

UHS/TK
Tillgänglighetsuppdraget
tillgänglighetsuppdraget@socialstyrelsen.se

Samtliga regioner

Redovisning av överenskommelsen om ökad tillgänglighet 2024

Inledning

Socialstyrelsen fick den 23 maj 2024 i uppdrag (S2024/01059) att följa regionernas arbete i enlighet med överenskommelsen mellan staten och Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) om ökad tillgänglighet i hälso- och sjukvården, samt göra en bedömning av regionernas respektive insatser inom ramen för både 2023 och 2024 års överenskommelser.

Socialstyrelsen ska senast den 15 november 2024 lämna en delredovisning av uppdraget till Regeringskansliet som redogör för den del av uppdraget som rör redovisningen av om villkor för den andra utbetalningen av medel till regionerna 2024 är uppfyllt.

Socialstyrelsen ska även senast den 31 mars 2025 lämna en slutredovisning av uppdraget. Det tidigare uppdraget för Socialstyrelsen att lämna en redovisning till Regeringskansliet den 30 augusti 2024 av uppföljningen av överenskommelsen för 2023 har samtidigt utgått.

Krav enligt överenskommelsen för att ta del av den andra utbetalningen av medel i överenskommelsen för 2024 är att regionerna inkommit med en redovisning till Socialstyrelsen senast den 30 september 2024.

Redovisningen ska (avsnitt 5 i överenskommelsen) innehålla en beskrivning av

- Hur 2024 års medel har använts, och kommer att användas, för att uppnå respektive prestationskrav i avsnitt 3 i överenskommelsen, samt resultatet av genomförda insatser.
- Hur regionens arbete utifrån den regionala handlingsplanen fortlöper inklusive eventuell revidering av handlingsplanen, status för handlingsplanens genomförande och arbetet för att uppnå uppsatta mål. Handlingsplanen ska bifogas redovisningen.

- Hur 2024 års medel används till att minska väntetiderna inom BUP samt resultatet av genomförda insatser.

Insatserna i överenskommelsen för 2024 delas in i sju fokusområden (avsnitt 3 i överenskommelsen):

- Nationell vårdförmedling för kortare köer
- Vårdplatser, överbeläggningar och utlokaliseringar
- Kompetensförsörjning
- Förvaltning av register, modeller för datainsamling och information
- Innovativa arbetssätt och försöksverksamhet
- Regionala handlingsplaner för ökad tillgänglighet
- Barn- och ungdomspsykiatri

Till varje område kopplas ett antal prestationer som ska genomföras under 2024. För att kvalificera sig för medel ska varje region genomföra de insatser som listas under respektive delavsnitt nedan samt redogöra för dessa i enlighet med vad som anges i avsnitt 5 i överenskommelsen.

I arbetet med uppföljningen av överenskommelsen för 2024 ska Socialstyrelsen enligt det nya uppdraget:

- Ta emot rapportering från regionerna om arbetet med överenskommelsen (senast den 30 september 2024).
- Utifrån rapporteringen redovisa (senast den 15 november 2024) om villkor för den andra utbetalningen av medel till regionerna, för arbetet med överenskommelsen, är uppfyllt. Socialstyrelsens bedömning av regionernas upp fyllnadsgrad av villkoren i överenskommelsen ska vara en helhetsbedömning av respektive regions samlade arbete med överenskommelsen.
- Återrapporera till regionerna i de fall rapporteringen inte är fullständig och ge möjlighet för regionerna att inkomma med kompletteringar.
- Sammanställa och redovisa rapporteringen på nationell nivå.

Regionernas redovisning

Detta dokument innehåller formulär för att redovisa de delar som ingår i överenskommelsen 2024 till Socialstyrelsen senast den 30 september 2024.

Man redovisar genom att fylla i text (eller om det står ”välj ett objekt” välja ja/nej utifrån förval) i de blå fälten i tabellerna nedan.

Numreringen är gjord utifrån delarna i överenskommelsen för 2024.

Regionen kan för en specifik fråga hänvisa till redovisningen för överenskommelsen för 2023 om samma fråga fanns då och regionen bedömer det lämpligt.

Regionens handlingsplan behöver också bifogas redovisningen. Handlingsplanen kan vara i det format som regionen sedan tidigare arbetat i, exempelvis den Excelmall för handlingsplanen som Socialstyrelsen tidigare tagit fram, eller i Word.

Kontaktuppgifter

Redovisa kontaktuppgifter nedan, ifall Socialstyrelsen behöver kontakta regionen om kompletteringar (se punktlistan ovan). Kontakterna om kompletteringar kommer i så fall att ske under de tre första veckorna i oktober 2024.

Redovisningen gäller följande region
Klicka eller tryck här för att ange text.

Kontaktperson	Telefonnummer	Mejladress	Ev. kommentar
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Generellt

Har regionen deltagit aktivt under 2024/kommer regionen att delta aktivt under 2024 i följande myndighetsuppdrag (ja/nej)?

Myndighetsuppdrag med koppling till Nationell vårdförmedling (3.1) (ja/nej)	Myndighetsuppdrag med koppling till vårdplatser, överbeläggningar och utlokaliseringar (3.2) (ja/nej)	Myndighetsuppdrag med koppling till vårdens kompetensförsörjning och arbetsmiljö (3.3) (ja/nej)	Ev. kommentar
Välj ett objekt.	Välj ett objekt.	Välj ett objekt.	Klicka eller tryck här för att ange text.

3.1 Nationell vårdförmedling för kortare köer

Hur har 2024 års medel använts? Hur kommer 2024 års medel att användas framöver för att uppnå prestationskraven i 3.1?	Resultatet av genomförda insatser. <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv hur regionen arbetat 2024 och kommer att arbeta 2024 med följande insatser i avsnitt 3.1:

Samverka med andra regioner i syfte att bidra till vårdförmedling på nationell nivå.	Samverka med statliga myndigheter i syfte att bidra till vårdförmedling på nationell nivå.
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Förstärka och fortsätta arbetet med vårdlotskanslier i syfte att bidra till vårdförmedling på nationell nivå.
Klicka eller tryck här för att ange text.

Utveckla och förbättra rutiner för att etablera och upprätthålla kontakt med väntande patienter, bland annat i syfte att kontinuerligt följa patientens hälsostatus och vårdbehov.
Klicka eller tryck här för att ange text.

Identifiera insatser utifrån den egna kapaciteten som på kort sikt kan bidra till att korta köer på nationell nivå samt analysera eventuella kostnader för detta.
Klicka eller tryck här för att ange text.

3.2 Vårdplatser, överbeläggningar och utlokaliseringar

Hur har 2024 års medel använts? Hur kommer 2024 års medel att användas framöver för att uppnå prestationskraven i 3.2?	Resultatet av genomförda insatser <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv hur regionen arbetat 2024 och kommer att arbeta 2024 med följande insatser i avsnitt 3.2:

Vidta åtgärder för att öka antalet disponibla vårdplatser i enlighet med Socialstyrelsens beräknade riktvärden för respektive region. Redogöra för hur den egna regionen arbetar för att uppnå det av Socialstyrelsen beräknade riktvärdet för antalet disponibla vårdplatser.

Klicka eller tryck här för att ange text.

Identifiera och vidta åtgärder för att säkerställa att befintliga resurser allokeras ändamålsenligt. Dvs att det totala antalet disponibla vårdplatser är fördelade efter behov och på ett sätt som skapar förutsättningar för ett effektivt vårdflöde.

Klicka eller tryck här för att ange text.

3.3 Kompetensförsörjning och arbetsmiljö

Hur har 2024 års medel använts? Hur kommer 2024 års medel att användas framöver för att uppnå prestationskraven i 3.3?

Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv hur regionen arbetat 2024 och kommer att arbeta 2024 med följande insatser i avsnitt 3.3:

Vidta åtgärder för att utveckla och behålla medarbetare samt locka tillbaka medarbetare som lämnat yrket.	Resultatet av genomförda insatser <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Vidta åtgärder i att stödja en hälsofrämjande och hållbar arbetsmiljö som möjliggör en hållbar kompetensförsörjning.	
Vidta åtgärder för att stärka kompetensutvecklingen för medarbetarna utifrån verksamhetens behov och identifiera hinder som möjliggör fortbildning och vidareutbildning av vårdens medarbetare.	
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Vidta åtgärder och arbeta strategiskt för att kraftigt minska beroendet av bemanningspersonal.	Resultatet av genomförda insatser <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

3.4 Förvaltning av register, modeller för datainsamling, dess data och informationsinnehåll

Enligt överenskommelsen 2024	Svar från regionen
Finns rapporteringen av faktiska väntetider (genomförda besök/operation/åtgärder) och väntande (besök/operation/åtgärder) i väntetidsdatabasen senast tre veckor efter den månad som mätperioden avser? (ja/nej)	Välj ett objekt.
Görs rapporteringen enligt de riktlinjer och rutiner som gäller för rapportering till den nationella väntetidsdatabasen? För faktisk väntetid ska samma vårdutbud rapporteras som för väntande. (ja/nej)	Välj ett objekt.
Följer regionernas rapportering för avvikelserna patientvald väntan och medicinskt orsakad väntan det regelverk som återfinns i hälso- och sjukvårdsförordningen för när en patients väntan ska anses som självvald eller medicinskt orsakad? (ja/nej)	Välj ett objekt.
Uppgår svarsfrekvensen för rapportering av väntande och faktisk väntetid till minst 95 procent varje månad under årets alla månader? (ja/nej)	Välj ett objekt.
Vilken data har ev. inte rapporterats och hur ser planen ut för att den ska kunna ingå i rapporteringen?	Klicka eller tryck här för att ange text.
Ev. kommentarer vg. ovanstående punkter	Klicka eller tryck här för att ange text.

3.5 Innovativa arbetssätt och försöksverksamhet

Hur har 2024 års medel använts? Hur kommer 2024 års medel att användas framöver för att uppnå prestationskraven i 3.5?	Resultatet av genomförda insatser. <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv hur regionen arbetat 2024 och kommer att arbeta 2024 med följande insatser i avsnitt 3.5:

Identifiera och om så bedöms lämpligt testa nya arbetssätt som kan leda till förbättrad tillgänglighet i regionen.
Klicka eller tryck här för att ange text.

3.6 Regionala handlingsplaner för ökad tillgänglighet

Handlingsplanen ska bifogas redovisningen.

Innehåller handlingsplanen de insatser regionen avser göra på så väl kort som lång sikt? (ja/nej)	Arbetar regionen utifrån den regionala handlingsplanen? (ja/nej)	Har handlingsplanen uppdaterats sedan senaste version ni skickat in i mars 2024? (ja/nej)	Ev. kommentar
Välj ett objekt.	Välj ett objekt.	Välj ett objekt.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Hur har 2024 års medel använts och kommer att användas för arbetet med den regionala handlingsplanen?	Resultatet av genomförda insatser i handlingsplanen (som inte beskrivits tidigare i redovisningen). <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Beskriv hur regionen arbetat 2024 och kommer att arbeta 2024 med följande insats i avsnitt 3.6:

Utveckla förutsättningar för en sammanhållen och strategisk produktions- och kapacitetsplanering på såväl verksamhetsnivå som regionövergripande nivå.	Resultatet av genomförda insatser <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

3.7 Barn- och ungdomspsykiatri

Hur har 2024 års medel använts och kommer att användas för att minska väntetiderna inom BUP?	Resultatet av genomförda insatser <i>Lyft fram de resultat ni kunnat se/påvisa hittills.</i>
Klicka eller tryck här för att ange text.	Klicka eller tryck här för att ange text.

Prestationskraven i överenskommelsen för 2024 inom den förstärkta vårdgarantin för barn- och ungdomspsykiatri (3.7) redovisas via väntetidsdatabasen. Regionen behöver inte redovisa dessa delar på annat sätt.

Frågor?

Ifylld redovisning samt handlingsplanen skickas till Socialstyrelsen senast den 30 september 2024.

Tillganglighetsuppdraget@socialstyrelsen.se

Kontakta samma adress vid frågor.