

Ordna för säkra besök på äldreboenden

– checklista med reflektionsfrågor



Det är viktigt att verksamheter fortsätter att hindra spridningen av smitta och skapar förutsättningar för säkra besök på äldreboenden under covid-19-pandemin.

I det här dokumentet finns frågor för diskussioner på arbetsplatsen.

På socialstyrelsen.se/covid19 samlar vi vårt stöd för socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård. Där finns bland annat frågor och svar samt en mer omfattande checklista för att hindra smittspridning.

Den som är verksamhetsansvarig ska:

- genomföra en riskanalys som beskriver riskerna vid besök och ta till åtgärder för att minska de riskerna
- se till att det finns lokala besöksrutiner för att hindra smittspridning
- säkerställa att personalen har tillräcklig kunskap för att följa rutinerna
- se till att det går att hålla god handhygien vid besök
- se till att boende och besökare får information om allmänna råd och rekommendationer för att hindra smittspridning av covid-19.

Källa: Socialstyrelsens föreskrifter (HSLF-FS 2020:46) om besök i särskilda boendeformer för äldre under covid-19-pandemin, september 2020.

Inledande frågor om rutiner och arbetsätt

- Känner alla i personalen till de lokala besöksrutinerna?
- Hur omsätter vi rutinerna i det dagliga arbetet?
- Hur håller vi oss uppdaterade om rutinerna?
- Vet alla vad som ska rapporteras som avvikelser och hur? Reflektera över vilka åtgärder som kan innebära otillåtna tvång och begränsningar.
- Hur kan vi stödja boende som känner oro för smitta vid besök?

Att tänka på

Åtgärder som vidtas mot någons vilja och begränsar en persons självbestämmande eller frihet – till exempel att neka någon att ta emot besök – är tvångs- och begränsningsåtgärder och inte tillåtna.

Frågor om information till boende och besökare

- Hur får de boende och besökare information om Folkhälsomyndighetens allmänna råd och rekommendationer om exempelvis att
 - hålla god handhygien samt hosta eller nysa i armvecket
 - besökare bör stanna hemma vid symtom på covid-19
 - hålla avstånd till andra och begränsa fysiska kontakter.
- Får besökare information om de lokala besöksrutinerna inför ett besök och vid ankomst?
- För att motverka trängsel, hur kan vi – tillsammans med boende och besökare – komma överens om hur många personer som samtidigt besöker en och samma person?
- I de fall vi utifrån sekretessregler har bedömt att vi kan lämna ut information om smitta eller misstänkt smitta, hur gör vi det?
- Finns information för personer som inte förstår svenska, eller som på annat sätt behöver anpassad information?

Frågor om alternativ till besök inomhus på boendet

- Hur fortsätter vi underlätta för de som önskar att få träffas utomhus?
- Hur fortsätter vi underlätta kontakt med hjälp av till exempel mobiltelefoner, webbkameror och läsplattor?

Frågor om anpassning av inomhusmiljön

- Var i lokalerna kan vi behöva informera om Folkhälsomyndighetens allmänna råd och rekommendationer?
- Hur underlättar vi för boende, besökare och personal att hålla avstånd?

- Hur ordnar vi så att besökare kan tvätta händer, alternativt använda handsprit, innan de kommer in till de boende?
- Hur kan vi ordna så att besökare inte träffar andra personer än den de ska besöka?
- Finns det behov av att fysiskt märka ut avstånd inne på boendet eller skapa särskilda vägar för besökare?
- Hur ordnar vi så att andra yrkesverksamma som tandvårdspersonal, frisörer, fotvårdare eller andra kan komma in till de boende som önskar det?

Frågor om rutiner för in- och utflytt

- Hur ordnar vi säkra besök i samband med att boende flyttar in och ut?
- Hur informerar vi de som hjälper till vid in- och utflyttning?

Mer information och källor

Hindra att smitta kommer in och sprids på äldreboenden – checklista med reflektionsfrågor

Socialstyrelsens föreskrifter (HSLF-FS 2020:46) om besök i särskilda boendeformer för äldre under covid-19-pandemin (september 2020)

Folkhälsomyndighetens rekommendationer vid besök i särskilda boendeformer för äldre under covid-19-pandemin (april 2020)

Folkhälsomyndighetens föreskrifter och allmänna råd (HSLF-FS 2020:12) om allas ansvar att förhindra smitta av covid-19 m.m. (april 2020)

Mer information om tvångs- och begränsningsåtgärder finns på www.kunskapsguiden.se