% (± 0.92)	92.51% (± 0.36)	89.78% (± 0.32)	86.27% (± 0.56)	84.08% (± 1.30)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	8.12% (± 0.92)	7.49% (± 0.36)	10.22% (± 0.32)	13.73% (± 0.56)	15.92% (± 1.30)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98.28% (± 0.44)	98.39% (± 0.17)	97.99% (± 0.15)	96.58% (± 0.29)	94.34% (± 0.82)
Stämmer	1.72% (± 0.44)	1.61% (± 0.17)	2.01% (± 0.15)	3.42% (± 0.29)	5.66% (± 0.82)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97.89% (± 0.48)	97.60% (± 0.21)	97.02% (± 0.18)	94.27% (± 0.38)	90.30% (± 1.05)
Stämmer	2.10% (± 0.48)	2.40% (± 0.21)	2.98% (± 0.18)	5.73% (± 0.38)	9.70% (± 1.05)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98.58% (± 0.40)	97.82% (± 0.20)	96.69% (± 0.19)	94.03% (± 0.38)	90.64% (± 1.04)
Stämmer	1.42% (± 0.40)	2.18% (± 0.20)	3.31% (± 0.19)	5.97% (± 0.38)	9.37% (± 1.04)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97.81% (± 0.49)	96.95% (± 0.24)	94.93% (± 0.23)	90.31% (± 0.48)	83.95% (± 1.31)
Stämmer	2.19% (± 0.49)	3.05% (± 0.24)	5.07% (± 0.23)	9.69% (± 0.48)	16.05% (± 1.31)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	98.75% (± 0.37)	98.80% (± 0.15)	98.31% (± 0.14)	96.58% (± 0.29)	93.28% (± 0.89)
Stämmer	1.25% (± 0.37)	1.20% (± 0.15)	1.69% (± 0.14)	3.42% (± 0.29)	6.72% (± 0.89)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98.99% (± 0.34)	98.44% (± 0.17)	97.39% (± 0.17)	95.39% (± 0.34)	92.39% (± 0.94)
Stämmer	1.01% (± 0.34)	1.56% (± 0.17)	2.61% (± 0.17)	4.61% (± 0.34)	7.61% (± 0.94)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99.53% (± 0.23)	99.60% (± 0.09)	99.43% (± 0.08)	98.72% (± 0.18)	96.82% (± 0.62)
Stämmer	0.47% (± 0.23)	0.40% (± 0.09)	0.57% (± 0.08)	1.28% (± 0.18)	3.18% (± 0.62)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98.37% (± 0.43)	97.67% (± 0.21)	96.50% (± 0.20)	93.68% (± 0.39)	88.85% (± 1.12)
Stämmer	1.63% (± 0.43)	2.33% (± 0.21)	3.50% (± 0.20)	6.32% (± 0.39)	11.15% (± 1.12)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	87.13% (± 1.13)	86.43% (± 0.47)	81.31% (± 0.42)	72.01% (± 0.73)	63.93% (± 1.71)
Stämmer inte	12.87% (± 1.13)	13.57% (± 0.47)	18.69% (± 0.42)	27.99% (± 0.73)	36.07% (± 1.71)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	67.45% (± 1.57)	50.63% (± 0.68)	41.98% (± 0.53)	34.82% (± 0.77)	30.63% (± 1.65)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, flertalet i personalen	24.96% (± 1.45)	40.80% (± 0.67)	45.55% (± 0.53)	47.26% (± 0.81)	44.25% (± 1.77)
Ja, några i personalen	6.39% (± 0.82)	7.91% (± 0.37)	11.75% (± 0.34)	16.94% (± 0.61)	22.46% (± 1.49)
Nej, inte någon i personalen	1.20% (± 0.36)	0.67% (± 0.11)	0.73% (± 0.09)	0.98% (± 0.16)	2.66% (± 0.57)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?					
Ja, alla i personalen	71.94% (± 1.52)	52.09% (± 0.69)	40.41% (± 0.53)	31.00% (± 0.76)	27.03% (± 1.60)
Ja, flertalet i personalen	22.93% (± 1.42)	40.54% (± 0.68)	46.68% (± 0.54)	47.88% (± 0.82)	43.24% (± 1.78)
Ja, några i personalen	4.44% (± 0.70)	6.95% (± 0.35)	12.24% (± 0.35)	19.55% (± 0.65)	25.98% (± 1.58)
Nej, inte någon i personalen	0.69% (± 0.28)	0.42% (± 0.09)	0.67% (± 0.09)	1.58% (± 0.20)	3.75% (± 0.68)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	81.25% (± 1.32)	61.02% (± 0.67)	43.62% (± 0.54)	32.45% (± 0.76)	28.86% (± 1.63)
Ganska tryggt	15.07% (± 1.21)	32.15% (± 0.64)	42.66% (± 0.53)	42.74% (± 0.81)	35.98% (± 1.72)
Varken tryggt eller otryggt	2.67% (± 0.54)	5.54% (± 0.32)	11.21% (± 0.34)	16.69% (± 0.61)	17.16% (± 1.35)
Ganska otryggt	0.47% (± 0.23)	0.95% (± 0.13)	1.93% (± 0.15)	5.94% (± 0.38)	9.44% (± 1.05)
Mycket otryggt	0.53% (± 0.25)	0.34% (± 0.08)	0.58% (± 0.08)	2.18% (± 0.24)	8.57% (± 1.00)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	74.79% (± 1.47)	56.35% (± 0.68)	44.84% (± 0.54)	35.37% (± 0.78)	31.52% (± 1.66)
Ja, för flertalet i personalen	20.42% (± 1.36)	37.09% (± 0.66)	43.55% (± 0.53)	45.46% (± 0.81)	40.10% (± 1.75)
Ja, för några i personalen	4.08% (± 0.67)	6.20% (± 0.33)	11.10% (± 0.34)	17.95% (± 0.62)	25.81% (± 1.57)
Nej, inte för någon i personalen	0.71% (± 0.28)	0.36% (± 0.08)	0.51% (± 0.08)	1.23% (± 0.18)	2.57% (± 0.57)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	59.71% (± 1.74)	37.28% (± 0.70)	28.12% (± 0.51)	24.92% (± 0.73)	23.08% (± 1.55)
Ganska lätt	29.14% (± 1.61)	45.23% (± 0.72)	45.54% (± 0.56)	40.56% (± 0.83)	36.88% (± 1.77)
Varken lätt eller svårt	6.38% (± 0.87)	10.80% (± 0.45)	16.61% (± 0.42)	17.76% (± 0.64)	15.88% (± 1.34)
Ganska svårt	3.37% (± 0.64)	5.05% (± 0.32)	7.51% (± 0.30)	12.07% (± 0.55)	15.00% (± 1.31)
Mycket svårt	1.41% (± 0.42)	1.64% (± 0.18)	2.21% (± 0.17)	4.69% (± 0.36)	9.17% (± 1.06)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?					
Ja, ofta	46.32% (± 1.98)	32.48% (± 0.78)	28.08% (± 0.59)	27.60% (± 0.87)	28.29% (± 1.86)
Ibland	28.67% (± 1.80)	35.00% (± 0.80)	33.79% (± 0.62)	31.07% (± 0.90)	29.14% (± 1.88)
Sällan	12.30% (± 1.31)	17.69% (± 0.64)	20.86% (± 0.53)	22.15% (± 0.80)	21.22% (± 1.69)
Nej, aldrig	12.71% (± 1.32)	14.83% (± 0.59)	17.27% (± 0.49)	19.18% (± 0.76)	21.35% (± 1.69)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	78.08% (± 1.39)	55.14% (± 0.68)	40.49% (± 0.52)	31.96% (± 0.75)	28.77% (± 1.61)
Ganska nöjd	17.00% (± 1.26)	36.94% (± 0.66)	44.39% (± 0.53)	43.46% (± 0.80)	36.89% (± 1.72)
Varken nöjd eller missnöjd	3.39% (± 0.61)	6.05% (± 0.33)	11.62% (± 0.34)	15.76% (± 0.59)	17.32% (± 1.35)
Ganska missnöjd	0.88% (± 0.32)	1.39% (± 0.16)	2.65% (± 0.17)	6.49% (± 0.40)	9.60% (± 1.05)
Mycket missnöjd	0.65% (± 0.27)	0.48% (± 0.10)	0.84% (± 0.10)	2.33% (± 0.24)	7.42% (± 0.93)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	63.20% (± 1.66)	61.54% (± 0.68)	57.46% (± 0.53)	48.52% (± 0.81)	36.07% (± 1.70)
Den äldre ihop med någon	12.66% (± 1.14)	14.48% (± 0.49)	14.80% (± 0.38)	16.21% (± 0.60)	17.94% (± 1.36)
Enbart någon annan	24.13% (± 1.47)	23.98% (± 0.59)	27.74% (± 0.48)	35.27% (± 0.77)	45.99% (± 1.76)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	69.40% (± 3.13)	53.27% (± 1.28)	43.83% (± 0.92)	37.47% (± 1.21)	36.67% (± 2.35)
Ganska bra	22.89% (± 2.86)	36.75% (± 1.23)	41.70% (± 0.91)	40.84% (± 1.23)	35.98% (± 2.35)
Varken bra eller dåligt	5.30% (± 1.52)	6.97% (± 0.65)	10.00% (± 0.56)	12.55% (± 0.83)	14.92% (± 1.74)
Ganska dåligt	1.57% (± 0.84)	2.46% (± 0.40)	3.28% (± 0.33)	6.21% (± 0.60)	7.27% (± 1.27)
Mycket dåligt	0.84% (± 0.62)	0.55% (± 0.19)	1.20% (± 0.20)	2.93% (± 0.42)	5.16% (± 1.08)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7.41% (± 0.25)	1.51% (± 0.13)	1.10% (± 0.29)
Ganska gott	36.50% (± 0.46)	19.13% (± 0.43)	4.35% (± 0.56)
Någorlunda	42.86% (± 0.47)	49.99% (± 0.55)	24.68% (± 1.18)
Ganska dåligt	11.62% (± 0.31)	25.57% (± 0.48)	44.87% (± 1.36)
Mycket dåligt	1.62% (± 0.12)	3.81% (± 0.21)	25.01% (± 1.19)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	67.99% (± 0.45)	29.02% (± 0.50)	14.00% (± 0.95)
Ja, då och då	29.53% (± 0.44)	56.64% (± 0.54)	35.54% (± 1.31)
Ja, ofta	2.48% (± 0.15)	14.35% (± 0.38)	50.46% (± 1.37)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.73% (± 0.43)	25.44% (± 0.49)	26.09% (± 1.23)
Nej	74.27% (± 0.43)	74.56% (± 0.49)	73.91% (± 1.23)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	77.39% (± 0.42)	64.23% (± 0.55)	46.86% (± 1.44)
Delvis	20.23% (± 0.40)	32.30% (± 0.53)	41.51% (± 1.42)
Nej	2.38% (± 0.15)	3.47% (± 0.21)	11.63% (± 0.92)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	65.88% (± 0.46)	54.08% (± 0.55)	45.37% (± 1.38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.12% (± 0.40)	30.62% (± 0.51)	30.64% (± 1.27)
Nej	12.99% (± 0.33)	15.30% (± 0.40)	24.00% (± 1.18)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	47.76% (± 0.50)	33.08% (± 0.54)	25.92% (± 1.25)
Oftast	41.30% (± 0.49)	48.55% (± 0.57)	41.69% (± 1.40)
Ibland	7.75% (± 0.27)	13.59% (± 0.39)	19.78% (± 1.14)
Sällan	2.13% (± 0.14)	3.75% (± 0.22)	9.00% (± 0.81)
Nej, aldrig	1.06% (± 0.10)	1.03% (± 0.12)	3.61% (± 0.53)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	18.83% (± 0.40)	12.25% (± 0.38)	10.68% (± 0.88)
Oftast	39.69% (± 0.50)	37.67% (± 0.56)	27.80% (± 1.28)
Ibland	17.75% (± 0.39)	22.12% (± 0.48)	21.56% (± 1.18)
Sällan	10.84% (± 0.32)	14.85% (± 0.41)	19.00% (± 1.12)
Nej, aldrig	12.90% (± 0.34)	13.10% (± 0.39)	20.96% (± 1.17)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	47.81% (± 0.49)	34.55% (± 0.53)	27.50% (± 1.25)
Ganska bra	40.14% (± 0.48)	45.90% (± 0.56)	40.60% (± 1.38)
Varken bra eller dåligt	9.43% (± 0.29)	14.77% (± 0.40)	20.04% (± 1.12)
Ganska dåligt	1.99% (± 0.14)	3.86% (± 0.22)	7.97% (± 0.76)
Mycket dåligt	0.63% (± 0.08)	0.93% (± 0.11)	3.88% (± 0.54)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	22.74% (± 0.42)	15.56% (± 0.41)	14.64% (± 1.00)
Oftast	61.36% (± 0.49)	62.05% (± 0.55)	50.14% (± 1.42)
Ibland	10.42% (± 0.31)	14.74% (± 0.40)	20.26% (± 1.14)
Sällan	3.91% (± 0.19)	5.91% (± 0.27)	10.57% (± 0.87)
Nej, aldrig	1.58% (± 0.12)	1.73% (± 0.15)	4.38% (± 0.58)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, alltid	45.69% (± 0.49)	30.87% (± 0.52)	21.59% (± 1.17)
Oftast	40.17% (± 0.49)	45.48% (± 0.56)	36.39% (± 1.36)
Ibland	8.73% (± 0.28)	13.75% (± 0.39)	19.33% (± 1.12)
Sällan	3.90% (± 0.19)	7.38% (± 0.29)	14.72% (± 1.00)
Nej, aldrig	1.50% (± 0.12)	2.52% (± 0.18)	7.97% (± 0.77)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	33.20% (± 0.49)	24.53% (± 0.50)	20.47% (± 1.18)
Oftast	31.46% (± 0.48)	31.54% (± 0.54)	24.63% (± 1.26)
Ibland	14.01% (± 0.36)	17.95% (± 0.45)	18.05% (± 1.12)
Sällan	9.60% (± 0.30)	13.11% (± 0.40)	15.55% (± 1.06)
Nej, aldrig	11.73% (± 0.33)	12.87% (± 0.39)	21.29% (± 1.19)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	74.11% (± 0.43)	60.83% (± 0.54)	47.07% (± 1.39)
Oftast	23.16% (± 0.41)	33.86% (± 0.53)	39.19% (± 1.36)
Ibland	2.18% (± 0.14)	4.41% (± 0.23)	10.47% (± 0.85)
Sällan	0.42% (± 0.06)	0.75% (± 0.10)	2.56% (± 0.44)
Nej, aldrig	0.13% (± 0.04)	0.15% (± 0.04)	0.71% (± 0.23)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	91.57% (± 0.27)	88.29% (± 0.36)	83.45% (± 1.05)
Stämmer	8.43% (± 0.27)	11.71% (± 0.36)	16.55% (± 1.05)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98.38% (± 0.12)	97.30% (± 0.18)	94.43% (± 0.64)
Stämmer	1.62% (± 0.12)	2.70% (± 0.18)	5.57% (± 0.64)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97.60% (± 0.15)	95.77% (± 0.23)	90.85% (± 0.81)
Stämmer	2.40% (± 0.15)	4.23% (± 0.23)	9.15% (± 0.81)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97.49% (± 0.15)	95.77% (± 0.23)	90.19% (± 0.84)
Stämmer	2.51% (± 0.15)	4.23% (± 0.23)	9.81% (± 0.84)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96.41% (± 0.18)	93.01% (± 0.29)	84.75% (± 1.01)
Stämmer	3.59% (± 0.18)	6.99% (± 0.29)	15.26% (± 1.01)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.65% (± 0.11)	97.53% (± 0.17)	94.50% (± 0.64)
Stämmer	1.35% (± 0.11)	2.47% (± 0.17)	5.50% (± 0.64)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.94% (± 0.14)	96.59% (± 0.20)	94.25% (± 0.66)
Stämmer	2.06% (± 0.14)	3.41% (± 0.20)	5.75% (± 0.66)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.60% (± 0.06)	99.08% (± 0.11)	97.22% (± 0.46)
Stämmer	0.40% (± 0.06)	0.92% (± 0.11)	2.78% (± 0.46)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97.39% (± 0.16)	95.36% (± 0.24)	89.49% (± 0.86)
Stämmer	2.61% (± 0.16)	4.64% (± 0.24)	10.51% (± 0.86)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84.92% (± 0.35)	77.25% (± 0.47)	64.44% (± 1.35)
Stämmer inte	15.08% (± 0.35)	22.75% (± 0.47)	35.56% (± 1.35)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	49.43% (± 0.49)	37.96% (± 0.54)	31.57% (± 1.30)
Ja, flertalet i personalen	40.76% (± 0.48)	47.41% (± 0.56)	42.84% (± 1.39)
Ja, några i personalen	9.04% (± 0.28)	13.86% (± 0.38)	23.46% (± 1.19)
Nej, inte någon i personalen	0.77% (± 0.08)	0.77% (± 0.10)	2.12% (± 0.40)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	49.64% (± 0.49)	35.78% (± 0.54)	28.10% (± 1.27)
Ja, flertalet i personalen	40.71% (± 0.49)	48.44% (± 0.56)	43.18% (± 1.40)
Ja, några i personalen	9.01% (± 0.28)	14.87% (± 0.40)	25.38% (± 1.23)
Nej, inte någon i personalen	0.64% (± 0.08)	0.90% (± 0.11)	3.34% (± 0.51)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	57.94% (± 0.49)	37.13% (± 0.55)	25.59% (± 1.24)
Ganska tryggt	33.10% (± 0.47)	44.96% (± 0.56)	37.77% (± 1.37)
Varken tryggt eller otryggt	7.44% (± 0.26)	13.44% (± 0.38)	18.22% (± 1.09)
Ganska otryggt	1.09% (± 0.10)	3.46% (± 0.21)	10.57% (± 0.87)
Mycket otryggt	0.43% (± 0.06)	1.01% (± 0.11)	7.86% (± 0.76)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	54.58% (± 0.49)	39.68% (± 0.55)	30.57% (± 1.30)
Ja, för flertalet i personalen	37.33% (± 0.48)	45.64% (± 0.56)	41.36% (± 1.39)
Ja, för några i personalen	7.59% (± 0.26)	14.01% (± 0.39)	25.49% (± 1.23)
Nej, inte för någon i personalen	0.50% (± 0.07)	0.67% (± 0.09)	2.58% (± 0.45)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	36.54% (± 0.50)	26.00% (± 0.52)	21.59% (± 1.20)
Ganska lätt	43.23% (± 0.51)	44.68% (± 0.58)	36.00% (± 1.39)
Varken lätt eller svårt	12.32% (± 0.34)	17.22% (± 0.44)	18.87% (± 1.14)
Ganska svårt	5.91% (± 0.24)	9.26% (± 0.34)	14.65% (± 1.03)
Mycket svårt	1.99% (± 0.14)	2.84% (± 0.20)	8.89% (± 0.83)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	31.73% (± 0.56)	28.23% (± 0.60)	27.12% (± 1.46)
Ibland	33.06% (± 0.56)	33.76% (± 0.64)	29.61% (± 1.50)
Sällan	18.57% (± 0.46)	20.95% (± 0.55)	23.15% (± 1.38)
Nej, aldrig	16.63% (± 0.44)	17.06% (± 0.50)	20.11% (± 1.31)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	51.69% (± 0.49)	36.97% (± 0.54)	26.80% (± 1.25)
Ganska nöjd	37.51% (± 0.48)	44.71% (± 0.56)	40.22% (± 1.38)
Varken nöjd eller missnöjd	8.09% (± 0.27)	13.12% (± 0.38)	17.55% (± 1.07)
Ganska missnöjd	1.97% (± 0.14)	3.94% (± 0.22)	9.59% (± 0.83)
Mycket missnöjd	0.74% (± 0.08)	1.27% (± 0.12)	5.84% (± 0.66)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	60.72% (± 0.48)	53.33% (± 0.56)	37.85% (± 1.35)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Den äldre ihop med någon	14.17% (± 0.34)	15.60% (± 0.41)	18.13% (± 1.07)
Enbart någon annan	25.12% (± 0.43)	31.07% (± 0.52)	44.02% (± 1.38)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	50.66% (± 0.90)	41.58% (± 0.91)	31.00% (± 1.85)
Ganska bra	37.25% (± 0.87)	41.21% (± 0.91)	41.56% (± 1.98)
Varken bra eller dåligt	8.34% (± 0.49)	10.94% (± 0.57)	14.71% (± 1.42)
Ganska dåligt	2.79% (± 0.29)	4.50% (± 0.38)	7.75% (± 1.07)
Mycket dåligt	0.96% (± 0.17)	1.76% (± 0.24)	4.99% (± 0.87)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.97% (± 0.21)	3.72% (± 0.35)	3.70% (± 0.25)
Ganska gott	29.50% (± 0.44)	25.92% (± 0.82)	22.38% (± 0.56)
Någorlunda	45.70% (± 0.48)	43.97% (± 0.92)	42.98% (± 0.67)
Ganska dåligt	17.16% (± 0.36)	21.42% (± 0.76)	24.30% (± 0.58)
Mycket dåligt	2.67% (± 0.16)	4.97% (± 0.40)	6.64% (± 0.34)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	56.78% (± 0.47)	49.56% (± 0.93)	45.81% (± 0.67)
Ja, lätta besvär	38.73% (± 0.47)	42.39% (± 0.92)	44.00% (± 0.66)
Ja, svåra besvär	4.49% (± 0.20)	8.05% (± 0.50)	10.19% (± 0.40)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	52.37% (± 0.48)	45.17% (± 0.93)	42.39% (± 0.66)
Ja, då och då	40.07% (± 0.47)	41.71% (± 0.92)	42.35% (± 0.66)
Ja, ofta	7.56% (± 0.26)	13.12% (± 0.63)	15.25% (± 0.48)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	20.71% (± 0.41)	29.44% (± 0.85)	33.93% (± 0.64)
Nej	79.29% (± 0.41)	70.56% (± 0.85)	66.07% (± 0.64)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	70.77% (± 0.46)	72.22% (± 0.86)	68.52% (± 0.65)
Delvis	26.29% (± 0.44)	24.49% (± 0.82)	27.41% (± 0.62)
Nej	2.94% (± 0.17)	3.29% (± 0.34)	4.07% (± 0.28)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	63.00% (± 0.47)	55.67% (± 0.93)	56.24% (± 0.67)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.84% (± 0.43)	26.02% (± 0.82)	24.85% (± 0.59)
Nej	11.17% (± 0.31)	18.31% (± 0.72)	18.90% (± 0.53)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43.38% (± 0.49)	38.15% (± 0.93)	35.53% (± 0.67)
Oftast	43.93% (± 0.49)	44.47% (± 0.95)	45.18% (± 0.69)
Ibland	9.14% (± 0.29)	12.43% (± 0.63)	13.62% (± 0.48)
Sällan	2.57% (± 0.16)	3.74% (± 0.36)	4.20% (± 0.28)
Nej, aldrig	0.99% (± 0.10)	1.21% (± 0.21)	1.47% (± 0.17)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	16.80% (± 0.38)	13.54% (± 0.67)	13.93% (± 0.49)
Oftast	41.46% (± 0.50)	34.66% (± 0.93)	32.91% (± 0.66)
Ibland	19.99% (± 0.40)	19.20% (± 0.77)	19.84% (± 0.56)
Sällan	11.79% (± 0.33)	14.94% (± 0.69)	14.82% (± 0.50)
Nej, aldrig	9.96% (± 0.30)	17.66% (± 0.74)	18.50% (± 0.55)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44.68% (± 0.49)	37.11% (± 0.91)	35.63% (± 0.66)
Ganska bra	40.08% (± 0.48)	46.48% (± 0.94)	45.79% (± 0.68)
Varken bra eller dåligt	11.97% (± 0.32)	11.41% (± 0.60)	13.22% (± 0.46)
Ganska dåligt	2.57% (± 0.15)	3.76% (± 0.36)	3.99% (± 0.27)
Mycket dåligt	0.69% (± 0.08)	1.25% (± 0.21)	1.37% (± 0.16)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	19.71% (± 0.40)	17.64% (± 0.73)	18.56% (± 0.54)
Oftast	62.04% (± 0.48)	61.40% (± 0.93)	58.94% (± 0.68)
Ibland	12.08% (± 0.32)	13.68% (± 0.66)	14.09% (± 0.48)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Sällan	4.58% (± 0.21)	5.46% (± 0.44)	6.24% (± 0.34)
Nej, aldrig	1.59% (± 0.12)	1.83% (± 0.26)	2.17% (± 0.20)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41.73% (± 0.49)	34.87% (± 0.90)	32.42% (± 0.65)
Oftast	42.02% (± 0.49)	42.28% (± 0.94)	42.20% (± 0.68)
Ibland	9.95% (± 0.30)	12.63% (± 0.63)	13.92% (± 0.48)
Sällan	4.66% (± 0.21)	7.43% (± 0.50)	8.00% (± 0.38)
Nej, aldrig	1.64% (± 0.13)	2.79% (± 0.31)	3.47% (± 0.25)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	31.04% (± 0.47)	25.06% (± 0.86)	26.01% (± 0.64)
Oftast	32.56% (± 0.48)	28.25% (± 0.90)	29.17% (± 0.66)
Ibland	16.03% (± 0.37)	15.40% (± 0.72)	15.80% (± 0.53)
Sällan	10.50% (± 0.31)	13.47% (± 0.68)	12.56% (± 0.48)
Nej, aldrig	9.87% (± 0.30)	17.82% (± 0.76)	16.45% (± 0.54)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	69.82% (± 0.45)	63.93% (± 0.90)	62.44% (± 0.66)
Oftast	26.55% (± 0.43)	31.10% (± 0.87)	31.68% (± 0.63)
Ibland	2.93% (± 0.16)	4.14% (± 0.37)	4.72% (± 0.29)
Sällan	0.56% (± 0.07)	0.68% (± 0.15)	0.93% (± 0.13)
Nej, aldrig	0.14% (± 0.04)	0.15% (± 0.07)	0.23% (± 0.06)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	89.93% (± 0.30)	88.25% (± 0.61)	89.99% (± 0.41)
Stämmer	10.07% (± 0.30)	11.76% (± 0.61)	10.01% (± 0.41)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97.88% (± 0.14)	97.12% (± 0.32)	97.53% (± 0.21)
Stämmer	2.12% (± 0.14)	2.88% (± 0.32)	2.46% (± 0.21)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97.04% (± 0.17)	94.89% (± 0.41)	95.85% (± 0.27)
Stämmer	2.96% (± 0.17)	5.11% (± 0.41)	4.15% (± 0.27)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97.13% (± 0.16)	94.09% (± 0.44)	95.74% (± 0.28)
Stämmer	2.87% (± 0.16)	5.91% (± 0.44)	4.26% (± 0.28)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95.55% (± 0.20)	91.14% (± 0.54)	92.98% (± 0.35)
Stämmer	4.45% (± 0.20)	8.86% (± 0.54)	7.02% (± 0.35)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.83% (± 0.11)	96.43% (± 0.35)	96.75% (± 0.24)
Stämmer	1.17% (± 0.11)	3.57% (± 0.35)	3.25% (± 0.24)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.26% (± 0.13)	95.14% (± 0.40)	95.81% (± 0.28)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer	1.74% (± 0.13)	4.86% (± 0.40)	4.19% (± 0.28)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.41% (± 0.08)	98.91% (± 0.20)	99.02% (± 0.14)
Stämmer	0.59% (± 0.08)	1.09% (± 0.20)	0.98% (± 0.14)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.66% (± 0.18)	94.64% (± 0.42)	95.27% (± 0.29)
Stämmer	3.34% (± 0.18)	5.36% (± 0.42)	4.73% (± 0.29)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	82.58% (± 0.37)	75.56% (± 0.81)	78.42% (± 0.57)
Stämmer inte	17.42% (± 0.37)	24.44% (± 0.81)	21.59% (± 0.57)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	45.13% (± 0.48)	41.98% (± 0.92)	40.89% (± 0.67)
Ja, flertalet i personalen	44.37% (± 0.48)	43.61% (± 0.93)	42.70% (± 0.68)
Ja, några i personalen	9.89% (± 0.29)	13.68% (± 0.64)	15.07% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	0.61% (± 0.08)	0.73% (± 0.16)	1.34% (± 0.16)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	43.29% (± 0.49)	42.58% (± 0.93)	40.94% (± 0.68)
Ja, flertalet i personalen	44.83% (± 0.49)	43.40% (± 0.93)	42.92% (± 0.68)
Ja, några i personalen	11.13% (± 0.31)	13.15% (± 0.64)	14.96% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	0.74% (± 0.08)	0.87% (± 0.17)	1.18% (± 0.15)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	49.65% (± 0.49)	46.19% (± 0.94)	43.07% (± 0.68)
Ganska tryggt	36.21% (± 0.47)	40.06% (± 0.93)	41.51% (± 0.68)
Varken tryggt eller otryggt	11.38% (± 0.31)	8.42% (± 0.52)	10.07% (± 0.42)
Ganska otryggt	2.00% (± 0.14)	3.72% (± 0.36)	3.60% (± 0.26)
Mycket otryggt	0.76% (± 0.09)	1.61% (± 0.24)	1.75% (± 0.18)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	47.67% (± 0.49)	45.81% (± 0.94)	45.63% (± 0.68)
Ja, för flertalet i personalen	41.26% (± 0.48)	41.75% (± 0.93)	40.43% (± 0.67)
Ja, för några i personalen	10.45% (± 0.30)	11.82% (± 0.61)	13.06% (± 0.46)
Nej, inte för någon i personalen	0.62% (± 0.08)	0.62% (± 0.15)	0.88% (± 0.13)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	31.12% (± 0.47)	33.17% (± 0.94)	30.53% (± 0.66)
Ganska lätt	44.45% (± 0.51)	40.57% (± 0.98)	42.41% (± 0.71)
Varken lätt eller svårt	15.14% (± 0.36)	13.01% (± 0.67)	14.59% (± 0.51)
Ganska svårt	7.20% (± 0.26)	9.18% (± 0.57)	8.72% (± 0.40)
Mycket svårt	2.08% (± 0.14)	4.08% (± 0.39)	3.75% (± 0.27)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	29.03% (± 0.53)	35.91% (± 1.11)	29.58% (± 0.74)
Ibland	33.24% (± 0.55)	30.86% (± 1.07)	33.63% (± 0.76)
Sällan	19.92% (± 0.47)	18.73% (± 0.91)	20.44% (± 0.65)
Nej, aldrig	17.80% (± 0.45)	14.50% (± 0.82)	16.35% (± 0.60)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	46.91% (± 0.49)	41.78% (± 0.92)	39.34% (± 0.67)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ganska nöjd	38.23% (± 0.47)	43.28% (± 0.93)	44.29% (± 0.68)
Varken nöjd eller missnöjd	10.77% (± 0.30)	9.72% (± 0.56)	11.01% (± 0.43)
Ganska missnöjd	2.94% (± 0.16)	3.72% (± 0.35)	3.82% (± 0.26)
Mycket missnöjd	1.14% (± 0.10)	1.50% (± 0.23)	1.54% (± 0.17)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra		44.09% (± 1.04)	45.22% (± 0.74)
Ganska bra		39.28% (± 1.03)	39.43% (± 0.73)
Varken bra eller dåligt		10.35% (± 0.64)	9.94% (± 0.45)
Ganska dåligt		4.44% (± 0.43)	3.77% (± 0.28)
Mycket dåligt		1.83% (± 0.28)	1.64% (± 0.19)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.66% (± 0.31)	4.59% (± 0.16)
Ganska gott	26.63% (± 0.65)	27.52% (± 0.35)
Någorlunda	42.70% (± 0.73)	45.11% (± 0.39)
Ganska dåligt	21.30% (± 0.61)	18.93% (± 0.31)
Mycket dåligt	4.72% (± 0.31)	3.84% (± 0.15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51.03% (± 0.73)	53.47% (± 0.39)
Ja, lätta besvär	41.36% (± 0.72)	40.35% (± 0.38)
Ja, svåra besvär	7.61% (± 0.39)	6.18% (± 0.19)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	47.48% (± 0.74)	48.98% (± 0.40)
Ja, då och då	41.32% (± 0.73)	40.84% (± 0.39)
Ja, ofta	11.20% (± 0.47)	10.18% (± 0.24)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25.48% (± 0.66)	25.71% (± 0.36)
Nej	74.52% (± 0.66)	74.29% (± 0.36)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	67.17% (± 0.72)	70.88% (± 0.37)
Delvis	28.60% (± 0.69)	25.93% (± 0.36)
Nej	4.22% (± 0.31)	3.19% (± 0.14)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	62.54% (± 0.72)	58.88% (± 0.40)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24.16% (± 0.64)	26.07% (± 0.35)
Nej	13.29% (± 0.51)	15.05% (± 0.29)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	40.53% (± 0.75)	40.29% (± 0.40)
Oftast	44.09% (± 0.76)	44.30% (± 0.41)
Ibland	10.94% (± 0.48)	10.93% (± 0.26)
Sällan	3.30% (± 0.27)	3.23% (± 0.14)
Nej, aldrig	1.14% (± 0.16)	1.25% (± 0.09)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	17.91% (± 0.59)	14.95% (± 0.30)
Oftast	41.47% (± 0.76)	36.99% (± 0.40)
Ibland	19.21% (± 0.61)	19.99% (± 0.34)
Sällan	11.28% (± 0.49)	13.56% (± 0.29)
Nej, aldrig	10.12% (± 0.46)	14.51% (± 0.29)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	39.01% (± 0.73)	41.73% (± 0.40)
Ganska bra	43.26% (± 0.74)	42.26% (± 0.40)
Varken bra eller dåligt	13.13% (± 0.51)	12.06% (± 0.26)
Ganska dåligt	3.54% (± 0.28)	3.01% (± 0.14)
Mycket dåligt	1.06% (± 0.15)	0.94% (± 0.08)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20.76% (± 0.62)	18.85% (± 0.32)
Oftast	59.50% (± 0.74)	61.27% (± 0.40)
Ibland	12.93% (± 0.51)	12.84% (± 0.28)
Sällan	5.20% (± 0.34)	5.14% (± 0.18)
Nej, aldrig	1.61% (± 0.19)	1.90% (± 0.11)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	36.04% (± 0.73)	38.67% (± 0.40)
Oftast	42.83% (± 0.75)	41.84% (± 0.40)
Ibland	11.76% (± 0.49)	11.41% (± 0.26)
Sällan	6.54% (± 0.38)	5.88% (± 0.19)
Nej, aldrig	2.82% (± 0.25)	2.20% (± 0.12)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	29.72% (± 0.71)	28.54% (± 0.38)
Oftast	31.72% (± 0.72)	30.81% (± 0.39)
Ibland	16.56% (± 0.58)	15.70% (± 0.31)
Sällan	11.05% (± 0.49)	11.57% (± 0.27)
Nej, aldrig	10.95% (± 0.49)	13.39% (± 0.29)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	66.09% (± 0.71)	67.16% (± 0.38)
Oftast	29.19% (± 0.68)	28.39% (± 0.36)
Ibland	3.73% (± 0.28)	3.61% (± 0.15)
Sällan	0.83% (± 0.14)	0.65% (± 0.06)
Nej, aldrig	0.16% (± 0.06)	0.18% (± 0.03)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	88.46% (± 0.48)	90.05% (± 0.24)
Stämmer	11.54% (± 0.48)	9.95% (± 0.24)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97.75% (± 0.22)	97.67% (± 0.12)
Stämmer	2.25% (± 0.22)	2.33% (± 0.12)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.22% (± 0.29)	96.46% (± 0.15)
Stämmer	3.78% (± 0.29)	3.54% (± 0.15)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.11% (± 0.29)	96.38% (± 0.15)
Stämmer	3.89% (± 0.29)	3.62% (± 0.15)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94.14% (± 0.36)	94.31% (± 0.19)
Stämmer	5.86% (± 0.36)	5.69% (± 0.19)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98.17% (± 0.20)	97.86% (± 0.12)
Stämmer	1.82% (± 0.20)	2.14% (± 0.12)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.23% (± 0.25)	97.14% (± 0.14)
Stämmer	2.77% (± 0.25)	2.86% (± 0.14)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.26% (± 0.13)	99.22% (± 0.07)
Stämmer	0.74% (± 0.13)	0.78% (± 0.07)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Stämmer inte	95.64% (± 0.31)	96.16% (± 0.16)
Stämmer	4.36% (± 0.31)	3.84% (± 0.16)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	79.67% (± 0.61)	80.69% (± 0.32)
Stämmer inte	20.33% (± 0.61)	19.31% (± 0.32)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	42.13% (± 0.74)	44.02% (± 0.40)
Ja, flertalet i personalen	43.21% (± 0.74)	43.73% (± 0.40)
Ja, några i personalen	13.52% (± 0.51)	11.47% (± 0.26)
Nej, inte någon i personalen	1.14% (± 0.16)	0.78% (± 0.07)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	39.78% (± 0.74)	43.40% (± 0.40)
Ja, flertalet i personalen	44.15% (± 0.75)	43.97% (± 0.40)
Ja, några i personalen	14.76% (± 0.54)	11.83% (± 0.26)
Nej, inte någon i personalen	1.31% (± 0.17)	0.80% (± 0.07)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45.25% (± 0.76)	47.92% (± 0.41)
Ganska tryggt	37.89% (± 0.74)	38.35% (± 0.40)
Varken tryggt eller otryggt	12.48% (± 0.50)	10.06% (± 0.24)
Ganska otryggt	3.10% (± 0.26)	2.56% (± 0.13)
Mycket otryggt	1.28% (± 0.17)	1.12% (± 0.09)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	44.96% (± 0.75)	47.50% (± 0.40)
Ja, för flertalet i personalen	41.10% (± 0.75)	40.93% (± 0.40)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Ja, för några i personalen	13.04% (± 0.51)	10.93% (± 0.25)
Nej, inte för någon i personalen	0.90% (± 0.14)	0.65% (± 0.06)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	31.70% (± 0.73)	31.06% (± 0.39)
Ganska lätt	42.08% (± 0.78)	43.67% (± 0.42)
Varken lätt eller svårt	15.36% (± 0.57)	14.63% (± 0.30)
Ganska svårt	7.98% (± 0.43)	7.83% (± 0.23)
Mycket svårt	2.88% (± 0.26)	2.80% (± 0.14)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	34.78% (± 0.88)	28.66% (± 0.44)
Ibland	26.45% (± 0.81)	34.93% (± 0.46)
Sällan	18.40% (± 0.71)	20.27% (± 0.39)
Nej, aldrig	20.37% (± 0.74)	16.14% (± 0.36)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	42.38% (± 0.74)	44.53% (± 0.40)
Ganska nöjd	40.42% (± 0.74)	40.69% (± 0.40)
Varken nöjd eller missnöjd	11.94% (± 0.49)	10.42% (± 0.25)
Ganska missnöjd	3.72% (± 0.28)	3.14% (± 0.14)
Mycket missnöjd	1.54% (± 0.18)	1.22% (± 0.09)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	59.39% (± 0.74)	55.27% (± 0.40)
Den äldre ihop med någon	13.31% (± 0.51)	15.40% (± 0.29)
Enbart någon annan	27.30% (± 0.67)	29.32% (± 0.37)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	42.79% (± 1.32)	45.38% (± 0.68)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Ganska bra	40.18% (± 1.31)	39.17% (± 0.67)
Varken bra eller dåligt	10.65% (± 0.82)	9.93% (± 0.41)
Ganska dåligt	4.69% (± 0.56)	3.81% (± 0.26)
Mycket dåligt	1.69% (± 0.34)	1.71% (± 0.18)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.68% (± 0.15)	3.72% (± 0.46)
Ganska gott	27.56% (± 0.32)	24.82% (± 1.05)
Någorlunda	44.74% (± 0.36)	42.67% (± 1.20)
Ganska dåligt	19.15% (± 0.29)	22.87% (± 1.02)
Mycket dåligt	3.87% (± 0.14)	5.91% (± 0.57)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	53.27% (± 0.36)	49.10% (± 1.21)
Ja, lätta besvär	40.44% (± 0.35)	42.03% (± 1.19)
Ja, svåra besvär	6.29% (± 0.17)	8.87% (± 0.69)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	49.10% (± 0.36)	43.48% (± 1.21)
Ja, då och då	40.85% (± 0.36)	42.09% (± 1.20)
Ja, ofta	10.05% (± 0.22)	14.42% (± 0.86)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25.55% (± 0.33)	26.81% (± 1.07)
Nej	74.45% (± 0.33)	73.19% (± 1.07)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70.13% (± 0.35)	69.22% (± 1.16)
Delvis	26.49% (± 0.33)	26.86% (± 1.11)
Nej	3.38% (± 0.14)	3.93% (± 0.49)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	59.85% (± 0.36)	58.05% (± 1.21)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.56% (± 0.32)	26.63% (± 1.08)
Nej	14.59% (± 0.26)	15.33% (± 0.88)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	40.60% (± 0.37)	37.47% (± 1.23)
Oftast	44.30% (± 0.38)	43.86% (± 1.26)
Ibland	10.77% (± 0.23)	12.72% (± 0.84)
Sällan	3.14% (± 0.13)	4.45% (± 0.52)
Nej, aldrig	1.20% (± 0.08)	1.50% (± 0.31)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	15.80% (± 0.28)	13.57% (± 0.88)
Oftast	38.11% (± 0.37)	36.97% (± 1.25)
Ibland	19.86% (± 0.31)	19.42% (± 1.02)
Sällan	12.82% (± 0.26)	15.57% (± 0.94)
Nej, aldrig	13.42% (± 0.26)	14.47% (± 0.91)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	41.49% (± 0.37)	36.93% (± 1.20)
Ganska bra	42.56% (± 0.37)	41.58% (± 1.23)
Varken bra eller dåligt	12.10% (± 0.24)	14.61% (± 0.88)
Ganska dåligt	2.97% (± 0.13)	4.93% (± 0.54)
Mycket dåligt	0.88% (± 0.07)	1.96% (± 0.35)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	19.47% (± 0.30)	17.06% (± 0.96)
Oftast	60.92% (± 0.37)	60.37% (± 1.25)
Ibland	12.76% (± 0.25)	13.96% (± 0.89)
Sällan	5.06% (± 0.16)	6.27% (± 0.62)
Nej, aldrig	1.79% (± 0.10)	2.33% (± 0.39)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	38.44% (± 0.36)	33.93% (± 1.20)
Oftast	42.16% (± 0.37)	40.97% (± 1.25)
Ibland	11.34% (± 0.24)	13.19% (± 0.86)
Sällan	5.83% (± 0.17)	8.29% (± 0.70)
Nej, aldrig	2.23% (± 0.11)	3.62% (± 0.47)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	29.05% (± 0.35)	25.97% (± 1.16)
Oftast	31.12% (± 0.36)	29.85% (± 1.21)
Ibland	15.85% (± 0.28)	16.43% (± 0.98)
Sällan	11.27% (± 0.25)	13.48% (± 0.91)
Nej, aldrig	12.70% (± 0.26)	14.27% (± 0.93)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	67.39% (± 0.34)	61.60% (± 1.21)
Oftast	28.24% (± 0.33)	32.30% (± 1.16)
Ibland	3.54% (± 0.14)	4.80% (± 0.53)
Sällan	0.66% (± 0.06)	1.03% (± 0.25)
Nej, aldrig	0.17% (± 0.03)	0.26% (± 0.13)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	89.89% (± 0.22)	87.48% (± 0.82)
Stämmer	10.11% (± 0.22)	12.52% (± 0.82)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97.77% (± 0.11)	96.79% (± 0.44)
Stämmer	2.23% (± 0.11)	3.21% (± 0.44)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.59% (± 0.14)	94.43% (± 0.57)
Stämmer	3.41% (± 0.14)	5.57% (± 0.57)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.55% (± 0.14)	93.76% (± 0.60)
Stämmer	3.45% (± 0.14)	6.24% (± 0.60)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94.63% (± 0.17)	90.34% (± 0.73)
Stämmer	5.37% (± 0.17)	9.66% (± 0.73)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98.03% (± 0.10)	96.74% (± 0.44)
Stämmer	1.97% (± 0.10)	3.26% (± 0.44)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.30% (± 0.12)	95.62% (± 0.51)
Stämmer	2.70% (± 0.12)	4.38% (± 0.51)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.31% (± 0.06)	98.41% (± 0.31)
Stämmer	0.69% (± 0.06)	1.59% (± 0.31)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Stämmer inte	96.24% (± 0.14)	93.89% (± 0.59)
Stämmer	3.76% (± 0.14)	6.12% (± 0.59)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	80.95% (± 0.29)	75.04% (± 1.07)
Stämmer inte	19.05% (± 0.29)	24.96% (± 1.07)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	43.86% (± 0.37)	40.55% (± 1.23)
Ja, flertalet i personalen	43.51% (± 0.36)	44.82% (± 1.25)
Ja, några i personalen	11.76% (± 0.24)	13.86% (± 0.86)
Nej, inte någon i personalen	0.87% (± 0.07)	0.77% (± 0.22)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	43.20% (± 0.37)	35.71% (± 1.21)
Ja, flertalet i personalen	43.89% (± 0.37)	45.35% (± 1.25)
Ja, några i personalen	12.04% (± 0.24)	17.57% (± 0.96)
Nej, inte någon i personalen	0.88% (± 0.07)	1.37% (± 0.29)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47.78% (± 0.37)	42.05% (± 1.25)
Ganska tryggt	38.21% (± 0.36)	38.69% (± 1.23)
Varken tryggt eller otryggt	10.39% (± 0.23)	13.03% (± 0.85)
Ganska otryggt	2.58% (± 0.12)	3.84% (± 0.49)
Mycket otryggt	1.04% (± 0.08)	2.40% (± 0.39)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	47.38% (± 0.37)	41.83% (± 1.24)
Ja, för flertalet i personalen	40.92% (± 0.37)	41.46% (± 1.24)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Ja, för några i personalen	11.03% (± 0.23)	15.56% (± 0.91)
Nej, inte för någon i personalen	0.67% (± 0.06)	1.14% (± 0.27)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	31.40% (± 0.36)	29.04% (± 1.20)
Ganska lätt	43.55% (± 0.39)	40.68% (± 1.29)
Varken lätt eller svårt	14.76% (± 0.28)	15.22% (± 0.95)
Ganska svårt	7.63% (± 0.21)	10.56% (± 0.81)
Mycket svårt	2.67% (± 0.13)	4.50% (± 0.55)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	29.95% (± 0.41)	30.44% (± 1.42)
Ibland	33.31% (± 0.42)	30.51% (± 1.42)
Sällan	19.77% (± 0.35)	20.95% (± 1.25)
Nej, aldrig	16.97% (± 0.34)	18.10% (± 1.19)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	44.44% (± 0.37)	39.60% (± 1.22)
Ganska nöjd	40.76% (± 0.36)	39.10% (± 1.22)
Varken nöjd eller missnöjd	10.60% (± 0.23)	12.64% (± 0.83)
Ganska missnöjd	3.05% (± 0.13)	5.78% (± 0.58)
Mycket missnöjd	1.15% (± 0.08)	2.88% (± 0.42)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	57.38% (± 0.37)	44.24% (± 1.19)
Den äldre ihop med någon	13.95% (± 0.26)	24.93% (± 1.03)
Enbart någon annan	28.67% (± 0.34)	30.84% (± 1.10)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	45.44% (± 0.64)	40.27% (± 1.75)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Ganska bra	39.59% (± 0.63)	37.81% (± 1.73)
Varken bra eller dåligt	9.77% (± 0.38)	12.44% (± 1.18)
Ganska dåligt	3.72% (± 0.24)	6.10% (± 0.85)
Mycket dåligt	1.48% (± 0.16)	3.38% (± 0.64)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3.70% (± 0.27)	4.74% (± 0.18)
Ganska gott	23.55% (± 0.61)	28.44% (± 0.38)
Någorlunda	43.82% (± 0.71)	44.87% (± 0.42)
Ganska dåligt	23.37% (± 0.61)	18.30% (± 0.32)
Mycket dåligt	5.55% (± 0.33)	3.64% (± 0.16)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	53.03% (± 0.71)	52.77% (± 0.42)
Ja, lätta besvär	40.26% (± 0.70)	40.68% (± 0.41)
Ja, svåra besvär	6.71% (± 0.36)	6.55% (± 0.21)
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?		
Nej	68.69% (± 0.66)	41.55% (± 0.41)
Ja, då och då	27.08% (± 0.64)	45.71% (± 0.42)
Ja, ofta	4.23% (± 0.29)	12.74% (± 0.28)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71.45% (± 0.67)	69.91% (± 0.40)
Delvis	25.55% (± 0.64)	26.63% (± 0.38)
Nej	3.00% (± 0.25)	3.46% (± 0.16)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63.97% (± 0.69)	58.26% (± 0.42)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.59% (± 0.61)	26.28% (± 0.37)
Nej	12.44% (± 0.48)	15.46% (± 0.31)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	43.57% (± 0.73)	39.19% (± 0.42)
Oftast	43.64% (± 0.73)	44.52% (± 0.43)
Ibland	9.26% (± 0.43)	11.52% (± 0.28)
Sällan	2.52% (± 0.23)	3.49% (± 0.16)
Nej, aldrig	1.01% (± 0.15)	1.28% (± 0.10)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	18.15% (± 0.58)	14.61% (± 0.31)
Oftast	41.70% (± 0.74)	36.70% (± 0.43)
Ibland	19.22% (± 0.59)	19.95% (± 0.35)
Sällan	10.83% (± 0.47)	13.87% (± 0.31)
Nej, aldrig	10.11% (± 0.45)	14.87% (± 0.32)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	44.29% (± 0.72)	39.61% (± 0.42)
Ganska bra	42.56% (± 0.72)	42.88% (± 0.42)
Varken bra eller dåligt	9.98% (± 0.44)	13.02% (± 0.29)
Ganska dåligt	2.44% (± 0.22)	3.44% (± 0.16)
Mycket dåligt	0.73% (± 0.12)	1.05% (± 0.09)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	19.86% (± 0.59)	18.93% (± 0.34)
Oftast	62.94% (± 0.71)	60.35% (± 0.42)
Ibland	11.33% (± 0.47)	13.37% (± 0.30)
Sällan	4.43% (± 0.30)	5.39% (± 0.20)
Nej, aldrig	1.44% (± 0.17)	1.96% (± 0.12)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	43.90% (± 0.73)	35.97% (± 0.41)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Oftast	41.46% (± 0.72)	42.37% (± 0.43)
Ibland	8.57% (± 0.41)	12.51% (± 0.29)
Sällan	4.38% (± 0.30)	6.56% (± 0.21)
Nej, aldrig	1.70% (± 0.19)	2.58% (± 0.14)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	30.45% (± 0.70)	28.09% (± 0.40)
Oftast	32.39% (± 0.71)	30.59% (± 0.41)
Ibland	15.40% (± 0.55)	15.89% (± 0.33)
Sällan	10.94% (± 0.48)	11.63% (± 0.29)
Nej, aldrig	10.81% (± 0.47)	13.80% (± 0.31)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	70.46% (± 0.66)	65.72% (± 0.40)
Oftast	26.03% (± 0.64)	29.44% (± 0.39)
Ibland	2.80% (± 0.24)	3.93% (± 0.16)
Sällan	0.50% (± 0.10)	0.76% (± 0.07)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.07)	0.16% (± 0.03)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	91.16% (± 0.42)	89.18% (± 0.27)
Stämmer	8.84% (± 0.42)	10.82% (± 0.27)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98.23% (± 0.19)	97.49% (± 0.14)
Stämmer	1.77% (± 0.19)	2.51% (± 0.14)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Stämmer inte	97.29% (± 0.24)	96.06% (± 0.17)
Stämmer	2.71% (± 0.24)	3.94% (± 0.17)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.85% (± 0.26)	96.07% (± 0.17)
Stämmer	3.15% (± 0.26)	3.93% (± 0.17)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95.72% (± 0.30)	93.57% (± 0.21)
Stämmer	4.28% (± 0.30)	6.43% (± 0.21)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.76% (± 0.22)	97.94% (± 0.12)
Stämmer	2.24% (± 0.22)	2.06% (± 0.12)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96.18% (± 0.28)	97.41% (± 0.14)
Stämmer	3.82% (± 0.28)	2.60% (± 0.14)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.18% (± 0.13)	99.23% (± 0.07)
Stämmer	0.82% (± 0.13)	0.77% (± 0.07)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96.74% (± 0.26)	95.72% (± 0.17)
Stämmer	3.26% (± 0.26)	4.28% (± 0.17)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	82.66% (± 0.56)	79.64% (± 0.35)
Stämmer inte	17.34% (± 0.56)	20.36% (± 0.35)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	48.16% (± 0.73)	42.07% (± 0.42)
Ja, flertalet i personalen	42.00% (± 0.72)	44.14% (± 0.42)
Ja, några i personalen	9.14% (± 0.42)	12.91% (± 0.29)
Nej, inte någon i personalen	0.70% (± 0.12)	0.89% (± 0.08)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	44.58% (± 0.73)	42.01% (± 0.43)
Ja, flertalet i personalen	44.03% (± 0.73)	43.93% (± 0.43)
Ja, några i personalen	10.67% (± 0.45)	13.09% (± 0.29)
Nej, inte någon i personalen	0.73% (± 0.12)	0.97% (± 0.08)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	50.59% (± 0.74)	45.99% (± 0.43)
Ganska tryggt	37.47% (± 0.72)	38.68% (± 0.42)
Varken tryggt eller otryggt	9.23% (± 0.43)	11.06% (± 0.27)
Ganska otryggt	1.92% (± 0.20)	2.98% (± 0.15)
Mycket otryggt	0.79% (± 0.13)	1.29% (± 0.10)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	49.82% (± 0.73)	45.85% (± 0.43)
Ja, för flertalet i personalen	40.46% (± 0.72)	41.23% (± 0.42)
Ja, för några i personalen	9.20% (± 0.42)	12.14% (± 0.28)
Nej, inte för någon i personalen	0.52% (± 0.11)	0.77% (± 0.08)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	33.04% (± 0.72)	30.49% (± 0.42)
Ganska lätt	44.59% (± 0.76)	42.93% (± 0.45)
Varken lätt eller svårt	13.60% (± 0.52)	15.12% (± 0.32)
Ganska svårt	6.49% (± 0.38)	8.38% (± 0.25)
Mycket svårt	2.29% (± 0.23)	3.08% (± 0.16)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	31.60% (± 0.82)	29.50% (± 0.47)
Ibland	33.24% (± 0.83)	32.79% (± 0.49)
Sällan	19.45% (± 0.70)	20.07% (± 0.42)
Nej, aldrig	15.71% (± 0.64)	17.64% (± 0.40)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	46.77% (± 0.73)	42.88% (± 0.42)
Ganska nöjd	40.02% (± 0.72)	41.04% (± 0.42)
Varken nöjd eller missnöjd	9.44% (± 0.43)	11.21% (± 0.27)
Ganska missnöjd	2.68% (± 0.24)	3.50% (± 0.16)
Mycket missnöjd	1.09% (± 0.15)	1.38% (± 0.10)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	43.59% (± 0.72)	58.61% (± 0.42)
Den äldre ihop med någon	17.80% (± 0.56)	14.98% (± 0.31)
Enbart någon annan	38.62% (± 0.71)	26.41% (± 0.38)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	51.46% (± 1.02)	40.93% (± 0.77)
Ganska bra	37.90% (± 0.99)	40.24% (± 0.76)
Varken bra eller dåligt	7.30% (± 0.53)	11.69% (± 0.50)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Ganska dåligt	2.38% (± 0.31)	4.97% (± 0.34)
Mycket dåligt	0.96% (± 0.20)	2.16% (± 0.23)

Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	5.09% (± 0.29)	4.13% (± 0.25)	4.63% (± 0.23)
Ganska gott	28.39% (± 0.59)	26.34% (± 0.55)	27.34% (± 0.49)
Någorlunda	45.63% (± 0.65)	43.18% (± 0.62)	44.90% (± 0.55)
Ganska dåligt	17.72% (± 0.50)	21.53% (± 0.51)	19.08% (± 0.43)
Mycket dåligt	3.16% (± 0.23)	4.82% (± 0.27)	4.05% (± 0.22)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	54.59% (± 0.65)	51.16% (± 0.62)	53.13% (± 0.55)
Ja, lätta besvär	39.98% (± 0.64)	41.14% (± 0.61)	40.54% (± 0.54)
Ja, svåra besvär	5.43% (± 0.29)	7.69% (± 0.33)	6.32% (± 0.27)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48.87% (± 0.65)	48.64% (± 0.62)	48.47% (± 0.55)
Ja, då och då	41.30% (± 0.64)	40.28% (± 0.61)	41.23% (± 0.54)
Ja, ofta	9.83% (± 0.39)	11.08% (± 0.39)	10.30% (± 0.33)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.37% (± 0.58)	25.08% (± 0.55)	26.32% (± 0.50)
Nej	74.63% (± 0.58)	74.92% (± 0.55)	73.69% (± 0.50)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	72.67% (± 0.60)	68.25% (± 0.60)	69.60% (± 0.53)
Delvis	24.49% (± 0.58)	27.85% (± 0.58)	26.93% (± 0.51)
Nej	2.83% (± 0.22)	3.90% (± 0.25)	3.47% (± 0.21)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra			

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	60.17% (± 0.65)	59.70% (± 0.62)	59.35% (± 0.55)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.16% (± 0.57)	25.93% (± 0.55)	25.77% (± 0.49)
Nej	14.67% (± 0.47)	14.37% (± 0.44)	14.87% (± 0.40)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43.73% (± 0.67)	37.37% (± 0.63)	40.24% (± 0.56)
Oftast	42.95% (± 0.67)	45.43% (± 0.64)	44.29% (± 0.57)
Ibland	9.61% (± 0.40)	11.90% (± 0.42)	11.11% (± 0.36)
Sällan	2.66% (± 0.22)	3.87% (± 0.25)	3.18% (± 0.20)
Nej, aldrig	1.05% (± 0.14)	1.43% (± 0.15)	1.18% (± 0.12)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	16.96% (± 0.52)	14.96% (± 0.47)	15.20% (± 0.42)
Oftast	38.31% (± 0.67)	39.03% (± 0.64)	37.00% (± 0.56)
Ibland	18.98% (± 0.54)	19.95% (± 0.52)	20.31% (± 0.47)
Sällan	12.39% (± 0.46)	13.17% (± 0.44)	13.39% (± 0.40)
Nej, aldrig	13.35% (± 0.47)	12.89% (± 0.44)	14.10% (± 0.40)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45.76% (± 0.66)	36.53% (± 0.61)	41.40% (± 0.55)
Ganska bra	40.99% (± 0.65)	43.93% (± 0.63)	42.41% (± 0.56)
Varken bra eller dåligt	10.15% (± 0.40)	14.36% (± 0.44)	12.22% (± 0.37)
Ganska dåligt	2.37% (± 0.20)	3.90% (± 0.25)	3.07% (± 0.19)
Mycket dåligt	0.72% (± 0.11)	1.28% (± 0.14)	0.89% (± 0.11)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	21.11% (± 0.55)	18.48% (± 0.50)	18.60% (± 0.44)
Oftast	62.24% (± 0.66)	59.44% (± 0.63)	61.02% (± 0.56)
Ibland	10.92% (± 0.42)	14.22% (± 0.45)	13.18% (± 0.38)
Sällan	4.23% (± 0.27)	5.80% (± 0.30)	5.31% (± 0.26)
Nej, aldrig	1.50% (± 0.16)	2.06% (± 0.18)	1.90% (± 0.15)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41.66% (± 0.66)	34.68% (± 0.61)	38.17% (± 0.55)
Oftast	41.35% (± 0.66)	42.99% (± 0.64)	41.86% (± 0.56)
Ibland	10.56% (± 0.41)	12.38% (± 0.42)	11.45% (± 0.36)
Sällan	4.74% (± 0.28)	6.92% (± 0.33)	6.25% (± 0.28)
Nej, aldrig	1.68% (± 0.17)	3.03% (± 0.22)	2.27% (± 0.17)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	32.43% (± 0.66)	26.16% (± 0.58)	28.33% (± 0.53)
Oftast	31.55% (± 0.65)	30.95% (± 0.61)	30.71% (± 0.54)
Ibland	14.48% (± 0.49)	16.73% (± 0.49)	16.25% (± 0.43)
Sällan	9.86% (± 0.42)	12.27% (± 0.43)	11.92% (± 0.38)
Nej, aldrig	11.69% (± 0.45)	13.89% (± 0.46)	12.79% (± 0.39)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	71.04% (± 0.60)	63.34% (± 0.61)	66.78% (± 0.52)
Oftast	25.38% (± 0.57)	31.20% (± 0.58)	28.79% (± 0.50)
Ibland	2.97% (± 0.22)	4.34% (± 0.26)	3.57% (± 0.21)
Sällan	0.50% (± 0.09)	0.87% (± 0.12)	0.69% (± 0.09)
Nej, aldrig	0.11% (± 0.04)	0.25% (± 0.06)	0.17% (± 0.05)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	91.82% (± 0.37)	87.34% (± 0.42)	90.00% (± 0.34)
Stämmer	8.18% (± 0.37)	12.65% (± 0.42)	10.00% (± 0.34)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98.09% (± 0.18)	97.38% (± 0.20)	97.64% (± 0.17)
Stämmer	1.91% (± 0.18)	2.62% (± 0.20)	2.36% (± 0.17)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96.93% (± 0.23)	95.84% (± 0.26)	96.47% (± 0.21)
Stämmer	3.07% (± 0.23)	4.16% (± 0.26)	3.52% (± 0.21)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96.83% (± 0.23)	95.78% (± 0.26)	96.37% (± 0.21)
Stämmer	3.17% (± 0.23)	4.22% (± 0.26)	3.63% (± 0.21)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95.45% (± 0.28)	93.41% (± 0.32)	94.10% (± 0.27)
Stämmer	4.54% (± 0.28)	6.59% (± 0.32)	5.90% (± 0.27)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i			

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.20% (± 0.18)	97.96% (± 0.18)	97.71% (± 0.17)
Stämmer	1.80% (± 0.18)	2.04% (± 0.18)	2.29% (± 0.17)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.43% (± 0.21)	97.03% (± 0.22)	97.08% (± 0.19)
Stämmer	2.57% (± 0.21)	2.98% (± 0.22)	2.92% (± 0.19)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.36% (± 0.11)	99.09% (± 0.12)	99.25% (± 0.10)
Stämmer	0.64% (± 0.11)	0.91% (± 0.12)	0.76% (± 0.10)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.86% (± 0.23)	95.23% (± 0.27)	96.11% (± 0.22)
Stämmer	3.13% (± 0.23)	4.77% (± 0.27)	3.90% (± 0.22)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	83.55% (± 0.49)	77.83% (± 0.53)	80.32% (± 0.45)
Stämmer inte	16.45% (± 0.49)	22.17% (± 0.53)	19.68% (± 0.45)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	48.23% (± 0.66)	39.56% (± 0.62)	43.46% (± 0.56)
Ja, flertalet i personalen	41.15% (± 0.65)	45.13% (± 0.63)	44.18% (± 0.56)
Ja, några i personalen	9.79% (± 0.39)	14.30% (± 0.44)	11.59% (± 0.36)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Nej, inte någon i personalen	0.83% (± 0.12)	1.01% (± 0.13)	0.77% (± 0.10)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	47.71% (± 0.67)	38.10% (± 0.62)	42.46% (± 0.56)
Ja, flertalet i personalen	41.76% (± 0.66)	45.32% (± 0.64)	44.59% (± 0.56)
Ja, några i personalen	9.99% (± 0.40)	15.19% (± 0.46)	12.15% (± 0.37)
Nej, inte någon i personalen	0.54% (± 0.10)	1.40% (± 0.15)	0.81% (± 0.10)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	51.69% (± 0.67)	42.90% (± 0.64)	47.62% (± 0.57)
Ganska tryggt	37.03% (± 0.65)	38.86% (± 0.63)	38.64% (± 0.55)
Varken tryggt eller otryggt	8.37% (± 0.37)	13.48% (± 0.44)	9.96% (± 0.34)
Ganska otryggt	2.18% (± 0.20)	3.21% (± 0.23)	2.63% (± 0.18)
Mycket otryggt	0.73% (± 0.11)	1.54% (± 0.16)	1.15% (± 0.12)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	51.44% (± 0.67)	42.75% (± 0.63)	46.96% (± 0.56)
Ja, för flertalet i personalen	39.14% (± 0.65)	42.27% (± 0.63)	41.26% (± 0.56)
Ja, för några i personalen	8.95% (± 0.38)	13.90% (± 0.44)	11.20% (± 0.36)
Nej, inte för någon i personalen	0.48% (± 0.09)	1.08% (± 0.13)	0.57% (± 0.08)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	36.73% (± 0.67)	27.11% (± 0.60)	30.39% (± 0.54)
Ganska lätt	42.88% (± 0.69)	42.91% (± 0.66)	43.96% (± 0.59)
Varken lätt eller svårt	12.67% (± 0.46)	16.68% (± 0.50)	14.87% (± 0.42)
Ganska svårt	5.88% (± 0.33)	9.56% (± 0.40)	7.99% (± 0.32)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Mycket svårt	1.85% (± 0.19)	3.74% (± 0.26)	2.80% (± 0.20)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	28.94% (± 0.73)	31.80% (± 0.72)	29.37% (± 0.61)
Ibland	36.80% (± 0.77)	27.23% (± 0.69)	34.86% (± 0.64)
Sällan	20.10% (± 0.64)	19.63% (± 0.62)	19.88% (± 0.53)
Nej, aldrig	14.16% (± 0.56)	21.34% (± 0.64)	15.89% (± 0.49)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	49.35% (± 0.66)	38.49% (± 0.62)	44.62% (± 0.56)
Ganska nöjd	38.63% (± 0.65)	42.36% (± 0.63)	40.70% (± 0.55)
Varken nöjd eller missnöjd	8.81% (± 0.38)	12.99% (± 0.43)	10.41% (± 0.34)
Ganska missnöjd	2.32% (± 0.20)	4.33% (± 0.26)	3.11% (± 0.20)
Mycket missnöjd	0.88% (± 0.12)	1.83% (± 0.17)	1.16% (± 0.12)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	53.58% (± 0.67)	60.78% (± 0.62)	54.44% (± 0.56)
Den äldre ihop med någon	16.15% (± 0.49)	13.23% (± 0.43)	15.42% (± 0.41)
Enbart någon annan	30.27% (± 0.62)	25.99% (± 0.56)	30.15% (± 0.52)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	50.62% (± 1.12)	39.28% (± 1.11)	44.55% (± 0.94)
Ganska bra	36.57% (± 1.08)	41.52% (± 1.12)	39.91% (± 0.93)
Varken bra eller dåligt	8.45% (± 0.62)	11.84% (± 0.73)	10.03% (± 0.57)
Ganska dåligt	2.93% (± 0.38)	5.23% (± 0.51)	3.91% (± 0.37)
Mycket dåligt	1.43% (± 0.26)	2.14% (± 0.33)	1.60% (± 0.24)

Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket gott	5.05% (± 0.40)	4.91% (± 0.37)	4.55% (± 0.29)	4.70% (± 0.28)	3.88% (± 0.32)
Ganska gott	27.66% (± 0.82)	27.71% (± 0.76)	27.85% (± 0.63)	26.93% (± 0.60)	26.56% (± 0.74)
Någorlunda	46.46% (± 0.91)	45.62% (± 0.84)	44.72% (± 0.70)	43.77% (± 0.67)	43.00% (± 0.83)
Ganska dåligt	17.52% (± 0.70)	18.14% (± 0.65)	18.99% (± 0.55)	20.19% (± 0.54)	21.87% (± 0.69)
Mycket dåligt	3.30% (± 0.33)	3.63% (± 0.32)	3.88% (± 0.27)	4.41% (± 0.28)	4.70% (± 0.35)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	55.15% (± 0.91)	53.53% (± 0.84)	53.66% (± 0.69)	52.44% (± 0.67)	50.22% (± 0.83)
Ja, lätta besvär	39.34% (± 0.89)	40.72% (± 0.83)	40.12% (± 0.68)	40.90% (± 0.66)	41.56% (± 0.82)
Ja, svåra besvär	5.51% (± 0.42)	5.75% (± 0.39)	6.21% (± 0.34)	6.65% (± 0.33)	8.21% (± 0.46)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	49.07% (± 0.92)	48.22% (± 0.85)	49.46% (± 0.70)	48.32% (± 0.67)	48.02% (± 0.84)
Ja, då och då	41.70% (± 0.90)	41.49% (± 0.83)	40.52% (± 0.69)	41.15% (± 0.66)	40.12% (± 0.82)
Ja, ofta	9.22% (± 0.53)	10.29% (± 0.52)	10.02% (± 0.42)	10.53% (± 0.41)	11.86% (± 0.54)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	26.14% (± 0.83)	26.37% (± 0.77)	26.74% (± 0.64)	26.49% (± 0.61)	21.75% (± 0.71)
Nej	73.86% (± 0.83)	73.63% (± 0.77)	73.26% (± 0.64)	73.51% (± 0.61)	78.25% (± 0.71)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	72.73% (± 0.85)	71.11% (± 0.80)	70.59% (± 0.67)	68.68% (± 0.65)	68.17% (± 0.81)
Delvis	24.28% (± 0.82)	25.64% (± 0.77)	26.23% (± 0.64)	27.67% (± 0.63)	27.88% (± 0.78)
Nej	2.98% (± 0.32)	3.25% (± 0.31)	3.18% (± 0.26)	3.65% (± 0.26)	3.95% (± 0.34)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0–15 tusen	15–30 tusen	30–70 tusen	70–200 tusen	200 tusen eller fler
Ja	60.51% (± 0.91)	59.00% (± 0.85)	60.15% (± 0.70)	60.17% (± 0.67)	58.34% (± 0.84)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24.95% (± 0.80)	25.86% (± 0.75)	25.38% (± 0.62)	25.57% (± 0.60)	26.51% (± 0.75)
Nej	14.54% (± 0.66)	15.13% (± 0.62)	14.47% (± 0.50)	14.26% (± 0.48)	15.15% (± 0.61)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	44.50% (± 0.94)	41.95% (± 0.87)	41.10% (± 0.72)	38.92% (± 0.68)	36.41% (± 0.84)
Oftast	42.55% (± 0.94)	43.67% (± 0.87)	44.14% (± 0.72)	44.79% (± 0.70)	45.64% (± 0.87)
Ibland	9.55% (± 0.56)	10.23% (± 0.53)	10.49% (± 0.45)	11.63% (± 0.45)	12.30% (± 0.57)
Sällan	2.47% (± 0.29)	3.10% (± 0.30)	3.11% (± 0.25)	3.37% (± 0.25)	4.04% (± 0.34)
Nej, aldrig	0.93% (± 0.18)	1.05% (± 0.18)	1.15% (± 0.16)	1.29% (± 0.16)	1.62% (± 0.22)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	18.16% (± 0.75)	15.56% (± 0.65)	15.31% (± 0.54)	15.42% (± 0.51)	14.35% (± 0.61)
Oftast	37.04% (± 0.94)	37.37% (± 0.87)	39.02% (± 0.72)	37.47% (± 0.69)	38.84% (± 0.85)
Ibland	19.32% (± 0.77)	19.76% (± 0.72)	19.08% (± 0.58)	20.57% (± 0.57)	20.17% (± 0.70)
Sällan	12.00% (± 0.63)	13.01% (± 0.60)	12.86% (± 0.50)	13.41% (± 0.48)	13.59% (± 0.60)
Nej, aldrig	13.48% (± 0.67)	14.30% (± 0.63)	13.73% (± 0.51)	13.12% (± 0.48)	13.04% (± 0.59)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	47.89% (± 0.93)	44.45% (± 0.86)	41.39% (± 0.71)	38.57% (± 0.67)	35.80% (± 0.82)
Ganska bra	39.91% (± 0.92)	40.49% (± 0.85)	42.96% (± 0.71)	43.49% (± 0.68)	44.32% (± 0.85)
Varken bra eller dåligt	9.55% (± 0.55)	11.46% (± 0.55)	11.78% (± 0.46)	13.51% (± 0.47)	14.28% (± 0.60)
Ganska dåligt	2.04% (± 0.26)	2.86% (± 0.29)	2.99% (± 0.24)	3.42% (± 0.25)	4.05% (± 0.34)
Mycket dåligt	0.61% (± 0.15)	0.74% (± 0.15)	0.88% (± 0.13)	1.00% (± 0.14)	1.54% (± 0.21)
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	21.92% (± 0.79)	19.11% (± 0.69)	19.04% (± 0.57)	18.55% (± 0.54)	18.71% (± 0.68)
Oftast	61.85% (± 0.92)	62.88% (± 0.85)	61.60% (± 0.71)	59.99% (± 0.68)	58.46% (± 0.85)
Ibland	10.83% (± 0.59)	11.75% (± 0.57)	12.35% (± 0.48)	13.95% (± 0.48)	14.67% (± 0.61)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0–15 tusen	15–30 tusen	30–70 tusen	70–200 tusen	200 tusen eller fler
Sällan	3.91% (± 0.37)	4.62% (± 0.37)	5.19% (± 0.32)	5.60% (± 0.32)	5.95% (± 0.41)
Nej, aldrig	1.49% (± 0.23)	1.64% (± 0.22)	1.82% (± 0.20)	1.91% (± 0.19)	2.21% (± 0.26)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	43.26% (± 0.94)	39.78% (± 0.86)	38.16% (± 0.70)	36.60% (± 0.67)	34.26% (± 0.82)
Oftast	40.52% (± 0.93)	41.17% (± 0.86)	42.56% (± 0.72)	42.42% (± 0.69)	42.98% (± 0.85)
Ibland	10.07% (± 0.57)	11.01% (± 0.55)	11.15% (± 0.46)	12.11% (± 0.45)	12.67% (± 0.57)
Sällan	4.66% (± 0.40)	5.85% (± 0.41)	5.92% (± 0.34)	6.29% (± 0.34)	7.07% (± 0.44)
Nej, aldrig	1.49% (± 0.23)	2.19% (± 0.26)	2.21% (± 0.21)	2.58% (± 0.22)	3.02% (± 0.30)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	33.83% (± 0.93)	29.70% (± 0.83)	29.02% (± 0.68)	27.66% (± 0.64)	25.33% (± 0.77)
Oftast	30.71% (± 0.91)	30.60% (± 0.84)	31.67% (± 0.70)	31.11% (± 0.66)	30.66% (± 0.82)
Ibland	14.01% (± 0.68)	14.85% (± 0.65)	15.87% (± 0.55)	16.67% (± 0.54)	17.29% (± 0.67)
Sällan	10.11% (± 0.59)	11.23% (± 0.58)	11.28% (± 0.48)	11.75% (± 0.46)	12.51% (± 0.59)
Nej, aldrig	11.34% (± 0.62)	13.62% (± 0.63)	12.16% (± 0.49)	12.82% (± 0.48)	14.22% (± 0.62)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	72.12% (± 0.83)	69.05% (± 0.79)	67.88% (± 0.66)	65.04% (± 0.65)	62.07% (± 0.82)
Oftast	24.90% (± 0.80)	26.82% (± 0.76)	27.77% (± 0.64)	30.09% (± 0.63)	32.11% (± 0.79)
Ibland	2.50% (± 0.29)	3.38% (± 0.31)	3.52% (± 0.26)	3.95% (± 0.27)	4.53% (± 0.35)
Sällan	0.38% (± 0.11)	0.57% (± 0.13)	0.67% (± 0.12)	0.74% (± 0.12)	1.04% (± 0.17)
Nej, aldrig	0.11% (± 0.06)	0.18% (± 0.07)	0.16% (± 0.06)	0.17% (± 0.06)	0.26% (± 0.09)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	92.06% (± 0.51)	91.07% (± 0.49)	89.93% (± 0.43)	89.14% (± 0.43)	86.86% (± 0.58)
Stämmer	7.94% (± 0.51)	8.93% (± 0.49)	10.07% (± 0.43)	10.86% (± 0.43)	13.14% (± 0.58)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0–15 tusen	15–30 tusen	30–70 tusen	70–200 tusen	200 tusen eller fler
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98.00% (± 0.26)	97.98% (± 0.24)	97.69% (± 0.22)	97.51% (± 0.21)	97.42% (± 0.27)
Stämmer	2.00% (± 0.26)	2.02% (± 0.24)	2.31% (± 0.22)	2.49% (± 0.21)	2.58% (± 0.27)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97.05% (± 0.32)	96.74% (± 0.31)	96.49% (± 0.26)	96.29% (± 0.26)	95.62% (± 0.35)
Stämmer	2.95% (± 0.32)	3.26% (± 0.31)	3.51% (± 0.26)	3.71% (± 0.26)	4.38% (± 0.35)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	97.13% (± 0.31)	96.61% (± 0.31)	96.15% (± 0.28)	96.27% (± 0.26)	95.68% (± 0.35)
Stämmer	2.87% (± 0.31)	3.39% (± 0.31)	3.85% (± 0.28)	3.73% (± 0.26)	4.32% (± 0.35)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	95.50% (± 0.39)	94.96% (± 0.38)	94.41% (± 0.33)	93.89% (± 0.33)	92.98% (± 0.44)
Stämmer	4.50% (± 0.39)	5.04% (± 0.38)	5.59% (± 0.33)	6.11% (± 0.33)	7.01% (± 0.44)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98.44% (± 0.23)	97.91% (± 0.25)	97.66% (± 0.22)	97.80% (± 0.20)	98.09% (± 0.23)
Stämmer	1.56% (± 0.23)	2.09% (± 0.25)	2.34% (± 0.22)	2.20% (± 0.20)	1.90% (± 0.23)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0–15 tusen	15–30 tusen	30–70 tusen	70–200 tusen	200 tusen eller fler
personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97.62% (± 0.29)	96.93% (± 0.30)	97.03% (± 0.24)	97.03% (± 0.23)	97.43% (± 0.27)
Stämmer	2.38% (± 0.29)	3.07% (± 0.30)	2.97% (± 0.24)	2.98% (± 0.23)	2.57% (± 0.27)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99.34% (± 0.15)	99.32% (± 0.14)	99.33% (± 0.12)	99.14% (± 0.13)	99.07% (± 0.16)
Stämmer	0.66% (± 0.15)	0.68% (± 0.14)	0.68% (± 0.12)	0.86% (± 0.13)	0.93% (± 0.16)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	97.40% (± 0.30)	96.32% (± 0.33)	96.16% (± 0.28)	95.79% (± 0.28)	94.90% (± 0.38)
Stämmer	2.60% (± 0.30)	3.68% (± 0.33)	3.84% (± 0.28)	4.21% (± 0.28)	5.10% (± 0.38)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	84.15% (± 0.69)	81.74% (± 0.67)	80.63% (± 0.57)	79.48% (± 0.56)	77.40% (± 0.72)
Stämmer inte	15.85% (± 0.69)	18.26% (± 0.67)	19.37% (± 0.57)	20.52% (± 0.56)	22.60% (± 0.72)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	52.23% (± 0.93)	44.59% (± 0.86)	44.98% (± 0.71)	41.30% (± 0.67)	37.02% (± 0.82)
Ja, flertalet i personalen	38.81% (± 0.90)	43.28% (± 0.85)	42.84% (± 0.70)	45.01% (± 0.68)	46.88% (± 0.85)
Ja, några i personalen	8.15% (± 0.51)	11.33% (± 0.55)	11.41% (± 0.45)	12.79% (± 0.46)	15.05% (± 0.61)
Nej, inte någon i personalen	0.80% (± 0.16)	0.80% (± 0.15)	0.76% (± 0.12)	0.89% (± 0.13)	1.05% (± 0.17)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0–15 tusen	15–30 tusen	30–70 tusen	70–200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, alla i personalen	50.23% (± 0.94)	44.99% (± 0.87)	43.15% (± 0.71)	40.08% (± 0.68)	36.92% (± 0.83)
Ja, flertalet i personalen	40.46% (± 0.92)	43.23% (± 0.86)	43.83% (± 0.71)	45.37% (± 0.69)	45.90% (± 0.86)
Ja, några i personalen	8.89% (± 0.53)	11.16% (± 0.55)	12.24% (± 0.47)	13.59% (± 0.47)	15.44% (± 0.62)
Nej, inte någon i personalen	0.42% (± 0.12)	0.62% (± 0.14)	0.78% (± 0.13)	0.97% (± 0.14)	1.74% (± 0.22)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	52.99% (± 0.94)	49.77% (± 0.87)	48.20% (± 0.72)	45.34% (± 0.69)	41.95% (± 0.85)
Ganska tryggt	36.85% (± 0.91)	37.54% (± 0.84)	38.14% (± 0.70)	39.11% (± 0.68)	38.94% (± 0.84)
Varken tryggt eller otryggt	7.47% (± 0.50)	9.20% (± 0.50)	9.95% (± 0.43)	11.50% (± 0.44)	14.14% (± 0.60)
Ganska otryggt	1.99% (± 0.26)	2.46% (± 0.27)	2.63% (± 0.23)	2.79% (± 0.23)	3.37% (± 0.31)
Mycket otryggt	0.70% (± 0.16)	1.02% (± 0.17)	1.07% (± 0.15)	1.26% (± 0.15)	1.61% (± 0.22)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	53.58% (± 0.94)	49.14% (± 0.87)	47.56% (± 0.72)	44.79% (± 0.69)	41.57% (± 0.85)
Ja, för flertalet i personalen	38.16% (± 0.91)	40.14% (± 0.85)	40.90% (± 0.71)	41.96% (± 0.68)	42.70% (± 0.85)
Ja, för några i personalen	7.85% (± 0.50)	10.26% (± 0.53)	10.96% (± 0.45)	12.47% (± 0.46)	14.47% (± 0.61)
Nej, inte för någon i personalen	0.41% (± 0.12)	0.46% (± 0.12)	0.58% (± 0.11)	0.78% (± 0.12)	1.26% (± 0.19)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	38.32% (± 0.95)	34.64% (± 0.86)	31.87% (± 0.70)	28.21% (± 0.65)	25.37% (± 0.79)
Ganska lätt	43.23% (± 0.97)	42.82% (± 0.90)	44.05% (± 0.75)	43.53% (± 0.72)	42.52% (± 0.89)
Varken lätt eller svårt	11.64% (± 0.63)	13.60% (± 0.62)	14.28% (± 0.53)	16.10% (± 0.53)	17.40% (± 0.68)
Ganska svårt	5.06% (± 0.43)	6.67% (± 0.45)	7.37% (± 0.39)	9.01% (± 0.42)	10.39% (± 0.55)
Mycket svårt	1.75% (± 0.26)	2.27% (± 0.27)	2.42% (± 0.23)	3.15% (± 0.25)	4.31% (± 0.37)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?					
Ja, ofta	28.83% (± 1.03)	27.93% (± 0.93)	28.82% (± 0.78)	30.56% (± 0.76)	33.81% (± 0.98)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0–15 tusen	15–30 tusen	30–70 tusen	70–200 tusen	200 tusen eller fler
Ibland	37.74% (± 1.10)	36.45% (± 1.00)	34.09% (± 0.81)	31.87% (± 0.77)	26.27% (± 0.92)
Sällan	19.84% (± 0.90)	20.07% (± 0.83)	20.61% (± 0.69)	19.44% (± 0.65)	19.27% (± 0.82)
Nej, aldrig	13.58% (± 0.78)	15.55% (± 0.75)	16.48% (± 0.64)	18.13% (± 0.64)	20.65% (± 0.84)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	51.56% (± 0.94)	47.08% (± 0.86)	45.05% (± 0.71)	41.31% (± 0.68)	37.66% (± 0.83)
Ganska nöjd	37.91% (± 0.91)	39.44% (± 0.85)	40.35% (± 0.70)	42.09% (± 0.68)	42.18% (± 0.84)
Varken nöjd eller missnöjd	7.73% (± 0.50)	9.55% (± 0.51)	10.47% (± 0.44)	11.66% (± 0.44)	13.50% (± 0.58)
Ganska missnöjd	2.03% (± 0.26)	2.94% (± 0.29)	3.03% (± 0.25)	3.56% (± 0.26)	4.52% (± 0.35)
Mycket missnöjd	0.78% (± 0.16)	0.98% (± 0.17)	1.10% (± 0.15)	1.38% (± 0.16)	2.15% (± 0.25)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	52.34% (± 0.94)	52.51% (± 0.87)	55.92% (± 0.72)	56.86% (± 0.68)	62.28% (± 0.83)
Den äldre ihop med någon	16.45% (± 0.70)	16.19% (± 0.64)	15.40% (± 0.52)	14.45% (± 0.48)	12.56% (± 0.57)
Enbart någon annan	31.22% (± 0.87)	31.30% (± 0.81)	28.68% (± 0.65)	28.69% (± 0.62)	25.16% (± 0.74)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	52.56% (± 1.55)	47.37% (± 1.43)	44.76% (± 1.21)	42.63% (± 1.17)	37.90% (± 1.53)
Ganska bra	35.28% (± 1.49)	37.98% (± 1.39)	40.34% (± 1.20)	40.28% (± 1.16)	42.09% (± 1.56)
Varken bra eller dåligt	8.72% (± 0.88)	9.30% (± 0.83)	9.47% (± 0.71)	10.80% (± 0.73)	12.17% (± 1.03)
Ganska dåligt	2.51% (± 0.49)	3.58% (± 0.53)	3.80% (± 0.47)	4.54% (± 0.49)	5.38% (± 0.71)
Mycket dåligt	0.93% (± 0.30)	1.77% (± 0.38)	1.63% (± 0.31)	1.75% (± 0.31)	2.46% (± 0.49)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F19: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	Ja, ofta	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	31,94	44,57	23,49	32,35	44,40	23,26
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	52,93		47,07	52,84	40,74	6,43
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	48,64		51,36			
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	25,66		74,34	25,03		74,97
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	70,06	26,52	3,42	71,44	25,35	3,21
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	59,70	25,65	14,66	60,74	24,06	15,20
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	84,60	10,93	4,47	83,98	11,23	4,79
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	53,63	19,82	26,55	53,03	19,32	27,64
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	83,60	12,30	4,10	83,61	12,09	4,30
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?	80,15	12,86	6,99	80,60	12,41	6,99
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	80,15	11,49	8,37	80,06	11,39	8,55
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	59,83	15,90	24,27	60,34	15,34	24,32

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	95,49	3,64	0,87	95,56	3,57	0,87
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	89,69		10,31	89,99		10,01
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	97,69		2,31	97,56		2,44
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	96,41		3,59	96,40		3,60
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	96,32		3,68	96,47		3,53
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	94,27		5,73	94,23		5,77
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	97,93		2,07	97,95		2,05
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med	97,16		2,84	97,31		2,69

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning						
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,23		0,77	99,25		0,75
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	96,05		3,95	95,88		4,12
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	80,46		19,54	80,75		19,25
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	87,21	11,93	0,86			
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	86,60	12,48	0,92			
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,57	10,60	3,83	84,88	10,74	4,38
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	87,90	11,40	0,71	87,54	11,77	0,70
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	74,53	14,79	10,68	75,34	14,27	10,40
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	63,08	19,86	17,06			
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du	84,68	10,76	4,56	85,86	9,73	4,41

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
sammantaget med den hemtjänst du har?						
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	84,22	10,08	5,70	84,26	9,88	5,87

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.79% (± 0.24)	4.64% (± 0.23)	0.15 (± 0.33)
Ganska gott	26.82% (± 0.49)	26.14% (± 0.48)	0.68 (± 0.68)
Någorlunda	40.05% (± 0.54)	39.81% (± 0.53)	0.23 (± 0.76)
Ganska dåligt	21.48% (± 0.46)	22.42% (± 0.45)	-0.93 (± 0.64)
Mycket dåligt	6.86% (± 0.28)	6.99% (± 0.28)	-0.13 (± 0.39)
Antal svar	31204	32498	-1294
Antal ej svarat	1210	465	745
Andel internt bortfall	3.73%	1.41%	+2.32
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	41.50% (± 0.54)	40.69% (± 0.54)	0.81 (± 0.76)
Ja, lätta besvär	47.00% (± 0.55)	47.34% (± 0.55)	-0.33 (± 0.77)
Ja, svåra besvär	11.50% (± 0.35)	11.97% (± 0.35)	-0.48 (± 0.50)
Antal svar	31744	32160	-416
Antal ej svarat	670	803	-133
Andel internt bortfall	2.07%	2.44%	-0.37
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	38.74% (± 0.54)		
Ja, då och då	45.89% (± 0.56)		
Ja, ofta	15.38% (± 0.40)		
Antal svar	30870		
Antal ej svarat	1544		
Andel internt bortfall	4.76%		
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71.05% (± 0.52)	71.82% (± 0.50)	-0.76 (± 0.72)
Delvis	24.57% (± 0.49)	24.29% (± 0.48)	0.29 (± 0.69)
Nej	4.37% (± 0.23)	3.90% (± 0.22)	0.47 (± 0.32)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29257	30586	-1329
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1796	1793	3
Antal ej svarat	1361	584	777
Andel internt bortfall	4.20%	1.77%	+2.43
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60.16% (± 0.57)	61.47% (± 0.55)	-1.31 (± 0.79)
Delvis	32.47% (± 0.54)	31.58% (± 0.53)	0.89 (± 0.76)
Nej	7.37% (± 0.30)	6.95% (± 0.29)	0.42 (± 0.42)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28610	29915	-1305
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2431	2460	-29
Antal ej svarat	1373	588	785
Andel internt bortfall	4.24%	1.78%	+2.45
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	64.68% (± 0.58)	65.52% (± 0.57)	-0.83 (± 0.81)
Delvis	28.03% (± 0.55)	27.50% (± 0.53)	0.53 (± 0.76)
Nej	7.29% (± 0.32)	6.99% (± 0.30)	0.31 (± 0.44)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25974	27000	-1026
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4894	4541	353
Antal ej svarat	1546	1422	124
Andel internt bortfall	4.77%	4.31%	+0.46
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	24.75% (± 0.49)	26.00% (± 0.49)	-1.25 (± 0.69)
Ganska bra	47.08% (± 0.57)	46.60% (± 0.56)	0.48 (± 0.79)
Varken bra eller dåligt	17.56% (± 0.43)	17.32% (± 0.42)	0.24 (± 0.60)
Ganska dåligt	7.76% (± 0.30)	7.25% (± 0.29)	0.51 (± 0.42)
Mycket dåligt	2.85% (± 0.19)	2.83% (± 0.18)	0.02 (± 0.26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29903	30907	-1004

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1152	1445	-293
Antal ej svarat	1359	611	748
Andel internt bortfall	4.19%	1.85%	+2.34
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	20.87% (± 0.47)	21.54% (± 0.47)	-0.67 (± 0.67)
Oftast	45.09% (± 0.58)	46.13% (± 0.57)	-1.05 (± 0.81)
Ibland	21.61% (± 0.48)	20.68% (± 0.46)	0.92 (± 0.66)
Sällan	9.16% (± 0.34)	8.43% (± 0.32)	0.73 (± 0.46)
Nej, aldrig	3.27% (± 0.21)	3.21% (± 0.20)	0.06 (± 0.29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28553	29327	-774
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2444	2998	-554
Antal ej svarat	1417	638	779
Andel internt bortfall	4.37%	1.94%	+2.44
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	22.23% (± 0.47)	23.02% (± 0.48)	-0.80 (± 0.67)
Oftast	47.37% (± 0.57)	47.68% (± 0.57)	-0.30 (± 0.80)
Ibland	18.21% (± 0.44)	17.40% (± 0.43)	0.81 (± 0.62)
Sällan	9.53% (± 0.34)	9.32% (± 0.33)	0.21 (± 0.47)
Nej, aldrig	2.66% (± 0.18)	2.58% (± 0.18)	0.08 (± 0.26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29462	29683	-221
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1615	1848	-233
Antal ej svarat	1337	1432	-95
Andel internt bortfall	4.12%	4.34%	-0.22
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	17.55% (± 0.47)	16.31% (± 0.46)	1.24 (± 0.66)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Oftast	28.62% (± 0.56)	28.71% (± 0.57)	-0.09 (± 0.80)
Ibland	19.84% (± 0.50)	20.00% (± 0.50)	-0.16 (± 0.71)
Sällan	17.72% (± 0.48)	17.67% (± 0.48)	0.05 (± 0.68)
Nej, aldrig	16.27% (± 0.46)	17.31% (± 0.47)	-1.04 (± 0.66)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24599	24491	108
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6382	6947	-565
Antal ej svarat	1433	1525	-92
Andel internt bortfall	4.42%	4.63%	-0.20
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	19.54% (± 0.48)	18.83% (± 0.47)	0.71 (± 0.67)
Oftast	37.70% (± 0.59)	38.57% (± 0.58)	-0.86 (± 0.83)
Ibland	20.29% (± 0.49)	19.57% (± 0.48)	0.72 (± 0.68)
Sällan	12.91% (± 0.41)	12.96% (± 0.40)	-0.04 (± 0.57)
Nej, aldrig	9.55% (± 0.36)	10.07% (± 0.36)	-0.52 (± 0.51)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26019	26631	-612
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4908	5595	-687
Antal ej svarat	1487	737	750
Andel internt bortfall	4.59%	2.24%	+2.35
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	52.09% (± 0.56)	52.72% (± 0.56)	-0.63 (± 0.79)
Oftast	39.98% (± 0.55)	39.36% (± 0.55)	0.62 (± 0.78)
Ibland	6.54% (± 0.28)	6.67% (± 0.28)	-0.13 (± 0.39)
Sällan	1.20% (± 0.12)	1.08% (± 0.12)	0.12 (± 0.17)
Nej, aldrig	0.19% (± 0.05)	0.17% (± 0.05)	0.02 (± 0.07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30531	30750	-219
Antal Vet inte/Ingen åsikt	594	835	-241
Antal ej svarat	1289	1378	-89

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Andel internt bortfall	3.98%	4.18%	-0.20
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31.29% (± 0.55)	31.73% (± 0.56)	-0.44 (± 0.78)
Oftast	46.20% (± 0.59)	46.98% (± 0.59)	-0.78 (± 0.84)
Ibland	15.46% (± 0.43)	14.59% (± 0.42)	0.87 (± 0.60)
Sällan	5.12% (± 0.26)	4.87% (± 0.26)	0.25 (± 0.37)
Nej, aldrig	1.93% (± 0.16)	1.83% (± 0.16)	0.10 (± 0.23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27096	27036	60
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3924	4425	-501
Antal ej svarat	1394	1502	-108
Andel internt bortfall	4.30%	4.56%	-0.26
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	89.41% (± 0.35)	89.81% (± 0.35)	-0.40 (± 0.50)
Stämmer	10.60% (± 0.35)	10.19% (± 0.35)	0.40 (± 0.50)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96.74% (± 0.20)	96.98% (± 0.20)	-0.24 (± 0.28)
Stämmer	3.26% (± 0.20)	3.02% (± 0.20)	0.24 (± 0.28)
Antal svar	28975	29085	-110

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93.86% (± 0.28)	93.99% (± 0.27)	-0.13 (± 0.39)
Stämmer	6.14% (± 0.28)	6.01% (± 0.27)	0.13 (± 0.39)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	92.34% (± 0.31)	92.66% (± 0.30)	-0.31 (± 0.43)
Stämmer	7.66% (± 0.31)	7.34% (± 0.30)	0.31 (± 0.43)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	90.56% (± 0.34)	91.04% (± 0.33)	-0.48 (± 0.47)
Stämmer	9.44% (± 0.34)	8.96% (± 0.33)	0.48 (± 0.47)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Stämmer inte	93.72% (± 0.28)	93.72% (± 0.28)	-0.00 (± 0.40)
Stämmer	6.29% (± 0.28)	6.28% (± 0.28)	0.00 (± 0.40)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94.86% (± 0.25)	95.11% (± 0.25)	-0.25 (± 0.35)
Stämmer	5.13% (± 0.25)	4.89% (± 0.25)	0.25 (± 0.35)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	91.51% (± 0.32)	91.94% (± 0.31)	-0.43 (± 0.45)
Stämmer	8.49% (± 0.32)	8.06% (± 0.31)	0.43 (± 0.45)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98.65% (± 0.13)	98.64% (± 0.13)	0.02 (± 0.19)
Stämmer	1.35% (± 0.13)	1.36% (± 0.13)	-0.02 (± 0.19)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94.70% (± 0.26)	94.50% (± 0.26)	0.20 (± 0.37)
Stämmer	5.30% (± 0.26)	5.50% (± 0.26)	-0.20 (± 0.37)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72.26% (± 0.52)	72.48% (± 0.51)	-0.22 (± 0.73)
Stämmer inte	27.74% (± 0.52)	27.52% (± 0.51)	0.22 (± 0.73)
Antal svar	28975	29085	-110
Antal ej svarat	3439	3878	-439
Andel internt bortfall	10.61%	11.77%	-1.16
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	31.50% (± 0.52)		
Ja, flertalet i personalen	49.37% (± 0.56)		
Ja, några i personalen	18.30% (± 0.43)		
Nej, inte någon i personalen	0.84% (± 0.10)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	31170		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	623		
Antal ej svarat	621		
Andel internt bortfall	1.92%		
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	32.56% (± 0.53)		

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Ja, flertalet i personalen	49.15% (± 0.57)		
Ja, några i personalen	17.49% (± 0.43)		
Nej, inte någon i personalen	0.80% (± 0.10)		
Antal svar (exklusive Vet inte)	29941		
Antal Vet inte	1828		
Antal ej svarat	645		
Andel internt bortfall	1.99%		
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	48.15% (± 0.56)	48.14% (± 0.56)	0.01 (± 0.79)
Ganska tryggt	37.83% (± 0.55)	38.20% (± 0.54)	-0.37 (± 0.77)
Varken tryggt eller otryggt	9.40% (± 0.33)	8.86% (± 0.32)	0.54 (± 0.46)
Ganska otryggt	3.54% (± 0.21)	3.60% (± 0.21)	-0.06 (± 0.29)
Mycket otryggt	1.09% (± 0.12)	1.20% (± 0.12)	-0.11 (± 0.17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30099	31160	-1061
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1016	1241	-225
Antal ej svarat	1299	562	737
Andel internt bortfall	4.01%	1.71%	+2.30
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36.50% (± 0.54)	35.83% (± 0.53)	0.67 (± 0.76)
Ja, för flertalet i personalen	45.79% (± 0.56)	46.07% (± 0.55)	-0.28 (± 0.79)
Ja, för några i personalen	16.86% (± 0.42)	17.41% (± 0.42)	-0.55 (± 0.60)
Nej, inte för någon i personalen	0.85% (± 0.10)	0.69% (± 0.09)	0.17 (± 0.14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30081	31153	-1072
Antal Vet inte/Ingen åsikt	988	1238	-250
Antal ej svarat	1345	572	773
Andel internt bortfall	4.15%	1.74%	+2.41

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	22.41% (± 0.51)	21.23% (± 0.50)	1.18 (± 0.71)
Ganska nöjd	36.66% (± 0.59)	36.73% (± 0.59)	-0.07 (± 0.83)
Varken nöjd eller missnöjd	25.88% (± 0.53)	25.99% (± 0.54)	-0.11 (± 0.76)
Ganska missnöjd	9.47% (± 0.36)	9.56% (± 0.36)	-0.09 (± 0.51)
Mycket missnöjd	5.58% (± 0.28)	6.49% (± 0.30)	-0.91 (± 0.41)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25802	25595	207
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5088	5658	-570
Antal ej svarat	1524	1710	-186
Andel internt bortfall	4.70%	5.19%	-0.49
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	24.03% (± 0.50)	22.43% (± 0.48)	1.59 (± 0.70)
Ganska bra	33.28% (± 0.55)	33.65% (± 0.55)	-0.37 (± 0.78)
Varken bra eller dåliga	15.60% (± 0.42)	15.44% (± 0.42)	0.16 (± 0.60)
Ganska dåliga	15.60% (± 0.42)	15.89% (± 0.42)	-0.29 (± 0.60)
Mycket dåliga	11.49% (± 0.37)	12.59% (± 0.39)	-1.10 (± 0.54)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28235	28398	-163
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2635	2926	-291
Antal ej svarat	1544	1639	-95
Andel internt bortfall	4.76%	4.97%	-0.21
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28.36% (± 0.53)	26.53% (± 0.52)	1.83 (± 0.74)
Ganska lätt	45.18% (± 0.59)	45.35% (± 0.58)	-0.17 (± 0.83)
Varken lätt eller svårt	16.06% (± 0.43)	16.67% (± 0.44)	-0.61 (± 0.62)
Ganska svårt	8.20% (± 0.32)	8.87% (± 0.33)	-0.68 (± 0.47)
Mycket svårt	2.20% (± 0.17)	2.58% (± 0.19)	-0.38 (± 0.26)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27390	27803	-413
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3612	4439	-827
Antal ej svarat	1412	721	691
Andel internt bortfall	4.36%	2.19%	+2.17
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12.52% (± 0.43)	11.96% (± 0.42)	0.56 (± 0.60)
Ganska lätt	37.72% (± 0.63)	37.33% (± 0.62)	0.39 (± 0.88)
Varken lätt eller svårt	25.33% (± 0.56)	25.59% (± 0.56)	-0.26 (± 0.79)
Ganska svårt	15.33% (± 0.47)	15.26% (± 0.46)	0.07 (± 0.66)
Mycket svårt	9.10% (± 0.37)	9.85% (± 0.38)	-0.76 (± 0.53)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22996	23371	-375
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7903	8763	-860
Antal ej svarat	1515	829	686
Andel internt bortfall	4.67%	2.52%	+2.16
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	39.35% (± 0.56)	39.28% (± 0.55)	0.08 (± 0.78)
Ganska lätt	40.89% (± 0.56)	40.57% (± 0.55)	0.32 (± 0.78)
Varken lätt eller svårt	12.85% (± 0.38)	12.98% (± 0.38)	-0.13 (± 0.54)
Ganska svårt	5.70% (± 0.26)	5.83% (± 0.26)	-0.14 (± 0.37)
Mycket svårt	1.21% (± 0.12)	1.33% (± 0.13)	-0.12 (± 0.18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29633	30607	-974
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1266	1590	-324
Antal ej svarat	1515	766	749
Andel internt bortfall	4.67%	2.32%	+2.35
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Mycket nöjd	35.92% (± 0.54)	35.02% (± 0.54)	0.90 (± 0.76)
Ganska nöjd	42.94% (± 0.56)	42.99% (± 0.56)	-0.04 (± 0.79)
Varken nöjd eller missnöjd	13.65% (± 0.39)	14.48% (± 0.40)	-0.82 (± 0.55)
Ganska missnöjd	5.44% (± 0.26)	5.50% (± 0.26)	-0.06 (± 0.36)
Mycket missnöjd	2.04% (± 0.16)	2.01% (± 0.16)	0.03 (± 0.22)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30144	30263	-119
Antal Vet inte/Ingen åsikt	842	1107	-265
Antal ej svarat	1428	1593	-165
Andel internt bortfall	4.41%	4.83%	-0.43
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	44.68% (± 0.56)	43.79% (± 0.55)	0.89 (± 0.78)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.36% (± 0.52)	29.75% (± 0.51)	0.61 (± 0.72)
Nej	24.96% (± 0.48)	26.46% (± 0.49)	-1.50 (± 0.69)
Antal svar	30567	30977	-410
Antal ej svarat	1847	1986	-139
Andel internt bortfall	5.70%	6.03%	-0.33
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	15.06% (± 0.39)	14.02% (± 0.38)	1.05 (± 0.54)
Den äldre ihop med någon	32.79% (± 0.51)	29.86% (± 0.50)	2.93 (± 0.71)
Enbart någon annan	52.15% (± 0.55)	56.13% (± 0.54)	-3.98 (± 0.77)
Antal svar	32145	32668	-523
Antal ej svarat	269	295	-26
Andel internt bortfall	0.83%	0.90%	-0.06
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Mycket bra	46.15% (± 0.64)	44.87% (± 0.64)	1.28 (± 0.90)
Ganska bra	37.08% (± 0.62)	37.40% (± 0.62)	-0.32 (± 0.88)
Varken bra eller dåligt	9.64% (± 0.38)	10.05% (± 0.38)	-0.41 (± 0.54)
Ganska dåligt	5.42% (± 0.29)	5.47% (± 0.29)	-0.05 (± 0.41)
Mycket dåligt	1.71% (± 0.17)	2.21% (± 0.19)	-0.50 (± 0.25)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23086	23528	-442
Antal Vet inte/Ingen åsikt	86	132	-46
Antal ej svarat	571	682	-111
Andel internt bortfall	2.40%	2.80%	-0.40
Åldersgrupp			
65-69	2.27% (± 0.16)	2.33% (± 0.16)	-0.06 (± 0.23)
70-74	5.53% (± 0.25)	5.62% (± 0.25)	-0.10 (± 0.35)
75-79	12.96% (± 0.37)	12.87% (± 0.36)	0.09 (± 0.51)
80-84	18.59% (± 0.42)	18.11% (± 0.42)	0.47 (± 0.59)
85-89	24.65% (± 0.47)	24.36% (± 0.46)	0.29 (± 0.66)
90-94	22.95% (± 0.46)	23.80% (± 0.46)	-0.84 (± 0.65)
95-99	11.13% (± 0.34)	11.05% (± 0.34)	0.08 (± 0.48)
100+	1.93% (± 0.15)	1.86% (± 0.15)	0.07 (± 0.21)
Antal svar	32414	32963	-549
Kön			
Män	32.86% (± 0.51)	32.17% (± 0.50)	0.69 (± 0.72)
Kvinnor	67.14% (± 0.51)	67.83% (± 0.50)	-0.69 (± 0.72)
Antal svar	32414	32963	-549
Regiform			
Enskild	24.34% (± 0.47)	23.94% (± 0.46)	0.40 (± 0.66)
Offentlig	75.66% (± 0.47)	76.06% (± 0.46)	-0.40 (± 0.66)
Antal svar	32412	32938	-526
Antal ej svarat	2	25	-23
Andel internt bortfall	0.01%	0.08%	-0.07
Enkättyp			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Andel (± fel) alt. antal år 2023	Förändring 2023 till 2024 (± fel)
Postenkät	84.79% (± 0.40)	86.05% (± 0.37)	-1.26 (± 0.54)
Webbenkät	15.21% (± 0.40)	13.95% (± 0.37)	1.26 (± 0.54)
Antal svar	31621	32963	-1342

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.89% (± 0.42)	4.74% (± 0.29)
Ganska gott	26.19% (± 0.85)	27.13% (± 0.60)
Någorlunda	40.35% (± 0.95)	39.90% (± 0.66)
Ganska dåligt	22.14% (± 0.80)	21.16% (± 0.55)
Mycket dåligt	6.42% (± 0.47)	7.07% (± 0.35)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	45.83% (± 0.96)	39.38% (± 0.66)
Ja, lätta besvär	44.23% (± 0.95)	48.36% (± 0.67)
Ja, svåra besvär	9.94% (± 0.57)	12.26% (± 0.44)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	41.26% (± 0.96)	37.50% (± 0.66)
Ja, då och då	44.97% (± 0.97)	46.34% (± 0.68)
Ja, ofta	13.78% (± 0.67)	16.16% (± 0.50)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	70.24% (± 0.92)	71.45% (± 0.63)
Delvis	25.37% (± 0.87)	24.19% (± 0.60)
Nej	4.39% (± 0.41)	4.36% (± 0.28)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	59.33% (± 1.00)	60.56% (± 0.69)
Delvis	33.08% (± 0.96)	32.18% (± 0.66)
Nej	7.60% (± 0.54)	7.26% (± 0.37)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	63.45% (± 1.03)	65.27% (± 0.70)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Delvis	28.56% (± 0.96)	27.77% (± 0.66)
Nej	7.99% (± 0.58)	6.96% (± 0.38)
F7: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26.21% (± 0.87)	24.03% (± 0.59)
Ganska bra	46.85% (± 0.98)	47.19% (± 0.69)
Varken bra eller dåligt	16.74% (± 0.74)	17.96% (± 0.53)
Ganska dåligt	7.33% (± 0.51)	7.97% (± 0.38)
Mycket dåligt	2.87% (± 0.33)	2.84% (± 0.23)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21.14% (± 0.83)	20.74% (± 0.57)
Oftast	45.00% (± 1.01)	45.13% (± 0.70)
Ibland	21.04% (± 0.82)	21.88% (± 0.58)
Sällan	9.34% (± 0.59)	9.08% (± 0.41)
Nej, aldrig	3.47% (± 0.37)	3.17% (± 0.25)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.37% (± 0.84)	21.66% (± 0.57)
Oftast	47.16% (± 0.99)	47.48% (± 0.70)
Ibland	17.74% (± 0.76)	18.44% (± 0.54)
Sällan	9.08% (± 0.57)	9.74% (± 0.41)
Nej, aldrig	2.64% (± 0.32)	2.67% (± 0.22)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17.80% (± 0.83)	17.43% (± 0.58)
Oftast	28.42% (± 0.97)	28.72% (± 0.69)
Ibland	19.21% (± 0.85)	20.16% (± 0.61)
Sällan	17.83% (± 0.83)	17.66% (± 0.58)
Nej, aldrig	16.74% (± 0.81)	16.04% (± 0.56)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	19.83% (± 0.84)	19.40% (± 0.59)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Oftast	37.53% (± 1.02)	37.79% (± 0.72)
Ibland	19.23% (± 0.83)	20.81% (± 0.60)
Sällan	13.09% (± 0.71)	12.82% (± 0.50)
Nej, aldrig	10.31% (± 0.64)	9.18% (± 0.43)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	51.41% (± 0.98)	52.41% (± 0.68)
Oftast	39.94% (± 0.96)	40.00% (± 0.67)
Ibland	7.04% (± 0.50)	6.30% (± 0.33)
Sällan	1.40% (± 0.23)	1.11% (± 0.14)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.09)	0.18% (± 0.06)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30.63% (± 0.96)	31.61% (± 0.68)
Oftast	45.46% (± 1.03)	46.56% (± 0.72)
Ibland	16.21% (± 0.76)	15.10% (± 0.52)
Sällan	5.35% (± 0.47)	5.00% (± 0.32)
Nej, aldrig	2.35% (± 0.31)	1.73% (± 0.19)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	89.30% (± 0.62)	89.45% (± 0.43)
Stämmer	10.70% (± 0.62)	10.55% (± 0.43)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96.88% (± 0.35)	96.67% (± 0.25)
Stämmer	3.12% (± 0.35)	3.33% (± 0.25)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94.12% (± 0.47)	93.73% (± 0.34)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Stämmer	5.88% (± 0.47)	6.27% (± 0.34)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93.12% (± 0.51)	91.97% (± 0.38)
Stämmer	6.88% (± 0.51)	8.03% (± 0.38)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90.59% (± 0.59)	90.55% (± 0.41)
Stämmer	9.41% (± 0.59)	9.45% (± 0.41)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93.33% (± 0.50)	93.90% (± 0.34)
Stämmer	6.67% (± 0.50)	6.10% (± 0.34)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95.28% (± 0.43)	94.66% (± 0.32)
Stämmer	4.72% (± 0.43)	5.34% (± 0.32)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	92.43% (± 0.53)	91.06% (± 0.40)
Stämmer	7.57% (± 0.53)	8.95% (± 0.40)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98.53% (± 0.24)	98.71% (± 0.16)
Stämmer	1.48% (± 0.24)	1.29% (± 0.16)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Stämmer inte	94.56% (± 0.46)	94.77% (± 0.31)
Stämmer	5.44% (± 0.46)	5.24% (± 0.31)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	72.84% (± 0.90)	71.97% (± 0.63)
Stämmer inte	27.16% (± 0.90)	28.02% (± 0.63)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	30.24% (± 0.89)	32.11% (± 0.63)
Ja, flertalet i personalen	49.20% (± 0.97)	49.44% (± 0.68)
Ja, några i personalen	19.64% (± 0.77)	17.65% (± 0.52)
Nej, inte någon i personalen	0.92% (± 0.18)	0.80% (± 0.12)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	32.02% (± 0.92)	32.83% (± 0.65)
Ja, flertalet i personalen	48.62% (± 0.99)	49.41% (± 0.69)
Ja, några i personalen	18.46% (± 0.77)	17.01% (± 0.52)
Nej, inte någon i personalen	0.89% (± 0.19)	0.75% (± 0.12)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	47.89% (± 0.99)	48.28% (± 0.69)
Ganska tryggt	37.77% (± 0.96)	37.85% (± 0.67)
Varken tryggt eller otryggt	9.95% (± 0.59)	9.12% (± 0.40)
Ganska otryggt	3.45% (± 0.36)	3.58% (± 0.26)
Mycket otryggt	0.93% (± 0.19)	1.16% (± 0.15)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	36.30% (± 0.95)	36.60% (± 0.66)
Ja, för flertalet i personalen	45.15% (± 0.98)	46.10% (± 0.69)
Ja, för några i personalen	17.67% (± 0.75)	16.46% (± 0.51)
Nej, inte för någon i personalen	0.88% (± 0.18)	0.84% (± 0.13)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	19.50% (± 0.85)	23.79% (± 0.63)
Ganska nöjd	36.23% (± 1.03)	36.87% (± 0.71)
Varken nöjd eller missnöjd	27.76% (± 0.96)	24.98% (± 0.64)
Ganska missnöjd	9.97% (± 0.64)	9.23% (± 0.43)
Mycket missnöjd	6.54% (± 0.53)	5.12% (± 0.33)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25.69% (± 0.89)	23.21% (± 0.60)
Ganska bra	32.55% (± 0.95)	33.64% (± 0.67)
Varken bra eller dåliga	15.10% (± 0.73)	15.85% (± 0.52)
Ganska dåliga	14.34% (± 0.71)	16.22% (± 0.53)
Mycket dåliga	12.31% (± 0.67)	11.09% (± 0.45)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28.66% (± 0.93)	28.22% (± 0.65)
Ganska lätt	44.88% (± 1.03)	45.33% (± 0.72)
Varken lätt eller svårt	16.30% (± 0.76)	15.95% (± 0.53)
Ganska svårt	8.08% (± 0.56)	8.25% (± 0.40)
Mycket svårt	2.08% (± 0.29)	2.26% (± 0.21)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12.67% (± 0.74)	12.45% (± 0.52)
Ganska lätt	38.41% (± 1.09)	37.37% (± 0.77)
Varken lätt eller svårt	24.71% (± 0.96)	25.64% (± 0.69)
Ganska svårt	15.66% (± 0.81)	15.16% (± 0.57)
Mycket svårt	8.55% (± 0.62)	9.37% (± 0.46)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	39.21% (± 0.97)	39.43% (± 0.68)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Ganska lätt	40.78% (± 0.98)	40.95% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	12.96% (± 0.67)	12.79% (± 0.46)
Ganska svårt	5.86% (± 0.47)	5.62% (± 0.32)
Mycket svårt	1.20% (± 0.22)	1.21% (± 0.15)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	34.71% (± 0.94)	36.51% (± 0.66)
Ganska nöjd	43.07% (± 0.98)	42.88% (± 0.68)
Varken nöjd eller missnöjd	14.32% (± 0.69)	13.32% (± 0.47)
Ganska missnöjd	5.70% (± 0.46)	5.32% (± 0.31)
Mycket missnöjd	2.19% (± 0.29)	1.97% (± 0.19)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	45.01% (± 0.97)	44.52% (± 0.68)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.07% (± 0.90)	30.50% (± 0.63)
Nej	24.92% (± 0.85)	24.98% (± 0.59)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.57% (± 0.71)	14.33% (± 0.47)
Den äldre ihop med någon	32.21% (± 0.89)	33.07% (± 0.63)
Enbart någon annan	51.22% (± 0.95)	52.60% (± 0.67)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	46.28% (± 1.16)	46.09% (± 0.77)
Ganska bra	36.05% (± 1.12)	37.54% (± 0.75)
Varken bra eller dåligt	9.81% (± 0.69)	9.56% (± 0.46)
Ganska dåligt	5.88% (± 0.55)	5.22% (± 0.34)
Mycket dåligt	1.99% (± 0.32)	1.59% (± 0.19)

Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket gott	6.09% (± 1.76)	5.43% (± 1.07)	5.00% (± 0.67)	5.04% (± 0.56)	4.67% (± 0.47)	4.24% (± 0.47)	4.64% (± 0.70)	6.66% (± 1.99)
Ganska gott	23.94% (± 3.15)	24.34% (± 2.02)	23.80% (± 1.32)	25.59% (± 1.12)	28.04% (± 1.00)	27.44% (± 1.03)	29.65% (± 1.51)	29.95% (± 3.66)
Någorlunda	37.25% (± 3.57)	36.53% (± 2.27)	38.30% (± 1.50)	38.59% (± 1.25)	39.90% (± 1.09)	42.77% (± 1.14)	41.47% (± 1.63)	40.27% (± 3.92)
Ganska dåligt	23.09% (± 3.11)	24.05% (± 2.01)	23.92% (± 1.32)	23.41% (± 1.09)	20.89% (± 0.91)	20.04% (± 0.93)	19.00% (± 1.30)	16.64% (± 2.98)
Mycket dåligt	9.63% (± 2.18)	9.65% (± 1.39)	8.98% (± 0.88)	7.37% (± 0.67)	6.51% (± 0.55)	5.50% (± 0.53)	5.24% (± 0.74)	6.49% (± 1.97)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	38.35% (± 3.56)	37.95% (± 2.27)	40.47% (± 1.50)	39.62% (± 1.25)	41.26% (± 1.09)	42.73% (± 1.13)	45.38% (± 1.64)	45.81% (± 3.92)
Ja, lätta besvär	44.77% (± 3.64)	48.49% (± 2.34)	46.47% (± 1.53)	47.40% (± 1.28)	47.16% (± 1.11)	47.07% (± 1.14)	46.42% (± 1.64)	45.81% (± 3.92)
Ja, svåra besvär	16.88% (± 2.74)	13.56% (± 1.60)	13.06% (± 1.03)	12.97% (± 0.86)	11.58% (± 0.71)	10.19% (± 0.69)	8.20% (± 0.90)	8.39% (± 2.18)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	40.40% (± 3.65)	41.15% (± 2.33)	39.49% (± 1.52)	37.88% (± 1.26)	38.81% (± 1.10)	38.59% (± 1.13)	38.11% (± 1.62)	37.52% (± 3.88)
Ja, då och då	43.58% (± 3.69)	43.66% (± 2.35)	45.05% (± 1.55)	46.40% (± 1.29)	45.69% (± 1.12)	46.68% (± 1.16)	46.87% (± 1.66)	42.88% (± 3.97)
Ja, ofta	16.02% (± 2.73)	15.20% (± 1.70)	15.46% (± 1.13)	15.72% (± 0.94)	15.50% (± 0.81)	14.73% (± 0.82)	15.02% (± 1.19)	19.60% (± 3.18)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?								
Ja	66.26% (± 3.62)	65.39% (± 2.33)	67.58% (± 1.51)	68.22% (± 1.25)	72.11% (± 1.03)	73.61% (± 1.05)	75.06% (± 1.47)	74.34% (± 3.59)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Delvis	26.87% (± 3.40)	27.52% (± 2.19)	27.04% (± 1.43)	26.65% (± 1.18)	23.93% (± 0.98)	22.94% (± 1.00)	21.79% (± 1.40)	22.14% (± 3.41)
Nej	6.87% (± 1.94)	7.08% (± 1.26)	5.38% (± 0.73)	5.13% (± 0.59)	3.96% (± 0.45)	3.45% (± 0.43)	3.15% (± 0.59)	3.52% (± 1.51)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?								
Ja	61.15% (± 3.77)	57.95% (± 2.45)	59.22% (± 1.59)	58.82% (± 1.33)	60.70% (± 1.14)	61.11% (± 1.17)	60.91% (± 1.70)	61.91% (± 4.12)
Delvis	30.58% (± 3.57)	32.14% (± 2.31)	32.21% (± 1.51)	32.95% (± 1.27)	32.64% (± 1.09)	32.43% (± 1.13)	32.30% (± 1.63)	32.08% (± 3.96)
Nej	8.27% (± 2.13)	9.90% (± 1.48)	8.57% (± 0.90)	8.22% (± 0.74)	6.67% (± 0.58)	6.46% (± 0.59)	6.80% (± 0.88)	6.00% (± 2.02)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?								
Ja	61.95% (± 3.84)	63.73% (± 2.48)	63.24% (± 1.62)	64.09% (± 1.35)	64.93% (± 1.17)	64.73% (± 1.21)	66.92% (± 1.72)	69.98% (± 4.13)
Delvis	28.45% (± 3.57)	28.43% (± 2.33)	28.96% (± 1.53)	28.42% (± 1.27)	27.76% (± 1.10)	28.36% (± 1.14)	26.50% (± 1.62)	24.10% (± 3.85)
Nej	9.59% (± 2.33)	7.84% (± 1.39)	7.80% (± 0.90)	7.50% (± 0.74)	7.30% (± 0.64)	6.91% (± 0.64)	6.57% (± 0.91)	5.92% (± 2.13)
F7: Hur brukar maten smaka?								
Mycket bra	26.20% (± 3.33)	24.43% (± 2.09)	25.06% (± 1.38)	23.98% (± 1.13)	25.88% (± 1.00)	24.83% (± 1.01)	23.10% (± 1.42)	23.57% (± 3.46)
Ganska bra	42.66% (± 3.75)	44.42% (± 2.42)	45.82% (± 1.58)	47.97% (± 1.32)	47.47% (± 1.14)	47.73% (± 1.17)	47.59% (± 1.68)	43.67% (± 4.05)
Varken bra eller dåligt	19.46% (± 3.00)	18.51% (± 1.89)	17.30% (± 1.20)	17.53% (± 1.00)	16.65% (± 0.85)	17.54% (± 0.89)	18.66% (± 1.31)	20.10% (± 3.27)
Ganska dåligt	7.49% (± 2.00)	8.64% (± 1.37)	8.36% (± 0.88)	7.50% (± 0.69)	7.35% (± 0.60)	7.63% (± 0.62)	7.99% (± 0.91)	9.36% (± 2.38)
Mycket dåligt	4.19% (± 1.52)	4.01% (± 0.95)	3.46% (± 0.58)	3.01% (± 0.45)	2.65% (± 0.37)	2.27% (± 0.35)	2.66% (± 0.54)	3.29% (± 1.46)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?								
Ja, alltid	22.85% (± 3.25)	20.50% (± 2.01)	19.76% (± 1.29)	20.47% (± 1.09)	21.30% (± 0.96)	21.29% (± 0.98)	20.71% (± 1.40)	21.27% (± 3.46)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Oftast	42.25% (± 3.83)	42.67% (± 2.46)	45.07% (± 1.62)	45.23% (± 1.35)	45.77% (± 1.16)	45.12% (± 1.20)	45.52% (± 1.72)	42.16% (± 4.18)
Ibland	21.28% (± 3.17)	23.59% (± 2.11)	21.13% (± 1.33)	21.04% (± 1.10)	21.81% (± 0.96)	21.62% (± 0.99)	21.21% (± 1.41)	24.44% (± 3.64)
Sällan	8.92% (± 2.21)	9.77% (± 1.48)	9.99% (± 0.97)	9.62% (± 0.80)	8.42% (± 0.65)	9.05% (± 0.69)	9.21% (± 1.00)	8.58% (± 2.37)
Nej, aldrig	4.70% (± 1.64)	3.47% (± 0.91)	4.04% (± 0.64)	3.64% (± 0.51)	2.69% (± 0.38)	2.91% (± 0.40)	3.35% (± 0.62)	3.54% (± 1.56)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	22.77% (± 3.17)	21.60% (± 2.00)	20.31% (± 1.28)	21.81% (± 1.10)	22.73% (± 0.97)	22.69% (± 0.99)	22.81% (± 1.42)	24.65% (± 3.54)
Oftast	43.90% (± 3.75)	45.41% (± 2.41)	46.18% (± 1.59)	45.84% (± 1.32)	48.77% (± 1.15)	48.48% (± 1.19)	47.84% (± 1.69)	45.95% (± 4.10)
Ibland	18.60% (± 2.94)	18.97% (± 1.90)	19.46% (± 1.26)	18.99% (± 1.04)	17.33% (± 0.87)	17.64% (± 0.90)	18.26% (± 1.31)	17.61% (± 3.13)
Sällan	11.31% (± 2.40)	10.89% (± 1.51)	10.31% (± 0.97)	10.54% (± 0.82)	8.70% (± 0.65)	8.98% (± 0.68)	8.83% (± 0.96)	9.68% (± 2.43)
Nej, aldrig	3.42% (± 1.38)	3.12% (± 0.84)	3.75% (± 0.60)	2.82% (± 0.44)	2.47% (± 0.36)	2.20% (± 0.35)	2.25% (± 0.50)	2.11% (± 1.18)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	21.07% (± 3.32)	17.64% (± 1.98)	16.79% (± 1.29)	17.23% (± 1.10)	17.69% (± 0.97)	17.69% (± 1.00)	17.63% (± 1.41)	17.28% (± 3.36)
Oftast	29.53% (± 3.72)	27.27% (± 2.31)	27.70% (± 1.55)	27.84% (± 1.31)	29.30% (± 1.15)	29.19% (± 1.19)	29.17% (± 1.68)	26.54% (± 3.93)
Ibland	17.44% (± 3.09)	19.11% (± 2.04)	19.10% (± 1.36)	20.01% (± 1.17)	19.58% (± 1.00)	20.43% (± 1.05)	20.38% (± 1.49)	21.61% (± 3.66)
Sällan	16.41% (± 3.02)	18.97% (± 2.04)	18.57% (± 1.35)	17.47% (± 1.11)	17.44% (± 0.96)	17.66% (± 1.00)	17.52% (± 1.41)	17.49% (± 3.38)
Nej, aldrig	15.54% (± 2.95)	17.01% (± 1.95)	17.85% (± 1.33)	17.45% (± 1.11)	16.00% (± 0.93)	15.03% (± 0.93)	15.30% (± 1.33)	17.08% (± 3.35)
F11: Brukar du kunna påverka vid								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
vilka tider du får hjälp?								
Ja, alltid	20.41% (± 3.24)	17.48% (± 1.94)	18.46% (± 1.32)	19.14% (± 1.11)	19.25% (± 0.97)	19.77% (± 1.01)	21.59% (± 1.48)	24.10% (± 3.65)
Oftast	39.29% (± 3.93)	37.82% (± 2.48)	34.34% (± 1.61)	36.82% (± 1.37)	38.35% (± 1.20)	38.94% (± 1.23)	38.70% (± 1.75)	37.38% (± 4.13)
Ibland	16.86% (± 3.01)	19.32% (± 2.02)	21.81% (± 1.40)	19.89% (± 1.13)	20.30% (± 0.99)	20.52% (± 1.02)	20.01% (± 1.44)	19.73% (± 3.40)
Sällan	12.98% (± 2.71)	13.81% (± 1.76)	13.34% (± 1.16)	13.75% (± 0.98)	12.98% (± 0.83)	12.12% (± 0.82)	12.27% (± 1.18)	11.95% (± 2.77)
Nej, aldrig	10.46% (± 2.46)	11.56% (± 1.64)	12.05% (± 1.11)	10.40% (± 0.86)	9.12% (± 0.71)	8.66% (± 0.71)	7.43% (± 0.94)	6.83% (± 2.15)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	48.26% (± 3.73)	46.29% (± 2.38)	47.86% (± 1.56)	49.45% (± 1.30)	53.26% (± 1.13)	54.56% (± 1.16)	56.25% (± 1.66)	57.58% (± 3.98)
Oftast	41.30% (± 3.67)	42.20% (± 2.36)	42.18% (± 1.54)	41.51% (± 1.29)	39.12% (± 1.10)	39.11% (± 1.14)	37.90% (± 1.62)	36.53% (± 3.87)
Ibland	7.54% (± 1.97)	9.14% (± 1.38)	7.71% (± 0.83)	7.30% (± 0.68)	6.41% (± 0.55)	5.55% (± 0.54)	5.13% (± 0.74)	4.71% (± 1.70)
Sällan	2.03% (± 1.05)	2.14% (± 0.69)	1.96% (± 0.43)	1.42% (± 0.31)	1.05% (± 0.23)	0.72% (± 0.20)	0.67% (± 0.27)	1.18% (± 0.87)
Nej, aldrig	0.87% (± 0.69)	0.24% (± 0.23)	0.28% (± 0.16)	0.32% (± 0.15)	0.16% (± 0.09)	0.06% (± 0.06)	0.06% (± 0.08)	
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	28.74% (± 3.59)	29.47% (± 2.31)	28.57% (± 1.50)	29.88% (± 1.28)	31.71% (± 1.12)	32.83% (± 1.16)	33.50% (± 1.65)	33.64% (± 3.99)
Oftast	44.34% (± 3.95)	44.07% (± 2.51)	45.81% (± 1.66)	45.11% (± 1.39)	47.00% (± 1.20)	46.64% (± 1.24)	46.77% (± 1.75)	48.33% (± 4.22)
Ibland	16.75% (± 2.97)	16.93% (± 1.90)	16.64% (± 1.24)	16.75% (± 1.04)	14.87% (± 0.85)	14.62% (± 0.88)	14.58% (± 1.24)	12.82% (± 2.83)
Sällan	6.57% (± 1.97)	6.67% (± 1.26)	6.36% (± 0.81)	5.53% (± 0.64)	4.77% (± 0.51)	4.61% (± 0.52)	4.06% (± 0.69)	3.90% (± 1.64)
Nej, aldrig	3.61% (± 1.48)	2.87% (± 0.84)	2.63% (± 0.53)	2.73% (± 0.46)	1.65% (± 0.31)	1.29% (± 0.28)	1.09% (± 0.36)	1.30% (± 0.96)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet								
Stämmer inte	87.10% (± 2.56)	86.58% (± 1.66)	87.28% (± 1.07)	88.34% (± 0.86)	90.09% (± 0.69)	90.23% (± 0.71)	91.66% (± 0.95)	92.88% (± 2.13)
Stämmer	12.90% (± 2.56)	13.41% (± 1.66)	12.72% (± 1.07)	11.66% (± 0.86)	9.91% (± 0.69)	9.77% (± 0.71)	8.34% (± 0.95)	7.12% (± 2.13)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt								
Stämmer inte	94.39% (± 1.76)	94.71% (± 1.09)	95.26% (± 0.68)	95.92% (± 0.53)	97.14% (± 0.39)	97.57% (± 0.37)	98.35% (± 0.44)	98.58% (± 0.98)
Stämmer	5.62% (± 1.76)	5.29% (± 1.09)	4.74% (± 0.68)	4.08% (± 0.53)	2.86% (± 0.39)	2.43% (± 0.37)	1.65% (± 0.44)	1.42% (± 0.98)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester								
Stämmer inte	91.81% (± 2.09)	91.26% (± 1.37)	92.53% (± 0.84)	93.15% (± 0.68)	94.54% (± 0.53)	94.29% (± 0.56)	95.63% (± 0.70)	95.37% (± 1.74)
Stämmer	8.19% (± 2.09)	8.74% (± 1.37)	7.47% (± 0.84)	6.85% (± 0.68)	5.46% (± 0.53)	5.71% (± 0.56)	4.37% (± 0.70)	4.63% (± 1.74)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
mig t.ex. som om jag vore ett barn								
Stämmer inte	88.77% (± 2.41)	89.42% (± 1.50)	89.69% (± 0.97)	91.73% (± 0.74)	92.79% (± 0.60)	93.51% (± 0.59)	94.78% (± 0.76)	94.84% (± 1.83)
Stämmer	11.23% (± 2.41)	10.59% (± 1.50)	10.31% (± 0.97)	8.27% (± 0.74)	7.21% (± 0.60)	6.49% (± 0.59)	5.22% (± 0.76)	5.16% (± 1.83)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får								
Stämmer inte	90.29% (± 2.26)	89.54% (± 1.49)	89.10% (± 1.00)	89.97% (± 0.81)	91.05% (± 0.66)	90.85% (± 0.69)	91.82% (± 0.94)	92.35% (± 2.20)
Stämmer	9.71% (± 2.26)	10.46% (± 1.49)	10.90% (± 1.00)	10.03% (± 0.81)	8.96% (± 0.66)	9.15% (± 0.69)	8.18% (± 0.94)	7.65% (± 2.20)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen								
Stämmer inte	90.89% (± 2.20)	93.05% (± 1.24)	91.89% (± 0.88)	93.32% (± 0.67)	94.40% (± 0.54)	94.07% (± 0.57)	94.78% (± 0.76)	95.91% (± 1.64)
Stämmer	9.11% (± 2.20)	6.95% (± 1.24)	8.12% (± 0.88)	6.68% (± 0.67)	5.60% (± 0.54)	5.93% (± 0.57)	5.22% (± 0.76)	4.09% (± 1.64)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	93.32% (± 1.91)	93.42% (± 1.21)	94.19% (± 0.75)	94.18% (± 0.63)	95.25% (± 0.49)	95.18% (± 0.51)	96.12% (± 0.66)	95.91% (± 1.64)
Stämmer	6.68% (± 1.91)	6.58% (± 1.21)	5.81% (± 0.75)	5.82% (± 0.63)	4.75% (± 0.49)	4.82% (± 0.51)	3.88% (± 0.66)	4.09% (± 1.64)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	93.02% (± 1.95)	91.45% (± 1.36)	90.68% (± 0.93)	90.92% (± 0.77)	92.02% (± 0.63)	91.95% (± 0.65)	91.21% (± 0.97)	90.92% (± 2.38)
Stämmer	6.98% (± 1.95)	8.55% (± 1.36)	9.32% (± 0.93)	9.08% (± 0.77)	7.98% (± 0.63)	8.04% (± 0.65)	8.79% (± 0.97)	9.07% (± 2.38)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad								
Stämmer inte	97.27% (± 1.24)	97.23% (± 0.80)	97.83% (± 0.47)	98.58% (± 0.32)	98.97% (± 0.23)	99.07% (± 0.23)	99.05% (± 0.33)	99.11% (± 0.78)
Stämmer	2.73% (± 1.24)	2.77% (± 0.80)	2.17% (± 0.47)	1.42% (± 0.32)	1.03% (± 0.23)	0.93% (± 0.23)	0.95% (± 0.33)	0.89% (± 0.78)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt								
Stämmer inte	92.41% (± 2.02)	92.37% (± 1.29)	93.41% (± 0.80)	93.73% (± 0.65)	95.40% (± 0.49)	95.39% (± 0.50)	96.09% (± 0.66)	96.80% (± 1.46)
Stämmer	7.59% (± 2.02)	7.63% (± 1.29)	6.59% (± 0.80)	6.27% (± 0.65)	4.60% (± 0.49)	4.61% (± 0.50)	3.91% (± 0.66)	3.20% (± 1.46)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen								
Stämmer	69.65% (± 3.51)	67.69% (± 2.27)	68.75% (± 1.49)	70.41% (± 1.22)	73.74% (± 1.02)	73.54% (± 1.06)	75.66% (± 1.47)	75.62% (± 3.55)
Stämmer inte	30.35% (± 3.51)	32.31% (± 2.27)	31.25% (± 1.49)	29.59% (± 1.22)	26.26% (± 1.02)	26.46% (± 1.06)	24.34% (± 1.47)	24.38% (± 3.55)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?								
Ja, alla i personalen	34.65% (± 3.50)	33.47% (± 2.23)	30.75% (± 1.42)	30.90% (± 1.19)	31.94% (± 1.05)	31.08% (± 1.07)	31.64% (± 1.54)	31.47% (± 3.69)
Ja, flertalet i personalen	43.38% (± 3.64)	46.06% (± 2.36)	48.09% (± 1.54)	49.56% (± 1.29)	49.45% (± 1.12)	50.60% (± 1.16)	50.57% (± 1.66)	49.75% (± 3.98)
Ja, några i personalen	20.70% (± 2.98)	19.48% (± 1.87)	20.37% (± 1.24)	18.59% (± 1.00)	17.85% (± 0.86)	17.51% (± 0.88)	17.07% (± 1.25)	17.63% (± 3.03)
Nej, inte någon i personalen	1.27% (± 0.82)	0.99% (± 0.47)	0.79% (± 0.27)	0.95% (± 0.25)	0.76% (± 0.20)	0.81% (± 0.21)	0.71% (± 0.28)	1.15% (± 0.85)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?								
Ja, alla i personalen	33.04% (± 3.54)	30.96% (± 2.22)	30.46% (± 1.45)	31.77% (± 1.23)	33.62% (± 1.08)	32.90% (± 1.11)	33.54% (± 1.60)	35.21% (± 3.87)
Ja, flertalet i personalen	44.54% (± 3.74)	47.37% (± 2.40)	48.43% (± 1.57)	47.25% (± 1.31)	49.27% (± 1.14)	50.76% (± 1.18)	51.35% (± 1.70)	49.57% (± 4.05)
Ja, några i personalen	21.09% (± 3.07)	20.18% (± 1.92)	19.72% (± 1.25)	20.24% (± 1.06)	16.40% (± 0.85)	15.76% (± 0.86)	14.72% (± 1.20)	14.36% (± 2.84)
Nej, inte någon i personalen	1.33% (± 0.86)	1.50% (± 0.58)	1.39% (± 0.37)	0.74% (± 0.22)	0.71% (± 0.19)	0.58% (± 0.18)	0.39% (± 0.21)	0.85% (± 0.75)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?								
Mycket tryggt	47.23% (± 3.79)	45.27% (± 2.40)	44.64% (± 1.57)	46.59% (± 1.31)	48.94% (± 1.14)	49.23% (± 1.17)	51.68% (± 1.68)	52.05% (± 4.05)
Ganska tryggt	36.28% (± 3.65)	37.92% (± 2.34)	37.85% (± 1.53)	37.95% (± 1.28)	37.88% (± 1.11)	38.27% (± 1.14)	36.85% (± 1.62)	37.84% (± 3.93)
Varken tryggt eller otryggt	9.29% (± 2.20)	11.53% (± 1.54)	11.57% (± 1.01)	10.13% (± 0.79)	8.91% (± 0.65)	8.52% (± 0.65)	8.09% (± 0.92)	6.34% (± 1.98)
Ganska otryggt	4.35% (± 1.55)	4.19% (± 0.97)	4.50% (± 0.65)	4.04% (± 0.52)	3.21% (± 0.40)	3.16% (± 0.41)	2.73% (± 0.55)	3.08% (± 1.40)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Mycket otryggt	2.85% (± 1.26)	1.09% (± 0.50)	1.45% (± 0.38)	1.28% (± 0.30)	1.07% (± 0.23)	0.83% (± 0.21)	0.65% (± 0.27)	0.68% (± 0.67)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?								
Ja, för alla i personalen	35.13% (± 3.62)	34.03% (± 2.27)	33.13% (± 1.48)	35.38% (± 1.26)	37.37% (± 1.10)	37.29% (± 1.13)	39.95% (± 1.65)	37.50% (± 3.93)
Ja, för flertalet i personalen	42.00% (± 3.74)	44.40% (± 2.38)	45.84% (± 1.57)	44.33% (± 1.31)	45.82% (± 1.14)	47.12% (± 1.17)	46.40% (± 1.68)	47.77% (± 4.05)
Ja, för några i personalen	20.03% (± 3.03)	20.31% (± 1.93)	19.63% (± 1.25)	19.27% (± 1.04)	16.07% (± 0.84)	15.13% (± 0.84)	13.14% (± 1.14)	14.21% (± 2.83)
Nej, inte för någon i personalen	2.84% (± 1.26)	1.26% (± 0.54)	1.40% (± 0.37)	1.01% (± 0.26)	0.74% (± 0.20)	0.46% (± 0.16)	0.50% (± 0.24)	0.51% (± 0.58)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?								
Mycket nöjd	18.61% (± 3.14)	20.66% (± 2.11)	20.22% (± 1.37)	22.21% (± 1.18)	23.17% (± 1.03)	23.34% (± 1.07)	22.98% (± 1.54)	24.03% (± 3.88)
Ganska nöjd	35.20% (± 3.85)	34.70% (± 2.48)	34.98% (± 1.62)	35.70% (± 1.36)	36.84% (± 1.18)	37.98% (± 1.23)	38.11% (± 1.78)	38.20% (± 4.41)
Varken nöjd eller missnöjd	27.24% (± 3.59)	25.18% (± 2.26)	27.24% (± 1.52)	25.54% (± 1.24)	25.41% (± 1.06)	25.52% (± 1.11)	27.11% (± 1.63)	23.82% (± 3.87)
Ganska missnöjd	10.32% (± 2.45)	11.49% (± 1.66)	10.19% (± 1.03)	10.33% (± 0.86)	9.43% (± 0.71)	8.78% (± 0.72)	7.64% (± 0.97)	8.80% (± 2.57)
Mycket missnöjd	8.63% (± 2.26)	7.97% (± 1.41)	7.38% (± 0.89)	6.21% (± 0.68)	5.14% (± 0.54)	4.39% (± 0.52)	4.17% (± 0.73)	5.15% (± 2.01)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?								
Mycket bra	29.03% (± 3.47)	26.48% (± 2.17)	24.47% (± 1.39)	23.35% (± 1.14)	23.76% (± 1.00)	23.93% (± 1.04)	23.24% (± 1.48)	23.53% (± 3.62)
Ganska bra	32.07% (± 3.57)	29.95% (± 2.25)	31.81% (± 1.51)	32.60% (± 1.27)	33.41% (± 1.11)	34.28% (± 1.16)	35.78% (± 1.68)	33.02% (± 4.01)
Varken bra eller dåliga	14.29% (± 2.67)	15.45% (± 1.78)	15.18% (± 1.16)	15.58% (± 0.98)	15.80% (± 0.86)	15.82% (± 0.89)	15.48% (± 1.27)	16.32% (± 3.15)
Ganska dåliga	10.64% (± 2.36)	15.76% (± 1.79)	15.48% (± 1.17)	16.00% (± 0.99)	15.60% (± 0.85)	15.45% (± 0.88)	16.18% (± 1.29)	16.70% (± 3.18)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Mycket dåliga	13.98% (± 2.65)	12.36% (± 1.62)	13.05% (± 1.09)	12.47% (± 0.89)	11.44% (± 0.75)	10.53% (± 0.75)	9.32% (± 1.02)	10.44% (± 2.61)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?								
Mycket lätt	29.71% (± 3.58)	29.37% (± 2.28)	28.37% (± 1.49)	27.68% (± 1.24)	27.94% (± 1.07)	28.45% (± 1.11)	29.01% (± 1.60)	30.71% (± 3.87)
Ganska lätt	43.13% (± 3.88)	43.08% (± 2.48)	43.99% (± 1.64)	45.64% (± 1.38)	45.71% (± 1.19)	45.70% (± 1.23)	45.27% (± 1.75)	43.88% (± 4.16)
Varken lätt eller svårt	16.29% (± 2.89)	15.99% (± 1.83)	16.30% (± 1.22)	16.00% (± 1.01)	16.47% (± 0.89)	15.85% (± 0.90)	15.65% (± 1.28)	14.62% (± 2.96)
Ganska svårt	7.83% (± 2.10)	9.01% (± 1.43)	9.00% (± 0.94)	8.36% (± 0.76)	7.78% (± 0.64)	7.93% (± 0.67)	8.23% (± 0.97)	7.68% (± 2.23)
Mycket svårt	3.04% (± 1.34)	2.55% (± 0.79)	2.33% (± 0.50)	2.32% (± 0.42)	2.10% (± 0.34)	2.07% (± 0.35)	1.84% (± 0.47)	3.11% (± 1.45)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?								
Mycket lätt	13.21% (± 2.84)	12.90% (± 1.80)	12.64% (± 1.18)	12.40% (± 0.99)	12.41% (± 0.86)	12.37% (± 0.89)	12.39% (± 1.27)	14.87% (± 3.31)
Ganska lätt	37.98% (± 4.08)	39.23% (± 2.62)	37.87% (± 1.72)	37.70% (± 1.46)	37.91% (± 1.27)	37.49% (± 1.31)	37.71% (± 1.88)	32.43% (± 4.35)
Varken lätt eller svårt	23.85% (± 3.58)	22.21% (± 2.23)	25.19% (± 1.54)	25.39% (± 1.31)	25.53% (± 1.14)	25.75% (± 1.19)	26.18% (± 1.70)	24.55% (± 4.00)
Ganska svårt	14.86% (± 2.99)	16.50% (± 1.99)	15.14% (± 1.27)	15.33% (± 1.08)	15.22% (± 0.94)	15.56% (± 0.98)	14.80% (± 1.37)	15.31% (± 3.35)
Mycket svårt	10.09% (± 2.53)	9.15% (± 1.55)	9.16% (± 1.02)	9.17% (± 0.87)	8.93% (± 0.75)	8.83% (± 0.77)	8.92% (± 1.10)	12.84% (± 3.11)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?								
Mycket lätt	40.18% (± 3.71)	38.86% (± 2.37)	37.34% (± 1.53)	38.53% (± 1.29)	40.14% (± 1.13)	40.30% (± 1.16)	39.68% (± 1.66)	37.95% (± 3.96)
Ganska lätt	38.24% (± 3.67)	38.86% (± 2.37)	41.01% (± 1.56)	40.24% (± 1.30)	41.00% (± 1.13)	41.47% (± 1.17)	41.84% (± 1.67)	41.59% (± 4.02)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Varken lätt eller svårt	12.80% (± 2.53)	13.63% (± 1.67)	13.14% (± 1.07)	13.88% (± 0.91)	12.55% (± 0.76)	11.97% (± 0.77)	12.80% (± 1.13)	13.35% (± 2.77)
Ganska svårt	7.14% (± 1.95)	7.18% (± 1.25)	6.82% (± 0.80)	6.13% (± 0.63)	5.05% (± 0.50)	5.23% (± 0.53)	4.99% (± 0.74)	6.07% (± 1.95)
Mycket svårt	1.64% (± 0.96)	1.47% (± 0.58)	1.70% (± 0.41)	1.22% (± 0.29)	1.27% (± 0.26)	1.02% (± 0.24)	0.69% (± 0.28)	1.04% (± 0.83)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?								
Mycket nöjd	34.37% (± 3.58)	33.92% (± 2.29)	33.06% (± 1.48)	33.94% (± 1.24)	36.75% (± 1.10)	37.68% (± 1.14)	37.86% (± 1.63)	38.25% (± 3.94)
Ganska nöjd	39.70% (± 3.69)	39.94% (± 2.37)	41.47% (± 1.55)	42.78% (± 1.30)	43.59% (± 1.13)	43.55% (± 1.16)	44.05% (± 1.67)	44.60% (± 4.04)
Varken nöjd eller missnöjd	14.67% (± 2.67)	16.05% (± 1.77)	15.82% (± 1.15)	14.67% (± 0.93)	12.89% (± 0.76)	12.36% (± 0.77)	12.64% (± 1.11)	12.52% (± 2.69)
Ganska missnöjd	6.37% (± 1.84)	7.36% (± 1.26)	7.08% (± 0.81)	6.29% (± 0.64)	4.80% (± 0.49)	4.87% (± 0.50)	4.05% (± 0.66)	3.26% (± 1.44)
Mycket missnöjd	4.89% (± 1.63)	2.74% (± 0.79)	2.57% (± 0.50)	2.32% (± 0.40)	1.97% (± 0.32)	1.53% (± 0.29)	1.41% (± 0.40)	1.37% (± 0.94)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?								
Ja	49.93% (± 3.72)	46.10% (± 2.37)	45.76% (± 1.55)	44.32% (± 1.29)	44.39% (± 1.12)	43.54% (± 1.16)	45.03% (± 1.67)	45.81% (± 4.04)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27.56% (± 3.33)	30.70% (± 2.20)	30.12% (± 1.43)	30.44% (± 1.20)	30.30% (± 1.04)	31.02% (± 1.08)	29.96% (± 1.54)	28.89% (± 3.67)
Nej	22.51% (± 3.11)	23.20% (± 2.01)	24.12% (± 1.33)	25.24% (± 1.13)	25.31% (± 0.98)	25.44% (± 1.02)	25.02% (± 1.45)	25.30% (± 3.52)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	20.82% (± 2.94)	18.80% (± 1.82)	15.81% (± 1.11)	14.98% (± 0.90)	14.41% (± 0.77)	14.34% (± 0.80)	14.85% (± 1.16)	11.47% (± 2.51)
Den äldre ihop med någon	27.81% (± 3.25)	31.45% (± 2.16)	30.79% (± 1.40)	31.52% (± 1.18)	33.01% (± 1.03)	34.37% (± 1.08)	35.12% (± 1.56)	33.12% (± 3.71)
Enbart någon annan	51.37% (± 3.63)	49.75% (± 2.33)	53.40% (± 1.51)	53.49% (± 1.26)	52.59% (± 1.10)	51.29% (± 1.14)	50.03% (± 1.64)	55.41% (± 3.92)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?								
Mycket bra	44.48% (± 5.18)	44.42% (± 3.12)	43.36% (± 1.86)	44.04% (± 1.50)	47.31% (± 1.27)	47.31% (± 1.30)	47.76% (± 1.86)	47.90% (± 4.37)
Ganska bra	36.54% (± 5.02)	35.52% (± 3.00)	37.65% (± 1.82)	37.77% (± 1.47)	36.63% (± 1.23)	37.15% (± 1.26)	36.57% (± 1.80)	39.12% (± 4.27)
Varken bra eller dåligt	9.91% (± 3.12)	12.69% (± 2.09)	10.83% (± 1.16)	9.70% (± 0.90)	9.03% (± 0.73)	9.14% (± 0.75)	9.85% (± 1.11)	8.18% (± 2.40)
Ganska dåligt	7.08% (± 2.68)	5.73% (± 1.46)	5.67% (± 0.87)	6.70% (± 0.76)	5.38% (± 0.57)	4.75% (± 0.55)	4.60% (± 0.78)	4.19% (± 1.75)
Mycket dåligt	1.98% (± 1.45)	1.64% (± 0.80)	2.49% (± 0.58)	1.79% (± 0.40)	1.66% (± 0.32)	1.66% (± 0.33)	1.23% (± 0.41)	0.60% (± 0.68)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	79.00% (± 2.07)	60.38% (± 1.05)	39.34% (± 0.86)	21.28% (± 0.99)	16.68% (± 1.61)
Ja, lätta besvär	19.04% (± 2.00)	37.01% (± 1.04)	53.33% (± 0.88)	56.45% (± 1.20)	38.99% (± 2.10)
Ja, svåra besvär	1.95% (± 0.70)	2.62% (± 0.34)	7.33% (± 0.46)	22.28% (± 1.00)	44.33% (± 2.14)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	71.52% (± 2.30)	53.35% (± 1.07)	36.05% (± 0.85)	23.53% (± 1.02)	20.98% (± 1.77)
Ja, då och då	24.76% (± 2.20)	41.11% (± 1.06)	51.15% (± 0.88)	49.58% (± 1.21)	36.58% (± 2.10)
Ja, ofta	3.72% (± 0.96)	5.54% (± 0.49)	12.79% (± 0.59)	26.89% (± 1.07)	42.44% (± 2.15)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	89.88% (± 1.55)	83.05% (± 0.82)	70.28% (± 0.82)	57.14% (± 1.25)	52.30% (± 2.38)
Delvis	8.33% (± 1.42)	15.38% (± 0.78)	26.31% (± 0.79)	34.96% (± 1.21)	33.75% (± 2.25)
Nej	1.79% (± 0.68)	1.56% (± 0.27)	3.42% (± 0.33)	7.90% (± 0.68)	13.96% (± 1.65)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	82.46% (± 1.98)	69.73% (± 1.01)	58.82% (± 0.90)	48.73% (± 1.27)	46.17% (± 2.36)
Delvis	13.75% (± 1.79)	26.45% (± 0.97)	34.29% (± 0.87)	40.09% (± 1.25)	37.10% (± 2.29)
Nej	3.79% (± 0.99)	3.82% (± 0.42)	6.89% (± 0.46)	11.18% (± 0.80)	16.73% (± 1.77)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	83.13% (± 2.02)	71.16% (± 1.04)	63.21% (± 0.93)	56.71% (± 1.33)	56.94% (± 2.44)
Delvis	13.75% (± 1.86)	24.64% (± 0.99)	29.77% (± 0.88)	32.02% (± 1.25)	30.27% (± 2.27)
Nej	3.12% (± 0.94)	4.20% (± 0.46)	7.02% (± 0.49)	11.26% (± 0.85)	12.79% (± 1.65)
F7: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	53.70% (± 2.56)	30.99% (± 1.01)	21.99% (± 0.74)	17.44% (± 0.94)	16.73% (± 1.70)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska bra	34.25% (± 2.43)	51.40% (± 1.09)	48.73% (± 0.89)	44.24% (± 1.23)	37.57% (± 2.21)
Varken bra eller dåligt	6.37% (± 1.25)	11.55% (± 0.69)	18.90% (± 0.70)	22.92% (± 1.04)	25.77% (± 2.00)
Ganska dåligt	3.63% (± 0.96)	4.57% (± 0.45)	7.95% (± 0.48)	11.10% (± 0.78)	12.62% (± 1.51)
Mycket dåligt	2.06% (± 0.73)	1.49% (± 0.26)	2.44% (± 0.28)	4.30% (± 0.50)	7.31% (± 1.19)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	52.63% (± 2.59)	28.85% (± 1.00)	17.66% (± 0.69)	11.70% (± 0.82)	10.45% (± 1.47)
Oftast	34.81% (± 2.47)	50.18% (± 1.10)	47.44% (± 0.91)	39.58% (± 1.25)	33.11% (± 2.27)
Ibland	7.72% (± 1.39)	14.71% (± 0.78)	23.63% (± 0.77)	28.46% (± 1.15)	27.80% (± 2.16)
Sällan	2.95% (± 0.88)	4.74% (± 0.47)	8.60% (± 0.51)	15.12% (± 0.92)	18.25% (± 1.86)
Nej, aldrig	1.90% (± 0.71)	1.51% (± 0.27)	2.67% (± 0.29)	5.14% (± 0.56)	10.39% (± 1.47)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	54.75% (± 2.58)	31.37% (± 1.02)	18.95% (± 0.71)	12.12% (± 0.81)	12.36% (± 1.49)
Oftast	34.57% (± 2.46)	51.29% (± 1.10)	49.85% (± 0.90)	43.15% (± 1.23)	38.78% (± 2.20)
Ibland	6.49% (± 1.28)	12.22% (± 0.72)	19.91% (± 0.72)	24.30% (± 1.07)	22.16% (± 1.88)
Sällan	2.93% (± 0.87)	4.16% (± 0.44)	9.13% (± 0.52)	15.88% (± 0.91)	18.91% (± 1.77)
Nej, aldrig	1.26% (± 0.58)	0.97% (± 0.21)	2.16% (± 0.26)	4.55% (± 0.52)	7.78% (± 1.21)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	42.78% (± 2.75)	23.52% (± 1.01)	14.71% (± 0.69)	10.72% (± 0.85)	11.49% (± 1.64)
Oftast	27.85% (± 2.49)	33.47% (± 1.12)	29.27% (± 0.89)	23.74% (± 1.18)	18.50% (± 2.00)
Ibland	10.75% (± 1.72)	19.14% (± 0.94)	21.95% (± 0.81)	19.46% (± 1.09)	18.16% (± 1.98)
Sällan	9.39% (± 1.62)	13.11% (± 0.80)	18.47% (± 0.76)	22.99% (± 1.16)	22.49% (± 2.15)
Nej, aldrig	9.23% (± 1.61)	10.75% (± 0.74)	15.60% (± 0.71)	23.09% (± 1.16)	29.37% (± 2.34)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	47.22% (± 2.72)	28.29% (± 1.05)	16.71% (± 0.71)	10.04% (± 0.80)	8.12% (± 1.36)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Oftast	32.30% (± 2.55)	42.49% (± 1.15)	39.95% (± 0.93)	31.72% (± 1.25)	25.54% (± 2.18)
Ibland	10.05% (± 1.64)	16.08% (± 0.85)	22.14% (± 0.79)	24.27% (± 1.15)	21.96% (± 2.07)
Sällan	5.56% (± 1.25)	7.98% (± 0.63)	12.96% (± 0.64)	19.39% (± 1.06)	19.23% (± 1.97)
Nej, aldrig	4.87% (± 1.17)	5.16% (± 0.51)	8.24% (± 0.52)	14.58% (± 0.94)	25.15% (± 2.17)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	81.04% (± 2.01)	64.31% (± 1.03)	50.00% (± 0.89)	38.73% (± 1.19)	36.44% (± 2.12)
Oftast	15.76% (± 1.86)	32.08% (± 1.01)	42.68% (± 0.88)	48.47% (± 1.22)	46.15% (± 2.20)
Ibland	2.18% (± 0.75)	3.06% (± 0.37)	6.26% (± 0.43)	10.61% (± 0.75)	12.80% (± 1.47)
Sällan	0.75% (± 0.44)	0.50% (± 0.15)	0.94% (± 0.17)	1.98% (± 0.34)	3.59% (± 0.82)
Nej, aldrig	0.27% (± 0.27)	0.06% (± 0.05)	0.12% (± 0.06)	0.22% (± 0.11)	1.01% (± 0.44)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	62.44% (± 2.59)	40.99% (± 1.12)	28.69% (± 0.84)	19.35% (± 1.04)	19.11% (± 1.93)
Oftast	29.05% (± 2.43)	45.49% (± 1.13)	48.86% (± 0.93)	47.21% (± 1.31)	42.73% (± 2.43)
Ibland	4.93% (± 1.16)	9.79% (± 0.68)	16.04% (± 0.68)	22.49% (± 1.10)	22.12% (± 2.04)
Sällan	2.17% (± 0.78)	2.69% (± 0.37)	4.83% (± 0.40)	8.02% (± 0.71)	10.59% (± 1.51)
Nej, aldrig	1.42% (± 0.63)	1.03% (± 0.23)	1.58% (± 0.23)	2.93% (± 0.44)	5.45% (± 1.11)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	93.14% (± 1.32)	92.13% (± 0.59)	89.39% (± 0.56)	86.60% (± 0.85)	84.18% (± 1.66)
Stämmer	6.86% (± 1.32)	7.87% (± 0.59)	10.61% (± 0.56)	13.40% (± 0.85)	15.82% (± 1.66)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	98.57% (± 0.62)	98.09% (± 0.30)	96.87% (± 0.32)	95.45% (± 0.52)	92.98% (± 1.16)
Stämmer	1.43% (± 0.62)	1.91% (± 0.30)	3.13% (± 0.32)	4.54% (± 0.52)	7.02% (± 1.16)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97.14% (± 0.87)	96.21% (± 0.42)	94.06% (± 0.43)	91.48% (± 0.70)	87.88% (± 1.48)
Stämmer	2.86% (± 0.87)	3.79% (± 0.42)	5.94% (± 0.43)	8.52% (± 0.70)	12.12% (± 1.48)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	97.07% (± 0.88)	95.35% (± 0.47)	92.66% (± 0.47)	88.89% (± 0.79)	85.09% (± 1.62)
Stämmer	2.93% (± 0.88)	4.65% (± 0.47)	7.34% (± 0.47)	11.11% (± 0.79)	14.91% (± 1.62)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	96.50% (± 0.96)	94.87% (± 0.49)	91.13% (± 0.52)	85.14% (± 0.89)	81.98% (± 1.74)
Stämmer	3.50% (± 0.96)	5.13% (± 0.49)	8.87% (± 0.52)	14.87% (± 0.89)	18.02% (± 1.74)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	97.64% (± 0.80)	96.40% (± 0.41)	93.91% (± 0.43)	90.78% (± 0.73)	87.67% (± 1.49)
Stämmer	2.36% (± 0.80)	3.60% (± 0.41)	6.09% (± 0.43)	9.22% (± 0.73)	12.33% (± 1.49)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	98.21% (± 0.69)	97.39% (± 0.35)	94.88% (± 0.40)	92.17% (± 0.67)	90.40% (± 1.34)
Stämmer	1.79% (± 0.69)	2.61% (± 0.35)	5.12% (± 0.40)	7.83% (± 0.67)	9.60% (± 1.34)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	96.57% (± 0.95)	95.75% (± 0.45)	91.88% (± 0.50)	86.78% (± 0.85)	82.89% (± 1.71)
Stämmer	3.43% (± 0.95)	4.25% (± 0.45)	8.12% (± 0.50)	13.22% (± 0.85)	17.11% (± 1.71)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99.00% (± 0.52)	99.36% (± 0.18)	98.73% (± 0.20)	97.98% (± 0.35)	97.00% (± 0.78)
Stämmer	1.00% (± 0.52)	0.64% (± 0.18)	1.27% (± 0.20)	2.02% (± 0.35)	3.00% (± 0.78)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	97.71% (± 0.78)	97.16% (± 0.37)	94.98% (± 0.40)	91.72% (± 0.69)	90.03% (± 1.36)
Stämmer	2.29% (± 0.78)	2.84% (± 0.37)	5.02% (± 0.40)	8.29% (± 0.69)	9.97% (± 1.36)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	85.78% (± 1.83)	81.26% (± 0.86)	72.18% (± 0.81)	62.17% (± 1.22)	57.37% (± 2.24)
Stämmer inte	14.22% (± 1.83)	18.74% (± 0.86)	27.82% (± 0.81)	37.83% (± 1.22)	42.63% (± 2.24)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	57.67% (± 2.54)	40.43% (± 1.07)	28.91% (± 0.81)	22.55% (± 1.02)	21.28% (± 1.79)
Ja, flertalet i personalen	33.03% (± 2.42)	47.61% (± 1.08)	51.41% (± 0.89)	51.62% (± 1.22)	48.45% (± 2.19)
Ja, några i personalen	8.12% (± 1.40)	11.34% (± 0.69)	19.01% (± 0.70)	24.79% (± 1.05)	28.72% (± 1.98)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Nej, inte någon i personalen	1.17% (± 0.55)	0.61% (± 0.17)	0.67% (± 0.14)	1.04% (± 0.25)	1.55% (± 0.54)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?					
Ja, alla i personalen	63.30% (± 2.52)	43.00% (± 1.09)	30.14% (± 0.83)	21.09% (± 1.02)	19.17% (± 1.76)
Ja, flertalet i personalen	29.66% (± 2.39)	47.43% (± 1.10)	51.89% (± 0.91)	51.43% (± 1.25)	46.25% (± 2.23)
Ja, några i personalen	6.40% (± 1.28)	9.29% (± 0.64)	17.36% (± 0.69)	25.94% (± 1.09)	32.76% (± 2.10)
Nej, inte någon i personalen	0.64% (± 0.42)	0.28% (± 0.12)	0.61% (± 0.14)	1.53% (± 0.31)	1.82% (± 0.60)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	81.07% (± 2.01)	61.78% (± 1.05)	44.41% (± 0.89)	34.35% (± 1.17)	33.72% (± 2.13)
Ganska tryggt	14.90% (± 1.82)	33.02% (± 1.02)	42.05% (± 0.88)	42.00% (± 1.22)	35.83% (± 2.16)
Varken tryggt eller otryggt	2.19% (± 0.75)	3.97% (± 0.42)	9.98% (± 0.54)	14.86% (± 0.88)	16.28% (± 1.66)
Ganska otryggt	1.30% (± 0.58)	0.97% (± 0.21)	2.88% (± 0.30)	6.92% (± 0.63)	9.17% (± 1.30)
Mycket otryggt	0.55% (± 0.38)	0.26% (± 0.11)	0.68% (± 0.15)	1.87% (± 0.33)	5.00% (± 0.98)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	69.59% (± 2.36)	47.91% (± 1.09)	33.56% (± 0.84)	24.12% (± 1.05)	22.40% (± 1.85)
Ja, för flertalet i personalen	24.36% (± 2.20)	43.34% (± 1.08)	48.88% (± 0.89)	49.02% (± 1.23)	42.86% (± 2.19)
Ja, för några i personalen	5.01% (± 1.12)	8.51% (± 0.61)	16.79% (± 0.67)	25.61% (± 1.07)	32.28% (± 2.07)
Nej, inte för någon i personalen	1.03% (± 0.52)	0.25% (± 0.11)	0.77% (± 0.16)	1.25% (± 0.27)	2.46% (± 0.69)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	49.74% (± 2.69)	29.14% (± 1.03)	19.27% (± 0.76)	14.07% (± 0.96)	14.04% (± 1.86)
Ganska nöjd	33.51% (± 2.54)	41.83% (± 1.12)	38.46% (± 0.93)	29.82% (± 1.26)	23.85% (± 2.28)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken nöjd eller missnöjd	9.92% (± 1.61)	19.87% (± 0.91)	28.09% (± 0.86)	32.73% (± 1.29)	31.50% (± 2.48)
Ganska missnöjd	4.73% (± 1.14)	6.22% (± 0.55)	9.29% (± 0.56)	14.13% (± 0.96)	15.68% (± 1.94)
Mycket missnöjd	2.10% (± 0.77)	2.94% (± 0.38)	4.89% (± 0.41)	9.25% (± 0.80)	14.93% (± 1.90)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	50.48% (± 2.65)	31.95% (± 1.04)	21.26% (± 0.75)	15.50% (± 0.92)	15.27% (± 1.68)
Ganska bra	29.71% (± 2.43)	37.40% (± 1.08)	34.52% (± 0.88)	28.71% (± 1.15)	25.47% (± 2.04)
Varken bra eller dåliga	7.48% (± 1.40)	12.60% (± 0.74)	17.09% (± 0.69)	17.90% (± 0.98)	17.32% (± 1.77)
Ganska dåliga	7.19% (± 1.37)	11.38% (± 0.71)	16.57% (± 0.68)	20.25% (± 1.02)	19.26% (± 1.84)
Mycket dåliga	5.14% (± 1.17)	6.66% (± 0.56)	10.55% (± 0.57)	17.65% (± 0.97)	22.68% (± 1.96)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	55.02% (± 2.73)	35.83% (± 1.10)	25.23% (± 0.81)	20.91% (± 1.04)	22.36% (± 1.92)
Ganska lätt	32.91% (± 2.58)	45.05% (± 1.14)	47.21% (± 0.93)	45.14% (± 1.27)	42.67% (± 2.28)
Varken lätt eller svårt	8.46% (± 1.53)	12.89% (± 0.77)	17.59% (± 0.71)	18.46% (± 0.99)	16.93% (± 1.73)
Ganska svårt	2.43% (± 0.84)	5.15% (± 0.51)	8.15% (± 0.51)	11.93% (± 0.83)	12.62% (± 1.53)
Mycket svårt	1.18% (± 0.59)	1.07% (± 0.24)	1.82% (± 0.25)	3.56% (± 0.47)	5.42% (± 1.04)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	36.73% (± 2.89)	16.76% (± 0.94)	10.04% (± 0.62)	8.15% (± 0.75)	8.12% (± 1.36)
Ganska lätt	39.06% (± 2.92)	44.16% (± 1.25)	37.66% (± 0.99)	32.43% (± 1.29)	29.53% (± 2.27)
Varken lätt eller svårt	14.95% (± 2.14)	22.92% (± 1.06)	28.02% (± 0.92)	26.23% (± 1.21)	23.08% (± 2.10)
Ganska svårt	5.14% (± 1.32)	11.37% (± 0.80)	15.79% (± 0.75)	20.24% (± 1.11)	19.15% (± 1.96)
Mycket svårt	4.11% (± 1.19)	4.80% (± 0.54)	8.49% (± 0.57)	12.96% (± 0.92)	20.12% (± 2.00)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	68.82% (± 2.40)	49.20% (± 1.10)	36.12% (± 0.86)	28.94% (± 1.12)	29.66% (± 2.06)
Ganska lätt	23.34% (± 2.19)	39.64% (± 1.07)	43.93% (± 0.89)	42.02% (± 1.22)	37.35% (± 2.18)
Varken lätt eller svårt	5.12% (± 1.14)	8.05% (± 0.60)	13.76% (± 0.62)	18.08% (± 0.95)	15.86% (± 1.64)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska svårt	2.10% (± 0.74)	2.62% (± 0.35)	5.26% (± 0.40)	9.16% (± 0.71)	12.54% (± 1.49)
Mycket svårt	0.63% (± 0.41)	0.49% (± 0.15)	0.93% (± 0.17)	1.79% (± 0.33)	4.58% (± 0.94)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	72.37% (± 2.30)	48.05% (± 1.09)	31.62% (± 0.83)	24.05% (± 1.05)	23.30% (± 1.89)
Ganska nöjd	21.99% (± 2.13)	42.66% (± 1.07)	47.59% (± 0.89)	41.98% (± 1.21)	34.49% (± 2.12)
Varken nöjd eller missnöjd	3.23% (± 0.91)	7.08% (± 0.56)	14.68% (± 0.63)	20.11% (± 0.98)	21.18% (± 1.82)
Ganska missnöjd	1.38% (± 0.60)	1.72% (± 0.28)	4.83% (± 0.38)	10.16% (± 0.74)	12.27% (± 1.46)
Mycket missnöjd	1.03% (± 0.52)	0.49% (± 0.15)	1.27% (± 0.20)	3.69% (± 0.46)	8.75% (± 1.26)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	61.45% (± 2.50)	50.95% (± 1.08)	42.82% (± 0.88)	38.58% (± 1.18)	38.14% (± 2.10)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18.69% (± 2.01)	27.92% (± 0.97)	32.04% (± 0.83)	33.00% (± 1.14)	30.05% (± 1.98)
Nej	19.86% (± 2.05)	21.13% (± 0.89)	25.14% (± 0.77)	28.43% (± 1.09)	31.81% (± 2.02)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	24.63% (± 2.20)	19.72% (± 0.86)	15.34% (± 0.63)	9.33% (± 0.70)	6.54% (± 1.05)
Den äldre ihop med någon	36.80% (± 2.46)	38.11% (± 1.04)	34.34% (± 0.84)	27.01% (± 1.07)	21.28% (± 1.74)
Enbart någon annan	38.57% (± 2.49)	42.18% (± 1.06)	50.32% (± 0.88)	63.66% (± 1.15)	72.17% (± 1.91)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	72.49% (± 2.98)	55.96% (± 1.29)	45.08% (± 1.02)	36.54% (± 1.29)	36.42% (± 2.23)
Ganska bra	22.66% (± 2.79)	34.93% (± 1.24)	38.55% (± 1.00)	39.55% (± 1.31)	36.25% (± 2.23)
Varken bra eller dåligt	2.77% (± 1.09)	5.88% (± 0.61)	9.92% (± 0.62)	13.05% (± 0.90)	12.94% (± 1.55)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska dåligt	1.73% (± 0.87)	2.59% (± 0.41)	5.06% (± 0.45)	8.05% (± 0.73)	10.26% (± 1.40)
Mycket dåligt	0.35% (± 0.39)	0.64% (± 0.21)	1.39% (± 0.24)	2.81% (± 0.44)	4.13% (± 0.92)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	9.15% (± 0.50)	1.95% (± 0.22)	0.82% (± 0.30)
Ganska gott	39.23% (± 0.84)	21.27% (± 0.67)	6.16% (± 0.79)
Någorlunda	37.99% (± 0.84)	45.54% (± 0.81)	25.64% (± 1.44)
Ganska dåligt	10.95% (± 0.54)	25.69% (± 0.71)	41.55% (± 1.62)
Mycket dåligt	2.68% (± 0.28)	5.55% (± 0.37)	25.83% (± 1.44)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	63.51% (± 0.83)	23.73% (± 0.69)	10.44% (± 1.01)
Ja, då och då	32.82% (± 0.81)	59.68% (± 0.80)	36.57% (± 1.59)
Ja, ofta	3.67% (± 0.33)	16.59% (± 0.61)	52.99% (± 1.65)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	82.86% (± 0.67)	65.94% (± 0.80)	46.25% (± 1.76)
Delvis	15.22% (± 0.64)	29.80% (± 0.77)	39.11% (± 1.72)
Nej	1.92% (± 0.24)	4.27% (± 0.34)	14.64% (± 1.25)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	69.63% (± 0.82)	55.83% (± 0.84)	41.51% (± 1.75)
Delvis	25.59% (± 0.78)	36.55% (± 0.82)	42.06% (± 1.75)
Nej	4.78% (± 0.38)	7.62% (± 0.45)	16.43% (± 1.32)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	71.41% (± 0.85)	61.25% (± 0.87)	53.32% (± 1.85)
Delvis	23.64% (± 0.80)	30.75% (± 0.82)	33.45% (± 1.75)
Nej	4.95% (± 0.41)	8.00% (± 0.48)	13.23% (± 1.26)
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	29.98% (± 0.81)	22.14% (± 0.69)	15.93% (± 1.24)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska bra	47.54% (± 0.88)	48.16% (± 0.83)	41.32% (± 1.67)
Varken bra eller dåligt	14.33% (± 0.62)	18.72% (± 0.65)	24.25% (± 1.46)
Ganska dåligt	5.99% (± 0.42)	8.38% (± 0.46)	12.05% (± 1.11)
Mycket dåligt	2.16% (± 0.26)	2.61% (± 0.26)	6.46% (± 0.83)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	28.89% (± 0.81)	16.28% (± 0.63)	9.84% (± 1.05)
Oftast	46.80% (± 0.90)	46.38% (± 0.85)	32.84% (± 1.65)
Ibland	15.96% (± 0.66)	24.37% (± 0.73)	31.36% (± 1.63)
Sällan	6.00% (± 0.43)	9.98% (± 0.51)	17.90% (± 1.35)
Nej, aldrig	2.35% (± 0.27)	2.98% (± 0.29)	8.06% (± 0.96)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	31.66% (± 0.82)	16.66% (± 0.62)	10.40% (± 1.05)
Oftast	48.43% (± 0.89)	49.17% (± 0.84)	35.53% (± 1.64)
Ibland	12.80% (± 0.59)	21.34% (± 0.69)	25.75% (± 1.50)
Sällan	5.61% (± 0.41)	10.47% (± 0.51)	20.06% (± 1.37)
Nej, aldrig	1.50% (± 0.21)	2.35% (± 0.25)	8.26% (± 0.94)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	22.86% (± 0.81)	14.16% (± 0.64)	11.14% (± 1.19)
Oftast	31.02% (± 0.89)	28.75% (± 0.83)	18.84% (± 1.48)
Ibland	17.98% (± 0.74)	21.79% (± 0.76)	19.07% (± 1.48)
Sällan	14.74% (± 0.68)	19.02% (± 0.72)	23.95% (± 1.61)
Nej, aldrig	13.41% (± 0.65)	16.28% (± 0.68)	26.99% (± 1.67)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	27.80% (± 0.84)	14.43% (± 0.63)	9.92% (± 1.09)
Oftast	39.87% (± 0.92)	38.26% (± 0.87)	27.21% (± 1.63)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ibland	16.14% (± 0.69)	23.03% (± 0.75)	24.38% (± 1.57)
Sällan	9.41% (± 0.55)	14.61% (± 0.63)	19.28% (± 1.45)
Nej, aldrig	6.78% (± 0.47)	9.67% (± 0.53)	19.21% (± 1.44)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	64.77% (± 0.83)	45.76% (± 0.82)	31.67% (± 1.56)
Oftast	31.09% (± 0.81)	45.70% (± 0.82)	48.75% (± 1.68)
Ibland	3.45% (± 0.32)	7.23% (± 0.43)	15.29% (± 1.21)
Sällan	0.58% (± 0.13)	1.18% (± 0.18)	3.62% (± 0.63)
Nej, aldrig	0.12% (± 0.06)	0.13% (± 0.06)	0.68% (± 0.28)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	41.78% (± 0.91)	25.46% (± 0.76)	16.36% (± 1.33)
Oftast	43.51% (± 0.92)	49.16% (± 0.87)	43.70% (± 1.78)
Ibland	10.20% (± 0.56)	17.96% (± 0.67)	24.92% (± 1.55)
Sällan	3.06% (± 0.32)	5.59% (± 0.40)	10.82% (± 1.12)
Nej, aldrig	1.45% (± 0.22)	1.83% (± 0.23)	4.20% (± 0.72)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	92.13% (± 0.48)	88.63% (± 0.54)	82.30% (± 1.32)
Stämmer	7.87% (± 0.48)	11.37% (± 0.54)	17.70% (± 1.32)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98.26% (± 0.23)	96.60% (± 0.31)	91.51% (± 0.96)
Stämmer	1.74% (± 0.23)	3.40% (± 0.31)	8.49% (± 0.96)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96.46% (± 0.33)	93.54% (± 0.42)	85.41% (± 1.22)
Stämmer	3.54% (± 0.33)	6.46% (± 0.42)	14.59% (± 1.22)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95.77% (± 0.36)	91.40% (± 0.47)	83.17% (± 1.29)
Stämmer	4.23% (± 0.36)	8.60% (± 0.47)	16.83% (± 1.29)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94.80% (± 0.40)	89.38% (± 0.52)	79.47% (± 1.40)
Stämmer	5.20% (± 0.40)	10.62% (± 0.52)	20.54% (± 1.40)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96.46% (± 0.33)	92.89% (± 0.43)	86.65% (± 1.18)
Stämmer	3.54% (± 0.33)	7.11% (± 0.43)	13.35% (± 1.18)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.19% (± 0.29)	94.21% (± 0.40)	88.86% (± 1.09)
Stämmer	2.81% (± 0.29)	5.79% (± 0.40)	11.14% (± 1.09)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94.86% (± 0.39)	90.21% (± 0.50)	84.22% (± 1.26)
Stämmer	5.14% (± 0.39)	9.79% (± 0.50)	15.78% (± 1.26)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.27% (± 0.15)	98.57% (± 0.20)	96.58% (± 0.63)
Stämmer	0.73% (± 0.15)	1.43% (± 0.20)	3.42% (± 0.63)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.99% (± 0.30)	94.36% (± 0.39)	87.46% (± 1.14)
Stämmer	3.01% (± 0.30)	5.64% (± 0.39)	12.54% (± 1.14)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	81.06% (± 0.70)	68.92% (± 0.78)	52.74% (± 1.73)
Stämmer inte	18.94% (± 0.70)	31.08% (± 0.78)	47.26% (± 1.73)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	40.17% (± 0.85)	26.84% (± 0.72)	18.52% (± 1.29)
Ja, flertalet i personalen	46.31% (± 0.86)	52.37% (± 0.81)	48.15% (± 1.66)
Ja, några i personalen	12.82% (± 0.58)	20.04% (± 0.65)	31.64% (± 1.54)
Nej, inte någon i personalen	0.70% (± 0.14)	0.75% (± 0.14)	1.69% (± 0.43)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	42.92% (± 0.87)	27.06% (± 0.74)	17.56% (± 1.28)
Ja, flertalet i personalen	46.27% (± 0.88)	52.65% (± 0.83)	45.03% (± 1.68)
Ja, några i personalen	10.35% (± 0.54)	19.59% (± 0.66)	34.98% (± 1.61)
Nej, inte någon i personalen	0.46% (± 0.12)	0.70% (± 0.14)	2.43% (± 0.52)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	63.02% (± 0.85)	40.11% (± 0.81)	25.96% (± 1.50)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska tryggt	30.68% (± 0.81)	43.89% (± 0.82)	38.94% (± 1.66)
Varken tryggt eller otryggt	4.74% (± 0.37)	11.59% (± 0.53)	17.76% (± 1.30)
Ganska otryggt	1.29% (± 0.20)	3.53% (± 0.31)	12.19% (± 1.12)
Mycket otryggt	0.26% (± 0.09)	0.87% (± 0.15)	5.14% (± 0.75)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	48.73% (± 0.88)	29.84% (± 0.76)	18.77% (± 1.32)
Ja, för flertalet i personalen	41.88% (± 0.87)	49.81% (± 0.83)	43.55% (± 1.68)
Ja, för några i personalen	8.95% (± 0.50)	19.54% (± 0.66)	35.18% (± 1.62)
Nej, inte för någon i personalen	0.44% (± 0.12)	0.81% (± 0.15)	2.51% (± 0.53)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	28.74% (± 0.85)	18.73% (± 0.70)	12.71% (± 1.26)
Ganska nöjd	39.47% (± 0.92)	36.35% (± 0.86)	27.24% (± 1.68)
Varken nöjd eller missnöjd	21.75% (± 0.77)	28.63% (± 0.81)	30.62% (± 1.74)
Ganska missnöjd	6.81% (± 0.47)	10.50% (± 0.55)	15.42% (± 1.36)
Mycket missnöjd	3.23% (± 0.33)	5.80% (± 0.42)	14.01% (± 1.31)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	30.72% (± 0.84)	20.10% (± 0.68)	15.58% (± 1.27)
Ganska bra	35.28% (± 0.87)	33.20% (± 0.80)	26.26% (± 1.54)
Varken bra eller dåliga	13.96% (± 0.63)	16.90% (± 0.64)	16.22% (± 1.29)
Ganska dåliga	12.42% (± 0.60)	17.30% (± 0.65)	20.30% (± 1.41)
Mycket dåliga	7.62% (± 0.48)	12.49% (± 0.57)	21.64% (± 1.44)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	35.65% (± 0.89)	24.13% (± 0.74)	19.04% (± 1.38)
Ganska lätt	44.24% (± 0.92)	47.04% (± 0.86)	41.14% (± 1.73)
Varken lätt eller svårt	12.62% (± 0.62)	18.14% (± 0.67)	19.94% (± 1.40)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska svårt	5.93% (± 0.44)	8.68% (± 0.49)	14.57% (± 1.24)
Mycket svårt	1.56% (± 0.23)	2.02% (± 0.24)	5.31% (± 0.79)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	17.23% (± 0.77)	9.71% (± 0.56)	7.58% (± 0.99)
Ganska lätt	41.59% (± 1.00)	36.64% (± 0.91)	28.16% (± 1.69)
Varken lätt eller svårt	23.39% (± 0.86)	27.09% (± 0.84)	25.29% (± 1.63)
Ganska svårt	11.49% (± 0.65)	17.25% (± 0.71)	21.02% (± 1.53)
Mycket svårt	6.30% (± 0.49)	9.32% (± 0.55)	17.96% (± 1.44)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	48.87% (± 0.89)	33.91% (± 0.79)	26.77% (± 1.51)
Ganska lätt	38.22% (± 0.86)	43.92% (± 0.83)	38.12% (± 1.66)
Varken lätt eller svårt	8.91% (± 0.50)	14.86% (± 0.59)	19.09% (± 1.34)
Ganska svårt	3.28% (± 0.32)	6.16% (± 0.40)	12.90% (± 1.14)
Mycket svårt	0.73% (± 0.15)	1.16% (± 0.18)	3.13% (± 0.59)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	47.99% (± 0.88)	29.45% (± 0.75)	17.85% (± 1.30)
Ganska nöjd	40.52% (± 0.86)	46.44% (± 0.82)	37.62% (± 1.65)
Varken nöjd eller missnöjd	8.28% (± 0.48)	16.42% (± 0.61)	21.83% (± 1.41)
Ganska missnöjd	2.42% (± 0.27)	5.89% (± 0.39)	14.98% (± 1.22)
Mycket missnöjd	0.79% (± 0.15)	1.80% (± 0.22)	7.72% (± 0.91)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	51.66% (± 0.88)	41.03% (± 0.81)	34.13% (± 1.58)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26.10% (± 0.77)	33.42% (± 0.78)	33.41% (± 1.57)
Nej	22.24% (± 0.73)	25.55% (± 0.72)	32.46% (± 1.56)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	19.52% (± 0.68)	13.01% (± 0.54)	8.49% (± 0.91)
Den äldre ihop med någon	35.80% (± 0.82)	32.06% (± 0.75)	29.12% (± 1.48)
Enbart någon annan	44.67% (± 0.85)	54.93% (± 0.80)	62.38% (± 1.58)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	55.41% (± 1.04)	42.18% (± 0.92)	32.59% (± 1.72)
Ganska bra	33.46% (± 0.99)	40.00% (± 0.91)	37.62% (± 1.77)
Varken bra eller dåligt	6.98% (± 0.53)	10.33% (± 0.57)	14.60% (± 1.29)
Ganska dåligt	3.24% (± 0.37)	5.80% (± 0.44)	10.86% (± 1.14)
Mycket dåligt	0.90% (± 0.20)	1.70% (± 0.24)	4.33% (± 0.75)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7.76% (± 0.77)	5.30% (± 0.43)	3.52% (± 0.28)
Ganska gott	35.11% (± 1.37)	30.97% (± 0.90)	21.77% (± 0.64)
Någorlunda	40.80% (± 1.41)	41.68% (± 0.96)	38.78% (± 0.75)
Ganska dåligt	13.34% (± 0.98)	17.63% (± 0.74)	26.39% (± 0.68)
Mycket dåligt	2.98% (± 0.49)	4.42% (± 0.40)	9.53% (± 0.45)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	53.27% (± 1.41)	44.59% (± 0.95)	35.93% (± 0.74)
Ja, lätta besvär	40.30% (± 1.39)	45.34% (± 0.95)	50.15% (± 0.77)
Ja, svåra besvär	6.43% (± 0.69)	10.07% (± 0.58)	13.93% (± 0.53)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	51.76% (± 1.44)	40.12% (± 0.95)	33.92% (± 0.74)
Ja, då och då	38.62% (± 1.40)	45.06% (± 0.96)	48.57% (± 0.78)
Ja, ofta	9.62% (± 0.85)	14.82% (± 0.69)	17.52% (± 0.59)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71.00% (± 1.32)	73.08% (± 0.87)	69.72% (± 0.74)
Delvis	23.99% (± 1.25)	23.00% (± 0.83)	25.79% (± 0.71)
Nej	5.01% (± 0.64)	3.92% (± 0.38)	4.48% (± 0.34)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	54.08% (± 1.49)	60.98% (± 0.98)	61.48% (± 0.79)
Delvis	36.92% (± 1.45)	31.93% (± 0.94)	31.50% (± 0.75)
Nej	9.00% (± 0.86)	7.09% (± 0.52)	7.03% (± 0.41)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	62.80% (± 1.48)	66.01% (± 1.00)	64.43% (± 0.82)
Delvis	30.04% (± 1.41)	26.89% (± 0.94)	28.12% (± 0.77)
Nej	7.17% (± 0.79)	7.11% (± 0.54)	7.45% (± 0.45)
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	21.65% (± 1.20)	24.66% (± 0.84)	25.77% (± 0.70)
Ganska bra	42.02% (± 1.44)	47.76% (± 0.98)	48.15% (± 0.80)
Varken bra eller dåligt	21.03% (± 1.19)	15.98% (± 0.72)	17.56% (± 0.61)
Ganska dåligt	10.68% (± 0.90)	8.48% (± 0.54)	6.37% (± 0.39)
Mycket dåligt	4.62% (± 0.61)	3.13% (± 0.34)	2.14% (± 0.23)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	19.83% (± 1.19)	23.05% (± 0.84)	19.73% (± 0.65)
Oftast	40.70% (± 1.47)	43.73% (± 0.99)	47.39% (± 0.82)
Ibland	22.48% (± 1.25)	20.84% (± 0.81)	21.84% (± 0.68)
Sällan	12.09% (± 0.97)	9.15% (± 0.57)	8.27% (± 0.45)
Nej, aldrig	4.89% (± 0.64)	3.23% (± 0.35)	2.77% (± 0.27)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	28.35% (± 1.32)	23.42% (± 0.83)	19.52% (± 0.64)
Oftast	46.04% (± 1.46)	45.65% (± 0.98)	48.96% (± 0.80)
Ibland	15.35% (± 1.05)	18.04% (± 0.76)	19.21% (± 0.63)
Sällan	8.13% (± 0.80)	10.05% (± 0.59)	9.60% (± 0.47)
Nej, aldrig	2.14% (± 0.42)	2.84% (± 0.33)	2.71% (± 0.26)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	16.91% (± 1.11)	17.27% (± 0.80)	17.98% (± 0.70)
Oftast	29.69% (± 1.36)	27.50% (± 0.95)	28.99% (± 0.83)
Ibland	22.25% (± 1.24)	18.95% (± 0.83)	19.62% (± 0.72)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Sällan	17.80% (± 1.14)	18.16% (± 0.82)	17.32% (± 0.69)
Nej, aldrig	13.36% (± 1.01)	18.12% (± 0.82)	16.09% (± 0.67)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	29.79% (± 1.37)	20.94% (± 0.83)	14.84% (± 0.63)
Oftast	41.35% (± 1.47)	37.69% (± 0.99)	36.50% (± 0.85)
Ibland	16.69% (± 1.11)	19.22% (± 0.81)	22.32% (± 0.73)
Sällan	7.17% (± 0.77)	13.12% (± 0.69)	14.77% (± 0.62)
Nej, aldrig	5.00% (± 0.65)	9.04% (± 0.59)	11.57% (± 0.56)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	55.34% (± 1.44)	53.21% (± 0.97)	50.39% (± 0.78)
Oftast	36.66% (± 1.40)	38.29% (± 0.95)	42.10% (± 0.78)
Ibland	6.26% (± 0.70)	6.96% (± 0.49)	6.34% (± 0.38)
Sällan	1.44% (± 0.34)	1.36% (± 0.22)	1.03% (± 0.16)
Nej, aldrig	0.30% (± 0.16)	0.18% (± 0.08)	0.15% (± 0.06)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	38.32% (± 1.45)	32.93% (± 0.95)	27.87% (± 0.76)
Oftast	43.53% (± 1.48)	43.91% (± 1.01)	48.73% (± 0.85)
Ibland	11.85% (± 0.96)	15.58% (± 0.73)	16.50% (± 0.63)
Sällan	4.54% (± 0.62)	5.49% (± 0.46)	5.05% (± 0.37)
Nej, aldrig	1.75% (± 0.39)	2.09% (± 0.29)	1.85% (± 0.23)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	86.41% (± 1.01)	87.81% (± 0.65)	91.41% (± 0.46)
Stämmer	13.59% (± 1.01)	12.19% (± 0.65)	8.59% (± 0.46)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96.27% (± 0.56)	96.27% (± 0.38)	97.19% (± 0.27)
Stämmer	3.73% (± 0.56)	3.73% (± 0.38)	2.81% (± 0.27)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93.78% (± 0.71)	92.47% (± 0.52)	94.79% (± 0.36)
Stämmer	6.22% (± 0.71)	7.53% (± 0.52)	5.21% (± 0.36)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	93.28% (± 0.74)	91.04% (± 0.56)	92.94% (± 0.42)
Stämmer	6.72% (± 0.74)	8.96% (± 0.56)	7.05% (± 0.42)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	92.69% (± 0.77)	88.74% (± 0.62)	91.09% (± 0.46)
Stämmer	7.31% (± 0.77)	11.26% (± 0.62)	8.91% (± 0.46)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94.62% (± 0.66)	92.30% (± 0.53)	94.39% (± 0.37)
Stämmer	5.38% (± 0.66)	7.70% (± 0.53)	5.61% (± 0.37)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i			

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95.79% (± 0.59)	94.14% (± 0.46)	95.04% (± 0.35)
Stämmer	4.21% (± 0.59)	5.86% (± 0.46)	4.96% (± 0.35)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93.89% (± 0.71)	89.90% (± 0.60)	91.82% (± 0.44)
Stämmer	6.11% (± 0.71)	10.10% (± 0.60)	8.18% (± 0.44)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98.60% (± 0.35)	98.54% (± 0.24)	98.74% (± 0.18)
Stämmer	1.40% (± 0.35)	1.46% (± 0.24)	1.26% (± 0.18)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94.62% (± 0.66)	94.12% (± 0.46)	95.08% (± 0.35)
Stämmer	5.38% (± 0.66)	5.88% (± 0.46)	4.92% (± 0.35)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72.09% (± 1.32)	69.58% (± 0.91)	74.09% (± 0.71)
Stämmer inte	27.91% (± 1.32)	30.42% (± 0.91)	25.91% (± 0.71)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	33.28% (± 1.35)	33.93% (± 0.91)	29.39% (± 0.71)
Ja, flertalet i personalen	49.37% (± 1.44)	47.28% (± 0.96)	50.75% (± 0.78)
Ja, några i personalen	16.36% (± 1.06)	18.02% (± 0.74)	19.05% (± 0.61)
Nej, inte någon i personalen	0.99% (± 0.28)	0.77% (± 0.17)	0.82% (± 0.14)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	31.86% (± 1.36)	35.82% (± 0.94)	30.67% (± 0.73)
Ja, flertalet i personalen	50.96% (± 1.46)	46.66% (± 0.98)	50.25% (± 0.79)
Ja, några i personalen	16.02% (± 1.07)	16.80% (± 0.73)	18.35% (± 0.61)
Nej, inte någon i personalen	1.17% (± 0.31)	0.72% (± 0.17)	0.74% (± 0.14)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	49.38% (± 1.46)	49.31% (± 0.98)	47.07% (± 0.79)
Ganska tryggt	35.17% (± 1.39)	37.70% (± 0.95)	38.72% (± 0.77)
Varken tryggt eller otryggt	10.58% (± 0.90)	8.12% (± 0.53)	9.83% (± 0.47)
Ganska otryggt	3.57% (± 0.54)	3.68% (± 0.37)	3.43% (± 0.29)
Mycket otryggt	1.30% (± 0.33)	1.18% (± 0.21)	0.95% (± 0.15)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36.69% (± 1.41)	38.45% (± 0.95)	35.12% (± 0.76)
Ja, för flertalet i personalen	45.78% (± 1.45)	44.62% (± 0.97)	46.62% (± 0.79)
Ja, för några i personalen	16.34% (± 1.08)	16.07% (± 0.72)	17.51% (± 0.60)
Nej, inte för någon i personalen	1.20% (± 0.32)	0.86% (± 0.18)	0.75% (± 0.14)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	25.91% (± 1.33)	23.00% (± 0.88)	20.79% (± 0.71)
Ganska nöjd	36.05% (± 1.46)	38.86% (± 1.01)	35.34% (± 0.83)
Varken nöjd eller missnöjd	25.41% (± 1.32)	23.31% (± 0.88)	27.80% (± 0.78)
Ganska missnöjd	8.50% (± 0.85)	9.34% (± 0.60)	9.92% (± 0.52)
Mycket missnöjd	4.12% (± 0.60)	5.49% (± 0.47)	6.15% (± 0.42)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	34.62% (± 1.42)	24.86% (± 0.87)	20.24% (± 0.66)
Ganska bra	34.48% (± 1.42)	33.27% (± 0.95)	32.91% (± 0.77)
Varken bra eller dåliga	13.78% (± 1.03)	14.40% (± 0.71)	16.91% (± 0.61)
Ganska dåliga	10.62% (± 0.92)	15.50% (± 0.73)	17.23% (± 0.62)
Mycket dåliga	6.50% (± 0.73)	11.98% (± 0.66)	12.71% (± 0.54)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28.36% (± 1.35)	28.67% (± 0.93)	28.20% (± 0.75)
Ganska lätt	42.59% (± 1.48)	44.77% (± 1.02)	46.32% (± 0.83)
Varken lätt eller svårt	16.79% (± 1.12)	14.91% (± 0.73)	16.51% (± 0.62)
Ganska svårt	10.07% (± 0.90)	8.91% (± 0.58)	7.11% (± 0.43)
Mycket svårt	2.19% (± 0.44)	2.74% (± 0.34)	1.85% (± 0.22)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	11.31% (± 1.02)	13.08% (± 0.76)	12.53% (± 0.61)
Ganska lätt	33.70% (± 1.52)	36.97% (± 1.08)	39.67% (± 0.90)
Varken lätt eller svårt	26.18% (± 1.41)	23.70% (± 0.95)	26.06% (± 0.80)
Ganska svårt	18.49% (± 1.25)	15.89% (± 0.82)	13.88% (± 0.63)
Mycket svårt	10.32% (± 0.98)	10.35% (± 0.68)	7.86% (± 0.49)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	37.99% (± 1.43)	41.27% (± 0.97)	38.57% (± 0.78)
Ganska lätt	40.64% (± 1.44)	38.97% (± 0.96)	42.27% (± 0.79)
Varken lätt eller svårt	14.69% (± 1.04)	12.07% (± 0.64)	12.73% (± 0.53)
Ganska svårt	5.67% (± 0.68)	6.36% (± 0.48)	5.26% (± 0.36)
Mycket svårt	1.01% (± 0.29)	1.33% (± 0.22)	1.18% (± 0.17)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	37.63% (± 1.41)	35.93% (± 0.94)	35.45% (± 0.76)
Ganska nöjd	40.21% (± 1.43)	44.66% (± 0.97)	42.69% (± 0.78)
Varken nöjd eller missnöjd	14.87% (± 1.04)	12.22% (± 0.64)	14.16% (± 0.55)
Ganska missnöjd	4.93% (± 0.63)	5.28% (± 0.44)	5.67% (± 0.36)
Mycket missnöjd	2.36% (± 0.44)	1.92% (± 0.27)	2.03% (± 0.22)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	50.17% (± 1.46)	43.75% (± 0.97)	43.72% (± 0.77)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.57% (± 1.34)	30.51% (± 0.90)	30.20% (± 0.72)
Nej	19.27% (± 1.15)	25.74% (± 0.85)	26.09% (± 0.68)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra		44.91% (± 1.04)	46.91% (± 0.82)
Ganska bra		37.69% (± 1.01)	36.71% (± 0.79)
Varken bra eller dåligt		9.85% (± 0.62)	9.51% (± 0.48)
Ganska dåligt		5.58% (± 0.48)	5.32% (± 0.37)
Mycket dåligt		1.97% (± 0.29)	1.55% (± 0.20)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5.74% (± 0.52)	4.49% (± 0.26)
Ganska gott	28.87% (± 1.02)	26.16% (± 0.56)
Någorlunda	38.34% (± 1.10)	40.59% (± 0.63)
Ganska dåligt	20.58% (± 0.91)	21.77% (± 0.53)
Mycket dåligt	6.47% (± 0.56)	6.98% (± 0.32)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	42.25% (± 1.10)	41.26% (± 0.62)
Ja, lätta besvär	46.91% (± 1.11)	47.03% (± 0.63)
Ja, svåra besvär	10.83% (± 0.69)	11.71% (± 0.41)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	40.34% (± 1.11)	38.23% (± 0.62)
Ja, då och då	45.51% (± 1.13)	46.00% (± 0.64)
Ja, ofta	14.15% (± 0.79)	15.77% (± 0.47)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	72.68% (± 1.04)	70.53% (± 0.60)
Delvis	23.47% (± 0.99)	24.93% (± 0.57)
Nej	3.85% (± 0.45)	4.54% (± 0.27)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63.03% (± 1.13)	59.24% (± 0.66)
Delvis	30.80% (± 1.08)	33.01% (± 0.63)
Nej	6.17% (± 0.56)	7.75% (± 0.36)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67.16% (± 1.15)	63.86% (± 0.67)
Delvis	26.35% (± 1.08)	28.58% (± 0.63)
Nej	6.49% (± 0.60)	7.56% (± 0.37)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F7: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	28.21% (± 1.04)	23.65% (± 0.55)
Ganska bra	46.40% (± 1.15)	47.29% (± 0.65)
Varken bra eller dåligt	16.64% (± 0.86)	17.86% (± 0.50)
Ganska dåligt	6.52% (± 0.57)	8.16% (± 0.36)
Mycket dåligt	2.24% (± 0.34)	3.05% (± 0.22)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	23.24% (± 0.99)	20.12% (± 0.53)
Oftast	45.04% (± 1.17)	45.10% (± 0.66)
Ibland	20.64% (± 0.95)	21.92% (± 0.55)
Sällan	8.46% (± 0.66)	9.39% (± 0.39)
Nej, aldrig	2.63% (± 0.38)	3.47% (± 0.24)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	22.77% (± 0.97)	22.05% (± 0.54)
Oftast	47.04% (± 1.16)	47.48% (± 0.66)
Ibland	18.53% (± 0.90)	18.11% (± 0.50)
Sällan	9.05% (± 0.67)	9.68% (± 0.39)
Nej, aldrig	2.60% (± 0.37)	2.68% (± 0.21)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	19.10% (± 1.01)	17.07% (± 0.54)
Oftast	28.52% (± 1.16)	28.65% (± 0.65)
Ibland	19.30% (± 1.01)	20.01% (± 0.57)
Sällan	16.96% (± 0.96)	17.95% (± 0.55)
Nej, aldrig	16.12% (± 0.94)	16.32% (± 0.53)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20.65% (± 1.01)	19.19% (± 0.55)
Oftast	37.84% (± 1.21)	37.66% (± 0.68)
Ibland	20.43% (± 1.00)	20.24% (± 0.56)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Sällan	11.93% (± 0.81)	13.22% (± 0.47)
Nej, aldrig	9.16% (± 0.72)	9.68% (± 0.41)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	52.00% (± 1.14)	52.11% (± 0.64)
Oftast	40.40% (± 1.12)	39.85% (± 0.63)
Ibland	6.34% (± 0.56)	6.61% (± 0.32)
Sällan	1.04% (± 0.23)	1.25% (± 0.14)
Nej, aldrig	0.22% (± 0.11)	0.18% (± 0.05)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32.47% (± 1.14)	30.92% (± 0.63)
Oftast	45.85% (± 1.21)	46.30% (± 0.68)
Ibland	14.86% (± 0.87)	15.65% (± 0.50)
Sällan	4.98% (± 0.53)	5.16% (± 0.30)
Nej, aldrig	1.83% (± 0.33)	1.96% (± 0.19)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	88.74% (± 0.74)	89.62% (± 0.40)
Stämmer	11.26% (± 0.74)	10.38% (± 0.40)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97.00% (± 0.40)	96.66% (± 0.24)
Stämmer	3.00% (± 0.40)	3.34% (± 0.24)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94.10% (± 0.55)	93.78% (± 0.32)
Stämmer	5.90% (± 0.55)	6.22% (± 0.32)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	91.99% (± 0.64)	92.46% (± 0.35)
Stämmer	8.01% (± 0.64)	7.54% (± 0.35)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90.76% (± 0.68)	90.50% (± 0.39)
Stämmer	9.24% (± 0.68)	9.50% (± 0.39)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93.78% (± 0.57)	93.70% (± 0.32)
Stämmer	6.22% (± 0.57)	6.30% (± 0.32)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94.76% (± 0.52)	94.90% (± 0.29)
Stämmer	5.24% (± 0.52)	5.10% (± 0.29)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	91.31% (± 0.66)	91.57% (± 0.37)
Stämmer	8.69% (± 0.66)	8.43% (± 0.37)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98.75% (± 0.26)	98.62% (± 0.15)
Stämmer	1.25% (± 0.26)	1.38% (± 0.15)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94.81% (± 0.52)	94.67% (± 0.30)
Stämmer	5.20% (± 0.52)	5.33% (± 0.30)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Stämmer	71.78% (± 1.05)	72.41% (± 0.59)
Stämmer inte	28.22% (± 1.05)	27.59% (± 0.59)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	32.90% (± 1.06)	31.05% (± 0.59)
Ja, flertalet i personalen	48.11% (± 1.12)	49.77% (± 0.64)
Ja, några i personalen	18.05% (± 0.87)	18.38% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	0.94% (± 0.22)	0.80% (± 0.11)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	32.73% (± 1.08)	32.51% (± 0.61)
Ja, flertalet i personalen	47.98% (± 1.15)	49.53% (± 0.65)
Ja, några i personalen	18.44% (± 0.89)	17.18% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	0.85% (± 0.21)	0.78% (± 0.12)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49.04% (± 1.15)	47.87% (± 0.65)
Ganska tryggt	36.88% (± 1.11)	38.14% (± 0.63)
Varken tryggt eller otryggt	9.32% (± 0.67)	9.42% (± 0.38)
Ganska otryggt	3.69% (± 0.43)	3.49% (± 0.24)
Mycket otryggt	1.07% (± 0.24)	1.09% (± 0.14)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	36.92% (± 1.11)	36.37% (± 0.62)
Ja, för flertalet i personalen	45.30% (± 1.14)	45.94% (± 0.65)
Ja, för några i personalen	16.69% (± 0.86)	16.91% (± 0.49)
Nej, inte för någon i personalen	1.09% (± 0.24)	0.78% (± 0.11)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	28.87% (± 1.11)	20.29% (± 0.56)
Ganska nöjd	37.13% (± 1.19)	36.52% (± 0.68)
Varken nöjd eller missnöjd	23.34% (± 1.04)	26.71% (± 0.62)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Ganska missnöjd	7.52% (± 0.65)	10.10% (± 0.42)
Mycket missnöjd	3.14% (± 0.43)	6.38% (± 0.34)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	27.41% (± 1.05)	22.94% (± 0.56)
Ganska bra	34.21% (± 1.12)	32.98% (± 0.63)
Varken bra eller dåliga	14.87% (± 0.84)	15.84% (± 0.49)
Ganska dåliga	14.68% (± 0.84)	15.89% (± 0.49)
Mycket dåliga	8.83% (± 0.67)	12.34% (± 0.44)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	34.91% (± 1.14)	26.23% (± 0.60)
Ganska lätt	42.71% (± 1.18)	45.98% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	13.86% (± 0.83)	16.78% (± 0.51)
Ganska svårt	6.72% (± 0.60)	8.68% (± 0.38)
Mycket svårt	1.80% (± 0.32)	2.33% (± 0.21)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	15.01% (± 0.93)	11.71% (± 0.48)
Ganska lätt	38.32% (± 1.27)	37.53% (± 0.72)
Varken lätt eller svårt	24.35% (± 1.12)	25.64% (± 0.65)
Ganska svårt	14.32% (± 0.91)	15.66% (± 0.54)
Mycket svårt	8.00% (± 0.71)	9.46% (± 0.43)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	39.96% (± 1.13)	39.16% (± 0.64)
Ganska lätt	39.59% (± 1.13)	41.31% (± 0.64)
Varken lätt eller svårt	13.04% (± 0.78)	12.79% (± 0.44)
Ganska svårt	5.97% (± 0.55)	5.61% (± 0.30)
Mycket svårt	1.44% (± 0.28)	1.14% (± 0.14)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Mycket nöjd	38.89% (± 1.12)	34.97% (± 0.62)
Ganska nöjd	40.88% (± 1.13)	43.60% (± 0.64)
Varken nöjd eller missnöjd	12.93% (± 0.77)	13.88% (± 0.45)
Ganska missnöjd	5.44% (± 0.52)	5.45% (± 0.29)
Mycket missnöjd	1.86% (± 0.31)	2.10% (± 0.19)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	49.42% (± 1.14)	43.17% (± 0.64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.58% (± 1.03)	30.92% (± 0.59)
Nej	22.00% (± 0.95)	25.90% (± 0.56)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.41% (± 0.82)	14.62% (± 0.44)
Den äldre ihop med någon	33.39% (± 1.04)	32.60% (± 0.59)
Enbart någon annan	50.20% (± 1.11)	52.78% (± 0.63)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	46.03% (± 1.31)	46.19% (± 0.74)
Ganska bra	37.22% (± 1.27)	37.04% (± 0.71)
Varken bra eller dåligt	9.86% (± 0.79)	9.57% (± 0.43)
Ganska dåligt	5.19% (± 0.58)	5.49% (± 0.34)
Mycket dåligt	1.70% (± 0.34)	1.71% (± 0.19)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.86% (± 0.26)	4.41% (± 0.59)
Ganska gott	26.99% (± 0.53)	25.86% (± 1.26)
Någorlunda	40.40% (± 0.59)	38.03% (± 1.40)
Ganska dåligt	21.08% (± 0.49)	23.81% (± 1.22)
Mycket dåligt	6.68% (± 0.30)	7.89% (± 0.78)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	42.67% (± 0.60)	35.08% (± 1.38)
Ja, lätta besvär	46.20% (± 0.60)	51.35% (± 1.44)
Ja, svåra besvär	11.13% (± 0.38)	13.57% (± 0.99)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	39.39% (± 0.59)	34.98% (± 1.38)
Ja, då och då	45.59% (± 0.60)	47.56% (± 1.45)
Ja, ofta	15.01% (± 0.43)	17.47% (± 1.10)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	71.28% (± 0.56)	69.70% (± 1.38)
Delvis	24.33% (± 0.53)	25.99% (± 1.31)
Nej	4.38% (± 0.25)	4.31% (± 0.61)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	59.95% (± 0.62)	61.34% (± 1.46)
Delvis	32.66% (± 0.59)	31.40% (± 1.39)
Nej	7.39% (± 0.33)	7.26% (± 0.78)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	64.55% (± 0.63)	65.44% (± 1.49)
Delvis	28.13% (± 0.59)	27.44% (± 1.40)
Nej	7.32% (± 0.34)	7.12% (± 0.81)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F7: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	24.38% (± 0.53)	26.94% (± 1.32)
Ganska bra	47.05% (± 0.61)	47.27% (± 1.49)
Varken bra eller dåligt	17.79% (± 0.47)	16.19% (± 1.10)
Ganska dåligt	7.93% (± 0.33)	6.74% (± 0.75)
Mycket dåligt	2.85% (± 0.20)	2.86% (± 0.50)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	20.88% (± 0.51)	20.87% (± 1.24)
Oftast	44.54% (± 0.62)	48.34% (± 1.52)
Ibland	21.87% (± 0.52)	20.07% (± 1.22)
Sällan	9.34% (± 0.36)	8.13% (± 0.83)
Nej, aldrig	3.38% (± 0.23)	2.59% (± 0.48)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	22.82% (± 0.52)	18.67% (± 1.18)
Oftast	46.86% (± 0.61)	50.45% (± 1.51)
Ibland	18.07% (± 0.47)	19.07% (± 1.19)
Sällan	9.63% (± 0.36)	8.91% (± 0.86)
Nej, aldrig	2.62% (± 0.20)	2.90% (± 0.51)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17.65% (± 0.51)	16.83% (± 1.32)
Oftast	28.34% (± 0.60)	30.56% (± 1.62)
Ibland	19.88% (± 0.53)	19.60% (± 1.40)
Sällan	17.84% (± 0.51)	16.86% (± 1.32)
Nej, aldrig	16.29% (± 0.49)	16.15% (± 1.29)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20.16% (± 0.52)	15.40% (± 1.21)
Oftast	37.70% (± 0.63)	37.73% (± 1.63)
Ibland	20.15% (± 0.52)	21.24% (± 1.38)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Sällan	12.59% (± 0.43)	15.08% (± 1.20)
Nej, aldrig	9.41% (± 0.38)	10.54% (± 1.03)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	52.62% (± 0.61)	48.91% (± 1.47)
Oftast	39.44% (± 0.59)	43.19% (± 1.46)
Ibland	6.55% (± 0.30)	6.53% (± 0.73)
Sällan	1.20% (± 0.13)	1.24% (± 0.32)
Nej, aldrig	0.20% (± 0.05)	0.14% (± 0.11)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31.98% (± 0.60)	26.84% (± 1.44)
Oftast	45.76% (± 0.64)	49.03% (± 1.62)
Ibland	15.28% (± 0.46)	16.64% (± 1.21)
Sällan	5.06% (± 0.28)	5.48% (± 0.74)
Nej, aldrig	1.92% (± 0.18)	2.00% (± 0.46)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	89.37% (± 0.38)	89.62% (± 0.91)
Stämmer	10.63% (± 0.38)	10.38% (± 0.91)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96.88% (± 0.22)	95.94% (± 0.59)
Stämmer	3.12% (± 0.22)	4.06% (± 0.59)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	93.93% (± 0.30)	93.47% (± 0.74)
Stämmer	6.07% (± 0.30)	6.53% (± 0.74)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92.69% (± 0.32)	90.37% (± 0.88)
Stämmer	7.31% (± 0.32)	9.63% (± 0.88)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90.90% (± 0.36)	88.62% (± 0.95)
Stämmer	9.10% (± 0.36)	11.38% (± 0.95)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93.91% (± 0.30)	92.61% (± 0.78)
Stämmer	6.09% (± 0.30)	7.39% (± 0.78)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94.97% (± 0.27)	94.29% (± 0.69)
Stämmer	5.04% (± 0.27)	5.71% (± 0.69)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	91.52% (± 0.35)	91.44% (± 0.84)
Stämmer	8.48% (± 0.35)	8.56% (± 0.84)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98.67% (± 0.14)	98.55% (± 0.36)
Stämmer	1.33% (± 0.14)	1.45% (± 0.36)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94.80% (± 0.28)	94.10% (± 0.70)
Stämmer	5.20% (± 0.28)	5.90% (± 0.70)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Stämmer	72.32% (± 0.56)	71.92% (± 1.34)
Stämmer inte	27.68% (± 0.56)	28.08% (± 1.34)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	32.28% (± 0.57)	27.37% (± 1.30)
Ja, flertalet i personalen	48.69% (± 0.61)	53.04% (± 1.46)
Ja, några i personalen	18.15% (± 0.47)	19.17% (± 1.15)
Nej, inte någon i personalen	0.89% (± 0.11)	0.42% (± 0.19)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	33.38% (± 0.58)	27.82% (± 1.34)
Ja, flertalet i personalen	48.77% (± 0.62)	51.33% (± 1.50)
Ja, några i personalen	17.05% (± 0.47)	20.03% (± 1.20)
Nej, inte någon i personalen	0.80% (± 0.11)	0.82% (± 0.27)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48.26% (± 0.61)	47.50% (± 1.48)
Ganska tryggt	37.93% (± 0.59)	37.25% (± 1.44)
Varken tryggt eller otryggt	9.31% (± 0.35)	9.93% (± 0.89)
Ganska otryggt	3.49% (± 0.22)	3.81% (± 0.57)
Mycket otryggt	1.01% (± 0.12)	1.51% (± 0.36)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	37.16% (± 0.59)	32.59% (± 1.39)
Ja, för flertalet i personalen	45.56% (± 0.61)	47.12% (± 1.48)
Ja, för några i personalen	16.40% (± 0.45)	19.54% (± 1.17)
Nej, inte för någon i personalen	0.87% (± 0.11)	0.75% (± 0.26)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	22.34% (± 0.55)	22.83% (± 1.35)
Ganska nöjd	36.96% (± 0.64)	34.88% (± 1.54)
Varken nöjd eller missnöjd	25.93% (± 0.58)	25.62% (± 1.41)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Ganska missnöjd	9.34% (± 0.38)	10.26% (± 0.98)
Mycket missnöjd	5.44% (± 0.30)	6.41% (± 0.79)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24.31% (± 0.54)	22.39% (± 1.27)
Ganska bra	33.39% (± 0.59)	32.62% (± 1.43)
Varken bra eller dåliga	15.48% (± 0.46)	16.30% (± 1.13)
Ganska dåliga	15.51% (± 0.46)	16.13% (± 1.12)
Mycket dåliga	11.31% (± 0.40)	12.55% (± 1.01)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28.29% (± 0.58)	28.80% (± 1.43)
Ganska lätt	44.90% (± 0.64)	46.89% (± 1.57)
Varken lätt eller svårt	16.11% (± 0.47)	15.76% (± 1.15)
Ganska svårt	8.45% (± 0.36)	6.64% (± 0.78)
Mycket svårt	2.25% (± 0.19)	1.91% (± 0.43)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12.63% (± 0.46)	11.88% (± 1.12)
Ganska lätt	37.37% (± 0.67)	39.88% (± 1.69)
Varken lätt eller svårt	25.15% (± 0.60)	26.44% (± 1.52)
Ganska svårt	15.66% (± 0.51)	13.28% (± 1.17)
Mycket svårt	9.19% (± 0.40)	8.52% (± 0.96)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	39.36% (± 0.60)	39.34% (± 1.46)
Ganska lätt	40.86% (± 0.60)	41.07% (± 1.47)
Varken lätt eller svårt	12.88% (± 0.41)	12.62% (± 0.99)
Ganska svårt	5.66% (± 0.28)	5.89% (± 0.71)
Mycket svårt	1.23% (± 0.14)	1.07% (± 0.31)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Mycket nöjd	35.67% (± 0.58)	37.35% (± 1.43)
Ganska nöjd	43.40% (± 0.61)	40.28% (± 1.45)
Varken nöjd eller missnöjd	13.67% (± 0.42)	13.56% (± 1.01)
Ganska missnöjd	5.35% (± 0.28)	6.01% (± 0.70)
Mycket missnöjd	1.92% (± 0.17)	2.79% (± 0.49)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	44.79% (± 0.60)	44.05% (± 1.44)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.23% (± 0.56)	31.09% (± 1.34)
Nej	24.97% (± 0.53)	24.87% (± 1.25)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.73% (± 0.45)	5.49% (± 0.64)
Den äldre ihop med någon	32.50% (± 0.56)	34.02% (± 1.34)
Enbart någon annan	50.77% (± 0.60)	60.49% (± 1.38)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	46.74% (± 0.71)	43.31% (± 1.55)
Ganska bra	37.18% (± 0.69)	36.66% (± 1.51)
Varken bra eller dåligt	9.37% (± 0.41)	10.88% (± 0.98)
Ganska dåligt	5.05% (± 0.31)	7.21% (± 0.81)
Mycket dåligt	1.66% (± 0.18)	1.94% (± 0.43)

Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds- kommuner
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.53% (± 0.44)	5.31% (± 0.45)	4.59% (± 0.36)
Ganska gott	25.39% (± 0.92)	28.06% (± 0.91)	26.86% (± 0.76)
Någorlunda	41.52% (± 1.04)	37.12% (± 0.97)	41.18% (± 0.84)
Ganska dåligt	21.69% (± 0.87)	22.04% (± 0.84)	20.95% (± 0.69)
Mycket dåligt	6.88% (± 0.54)	7.47% (± 0.53)	6.41% (± 0.42)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?			
Nej	42.00% (± 1.04)	41.26% (± 0.98)	41.34% (± 0.83)
Ja, lätta besvär	46.65% (± 1.05)	46.93% (± 1.00)	47.28% (± 0.84)
Ja, svåra besvär	11.35% (± 0.67)	11.80% (± 0.64)	11.38% (± 0.54)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	38.11% (± 1.03)	39.56% (± 0.99)	38.55% (± 0.83)
Ja, då och då	46.31% (± 1.06)	45.27% (± 1.01)	46.05% (± 0.85)
Ja, ofta	15.59% (± 0.77)	15.16% (± 0.73)	15.40% (± 0.62)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	70.98% (± 0.99)	71.69% (± 0.94)	70.64% (± 0.80)
Delvis	24.83% (± 0.95)	23.82% (± 0.89)	24.96% (± 0.76)
Nej	4.19% (± 0.44)	4.49% (± 0.43)	4.40% (± 0.36)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60.99% (± 1.08)	60.31% (± 1.03)	59.52% (± 0.88)
Delvis	31.64% (± 1.03)	32.50% (± 0.98)	32.99% (± 0.84)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Nej	7.38% (± 0.58)	7.19% (± 0.54)	7.49% (± 0.47)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	63.72% (± 1.13)	66.07% (± 1.04)	64.29% (± 0.89)
Delvis	29.00% (± 1.06)	27.04% (± 0.98)	28.12% (± 0.84)
Nej	7.28% (± 0.61)	6.89% (± 0.56)	7.59% (± 0.49)
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26.23% (± 0.95)	24.74% (± 0.89)	23.80% (± 0.74)
Ganska bra	48.09% (± 1.08)	45.96% (± 1.03)	47.22% (± 0.87)
Varken bra eller dåligt	16.89% (± 0.81)	17.80% (± 0.79)	17.82% (± 0.67)
Ganska dåligt	6.45% (± 0.53)	8.43% (± 0.57)	8.13% (± 0.48)
Mycket dåligt	2.34% (± 0.33)	3.06% (± 0.35)	3.04% (± 0.30)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	21.29% (± 0.91)	21.27% (± 0.86)	20.32% (± 0.72)
Oftast	45.66% (± 1.10)	44.49% (± 1.05)	45.15% (± 0.89)
Ibland	21.48% (± 0.91)	21.43% (± 0.86)	21.81% (± 0.74)
Sällan	8.40% (± 0.61)	9.55% (± 0.62)	9.39% (± 0.52)
Nej, aldrig	3.17% (± 0.39)	3.26% (± 0.37)	3.34% (± 0.32)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23.28% (± 0.92)	22.34% (± 0.87)	21.46% (± 0.72)
Oftast	47.97% (± 1.09)	46.71% (± 1.04)	47.46% (± 0.88)
Ibland	17.66% (± 0.83)	18.27% (± 0.80)	18.54% (± 0.68)
Sällan	8.64% (± 0.61)	9.97% (± 0.62)	9.79% (± 0.52)
Nej, aldrig	2.45% (± 0.34)	2.72% (± 0.34)	2.76% (± 0.29)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18.19% (± 0.92)	18.25% (± 0.89)	16.65% (± 0.71)
Oftast	29.40% (± 1.08)	27.41% (± 1.02)	28.95% (± 0.87)
Ibland	20.21% (± 0.95)	19.50% (± 0.91)	19.84% (± 0.76)
Sällan	16.90% (± 0.89)	17.98% (± 0.88)	18.07% (± 0.74)
Nej, aldrig	15.30% (± 0.85)	16.86% (± 0.86)	16.50% (± 0.71)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	20.36% (± 0.93)	19.94% (± 0.89)	18.73% (± 0.73)
Oftast	38.01% (± 1.12)	36.26% (± 1.07)	38.52% (± 0.91)
Ibland	19.80% (± 0.92)	20.91% (± 0.90)	20.17% (± 0.75)
Sällan	12.52% (± 0.77)	13.07% (± 0.75)	13.06% (± 0.63)
Nej, aldrig	9.31% (± 0.67)	9.82% (± 0.66)	9.52% (± 0.55)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	54.22% (± 1.07)	51.06% (± 1.02)	51.44% (± 0.86)
Oftast	38.81% (± 1.04)	40.26% (± 1.00)	40.54% (± 0.85)
Ibland	5.58% (± 0.49)	7.05% (± 0.52)	6.81% (± 0.43)
Sällan	1.23% (± 0.24)	1.44% (± 0.24)	1.01% (± 0.17)
Nej, aldrig	0.16% (± 0.08)	0.20% (± 0.09)	0.20% (± 0.08)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31.99% (± 1.06)	32.02% (± 1.01)	30.32% (± 0.84)
Oftast	47.11% (± 1.13)	44.95% (± 1.08)	46.49% (± 0.91)
Ibland	14.46% (± 0.80)	15.39% (± 0.78)	16.16% (± 0.67)
Sällan	4.62% (± 0.48)	5.66% (± 0.50)	5.06% (± 0.40)
Nej, aldrig	1.81% (± 0.30)	1.99% (± 0.30)	1.96% (± 0.25)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	90.91% (± 0.63)	88.48% (± 0.67)	89.10% (± 0.55)
Stämmer	9.09% (± 0.63)	11.52% (± 0.67)	10.90% (± 0.55)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96.94% (± 0.38)	96.37% (± 0.39)	96.87% (± 0.31)
Stämmer	3.06% (± 0.38)	3.63% (± 0.39)	3.13% (± 0.31)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94.48% (± 0.50)	93.22% (± 0.52)	93.92% (± 0.42)
Stämmer	5.52% (± 0.50)	6.78% (± 0.52)	6.08% (± 0.42)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	93.28% (± 0.55)	91.42% (± 0.58)	92.41% (± 0.47)
Stämmer	6.72% (± 0.55)	8.58% (± 0.58)	7.59% (± 0.47)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	91.71% (± 0.61)	90.03% (± 0.63)	90.20% (± 0.53)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Stämmer	8.29% (± 0.61)	9.97% (± 0.63)	9.79% (± 0.53)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94.29% (± 0.51)	93.18% (± 0.53)	93.73% (± 0.43)
Stämmer	5.71% (± 0.51)	6.82% (± 0.53)	6.27% (± 0.43)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95.22% (± 0.47)	94.53% (± 0.47)	94.87% (± 0.39)
Stämmer	4.78% (± 0.47)	5.47% (± 0.47)	5.13% (± 0.39)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	92.75% (± 0.57)	90.46% (± 0.61)	91.46% (± 0.49)
Stämmer	7.25% (± 0.57)	9.54% (± 0.61)	8.54% (± 0.49)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98.65% (± 0.26)	98.25% (± 0.27)	98.94% (± 0.18)
Stämmer	1.35% (± 0.26)	1.75% (± 0.27)	1.06% (± 0.18)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95.08% (± 0.48)	94.47% (± 0.48)	94.61% (± 0.40)
Stämmer	4.92% (± 0.48)	5.53% (± 0.48)	5.39% (± 0.40)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	75.13% (± 0.95)	70.38% (± 0.95)	71.75% (± 0.80)
Stämmer inte	24.87% (± 0.95)	29.62% (± 0.95)	28.25% (± 0.80)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	32.43% (± 0.99)	31.79% (± 0.94)	30.69% (± 0.79)
Ja, flertalet i personalen	49.17% (± 1.06)	48.88% (± 1.01)	49.84% (± 0.85)
Ja, några i personalen	17.62% (± 0.81)	18.41% (± 0.78)	18.66% (± 0.66)
Nej, inte någon i personalen	0.78% (± 0.19)	0.92% (± 0.19)	0.81% (± 0.15)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	34.25% (± 1.03)	32.52% (± 0.96)	31.50% (± 0.81)
Ja, flertalet i personalen	49.00% (± 1.08)	48.61% (± 1.03)	49.64% (± 0.87)
Ja, några i personalen	16.16% (± 0.80)	17.88% (± 0.79)	18.06% (± 0.67)
Nej, inte någon i personalen	0.58% (± 0.16)	0.99% (± 0.20)	0.80% (± 0.15)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	50.11% (± 1.08)	47.90% (± 1.02)	47.07% (± 0.87)
Ganska tryggt	37.06% (± 1.04)	37.37% (± 0.99)	38.66% (± 0.84)
Varken tryggt eller otryggt	8.62% (± 0.61)	9.71% (± 0.61)	9.68% (± 0.51)
Ganska otryggt	3.29% (± 0.39)	3.86% (± 0.40)	3.47% (± 0.32)
Mycket otryggt	0.92% (± 0.21)	1.16% (± 0.22)	1.14% (± 0.18)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Ja, för alla i personalen	38.08% (± 1.05)	36.47% (± 0.99)	35.49% (± 0.83)
Ja, för flertalet i personalen	45.71% (± 1.08)	45.05% (± 1.02)	46.37% (± 0.87)
Ja, för några i personalen	15.60% (± 0.78)	17.35% (± 0.78)	17.32% (± 0.66)
Nej, inte för någon i personalen	0.62% (± 0.17)	1.12% (± 0.22)	0.82% (± 0.16)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	20.88% (± 0.95)	25.54% (± 0.97)	21.16% (± 0.76)
Ganska nöjd	35.72% (± 1.12)	36.13% (± 1.07)	37.65% (± 0.91)
Varken nöjd eller missnöjd	26.38% (± 1.03)	25.50% (± 0.97)	25.83% (± 0.82)
Ganska missnöjd	10.14% (± 0.70)	8.56% (± 0.62)	9.68% (± 0.55)
Mycket missnöjd	6.88% (± 0.59)	4.27% (± 0.45)	5.67% (± 0.43)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	23.50% (± 0.95)	24.95% (± 0.92)	23.71% (± 0.76)
Ganska bra	33.15% (± 1.05)	32.49% (± 0.99)	33.92% (± 0.85)
Varken bra eller dåliga	15.45% (± 0.81)	16.07% (± 0.78)	15.37% (± 0.64)
Ganska dåliga	15.74% (± 0.81)	15.98% (± 0.78)	15.24% (± 0.64)
Mycket dåliga	12.16% (± 0.73)	10.51% (± 0.65)	11.75% (± 0.58)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	25.50% (± 0.99)	31.18% (± 0.99)	28.17% (± 0.82)
Ganska lätt	46.42% (± 1.13)	43.21% (± 1.06)	45.79% (± 0.90)
Varken lätt eller svårt	17.02% (± 0.85)	15.19% (± 0.77)	16.07% (± 0.67)
Ganska svårt	8.77% (± 0.64)	8.26% (± 0.59)	7.78% (± 0.49)
Mycket svårt	2.29% (± 0.34)	2.15% (± 0.31)	2.18% (± 0.26)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Mycket lätt	11.44% (± 0.79)	13.55% (± 0.80)	12.48% (± 0.66)
Ganska lätt	37.25% (± 1.20)	36.68% (± 1.13)	38.76% (± 0.97)
Varken lätt eller svårt	26.16% (± 1.09)	23.63% (± 1.00)	26.01% (± 0.87)
Ganska svårt	15.73% (± 0.90)	16.35% (± 0.87)	14.34% (± 0.69)
Mycket svårt	9.41% (± 0.72)	9.79% (± 0.70)	8.40% (± 0.55)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	41.28% (± 1.07)	38.22% (± 1.01)	38.92% (± 0.85)
Ganska lätt	40.98% (± 1.07)	40.32% (± 1.02)	41.25% (± 0.86)
Varken lätt eller svårt	12.09% (± 0.71)	13.42% (± 0.71)	12.93% (± 0.59)
Ganska svårt	4.59% (± 0.46)	6.76% (± 0.52)	5.66% (± 0.40)
Mycket svårt	1.06% (± 0.22)	1.29% (± 0.23)	1.25% (± 0.19)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	36.45% (± 1.04)	37.00% (± 0.99)	34.80% (± 0.83)
Ganska nöjd	43.24% (± 1.07)	41.93% (± 1.01)	43.48% (± 0.86)
Varken nöjd eller missnöjd	13.05% (± 0.73)	13.16% (± 0.69)	14.39% (± 0.61)
Ganska missnöjd	5.36% (± 0.49)	5.66% (± 0.47)	5.34% (± 0.39)
Mycket missnöjd	1.89% (± 0.29)	2.25% (± 0.30)	2.00% (± 0.24)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	43.02% (± 1.06)	46.59% (± 1.02)	44.39% (± 0.85)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.93% (± 0.99)	29.75% (± 0.93)	30.44% (± 0.79)
Nej	26.05% (± 0.94)	23.67% (± 0.87)	25.17% (± 0.75)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygds-kommuner
Den äldre själv	13.89% (± 0.72)	15.97% (± 0.73)	15.17% (± 0.60)
Den äldre ihop med någon	32.34% (± 0.98)	32.71% (± 0.93)	33.14% (± 0.79)
Enbart någon annan	53.77% (± 1.04)	51.32% (± 0.99)	51.69% (± 0.84)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	48.18% (± 1.23)	45.70% (± 1.17)	45.15% (± 0.99)
Ganska bra	35.94% (± 1.18)	37.01% (± 1.13)	37.88% (± 0.96)
Varken bra eller dåligt	8.68% (± 0.69)	10.02% (± 0.70)	9.98% (± 0.59)
Ganska dåligt	5.27% (± 0.55)	5.56% (± 0.54)	5.41% (± 0.45)
Mycket dåligt	1.93% (± 0.34)	1.70% (± 0.30)	1.58% (± 0.25)

Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket gott	4.15% (± 0.61)	4.02% (± 0.55)	5.12% (± 0.48)	4.93% (± 0.44)	5.31% (± 0.63)
Ganska gott	24.84% (± 1.33)	26.26% (± 1.23)	26.65% (± 0.97)	27.66% (± 0.90)	27.68% (± 1.25)
Någorlunda	42.88% (± 1.52)	40.22% (± 1.37)	39.68% (± 1.08)	40.73% (± 0.99)	36.80% (± 1.35)
Ganska dåligt	21.30% (± 1.26)	22.20% (± 1.16)	21.74% (± 0.91)	20.64% (± 0.82)	22.13% (± 1.16)
Mycket dåligt	6.82% (± 0.78)	7.29% (± 0.73)	6.82% (± 0.56)	6.04% (± 0.48)	8.09% (± 0.76)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	40.73% (± 1.51)	40.82% (± 1.37)	41.60% (± 1.07)	42.91% (± 0.99)	39.93% (± 1.35)
Ja, lätta besvär	47.73% (± 1.53)	47.38% (± 1.39)	47.10% (± 1.09)	46.18% (± 1.00)	47.46% (± 1.38)
Ja, svåra besvär	11.54% (± 0.98)	11.80% (± 0.90)	11.30% (± 0.69)	10.91% (± 0.62)	12.61% (± 0.92)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	36.97% (± 1.50)	36.64% (± 1.36)	38.90% (± 1.08)	40.10% (± 0.99)	39.41% (± 1.38)
Ja, då och då	47.13% (± 1.55)	47.21% (± 1.40)	45.28% (± 1.10)	45.45% (± 1.01)	45.35% (± 1.40)
Ja, ofta	15.90% (± 1.13)	16.16% (± 1.03)	15.81% (± 0.81)	14.45% (± 0.71)	15.23% (± 1.01)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	69.06% (± 1.48)	70.70% (± 1.31)	71.08% (± 1.03)	71.44% (± 0.94)	72.25% (± 1.30)
Delvis	26.17% (± 1.40)	24.91% (± 1.25)	24.39% (± 0.97)	24.40% (± 0.90)	23.57% (± 1.23)
Nej	4.78% (± 0.68)	4.39% (± 0.59)	4.53% (± 0.47)	4.15% (± 0.42)	4.18% (± 0.58)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	58.14% (± 1.59)	60.71% (± 1.42)	60.78% (± 1.12)	59.91% (± 1.04)	60.75% (± 1.43)
Delvis	33.36% (± 1.52)	32.07% (± 1.36)	32.16% (± 1.07)	32.77% (± 0.99)	32.07% (± 1.37)
Nej	8.50% (± 0.90)	7.22% (± 0.75)	7.06% (± 0.59)	7.32% (± 0.55)	7.18% (± 0.76)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja	59.39% (± 1.68)	64.09% (± 1.48)	65.64% (± 1.14)	65.09% (± 1.05)	67.15% (± 1.44)
Delvis	30.32% (± 1.57)	29.16% (± 1.40)	27.70% (± 1.08)	27.89% (± 0.99)	25.90% (± 1.34)
Nej	10.29% (± 1.04)	6.75% (± 0.78)	6.67% (± 0.60)	7.03% (± 0.56)	6.95% (± 0.78)
F7: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	25.05% (± 1.36)	25.07% (± 1.24)	25.32% (± 0.98)	24.19% (± 0.89)	24.32% (± 1.23)
Ganska bra	47.68% (± 1.57)	48.69% (± 1.43)	46.68% (± 1.12)	47.11% (± 1.03)	45.55% (± 1.43)
Varken bra eller dåligt	16.96% (± 1.18)	17.40% (± 1.08)	17.52% (± 0.85)	17.52% (± 0.79)	18.35% (± 1.11)
Ganska dåligt	7.72% (± 0.84)	6.25% (± 0.69)	7.69% (± 0.60)	8.18% (± 0.57)	8.60% (± 0.80)
Mycket dåligt	2.59% (± 0.50)	2.59% (± 0.45)	2.78% (± 0.37)	3.00% (± 0.35)	3.19% (± 0.50)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	20.60% (± 1.30)	20.64% (± 1.18)	21.77% (± 0.95)	20.37% (± 0.85)	20.83% (± 1.19)
Oftast	45.14% (± 1.60)	47.01% (± 1.46)	43.56% (± 1.14)	45.45% (± 1.05)	44.90% (± 1.45)
Ibland	21.76% (± 1.33)	20.78% (± 1.18)	22.05% (± 0.95)	21.62% (± 0.87)	21.56% (± 1.20)
Sällan	9.02% (± 0.92)	8.52% (± 0.81)	9.37% (± 0.67)	9.36% (± 0.62)	9.22% (± 0.85)
Nej, aldrig	3.47% (± 0.59)	3.04% (± 0.50)	3.24% (± 0.41)	3.20% (± 0.37)	3.49% (± 0.54)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	21.63% (± 1.30)	22.48% (± 1.20)	23.21% (± 0.95)	21.54% (± 0.86)	22.19% (± 1.20)
Oftast	46.81% (± 1.58)	48.55% (± 1.43)	47.24% (± 1.13)	47.36% (± 1.04)	46.89% (± 1.44)
Ibland	18.46% (± 1.23)	17.83% (± 1.10)	17.88% (± 0.87)	18.59% (± 0.81)	18.21% (± 1.12)
Sällan	10.22% (± 0.96)	8.57% (± 0.80)	9.18% (± 0.65)	9.82% (± 0.62)	9.92% (± 0.86)
Nej, aldrig	2.88% (± 0.53)	2.57% (± 0.45)	2.49% (± 0.35)	2.70% (± 0.34)	2.79% (± 0.48)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	16.39% (± 1.27)	18.02% (± 1.21)	18.39% (± 0.96)	16.73% (± 0.85)	18.26% (± 1.23)
Oftast	28.52% (± 1.55)	30.12% (± 1.44)	28.33% (± 1.12)	28.31% (± 1.03)	28.24% (± 1.43)
Ibland	20.13% (± 1.38)	19.65% (± 1.25)	20.14% (± 0.99)	19.96% (± 0.91)	19.08% (± 1.25)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Sällan	18.20% (± 1.32)	16.48% (± 1.17)	18.01% (± 0.95)	18.04% (± 0.88)	17.45% (± 1.21)
Nej, aldrig	16.76% (± 1.28)	15.73% (± 1.15)	15.13% (± 0.89)	16.95% (± 0.85)	16.97% (± 1.19)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	19.26% (± 1.31)	19.20% (± 1.21)	20.94% (± 0.98)	18.50% (± 0.86)	19.85% (± 1.23)
Oftast	37.91% (± 1.62)	39.14% (± 1.49)	37.74% (± 1.17)	37.87% (± 1.07)	35.67% (± 1.48)
Ibland	19.98% (± 1.33)	19.50% (± 1.21)	20.02% (± 0.96)	20.48% (± 0.90)	21.44% (± 1.27)
Sällan	13.26% (± 1.13)	12.57% (± 1.01)	12.18% (± 0.79)	13.24% (± 0.75)	13.54% (± 1.06)
Nej, aldrig	9.59% (± 0.98)	9.59% (± 0.90)	9.12% (± 0.69)	9.91% (± 0.66)	9.51% (± 0.91)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	52.31% (± 1.56)	53.06% (± 1.41)	53.43% (± 1.11)	51.21% (± 1.02)	50.41% (± 1.42)
Oftast	40.25% (± 1.53)	39.88% (± 1.38)	38.95% (± 1.08)	40.83% (± 1.00)	39.93% (± 1.39)
Ibland	6.02% (± 0.74)	5.70% (± 0.66)	6.25% (± 0.54)	6.73% (± 0.51)	7.95% (± 0.77)
Sällan	1.35% (± 0.36)	1.16% (± 0.30)	1.19% (± 0.24)	1.00% (± 0.20)	1.53% (± 0.35)
Nej, aldrig	0.08% (± 0.09)	0.21% (± 0.13)	0.18% (± 0.09)	0.23% (± 0.10)	0.19% (± 0.12)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	31.74% (± 1.54)	30.43% (± 1.38)	32.66% (± 1.10)	30.47% (± 1.00)	31.11% (± 1.40)
Oftast	46.19% (± 1.64)	47.03% (± 1.49)	46.38% (± 1.17)	46.21% (± 1.08)	45.04% (± 1.50)
Ibland	15.05% (± 1.18)	15.32% (± 1.08)	14.79% (± 0.83)	16.09% (± 0.80)	15.87% (± 1.10)
Sällan	5.07% (± 0.72)	5.32% (± 0.67)	4.36% (± 0.48)	5.21% (± 0.48)	6.02% (± 0.72)
Nej, aldrig	1.96% (± 0.46)	1.91% (± 0.41)	1.80% (± 0.31)	2.02% (± 0.31)	1.97% (± 0.42)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	90.53% (± 0.94)	90.12% (± 0.86)	89.82% (± 0.69)	89.11% (± 0.65)	87.66% (± 0.95)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Stämmer	9.47% (± 0.94)	9.88% (± 0.86)	10.18% (± 0.69)	10.89% (± 0.65)	12.34% (± 0.95)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	96.77% (± 0.57)	96.80% (± 0.51)	96.88% (± 0.40)	96.93% (± 0.36)	96.06% (± 0.56)
Stämmer	3.23% (± 0.57)	3.20% (± 0.51)	3.12% (± 0.40)	3.07% (± 0.36)	3.94% (± 0.56)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	94.23% (± 0.75)	94.42% (± 0.67)	94.16% (± 0.54)	93.84% (± 0.50)	92.54% (± 0.76)
Stämmer	5.76% (± 0.75)	5.58% (± 0.67)	5.84% (± 0.54)	6.16% (± 0.50)	7.46% (± 0.76)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	93.06% (± 0.81)	92.88% (± 0.75)	92.30% (± 0.61)	92.58% (± 0.55)	90.83% (± 0.84)
Stämmer	6.94% (± 0.81)	7.12% (± 0.75)	7.70% (± 0.61)	7.42% (± 0.55)	9.17% (± 0.84)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	90.58% (± 0.94)	90.80% (± 0.84)	91.18% (± 0.65)	90.54% (± 0.61)	89.34% (± 0.90)
Stämmer	9.42% (± 0.94)	9.20% (± 0.84)	8.82% (± 0.65)	9.46% (± 0.61)	10.66% (± 0.90)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	94.05% (± 0.76)	94.11% (± 0.68)	93.58% (± 0.56)	94.04% (± 0.50)	92.65% (± 0.76)
Stämmer	5.95% (± 0.76)	5.89% (± 0.68)	6.42% (± 0.56)	5.96% (± 0.50)	7.35% (± 0.76)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	94.61% (± 0.72)	95.20% (± 0.62)	95.03% (± 0.50)	95.00% (± 0.46)	94.20% (± 0.68)
Stämmer	5.39% (± 0.72)	4.79% (± 0.62)	4.97% (± 0.50)	5.00% (± 0.46)	5.80% (± 0.68)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	92.66% (± 0.83)	92.25% (± 0.78)	91.60% (± 0.63)	91.22% (± 0.59)	90.22% (± 0.86)
Stämmer	7.34% (± 0.83)	7.75% (± 0.78)	8.40% (± 0.63)	8.78% (± 0.59)	9.78% (± 0.86)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	98.61% (± 0.38)	98.82% (± 0.31)	98.82% (± 0.25)	98.85% (± 0.22)	97.86% (± 0.42)
Stämmer	1.39% (± 0.38)	1.18% (± 0.31)	1.18% (± 0.25)	1.15% (± 0.22)	2.14% (± 0.42)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	94.05% (± 0.76)	95.05% (± 0.63)	95.05% (± 0.50)	94.83% (± 0.46)	94.07% (± 0.68)
Stämmer	5.95% (± 0.76)	4.95% (± 0.63)	4.96% (± 0.50)	5.17% (± 0.46)	5.93% (± 0.68)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	73.63% (± 1.41)	73.99% (± 1.27)	72.65% (± 1.02)	71.65% (± 0.95)	69.93% (± 1.33)
Stämmer inte	26.37% (± 1.41)	26.01% (± 1.27)	27.35% (± 1.02)	28.35% (± 0.95)	30.07% (± 1.33)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, alla i personalen	30.26% (± 1.42)	31.94% (± 1.30)	33.46% (± 1.04)	30.43% (± 0.93)	30.93% (± 1.29)
Ja, flertalet i personalen	50.86% (± 1.55)	49.84% (± 1.40)	48.90% (± 1.10)	49.30% (± 1.01)	48.55% (± 1.40)
Ja, några i personalen	18.21% (± 1.20)	17.30% (± 1.06)	16.80% (± 0.82)	19.58% (± 0.80)	19.36% (± 1.11)
Nej, inte någon i personalen	0.67% (± 0.25)	0.92% (± 0.27)	0.84% (± 0.20)	0.69% (± 0.17)	1.16% (± 0.30)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?					
Ja, alla i personalen	32.76% (± 1.48)	32.81% (± 1.34)	34.37% (± 1.07)	31.30% (± 0.96)	31.61% (± 1.33)
Ja, flertalet i personalen	48.45% (± 1.58)	50.39% (± 1.42)	48.54% (± 1.12)	49.91% (± 1.03)	48.05% (± 1.42)
Ja, några i personalen	18.20% (± 1.22)	16.08% (± 1.05)	16.32% (± 0.83)	18.03% (± 0.80)	19.17% (± 1.12)
Nej, inte någon i personalen	0.60% (± 0.24)	0.72% (± 0.24)	0.77% (± 0.20)	0.76% (± 0.18)	1.16% (± 0.31)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	46.85% (± 1.57)	49.46% (± 1.42)	49.32% (± 1.12)	47.78% (± 1.03)	46.71% (± 1.42)
Ganska tryggt	38.46% (± 1.53)	37.38% (± 1.38)	37.42% (± 1.08)	38.09% (± 1.00)	37.92% (± 1.38)
Varken tryggt eller otryggt	9.74% (± 0.93)	8.83% (± 0.81)	9.03% (± 0.64)	9.54% (± 0.60)	10.00% (± 0.86)
Ganska otryggt	3.90% (± 0.61)	3.30% (± 0.51)	3.33% (± 0.40)	3.46% (± 0.38)	3.97% (± 0.56)
Mycket otryggt	1.05% (± 0.32)	1.03% (± 0.29)	0.90% (± 0.21)	1.12% (± 0.22)	1.40% (± 0.34)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	36.93% (± 1.52)	38.14% (± 1.38)	37.55% (± 1.08)	34.99% (± 0.98)	35.70% (± 1.37)
Ja, för flertalet i personalen	44.89% (± 1.56)	45.67% (± 1.42)	45.32% (± 1.11)	46.80% (± 1.03)	45.47% (± 1.42)
Ja, för några i personalen	17.44% (± 1.19)	15.72% (± 1.04)	16.29% (± 0.83)	17.31% (± 0.78)	17.58% (± 1.09)
Nej, inte för någon i personalen	0.74% (± 0.27)	0.46% (± 0.19)	0.85% (± 0.20)	0.90% (± 0.19)	1.26% (± 0.32)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	17.97% (± 1.31)	21.37% (± 1.26)	22.58% (± 1.01)	22.93% (± 0.93)	25.81% (± 1.35)
Ganska nöjd	35.10% (± 1.62)	36.91% (± 1.48)	36.58% (± 1.16)	37.73% (± 1.08)	35.76% (± 1.48)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Varken nöjd eller missnöjd	27.42% (± 1.52)	25.95% (± 1.35)	25.95% (± 1.06)	25.42% (± 0.97)	25.32% (± 1.34)
Ganska missnöjd	11.11% (± 1.07)	9.31% (± 0.89)	9.69% (± 0.71)	8.94% (± 0.63)	8.93% (± 0.88)
Mycket missnöjd	8.40% (± 0.94)	6.45% (± 0.76)	5.19% (± 0.54)	4.98% (± 0.48)	4.18% (± 0.62)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	20.05% (± 1.29)	24.35% (± 1.26)	25.64% (± 1.01)	24.07% (± 0.91)	24.32% (± 1.27)
Ganska bra	33.61% (± 1.52)	32.06% (± 1.37)	33.54% (± 1.09)	33.57% (± 1.00)	33.25% (± 1.39)
Varken bra eller dåliga	15.36% (± 1.16)	15.91% (± 1.08)	15.41% (± 0.83)	15.48% (± 0.77)	16.06% (± 1.09)
Ganska dåliga	16.90% (± 1.21)	16.16% (± 1.08)	15.01% (± 0.82)	15.30% (± 0.76)	15.51% (± 1.07)
Mycket dåliga	14.08% (± 1.12)	11.53% (± 0.94)	10.40% (± 0.71)	11.59% (± 0.68)	10.86% (± 0.92)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	23.91% (± 1.41)	25.92% (± 1.32)	28.53% (± 1.06)	29.81% (± 0.98)	31.31% (± 1.38)
Ganska lätt	46.84% (± 1.65)	46.06% (± 1.50)	45.05% (± 1.17)	45.13% (± 1.07)	43.27% (± 1.48)
Varken lätt eller svårt	17.62% (± 1.26)	17.62% (± 1.15)	15.84% (± 0.86)	15.14% (± 0.77)	15.39% (± 1.08)
Ganska svårt	9.24% (± 0.96)	7.89% (± 0.81)	8.39% (± 0.65)	7.89% (± 0.58)	7.93% (± 0.81)
Mycket svårt	2.39% (± 0.50)	2.50% (± 0.47)	2.18% (± 0.34)	2.03% (± 0.30)	2.11% (± 0.43)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	10.49% (± 1.10)	11.62% (± 1.05)	12.90% (± 0.86)	12.63% (± 0.78)	14.27% (± 1.14)
Ganska lätt	36.38% (± 1.73)	38.19% (± 1.59)	37.87% (± 1.24)	38.14% (± 1.14)	37.31% (± 1.57)
Varken lätt eller svårt	27.30% (± 1.60)	26.60% (± 1.45)	24.73% (± 1.10)	25.69% (± 1.03)	22.77% (± 1.36)
Ganska svårt	16.41% (± 1.33)	15.68% (± 1.19)	15.48% (± 0.93)	14.32% (± 0.82)	15.78% (± 1.18)
Mycket svårt	9.41% (± 1.05)	7.92% (± 0.89)	9.02% (± 0.73)	9.22% (± 0.68)	9.87% (± 0.97)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	39.13% (± 1.54)	40.65% (± 1.41)	41.14% (± 1.11)	38.65% (± 1.01)	36.70% (± 1.39)
Ganska lätt	41.98% (± 1.56)	41.36% (± 1.41)	39.79% (± 1.10)	41.10% (± 1.02)	40.92% (± 1.42)
Varken lätt eller svårt	12.77% (± 1.05)	12.11% (± 0.94)	12.72% (± 0.75)	12.88% (± 0.69)	13.79% (± 0.99)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska svårt	5.32% (± 0.71)	4.76% (± 0.61)	5.28% (± 0.50)	5.94% (± 0.49)	7.17% (± 0.74)
Mycket svårt	0.80% (± 0.28)	1.11% (± 0.30)	1.07% (± 0.23)	1.43% (± 0.25)	1.43% (± 0.34)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	33.16% (± 1.48)	36.69% (± 1.37)	36.91% (± 1.08)	35.33% (± 0.98)	36.95% (± 1.38)
Ganska nöjd	44.48% (± 1.56)	43.10% (± 1.41)	42.30% (± 1.10)	43.47% (± 1.02)	41.56% (± 1.41)
Varken nöjd eller missnöjd	14.46% (± 1.10)	13.03% (± 0.96)	13.26% (± 0.76)	14.19% (± 0.72)	13.21% (± 0.97)
Ganska missnöjd	5.80% (± 0.73)	5.08% (± 0.63)	5.70% (± 0.52)	5.07% (± 0.45)	5.82% (± 0.67)
Mycket missnöjd	2.10% (± 0.45)	2.12% (± 0.41)	1.83% (± 0.30)	1.95% (± 0.28)	2.46% (± 0.44)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	41.78% (± 1.53)	42.79% (± 1.40)	44.81% (± 1.10)	45.69% (± 1.02)	46.83% (± 1.42)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	31.43% (± 1.44)	30.91% (± 1.31)	30.09% (± 1.02)	30.19% (± 0.94)	29.70% (± 1.30)
Nej	26.79% (± 1.38)	26.30% (± 1.25)	25.10% (± 0.96)	24.13% (± 0.87)	23.48% (± 1.20)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	12.41% (± 1.00)	12.93% (± 0.92)	15.44% (± 0.78)	16.65% (± 0.74)	15.70% (± 1.00)
Den äldre ihop med någon	33.01% (± 1.43)	33.48% (± 1.30)	33.48% (± 1.02)	32.04% (± 0.93)	32.21% (± 1.28)
Enbart någon annan	54.57% (± 1.52)	53.58% (± 1.38)	51.08% (± 1.08)	51.30% (± 1.00)	52.08% (± 1.37)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	45.37% (± 1.77)	48.32% (± 1.61)	46.81% (± 1.28)	44.37% (± 1.17)	46.91% (± 1.63)
Ganska bra	36.14% (± 1.71)	35.77% (± 1.54)	36.37% (± 1.23)	39.19% (± 1.15)	36.36% (± 1.57)
Varken bra eller dåligt	10.12% (± 1.07)	8.74% (± 0.91)	9.64% (± 0.76)	10.04% (± 0.71)	9.38% (± 0.95)
Ganska dåligt	6.17% (± 0.86)	5.44% (± 0.73)	5.28% (± 0.57)	5.03% (± 0.52)	5.74% (± 0.76)
Mycket dåligt	2.21% (± 0.52)	1.73% (± 0.42)	1.91% (± 0.35)	1.36% (± 0.27)	1.61% (± 0.41)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F7: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen	Ja, några i personalen	Nej, inte någon i personalen
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen	Ja, några i personalen	Nej, inte någon i personalen
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	31,61	40,05	28,34	30,78	39,81	29,41
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	41,50	47,00	11,50	40,69	47,34	11,97
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	38,74	45,89	15,38			
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	71,05	24,58	4,37	71,82	24,29	3,90
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	60,16	32,47	7,37	61,47	31,58	6,95
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	92,71	7,29	0,00	65,51	27,50	6,99
F7: Hur brukar maten smaka?	71,83	17,56	10,61	72,60	17,32	10,08
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	65,96	21,61	12,43	67,67	20,68	11,64
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	69,60	18,21	12,19	70,70	17,40	11,90
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	46,17	19,84	33,99	45,02	20,00	34,98
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	57,24	20,29	22,47	57,40	19,57	23,03
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	92,07	6,54	1,39	92,08	6,67	1,25
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina	77,49	15,46	7,05	78,71	14,59	6,69

	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
Åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?						
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	89,40		10,60	89,81		10,19
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	96,74		3,26	96,98		3,02
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	93,86		6,14	93,99		6,01
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	92,35		7,65	92,66		7,34
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	90,56		9,44	91,04		8,96
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	93,72		6,28	93,72		6,28
F14.7: Har under det senaste året upplevt	94,86		5,14	95,11		4,89

	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning						
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	91,51		8,49	91,94		8,06
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,65		1,35	98,64		1,36
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	94,70		5,30	94,50		5,50
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	72,26		27,74	72,48		27,52
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	80,86	18,30	0,84			
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	81,71	17,49	0,80			
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	85,98	9,40	4,62	86,34	8,86	4,80
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	82,29	16,86	0,85	81,90	17,41	0,69

	Procentandel 2024			Procentandel 2023		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	59,07	25,88	15,05	57,96	25,99	16,05
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	57,31	15,60	27,09	56,08	15,44	28,48
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	73,54	16,06	10,40	71,88	16,67	11,45
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	50,24	25,33	24,43	49,30	25,59	25,12
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	80,25	12,85	6,90	79,85	12,98	7,17
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	78,86	13,65	7,49	78,01	14,48	7,51
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	44,68	30,36	24,96	43,79	29,75	26,46
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	83,23	9,64	7,13	82,27	10,05	7,68

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	97%	3%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	10%	90%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	16%	84%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	71%	29%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	87%	13%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	70%	20%	10%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	74%	26%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	99%	1%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	32%	68%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Järva	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	32%	68%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norra innerstaden	34%	66%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	68%	32%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	59%	41%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	32%	68%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	28%	72%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	98%	2%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	82%	18%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	93%	7%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	71%	29%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	80%	20%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	87%	13%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	95%	5%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	62%	38%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	82%	18%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	65%	35%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	50%	50%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	86%	14%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	99%	1%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	88%	12%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	82%	18%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	94%	6%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	74%	26%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	94%	6%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	74%	26%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	86%	14%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	69%	31%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	99%	1%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	99%	1%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	77%	23%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	70%	30%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	80%	20%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	87%	13%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	95%	5%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	97%	3%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	100%	0%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	96%	4%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	100%	0%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	49%	51%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	100%	0%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	92%	8%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	100%	0%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	90%	10%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	92%	8%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	84%	16%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	82%	18%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	100%	0%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	88%	12%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	100%	0%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	89%	11%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1382 Falkenberg	72%	28%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	71%	29%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	85%	15%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	99%	1%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	90%	10%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	87%	13%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	80%	20%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	93%	7%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	70%	30%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	71%	29%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	89%	11%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	73%	27%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	88%	12%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	78%	22%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	76%	24%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	86%	14%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	80%	20%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	79%	21%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	97%	3%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	74%	26%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100%	0%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	50%	50%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	93%	7%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	79%	21%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	81%	19%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	75%	25%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	60%	40%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	99%	1%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	68%	32%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	83%	17%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	72%	28%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	93%	7%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	48%	52%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	71%	29%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	55%	45%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig%	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	83%	17%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	80%	20%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	4%	96%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	77%	23%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	59%	41%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	85%	15%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	93%	7%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	73%	27%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	2%	98%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Järva	41%	59%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norra innerstaden	44%	56%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	32%	68%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	89%	11%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	34%	66%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	16%	84%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	87%	13%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	93%	7%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	94%	6%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	47%	53%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	83%	17%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	52%	48%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	75%	25%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	83%	17%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	40%	60%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	78%	22%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	48%	52%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	71%	29%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	52%	48%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	96%	4%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	99%	1%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	77%	23%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	78%	22%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	62%	38%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	82%	18%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	49%	51%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	79%	21%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	34%	66%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	52%	48%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	48%	52%	1%
12 Skåne län	1262 Lomma	98%	2%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	82%	18%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	100%	0%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	100%	0%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	29%	71%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	99%	1%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	75%	25%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	76%	24%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	77%	23%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	63%	37%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	98%	2%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	99%	1%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	89%	11%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	73%	27%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	76%	24%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	78%	22%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	42%	58%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	100%	0%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	64%	36%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1382 Falkenberg	54%	46%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	57%	43%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	79%	21%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	83%	17%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	83%	17%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	69%	31%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	98%	2%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	75%	25%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	59%	41%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	86%	14%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	83%	17%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	67%	33%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	61%	39%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	94%	6%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	98%	0%	2%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	56%	44%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	99%	1%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	64%	36%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	76%	24%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	59%	41%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	98%	2%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	94%	6%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	68%	32%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	75%	25%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	98%	2%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	66%	34%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%