

1. IT-incident

En omfattande it-attack har skett mot kommunen och nätverksuppkopplingen har slagits ut. Tekniker arbetar på att lösa problemet, men enligt prognosen kan det dröja ett par veckor innan uppkopplingen fungerar igen. Som ett resultat kommer ni inte åt era servrar och olika system för exempelvis journalföring, bokning, schemaläggning och utbetalning av ekonomiska bistånd. Trygghetslarm, läkemedelsskåp och trygghetskameror som är uppkopplade mot nätverket fungerar inte heller.

Frågor:

1. Hur skulle det här påverka våra förutsättningar att utföra våra arbetsuppgifter?
2. Hur kan vi upprätthålla dokumentation och tillgång till viktig information om klienter, brukare eller patienter när alla digitala system ligger nere?
3. Vad behöver vi göra för att säkerställa att våra klienter, brukare eller patienter får god vård, alternativt sina behov tillgodosedda i en sådan situation?

3. Snöstorm

Det är januari och den senaste veckan har det fallit mängder av snö. Under natten mot torsdag faller 50 centimeter, och på morgonen vräker snön fortfarande ner när det är dags för dig att åka till jobbet. På lokalnyheterna hör du att det är strömavbrott på olika håll i kommunen, och att många av vägarna är igensnöade. Kollektivtrafiken har också stora störningar på grund av snö och strömavbrott.

Frågor:

1. Hur ska vi prioritera arbetet om personalen inte kan ta sig till jobbet?
2. Finns det brukare, patienter eller klienter som får vård och omsorg i hemmet som är svåra att komma till på grund av väderförhållandena? Behöver några av dem prioriteras?
3. Finns det några delar av vår verksamhet som kan utföras digitalt i en sådan här situation? Finns det några risker med det?

2. Förorenat dricksvatten

Det är sommar och varmt ute, långt ifrån den vanliga virussäsongen, men plötsligt sprids en våg av allvarlig magsjuka i kommunen. Som vanligt märks det tydligast bland riskgrupper, men även flera av era kollegor insjuknar. Det visar sig snabbt att dricksvattnet har blivit kontaminerat i ett misstänkt sabotage, men det dröjer innan man lyckas lokalisera källan. Under tiden uppmanas alla att koka sitt vatten. Situationen väntas pågå i flera dagar, vilket påverkar matlagning, hygien och dricksvatten inom era verksamheter.

Frågor:

1. Hur skulle en sådan kris kunna påverka vårt uppdrag och våra målgrupper?
2. Hur kan vi upprätthålla en god hygien och omsorg om brukare, patienter och klienter om det inte finns rent vatten i kranen? Har vi rutiner för hur vi kan minska vattenanvändningen i en sån här situation?
3. Hur når vi ut med tydlig och enkel information till våra målgrupper?

4. Pandemi

De senaste veckorna har det rapporterats om ett nytt virus som på kort tid har spridit sig från Centralamerika till övriga delar av världen. Smittan innebär hög feber, plötsliga krampanfall och andningssvårigheter. Dödsfall sker framför allt bland äldre, men även i andra riskgrupper, som till exempel multisjuka. Under veckan har smittan spridit sig till vårt län. Hittills under veckan beräknas 20 personer ha avlidit med bekräftad smitta. Belastningen på den kommunala hälso- och sjukvården och socialtjänsten ökar kraftigt. Många i personalen insjuknar samtidigt, vilket skapar stor frånvaro. För den personal som är i tjänst behöver vi vidta extra skyddsåtgärder för att förhindra att smitta sprids.

Frågor:

1. Vilka delar av vår verksamhet belastas mest i en omfattande smittspridning som en pandemi? Och hur kan vi minska smittspridning?
2. Hur kan vi arbeta för att ge fortsatt stöd och hjälp även om möjligheterna att träffas fysiskt minskar, exempelvis på grund av restriktioner för minskad smittspridning? Innebär begränsade eller färre fysiska kontakter några risker för målgrupperna, vilka?
3. Hur skulle ett stort personalbortfall påverka verksamheten och hur kan en sådan situation lösas?



5. Väpnat angrepp på annat Natoland

Efter en period av kraftigt försämrat säkerhetsläge har Ryssland attackerat närliggande Natoland, för att säkra mer mark kring Östersjön. Flera städer är under ockupation och över 100 000 människor är på flykt. Sverige tar emot stora mängder flyktingar som kommer in både via den finska gränsen och sjövägen.

Sverige tar hand om ett stort antal skadade, vilket innebär att sjukhusen i länet blir överbelastade och behöver skriva ut patienter i förtid. Den kommunala hälso- och sjukvården behöver på grund av det rådande läget hantera fler och svårare sjuka patienter vilket leder till brist på läkemedel och förbrukningsartiklar. För socialtjänsten innebär det en stor ökning av personer som är i behov av insatser från socialtjänsten, exempelvis i form av boende eller ekonomiskt bistånd.

Frågor:

1. Vilka möjligheter har vi att ställa om verksamheten vid en kraftigt ökad efterfrågan på stöd och hjälp?
2. Vilka arbetsuppgifter i vår verksamhet blir det störst konsekvenser för, om de inte kan utföras som vanligt?

7. Översvämning

Det är tisdag förmiddag och en akut vattenläcka har inträffat i staden i samband med att en huvudvattenledning har skadats. Vattnet forsar, och över stora delar av staden ligger ett flera centimeter djupt lager vatten som väller in i bostäder, affärer och verksamheter. Nästan omgående försvinner vattentillgången i större delen av kommunen, och i nuläget finns ingen prognos för när vattnet kommer tillbaka.

Delar av staden måste spärras av på grund av räddningsarbete. Det råder risk för ras som kan påverka vägarna och flera fastigheter har fått vattenskador. Som följd av vattenläckan uppstår ett stort slukhål på en av de viktiga transportgatorna, vilket hindrar framkomligheten för bussar och leveranser. Byggnaden som er verksamhet ligger i är i det värst drabbade området.

Frågor:

1. Hur påverkar det här vår verksamhet? Finns det några arbetsuppgifter som kan fortlöpa som vanligt, och finns det uppgifter som vi inte kan utföra eller måste utföra på ett annat sätt?
2. Finns det några förberedelser som är till särskilt mycket nytta?
3. Vart kan vi vända oss för att få säker och uppdaterad information?

6. Väpnat angrepp på Sverige

Det är onsdag eftermiddag i december, klockan är 16.22 och du är på jobbet. Plötsligt hörs en kraftig smäll och marken skakar till. Alla lampor slocknar, fläktar tystnar och ute på gatan är det kolsvart. Inom några minuter hörs nya smällar, 1 ... 2 ... 3 ... 4 ... 5 smällar i tät följd. Du tar fram din mobiltelefon, men på skärmen ser du att du varken har internet eller telefontäckning.

Du sätter på en batteridrivna radio. Först spelas musik, men den avbryts strax därefter av en röst som berättar att flera explosioner och sabotage har rapporterats runtom i landet. Stora delar av landet har strömbrott, och broar, järnvägar och motorvägar har förstörts.

På radion uppmanar man alla människor att ta sig till närmaste skyddsrum eller annan trygg plats tills den akuta faran är över.

Frågor:

1. Vilka skyddsrum eller andra trygga platser finns i vår närhet?
2. Vilka olika behov av hjälp kan vår verksamhets medarbetare, brukare, patienter eller klienter ha för att ta sig dit?
3. Finns det en plan som verksamheten ska följa vid en sådan situation?

8. Masskadehändelse

Det är en tidig morgon i april. Mitt i morgonrusningen kör en buss rakt in i en folkmassa vid ett övergångsställe. Det dundrar till och folk flyr i panik. Polis och räddningstjänst är snabbt på plats och konstaterar att det är minst ett tiotal allvarligt skadade och flera döda på platsen. Eftersom man initialt misstänker att det är ett planerat och pågående terrorbrott, beslutar man snabbt att inrymma närliggande skolor och verksamheter. Er verksamhet befinner sig precis i närområdet och uppmanas att genomföra en inrymning.

Efter ett par timmar klarnar bilden och man kan bekräfta att det var ett planerat brott. Staden är i akut chock och sorg över vad som har inträffat och utöver vården av skadade behöver många personer krisstöd.

Frågor:

1. Hur genomför vi en inrymning? Finns det rutiner och har vi övat?
2. Kan vi prata om det som har hänt med hjälp av den personal som finns hos oss, eller behöver vi extra stöd utifrån?
3. Finns det en krisstödsplan, till exempel en krisstödsgrupp, och är det tydligt hur krisstödet är organiserat i vår verksamhet? Ingår det i vår verksamhet att även ge krisstöd till andra?



9. Långvarigt strömavbrott

Det är november och regnet piskar mot marken. På ett vägarbete har man av misstag grävt av en stor elkabel, och elförsörjningen i hela länet har brutits. Temperaturen hemma hos många av kommunens invånare sjunker snabbt.

Strömavbrottet innebär att all tågtrafik står still och det är stora förseningar i busstrafiken eftersom alla digitala system ligger nere. Enligt beräkningen kommer det att vara strömavbrott i upp till fyra dygn innan felet är åtgärdat.

Frågor:

1. Finns det, inom vår verksamhet, personer som kan behöva flyttas till en annan plats för att få hjälp och stöd?
2. Hur kan vår verksamhet säkerställa att viktiga uppgifter (till exempel ärendehandläggning och utbetalning av ekonomiskt bistånd) kan fortsätta trots ett långvarigt strömavbrott?
3. Hur länge fungerar vår medicintekniska utrustning, trygghetslarm eller annan viktig utrustning utan ström?
4. Hur kan vi säkerställa grundläggande behov som värme, mat och trygghet för boende under avbrottet?

11. Brand i närliggande industrilokal

Det är vår och en av de första riktigt varma sköna dagarna. Människor har öppnat fönster och dörrar för att vädra, och många är ute och njuter av vårvärmen. Du är på jobbet när du nås av ett viktigt meddelande till allmänheten (VMA) att det är en brand på ett industriområde i närheten. Röken antas vara giftig att andas in och därför uppmanas alla att hålla sig inomhus och stänga fönster och dörrar.

Frågor:

1. Vad behöver vi göra för att säkerställa säkerheten för personerna inom vår verksamhet?
2. Hur agerar jag gentemot brukare, patienter och klienter för att behålla lugnet, samtidigt som jag måste agera snabbt?
3. Har vi behov av att ta fram alternativ kompletterande kommunikation (AKK) om krissituationer som kan inträffa? Eller kanske någon annan typ av stöd?

10. Storskalig brand

Efter en ovanligt varm start på sommaren är marken torr, och överallt råder strikt eldningsförbud eftersom risken för bränder är stor. Den varma temperaturen gör att det uppstår mindre bränder nästan dagligen och vid lunchtid upptäcks en brand i ett grönområde precis i utkanten av stan, nära er arbetsplats. Plötsligt ökar vinden i styrka och branden som till att börja med varit ganska liten sprider sig hastigt utom kontroll. Människor i området behöver snabbt evakueras från sina hem och arbetsplatser.

Brukare, klienter och patienter med nedsatt lungkapacitet får snart svårt att andas och oron sprider sig. Räddningsarbetet innebär att vissa vägar måste spärras av vilket påverkar framkomligheten.

Frågor:

1. Vad skulle en evakuering innebära för vår verksamhet?
2. Vilka rutiner och planer blir extra viktiga vid en snabb evakuering?
3. Har vi personer som på grund av nedsatt rörlighet, kognitiv funktionsnedsättning eller av andra orsaker behöver stöd för att kunna sätta sig i säkerhet vid fara?

12. Sabotage av transportvägar med mera

Rysslands hybridkrigföring har den senaste tiden eskalerat. Sabotage av bland annat transportvägar, elkablar och dricksvatten sker nu nästan dagligen på olika håll i landet. Transporter påverkas och det resulterar i brist på läkemedel och materiel. Ransonering av mat och förbrukningsartiklar och vattenanvändning behöver göras, samt en prioritering av vad reservaggregaten för elförsörjningen ska användas till. En närliggande verksamhet behöver inkvarteras hos er när deras reservaggregat går sönder och de inte längre har tillgång till el. Plötsligt har ni dubbelt så många brukare och patienter mot i vanliga fall.

Frågor:

1. Hur säkerställer vi att verksamheten påverkas så lite som möjligt under en tid med många oförutsedda händelser?
2. Vilka samarbetsvägar kan vi bygga upp i förväg för att trygga verksamheten?
3. Vet vi vart vi vänder oss för att få reda på kommunens övergripande plan om detta inträffar?



