

Förskrivning av hjälpmedel – diskussionsmaterial

Stöd till hur webbutbildningen kan användas
i gruppdiskussion med förskrivare

Innehåll

Inledning	3
Om webbutbildningen	3
Hur ska det här materialet användas?	5
Före diskussionen	6
Ämnesområden	6
Upplägg	6
Förberedelser	7
Under diskussionen	8
Diskussionens upplägg	8
Jämlikhet och jämställdhet	10
Delaktighet och samverkan	11
Förskrivningsprocessen	12
Värdekonflikter	15
Efter diskussionen	17
Uppföljning	17
God hjälpmedelsförsörjning på sikt	17
Diskussionsfrågor och övningar för utskrift	18

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges.
För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovsmannens tillstånd.

Artikelnummer 2016-12-21

Foto sid. 11, 12, 13, 14 och 16 Max Brandhorst, Houdini Group AB
sid. 15 Daniel Lindqvist, Houdini Group AB

Illustration Adam Kajander, TicTac Interactive AB

Publicerad www.socialstyrelsen.se, december 2016

Inledning

Det här materialet riktar sig till dig som ska planera en utbildningsaktivitet och leda en diskussion med förskrivare om hjälpmedelsförskrivning. Materialet är en del i ett förskrivarstöd som består av en webbutbildning, ett diskussionsmaterial och en skrift. Skriften, som riktar sig till förskrivare och chefer, innehåller samlad och aktuell kunskap inom hjälpmedelsområdet på en övergripande nivå. Där finns också de lagar och författningar som berör hjälpmedelsområdet beskrivna.

I materialet beskrivs webbutbildningen Förskrivning av hjälpmedel samt hur du kan använda den så att den bidrar till en djupare förståelse av processen kring hjälpmedelsförskrivning. Du får även ett förslag på upplägg för ett utbildningstillfälle då webbutbildningen används i kombination med reflektion och diskussion på arbetsplatsen.

Om webbutbildningen

Webbutbildningen Förskrivning av hjälpmedel riktar sig till förskrivare, övrig vård- och omsorgspersonal och chefer, och syftar till att ge en grundläggande kompetens om förskrivning. Det långsiktiga målet med utbildningen är att öka förskrivarkompetensen för att skapa förutsättningar för en jämlik och behovsanpassad hjälpmedelsförskrivning. Webbutbildningen behöver dock sättas in i en samlad kompetensutvecklingsstrategi och anpassas till verksamhetens behov.

Webbutbildningen kan användas på ett flexibelt sätt utifrån verksamhetens behov och möjligheter.

Webbutbildningens innehåll

Utbildningen är uppdelad i olika delar som innehåller en eller flera utbildningsmoduler och riktar sig till olika grupper. Det finns en introduktion om hjälpmedel (ca 15 min), som ovana förskrivare kan gå eller vana förskrivare rekommendera till övrig personal. Förskrivaren behöver gå igenom följande moduler för att bli godkända:

- Exempel på förskrivning av hjälpmedel inom sitt aktuella hjälpmedelsområde (ca 10 min.)
- Fem situationer att reflektera över som förskrivare (ca 20 min.)
- Förskrivning av hjälpmedel (ca 45 min.)
- Kunskapstest.

Efter genomförd utbildning är det meningen att förskrivaren fått övergripande kunskap om

- förskrivningsprocessen
- vad som stödjer och reglerar förskrivningsprocessen
- hur patientens delaktighet påverkar valet av hjälpmedel.

Det är också meningen att förskrivaren fått

- en djupare förståelse för behovsbedömningen och förskrivningsprocessens alla steg
- kunskap om hur man tillämpar förskrivningsprocessen i verksamheten.
- kännedom om de lagar och regler som styr området
- kunskap om hur man kan arbeta evidensbaserat.

Efter genomförda moduler och godkänt resultat på kunskapstestet kan förskrivaren skriva ut ett kursbevis.

Var finns webbutbildningen?

Förskrivning av hjälpmedel hittar du via Kunskapsguiden, Socialstyrelsens webbplats eller direkt på Socialstyrelsens utbildningsportal:

- www.kunskapsguiden.se
- www.socialstyrelsen.se
- www.utbildning.socialstyrelsen.se

För att få tillgång till webbutbildningen måste man registrera sig.

Hur ska det här materialet användas?

Webbutbildningen genomförs enskilt, men den ger mer om den kombineras med dialog och reflektion. Materialet är avsett att användas för att stödja ett så kallat blandat lärande, där webbutbildningen kan användas i kombination med gruppdiskussioner på arbetsplatsen.

Det här materialet ger förslag på hur ni kan planera och genomföra en utbildningsinsats. Webbutbildningen innehåller fiktiva fall som kan användas för reflektion över hur förskrivningen fungerar i er verksamhet och som utgångspunkt för diskussion. Utgå också gärna från egna fall och erfarenheter.

Gruppdiskussionen kompletterar webbutbildningen. Den som ska leda diskussionen bör därför ha uppmanat deltagarna att ha gått igenom webbutbildningen före diskussionstillfället.

Detta material är indelat i tre avsnitt:

- **Före diskussionen** – vad du ska göra för att förbereda dig själv och deltagarna.
- **Under diskussionen** – förslag på upplägg och ämnesområden samt vägledning och tips på hur du får till stånd en engagerad diskussion.
- **Efter diskussionen** – vad som händer efter diskussionen, uppföljning och utveckling.

Före diskussionen

Innan ni startar en utbildningssatsning är det viktigt att ni har försäkrat er om ledningens stöd och att ni genomför planeringen enligt verksamhetens rutiner. Det är också viktigt att ha undersökt vilka kompetenser i organisationen som kan behöva involveras i planering och genomförande av utbildningen.

I förberedelsearbetet ingår också att uppskatta hur mycket tid som kan avsättas för utbildningen och att planera hur den ska användas. Du behöver fundera över vilka ämnesområden som ni gemensamt ska arbeta med och vilket upplägg som passar er verksamhet bäst.

Ämnesområden

Materialet tar upp fyra ämnesområden:

- Jämlikhet och jämställdhet
- Delaktighet och samverkan
- Förskrivningsprocessen
- Värdekonflikter

Fundera över vilket eller vilka ämnesområden som är aktuella för er. Till varje ämnesområde finns frågor och övningar. I slutet av detta dokument finns de för utskrift. Skriv ut dem som är relevanta för er och ta med dem till mötet.

Upplägg

Planera diskussionen med utgångspunkt från den tid ni har avsatt för en diskussion. Det finns förslag på två olika upplägg:

- **Kort version**, som en del av ett möte. Eventuellt kan arbetsplatsträffar användas för att informera om utbildningen och/eller för att genomföra diskussionen. Du väljer vilket ämnesområde som är aktuellt för er.
- **Lång version**, som ett utbildningstillfälle under en halv- eller en heldag. Då hinner ni gå igenom mer, kanske alla fyra ämnesområdena.

Förberedelser

Schemalägg mötet och boka lokal i god tid. På mötet är det lämpligt att gå igenom filmer från utbildningen. Du behöver därför ha tillgång till en dator med internetuppkoppling och ljud samt en projektor eller en stor skärm.

Före mötet bör ni ha påbörjat webbutbildningen och ha gått igenom utbildningsmodulerna. Exempel på en förskrivning av hjälpmedel och Fem situationer att reflektera över som förskrivare. Utbildningen tar upp olika situationer som berör frågor som är viktiga för alla förskrivare. Alla bör därför gå igenom dem även om de bygger på en kategori av hjälpmedel som man inte själv arbetar med.

Inbjudan

Skicka ut en inbjudan med information om vilket ämnesområde ni kommer att diskutera och om hur ni ska lägga upp mötet. Informera också om att deltagarna bör gå igenom aktuella utbildningsmoduler innan de kommer till mötet.

Under diskussionen

Här ges förslag på upplägg och en beskrivning av innehållet utifrån de olika ämnesområdena.

Diskussionens upplägg

Inledning

Det är lämpligt att avsätta 10–15 minuter för att hälsa välkommen, och ge en bakgrund till den diskussion ni ska ha. Förklara också vad som är syftet med dagen. Om du tänker göra en uppföljning är det bra att nämna det också. Förklara för deltagarna att de frågeställningar som ni ska diskutera är relevanta för förskrivare även om inte alla förskrivare arbetar med just de hjälpmedel som nämns i exemplen. Det är alltså inte hjälpmedlen som är viktiga, utan situationerna och frågeställningarna.

För att få en utvecklande gruppdiskussion är det bra att hjälpa deltagarna att komma till tals under diskussionen, till exempel genom att dela upp den samlade gruppen i mindre grupper.

Diskussionspass

Diskussionen kan delas upp i fyra pass, ett för varje ämnesområde:

- Jämlikhet och jämställdhet
- Delaktighet och samverkan
- Förskrivningsprocessen
- Värdekonflikter

Alla pass börjar med en inledning då du introducerar det ämnesområde som ni ska diskutera. Det är viktigt att ni fokuserar på ämnesområdets problematik och lösningar, och inte på själva fallen.

Varje ämnesområde innehåller en serie frågor eller en övning. Dela upp frågorna så att varje grupp får en eller två frågor att diskutera i cirka 15 minuter. Därefter får små grupperna, en efter en, redovisa för hela gruppen vad de kommit fram till, vilka lösningar de ser och hur de skulle vilja arbeta.

Om du märker att någon inte deltar i diskussionen, försök då att uppmuntra personen att uttrycka sin mening. Om diskussionen tenderar att enbart handla om problem, försök då att föra in den även på lösningar.

Planera diskussionen kring varje ämnesområde så att du vet hur mycket tid som ska läggas på varje aktivitet.

Förslag på tidsåtgång per diskussion i varje pass

Pass	Diskussion om	Stödmaterial	Tid
Jämlikhet och jämställdhet	Jämlikhet och jämställdhet	Jämlikhet – exempel på hur det kan se ut Frågor	25 min
Delaktighet och samverkan	Delaktighet	Hjälpmedelsanvändare berättar om delaktighet Frågor	20 min
	Samverkan och samarbete	Film om Jacob Frågor	25 min
Förskrivningsprocessen	Förskrivningsprocessen	Exempel på förskrivning Frågor	25 min
	Att lyssna in behov	Film om Anisha Övning	20 min
	Uppföljning och förändrade behov	Film om Erik Övning	20 min
Värdekonflikter	Integritet och olika åsikter kring en hjälpmedelsanvändare	Film om Marianne Frågor	20 min
	Skydds- och begränsningsåtgärder	Film om Tage Frågor	20 min

Avslutning

Avrunda mötet med att sammanfatta vad ni kommit fram till. Berätta också vad som ska hända efter diskussionen. Följande frågor kan vara viktiga att ställa:

- Hur ska ni arbeta med hjälpmedelsförskrivning framöver?
- Behöver ni och kan ni förändra ert sätt att arbeta?
- Behöver era rutiner förändras?

Om chefen inte deltagit vid mötet bör ni informera henne eller honom om vad ni kommit fram till. Om ni identifierat behov av att förändra rutiner som påverkar ledningssystemet behöver ni vända er till respektive chef.

Jämlikhet och jämställdhet

Här beskrivs passet om jämlikhet och det stöd som finns till diskussionen.

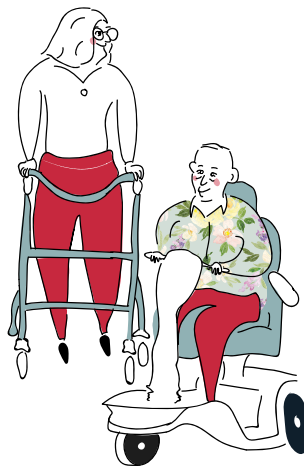
En god och jämlik vård bygger på att alla människor har lika värde och samma rätt till vård, oberoende av personliga egenskaper och funktioner i samhället, som till exempel ålder, kön och livsstil.

Som ingång till diskussionen kan ni titta på påståendena om jämlikhet och jämställdhet i utbildningen. Du hittar dem i modulen Introduktion om hjälpmedel i avsnittet Hjälpmedelsanvändaren i centrum.

Diskussion om jämlikhet

Förslag på frågor som ni kan diskutera.

1. I vilka situationer i behovsbedömningen skulle det vara (extra) viktigt att reflektera över hur vi bemöter olika människor.?
2. Kan det vara motiverat att ge olika service till patienterna för att de ska få samma förutsättningar?
3. Vad betyder det att alla ska få vård på lika villkor?
4. Vilka faktorer behöver vi ta hänsyn till för att det ska bli jämlikt, till exempel utbildningsnivå, livssituation, språk, socioekonomi?
5. Är det någon vi kan göra i vår verksamhet för att underlätta jämlik vård?



Diskussion om jämställdhet

Förslag på frågor som ni kan diskutera.

1. Hur arbetar ni i er verksamhet för att främja ett jämställt bemötande?
2. Hur delaktig är patienten? Finns det skillnader utifrån kön?
3. Finns det något mönster i er verksamhet av att hjälpmedel förskrivs olika utifrån patientens kön? Om ja, vad är orsaken till det? Om nej, varför inte?
4. Hur kan du som förskrivare främja jämställdhet i er verksamhet?

Mer information om jämlikhet och jämställdhet hittar du i utbildningsmaterialet Att mötas i hälso- och sjukvård.

Delaktighet och samverkan

I det här passet handlar det om att diskutera hur förskrivare kan göra för att patienten ska bli delaktig i samtalet vid förskrivning av hjälpmedel och vad som behövs för en god samverkan.

Mer information om delaktighet hittar du i skriften som hör till förskrivarstödet, i avsnittet Hjälpmedelsanvändaren i centrum.

Diskussion om delaktighet

Som ingång till diskussionen kan ni titta på vad några hjälpmedelsanvändare berättar om delaktighet i modulen Introduktion om hjälpmedel i avsnittet Hjälpmedelsanvändaren i centrum.

Exempel på frågor som ni kan ställa er inför mötet med patienten:

1. Vilka förhoppningar har patienten som får ett hjälpmedel?
2. Hur skulle patienten önska att hjälpmedlet fungerade?
3. Vad gör patienten idag som fungerar, åtminstone delvis?
4. Hur gör patienten när det fungerar som bäst?
5. Vem/vad är till störst hjälp för patienten?
6. Vad kan vi som förskrivare hjälpa till med?

Diskussion om samverkan och samarbete

Till denna diskussion kan ni utgå från filmerna om Jacob, som finns i utbildningsmodulen Fem situationer att reflektera över i avsnittet Jacob – Hur kan förskrivaren förbättra samverkan kring hjälpmedelsanvändaren?

Börja med att se filmerna, och diskutera därefter följande frågor:



1. Har en liknande situation uppstått på er arbetsplats?
Om så är fallet, hur löste ni den?
2. Hur samarbetar ni på er arbetsplats?
3. Hur samverkar ni med andra utanför er arbetsplats? Finns det strukturer för samverkan?
4. För vilken typ av hjälpmedel eller hjälpmedelsanvändare är samarbete och samverkan extra viktigt?

Förskrivningsprocessen

Inom detta ämnesområde ges exempel dels på hela förskrivningsprocessen dels på två situationer. I den ena situationen kan inte förskrivaren uppfylla patientens önskemål och i den andra kan användning av hjälpmedlet innebära en risk för patienten.

Diskussion om förskrivningsprocessen

Utgå från det exempel som gäller den kategori av hjälpmedel som mötesdeltagarna arbetar med. Exempelen finns i utbildningsdelen Exempel på förskrivning av hjälpmedel.



Deltagarna bör ha gått igenom ett aktuellt fall före träffen. Med detta som utgångspunkt kan grupperna diskutera följande frågor:

1. Följer vi förskrivningsprocessen så som den beskrivs i typfallet?
2. På vilket sätt gör vi det respektive gör vi det inte?
3. Om vi inte följer förskrivningsprocessen, vad är det som hindrar oss?
4. Hur kan vi förändra vårt arbetssätt så att vi arbetar enligt den beskrivna förskrivningsprocessen?

Hur kan vi förändra vårt arbetssätt så att vi arbetar enligt den beskrivna förskrivningsprocessen?

Diskussion om att lyssna in behov

Till denna diskussion kan ni utgå från filmen om Anisha som finns i utbildningsmodulen Fem situationer att reflektera över i avsnittet Anisha – Hur kan förskrivaren lyssna in behov och förklara grunderna för sin bedömning?



Börja med att se filmen och tänk särskilt på hur förskrivaren i filmen bemöter kraven från Anisha. Ta med det till följande övning.

Spela ett rollspel (två och två) där den ena är patient och den andra är förskrivare. Patienten har en lista med hjälpmedel som han eller hon vill få förskrivna. Förskrivaren ser att det inte är möjligt av olika anledningar och ska bemöta önskemålet.

1. Prova två olika sätt att inleda samtalet: (1) Visa att du lyssnar på patienten. (2) Fokusera på att det inte är möjligt att förskriva de önskade hjälpmedlen och lyssna mindre på patienten. Fokusera speciellt på inledningen i båda fallen – vad är det första du säger?
2. Byt roller.
3. Diskutera med varandra hur ni upplevde de två inledningarna. Vilken kändes bäst när ni spelade patient?

Diskussion om uppföljning och förändrade behov

Utgå från filmen om Erik, som finns i utbildningsmodulen Fem situationer att reflektera över i avsnittet Erik – Hur kan förskrivaren stärka delaktigheten vid uppföljning och förändrade behov?



Börja med att se filmen om Erik och fundera särskilt över hur förskrivarens riskbedömning ställs mot Eriks nytta av hjälpmedlet. Ta med det till följande övning.

Spela ett rollspel (två och två) där den ena är patient och den andra är förskrivare. I rollspelet är patienten nöjd med sitt hjälpmedel men förskrivaren har sett att det finns en säkerhetsrisk med hjälpmedlet. Situationen utspelar sig i er verksamhet.

1. Hur tar du upp detta som förskrivare? Hur inleder du samtalet?
2. Prova två eller flera sätt att inleda samtalet.
3. Byt roller.
4. Diskutera hur ni upplevde de båda rollerna. Vad fungerade bäst i rollen som förskrivare? Vad var svårast?

Värdekonflikter

Detta ämnesområde handlar om hur man agerar när olika värderingar ställs mot varandra – personalens, närståendes, förskrivares och hjälpmedelsanvändares värderingar – och man måste fatta ett beslut för att lösa en konflikt. Inom det här området kan ni också diskutera begränsningsåtgärder om det är aktuellt för er.

Diskussion om integritet och om olika åsikter kring en hjälpmedelsanvändare

Utgå från filmen om Marianne, som finns i utbildningsmodulen Fem situationer att reflektera över i avsnittet Marianne – Hur kan förskrivaren balansera behov och åsikter kring en hjälpmedelsanvändare?



Börja med att se filmen om Marianne och arbeta sedan med följande frågor:

1. Har ni varit med om en situation liknande den i filmen om Marianne?
Om så är fallet, hur löste ni den?
2. Hur arbetar ni med värdekonflikter som kan uppstå mellan olika aktörer?
3. Hur hanterar ni situationer där olika personers upplevelser och viljor är olika?

Diskussion om skydds- och begränsningsåtgärder

Utgå från filmen om Tage, som finns i utbildningsmodulen Fem situationer att reflektera över i avsnittet Tage – Vad ska förskrivaren särskilt tänka på om hjälpmedlet är en skydds- eller begränsningsåtgärd? Skydds- och begränsningsåtgärder är inte aktuellt för alla hjälpmedelsområden. Om ni inte arbetar med hjälpmedel där dessa frågor kan komma upp kan ni hoppa över denna diskussion.



Börja med att se filmen om Tage och gå därefter igenom följande frågor:

1. Vad ska förskrivaren särskilt tänka på om hjälpmedlet är en skydds- eller begränsningsåtgärd?
2. Har du varit med om en situation liknande den i exemplet Tage på din arbetsplats? Hur löste ni den?

Mer information om begränsningsåtgärder hittar du på Kunskapsguiden.

Efter diskussionen

För att stärka kompetensen och tryggheten hos förskrivare, och för att skapa ökad jämlikhet och delaktighet vid hjälpmedelsförskrivning, krävs det att deltagarna får utvecklande utbildningsaktiviteter och att utbildningsinsatsen följs upp.

Uppföljning

Här är några exempel på frågor som du kan ställa vid ett uppföljningsmöte efter cirka 6 månader:

1. Har vi förändrat vårt arbetssätt sedan diskussionsträffen?
2. Kan vi mer om förskrivning av hjälpmedel idag jämfört med för ett halvår sedan?
3. Gör vi något idag som vi inte brukade göra då?
4. Är våra rutiner annorlunda än för ett halvår sedan?
5. Är det något i vårt arbete som fungerar bättre idag? I så fall vad?
6. Har vi märkt någon skillnad i hur vi samtalar med patienterna?
I så fall vilken?

God hjälpmedelsförsörjning på sikt

Fundera över hur ni på lång sikt ska arbeta med hjälpmedelsförskrivning i er verksamhet. Kan ni sätta några konkreta mål som går att följa upp? Hur kan ni ge stöd till förskrivarna i er verksamhet? Hur kan ni arbeta för att ny personal ska få tillgång till förskrivarstödet?

Utbildning och handledning av personalen är viktiga delar i implementering av ett nytt arbetssätt. Därtill krävs en stödjande organisation och ett effektivt och motiverande ledarskap.

Diskussionsfrågor och övningar för utskrift

Här finns de samlade för utskrift som underlag till gruppdiskussionen.

Skriv ut de som är relevanta och ta med till mötet.

Jämlikhet och jämställdhet

Diskussionsfrågor om jämlikhet

1. I vilka situationer i behovsbedömningen skulle det vara (extra) viktigt att reflektera över hur vi bemöter olika människor?
2. Kan det vara motiverat att ge olika service till patienterna för att de ska få samma förutsättningar?
3. Vad betyder det att alla ska få vård på lika villkor?
4. Vilka faktorer behöver vi ta hänsyn till för att det ska bli jämlikt, till exempel utbildningsnivå, livssituation, språk, socioekonomi?
5. Är det någon vi kan göra i vår verksamhet för att underlätta jämlik vård?

Diskussionsfrågor om jämställdhet

1. Hur arbetar ni i er verksamhet för att främja ett jämställt bemötande?
2. Hur delaktig är patienten? Finns det skillnader utifrån kön?
3. Finns det något mönster i er verksamhet av att hjälpmedel förskrivs olika utifrån patientens kön? Om ja, vad är orsaken till det? Om nej, varför inte?
4. Hur kan du som förskrivare främja jämställdhet i er verksamhet?

Delaktighet och samverkan

Diskussionsfrågor om delaktighet

1. Vilka förhoppningar har patienten som får ett hjälpmedel?
2. Hur skulle patienten önska att hjälpmedlet fungerade?
3. Vad gör patienten idag som redan fungerar, åtminstone delvis?
4. Hur gör patienten när det fungerar som bäst?
5. Vem/vad är till störst hjälp för patienten?
6. Vad kan vi som förskrivare hjälpa till med?

Diskussionsfrågor om samverkan och samarbete

1. Har en liknande situation uppstått på er arbetsplats?
Om så är fallet, hur löste ni den?
2. Hur samarbetar ni på din arbetsplats?
3. Hur samverkar ni med andra utanför er arbetsplats?
Finns det strukturer för samverkan
4. För vilken typ av hjälpmedel eller hjälpmedelsanvändare är samarbete extra viktigt?

Förskrivningsprocessen

Diskussionsfrågor om förskrivningsprocessen

1. Följer vi förskrivningsprocessen så som den beskrivs i typfallet?
2. På vilket sätt gör vi det respektive gör vi det inte?
3. Om vi inte följer förskrivningsprocessen, vad är det som hindrar oss?
 1. Hur kan vi förändra vårt arbetssätt så att vi arbetar enligt den beskrivna förskrivningsprocessen?

Övning i att lyssna in behov

Spela ett rollspel (två och två) där den ena är patient och den andra är förskrivare. Patienten har en lista med hjälpmedel som han eller hon vill få förskrivna. Förskrivaren ser att det inte är möjligt av olika anledningar och ska bemöta önskemålet.

1. Prova två olika sätt att inleda samtalet:
 - (1) Visa att du lyssnar på patienten.
 - (2) Fokusera på att det inte är möjligt att förskriva de önskade hjälpmedlen och lyssna mindre på patienten. Fokusera speciellt på inledningen i båda fallen – vad är det första du säger?
2. Byt roller.
3. Diskutera med varandra hur ni upplevde de två inledningarna. Vilken kändes bäst när ni spelade patient?

Övning om uppföljning och förändrade behov

Spela ett rollspel (två och två) där den ena är patient och den andra är förskrivare. I rollspelet är patienten nöjd med sitt hjälpmedel men förskrivaren har sett att det finns en säkerhetsrisk med hjälpmedlet. Situationen utspelar sig i er verksamhet.

1. Hur tar du upp detta som förskrivare? Hur inleder du diskussionen?
2. Prova två eller flera sätt att inleda samtalet.
3. Byt roll.
4. Diskutera hur ni upplevde de båda roller. Vad fungerade bäst i rollen som förskrivare? Vad var svårast?

Värdekonflikter

Diskussionsfrågor om integritet och om olika åsikter kring en hjälpmedelsanvändare

1. Har ni varit med om en situation liknande den i exemplet Marianne.
Om så är fallet, hur löste ni den?
2. Hur arbetar ni med värdekonflikter som kan uppstå mellan olika aktörer?
3. Hur hanterar ni situationer där olika personers upplevelser och viljor är olika?

Diskussionsfrågor om skydds- och begränsningsåtgärder

1. Vad ska förskrivaren särskilt tänka på om hjälpmedlet är en
begränsningsåtgärd?
2. Har du varit med om en situation liknande den i exemplet Tage
på din arbetsplats? Hur löste ni den?

Uppföljning

Frågor att ställa vid uppföljning

1. Har vi förändrat vårt arbetssätt sedan diskussionsträffen?
2. Kan vi mer om förskrivning av hjälpmedel idag jämfört med för ett halvår sedan?
3. Gör vi något idag som vi inte brukade göra då?
4. Är våra rutiner annorlunda jämfört med för ett halvår sedan?
5. Är det något i vårt arbete som fungerar bättre idag? I så fall vad?
6. Har vi märkt någon skillnad i hur vi samtalar med patienterna? I så fall vilken?

Förskrivning av hjälpmedel

– **diskussionsmaterial** (artnr 2016-12-21)

kan laddas ner från www.socialstyrelsen.se

www.socialstyrelsen.se/publikationer

