

Handläggning av ärenden i socialtjänsten med anledning av covid-19

Socialtjänsten ska kunna bedrivas så att samhället kan fungera och erbjuda nödvändig service, omvårdnad och trygghet. Några exempel är hjälp till:

- barn och unga som far illa
- personer som behöver ekonomiskt bistånd
- människor med missbruks- eller beroendeproblem
- den som är utsatt för våld i nära relationer
- basala livsuppehållande insatser för människor i alla åldrar (till exempel toalettbesök och personlig hygien)

Fler människor och andra målgrupper än normalt kan komma att behöva socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens stöd vid en omfattande spridning av smitta. Om personal är sjuk kan det behöva göras andra avvägningar och omprioriteringar än i vanliga fall, för att kunna säkerställa att behov som finns blir tillgodosedda.

Mer om Socialtjänstens och den kommunala hälso- och sjukvårdens beredskap inför en allmän spridning av covid-19 eller andra liknande infektioner finns i vårt meddelandeblad:

<https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2020-3-6673.pdf>

En del personer som uppmanas isolera sig kan behöva hjälp

Folkhälsomyndigheten uppmanar personer 70 år och äldre att stanna hemma och begränsa sina kontakter. De uppmanas därför be om hjälp för att göra ärenden som innebär risk för nära kontakter med andra människor, till exempel att handla mat. Den som inte har den här hjälpen från exempelvis anhöriga eller grannar kan ytterst behöva söka stöd från socialtjänsten eller den kommunala hälso- och sjukvården.

I praktiken kan det handla om olika saker, till exempel att de får information om hur man beställer mat eller läkemedel över nätet. Det kan också handla om hjälp med handling eller hemtjänst för personlig omvårdnad eller service i hemmet.

Ansökan om bistånd bedöms utifrån en individuell bedömning. Socialnämnden får dock erbjuda hemtjänst till äldre utan sådan behovsbedömning. Det är upp till kommunerna själva att bestämma om de ska tillämpa denna möjlighet och i så fall, vilka typer av hemtjänstinsatser och i vilken omfattning

de ska erbjudas äldre personer på detta förenklade sätt. Mer information finns i vårt meddelandeblad: <https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/meddelandeblad/2018-6-37.pdf>

Sveriges kommuner och regioner (SKR) har tillsammans med MSB kommit överens med organisationer inom civilsamhället, att de under pandemin kan stödja kommunerna genom att exempelvis handla mat till personer över 70 år eller andra riskgrupper, läs mer här: <https://skr.se/tjanster/press/nyheter/nyhetsarkiv/starktfrivilligstodtillkommunerattstodjaaldre.32564.html>

Läs även mer om detta hos MSB: <https://www.msb.se/sv/amnesomraden/krisberedskap--civilt-forsvar/frivilliga/stod-till-kommunerna-for-corona-isolerade/>

Personer i akut hemlöshet som tillhör riskgrupper

Personer som tillhör riskgrupper och också befinner sig i akut hemlöshet är en annan grupp som kan komma att behöva mer stöd från socialtjänsten för att skyddas från smitta. Det kan exempelvis handla om att de får information om hur man skyddar sig från att smittas och om olika former av boendeinsatser. Ansökan om bistånd bedöms utifrån en individuell bedömning. Också frivilligorganisationer kan spela en viktig roll för den här gruppen.

Utöver detta kan det finnas andra personer som befinner sig i social utsatthet och som tillhör riskgrupper, som kan ha särskilda behov av information och stöd med anledning av covid-19.