

Socialstyrelsens äldreundersökningar, manual till Indikators webbverktyg

Välkommen att använda Indikators webbverktyg

Institutet för kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator) genomför Socialstyrelsens årliga undersökningar på äldreområdet; *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* (sedan 2014) och *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* (sedan 2013). Från och med år 2015 finns **färdigställda rapporter** med resultat från båda undersökningarna att hämta i Indikators webbverktyg. För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* kan du, liksom tidigare år, förutom att hämta rapporter också göra enkla analyser och jämförelser i webbverktyget.

Enhetsundersökningen om äldreomsorg är en undersökning som ansvariga för verksamheterna besvarar och som handlar om erbjudet innehåll och kvalitet i verksamheterna.

I undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* deltar personer, 65 år och äldre, som har hemtjänst eller bor på ett särskilt boende. Undersökningen ger deras syn på kvaliteten i äldreomsorgen.

Den här manualen beskriver hur webbverktyget fungerar och är ett stöd vid användningen av det. Om du har frågor om webbverktyget, kontakta Indikator på via e-post aldreundersokning@indikator.org.

Innehåll

Välkommen att använda Indikators webbverktyg	2
Logga in för att se resultat	4
Välj Enhet- kolumn 1	5
Välj Undersökning (presentation) – kolumn två	6
Enhetsundersökningen om äldreomsorg	6
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?	7
Välj Tidpunkt (år) – kolumn 3	7
Välj Visningsläge – kolumn 4	8
Att se resultat på olika sätt	9
Rapporter	10
Frekvenstabell	11
Andel positiva svar	11
Trend	12
Jämförelse urval	13
Referensdatabas	14
Svarsfrekvenser	14

Logga in för att se resultat

För att logga in i webbverktyget behöver du ett användarnamn och lösenord. En lista med alla inloggningsuppgifter finns bifogad i e-posten som Socialstyrelsen skickar ut i samband med publiceringen av resultatet.

Om du inte har fått några inloggningsuppgifter, kontakta oss på e-post aldreundersokning@indikator.org.

Gå sedan in på <https://webreport.indikator.org/> och ange Användare och Lösenord.



• [Hem](#)

Se resultat

Har du genomfört en undersökning och vill se resultaten?
Du loggar in nedan för att komma till rapportgeneratoren och se dina resultat.

Om du förlorat ditt lösenord och/eller användarnamn ber vi dig kontakta oss.

Kom ihåg att skilja på stora och små bokstäver när du loggar in.

Användare

Lösenord

Logga in

Välj Enhet- kolumn 1

Med lösenordet kommer du först in på den kommun eller stadsdel vars resultat lösenordet är kopplat till.

Om du vill se resultat för områden eller verksamheter klickar du dig vidare ned i respektive kommuns verksamhetsstruktur genom att använda plusmarkeringarna (framför namnet) för att expandera.

Du väljer om du vill titta på hemtjänst eller särskilt boende.

Det går också att klicka sig uppåt i strukturen för att ta del av resultat för andra kommuner och verksamheter, och resultat för län och riket som helhet.

Markera i vänsterspalten den enhet (organisatorisk nivå, verksamhet eller utförare) som du vill se resultaten för.

• Välj undersökning

• Logga ut

Så här gör du

Välj Enhet - Tänk på att du, om du har ett övergripande lösenord, måste leta upp den enhet du vill titta på genom att antingen klicka på plustecknet framför enhetsnamnet, eller på enhetsnamnet i vänsterspalten. Då öppnas trädstrukturen och du kan leta upp den enhet du önskar. Vill du välja flera enheter håller du ner Ctrl-knappen eller Shift-knappen och klicka på de enheter du vill slå samman.

Välj Undersökning – Välj den undersökning du vill se genom att använda kryssrutorna.

Välj Tidpunkt – Här listas alla tidpunkter som den valda undersökningen genomförs. Välj undersökningstidpunkt genom att använda kryssrutorna och bekräfta med hjälp av knappen ovanför kryssrutorna.

Välj Visningsläge – Välj på vilket sätt du vill att undersökningens resultat skall redovisas på.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none">02 Stockholms län03 Uppsala län04 Södermanlands län05 Östergötlands län06 Jönköpings län<ul style="list-style-type: none">0604 Aneby0617 Gnosjö0642 Mullsjö0643 Habo0662 Gislaved0665 Vaggeryd0680 Jönköping<ul style="list-style-type: none">0680 Hemtjänst0680 Särskilt boende	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om hemtjänsten<input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo<input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun<input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter<input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun<input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter		

Välj Undersökning (presentation) – kolumn två

Vill du se resultat för *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* eller för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Enhetsundersökningen om äldreomsorg

När du vill ta del av resultat för *enhetsundersökningen om äldreomsorg* väljer du att bocka för antingen **”Verksamheternas svar om hemtjänsten”** eller **”Verksamheternas svar om säbo”**.

The screenshot shows two panels. The left panel, titled "Välj Enhet", displays a tree view of units under "06 Jönköpings län". The unit "0680 Jönköping" is selected and highlighted. The right panel, titled "Välj Undersökning", shows a list of survey options. The first option, "Verksamheternas svar om hemtjänsten", is checked and circled in red. A red arrow points from the circle to the right.

Välj Enhet	Välj Undersökning
06 Jönköpings län	<input checked="" type="checkbox"/> Verksamheternas svar om hemtjänsten
+ 0604 Aneby	<input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo
+ 0617 Gnosjö	<input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun
+ 0642 Mullsjö	<input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter
+ 0643 Habo	<input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun
+ 0662 Gislaved	<input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter
+ 0665 Vaggeryd	
- 0680 Jönköping	
+ 0680 Hemtjänst	
+ 0680 Särskilt boende	

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

När du vill ta del av resultat för *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* bockar du för någon av undersökningarna som beskrivs som "Äldre om...".

Resultat för riket ner till kommun/stadsdelsnivå finns i sammanställningar benämnda "**Äldre om hemtjänster: Rike, län, kommun**" respektive "**Äldre om säbo: Rike, län, kommun**"

Färdigställda rapporter för alla verksamheter inom kommunen/stadsdelen finns i sammanställningarna benämnda "**Äldre om hemtjänster: verksamheter**" respektive "**Äldre om säbo: verksamheter**".

The screenshot shows two panels. The left panel, titled 'Välj Enhet', is a tree view with the following items: 0662 Gislaved, 0665 Vaggeryd, 0680 Jönköping (highlighted), 0680 Hemtjänst, and 0680 Särskilt boende. The right panel, titled 'Välj Undersökning', contains a list of checkboxes: 'Verksamheternas svar om hemtjänsten', 'Verksamheternas svar om säbo', 'Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun' (checked), 'Äldre om hemtjänster: verksamheter', 'Äldre om säbo: rike, län, kommun', and 'Äldre om säbo: verksamheter'. A red oval highlights the checked option, and a red arrow points from this oval to the second screenshot below.

The screenshot shows two panels. The left panel, titled 'Välj Enhet', is a tree view with the following items: 0662 Gislaved, 0665 Vaggeryd, 0680 Jönköping, 0680 Hemtjänst, 0680 Äldreområde 1, and 0680 Bottnaryds hemtjänst (highlighted). The right panel, titled 'Välj Undersökning', contains a list of checkboxes: 'Verksamheternas svar om hemtjänsten', 'Äldre om hemtjänster: verksamheter' (checked), and 'Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun'. A red oval highlights the checked option, and a red arrow points from this oval to the first screenshot above.

Välj Tidpunkt (år) – kolumn 3

För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns färdigställda rapporter att hämta med resultat för år 2018.

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* presenteras resultat på riksnivå och ner till kommuner/stadsdelar för åren 2018, 2017 och 2016. För verksamheter och områden inom kommuner/stadsdelar finns resultat för år 2018.

Välj Visningsläge – kolumn 4

För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* är visningsläge **Rapporter** valbart. Genom att välja det visningsläget får du tillgång till färdigställda rapporter med resultat för den valda verksamheten. Om du har valt en överordnad nivå i trädstrukturen (kommun, stadsdel, område) får du möjlighet att ladda ner rapporterna av alla verksamheter som ligger under respektive nod.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 0662 Gislaved <input type="checkbox"/> 0665 Vaggeryd <input checked="" type="checkbox"/> 0680 Jönköping <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 0680 Hemtjänst <input type="checkbox"/> 0680 Särskilt boende 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Verksamheternas svar om hemtjänsten <input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo <input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 2016 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Rapporter

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är även visningslägena **Frekvenstabell**, **Andel positiva svar**, **Trend**, **Jämförelse urval**, **Referensdatabas** och **Svarsfrekvenser** valbara för riket, län, kommuner och stadsdelar samt verksamheter med minst 30 svarande.

För verksamheter med mellan 29-7 svarande är även här endast visningsläge **Rapporter** valbart. För verksamheter med färre än 7 svar kan inga resultat visas.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 0665 Vaggeryd <input checked="" type="checkbox"/> 0680 Jönköping <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 0680 Hemtjänst <input type="checkbox"/> 0680 Särskilt boende <input type="checkbox"/> 0682 Nässjö <input type="checkbox"/> 0683 Värnamo 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo <input checked="" type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun <input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 2017 <input type="checkbox"/> 2016 <input type="checkbox"/> 2015 	<ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Rapporter <input type="checkbox"/> Frekvenstabell <input type="checkbox"/> Andel positiva svar <input type="checkbox"/> Trend <input type="checkbox"/> Jämförelse urval <input type="checkbox"/> Referensdatabas <input type="checkbox"/> Svarsfrekvenser

Att se resultat på olika sätt

Här nedan följer en redovisning av de visningslägen som du kan se i systemet:

Rapporter – nedladdningsfunktion för färdigställda rapporter i PDF eller Powerpoint. Rapporter med resultat från *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns (i PDF) på verksamhetsnivå. Rapporterna för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* finns (i Powerpoint) tillgängliga från kommun-/stadsdelsnivå och ner till verksamheter med minst sju svarande.

Frekvenstabell – en komplett tabell över frågor och svar i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* med möjlighet till filtrering på kön, ålder, hälsotillstånd, svarande och regiform.

Andel positiva svar – en sammanfattande lista över andelen positiva svar för den valda verksamheten per fråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Trend – visar utvecklingen över tid för resultaten från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Jämförelse urval – om du har markerat flera kommuner/stadsdelar/verksamheter visas resultat i jämförelse dem emellan och med referensvärden för *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*.

Referensdatabas – visar fasta värden från undersökningen som kan vara intressanta ur ett jämförelseperspektiv. Referensdatabasen uppdateras kontinuerligt utifrån användarnas önskemål.

Svarsfrekvenser – redovisas som procentvärden för kommuner eller stadsdelar med svar från minst 30 svarande. För verksamheter redovisas svarsfrekvensen som intervall.

Du byter mellan de olika visningslägena med hjälp av rullgardinsmenyn ute i vänstermarginalen och kan på det viset se resultaten på olika sätt.

The screenshot shows the web tool interface. On the left, a dropdown menu is open, listing navigation options: **Rapporter**, **Frekvenstabell** (highlighted), **Andel positiva svar**, **Trend**, **Jämförelse urval**, **Referensdatabas**, and **Svarsfrekvenser**. A red circle highlights this menu, and a red arrow points from it to the 'Frekvenstabell' option. Above the table, there are buttons for 'Hjälp' and 'Exportera till Excel', and a filter section with radio buttons for 'Alla', 'Kön', 'Ålder', 'Hälsotillstånd', 'Svarande', and 'Regiform'. The main table displays survey results for 'Filterfrågor' and 'Hälsa'.

Svarsalternativ	Procent
Filterfrågor	
B1 Är du man eller kvinna?	
Män	31
Kvinnor	69
B2 Hur gammal är du?	
65-79 år	25
80 år eller äldre	75
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	
Mycket gott/Ganska gott	33
Någorlunda	48
Ganska dåligt/Mycket dåligt	19
F23 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?	
Den äldre själv eller ihop med någon annan	59
Enbart någon annan	41
B3 Är enheten offentlig eller enskild?	
Offentlig	91
Enskild	9
Hälsa	

Rapporter

I visningsläget **Rapporter** kan du ladda ner färdigställda rapporter från de båda undersökningarna.

Rapporter med resultat från *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns (i PDF) på verksamhetsnivå. En förutsättning för att Socialstyrelsen ska kunna redovisa resultat är att verksamheten har deltagit i undersökningen.

Rapporterna för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* finns (i Powerpoint) tillgängliga från kommun-/stadsdelsnivå och ner till verksamheter med minst sju svarande. En förutsättning för att redovisa resultat för verksamheter inom kommun/stadsdel är att respektive kommun har levererat information om de verksamheter (utförare) som finns i kommunen.

I strukturen kan du se nivån du har valt och alla underliggande nivåer (till grupper med minst 7 svarande). Se bild nedan för exempel. Markera de nivåer som du vill hämta rapporter för och klicka sedan på knappen **"Exportera valda rapporter"**. Om du vill hämta samtliga verksamheters rapporter på en gång kryssar du i kryssrutan till vänster om **"Enhet"** i tabellhuvudet. Klicka sedan på **"Exportera valda rapporter"**.

OBS: Om du har valt en nivå med fler än 100 underliggande verksamheter visas inte denna kryssruta, på grund av att webbverktyget inte kan hantera så många rapporter samtidigt. Gå i stället tillbaka till **"Välj undersökning"** och välj en lägre nivå, t.ex. stadsdel eller område, och hämta ut ett mindre antal åt gången.

<input type="checkbox"/>	Enhet
<input type="checkbox"/>	0680 Jönköping
<input type="checkbox"/>	0680 Hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 Äldreområde 1
<input type="checkbox"/>	0680 Bottnaryds hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 Äldreområde 3
<input type="checkbox"/>	0680 Visingsö hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 Äldreområde hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 AmmiOmsorg AB
<input type="checkbox"/>	0680 Bankeryd hemtjänst
<input type="checkbox"/>	0680 Basic Care Unit
<input type="checkbox"/>	0680 Brunnsgatans hemtjänst

Visningslägena nedan är endast aktuella för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

Frekvenstabell

Här visas resultat för samtliga frågor och svarsalternativ i undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*, med något enstaka undantag.

Överst på sidan finns möjlighet att filtrera svaren på respondenternas kön, ålder, egenupplevda hälsa, vem som besvarat enkäten samt verksamhetens regiform. Om det finns färre än sju svarande i någon av de filtrerade grupperna (Exempelvis 6 kvinnor och 30 män) kommer resultaten inte att visas.

Med hjälp av pilarna i vänsterkanten av tabellen kan frågan visas med eller utan svarsalternativ. Du kan också ta fram eller ta bort frågesektioner.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera frekvenstabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge
Frekvenstabell

Hjälp Exportera till Excel

Logga ut

Filtrera på valfri kategori:

Alla
 Kön
 Ålder
 Hälsotillstånd
 Svarande
 Regiform

Svarsalternativ	Procent
Filterfrågor	
B1 Är du man eller kvinna?	
Män	26
Kvinnor	74
B2 Hur gammal är du?	
65-79 år	22
80 år eller äldre	78

Andel positiva svar

Andel positiva svar på respektive enkätfråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* visar andelen respondenter som angivit något av de positiva svarsalternativen. För en närmare beskrivning av vad som avses med positiva svar på respektive fråga, se den nationella rapporten "Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2018" som finns tillgänglig på www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning.

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas frågorna med högst resultat överst. Om du klickar i listen ovanför frågenumren återgår tabellen till sitt ursprungliga läge. Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge
Andel positiva svar

Hjälp Exportera till Excel

Logga ut

Fråga	Andel positiva svar
F5 Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	79
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	74
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	68
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	92

Trend

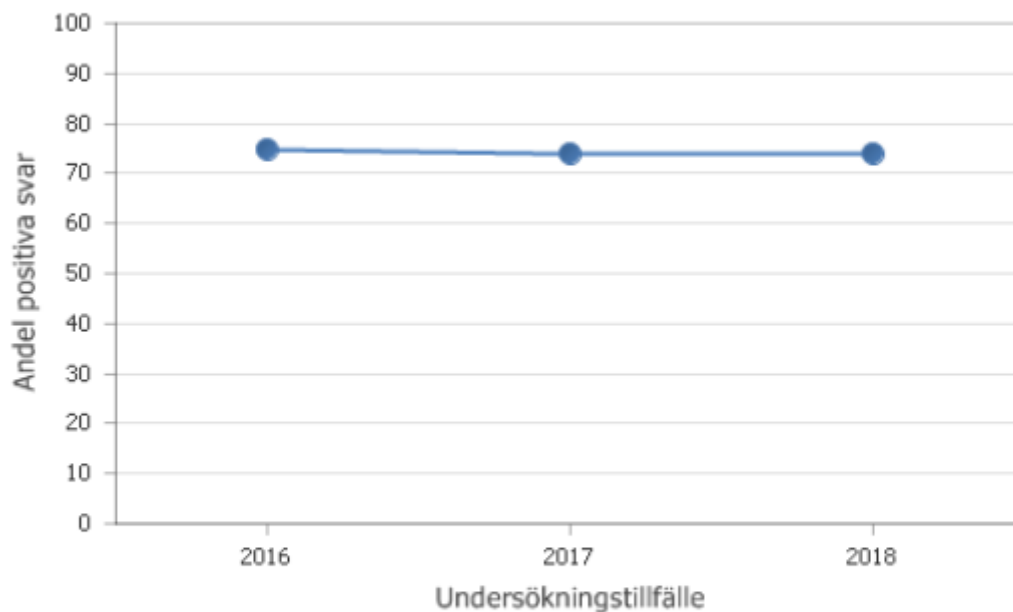
I visningsläget Trend kan du se utvecklingen av Andelen positiva svar från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* för jämförbara frågor över tid. Trend finns tillgänglig för resultat på riket, län, kommun och stadsdel (inte på verksamhetsnivå). Trenden presenteras grafiskt i ett linjediagram när du klickar på frågetexten i tabellen. Då visas ett diagram med samtliga värden för den aktuella enheten och den valda frågan. Du kan enkelt bläddra mellan frågorna och gå tillbaka till tabellen när du så önskar. Diagrammet kan sparas ned som en bild genom att högerklicka och välja 'Spara bild som...!'

	Fråga	2016	2017	2018
F4	Fick plats på önskat äldreboende	88	88	87
F5	Trivs med sitt rum/sin lägenhet	75	74	74
F6	Tycker det är trivsamt i gemensamma utrymmen	65	64	64
F7	Tycker det är trivsamt utomhus runt boendet	67	66	66

Visa tabell

<- Föregående fråga Nästa fråga ->

F5. Trivs med sitt rum/sin lägenhet



Datum	Andel positiva svar
2016	75
2017	74
2018	74

Jämförelse urval

Om du markerar flera kommuner/stadsdelar/verksamheter samtidigt kan du jämföra resultaten dem emellan och få referensvärden på respektive fråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* för riket, det egna länet och den egna kommunen.

Med hjälp av fyrkanten framför varje fråga kan du dölja resultaten för en specifik fråga.

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas de frågor med högst resultat överst.

Exempel: Om du väljer att titta på resultaten för Stockholms Län visas resultaten för samtliga kommuner i länet som har minst 7 svarande. Referensvärden visas med resultaten för riket, län och kommun.

Socialstyrelsen bedömer att grupper med minst 30 svarande behövs för att jämförelser av resultat mellan verksamheter ska vara valida. För verksamheter med färre antal svarande håller resultaten för att jämföras mellan olika frågor för den egna verksamheten.





Verksamheter som har minst 30 svarande har fått en mörkare nyans på staplarna, medan verksamheter som har färre svarande har fått en svagare nyans på staplarna för att underlätta användningen.

Med hjälp av rullgardinsmenyn ovanför tabellen kan du aggregera enheterna till nästa nivå, i detta fall länet, eller dela upp ytterligare och visa som stadsdelar. Om en fråga är besvarad av färre än 7 personer för en viss kommun eller stadsdel visas inte stapeln för den frågan.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj här på vilken nivå jämförelsen ska göras.

Kommun

Enhet	Andel positiva svar
[-] F5 Handläggares beslut är anpassat efter den äldres behov	
Riket	 73
0114 Upplands Väsby	 68
0115 Vallentuna	 76
0117 Österåker	 72
0120 Värmdö	 70
0123 Järfälla	 63
0125 Ekerö	 79

Referensdatabas

Referensdatabasen visar resultat från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* som kan vara intressanta ur ett jämförelseperspektiv. Referensdatabasen uppdateras kontinuerligt efter användarnas önskemål. Om du saknar referensvärden är du välkommen att kontakta Indikator på aldreundersokning@indikator.org.

I den första rullgardinsmenyn, välj kontext och sedan vilken typ av referensvärde du vill ha; Kommun, Län eller Övriga värden. I rullgardinsmenyn till höger kan du välja bland tillgängliga värden för det urval du gjort. Du hittar en förteckning av tillgängliga referensvärden via knappen **Beskrivning av data**.

Om du klickar en gång i den överliggande listan på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas frågorna med högst resultat överst.

Om du klickar i listan ovanför frågenumren återgår tabellen till sitt ursprungliga läge.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge
Referensdatabas

Hjälp Exportera till Excel Beskrivning av data

Logga ut

Välj kontext: Övrigt Jämför med: Riksvärde 65-79 Åringar

Fråga	Andel positiva svar	Jämförelsevärde
F5 Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	79	71
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	74	55
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	68	64
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	92	85
F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	69	64

Svarsfrekvenser

Svarsfrekvenserna redovisas som procentvärden för riket, län, kommuner och stadsdelar med svar från minst 30 personer. För kommuner och stadsdelar med färre än 30 svarande samt verksamheter (oavsett storlek) visas svarsfrekvensen som intervall. Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Hjälp

Svarsfrekvenser för:	Andel svar %
0680 Jönköping	72,4
0680 Hemtjänst	72,4

Hjälp

Exportera till Excel

Svarsfrekvenser för:	Andel svar %
0680 Jönköping	
0680 Hemtjänst	
0680 Äldreområde 1	80% - 100%
0680 Bottnaryds hemtjänst	80% - 100%
0680 Äldreområde 3	80% - 100%
0680 Visingsö hemtjänst	80% - 100%
0680 Äldreområde hemtjänst	60% - 80%
0680 AmmiOmsorg AB	60% - 80%

Har du frågor om webbverktyget, kontakta Indikator via e-post aldreundersokning@indikator.org.