

# Социальная служба работает в интересах детей

Информация для родителей



## Социальная служба помогает многим семьям

Социальная служба есть во всех муниципалитетах. Там работают получившие профильное образование социальные сотрудники, понимающие потребности детей. Их работа – заботиться о том, чтобы у всех детей было спокойное детство. На практике речь может идти об оказании поддержки семьям, в которых один из родителей психически не здоров или имеет какую-то зависимость. Социальная служба призвана также обеспечить защиту детям и родителям, ставшим жертвами насилия или противоправных действий.

## Первостепенная задача – наладить обстановку в семье

Социальная служба может помогать разными способами. Обычно договариваются о форме поддержки, которая подходит наилучшим образом. Например, семьи, в которых происходит много конфликтов, могут направить на встречи к специалисту по оказанию помощи семьям в разрешении подобных проблем. Родителям могут предоставить поддержку в выполнении родительской роли – в виде частных или групповых бесед. Для детей есть возможность встречаться с контактным лицом или с другими детьми, находящимися в такой же ситуации.

## Право любого человека попросить о поддержке и защите

Если вы полагаете, что нуждаетесь в поддержке или в защите, вы можете сами обратиться в социальную службу и рассказать о своей ситуации. За помощью и поддержкой в социальную службу могут обращаться как дети, так и родители.

Для разговора с социальной службой обратитесь в ее офис в муниципалитете по вашему месту жительства. На сайте муниципалитета должны быть опубликованы номера телефонов и другие способы связи с социальной службой.

## При обеспокоенности можно подать жалобу в социальную службу

Любой человек, который подозревает о возможном страдании ребенка, имеет право подать соответствующую жалобу в социальную службу. Это не означает, что жалоба подается, например, на родителя. Жалоба подается в связи с обеспокоенностью за ребенка. Если у сотрудников детского сада, школы или медицинского учреждения возникают подозрения, что ребенок страдает, то по закону они безусловно обязаны подать соответствующую жалобу в социальную службу.

Жалоба подается непосредственно в социальную службу. Если вы просто хотите задать вопросы по поводу ситуации, в которой находится ребенок, вы можете их задать, не называя имени ребенка.

### Что происходит потом?

Если по оценке социальной службы ребенок нуждается в защите или поддержке, то задачей социальной службы является выяснение интересов ребенка и семьи. Это называется рассмотрением ситуации, в которой находится ребенок. И родители, и дети могут принимать участие в ходе рассмотрения ситуации и давать свою версию событий. Социальной службе может также потребоваться провести беседы с другими лицами, знающими ребенка, – например, с родственниками и учителями.

### Что социальная служба вправе рассказать?

Все лица, вступающие в контакт с социальной службой, должны быть уверены в том, что информация деликатного характера не будет распространяться. Поэтому социальная служба несет большую ответственность за защиту информации, так называемую конфиденциальность. Опекуну обычно получают все сведения, касающиеся их ребенка. Но социальная служба не имеет права рассказывать о том, что может создать для ребенка серьезную угрозу. Чем старше ребенок, тем в большей

степени он принимает решения сам. Поэтому детям постарше может оказаться необходимым дать свое согласие на получение своими опекунами определенной информации.

## Поддержка при невозможности проживания ребенка дома

Если дома жить не получается, то возможно, что ребенку необходимо побыть некоторое время в другом месте. Например, ребенок может пожить в другой семье (патронатная семья) или в учебно-воспитательном учреждении (HVB). В такой ситуации родители имеют право на поддержку социальной службы. В частности, им могут помочь с развитием родительских навыков. Цель всегда одна – максимальное благополучие ребенка.

## Koll på soc – для детей постарше

Kollpasoc.se – это сайт о социальной службе для детей. Там собрана информация о социальной службе и о ее возможностях помощи детям и молодежи. Все тексты на простом шведском языке и составлены на основе реальных вопросов, поступавших от детей.

[www.kollpasoc.se](http://www.kollpasoc.se)

Socialtjänsten arbetar för barns bästa, översättning till RYSKA (artikelnummer 2016-8-16) kan laddas ner från Socialstyrelsens webbplats [www.socialstyrelsen.se/publikationer](http://www.socialstyrelsen.se/publikationer)