

OBS! Använd denna läs- och arbetsversion av enkäten i arbetet med intern informationsinsamling innan ni fyller i och skickar in webbenkäten. Den här läs- och arbetsversionen kan inte skickas in till Socialstyrelsen som svar på enkäten.

Till chef med ansvar för myndighetsutövning inom barn och unga

Barn som far illa eller misstänks fara illa

Den här enkäten syftar till att samla in information om socialtjänstens arbete med barn som far illa eller som misstänks fara illa. Det är tredje gången enkäten skickas ut till samtliga kommuner och stadsdelar. Tidigare mätningar har gjorts för åren 2018 och 2021.

Resultaten från denna undersökning som omfattar helåret 2024 och ger ett viktigt underlag för att följa utvecklingen över tid och för att utvärdera hur socialtjänstens arbete utvecklas i takt med den nya lagstiftningen. Genom att synliggöra vilka barn som aktualiseras, varför och av vem, kan resultaten också bidra till att stärka det kunskapsbaserade arbetet och främja en mer jämlik socialtjänst.

I den första delen av enkäten efterfrågas antalsuppgifter om alla typer av aktualiseringar, anmälningsorsaker, anmälare, utredningar samt kön och ålder på barnen. Den andra delen handlar om arbetssätt för att öka tilliten till socialtjänsten och motverka rädsla hos barn och föräldrar vid en orosanmälan.

Troligtvis behöver flera personer i kommunen/stadsdelen hjälpa till att svara, exempelvis enhetschef, systemansvarig, arbetsledare och socialsekreterare. En person behöver dock ansvara för att samordna arbetet med att fylla i enkäten.

Vi ber er att besvara enkäten så snart som möjligt, men senast den **28 november 2025**.

Om du har frågor om undersökningen, vänligen kontakta:

Johanna Garefelt, Projektledare
johanna.garefelt@socialstyrelsen.se
Tel: 075-247 37 63

Eva Kågström, Utredare
eva.kagstrom@socialstyrelsen.se
Tel: 075-247 38 88

Har du tekniska frågor eller behöver hjälp med enkäten, kontakta:

enkat@socialstyrelsen.se

Samråd med SKR

Socialstyrelsen har samrått med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) i enlighet med förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner, inför utformandet och genomförandet av enkäten.

Vem ska svara på enkäten?

Troligtvis behöver flera personer i kommunen/stadsdelen hjälpa till att svara, exempelvis enhetschef, systemansvarig, arbetsledare och socialsekreterare. En person behöver dock ansvara för att samordna arbetet med att fylla i enkäten.

Alla svar är viktiga

Det är frivilligt att besvara enkäten men ert svar är mycket viktigt för att resultatet ska bli så täckande och användbart som möjligt. Även om ni inte har möjlighet att svara på alla frågor, är vi tacksamma om ni svarar på de delar ni kan.

Innan du börjar svara

Denna enkät handlar om känsliga uppgifter. Vi har inte tillåtelse att samla in känsliga personuppgifter, därför uppmanar vi dig att inte ange uppgifter som kan kopplas till någon enskild persons hälsa eller levnadsförhållanden.

Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

Avgränsning

Frågor avser år 2024 (1 januari till 31 december) om inget annat anges i frågan.

Frågorna rör barn från 0 upp till och med 17 år, om ni har en annan åldersindelning så anger ni det i den första frågan efter att ni fyllt i kontaktuppgifter.

Samtliga frågor som berör anmälningar avser det totala antalet anmälningar som kommit in till er kommun/stadsdel. Med anmälningar avses anmälningar av barn som far illa eller misstänks fara illa enligt 14 kap. 1 och 1 c §§ SoL. Eftersom kartläggningen efterfrågar uppgifter från 2024 var det 2001 års socialtjänstlag (2001:453), SoL, som gällde.

Frågan om ansökningar avser ansökningar enligt SoL (ej LSS).

Tidsåtgång

Eftersom tiden det kommer att ta att besvara enkäten varierar väsentligt från en kommun till en annan så rekommenderar vi er att skriva ut en läsversion av enkäten. När ni har gjort det kan ni göra en uppskattning av hur mycket tid som ni kommer att behöva för att besvara frågorna.

För att se en läsversion av enkäten med frågorna, klicka här.

Samråd med SKR

Socialstyrelsen har inför utformandet och genomförandet av enkäten samrått med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), i enlighet med förordning (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner.

Kontaktuppgifter och personuppgiftsbehandling

Kontaktuppgifter är personuppgifter och behandlas hos Socialstyrelsen i enlighet med EU:s dataskyddsförordning*. Mer information om hur Socialstyrelsen behandlar personuppgifter finns här: <https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter>. Se särskilt under rubriken Enkätundersökningar riktade till verksamheter.

Enkät svar som kommer in till Socialstyrelsen är enligt huvudregeln allmänna handlingar. Det innebär att allmänheten har rätt till att ta del av innehållet, om det inte finns uppgifter som är sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

*Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Praktiska instruktioner

Frågor markerade med stjärna (*) är obligatoriska och måste besvaras för att komma vidare i enkäten.

De svar du skriver in i enkäten sparas när du klickar på flikarna "Föregående" eller "Nästa" längst ner på varje sida i enkäten. Vill du gå tillbaka i enkäten använd knappen "Föregående" längst ner på sidan. Använd inte webbläsarens piltangent/bakåtknapp. Om du avbryter arbetet kan du enkelt nå enkäten igen genom att klicka på länken i e-postbrevet. Det är möjligt att göra ändringar i enkäten fram till sista svarsdag även om du har skickat i väg ditt svar.

När du har svarat på alla frågorna i enkäten klickar du på "Skicka". Du kommer då till en sammanfattningssida där du kan kontrollera och eventuellt redigera dina svar. Om du vill skriva ut dina svar ska du klicka på symbolen för utskrift. Det går även att spara dina svar som en PDF eller skicka dem via e-post. (Notera att endast de frågor som du har besvarat finns med i svarsöversikten.)

OBS! För att svaren ska skickas in behöver du klicka på "Avsluta" längst ner på enkätens avslutande sammanfattningssida.

Kontaktuppgifter

Vi behandlar ditt namn och andra kontaktuppgifter för att vid behov kunna ta kontakt om dina svar på enkäten behöver kompletteras.

Ditt namn: [Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

Din befattning: [Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

Ditt telefonnummer: [Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

e-postadress: [Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

Ett svarskvitto kommer att skickas till den e-postadress som anges här.

För mer information om registrerades rättigheter klicka här.

Har du frågor eller funderingar om personuppgiftsbehandling på Socialstyrelsen kan du kontakta dataskyddsombudet på dataskyddsombud@socialstyrelsen.se.

Del 1

I denna del av enkäten efterfrågas flera uppgifter som rör de barn som aktualiserats genom anmälan i din kommun/stadsdel. Uppgifterna kan hämtas på flera sätt, direkt ur ett verksamhetssystem, från sammanställningar som gjorts på annat sätt eller genom manuell räkning.

1. Kan ni ta fram uppgifter om anmälningar om barn som far illa eller misstänks fara illa, för åldersintervallet 0–17 år?

- *Vi vill att så många som möjligt ska kunna besvara frågorna i enkäten. Om er kommun/stadsdel har uppgifterna, men med ett annat åldersintervall än 0–17 år (exempelvis 0–18 år eller 0–20 år), så ber vi er i första hand, om det är möjligt, att räkna bort de anmälningar som gäller ungdomar 18 år och äldre.*
- *Om det inte finns någon rimlig möjlighet att räkna bort 18 år och äldre, ber vi er att ändå svara på de frågor ni kan i denna enkät, även om era siffror inkluderar ungdomar 18 år och äldre.*

Ja, vi kan ta fram uppgifter för åldersintervallet 0–17 år

Nej, vi har ett annat åldersintervall, ange vilket: [Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

Kommentarer: [Klicka eller tryck här för att ange text.](#)

2. Kan ni ange hur många aktualiseringar som gäller barn tog ni emot under år 2024?Ja Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

→ Svara på fråga 3 och 4 och hoppa sedan till fråga 13.

2a. Hur många aktualiseringar som gäller barn tog ni emot under år 2024?

- *Fördela om möjligt aktualiseringarna på anmälningar, ansökningar och information på annat sätt.*
- *Om ni inte kan särskilja information på annat sätt från anmälningar, ange då totalen som anmälningar.*
- *Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.*

Antal:

Anmälningar:

Ansökningar:

Information på annat sätt:

Summa

Kommentar: Klicka eller tryck här för att ange text.**3. Kan ni ange hur många aktualiseringar som gäller barn tog ni emot under år 2023?**Ja Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

→ Gå till fråga 4.

3a. Hur många aktualiseringar som gäller barn tog ni emot under år 2023?

- *Fördela om möjligt aktualiseringarna på anmälningar, ansökningar och information på annat sätt.*
- *Om ni inte kan särskilja information på annat sätt från anmälningar, ange då totalen som anmälningar.*
- *Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.*

Antal:

Anmälningar:

Ansökningar:

Information på annat sätt:

Summa

Kommentar: Klicka eller tryck här för att ange text.

4. Kan ni ange hur många aktualiseringar som gäller barn tog ni emot under år 2022?Ja Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

→ Gå till fråga 5.

4a. Hur många aktualiseringar som gäller barn tog ni emot under år 2022?

- *Fördela om möjligt aktualiseringarna på anmälningar, ansökningar och information på annat sätt.*
- *Om ni inte kan särskilja information på annat sätt från anmälningar, ange då totalen som anmälningar.*
- *Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.*

Antal:

Anmälningar:

Ansökningar:

Information på annat sätt:

Summa

Kommentar: Klicka eller tryck här för att ange text.

Härefter avser samtliga frågor helåret 2024.

5. Hur många av de [se fråga 2a.] ansökningar som gäller barn som ni mottog under 2024, gällde flickor respektive pojkar?

- *I fråga 2a angav ni det totala antalet ansökningar som ni mottog under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal anmälningar för flickor respektive pojkar.*
- *Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.*

Flickor:

Pojkar:

Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

5a. Hur många av de [se fråga 2a.] ansökningar som gäller barn som ni mottog under 2024, gällde barn i nedanstående ålderskategorier?

- I fråga 2a angav ni det totala antalet ansökningar som ni mottog under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal i respektive ålderskategori.
- Om ni inte har möjlighet att dela upp ansökningarna i nedanstående ålderskategorier: bortse från de förifyllda åldrarna och fyll i er egen åldersindelning i kolumnen bredvid. Använd en rad per åldersgrupp.
- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

	Antal:	Om annan åldersindelning, ange vilken här:
0–3 år:
4–6 år:
7–9 år:
10–12 år:
13–14 år:
15–17 år:
Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

6. Har ni möjlighet att ta fram en eller flera anmälningsorsaker per anmälan?

Vi kan ta fram en anmälningsorsak per anmälan

Vi kan ta fram flera anmälningsorsaker per anmälan

Vi kan inte ta fram anmälningsorsaker till en rimlig insats eller kostnad

➔ Gå till fråga 7.

6a. Hur många av de [se fråga 2a.] anmälningarna som gäller barn som ni mottog under 2024, mottog ni utifrån nedanstående orsaker?

- *I fråga 2 angav ni antalet anmälningar som ni mottog under 2024, i denna fråga ber vi er att ange antal anmälningar uppdelat på nedanstående kategorier av anmälningsorsaker.*
- *Om ni i er kommun/stadsdel har egna kategorier av anmälningsorsaker som inte motsvarar nedanstående, fördela på bästa sätt.*
- *Om ni bara kan ta fram en orsak per anmälan bör det totala antalet anmälningsorsaker så gott det går stämma med det totala antalet anmälningar.*
- *Om ni saknar anmälningar från någon av nedanstående anmälningsorsaker, vänligen ange 0.*
- *Om samtliga anmälningar faller under en och samma kategori så ska ni inte besvara frågan, gå då till nästa fråga (7).*

Anmälningsorsak relaterad till ...

... **barnets problematik** t.ex. psykisk ohälsa, normbrytande beteende, skadligt bruk, skolproblematik eller kriminalitet:

... **förälder/vårdnadshavares problematik** t.ex. psykisk ohälsa, missbruk, kriminalitet, omsorgssvikt eller försummelse:

... **våld i nära relation**, mellan vuxna och mot barn (fysiskt, psykiskt, bevittnat, skada eller övergrepp):

... **andra orsaker** t.ex. bostadsrelaterat, förälders död eller som inte går att kategorisera enligt ovan:

Totalt:

7. Hur många av de [se fråga 2a.] anmälningarna som gäller barn som ni mottog under 2024, mottog ni från nedanstående anmälare

I fråga 2a angav ni antalet anmälningar som ni mottog under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal anmälare uppdelat på nedanstående kategorier av anmälare. Det totala antalet anmälare bör så gott det går stämma med det totala antalet anmälningar.

- Om ni i er kommun/stadsdel inte kan särskilja anmälningarna från skola och förskola, ber vi er skriva att de mottagits från skola.
- Om ni i er kommun/stadsdel inte kan särskilja anmälningarna från tandvård och hälso- och sjukvård, ber vi er skriva att de mottagits från hälso- och sjukvård.
- Om ni i er kommun/stadsdel har egna kategorier av anmälare som inte motsvarar nedanstående, ber vi er att fördela på bästa sätt.
- Om ni saknar anmälningar från någon av nedanstående anmälare, vänligen ange 0.
- Om samtliga anmälningar faller under en och samma kategori av anmälare så ska ni inte besvara frågan, då hoppar ni till nästa fråga.

Polis:

Skola:

Förskola:

Tandvård:

Hälso- och sjukvård:

Socialtjänst i den egna kommunen/stadsdelen:

Socialtjänst i annan kommun/stadsdel:

Extern utförare (t.ex. familjebehandling, HVB):

Myndighet (t.ex. Migrationsverket eller Kriminalvården):

Förälder/vårdnadshavare eller anhörig:

Privatperson, namngiven eller anonym:

Annan:

Totalt

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

8. Hur många av de [se fråga 2a.] anmälningarna som gäller barn som ni mottog under 2024, gällde flickor respektive pojkar?

- I fråga 2a angav ni det totala antalet anmälningar som ni mottog under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal anmälningar för flickor respektive pojkar.
- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

Flickor:

Pojkar:

Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

8a. Hur många av de [se fråga 2a.] anmälningarna som gäller barn som ni mottog under 2024, gällde barn i nedanstående ålderskategorier?

- I fråga 2a angav ni det totala antalet anmälningar som ni mottog under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal i respektive ålderskategori.
- Om ni inte har möjlighet att dela upp anmälningarna i nedanstående ålderskategorier: bortse från de förifyllda åldrarna och fyll i er egen åldersindelning i kolumnen bredvid. Använd en rad per åldersgrupp.
- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

	Antal:	Om annan åldersindelning, ange vilken här:
0–3 år:
4–6 år:
7–9 år:
10–12 år:
13–14 år:
15–17 år:
Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

9. Hur många unika barn gällde de [se fråga 2a.] anmälningar som ni mottog under 2024?

- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

Antal unika barn:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

➔ Gå till fråga 11.

Kommentarer: Klicka eller tryck här för att ange text.

10. Hur många av de [se fråga 9.] unika barn, som ni mottog anmälningar om under 2024, var flickor respektive pojkar?

- I fråga 9 angav ni det totala antalet unika barn som ni mottog anmälningar om under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange unika antal flickor respektive pojkar i anmälningarna.
- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

Flickor:

Pojkar:

Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

10a. Vilken ålder hade de [se fråga 9.] unika barn som ni mottog anmälningar om under 2024? Ange antal unika barn per ålderskategori.

- I fråga 9 angav ni det totala antalet unika barn som ni mottog anmälningar om under 2024, i denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal unika barn i respektive ålderskategori.
- Om ni inte har möjlighet att dela upp anmälningarna i nedanstående ålderskategorier: bortse från de förifyllda åldrarna och fyll i er egen åldersindelning i kolumnen bredvid. Använd en rad per åldersgrupp.
- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

	Antal:	Om annan åldersindelning, ange vilken här:
0–3 år:
4–6 år:
7–9 år:
10–12 år:
13–14 år:
15–17 år:
Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

Kommentarer: Klicka eller tryck här för att ange text.

11. Hur många av de [se fråga 2a.] anmälningarna som gäller barn under 2024, ledde till beslut om att inleda utredning eller tillfördes (kopplades till) pågående utredning?

- En utredning kan innehålla mer än en anmälan. Om nya anmälningar om ett barn inkommer i ärenden där det redan pågår en utredning kan nya anmälningar tillföras (kopplas) till pågående utredning utan att något nytt beslut om utredning fattas.
- Här efterfrågas två olika antalsuppgifter om era utredningar:
 - Antal beslut om att inleda utredning. Här ingår inte anmälningar som kopplats till (tillförts) en pågående utredning.
 - Antal anmälningar som hanterats i en utredning. Här ingår det totala antalet anmälningar som hanterats i en utredning, dvs. även anmälningar som kopplats till (tillförts) en pågående utredning.
- Inkludera endast utredningar som aktualiserats genom anmälan.
- Om ni i er kommun/stadsdel inte kan särskilja antal beslut om utredning (exklusive kopplade/tillförda anmälningar) från det totala antalet anmälningar som hanterats i en utredning (inklusive kopplade/tillförda anmälningar), ber vi er att om möjligt fylla i den uppgiften ni kan ta fram.

Antal beslut om att inleda utredning, exkl. anmälningar som kopplats till en redan pågående utredning:

Antal anmälningar som kopplats till en redan pågående utredning:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad

Kommentarer: Klicka eller tryck här för att ange text.

12. Hur många av de [se fråga 11.] beslut om att inleda utredning under 2024, gällde flickor respektive pojkar?

- I fråga 11 angav ni det totala antalet anmälningar som ni mottog under 2021, som ledde till beslut om att inleda utredning. I denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal utredningar för flickor respektive pojkar.
- Inkludera endast utredningar som aktualiserats genom anmälan.
- Det är i denna kartläggning inte tillåtet att samla in personuppgifter. Uppgifter med ett litet antal kan innebära risk för identifiering. Ange därför inte antal mellan ett och tre. Skriv 0 som 0, 1-3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

Flickor:

Pojkar:

Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad **12a. Hur många av de [se fråga 11.] beslut om att inleda utredning under 2024, gällde barn i nedanstående ålderskategorier?**

- I fråga 11 angav ni det totala antalet anmälningar som ni mottog under 2024, som ledde till beslut om att inleda utredning. I denna fråga ber vi er om möjligt att ange antal anmälningar som ledde till beslut om att inleda utredning uppdelat på ålder.
- Inkludera endast utredningar som aktualiserats genom anmälan.
- Om ni inte har möjlighet att dela upp anmälningarna i nedanstående ålderskategorier: bortse från de förifyllda åldrarna och fyll i er egen åldersindelning i kolumnen bredvid. Använd en rad per åldersgrupp.
- Vid ett litet antal (1–3) kan det bli möjligt att bakvägsidentifiera personer och på så sätt skulle svar i denna enkät kunna bli känsliga personuppgifter. Vi ber er därför genomgående att skriva 0 som 0, 1–3 som 3 och 4 och uppåt som faktiskt antal.

Om annan åldersindelning,
ange vilken här:

0–3 år:

4–6 år:

7–9 år:

10–12 år:

13–14 år:

15–17 år:

Totalt:

Kan inte ta fram uppgiften till rimlig insats eller kostnad **Kommentarer:** Klicka eller tryck här för att ange text.

Del 2 – Barn och familjers rädsla i samband med orosanmälningar

Under den så kallade LVU-kampanjen 2022 spreds en stor mängd desinformation om socialtjänstens arbete med barn och familjer. Detta har skapat oro och rädsla hos många. I vissa grupper har effekten av desinformationskampanjen varit särskilt stor. För många barn och familjer kan just orosanmälningar vara det mest skrämmande.

För att alla barn och unga ska få det stöd som de har rätt till är det viktigt att stärka tilliten till socialtjänstens arbete med barn och familjer.

Denna del handlar om hur arbetet med orosanmälningar och den första kontakten har utvecklats med denna bakgrund.

Frågorna besvaras bäst av den som i sitt dagliga arbete har att hantera anmälningar och/eller möter barn och familjer.

13. Har ni sedan 2022 uppfattat rädsla och oro från barn och familjer i samband med orosanmälningar och första besök?

Ja, i hög utsträckning

Ja, i måttlig utsträckning

Ja, i låg utsträckning

Nej

→ Avsluta enkäten

13a. Har ni vidtagit åtgärder eller utvecklat arbetssätt för att möta den rädsla och oro som barn och familjer kan känna i anslutning till orosanmälningar?

Ja

Nej

13b. Beskriv dessa åtgärder och arbetssätt:

Här kan ni beskriva om ni exempelvis har utvecklat rutiner eller dokument eller har jobbat med att utveckla bemötandet.

Klicka eller tryck här för att ange text.
.....

13c. Har ni märkt några förändringar, resultat eller effekter av dessa åtgärder och arbetssätt?

Ja

Nej

Kommentera/beskriv gärna: Klicka eller tryck här för att ange text.

14. Har ni något annat att tillägga om hur rädsla och oro kan ha påverkat ert arbete eller tilliten till socialtjänstens arbete med barn och familj?

Klicka eller tryck här för att ange text.

Ytterligare kontakt

Får vi kontakta dig eller någon annan i kommunen för fördjupande frågor om arbete med tillit och rädsla? Ange i så fall namn, e-postadress och telefonnummer här:

Namn: Klicka eller tryck här för att ange text.

E-postadress: Klicka eller tryck här för att ange text.

Telefonnummer: Klicka eller tryck här för att ange text.