



# Material för utveckling av funktionen fast läkarkontakt

# Innehållsförteckning

- Fast läkarkontakt och fast vårdkontakt
- Diskussionsfrågor
- Annat stödmaterial från Socialstyrelsen

# Fast läkarkontakt

- syfte, innebörd samt likheter och skillnader  
i förhållande till fast vårdkontakt

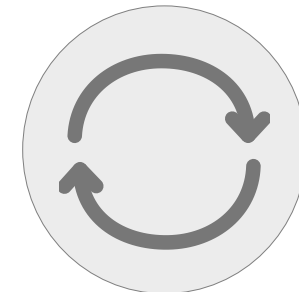
# Övergripande syfte med fast läkarkontakt

Bestämmelsen om fast läkarkontakt syftar till att skapa **trygghet** och **kontinuitet** genom att **patienten ges möjlighet att välja en fast läkarkontakt i primärvården.**

På så sätt förbättras också möjligheterna till en förtroendefull relation mellan läkare och patient.



**Trygghet**



**Kontinuitet**

# Fast läkarkontakt

Patienten ska få:

- möjlighet att välja en fast läkarkontakt inom primärvården.
- information om möjligheten att välja fast läkarkontakt.

Regionen får inte:

- begränsa patientens val till ett visst geografiskt område.

# Fast vårdkontakt

- En fast vårdkontakt ***ska utses av en verksamhetschef*** bland annat ***om en patient begär det*** eller om det är nödvändigt ***för att tillgodose hans eller hennes behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.***
- Patienten ska få information om möjligheten att få en fast vårdkontakt.

# Skillnader och likheter mellan fast läkarkontakt och fast vårdkontakt

## Fast läkarkontakt

- I primärvården
- Ska vara en läkare
- Patienten ska få information om fast läkarkontakt

## Fast vårdkontakt

- I all hälso- och sjukvårdsverksamhet
- Behöver inte vara en läkare
- Patienten ska få information om fast vårdkontakt

## Gäller både för fast läkarkontakt och fast vårdkontakt

- Har ett samordningsansvar för patienten
- Syfte att skapa trygghet och kontinuitet

**Hur säkerställer vi att de som har behov av en fast läkarkontakt får tillgång till det?**



# Diskussionsområden kring utvecklingen för funktionen fast läkarkontakt

**Rutiner och  
arbetssätt**

**Personal och  
kompetens**

**Information och  
kommunikation**

# Rutiner och arbetssätt



## Reflektionsfrågor

1. Vad har vi för rutiner för arbetssättet kring fast läkarkontakt? (exempelvis planering, registrering i journalen och uppföljning)
2. Hur ser vårt patientunderlag ut, med hänsyn till demografi, diagnoskoder och vårdbehov?
3. Hur säkerställer vi att patienterna får och upplever kontinuitet utifrån deras behov?
4. Vad innebär kontinuitet i relation till patienternas behov hos oss?
5. Hur arbetar vi för att patienter ska kunna välja sin fast läkarkontakt?
6. Vilka uppgifter behöver regionen för att följa vårt utvecklingsarbete kring fast läkarkontakt, så att regionen kan säkerställa att de patienter som har störst behov av en namngiven fast läkarkontakt kan få det?

# Rutiner och arbetssätt

## Möjligheter och hinder

*Vilka möjligheter finns det idag för att stärka eller utveckla våra rutiner och arbetssätt?*

**Skriv nedan:**

xxx

*Vilka hinder/utmaningar finns det idag kring området rutiner och arbetssätt?*

**Skriv nedan:**

xxx

# Rutiner och arbetssätt

Förslag på lösning  
samt prioritering

***Vad har vi för idéer för att stärka våra rutiner och arbetssätt?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

***Vem/vilka ansvarar för idéen?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

***När kan idéen genomföras?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

# Personal och kompetens



## Reflektionsfrågor

1. Hur arbetar vi för att alla patienter som behöver en fast läkarkontakt får det?
2. Vilka avvägningar gör vi när en läkare utses till fast läkarkontakt?
3. Hur fungerar fast läkarkontakt i relation till den kommunala hälso- och sjukvården?  
Både på särskilt boende och i ordinärt boende?
4. Hur fungerar fast läkarkontakt i relation till övrig personal och teamarbete i stort?

# Personal och kompetens

## Möjligheter och hinder

*Vilka möjligheter finns för att stärka personal och kompetens vid utvecklingen av funktionen fast läkarkontakt?*

**Skriv nedan:**

xxx

*Vilka hinder/utmaningar finns det kopplat till personal och kompetens vid utvecklingen av funktionen fast läkarkontakt?*

**Skriv nedan:**

xxx

# Personal och kompetens

Förslag på lösning  
samt prioritering

***Vad har vi för idéer för att stärka personal och kompetens?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

***Vem/vilka ansvarar för idéen?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

***När kan idéen genomföras?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

# Information och kommunikation



## Reflektionsfrågor

1. Hur informerar vi om fast läkarkontakt och skapar rätt förväntningar utifrån arbetssättets uppdrag och innehåll? (exempelvis att patienterna själva får välja fast läkarkontakt)
2. Hur kommunicerar vi kring fast läkarkontakt till de som det berör?
3. Vilken information ger vi till den kommunala hälso- och sjukvården och den specialiserade vården om fast läkarkontakt?



# Information och kommunikation

## Möjligheter och hinder

*Vilka möjligheter finns för att förtydliga vad fast läkarkontakt innebär och för att skapa rätt förväntningar?*

**Skriv nedan:**

xxx

*Vilka hinder/utmaningar finns det idag för att informera och kommunicera om fast läkarkontakt?*

**Skriv nedan:**

xxx

# Information och kommunikation

Förslag på lösning  
samt prioritering

***Vad har vi för idéer för att stärka vår information och kommunikation?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

***Vem/vilka ansvarar för idéen?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

***När kan idéen genomföras?***

- A. Xxx
- B. Xxx
- C. xxx

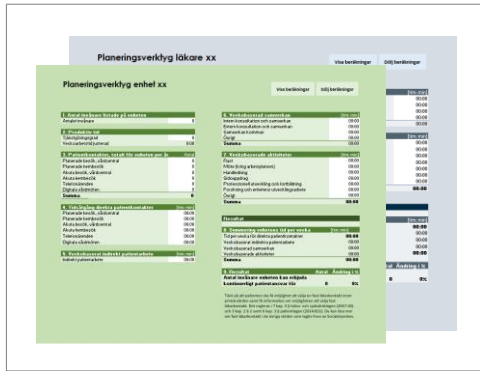
# Ytterligare stöd för att införa fast läkarkontakt



**Meddelandeblad**  
Information om juridiska förutsättningar



**Vägledning**  
Dokument med informationsstöd



**Planeringsverktyg**  
Verktyg för att stödja analysen kring dimensionering av patientansvar



**Frågor och svar**  
Svar på återkommande frågor kring fast läkarkontakt

Materialet hittar du på [Socialstyrelsen.se](https://socialstyrelsen.se) samt på [kunskapsguiden.se](https://kunskapsguiden.se)

**Mer information finns på:  
[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**