

Inte nöjd med vården?

Dina synpunkter och klagomål
kan göra vården bättre

Min mamma
fick fel mediciner

Mitt provsvar
kom bort

Jag blev hänvisad
till olika vårdgivare

Lämna synpunkter eller klagomål

Om du har varit med om något inom vården som du inte är nöjd med kan du lämna synpunkter eller klagomål.

- Kontakta den mottagning eller verksamhet där du fick vård eller behandling.
- Du kan också kontakta patientnämnden i ditt landsting eller region.
- Vissa händelser kan du anmäla till Inspektionen för vård och omsorg, IVO, men först ska du ha kontaktat verksamheten där du fick vård eller patientnämnden.

Dina synpunkter och klagomål kan till exempel gälla behandling, bemötande, tillgänglighet eller kommunikationen.

Mer information

Material och information finns på socialstyrelsen.se/intenojdmedvarden.

På 1177.se/inte-nojd kan du läsa mer om hur du lämnar synpunkter eller klagar på vården och tandvården. Där hittar du också uppgifter till patientnämnderna.

Hos Inspektionen för vård och omsorg, ivo.se, kan du bland annat anmäla allvarliga klagomål.