

Att stödja vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga att uttrycka sin vilja – Introduktion och diskussion

Inledning

Detta material innehåller tre delar:

Del 1. En introduktion till metodstödet för handläggare och utförare

Del 2a. Ett underlag för diskussion för handläggare

Del 2b. Ett underlag för diskussion för utförare

Genomgången av materialet kan med fördel delas upp. Det första mötestillfället ägnas åt introduktionen och några inledande diskussionsfrågor (Del 1). Därefter ges deltagarna möjlighet att ta del av och bekanta sig med metodstödet på kunskapsguiden.se. Vid det andra mötet diskuterar deltagarna utifrån de olika frågeställningarna.

Diskussionsfrågorna i del 2a är avsedda för handläggare och i del 2b för utförare.

Materialet är tänkt att användas av en grupp handläggare eller utförare.

Om du arbetar i en liten kommun där ni är få handläggare kan du överväga att gå igenom materialet tillsammans med handläggare i en eller flera grannkommuner. Möjligt är naturligtvis också att involvera din chef och/eller utförare i diskussionen.

Att stödja vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga att uttrycka sin vilja

Del 1. Introduktion



Alla har rätt att kommunicera

- Målet för verksamheten enligt LSS är att människor som upplever funktionshinder ska kunna skapa sig ett värdigt liv /.../ Den enskilde ska ha direkt inflytande, både i planering och utformningen av insatsen och i genomförandet av den.

Prop. 1992/93:295 sid 50

”Konventionsstaterna ska ...

- ... förse personer med funktionsnedsättning med information som är avsedd för allmänheten i tillgängligt format och teknologi anpassad för olika funktionsnedsättningar”

Artikel 21 – Yttrandefrihet och åsiktsfrihet samt tillgång till information.

Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

- ... vidta ändamålsenliga åtgärder för att erbjuda personer med funktionsnedsättning tillgång till det stöd de kan behöva för att utöva sin rättskapacitet”

Artikel 12 – Likhet inför lagen. Konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Den enskildes vilja vägleder

- Det handlar om att stödja och säkra bästa tillgängliga vilja.
- Den enskildes vilja ska vara vägledande för det stöd och den service som ges.*



*Socialtjänstlagen (2001:453), SoL,
Lagen (1993:387) om stöd och service
till vissa funktionshindrade, LSS

Bästa tillgängliga vilja

Bästa tillgängliga vilja innebär att:

- Vilja är en process. Viljan växer fram och kan ändras över tid
- Vissa personer behöver mer stöd för att uttrycka sin vilja. Därför behöver personalen ge dessa personer stöd.
- När en person uttryckt sin vilja behöver personalen ställa sig frågorna: Är detta Bästa tillgängliga vilja eller kan vi göra mer? I så fall vad?
- Viljan kan vara olika stark och ändras. Hur kan vi stärka en svag vilja? Hur kan vi uppmärksamma om viljan ändras?

Stödja och säkra Bästa tillgängliga vilja

Målet är att stödja Bästa tillgängliga vilja, dvs. skapa bra förutsättningar för personen att:

- få och förstå relevant information om insatsen
- kommunicera optimalt
- värdera och ta ställning till insatsen

Om viljan är svag behöver den säkras genom att personalen:

- erbjuder nya kunskaper och erfarenheter som kan ha betydelse för viljan
- är lyhörd, observant och följer upp hur personen upplever insatsen

Hur gör man?

- Det finns sällan generella och enkla lösningar
 - utforma stödet individuellt
- Viktiga utgångspunkter
 - utgå från att alla med rätt stöd kan kommunicera, förstå en insats och ta ställning till den
- Ta om möjligt hjälp av personer som kan mer och är vana att kommunicera med personen
- Våga prova
 - om kommunikationen inte alls fungerar kan nya kommunikationssätt knappast försämra situationen

Metodstödet finns på kunskapsguiden.se

Temat heter Stödja vuxna personers vilja, och består av följande:

- Förklarar varför personens vilja är så viktig?
- Beskriver olika former av stöd
- Ger information om samtycke och ställföreträdare
- Guide till temat
- PPT-presentation som består av
 - en introduktion med frågor för en inledande diskussion
 - en del med diskussionsfrågor för handläggare och utförare

Diskussionsfrågor – introduktion

1. Varför är det viktigt att den person som erbjuds insatser kan uttrycka sin vilja?

– Utgå dels från lagstiftningen, men se det också från den enskilda personens perspektiv.

Diskussionsfrågor – introduktion

2. Finns det personer som ni möter i er verksamhet som har svårigheter att uttrycka sin vilja?

- Ge exempel på varför de har svårigheter att uttrycka sin vilja.
- Diskutera hur ni kan stödja dem att uttrycka sin vilja.

Tänk gärna utifrån perspektiven att förstå information, kommunicera och att värdera en insats/aktivitet

Diskussionsfrågor – introduktion

3. Bästa tillgängliga vilja innebär att utgå från den vilja personen uttrycker även om den upplevs som svag.

- Varför är det bättre att ta fasta på personens vilja än att låta någon annan ge uttryck för hens vilja?
- Vilka risker kan en svag vilja föra med sig?
- Hur kan ni undvika och förebygga dessa risker?

Uppgift till nästa möte

Bekanta dig med temat
Stödja vuxna personers
vilja” på

www.kunskapsguiden.se

Använd gärna Guiden till
metodstödet
– att stödja personer med
nedsatt beslutsförmåga att
uttrycka sin vilja,
för att få en överblick.

KUNSKAPSGUIDEN.SE
För dig som arbetar med hälsa, vård och omsorg

Evidensbaserad praktik Psykisk ohälsa Aldre Missbruk och beroende Barn och unga Funktionshinder 5

Teman Kunskapsstöd Kurser & utbildningar Aktuellt

Stödja vuxna personers vilja

Många vuxna personer med behov av stöd och service från Socialtjänsten behöver stöd för att uttrycka sin vilja och kunna fatta underbyggda beslut och få sina rättigheter tillgodosedda. Därför behöver handläggare och utförare inom funktionshinderområdet ge stöd. Temat beskriver hur du kan stödja vuxna personer med funktionsnedsättning att uttrycka sin vilja.

Personens vilja är viktig För bästa tillgängliga vilja Konkret stöd Stöd i myndighetsutövning

Stöd i utförandet Vilja och välfärdsteknik Regler för samtycke Regler om ställföreträdare

Guide till metodstödet

Guiden hjälper dig att få en översiktlig bild av temat Att stödja vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga att uttrycka sin vilja, dess innehåll och struktur och hur det kan användas.

📎 Guide till metodstödet (pdf)

Presentationsmaterial

Presentationsmaterialet består av en introduktion och diskussionsfrågor till metodstödet – att stödja vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga att uttrycka sin vilja. Till materialet finns talmanus.

Presentationsmaterialet



Att stödja vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga att uttrycka sin vilja

Del 2a. Diskussionsfrågor
för handläggare



Diskussionsfrågor – handläggare

- 1. Har ni behov av att ha informerande material om exempelvis myndighetsutövning, insatser, olika livsområden etc. tillgängligt i olika former (bilder, lättläst, extra begriplig text etc.)?**

Diskutera i så fall:

- Vad behöver ni informationsmaterial om, och i vilka former ska den finnas tillgänglig?
- Hur kan ni gå vidare med detta?

Diskussionsfrågor – handläggare

2. Det kan finnas andra i personens närhet, som har kunskap om, och är vana vid att kommunicera med personen.

- Vilka kan dessa personer vara och vad kan de bidra med?
- Hur kan ni bli bättre på att hitta och ta hjälp av dessa personer?
- Vad är viktigt att beakta när andra bjuds in för att stödja personen att uttrycka sin vilja?

Diskussionsfrågor – handläggare

3. Hur kan handläggare och utförarna behöva samarbeta för att personens vilja ska kunna fångas, utvecklas och säkras. Diskutera.

Utgå gärna från ett av nedanstående områden i taget:

- fånga (dvs. uppmärksamma) personens vilja
- utveckla (dvs. stödja personen att utforska och få perspektiv på) sin vilja
- säkra personens vilja (dvs. ge personen goda möjligheter att visa om viljan ändras)

Diskussionsfrågor – handläggare

4. I den genomförandeplan som utföraren upprättar planeras hur och när en insats och dess innehåll ska genomföras.

- Kan – när och hur – en insats genomförs, inverka på personens vilja om insatsen?
- Vad får det för konsekvenser för personen och därmed för er som handläggare och ert samarbete med utförarna?

Diskussionsfrågor – handläggare

5. Bland era kollegor som arbetar med boendestöd eller med äldre kan det finnas kunskap och erfarenheter av att stödja personer att uttrycka sin vilja.

- Hur kan ni få del av deras kunskaper och erfarenheter?
- Har ni kunskaper och erfarenheter som de kan behöva?

Att stödja vuxna personer med nedsatt beslutsförmåga att uttrycka sin vilja

Del 2b. Diskussionsfrågor
för utförare



Diskussionsfrågor – utförare

1. När genomförandeplanen upprättas finns det stora möjligheter att stödja personens vilja kring olika insatser/aktiviteter.

- Hur kan planeringen av, *hur och när* en insats/aktivitet ska genomföras, inverka på den enskildes vilja?
- Kan ni ge exempel på hur någons vilja stärkts när hen har fått stort inflytande över hur och när en viss insats genomförts?

Diskussionsfrågor – utförare

2. Hur kan ni arbeta för att stödja att personens behov inom nedanstående livsområden blir tillgodosedda?

- kommunikation
- lärande och att tillämpa kunskap
(t.ex. se, lyssna, läsa, lösa problem, fatta beslut)
- allmänna uppgifter och krav
(t.ex. att genomföra dagliga rutiner och att hantera stress)

Diskussionsfrågor – utförare

3. Vad tror ni att delaktighet och möjlighet att kunna välja i vardagens alla vardagssituationer har för inverkan på personens lust att uttrycka sin vilja när det gäller större beslut?

- Hur kan ni arbeta för att stödja och övertyga personerna om att deras vilja är viktig och kommer att respekteras?

Diskussionsfrågor – utförare

4. Hur kan ert samarbete med handläggarna utvecklas för att bättre tillgodose personens stöd att uttrycka sin vilja?

Utgå exempelvis från momenten:

- uppföljning
- upprättande av genomförandeplan

Diskussionsfrågor – utförare

5. Ett sätt att stödja en person att uttrycka sin vilja är att låta personen få prova en insats. Diskutera.

- Skulle det vara möjligt att låta personer pröva insatser i er verksamhet?
Diskutera och ge exempel.

Diskussionsfrågor – utförare

6. Bland era kollegor som arbetar med boendestöd eller med äldre kan det finnas kunskap och erfarenheter av att stödja personer med kognitiva funktionsnedsättningar att uttrycka sin vilja.

- Hur kan ni få del av deras kunskaper och erfarenheter?

**Mer information finns på:
www.kunskapsguiden.se**