

Vårdgaranti och att få vård hos en annan vårdgivare

Vad innebär vårdgarantin?

Vårdgarantin är en lagstadgad skyldighet som innebär att din hemregion ska erbjuda dig som patient vård inom en viss tid. Vårdgarantin omfattar både primärvård och specialiserad vård.

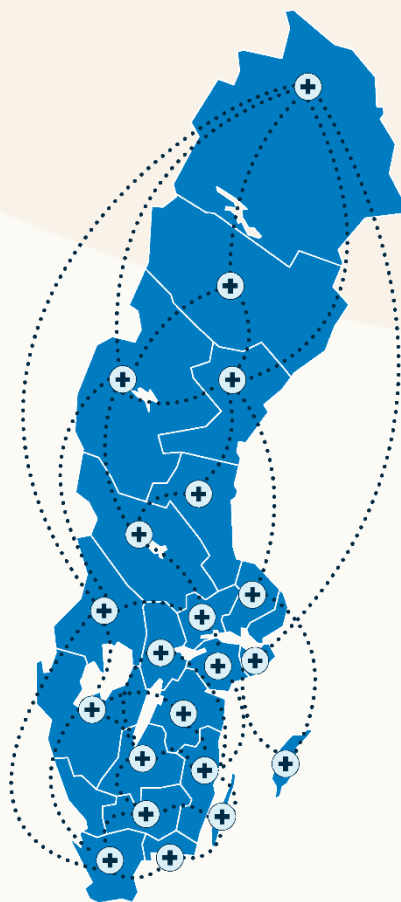
OBS! Vissa regioner har egna tidsgränser, som är kortare än de bestämda i vårdgarantin. Om du vill veta exakt vad som gäller i din region fråga i första hand vårdpersonalen på din mottagning.

Finns det situationer när vårdgarantin inte gäller?

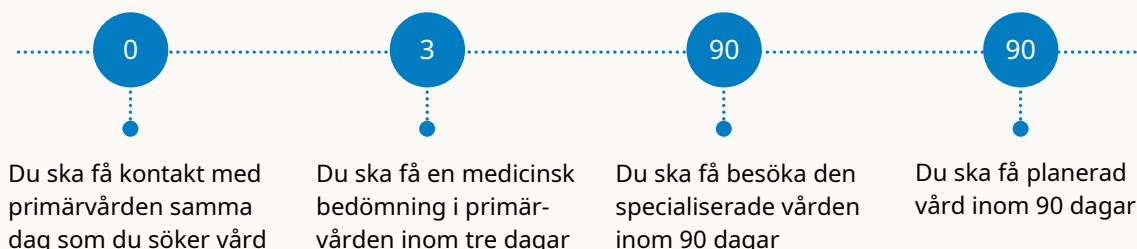
Vårdgarantin gäller inte i alla situationer. Exempelvis gäller den inte:

- om du av medicinska skäl behöver vänta längre än vårdgarantins tidsgränser
- om du frivilligt avstår från vård (tackar nej till ett erbjudande om vård)

Fråga vårdpersonalen på din mottagning om vad som gäller för just din situation och region.



Vilka tidsgränser gäller?



Vad händer om min hemregion inte kan ge mig vård inom vårdgarantins gränser?

Om din hemregion inte kan erbjuda dig besök inom den specialiserade vården eller planerad vård inom vårdgarantins tidsgränser ska regionen erbjuda dig vård hos en annan vårdgivare (inom eller utanför regionen) med kortare väntetider.

Vad händer om jag tackar nej till ett erbjudande?

Du kan alltid tacka nej till erbjudande om vård hos annan vårdgivare. Om du tackar nej står du kvar på väntelistan i din hemregion.

Vad kan jag få ersättning för när jag får vård i annan region?

Vård hos en annan vårdgivare inom ramen för vårdgarantin **ska inte leda till några extra kostnader** för dig som patient. Vid frågor om vad din region har för rutiner när det gäller ersättning kan du kontakta din hemregion eller läsa mer på 1177.se/vardgaranti.

Stegen i vårdförmedlingsprocessen



Du kontaktas – du får ett erbjudande om få vård hos en annan vårdgivare



Matchning med en vårdgivare – din hemregion hittar och kontaktar den mottagande vårdgivaren (*ibland har din region redan identifierat en mottagande vårdgivare innan du får ett erbjudande om nationell vårdförmedling*)



Du får en kallelse – du får en kallelse från den mottagande vårdgivaren



Förberedelser – förberedelser inför vård hos den mottagande vårdgivaren exempelvis bokning av resa



Behandling genomförs – du får din behandling genomförd hos den mottagande vårdgivaren



Uppföljning och eftervård – detta kan ske antingen i din hemregion, eller hos den du förmedlades till

OBS! Vårdförmedlingsprocessen kan skilja sig mellan regionerna.



Exempel på frågor att ställa till vårdpersonalen på din mottagning:

- Hur lång tid kommer jag uppskattningsvis få vänta på att få vård?
- Kan du förklara vad vårdgarantin innebär? Finns det specifika tidsgränser inom denna region?
- Varför blir jag erbjuden vård hos en annan vårdgivare?
- Vem ska jag vända mig till med ytterligare frågor om vårdgarantin?
- Vilken typ av ersättning kan jag få för kringkostnader om jag får vård hos en annan vårdgivare, och hur ska jag gå till väga för att få den?
- Vad händer om jag tackar nej till erbjudandet att få vård hos en annan vårdgivare?
- Vad händer om jag ångrar att jag tackat nej eller ja till ett erbjudande?
- Vart ska jag vända mig om jag får besvär eller misstänker att något är fel efter mitt besök/ingrepp?
- Får jag ta med mig en medföljande?