



Foto: Jesper Anhede

Att arbeta med utvärderingar
Sektor omsorg, Götene kommun

En fördelaktig utgångspunkt i världen

Antal invånare: 13 286

Orter: Götene, Hällekis, Källby, Lundsbrunn

Grannkommuner: Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde

Antal företag: ca 1 800

Stora branscher: Livsmedelsproduktion, lantbruk, tillverkande industri och kreativa näringar.

Stora arbetsgivare: Dafgårds, Arla, Götenehus, Paroc, Nolato gota

Populära besöksmål: Kinnekulle, Lundsbrunns kurort



Sektor omsorg

- Äldreomsorg
- Funktionshinderområdet
- Socialpsykiatri
- Individ- och familjeomsorg
- Arbetsmarknadsenheten
- Anhörigstöd
- Integration



Utvärdering som en del av arbetet

- En naturlig del av hur vi jobbar med verksamhetsförändringar
- Mindre och större utvärderingar
- Efterfrågas av politik
- Används för att säkerställa kvalitet, förbättra verksamheten men också bekräfta att de ändringar som gjorts "håller"
- Ger svar på frågor från personal, medborgare och politiker



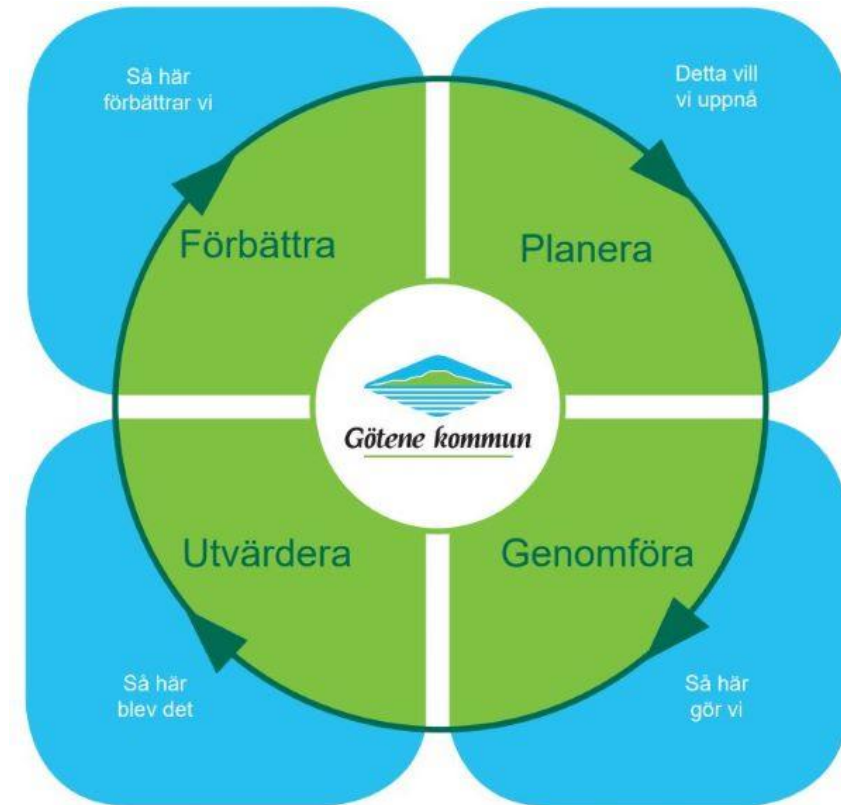
Aktuella utvärderingar

- Förändrad mathantering – från matlagning till leverans från storkök
 - Digital enkät till personal
 - Enkät på papper till brukare
- Digitala inköp hemtjänsten
 - Digital enkät till personal
 - Enkät på papper till brukare
- Införande av HSL-signering i Lifecare
 - Digital enkät till personal
 - Uppföljning av statistik och nyckeltal
- Digitala utbildningar i yrkessvenska och livsmedelshygien
 - Digital enkät till personal
- Sommarbemanning
 - Digital enkät till sommarvikarier och enhetschefer
 - Uppföljning av nyckeltal ekonomi, timmar, vikariebokningar etc



Hur skapar man en utvärderingskultur?

- God dialog med politik
- Arbeta för att politiken äger frågorna – på rätt nivå
- Tydligt beslutat arbetssätt i kommunen
- Resurser avsatta för verksamhetsutveckling
- Kunskap och driv hos anställda
- Struktur och arenor för att informera och diskutera



Avvägningar

- Vad vill vi använda resultatet till?
- Vilken mätmetod ger bäst svar på det vi vill veta?
- Vilka är målgruppen?
 - Hur ofta kan vi utvärdera?
 - Vilket format?
 - Hur många/vilka frågor?
 - Hur gör vi rent praktiskt?
 - Vilka förväntningar skapar utvärderingen?
- Vilka och hur informerar vi om resultatet?



Exempel - införande HSL-signering i Lifecare

- God framförhållning och planering
- Informera tidigt och tydligt
- Avsätta tid till att genomföra förändringar
- Tydliga mål vad som ska göras
- Digitala avstämningar med referensgrupp från verksamheten
- Följde resultat via statistik under hela projektet
- Uppföljning på enhetsnivå
- Uppföljningsfrågor till alla användare kring införandet
- Välja fokus i utvärderingens resultat att jobba vidare med

