

Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2025

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovspersonens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. På begäran kan vi ta fram publikationen i ett alternativt format för personer med funktionsnedsättning. Skicka frågor om alternativa format till alternativaformat@socialstyrelsen.se.

Tabeller, nationella resultat år 2025

Tabeller, nationella resultat år 2025	1
Samtliga svarande, hemtjänst.....	2
Resultat redovisade per kön, hemtjänst.....	13
Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst.....	20
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst.....	29
Resultat redovisade per ångslan, oro eller ångest, hemtjänst	36
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst.....	43
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst.....	50
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst.....	57
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	64
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst	70
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst.....	78
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst.....	87
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst.....	90
Samtliga svarande, särskilt boende	94
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	107
Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende	115
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende.....	127
Resultat redovisade per ångslan, oro eller ångest, särskilt boende	137
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	145
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	153
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende.....	161
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende	169
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende	177
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	189
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	192
Regiform hemtjänst	196
Regiform särskilt boende	207

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.77% (± 0.15)	4.61% (± 0.15)	0.16 (± 0.21)
Ganska gott	27.84% (± 0.31)	27.33% (± 0.31)	0.51 (± 0.44)
Någorlunda	44.43% (± 0.34)	44.57% (± 0.35)	-0.14 (± 0.49)
Ganska dåligt	19.02% (± 0.27)	19.45% (± 0.28)	-0.43 (± 0.39)
Mycket dåligt	3.95% (± 0.13)	4.04% (± 0.14)	-0.09 (± 0.19)
Antal svar	81546	79276	2270
Antal ej svarat	1855	1862	-7
Andel internt bortfall	2.22%	2.29%	-0.07
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	53.56% (± 0.34)	52.93% (± 0.35)	0.63 (± 0.49)
Ja, lätta besvär	40.26% (± 0.33)	40.57% (± 0.34)	-0.31 (± 0.48)
Ja, svåra besvär	6.18% (± 0.16)	6.50% (± 0.17)	-0.32 (± 0.24)
Antal svar	82410	80154	2256
Antal ej svarat	991	984	7
Andel internt bortfall	1.19%	1.21%	-0.02
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48.99% (± 0.34)	48.64% (± 0.35)	0.35 (± 0.49)
Ja, då och då	41.03% (± 0.34)	40.95% (± 0.34)	0.08 (± 0.48)
Ja, ofta	9.97% (± 0.21)	10.41% (± 0.21)	-0.43 (± 0.30)
Antal svar	81417	79174	2243
Antal ej svarat	1984	1964	20
Andel internt bortfall	2.38%	2.42%	-0.04
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.91% (± 0.31)	25.66% (± 0.31)	0.25 (± 0.44)
Nej	74.09% (± 0.31)	74.34% (± 0.31)	-0.25 (± 0.44)
Antal svar	76127	74697	1430

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal ej svarat	7274	6441	833
Andel internt bortfall	8.72%	7.94%	+0.78
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	70.45% (± 0.33)	70.06% (± 0.33)	0.40 (± 0.47)
Delvis	26.18% (± 0.31)	26.52% (± 0.32)	-0.34 (± 0.45)
Nej	3.36% (± 0.13)	3.42% (± 0.13)	-0.06 (± 0.18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75338	73065	2273
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4818	4716	102
Antal ej svarat	3245	3357	-112
Andel internt bortfall	3.89%	4.14%	-0.25
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	60.54% (± 0.34)	59.70% (± 0.35)	0.84 (± 0.49)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.18% (± 0.30)	25.65% (± 0.31)	-0.47 (± 0.43)
Nej	14.28% (± 0.24)	14.66% (± 0.25)	-0.37 (± 0.35)
Antal svar	79361	76929	2432
Antal ej svarat	4040	4209	-169
Andel internt bortfall	4.84%	5.19%	-0.34
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	40.84% (± 0.35)	40.34% (± 0.36)	0.50 (± 0.50)
Oftast	44.03% (± 0.35)	44.26% (± 0.36)	-0.23 (± 0.50)
Ibland	10.84% (± 0.22)	10.93% (± 0.23)	-0.09 (± 0.32)
Sällan	3.06% (± 0.12)	3.25% (± 0.13)	-0.19 (± 0.18)
Nej, aldrig	1.23% (± 0.08)	1.22% (± 0.08)	0.01 (± 0.11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75580	73275	2305
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4427	4309	118
Antal ej svarat	3394	3554	-160

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Andel internt bortfall	4.07%	4.38%	-0.31
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	15.36% (± 0.26)	15.62% (± 0.27)	-0.26 (± 0.37)
Oftast	37.97% (± 0.35)	38.01% (± 0.36)	-0.05 (± 0.50)
Ibland	20.32% (± 0.29)	19.82% (± 0.29)	0.50 (± 0.41)
Sällan	12.84% (± 0.24)	13.04% (± 0.25)	-0.20 (± 0.35)
Nej, aldrig	13.52% (± 0.25)	13.51% (± 0.25)	0.01 (± 0.35)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	73295	71054	2241
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6503	6399	104
Antal ej svarat	3603	3685	-82
Andel internt bortfall	4.32%	4.54%	-0.22
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	41.16% (± 0.35)	41.12% (± 0.35)	0.04 (± 0.49)
Ganska bra	42.78% (± 0.35)	42.48% (± 0.35)	0.30 (± 0.49)
Varken bra eller dåligt	12.13% (± 0.23)	12.30% (± 0.23)	-0.17 (± 0.33)
Ganska dåligt	3.00% (± 0.12)	3.13% (± 0.12)	-0.13 (± 0.17)
Mycket dåligt	0.93% (± 0.07)	0.97% (± 0.07)	-0.04 (± 0.10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78045	75950	2095
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1914	1698	216
Antal ej svarat	3442	3490	-48
Andel internt bortfall	4.13%	4.30%	-0.17
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	19.02% (± 0.28)	19.28% (± 0.28)	-0.25 (± 0.40)
Oftast	60.90% (± 0.35)	60.87% (± 0.35)	0.03 (± 0.49)
Ibland	13.02% (± 0.24)	12.86% (± 0.24)	0.16 (± 0.34)
Sällan	5.20% (± 0.16)	5.15% (± 0.16)	0.05 (± 0.22)
Nej, aldrig	1.85% (± 0.10)	1.83% (± 0.10)	0.01 (± 0.14)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75922	73711	2211
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4084	3911	173
Antal ej svarat	3395	3516	-121
Andel internt bortfall	4.07%	4.33%	-0.26
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	38.57% (± 0.34)	38.08% (± 0.35)	0.50 (± 0.49)
Oftast	42.27% (± 0.35)	42.07% (± 0.35)	0.20 (± 0.50)
Ibland	11.13% (± 0.22)	11.49% (± 0.23)	-0.35 (± 0.32)
Sällan	5.70% (± 0.16)	6.02% (± 0.17)	-0.32 (± 0.24)
Nej, aldrig	2.32% (± 0.11)	2.34% (± 0.11)	-0.02 (± 0.15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76783	74441	2342
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3231	3121	110
Antal ej svarat	3387	3576	-189
Andel internt bortfall	4.06%	4.41%	-0.35
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	28.04% (± 0.33)	28.81% (± 0.34)	-0.76 (± 0.47)
Oftast	31.07% (± 0.34)	31.02% (± 0.35)	0.05 (± 0.49)
Ibland	15.82% (± 0.27)	15.90% (± 0.27)	-0.08 (± 0.38)
Sällan	12.06% (± 0.24)	11.45% (± 0.24)	0.61 (± 0.34)
Nej, aldrig	13.00% (± 0.25)	12.82% (± 0.25)	0.18 (± 0.35)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	70766	69047	1719
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8577	8196	381
Antal ej svarat	4058	3895	163
Andel internt bortfall	4.87%	4.80%	+0.07
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	66.72% (± 0.33)	66.92% (± 0.33)	-0.20 (± 0.47)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Oftast	28.91% (± 0.32)	28.57% (± 0.32)	0.34 (± 0.45)
Ibland	3.57% (± 0.13)	3.64% (± 0.13)	-0.06 (± 0.18)
Sällan	0.63% (± 0.06)	0.69% (± 0.06)	-0.06 (± 0.08)
Nej, aldrig	0.17% (± 0.03)	0.18% (± 0.03)	-0.01 (± 0.04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	79250	77172	2078
Antal Vet inte/Ingen åsikt	929	872	57
Antal ej svarat	3222	3094	128
Andel internt bortfall	3.86%	3.81%	+0.05
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	89.78% (± 0.21)	89.69% (± 0.22)	0.09 (± 0.30)
Stämmer	10.22% (± 0.21)	10.31% (± 0.22)	-0.09 (± 0.30)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97.61% (± 0.11)	97.69% (± 0.11)	-0.07 (± 0.15)
Stämmer	2.39% (± 0.11)	2.31% (± 0.11)	0.07 (± 0.15)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96.41% (± 0.13)	96.41% (± 0.13)	0.00 (± 0.19)
Stämmer	3.59% (± 0.13)	3.59% (± 0.13)	-0.00 (± 0.19)
Antal svar	77467	75341	2126

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96.29% (± 0.13)	96.32% (± 0.13)	-0.03 (± 0.19)
Stämmer	3.71% (± 0.13)	3.68% (± 0.13)	0.03 (± 0.19)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94.51% (± 0.16)	94.27% (± 0.17)	0.24 (± 0.23)
Stämmer	5.49% (± 0.16)	5.73% (± 0.17)	-0.24 (± 0.23)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påkyladning			
Stämmer inte	97.97% (± 0.10)	97.93% (± 0.10)	0.04 (± 0.14)
Stämmer	2.03% (± 0.10)	2.07% (± 0.10)	-0.04 (± 0.14)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påkyladning			
Stämmer inte	97.19% (± 0.12)	97.16% (± 0.12)	0.03 (± 0.17)
Stämmer	2.81% (± 0.12)	2.84% (± 0.12)	-0.03 (± 0.17)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.26% (± 0.06)	99.23% (± 0.06)	0.03 (± 0.09)
Stämmer	0.74% (± 0.06)	0.77% (± 0.06)	-0.03 (± 0.09)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.06% (± 0.14)	96.05% (± 0.14)	0.01 (± 0.20)
Stämmer	3.94% (± 0.14)	3.95% (± 0.14)	-0.01 (± 0.20)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	80.60% (± 0.28)	80.46% (± 0.28)	0.13 (± 0.40)
Stämmer inte	19.40% (± 0.28)	19.54% (± 0.28)	-0.13 (± 0.40)
Antal svar	77467	75341	2126
Antal ej svarat	5934	5797	137
Andel internt bortfall	7.12%	7.14%	-0.03
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	44.92% (± 0.35)	43.60% (± 0.35)	1.31 (± 0.49)
Ja, flertalet i personalen	43.01% (± 0.35)	43.61% (± 0.35)	-0.60 (± 0.49)
Ja, några i personalen	11.29% (± 0.22)	11.93% (± 0.23)	-0.63 (± 0.32)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Nej, inte någon i personalen	0.78% (± 0.06)	0.86% (± 0.07)	-0.08 (± 0.09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	79031	76900	2131
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1560	1548	12
Antal ej svarat	2810	2690	120
Andel internt bortfall	3.37%	3.32%	+0.05
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	43.36% (± 0.35)	42.59% (± 0.35)	0.77 (± 0.50)
Ja, flertalet i personalen	43.80% (± 0.35)	44.01% (± 0.35)	-0.20 (± 0.50)
Ja, några i personalen	12.04% (± 0.23)	12.48% (± 0.24)	-0.44 (± 0.33)
Nej, inte någon i personalen	0.79% (± 0.06)	0.92% (± 0.07)	-0.13 (± 0.09)
Antal svar (exklusive Vet inte)	77189	75169	2020
Antal Vet inte	3298	3217	81
Antal ej svarat	2914	2752	162
Andel internt bortfall	3.49%	3.39%	+0.10
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	47.40% (± 0.35)	47.32% (± 0.36)	0.08 (± 0.50)
Ganska tryggt	38.02% (± 0.34)	38.25% (± 0.35)	-0.23 (± 0.49)
Varken tryggt eller otryggt	10.59% (± 0.22)	10.60% (± 0.22)	-0.01 (± 0.31)
Ganska otryggt	2.89% (± 0.12)	2.68% (± 0.12)	0.21 (± 0.17)
Mycket otryggt	1.10% (± 0.07)	1.15% (± 0.08)	-0.06 (± 0.11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76549	74475	2074
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3276	3240	36
Antal ej svarat	3576	3423	153
Andel internt bortfall	4.29%	4.22%	+0.07
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Ja, för alla i personalen	47.18% (± 0.35)	46.94% (± 0.36)	0.24 (± 0.50)
Ja, för flertalet i personalen	41.10% (± 0.35)	40.96% (± 0.35)	0.14 (± 0.49)
Ja, för några i personalen	10.99% (± 0.22)	11.40% (± 0.23)	-0.40 (± 0.32)
Nej, inte för någon i personalen	0.73% (± 0.06)	0.71% (± 0.06)	0.02 (± 0.08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77405	75032	2373
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2271	2307	-36
Antal ej svarat	3725	3799	-74
Andel internt bortfall	4.47%	4.68%	-0.22
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	31.73% (± 0.34)	31.21% (± 0.35)	0.52 (± 0.49)
Ganska lätt	43.00% (± 0.36)	43.32% (± 0.37)	-0.33 (± 0.52)
Varken lätt eller svårt	14.95% (± 0.26)	14.79% (± 0.27)	0.16 (± 0.37)
Ganska svårt	7.55% (± 0.19)	7.86% (± 0.20)	-0.32 (± 0.28)
Mycket svårt	2.77% (± 0.12)	2.81% (± 0.12)	-0.04 (± 0.17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	70734	68718	2016
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8875	8587	288
Antal ej svarat	3792	3833	-41
Andel internt bortfall	4.55%	4.72%	-0.18
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	30.61% (± 0.39)	29.99% (± 0.39)	0.63 (± 0.55)
Ibland	33.25% (± 0.39)	33.09% (± 0.40)	0.16 (± 0.56)
Sällan	19.87% (± 0.33)	19.86% (± 0.34)	0.01 (± 0.48)
Nej, aldrig	16.26% (± 0.31)	17.06% (± 0.32)	-0.79 (± 0.45)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	54866	52339	2527
Antal Vet inte/Inte aktuellt	24409	24706	-297
Antal ej svarat	4126	4093	33
Andel internt bortfall	4.95%	5.04%	-0.10

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du samtantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	44.59% (± 0.35)	44.05% (± 0.35)	0.54 (± 0.50)
Ganska nöjd	40.35% (± 0.34)	40.63% (± 0.35)	-0.27 (± 0.49)
Varken nöjd eller missnöjd	10.67% (± 0.22)	10.76% (± 0.22)	-0.10 (± 0.31)
Ganska missnöjd	3.18% (± 0.12)	3.27% (± 0.13)	-0.09 (± 0.18)
Mycket missnöjd	1.21% (± 0.08)	1.29% (± 0.08)	-0.08 (± 0.11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78166	75821	2345
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1580	1601	-21
Antal ej svarat	3655	3716	-61
Andel internt bortfall	4.38%	4.58%	-0.20
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	56.67% (± 0.35)	56.20% (± 0.35)	0.47 (± 0.50)
Den äldre ihop med någon	14.91% (± 0.25)	14.93% (± 0.25)	-0.02 (± 0.36)
Enbart någon annan	28.42% (± 0.32)	28.87% (± 0.32)	-0.45 (± 0.45)
Antal svar	76717	75346	1371
Antal ej svarat	6684	5792	892
Andel internt bortfall	8.01%	7.14%	+0.88
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	45.66% (± 0.60)	44.84% (± 0.61)	0.82 (± 0.86)
Ganska bra	38.67% (± 0.59)	39.38% (± 0.60)	-0.71 (± 0.84)
Varken bra eller dåligt	10.32% (± 0.37)	10.08% (± 0.37)	0.24 (± 0.52)
Ganska dåligt	3.71% (± 0.23)	4.00% (± 0.24)	-0.29 (± 0.33)
Mycket dåligt	1.64% (± 0.15)	1.70% (± 0.16)	-0.06 (± 0.22)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26169	25874	295
Antal Vet inte/Ingen åsikt	983	1037	-54

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal ej svarat	369	706	-337
Andel internt bortfall	1.34%	2.56%	-1.22
Åldersgrupp			
65-69	4.11% (± 0.13)	4.19% (± 0.14)	-0.08 (± 0.19)
70-74	7.58% (± 0.18)	8.08% (± 0.19)	-0.50 (± 0.26)
75-79	15.76% (± 0.25)	16.26% (± 0.25)	-0.51 (± 0.35)
80-84	23.51% (± 0.29)	22.75% (± 0.29)	0.76 (± 0.41)
85-89	25.75% (± 0.30)	25.62% (± 0.30)	0.12 (± 0.42)
90-94	17.49% (± 0.26)	17.34% (± 0.26)	0.15 (± 0.37)
95-99	5.21% (± 0.15)	5.19% (± 0.15)	0.02 (± 0.21)
100+	0.60% (± 0.05)	0.57% (± 0.05)	0.03 (± 0.07)
Antal svar	83401	81138	2263
Kön			
Män	37.02% (± 0.33)	36.51% (± 0.33)	0.51 (± 0.47)
Kvinnor	62.98% (± 0.33)	63.49% (± 0.33)	-0.51 (± 0.47)
Antal svar	83401	81138	2263
Regiform			
Enskild	22.64% (± 0.28)	22.20% (± 0.29)	0.43 (± 0.40)
Offentlig	77.36% (± 0.28)	77.80% (± 0.29)	-0.43 (± 0.40)
Antal svar	83370	81104	2266
Antal ej svarat	31	34	-3
Andel internt bortfall	0.04%	0.04%	-0.00
Enkättyp			
Postenkät	92.11% (± 0.18)	91.70% (± 0.19)	0.40 (± 0.26)
Webbenkät	7.89% (± 0.18)	8.30% (± 0.19)	-0.40 (± 0.26)
Antal svar	83401	81138	2263

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5.27% (± 0.25)	4.47% (± 0.18)
Ganska gott	27.99% (± 0.51)	27.75% (± 0.39)
Någorlunda	43.50% (± 0.56)	44.98% (± 0.43)
Ganska dåligt	19.05% (± 0.44)	19.00% (± 0.34)
Mycket dåligt	4.20% (± 0.23)	3.80% (± 0.17)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	58.68% (± 0.55)	50.55% (± 0.43)
Ja, lätta besvär	36.20% (± 0.54)	42.65% (± 0.43)
Ja, svåra besvär	5.12% (± 0.25)	6.80% (± 0.22)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	54.48% (± 0.56)	45.78% (± 0.43)
Ja, då och då	37.22% (± 0.55)	43.27% (± 0.43)
Ja, ofta	8.30% (± 0.31)	10.95% (± 0.27)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	37.74% (± 0.57)	19.05% (± 0.35)
Nej	62.26% (± 0.57)	80.95% (± 0.35)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70.57% (± 0.53)	70.38% (± 0.41)
Delvis	25.88% (± 0.51)	26.37% (± 0.40)
Nej	3.55% (± 0.22)	3.25% (± 0.16)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	61.25% (± 0.56)	60.12% (± 0.43)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24.52% (± 0.49)	25.56% (± 0.38)
Nej	14.24% (± 0.40)	14.31% (± 0.31)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	40.72% (± 0.58)	40.92% (± 0.44)
Oftast	44.11% (± 0.58)	43.98% (± 0.45)
Ibland	10.64% (± 0.36)	10.96% (± 0.28)
Sällan	3.16% (± 0.21)	2.99% (± 0.15)
Nej, aldrig	1.37% (± 0.14)	1.15% (± 0.10)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	16.34% (± 0.44)	14.79% (± 0.32)
Oftast	38.58% (± 0.58)	37.60% (± 0.44)
Ibland	19.48% (± 0.47)	20.80% (± 0.37)
Sällan	12.58% (± 0.40)	13.00% (± 0.31)
Nej, aldrig	13.02% (± 0.40)	13.81% (± 0.31)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	42.29% (± 0.57)	40.50% (± 0.43)
Ganska bra	42.38% (± 0.57)	43.01% (± 0.44)
Varken bra eller dåligt	11.58% (± 0.37)	12.45% (± 0.29)
Ganska dåligt	2.82% (± 0.19)	3.11% (± 0.15)
Mycket dåligt	0.93% (± 0.11)	0.93% (± 0.08)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20.14% (± 0.47)	18.37% (± 0.35)
Oftast	60.68% (± 0.57)	61.03% (± 0.44)
Ibland	12.44% (± 0.39)	13.36% (± 0.30)
Sällan	4.99% (± 0.26)	5.33% (± 0.20)
Nej, aldrig	1.75% (± 0.15)	1.90% (± 0.12)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	40.13% (± 0.57)	37.66% (± 0.43)
Oftast	41.86% (± 0.57)	42.51% (± 0.44)
Ibland	10.41% (± 0.36)	11.56% (± 0.28)
Sällan	5.47% (± 0.26)	5.84% (± 0.21)
Nej, aldrig	2.12% (± 0.17)	2.43% (± 0.14)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	28.64% (± 0.55)	27.69% (± 0.42)
Oftast	32.16% (± 0.57)	30.43% (± 0.43)
Ibland	15.37% (± 0.44)	16.09% (± 0.34)
Sällan	11.69% (± 0.39)	12.28% (± 0.30)
Nej, aldrig	12.14% (± 0.40)	13.51% (± 0.32)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	66.86% (± 0.54)	66.63% (± 0.41)
Oftast	28.59% (± 0.52)	29.10% (± 0.40)
Ibland	3.60% (± 0.21)	3.56% (± 0.16)
Sällan	0.74% (± 0.10)	0.57% (± 0.07)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.05)	0.14% (± 0.03)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	89.95% (± 0.35)	89.68% (± 0.27)
Stämmer	10.05% (± 0.35)	10.32% (± 0.27)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97.85% (± 0.17)	97.47% (± 0.14)
Stämmer	2.15% (± 0.17)	2.53% (± 0.14)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.79% (± 0.20)	96.19% (± 0.17)
Stämmer	3.21% (± 0.20)	3.81% (± 0.17)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.73% (± 0.21)	96.03% (± 0.17)
Stämmer	3.27% (± 0.21)	3.97% (± 0.17)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95.02% (± 0.25)	94.22% (± 0.21)
Stämmer	4.98% (± 0.25)	5.78% (± 0.21)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98.20% (± 0.15)	97.84% (± 0.13)
Stämmer	1.80% (± 0.15)	2.16% (± 0.13)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.40% (± 0.18)	97.07% (± 0.15)
Stämmer	2.60% (± 0.18)	2.93% (± 0.15)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.16% (± 0.11)	99.32% (± 0.07)
Stämmer	0.84% (± 0.11)	0.68% (± 0.07)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96.31% (± 0.22)	95.92% (± 0.18)
Stämmer	3.69% (± 0.22)	4.08% (± 0.18)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	81.32% (± 0.45)	80.17% (± 0.35)
Stämmer inte	18.68% (± 0.45)	19.83% (± 0.35)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	45.67% (± 0.57)	44.47% (± 0.44)
Ja, flertalet i personalen	42.54% (± 0.57)	43.29% (± 0.44)
Ja, några i personalen	10.97% (± 0.36)	11.49% (± 0.28)
Nej, inte någon i personalen	0.82% (± 0.10)	0.75% (± 0.08)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	44.33% (± 0.58)	42.80% (± 0.44)
Ja, flertalet i personalen	43.62% (± 0.57)	43.91% (± 0.44)
Ja, några i personalen	11.29% (± 0.37)	12.48% (± 0.29)
Nej, inte någon i personalen	0.75% (± 0.10)	0.81% (± 0.08)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	48.65% (± 0.58)	46.66% (± 0.44)
Ganska tryggt	38.04% (± 0.57)	38.01% (± 0.43)
Varken tryggt eller otryggt	10.07% (± 0.35)	10.90% (± 0.28)
Ganska otryggt	2.32% (± 0.18)	3.23% (± 0.16)
Mycket otryggt	0.92% (± 0.11)	1.20% (± 0.10)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	49.24% (± 0.58)	45.96% (± 0.44)
Ja, för flertalet i personalen	40.45% (± 0.57)	41.49% (± 0.44)
Ja, för några i personalen	9.64% (± 0.34)	11.79% (± 0.29)
Nej, inte för någon i personalen	0.67% (± 0.09)	0.77% (± 0.08)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	32.27% (± 0.56)	31.40% (± 0.43)
Ganska lätt	43.37% (± 0.60)	42.77% (± 0.46)
Varken lätt eller svårt	14.92% (± 0.43)	14.97% (± 0.33)
Ganska svårt	6.77% (± 0.30)	8.02% (± 0.25)
Mycket svårt	2.67% (± 0.19)	2.84% (± 0.15)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	30.35% (± 0.62)	30.78% (± 0.49)
Ibland	33.79% (± 0.64)	32.92% (± 0.50)
Sällan	20.57% (± 0.55)	19.44% (± 0.42)
Nej, aldrig	15.30% (± 0.49)	16.87% (± 0.40)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	45.51% (± 0.57)	44.06% (± 0.44)
Ganska nöjd	40.29% (± 0.57)	40.39% (± 0.43)
Varken nöjd eller missnöjd	10.02% (± 0.35)	11.04% (± 0.28)
Ganska missnöjd	2.95% (± 0.19)	3.31% (± 0.16)
Mycket missnöjd	1.23% (± 0.13)	1.20% (± 0.10)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	55.25% (± 0.58)	57.51% (± 0.44)
Den äldre ihop med någon	14.69% (± 0.41)	15.04% (± 0.32)
Enbart någon annan	30.06% (± 0.53)	27.45% (± 0.40)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	48.33% (± 0.99)	44.04% (± 0.76)
Ganska bra	37.58% (± 0.96)	39.32% (± 0.75)
Varken bra eller dåligt	9.27% (± 0.57)	10.96% (± 0.48)
Ganska dåligt	3.32% (± 0.35)	3.95% (± 0.30)
Mycket dåligt	1.50% (± 0.24)	1.73% (± 0.20)

Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket gott	5.76% (± 0.79)	5.85% (± 0.58)	5.19% (± 0.38)	4.73% (± 0.30)	4.44% (± 0.28)	4.27% (± 0.33)	4.64% (± 0.63)	4.09% (± 1.76)
Ganska gott	23.63% (± 1.44)	24.48% (± 1.07)	25.60% (± 0.75)	27.48% (± 0.63)	28.72% (± 0.61)	30.25% (± 0.75)	31.15% (± 1.39)	34.97% (± 4.23)
Någorlunda	39.54% (± 1.66)	42.28% (± 1.23)	43.44% (± 0.86)	44.19% (± 0.70)	45.72% (± 0.67)	45.64% (± 0.82)	45.16% (± 1.49)	43.97% (± 4.40)
Ganska dåligt	23.69% (± 1.44)	21.67% (± 1.03)	21.00% (± 0.70)	19.77% (± 0.56)	17.94% (± 0.52)	16.75% (± 0.61)	15.53% (± 1.09)	14.93% (± 3.16)
Mycket dåligt	7.37% (± 0.88)	5.72% (± 0.58)	4.78% (± 0.37)	3.82% (± 0.27)	3.19% (± 0.24)	3.09% (± 0.28)	3.52% (± 0.55)	2.04% (± 1.25)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	45.62% (± 1.68)	48.58% (± 1.24)	52.08% (± 0.86)	54.41% (± 0.70)	54.67% (± 0.67)	54.81% (± 0.81)	57.35% (± 1.48)	59.51% (± 4.33)
Ja, lätta besvär	43.29% (± 1.67)	42.11% (± 1.22)	40.42% (± 0.84)	39.56% (± 0.69)	40.28% (± 0.66)	40.44% (± 0.80)	37.69% (± 1.45)	36.23% (± 4.24)
Ja, svåra besvär	11.09% (± 1.06)	9.31% (± 0.72)	7.50% (± 0.45)	6.03% (± 0.34)	5.05% (± 0.29)	4.75% (± 0.35)	4.96% (± 0.65)	4.25% (± 1.78)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	44.62% (± 1.68)	48.46% (± 1.25)	51.67% (± 0.86)	51.15% (± 0.71)	48.69% (± 0.68)	46.50% (± 0.82)	45.79% (± 1.50)	45.08% (± 4.41)
Ja, då och då	41.69% (± 1.67)	40.31% (± 1.22)	38.57% (± 0.84)	39.80% (± 0.69)	41.89% (± 0.67)	42.86% (± 0.81)	43.93% (± 1.49)	43.24% (± 4.40)
Ja, ofta	13.70% (± 1.17)	11.22% (± 0.79)	9.76% (± 0.51)	9.05% (± 0.41)	9.42% (± 0.40)	10.65% (± 0.51)	10.29% (± 0.91)	11.68% (± 2.85)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?								
Ja	26.07% (± 1.52)	30.33% (± 1.18)	31.10% (± 0.83)	31.33% (± 0.68)	24.98% (± 0.61)	18.36% (± 0.66)	10.81% (± 0.97)	7.06% (± 2.36)
Nej	73.93% (± 1.52)	69.67% (± 1.18)	68.90% (± 0.83)	68.67% (± 0.68)	75.02% (± 0.61)	81.64% (± 0.66)	89.19% (± 0.97)	92.94% (± 2.36)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?								
Ja	65.50% (± 1.66)	68.93% (± 1.19)	70.10% (± 0.82)	69.90% (± 0.68)	71.22% (± 0.64)	71.43% (± 0.77)	72.46% (± 1.40)	77.15% (± 3.91)
Delvis	28.16% (± 1.57)	26.46% (± 1.13)	25.91% (± 0.78)	26.64% (± 0.65)	26.18% (± 0.62)	25.78% (± 0.75)	24.98% (± 1.36)	20.59% (± 3.77)
Nej	6.35% (± 0.85)	4.60% (± 0.54)	3.99% (± 0.35)	3.46% (± 0.27)	2.60% (± 0.22)	2.79% (± 0.28)	2.56% (± 0.50)	2.26% (± 1.39)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?								
Ja	60.97% (± 1.67)	62.11% (± 1.22)	62.91% (± 0.84)	61.55% (± 0.70)	59.71% (± 0.67)	58.10% (± 0.82)	58.11% (± 1.50)	62.63% (± 4.37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.97% (± 1.46)	24.20% (± 1.07)	23.76% (± 0.74)	24.48% (± 0.62)	26.21% (± 0.60)	26.55% (± 0.74)	25.81% (± 1.33)	21.23% (± 3.69)
Nej	15.07% (± 1.22)	13.69% (± 0.86)	13.33% (± 0.59)	13.97% (± 0.50)	14.08% (± 0.48)	15.35% (± 0.60)	16.08% (± 1.12)	16.14% (± 3.32)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	38.70% (± 1.69)	39.31% (± 1.25)	41.85% (± 0.88)	41.53% (± 0.73)	41.28% (± 0.69)	40.02% (± 0.84)	39.74% (± 1.53)	37.07% (± 4.39)
Oftast	40.87% (± 1.71)	42.63% (± 1.26)	41.68% (± 0.88)	43.67% (± 0.73)	45.09% (± 0.70)	45.93% (± 0.85)	45.22% (± 1.55)	50.22% (± 4.55)
Ibland	13.65% (± 1.19)	11.95% (± 0.83)	11.30% (± 0.57)	10.88% (± 0.46)	9.94% (± 0.42)	10.39% (± 0.52)	11.32% (± 0.99)	10.13% (± 2.75)
Sällan	4.17% (± 0.69)	4.17% (± 0.51)	3.68% (± 0.34)	2.81% (± 0.24)	2.70% (± 0.23)	2.69% (± 0.28)	2.77% (± 0.51)	2.37% (± 1.38)
Nej, aldrig	2.61% (± 0.55)	1.94% (± 0.35)	1.50% (± 0.22)	1.11% (± 0.15)	1.00% (± 0.14)	0.98% (± 0.17)	0.96% (± 0.31)	0.22% (± 0.42)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?								
Ja, alltid	16.37% (± 1.30)	17.22% (± 0.98)	17.20% (± 0.68)	15.82% (± 0.55)	14.90% (± 0.51)	13.48% (± 0.60)	12.70% (± 1.06)	12.59% (± 3.11)
Oftast	35.14% (± 1.67)	36.53% (± 1.25)	38.29% (± 0.88)	39.07% (± 0.73)	38.44% (± 0.70)	37.83% (± 0.85)	34.77% (± 1.52)	36.16% (± 4.50)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ibland	21.68% (± 1.45)	20.87% (± 1.05)	19.93% (± 0.72)	20.29% (± 0.60)	20.23% (± 0.58)	20.35% (± 0.70)	20.09% (± 1.28)	19.45% (± 3.71)
Sällan	13.00% (± 1.18)	12.53% (± 0.86)	12.30% (± 0.59)	12.28% (± 0.49)	12.80% (± 0.48)	13.53% (± 0.60)	14.92% (± 1.13)	16.25% (± 3.46)
Nej, aldrig	13.81% (± 1.21)	12.86% (± 0.87)	12.28% (± 0.59)	12.54% (± 0.50)	13.62% (± 0.49)	14.80% (± 0.62)	17.53% (± 1.21)	15.56% (± 3.40)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?								
Mycket bra	38.69% (± 1.68)	40.61% (± 1.24)	42.21% (± 0.87)	41.96% (± 0.72)	41.75% (± 0.68)	40.12% (± 0.82)	38.48% (± 1.49)	35.24% (± 4.31)
Ganska bra	40.30% (± 1.69)	41.08% (± 1.25)	40.59% (± 0.86)	41.75% (± 0.72)	43.52% (± 0.69)	45.19% (± 0.84)	45.94% (± 1.53)	49.47% (± 4.52)
Varken bra eller dåligt	13.73% (± 1.19)	13.21% (± 0.86)	12.48% (± 0.58)	12.34% (± 0.48)	11.52% (± 0.44)	11.47% (± 0.54)	12.30% (± 1.01)	13.16% (± 3.05)
Ganska dåligt	5.07% (± 0.76)	3.73% (± 0.48)	3.56% (± 0.33)	3.00% (± 0.25)	2.50% (± 0.22)	2.59% (± 0.27)	2.57% (± 0.48)	1.91% (± 1.24)
Mycket dåligt	2.20% (± 0.51)	1.37% (± 0.29)	1.16% (± 0.19)	0.94% (± 0.14)	0.71% (± 0.12)	0.62% (± 0.13)	0.71% (± 0.26)	0.21% (± 0.42)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?								
Ja, alltid	20.43% (± 1.40)	19.47% (± 1.01)	20.36% (± 0.72)	19.72% (± 0.59)	19.02% (± 0.55)	17.16% (± 0.64)	16.32% (± 1.15)	18.86% (± 3.59)
Oftast	55.30% (± 1.73)	59.22% (± 1.26)	58.97% (± 0.88)	60.72% (± 0.72)	61.40% (± 0.68)	63.79% (± 0.82)	62.62% (± 1.51)	60.53% (± 4.49)
Ibland	14.44% (± 1.22)	13.34% (± 0.87)	13.04% (± 0.60)	12.75% (± 0.49)	13.08% (± 0.47)	12.59% (± 0.57)	13.70% (± 1.07)	13.82% (± 3.17)
Sällan	6.56% (± 0.86)	5.81% (± 0.60)	5.51% (± 0.41)	5.13% (± 0.32)	4.75% (± 0.30)	4.95% (± 0.37)	5.73% (± 0.73)	4.82% (± 1.97)
Nej, aldrig	3.28% (± 0.62)	2.16% (± 0.37)	2.13% (± 0.26)	1.69% (± 0.19)	1.75% (± 0.18)	1.51% (± 0.21)	1.62% (± 0.39)	1.97% (± 1.28)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	33.65% (± 1.63)	37.52% (± 1.23)	39.78% (± 0.87)	40.17% (± 0.72)	39.20% (± 0.68)	37.26% (± 0.82)	34.93% (± 1.48)	35.91% (± 4.36)
Oftast	40.34% (± 1.70)	40.19% (± 1.25)	40.29% (± 0.87)	41.60% (± 0.72)	42.98% (± 0.69)	44.41% (± 0.84)	45.08% (± 1.54)	43.23% (± 4.50)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ibland	13.87% (± 1.19)	12.29% (± 0.84)	11.33% (± 0.56)	10.83% (± 0.46)	10.66% (± 0.43)	10.75% (± 0.52)	11.63% (± 0.99)	10.97% (± 2.84)
Sällan	7.71% (± 0.92)	6.62% (± 0.63)	6.03% (± 0.42)	5.35% (± 0.33)	5.14% (± 0.31)	5.59% (± 0.39)	6.21% (± 0.75)	7.74% (± 2.43)
Nej, aldrig	4.42% (± 0.71)	3.38% (± 0.46)	2.57% (± 0.28)	2.05% (± 0.21)	2.02% (± 0.20)	1.99% (± 0.24)	2.15% (± 0.45)	2.15% (± 1.32)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	26.98% (± 1.58)	27.31% (± 1.17)	29.97% (± 0.84)	28.95% (± 0.69)	27.89% (± 0.65)	27.02% (± 0.79)	24.33% (± 1.40)	25.49% (± 4.21)
Oftast	30.26% (± 1.64)	30.78% (± 1.22)	30.30% (± 0.84)	31.35% (± 0.71)	31.91% (± 0.68)	30.97% (± 0.82)	30.10% (± 1.49)	26.21% (± 4.25)
Ibland	15.87% (± 1.30)	16.04% (± 0.97)	15.30% (± 0.66)	16.17% (± 0.56)	15.34% (± 0.53)	16.29% (± 0.66)	16.11% (± 1.20)	17.48% (± 3.67)
Sällan	12.83% (± 1.19)	12.81% (± 0.88)	12.06% (± 0.60)	11.34% (± 0.48)	12.05% (± 0.48)	12.00% (± 0.58)	13.60% (± 1.12)	14.08% (± 3.36)
Nej, aldrig	14.05% (± 1.24)	13.06% (± 0.89)	12.37% (± 0.60)	12.19% (± 0.50)	12.81% (± 0.49)	13.72% (± 0.61)	15.86% (± 1.19)	16.75% (± 3.61)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	57.72% (± 1.69)	61.59% (± 1.23)	65.05% (± 0.84)	66.83% (± 0.68)	69.00% (± 0.63)	68.58% (± 0.77)	68.44% (± 1.42)	66.39% (± 4.23)
Oftast	33.61% (± 1.62)	31.63% (± 1.17)	29.38% (± 0.80)	28.92% (± 0.65)	27.70% (± 0.61)	28.13% (± 0.75)	28.16% (± 1.37)	30.48% (± 4.12)
Ibland	6.32% (± 0.83)	5.49% (± 0.57)	4.48% (± 0.36)	3.50% (± 0.26)	2.81% (± 0.23)	2.72% (± 0.27)	2.92% (± 0.51)	2.92% (± 1.51)
Sällan	1.74% (± 0.45)	0.99% (± 0.25)	0.85% (± 0.16)	0.60% (± 0.11)	0.40% (± 0.09)	0.48% (± 0.11)	0.46% (± 0.21)	0.21% (± 0.41)
Nej, aldrig	0.61% (± 0.27)	0.30% (± 0.14)	0.24% (± 0.09)	0.16% (± 0.06)	0.10% (± 0.04)	0.10% (± 0.05)	0.02% (± 0.05)	0.00% (± NA)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem								

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Stämmer inte	85.52% (± 1.22)	87.30% (± 0.85)	88.71% (± 0.56)	90.02% (± 0.44)	91.07% (± 0.40)	90.29% (± 0.50)	90.71% (± 0.90)	91.24% (± 2.56)
Stämmer	14.48% (± 1.22)	12.70% (± 0.85)	11.29% (± 0.56)	9.98% (± 0.44)	8.93% (± 0.40)	9.71% (± 0.50)	9.29% (± 0.90)	8.76% (± 2.56)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt								
Stämmer inte	93.77% (± 0.84)	95.63% (± 0.52)	96.68% (± 0.32)	97.83% (± 0.21)	98.35% (± 0.18)	98.46% (± 0.21)	98.71% (± 0.35)	99.57% (± 0.59)
Stämmer	6.23% (± 0.84)	4.37% (± 0.52)	3.32% (± 0.32)	2.17% (± 0.21)	1.65% (± 0.18)	1.54% (± 0.21)	1.29% (± 0.35)	0.43% (± 0.59)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester								
Stämmer inte	92.84% (± 0.89)	94.12% (± 0.60)	95.51% (± 0.37)	96.64% (± 0.26)	97.25% (± 0.23)	97.26% (± 0.28)	97.25% (± 0.50)	97.86% (± 1.31)
Stämmer	7.16% (± 0.89)	5.88% (± 0.60)	4.49% (± 0.37)	3.36% (± 0.26)	2.75% (± 0.23)	2.74% (± 0.28)	2.75% (± 0.50)	2.14% (± 1.31)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn								
Stämmer inte	93.02% (± 0.88)	94.33% (± 0.59)	95.21% (± 0.38)	96.61% (± 0.26)	97.17% (± 0.23)	96.89% (± 0.29)	97.15% (± 0.51)	96.58% (± 1.65)
Stämmer	6.98% (± 0.88)	5.67% (± 0.59)	4.79% (± 0.38)	3.39% (± 0.26)	2.83% (± 0.23)	3.11% (± 0.29)	2.85% (± 0.51)	3.42% (± 1.65)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får								
Stämmer inte	89.57% (± 1.06)	92.24% (± 0.68)	93.75% (± 0.43)	94.89% (± 0.32)	95.51% (± 0.29)	95.46% (± 0.35)	94.28% (± 0.72)	94.87% (± 2.00)
Stämmer	10.43% (± 1.06)	7.76% (± 0.68)	6.25% (± 0.43)	5.11% (± 0.32)	4.49% (± 0.29)	4.54% (± 0.35)	5.72% (± 0.72)	5.13% (± 2.00)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	96.20% (± 0.66)	96.90% (± 0.44)	97.80% (± 0.26)	98.19% (± 0.19)	98.19% (± 0.19)	98.41% (± 0.21)	97.94% (± 0.44)	98.08% (± 1.24)
Stämmer	3.80% (± 0.66)	3.10% (± 0.44)	2.20% (± 0.26)	1.81% (± 0.19)	1.81% (± 0.19)	1.59% (± 0.21)	2.06% (± 0.44)	1.92% (± 1.24)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	96.33% (± 0.65)	96.70% (± 0.46)	96.88% (± 0.31)	97.44% (± 0.23)	97.48% (± 0.22)	97.18% (± 0.28)	97.05% (± 0.52)	97.22% (± 1.49)
Stämmer	3.67% (± 0.65)	3.30% (± 0.46)	3.12% (± 0.31)	2.56% (± 0.23)	2.52% (± 0.22)	2.82% (± 0.28)	2.95% (± 0.52)	2.78% (± 1.49)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad								
Stämmer inte	98.16% (± 0.46)	98.68% (± 0.29)	98.96% (± 0.18)	99.36% (± 0.12)	99.46% (± 0.10)	99.52% (± 0.12)	99.55% (± 0.21)	99.15% (± 0.83)
Stämmer	1.84% (± 0.46)	1.32% (± 0.29)	1.04% (± 0.18)	0.64% (± 0.12)	0.54% (± 0.10)	0.48% (± 0.12)	0.45% (± 0.21)	0.85% (± 0.83)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt								
Stämmer inte	92.21% (± 0.93)	94.04% (± 0.60)	95.22% (± 0.38)	96.42% (± 0.27)	96.86% (± 0.24)	96.74% (± 0.30)	96.60% (± 0.56)	98.08% (± 1.24)
Stämmer	7.79% (± 0.93)	5.96% (± 0.60)	4.78% (± 0.38)	3.58% (± 0.27)	3.14% (± 0.24)	3.26% (± 0.30)	3.40% (± 0.56)	1.92% (± 1.24)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen								
Stämmer	70.85% (± 1.57)	74.88% (± 1.11)	77.92% (± 0.73)	81.45% (± 0.57)	83.24% (± 0.52)	82.34% (± 0.64)	81.91% (± 1.19)	82.26% (± 3.46)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Stämmer inte	29.15% (± 1.57)	25.12% (± 1.11)	22.08% (± 0.73)	18.55% (± 0.57)	16.76% (± 0.52)	17.66% (± 0.64)	18.09% (± 1.19)	17.74% (± 3.46)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?								
Ja, alla i personalen	42.27% (± 1.69)	44.72% (± 1.26)	45.96% (± 0.87)	46.89% (± 0.72)	45.36% (± 0.68)	42.85% (± 0.82)	40.74% (± 1.50)	38.95% (± 4.39)
Ja, flertalet i personalen	41.17% (± 1.69)	41.65% (± 1.24)	41.60% (± 0.86)	41.96% (± 0.71)	43.55% (± 0.68)	45.01% (± 0.83)	45.80% (± 1.52)	45.47% (± 4.48)
Ja, några i personalen	15.00% (± 1.22)	12.77% (± 0.84)	11.61% (± 0.56)	10.30% (± 0.44)	10.43% (± 0.42)	11.49% (± 0.53)	12.88% (± 1.02)	15.16% (± 3.23)
Nej, inte någon i personalen	1.56% (± 0.43)	0.86% (± 0.23)	0.82% (± 0.16)	0.86% (± 0.13)	0.66% (± 0.11)	0.65% (± 0.13)	0.58% (± 0.23)	0.42% (± 0.58)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?								
Ja, alla i personalen	40.61% (± 1.70)	42.35% (± 1.26)	44.21% (± 0.88)	44.79% (± 0.73)	43.85% (± 0.69)	42.19% (± 0.84)	40.16% (± 1.52)	38.58% (± 4.43)
Ja, flertalet i personalen	40.61% (± 1.70)	42.37% (± 1.26)	42.14% (± 0.87)	43.08% (± 0.72)	44.27% (± 0.69)	46.00% (± 0.84)	46.71% (± 1.54)	47.20% (± 4.54)
Ja, några i personalen	17.13% (± 1.30)	14.06% (± 0.89)	12.53% (± 0.59)	11.38% (± 0.46)	11.30% (± 0.44)	11.24% (± 0.53)	12.63% (± 1.03)	14.01% (± 3.16)
Nej, inte någon i personalen	1.64% (± 0.44)	1.22% (± 0.28)	1.12% (± 0.19)	0.76% (± 0.13)	0.58% (± 0.11)	0.57% (± 0.13)	0.50% (± 0.22)	0.22% (± 0.42)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?								
Mycket tryggt	47.41% (± 1.73)	48.39% (± 1.28)	49.75% (± 0.89)	48.42% (± 0.73)	47.30% (± 0.70)	44.72% (± 0.84)	44.06% (± 1.54)	43.48% (± 4.53)
Ganska tryggt	34.70% (± 1.65)	36.40% (± 1.23)	35.39% (± 0.85)	37.27% (± 0.71)	39.38% (± 0.68)	39.96% (± 0.83)	40.47% (± 1.52)	44.35% (± 4.54)
Varken tryggt eller otryggt	12.30% (± 1.14)	10.89% (± 0.80)	10.76% (± 0.55)	10.57% (± 0.45)	9.67% (± 0.41)	11.17% (± 0.53)	11.19% (± 0.98)	9.57% (± 2.69)
Ganska otryggt	3.95% (± 0.68)	3.07% (± 0.44)	2.85% (± 0.30)	2.78% (± 0.24)	2.72% (± 0.23)	2.93% (± 0.29)	3.19% (± 0.54)	2.17% (± 1.33)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Mycket otryggt	1.63% (± 0.44)	1.26% (± 0.28)	1.25% (± 0.20)	0.96% (± 0.14)	0.92% (± 0.13)	1.22% (± 0.19)	1.10% (± 0.32)	0.43% (± 0.60)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?								
Ja, för alla i personalen	41.46% (± 1.70)	44.51% (± 1.26)	47.01% (± 0.89)	47.84% (± 0.73)	48.33% (± 0.69)	47.36% (± 0.84)	47.02% (± 1.54)	46.06% (± 4.51)
Ja, för flertalet i personalen	39.97% (± 1.69)	40.51% (± 1.25)	40.08% (± 0.87)	40.67% (± 0.72)	41.25% (± 0.68)	42.45% (± 0.83)	42.38% (± 1.52)	43.71% (± 4.49)
Ja, för några i personalen	16.48% (± 1.28)	13.94% (± 0.88)	11.96% (± 0.58)	10.88% (± 0.45)	9.83% (± 0.41)	9.67% (± 0.50)	10.06% (± 0.93)	10.23% (± 2.74)
Nej, inte för någon i personalen	2.09% (± 0.49)	1.04% (± 0.26)	0.95% (± 0.17)	0.61% (± 0.11)	0.58% (± 0.11)	0.52% (± 0.12)	0.54% (± 0.23)	0.00% (± NA)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?								
Mycket lätt	31.00% (± 1.64)	32.01% (± 1.22)	33.53% (± 0.87)	32.48% (± 0.71)	31.26% (± 0.68)	30.53% (± 0.82)	29.38% (± 1.48)	29.88% (± 4.40)
Ganska lätt	39.76% (± 1.74)	41.00% (± 1.29)	40.82% (± 0.91)	43.15% (± 0.75)	44.32% (± 0.73)	44.34% (± 0.88)	43.77% (± 1.61)	43.61% (± 4.77)
Varken lätt eller svårt	15.42% (± 1.28)	15.33% (± 0.95)	15.00% (± 0.66)	14.93% (± 0.54)	14.68% (± 0.52)	14.87% (± 0.63)	15.68% (± 1.18)	14.46% (± 3.38)
Ganska svårt	9.51% (± 1.04)	8.22% (± 0.72)	7.49% (± 0.48)	6.83% (± 0.38)	7.45% (± 0.38)	7.69% (± 0.47)	8.10% (± 0.89)	9.88% (± 2.87)
Mycket svårt	4.30% (± 0.72)	3.44% (± 0.48)	3.16% (± 0.32)	2.62% (± 0.24)	2.30% (± 0.22)	2.57% (± 0.28)	3.08% (± 0.56)	2.17% (± 1.40)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?								
Ja, ofta	30.60% (± 1.83)	31.19% (± 1.37)	30.94% (± 0.96)	31.37% (± 0.81)	29.87% (± 0.76)	30.01% (± 0.93)	30.41% (± 1.69)	35.29% (± 5.08)
Ibland	30.27% (± 1.82)	33.17% (± 1.39)	32.32% (± 0.97)	32.82% (± 0.82)	33.97% (± 0.79)	34.35% (± 0.96)	33.85% (± 1.74)	32.06% (± 4.96)
Sällan	21.73% (± 1.63)	19.59% (± 1.17)	19.46% (± 0.82)	19.66% (± 0.69)	20.03% (± 0.67)	19.76% (± 0.80)	20.54% (± 1.48)	19.71% (± 4.23)
Nej, aldrig	17.40% (± 1.50)	16.06% (± 1.09)	17.28% (± 0.79)	16.15% (± 0.64)	16.14% (± 0.61)	15.88% (± 0.74)	15.20% (± 1.32)	12.94% (± 3.57)

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?								
Mycket nöjd	40.78% (± 1.69)	43.14% (± 1.25)	45.54% (± 0.88)	45.66% (± 0.72)	45.10% (± 0.69)	43.90% (± 0.83)	42.30% (± 1.52)	41.77% (± 4.44)
Ganska nöjd	38.22% (± 1.67)	39.48% (± 1.24)	37.99% (± 0.86)	39.40% (± 0.71)	41.43% (± 0.68)	42.14% (± 0.83)	43.01% (± 1.52)	44.51% (± 4.47)
Varken nöjd eller missnöjd	11.98% (± 1.12)	11.24% (± 0.80)	11.01% (± 0.55)	10.75% (± 0.45)	9.99% (± 0.41)	10.53% (± 0.51)	11.18% (± 0.97)	10.13% (± 2.72)
Ganska missnöjd	6.07% (± 0.82)	4.26% (± 0.51)	3.82% (± 0.34)	2.99% (± 0.25)	2.59% (± 0.22)	2.66% (± 0.27)	2.75% (± 0.50)	3.38% (± 1.63)
Mycket missnöjd	2.96% (± 0.58)	1.89% (± 0.34)	1.64% (± 0.22)	1.20% (± 0.16)	0.88% (± 0.13)	0.78% (± 0.15)	0.76% (± 0.27)	0.21% (± 0.41)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	62.47% (± 1.67)	63.47% (± 1.22)	62.54% (± 0.86)	60.19% (± 0.71)	55.97% (± 0.70)	49.08% (± 0.85)	39.83% (± 1.52)	29.46% (± 4.14)
Den äldre ihop med någon	12.53% (± 1.14)	13.05% (± 0.86)	12.08% (± 0.58)	13.66% (± 0.50)	15.42% (± 0.51)	18.05% (± 0.65)	20.14% (± 1.24)	22.15% (± 3.77)
Enbart någon annan	25.00% (± 1.49)	23.48% (± 1.08)	25.37% (± 0.77)	26.15% (± 0.64)	28.62% (± 0.63)	32.87% (± 0.80)	40.03% (± 1.52)	48.39% (± 4.54)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?								
Mycket bra	43.54% (± 3.70)	45.35% (± 2.59)	46.77% (± 1.69)	46.63% (± 1.31)	45.62% (± 1.16)	44.91% (± 1.29)	44.31% (± 2.13)	46.35% (± 5.90)
Ganska bra	37.30% (± 3.61)	37.09% (± 2.51)	36.20% (± 1.63)	37.90% (± 1.28)	39.54% (± 1.14)	40.20% (± 1.27)	38.68% (± 2.09)	41.24% (± 5.83)
Varken bra eller dåligt	10.74% (± 2.31)	12.13% (± 1.70)	10.90% (± 1.06)	9.75% (± 0.78)	9.77% (± 0.69)	10.14% (± 0.78)	12.01% (± 1.40)	9.49% (± 3.47)
Ganska dåligt	5.22% (± 1.66)	3.81% (± 1.00)	4.28% (± 0.69)	3.69% (± 0.50)	3.54% (± 0.43)	3.40% (± 0.47)	3.80% (± 0.82)	2.92% (± 1.99)
Mycket dåligt	3.19% (± 1.31)	1.62% (± 0.66)	1.86% (± 0.46)	2.03% (± 0.37)	1.53% (± 0.29)	1.34% (± 0.30)	1.20% (± 0.47)	0.00% (± NA)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85.21% (± 1.12)	71.29% (± 0.59)	51.18% (± 0.52)	31.77% (± 0.74)	21.56% (± 1.43)
Ja, lätta besvär	13.63% (± 1.08)	27.66% (± 0.58)	45.34% (± 0.51)	54.06% (± 0.79)	38.23% (± 1.69)
Ja, svåra besvär	1.17% (± 0.34)	1.05% (± 0.13)	3.48% (± 0.19)	14.18% (± 0.55)	40.21% (± 1.70)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	74.42% (± 1.38)	60.34% (± 0.64)	46.34% (± 0.51)	36.00% (± 0.76)	30.33% (± 1.59)
Ja, då och då	22.07% (± 1.31)	35.86% (± 0.63)	45.18% (± 0.51)	44.72% (± 0.78)	36.62% (± 1.67)
Ja, ofta	3.51% (± 0.58)	3.81% (± 0.25)	8.48% (± 0.29)	19.28% (± 0.62)	33.05% (± 1.63)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	22.81% (± 1.40)	22.18% (± 0.57)	25.28% (± 0.47)	30.93% (± 0.76)	36.38% (± 1.72)
Nej	77.19% (± 1.40)	77.82% (± 0.57)	74.72% (± 0.47)	69.07% (± 0.76)	63.62% (± 1.72)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	85.54% (± 1.16)	80.06% (± 0.54)	69.71% (± 0.49)	58.46% (± 0.81)	50.33% (± 1.82)
Delvis	11.56% (± 1.06)	18.10% (± 0.52)	27.85% (± 0.48)	35.97% (± 0.79)	35.47% (± 1.75)
Nej	2.89% (± 0.55)	1.84% (± 0.18)	2.44% (± 0.17)	5.57% (± 0.38)	14.20% (± 1.27)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	72.42% (± 1.44)	66.79% (± 0.63)	59.45% (± 0.51)	53.36% (± 0.80)	49.25% (± 1.75)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	13.87% (± 1.12)	21.00% (± 0.54)	27.01% (± 0.46)	29.27% (± 0.73)	27.84% (± 1.57)
Nej	13.71% (± 1.11)	12.21% (± 0.43)	13.54% (± 0.36)	17.37% (± 0.60)	22.91% (± 1.47)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	69.32% (± 1.52)	49.52% (± 0.68)	37.89% (± 0.52)	30.57% (± 0.75)	29.39% (± 1.64)
Oftast	23.62% (± 1.40)	41.97% (± 0.67)	46.78% (± 0.53)	46.52% (± 0.81)	40.01% (± 1.76)
Ibland	4.12% (± 0.66)	6.21% (± 0.33)	11.67% (± 0.34)	15.83% (± 0.60)	17.69% (± 1.37)
Sällan	1.36% (± 0.38)	1.44% (± 0.16)	2.81% (± 0.18)	5.19% (± 0.36)	8.59% (± 1.01)
Nej, aldrig	1.58% (± 0.41)	0.85% (± 0.13)	0.85% (± 0.10)	1.88% (± 0.22)	4.31% (± 0.73)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	37.81% (± 1.65)	19.01% (± 0.55)	13.09% (± 0.37)	10.74% (± 0.51)	11.46% (± 1.15)
Oftast	32.94% (± 1.60)	43.16% (± 0.69)	38.15% (± 0.53)	33.21% (± 0.78)	29.77% (± 1.66)
Ibland	11.36% (± 1.08)	17.30% (± 0.53)	22.11% (± 0.45)	22.48% (± 0.69)	20.19% (± 1.45)
Sällan	5.71% (± 0.79)	9.54% (± 0.41)	13.71% (± 0.37)	16.65% (± 0.61)	15.93% (± 1.32)
Nej, aldrig	12.18% (± 1.11)	10.98% (± 0.43)	12.94% (± 0.37)	16.92% (± 0.62)	22.65% (± 1.52)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	76.07% (± 1.38)	50.88% (± 0.67)	37.34% (± 0.51)	29.54% (± 0.74)	29.13% (± 1.61)
Ganska bra	18.92% (± 1.27)	40.63% (± 0.66)	46.23% (± 0.53)	44.78% (± 0.80)	38.69% (± 1.73)
Varken bra eller dåligt	3.77% (± 0.62)	6.94% (± 0.34)	13.32% (± 0.36)	17.78% (± 0.62)	18.05% (± 1.37)
Ganska dåligt	0.71% (± 0.27)	1.26% (± 0.15)	2.52% (± 0.17)	6.10% (± 0.39)	8.55% (± 0.99)
Mycket dåligt	0.52% (± 0.23)	0.28% (± 0.07)	0.59% (± 0.08)	1.80% (± 0.21)	5.59% (± 0.82)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	45.99% (± 1.64)	23.18% (± 0.57)	16.45% (± 0.40)	13.00% (± 0.55)	15.00% (± 1.28)
Oftast	44.36% (± 1.63)	63.29% (± 0.66)	63.02% (± 0.52)	58.71% (± 0.80)	51.93% (± 1.79)
Ibland	6.05% (± 0.78)	9.34% (± 0.40)	13.65% (± 0.37)	17.64% (± 0.62)	17.38% (± 1.36)
Sällan	2.05% (± 0.47)	2.96% (± 0.23)	5.17% (± 0.24)	8.16% (± 0.45)	10.71% (± 1.11)
Nej, aldrig	1.55% (± 0.41)	1.23% (± 0.15)	1.71% (± 0.14)	2.49% (± 0.25)	4.99% (± 0.78)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	65.39% (± 1.55)	47.57% (± 0.67)	36.13% (± 0.51)	27.36% (± 0.72)	25.00% (± 1.54)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Oftast	26.49% (± 1.44)	41.28% (± 0.66)	45.00% (± 0.53)	42.65% (± 0.80)	35.75% (± 1.71)
Ibland	4.84% (± 0.70)	7.25% (± 0.35)	11.64% (± 0.34)	16.04% (± 0.60)	16.47% (± 1.32)
Sällan	1.97% (± 0.45)	2.79% (± 0.22)	5.38% (± 0.24)	10.03% (± 0.49)	13.10% (± 1.20)
Nej, aldrig	1.31% (± 0.37)	1.11% (± 0.14)	1.85% (± 0.14)	3.91% (± 0.31)	9.69% (± 1.05)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	51.37% (± 1.72)	34.09% (± 0.67)	25.80% (± 0.48)	20.49% (± 0.68)	20.53% (± 1.49)
Oftast	26.52% (± 1.52)	33.25% (± 0.67)	31.92% (± 0.52)	28.54% (± 0.76)	24.34% (± 1.59)
Ibland	8.13% (± 0.94)	13.73% (± 0.49)	16.88% (± 0.41)	18.11% (± 0.65)	16.43% (± 1.37)
Sällan	4.99% (± 0.75)	9.11% (± 0.41)	12.60% (± 0.37)	15.80% (± 0.61)	16.86% (± 1.39)
Nej, aldrig	8.99% (± 0.98)	9.83% (± 0.42)	12.80% (± 0.37)	17.06% (± 0.63)	21.85% (± 1.53)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	86.92% (± 1.09)	75.87% (± 0.57)	65.22% (± 0.50)	55.08% (± 0.79)	51.15% (± 1.76)
Oftast	11.14% (± 1.01)	22.11% (± 0.55)	30.92% (± 0.48)	37.26% (± 0.77)	35.27% (± 1.68)
Ibland	1.54% (± 0.40)	1.65% (± 0.17)	3.32% (± 0.19)	6.23% (± 0.39)	9.70% (± 1.04)
Sällan	0.22% (± 0.15)	0.25% (± 0.07)	0.45% (± 0.07)	1.20% (± 0.17)	2.97% (± 0.60)
Nej, aldrig	0.19% (± 0.14)	0.11% (± 0.04)	0.09% (± 0.03)	0.23% (± 0.08)	0.91% (± 0.33)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	92.42% (± 0.87)	92.24% (± 0.36)	89.82% (± 0.32)	86.70% (± 0.55)	83.91% (± 1.31)
Stämmer	7.58% (± 0.87)	7.76% (± 0.36)	10.18% (± 0.32)	13.30% (± 0.55)	16.09% (± 1.31)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98.43% (± 0.41)	98.46% (± 0.17)	97.80% (± 0.16)	96.36% (± 0.30)	94.74% (± 0.79)
Stämmer	1.57% (± 0.41)	1.54% (± 0.17)	2.20% (± 0.16)	3.64% (± 0.30)	5.26% (± 0.79)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98.27% (± 0.43)	97.85% (± 0.19)	96.76% (± 0.19)	94.06% (± 0.38)	91.61% (± 0.99)
Stämmer	1.73% (± 0.43)	2.15% (± 0.19)	3.24% (± 0.19)	5.94% (± 0.38)	8.39% (± 0.99)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98.46% (± 0.40)	97.89% (± 0.19)	96.57% (± 0.19)	93.96% (± 0.39)	90.56% (± 1.04)
Stämmer	1.54% (± 0.40)	2.11% (± 0.19)	3.43% (± 0.19)	6.04% (± 0.39)	9.44% (± 1.04)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97.99% (± 0.46)	97.21% (± 0.22)	94.85% (± 0.23)	90.75% (± 0.47)	85.69% (± 1.24)
Stämmer	2.01% (± 0.46)	2.79% (± 0.22)	5.15% (± 0.23)	9.25% (± 0.47)	14.31% (± 1.24)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98.71% (± 0.37)	98.87% (± 0.14)	98.29% (± 0.14)	96.44% (± 0.30)	94.64% (± 0.80)
Stämmer	1.29% (± 0.37)	1.13% (± 0.14)	1.71% (± 0.14)	3.56% (± 0.30)	5.36% (± 0.80)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98.82% (± 0.35)	98.48% (± 0.16)	97.46% (± 0.17)	95.24% (± 0.34)	92.63% (± 0.93)
Stämmer	1.18% (± 0.35)	1.52% (± 0.16)	2.54% (± 0.17)	4.76% (± 0.34)	7.37% (± 0.93)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99.44% (± 0.24)	99.59% (± 0.09)	99.42% (± 0.08)	98.72% (± 0.18)	97.60% (± 0.54)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	0.56% (± 0.24)	0.41% (± 0.09)	0.58% (± 0.08)	1.28% (± 0.18)	2.40% (± 0.54)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98.68% (± 0.37)	97.85% (± 0.19)	96.34% (± 0.20)	93.55% (± 0.40)	89.38% (± 1.10)
Stämmer	1.32% (± 0.37)	2.15% (± 0.19)	3.66% (± 0.20)	6.45% (± 0.40)	10.62% (± 1.10)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	87.63% (± 1.08)	86.45% (± 0.46)	81.01% (± 0.42)	72.63% (± 0.72)	65.62% (± 1.69)
Stämmer inte	12.37% (± 1.08)	13.55% (± 0.46)	18.99% (± 0.42)	27.37% (± 0.72)	34.38% (± 1.69)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	67.04% (± 1.53)	52.03% (± 0.67)	42.91% (± 0.52)	35.88% (± 0.77)	34.94% (± 1.70)
Ja, flertalet i personalen	27.35% (± 1.45)	40.07% (± 0.65)	45.11% (± 0.52)	46.61% (± 0.80)	41.37% (± 1.76)
Ja, några i personalen	4.81% (± 0.70)	7.31% (± 0.35)	11.30% (± 0.33)	16.54% (± 0.60)	21.48% (± 1.47)
Nej, inte någon i personalen	0.80% (± 0.29)	0.59% (± 0.10)	0.69% (± 0.09)	0.97% (± 0.16)	2.22% (± 0.53)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?					
Ja, alla i personalen	71.02% (± 1.49)	53.06% (± 0.67)	40.83% (± 0.53)	31.62% (± 0.76)	28.35% (± 1.62)
Ja, flertalet i personalen	24.44% (± 1.41)	40.09% (± 0.66)	46.84% (± 0.53)	47.15% (± 0.81)	42.54% (± 1.77)
Ja, några i personalen	4.12% (± 0.65)	6.48% (± 0.33)	11.78% (± 0.34)	19.77% (± 0.65)	25.56% (± 1.57)
Nej, inte någon i personalen	0.42% (± 0.21)	0.36% (± 0.08)	0.55% (± 0.08)	1.46% (± 0.20)	3.56% (± 0.66)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	80.58% (± 1.29)	60.72% (± 0.66)	43.83% (± 0.53)	31.52% (± 0.76)	30.16% (± 1.66)
Ganska tryggt	15.02% (± 1.17)	32.68% (± 0.63)	41.86% (± 0.53)	43.28% (± 0.81)	34.36% (± 1.71)
Varken tryggt eller otryggt	3.23% (± 0.58)	5.36% (± 0.30)	11.50% (± 0.34)	16.70% (± 0.61)	16.93% (± 1.35)
Ganska otryggt	0.75% (± 0.28)	1.03% (± 0.14)	2.26% (± 0.16)	6.15% (± 0.39)	10.12% (± 1.09)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket otryggt	0.42% (± 0.21)	0.21% (± 0.06)	0.54% (± 0.08)	2.35% (± 0.25)	8.43% (± 1.00)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	74.65% (± 1.42)	56.81% (± 0.67)	44.67% (± 0.53)	35.08% (± 0.77)	33.15% (± 1.68)
Ja, för flertalet i personalen	20.44% (± 1.32)	36.92% (± 0.65)	44.19% (± 0.53)	45.30% (± 0.80)	40.65% (± 1.75)
Ja, för några i personalen	4.17% (± 0.65)	5.93% (± 0.32)	10.63% (± 0.33)	18.36% (± 0.63)	22.98% (± 1.50)
Nej, inte för någon i personalen	0.75% (± 0.28)	0.34% (± 0.08)	0.51% (± 0.08)	1.26% (± 0.18)	3.22% (± 0.63)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	61.12% (± 1.66)	37.50% (± 0.68)	28.97% (± 0.50)	24.03% (± 0.72)	24.59% (± 1.59)
Ganska lätt	28.54% (± 1.54)	45.27% (± 0.70)	44.82% (± 0.55)	40.65% (± 0.83)	35.65% (± 1.77)
Varken lätt eller svårt	6.33% (± 0.83)	11.13% (± 0.44)	16.44% (± 0.41)	18.71% (± 0.66)	17.31% (± 1.40)
Ganska svårt	2.65% (± 0.55)	4.65% (± 0.30)	7.41% (± 0.29)	11.95% (± 0.55)	13.35% (± 1.26)
Mycket svårt	1.36% (± 0.39)	1.45% (± 0.17)	2.36% (± 0.17)	4.66% (± 0.35)	9.10% (± 1.06)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?					
Ja, ofta	47.82% (± 1.90)	32.95% (± 0.76)	28.72% (± 0.58)	27.52% (± 0.86)	29.82% (± 1.88)
Ibland	27.48% (± 1.70)	35.23% (± 0.77)	34.18% (± 0.60)	30.96% (± 0.89)	29.39% (± 1.87)
Sällan	12.78% (± 1.27)	17.89% (± 0.62)	20.82% (± 0.52)	22.16% (± 0.80)	20.48% (± 1.66)
Nej, aldrig	11.92% (± 1.23)	13.93% (± 0.56)	16.28% (± 0.47)	19.36% (± 0.76)	20.31% (± 1.65)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	78.88% (± 1.33)	55.01% (± 0.67)	41.34% (± 0.52)	31.41% (± 0.75)	30.35% (± 1.63)
Ganska nöjd	16.28% (± 1.20)	37.33% (± 0.65)	43.60% (± 0.52)	43.88% (± 0.80)	37.32% (± 1.71)
Varken nöjd eller missnöjd	3.47% (± 0.60)	6.00% (± 0.32)	11.68% (± 0.34)	15.72% (± 0.59)	16.43% (± 1.31)
Ganska missnöjd	0.94% (± 0.31)	1.23% (± 0.15)	2.68% (± 0.17)	6.50% (± 0.40)	8.96% (± 1.01)
Mycket missnöjd	0.44% (± 0.22)	0.42% (± 0.09)	0.71% (± 0.09)	2.49% (± 0.25)	6.94% (± 0.90)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	62.83% (± 1.61)	62.01% (± 0.66)	57.60% (± 0.53)	49.62% (± 0.81)	36.87% (± 1.70)
Den äldre ihop med någon	12.70% (± 1.11)	14.12% (± 0.47)	14.89% (± 0.38)	16.42% (± 0.60)	16.83% (± 1.32)
Enbart någon annan	24.47% (± 1.43)	23.86% (± 0.58)	27.51% (± 0.48)	33.96% (± 0.77)	46.30% (± 1.76)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	69.76% (± 3.05)	53.32% (± 1.25)	44.30% (± 0.91)	38.91% (± 1.23)	38.13% (± 2.40)
Ganska bra	24.51% (± 2.85)	36.76% (± 1.21)	40.95% (± 0.90)	39.37% (± 1.23)	35.26% (± 2.36)
Varken bra eller dåligt	3.78% (± 1.27)	7.20% (± 0.65)	10.45% (± 0.56)	12.88% (± 0.84)	14.96% (± 1.76)
Ganska dåligt	1.60% (± 0.83)	1.97% (± 0.35)	3.05% (± 0.32)	6.24% (± 0.61)	6.68% (± 1.23)
Mycket dåligt	0.34% (± 0.39)	0.75% (± 0.22)	1.26% (± 0.20)	2.60% (± 0.40)	4.96% (± 1.07)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7.57% (± 0.25)	1.61% (± 0.14)	0.90% (± 0.26)
Ganska gott	37.08% (± 0.45)	19.12% (± 0.43)	4.76% (± 0.59)
Någorlunda	42.49% (± 0.47)	50.02% (± 0.54)	25.05% (± 1.20)
Ganska dåligt	11.28% (± 0.30)	25.52% (± 0.47)	43.66% (± 1.37)
Mycket dåligt	1.59% (± 0.12)	3.74% (± 0.21)	25.63% (± 1.21)
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Nej	68.52% (± 0.44)	28.61% (± 0.49)	13.36% (± 0.94)
Ja, då och då	29.05% (± 0.43)	57.69% (± 0.54)	35.93% (± 1.33)
Ja, ofta	2.43% (± 0.14)	13.70% (± 0.37)	50.71% (± 1.39)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	26.03% (± 0.43)	25.70% (± 0.49)	25.84% (± 1.25)
Nej	73.97% (± 0.43)	74.30% (± 0.49)	74.16% (± 1.25)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	77.67% (± 0.41)	64.35% (± 0.54)	48.06% (± 1.46)
Delvis	20.02% (± 0.39)	32.21% (± 0.53)	40.22% (± 1.43)
Nej	2.31% (± 0.15)	3.44% (± 0.21)	11.72% (± 0.94)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	66.78% (± 0.45)	55.06% (± 0.55)	43.21% (± 1.38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20.56% (± 0.39)	30.23% (± 0.50)	31.90% (± 1.30)
Nej	12.67% (± 0.32)	14.71% (± 0.39)	24.88% (± 1.21)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	48.31% (± 0.49)	33.27% (± 0.53)	25.94% (± 1.26)
Oftast	41.10% (± 0.48)	48.40% (± 0.56)	41.06% (± 1.42)
Ibland	7.68% (± 0.26)	13.53% (± 0.38)	20.38% (± 1.16)
Sällan	1.92% (± 0.13)	3.67% (± 0.21)	8.77% (± 0.81)
Nej, aldrig	1.00% (± 0.10)	1.12% (± 0.12)	3.86% (± 0.55)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	18.73% (± 0.39)	11.69% (± 0.37)	10.56% (± 0.89)
Oftast	39.51% (± 0.49)	37.61% (± 0.55)	27.70% (± 1.29)
Ibland	18.02% (± 0.38)	22.76% (± 0.48)	23.13% (± 1.22)
Sällan	10.90% (± 0.31)	14.60% (± 0.40)	18.01% (± 1.11)
Nej, aldrig	12.84% (± 0.33)	13.34% (± 0.39)	20.60% (± 1.17)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	47.95% (± 0.48)	34.30% (± 0.53)	26.93% (± 1.26)
Ganska bra	40.27% (± 0.47)	46.43% (± 0.55)	40.97% (± 1.40)
Varken bra eller dåligt	9.34% (± 0.28)	14.75% (± 0.39)	19.21% (± 1.12)
Ganska dåligt	1.88% (± 0.13)	3.60% (± 0.21)	8.71% (± 0.80)
Mycket dåligt	0.56% (± 0.07)	0.91% (± 0.11)	4.18% (± 0.57)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	22.72% (± 0.41)	14.91% (± 0.40)	13.78% (± 0.99)
Oftast	61.24% (± 0.48)	61.97% (± 0.54)	51.93% (± 1.43)
Ibland	10.60% (± 0.30)	15.28% (± 0.40)	18.85% (± 1.12)
Sällan	3.88% (± 0.19)	5.99% (± 0.27)	11.25% (± 0.91)
Nej, aldrig	1.56% (± 0.12)	1.84% (± 0.15)	4.19% (± 0.57)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, alltid	46.22% (± 0.48)	31.03% (± 0.52)	21.86% (± 1.18)
Oftast	40.19% (± 0.48)	45.71% (± 0.56)	37.84% (± 1.39)
Ibland	8.32% (± 0.27)	13.80% (± 0.39)	18.01% (± 1.10)
Sällan	3.74% (± 0.18)	6.94% (± 0.28)	14.55% (± 1.01)
Nej, aldrig	1.53% (± 0.12)	2.53% (± 0.18)	7.73% (± 0.76)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	32.26% (± 0.48)	23.89% (± 0.49)	18.80% (± 1.16)
Oftast	31.59% (± 0.47)	31.24% (± 0.54)	25.73% (± 1.29)
Ibland	14.23% (± 0.36)	17.55% (± 0.44)	18.25% (± 1.14)
Sällan	10.17% (± 0.31)	13.97% (± 0.40)	15.88% (± 1.08)
Nej, aldrig	11.74% (± 0.33)	13.36% (± 0.39)	21.34% (± 1.21)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	73.96% (± 0.42)	60.14% (± 0.54)	47.01% (± 1.41)
Oftast	23.46% (± 0.41)	34.59% (± 0.52)	39.21% (± 1.38)
Ibland	2.16% (± 0.14)	4.37% (± 0.22)	10.54% (± 0.87)
Sällan	0.31% (± 0.05)	0.76% (± 0.10)	2.44% (± 0.44)
Nej, aldrig	0.11% (± 0.03)	0.14% (± 0.04)	0.81% (± 0.25)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	91.65% (± 0.27)	88.34% (± 0.36)	83.10% (± 1.07)
Stämmer	8.35% (± 0.27)	11.66% (± 0.36)	16.90% (± 1.07)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98.41% (± 0.12)	97.08% (± 0.19)	94.22% (± 0.67)
Stämmer	1.59% (± 0.12)	2.92% (± 0.19)	5.78% (± 0.67)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97.49% (± 0.15)	95.87% (± 0.22)	90.55% (± 0.83)
Stämmer	2.51% (± 0.15)	4.13% (± 0.22)	9.45% (± 0.83)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97.49% (± 0.15)	95.54% (± 0.23)	90.68% (± 0.83)
Stämmer	2.51% (± 0.15)	4.46% (± 0.23)	9.32% (± 0.83)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96.35% (± 0.18)	93.33% (± 0.28)	86.21% (± 0.98)
Stämmer	3.65% (± 0.18)	6.67% (± 0.28)	13.79% (± 0.98)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.80% (± 0.11)	97.44% (± 0.18)	94.37% (± 0.66)
Stämmer	1.20% (± 0.11)	2.56% (± 0.18)	5.63% (± 0.66)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.00% (± 0.14)	96.63% (± 0.20)	93.90% (± 0.68)
Stämmer	2.00% (± 0.14)	3.37% (± 0.20)	6.10% (± 0.68)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.56% (± 0.06)	99.15% (± 0.10)	97.37% (± 0.46)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Stämmer	0.44% (± 0.06)	0.85% (± 0.10)	2.63% (± 0.46)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97.46% (± 0.15)	95.12% (± 0.24)	90.11% (± 0.85)
Stämmer	2.54% (± 0.15)	4.88% (± 0.24)	9.89% (± 0.85)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84.96% (± 0.35)	77.20% (± 0.47)	65.48% (± 1.36)
Stämmer inte	15.04% (± 0.35)	22.80% (± 0.47)	34.52% (± 1.36)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	50.87% (± 0.48)	38.88% (± 0.54)	32.33% (± 1.33)
Ja, flertalet i personalen	40.01% (± 0.47)	47.09% (± 0.55)	42.72% (± 1.40)
Ja, några i personalen	8.53% (± 0.27)	13.17% (± 0.37)	23.15% (± 1.20)
Nej, inte någon i personalen	0.59% (± 0.07)	0.86% (± 0.10)	1.80% (± 0.38)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	50.57% (± 0.48)	36.36% (± 0.54)	27.01% (± 1.27)
Ja, flertalet i personalen	40.62% (± 0.48)	48.14% (± 0.56)	43.09% (± 1.41)
Ja, några i personalen	8.29% (± 0.27)	14.66% (± 0.39)	27.14% (± 1.27)
Nej, inte någon i personalen	0.52% (± 0.07)	0.84% (± 0.10)	2.76% (± 0.47)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	58.39% (± 0.48)	36.37% (± 0.54)	24.21% (± 1.23)
Ganska tryggt	32.64% (± 0.46)	45.34% (± 0.56)	37.06% (± 1.39)
Varken tryggt eller otryggt	7.43% (± 0.26)	13.38% (± 0.38)	19.48% (± 1.14)
Ganska otryggt	1.15% (± 0.10)	3.84% (± 0.22)	11.80% (± 0.93)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket otryggt	0.39% (± 0.06)	1.07% (± 0.12)	7.45% (± 0.75)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	55.10% (± 0.48)	39.40% (± 0.54)	29.67% (± 1.30)
Ja, för flertalet i personalen	37.03% (± 0.47)	46.42% (± 0.56)	41.79% (± 1.41)
Ja, för några i personalen	7.39% (± 0.25)	13.44% (± 0.38)	25.87% (± 1.25)
Nej, inte för någon i personalen	0.49% (± 0.07)	0.74% (± 0.10)	2.67% (± 0.46)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	37.30% (± 0.49)	26.00% (± 0.51)	21.87% (± 1.22)
Ganska lätt	42.57% (± 0.50)	44.76% (± 0.58)	35.18% (± 1.41)
Varken lätt eller svårt	12.58% (± 0.34)	17.32% (± 0.44)	20.13% (± 1.18)
Ganska svårt	5.63% (± 0.23)	8.95% (± 0.33)	14.20% (± 1.03)
Mycket svårt	1.92% (± 0.14)	2.96% (± 0.20)	8.63% (± 0.83)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	32.71% (± 0.54)	28.44% (± 0.59)	27.26% (± 1.47)
Ibland	33.01% (± 0.54)	34.15% (± 0.62)	30.05% (± 1.52)
Sällan	18.60% (± 0.45)	21.14% (± 0.54)	22.13% (± 1.37)
Nej, aldrig	15.68% (± 0.42)	16.28% (± 0.49)	20.56% (± 1.34)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	52.47% (± 0.48)	36.89% (± 0.53)	26.75% (± 1.25)
Ganska nöjd	36.96% (± 0.47)	44.94% (± 0.55)	39.90% (± 1.39)
Varken nöjd eller missnöjd	8.01% (± 0.26)	12.98% (± 0.37)	18.61% (± 1.10)
Ganska missnöjd	1.85% (± 0.13)	3.95% (± 0.22)	9.35% (± 0.82)
Mycket missnöjd	0.70% (± 0.08)	1.23% (± 0.12)	5.38% (± 0.64)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Den äldre själv	61.13% (± 0.47)	53.61% (± 0.56)	38.42% (± 1.38)
Den äldre ihop med någon	14.19% (± 0.34)	15.47% (± 0.40)	18.40% (± 1.10)
Enbart någon annan	24.69% (± 0.42)	30.92% (± 0.52)	43.18% (± 1.40)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	52.02% (± 0.88)	41.11% (± 0.90)	34.29% (± 1.95)
Ganska bra	36.25% (± 0.85)	41.57% (± 0.91)	37.42% (± 1.99)
Varken bra eller dåligt	8.28% (± 0.49)	11.46% (± 0.58)	15.43% (± 1.49)
Ganska dåligt	2.54% (± 0.28)	4.03% (± 0.36)	8.29% (± 1.13)
Mycket dåligt	0.92% (± 0.17)	1.84% (± 0.25)	4.58% (± 0.86)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	5.03% (± 0.21)	3.85% (± 0.35)	3.91% (± 0.26)
Ganska gott	30.18% (± 0.43)	26.05% (± 0.81)	23.19% (± 0.56)
Någorlunda	45.24% (± 0.47)	44.32% (± 0.91)	43.15% (± 0.66)
Ganska dåligt	16.92% (± 0.35)	21.23% (± 0.75)	23.14% (± 0.56)
Mycket dåligt	2.63% (± 0.15)	4.56% (± 0.38)	6.61% (± 0.33)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	57.52% (± 0.47)	50.52% (± 0.92)	46.40% (± 0.67)
Ja, lätta besvär	38.20% (± 0.46)	41.73% (± 0.91)	44.00% (± 0.66)
Ja, svåra besvär	4.28% (± 0.19)	7.75% (± 0.49)	9.60% (± 0.39)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	52.61% (± 0.47)	44.68% (± 0.91)	43.24% (± 0.66)
Ja, då och då	40.14% (± 0.46)	42.74% (± 0.91)	42.22% (± 0.66)
Ja, ofta	7.24% (± 0.24)	12.58% (± 0.61)	14.53% (± 0.47)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	20.37% (± 0.40)	30.24% (± 0.85)	34.79% (± 0.65)
Nej	79.63% (± 0.40)	69.76% (± 0.85)	65.21% (± 0.65)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	71.33% (± 0.44)	72.65% (± 0.84)	68.82% (± 0.64)
Delvis	25.81% (± 0.43)	24.27% (± 0.81)	27.15% (± 0.61)
Nej	2.85% (± 0.16)	3.08% (± 0.33)	4.03% (± 0.27)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	64.04% (± 0.46)	56.23% (± 0.92)	56.90% (± 0.66)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.15% (± 0.41)	25.43% (± 0.80)	24.60% (± 0.58)
Nej	10.81% (± 0.30)	18.33% (± 0.71)	18.50% (± 0.52)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43.70% (± 0.48)	39.06% (± 0.92)	36.49% (± 0.66)
Oftast	43.81% (± 0.48)	44.23% (± 0.93)	44.79% (± 0.69)
Ibland	9.03% (± 0.28)	12.34% (± 0.62)	13.25% (± 0.47)
Sällan	2.53% (± 0.15)	3.24% (± 0.33)	3.86% (± 0.27)
Nej, aldrig	0.93% (± 0.09)	1.12% (± 0.20)	1.62% (± 0.17)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	16.76% (± 0.37)	13.13% (± 0.65)	13.45% (± 0.48)
Oftast	41.74% (± 0.49)	34.30% (± 0.91)	32.65% (± 0.66)
Ibland	20.23% (± 0.40)	19.76% (± 0.76)	20.47% (± 0.57)
Sällan	11.21% (± 0.31)	15.21% (± 0.69)	14.94% (± 0.50)
Nej, aldrig	10.06% (± 0.30)	17.59% (± 0.73)	18.49% (± 0.54)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44.72% (± 0.48)	36.85% (± 0.90)	35.68% (± 0.65)
Ganska bra	40.47% (± 0.47)	47.05% (± 0.93)	46.03% (± 0.68)
Varken bra eller dåligt	11.60% (± 0.31)	11.45% (± 0.59)	13.29% (± 0.46)
Ganska dåligt	2.50% (± 0.15)	3.57% (± 0.34)	3.75% (± 0.26)
Mycket dåligt	0.71% (± 0.08)	1.08% (± 0.19)	1.25% (± 0.15)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	19.52% (± 0.38)	18.10% (± 0.73)	17.95% (± 0.53)
Oftast	62.24% (± 0.47)	60.63% (± 0.92)	59.23% (± 0.68)
Ibland	12.17% (± 0.32)	13.56% (± 0.65)	14.34% (± 0.48)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Sällan	4.55% (± 0.20)	5.74% (± 0.44)	6.25% (± 0.33)
Nej, aldrig	1.52% (± 0.12)	1.96% (± 0.26)	2.23% (± 0.20)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	42.17% (± 0.48)	35.05% (± 0.89)	33.22% (± 0.65)
Oftast	42.03% (± 0.48)	42.77% (± 0.92)	42.50% (± 0.68)
Ibland	9.78% (± 0.29)	12.11% (± 0.61)	13.41% (± 0.47)
Sällan	4.38% (± 0.20)	7.22% (± 0.48)	7.57% (± 0.36)
Nej, aldrig	1.64% (± 0.12)	2.85% (± 0.31)	3.30% (± 0.24)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	30.35% (± 0.46)	24.97% (± 0.85)	24.88% (± 0.62)
Oftast	32.58% (± 0.47)	28.56% (± 0.89)	29.42% (± 0.66)
Ibland	15.85% (± 0.36)	15.50% (± 0.71)	15.68% (± 0.52)
Sällan	11.11% (± 0.31)	13.84% (± 0.68)	13.05% (± 0.49)
Nej, aldrig	10.11% (± 0.30)	17.13% (± 0.74)	16.97% (± 0.54)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	69.48% (± 0.44)	63.71% (± 0.89)	62.56% (± 0.65)
Oftast	26.99% (± 0.42)	31.26% (± 0.86)	31.86% (± 0.63)
Ibland	2.94% (± 0.16)	4.12% (± 0.37)	4.56% (± 0.28)
Sällan	0.49% (± 0.07)	0.75% (± 0.16)	0.77% (± 0.12)
Nej, aldrig	0.11% (± 0.03)	0.16% (± 0.07)	0.24% (± 0.07)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	90.00% (± 0.29)	88.04% (± 0.60)	90.23% (± 0.40)
Stämmer	10.00% (± 0.29)	11.96% (± 0.60)	9.77% (± 0.40)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97.74% (± 0.14)	96.87% (± 0.32)	97.67% (± 0.21)
Stämmer	2.26% (± 0.14)	3.13% (± 0.32)	2.33% (± 0.21)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96.92% (± 0.17)	95.12% (± 0.40)	95.92% (± 0.27)
Stämmer	3.08% (± 0.17)	4.88% (± 0.40)	4.08% (± 0.27)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97.10% (± 0.16)	94.19% (± 0.43)	95.57% (± 0.28)
Stämmer	2.90% (± 0.16)	5.81% (± 0.43)	4.43% (± 0.28)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95.58% (± 0.20)	91.86% (± 0.51)	93.35% (± 0.34)
Stämmer	4.42% (± 0.20)	8.14% (± 0.51)	6.65% (± 0.34)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98.72% (± 0.11)	96.46% (± 0.34)	97.13% (± 0.23)
Stämmer	1.28% (± 0.11)	3.54% (± 0.34)	2.87% (± 0.23)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer inte	98.20% (± 0.13)	95.01% (± 0.40)	96.09% (± 0.26)
Stämmer	1.80% (± 0.13)	4.99% (± 0.40)	3.91% (± 0.26)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.41% (± 0.07)	98.85% (± 0.20)	99.13% (± 0.13)
Stämmer	0.59% (± 0.07)	1.15% (± 0.20)	0.87% (± 0.13)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.57% (± 0.18)	94.52% (± 0.42)	95.56% (± 0.28)
Stämmer	3.43% (± 0.18)	5.48% (± 0.42)	4.44% (± 0.28)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	82.50% (± 0.37)	75.86% (± 0.80)	78.83% (± 0.56)
Stämmer inte	17.50% (± 0.37)	24.14% (± 0.80)	21.17% (± 0.56)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	46.33% (± 0.48)	43.24% (± 0.92)	42.78% (± 0.68)
Ja, flertalet i personalen	43.98% (± 0.47)	42.82% (± 0.92)	41.49% (± 0.67)
Ja, några i personalen	9.17% (± 0.28)	13.10% (± 0.63)	14.56% (± 0.48)
Nej, inte någon i personalen	0.52% (± 0.07)	0.85% (± 0.17)	1.17% (± 0.15)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	44.19% (± 0.48)	43.71% (± 0.93)	41.80% (± 0.68)
Ja, flertalet i personalen	44.53% (± 0.48)	42.85% (± 0.92)	42.71% (± 0.68)
Ja, några i personalen	10.67% (± 0.30)	12.65% (± 0.62)	14.41% (± 0.48)
Nej, inte någon i personalen	0.61% (± 0.08)	0.79% (± 0.17)	1.08% (± 0.14)

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	49.69% (± 0.48)	46.26% (± 0.93)	43.32% (± 0.68)
Ganska tryggt	36.35% (± 0.47)	39.89% (± 0.91)	40.55% (± 0.67)
Varken tryggt eller otryggt	11.16% (± 0.31)	8.64% (± 0.52)	10.29% (± 0.42)
Ganska otryggt	2.10% (± 0.14)	3.73% (± 0.35)	4.16% (± 0.27)
Mycket otryggt	0.71% (± 0.08)	1.48% (± 0.23)	1.68% (± 0.18)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	48.02% (± 0.48)	46.33% (± 0.92)	45.78% (± 0.68)
Ja, för flertalet i personalen	41.35% (± 0.47)	41.19% (± 0.91)	40.73% (± 0.67)
Ja, för några i personalen	10.09% (± 0.29)	11.73% (± 0.60)	12.48% (± 0.45)
Nej, inte för någon i personalen	0.54% (± 0.07)	0.74% (± 0.16)	1.01% (± 0.14)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	31.98% (± 0.47)	33.59% (± 0.93)	30.37% (± 0.66)
Ganska lätt	43.72% (± 0.50)	41.01% (± 0.97)	42.43% (± 0.70)
Varken lätt eller svårt	15.29% (± 0.36)	12.41% (± 0.65)	15.26% (± 0.51)
Ganska svårt	6.93% (± 0.25)	9.17% (± 0.57)	8.24% (± 0.39)
Mycket svårt	2.08% (± 0.14)	3.81% (± 0.38)	3.70% (± 0.27)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	30.02% (± 0.53)	36.39% (± 1.09)	29.89% (± 0.73)
Ibland	33.18% (± 0.54)	32.02% (± 1.06)	34.05% (± 0.76)
Sällan	19.95% (± 0.46)	18.35% (± 0.88)	20.36% (± 0.65)
Nej, aldrig	16.84% (± 0.43)	13.24% (± 0.77)	15.70% (± 0.58)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			

F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket nöjd	47.46% (± 0.48)	42.30% (± 0.91)	39.89% (± 0.66)
Ganska nöjd	38.07% (± 0.46)	43.31% (± 0.92)	43.67% (± 0.67)
Varken nöjd eller missnöjd	10.64% (± 0.29)	9.51% (± 0.54)	11.13% (± 0.43)
Ganska missnöjd	2.84% (± 0.16)	3.42% (± 0.34)	3.80% (± 0.26)
Mycket missnöjd	0.99% (± 0.09)	1.46% (± 0.22)	1.52% (± 0.17)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	NA% (± NA)	45.64% (± 1.04)	45.67% (± 0.74)
Ganska bra	NA% (± NA)	37.63% (± 1.01)	39.20% (± 0.73)
Varken bra eller dåligt	NA% (± NA)	10.73% (± 0.64)	10.11% (± 0.45)
Ganska dåligt	NA% (± NA)	4.04% (± 0.41)	3.54% (± 0.28)
Mycket dåligt	NA% (± NA)	1.96% (± 0.29)	1.48% (± 0.18)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.72% (± 0.31)	4.78% (± 0.17)
Ganska gott	26.82% (± 0.64)	28.14% (± 0.35)
Någorlunda	42.79% (± 0.72)	44.91% (± 0.39)
Ganska dåligt	20.98% (± 0.59)	18.44% (± 0.30)
Mycket dåligt	4.69% (± 0.31)	3.73% (± 0.15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51.89% (± 0.72)	54.06% (± 0.39)
Ja, lätta besvär	40.72% (± 0.71)	40.13% (± 0.38)
Ja, svåra besvär	7.39% (± 0.38)	5.82% (± 0.18)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	48.11% (± 0.72)	49.25% (± 0.39)
Ja, då och då	41.14% (± 0.71)	41.01% (± 0.38)
Ja, ofta	10.75% (± 0.45)	9.75% (± 0.23)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	26.06% (± 0.65)	25.86% (± 0.35)
Nej	73.94% (± 0.65)	74.14% (± 0.35)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	68.07% (± 0.70)	71.16% (± 0.37)
Delvis	27.97% (± 0.67)	25.65% (± 0.35)
Nej	3.96% (± 0.29)	3.19% (± 0.14)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63.17% (± 0.71)	59.77% (± 0.39)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.84% (± 0.62)	25.56% (± 0.35)
Nej	12.99% (± 0.49)	14.66% (± 0.28)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	41.04% (± 0.73)	40.79% (± 0.40)
Oftast	43.94% (± 0.74)	44.06% (± 0.40)
Ibland	10.78% (± 0.46)	10.85% (± 0.25)
Sällan	3.07% (± 0.26)	3.05% (± 0.14)
Nej, aldrig	1.18% (± 0.16)	1.25% (± 0.09)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	17.26% (± 0.57)	14.79% (± 0.29)
Oftast	41.92% (± 0.74)	36.78% (± 0.40)
Ibland	19.85% (± 0.60)	20.45% (± 0.33)
Sällan	10.98% (± 0.47)	13.40% (± 0.28)
Nej, aldrig	9.99% (± 0.45)	14.57% (± 0.29)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	39.41% (± 0.72)	41.69% (± 0.39)
Ganska bra	43.45% (± 0.73)	42.58% (± 0.39)
Varken bra eller dåligt	12.85% (± 0.49)	11.91% (± 0.26)
Ganska dåligt	3.22% (± 0.26)	2.94% (± 0.13)
Mycket dåligt	1.07% (± 0.15)	0.89% (± 0.07)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20.34% (± 0.60)	18.64% (± 0.32)
Oftast	59.62% (± 0.73)	61.28% (± 0.39)
Ibland	13.29% (± 0.50)	12.94% (± 0.27)
Sällan	5.14% (± 0.33)	5.22% (± 0.18)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Nej, aldrig	1.60% (± 0.19)	1.92% (± 0.11)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	37.02% (± 0.72)	39.04% (± 0.39)
Oftast	43.00% (± 0.73)	42.05% (± 0.40)
Ibland	11.59% (± 0.47)	11.00% (± 0.25)
Sällan	5.80% (± 0.35)	5.67% (± 0.19)
Nej, aldrig	2.58% (± 0.24)	2.24% (± 0.12)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	28.73% (± 0.69)	27.84% (± 0.38)
Oftast	31.57% (± 0.71)	30.92% (± 0.39)
Ibland	16.39% (± 0.56)	15.64% (± 0.31)
Sällan	11.69% (± 0.49)	12.18% (± 0.28)
Nej, aldrig	11.62% (± 0.49)	13.42% (± 0.29)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	66.19% (± 0.69)	66.88% (± 0.37)
Oftast	29.25% (± 0.67)	28.81% (± 0.36)
Ibland	3.69% (± 0.28)	3.54% (± 0.15)
Sällan	0.65% (± 0.12)	0.63% (± 0.06)
Nej, aldrig	0.22% (± 0.07)	0.15% (± 0.03)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	88.94% (± 0.46)	90.03% (± 0.24)
Stämmer	11.06% (± 0.46)	9.97% (± 0.24)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97.76% (± 0.22)	97.57% (± 0.12)
Stämmer	2.24% (± 0.22)	2.43% (± 0.12)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.22% (± 0.28)	96.47% (± 0.15)
Stämmer	3.78% (± 0.28)	3.53% (± 0.15)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.12% (± 0.29)	96.34% (± 0.15)
Stämmer	3.88% (± 0.29)	3.66% (± 0.15)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94.22% (± 0.35)	94.60% (± 0.18)
Stämmer	5.78% (± 0.35)	5.40% (± 0.18)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98.15% (± 0.20)	97.92% (± 0.11)
Stämmer	1.85% (± 0.20)	2.08% (± 0.11)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.16% (± 0.25)	97.20% (± 0.13)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Stämmer	2.84% (± 0.25)	2.80% (± 0.13)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.16% (± 0.14)	99.29% (± 0.07)
Stämmer	0.84% (± 0.14)	0.71% (± 0.07)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95.46% (± 0.31)	96.24% (± 0.15)
Stämmer	4.54% (± 0.31)	3.76% (± 0.15)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	79.92% (± 0.59)	80.80% (± 0.32)
Stämmer inte	20.08% (± 0.59)	19.20% (± 0.32)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	43.69% (± 0.73)	45.28% (± 0.39)
Ja, flertalet i personalen	42.84% (± 0.73)	43.06% (± 0.39)
Ja, några i personalen	12.58% (± 0.49)	10.92% (± 0.25)
Nej, inte någon i personalen	0.89% (± 0.14)	0.75% (± 0.07)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	40.40% (± 0.72)	44.25% (± 0.40)
Ja, flertalet i personalen	44.51% (± 0.73)	43.60% (± 0.40)
Ja, några i personalen	14.05% (± 0.51)	11.44% (± 0.26)
Nej, inte någon i personalen	1.05% (± 0.15)	0.71% (± 0.07)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45.43% (± 0.74)	47.97% (± 0.40)
Ganska tryggt	38.02% (± 0.72)	38.02% (± 0.39)
Varken tryggt eller otryggt	12.11% (± 0.49)	10.15% (± 0.24)
Ganska otryggt	3.20% (± 0.26)	2.80% (± 0.13)
Mycket otryggt	1.23% (± 0.16)	1.06% (± 0.08)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	45.35% (± 0.74)	47.71% (± 0.40)
Ja, för flertalet i personalen	41.11% (± 0.73)	41.10% (± 0.39)
Ja, för några i personalen	12.63% (± 0.49)	10.51% (± 0.25)
Nej, inte för någon i personalen	0.92% (± 0.14)	0.67% (± 0.07)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	32.07% (± 0.72)	31.63% (± 0.39)
Ganska lätt	41.45% (± 0.76)	43.45% (± 0.42)
Varken lätt eller svårt	15.79% (± 0.56)	14.70% (± 0.30)
Ganska svårt	7.62% (± 0.41)	7.53% (± 0.22)
Mycket svårt	3.07% (± 0.27)	2.69% (± 0.14)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	35.31% (± 0.85)	29.29% (± 0.43)
Ibland	27.56% (± 0.80)	34.85% (± 0.45)
Sällan	18.26% (± 0.69)	20.33% (± 0.38)
Nej, aldrig	18.87% (± 0.70)	15.53% (± 0.34)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	42.95% (± 0.73)	45.08% (± 0.40)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Ganska nöjd	40.14% (± 0.72)	40.41% (± 0.39)
Varken nöjd eller missnöjd	11.66% (± 0.47)	10.37% (± 0.24)
Ganska missnöjd	3.74% (± 0.28)	3.01% (± 0.14)
Mycket missnöjd	1.51% (± 0.18)	1.13% (± 0.08)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	59.48% (± 0.73)	55.84% (± 0.40)
Den äldre ihop med någon	13.64% (± 0.51)	15.29% (± 0.29)
Enbart någon annan	26.88% (± 0.66)	28.86% (± 0.36)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	43.37% (± 1.30)	46.28% (± 0.68)
Ganska bra	38.91% (± 1.28)	38.61% (± 0.66)
Varken bra eller dåligt	11.32% (± 0.83)	10.05% (± 0.41)
Ganska dåligt	4.49% (± 0.54)	3.49% (± 0.25)
Mycket dåligt	1.91% (± 0.36)	1.57% (± 0.17)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.86% (± 0.15)	3.62% (± 0.46)
Ganska gott	27.97% (± 0.32)	26.26% (± 1.08)
Någorlunda	44.57% (± 0.36)	42.81% (± 1.22)
Ganska dåligt	18.71% (± 0.28)	22.62% (± 1.03)
Mycket dåligt	3.88% (± 0.14)	4.68% (± 0.52)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	53.83% (± 0.35)	50.43% (± 1.22)
Ja, lätta besvär	40.17% (± 0.35)	41.36% (± 1.20)
Ja, svåra besvär	6.00% (± 0.17)	8.21% (± 0.67)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	49.33% (± 0.36)	45.04% (± 1.23)
Ja, då och då	40.95% (± 0.35)	41.96% (± 1.22)
Ja, ofta	9.72% (± 0.21)	13.00% (± 0.83)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25.82% (± 0.32)	26.84% (± 1.08)
Nej	74.18% (± 0.32)	73.16% (± 1.08)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70.45% (± 0.34)	70.46% (± 1.15)
Delvis	26.22% (± 0.33)	25.72% (± 1.11)
Nej	3.32% (± 0.13)	3.82% (± 0.48)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	60.73% (± 0.35)	58.36% (± 1.22)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.04% (± 0.31)	26.72% (± 1.10)
Nej	14.23% (± 0.25)	14.92% (± 0.88)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	41.26% (± 0.37)	35.94% (± 1.23)
Oftast	43.87% (± 0.37)	45.94% (± 1.28)
Ibland	10.66% (± 0.23)	12.94% (± 0.86)
Sällan	2.99% (± 0.13)	3.84% (± 0.49)
Nej, aldrig	1.23% (± 0.08)	1.35% (± 0.29)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	15.61% (± 0.27)	12.34% (± 0.86)
Oftast	38.01% (± 0.37)	37.45% (± 1.26)
Ibland	20.29% (± 0.30)	20.60% (± 1.05)
Sällan	12.63% (± 0.25)	15.38% (± 0.94)
Nej, aldrig	13.46% (± 0.26)	14.23% (± 0.91)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	41.58% (± 0.36)	36.24% (± 1.21)
Ganska bra	42.76% (± 0.36)	42.96% (± 1.25)
Varken bra eller dåligt	11.93% (± 0.24)	14.45% (± 0.89)
Ganska dåligt	2.86% (± 0.12)	4.73% (± 0.53)
Mycket dåligt	0.87% (± 0.07)	1.62% (± 0.32)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	19.26% (± 0.29)	16.24% (± 0.95)
Oftast	60.82% (± 0.36)	61.88% (± 1.25)
Ibland	12.97% (± 0.25)	13.65% (± 0.88)
Sällan	5.12% (± 0.16)	6.14% (± 0.62)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Nej, aldrig	1.83% (± 0.10)	2.09% (± 0.37)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	39.02% (± 0.36)	33.16% (± 1.20)
Oftast	42.24% (± 0.36)	42.65% (± 1.26)
Ibland	10.95% (± 0.23)	13.35% (± 0.87)
Sällan	5.54% (± 0.17)	7.69% (± 0.68)
Nej, aldrig	2.25% (± 0.11)	3.14% (± 0.45)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	28.27% (± 0.35)	25.23% (± 1.17)
Oftast	31.28% (± 0.36)	28.55% (± 1.21)
Ibland	15.74% (± 0.28)	16.78% (± 1.00)
Sällan	11.90% (± 0.25)	14.04% (± 0.93)
Nej, aldrig	12.81% (± 0.26)	15.41% (± 0.97)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	67.21% (± 0.34)	60.85% (± 1.23)
Oftast	28.53% (± 0.33)	33.52% (± 1.19)
Ibland	3.49% (± 0.13)	4.57% (± 0.52)
Sällan	0.61% (± 0.06)	0.87% (± 0.23)
Nej, aldrig	0.16% (± 0.03)	0.20% (± 0.11)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	90.00% (± 0.22)	87.25% (± 0.84)
Stämmer	10.00% (± 0.22)	12.75% (± 0.84)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97.76% (± 0.11)	95.92% (± 0.50)
Stämmer	2.24% (± 0.11)	4.08% (± 0.50)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.56% (± 0.13)	94.72% (± 0.56)
Stämmer	3.44% (± 0.13)	5.28% (± 0.56)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.49% (± 0.13)	93.85% (± 0.60)
Stämmer	3.51% (± 0.13)	6.15% (± 0.60)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94.86% (± 0.16)	90.49% (± 0.74)
Stämmer	5.14% (± 0.16)	9.51% (± 0.74)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98.11% (± 0.10)	96.38% (± 0.47)
Stämmer	1.89% (± 0.10)	3.62% (± 0.47)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.30% (± 0.12)	95.90% (± 0.50)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Stämmer	2.70% (± 0.12)	4.10% (± 0.50)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99.31% (± 0.06)	98.69% (± 0.29)
Stämmer	0.69% (± 0.06)	1.31% (± 0.29)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96.33% (± 0.14)	92.97% (± 0.64)
Stämmer	3.67% (± 0.14)	7.03% (± 0.64)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	81.16% (± 0.29)	74.03% (± 1.10)
Stämmer inte	18.84% (± 0.29)	25.97% (± 1.10)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	45.29% (± 0.36)	40.42% (± 1.24)
Ja, flertalet i personalen	42.76% (± 0.36)	46.06% (± 1.26)
Ja, några i personalen	11.18% (± 0.23)	12.71% (± 0.84)
Nej, inte någon i personalen	0.77% (± 0.06)	0.81% (± 0.23)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	43.94% (± 0.36)	36.47% (± 1.22)
Ja, flertalet i personalen	43.63% (± 0.36)	45.81% (± 1.26)
Ja, några i personalen	11.67% (± 0.24)	16.53% (± 0.94)
Nej, inte någon i personalen	0.76% (± 0.06)	1.19% (± 0.27)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47.87% (± 0.37)	41.71% (± 1.26)
Ganska tryggt	37.96% (± 0.36)	38.76% (± 1.24)
Varken tryggt eller otryggt	10.40% (± 0.23)	12.93% (± 0.86)
Ganska otryggt	2.75% (± 0.12)	4.56% (± 0.53)
Mycket otryggt	1.02% (± 0.07)	2.03% (± 0.36)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	47.64% (± 0.37)	41.67% (± 1.25)
Ja, för flertalet i personalen	41.00% (± 0.36)	42.29% (± 1.25)
Ja, för några i personalen	10.66% (± 0.23)	14.94% (± 0.90)
Nej, inte för någon i personalen	0.70% (± 0.06)	1.11% (± 0.27)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	31.96% (± 0.36)	28.95% (± 1.21)
Ganska lätt	43.17% (± 0.38)	40.89% (± 1.31)
Varken lätt eller svårt	14.89% (± 0.27)	15.75% (± 0.97)
Ganska svårt	7.36% (± 0.20)	9.79% (± 0.79)
Mycket svårt	2.62% (± 0.12)	4.61% (± 0.56)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	30.69% (± 0.40)	29.64% (± 1.41)
Ibland	33.49% (± 0.41)	30.29% (± 1.42)
Sällan	19.61% (± 0.35)	23.15% (± 1.30)
Nej, aldrig	16.21% (± 0.32)	16.91% (± 1.16)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	45.02% (± 0.36)	39.47% (± 1.23)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Ganska nöjd	40.40% (± 0.36)	39.76% (± 1.23)
Varken nöjd eller missnöjd	10.46% (± 0.22)	13.15% (± 0.85)
Ganska missnöjd	3.01% (± 0.12)	5.20% (± 0.56)
Mycket missnöjd	1.11% (± 0.08)	2.42% (± 0.39)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	57.72% (± 0.37)	45.27% (± 1.21)
Den äldre ihop med någon	14.03% (± 0.26)	24.53% (± 1.05)
Enbart någon annan	28.26% (± 0.33)	30.20% (± 1.12)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	46.52% (± 0.64)	38.72% (± 1.78)
Ganska bra	38.73% (± 0.63)	38.13% (± 1.77)
Varken bra eller dåligt	9.91% (± 0.38)	13.67% (± 1.25)
Ganska dåligt	3.40% (± 0.23)	6.25% (± 0.88)
Mycket dåligt	1.45% (± 0.15)	3.23% (± 0.65)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.06% (± 0.28)	4.78% (± 0.18)
Ganska gott	23.76% (± 0.60)	29.04% (± 0.38)
Någorlunda	43.53% (± 0.70)	44.83% (± 0.41)
Ganska dåligt	22.96% (± 0.59)	17.88% (± 0.32)
Mycket dåligt	5.70% (± 0.33)	3.47% (± 0.15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	53.81% (± 0.70)	53.41% (± 0.41)
Ja, lätta besvär	39.94% (± 0.69)	40.33% (± 0.41)
Ja, svåra besvär	6.25% (± 0.34)	6.26% (± 0.20)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	68.44% (± 0.66)	42.13% (± 0.41)
Ja, då och då	27.29% (± 0.63)	45.65% (± 0.42)
Ja, ofta	4.28% (± 0.29)	12.22% (± 0.27)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71.15% (± 0.66)	70.54% (± 0.39)
Delvis	25.78% (± 0.64)	26.08% (± 0.38)
Nej	3.06% (± 0.25)	3.38% (± 0.16)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	65.04% (± 0.68)	59.03% (± 0.41)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22.89% (± 0.60)	25.88% (± 0.37)
Nej	12.07% (± 0.46)	15.10% (± 0.30)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	44.38% (± 0.73)	39.49% (± 0.42)
Oftast	43.49% (± 0.72)	44.28% (± 0.43)
Ibland	8.72% (± 0.41)	11.62% (± 0.28)
Sällan	2.40% (± 0.22)	3.31% (± 0.15)
Nej, aldrig	1.02% (± 0.15)	1.30% (± 0.10)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	17.62% (± 0.56)	14.38% (± 0.31)
Oftast	41.45% (± 0.73)	36.65% (± 0.42)
Ibland	19.66% (± 0.59)	20.51% (± 0.35)
Sällan	10.95% (± 0.46)	13.58% (± 0.30)
Nej, aldrig	10.33% (± 0.45)	14.89% (± 0.31)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	44.28% (± 0.72)	39.46% (± 0.41)
Ganska bra	42.36% (± 0.71)	43.35% (± 0.42)
Varken bra eller dåligt	10.56% (± 0.44)	12.77% (± 0.28)
Ganska dåligt	2.12% (± 0.21)	3.38% (± 0.15)
Mycket dåligt	0.68% (± 0.12)	1.05% (± 0.09)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	19.46% (± 0.57)	18.62% (± 0.34)
Oftast	62.44% (± 0.70)	60.64% (± 0.42)
Ibland	12.11% (± 0.47)	13.36% (± 0.29)
Sällan	4.60% (± 0.30)	5.39% (± 0.19)
Nej, aldrig	1.40% (± 0.17)	1.99% (± 0.12)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att		

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	43.84% (± 0.72)	36.44% (± 0.41)
Oftast	41.74% (± 0.71)	42.65% (± 0.42)
Ibland	8.90% (± 0.41)	11.92% (± 0.28)
Sällan	4.00% (± 0.28)	6.37% (± 0.21)
Nej, aldrig	1.52% (± 0.18)	2.62% (± 0.14)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	29.97% (± 0.69)	27.08% (± 0.40)
Oftast	31.86% (± 0.70)	30.75% (± 0.41)
Ibland	15.46% (± 0.54)	15.82% (± 0.33)
Sällan	11.51% (± 0.48)	12.41% (± 0.30)
Nej, aldrig	11.20% (± 0.48)	13.95% (± 0.31)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	69.84% (± 0.66)	65.38% (± 0.40)
Oftast	26.53% (± 0.63)	29.98% (± 0.39)
Ibland	3.00% (± 0.24)	3.78% (± 0.16)
Sällan	0.49% (± 0.10)	0.69% (± 0.07)
Nej, aldrig	0.15% (± 0.06)	0.16% (± 0.03)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	91.08% (± 0.41)	89.31% (± 0.26)
Stämmer	8.92% (± 0.41)	10.69% (± 0.26)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98.15% (± 0.20)	97.40% (± 0.14)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Stämmer	1.85% (± 0.20)	2.60% (± 0.14)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96.97% (± 0.25)	96.13% (± 0.16)
Stämmer	3.03% (± 0.25)	3.87% (± 0.16)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96.77% (± 0.26)	96.01% (± 0.17)
Stämmer	3.23% (± 0.26)	3.99% (± 0.17)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95.83% (± 0.29)	93.87% (± 0.20)
Stämmer	4.17% (± 0.29)	6.13% (± 0.20)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97.62% (± 0.22)	98.03% (± 0.12)
Stämmer	2.38% (± 0.22)	1.97% (± 0.12)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96.21% (± 0.28)	97.46% (± 0.13)
Stämmer	3.79% (± 0.28)	2.54% (± 0.13)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Stämmer inte	99.23% (± 0.13)	99.25% (± 0.07)
Stämmer	0.77% (± 0.13)	0.75% (± 0.07)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96.67% (± 0.26)	95.71% (± 0.17)
Stämmer	3.33% (± 0.26)	4.29% (± 0.17)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	82.47% (± 0.55)	79.80% (± 0.34)
Stämmer inte	17.53% (± 0.55)	20.20% (± 0.34)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	50.16% (± 0.72)	43.02% (± 0.42)
Ja, flertalet i personalen	40.70% (± 0.70)	43.87% (± 0.42)
Ja, några i personalen	8.59% (± 0.40)	12.25% (± 0.28)
Nej, inte någon i personalen	0.56% (± 0.11)	0.86% (± 0.08)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	45.54% (± 0.72)	42.45% (± 0.42)
Ja, flertalet i personalen	43.66% (± 0.72)	43.91% (± 0.42)
Ja, några i personalen	10.13% (± 0.44)	12.81% (± 0.29)
Nej, inte någon i personalen	0.68% (± 0.12)	0.83% (± 0.08)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	50.79% (± 0.73)	45.82% (± 0.43)
Ganska tryggt	37.27% (± 0.71)	38.54% (± 0.42)
Varken tryggt eller otryggt	9.11% (± 0.42)	11.11% (± 0.27)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Ganska otryggt	2.14% (± 0.21)	3.26% (± 0.15)
Mycket otryggt	0.69% (± 0.12)	1.28% (± 0.10)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	50.48% (± 0.72)	45.73% (± 0.43)
Ja, för flertalet i personalen	39.93% (± 0.71)	41.65% (± 0.42)
Ja, för några i personalen	9.08% (± 0.42)	11.82% (± 0.28)
Nej, inte för någon i personalen	0.51% (± 0.10)	0.80% (± 0.08)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	33.47% (± 0.71)	31.05% (± 0.42)
Ganska lätt	44.13% (± 0.75)	42.43% (± 0.44)
Varken lätt eller svårt	13.98% (± 0.52)	15.27% (± 0.32)
Ganska svårt	6.29% (± 0.37)	8.14% (± 0.25)
Mycket svårt	2.13% (± 0.22)	3.11% (± 0.16)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	31.55% (± 0.80)	30.41% (± 0.47)
Ibland	34.02% (± 0.81)	32.67% (± 0.48)
Sällan	19.26% (± 0.68)	20.22% (± 0.41)
Nej, aldrig	15.17% (± 0.62)	16.69% (± 0.38)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	46.93% (± 0.72)	43.52% (± 0.42)
Ganska nöjd	39.99% (± 0.71)	40.58% (± 0.42)
Varken nöjd eller missnöjd	9.61% (± 0.43)	11.09% (± 0.27)
Ganska missnöjd	2.49% (± 0.23)	3.51% (± 0.16)
Mycket missnöjd	0.98% (± 0.14)	1.31% (± 0.10)

F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	42.89% (± 0.71)	59.32% (± 0.42)
Den äldre ihop med någon	18.23% (± 0.56)	14.88% (± 0.31)
Enbart någon annan	38.88% (± 0.70)	25.80% (± 0.38)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	51.80% (± 1.01)	41.82% (± 0.77)
Ganska bra	36.75% (± 0.97)	39.76% (± 0.77)
Varken bra eller dåligt	7.98% (± 0.55)	11.82% (± 0.50)
Ganska dåligt	2.45% (± 0.31)	4.54% (± 0.33)
Mycket dåligt	1.02% (± 0.20)	2.06% (± 0.22)

Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.43% (± 0.25)	4.83% (± 0.23)	5.04% (± 0.28)
Ganska gott	27.19% (± 0.55)	27.66% (± 0.48)	28.79% (± 0.58)
Någorlunda	42.85% (± 0.61)	44.96% (± 0.54)	45.40% (± 0.64)
Ganska dåligt	20.85% (± 0.50)	18.64% (± 0.42)	17.56% (± 0.49)
Mycket dåligt	4.68% (± 0.26)	3.90% (± 0.21)	3.21% (± 0.23)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Nej	52.06% (± 0.61)	53.17% (± 0.54)	55.75% (± 0.63)
Ja, lätta besvär	40.71% (± 0.60)	40.88% (± 0.53)	38.91% (± 0.62)
Ja, svåra besvär	7.23% (± 0.32)	5.95% (± 0.26)	5.35% (± 0.29)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48.99% (± 0.62)	48.61% (± 0.54)	49.53% (± 0.64)
Ja, då och då	40.56% (± 0.60)	41.41% (± 0.53)	41.01% (± 0.63)
Ja, ofta	10.45% (± 0.38)	9.98% (± 0.32)	9.45% (± 0.37)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.37% (± 0.55)	26.18% (± 0.49)	26.11% (± 0.58)
Nej	74.63% (± 0.55)	73.82% (± 0.49)	73.89% (± 0.58)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	67.68% (± 0.60)	70.75% (± 0.51)	73.05% (± 0.59)
Delvis	28.44% (± 0.58)	25.90% (± 0.49)	24.13% (± 0.57)
Nej	3.89% (± 0.25)	3.35% (± 0.20)	2.82% (± 0.22)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	60.67% (± 0.61)	60.19% (± 0.54)	60.89% (± 0.63)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.23% (± 0.54)	25.68% (± 0.48)	24.41% (± 0.56)
Nej	14.10% (± 0.43)	14.13% (± 0.38)	14.70% (± 0.46)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	37.42% (± 0.62)	40.83% (± 0.55)	44.56% (± 0.66)
Oftast	45.44% (± 0.64)	44.12% (± 0.56)	42.37% (± 0.66)
Ibland	12.09% (± 0.42)	10.80% (± 0.35)	9.54% (± 0.39)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Sällan	3.57% (± 0.24)	3.04% (± 0.19)	2.52% (± 0.21)
Nej, aldrig	1.48% (± 0.15)	1.21% (± 0.12)	1.01% (± 0.13)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	14.34% (± 0.45)	15.25% (± 0.41)	16.65% (± 0.51)
Oftast	39.10% (± 0.63)	37.39% (± 0.55)	37.52% (± 0.66)
Ibland	20.61% (± 0.52)	20.43% (± 0.46)	19.84% (± 0.54)
Sällan	13.14% (± 0.44)	13.15% (± 0.39)	12.08% (± 0.44)
Nej, aldrig	12.82% (± 0.43)	13.78% (± 0.39)	13.92% (± 0.47)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	36.57% (± 0.60)	41.47% (± 0.55)	45.73% (± 0.65)
Ganska bra	44.41% (± 0.62)	42.72% (± 0.55)	41.09% (± 0.64)
Varken bra eller dåligt	14.06% (± 0.44)	11.89% (± 0.36)	10.36% (± 0.40)
Ganska dåligt	3.70% (± 0.24)	3.05% (± 0.19)	2.18% (± 0.19)
Mycket dåligt	1.26% (± 0.14)	0.87% (± 0.10)	0.65% (± 0.11)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	18.40% (± 0.49)	18.39% (± 0.43)	20.60% (± 0.54)
Oftast	59.18% (± 0.63)	61.46% (± 0.55)	61.99% (± 0.65)
Ibland	14.35% (± 0.45)	13.07% (± 0.38)	11.51% (± 0.42)
Sällan	6.07% (± 0.30)	5.14% (± 0.25)	4.36% (± 0.27)
Nej, aldrig	2.00% (± 0.18)	1.94% (± 0.15)	1.55% (± 0.16)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	35.44% (± 0.61)	38.10% (± 0.54)	42.64% (± 0.65)
Oftast	42.88% (± 0.63)	42.55% (± 0.55)	41.21% (± 0.65)
Ibland	12.31% (± 0.42)	11.17% (± 0.35)	9.82% (± 0.39)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Sällan	6.55% (± 0.31)	5.84% (± 0.26)	4.59% (± 0.28)
Nej, aldrig	2.82% (± 0.21)	2.34% (± 0.17)	1.75% (± 0.17)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	25.32% (± 0.57)	27.53% (± 0.52)	31.79% (± 0.64)
Oftast	30.58% (± 0.61)	31.16% (± 0.54)	31.49% (± 0.64)
Ibland	17.36% (± 0.50)	15.71% (± 0.42)	14.27% (± 0.48)
Sällan	12.97% (± 0.44)	12.36% (± 0.38)	10.65% (± 0.43)
Nej, aldrig	13.78% (± 0.45)	13.25% (± 0.39)	11.81% (± 0.45)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	63.29% (± 0.60)	66.58% (± 0.52)	70.63% (± 0.59)
Oftast	31.47% (± 0.58)	29.05% (± 0.50)	25.94% (± 0.57)
Ibland	4.18% (± 0.25)	3.62% (± 0.21)	2.84% (± 0.22)
Sällan	0.85% (± 0.11)	0.57% (± 0.08)	0.49% (± 0.09)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.06)	0.18% (± 0.05)	0.10% (± 0.04)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	87.80% (± 0.41)	90.10% (± 0.33)	91.48% (± 0.37)
Stämmer	12.20% (± 0.41)	9.90% (± 0.33)	8.52% (± 0.37)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97.30% (± 0.20)	97.63% (± 0.17)	97.93% (± 0.19)
Stämmer	2.70% (± 0.20)	2.37% (± 0.17)	2.07% (± 0.19)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95.95% (± 0.25)	96.38% (± 0.21)	96.96% (± 0.23)
Stämmer	4.05% (± 0.25)	3.62% (± 0.21)	3.04% (± 0.23)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95.82% (± 0.25)	96.29% (± 0.21)	96.79% (± 0.23)
Stämmer	4.18% (± 0.25)	3.71% (± 0.21)	3.21% (± 0.23)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93.89% (± 0.30)	94.28% (± 0.26)	95.53% (± 0.27)
Stämmer	6.11% (± 0.30)	5.72% (± 0.26)	4.47% (± 0.27)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.95% (± 0.18)	97.79% (± 0.16)	98.25% (± 0.17)
Stämmer	2.05% (± 0.18)	2.21% (± 0.16)	1.75% (± 0.17)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.02% (± 0.21)	97.09% (± 0.19)	97.52% (± 0.20)
Stämmer	2.98% (± 0.21)	2.91% (± 0.19)	2.48% (± 0.20)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.19% (± 0.11)	99.18% (± 0.10)	99.44% (± 0.10)
Stämmer	0.81% (± 0.11)	0.82% (± 0.10)	0.56% (± 0.10)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95.30% (± 0.27)	96.01% (± 0.22)	96.96% (± 0.23)
Stämmer	4.70% (± 0.27)	3.99% (± 0.22)	3.04% (± 0.23)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	78.27% (± 0.52)	80.58% (± 0.44)	83.14% (± 0.49)
Stämmer inte	21.73% (± 0.52)	19.42% (± 0.44)	16.86% (± 0.49)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	41.15% (± 0.61)	44.74% (± 0.55)	49.28% (± 0.65)
Ja, flertalet i personalen	44.71% (± 0.62)	43.24% (± 0.55)	40.84% (± 0.64)
Ja, några i personalen	13.19% (± 0.42)	11.27% (± 0.35)	9.26% (± 0.38)
Nej, inte någon i personalen	0.96% (± 0.12)	0.75% (± 0.10)	0.61% (± 0.10)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	38.80% (± 0.62)	43.39% (± 0.55)	48.29% (± 0.66)
Ja, flertalet i personalen	45.26% (± 0.63)	44.32% (± 0.55)	41.49% (± 0.65)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Ja, några i personalen	14.83% (± 0.45)	11.52% (± 0.36)	9.74% (± 0.39)
Nej, inte någon i personalen	1.11% (± 0.13)	0.77% (± 0.10)	0.48% (± 0.09)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	42.99% (± 0.63)	47.64% (± 0.56)	51.79% (± 0.66)
Ganska tryggt	38.93% (± 0.62)	38.30% (± 0.54)	36.66% (± 0.64)
Varken tryggt eller otryggt	13.26% (± 0.43)	10.13% (± 0.34)	8.37% (± 0.37)
Ganska otryggt	3.45% (± 0.23)	2.82% (± 0.18)	2.40% (± 0.20)
Mycket otryggt	1.36% (± 0.15)	1.12% (± 0.12)	0.78% (± 0.12)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	43.02% (± 0.63)	47.04% (± 0.55)	51.83% (± 0.66)
Ja, för flertalet i personalen	42.74% (± 0.63)	41.37% (± 0.55)	38.98% (± 0.64)
Ja, för några i personalen	13.22% (± 0.43)	10.92% (± 0.35)	8.70% (± 0.37)
Nej, inte för någon i personalen	1.02% (± 0.13)	0.67% (± 0.09)	0.49% (± 0.09)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	27.35% (± 0.59)	31.36% (± 0.54)	36.87% (± 0.66)
Ganska lätt	42.28% (± 0.66)	43.25% (± 0.58)	43.41% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	17.54% (± 0.51)	14.75% (± 0.41)	12.51% (± 0.45)
Ganska svårt	9.20% (± 0.38)	7.72% (± 0.31)	5.56% (± 0.31)
Mycket svårt	3.64% (± 0.25)	2.92% (± 0.20)	1.65% (± 0.17)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	32.89% (± 0.71)	30.58% (± 0.60)	28.22% (± 0.70)
Ibland	27.71% (± 0.68)	34.47% (± 0.62)	37.46% (± 0.76)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Sällan	19.54% (± 0.60)	19.94% (± 0.52)	20.13% (± 0.63)
Nej, aldrig	19.86% (± 0.60)	15.01% (± 0.47)	14.19% (± 0.55)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	38.88% (± 0.61)	45.24% (± 0.55)	49.90% (± 0.65)
Ganska nöjd	42.33% (± 0.62)	40.17% (± 0.54)	38.48% (± 0.64)
Varken nöjd eller missnöjd	12.94% (± 0.42)	10.46% (± 0.34)	8.47% (± 0.36)
Ganska missnöjd	4.11% (± 0.25)	3.03% (± 0.19)	2.36% (± 0.20)
Mycket missnöjd	1.74% (± 0.16)	1.10% (± 0.12)	0.79% (± 0.12)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	60.95% (± 0.62)	55.24% (± 0.56)	53.99% (± 0.66)
Den äldre ihop med någon	13.25% (± 0.43)	15.70% (± 0.41)	15.62% (± 0.48)
Enbart någon annan	25.80% (± 0.55)	29.06% (± 0.51)	30.39% (± 0.61)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	39.71% (± 1.12)	45.95% (± 0.94)	50.80% (± 1.10)
Ganska bra	41.14% (± 1.12)	38.25% (± 0.91)	36.93% (± 1.06)
Varken bra eller dåligt	12.13% (± 0.74)	10.38% (± 0.57)	8.54% (± 0.62)
Ganska dåligt	5.02% (± 0.50)	3.70% (± 0.35)	2.50% (± 0.34)
Mycket dåligt	1.99% (± 0.32)	1.71% (± 0.24)	1.23% (± 0.24)

Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket gott	5.10% (± 0.39)	5.30% (± 0.38)	4.58% (± 0.29)	4.67% (± 0.28)	4.37% (± 0.34)
Ganska gott	28.10% (± 0.80)	27.74% (± 0.75)	28.41% (± 0.63)	27.72% (± 0.60)	27.10% (± 0.73)
Någorlunda	46.42% (± 0.88)	45.26% (± 0.84)	44.60% (± 0.69)	44.00% (± 0.66)	42.34% (± 0.81)
Ganska dåligt	17.14% (± 0.67)	18.08% (± 0.65)	18.71% (± 0.54)	19.30% (± 0.53)	21.55% (± 0.68)
Mycket dåligt	3.24% (± 0.31)	3.61% (± 0.31)	3.71% (± 0.26)	4.31% (± 0.27)	4.65% (± 0.35)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	55.29% (± 0.88)	54.88% (± 0.84)	54.61% (± 0.69)	52.76% (± 0.66)	50.60% (± 0.82)
Ja, lätta besvär	39.52% (± 0.86)	39.57% (± 0.82)	39.34% (± 0.68)	40.95% (± 0.65)	41.78% (± 0.81)
Ja, svåra besvär	5.19% (± 0.39)	5.55% (± 0.39)	6.05% (± 0.33)	6.29% (± 0.32)	7.62% (± 0.43)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	49.26% (± 0.89)	48.12% (± 0.84)	49.94% (± 0.70)	49.11% (± 0.67)	48.10% (± 0.82)
Ja, då och då	41.55% (± 0.87)	42.01% (± 0.83)	40.36% (± 0.68)	40.85% (± 0.65)	40.86% (± 0.81)
Ja, ofta	9.18% (± 0.51)	9.87% (± 0.50)	9.70% (± 0.41)	10.04% (± 0.40)	11.03% (± 0.52)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	26.59% (± 0.81)	25.95% (± 0.77)	27.24% (± 0.64)	27.00% (± 0.61)	21.74% (± 0.70)
Nej	73.41% (± 0.81)	74.05% (± 0.77)	72.76% (± 0.64)	73.00% (± 0.61)	78.26% (± 0.70)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	73.70% (± 0.81)	71.52% (± 0.79)	70.82% (± 0.66)	69.53% (± 0.64)	67.54% (± 0.80)
Delvis	23.45% (± 0.78)	25.41% (± 0.76)	26.05% (± 0.64)	26.88% (± 0.61)	28.40% (± 0.77)
Nej	2.85% (± 0.31)	3.08% (± 0.30)	3.12% (± 0.25)	3.60% (± 0.26)	4.06% (± 0.34)
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	61.35% (± 0.88)	60.14% (± 0.84)	60.28% (± 0.69)	61.63% (± 0.66)	58.92% (± 0.82)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.88% (± 0.77)	25.08% (± 0.74)	25.49% (± 0.61)	24.97% (± 0.58)	26.24% (± 0.73)
Nej	14.77% (± 0.64)	14.78% (± 0.61)	14.23% (± 0.49)	13.39% (± 0.46)	14.83% (± 0.59)
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	45.24% (± 0.92)	42.53% (± 0.86)	41.47% (± 0.71)	39.84% (± 0.68)	36.12% (± 0.82)
Oftast	42.16% (± 0.91)	43.37% (± 0.87)	44.09% (± 0.72)	44.33% (± 0.69)	45.73% (± 0.85)
Ibland	9.27% (± 0.53)	10.09% (± 0.53)	10.55% (± 0.44)	11.18% (± 0.44)	12.76% (± 0.57)
Sällan	2.29% (± 0.28)	2.80% (± 0.29)	2.89% (± 0.24)	3.36% (± 0.25)	3.72% (± 0.32)
Nej, aldrig	1.03% (± 0.19)	1.22% (± 0.19)	1.00% (± 0.14)	1.29% (± 0.16)	1.66% (± 0.22)
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	17.34% (± 0.71)	15.74% (± 0.65)	14.88% (± 0.52)	15.40% (± 0.51)	13.95% (± 0.60)
Oftast	38.13% (± 0.92)	37.01% (± 0.86)	38.10% (± 0.71)	38.05% (± 0.68)	38.41% (± 0.84)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ibland	18.96% (± 0.74)	20.23% (± 0.72)	20.45% (± 0.59)	20.82% (± 0.57)	20.56% (± 0.70)
Sällan	12.14% (± 0.62)	12.46% (± 0.59)	12.94% (± 0.49)	12.89% (± 0.47)	13.56% (± 0.59)
Nej, aldrig	13.42% (± 0.64)	14.56% (± 0.63)	13.62% (± 0.50)	12.83% (± 0.47)	13.52% (± 0.59)
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	48.57% (± 0.91)	44.16% (± 0.85)	41.21% (± 0.70)	38.88% (± 0.66)	35.40% (± 0.80)
Ganska bra	39.95% (± 0.89)	41.41% (± 0.85)	43.10% (± 0.70)	43.73% (± 0.67)	44.61% (± 0.83)
Varken bra eller dåligt	8.76% (± 0.51)	10.98% (± 0.54)	11.99% (± 0.46)	13.18% (± 0.46)	14.68% (± 0.59)
Ganska dåligt	2.23% (± 0.27)	2.60% (± 0.27)	2.84% (± 0.24)	3.24% (± 0.24)	3.90% (± 0.32)
Mycket dåligt	0.50% (± 0.13)	0.86% (± 0.16)	0.85% (± 0.13)	0.97% (± 0.13)	1.41% (± 0.20)
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	22.39% (± 0.77)	19.28% (± 0.69)	18.00% (± 0.55)	18.48% (± 0.53)	18.19% (± 0.66)
Oftast	61.90% (± 0.90)	61.62% (± 0.85)	61.68% (± 0.70)	60.68% (± 0.67)	58.63% (± 0.84)
Ibland	10.20% (± 0.56)	12.45% (± 0.58)	13.19% (± 0.49)	13.65% (± 0.47)	14.77% (± 0.60)
Sällan	3.93% (± 0.36)	4.87% (± 0.38)	5.38% (± 0.32)	5.31% (± 0.31)	6.20% (± 0.41)
Nej, aldrig	1.57% (± 0.23)	1.78% (± 0.23)	1.76% (± 0.19)	1.88% (± 0.19)	2.21% (± 0.25)
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	43.82% (± 0.91)	39.96% (± 0.85)	38.61% (± 0.70)	37.14% (± 0.66)	34.90% (± 0.81)
Oftast	41.34% (± 0.90)	41.42% (± 0.85)	42.13% (± 0.71)	43.06% (± 0.68)	42.84% (± 0.84)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ibland	8.85% (± 0.52)	10.82% (± 0.54)	11.30% (± 0.45)	11.47% (± 0.44)	12.65% (± 0.56)
Sällan	4.35% (± 0.37)	5.67% (± 0.40)	5.63% (± 0.33)	5.91% (± 0.32)	6.67% (± 0.42)
Nej, aldrig	1.65% (± 0.23)	2.12% (± 0.25)	2.33% (± 0.22)	2.41% (± 0.21)	2.93% (± 0.29)
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	33.60% (± 0.91)	28.26% (± 0.82)	27.98% (± 0.67)	27.31% (± 0.63)	24.42% (± 0.75)
Oftast	31.55% (± 0.89)	30.84% (± 0.84)	31.62% (± 0.69)	30.93% (± 0.66)	30.35% (± 0.81)
Ibland	13.65% (± 0.66)	15.12% (± 0.65)	15.52% (± 0.54)	16.58% (± 0.53)	17.54% (± 0.67)
Sällan	10.31% (± 0.58)	11.86% (± 0.59)	11.83% (± 0.48)	12.45% (± 0.47)	13.44% (± 0.60)
Nej, aldrig	10.90% (± 0.60)	13.93% (± 0.63)	13.04% (± 0.50)	12.73% (± 0.47)	14.26% (± 0.61)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	72.65% (± 0.80)	67.85% (± 0.80)	67.44% (± 0.66)	65.22% (± 0.64)	61.83% (± 0.81)
Oftast	24.29% (± 0.77)	28.08% (± 0.77)	28.49% (± 0.64)	30.06% (± 0.62)	32.50% (± 0.78)
Ibland	2.60% (± 0.29)	3.34% (± 0.31)	3.37% (± 0.25)	3.87% (± 0.26)	4.47% (± 0.34)
Sällan	0.40% (± 0.11)	0.56% (± 0.13)	0.60% (± 0.11)	0.62% (± 0.11)	0.96% (± 0.16)
Nej, aldrig	0.06% (± 0.04)	0.17% (± 0.07)	0.11% (± 0.05)	0.23% (± 0.07)	0.23% (± 0.08)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	91.84% (± 0.50)	91.10% (± 0.49)	89.90% (± 0.43)	89.52% (± 0.42)	86.98% (± 0.57)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Stämmer	8.16% (± 0.50)	8.90% (± 0.49)	10.10% (± 0.43)	10.48% (± 0.42)	13.02% (± 0.57)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98.05% (± 0.25)	97.65% (± 0.26)	97.76% (± 0.21)	97.45% (± 0.22)	97.24% (± 0.28)
Stämmer	1.95% (± 0.25)	2.35% (± 0.26)	2.24% (± 0.21)	2.55% (± 0.22)	2.76% (± 0.28)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	96.88% (± 0.32)	96.54% (± 0.32)	96.67% (± 0.26)	96.36% (± 0.26)	95.61% (± 0.35)
Stämmer	3.12% (± 0.32)	3.46% (± 0.32)	3.33% (± 0.26)	3.64% (± 0.26)	4.39% (± 0.35)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	96.71% (± 0.32)	96.26% (± 0.33)	96.49% (± 0.26)	96.21% (± 0.26)	95.77% (± 0.34)
Stämmer	3.29% (± 0.32)	3.74% (± 0.33)	3.51% (± 0.26)	3.79% (± 0.26)	4.23% (± 0.34)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	95.58% (± 0.37)	94.81% (± 0.38)	94.69% (± 0.32)	94.29% (± 0.32)	93.41% (± 0.42)
Stämmer	4.42% (± 0.37)	5.19% (± 0.38)	5.31% (± 0.32)	5.71% (± 0.32)	6.59% (± 0.42)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Stämmer inte	98.43% (± 0.23)	97.73% (± 0.26)	97.85% (± 0.21)	97.87% (± 0.20)	98.13% (± 0.23)
Stämmer	1.57% (± 0.23)	2.27% (± 0.26)	2.15% (± 0.21)	2.13% (± 0.20)	1.87% (± 0.23)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97.57% (± 0.28)	97.09% (± 0.29)	97.03% (± 0.24)	97.21% (± 0.22)	97.16% (± 0.28)
Stämmer	2.43% (± 0.28)	2.91% (± 0.29)	2.97% (± 0.24)	2.79% (± 0.22)	2.84% (± 0.28)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99.36% (± 0.15)	99.29% (± 0.14)	99.29% (± 0.12)	99.18% (± 0.12)	99.21% (± 0.15)
Stämmer	0.64% (± 0.15)	0.71% (± 0.14)	0.71% (± 0.12)	0.82% (± 0.12)	0.79% (± 0.15)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	96.99% (± 0.31)	96.55% (± 0.32)	96.20% (± 0.27)	95.84% (± 0.27)	94.95% (± 0.37)
Stämmer	3.01% (± 0.31)	3.45% (± 0.32)	3.80% (± 0.27)	4.16% (± 0.27)	5.05% (± 0.37)
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	83.97% (± 0.67)	81.52% (± 0.67)	80.85% (± 0.56)	80.18% (± 0.54)	77.08% (± 0.71)
Stämmer inte	16.03% (± 0.67)	18.48% (± 0.67)	19.15% (± 0.56)	19.82% (± 0.54)	22.92% (± 0.71)
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, alla i personalen	53.24% (± 0.90)	45.77% (± 0.85)	46.16% (± 0.70)	42.93% (± 0.67)	38.25% (± 0.81)
Ja, flertalet i personalen	38.07% (± 0.88)	42.93% (± 0.85)	42.75% (± 0.70)	43.58% (± 0.67)	46.82% (± 0.83)
Ja, några i personalen	8.06% (± 0.49)	10.64% (± 0.53)	10.46% (± 0.43)	12.63% (± 0.45)	13.83% (± 0.58)
Nej, inte någon i personalen	0.63% (± 0.14)	0.66% (± 0.14)	0.64% (± 0.11)	0.86% (± 0.12)	1.09% (± 0.17)
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?					
Ja, alla i personalen	51.30% (± 0.91)	45.47% (± 0.86)	44.20% (± 0.71)	41.13% (± 0.67)	36.78% (± 0.82)
Ja, flertalet i personalen	40.29% (± 0.89)	43.28% (± 0.86)	43.39% (± 0.71)	44.76% (± 0.68)	46.43% (± 0.84)
Ja, några i personalen	7.94% (± 0.49)	10.68% (± 0.54)	11.67% (± 0.46)	13.21% (± 0.46)	15.61% (± 0.61)
Nej, inte någon i personalen	0.47% (± 0.12)	0.57% (± 0.13)	0.74% (± 0.12)	0.89% (± 0.13)	1.18% (± 0.18)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	53.69% (± 0.91)	49.95% (± 0.87)	47.91% (± 0.72)	45.49% (± 0.68)	41.66% (± 0.84)
Ganska tryggt	35.96% (± 0.88)	36.97% (± 0.84)	38.08% (± 0.70)	38.88% (± 0.67)	39.41% (± 0.83)
Varken tryggt eller otryggt	7.65% (± 0.49)	9.23% (± 0.50)	10.05% (± 0.43)	11.41% (± 0.44)	13.97% (± 0.59)
Ganska otryggt	2.10% (± 0.26)	2.73% (± 0.28)	2.88% (± 0.24)	3.01% (± 0.24)	3.57% (± 0.32)
Mycket otryggt	0.59% (± 0.14)	1.12% (± 0.18)	1.07% (± 0.15)	1.20% (± 0.15)	1.38% (± 0.20)
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	54.59% (± 0.90)	49.24% (± 0.86)	47.46% (± 0.71)	45.16% (± 0.68)	41.44% (± 0.83)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, för flertalet i personalen	37.25% (± 0.88)	40.20% (± 0.85)	41.42% (± 0.70)	41.99% (± 0.67)	43.50% (± 0.84)
Ja, för några i personalen	7.74% (± 0.49)	10.04% (± 0.52)	10.45% (± 0.44)	12.02% (± 0.44)	13.92% (± 0.59)
Nej, inte för någon i personalen	0.42% (± 0.12)	0.52% (± 0.12)	0.67% (± 0.12)	0.82% (± 0.12)	1.14% (± 0.18)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	38.98% (± 0.92)	35.24% (± 0.86)	32.12% (± 0.70)	28.96% (± 0.65)	25.54% (± 0.78)
Ganska lätt	43.40% (± 0.94)	43.29% (± 0.89)	43.05% (± 0.74)	43.34% (± 0.71)	41.74% (± 0.88)
Varken lätt eller svårt	10.96% (± 0.59)	13.04% (± 0.60)	15.04% (± 0.53)	16.39% (± 0.53)	18.06% (± 0.68)
Ganska svårt	4.93% (± 0.41)	6.34% (± 0.44)	7.16% (± 0.39)	8.31% (± 0.40)	10.43% (± 0.54)
Mycket svårt	1.72% (± 0.25)	2.10% (± 0.26)	2.63% (± 0.24)	3.00% (± 0.24)	4.23% (± 0.36)
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?					
Ja, ofta	28.25% (± 0.98)	29.87% (± 0.93)	28.51% (± 0.77)	32.17% (± 0.75)	33.91% (± 0.96)
Ibland	37.86% (± 1.06)	36.87% (± 0.98)	34.48% (± 0.81)	31.50% (± 0.75)	26.78% (± 0.90)
Sällan	20.14% (± 0.88)	20.23% (± 0.82)	20.55% (± 0.69)	19.33% (± 0.64)	19.17% (± 0.80)
Nej, aldrig	13.74% (± 0.75)	13.04% (± 0.69)	16.46% (± 0.63)	17.00% (± 0.60)	20.15% (± 0.81)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	52.46% (± 0.91)	47.81% (± 0.86)	44.93% (± 0.71)	42.54% (± 0.67)	37.48% (± 0.81)
Ganska nöjd	37.48% (± 0.88)	39.05% (± 0.84)	40.52% (± 0.70)	41.03% (± 0.67)	42.79% (± 0.83)
Varken nöjd eller missnöjd	7.38% (± 0.47)	9.42% (± 0.50)	10.38% (± 0.43)	11.71% (± 0.44)	13.47% (± 0.57)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska missnöjd	2.11% (± 0.26)	2.66% (± 0.28)	2.97% (± 0.24)	3.51% (± 0.25)	4.36% (± 0.34)
Mycket missnöjd	0.56% (± 0.14)	1.07% (± 0.18)	1.21% (± 0.16)	1.21% (± 0.15)	1.91% (± 0.23)
F22: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	53.61% (± 0.92)	52.72% (± 0.87)	56.19% (± 0.71)	57.41% (± 0.68)	62.52% (± 0.82)
Den äldre ihop med någon	15.81% (± 0.67)	16.40% (± 0.64)	15.43% (± 0.52)	14.64% (± 0.48)	12.44% (± 0.56)
Enbart någon annan	30.58% (± 0.85)	30.89% (± 0.80)	28.38% (± 0.65)	27.95% (± 0.61)	25.04% (± 0.73)
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	52.73% (± 1.52)	47.67% (± 1.42)	45.92% (± 1.21)	44.23% (± 1.17)	37.79% (± 1.52)
Ganska bra	35.91% (± 1.46)	38.63% (± 1.39)	38.37% (± 1.18)	38.89% (± 1.15)	41.74% (± 1.55)
Varken bra eller dåligt	7.62% (± 0.81)	8.87% (± 0.81)	10.29% (± 0.74)	11.40% (± 0.75)	13.10% (± 1.06)
Ganska dåligt	2.61% (± 0.49)	3.29% (± 0.51)	3.75% (± 0.46)	3.74% (± 0.45)	5.27% (± 0.70)
Mycket dåligt	1.11% (± 0.32)	1.54% (± 0.35)	1.67% (± 0.31)	1.74% (± 0.31)	2.11% (± 0.45)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	Ja, ofta	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	32,60	44,43	22,96	31,94	44,57	23,49
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	53,56	40,26	6,18	52,93	40,57	6,50
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	48,99	41,03	9,97	48,64	40,95	10,41
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	25,91		74,09	25,66		74,34
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	70,45	26,18	3,36	70,06	26,52	3,42
F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	60,54	25,18	14,28	59,70	25,65	14,66
F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	84,87	10,84	4,29	84,60	10,93	4,47
F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	53,32	20,32	26,36	53,63	19,82	26,55
F9: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	83,94	12,13	3,93	83,60	12,30	4,10
F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?	79,93	13,02	7,05	80,15	12,86	6,99

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	80,84	11,13	8,02	80,15	11,49	8,37
F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	59,12	15,82	25,06	59,83	15,90	24,27
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	95,63	3,57	0,80	95,49	3,64	0,87
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	89,78		10,22	89,69		10,31
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	97,61		2,39	97,69		2,31
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	96,41		3,59	96,41		3,59
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	96,29		3,71	96,32		3,68

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	94,51		5,49	94,27		5,73
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	97,97		2,03	97,93		2,07
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	97,19		2,81	97,16		2,84
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,26		0,74	99,23		0,77
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	96,06		3,94	96,05		3,95
F14.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	80,60		19,40	80,46		19,54
F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	87,93	11,29	0,78	87,21	11,93	0,86

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	87,17	12,04	0,79	86,60	12,48	0,92
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,42	10,59	3,99	85,57	10,60	3,83
F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	88,28	10,99	0,73	87,90	11,40	0,71
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	74,72	14,95	10,32	74,53	14,79	10,68
F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	30,61	33,25	36,13	29,99	33,09	36,92
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	84,95	10,67	4,39	84,68	10,76	4,56

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4.92% (± 0.24)	4.79% (± 0.24)	0.13 (± 0.34)
Ganska gott	27.29% (± 0.50)	26.82% (± 0.49)	0.47 (± 0.70)
Någorlunda	40.02% (± 0.54)	40.05% (± 0.54)	-0.02 (± 0.77)
Ganska dåligt	21.35% (± 0.46)	21.48% (± 0.46)	-0.13 (± 0.64)
Mycket dåligt	6.42% (± 0.27)	6.86% (± 0.28)	-0.44 (± 0.39)
Antal svar	31080	31204	-124
Antal ej svarat	1242	1210	32
Andel internt bortfall	3.84%	3.73%	+0.11
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	41.94% (± 0.54)	41.50% (± 0.54)	0.44 (± 0.77)
Ja, lätta besvär	47.03% (± 0.55)	47.00% (± 0.55)	0.03 (± 0.78)
Ja, svåra besvär	11.03% (± 0.34)	11.50% (± 0.35)	-0.47 (± 0.49)
Antal svar	31691	31744	-53
Antal ej svarat	631	670	-39
Andel internt bortfall	1.95%	2.07%	-0.11
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	39.67% (± 0.55)	38.74% (± 0.54)	0.93 (± 0.77)
Ja, då och då	45.75% (± 0.56)	45.89% (± 0.56)	-0.13 (± 0.79)
Ja, ofta	14.58% (± 0.39)	15.38% (± 0.40)	-0.80 (± 0.56)
Antal svar	30827	30870	-43
Antal ej svarat	1495	1544	-49
Andel internt bortfall	4.63%	4.76%	-0.14
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71.22% (± 0.52)	71.05% (± 0.52)	0.16 (± 0.73)
Delvis	24.41% (± 0.49)	24.58% (± 0.49)	-0.17 (± 0.70)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Nej	4.38% (± 0.23)	4.37% (± 0.23)	0.01 (± 0.33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29244	29257	-13
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1787	1796	-9
Antal ej svarat	1291	1361	-70
Andel internt bortfall	3.99%	4.20%	-0.20
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60.25% (± 0.57)	60.16% (± 0.57)	0.09 (± 0.80)
Delvis	32.03% (± 0.54)	32.47% (± 0.54)	-0.44 (± 0.77)
Nej	7.72% (± 0.31)	7.37% (± 0.30)	0.35 (± 0.43)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28644	28610	34
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2362	2431	-69
Antal ej svarat	1316	1373	-57
Andel internt bortfall	4.07%	4.24%	-0.16
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	65.70% (± 0.57)	64.68% (± 0.58)	1.02 (± 0.82)
Delvis	27.47% (± 0.54)	28.03% (± 0.55)	-0.56 (± 0.77)
Nej	6.83% (± 0.30)	7.29% (± 0.32)	-0.46 (± 0.44)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26440	25974	466
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4462	4894	-432
Antal ej svarat	1420	1546	-126
Andel internt bortfall	4.39%	4.77%	-0.38
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	24.64% (± 0.49)	24.75% (± 0.49)	-0.11 (± 0.69)
Ganska bra	47.37% (± 0.56)	47.08% (± 0.57)	0.29 (± 0.80)
Varken bra eller dåligt	17.51% (± 0.43)	17.56% (± 0.43)	-0.05 (± 0.61)
Ganska dåligt	7.56% (± 0.30)	7.76% (± 0.30)	-0.20 (± 0.43)
Mycket dåligt	2.93% (± 0.19)	2.85% (± 0.19)	0.08 (± 0.27)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30009	29903	106
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1019	1152	-133
Antal ej svarat	1294	1359	-65
Andel internt bortfall	4.00%	4.19%	-0.19
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	20.71% (± 0.47)	20.87% (± 0.47)	-0.16 (± 0.66)
Oftast	45.63% (± 0.58)	45.09% (± 0.58)	0.54 (± 0.82)
Ibland	21.32% (± 0.47)	21.61% (± 0.48)	-0.28 (± 0.67)
Sällan	8.91% (± 0.33)	9.17% (± 0.33)	-0.25 (± 0.47)
Nej, aldrig	3.42% (± 0.21)	3.27% (± 0.21)	0.16 (± 0.29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28679	28553	126
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2304	2444	-140
Antal ej svarat	1339	1417	-78
Andel internt bortfall	4.14%	4.37%	-0.23
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23.25% (± 0.48)	22.23% (± 0.47)	1.02 (± 0.68)
Oftast	47.10% (± 0.57)	47.37% (± 0.57)	-0.27 (± 0.81)
Ibland	17.63% (± 0.44)	18.21% (± 0.44)	-0.58 (± 0.62)
Sällan	9.51% (± 0.34)	9.53% (± 0.34)	-0.01 (± 0.47)
Nej, aldrig	2.51% (± 0.18)	2.66% (± 0.18)	-0.15 (± 0.26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29454	29462	-8
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1587	1615	-28
Antal ej svarat	1281	1337	-56
Andel internt bortfall	3.96%	4.12%	-0.16
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Ja, alltid	18.10% (± 0.48)	17.55% (± 0.48)	0.55 (± 0.68)
Oftast	28.64% (± 0.56)	28.62% (± 0.56)	0.02 (± 0.80)
Ibland	19.89% (± 0.50)	19.84% (± 0.50)	0.05 (± 0.70)
Sällan	17.22% (± 0.47)	17.72% (± 0.48)	-0.49 (± 0.67)
Nej, aldrig	16.15% (± 0.46)	16.27% (± 0.46)	-0.13 (± 0.65)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24697	24599	98
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6289	6382	-93
Antal ej svarat	1336	1433	-97
Andel internt bortfall	4.13%	4.42%	-0.29
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	19.55% (± 0.48)	19.54% (± 0.48)	0.01 (± 0.68)
Oftast	38.29% (± 0.59)	37.70% (± 0.59)	0.59 (± 0.83)
Ibland	19.66% (± 0.48)	20.29% (± 0.49)	-0.63 (± 0.69)
Sällan	12.69% (± 0.40)	12.91% (± 0.41)	-0.22 (± 0.57)
Nej, aldrig	9.81% (± 0.36)	9.55% (± 0.36)	0.26 (± 0.51)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26056	26019	37
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4876	4908	-32
Antal ej svarat	1390	1487	-97
Andel internt bortfall	4.30%	4.59%	-0.29
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	52.17% (± 0.56)	52.08% (± 0.56)	0.08 (± 0.79)
Oftast	39.81% (± 0.55)	39.98% (± 0.55)	-0.17 (± 0.78)
Ibland	6.66% (± 0.28)	6.54% (± 0.28)	0.11 (± 0.39)
Sällan	1.15% (± 0.12)	1.20% (± 0.12)	-0.06 (± 0.17)
Nej, aldrig	0.22% (± 0.05)	0.19% (± 0.05)	0.03 (± 0.07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30441	30531	-90
Antal Vet inte/Ingen åsikt	591	594	-3
Antal ej svarat	1290	1289	1

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Andel internt bortfall	3.99%	3.98%	+0.01
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31.30% (± 0.55)	31.29% (± 0.55)	0.01 (± 0.78)
Oftast	46.33% (± 0.59)	46.20% (± 0.59)	0.13 (± 0.84)
Ibland	15.24% (± 0.43)	15.46% (± 0.43)	-0.23 (± 0.61)
Sällan	5.07% (± 0.26)	5.12% (± 0.26)	-0.05 (± 0.37)
Nej, aldrig	2.06% (± 0.17)	1.93% (± 0.16)	0.13 (± 0.24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27179	27096	83
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3757	3924	-167
Antal ej svarat	1386	1394	-8
Andel internt bortfall	4.29%	4.30%	-0.01
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	89.51% (± 0.35)	89.40% (± 0.35)	0.11 (± 0.50)
Stämmer	10.49% (± 0.35)	10.60% (± 0.35)	-0.11 (± 0.50)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96.88% (± 0.20)	96.74% (± 0.20)	0.15 (± 0.29)
Stämmer	3.12% (± 0.20)	3.26% (± 0.20)	-0.15 (± 0.29)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93.91% (± 0.28)	93.86% (± 0.28)	0.05 (± 0.39)
Stämmer	6.09% (± 0.28)	6.14% (± 0.28)	-0.05 (± 0.39)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	92.47% (± 0.30)	92.35% (± 0.31)	0.13 (± 0.43)
Stämmer	7.53% (± 0.30)	7.65% (± 0.31)	-0.13 (± 0.43)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	90.46% (± 0.34)	90.56% (± 0.34)	-0.10 (± 0.48)
Stämmer	9.54% (± 0.34)	9.44% (± 0.34)	0.10 (± 0.48)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	93.32% (± 0.29)	93.72% (± 0.28)	-0.39 (± 0.40)
Stämmer	6.68% (± 0.29)	6.28% (± 0.28)	0.39 (± 0.40)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94.75% (± 0.26)	94.86% (± 0.25)	-0.11 (± 0.36)
Stämmer	5.25% (± 0.26)	5.14% (± 0.25)	0.11 (± 0.36)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	91.58% (± 0.32)	91.51% (± 0.32)	0.07 (± 0.45)
Stämmer	8.42% (± 0.32)	8.49% (± 0.32)	-0.07 (± 0.45)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98.57% (± 0.14)	98.65% (± 0.13)	-0.08 (± 0.19)
Stämmer	1.43% (± 0.14)	1.35% (± 0.13)	0.08 (± 0.19)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Stämmer inte	94.90% (± 0.25)	94.70% (± 0.26)	0.20 (± 0.36)
Stämmer	5.10% (± 0.25)	5.30% (± 0.26)	-0.20 (± 0.36)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72.46% (± 0.51)	72.26% (± 0.52)	0.20 (± 0.73)
Stämmer inte	27.54% (± 0.51)	27.74% (± 0.52)	-0.20 (± 0.73)
Antal svar	28954	28975	-21
Antal ej svarat	3368	3439	-71
Andel internt bortfall	10.42%	10.61%	-0.19
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	32.89% (± 0.52)	31.50% (± 0.52)	1.40 (± 0.73)
Ja, flertalet i personalen	48.96% (± 0.56)	49.36% (± 0.56)	-0.40 (± 0.79)
Ja, några i personalen	17.28% (± 0.42)	18.30% (± 0.43)	-1.02 (± 0.60)
Nej, inte någon i personalen	0.87% (± 0.10)	0.84% (± 0.10)	0.03 (± 0.14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	31064	31170	-106
Antal Vet inte/Inte aktuellt	651	623	28
Antal ej svarat	607	621	-14
Andel internt bortfall	1.88%	1.92%	-0.04
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	34.06% (± 0.54)	32.56% (± 0.53)	1.50 (± 0.75)
Ja, flertalet i personalen	48.34% (± 0.57)	49.15% (± 0.57)	-0.81 (± 0.80)
Ja, några i personalen	16.73% (± 0.42)	17.49% (± 0.43)	-0.76 (± 0.60)
Nej, inte någon i personalen	0.87% (± 0.10)	0.80% (± 0.10)	0.07 (± 0.15)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte)	30005	29941	64
Antal Vet inte	1696	1828	-132
Antal ej svarat	621	645	-24
Andel internt bortfall	1.92%	1.99%	-0.07
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	48.60% (± 0.57)	48.15% (± 0.56)	0.45 (± 0.80)
Ganska tryggt	37.52% (± 0.55)	37.83% (± 0.55)	-0.31 (± 0.77)
Varken tryggt eller otryggt	9.27% (± 0.33)	9.40% (± 0.33)	-0.12 (± 0.47)
Ganska otryggt	3.50% (± 0.21)	3.54% (± 0.21)	-0.04 (± 0.29)
Mycket otryggt	1.10% (± 0.12)	1.09% (± 0.12)	0.02 (± 0.17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30003	30099	-96
Antal Vet inte/Ingen åsikt	995	1016	-21
Antal ej svarat	1324	1299	25
Andel internt bortfall	4.10%	4.01%	+0.09
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	37.16% (± 0.55)	36.50% (± 0.54)	0.66 (± 0.77)
Ja, för flertalet i personalen	45.38% (± 0.56)	45.79% (± 0.56)	-0.41 (± 0.80)
Ja, för några i personalen	16.54% (± 0.42)	16.86% (± 0.42)	-0.31 (± 0.60)
Nej, inte för någon i personalen	0.91% (± 0.11)	0.85% (± 0.10)	0.06 (± 0.15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29986	30081	-95
Antal Vet inte/Ingen åsikt	957	988	-31
Antal ej svarat	1379	1345	34
Andel internt bortfall	4.27%	4.15%	+0.12
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	22.90% (± 0.51)	22.41% (± 0.51)	0.50 (± 0.72)
Ganska nöjd	36.97% (± 0.59)	36.66% (± 0.59)	0.30 (± 0.83)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Varken nöjd eller missnöjd	24.97% (± 0.53)	25.88% (± 0.53)	-0.91 (± 0.75)
Ganska missnöjd	9.09% (± 0.35)	9.47% (± 0.36)	-0.38 (± 0.50)
Mycket missnöjd	6.06% (± 0.29)	5.58% (± 0.28)	0.48 (± 0.40)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25834	25802	32
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4936	5088	-152
Antal ej svarat	1552	1524	28
Andel internt bortfall	4.80%	4.70%	+0.10
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	25.02% (± 0.50)	24.03% (± 0.50)	0.99 (± 0.71)
Ganska bra	34.20% (± 0.55)	33.28% (± 0.55)	0.92 (± 0.78)
Varken bra eller dåliga	14.93% (± 0.41)	15.60% (± 0.42)	-0.67 (± 0.59)
Ganska dåliga	14.79% (± 0.41)	15.60% (± 0.42)	-0.81 (± 0.59)
Mycket dåliga	11.06% (± 0.36)	11.49% (± 0.37)	-0.43 (± 0.52)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28391	28235	156
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2398	2635	-237
Antal ej svarat	1533	1544	-11
Andel internt bortfall	4.74%	4.76%	-0.02
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29.67% (± 0.54)	28.36% (± 0.53)	1.31 (± 0.76)
Ganska lätt	44.76% (± 0.59)	45.18% (± 0.59)	-0.42 (± 0.83)
Varken lätt eller svårt	15.67% (± 0.43)	16.06% (± 0.43)	-0.39 (± 0.61)
Ganska svårt	7.63% (± 0.31)	8.20% (± 0.32)	-0.57 (± 0.45)
Mycket svårt	2.27% (± 0.18)	2.20% (± 0.17)	0.07 (± 0.25)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27411	27390	21
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3486	3612	-126
Antal ej svarat	1425	1412	13

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Andel internt bortfall	4.41%	4.36%	+0.05
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13.70% (± 0.45)	12.52% (± 0.43)	1.17 (± 0.62)
Ganska lätt	37.72% (± 0.63)	37.72% (± 0.63)	0.00 (± 0.89)
Varken lätt eller svårt	25.25% (± 0.56)	25.33% (± 0.56)	-0.08 (± 0.80)
Ganska svårt	14.58% (± 0.46)	15.33% (± 0.47)	-0.75 (± 0.65)
Mycket svårt	8.75% (± 0.37)	9.10% (± 0.37)	-0.35 (± 0.52)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22878	22996	-118
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7887	7903	-16
Antal ej svarat	1557	1515	42
Andel internt bortfall	4.82%	4.67%	+0.14
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	39.97% (± 0.56)	39.35% (± 0.56)	0.61 (± 0.79)
Ganska lätt	40.20% (± 0.56)	40.89% (± 0.56)	-0.69 (± 0.79)
Varken lätt eller svårt	12.95% (± 0.38)	12.85% (± 0.38)	0.10 (± 0.54)
Ganska svårt	5.69% (± 0.26)	5.70% (± 0.26)	-0.00 (± 0.37)
Mycket svårt	1.20% (± 0.12)	1.21% (± 0.12)	-0.01 (± 0.18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29548	29633	-85
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1250	1266	-16
Antal ej svarat	1524	1515	9
Andel internt bortfall	4.72%	4.67%	+0.04
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	36.42% (± 0.54)	35.92% (± 0.54)	0.51 (± 0.77)
Ganska nöjd	42.43% (± 0.56)	42.94% (± 0.56)	-0.51 (± 0.79)
Varken nöjd eller missnöjd	13.93% (± 0.39)	13.65% (± 0.39)	0.28 (± 0.55)
Ganska missnöjd	5.18% (± 0.25)	5.44% (± 0.26)	-0.26 (± 0.36)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Mycket missnöjd	2.03% (± 0.16)	2.04% (± 0.16)	-0.02 (± 0.23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30010	30144	-134
Antal Vet inte/Ingen åsikt	839	842	-3
Antal ej svarat	1473	1428	45
Andel internt bortfall	4.56%	4.41%	+0.15
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	45.95% (± 0.56)	44.68% (± 0.56)	1.27 (± 0.79)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.16% (± 0.51)	30.36% (± 0.52)	-0.20 (± 0.73)
Nej	23.88% (± 0.48)	24.96% (± 0.49)	-1.07 (± 0.68)
Antal svar	30539	30567	-28
Antal ej svarat	1783	1847	-64
Andel internt bortfall	5.52%	5.70%	-0.18
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	14.81% (± 0.39)	15.06% (± 0.39)	-0.26 (± 0.55)
Den äldre ihop med någon	33.27% (± 0.52)	32.79% (± 0.51)	0.48 (± 0.73)
Enbart någon annan	51.92% (± 0.55)	52.15% (± 0.55)	-0.22 (± 0.78)
Antal svar	31246	32145	-899
Antal ej svarat	1076	269	807
Andel internt bortfall	3.33%	0.83%	+2.50
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	47.25% (± 0.65)	46.15% (± 0.64)	1.11 (± 0.91)
Ganska bra	36.11% (± 0.62)	37.08% (± 0.62)	-0.98 (± 0.88)
Varken bra eller dåligt	9.73% (± 0.38)	9.64% (± 0.38)	0.09 (± 0.54)
Ganska dåligt	5.14% (± 0.29)	5.42% (± 0.29)	-0.28 (± 0.41)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Andel (± fel) alt. antal år 2024	Förändring 2024 till 2025 (± fel)
Mycket dåligt	1.77% (± 0.17)	1.71% (± 0.17)	0.06 (± 0.24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22876	23086	-210
Antal Vet inte/Ingen åsikt	80	86	-6
Antal ej svarat	101	571	-470
Andel internt bortfall	0.44%	2.40%	-1.97
Åldersgrupp			
65-69	2.26% (± 0.16)	2.27% (± 0.16)	-0.01 (± 0.23)
70-74	5.26% (± 0.24)	5.53% (± 0.25)	-0.27 (± 0.35)
75-79	12.69% (± 0.36)	12.96% (± 0.37)	-0.26 (± 0.52)
80-84	19.26% (± 0.43)	18.58% (± 0.42)	0.67 (± 0.60)
85-89	24.41% (± 0.47)	24.65% (± 0.47)	-0.24 (± 0.66)
90-94	22.69% (± 0.46)	22.95% (± 0.46)	-0.26 (± 0.65)
95-99	11.26% (± 0.34)	11.13% (± 0.34)	0.13 (± 0.49)
100+	2.17% (± 0.16)	1.93% (± 0.15)	0.24 (± 0.22)
Antal svar	32322	32414	-92
Kön			
Män	33.41% (± 0.51)	32.86% (± 0.51)	0.55 (± 0.73)
Kvinnor	66.59% (± 0.51)	67.14% (± 0.51)	-0.55 (± 0.73)
Antal svar	32322	32414	-92
Regiform			
Enskild	24.30% (± 0.47)	24.34% (± 0.47)	-0.04 (± 0.66)
Offentlig	75.70% (± 0.47)	75.66% (± 0.47)	0.04 (± 0.66)
Antal svar	32322	32412	-90
Antal ej svarat	0	2	-2
Andel internt bortfall	0.00%	0.01%	-0.01
Enkättyp			
Postenkät	84.65% (± 0.39)	84.75% (± 0.39)	-0.10 (± 0.55)
Webbenkät	15.35% (± 0.39)	15.25% (± 0.39)	0.10 (± 0.55)
Antal svar	32322	32414	-92

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.94% (± 0.42)	4.91% (± 0.29)
Ganska gott	26.98% (± 0.85)	27.45% (± 0.61)
Någorlunda	39.67% (± 0.94)	40.20% (± 0.67)
Ganska dåligt	22.27% (± 0.80)	20.89% (± 0.55)
Mycket dåligt	6.14% (± 0.46)	6.55% (± 0.34)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	46.37% (± 0.95)	39.72% (± 0.66)
Ja, lätta besvär	44.38% (± 0.95)	48.36% (± 0.67)
Ja, svåra besvär	9.25% (± 0.55)	11.92% (± 0.44)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	41.59% (± 0.95)	38.71% (± 0.67)
Ja, då och då	44.99% (± 0.96)	46.13% (± 0.68)
Ja, ofta	13.42% (± 0.66)	15.15% (± 0.49)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	69.92% (± 0.91)	71.86% (± 0.63)
Delvis	25.61% (± 0.87)	23.81% (± 0.60)
Nej	4.47% (± 0.41)	4.33% (± 0.29)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	59.94% (± 0.98)	60.41% (± 0.69)
Delvis	31.87% (± 0.94)	32.11% (± 0.66)
Nej	8.19% (± 0.55)	7.48% (± 0.37)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	64.50% (± 1.00)	66.30% (± 0.70)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Delvis	27.88% (± 0.94)	27.26% (± 0.66)
Nej	7.63% (± 0.55)	6.44% (± 0.36)
F7: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26.01% (± 0.86)	23.95% (± 0.59)
Ganska bra	47.01% (± 0.98)	47.54% (± 0.69)
Varken bra eller dåligt	17.31% (± 0.74)	17.61% (± 0.53)
Ganska dåligt	6.86% (± 0.49)	7.91% (± 0.37)
Mycket dåligt	2.81% (± 0.32)	2.99% (± 0.24)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21.19% (± 0.82)	20.47% (± 0.57)
Oftast	44.96% (± 1.00)	45.97% (± 0.71)
Ibland	21.50% (± 0.82)	21.23% (± 0.58)
Sällan	8.78% (± 0.57)	8.98% (± 0.41)
Nej, aldrig	3.57% (± 0.37)	3.35% (± 0.26)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.69% (± 0.84)	23.03% (± 0.59)
Oftast	46.82% (± 0.99)	47.24% (± 0.70)
Ibland	17.83% (± 0.76)	17.53% (± 0.53)
Sällan	9.10% (± 0.57)	9.72% (± 0.41)
Nej, aldrig	2.57% (± 0.31)	2.48% (± 0.22)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17.98% (± 0.82)	18.17% (± 0.59)
Oftast	29.28% (± 0.97)	28.30% (± 0.69)
Ibland	19.64% (± 0.85)	20.02% (± 0.61)
Sällan	16.32% (± 0.79)	17.69% (± 0.59)
Nej, aldrig	16.78% (± 0.80)	15.82% (± 0.56)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20.25% (± 0.84)	19.19% (± 0.59)
Oftast	38.06% (± 1.02)	38.41% (± 0.72)
Ibland	19.44% (± 0.83)	19.77% (± 0.59)
Sällan	12.32% (± 0.69)	12.88% (± 0.50)
Nej, aldrig	9.93% (± 0.63)	9.76% (± 0.44)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	51.29% (± 0.97)	52.60% (± 0.69)
Oftast	40.31% (± 0.96)	39.57% (± 0.67)
Ibland	6.83% (± 0.49)	6.57% (± 0.34)
Sällan	1.21% (± 0.21)	1.12% (± 0.14)
Nej, aldrig	0.36% (± 0.12)	0.15% (± 0.05)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30.16% (± 0.94)	31.87% (± 0.68)
Oftast	46.00% (± 1.03)	46.50% (± 0.73)
Ibland	16.15% (± 0.76)	14.78% (± 0.52)
Sällan	5.22% (± 0.46)	4.99% (± 0.32)
Nej, aldrig	2.48% (± 0.32)	1.85% (± 0.20)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	88.90% (± 0.63)	89.82% (± 0.43)
Stämmer	11.10% (± 0.63)	10.18% (± 0.43)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Stämmer inte	96.87% (± 0.35)	96.89% (± 0.24)
Stämmer	3.13% (± 0.35)	3.11% (± 0.24)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94.69% (± 0.45)	93.52% (± 0.35)
Stämmer	5.31% (± 0.45)	6.48% (± 0.35)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92.73% (± 0.52)	92.34% (± 0.37)
Stämmer	7.27% (± 0.52)	7.66% (± 0.37)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90.34% (± 0.59)	90.53% (± 0.41)
Stämmer	9.66% (± 0.59)	9.47% (± 0.41)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93.00% (± 0.51)	93.48% (± 0.35)
Stämmer	7.00% (± 0.51)	6.52% (± 0.35)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95.12% (± 0.43)	94.57% (± 0.32)
Stämmer	4.88% (± 0.43)	5.43% (± 0.32)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	92.72% (± 0.52)	91.01% (± 0.40)
Stämmer	7.28% (± 0.52)	8.99% (± 0.40)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98.40% (± 0.25)	98.66% (± 0.16)
Stämmer	1.60% (± 0.25)	1.34% (± 0.16)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94.78% (± 0.44)	94.96% (± 0.31)
Stämmer	5.22% (± 0.44)	5.04% (± 0.31)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	72.37% (± 0.89)	72.50% (± 0.63)
Stämmer inte	27.63% (± 0.89)	27.50% (± 0.63)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	31.16% (± 0.89)	33.76% (± 0.64)
Ja, flertalet i personalen	49.68% (± 0.96)	48.60% (± 0.68)
Ja, några i personalen	18.38% (± 0.75)	16.73% (± 0.51)
Nej, inte någon i personalen	0.78% (± 0.17)	0.91% (± 0.13)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	33.12% (± 0.92)	34.53% (± 0.66)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Ja, flertalet i personalen	48.22% (± 0.98)	48.40% (± 0.69)
Ja, några i personalen	17.74% (± 0.75)	16.22% (± 0.51)
Nej, inte någon i personalen	0.92% (± 0.19)	0.84% (± 0.13)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48.41% (± 0.98)	48.70% (± 0.69)
Ganska tryggt	37.37% (± 0.95)	37.60% (± 0.67)
Varken tryggt eller otryggt	9.93% (± 0.59)	8.94% (± 0.40)
Ganska otryggt	3.14% (± 0.34)	3.68% (± 0.26)
Mycket otryggt	1.14% (± 0.21)	1.08% (± 0.14)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	36.85% (± 0.95)	37.32% (± 0.67)
Ja, för flertalet i personalen	45.19% (± 0.98)	45.48% (± 0.69)
Ja, för några i personalen	16.89% (± 0.73)	16.37% (± 0.51)
Nej, inte för någon i personalen	1.07% (± 0.20)	0.84% (± 0.13)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	20.32% (± 0.85)	24.19% (± 0.64)
Ganska nöjd	36.65% (± 1.02)	37.13% (± 0.72)
Varken nöjd eller missnöjd	26.46% (± 0.93)	24.24% (± 0.64)
Ganska missnöjd	9.71% (± 0.63)	8.79% (± 0.42)
Mycket missnöjd	6.86% (± 0.54)	5.67% (± 0.34)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	26.31% (± 0.88)	24.37% (± 0.61)
Ganska bra	33.85% (± 0.95)	34.38% (± 0.68)
Varken bra eller dåliga	14.22% (± 0.70)	15.29% (± 0.51)
Ganska dåliga	14.03% (± 0.70)	15.17% (± 0.51)
Mycket dåliga	11.61% (± 0.64)	10.79% (± 0.44)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29.90% (± 0.94)	29.55% (± 0.66)
Ganska lätt	44.88% (± 1.02)	44.70% (± 0.72)
Varken lätt eller svårt	15.72% (± 0.75)	15.64% (± 0.53)
Ganska svårt	7.38% (± 0.54)	7.75% (± 0.39)
Mycket svårt	2.12% (± 0.29)	2.35% (± 0.22)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14.02% (± 0.77)	13.53% (± 0.55)
Ganska lätt	38.42% (± 1.08)	37.36% (± 0.77)
Varken lätt eller svårt	24.64% (± 0.96)	25.56% (± 0.70)
Ganska svårt	14.51% (± 0.78)	14.62% (± 0.56)
Mycket svårt	8.42% (± 0.62)	8.92% (± 0.45)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	39.08% (± 0.96)	40.41% (± 0.69)
Ganska lätt	40.71% (± 0.97)	39.94% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	13.16% (± 0.67)	12.84% (± 0.47)
Ganska svårt	5.79% (± 0.46)	5.65% (± 0.32)
Mycket svårt	1.26% (± 0.22)	1.17% (± 0.15)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	35.13% (± 0.94)	37.07% (± 0.67)
Ganska nöjd	43.33% (± 0.97)	41.99% (± 0.68)
Varken nöjd eller missnöjd	14.14% (± 0.68)	13.83% (± 0.48)
Ganska missnöjd	5.05% (± 0.43)	5.25% (± 0.31)
Mycket missnöjd	2.35% (± 0.30)	1.87% (± 0.19)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra		

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46.80% (± 0.97)	45.53% (± 0.68)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29.46% (± 0.89)	30.52% (± 0.63)
Nej	23.74% (± 0.83)	23.96% (± 0.59)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.31% (± 0.71)	14.05% (± 0.47)
Den äldre ihop med någon	32.30% (± 0.90)	33.76% (± 0.64)
Enbart någon annan	51.39% (± 0.96)	52.19% (± 0.68)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	45.76% (± 1.15)	47.94% (± 0.78)
Ganska bra	37.33% (± 1.12)	35.55% (± 0.75)
Varken bra eller dåligt	9.74% (± 0.69)	9.72% (± 0.46)
Ganska dåligt	5.25% (± 0.52)	5.09% (± 0.34)
Mycket dåligt	1.93% (± 0.32)	1.71% (± 0.20)

Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket gott	5.37% (± 1.66)	5.65% (± 1.12)	4.80% (± 0.67)	4.96% (± 0.55)	4.73% (± 0.48)	4.72% (± 0.49)	5.08% (± 0.73)	6.20% (± 1.82)
Ganska gott	24.44% (± 3.17)	25.45% (± 2.12)	23.81% (± 1.33)	26.70% (± 1.12)	28.14% (± 1.01)	28.59% (± 1.05)	28.69% (± 1.50)	29.99% (± 3.45)
Någorlunda	34.04% (± 3.49)	34.85% (± 2.32)	38.69% (± 1.52)	39.26% (± 1.24)	39.92% (± 1.10)	42.21% (± 1.15)	42.11% (± 1.64)	40.77% (± 3.70)
Ganska dåligt	25.56% (± 3.21)	23.42% (± 2.06)	24.92% (± 1.35)	22.13% (± 1.05)	21.15% (± 0.92)	19.65% (± 0.93)	18.73% (± 1.29)	17.87% (± 2.89)
Mycket dåligt	10.59% (± 2.27)	10.63% (± 1.50)	7.77% (± 0.84)	6.95% (± 0.64)	6.05% (± 0.54)	4.83% (± 0.50)	5.40% (± 0.75)	5.17% (± 1.67)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	38.29% (± 3.57)	41.07% (± 2.37)	40.05% (± 1.52)	40.74% (± 1.24)	41.04% (± 1.10)	42.93% (± 1.14)	46.50% (± 1.63)	45.41% (± 3.72)
Ja, lätta besvär	46.00% (± 3.66)	44.82% (± 2.40)	46.74% (± 1.55)	47.99% (± 1.26)	47.95% (± 1.11)	46.95% (± 1.15)	45.08% (± 1.63)	47.31% (± 3.73)
Ja, svåra besvär	15.71% (± 2.67)	14.11% (± 1.68)	13.21% (± 1.05)	11.27% (± 0.79)	11.01% (± 0.70)	10.13% (± 0.70)	8.41% (± 0.91)	7.28% (± 1.94)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	41.91% (± 3.68)	41.06% (± 2.41)	38.68% (± 1.53)	40.24% (± 1.25)	39.37% (± 1.10)	39.50% (± 1.14)	39.74% (± 1.63)	39.47% (± 3.69)
Ja, då och då	42.34% (± 3.68)	44.38% (± 2.43)	45.71% (± 1.57)	45.70% (± 1.27)	45.79% (± 1.13)	46.27% (± 1.17)	46.25% (± 1.66)	44.81% (± 3.75)
Ja, ofta	15.75% (± 2.71)	14.56% (± 1.73)	15.61% (± 1.14)	14.05% (± 0.88)	14.84% (± 0.80)	14.22% (± 0.82)	14.01% (± 1.15)	15.73% (± 2.75)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?								
Ja	65.60% (± 3.64)	65.75% (± 2.41)	67.78% (± 1.52)	69.97% (± 1.20)	71.61% (± 1.05)	73.22% (± 1.05)	75.33% (± 1.46)	72.85% (± 3.41)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Delvis	26.76% (± 3.39)	27.87% (± 2.28)	26.41% (± 1.44)	25.38% (± 1.14)	24.27% (± 0.99)	23.28% (± 1.01)	21.33% (± 1.39)	23.62% (± 3.26)
Nej	7.65% (± 2.04)	6.38% (± 1.24)	5.81% (± 0.76)	4.65% (± 0.55)	4.12% (± 0.46)	3.50% (± 0.44)	3.34% (± 0.61)	3.53% (± 1.42)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?								
Ja	58.02% (± 3.80)	57.43% (± 2.53)	57.05% (± 1.62)	60.16% (± 1.29)	61.55% (± 1.14)	61.06% (± 1.18)	60.62% (± 1.69)	63.70% (± 3.83)
Delvis	31.79% (± 3.59)	33.40% (± 2.41)	33.47% (± 1.54)	31.84% (± 1.23)	31.43% (± 1.08)	31.68% (± 1.13)	32.52% (± 1.62)	30.20% (± 3.66)
Nej	10.19% (± 2.33)	9.16% (± 1.47)	9.48% (± 0.96)	8.01% (± 0.72)	7.02% (± 0.60)	7.26% (± 0.63)	6.85% (± 0.87)	6.11% (± 1.91)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?								
Ja	63.24% (± 3.79)	63.26% (± 2.54)	63.23% (± 1.63)	65.50% (± 1.30)	65.40% (± 1.16)	66.78% (± 1.19)	68.40% (± 1.68)	68.85% (± 3.87)
Delvis	27.13% (± 3.49)	29.20% (± 2.40)	28.50% (± 1.52)	28.21% (± 1.23)	27.25% (± 1.09)	27.08% (± 1.12)	25.89% (± 1.58)	25.50% (± 3.65)
Nej	9.63% (± 2.32)	7.54% (± 1.39)	8.27% (± 0.93)	6.29% (± 0.67)	7.35% (± 0.64)	6.14% (± 0.61)	5.71% (± 0.84)	5.65% (± 1.93)
F7: Hur brukar maten smaka?								
Mycket bra	24.21% (± 3.27)	25.38% (± 2.16)	25.22% (± 1.39)	26.18% (± 1.14)	25.29% (± 1.00)	23.55% (± 1.00)	22.13% (± 1.39)	23.80% (± 3.24)
Ganska bra	45.23% (± 3.79)	44.69% (± 2.46)	46.35% (± 1.60)	47.03% (± 1.29)	47.75% (± 1.14)	48.27% (± 1.18)	48.38% (± 1.67)	45.63% (± 3.79)
Varken bra eller dåligt	17.25% (± 2.88)	17.39% (± 1.88)	17.46% (± 1.22)	16.51% (± 0.96)	17.33% (± 0.87)	17.87% (± 0.90)	18.92% (± 1.31)	17.92% (± 2.92)
Ganska dåligt	6.81% (± 1.92)	8.12% (± 1.35)	7.52% (± 0.85)	7.34% (± 0.67)	7.25% (± 0.59)	7.79% (± 0.63)	7.65% (± 0.89)	9.64% (± 2.24)
Mycket dåligt	6.51% (± 1.88)	4.41% (± 1.02)	3.45% (± 0.59)	2.94% (± 0.44)	2.39% (± 0.35)	2.53% (± 0.37)	2.92% (± 0.56)	3.01% (± 1.30)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?								
Ja, alltid	23.47% (± 3.25)	21.16% (± 2.09)	19.59% (± 1.30)	20.71% (± 1.07)	21.10% (± 0.96)	20.67% (± 0.98)	20.50% (± 1.38)	20.42% (± 3.18)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Oftast	41.10% (± 3.78)	43.67% (± 2.54)	45.33% (± 1.63)	46.81% (± 1.32)	46.11% (± 1.17)	45.58% (± 1.20)	45.07% (± 1.71)	44.25% (± 3.92)
Ibland	19.63% (± 3.05)	21.50% (± 2.10)	21.76% (± 1.35)	20.64% (± 1.07)	21.48% (± 0.96)	21.54% (± 0.99)	21.91% (± 1.42)	19.12% (± 3.10)
Sällan	9.97% (± 2.30)	9.39% (± 1.49)	9.36% (± 0.95)	8.46% (± 0.73)	8.59% (± 0.66)	8.81% (± 0.68)	9.10% (± 0.99)	11.83% (± 2.55)
Nej, aldrig	5.83% (± 1.80)	4.29% (± 1.04)	3.96% (± 0.64)	3.38% (± 0.48)	2.72% (± 0.38)	3.40% (± 0.44)	3.43% (± 0.62)	4.38% (± 1.61)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	21.32% (± 3.11)	22.73% (± 2.09)	22.36% (± 1.34)	23.00% (± 1.10)	23.85% (± 0.99)	22.83% (± 1.00)	24.36% (± 1.46)	25.62% (± 3.38)
Oftast	45.35% (± 3.78)	43.90% (± 2.48)	44.53% (± 1.60)	46.88% (± 1.30)	47.59% (± 1.16)	48.86% (± 1.20)	47.66% (± 1.69)	46.72% (± 3.87)
Ibland	17.57% (± 2.89)	19.16% (± 1.97)	18.94% (± 1.26)	17.85% (± 1.00)	17.35% (± 0.88)	17.11% (± 0.90)	17.11% (± 1.28)	15.78% (± 2.82)
Sällan	11.56% (± 2.43)	11.04% (± 1.57)	11.08% (± 1.01)	9.65% (± 0.77)	8.88% (± 0.66)	9.08% (± 0.69)	8.81% (± 0.96)	8.75% (± 2.19)
Nej, aldrig	4.20% (± 1.52)	3.18% (± 0.88)	3.09% (± 0.56)	2.63% (± 0.42)	2.33% (± 0.35)	2.12% (± 0.34)	2.07% (± 0.48)	3.13% (± 1.35)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	18.78% (± 3.15)	19.39% (± 2.12)	17.73% (± 1.33)	17.65% (± 1.09)	18.32% (± 0.99)	17.61% (± 1.00)	19.05% (± 1.44)	18.07% (± 3.19)
Oftast	31.30% (± 3.74)	27.99% (± 2.41)	27.66% (± 1.56)	28.80% (± 1.29)	29.13% (± 1.16)	28.98% (± 1.19)	27.80% (± 1.64)	27.01% (± 3.68)
Ibland	18.10% (± 3.10)	18.64% (± 2.09)	20.49% (± 1.41)	20.19% (± 1.15)	19.63% (± 1.01)	19.56% (± 1.04)	20.90% (± 1.49)	19.68% (± 3.30)
Sällan	16.24% (± 2.97)	17.74% (± 2.05)	16.05% (± 1.28)	16.27% (± 1.05)	17.42% (± 0.97)	18.54% (± 1.02)	16.91% (± 1.37)	18.07% (± 3.19)
Nej, aldrig	15.57% (± 2.92)	16.24% (± 1.98)	18.05% (± 1.34)	17.08% (± 1.07)	15.50% (± 0.92)	15.32% (± 0.94)	15.34% (± 1.32)	17.17% (± 3.13)
F11: Brukar du kunna påverka vid								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
vilka tider du får hjälp?								
Ja, alltid	18.32% (± 3.08)	19.30% (± 2.08)	18.48% (± 1.33)	19.00% (± 1.09)	19.63% (± 0.99)	19.78% (± 1.01)	20.74% (± 1.44)	22.43% (± 3.36)
Oftast	37.13% (± 3.85)	36.79% (± 2.55)	36.66% (± 1.65)	37.75% (± 1.35)	39.25% (± 1.21)	38.98% (± 1.24)	38.61% (± 1.73)	37.94% (± 3.91)
Ibland	19.97% (± 3.18)	20.25% (± 2.12)	20.18% (± 1.37)	19.85% (± 1.11)	19.18% (± 0.98)	19.82% (± 1.01)	19.55% (± 1.41)	17.37% (± 3.05)
Sällan	12.21% (± 2.61)	12.84% (± 1.77)	13.51% (± 1.17)	12.81% (± 0.93)	12.44% (± 0.82)	12.49% (± 0.84)	12.69% (± 1.18)	11.97% (± 2.61)
Nej, aldrig	12.38% (± 2.62)	10.81% (± 1.64)	11.17% (± 1.08)	10.58% (± 0.86)	9.50% (± 0.73)	8.94% (± 0.72)	8.41% (± 0.99)	10.29% (± 2.45)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	45.86% (± 3.72)	47.64% (± 2.46)	47.96% (± 1.58)	50.61% (± 1.28)	53.28% (± 1.13)	54.04% (± 1.17)	55.73% (± 1.66)	56.91% (± 3.76)
Oftast	41.80% (± 3.68)	41.54% (± 2.42)	41.83% (± 1.56)	40.60% (± 1.26)	39.24% (± 1.11)	39.31% (± 1.15)	38.06% (± 1.62)	36.04% (± 3.65)
Ibland	8.71% (± 2.11)	8.75% (± 1.39)	8.20% (± 0.87)	7.29% (± 0.67)	6.30% (± 0.55)	5.62% (± 0.54)	5.54% (± 0.76)	5.71% (± 1.76)
Sällan	2.18% (± 1.09)	1.70% (± 0.64)	1.78% (± 0.42)	1.27% (± 0.29)	1.02% (± 0.23)	0.86% (± 0.22)	0.58% (± 0.25)	1.35% (± 0.88)
Nej, aldrig	1.45% (± 0.89)	0.38% (± 0.30)	0.23% (± 0.15)	0.24% (± 0.13)	0.16% (± 0.09)	0.17% (± 0.10)	0.09% (± 0.10)	0.00% (± NA)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	29.92% (± 3.62)	30.29% (± 2.40)	28.69% (± 1.52)	30.19% (± 1.25)	32.27% (± 1.13)	31.77% (± 1.16)	33.02% (± 1.65)	34.74% (± 3.76)
Oftast	41.46% (± 3.89)	43.19% (± 2.59)	45.05% (± 1.68)	46.38% (± 1.36)	46.35% (± 1.20)	47.89% (± 1.24)	47.47% (± 1.75)	43.34% (± 3.91)
Ibland	17.24% (± 2.99)	16.61% (± 1.95)	17.10% (± 1.27)	15.88% (± 1.00)	14.77% (± 0.85)	14.33% (± 0.87)	13.87% (± 1.21)	15.58% (± 2.86)
Sällan	7.32% (± 2.06)	6.49% (± 1.29)	6.54% (± 0.83)	5.21% (± 0.61)	4.92% (± 0.52)	4.36% (± 0.51)	4.20% (± 0.70)	3.57% (± 1.47)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Nej, aldrig	4.07% (± 1.56)	3.42% (± 0.95)	2.63% (± 0.54)	2.34% (± 0.41)	1.69% (± 0.31)	1.65% (± 0.32)	1.44% (± 0.42)	2.76% (± 1.29)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet								
Stämmer inte	86.56% (± 2.60)	85.05% (± 1.79)	87.50% (± 1.07)	88.66% (± 0.83)	90.15% (± 0.70)	91.12% (± 0.69)	91.12% (± 0.97)	90.49% (± 2.29)
Stämmer	13.44% (± 2.60)	14.95% (± 1.79)	12.50% (± 1.07)	11.34% (± 0.83)	9.85% (± 0.70)	8.88% (± 0.69)	8.88% (± 0.97)	9.51% (± 2.29)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt								
Stämmer inte	94.71% (± 1.70)	94.39% (± 1.15)	95.83% (± 0.65)	96.26% (± 0.50)	97.24% (± 0.38)	97.60% (± 0.37)	98.35% (± 0.44)	97.78% (± 1.15)
Stämmer	5.29% (± 1.70)	5.61% (± 1.15)	4.17% (± 0.65)	3.74% (± 0.50)	2.76% (± 0.38)	2.40% (± 0.37)	1.65% (± 0.44)	2.22% (± 1.15)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester								
Stämmer inte	91.99% (± 2.07)	91.71% (± 1.38)	92.43% (± 0.86)	93.74% (± 0.64)	94.18% (± 0.55)	94.59% (± 0.55)	95.12% (± 0.74)	94.77% (± 1.74)
Stämmer	8.01% (± 2.07)	8.29% (± 1.38)	7.57% (± 0.86)	6.26% (± 0.64)	5.82% (± 0.55)	5.41% (± 0.55)	4.88% (± 0.74)	5.23% (± 1.74)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn								
Stämmer inte	90.48% (± 2.24)	88.84% (± 1.58)	90.81% (± 0.94)	91.55% (± 0.73)	92.72% (± 0.61)	93.50% (± 0.60)	94.75% (± 0.76)	95.72% (± 1.58)
Stämmer	9.52% (± 2.24)	11.16% (± 1.58)	9.19% (± 0.94)	8.45% (± 0.73)	7.28% (± 0.61)	6.50% (± 0.60)	5.25% (± 0.76)	4.28% (± 1.58)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får								
Stämmer inte	88.67% (± 2.41)	87.79% (± 1.64)	88.59% (± 1.03)	90.74% (± 0.76)	90.70% (± 0.68)	91.21% (± 0.68)	91.79% (± 0.94)	89.86% (± 2.36)
Stämmer	11.33% (± 2.41)	12.21% (± 1.64)	11.41% (± 1.03)	9.26% (± 0.76)	9.30% (± 0.68)	8.79% (± 0.68)	8.21% (± 0.94)	10.14% (± 2.36)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen								
Stämmer inte	91.09% (± 2.17)	90.99% (± 1.43)	92.32% (± 0.86)	93.40% (± 0.65)	93.74% (± 0.57)	93.58% (± 0.59)	94.48% (± 0.78)	93.19% (± 1.97)
Stämmer	8.91% (± 2.17)	9.01% (± 1.43)	7.68% (± 0.86)	6.60% (± 0.65)	6.26% (± 0.57)	6.42% (± 0.59)	5.52% (± 0.78)	6.81% (± 1.97)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	93.20% (± 1.92)	92.82% (± 1.29)	94.38% (± 0.75)	94.46% (± 0.60)	94.73% (± 0.52)	95.03% (± 0.52)	96.12% (± 0.66)	95.88% (± 1.55)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Stämmer	6.80% (± 1.92)	7.18% (± 1.29)	5.62% (± 0.75)	5.54% (± 0.60)	5.27% (± 0.52)	4.97% (± 0.52)	3.88% (± 0.66)	4.12% (± 1.55)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	92.15% (± 2.05)	91.19% (± 1.42)	91.34% (± 0.91)	90.76% (± 0.76)	92.28% (± 0.62)	91.71% (± 0.67)	91.70% (± 0.94)	90.65% (± 2.27)
Stämmer	7.85% (± 2.05)	8.81% (± 1.42)	8.66% (± 0.91)	9.24% (± 0.76)	7.72% (± 0.62)	8.29% (± 0.67)	8.30% (± 0.94)	9.35% (± 2.27)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad								
Stämmer inte	97.58% (± 1.17)	97.26% (± 0.82)	98.08% (± 0.45)	98.36% (± 0.33)	98.63% (± 0.27)	99.00% (± 0.24)	99.27% (± 0.29)	98.73% (± 0.87)
Stämmer	2.42% (± 1.17)	2.74% (± 0.82)	1.92% (± 0.45)	1.64% (± 0.33)	1.37% (± 0.27)	1.00% (± 0.24)	0.73% (± 0.29)	1.27% (± 0.87)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt								
Stämmer inte	92.60% (± 1.99)	93.02% (± 1.28)	93.75% (± 0.79)	94.39% (± 0.60)	94.90% (± 0.51)	95.82% (± 0.48)	96.31% (± 0.65)	96.20% (± 1.49)
Stämmer	7.40% (± 1.99)	6.98% (± 1.28)	6.25% (± 0.79)	5.61% (± 0.60)	5.10% (± 0.51)	4.18% (± 0.48)	3.69% (± 0.65)	3.80% (± 1.49)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen								
Stämmer	66.31% (± 3.60)	66.58% (± 2.36)	69.51% (± 1.49)	71.26% (± 1.19)	73.87% (± 1.03)	74.04% (± 1.06)	75.16% (± 1.48)	74.64% (± 3.39)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Stämmer inte	33.69% (± 3.60)	33.42% (± 2.36)	30.49% (± 1.49)	28.74% (± 1.19)	26.13% (± 1.03)	25.96% (± 1.06)	24.84% (± 1.48)	25.36% (± 3.39)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?								
Ja, alla i personalen	32.29% (± 3.46)	32.41% (± 2.27)	33.10% (± 1.47)	32.89% (± 1.19)	32.76% (± 1.06)	33.36% (± 1.10)	33.04% (± 1.56)	29.33% (± 3.43)
Ja, flertalet i personalen	48.29% (± 3.70)	48.13% (± 2.43)	47.86% (± 1.56)	48.63% (± 1.27)	49.01% (± 1.12)	49.06% (± 1.17)	50.29% (± 1.65)	52.44% (± 3.77)
Ja, några i personalen	18.71% (± 2.89)	18.60% (± 1.89)	18.22% (± 1.21)	17.41% (± 0.96)	17.30% (± 0.85)	16.84% (± 0.87)	15.96% (± 1.21)	17.19% (± 2.85)
Nej, inte någon i personalen	0.71% (± 0.62)	0.86% (± 0.45)	0.82% (± 0.28)	1.07% (± 0.26)	0.92% (± 0.21)	0.74% (± 0.20)	0.71% (± 0.28)	1.04% (± 0.76)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?								
Ja, alla i personalen	33.24% (± 3.53)	31.76% (± 2.30)	33.05% (± 1.49)	33.78% (± 1.22)	34.42% (± 1.09)	34.69% (± 1.13)	35.21% (± 1.61)	32.24% (± 3.62)
Ja, flertalet i personalen	46.50% (± 3.73)	46.28% (± 2.47)	46.51% (± 1.58)	48.26% (± 1.29)	48.35% (± 1.14)	49.34% (± 1.19)	49.54% (± 1.69)	50.08% (± 3.88)
Ja, några i personalen	18.80% (± 2.92)	20.18% (± 1.98)	19.33% (± 1.25)	17.22% (± 0.97)	16.35% (± 0.85)	15.29% (± 0.86)	14.63% (± 1.19)	16.90% (± 2.91)
Nej, inte någon i personalen	1.46% (± 0.90)	1.78% (± 0.65)	1.10% (± 0.33)	0.74% (± 0.22)	0.88% (± 0.21)	0.68% (± 0.19)	0.62% (± 0.27)	0.78% (± 0.68)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?								
Mycket tryggt	45.41% (± 3.75)	46.50% (± 2.48)	45.85% (± 1.59)	48.28% (± 1.29)	49.30% (± 1.15)	48.77% (± 1.18)	51.44% (± 1.68)	51.30% (± 3.83)
Ganska tryggt	35.80% (± 3.61)	37.30% (± 2.40)	37.49% (± 1.55)	36.77% (± 1.24)	37.66% (± 1.11)	38.75% (± 1.15)	36.80% (± 1.62)	35.99% (± 3.68)
Varken tryggt eller otryggt	11.24% (± 2.38)	9.97% (± 1.49)	11.02% (± 1.00)	9.89% (± 0.77)	9.08% (± 0.66)	8.48% (± 0.66)	7.84% (± 0.90)	7.96% (± 2.08)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska otryggt	5.18% (± 1.67)	4.44% (± 1.02)	4.18% (± 0.64)	3.76% (± 0.49)	3.07% (± 0.40)	3.19% (± 0.42)	3.03% (± 0.58)	3.83% (± 1.47)
Mycket otryggt	2.37% (± 1.15)	1.80% (± 0.66)	1.46% (± 0.38)	1.30% (± 0.29)	0.89% (± 0.21)	0.81% (± 0.21)	0.88% (± 0.31)	0.92% (± 0.73)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?								
Ja, för alla i personalen	31.58% (± 3.48)	34.04% (± 2.35)	34.99% (± 1.52)	35.73% (± 1.24)	38.13% (± 1.11)	38.51% (± 1.15)	39.64% (± 1.65)	37.73% (± 3.72)
Ja, för flertalet i personalen	45.18% (± 3.73)	44.91% (± 2.47)	44.21% (± 1.58)	46.01% (± 1.29)	45.24% (± 1.14)	45.56% (± 1.18)	45.60% (± 1.68)	46.47% (± 3.83)
Ja, för några i personalen	21.05% (± 3.06)	19.39% (± 1.96)	19.83% (± 1.27)	17.18% (± 0.98)	15.69% (± 0.83)	15.30% (± 0.85)	14.11% (± 1.17)	15.80% (± 2.80)
Nej, inte för någon i personalen	2.19% (± 1.10)	1.66% (± 0.63)	0.98% (± 0.31)	1.08% (± 0.27)	0.94% (± 0.22)	0.63% (± 0.19)	0.65% (± 0.27)	0.00% (± NA)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?								
Mycket nöjd	19.66% (± 3.23)	21.73% (± 2.24)	20.94% (± 1.39)	22.52% (± 1.16)	23.53% (± 1.04)	23.92% (± 1.09)	23.51% (± 1.53)	22.96% (± 3.59)
Ganska nöjd	37.41% (± 3.94)	34.58% (± 2.58)	34.10% (± 1.62)	36.94% (± 1.34)	36.72% (± 1.19)	37.96% (± 1.24)	39.30% (± 1.77)	39.28% (± 4.17)
Varken nöjd eller missnöjd	24.66% (± 3.51)	25.63% (± 2.37)	26.13% (± 1.50)	24.09% (± 1.19)	25.47% (± 1.07)	24.33% (± 1.10)	24.87% (± 1.56)	26.76% (± 3.78)
Ganska missnöjd	9.14% (± 2.35)	9.18% (± 1.57)	11.05% (± 1.07)	10.23% (± 0.84)	8.56% (± 0.69)	8.48% (± 0.71)	7.62% (± 0.96)	7.40% (± 2.24)
Mycket missnöjd	9.14% (± 2.35)	8.88% (± 1.54)	7.78% (± 0.92)	6.22% (± 0.67)	5.72% (± 0.57)	5.31% (± 0.57)	4.70% (± 0.76)	3.61% (± 1.59)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?								
Mycket bra	27.52% (± 3.39)	25.18% (± 2.20)	25.54% (± 1.42)	24.84% (± 1.15)	24.26% (± 1.01)	25.37% (± 1.06)	25.62% (± 1.51)	22.04% (± 3.29)
Ganska bra	33.23% (± 3.58)	34.80% (± 2.41)	31.43% (± 1.52)	34.10% (± 1.26)	33.89% (± 1.12)	35.07% (± 1.16)	35.86% (± 1.66)	36.51% (± 3.83)
Varken bra eller dåliga	15.64% (± 2.76)	12.69% (± 1.69)	15.12% (± 1.17)	13.70% (± 0.91)	15.42% (± 0.85)	15.62% (± 0.88)	14.93% (± 1.23)	16.78% (± 2.97)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska dåliga	12.63% (± 2.52)	14.16% (± 1.77)	14.51% (± 1.15)	15.84% (± 0.97)	15.33% (± 0.85)	14.13% (± 0.85)	13.93% (± 1.20)	16.12% (± 2.92)
Mycket dåliga	10.98% (± 2.38)	13.16% (± 1.71)	13.40% (± 1.11)	11.51% (± 0.85)	11.10% (± 0.74)	9.80% (± 0.72)	9.65% (± 1.02)	8.55% (± 2.22)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?								
Mycket lätt	32.91% (± 3.65)	30.21% (± 2.37)	29.47% (± 1.52)	30.14% (± 1.24)	29.49% (± 1.10)	28.89% (± 1.12)	30.29% (± 1.60)	28.66% (± 3.58)
Ganska lätt	40.16% (± 3.81)	45.14% (± 2.57)	44.75% (± 1.66)	45.34% (± 1.35)	44.85% (± 1.20)	44.83% (± 1.23)	44.38% (± 1.73)	44.30% (± 3.93)
Varken lätt eller svårt	16.06% (± 2.86)	14.72% (± 1.83)	15.44% (± 1.20)	15.10% (± 0.97)	15.46% (± 0.87)	16.26% (± 0.92)	16.39% (± 1.29)	16.12% (± 2.91)
Ganska svårt	8.35% (± 2.15)	6.94% (± 1.31)	7.77% (± 0.89)	7.33% (± 0.70)	7.96% (± 0.65)	7.86% (± 0.67)	6.95% (± 0.89)	7.82% (± 2.12)
Mycket svårt	2.52% (± 1.22)	2.99% (± 0.88)	2.57% (± 0.53)	2.09% (± 0.39)	2.24% (± 0.36)	2.16% (± 0.36)	1.99% (± 0.49)	3.09% (± 1.37)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?								
Mycket lätt	15.11% (± 2.98)	14.98% (± 2.00)	13.60% (± 1.24)	14.21% (± 1.03)	14.04% (± 0.92)	13.04% (± 0.92)	12.22% (± 1.27)	15.52% (± 3.15)
Ganska lätt	33.63% (± 3.93)	39.44% (± 2.74)	38.08% (± 1.76)	38.45% (± 1.43)	37.79% (± 1.28)	36.73% (± 1.32)	38.80% (± 1.89)	33.40% (± 4.10)
Varken lätt eller svårt	26.62% (± 3.67)	21.85% (± 2.32)	24.07% (± 1.55)	25.01% (± 1.27)	25.54% (± 1.15)	26.67% (± 1.21)	24.86% (± 1.67)	25.15% (± 3.77)
Ganska svårt	14.57% (± 2.93)	14.40% (± 1.97)	14.08% (± 1.26)	14.39% (± 1.03)	14.17% (± 0.92)	15.40% (± 0.99)	14.95% (± 1.38)	13.95% (± 3.01)
Mycket svårt	10.07% (± 2.50)	9.33% (± 1.63)	10.16% (± 1.09)	7.94% (± 0.80)	8.46% (± 0.73)	8.15% (± 0.75)	9.17% (± 1.12)	11.98% (± 2.82)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?								
Mycket lätt	39.52% (± 3.69)	39.17% (± 2.43)	39.85% (± 1.57)	40.00% (± 1.28)	40.26% (± 1.13)	40.17% (± 1.17)	39.68% (± 1.66)	38.72% (± 3.77)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska lätt	40.12% (± 3.70)	39.56% (± 2.44)	38.51% (± 1.56)	39.42% (± 1.27)	40.66% (± 1.14)	40.98% (± 1.17)	41.15% (± 1.67)	40.12% (± 3.79)
Varken lätt eller svårt	12.63% (± 2.51)	12.86% (± 1.67)	13.38% (± 1.09)	13.47% (± 0.89)	12.84% (± 0.77)	12.43% (± 0.79)	12.96% (± 1.14)	12.75% (± 2.58)
Ganska svårt	6.69% (± 1.89)	6.66% (± 1.24)	6.89% (± 0.81)	5.92% (± 0.62)	4.95% (± 0.50)	5.44% (± 0.54)	5.05% (± 0.74)	7.62% (± 2.05)
Mycket svårt	1.04% (± 0.77)	1.75% (± 0.65)	1.37% (± 0.37)	1.18% (± 0.28)	1.28% (± 0.26)	0.98% (± 0.23)	1.16% (± 0.36)	0.78% (± 0.68)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?								
Mycket nöjd	32.94% (± 3.55)	34.23% (± 2.36)	33.59% (± 1.51)	36.10% (± 1.24)	37.25% (± 1.11)	36.86% (± 1.14)	38.60% (± 1.63)	39.08% (± 3.74)
Ganska nöjd	42.14% (± 3.73)	40.28% (± 2.44)	41.18% (± 1.57)	42.35% (± 1.28)	42.56% (± 1.13)	43.38% (± 1.17)	42.81% (± 1.66)	42.44% (± 3.79)
Varken nöjd eller missnöjd	15.28% (± 2.72)	16.22% (± 1.83)	15.97% (± 1.17)	13.68% (± 0.89)	13.58% (± 0.78)	13.47% (± 0.81)	12.62% (± 1.11)	13.28% (± 2.60)
Ganska missnöjd	5.93% (± 1.78)	5.86% (± 1.17)	6.28% (± 0.78)	5.85% (± 0.61)	4.66% (± 0.48)	4.74% (± 0.50)	4.70% (± 0.71)	3.82% (± 1.47)
Mycket missnöjd	3.71% (± 1.43)	3.41% (± 0.90)	2.98% (± 0.54)	2.02% (± 0.36)	1.95% (± 0.32)	1.55% (± 0.29)	1.26% (± 0.37)	1.37% (± 0.89)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?								
Ja	49.14% (± 3.71)	46.71% (± 2.45)	46.93% (± 1.58)	47.41% (± 1.28)	45.48% (± 1.13)	44.63% (± 1.17)	45.18% (± 1.67)	45.32% (± 3.79)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.94% (± 3.36)	26.77% (± 2.17)	30.04% (± 1.45)	29.48% (± 1.17)	30.74% (± 1.05)	30.89% (± 1.09)	30.63% (± 1.54)	29.91% (± 3.49)
Nej	21.92% (± 3.07)	26.52% (± 2.17)	23.04% (± 1.33)	23.10% (± 1.08)	23.78% (± 0.97)	24.48% (± 1.01)	24.19% (± 1.43)	24.77% (± 3.29)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	19.30% (± 2.90)	16.48% (± 1.79)	16.19% (± 1.15)	14.62% (± 0.89)	14.07% (± 0.78)	14.48% (± 0.82)	14.78% (± 1.17)	11.29% (± 2.38)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Den äldre ihop med någon	29.86% (± 3.37)	31.64% (± 2.24)	30.29% (± 1.43)	32.37% (± 1.18)	33.66% (± 1.06)	35.05% (± 1.11)	34.71% (± 1.57)	35.92% (± 3.60)
Enbart någon annan	50.85% (± 3.68)	51.88% (± 2.41)	53.52% (± 1.55)	53.01% (± 1.26)	52.27% (± 1.12)	50.47% (± 1.16)	50.51% (± 1.65)	52.79% (± 3.75)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?								
Mycket bra	45.48% (± 5.27)	43.72% (± 3.17)	45.64% (± 1.90)	47.45% (± 1.48)	47.72% (± 1.29)	46.94% (± 1.32)	49.06% (± 1.86)	49.73% (± 4.17)
Ganska bra	31.78% (± 4.93)	35.96% (± 3.07)	35.95% (± 1.83)	35.72% (± 1.42)	36.07% (± 1.24)	36.96% (± 1.28)	35.55% (± 1.79)	37.61% (± 4.04)
Varken bra eller dåligt	13.41% (± 3.61)	12.02% (± 2.08)	10.80% (± 1.19)	9.53% (± 0.87)	9.32% (± 0.75)	9.36% (± 0.77)	9.85% (± 1.11)	7.23% (± 2.16)
Ganska dåligt	6.41% (± 2.59)	5.85% (± 1.50)	5.33% (± 0.86)	5.42% (± 0.67)	5.20% (± 0.57)	5.05% (± 0.58)	4.38% (± 0.76)	3.98% (± 1.63)
Mycket dåligt	2.92% (± 1.78)	2.45% (± 0.99)	2.28% (± 0.57)	1.88% (± 0.40)	1.69% (± 0.33)	1.69% (± 0.34)	1.16% (± 0.40)	1.45% (± 1.00)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	80.55% (± 1.99)	59.96% (± 1.04)	39.43% (± 0.86)	21.56% (± 1.00)	17.76% (± 1.71)
Ja, lätta besvär	17.81% (± 1.92)	37.53% (± 1.03)	53.68% (± 0.88)	56.63% (± 1.20)	36.21% (± 2.15)
Ja, svåra besvär	1.64% (± 0.64)	2.51% (± 0.33)	6.89% (± 0.45)	21.81% (± 1.00)	46.03% (± 2.23)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	71.03% (± 2.28)	52.63% (± 1.07)	37.80% (± 0.86)	23.96% (± 1.04)	23.01% (± 1.90)
Ja, då och då	25.15% (± 2.18)	41.47% (± 1.05)	50.23% (± 0.88)	50.29% (± 1.21)	36.57% (± 2.17)
Ja, ofta	3.82% (± 0.96)	5.89% (± 0.50)	11.96% (± 0.57)	25.74% (± 1.06)	40.42% (± 2.21)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	90.45% (± 1.49)	83.21% (± 0.81)	70.12% (± 0.83)	56.71% (± 1.26)	52.90% (± 2.46)
Delvis	8.08% (± 1.38)	15.10% (± 0.77)	26.42% (± 0.80)	34.92% (± 1.21)	34.01% (± 2.33)
Nej	1.47% (± 0.61)	1.68% (± 0.28)	3.46% (± 0.33)	8.38% (± 0.70)	13.10% (± 1.66)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	83.13% (± 1.92)	70.05% (± 1.00)	58.14% (± 0.90)	48.69% (± 1.28)	47.66% (± 2.46)
Delvis	13.80% (± 1.77)	25.96% (± 0.96)	34.58% (± 0.87)	38.90% (± 1.25)	35.49% (± 2.36)
Nej	3.07% (± 0.88)	3.99% (± 0.43)	7.28% (± 0.48)	12.41% (± 0.84)	16.86% (± 1.85)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	84.84% (± 1.88)	72.54% (± 1.01)	64.19% (± 0.92)	56.44% (± 1.33)	57.26% (± 2.53)
Delvis	12.31% (± 1.72)	23.52% (± 0.96)	29.07% (± 0.87)	33.05% (± 1.26)	30.39% (± 2.35)
Nej	2.85% (± 0.87)	3.94% (± 0.44)	6.74% (± 0.48)	10.51% (± 0.82)	12.35% (± 1.68)
F7: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	53.28% (± 2.53)	30.77% (± 0.99)	21.28% (± 0.73)	17.45% (± 0.94)	18.78% (± 1.83)
Ganska bra	34.83% (± 2.41)	51.53% (± 1.08)	49.00% (± 0.89)	44.52% (± 1.23)	38.12% (± 2.28)
Varken bra eller dåligt	6.89% (± 1.28)	11.98% (± 0.70)	19.51% (± 0.71)	22.20% (± 1.03)	22.72% (± 1.97)
Ganska dåligt	3.14% (± 0.88)	4.13% (± 0.43)	7.76% (± 0.48)	11.33% (± 0.79)	12.76% (± 1.56)
Mycket dåligt	1.87% (± 0.69)	1.58% (± 0.27)	2.45% (± 0.28)	4.50% (± 0.51)	7.61% (± 1.24)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	53.15% (± 2.56)	28.20% (± 0.98)	17.04% (± 0.69)	11.71% (± 0.83)	12.62% (± 1.63)
Oftast	34.27% (± 2.43)	51.13% (± 1.09)	47.85% (± 0.91)	40.17% (± 1.26)	31.86% (± 2.29)
Ibland	8.21% (± 1.41)	14.50% (± 0.77)	23.61% (± 0.77)	28.30% (± 1.16)	25.99% (± 2.16)
Sällan	2.80% (± 0.85)	4.59% (± 0.46)	8.78% (± 0.52)	14.22% (± 0.90)	17.92% (± 1.89)
Nej, aldrig	1.57% (± 0.64)	1.58% (± 0.27)	2.71% (± 0.30)	5.60% (± 0.59)	11.61% (± 1.58)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	59.01% (± 2.52)	32.44% (± 1.02)	19.11% (± 0.71)	13.22% (± 0.85)	14.01% (± 1.61)
Oftast	31.32% (± 2.38)	50.41% (± 1.09)	50.47% (± 0.90)	43.71% (± 1.24)	34.61% (± 2.21)
Ibland	6.44% (± 1.26)	11.56% (± 0.70)	19.33% (± 0.71)	23.71% (± 1.06)	22.51% (± 1.94)
Sällan	2.40% (± 0.79)	4.33% (± 0.44)	9.24% (± 0.52)	15.25% (± 0.90)	20.82% (± 1.89)
Nej, aldrig	0.82% (± 0.46)	1.26% (± 0.24)	1.86% (± 0.24)	4.12% (± 0.50)	8.05% (± 1.26)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	43.80% (± 2.72)	23.54% (± 1.00)	15.07% (± 0.70)	11.67% (± 0.89)	11.57% (± 1.70)
Oftast	27.24% (± 2.44)	32.68% (± 1.10)	29.68% (± 0.90)	24.11% (± 1.19)	18.50% (± 2.07)
Ibland	11.07% (± 1.72)	19.64% (± 0.93)	21.44% (± 0.80)	20.08% (± 1.11)	17.61% (± 2.03)
Sällan	8.48% (± 1.53)	13.07% (± 0.79)	18.32% (± 0.76)	21.97% (± 1.15)	21.30% (± 2.18)
Nej, aldrig	9.42% (± 1.60)	11.07% (± 0.74)	15.49% (± 0.71)	22.17% (± 1.16)	31.02% (± 2.46)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	51.93% (± 2.70)	26.77% (± 1.02)	16.48% (± 0.71)	10.45% (± 0.82)	9.46% (± 1.51)
Oftast	31.24% (± 2.50)	43.48% (± 1.14)	40.64% (± 0.94)	31.73% (± 1.24)	26.10% (± 2.26)
Ibland	8.49% (± 1.50)	16.17% (± 0.85)	21.77% (± 0.79)	23.21% (± 1.13)	18.85% (± 2.01)
Sällan	4.09% (± 1.07)	7.58% (± 0.61)	12.75% (± 0.64)	19.69% (± 1.06)	20.23% (± 2.07)
Nej, aldrig	4.25% (± 1.09)	6.00% (± 0.55)	8.36% (± 0.53)	14.92% (± 0.95)	25.35% (± 2.24)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	82.45% (± 1.92)	63.97% (± 1.03)	49.63% (± 0.89)	38.69% (± 1.19)	37.22% (± 2.21)
Oftast	15.83% (± 1.84)	32.28% (± 1.00)	42.92% (± 0.88)	48.28% (± 1.23)	43.82% (± 2.26)
Ibland	1.46% (± 0.60)	3.10% (± 0.37)	6.46% (± 0.44)	10.67% (± 0.76)	14.52% (± 1.61)
Sällan	0.13% (± 0.18)	0.53% (± 0.16)	0.86% (± 0.16)	2.01% (± 0.34)	3.68% (± 0.86)
Nej, aldrig	0.13% (± 0.18)	0.12% (± 0.07)	0.13% (± 0.06)	0.36% (± 0.15)	0.76% (± 0.40)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	64.77% (± 2.52)	40.96% (± 1.11)	27.50% (± 0.83)	20.07% (± 1.06)	20.59% (± 2.03)
Oftast	27.73% (± 2.36)	45.62% (± 1.12)	49.99% (± 0.93)	47.05% (± 1.32)	38.62% (± 2.44)
Ibland	4.91% (± 1.14)	9.55% (± 0.66)	16.17% (± 0.69)	21.86% (± 1.09)	21.77% (± 2.07)
Sällan	1.59% (± 0.66)	2.68% (± 0.36)	4.62% (± 0.39)	8.13% (± 0.72)	12.26% (± 1.65)
Nej, aldrig	1.01% (± 0.53)	1.19% (± 0.24)	1.71% (± 0.24)	2.90% (± 0.44)	6.75% (± 1.26)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	92.63% (± 1.36)	92.43% (± 0.58)	89.43% (± 0.56)	86.90% (± 0.85)	83.54% (± 1.74)
Stämmer	7.37% (± 1.36)	7.57% (± 0.58)	10.57% (± 0.56)	13.10% (± 0.85)	16.46% (± 1.74)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	98.46% (± 0.64)	98.03% (± 0.30)	97.03% (± 0.31)	95.73% (± 0.51)	93.64% (± 1.15)
Stämmer	1.54% (± 0.64)	1.97% (± 0.30)	2.97% (± 0.31)	4.27% (± 0.51)	6.36% (± 1.15)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97.40% (± 0.83)	96.29% (± 0.41)	94.50% (± 0.42)	90.79% (± 0.73)	87.10% (± 1.57)
Stämmer	2.60% (± 0.83)	3.71% (± 0.41)	5.50% (± 0.42)	9.21% (± 0.73)	12.90% (± 1.57)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	97.54% (± 0.80)	95.13% (± 0.47)	92.80% (± 0.47)	89.32% (± 0.78)	85.03% (± 1.67)
Stämmer	2.46% (± 0.80)	4.87% (± 0.47)	7.20% (± 0.47)	10.68% (± 0.78)	14.97% (± 1.67)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	96.84% (± 0.91)	94.67% (± 0.49)	91.21% (± 0.52)	84.80% (± 0.90)	80.68% (± 1.85)
Stämmer	3.16% (± 0.91)	5.33% (± 0.49)	8.79% (± 0.52)	15.20% (± 0.90)	19.32% (± 1.85)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	97.96% (± 0.73)	96.29% (± 0.41)	93.34% (± 0.45)	90.20% (± 0.75)	86.70% (± 1.59)
Stämmer	2.04% (± 0.73)	3.71% (± 0.41)	6.66% (± 0.45)	9.80% (± 0.75)	13.30% (± 1.59)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98.60% (± 0.61)	96.73% (± 0.39)	94.95% (± 0.40)	92.56% (± 0.66)	89.16% (± 1.46)
Stämmer	1.40% (± 0.61)	3.27% (± 0.39)	5.05% (± 0.40)	7.44% (± 0.66)	10.84% (± 1.46)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97.26% (± 0.85)	95.28% (± 0.46)	91.93% (± 0.50)	87.06% (± 0.85)	83.20% (± 1.75)
Stämmer	2.74% (± 0.85)	4.72% (± 0.46)	8.07% (± 0.50)	12.94% (± 0.85)	16.80% (± 1.75)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99.51% (± 0.36)	99.35% (± 0.18)	98.57% (± 0.22)	98.00% (± 0.35)	96.16% (± 0.90)
Stämmer	0.49% (± 0.36)	0.65% (± 0.18)	1.43% (± 0.22)	2.00% (± 0.35)	3.84% (± 0.90)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98.88% (± 0.55)	97.25% (± 0.36)	94.94% (± 0.40)	92.18% (± 0.68)	90.19% (± 1.40)
Stämmer	1.12% (± 0.55)	2.75% (± 0.36)	5.06% (± 0.40)	7.82% (± 0.68)	9.81% (± 1.40)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	85.68% (± 1.82)	81.10% (± 0.86)	72.63% (± 0.81)	61.78% (± 1.22)	58.37% (± 2.31)
Stämmer inte	14.32% (± 1.82)	18.90% (± 0.86)	27.37% (± 0.81)	38.22% (± 1.22)	41.63% (± 2.31)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	59.77% (± 2.49)	41.36% (± 1.06)	30.34% (± 0.82)	23.64% (± 1.04)	22.80% (± 1.90)
Ja, flertalet i personalen	31.87% (± 2.37)	46.71% (± 1.08)	51.44% (± 0.89)	51.68% (± 1.23)	47.78% (± 2.26)
Ja, några i personalen	7.68% (± 1.35)	11.23% (± 0.68)	17.37% (± 0.68)	23.80% (± 1.04)	27.55% (± 2.02)
Nej, inte någon i personalen	0.67% (± 0.42)	0.69% (± 0.18)	0.84% (± 0.16)	0.88% (± 0.23)	1.87% (± 0.61)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?					
Ja, alla i personalen	65.27% (± 2.44)	44.13% (± 1.09)	31.12% (± 0.84)	23.43% (± 1.06)	21.51% (± 1.90)
Ja, flertalet i personalen	29.32% (± 2.34)	46.29% (± 1.09)	51.90% (± 0.91)	49.66% (± 1.25)	44.75% (± 2.30)
Ja, några i personalen	5.00% (± 1.12)	9.08% (± 0.63)	16.34% (± 0.67)	25.77% (± 1.09)	30.29% (± 2.12)
Nej, inte någon i personalen	0.41% (± 0.33)	0.50% (± 0.15)	0.63% (± 0.14)	1.14% (± 0.26)	3.45% (± 0.84)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	81.44% (± 1.97)	61.71% (± 1.05)	45.29% (± 0.89)	34.20% (± 1.18)	32.85% (± 2.18)
Ganska tryggt	14.95% (± 1.81)	32.64% (± 1.01)	41.58% (± 0.88)	42.04% (± 1.22)	36.21% (± 2.23)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken tryggt eller otryggt	2.14% (± 0.73)	4.10% (± 0.43)	9.64% (± 0.53)	15.16% (± 0.89)	15.95% (± 1.70)
Ganska otryggt	1.00% (± 0.50)	1.18% (± 0.23)	2.84% (± 0.30)	6.77% (± 0.62)	9.40% (± 1.35)
Mycket otryggt	0.47% (± 0.35)	0.37% (± 0.13)	0.64% (± 0.14)	1.83% (± 0.33)	5.60% (± 1.07)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	70.22% (± 2.33)	48.10% (± 1.08)	33.97% (± 0.85)	24.72% (± 1.07)	24.68% (± 1.98)
Ja, för flertalet i personalen	24.73% (± 2.20)	42.55% (± 1.07)	49.26% (± 0.90)	47.85% (± 1.24)	41.21% (± 2.26)
Ja, för några i personalen	4.38% (± 1.04)	8.89% (± 0.61)	16.01% (± 0.66)	26.19% (± 1.09)	31.02% (± 2.13)
Nej, inte för någon i personalen	0.67% (± 0.42)	0.46% (± 0.15)	0.76% (± 0.16)	1.23% (± 0.27)	3.09% (± 0.80)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	54.03% (± 2.63)	29.09% (± 1.03)	19.68% (± 0.76)	14.00% (± 0.95)	14.90% (± 1.96)
Ganska nöjd	27.09% (± 2.35)	43.06% (± 1.12)	38.31% (± 0.93)	31.12% (± 1.27)	24.01% (± 2.36)
Varken nöjd eller missnöjd	12.27% (± 1.73)	18.53% (± 0.88)	27.07% (± 0.85)	32.20% (± 1.28)	30.98% (± 2.55)
Ganska missnöjd	3.49% (± 0.97)	5.86% (± 0.53)	9.40% (± 0.56)	13.55% (± 0.94)	13.63% (± 1.89)
Mycket missnöjd	3.12% (± 0.92)	3.46% (± 0.41)	5.54% (± 0.44)	9.13% (± 0.79)	16.48% (± 2.05)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	55.65% (± 2.57)	32.11% (± 1.03)	22.12% (± 0.76)	16.03% (± 0.94)	15.74% (± 1.76)
Ganska bra	26.29% (± 2.28)	38.70% (± 1.07)	35.87% (± 0.88)	29.36% (± 1.16)	26.14% (± 2.12)
Varken bra eller dåliga	7.81% (± 1.39)	12.60% (± 0.73)	16.46% (± 0.68)	17.01% (± 0.96)	14.29% (± 1.69)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska dåliga	6.14% (± 1.24)	10.55% (± 0.68)	15.06% (± 0.66)	20.84% (± 1.04)	19.09% (± 1.90)
Mycket dåliga	4.11% (± 1.03)	6.05% (± 0.53)	10.49% (± 0.56)	16.76% (± 0.95)	24.74% (± 2.09)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	55.11% (± 2.67)	35.88% (± 1.09)	27.15% (± 0.83)	21.86% (± 1.06)	25.70% (± 2.08)
Ganska lätt	33.41% (± 2.53)	45.86% (± 1.13)	46.53% (± 0.93)	44.51% (± 1.28)	38.01% (± 2.32)
Varken lätt eller svårt	7.28% (± 1.40)	12.24% (± 0.75)	16.96% (± 0.70)	19.19% (± 1.01)	17.23% (± 1.80)
Ganska svårt	3.30% (± 0.96)	4.75% (± 0.48)	7.54% (± 0.49)	11.01% (± 0.81)	12.31% (± 1.57)
Mycket svårt	0.90% (± 0.51)	1.27% (± 0.25)	1.81% (± 0.25)	3.44% (± 0.47)	6.75% (± 1.20)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	37.33% (± 2.87)	17.55% (± 0.95)	11.58% (± 0.65)	8.43% (± 0.77)	11.21% (± 1.64)
Ganska lätt	38.15% (± 2.88)	44.23% (± 1.25)	37.20% (± 0.99)	33.02% (± 1.31)	29.46% (± 2.37)
Varken lätt eller svårt	15.00% (± 2.12)	22.83% (± 1.05)	27.89% (± 0.92)	26.61% (± 1.23)	21.56% (± 2.14)
Ganska svårt	5.67% (± 1.37)	10.41% (± 0.77)	15.13% (± 0.73)	19.51% (± 1.10)	18.11% (± 2.00)
Mycket svårt	3.84% (± 1.14)	4.99% (± 0.55)	8.20% (± 0.56)	12.42% (± 0.92)	19.66% (± 2.07)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	68.40% (± 2.40)	48.47% (± 1.09)	37.18% (± 0.87)	30.32% (± 1.15)	30.50% (± 2.14)
Ganska lätt	24.00% (± 2.20)	39.83% (± 1.06)	42.86% (± 0.89)	40.65% (± 1.22)	35.51% (± 2.23)
Varken lätt eller svårt	5.46% (± 1.17)	8.26% (± 0.60)	13.79% (± 0.62)	17.85% (± 0.95)	17.87% (± 1.78)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska svårt	1.59% (± 0.64)	2.95% (± 0.37)	5.27% (± 0.40)	9.23% (± 0.72)	11.89% (± 1.51)
Mycket svårt	0.55% (± 0.38)	0.49% (± 0.15)	0.91% (± 0.17)	1.94% (± 0.34)	4.23% (± 0.94)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	72.39% (± 2.27)	47.87% (± 1.08)	31.96% (± 0.84)	24.65% (± 1.06)	24.51% (± 2.00)
Ganska nöjd	22.29% (± 2.12)	42.82% (± 1.07)	46.99% (± 0.89)	41.08% (± 1.21)	32.02% (± 2.17)
Varken nöjd eller missnöjd	3.70% (± 0.96)	6.67% (± 0.54)	15.56% (± 0.65)	20.54% (± 1.00)	21.76% (± 1.92)
Ganska missnöjd	0.74% (± 0.44)	1.97% (± 0.30)	4.31% (± 0.36)	10.14% (± 0.75)	12.34% (± 1.53)
Mycket missnöjd	0.88% (± 0.47)	0.68% (± 0.18)	1.18% (± 0.19)	3.59% (± 0.46)	9.37% (± 1.35)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	63.80% (± 2.44)	52.29% (± 1.08)	43.68% (± 0.88)	39.65% (± 1.19)	40.67% (± 2.19)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18.47% (± 1.97)	27.03% (± 0.96)	32.99% (± 0.84)	32.05% (± 1.13)	28.70% (± 2.02)
Nej	17.73% (± 1.94)	20.68% (± 0.87)	23.33% (± 0.75)	28.31% (± 1.10)	30.62% (± 2.06)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	26.86% (± 2.24)	19.00% (± 0.84)	15.16% (± 0.63)	8.81% (± 0.68)	5.74% (± 1.02)
Den äldre ihop med någon	38.99% (± 2.46)	38.21% (± 1.04)	33.91% (± 0.83)	28.66% (± 1.09)	23.88% (± 1.88)
Enbart någon annan	34.15% (± 2.39)	42.79% (± 1.06)	50.94% (± 0.88)	62.53% (± 1.17)	70.38% (± 2.01)

F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	72.35% (± 2.98)	57.02% (± 1.28)	45.21% (± 1.02)	38.44% (± 1.31)	38.03% (± 2.35)
Ganska bra	21.54% (± 2.74)	33.44% (± 1.22)	38.64% (± 1.00)	38.23% (± 1.31)	33.70% (± 2.29)
Varken bra eller dåligt	3.69% (± 1.25)	5.91% (± 0.61)	10.22% (± 0.62)	12.53% (± 0.89)	14.47% (± 1.70)
Ganska dåligt	1.73% (± 0.87)	2.74% (± 0.42)	4.49% (± 0.43)	8.07% (± 0.73)	9.65% (± 1.43)
Mycket dåligt	0.69% (± 0.55)	0.89% (± 0.24)	1.45% (± 0.25)	2.74% (± 0.44)	4.15% (± 0.97)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	9.50% (± 0.51)	1.87% (± 0.22)	0.74% (± 0.29)
Ganska gott	39.22% (± 0.84)	21.91% (± 0.67)	6.25% (± 0.81)
Någorlunda	37.74% (± 0.84)	45.84% (± 0.81)	25.07% (± 1.46)
Ganska dåligt	10.91% (± 0.54)	25.58% (± 0.71)	41.99% (± 1.66)
Mycket dåligt	2.63% (± 0.28)	4.79% (± 0.35)	25.96% (± 1.47)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	63.68% (± 0.83)	25.09% (± 0.71)	10.49% (± 1.04)
Ja, då och då	32.49% (± 0.81)	59.56% (± 0.80)	37.36% (± 1.63)
Ja, ofta	3.83% (± 0.33)	15.35% (± 0.59)	52.15% (± 1.69)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	82.66% (± 0.67)	65.97% (± 0.80)	47.21% (± 1.80)
Delvis	15.32% (± 0.63)	29.55% (± 0.77)	38.91% (± 1.76)
Nej	2.02% (± 0.25)	4.48% (± 0.35)	13.88% (± 1.25)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	69.59% (± 0.82)	55.92% (± 0.84)	41.76% (± 1.79)
Delvis	25.08% (± 0.77)	36.31% (± 0.82)	41.07% (± 1.79)
Nej	5.34% (± 0.40)	7.77% (± 0.45)	17.18% (± 1.37)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	72.40% (± 0.83)	62.26% (± 0.86)	53.42% (± 1.88)
Delvis	22.65% (± 0.78)	30.53% (± 0.81)	33.80% (± 1.79)
Nej	4.95% (± 0.40)	7.21% (± 0.46)	12.78% (± 1.26)
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	30.10% (± 0.80)	21.56% (± 0.68)	16.33% (± 1.28)
Ganska bra	47.89% (± 0.87)	48.27% (± 0.83)	41.57% (± 1.71)
Varken bra eller dåligt	14.24% (± 0.61)	19.29% (± 0.65)	22.51% (± 1.45)
Ganska dåligt	5.53% (± 0.40)	8.11% (± 0.45)	13.28% (± 1.18)
Mycket dåligt	2.23% (± 0.26)	2.77% (± 0.27)	6.31% (± 0.84)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	28.92% (± 0.81)	15.93% (± 0.62)	9.03% (± 1.03)
Oftast	46.63% (± 0.89)	47.03% (± 0.85)	35.41% (± 1.71)
Ibland	15.97% (± 0.65)	24.45% (± 0.73)	28.72% (± 1.62)
Sällan	6.02% (± 0.42)	9.57% (± 0.50)	17.79% (± 1.37)
Nej, aldrig	2.46% (± 0.28)	3.03% (± 0.29)	9.06% (± 1.03)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, alltid	33.03% (± 0.83)	17.44% (± 0.64)	10.15% (± 1.06)
Oftast	48.00% (± 0.88)	48.97% (± 0.84)	35.91% (± 1.68)
Ibland	12.17% (± 0.58)	20.56% (± 0.68)	26.05% (± 1.53)
Sällan	5.35% (± 0.40)	10.69% (± 0.52)	20.67% (± 1.42)
Nej, aldrig	1.45% (± 0.21)	2.34% (± 0.25)	7.22% (± 0.90)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	24.02% (± 0.82)	14.29% (± 0.64)	10.77% (± 1.21)
Oftast	30.69% (± 0.88)	28.69% (± 0.83)	20.18% (± 1.57)
Ibland	18.06% (± 0.74)	21.89% (± 0.76)	18.91% (± 1.53)
Sällan	14.25% (± 0.67)	18.63% (± 0.71)	23.16% (± 1.65)
Nej, aldrig	12.98% (± 0.64)	16.50% (± 0.68)	26.98% (± 1.73)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	27.49% (± 0.83)	14.60% (± 0.63)	9.72% (± 1.11)
Oftast	40.76% (± 0.92)	38.54% (± 0.87)	27.32% (± 1.66)
Ibland	15.76% (± 0.68)	22.37% (± 0.74)	23.77% (± 1.59)
Sällan	8.58% (± 0.52)	14.45% (± 0.63)	21.34% (± 1.53)
Nej, aldrig	7.40% (± 0.49)	10.05% (± 0.54)	17.85% (± 1.43)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	64.77% (± 0.83)	45.80% (± 0.82)	31.24% (± 1.59)
Oftast	31.08% (± 0.80)	45.48% (± 0.82)	48.51% (± 1.72)
Ibland	3.39% (± 0.31)	7.58% (± 0.44)	15.58% (± 1.25)
Sällan	0.58% (± 0.13)	1.00% (± 0.16)	3.99% (± 0.67)
Nej, aldrig	0.18% (± 0.07)	0.13% (± 0.06)	0.68% (± 0.28)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	42.01% (± 0.90)	24.89% (± 0.75)	17.12% (± 1.37)
Oftast	43.24% (± 0.91)	50.37% (± 0.87)	41.25% (± 1.80)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ibland	10.07% (± 0.55)	17.48% (± 0.66)	25.41% (± 1.59)
Sällan	3.06% (± 0.32)	5.52% (± 0.40)	11.13% (± 1.15)
Nej, aldrig	1.61% (± 0.23)	1.74% (± 0.23)	5.10% (± 0.80)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	91.95% (± 0.48)	88.84% (± 0.53)	82.83% (± 1.33)
Stämmer	8.05% (± 0.48)	11.16% (± 0.53)	17.17% (± 1.33)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98.29% (± 0.23)	96.56% (± 0.31)	92.80% (± 0.91)
Stämmer	1.71% (± 0.23)	3.44% (± 0.31)	7.20% (± 0.91)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96.71% (± 0.32)	93.42% (± 0.42)	85.09% (± 1.25)
Stämmer	3.29% (± 0.32)	6.58% (± 0.42)	14.91% (± 1.25)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95.70% (± 0.36)	91.37% (± 0.48)	84.35% (± 1.28)
Stämmer	4.30% (± 0.36)	8.63% (± 0.48)	15.65% (± 1.28)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94.67% (± 0.40)	89.34% (± 0.52)	78.51% (± 1.45)
Stämmer	5.33% (± 0.40)	10.66% (± 0.52)	21.49% (± 1.45)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96.04% (± 0.35)	92.57% (± 0.44)	85.87% (± 1.23)
Stämmer	3.96% (± 0.35)	7.43% (± 0.44)	14.13% (± 1.23)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97.15% (± 0.30)	93.91% (± 0.40)	88.84% (± 1.11)
Stämmer	2.85% (± 0.30)	6.09% (± 0.40)	11.16% (± 1.11)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94.79% (± 0.39)	90.57% (± 0.49)	83.03% (± 1.32)
Stämmer	5.21% (± 0.39)	9.43% (± 0.49)	16.97% (± 1.32)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99.25% (± 0.15)	98.54% (± 0.20)	96.03% (± 0.69)
Stämmer	0.75% (± 0.15)	1.46% (± 0.20)	3.97% (± 0.69)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96.99% (± 0.30)	94.33% (± 0.39)	89.06% (± 1.10)
Stämmer	3.01% (± 0.30)	5.67% (± 0.39)	10.94% (± 1.10)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	80.87% (± 0.70)	69.22% (± 0.78)	53.34% (± 1.76)
Stämmer inte	19.13% (± 0.70)	30.78% (± 0.78)	46.66% (± 1.76)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	41.92% (± 0.85)	27.52% (± 0.73)	21.35% (± 1.39)
Ja, flertalet i personalen	45.15% (± 0.86)	52.62% (± 0.82)	47.57% (± 1.69)
Ja, några i personalen	12.29% (± 0.57)	18.99% (± 0.64)	29.41% (± 1.54)
Nej, inte någon i personalen	0.64% (± 0.14)	0.87% (± 0.15)	1.67% (± 0.43)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	44.90% (± 0.87)	27.98% (± 0.74)	18.85% (± 1.35)
Ja, flertalet i personalen	44.70% (± 0.87)	52.33% (± 0.83)	45.33% (± 1.72)
Ja, några i personalen	9.93% (± 0.52)	18.89% (± 0.65)	33.15% (± 1.62)
Nej, inte någon i personalen	0.47% (± 0.12)	0.80% (± 0.15)	2.67% (± 0.56)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	63.50% (± 0.84)	40.59% (± 0.81)	25.54% (± 1.52)
Ganska tryggt	30.20% (± 0.80)	43.69% (± 0.82)	39.14% (± 1.70)
Varken tryggt eller otryggt	4.67% (± 0.37)	11.20% (± 0.52)	18.59% (± 1.35)
Ganska otryggt	1.22% (± 0.19)	3.74% (± 0.31)	11.49% (± 1.11)
Mycket otryggt	0.41% (± 0.11)	0.78% (± 0.15)	5.24% (± 0.78)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	49.56% (± 0.88)	30.36% (± 0.76)	19.00% (± 1.36)
Ja, för flertalet i personalen	40.88% (± 0.86)	49.77% (± 0.83)	43.84% (± 1.72)
Ja, för några i personalen	9.01% (± 0.50)	19.11% (± 0.65)	34.17% (± 1.64)
Nej, inte för någon i personalen	0.55% (± 0.13)	0.75% (± 0.14)	3.00% (± 0.59)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket nöjd	30.01% (± 0.86)	18.71% (± 0.70)	12.36% (± 1.28)
Ganska nöjd	38.89% (± 0.91)	37.12% (± 0.86)	28.18% (± 1.75)
Varken nöjd eller missnöjd	20.77% (± 0.76)	27.65% (± 0.80)	30.65% (± 1.79)
Ganska missnöjd	6.48% (± 0.46)	10.07% (± 0.54)	15.46% (± 1.40)
Mycket missnöjd	3.86% (± 0.36)	6.46% (± 0.44)	13.34% (± 1.32)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	32.12% (± 0.84)	20.78% (± 0.69)	15.48% (± 1.30)
Ganska bra	35.97% (± 0.86)	34.25% (± 0.81)	27.04% (± 1.59)
Varken bra eller dåliga	13.28% (± 0.61)	16.06% (± 0.63)	16.52% (± 1.33)
Ganska dåliga	11.49% (± 0.57)	16.65% (± 0.63)	19.74% (± 1.43)
Mycket dåliga	7.14% (± 0.46)	12.27% (± 0.56)	21.21% (± 1.47)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	36.73% (± 0.89)	25.87% (± 0.76)	19.40% (± 1.42)
Ganska lätt	43.98% (± 0.91)	46.45% (± 0.86)	40.34% (± 1.76)
Varken lätt eller svårt	12.32% (± 0.60)	17.78% (± 0.66)	19.19% (± 1.41)
Ganska svårt	5.53% (± 0.42)	7.95% (± 0.47)	14.23% (± 1.25)
Mycket svårt	1.44% (± 0.22)	1.95% (± 0.24)	6.85% (± 0.91)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	18.82% (± 0.79)	10.62% (± 0.58)	8.25% (± 1.07)
Ganska lätt	40.79% (± 1.00)	37.75% (± 0.92)	26.43% (± 1.71)
Varken lätt eller svårt	22.78% (± 0.85)	27.54% (± 0.84)	24.31% (± 1.67)
Ganska svårt	11.58% (± 0.65)	15.62% (± 0.69)	21.21% (± 1.59)
Mycket svårt	6.02% (± 0.48)	8.47% (± 0.53)	19.80% (± 1.55)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	49.52% (± 0.88)	35.04% (± 0.80)	24.10% (± 1.49)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska lätt	37.24% (± 0.85)	43.11% (± 0.83)	39.06% (± 1.70)
Varken lätt eller svårt	8.80% (± 0.50)	14.81% (± 0.59)	20.97% (± 1.42)
Ganska svårt	3.79% (± 0.34)	5.94% (± 0.40)	12.02% (± 1.13)
Mycket svårt	0.65% (± 0.14)	1.10% (± 0.17)	3.86% (± 0.67)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	48.21% (± 0.87)	30.14% (± 0.76)	17.56% (± 1.33)
Ganska nöjd	40.15% (± 0.86)	45.68% (± 0.83)	37.46% (± 1.69)
Varken nöjd eller missnöjd	8.34% (± 0.48)	16.70% (± 0.62)	23.49% (± 1.48)
Ganska missnöjd	2.41% (± 0.27)	5.81% (± 0.39)	13.40% (± 1.19)
Mycket missnöjd	0.89% (± 0.16)	1.67% (± 0.21)	8.10% (± 0.95)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	53.41% (± 0.87)	42.02% (± 0.81)	34.40% (± 1.61)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25.44% (± 0.76)	33.93% (± 0.78)	32.27% (± 1.59)
Nej	21.14% (± 0.71)	24.05% (± 0.70)	33.32% (± 1.60)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	19.00% (± 0.68)	12.81% (± 0.55)	8.22% (± 0.93)
Den äldre ihop med någon	36.29% (± 0.83)	32.25% (± 0.76)	30.26% (± 1.55)
Enbart någon annan	44.71% (± 0.86)	54.94% (± 0.81)	61.52% (± 1.64)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	56.44% (± 1.03)	43.56% (± 0.93)	31.90% (± 1.76)
Ganska bra	32.68% (± 0.98)	38.69% (± 0.91)	37.28% (± 1.83)
Varken bra eller dåligt	6.62% (± 0.52)	10.74% (± 0.58)	15.30% (± 1.36)
Ganska dåligt	3.13% (± 0.36)	5.41% (± 0.42)	10.81% (± 1.17)

F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket dåligt	1.13% (± 0.22)	1.60% (± 0.24)	4.72% (± 0.80)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	8.86% (± 0.82)	5.68% (± 0.45)	3.23% (± 0.27)
Ganska gott	34.97% (± 1.38)	31.04% (± 0.89)	22.60% (± 0.65)
Någorlunda	40.96% (± 1.43)	40.44% (± 0.95)	39.49% (± 0.76)
Ganska dåligt	12.71% (± 0.97)	18.26% (± 0.74)	25.91% (± 0.68)
Mycket dåligt	2.49% (± 0.45)	4.58% (± 0.40)	8.77% (± 0.44)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	53.51% (± 1.45)	45.16% (± 0.96)	36.52% (± 0.75)
Ja, lätta besvär	40.40% (± 1.42)	44.94% (± 0.96)	50.26% (± 0.78)
Ja, svåra besvär	6.08% (± 0.69)	9.90% (± 0.58)	13.22% (± 0.53)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	51.81% (± 1.45)	40.89% (± 0.95)	35.25% (± 0.75)
Ja, då och då	39.13% (± 1.41)	44.71% (± 0.96)	48.37% (± 0.78)
Ja, ofta	9.06% (± 0.83)	14.40% (± 0.68)	16.38% (± 0.58)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71.14% (± 1.33)	73.27% (± 0.87)	69.94% (± 0.75)
Delvis	23.78% (± 1.25)	22.52% (± 0.82)	25.80% (± 0.71)
Nej	5.08% (± 0.64)	4.20% (± 0.39)	4.26% (± 0.33)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	54.85% (± 1.50)	61.24% (± 0.97)	61.27% (± 0.79)
Delvis	35.84% (± 1.44)	30.97% (± 0.92)	31.56% (± 0.76)
Nej	9.31% (± 0.87)	7.79% (± 0.54)	7.17% (± 0.42)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	64.84% (± 1.46)	66.61% (± 0.98)	65.45% (± 0.81)
Delvis	28.12% (± 1.38)	27.10% (± 0.92)	27.43% (± 0.76)
Nej	7.04% (± 0.78)	6.29% (± 0.51)	7.12% (± 0.44)
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	20.87% (± 1.19)	25.19% (± 0.84)	25.45% (± 0.69)
Ganska bra	43.58% (± 1.45)	47.49% (± 0.97)	48.46% (± 0.80)
Varken bra eller dåligt	20.42% (± 1.18)	16.43% (± 0.72)	17.33% (± 0.60)
Ganska dåligt	10.46% (± 0.90)	7.84% (± 0.52)	6.46% (± 0.39)
Mycket dåligt	4.67% (± 0.62)	3.05% (± 0.33)	2.29% (± 0.24)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	20.27% (± 1.20)	22.63% (± 0.82)	19.52% (± 0.65)
Oftast	41.98% (± 1.48)	44.70% (± 0.98)	47.51% (± 0.82)
Ibland	22.04% (± 1.24)	20.11% (± 0.79)	21.87% (± 0.68)
Sällan	10.91% (± 0.93)	8.83% (± 0.56)	8.32% (± 0.45)
Nej, aldrig	4.80% (± 0.64)	3.73% (± 0.37)	2.77% (± 0.27)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	30.00% (± 1.35)	23.78% (± 0.83)	20.84% (± 0.66)
Oftast	45.93% (± 1.47)	45.60% (± 0.97)	48.46% (± 0.81)
Ibland	14.18% (± 1.03)	17.87% (± 0.75)	18.55% (± 0.63)
Sällan	7.40% (± 0.77)	10.24% (± 0.59)	9.66% (± 0.48)
Nej, aldrig	2.50% (± 0.46)	2.51% (± 0.31)	2.49% (± 0.25)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18.58% (± 1.16)	17.60% (± 0.80)	18.36% (± 0.71)
Oftast	29.94% (± 1.37)	27.86% (± 0.94)	28.72% (± 0.83)
Ibland	21.36% (± 1.22)	18.75% (± 0.82)	20.09% (± 0.73)
Sällan	16.66% (± 1.11)	17.86% (± 0.81)	17.00% (± 0.69)
Nej, aldrig	13.46% (± 1.02)	17.92% (± 0.81)	15.84% (± 0.67)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	29.63% (± 1.37)	20.29% (± 0.82)	15.40% (± 0.64)
Oftast	42.16% (± 1.48)	38.05% (± 0.99)	37.13% (± 0.85)
Ibland	15.40% (± 1.08)	19.59% (± 0.81)	21.21% (± 0.72)
Sällan	7.44% (± 0.79)	12.40% (± 0.67)	14.74% (± 0.63)
Nej, aldrig	5.36% (± 0.68)	9.66% (± 0.60)	11.51% (± 0.56)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	55.83% (± 1.45)	52.55% (± 0.96)	50.87% (± 0.79)
Oftast	36.27% (± 1.40)	39.02% (± 0.94)	41.38% (± 0.78)
Ibland	6.28% (± 0.71)	7.03% (± 0.49)	6.51% (± 0.39)
Sällan	1.24% (± 0.32)	1.22% (± 0.21)	1.05% (± 0.16)
Nej, aldrig	0.38% (± 0.18)	0.18% (± 0.08)	0.19% (± 0.07)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	38.45% (± 1.45)	32.73% (± 0.94)	27.89% (± 0.77)
Oftast	43.08% (± 1.48)	44.30% (± 1.00)	48.96% (± 0.85)
Ibland	12.28% (± 0.98)	15.61% (± 0.73)	15.93% (± 0.62)
Sällan	4.35% (± 0.61)	5.18% (± 0.45)	5.18% (± 0.38)
Nej, aldrig	1.84% (± 0.40)	2.18% (± 0.29)	2.05% (± 0.24)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	86.98% (± 1.00)	87.60% (± 0.65)	91.65% (± 0.45)
Stämmer	13.02% (± 1.00)	12.40% (± 0.65)	8.35% (± 0.45)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96.27% (± 0.56)	96.30% (± 0.37)	97.51% (± 0.25)
Stämmer	3.73% (± 0.56)	3.70% (± 0.37)	2.49% (± 0.25)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94.14% (± 0.70)	92.23% (± 0.53)	94.99% (± 0.36)
Stämmer	5.86% (± 0.70)	7.77% (± 0.53)	5.01% (± 0.36)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	92.63% (± 0.77)	90.64% (± 0.57)	93.66% (± 0.40)
Stämmer	7.37% (± 0.77)	9.36% (± 0.57)	6.34% (± 0.40)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	92.26% (± 0.79)	87.83% (± 0.64)	91.69% (± 0.45)
Stämmer	7.74% (± 0.79)	12.17% (± 0.64)	8.31% (± 0.45)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94.25% (± 0.69)	91.76% (± 0.54)	94.10% (± 0.38)
Stämmer	5.75% (± 0.69)	8.24% (± 0.54)	5.90% (± 0.38)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96.15% (± 0.57)	93.67% (± 0.48)	95.06% (± 0.35)
Stämmer	3.85% (± 0.57)	6.33% (± 0.48)	4.94% (± 0.35)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93.77% (± 0.72)	89.46% (± 0.60)	92.36% (± 0.43)
Stämmer	6.23% (± 0.72)	10.54% (± 0.60)	7.64% (± 0.43)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98.44% (± 0.37)	98.25% (± 0.26)	98.83% (± 0.17)
Stämmer	1.56% (± 0.37)	1.75% (± 0.26)	1.17% (± 0.17)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95.38% (± 0.62)	94.16% (± 0.46)	95.25% (± 0.35)
Stämmer	4.62% (± 0.62)	5.84% (± 0.46)	4.75% (± 0.35)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72.72% (± 1.32)	68.57% (± 0.91)	75.13% (± 0.70)
Stämmer inte	27.28% (± 1.32)	31.43% (± 0.91)	24.87% (± 0.70)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	35.26% (± 1.40)	34.59% (± 0.92)	31.21% (± 0.73)
Ja, flertalet i personalen	48.53% (± 1.47)	47.28% (± 0.97)	50.34% (± 0.79)
Ja, några i personalen	15.16% (± 1.05)	17.36% (± 0.73)	17.60% (± 0.60)
Nej, inte någon i personalen	1.06% (± 0.30)	0.77% (± 0.17)	0.85% (± 0.14)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	33.27% (± 1.40)	36.72% (± 0.95)	32.88% (± 0.76)
Ja, flertalet i personalen	50.98% (± 1.48)	46.25% (± 0.98)	48.80% (± 0.80)
Ja, några i personalen	14.63% (± 1.05)	16.15% (± 0.73)	17.55% (± 0.61)
Nej, inte någon i personalen	1.13% (± 0.31)	0.88% (± 0.18)	0.77% (± 0.14)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	49.84% (± 1.47)	49.21% (± 0.97)	47.93% (± 0.80)
Ganska tryggt	35.21% (± 1.40)	37.55% (± 0.94)	38.16% (± 0.77)
Varken tryggt eller otryggt	10.29% (± 0.89)	8.39% (± 0.54)	9.51% (± 0.47)
Ganska otryggt	3.24% (± 0.52)	3.84% (± 0.37)	3.36% (± 0.29)
Mycket otryggt	1.41% (± 0.35)	1.01% (± 0.19)	1.04% (± 0.16)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36.89% (± 1.42)	38.49% (± 0.95)	36.41% (± 0.76)
Ja, för flertalet i personalen	45.90% (± 1.47)	44.44% (± 0.97)	45.82% (± 0.79)
Ja, för några i personalen	15.89% (± 1.08)	16.21% (± 0.72)	16.95% (± 0.60)
Nej, inte för någon i personalen	1.33% (± 0.34)	0.86% (± 0.18)	0.82% (± 0.14)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket nöjd	26.90% (± 1.36)	23.22% (± 0.87)	21.45% (± 0.72)
Ganska nöjd	36.14% (± 1.48)	38.73% (± 1.01)	35.96% (± 0.84)
Varken nöjd eller missnöjd	24.37% (± 1.32)	22.64% (± 0.87)	26.77% (± 0.77)
Ganska missnöjd	8.08% (± 0.84)	9.14% (± 0.60)	9.41% (± 0.51)
Mycket missnöjd	4.51% (± 0.64)	6.25% (± 0.50)	6.41% (± 0.43)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	37.43% (± 1.45)	24.93% (± 0.86)	21.33% (± 0.67)
Ganska bra	34.54% (± 1.42)	34.16% (± 0.95)	34.09% (± 0.78)
Varken bra eller dåliga	12.52% (± 0.99)	14.17% (± 0.70)	16.13% (± 0.60)
Ganska dåliga	9.24% (± 0.87)	15.14% (± 0.72)	16.25% (± 0.61)
Mycket dåliga	6.27% (± 0.73)	11.60% (± 0.64)	12.19% (± 0.54)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29.89% (± 1.37)	30.24% (± 0.94)	29.34% (± 0.76)
Ganska lätt	41.34% (± 1.47)	44.18% (± 1.01)	46.24% (± 0.83)
Varken lätt eller svårt	16.58% (± 1.11)	14.44% (± 0.72)	16.15% (± 0.62)
Ganska svårt	9.55% (± 0.88)	8.63% (± 0.57)	6.30% (± 0.41)
Mycket svårt	2.64% (± 0.48)	2.50% (± 0.32)	1.97% (± 0.23)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12.62% (± 1.07)	14.07% (± 0.78)	13.82% (± 0.63)
Ganska lätt	32.77% (± 1.52)	37.25% (± 1.09)	39.68% (± 0.90)
Varken lätt eller svårt	26.25% (± 1.42)	23.51% (± 0.95)	26.07% (± 0.81)
Ganska svårt	17.83% (± 1.24)	15.34% (± 0.81)	12.98% (± 0.62)
Mycket svårt	10.52% (± 0.99)	9.83% (± 0.67)	7.44% (± 0.48)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	39.01% (± 1.44)	40.34% (± 0.96)	40.09% (± 0.79)

F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ganska lätt	39.83% (± 1.45)	39.78% (± 0.96)	40.54% (± 0.79)
Varken lätt eller svårt	14.32% (± 1.04)	12.39% (± 0.64)	12.90% (± 0.54)
Ganska svårt	5.74% (± 0.69)	6.22% (± 0.47)	5.30% (± 0.36)
Mycket svårt	1.09% (± 0.31)	1.26% (± 0.22)	1.17% (± 0.17)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	39.45% (± 1.44)	35.61% (± 0.93)	36.12% (± 0.76)
Ganska nöjd	39.20% (± 1.44)	44.24% (± 0.97)	42.18% (± 0.78)
Varken nöjd eller missnöjd	14.10% (± 1.02)	12.71% (± 0.65)	14.66% (± 0.56)
Ganska missnöjd	5.21% (± 0.65)	5.31% (± 0.44)	5.11% (± 0.35)
Mycket missnöjd	2.05% (± 0.42)	2.14% (± 0.28)	1.94% (± 0.22)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	50.66% (± 1.47)	45.09% (± 0.96)	45.24% (± 0.78)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	31.65% (± 1.37)	29.64% (± 0.88)	29.99% (± 0.72)
Nej	17.69% (± 1.12)	25.27% (± 0.84)	24.76% (± 0.68)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	NA% (± NA)	45.72% (± 1.04)	48.23% (± 0.83)
Ganska bra	NA% (± NA)	37.05% (± 1.01)	35.51% (± 0.79)
Varken bra eller dåligt	NA% (± NA)	9.94% (± 0.62)	9.59% (± 0.49)
Ganska dåligt	NA% (± NA)	5.42% (± 0.47)	4.96% (± 0.36)
Mycket dåligt	NA% (± NA)	1.87% (± 0.28)	1.71% (± 0.21)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	6.36% (± 0.55)	4.46% (± 0.26)
Ganska gott	28.73% (± 1.03)	26.84% (± 0.57)
Någorlunda	37.74% (± 1.10)	40.74% (± 0.63)
Ganska dåligt	20.28% (± 0.91)	21.69% (± 0.53)
Mycket dåligt	6.89% (± 0.57)	6.27% (± 0.31)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	43.46% (± 1.11)	41.45% (± 0.62)
Ja, lätta besvär	45.98% (± 1.11)	47.37% (± 0.63)
Ja, svåra besvär	10.55% (± 0.69)	11.18% (± 0.40)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	41.91% (± 1.12)	38.96% (± 0.62)
Ja, då och då	44.33% (± 1.13)	46.20% (± 0.64)
Ja, ofta	13.76% (± 0.78)	14.84% (± 0.46)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	72.87% (± 1.04)	70.69% (± 0.60)
Delvis	23.36% (± 0.99)	24.74% (± 0.57)
Nej	3.77% (± 0.44)	4.57% (± 0.27)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	62.90% (± 1.13)	59.40% (± 0.65)
Delvis	30.65% (± 1.08)	32.47% (± 0.62)
Nej	6.44% (± 0.58)	8.13% (± 0.36)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67.52% (± 1.14)	65.10% (± 0.66)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Delvis	26.35% (± 1.07)	27.83% (± 0.62)
Nej	6.12% (± 0.58)	7.07% (± 0.36)
F7: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27.65% (± 1.03)	23.68% (± 0.55)
Ganska bra	46.45% (± 1.15)	47.66% (± 0.65)
Varken bra eller dåligt	16.31% (± 0.85)	17.89% (± 0.50)
Ganska dåligt	7.05% (± 0.59)	7.72% (± 0.35)
Mycket dåligt	2.54% (± 0.36)	3.05% (± 0.22)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22.73% (± 0.99)	20.07% (± 0.53)
Oftast	46.07% (± 1.17)	45.49% (± 0.66)
Ibland	19.82% (± 0.94)	21.80% (± 0.55)
Sällan	8.26% (± 0.65)	9.12% (± 0.38)
Nej, aldrig	3.12% (± 0.41)	3.52% (± 0.24)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.48% (± 0.99)	23.17% (± 0.55)
Oftast	47.63% (± 1.16)	46.93% (± 0.65)
Ibland	17.29% (± 0.88)	17.74% (± 0.50)
Sällan	9.18% (± 0.67)	9.62% (± 0.39)
Nej, aldrig	2.42% (± 0.36)	2.54% (± 0.21)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18.76% (± 1.00)	17.90% (± 0.55)
Oftast	28.93% (± 1.16)	28.54% (± 0.65)
Ibland	19.56% (± 1.01)	19.99% (± 0.57)
Sällan	17.28% (± 0.97)	17.21% (± 0.54)
Nej, aldrig	15.47% (± 0.92)	16.36% (± 0.53)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21.30% (± 1.02)	19.00% (± 0.55)
Oftast	37.84% (± 1.21)	38.43% (± 0.68)
Ibland	18.56% (± 0.97)	20.00% (± 0.56)
Sällan	13.15% (± 0.84)	12.55% (± 0.46)
Nej, aldrig	9.15% (± 0.72)	10.02% (± 0.42)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	53.11% (± 1.14)	51.86% (± 0.64)
Oftast	39.24% (± 1.12)	40.00% (± 0.63)
Ibland	6.20% (± 0.55)	6.80% (± 0.32)
Sällan	1.20% (± 0.25)	1.13% (± 0.14)
Nej, aldrig	0.24% (± 0.11)	0.21% (± 0.06)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32.75% (± 1.14)	30.84% (± 0.63)
Oftast	45.61% (± 1.20)	46.57% (± 0.68)
Ibland	14.67% (± 0.86)	15.42% (± 0.49)
Sällan	4.97% (± 0.53)	5.10% (± 0.30)
Nej, aldrig	2.01% (± 0.34)	2.08% (± 0.19)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	88.84% (± 0.74)	89.73% (± 0.40)
Stämmer	11.16% (± 0.74)	10.27% (± 0.40)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Stämmer inte	96.91% (± 0.41)	96.88% (± 0.23)
Stämmer	3.09% (± 0.41)	3.12% (± 0.23)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	93.79% (± 0.57)	93.94% (± 0.32)
Stämmer	6.21% (± 0.57)	6.06% (± 0.32)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92.44% (± 0.62)	92.48% (± 0.35)
Stämmer	7.56% (± 0.62)	7.52% (± 0.35)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90.40% (± 0.69)	90.48% (± 0.39)
Stämmer	9.60% (± 0.69)	9.52% (± 0.39)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	92.92% (± 0.60)	93.45% (± 0.33)
Stämmer	7.08% (± 0.60)	6.55% (± 0.33)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94.47% (± 0.54)	94.84% (± 0.29)
Stämmer	5.53% (± 0.54)	5.16% (± 0.29)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	91.61% (± 0.65)	91.57% (± 0.37)
Stämmer	8.39% (± 0.65)	8.43% (± 0.37)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98.78% (± 0.26)	98.50% (± 0.16)
Stämmer	1.22% (± 0.26)	1.50% (± 0.16)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95.04% (± 0.51)	94.86% (± 0.29)
Stämmer	4.96% (± 0.51)	5.14% (± 0.29)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	72.33% (± 1.05)	72.50% (± 0.59)
Stämmer inte	27.67% (± 1.05)	27.50% (± 0.59)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	34.37% (± 1.07)	32.42% (± 0.60)
Ja, flertalet i personalen	48.26% (± 1.13)	49.19% (± 0.64)
Ja, några i personalen	16.60% (± 0.84)	17.50% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	0.77% (± 0.20)	0.90% (± 0.12)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	35.27% (± 1.10)	33.67% (± 0.61)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Ja, flertalet i personalen	46.98% (± 1.14)	48.78% (± 0.65)
Ja, några i personalen	16.71% (± 0.85)	16.74% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	1.04% (± 0.23)	0.81% (± 0.12)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	50.53% (± 1.15)	47.99% (± 0.65)
Ganska tryggt	36.17% (± 1.11)	37.95% (± 0.63)
Varken tryggt eller otryggt	8.79% (± 0.65)	9.43% (± 0.38)
Ganska otryggt	3.39% (± 0.42)	3.53% (± 0.24)
Mycket otryggt	1.12% (± 0.24)	1.10% (± 0.14)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	38.11% (± 1.12)	36.86% (± 0.63)
Ja, för flertalet i personalen	44.74% (± 1.15)	45.58% (± 0.65)
Ja, för några i personalen	16.08% (± 0.85)	16.69% (± 0.48)
Nej, inte för någon i personalen	1.07% (± 0.24)	0.87% (± 0.12)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	30.04% (± 1.12)	20.57% (± 0.57)
Ganska nöjd	37.29% (± 1.19)	36.86% (± 0.68)
Varken nöjd eller missnöjd	22.10% (± 1.02)	25.92% (± 0.62)
Ganska missnöjd	6.85% (± 0.62)	9.83% (± 0.42)
Mycket missnöjd	3.72% (± 0.46)	6.83% (± 0.35)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	29.19% (± 1.07)	23.67% (± 0.57)
Ganska bra	34.33% (± 1.12)	34.16% (± 0.63)
Varken bra eller dåliga	14.25% (± 0.82)	15.15% (± 0.48)
Ganska dåliga	13.27% (± 0.80)	15.28% (± 0.48)
Mycket dåliga	8.96% (± 0.67)	11.74% (± 0.43)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	36.41% (± 1.15)	27.47% (± 0.61)
Ganska lätt	42.42% (± 1.18)	45.53% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	13.46% (± 0.81)	16.39% (± 0.50)
Ganska svårt	5.74% (± 0.56)	8.24% (± 0.37)
Mycket svårt	1.97% (± 0.33)	2.37% (± 0.21)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	17.36% (± 0.99)	12.50% (± 0.49)
Ganska lätt	36.89% (± 1.26)	37.99% (± 0.72)
Varken lätt eller svårt	23.79% (± 1.11)	25.72% (± 0.65)
Ganska svårt	13.57% (± 0.89)	14.91% (± 0.53)
Mycket svårt	8.39% (± 0.72)	8.87% (± 0.42)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	41.10% (± 1.14)	39.60% (± 0.64)
Ganska lätt	38.57% (± 1.13)	40.72% (± 0.64)
Varken lätt eller svårt	13.11% (± 0.78)	12.89% (± 0.44)
Ganska svårt	5.97% (± 0.55)	5.61% (± 0.30)
Mycket svårt	1.25% (± 0.26)	1.18% (± 0.14)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	39.93% (± 1.13)	35.31% (± 0.62)
Ganska nöjd	40.15% (± 1.13)	43.16% (± 0.64)
Varken nöjd eller missnöjd	12.86% (± 0.77)	14.27% (± 0.45)
Ganska missnöjd	5.11% (± 0.51)	5.21% (± 0.29)
Mycket missnöjd	1.96% (± 0.32)	2.05% (± 0.18)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra		

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	51.57% (± 1.14)	44.17% (± 0.64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27.72% (± 1.02)	30.94% (± 0.60)
Nej	20.71% (± 0.93)	24.89% (± 0.56)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	15.83% (± 0.82)	14.48% (± 0.45)
Den äldre ihop med någon	33.59% (± 1.07)	33.17% (± 0.60)
Enbart någon annan	50.58% (± 1.13)	52.35% (± 0.64)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	48.35% (± 1.32)	46.91% (± 0.74)
Ganska bra	34.81% (± 1.26)	36.52% (± 0.72)
Varken bra eller dåligt	9.84% (± 0.79)	9.69% (± 0.44)
Ganska dåligt	5.08% (± 0.58)	5.15% (± 0.33)
Mycket dåligt	1.92% (± 0.36)	1.73% (± 0.19)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4.98% (± 0.26)	4.54% (± 0.60)
Ganska gott	27.40% (± 0.54)	26.68% (± 1.27)
Någorlunda	40.53% (± 0.59)	37.15% (± 1.39)
Ganska dåligt	20.93% (± 0.49)	23.76% (± 1.22)
Mycket dåligt	6.16% (± 0.29)	7.86% (± 0.77)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	42.91% (± 0.59)	36.47% (± 1.37)
Ja, lätta besvär	46.44% (± 0.60)	50.39% (± 1.42)
Ja, svåra besvär	10.65% (± 0.37)	13.14% (± 0.96)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	40.36% (± 0.59)	35.71% (± 1.38)
Ja, då och då	45.32% (± 0.60)	48.23% (± 1.44)
Ja, ofta	14.32% (± 0.42)	16.06% (± 1.06)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	71.44% (± 0.56)	69.94% (± 1.38)
Delvis	24.20% (± 0.53)	25.58% (± 1.31)
Nej	4.36% (± 0.25)	4.48% (± 0.62)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	60.18% (± 0.61)	60.68% (± 1.46)
Delvis	32.08% (± 0.59)	31.73% (± 1.39)
Nej	7.74% (± 0.34)	7.59% (± 0.79)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65.79% (± 0.62)	65.16% (± 1.48)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Delvis	27.40% (± 0.58)	27.83% (± 1.39)
Nej	6.80% (± 0.33)	7.01% (± 0.79)
F7: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	24.09% (± 0.52)	27.86% (± 1.33)
Ganska bra	47.47% (± 0.61)	46.77% (± 1.48)
Varken bra eller dåligt	17.76% (± 0.47)	16.04% (± 1.09)
Ganska dåligt	7.67% (± 0.33)	6.92% (± 0.75)
Mycket dåligt	3.02% (± 0.21)	2.41% (± 0.45)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	20.68% (± 0.51)	20.89% (± 1.23)
Oftast	45.27% (± 0.62)	47.72% (± 1.52)
Ibland	21.50% (± 0.51)	20.29% (± 1.22)
Sällan	9.05% (± 0.36)	8.12% (± 0.83)
Nej, aldrig	3.50% (± 0.23)	2.98% (± 0.52)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.84% (± 0.53)	19.68% (± 1.20)
Oftast	46.69% (± 0.62)	49.57% (± 1.51)
Ibland	17.59% (± 0.47)	17.87% (± 1.16)
Sällan	9.32% (± 0.36)	10.65% (± 0.93)
Nej, aldrig	2.55% (± 0.19)	2.23% (± 0.45)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18.03% (± 0.51)	18.63% (± 1.37)
Oftast	28.46% (± 0.60)	29.87% (± 1.61)
Ibland	20.08% (± 0.53)	18.56% (± 1.37)
Sällan	17.29% (± 0.50)	16.76% (± 1.31)
Nej, aldrig	16.14% (± 0.49)	16.18% (± 1.30)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20.28% (± 0.52)	14.72% (± 1.18)
Oftast	38.18% (± 0.63)	38.99% (± 1.63)
Ibland	19.49% (± 0.52)	20.72% (± 1.35)
Sällan	12.48% (± 0.43)	14.06% (± 1.16)
Nej, aldrig	9.55% (± 0.38)	11.51% (± 1.06)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	52.85% (± 0.61)	48.19% (± 1.46)
Oftast	39.16% (± 0.59)	43.60% (± 1.45)
Ibland	6.61% (± 0.30)	6.91% (± 0.74)
Sällan	1.14% (± 0.13)	1.16% (± 0.31)
Nej, aldrig	0.23% (± 0.06)	0.13% (± 0.11)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32.10% (± 0.60)	26.26% (± 1.41)
Oftast	45.82% (± 0.64)	49.57% (± 1.61)
Ibland	15.06% (± 0.46)	16.35% (± 1.19)
Sällan	4.95% (± 0.28)	5.85% (± 0.75)
Nej, aldrig	2.08% (± 0.18)	1.96% (± 0.45)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	89.58% (± 0.38)	89.16% (± 0.93)
Stämmer	10.42% (± 0.38)	10.84% (± 0.93)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Stämmer inte	96.92% (± 0.22)	96.69% (± 0.53)
Stämmer	3.08% (± 0.22)	3.31% (± 0.53)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	93.97% (± 0.30)	93.54% (± 0.73)
Stämmer	6.03% (± 0.30)	6.46% (± 0.73)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92.74% (± 0.32)	90.94% (± 0.86)
Stämmer	7.26% (± 0.32)	9.06% (± 0.86)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90.81% (± 0.36)	88.51% (± 0.95)
Stämmer	9.19% (± 0.36)	11.49% (± 0.95)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93.62% (± 0.31)	91.64% (± 0.83)
Stämmer	6.38% (± 0.31)	8.36% (± 0.83)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94.88% (± 0.28)	94.02% (± 0.71)
Stämmer	5.12% (± 0.28)	5.98% (± 0.71)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	91.78% (± 0.34)	90.43% (± 0.88)
Stämmer	8.22% (± 0.34)	9.57% (± 0.88)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98.60% (± 0.15)	98.40% (± 0.37)
Stämmer	1.40% (± 0.15)	1.60% (± 0.37)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94.97% (± 0.27)	94.53% (± 0.68)
Stämmer	5.03% (± 0.27)	5.47% (± 0.68)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	72.63% (± 0.56)	71.48% (± 1.35)
Stämmer inte	27.37% (± 0.56)	28.52% (± 1.35)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	33.44% (± 0.57)	29.79% (± 1.32)
Ja, flertalet i personalen	48.43% (± 0.60)	52.01% (± 1.44)
Ja, några i personalen	17.25% (± 0.46)	17.47% (± 1.09)
Nej, inte någon i personalen	0.89% (± 0.11)	0.73% (± 0.25)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	34.77% (± 0.58)	29.99% (± 1.34)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Ja, flertalet i personalen	48.03% (± 0.61)	50.12% (± 1.47)
Ja, några i personalen	16.36% (± 0.45)	18.85% (± 1.15)
Nej, inte någon i personalen	0.84% (± 0.11)	1.03% (± 0.30)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48.42% (± 0.61)	49.66% (± 1.48)
Ganska tryggt	37.93% (± 0.59)	35.15% (± 1.41)
Varken tryggt eller otryggt	9.21% (± 0.35)	9.62% (± 0.87)
Ganska otryggt	3.41% (± 0.22)	4.02% (± 0.58)
Mycket otryggt	1.03% (± 0.12)	1.55% (± 0.36)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	37.81% (± 0.59)	33.41% (± 1.39)
Ja, för flertalet i personalen	45.18% (± 0.61)	46.57% (± 1.47)
Ja, för några i personalen	16.12% (± 0.45)	19.03% (± 1.16)
Nej, inte för någon i personalen	0.90% (± 0.12)	1.00% (± 0.29)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	23.08% (± 0.56)	21.85% (± 1.33)
Ganska nöjd	37.27% (± 0.64)	35.16% (± 1.54)
Varken nöjd eller missnöjd	24.68% (± 0.57)	26.72% (± 1.42)
Ganska missnöjd	9.08% (± 0.38)	9.16% (± 0.93)
Mycket missnöjd	5.89% (± 0.31)	7.11% (± 0.83)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25.45% (± 0.55)	22.52% (± 1.27)
Ganska bra	34.30% (± 0.60)	33.62% (± 1.43)
Varken bra eller dåliga	14.92% (± 0.45)	15.01% (± 1.08)
Ganska dåliga	14.51% (± 0.44)	16.40% (± 1.12)
Mycket dåliga	10.83% (± 0.39)	12.45% (± 1.00)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29.56% (± 0.58)	30.30% (± 1.44)
Ganska lätt	44.72% (± 0.64)	45.05% (± 1.56)
Varken lätt eller svårt	15.60% (± 0.46)	16.07% (± 1.15)
Ganska svårt	7.80% (± 0.34)	6.60% (± 0.78)
Mycket svårt	2.32% (± 0.19)	1.97% (± 0.44)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13.58% (± 0.48)	14.41% (± 1.21)
Ganska lätt	37.61% (± 0.68)	38.41% (± 1.68)
Varken lätt eller svårt	25.19% (± 0.61)	25.61% (± 1.51)
Ganska svårt	14.76% (± 0.50)	13.51% (± 1.18)
Mycket svårt	8.86% (± 0.40)	8.06% (± 0.94)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	39.92% (± 0.60)	40.26% (± 1.46)
Ganska lätt	40.28% (± 0.61)	39.75% (± 1.46)
Varken lätt eller svårt	13.08% (± 0.42)	12.18% (± 0.98)
Ganska svårt	5.60% (± 0.28)	6.21% (± 0.72)
Mycket svårt	1.13% (± 0.13)	1.60% (± 0.37)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	36.21% (± 0.59)	37.64% (± 1.43)
Ganska nöjd	43.01% (± 0.61)	39.09% (± 1.44)
Varken nöjd eller missnöjd	13.85% (± 0.42)	14.39% (± 1.03)
Ganska missnöjd	4.99% (± 0.27)	6.33% (± 0.72)
Mycket missnöjd	1.93% (± 0.17)	2.55% (± 0.46)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra		

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46.12% (± 0.61)	44.98% (± 1.44)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.03% (± 0.56)	30.91% (± 1.34)
Nej	23.84% (± 0.52)	24.11% (± 1.24)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.50% (± 0.45)	5.50% (± 0.64)
Den äldre ihop med någon	32.74% (± 0.57)	36.21% (± 1.36)
Enbart någon annan	50.76% (± 0.60)	58.29% (± 1.39)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	47.61% (± 0.71)	45.52% (± 1.56)
Ganska bra	36.51% (± 0.69)	34.18% (± 1.48)
Varken bra eller dåligt	9.31% (± 0.41)	11.72% (± 1.01)
Ganska dåligt	4.78% (± 0.30)	6.88% (± 0.79)
Mycket dåligt	1.79% (± 0.19)	1.71% (± 0.41)

Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6.09% (± 0.49)	4.79% (± 0.36)	3.83% (± 0.41)
Ganska gott	28.17% (± 0.91)	27.39% (± 0.76)	26.17% (± 0.94)
Någorlunda	37.62% (± 0.98)	40.26% (± 0.83)	42.30% (± 1.06)
Ganska dåligt	21.19% (± 0.83)	21.33% (± 0.69)	21.55% (± 0.88)
Mycket dåligt	6.92% (± 0.52)	6.23% (± 0.41)	6.15% (± 0.51)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	42.31% (± 0.99)	41.94% (± 0.83)	41.52% (± 1.05)
Ja, lätta besvär	45.90% (± 1.00)	47.14% (± 0.84)	48.13% (± 1.06)
Ja, svåra besvär	11.80% (± 0.65)	10.92% (± 0.52)	10.35% (± 0.65)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	40.97% (± 1.00)	39.44% (± 0.83)	38.59% (± 1.04)
Ja, då och då	44.58% (± 1.01)	45.63% (± 0.85)	47.24% (± 1.07)
Ja, ofta	14.44% (± 0.72)	14.93% (± 0.61)	14.17% (± 0.75)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71.67% (± 0.94)	70.96% (± 0.79)	71.12% (± 1.00)
Delvis	24.03% (± 0.90)	24.57% (± 0.75)	24.56% (± 0.95)
Nej	4.30% (± 0.42)	4.47% (± 0.36)	4.32% (± 0.45)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60.91% (± 1.03)	59.00% (± 0.87)	61.51% (± 1.09)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Delvis	31.59% (± 0.98)	33.00% (± 0.83)	30.96% (± 1.03)
Nej	7.50% (± 0.56)	7.99% (± 0.48)	7.52% (± 0.59)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	67.25% (± 1.03)	64.58% (± 0.88)	65.74% (± 1.11)
Delvis	26.16% (± 0.96)	28.43% (± 0.83)	27.39% (± 1.04)
Nej	6.58% (± 0.54)	6.99% (± 0.47)	6.87% (± 0.59)
F7: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	24.86% (± 0.89)	23.94% (± 0.74)	25.51% (± 0.95)
Ganska bra	46.22% (± 1.03)	47.64% (± 0.86)	48.20% (± 1.09)
Varken bra eller dåligt	17.71% (± 0.79)	17.51% (± 0.66)	17.28% (± 0.82)
Ganska dåligt	7.70% (± 0.55)	7.83% (± 0.46)	6.96% (± 0.55)
Mycket dåligt	3.51% (± 0.38)	3.08% (± 0.30)	2.04% (± 0.31)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	21.31% (± 0.87)	20.10% (± 0.71)	21.03% (± 0.91)
Oftast	45.25% (± 1.05)	45.74% (± 0.88)	45.87% (± 1.11)
Ibland	21.14% (± 0.86)	21.30% (± 0.72)	21.56% (± 0.91)
Sällan	8.68% (± 0.60)	9.31% (± 0.51)	8.54% (± 0.62)
Nej, aldrig	3.62% (± 0.40)	3.55% (± 0.33)	3.01% (± 0.38)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23.60% (± 0.89)	22.14% (± 0.72)	24.62% (± 0.94)
Oftast	46.76% (± 1.04)	47.45% (± 0.87)	46.92% (± 1.09)
Ibland	17.87% (± 0.80)	17.74% (± 0.66)	17.20% (± 0.83)
Sällan	9.23% (± 0.61)	10.09% (± 0.52)	8.90% (± 0.62)
Nej, aldrig	2.54% (± 0.33)	2.58% (± 0.28)	2.36% (± 0.33)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18.94% (± 0.90)	17.19% (± 0.71)	18.66% (± 0.93)
Oftast	27.55% (± 1.03)	28.68% (± 0.86)	29.73% (± 1.09)
Ibland	19.68% (± 0.92)	20.09% (± 0.76)	19.79% (± 0.95)
Sällan	17.24% (± 0.87)	17.63% (± 0.72)	16.56% (± 0.89)
Nej, aldrig	16.59% (± 0.86)	16.41% (± 0.70)	15.26% (± 0.86)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	20.48% (± 0.90)	18.91% (± 0.72)	19.55% (± 0.92)
Oftast	37.17% (± 1.08)	39.04% (± 0.90)	38.32% (± 1.13)
Ibland	19.50% (± 0.89)	19.49% (± 0.73)	20.09% (± 0.93)
Sällan	13.25% (± 0.76)	12.68% (± 0.61)	12.10% (± 0.76)
Nej, aldrig	9.61% (± 0.66)	9.88% (± 0.55)	9.93% (± 0.70)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	52.58% (± 1.02)	51.18% (± 0.86)	53.28% (± 1.08)
Oftast	39.07% (± 1.00)	40.60% (± 0.84)	39.38% (± 1.06)
Ibland	6.65% (± 0.51)	6.95% (± 0.44)	6.19% (± 0.52)
Sällan	1.44% (± 0.24)	1.08% (± 0.18)	0.94% (± 0.21)
Nej, aldrig	0.26% (± 0.11)	0.19% (± 0.07)	0.21% (± 0.10)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	32.94% (± 1.02)	30.09% (± 0.83)	31.42% (± 1.06)
Oftast	44.15% (± 1.08)	47.29% (± 0.90)	47.22% (± 1.14)
Ibland	14.93% (± 0.78)	15.61% (± 0.66)	14.97% (± 0.82)
Sällan	5.71% (± 0.51)	4.96% (± 0.39)	4.53% (± 0.48)
Nej, aldrig	2.27% (± 0.32)	2.04% (± 0.26)	1.87% (± 0.31)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	88.39% (± 0.67)	89.23% (± 0.54)	91.22% (± 0.63)
Stämmer	11.61% (± 0.67)	10.77% (± 0.54)	8.78% (± 0.63)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96.46% (± 0.39)	96.96% (± 0.30)	97.23% (± 0.36)
Stämmer	3.54% (± 0.39)	3.04% (± 0.30)	2.77% (± 0.36)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93.32% (± 0.53)	93.89% (± 0.42)	94.58% (± 0.50)
Stämmer	6.68% (± 0.53)	6.11% (± 0.42)	5.42% (± 0.50)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	91.47% (± 0.59)	92.47% (± 0.46)	93.59% (± 0.54)
Stämmer	8.53% (± 0.59)	7.53% (± 0.46)	6.41% (± 0.54)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	89.72% (± 0.64)	90.41% (± 0.52)	91.37% (± 0.62)
Stämmer	10.28% (± 0.64)	9.59% (± 0.52)	8.63% (± 0.62)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	93.28% (± 0.53)	92.97% (± 0.45)	93.93% (± 0.53)
Stämmer	6.72% (± 0.53)	7.03% (± 0.45)	6.07% (± 0.53)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94.33% (± 0.49)	94.68% (± 0.39)	95.33% (± 0.47)
Stämmer	5.67% (± 0.49)	5.32% (± 0.39)	4.67% (± 0.47)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	90.84% (± 0.61)	91.54% (± 0.49)	92.44% (± 0.58)
Stämmer	9.16% (± 0.61)	8.46% (± 0.49)	7.56% (± 0.58)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98.34% (± 0.27)	98.58% (± 0.21)	98.81% (± 0.24)
Stämmer	1.66% (± 0.27)	1.42% (± 0.21)	1.19% (± 0.24)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94.61% (± 0.48)	94.84% (± 0.39)	95.32% (± 0.47)
Stämmer	5.39% (± 0.48)	5.16% (± 0.39)	4.68% (± 0.47)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	71.45% (± 0.95)	71.68% (± 0.79)	74.82% (± 0.96)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Stämmer inte	28.55% (± 0.95)	28.32% (± 0.79)	25.18% (± 0.96)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	34.25% (± 0.96)	31.82% (± 0.79)	33.08% (± 1.01)
Ja, flertalet i personalen	47.64% (± 1.01)	49.43% (± 0.85)	49.68% (± 1.07)
Ja, några i personalen	17.00% (± 0.76)	17.89% (± 0.65)	16.62% (± 0.80)
Nej, inte någon i personalen	1.11% (± 0.21)	0.85% (± 0.16)	0.62% (± 0.17)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	35.22% (± 0.99)	32.65% (± 0.81)	35.01% (± 1.04)
Ja, flertalet i personalen	46.82% (± 1.03)	49.19% (± 0.86)	48.70% (± 1.09)
Ja, några i personalen	16.91% (± 0.77)	17.38% (± 0.65)	15.50% (± 0.79)
Nej, inte någon i personalen	1.05% (± 0.21)	0.79% (± 0.15)	0.79% (± 0.19)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	49.18% (± 1.03)	47.29% (± 0.86)	50.04% (± 1.09)
Ganska tryggt	36.95% (± 1.00)	38.53% (± 0.84)	36.56% (± 1.05)
Varken tryggt eller otryggt	9.03% (± 0.59)	9.50% (± 0.51)	9.19% (± 0.63)
Ganska otryggt	3.59% (± 0.38)	3.60% (± 0.32)	3.24% (± 0.39)
Mycket otryggt	1.26% (± 0.23)	1.09% (± 0.18)	0.96% (± 0.21)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	37.49% (± 1.00)	36.10% (± 0.83)	38.48% (± 1.06)
Ja, för flertalet i personalen	44.30% (± 1.03)	45.92% (± 0.86)	45.72% (± 1.08)
Ja, för några i personalen	16.88% (± 0.78)	17.16% (± 0.65)	15.19% (± 0.78)
Nej, inte för någon i personalen	1.33% (± 0.24)	0.82% (± 0.16)	0.60% (± 0.17)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	26.82% (± 0.99)	21.13% (± 0.76)	21.41% (± 0.96)
Ganska nöjd	36.72% (± 1.08)	37.47% (± 0.90)	36.44% (± 1.13)
Varken nöjd eller missnöjd	23.46% (± 0.95)	25.51% (± 0.81)	25.78% (± 1.03)
Ganska missnöjd	8.18% (± 0.61)	9.70% (± 0.55)	9.13% (± 0.68)
Mycket missnöjd	4.82% (± 0.48)	6.18% (± 0.45)	7.24% (± 0.61)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	26.48% (± 0.94)	24.48% (± 0.76)	24.25% (± 0.96)
Ganska bra	33.81% (± 1.01)	34.11% (± 0.84)	34.77% (± 1.06)
Varken bra eller dåliga	14.98% (± 0.76)	15.28% (± 0.64)	14.32% (± 0.78)
Ganska dåliga	14.41% (± 0.75)	15.25% (± 0.64)	14.47% (± 0.79)
Mycket dåliga	10.32% (± 0.65)	10.88% (± 0.55)	12.18% (± 0.73)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	32.65% (± 1.01)	28.97% (± 0.82)	27.44% (± 1.02)
Ganska lätt	42.27% (± 1.06)	45.75% (± 0.90)	45.98% (± 1.14)
Varken lätt eller svårt	14.91% (± 0.77)	15.65% (± 0.66)	16.55% (± 0.85)
Ganska svårt	7.67% (± 0.57)	7.38% (± 0.47)	7.97% (± 0.62)
Mycket svårt	2.50% (± 0.34)	2.25% (± 0.27)	2.06% (± 0.32)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	15.04% (± 0.84)	13.41% (± 0.67)	12.65% (± 0.83)
Ganska lätt	35.33% (± 1.13)	38.66% (± 0.96)	38.92% (± 1.22)
Varken lätt eller svårt	23.85% (± 1.00)	25.66% (± 0.86)	26.15% (± 1.10)
Ganska svårt	15.66% (± 0.86)	14.14% (± 0.69)	14.08% (± 0.87)
Mycket svårt	10.13% (± 0.71)	8.13% (± 0.54)	8.19% (± 0.68)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	39.79% (± 1.02)	39.31% (± 0.85)	41.20% (± 1.08)
Ganska lätt	39.11% (± 1.02)	40.59% (± 0.85)	40.79% (± 1.08)
Varken lätt eller svårt	13.41% (± 0.71)	13.01% (± 0.59)	12.33% (± 0.72)
Ganska svårt	6.32% (± 0.51)	5.97% (± 0.41)	4.56% (± 0.46)
Mycket svårt	1.37% (± 0.24)	1.13% (± 0.18)	1.12% (± 0.23)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	37.59% (± 1.00)	35.27% (± 0.82)	36.97% (± 1.05)
Ganska nöjd	41.46% (± 1.02)	43.14% (± 0.85)	42.40% (± 1.08)
Varken nöjd eller missnöjd	13.68% (± 0.71)	14.16% (± 0.60)	13.85% (± 0.75)
Ganska missnöjd	5.20% (± 0.46)	5.35% (± 0.39)	4.91% (± 0.47)
Mycket missnöjd	2.08% (± 0.29)	2.08% (± 0.25)	1.88% (± 0.30)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	48.68% (± 1.02)	45.33% (± 0.85)	43.93% (± 1.07)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.86% (± 0.93)	30.36% (± 0.79)	31.29% (± 1.00)
Nej	22.46% (± 0.86)	24.31% (± 0.73)	24.78% (± 0.93)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	15.82% (± 0.74)	14.90% (± 0.60)	13.53% (± 0.73)
Den äldre ihop med någon	32.67% (± 0.95)	34.29% (± 0.80)	32.32% (± 1.00)
Enbart någon annan	51.51% (± 1.01)	50.81% (± 0.85)	54.15% (± 1.06)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	47.46% (± 1.18)	45.69% (± 0.98)	49.51% (± 1.24)
Ganska bra	35.89% (± 1.14)	37.20% (± 0.96)	34.62% (± 1.18)
Varken bra eller dåligt	9.57% (± 0.70)	10.09% (± 0.60)	9.32% (± 0.72)
Ganska dåligt	4.97% (± 0.51)	5.42% (± 0.45)	4.87% (± 0.54)
Mycket dåligt	2.10% (± 0.34)	1.61% (± 0.25)	1.68% (± 0.32)

Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket gott	3.70% (± 0.57)	4.24% (± 0.57)	5.26% (± 0.49)	5.22% (± 0.45)	5.50% (± 0.65)
Ganska gott	25.44% (± 1.31)	26.01% (± 1.24)	27.24% (± 0.98)	28.10% (± 0.91)	28.72% (± 1.28)
Någorlunda	43.19% (± 1.49)	41.15% (± 1.39)	39.91% (± 1.08)	39.36% (± 0.99)	37.59% (± 1.37)
Ganska dåligt	21.39% (± 1.24)	22.10% (± 1.18)	21.52% (± 0.91)	20.83% (± 0.82)	21.31% (± 1.16)
Mycket dåligt	6.28% (± 0.73)	6.50% (± 0.70)	6.06% (± 0.53)	6.49% (± 0.50)	6.88% (± 0.72)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	39.68% (± 1.47)	41.27% (± 1.39)	42.56% (± 1.08)	42.53% (± 0.99)	42.38% (± 1.38)
Ja, lätta besvär	50.31% (± 1.50)	47.28% (± 1.41)	46.68% (± 1.09)	46.75% (± 1.00)	45.09% (± 1.39)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, svåra besvär	10.02% (± 0.90)	11.44% (± 0.90)	10.76% (± 0.68)	10.72% (± 0.62)	12.53% (± 0.92)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	37.64% (± 1.47)	38.60% (± 1.38)	39.80% (± 1.09)	40.55% (± 1.00)	40.60% (± 1.40)
Ja, då och då	46.72% (± 1.51)	46.68% (± 1.42)	46.27% (± 1.11)	45.09% (± 1.01)	44.43% (± 1.41)
Ja, ofta	15.64% (± 1.10)	14.72% (± 1.01)	13.93% (± 0.77)	14.37% (± 0.71)	14.97% (± 1.01)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	68.98% (± 1.44)	71.84% (± 1.32)	71.03% (± 1.03)	71.37% (± 0.94)	72.56% (± 1.30)
Delvis	26.36% (± 1.37)	23.48% (± 1.24)	24.44% (± 0.98)	24.31% (± 0.89)	23.74% (± 1.24)
Nej	4.66% (± 0.66)	4.68% (± 0.62)	4.53% (± 0.47)	4.32% (± 0.42)	3.71% (± 0.55)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	59.75% (± 1.55)	61.80% (± 1.44)	60.66% (± 1.12)	59.07% (± 1.03)	60.83% (± 1.44)
Delvis	31.98% (± 1.47)	30.65% (± 1.37)	31.75% (± 1.07)	33.12% (± 0.99)	31.74% (± 1.37)
Nej	8.28% (± 0.87)	7.55% (± 0.78)	7.59% (± 0.61)	7.81% (± 0.56)	7.43% (± 0.77)
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	60.95% (± 1.62)	67.03% (± 1.45)	66.57% (± 1.13)	65.29% (± 1.04)	67.75% (± 1.42)
Delvis	29.93% (± 1.52)	26.79% (± 1.37)	27.01% (± 1.06)	28.20% (± 0.98)	25.38% (± 1.32)
Nej	9.12% (± 0.96)	6.18% (± 0.74)	6.42% (± 0.59)	6.50% (± 0.54)	6.86% (± 0.77)
F7: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	26.16% (± 1.35)	26.33% (± 1.27)	24.85% (± 0.97)	23.45% (± 0.87)	23.61% (± 1.23)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska bra	47.93% (± 1.53)	47.43% (± 1.44)	47.41% (± 1.12)	47.65% (± 1.03)	46.18% (± 1.44)
Varken bra eller dåligt	16.65% (± 1.14)	16.99% (± 1.08)	17.65% (± 0.86)	17.62% (± 0.78)	18.34% (± 1.12)
Ganska dåligt	7.25% (± 0.80)	6.91% (± 0.73)	7.40% (± 0.59)	7.86% (± 0.55)	8.14% (± 0.79)
Mycket dåligt	2.01% (± 0.43)	2.35% (± 0.44)	2.70% (± 0.36)	3.42% (± 0.37)	3.73% (± 0.55)
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	20.63% (± 1.26)	22.17% (± 1.23)	20.96% (± 0.94)	19.88% (± 0.84)	20.57% (± 1.19)
Oftast	45.26% (± 1.56)	45.38% (± 1.47)	45.59% (± 1.15)	45.96% (± 1.05)	45.62% (± 1.47)
Ibland	21.60% (± 1.29)	20.94% (± 1.20)	21.00% (± 0.94)	21.46% (± 0.86)	21.71% (± 1.22)
Sällan	9.56% (± 0.92)	8.22% (± 0.81)	8.81% (± 0.65)	9.22% (± 0.61)	8.59% (± 0.83)
Nej, aldrig	2.95% (± 0.53)	3.29% (± 0.53)	3.64% (± 0.43)	3.48% (± 0.39)	3.50% (± 0.54)
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	23.66% (± 1.32)	24.18% (± 1.25)	23.73% (± 0.96)	22.33% (± 0.86)	22.96% (± 1.23)
Oftast	47.13% (± 1.55)	47.75% (± 1.46)	46.55% (± 1.13)	46.89% (± 1.03)	47.77% (± 1.46)
Ibland	17.50% (± 1.18)	16.88% (± 1.09)	17.79% (± 0.86)	17.96% (± 0.80)	17.59% (± 1.11)
Sällan	9.46% (± 0.91)	8.59% (± 0.82)	9.47% (± 0.66)	10.21% (± 0.63)	9.17% (± 0.84)
Nej, aldrig	2.25% (± 0.46)	2.60% (± 0.47)	2.48% (± 0.35)	2.61% (± 0.33)	2.51% (± 0.46)
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	17.36% (± 1.28)	19.97% (± 1.28)	18.59% (± 0.96)	16.71% (± 0.85)	18.86% (± 1.25)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Oftast	30.38% (± 1.55)	29.25% (± 1.45)	28.20% (± 1.11)	28.27% (± 1.02)	27.90% (± 1.44)
Ibland	18.81% (± 1.32)	19.76% (± 1.27)	20.60% (± 1.00)	20.04% (± 0.91)	19.50% (± 1.27)
Sällan	16.83% (± 1.26)	16.05% (± 1.17)	17.53% (± 0.94)	17.83% (± 0.87)	17.04% (± 1.20)
Nej, aldrig	16.62% (± 1.25)	14.97% (± 1.14)	15.08% (± 0.88)	17.15% (± 0.85)	16.70% (± 1.19)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	19.63% (± 1.31)	19.40% (± 1.22)	20.49% (± 0.97)	18.92% (± 0.86)	19.28% (± 1.23)
Oftast	38.54% (± 1.60)	40.16% (± 1.52)	38.30% (± 1.17)	37.31% (± 1.07)	38.11% (± 1.51)
Ibland	18.85% (± 1.29)	19.92% (± 1.24)	19.48% (± 0.95)	20.36% (± 0.89)	19.03% (± 1.22)
Sällan	12.60% (± 1.09)	11.87% (± 1.00)	12.30% (± 0.79)	13.16% (± 0.75)	13.34% (± 1.06)
Nej, aldrig	10.38% (± 1.00)	8.65% (± 0.87)	9.44% (± 0.70)	10.25% (± 0.67)	10.25% (± 0.95)
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	52.59% (± 1.53)	53.72% (± 1.43)	53.03% (± 1.11)	50.92% (± 1.02)	51.27% (± 1.43)
Oftast	39.46% (± 1.49)	39.22% (± 1.40)	39.41% (± 1.09)	40.64% (± 1.00)	39.77% (± 1.40)
Ibland	6.69% (± 0.76)	5.93% (± 0.68)	6.37% (± 0.54)	6.95% (± 0.52)	7.26% (± 0.74)
Sällan	1.07% (± 0.31)	0.94% (± 0.28)	1.01% (± 0.22)	1.20% (± 0.22)	1.54% (± 0.35)
Nej, aldrig	0.19% (± 0.13)	0.19% (± 0.13)	0.18% (± 0.09)	0.29% (± 0.11)	0.17% (± 0.12)
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	30.80% (± 1.49)	31.77% (± 1.41)	32.25% (± 1.10)	30.30% (± 0.99)	31.68% (± 1.41)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Oftast	47.68% (± 1.61)	46.71% (± 1.52)	45.77% (± 1.18)	46.79% (± 1.08)	44.80% (± 1.51)
Ibland	14.82% (± 1.15)	15.08% (± 1.09)	14.87% (± 0.84)	15.66% (± 0.78)	15.53% (± 1.10)
Sällan	5.01% (± 0.70)	4.61% (± 0.64)	5.16% (± 0.52)	4.96% (± 0.47)	5.65% (± 0.70)
Nej, aldrig	1.68% (± 0.41)	1.83% (± 0.41)	1.94% (± 0.33)	2.30% (± 0.32)	2.35% (± 0.46)
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	90.48% (± 0.92)	90.71% (± 0.85)	90.21% (± 0.68)	88.77% (± 0.66)	87.82% (± 0.96)
Stämmer	9.52% (± 0.92)	9.29% (± 0.85)	9.79% (± 0.68)	11.23% (± 0.66)	12.18% (± 0.96)
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	97.20% (± 0.52)	97.22% (± 0.48)	96.87% (± 0.40)	96.91% (± 0.36)	96.24% (± 0.56)
Stämmer	2.80% (± 0.52)	2.78% (± 0.48)	3.13% (± 0.40)	3.09% (± 0.36)	3.76% (± 0.56)
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	94.79% (± 0.70)	94.67% (± 0.66)	93.81% (± 0.55)	93.62% (± 0.51)	93.11% (± 0.74)
Stämmer	5.21% (± 0.70)	5.33% (± 0.66)	6.19% (± 0.55)	6.38% (± 0.51)	6.89% (± 0.74)
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande					

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	92.76% (± 0.81)	94.43% (± 0.67)	92.55% (± 0.60)	91.94% (± 0.57)	91.19% (± 0.83)
Stämmer	7.24% (± 0.81)	5.57% (± 0.67)	7.45% (± 0.60)	8.06% (± 0.57)	8.81% (± 0.83)
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	90.89% (± 0.90)	91.27% (± 0.83)	90.97% (± 0.66)	89.95% (± 0.63)	89.47% (± 0.90)
Stämmer	9.11% (± 0.90)	8.73% (± 0.83)	9.03% (± 0.66)	10.05% (± 0.63)	10.53% (± 0.90)
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	93.94% (± 0.75)	93.37% (± 0.73)	93.66% (± 0.56)	92.99% (± 0.53)	92.85% (± 0.76)
Stämmer	6.06% (± 0.75)	6.63% (± 0.73)	6.34% (± 0.56)	7.01% (± 0.53)	7.15% (± 0.76)
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	95.05% (± 0.68)	95.59% (± 0.60)	94.93% (± 0.50)	94.50% (± 0.48)	93.85% (± 0.70)
Stämmer	4.95% (± 0.68)	4.41% (± 0.60)	5.07% (± 0.50)	5.50% (± 0.48)	6.15% (± 0.70)
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex.					

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	92.76% (± 0.81)	91.87% (± 0.80)	91.63% (± 0.63)	91.30% (± 0.59)	90.70% (± 0.85)
Stämmer	7.24% (± 0.81)	8.13% (± 0.80)	8.37% (± 0.63)	8.70% (± 0.59)	9.30% (± 0.85)
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	98.59% (± 0.37)	98.86% (± 0.31)	98.47% (± 0.28)	98.56% (± 0.25)	98.46% (± 0.36)
Stämmer	1.41% (± 0.37)	1.14% (± 0.31)	1.53% (± 0.28)	1.44% (± 0.25)	1.54% (± 0.36)
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	95.20% (± 0.67)	95.32% (± 0.62)	94.94% (± 0.50)	94.74% (± 0.47)	94.48% (± 0.67)
Stämmer	4.80% (± 0.67)	4.68% (± 0.62)	5.06% (± 0.50)	5.26% (± 0.47)	5.52% (± 0.67)
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	74.13% (± 1.37)	74.88% (± 1.27)	72.84% (± 1.02)	71.13% (± 0.95)	70.58% (± 1.34)
Stämmer inte	25.87% (± 1.37)	25.12% (± 1.27)	27.16% (± 1.02)	28.87% (± 0.95)	29.42% (± 1.34)
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	33.51% (± 1.43)	32.56% (± 1.33)	35.37% (± 1.05)	30.79% (± 0.93)	32.74% (± 1.33)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, flertalet i personalen	48.94% (± 1.52)	50.29% (± 1.42)	47.87% (± 1.10)	49.35% (± 1.01)	48.68% (± 1.41)
Ja, några i personalen	16.97% (± 1.14)	16.41% (± 1.05)	15.81% (± 0.80)	18.94% (± 0.79)	17.58% (± 1.08)
Nej, inte någon i personalen	0.58% (± 0.23)	0.73% (± 0.24)	0.95% (± 0.21)	0.92% (± 0.19)	1.00% (± 0.28)
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?					
Ja, alla i personalen	35.00% (± 1.47)	35.14% (± 1.38)	35.13% (± 1.07)	32.08% (± 0.96)	34.31% (± 1.36)
Ja, flertalet i personalen	47.22% (± 1.54)	48.90% (± 1.44)	48.45% (± 1.12)	48.81% (± 1.03)	47.68% (± 1.44)
Ja, några i personalen	16.97% (± 1.16)	15.24% (± 1.04)	15.59% (± 0.81)	18.27% (± 0.79)	16.85% (± 1.08)
Nej, inte någon i personalen	0.82% (± 0.28)	0.72% (± 0.24)	0.84% (± 0.20)	0.84% (± 0.19)	1.16% (± 0.31)
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	48.56% (± 1.54)	49.32% (± 1.44)	48.95% (± 1.12)	47.93% (± 1.03)	48.68% (± 1.44)
Ganska tryggt	37.47% (± 1.49)	37.91% (± 1.40)	37.59% (± 1.09)	37.39% (± 0.99)	37.34% (± 1.39)
Varken tryggt eller otryggt	9.43% (± 0.90)	8.78% (± 0.82)	9.14% (± 0.65)	9.75% (± 0.61)	8.91% (± 0.82)
Ganska otryggt	3.43% (± 0.56)	3.00% (± 0.49)	3.31% (± 0.40)	3.70% (± 0.39)	3.98% (± 0.56)
Mycket otryggt	1.11% (± 0.32)	1.00% (± 0.29)	1.01% (± 0.22)	1.23% (± 0.23)	1.10% (± 0.30)
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	38.23% (± 1.50)	38.79% (± 1.41)	37.20% (± 1.09)	36.07% (± 0.99)	36.66% (± 1.39)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, för flertalet i personalen	44.64% (± 1.53)	45.50% (± 1.44)	46.02% (± 1.12)	45.32% (± 1.02)	44.99% (± 1.44)
Ja, för några i personalen	16.61% (± 1.15)	15.09% (± 1.03)	15.85% (± 0.82)	17.56% (± 0.78)	17.09% (± 1.09)
Nej, inte för någon i personalen	0.52% (± 0.22)	0.63% (± 0.23)	0.93% (± 0.22)	1.05% (± 0.21)	1.26% (± 0.32)
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	19.29% (± 1.31)	22.01% (± 1.29)	22.93% (± 1.02)	23.11% (± 0.93)	26.53% (± 1.37)
Ganska nöjd	35.11% (± 1.58)	36.86% (± 1.50)	36.90% (± 1.17)	37.59% (± 1.07)	37.57% (± 1.51)
Varken nöjd eller missnöjd	26.57% (± 1.47)	25.75% (± 1.36)	25.46% (± 1.05)	24.32% (± 0.95)	23.30% (± 1.32)
Ganska missnöjd	10.26% (± 1.01)	9.04% (± 0.89)	8.81% (± 0.69)	9.45% (± 0.65)	7.87% (± 0.84)
Mycket missnöjd	8.77% (± 0.94)	6.34% (± 0.76)	5.89% (± 0.57)	5.53% (± 0.51)	4.74% (± 0.66)
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	21.66% (± 1.30)	24.84% (± 1.28)	26.43% (± 1.01)	25.01% (± 0.92)	25.85% (± 1.30)
Ganska bra	34.22% (± 1.50)	34.40% (± 1.41)	34.16% (± 1.09)	33.98% (± 1.00)	34.49% (± 1.41)
Varken bra eller dåliga	14.37% (± 1.11)	15.17% (± 1.06)	14.52% (± 0.81)	15.43% (± 0.77)	14.88% (± 1.06)
Ganska dåliga	16.26% (± 1.16)	14.85% (± 1.06)	14.46% (± 0.81)	14.51% (± 0.75)	14.51% (± 1.05)
Mycket dåliga	13.49% (± 1.08)	10.75% (± 0.92)	10.43% (± 0.70)	11.06% (± 0.66)	10.28% (± 0.90)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	26.42% (± 1.42)	27.64% (± 1.36)	29.42% (± 1.07)	31.06% (± 0.99)	32.13% (± 1.40)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska lätt	45.69% (± 1.61)	46.77% (± 1.52)	44.95% (± 1.17)	44.22% (± 1.07)	42.77% (± 1.48)
Varken lätt eller svårt	17.18% (± 1.22)	15.97% (± 1.11)	15.55% (± 0.85)	15.26% (± 0.77)	15.06% (± 1.07)
Ganska svårt	8.73% (± 0.91)	7.39% (± 0.79)	7.81% (± 0.63)	7.11% (± 0.55)	7.63% (± 0.80)
Mycket svårt	1.98% (± 0.45)	2.23% (± 0.45)	2.27% (± 0.35)	2.35% (± 0.33)	2.40% (± 0.46)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	11.85% (± 1.14)	13.47% (± 1.14)	14.28% (± 0.90)	13.78% (± 0.81)	14.43% (± 1.15)
Ganska lätt	37.48% (± 1.70)	37.75% (± 1.62)	38.79% (± 1.25)	37.65% (± 1.14)	36.30% (± 1.58)
Varken lätt eller svårt	26.53% (± 1.55)	26.13% (± 1.47)	24.89% (± 1.11)	24.89% (± 1.02)	24.55% (± 1.41)
Ganska svårt	15.16% (± 1.26)	14.95% (± 1.19)	13.53% (± 0.88)	14.60% (± 0.83)	15.41% (± 1.18)
Mycket svårt	8.98% (± 1.01)	7.71% (± 0.89)	8.51% (± 0.71)	9.08% (± 0.68)	9.31% (± 0.95)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	40.45% (± 1.52)	42.01% (± 1.44)	40.62% (± 1.11)	38.86% (± 1.01)	38.61% (± 1.41)
Ganska lätt	40.47% (± 1.52)	40.01% (± 1.43)	40.01% (± 1.11)	40.72% (± 1.02)	39.44% (± 1.42)
Varken lätt eller svårt	13.08% (± 1.04)	11.65% (± 0.94)	12.83% (± 0.76)	12.98% (± 0.70)	14.23% (± 1.01)
Ganska svårt	4.83% (± 0.66)	5.23% (± 0.65)	5.49% (± 0.51)	6.09% (± 0.50)	6.47% (± 0.71)
Mycket svårt	1.17% (± 0.33)	1.11% (± 0.31)	1.05% (± 0.23)	1.35% (± 0.24)	1.25% (± 0.32)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	35.58% (± 1.47)	36.96% (± 1.40)	36.72% (± 1.08)	36.03% (± 0.99)	36.93% (± 1.39)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska nöjd	41.58% (± 1.52)	42.70% (± 1.43)	43.22% (± 1.11)	42.28% (± 1.02)	41.91% (± 1.42)
Varken nöjd eller missnöjd	15.23% (± 1.11)	13.52% (± 0.99)	13.26% (± 0.76)	14.19% (± 0.72)	13.81% (± 0.99)
Ganska missnöjd	5.41% (± 0.70)	4.66% (± 0.61)	4.95% (± 0.49)	5.46% (± 0.47)	5.35% (± 0.65)
Mycket missnöjd	2.20% (± 0.45)	2.16% (± 0.42)	1.85% (± 0.30)	2.04% (± 0.29)	2.01% (± 0.40)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	41.79% (± 1.50)	43.73% (± 1.42)	47.58% (± 1.11)	46.41% (± 1.02)	48.28% (± 1.43)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	31.89% (± 1.42)	31.08% (± 1.32)	29.39% (± 1.02)	30.25% (± 0.94)	28.84% (± 1.30)
Nej	26.32% (± 1.34)	25.20% (± 1.24)	23.04% (± 0.94)	23.34% (± 0.86)	22.88% (± 1.20)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	12.64% (± 1.00)	12.29% (± 0.93)	15.41% (± 0.80)	15.98% (± 0.74)	15.91% (± 1.03)
Den äldre ihop med någon	32.89% (± 1.41)	34.26% (± 1.34)	34.45% (± 1.05)	32.51% (± 0.94)	32.21% (± 1.32)
Enbart någon annan	54.47% (± 1.50)	53.45% (± 1.41)	50.14% (± 1.10)	51.51% (± 1.01)	51.89% (± 1.41)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	46.98% (± 1.74)	49.31% (± 1.63)	47.88% (± 1.29)	45.65% (± 1.17)	47.53% (± 1.67)
Ganska bra	35.29% (± 1.67)	35.44% (± 1.56)	36.30% (± 1.25)	36.85% (± 1.14)	35.75% (± 1.60)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Varken bra eller dåligt	10.61% (± 1.08)	8.78% (± 0.92)	9.28% (± 0.75)	10.46% (± 0.72)	9.18% (± 0.96)
Ganska dåligt	5.37% (± 0.79)	4.65% (± 0.68)	5.04% (± 0.57)	5.33% (± 0.53)	5.21% (± 0.74)
Mycket dåligt	1.75% (± 0.46)	1.82% (± 0.43)	1.50% (± 0.32)	1.71% (± 0.31)	2.34% (± 0.50)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F7: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
de kliver in i mitt rum/lägenhet			
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen	Ja, några i personalen	Nej, inte någon i personalen
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen	Ja, några i personalen	Nej, inte någon i personalen
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	32,21	40,02	27,77	31,61	40,05	28,34
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	41,94	47,03	11,03	41,50	47,00	11,50
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	39,67	45,75	14,58	38,74	45,89	15,38
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	71,22	24,41	4,38	71,05	24,58	4,37
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	60,25	32,03	7,72	60,16	32,47	7,37
F6: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	65,70	27,47	6,83	64,68	28,03	7,29
F7: Hur brukar maten smaka?	72,01	17,51	10,49	71,83	17,56	10,61
F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	66,34	21,32	12,34	65,96	21,61	12,43
F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	70,35	17,63	12,02	69,60	18,21	12,19
F10: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	46,74	19,89	33,37	46,17	19,84	33,99
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	57,84	19,66	22,51	57,24	20,29	22,47
F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	91,98	6,66	1,36	92,07	6,54	1,39

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	77,63	15,24	7,13	77,49	15,46	7,05
F14.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	89,51		10,49	89,40		10,60
F14.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	96,88		3,12	96,74		3,26
F14.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	93,91		6,09	93,86		6,14
F14.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	92,47		7,53	92,35		7,65
F14.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	90,46		9,54	90,56		9,44
F14.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	93,32		6,68	93,72		6,28
F14.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	94,75		5,25	94,86		5,14

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F14.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	91,58		8,42	91,51		8,49
F14.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,57		1,43	98,65		1,35
F14.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	94,90		5,10	94,70		5,30
F14.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	72,46		27,54	72,26		27,74
F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	81,85	17,28	0,87	80,86	18,30	0,84
F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	82,40	16,73	0,87	81,71	17,49	0,80
F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	86,12	9,27	4,60	85,98	9,40	4,62
F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	82,54	16,54	0,91	82,29	16,86	0,85
F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	59,87	24,97	15,15	59,07	25,88	15,05
F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	59,22	14,93	25,85	57,31	15,60	27,09

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende						
	Procentandel 2025			Procentandel 2024		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	74,43	15,67	9,90	73,54	16,06	10,40
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	51,42	25,25	23,33	50,24	25,33	24,43
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	80,16	12,95	6,89	80,25	12,85	6,90
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	78,86	13,93	7,21	78,86	13,65	7,49
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	45,95	30,16	23,88	44,68	30,36	24,96

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	91%	9%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	10%	89%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	18%	82%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	70%	30%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	52%	48%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	59%	41%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	84%	16%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	66%	34%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	74%	26%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	64%	36%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Järva	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	30%	70%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norra innerstaden	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	47%	53%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	11%	89%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	27%	73%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	67%	33%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	74%	22%	4%
01 Stockholms län	0184 Solna	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	38%	62%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	87%	13%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	90%	10%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	70%	29%	1%
03 Uppsala län	0381 Enköping	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	91%	9%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	63%	37%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	84%	16%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	99%	0%	1%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	78%	22%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	48%	52%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	85%	15%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	88%	13%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	83%	17%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	92%	8%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	96%	4%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	76%	24%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	98%	3%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	94%	6%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	73%	27%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	86%	14%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	66%	34%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	98%	2%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	98%	2%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	79%	21%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	69%	31%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	80%	20%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	85%	15%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	94%	6%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100%	0%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
12 Skåne län	1261 Kävlinge	97%	3%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	100%	0%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	94%	6%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	100%	0%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	46%	54%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	100%	0%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	94%	6%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	100%	0%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	89%	11%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	14%	86%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	85%	15%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	100%	0%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	83%	17%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	100%	0%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	86%	14%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	100%	0%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	88%	12%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	100%	0%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	75%	25%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1383 Varberg	74%	26%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	81%	19%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	96%	0%	4%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	86%	14%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	83%	17%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	98%	2%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	99%	1%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	94%	6%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	73%	27%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	90%	10%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	90%	10%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	72%	28%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	89%	11%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	79%	21%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	91%	9%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	83%	17%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	78%	22%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	88%	12%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	82%	18%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	81%	19%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	92%	8%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	75%	25%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100%	0%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	49%	51%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	90%	10%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	81%	19%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	72%	28%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	62%	38%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	71%	29%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	86%	14%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	77%	23%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	90%	10%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	63%	37%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	75%	25%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	52%	48%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	98%	2%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	84%	16%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	79%	21%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	41%	59%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	5%	95%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	87%	13%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	64%	36%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	95%	5%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	84%	16%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	41%	59%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	1%	99%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Järva	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norra innerstaden	47%	53%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	17%	83%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	81%	19%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	89%	11%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	94%	6%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	45%	55%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	77%	23%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	55%	45%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	74%	26%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	88%	11%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	45%	55%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	76%	24%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	53%	47%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	74%	26%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	53%	47%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	97%	3%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	98%	2%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	78%	22%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	78%	22%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	61%	39%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	83%	17%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	58%	42%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	78%	22%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	66%	34%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	30%	70%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	96%	4%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100%	0%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	49%	51%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	98%	2%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	75%	25%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	100%	0%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	87%	13%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	29%	71%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	99%	1%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	89%	11%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	72%	28%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	76%	24%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	79%	21%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	0%	100%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	98%	2%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	98%	2%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	89%	11%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	70%	30%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	75%	25%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	78%	22%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	44%	56%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	95%	5%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	62%	38%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1381 Laholm	94%	6%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	59%	41%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	58%	42%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	80%	20%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	80%	20%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	84%	16%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	99%	0%	1%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	69%	31%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	74%	26%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	52%	48%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	86%	14%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	81%	19%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	70%	30%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	61%	39%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	94%	6%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100%	0%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	56%	44%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	98%	2%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	83%	17%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	76%	24%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	61%	39%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	94%	6%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	71%	29%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	75%	25%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	99%	1%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	64%	36%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%