

Hur motverkar vi desinformation och ryktesspridning om socialtjänsten tillsammans?

Linda Corsvall, kommunikationsdirektör Socialstyrelsen

Ylva Carlheim-Gyllensköld, enhetschef kommunikation socialtjänst, Socialstyrelsen

Lisa Andersson och Äja Mosleh, kommunikatörer Socialstyrelsen

Frågor till chatt/runda

1. Vad har fungerat bra hos er på lokal och regional nivå?
2. Vad ser ni just nu?
3. Hur kan vi på Socialstyrelsen stödja ert arbete bättre?

**Vi konstaterade och
återkommer till att det
är en desinformations-
kampanj**

Desinformation

Kan beskrivas som en teknik som används i syfte att vilseleda, och som baseras på spridningen av falsk information – vilket i sin tur sker i syfte påverka människor och opinioner.

Misinformation

Falsk eller felaktig information som sprids vidare men utan särskilt uppsåt att påverka.

**Desinformation tar ofta
kraft av att det redan finns
ett missnöje och utnyttjar
samhällets sårbarheter**

Kampanjen om LVU

- Det finns sedan länge problem med tilliten till socialtjänsten.
- Det finns grupper i samhället som inte känner sig lyssnade på och som inte känner sig inkluderade.
- Det finns placeringar av barn som inte skett korrekt.
- Det saknades information om socialtjänstens grunder och LVU

"Det pågår en omfattande desinformationskampanj mot Sverige i sociala medier. Bland annat påstås att socialtjänsten kidnappar muslimska barn."

Myndigheten för
psykologiskt försvar
den 7 februari 2022

SVERIGE

Generaldirektören: Kampanjen mot Socialtjänsten kan drabba barn

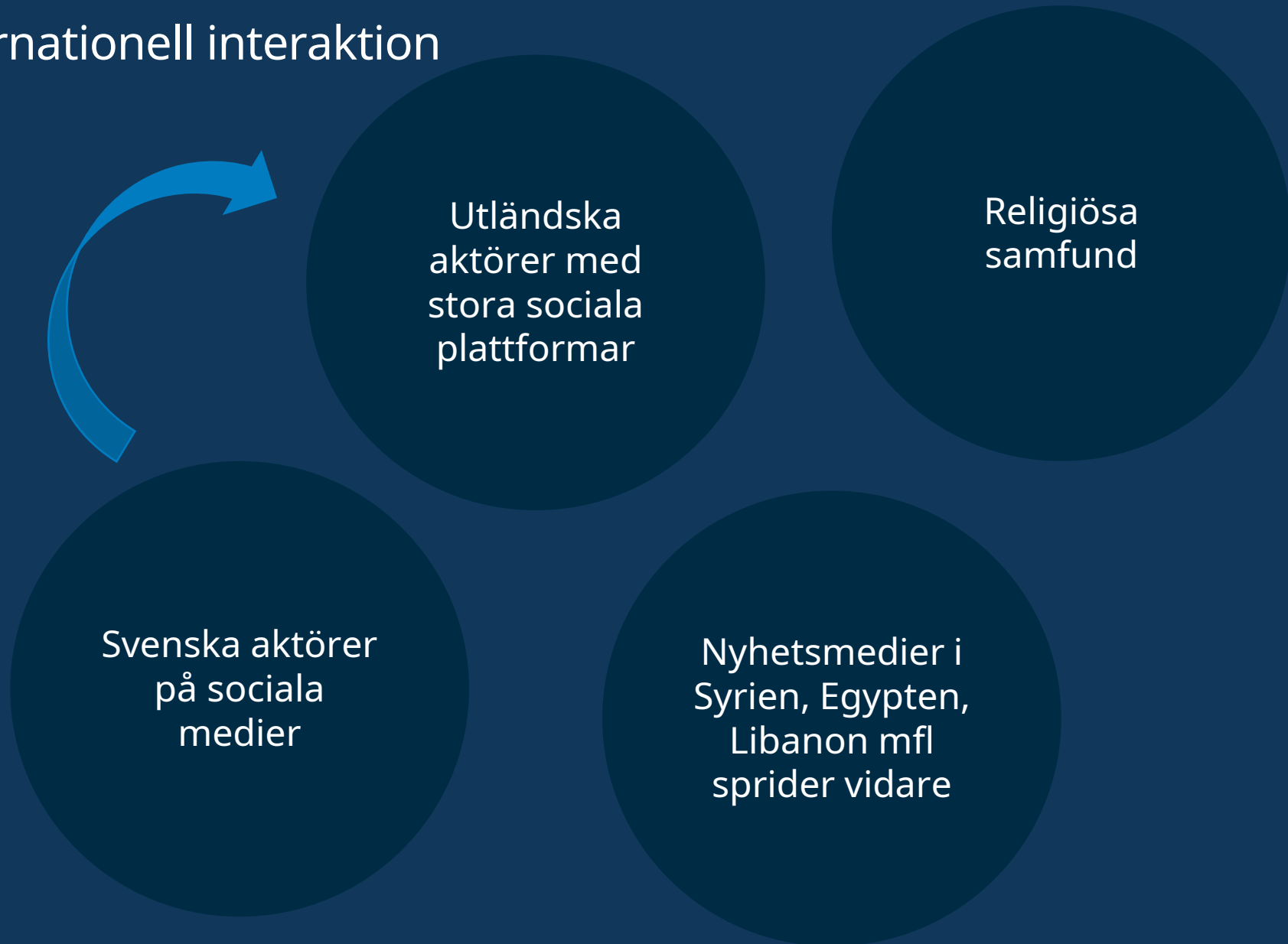
UPPDATERAD 2022-02-10 PUBLICERAD 2022-02-10



Socialstyrelsens generaldirektör Olivia Wigzell säger att den gångna veckan legat som ett mörkt moln över henne. Foto: Paul Hansen

Den desinformation som sprids i arabiskspråkiga

Svensk och internationell interaktion



**Vi tillhandahöll
information som
saknades**

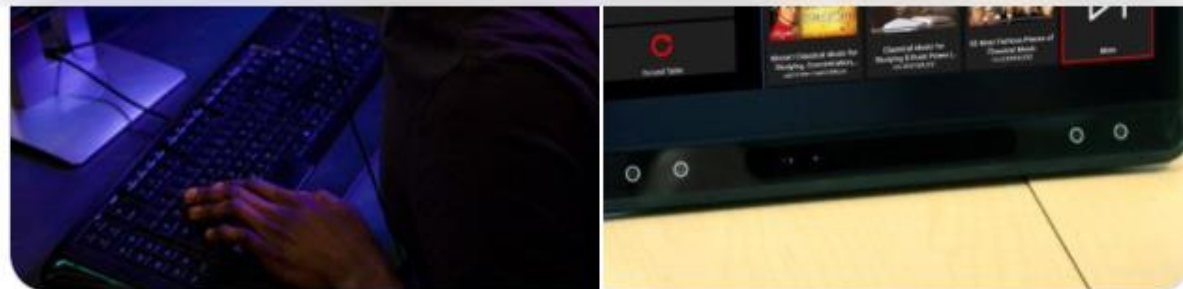
FAQ omhändertagande av barn till Sweden-kanalerna

Från engelska kanalerna:

- Hur går det till när socialtjänsten fattar beslut om omhändertagande av barn? Hur ser processen till beslutet ut?
- Kan ni ge exempel på i vilka situationer det kan bli aktuellt för socialtjänsten omhänderta barn?
- Kan det finnas religiösa skäl till att ett barn omhändertas?
- Hur går det till när socialtjänsten omhändertar ett barn? Är andra myndigheter inblandade, tex polisen?
- Om föräldrarna inte pratar svenska, finns det då tolk med vid ett omhändertagande?
- Vad händer med ett barn som bli omhändertaget? Finns det risk att det utnyttjas eller t o m säljs?
- Vad finns det för lagar och skydd som garanterar att barnet har det bra efter omhändertagande? Hur ser uppföljningen ut?
- Vad kan föräldrar göra när deras barn omhändertas? Kan de överklaga? Är omhändertagande för alltid?
- Hur många barn blir omhändertagna varje år i Sverige?
- Hur länge har LVU funnits?

Från Arabiska redaktionen (i prioriteringsordning):

84.2K Tweets



13

6

24



السويد @Sweden_AR · 23h

...

متابعينا الكرام،
مع انتشار الكثير من الادعاءات المغلوطة حول عمل دائرة الخدمات الاجتماعية في
#السويد، قامت هيئة الشؤون الاجتماعية بإتاحة إجابات على الأسئلة المتكررة التي
طرحتها حول رعاية الأطفال وفقًا لقانون القواعد الخاصة بالقاصرين (LVU) باللغة
العربية.

swedn.me/3Lskn4J

526

69

145



Retweeted السويد



اليابان بالعربي @nippon_ar · Jan 20

...

Replying to @Sweden_AR

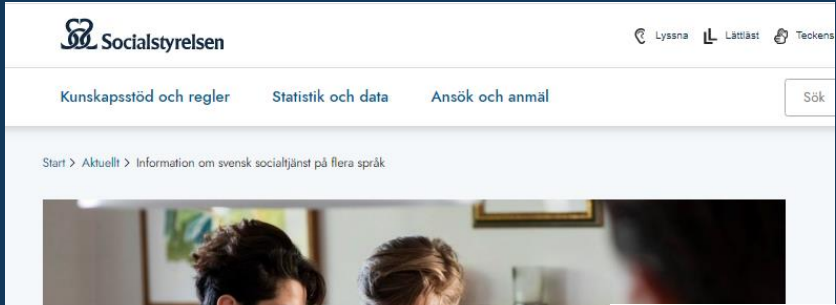
You 🇬🇧 😊

Du 🇸🇪 😊

Tu 🇫🇷 😊

أنت 🇸🇩 😊

Anata 🇯🇵 😊



Information om svensk socialtjänst på flera språk

Publicerad: 2022-02-09 kl. 14:26

Här har vi samlat länkar till aktuell information om socialtjänsten för privatpersoner.

Omhändertagande av barn enligt LVU

[Information för vårdnadshavare](#)

Frågor och svar

[Frågor och svar om LVU på svenska](#)

[Frågor och svar om LVU på engelska \(English\)](#)

[Frågor och svar om LVU på arabiska \(العربية\)](#)



Kunskapsstöd och regler

Statistik och data

Ansök och anmäl

Tecke

Start > Kunskapsstöd och regler > Områden > Barn och unga > Barn och unga i socialtjänsten > Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU > Frågor och svar om omhändertagande av barn enligt LVU (på svenska och andra språk)

Frågor och svar omhändertagande av barn enligt LVU

Här hittar du frågor och svar om omhändertagande av barn enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga, LVU.

Om LVU på andra språk

Frågor och svar om LVU på andra språk

[Frågor och svar om LVU på engelska \(English\)](#)

[Frågor och svar om LVU på arabiska \(العربية\)](#)

[Frågor och svar om LVU på ryska \(Русский\)](#)

[Frågor och svar om LVU på franska \(Français\)](#)

[Frågor och svar om LVU på somaliska \(Somali\)](#)

Vad är LVU?

LVU är en förkortning på en svensk lag som heter lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga. Lagen ger det svenska samhället genom socialtjänsten möjlighet att skydda barn och unga som är under 21 år. Men den mesta hjälpen som socialtjänsten erbjuder barn och föräldrar är frivillig och då behöver socialtjänsten inte använda sig av beslut enligt LVU.

Hur länge har LVU funnits?

Den lag som gäller idag kom år 1990 men Sverige har haft lagar som har reglerat omhändertaganden av barn även tidigare.

När kan det bli aktuellt för socialtjänsten att omhänderta barn?

Ett beslut om omhändertagande enligt LVU måste baseras på att det finns en påtaglig risk för att barnets hälsa eller utveckling skadas. Det kan handla om missförhållanden i hemmiljön eller barnets eget beteende. Våld eller kränkande behandling från familjen är ett exempel, ett annat är att barnet själv

Socialtjänsten arbetar för barns bästa – på arabiska



Arabiska
العربية

تعمل الخدمة الاجتماعية السويدية من أجل مصلحة الأطفال

معلومات للوالدين

عدد كبير من العائلات تحصل على مساعدة من دائرة الخدمات الاجتماعية

إن دائرة الخدمات الاجتماعية متوفرة متواجدة في كل البلديات. يعمل فيها اختصاصيو الخدمة الاجتماعية الذين متدعمون معرفة خاصة عن إحتياجات الأطفال، وعملهم هو التأكد من أن نمو الأطفال يتم بشكل آمن. كما يعني أنهم يساعدون مثلاً عائلات يكون فيها أحد الوالدين يعاني من الإدمان أو من حالة نفسانية سيئة. كما أن مهمة دائرة الخدمات الاجتماعية هي حماية الأطفال والوالدين الذين يتعرضون إلى عنف أو اعتداء.

المهم أولاً وقبل كل شيء هو أن تسير الأمور بشكل جيد في المنزل يمكن لدائرة

الخدمات الاجتماعية مساعدتكم بعدة أشكال. ما يحدث عادة هو أن يلتقي الطرفان على نوع الدعم المناسب. تستطيع مثلاً العائلات التي فيها الكثير من التزامات أن تلتقي بشخص مختص و له خبرة

في مساعدة العائلات في حل هذا النوع من المشاكل. كما يمكن لك بوصفك أب أو أم الحصول على مساعدة في دورك كوالد. سواء على شكل محادثات على انفراد أو في مجموعات. أما فيما يخص الأطفال فيمكن أن يعيّن لهم شخص مساند أو أن يلتقوا بأطفال آخرين يتواجدون في نفس الوضع.

يمكن للجميع طلب الدعم والحماية

إذا كان لقر، يعتقد أنه بحاجة إلى دعم وحماية فيمكن له الاتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية والتحدث عن وضعه. يمكن للأطفال والوالدين على حد سواء الاتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية للحصول على مساعدة ودعم.



Tidiga utmaningar



Förstå vad som
händer



Förstå den globala
omfattningen



Inte spä på
spridningen



... Men ändå
kommunicera för att
skapa tillit

Det här gör vi nu

1. Bevakar och möter felaktig information
2. Ökar kunskapen om socialtjänstens arbete
3. Arbetar för att fler ska bli ambassadörer och förmedla rätt information
4. Arbetar med dialoger med många aktörer för skapa långsiktig tillit

Bevakar och möter felaktig information

Kampanjens narrativ

"Svenska myndigheter riktar in sig på barn med utländskt påbrå och muslimsk trosuppfattning som assimileringstrategi."

Den svenska socialtjänsten kidnappar barn

Omhändertaganden enligt LVU baseras på lösa, felaktiga och triviala grunder och innefattar maktmissbruk

Barnen placeras hos och säljs i barnhandel till pedofiler

Barn som omhändertas utsätts för psykiskt, fysiskt- och sexuellt våld

Denna problematik tystas ner av politiker, myndigheter, kommuner och svensk media.

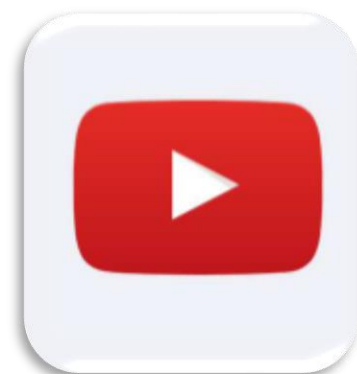
Särskild bevakning av desinformation och ryktesspridning i Sverige

Samarbete med myndigheten för psykologiskt försvar (MPF) och Svenska institutet (SI)

- regelbunden avstämning, månadsvis

Ökad bevakning och analys av det som sägs i Sverige på flera språk på sociala medier med hjälp av KAPI

- veckovisa avstämningar
- analys en gång i månaden



Narrativ

Starka narrativ
skapar känslor.

I detta fall
stärker det ett
vi och dom
perspektiv.

En större
berättelse om
att väst är
islamfientligt.



Insikter från bevakning

1. Låga nivåer av ryktesspridning
2. Tenderar att öka vid särskilda händelser
3. Enskilda berättelser dominerar berättelserna i sociala medier
4. Inlägg på svenska ökade i våras
5. Inlägg på arabiska har ökat under hösten
6. TikTok och Facebook har flest inlägg
7. Individer som förklarar socialtjänsten
8. Rapportering i media om kampanjen går i vågor

Insikter från dialoger med trossamfund och civilsamhälle

- Allmänt en rädsla och oro för socialtjänsten
- Känsla av utanförskap och diskriminering
- Osäkerhet i föräldrarollen i Sverige
- Uttrycker en önskan om att socialtjänsten ska ta mer hänsyn till kultur och bakgrund



Insikter från dialoger med kommuner

- Brist på förtroende, oro och rädsla - ingen ny fråga
- Desinformationskampanjen förstärker och sprider oro och rädsla i stora grupper
- Frågan tas på allvar – möjlighet till utveckling
 - i det enskilda mötet
 - utåtriktat arbete
 - kommunikationsinsatser



Ökar kunskapen om socialtjänstens arbete



Om socialtjänsten för vuxna



Socialtjänsten arbetar för barns bästa – på arabiska

Socialstyrelsen
THE NATIONAL BOARD OF HEALTH AND WELFARE

Arabiska
العربية

تعمل الخدمة الاجتماعية السويدية من أجل مصلحة الأطفال

معلومات للوالدين

عدد كبير من العائلات تحصل على مساعدة من دائرة الخدمات الاجتماعية

إن دائرة الخدمات الاجتماعية متوفرة متواجدة في كل البلديات. يعمل فيها اختصاصيو الخدمة الاجتماعية الذين هدفهم معارف خاصة من إحتياجات الأطفال. وعملهم هو التأكد من أن نمو الأطفال يتم بشكل آمن مما يعني أنهم يسعدون مثلاً عائلات يكون فيها أحد الوالدين يعاني من الإدمان أو من حالة نفسية سيئة. كما أن مهمة دائرة الخدمات الاجتماعية هي حماية الأطفال والوالدين الذين يتعرضون إلى عنف أو اعتداء.

المهم أولاً وقبل كل شيء هو أن تسير الأمور بشكل جيد في المنزل يمكن لدائرة الخدمات الاجتماعية مساعدتكم بعدة أشكال. ما يحدث عادة هو أن يتفق الطرفان الطرفان على نوع الدعم المناسب. تستطيع مثلاً العائلات التي فيها الكثير من النزاعات أن تلتقي بشخص مختص و له خبرة في مساعدة العائلات في حل هذا النوع من المشاكل. كما يمكن لك بوصفك أب أو أم الحصول على مساعدة في دورك كوالد سواء على شكل محادثات على انفراد أو في مجموعات. أما فيما يخص الأطفال فيمكن أن يعيّن لهم شخص مساعد أو أن يلتقوا بأطفال آخرين يتواجدون في نفس الوضع.

يمكن للجميع طلب الدعم والحماية

إذا كان الأمر يعتقد أنه بحاجة إلى دعم وحماية فيمكن له الإتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية والتحدث من وضعه. يمكن للأطفال والوالدين على حد سواء الإتصال بدائرة الخدمات الاجتماعية للحصول على مساعدة ودعم.



Socialstyrelsen



Att socialtjänsten tar
barn från familjer

0:57

socialstyrelsen.se/om-socialtjansten

Kampanj till föräldrar i sociala medier, nov/dec 2023

Kanaler: TikTok, Youtube och Meta (Facebook, Instagram)

Språk: svenska och arabiska



**2,3 miljoner
visningar!**



Koll på soc för barn och unga

- Svenska, engelska, arabiska
- Egen Youtube-kanal
- Material fritt att använda

kollpasoc.se



Material som är fritt att använda

Behöver du träffa socialtjänsten?

Kolla kollpasoc.se



Hej, så här går det till när du träffar socialtjänster

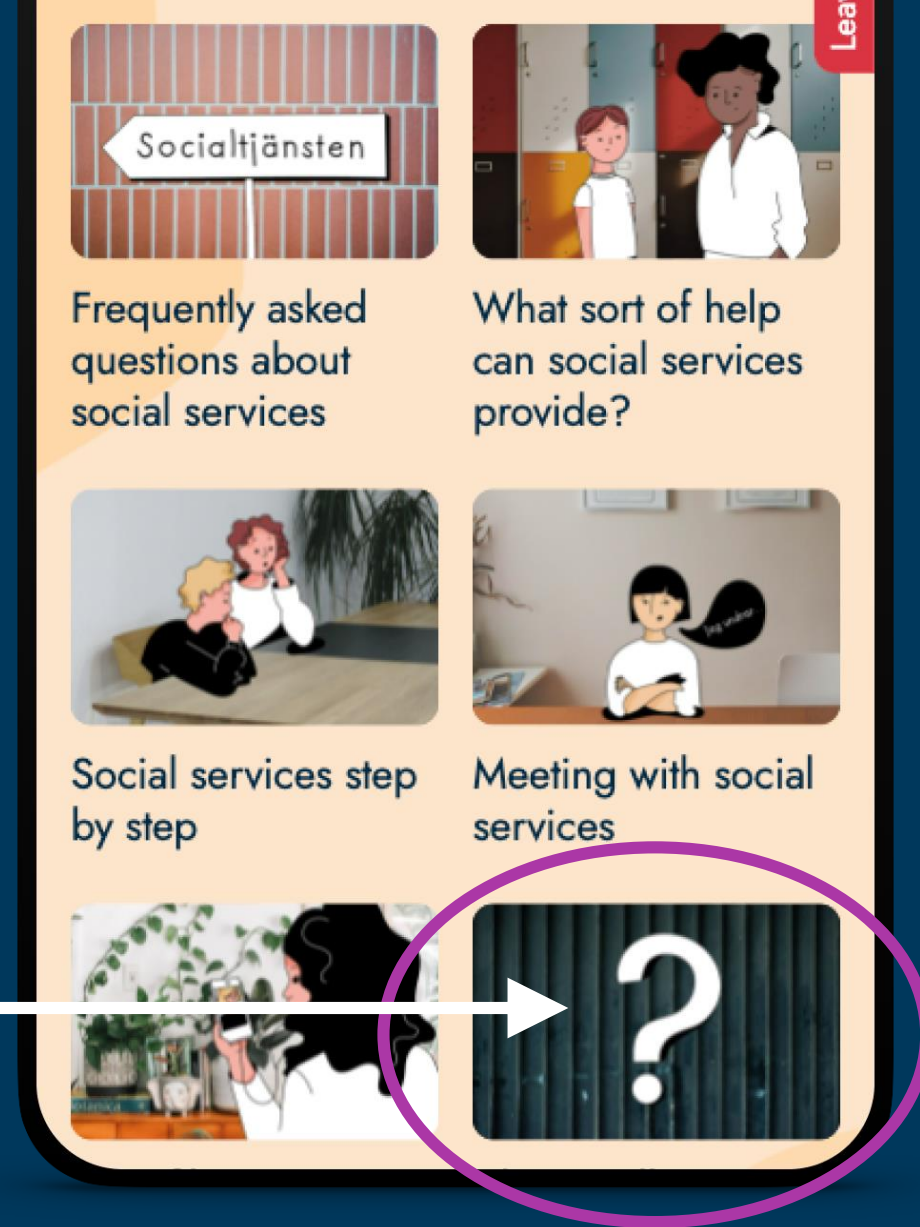
- Du får ha med dig någon som du litar på.
- Du kan få hjälp av en tolk om du pratar ett annat språk än svenska.
- Du kan alltid be att få prata ensam med socialsekreteraren.
- Du väljer själv vad du vill prata om, det är helt okej att bara lyssna.
- Du får fråga vad du vill, och fråga igen om du inte förstår.
- Du kan be socialsekreteraren sammanfatta mötet, och berätta vad som händer sen.
- Du får kontakta socialsekreteraren efter mötet också, om du vill.



Material som är fritt att använda

- Filmer
- Banners
- QR-kod
- Tryckta material

kollpasoc.se/om-koll-pa-soc



Kampanj till 12-16 år under 2023

Kanaler: TikTok, Instagram,
Snapchat och Youtube

Språk: svenska

Räckvidd
350 000
individer

1100 000
visningar



Vad är soc?

Socialtjänsten

Soc betyder socialtjänsten.

Samarbete med Alkompis



Räckvidd
första artikeln:
138 000 individer



Räckvidd
andra artikeln:
144 000 individer

Arbetar för att fler ska bli ambassadörer och förmedla rätt information



Stöd till ambassadörer 2024

- Föreläsningar, filmer och presentationsmaterial för vidareförmedlare som möter vuxna
- Material för vidareförmedlare till barn och unga baserat på Koll på soc

För dialoger med
många aktörer för
att skapa långsiktig
tillit

4

Goda eksempel

Frågor till runda

1. Vad har fungerat bra hos er på lokal och regional nivå?
2. Vad ser ni just nu?
3. Hur kan vi på Socialstyrelsen stödja ert arbete bättre?

Våra tips!

1. Arbeta nära verksamheten, och också t ex. skolan för att höja kunskapen hos andra som möter barn och familjer.
2. Ta fram budskap om desinformationskampanjen och ha fakta på plats för att möta myter som förekommer. Använd er gärna av Koll på soc och vår sajt för föräldrar om socialtjänsten.
3. Utse talespersoner som känner sig trygga med att prata om desinformation.
4. Omvärldsbevaka och agera.
5. Annonser i sociala medier ger bättre kontroll än organiska inlägg. Identifiera risker och skriv handlingsplaner.
6. Var beredd på att hantera kommentarer på sociala medier på olika språk, bemanna.
7. Ta hjälp av varandra!

Just nu

Sociala medier-kampanj till vuxna

Film om orosanmälningar i ny kampanj
i sociala medier på svenska och arabiska

Samarbete med AlKompis (arabiska)

Artikel om desinformation

Film om desinformation

Fem pedagogiska filmer om socialtjänsten (fyra språk)



Tack! <3