

Socialstyrelsens äldreundersökningar

Manual till Indikators webbverktyg



Institutet för kvalitetsindikatorer AB

Box 9129, SE-400 93 Göteborg

Tel: 031-730 31 00

E-mail: info@indikator.org

www.indikator.org

Org.nr 556614-4845

Välkommen att använda Indikators webbverktyg

Institutet för kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator) har årligen sedan 2013 (med undantag av 2021), genomfört Socialstyrelsens individundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* och årligen sedan 2014 (med undantag av 2020 och 2021), genomfört *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård*.

Uppgifter från båda undersökningarna publiceras i ett webbverktyg på Indikators webbplats. Med webbverktyget är det möjligt att hämta **färdigställda rapporter** med resultat. För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är det möjligt att göra enklare analyser och jämförelser i webbverktyget. För samma undersökning finns också data på samtliga nivåer (riks, läns, kommun/stadsdel och enhet), för år 2022. För åren 2020 och 2019 finns data att hämta på riks-, läns-, och kommun/stadsdelsnivå men inte på enhetsnivå. För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård* finns data att hämta på samtliga nämnda nivåer för år 2022 men inget för tidigare år.

I undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* svarar personer, 65 år och äldre, som har hemtjänst eller bor på ett särskilt boende för äldre på frågor om kvaliteten på äldreomsorgen. Syftet med undersökningen är att ge enskilda äldre en röst och att ge politiker, tjänstemän och verksamhetsansvariga underlag för att utveckla äldreomsorgen i linje med vad de som tar emot omsorgen tycker.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård är en enkätundersökning där ansvariga för hemtjänstverksamheter och särskilda boenden för äldre besvarar frågor om sina verksamheter, syftet är att stimulera till kunskaps- och verksamhetsutveckling på lokal nivå.

Den här manualen beskriver hur webbverktyget fungerar och är ett stöd vid användningen av det. Om du har frågor om webbverktyget, kontakta Indikator på via e-post aldreundersokning@indikator.org.

Innehåll

VÄLKOMMEN ATT ANVÄNDA INDIKATORS WEBBVERKTYG	2
LOGGA IN FÖR ATT SE RESULTAT	4
VÄLJ ENHET - KOLUMN 1	5
VÄLJ UNDERSÖKNING (PRESENTATION) - KOLUMN 2	6
Enhetsundersökningen om äldreomsorg	6
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?	7
VÄLJ TIDPUNKT (ÅR) - KOLUMN 3	7
VÄLJ VISNINGSLÄGE - KOLUMN 4.....	8
ATT SE RESULTAT PÅ OLIKA SÄTT	9
Rapporter.....	10
Frekvenstabell	11
Andel positiva svar.....	12
Trend.....	12
Jämförelse urval	13
Referensdatabas.....	15
Svarsfrekvenser.....	16

Logga in för att se resultat

För att logga in i webbverktyget behöver du ett användarnamn och lösenord. En lista med alla användarnamn och lösenord finns publicerad på Socialstyrelsens webb www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning där finns även ett användarnamn och lösenord för allmänheten.

Gå sedan in på <https://webreport.indikator.org/> och ange Användarnamn och Lösenord.

institutet
för kvalitetsindikatorer



• Hem

Se resultat

Har du genomfört en undersökning och vill se resultaten?
Du loggar in nedan för att komma till rapportgeneratorm och se dina resultat.

Om du förlorat ditt lösenord och/eller användarnamn ber vi dig kontakta oss.

Kom ihåg att skilja på stora och små bokstäver när du loggar in.

Användare

Lösenord

Logga in

Välj enhet – kolumn 1

Med lösenordet kommer du först in på den kommun eller stadsdel vars resultat lösenordet är kopplat till.

Om du vill se resultat för områden eller verksamheter klickar du dig vidare ned i respektive kommuns verksamhetsstruktur genom att använda plusmarkeringarna (framför namnet) för att expandera.

Du väljer om du vill titta på hemtjänst eller särskilt boende.

Det går också att klicka sig uppåt i strukturen för att ta del av resultat för andra kommuner och verksamheter, och resultat för län och riket som helhet.

Markera i vänsterspalten den enhet (organisatorisk nivå, enhet eller utförare) som du vill se resultaten för.

• Välj undersökning

• Logga ut

Så här gör du

Välj Enhet - Tänk på att du, om du har ett övergripande lösenord, måste leta upp den enhet du vill titta på genom att antingen klicka på plustecknet framför enhetsnamnet, eller på enhetsnamnet i vänsterspalten. Då öppnas trädstrukturen och du kan leta upp den enhet du önskar. Vill du välja flera enheter håller du ner Ctrl-knappen eller Shift-knappen och klicka på de enheter du vill slå samman.

Välj Undersökning – Välj den undersökning du vill se genom att använda kryssrutorna.

Välj Tidpunkt – Här listas alla tidpunkter som den valda undersökningen genomförts. Välj undersökningstidpunkt genom att använda kryssrutorna och bekräfta med hjälp av knappen ovanför kryssrutorna.

Välj Visningsläge – Välj på vilket sätt du vill att undersökningresultatet skall redovisas på.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none">Äldreundersökningar 2020<ul style="list-style-type: none">Riket<ul style="list-style-type: none">01 Stockholms län03 Uppsala län04 Södermanlands län05 Östergötlands län06 Jönköpings län<ul style="list-style-type: none">0604 Aneby0617 Gnosjö0642 Mulsjö0643 Habo0662 Gislaved0665 Vaggeryd0680 Jönköping<ul style="list-style-type: none">0680 Hemtjänst0680 Särskilt boende0682 Nässjö0683 Värnamo0684 Sävsjö			

Välj undersökning (presentation) – kolumn 2

Vill du se resultat för *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* eller för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Enhetsundersökningen om äldreomsorg

När du vill ta del av resultat för *enhetsundersökningen om äldreomsorg* väljer du att bocka för *antingen* **”Verksamheternas svar om hemtjänsten”** eller **”Verksamheternas svar om säbo”**.

Välj Enhet

- 06 Jönköpings län
 - 0604 Aneby
 - 0617 Gnosjö
 - 0642 Mullsjö
 - 0643 Habo
 - 0662 Gislaved
 - 0665 Vaggeryd
 - 0680 Jönköping**
 - 0680 Hemtjänst
 - 0680 Särskilt boende

Välj Undersökning

- Verksamheternas svar om hemtjänsten
- Verksamheternas svar om säbo
- Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun
- Äldre om hemtjänster: verksamheter
- Äldre om säbo: rike, län, kommun
- Äldre om säbo: verksamheter

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

När du vill ta del av resultat för *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* bockar du för någon av undersökningarna som beskrivs som "Äldre om...".

Resultat för riket ner till kommun/stadsdelsnivå finns i sammanställningar benämnda **"Äldre om hemtjänster: Rike, län, kommun"** respektive **"Äldre om säbo: Rike, län, kommun"**

Färdigställda rapporter för alla verksamheter inom kommunen/stadsdelen finns i sammanställningarna benämnda **"Äldre om hemtjänster: verksamheter"** respektive **"Äldre om säbo: verksamheter"**.

Välj Enhet

- 0662 Gislaved
- 0665 Vaggeryd
- 0680 Jönköping
- 0680 Hemtjänst
- 0680 Särskilt boende

Välj Undersökning

- Verksamheternas svar om hemtjänsten
- Verksamheternas svar om säbo
- Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun
- Äldre om hemtjänster: verksamheter
- Äldre om säbo: rike, län, kommun
- Äldre om säbo: verksamheter

Välj Enhet

- 0662 Gislaved
- 0665 Vaggeryd
- 0680 Jönköping
- 0680 Hemtjänst
- 0680 Äldreområde 1
- 0680 Bottnaryds hemtjänst

Välj Undersökning

- Verksamheternas svar om hemtjänsten
- Äldre om hemtjänster: verksamheter

Välj tidpunkt (år) – kolumn 3

För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård* finns färdigställda rapporter att hämta med resultat för år 2022.

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* presenteras resultat på riksnivå och ner till kommuner/stadsdelar för åren 2022, 2020 och 2019. För verksamheter och områden inom kommuner/stadsdelar finns resultat för år 2022.

Välj visningsläge – kolumn 4

För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* är visningsläge **Rapporter** valbart. Genom att välja det visningsläget får du tillgång till färdigställda rapporter med resultat för den valda verksamheten. Om du har valt en överordnad nivå i trädstrukturen (kommun, stadsdel, område) får du möjlighet att ladda ner rapporterna av alla verksamheter som ligger under respektive nod.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none">0662 Gislaved0665 Vaggeryd0680 Jönköping0680 Hemtjänst0680 Särskilt boende	<input checked="" type="checkbox"/> Verksamheternas svar om hemtjänsten <input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo <input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter	<input checked="" type="checkbox"/> 2016	Rapporter

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är det för innevarande år, från riksnivå ner till kommuner och stadsdelar samt för verksamheter med minst 30 svarande, möjligt att välja bland visningslägena **Rapporter**, **Frekvenstabell**, **Andel positiva svar**, **Trend**, **Jämförelse urval**, **Referensdatabas** och **Svarsfrekvenser**.

Om du vill jämföra data med de senaste två åren som undersökningen genomförts så kan du välja att titta på **Frekvenstabell**, **Andel positiva svar**, **Trend**, **Jämförelse urval**, **Referensdatabas** och **Svarsfrekvenser** men inte rapporter.

För verksamheter med mellan 7 och 29 svarande är endast visningsläget **Rapporter** valbart. För verksamheter med färre än 7 svar kan inga resultat visas.

• Välj undersökning

Så här gör du

Välj Enhet - Tänk på att du, om du har ett övergripande lösenord, måste leta upp den enhet du vill titta på genom att antingen klicka på plustecknet framför enhetsnamnet, eller på enhetsnamnet i vänsterspalten. Då öppnas trädstrukturen och du kan leta upp den enhet du önskar. Vill du välja flera enheter håller du ner Ctrl-knappen eller Shift-knappen och klicka på de enheter du vill slå samman.

• Logga ut

Välj Undersökning – Välj den undersökning du vill se genom att använda kryssrutorna.

Välj Tidpunkt – Här listas alla tidpunkter som den valda undersökningen genomförts. Välj undersökningstidpunkt genom att använda kryssrutorna och bekräfta med hjälp av knappen ovanför kryssrutorna.

Välj Visningsläge – Välj på vilket sätt du vill att undersökningsresultatet skall redovisas på.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none">Äldreundersökningar 2020Riket01 Stockholms län03 Uppsala län04 Södermanlands län05 Östergötlands län	<input checked="" type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter	<input checked="" type="checkbox"/> 2020 <input type="checkbox"/> 2019 <input type="checkbox"/> 2018	Rapporter Frekvenstabell Andel positiva svar Trend Jämförelse urval Referensdatabas Svarsfrekvenser

Att se resultat på olika sätt

Här nedan följer en redovisning av de visningslägen som du kan se i systemet:

Rapporter – nedladdningsfunktion för färdigställda rapporter i PDF eller Powerpoint. Rapporter med resultat från *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns (i PDF) på verksamhetsnivå. Rapporterna för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* finns (i Powerpoint) tillgängliga från kommun-/stadsdelsnivå och ner till verksamheter med minst sju svarande.

Följande visningslägen finns endast för resultaten från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Frekvenstabell – en komplett tabell över frågor och svar med möjlighet till filtrering på kön, ålder, hälsotillstånd, svarande och regiform.

Andel positiva svar – en sammanfattande lista över andelen positiva svar per fråga för den valda verksamheten.

Trend – visar utvecklingen över tid för de senaste tre åren som undersökningen genomförts?

Jämförelse urval – om du har markerat flera kommuner/stadsdelar/verksamheter visas resultat i jämförelse dem emellan och med referensvärden för län och riket.

Referensdatabas – visar fasta värden från undersökningen som kan vara intressanta ur ett jämförelseperspektiv. Referensdatabasen uppdateras kontinuerligt utifrån användarnas önskemål.

Svarsfrekvenser – redovisas som procentvärden för kommuner eller stadsdelar med svar från minst 30 svarande. För verksamheter redovisas svarsfrekvensen som intervall.

Du byter mellan de olika visningslägena med hjälp av rullgardinsmenyn ute i vänstermarginalen och kan på det viset se resultaten på olika sätt.

Hjälp Exportera till Excel

Filtrera på valfri kategori:

Alla Kön Ålder Hälsotillstånd Svarande Regiform

Svarsalternativ	Procent
Filterfrågor	
<ul style="list-style-type: none"> B1 Är du man eller kvinna? <ul style="list-style-type: none"> Män 31 Kvinnor 69 B2 Hur gammal är du? <ul style="list-style-type: none"> 65-79 år 25 80 år eller äldre 75 F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? <ul style="list-style-type: none"> Mycket gott/Ganska gott 33 Någorlunda 48 Ganska dåligt/Mycket dåligt 19 F23 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret? <ul style="list-style-type: none"> Den äldre själv eller ihop med någon annan 59 Enbart någon annan 41 B3 Är enheten offentlig eller enskild? <ul style="list-style-type: none"> Offentlig 91 Enskild 9 	
Hälsa	

Rapporter

I visningsläget **Rapporter** kan du ladda ner färdigställda rapporter från de båda undersökningarna.

Rapporter med resultat från *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns (i PDF) på verksamhetsnivå. En förutsättning för att Socialstyrelsen ska kunna redovisa resultat är att verksamheten har deltagit i undersökningen.

Rapporterna för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* finns (i Powerpoint) tillgängliga från kommun-/stadsdelsnivå och ner till verksamheter med minst sju svarande. En förutsättning för att redovisa resultat för verksamheter inom kommun/stadsdel är att respektive kommun har levererat information om de verksamheter (utförare) som finns i kommunen.

I strukturen kan du se nivån du har valt och alla underliggande nivåer (till grupper med minst 7 svarande). Se bild nedan för exempel. Markera de nivåer som du vill hämta rapporter för och klicka sedan på knappen **"Exportera valda rapporter"**. Om du vill hämta samtliga verksamheters rapporter på en gång kryssar du i kryssrutan till vänster om **"Enhet"** i tabellhuvudet. Klicka sedan på **"Exportera valda rapporter"**.

OBS: Om du har valt en nivå med fler än 100 underliggande verksamheter visas inte denna kryssruta, på grund av att webbverktyget inte kan hantera så många rapporter samtidigt. Gå i stället tillbaka till **"Välj undersökning"** och välj en lägre nivå, t.ex. stadsdel eller område, och hämta ut ett mindre antal åt gången.

<input type="checkbox"/>	Enhet
<input checked="" type="checkbox"/>	0680 Jönköping
<input checked="" type="checkbox"/>	0680 Hemtjänst
<input checked="" type="checkbox"/>	0680 Äldreområde 1
<input type="checkbox"/>	0680 Bottnaryds hemtjänst
<input checked="" type="checkbox"/>	0680 Äldreområde 3
<input type="checkbox"/>	0680 Visingsö hemtjänst
<input checked="" type="checkbox"/>	0680 Äldreområde hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 AmmiOmsorg AB
<input type="checkbox"/>	0680 Bankeryd hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 Basic Care Unit
<input type="checkbox"/>	0680 Brunnsgatans hemtjänst

Visningslägena nedan är endast aktuella för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Frekvenstabell

Här visas resultat för samtliga frågor och svarsalternativ i undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*, med något enstaka undantag.

Överst på sidan finns möjlighet att filtrera svaren på respondenternas kön, ålder, egenupplevda hälsa, vem som besvarat enkäten samt verksamhetens regiform. Om det finns färre än sju svarande i någon av de filtrerade grupperna (Exempelvis 6 kvinnor och 30 män) kommer resultaten inte att visas.

Med hjälp av pilarna i vänsterkanten av tabellen kan frågan visas med eller utan svarsalternativ. Du kan också ta fram eller ta bort frågesektioner.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera frekvenstabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge
Frekvenstabell Hjälp Exportera till Excel

[Logga ut](#)

Filtrera på valfri kategori:

Alla
 Kön
 Ålder
 Hälsotillstånd
 Svarande
 Regiform

	Procent								
Filterfrågor									
<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> B1 Är du man eller kvinna? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr><td>Män</td><td>26</td></tr> <tr><td>Kvinnor</td><td>74</td></tr> </table> <input checked="" type="checkbox"/> B2 Hur gammal är du? <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <tr><td>65-79 år</td><td>22</td></tr> <tr><td>80 år eller äldre</td><td>78</td></tr> </table> 	Män	26	Kvinnor	74	65-79 år	22	80 år eller äldre	78	
Män	26								
Kvinnor	74								
65-79 år	22								
80 år eller äldre	78								

Andel positiva svar

Andel positiva svar på respektive enkätfråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* visar andelen respondenter som angivit något av de positiva svarsalternativen. För en närmare beskrivning av vad som avses med positiva svar på respektive fråga, se *Bilaga – Hemtjänst och särskilt boende, nationella resultat 2022* som finns tillgänglig under *Tillhörande dokument och bilagor* på www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning.

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas frågorna med högst resultat överst. Om du klickar i listen ovanför frågenumren återgår tabellen till sitt ursprungliga läge. Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge
Andel positiva svar

Hjälp Exportera till Excel

• Logga ut

Fråga	Andel positiva svar
F5 Handläggjarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	79
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	74
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	68
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	92

Trend

I visningsläget Trend kan du se utvecklingen av Andelen positiva svar från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* för jämförbara frågor, de tre senaste åren som undersökningen gjorts. Trend finns tillgänglig för resultat på riket, län, kommun och stadsdel (inte på enhetsnivå). Trenden presenteras grafiskt i ett linjediagram när du klickar på frågetexten i tabellen. Då visas ett diagram med samtliga värden för den aktuella enheten och den valda frågan. Du kan enkelt bläddra mellan frågorna och gå tillbaka till tabellen när du så önskar. Diagrammet kan sparas ned som en bild genom att högerklicka och välja 'Spara bild som...'

• Brukarundersökningen
• Enhetsundersökningen
• Manual

Hjälp

Välj visningsläge
Trend

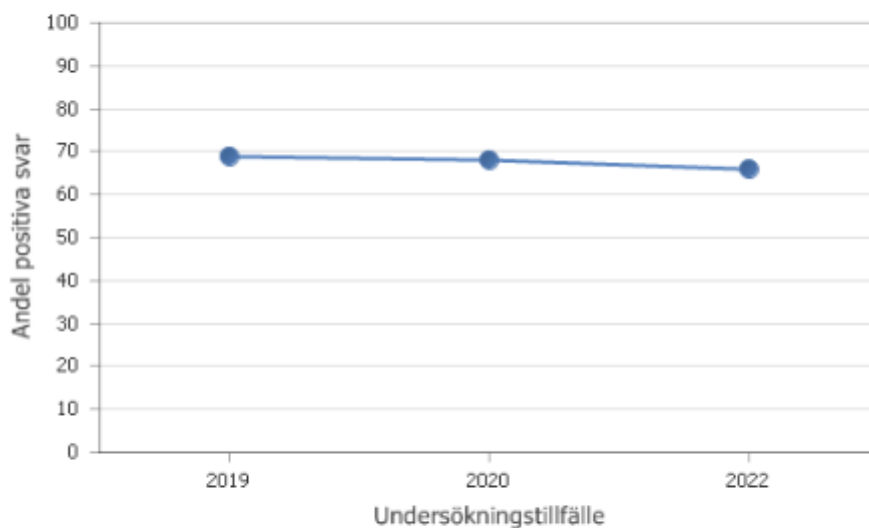
• Logga ut

Fråga	2019	2020	2022
F5 Handläggjarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	77	76	74
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	82	80	76
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	69	68	66
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	92	91	89

Visa tabell

<- Föregående fråga Nästa fråga ->

F7. Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål



Datum	Andel positiva svar
2019	69
2020	68
2022	66

Jämförelse urval

Om du markerar flera kommuner/stadsdelar/verksamheter samtidigt kan du jämföra resultaten dem emellan och få referensvärden på respektive fråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* för riket, det egna länet och den egna kommunen.

Med hjälp av fyrkanten framför varje fråga kan du dölja resultaten för en specifik fråga.

Om du klickar en gång i den överliggande listan på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas de frågor med högst resultat överst.

Exempel: Om du väljer att titta på resultaten för Stockholms Län visas resultaten för samtliga kommuner i länet som har minst 7 svarande. Referensvärden visas med resultaten för riket, län och kommun.

Socialstyrelsen bedömer att grupper med minst 30 svarande behövs för att jämförelser av resultat mellan verksamheter ska vara valida. För verksamheter med färre antal svarande håller resultaten för att jämföras mellan olika frågor för den egna verksamheten.



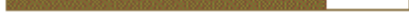
Verksamheter som har minst 30 svarande har fått en mörkare nyans på staplarna, medan verksamheter som har färre svarande har fått en svagare nyans på staplarna för att underlätta användningen.

Med hjälp av rullgardinsmenyn ovanför tabellen kan du aggregera verksamheterna till nästa nivå, i detta fall länet, eller dela upp ytterligare och visa som stadsdelar. Om en fråga är besvarad av färre än 7 personer för en viss kommun eller stadsdel visas inte stapeln för den frågan.

Med knappen [Exportera till Excel](#) kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj här på vilken nivå jämförelsen ska göras.

Kommun

Enhet	Andel positiva svar
[-] F5 Handläggarsbeslutet är anpassat efter den äldres behov	
Riket	 73
0114 Upplands Väsby	 68
0115 Vallentuna	 76
0117 Österåker	 72
0120 Värmdö	 70
0123 Järfälla	 63
0125 Ekerö	 79

Referensdatabas

Referensdatabasen visar resultat från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* som kan vara intressanta ur ett jämförelseperspektiv.

Referensdatabasen uppdateras kontinuerligt efter användarnas önskemål. Om du saknar referensvärden är du välkommen att kontakta Indikator på aldreundersokning@indikator.org.

I den första rullgardinsmenyn, välj kontext och sedan vilken typ av referensvärde du vill ha; Kommun, Län eller Övriga värden. I rullgardinsmenyn till höger kan du välja bland tillgängliga värden för det urval du gjort. Du hittar en förteckning av tillgängliga referensvärden via knappen **Beskrivning av data**.

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas frågorna med högst resultat överst.

Om du klickar i listen ovanför frågenumren återgår tabellen till sitt ursprungliga läge.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge
Referensdatabas

Hjälp Exportera till Excel Beskrivning av data

• Logga ut

Välj kontext: Övrigt Jämför med: Riksvärde 65-79 åringar

	Fråga	Andel positiva svar	Jämförelsevärde
F5	Handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov		79
F6	Fick välja utförare av hemtjänsten		74
F7	Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		68
F8	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		92
F9	Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		69

Svarsfrekvenser

Svarsfrekvenserna redovisas som procentvärden för riket, län, kommuner och stadsdelar med svar från minst 30 personer. För kommuner och stadsdelar med färre än 30 svarande samt verksamheter (oavsett storlek) visas svarsfrekvensen som intervall. Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Hjälp

Svarsfrekvenser för:	Andel svar %
0680 Jönköping	72,4
0680 Hemtjänst	72,4

Hjälp

Exportera till Excel

Svarsfrekvenser för:	Andel svar %
0680 Jönköping	
0680 Hemtjänst	
0680 Äldreområde 1	80% - 100%
0680 Bottnaryds hemtjänst	80% - 100%
0680 Äldreområde 3	80% - 100%
0680 Visingsö hemtjänst	80% - 100%
0680 Äldreområde hemtjänst	60% - 80%
0680 AmmiOmsorg AB	60% - 80%

Har du frågor om webbverktyget, kontakta Indikator via e-post aldreundersokning@indikator.org