

Användarhandledning för dig som chef när du introducerar materialet

Tre frågor i verksamheten

Tre frågor är ett stöd för möten mellan handläggare och familjer i migrationsprocessen. Syfte med de tre frågorna är att få en bild av om familjen har behov av stöd för barn med funktionsnedsättning.

Här beskriver vi hur du som chef kan presentera materialet och hur användningen av tre frågor riktade till familjer kan genomföras.

De olika materialen och deras användning

- *Barn och unga i migration med funktionsnedsättning – Stöd vid möten* (ppt-presentation), innehåller bakgrunden till varför de tre frågorna tagits fram. Till bilderna finns anteckningar/talarstöd som du kan använda när du presenterar materialet för dina medarbetare. Du kan själv lägga till information som du vill lyfta fram.
- *Tre frågor - barn och unga i migration med funktionsnedsättning* (pdf), innehåller de tre frågorna som ska användas. De kan skrivas ut vid behov så att handläggarna har tillgång till frågorna under samtalet.
- *Reflektionsfrågor – individuellt och i grupp* (pdf), innehåller just reflektionsfrågor, dels för individuell reflektion och dels för reflektion i arbetsgruppen. Du kan använda frågorna för att tillsammans med dina medarbetare prata om hur det fungerar att ställa de tre frågorna, fånga upp oklarheter och för att dela erfarenheter.
- *Att tidigt uppmärksamma funktionsnedsättning hos barn i migration* (pdf), är ett introduktionsmaterial för handläggaren som handlar om olika faktorer som kan påverka de personer som du och dina medarbetare kan möta i verksamheten. Det ger kunskap om olika begrepp som till exempel migrationsprocess, kultursensitivitet och faktorer som är viktiga att tänka på i mötet med de personer frågorna ska ställas till.

Förslag på vad du som chef kan göra – förberedelser och genomförande

- Läs igenom och bekanta dig med de olika materialen.
- Förbered kontaktuppgifter till andra avdelningar/enheter/instanser som föräldrarna kan ta kontakt med om dina medarbetare uppmärksammar att det finns ett barn med särskilda behov.
- Planera för hur du ska presentera materialen
 - Bakgrund (använd PPT- presentationen *Barn och unga i migration med funktionsnedsättning – Stöd vid möten*. Innehåller även de tre frågorna.
 - Reflektionsfrågor, individuellt och i grupp.
- Låt gärna medarbetarna ställa frågorna till varandra som stöd i att bli mer bekväma med frågeställningarna.
- Det är en fördel om medarbetarna på egen hand tagit del av introduktionsmaterialet *Att tidigt uppmärksamma funktionsnedsättning hos barn i migration*.
- Förklara för medarbetarna att om de uppmärksammar särskilda behov eller att barnet har en funktionsnedsättning är det viktigt att rätt del av socialtjänsten kontaktas för att familjen ska kunna få det stöd de behöver.
- Förbered och informera berörda kollegor i din organisation.

Uppföljning av arbetet

- Fråga dina medarbetare hur det går och om de undrar över något. Samla gärna dina medarbetare om det är möjligt och för dialog om materialet med hjälp av reflektionsfrågorna. Notera det som du vill ta upp på avstämningarna.
- Samla gärna dina medarbetare, till exempel på APT, och gå tillsammans igenom hur de har upplevt att använda materialet.

Frågor och svar om de tre frågorna

Måste alla frågor ställas vid varje tillfälle?

Nej, ibland blir det inte aktuellt när det inte finns några behov av stöd. Ibland kan frågan tas emot på ett sådant sätt att det inte är lämpligt att fortsätta att ställa frågor. Då kan det räcka med att erbjuda familjerna att ta upp ämnet igen om de vill senare.

Om personen man frågar inte vill svara, vad gör jag då?

Berätta att det inte är tvingande, och att du frågar för att familjen ska få veta vad det finns för stöd att få. Men vill personen ändå inte svara ska du inte fortsätta.

Ska jag bara fråga dem som gör ett första besök?

Du kan fråga även dem som kommer på besök senare. Ibland kan det upplevas som svårt att svara vid första besöket och man kan ha behov av att få tänka igenom saken i lugn och ro.

Det kan också vara så att en familj varit aktuell en längre tid på enheten och att frågan inte ställts tidigare. Du kan då ställa frågan för att komma vidare i familjens planering.