

Användarpaneler

Äldreomsorg och Social barn- och ungdomsvård

Resultat från februari 2024

Reflektioner och återkoppling från kommunerna

Roligt och bra
att vara med

Kul att träffa
andra kommuner

Bra upplägg

Bra med mindre grupper

Bra med tid att bolla

Jättepositivt och nyttigt

Givande att lyssna
på diskussionerna

Bra storlek på
gruppen,
möjliggör
diskussioner

Bra att allt inte är
spikat och klart
utan att man kan
påverka

Bra att samla
mindre
kommuner

Bra dialog med
viktiga frågor

Bra att prata i grupp

Excelfilen

Reflektioner och önskemål

Sagt om Excelfilen

- Bättre än tidigare fil, behagligare och mer pedagogisk, mer användbar
 - Överskådliga tabeller, enkla diagram med staplar och figurer, bra definitioner
 - Ger bra överblick och inspiration
 - Bra med flera år, använder ofta 5 år men 10 år är bra att ha
 - Bra med samlad data
 - Tar lite tid eftersom den är så stor (ÄO)
- Om KOLADA
 - Kommer uppgifterna finnas kvar i KOLADA?
 - Sorteringsnycklar för folkmängd, kostnader och socioekonomi är bra
 - Använder KOLADA, mer användarvänligt
 - Använder Excel i öppna jämförelser som läsunderlag, är behjälpligt vid analyser men går sedan vidare till KOLADA för att ta ut data eller använder interna data

Önskemål om Excelfilen

- Tabeller
 - Jämföra med andra kommuner, region och riket i fliken Kommundata under två år
 - Göra urval med liknande kommuner
 - Trendpil för kommunen
 - Vissa kommuner önskar färgsättning, andra inte
- Diagram
 - Tydliga källhänvisningar till figurer
 - Trendlinje i diagram
 - Inte skifta mellan högt/lågt värde önskvärt
 - Kunna välja andra kommuner eller region att jämföra med i diagram
- Hjälp/stöd för att arbeta i Excel
- Övrigt
 - Uppgifter för jämförbara kommuner t.ex. kommuner med samma politik eller storlek
 - Tydligare beskrivning av bortfall så det framgår att kommunen kan ha lämnat uppgifter även om de inte redovisas
 - Tydliggöra att andelarna varierar med små siffror, beskriv gärna i ingress
 - Tydliggöra hur den socioekonomiska sorteringsnyckeln är framtagen, lägga in information i fliken Analysstöd

Del 2

Välfärdsindikatorerna

Reflektioner och önskemål

Sagt om välfärdsindikatorerna

- Bra, de kan användas som stöd i analysarbetet
- Analysen är viktig bl.a. för att visa att här behövs resurser
- Gillar idén att de kan vara en hjälp vid planering, men det är en pedagogisk utmaning eftersom det inte är socialtjänsten som kan lösa
- Svåra för socialtjänsten att påverka, t.ex. fallskador, ekonomisk standard, suicid och suicidförsök
- Arbetar med flera av dessa indikatorer i kommunen men inte i öppna jämförelser utan på andra sätt

Önskemål om välfärdsindikatorer

- Instruktioner och vägledning önskas
 - Hur ska välfärdsindikatorerna användas?
 - Hur analysera på socialtjänstnivå när uppgifterna är på kommunnivå?
- Intressant att se spridning och avvikande värden, inte bara genomsnitt
- Könsindelning – viktigt för vissa, för andra inte mycket användning, risk för små tal
- Mindre områden kan vara intressant att titta på t.ex. socialt utsatta områden

Önskemål om välfärdsindikatorer

- Social barn- och ungdomsvård
 - Bli bättre på åldersglidning, efter 20 år är man inte längre barn
 - Kriminalitet
 - Våld i nära relationer
 - Åldersgrupper
 - Socialt utsatta områden
 - Viktigt med placerade barns skolresultat (svårt för kommunen att få tag på)
 - Ekonomiskt bistånd – övergång till arbete
- Äldreomsorg
 - Innan de får äldreomsorg, hur ser det ut? För planering.
 - Intressant att titta på yngre som är på väg att bli pensionärer, t.ex. alkoholmissbruk
 - Avvikelseberättelser för fall
 - Samhällsbyggnad
 - Vad beror fallskador på? Fallskador för hemtjänst/särskilt boende
 - Diabetes
 - Våld i nära relationer

Del 3

Nyckeltalen

Reflektioner och önskemål

Sagt om nyckeltal

- Använder inte
 - demografiska nyckeltal
 - tillgång till mobil dokumentering i kommunens digitala verksamhetssystem
- Bra
- Använder kostnad per brukare men kostnaderna här är också användbara

Önskemål om nyckeltal

- Social barn- och ungdomsvård
 - Kostnader för förebyggande arbete (bl.a. kultur och fritid, elevhälsa)
 - Skillnader mellan att ansöka (sökt hjälp) och anmälningar (orosanmälningar)
 - Insatser LVU
 - Befintliga nyckeltal men för gruppen placerade barn
 - Skolfrånvaro och placeringar
 - Barn i skyddade boenden
 - Familjehem, både konsulentstödda och vanliga
 - Hälsoundersökningar
 - Andel orosanmälningar per område/stadsdel
 - Kriminalitet t.ex. anmälda brott
 - Andel barnhushåll med (långvarigt) ekonomiskt bistånd av antal hushåll
 - Vräkta barn
 - Kostnader kopplat till kriminalitet
 - Skillnader för pojkar och flickor
 - Uppgifter om skolgång och hälsa
 - Utsatta områden

Önskemål om nyckeltal

- Äldreomsorg
 - Andel ensamhushåll
 - Antal personer med demens/somatik
 - Antal boendeplatser (vore bra att veta tillgången till platser och hur mycket som nyttjas), tomställningsgrad (Boverket?)
 - Faktisk genomsnittstid för hemtjänst (faktisk utförd tid/beslutad tid)
 - Inträde till äldreomsorgen (ålder)
 - Förebyggande arbete
 - Många frågor om läkemedel, relevant för kommunen? Koppling till hemtjänst och särskilt boende för äldre skulle göra det mer relevant.
 - Förebyggande vs. inträde
 - Läkemedelsgenomgångar
 - Andel 65+ i behov av hjälp
 - Andel med utbildning i äldrekunskap
 - Antal personal per brukare
 - Prognoser? – Nationellt kompetenscentrum Äldre (NKÄ)
 - Privat/kommunalt
 - Larm behöver inte resultera i besök – kanske skulle mäta avslut istället för besök? Måtten påverkas av avstånd.

Del 4

Övrigt

Reflektioner kring kvalitetsindikatorerna och övriga reflektioner och synpunkter

Sagt om kvalitetsindikatorerna

- Nya modellen
 - Kommer det innebära mer arbete med insamling för kommunen? Nej, uppgifterna hämtas från befintliga register och enkäter.
 - Kommer fördjupningsindikatorerna att redovisas vartannat år? Ja, de redovisas för tre kvalitetsdimensioner ett år och för de övriga tre året efter.
- Övrigt
 - Inte så mycket nytta av nuvarande frågebatteri
 - Många binära svar (Ja/Nej), Socialstyrelsen har en unik tyngd med sina frågor och kan påverka utvecklingen
 - Det är bra att Socialstyrelsen ställer frågor även om kommunerna inte kan svara nu eftersom det driver på utvecklingen av verksamhetssystemen
- Social barn- och ungdomsvård
 - Barns delaktighet är viktigt, hur säkerställer vi att det blir kvalitet?
 - Kan det finnas rutiner men arbetet fingerar ändå inte bra?
- Äldreomsorg
 - Mycket kritisk till att kvalitetsindikatorerna som hämtas från Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? är tillspetsade. Vad är syftet? Blanda inte positiva och negativa resultat.

Övrigt som sagts

- Det är mycket data, vilka indikatorer/nyckeltal är viktiga för analys? Vilka har betydelse för förändring? Vad ska vi prioritera?
- Hur tar jag fram bra kvalitetsmått? Vad är kvalitet?
- Hur tänker vi med genus?
- Viktigt att kunna jämföra sig med kommuner och riket
- Öppna jämförelser är inte upparbetat i nämnden
- Öppna jämförelser är viktigt för målstyrningen
- Bättre resultat i KKiK jämfört med ÖJ – varför?
- Använder ofta Socialstyrelsens databas
- Äldreomsorg
 - Frågan om att välja utförare för hemtjänst i Vad tycker de äldre om äldreomsorgen är inte bra eftersom alla kommuner inte har LOV eller att utförare inte erbjuder sina tjänster i hela kommunen
 - Hur tänker Socialstyrelsen kring åldersgränsen 65+ för äldre?
 - Mest nytta av brukarundersökningen
 - Kön är svårt att analysera eftersom kvinnor får mer då de lever längre

Övriga önskemål

- Jämföra privata och offentliga utförare
- Bra med kön och ålder
- Önskar data på socioekonomisk sorteringsnyckel
- Bra att ta ett grepp med brukarmedverkan
- Segregationsbarometern kan användas, intressant?
- Samverkan är viktigt att titta på
- Beskriv goda exempel utifrån kommuner med bra resultat
- Jämförelser med andra kommuner – LOV eller inte LOV

