

# Mötet

1

Hur kan du se och höra  
hela människan?

2

Hur kan du ta reda på  
det du inte ser?

3

Hur kan du inge hopp  
om att förändring är möjlig?

# Jag i mötet

1

Vad tänker jag om människan  
jag ska möta?

2

Hur reagerar jag i mötet  
och varför reagerar jag som jag gör?

3

Påverkas jag av normer och föreställningar  
i mitt möte med patienter?

# Patienten i mötet

1

Vilka känslor och beteenden  
upplever du hos patienten?

2

Vad kan patientens känslor  
och beteenden bero på?

3

Hur kan du underlätta för patienten  
att dela sin berättelse?