

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Nationella resultat 2013

Du får gärna citera Socialstyrelsens texter om du uppger källan, exempelvis i utbildningsmaterial till självkostnadspris, men du får inte använda texterna i kommersiella sammanhang. Socialstyrelsen har ensamrätt att bestämma hur detta verk får användas, enligt lagen (1960:729) om upphovsrätt till litterära och konstnärliga verk (upphovsrättslagen). Även bilder, fotografier och illustrationer är skyddade av upphovsrätten, och du måste ha upphovsmannens tillstånd för att använda dem.

Bilagor	5
Tabeller, nationella resultat år 2013	5
Resultat år 2013, hemtjänst.....	5
Samtliga svarande, hemtjänst.....	5
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	16
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	21
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst.....	27
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst.....	34
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst.....	40
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	45
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	50
Resultat redovisade per födelseland, hemtjänst.....	55
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	61
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	66
Positiva, neutrala och negativa svar, totala resultat (andelar i procent), hemtjänst.....	68
Resultat år 2013, särskilt boende	70
Samtliga svarande, särskilt boende.....	70
Resultat redovisade per kön, särskilt boende.....	82
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	88
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende.....	94
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende.....	103
Frågor redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	109
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	115
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	121
Resultat redovisade per födelseland, särskilt boende.....	127
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	134
Positiva, neutrala och negativa svar, totala resultat (andelar i procent), särskilt boende.....	136
Regiform hemtjänst.....	138
Regiform särskilt boende.....	146
Enkäterna år 2013.....	153
Förändringar i enkäterna sedan år 2012	153

Bilagor

Tabeller, nationella resultat år 2013

Resultat år 2013, hemtjänst

Samtliga svarande, hemtjänst

	Andel (±fel) alt. Antal
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	
Mycket gott	3.95% (±0.06)
Ganska gott	25.63% (±0.14)
Någorlunda	46.10% (±0.16)
Ganska dåligt	19.90% (±0.13)
Mycket dåligt	4.42% (±0.07)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	97 920
Antal som ej svarat	1 549
Andel internt bortfall	1.56%
F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	
Nej	51.04% (±0.16)
Ja, lätta besvär	41.92% (±0.16)
Ja, svåra besvär	7.05% (±0.08)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	97 230
Antal som ej svarat	2 239
Andel internt bortfall	2.25%
F3 Hur är din rörlighet inomhus?	
Jag går själv utan svårigheter	24.28% (±0.14)
Jag har vissa svårigheter att gå själv	46.16% (±0.16)
Jag har stora svårigheter att gå själv	17.94% (±0.12)
Jag kan inte alls gå själv	11.62% (±0.10)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	97 682
Antal som ej svarat	1 787

	Andel (±fel) alt. Antal
Andel internt bortfall	1.80%
F4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Ja	22.68% (±0.13)
Nej	77.32% (±0.13)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	97 781
Antal som ej svarat	1 688
Andel internt bortfall	1.70%
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	
Ja	72.52% (±0.15)
Delvis	24.30% (±0.14)
Nej	3.18% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	91 216
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 045
Antal som ej svarat	2 208
Andel internt bortfall	2.22%
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?	
Ja	53.48% (±0.17)
Delvis	8.64% (±0.10)
Nej	37.87% (±0.17)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 248
Antal Vet inte/Ingen åsikt	11 134
Antal som ej svarat	3 087
Andel internt bortfall	3.10%
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	
Ja	61.73% (±0.16)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.78% (±0.13)
Nej	16.48% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	96 757
Antal som ej svarat	2 712
Andel internt bortfall	2.73%

	Andel (±fel) alt. Antal
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?	
Ja, alltid	45.55% (±0.16)
Oftast	40.35% (±0.16)
Ibland	10.06% (±0.10)
Sällan	2.63% (±0.05)
Nej, aldrig	1.40% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	91 257
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 097
Antal som ej svarat	2 115
Andel internt bortfall	2.13%
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	
Ja, alltid	22.28% (±0.14)
Oftast	38.96% (±0.16)
Ibland	16.89% (±0.13)
Sällan	9.52% (±0.10)
Nej, aldrig	12.35% (±0.11)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	89 698
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 629
Antal som ej svarat	2 142
Andel internt bortfall	2.15%
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?	
Mycket bra	45.50% (±0.16)
Ganska bra	41.87% (±0.16)
Varken bra eller dåligt	9.96% (±0.10)
Ganska dåligt	2.12% (±0.05)
Mycket dåligt	0.56% (±0.02)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	95 288
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 193
Antal som ej svarat	1 988
Andel internt bortfall	2.00%
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?	

	Andel (±fel) alt. Antal
Ja, alltid	29.69% (±0.15)
Oftast	56.56% (±0.16)
Ibland	9.21% (±0.09)
Sällan	3.18% (±0.06)
Nej, aldrig	1.37% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	93 600
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 792
Antal som ej svarat	2 077
Andel internt bortfall	2.09%
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	
Ja, alltid	42.04% (±0.16)
Oftast	39.84% (±0.16)
Ibland	10.46% (±0.10)
Sällan	5.19% (±0.07)
Nej, aldrig	2.47% (±0.05)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	93 172
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 181
Antal som ej svarat	2 116
Andel internt bortfall	2.13%
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	
Ja, alltid	41.73% (±0.17)
Oftast	28.17% (±0.15)
Ibland	12.60% (±0.11)
Sällan	7.85% (±0.09)
Nej, aldrig	9.65% (±0.10)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	87 967
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 890
Antal som ej svarat	2 612
Andel internt bortfall	2.63%
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	
Ja, alltid	76.16% (±0.14)

	Andel (±fel) alt. Antal
Oftast	21.01% (±0.13)
Ibland	2.30% (±0.05)
Sällan	0.38% (±0.02)
Nej, aldrig	0.15% (±0.01)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	96 793
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 228
Antal som ej svarat	1 448
Andel internt bortfall	1.46%
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?	
Nej	88.12% (±0.10)
Ja, någon gång	10.18% (±0.10)
Ja, flera gånger	1.71% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	95 108
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 710
Antal som ej svarat	1 651
Andel internt bortfall	1.66%
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv	
Stämmer	3.45% (±0.06)
Stämmer inte	96.55% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester	
Stämmer	3.04% (±0.06)
Stämmer inte	96.96% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal	

	Andel (±fel) alt. Antal
Stämmer	0.67% (±0.03)
Stämmer inte	99.33% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)	
Stämmer	1.39% (±0.04)
Stämmer inte	98.61% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)	
Stämmer	0.12% (±0.01)
Stämmer inte	99.88% (±0.01)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel	
Stämmer	2.33% (±0.05)
Stämmer inte	97.67% (±0.05)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser	
Stämmer	1.03% (±0.03)
Stämmer inte	98.97% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%

	Andel (±fel) alt. Antal
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida	
Stämmer	91.07% (±0.09)
Stämmer inte	8.93% (±0.09)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 624
Antal som ej svarat	4 845
Andel internt bortfall	4.87%
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	
Mycket tryggt	45.56% (±0.16)
Ganska tryggt	41.20% (±0.16)
Varken tryggt eller otryggt	9.69% (±0.10)
Ganska otryggt	2.58% (±0.05)
Mycket otryggt	0.98% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	91 165
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 816
Antal som ej svarat	3 488
Andel internt bortfall	3.51%
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	
Ja, för alla i personalen	58.64% (±0.16)
Ja, för flertalet i personalen	33.13% (±0.15)
Ja, för några i personalen	7.69% (±0.09)
Nej, inte för någon i personalen	0.54% (±0.02)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	92 764
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 557
Antal som ej svarat	3 148
Andel internt bortfall	3.16%
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?	
Ja, ofta	14.54% (±0.12)
Ja, då och då	40.93% (±0.16)
Nej	44.53% (±0.16)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	92 741

	Andel (±fel) alt. Antal
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 989
Antal som ej svarat	2 739
Andel internt bortfall	2.75%
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	
Mycket lätt	23.84% (±0.16)
Ganska lätt	45.24% (±0.18)
Varken lätt eller svårt	18.16% (±0.14)
Ganska svårt	9.39% (±0.11)
Mycket svårt	3.37% (±0.07)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	74 797
Antal Vet inte/Ingen åsikt	21 221
Antal som ej svarat	3 451
Andel internt bortfall	3.47%
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	
Mycket lätt	13.68% (±0.12)
Ganska lätt	42.64% (±0.18)
Varken lätt eller svårt	23.44% (±0.15)
Ganska svårt	14.86% (±0.13)
Mycket svårt	5.39% (±0.08)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77 920
Antal Vet inte/Ingen åsikt	18 062
Antal som ej svarat	3 487
Andel internt bortfall	3.51%
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	
Mycket lätt	35.92% (±0.16)
Ganska lätt	44.52% (±0.17)
Varken lätt eller svårt	12.55% (±0.11)
Ganska svårt	5.55% (±0.08)
Mycket svårt	1.46% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 303
Antal Vet inte/Ingen åsikt	10 232

	Andel (±fel) alt. Antal
Antal som ej svarat	2 934
Andel internt bortfall	2.95%
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	
Mycket nöjd	49.64% (±0.16)
Ganska nöjd	39.52% (±0.16)
Varken nöjd eller missnöjd	8.26% (±0.09)
Ganska missnöjd	1.89% (±0.04)
Mycket missnöjd	0.69% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	94 719
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 416
Antal som ej svarat	2 334
Andel internt bortfall	2.35%
F24 Har du själv svarat på frågorna?	
Ja	81.58% (±0.12)
Nej, frågorna besvarades av annan person	18.42% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	96 503
Antal som ej svarat	2 966
Andel internt bortfall	2.98%
F25 Vem har svarat?	
Närstående/anhörig	84.12% (±0.28)
Bekant	3.40% (±0.14)
God man/förvaltare	8.22% (±0.21)
Personal	2.82% (±0.13)
Annan person	1.45% (±0.09)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	1 7475
Antal som ej svarat	3 264
Andel internt bortfall	15.74%
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	
Mycket bra	48.84% (±0.40)

	Andel (±fel) alt. Antal
Ganska bra	38.42% (±0.39)
Varken bra eller dåligt	8.45% (±0.22)
Ganska dåligt	2.96% (±0.13)
Mycket dåligt	1.33% (±0.09)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	15 831
Antal Vet inte/Ingen åsikt	494
Antal som ej svarat	3 386
Andel internt bortfall	17.18%
Åldersgrupp	
65-74	11.89% (±0.10)
75-79	12.42% (±0.10)
80+	75.69% (±0.14)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	99 469
Kön	
Man	31.38% (±0.15)
Kvinna	68.62% (±0.15)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	99 469
Driftsform	
Enskild	23.16% (±0.16)
Offentlig	76.84% (±0.16)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	73 153
Antal som ej svarat	26 316
Andel internt bortfall	26.46%
Svarat via Nätet	
Ej via Nätet	99.31% (±0.03)
Via Nätet	0.69% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	99 469
Omfattande sjukvård	
Ej omfattande sjukvård	85.32% (±0.12)
Omfattande sjukvård	14.68% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	92 737

	Andel (±fel) alt. Antal
Antal som ej svarat	6 732
Andel internt bortfall	6.77%
Mer än 25 Hemtjänsttimmar	
0-24	59.64% (±0.16)
25+	40.36% (±0.16)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	98 059
Antal som ej svarat	1 410
Andel internt bortfall	1.42%
Insatstyp	
Vare sig service eller personlig omvårdnad	17.23% (±0.12)
Service	20.43% (±0.13)
Personlig omvårdnad	10.37% (±0.10)
Service och personlig omvårdnad	51.97% (±0.16)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	98 059
Antal som ej svarat	1 410
Andel internt bortfall	1.42%
Högsta nådda utbildning	
Förgymnasial utbildning	52.22% (±0.16)
Gymnasial utbildning högst 2 år	24.74% (±0.14)
Gymnasial utbildning mer än 2 år	6.95% (±0.08)
Eftergymnasial utbildning	13.41% (±0.11)
Uppgift saknas	2.68% (±0.05)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	99 469
Födelseland	
Sverige	88.74% (±0.10)
Norden utom Sverige	5.00% (±0.07)
Europa utom Norden	3.92% (±0.06)
Övriga världen utom Europa	2.33% (±0.05)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	99 468
Antal som ej svarat	1
Andel internt bortfall	0.00%

	Andel (±fel) alt. Antal
Socioekonomisk grupp	
Ej förvärvsarbetande	53.02% (±0.16)
Ej facklärd arbetare	13.84% (±0.11)
Facklärd arbetare	4.71% (±0.07)
Lägre tjänsteman	9.06% (±0.09)
Tjänsteman mellannivå	7.25% (±0.08)
Högre tjänsteman/Ledande befattning	4.98% (±0.07)
Företagare/lantbrukare	4.04% (±0.06)
Oklassificerade anställda	3.09% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	95 655
Antal som ej svarat	3 814
Andel internt bortfall	3.83%

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

	Man	Kvinna
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72.26% (±0.26)	72.64% (±0.18)
Delvis	24.42% (±0.25)	24.25% (±0.17)
Nej	3.32% (±0.11)	3.11% (±0.07)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	52.52% (±0.30)	53.93% (±0.21)
Delvis	10.05% (±0.18)	7.99% (±0.11)
Nej	37.43% (±0.30)	38.08% (±0.20)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	62.90% (±0.28)	61.20% (±0.19)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.25% (±0.23)	22.03% (±0.16)
Nej	15.86% (±0.21)	16.77% (±0.15)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		

	Man	Kvinna
Ja, alltid	46.08% (±0.29)	45.31% (±0.20)
Oftast	40.48% (±0.29)	40.30% (±0.20)
Ibland	9.47% (±0.17)	10.33% (±0.12)
Sällan	2.54% (±0.09)	2.67% (±0.06)
Nej, aldrig	1.43% (±0.07)	1.39% (±0.05)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	24.00% (±0.25)	21.49% (±0.17)
Oftast	39.37% (±0.29)	38.78% (±0.20)
Ibland	16.19% (±0.22)	17.21% (±0.15)
Sällan	9.23% (±0.17)	9.66% (±0.12)
Nej, aldrig	11.22% (±0.19)	12.87% (±0.13)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	48.46% (±0.29)	44.14% (±0.19)
Ganska bra	40.46% (±0.28)	42.51% (±0.19)
Varken bra eller dåligt	8.68% (±0.16)	10.54% (±0.12)
Ganska dåligt	1.88% (±0.08)	2.23% (±0.06)
Mycket dåligt	0.53% (±0.04)	0.58% (±0.03)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	30.95% (±0.27)	29.11% (±0.18)
Oftast	56.60% (±0.29)	56.53% (±0.20)
Ibland	8.43% (±0.16)	9.57% (±0.12)
Sällan	2.80% (±0.10)	3.35% (±0.07)
Nej, aldrig	1.22% (±0.06)	1.43% (±0.05)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	44.55% (±0.29)	40.89% (±0.19)
Oftast	39.62% (±0.29)	39.94% (±0.19)
Ibland	9.14% (±0.17)	11.07% (±0.12)
Sällan	4.50% (±0.12)	5.51% (±0.09)
Nej, aldrig	2.20% (±0.09)	2.60% (±0.06)

	Man	Kvinna
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	41.85% (± 0.30)	41.67% (± 0.20)
Oftast	29.28% (± 0.27)	27.66% (± 0.18)
Ibland	12.47% (± 0.20)	12.66% (± 0.14)
Sällan	7.51% (± 0.16)	8.01% (± 0.11)
Nej, aldrig	8.89% (± 0.17)	9.99% (± 0.12)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	76.80% (± 0.24)	75.87% (± 0.17)
Oftast	20.43% (± 0.23)	21.28% (± 0.16)
Ibland	2.19% (± 0.08)	2.35% (± 0.06)
Sällan	0.39% (± 0.04)	0.37% (± 0.02)
Nej, aldrig	0.20% (± 0.03)	0.13% (± 0.01)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		
Nej	90.07% (± 0.17)	87.23% (± 0.13)
Ja, någon gång	8.50% (± 0.16)	10.94% (± 0.12)
Ja, flera gånger	1.43% (± 0.07)	1.83% (± 0.05)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	3.53% (± 0.11)	3.41% (± 0.07)
Stämmer inte	96.47% (± 0.11)	96.59% (± 0.07)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	2.76% (± 0.10)	3.17% (± 0.07)
Stämmer inte	97.24% (± 0.10)	96.83% (± 0.07)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	0.62% (± 0.05)	0.70% (± 0.03)
Stämmer inte	99.38% (± 0.05)	99.30% (± 0.03)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhäthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		

	Man	Kvinna
Stämmer	1.32% (±0.07)	1.42% (±0.05)
Stämmer inte	98.68% (±0.07)	98.58% (±0.05)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.15% (±0.02)	0.11% (±0.01)
Stämmer inte	99.85% (±0.02)	99.89% (±0.01)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	1.92% (±0.08)	2.52% (±0.06)
Stämmer inte	98.08% (±0.08)	97.48% (±0.06)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	0.93% (±0.06)	1.08% (±0.04)
Stämmer inte	99.07% (±0.06)	98.92% (±0.04)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		
Stämmer	91.62% (±0.16)	90.82% (±0.11)
Stämmer inte	8.38% (±0.16)	9.18% (±0.11)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	46.84% (±0.29)	44.97% (±0.20)
Ganska tryggt	41.64% (±0.29)	41.00% (±0.20)
Varken tryggt eller otryggt	8.68% (±0.17)	10.15% (±0.12)
Ganska otryggt	2.09% (±0.08)	2.80% (±0.07)
Mycket otryggt	0.75% (±0.05)	1.08% (±0.04)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	60.59% (±0.29)	57.75% (±0.20)
Ja, för flertalet i personalen	32.52% (±0.27)	33.40% (±0.19)
Ja, för några i personalen	6.34% (±0.14)	8.31% (±0.11)
Nej, inte för någon i personalen	0.54% (±0.04)	0.54% (±0.03)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	12.17% (±0.19)	15.61% (±0.14)

	Man	Kvinna
Ja, då och då	37.90% (±0.29)	42.29% (±0.20)
Nej	49.93% (±0.29)	42.10% (±0.20)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	25.60% (±0.28)	22.97% (±0.19)
Ganska lätt	45.69% (±0.32)	45.01% (±0.22)
Varken lätt eller svårt	17.72% (±0.24)	18.38% (±0.17)
Ganska svårt	8.21% (±0.17)	9.97% (±0.13)
Mycket svårt	2.78% (±0.10)	3.66% (±0.08)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14.56% (±0.22)	13.24% (±0.15)
Ganska lätt	43.29% (±0.31)	42.32% (±0.22)
Varken lätt eller svårt	23.27% (±0.26)	23.53% (±0.19)
Ganska svårt	13.98% (±0.22)	15.29% (±0.16)
Mycket svårt	4.90% (±0.13)	5.62% (±0.10)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänst-personalen vid behov?		
Mycket lätt	37.40% (±0.29)	35.23% (±0.20)
Ganska lätt	44.34% (±0.30)	44.60% (±0.21)
Varken lätt eller svårt	12.40% (±0.20)	12.63% (±0.14)
Ganska svårt	4.59% (±0.13)	6.00% (±0.10)
Mycket svårt	1.27% (±0.07)	1.55% (±0.05)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50.90% (±0.29)	49.06% (±0.20)
Ganska nöjd	39.16% (±0.28)	39.68% (±0.19)
Varken nöjd eller missnöjd	7.52% (±0.15)	8.60% (±0.11)
Ganska missnöjd	1.75% (±0.08)	1.95% (±0.05)
Mycket missnöjd	0.67% (±0.05)	0.71% (±0.03)
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		

	Man	Kvinna
Mycket bra	51.88% (±0.67)	47.20% (±0.49)
Ganska bra	36.80% (±0.65)	39.31% (±0.48)
Varken bra eller dåligt	7.88% (±0.36)	8.76% (±0.28)
Ganska dåligt	2.27% (±0.20)	3.33% (±0.18)
Mycket dåligt	1.17% (±0.14)	1.41% (±0.12)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

	65-74	75-79	80+
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	69.38% (±0.44)	71.12% (±0.42)	73.25% (±0.17)
Delvis	25.72% (±0.42)	25.35% (±0.41)	23.90% (±0.16)
Nej	4.90% (±0.21)	3.53% (±0.17)	2.85% (±0.06)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	53.69% (±0.49)	55.02% (±0.48)	53.19% (±0.20)
Delvis	9.24% (±0.28)	9.50% (±0.28)	8.40% (±0.11)
Nej	37.07% (±0.47)	35.48% (±0.46)	38.40% (±0.19)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	63.21% (±0.45)	62.80% (±0.44)	61.32% (±0.18)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20.89% (±0.38)	21.56% (±0.37)	21.96% (±0.15)
Nej	15.90% (±0.34)	15.64% (±0.33)	16.72% (±0.14)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?			
Ja, alltid	44.88% (±0.47)	46.25% (±0.47)	45.54% (±0.19)
Oftast	38.57% (±0.46)	39.69% (±0.46)	40.75% (±0.19)
Ibland	11.15% (±0.30)	9.78% (±0.28)	9.93% (±0.11)
Sällan	3.47% (±0.17)	2.78% (±0.15)	2.47% (±0.06)
Nej, aldrig	1.94% (±0.13)	1.50% (±0.11)	1.30% (±0.04)

	65-74	75-79	80+
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	24.80% (±0.41)	24.52% (±0.40)	21.49% (±0.16)
Oftast	39.35% (±0.47)	39.87% (±0.46)	38.75% (±0.19)
Ibland	15.81% (±0.35)	16.38% (±0.35)	17.15% (±0.15)
Sällan	8.70% (±0.27)	8.28% (±0.26)	9.86% (±0.11)
Nej, aldrig	11.34% (±0.30)	10.94% (±0.29)	12.75% (±0.13)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45.80% (±0.47)	47.12% (±0.46)	45.18% (±0.19)
Ganska bra	38.99% (±0.46)	40.13% (±0.45)	42.61% (±0.18)
Varken bra eller dåligt	10.98% (±0.29)	9.87% (±0.27)	9.81% (±0.11)
Ganska dåligt	3.15% (±0.16)	2.30% (±0.14)	1.92% (±0.05)
Mycket dåligt	1.08% (±0.10)	0.58% (±0.07)	0.48% (±0.03)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	31.18% (±0.44)	30.69% (±0.43)	29.28% (±0.17)
Oftast	53.92% (±0.47)	55.40% (±0.46)	57.17% (±0.19)
Ibland	9.34% (±0.27)	9.29% (±0.27)	9.18% (±0.11)
Sällan	3.72% (±0.18)	3.19% (±0.16)	3.09% (±0.07)
Nej, aldrig	1.84% (±0.13)	1.43% (±0.11)	1.28% (±0.04)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41.05% (±0.46)	42.48% (±0.46)	42.12% (±0.19)
Oftast	38.41% (±0.46)	39.55% (±0.45)	40.12% (±0.18)
Ibland	11.01% (±0.30)	10.41% (±0.28)	10.38% (±0.12)
Sällan	5.94% (±0.22)	5.19% (±0.21)	5.07% (±0.08)
Nej, aldrig	3.58% (±0.18)	2.37% (±0.14)	2.31% (±0.06)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	42.03% (±0.47)	42.96% (±0.47)	41.47% (±0.19)
Oftast	27.34% (±0.43)	28.17% (±0.43)	28.31% (±0.18)

	65-74	75-79	80+
Ibland	12.72% (±0.32)	12.54% (±0.32)	12.59% (±0.13)
Sällan	8.09% (±0.26)	7.11% (±0.24)	7.94% (±0.11)
Nej, aldrig	9.80% (±0.29)	9.22% (±0.28)	9.69% (±0.12)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	70.43% (±0.43)	74.23% (±0.40)	77.38% (±0.15)
Oftast	24.46% (±0.40)	22.28% (±0.38)	20.26% (±0.15)
Ibland	3.79% (±0.18)	2.86% (±0.15)	1.97% (±0.05)
Sällan	1.01% (±0.09)	0.43% (±0.06)	0.27% (±0.02)
Nej, aldrig	0.31% (±0.05)	0.20% (±0.04)	0.12% (±0.01)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?			
Nej	83.42% (±0.35)	86.78% (±0.31)	89.08% (±0.12)
Ja, någon gång	13.27% (±0.32)	11.21% (±0.29)	9.52% (±0.11)
Ja, flera gånger	3.31% (±0.17)	2.01% (±0.13)	1.40% (±0.04)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv			
Stämmer	5.43% (±0.21)	3.91% (±0.18)	3.06% (±0.06)
Stämmer inte	94.57% (±0.21)	96.09% (±0.18)	96.94% (±0.06)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester			
Stämmer	5.27% (±0.21)	3.41% (±0.17)	2.63% (±0.06)
Stämmer inte	94.73% (±0.21)	96.59% (±0.17)	97.37% (±0.06)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal			
Stämmer	1.40% (±0.11)	0.77% (±0.08)	0.54% (±0.03)
Stämmer inte	98.60% (±0.11)	99.23% (±0.08)	99.46% (±0.03)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)			

	65-74	75-79	80+
Stämmer	1.57% (± 0.12)	1.40% (± 0.11)	1.36% (± 0.04)
Stämmer inte	98.43% (± 0.12)	98.60% (± 0.11)	98.64% (± 0.04)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)			
Stämmer	0.18% (± 0.04)	0.18% (± 0.04)	0.11% (± 0.01)
Stämmer inte	99.82% (± 0.04)	99.82% (± 0.04)	99.89% (± 0.01)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel			
Stämmer	2.03% (± 0.13)	2.03% (± 0.13)	2.43% (± 0.06)
Stämmer inte	97.97% (± 0.13)	97.97% (± 0.13)	97.57% (± 0.06)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser			
Stämmer	1.82% (± 0.13)	1.13% (± 0.10)	0.89% (± 0.04)
Stämmer inte	98.18% (± 0.13)	98.87% (± 0.10)	99.11% (± 0.04)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida			
Stämmer	87.68% (± 0.31)	90.46% (± 0.27)	91.70% (± 0.10)
Stämmer inte	12.32% (± 0.31)	9.54% (± 0.27)	8.30% (± 0.10)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	48.91% (± 0.48)	48.34% (± 0.47)	44.57% (± 0.19)
Ganska tryggt	37.81% (± 0.46)	39.45% (± 0.46)	42.02% (± 0.19)
Varken tryggt eller otryggt	9.70% (± 0.28)	9.18% (± 0.27)	9.77% (± 0.11)
Ganska otryggt	2.53% (± 0.15)	2.21% (± 0.14)	2.65% (± 0.06)
Mycket otryggt	1.04% (± 0.10)	0.81% (± 0.08)	0.99% (± 0.04)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	53.21% (± 0.47)	57.02% (± 0.46)	59.77% (± 0.19)
Ja, för flertalet i personalen	34.62% (± 0.45)	33.72% (± 0.44)	32.79% (± 0.18)
Ja, för några i personalen	11.03% (± 0.30)	8.62% (± 0.26)	7.01% (± 0.10)

	65-74	75-79	80+
Nej, inte för någon i personalen	1.14% (±0.10)	0.63% (±0.07)	0.43% (±0.02)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	14.81% (±0.34)	13.83% (±0.32)	14.62% (±0.13)
Ja, då och då	38.45% (±0.46)	39.27% (±0.46)	41.59% (±0.19)
Nej	46.73% (±0.47)	46.91% (±0.47)	43.79% (±0.19)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	25.69% (±0.46)	25.07% (±0.45)	23.35% (±0.18)
Ganska lätt	44.09% (±0.52)	45.02% (±0.51)	45.46% (±0.21)
Varken lätt eller svårt	16.82% (±0.39)	18.27% (±0.40)	18.36% (±0.16)
Ganska svårt	9.17% (±0.30)	8.55% (±0.29)	9.56% (±0.12)
Mycket svårt	4.23% (±0.21)	3.09% (±0.18)	3.28% (±0.07)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	15.94% (±0.38)	14.65% (±0.36)	13.15% (±0.14)
Ganska lätt	42.86% (±0.51)	42.57% (±0.50)	42.61% (±0.20)
Varken lätt eller svårt	20.62% (±0.42)	22.42% (±0.42)	24.07% (±0.18)
Ganska svårt	14.18% (±0.36)	14.69% (±0.36)	15.00% (±0.15)
Mycket svårt	6.40% (±0.25)	5.69% (±0.23)	5.17% (±0.09)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	37.01% (±0.47)	37.02% (±0.46)	35.56% (±0.19)
Ganska lätt	42.58% (±0.48)	44.07% (±0.48)	44.90% (±0.20)
Varken lätt eller svårt	11.86% (±0.31)	12.22% (±0.32)	12.72% (±0.13)
Ganska svårt	6.52% (±0.24)	5.12% (±0.21)	5.47% (±0.09)
Mycket svårt	2.04% (±0.14)	1.56% (±0.12)	1.35% (±0.05)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48.80% (±0.47)	50.26% (±0.46)	49.67% (±0.19)
Ganska nöjd	37.54% (±0.45)	38.55% (±0.45)	39.99% (±0.18)
Varken nöjd eller missnöjd	9.31% (±0.27)	8.28% (±0.25)	8.09% (±0.10)

	65-74	75-79	80+
Ganska missnöjd	3.07% (± 0.16)	1.96% (± 0.13)	1.69% (± 0.05)
Mycket missnöjd	1.28% (± 0.11)	0.95% (± 0.09)	0.56% (± 0.03)
F26 Om du som närstående/ anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hem- tjänsten fungerar?			
Mycket bra	50.42% (± 1.19)	50.26% (± 1.14)	48.38% (± 0.45)
Ganska bra	37.00% (± 1.14)	38.63% (± 1.11)	38.60% (± 0.44)
Varken bra eller dåligt	8.37% (± 0.66)	7.66% (± 0.61)	8.59% (± 0.25)
Ganska dåligt	2.92% (± 0.40)	2.35% (± 0.35)	3.06% (± 0.16)
Mycket dåligt	1.29% (± 0.27)	1.09% (± 0.24)	1.37% (± 0.11)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	87.77% (±0.55)	82.50% (±0.25)	72.62% (±0.22)	60.43% (±0.37)	53.61% (±0.80)
Delvis	8.89% (±0.48)	15.74% (±0.24)	25.07% (±0.21)	34.37% (±0.35)	34.85% (±0.76)
Nej	3.34% (±0.30)	1.76% (±0.09)	2.31% (±0.07)	5.20% (±0.17)	11.54% (±0.51)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?					
Ja	62.31% (±0.86)	57.18% (±0.34)	52.35% (±0.25)	50.31% (±0.38)	50.18% (±0.81)
Delvis	6.05% (±0.42)	8.45% (±0.19)	8.90% (±0.14)	8.84% (±0.22)	7.94% (±0.44)
Nej	31.64% (±0.83)	34.38% (±0.32)	38.75% (±0.25)	40.85% (±0.38)	41.88% (±0.80)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	70.93% (±0.75)	67.93% (±0.30)	61.21% (±0.23)	55.68% (±0.36)	51.33% (±0.77)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11.04% (±0.52)	17.51% (±0.24)	22.79% (±0.20)	26.21% (±0.32)	25.62% (±0.67)
Nej	18.03% (±0.63)	14.56% (±0.23)	16.01% (±0.17)	18.11% (±0.28)	23.06% (±0.65)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?					
Ja, alltid	74.02% (±0.75)	55.99% (±0.33)	42.89% (±0.24)	35.19% (±0.35)	34.17% (±0.75)
Oftast	19.27% (±0.67)	36.04% (±0.32)	43.26% (±0.24)	44.02% (±0.37)	37.68% (±0.77)
Ibland	3.91% (±0.33)	5.76% (±0.15)	10.36% (±0.15)	14.63% (±0.26)	17.07% (±0.60)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Sällan	1.01% (±0.17)	1.31% (±0.07)	2.30% (±0.07)	4.30% (±0.15)	7.11% (±0.41)
Nej, aldrig	1.79% (±0.23)	0.90% (±0.06)	1.19% (±0.05)	1.86% (±0.10)	3.96% (±0.31)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	46.25% (±0.86)	28.27% (±0.30)	19.71% (±0.20)	16.86% (±0.28)	18.16% (±0.61)
Oftast	27.69% (±0.77)	40.98% (±0.33)	40.07% (±0.24)	37.34% (±0.36)	33.09% (±0.75)
Ibland	9.37% (±0.50)	13.65% (±0.23)	18.20% (±0.19)	19.29% (±0.29)	17.48% (±0.60)
Sällan	4.30% (±0.35)	6.88% (±0.17)	9.67% (±0.15)	12.83% (±0.25)	12.94% (±0.53)
Nej, aldrig	12.39% (±0.57)	10.22% (±0.20)	12.36% (±0.16)	13.67% (±0.26)	18.33% (±0.61)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	78.00% (±0.69)	56.60% (±0.32)	41.95% (±0.24)	35.06% (±0.35)	35.19% (±0.74)
Ganska bra	18.18% (±0.64)	37.07% (±0.31)	45.58% (±0.24)	44.85% (±0.36)	39.55% (±0.76)
Varken bra eller dåligt	2.75% (±0.27)	5.22% (±0.14)	10.51% (±0.15)	14.90% (±0.26)	15.78% (±0.57)
Ganska dåligt	0.69% (±0.14)	0.87% (±0.06)	1.66% (±0.06)	4.18% (±0.15)	6.29% (±0.38)
Mycket dåligt	0.38% (±0.10)	0.24% (±0.03)	0.31% (±0.03)	1.01% (±0.07)	3.19% (±0.27)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	56.32% (±0.83)	36.78% (±0.31)	26.84% (±0.21)	23.19% (±0.31)	24.19% (±0.67)
Oftast	36.95% (±0.81)	54.59% (±0.32)	59.22% (±0.24)	57.74% (±0.36)	52.45% (±0.78)
Ibland	4.35% (±0.34)	5.96% (±0.15)	9.60% (±0.14)	12.41% (±0.24)	13.49% (±0.53)
Sällan	1.02% (±0.17)	1.74% (±0.09)	3.11% (±0.08)	4.87% (±0.16)	6.68% (±0.39)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Nej, aldrig	1.36% (±0.19)	0.94% (±0.06)	1.23% (±0.05)	1.79% (±0.10)	3.18% (±0.27)
F12 Brukar personalen ha tillräck- ligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	70.97% (±0.76)	52.98% (±0.33)	39.75% (±0.24)	30.70% (±0.34)	27.14% (±0.70)
Oftast	21.66% (±0.69)	36.74% (±0.31)	42.84% (±0.24)	41.41% (±0.36)	36.22% (±0.76)
Ibland	4.46% (±0.35)	6.35% (±0.16)	10.70% (±0.15)	15.10% (±0.26)	16.01% (±0.58)
Sällan	1.71% (±0.22)	2.62% (±0.10)	4.78% (±0.10)	8.63% (±0.21)	11.99% (±0.51)
Nej, aldrig	1.20% (±0.18)	1.31% (±0.07)	1.93% (±0.07)	4.16% (±0.15)	8.64% (±0.44)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga föränd- ringar?					
Ja, alltid	63.17% (±0.83)	49.23% (±0.34)	40.00% (±0.24)	34.27% (±0.36)	30.94% (±0.75)
Oftast	18.80% (±0.68)	27.96% (±0.30)	29.32% (±0.23)	28.42% (±0.34)	24.99% (±0.70)
Ibland	6.43% (±0.42)	10.04% (±0.20)	13.23% (±0.17)	14.74% (±0.27)	15.64% (±0.59)
Sällan	3.38% (±0.31)	5.70% (±0.16)	8.00% (±0.14)	10.62% (±0.23)	10.70% (±0.50)
Nej, aldrig	8.22% (±0.48)	7.06% (±0.17)	9.45% (±0.15)	11.96% (±0.25)	17.73% (±0.62)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	91.53% (±0.46)	84.67% (±0.23)	75.97% (±0.20)	66.32% (±0.34)	59.27% (±0.76)
Oftast	7.04% (±0.42)	14.05% (±0.22)	21.69% (±0.20)	28.82% (±0.33)	31.74% (±0.72)
Ibland	0.99% (±0.16)	1.06% (±0.07)	1.97% (±0.07)	3.93% (±0.14)	6.68% (±0.39)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Sällan	0.19% (±0.07)	0.15% (±0.02)	0.28% (±0.03)	0.68% (±0.06)	1.55% (±0.19)
Nej, aldrig	0.24% (±0.08)	0.07% (±0.02)	0.09% (±0.01)	0.25% (±0.04)	0.76% (±0.13)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?					
Nej	94.23% (±0.38)	93.13% (±0.16)	88.85% (±0.15)	81.80% (±0.28)	73.69% (±0.69)
Ja, någon gång	4.93% (±0.36)	6.12% (±0.15)	9.90% (±0.14)	15.09% (±0.26)	19.46% (±0.62)
Ja, flera gånger	0.84% (±0.15)	0.74% (±0.06)	1.24% (±0.05)	3.11% (±0.13)	6.84% (±0.40)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv					
Stämmer	5.52% (±0.38)	2.89% (±0.11)	2.79% (±0.08)	4.56% (±0.15)	6.58% (±0.39)
Stämmer inte	94.48% (±0.38)	97.11% (±0.11)	97.21% (±0.08)	95.44% (±0.15)	93.42% (±0.39)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester					
Stämmer	1.26% (±0.19)	1.74% (±0.08)	2.48% (±0.07)	5.20% (±0.16)	8.43% (±0.43)
Stämmer inte	98.74% (±0.19)	98.26% (±0.08)	97.52% (±0.07)	94.80% (±0.16)	91.57% (±0.43)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal					
Stämmer	0.36% (±0.10)	0.32% (±0.04)	0.53% (±0.03)	1.18% (±0.08)	2.23% (±0.23)
Stämmer inte	99.64% (±0.10)	99.68% (±0.04)	99.47% (±0.03)	98.82% (±0.08)	97.77% (±0.23)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)					
Stämmer	0.50% (±0.12)	0.66% (±0.05)	1.18% (±0.05)	2.28% (±0.11)	4.57% (±0.33)
Stämmer inte	99.50% (±0.12)	99.34% (±0.05)	98.82% (±0.05)	97.72% (±0.11)	95.43% (±0.33)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)					
Stämmer	0.11% (±0.06)	0.09% (±0.02)	0.08% (±0.01)	0.18% (±0.03)	0.53% (±0.11)
Stämmer inte	99.89% (±0.06)	99.91% (±0.02)	99.92% (±0.01)	99.82% (±0.03)	99.47% (±0.11)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel					
Stämmer	1.65% (±0.21)	1.75% (±0.08)	2.10% (±0.07)	3.16% (±0.13)	4.52% (±0.32)
Stämmer inte	98.35% (±0.21)	98.25% (±0.08)	97.90% (±0.07)	96.84% (±0.13)	95.48% (±0.32)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser					
Stämmer	0.73% (±0.14)	0.58% (±0.05)	0.85% (±0.04)	1.74% (±0.10)	2.50% (±0.24)
Stämmer inte	99.27% (±0.14)	99.42% (±0.05)	99.15% (±0.04)	98.26% (±0.10)	97.50% (±0.24)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida					
Stämmer	91.85% (±0.46)	93.60% (±0.16)	92.33% (±0.13)	87.03% (±0.25)	80.91% (±0.61)
Stämmer inte	8.15% (±0.46)	6.40% (±0.16)	7.67% (±0.13)	12.97% (±0.25)	19.09% (±0.61)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	82.08% (±0.65)	59.28% (±0.32)	41.88% (±0.24)	32.21% (±0.35)	30.58% (±0.74)
Ganska tryggt	14.47% (±0.60)	34.93% (±0.31)	45.56% (±0.24)	45.12% (±0.37)	39.45% (±0.78)
Varken tryggt eller otryggt	2.70% (±0.27)	4.87% (±0.14)	10.18% (±0.15)	14.96% (±0.27)	14.97% (±0.57)
Ganska otryggt	0.57% (±0.13)	0.68% (±0.05)	1.95% (±0.07)	5.71% (±0.17)	7.96% (±0.43)
Mycket otryggt	0.17% (±0.07)	0.24% (±0.03)	0.44% (±0.03)	2.01% (±0.10)	7.04% (±0.41)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	82.60% (±0.64)	69.30% (±0.30)	57.33% (±0.24)	46.82% (±0.37)	42.26% (±0.78)
Ja, för flertalet i personalen	14.13% (±0.58)	26.44% (±0.29)	35.08% (±0.23)	39.86% (±0.36)	38.24% (±0.77)
Ja, för några i personalen	2.53% (±0.26)	3.93% (±0.13)	7.18% (±0.13)	12.56% (±0.25)	17.60% (±0.60)
Nej, inte för någon i personalen	0.73% (±0.14)	0.33% (±0.04)	0.41% (±0.03)	0.76% (±0.06)	1.91% (±0.22)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?					
Ja, ofta	8.50% (±0.47)	7.74% (±0.17)	12.78% (±0.16)	23.99% (±0.32)	36.28% (±0.77)
Ja, då och då	23.18% (±0.70)	36.77% (±0.31)	44.36% (±0.24)	43.22% (±0.37)	35.49% (±0.76)
Nej	68.32% (±0.78)	55.49% (±0.32)	42.86% (±0.24)	32.78% (±0.35)	28.23% (±0.72)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	51.56% (±0.95)	29.67% (±0.34)	21.25% (±0.22)	18.35% (±0.31)	20.45% (±0.67)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska lätt	32.91% (±0.90)	48.47% (±0.37)	46.55% (±0.27)	42.57% (±0.40)	38.33% (±0.81)
Varken lätt eller svårt	9.33% (±0.55)	14.81% (±0.26)	20.03% (±0.22)	19.91% (±0.32)	16.72% (±0.62)
Ganska svårt	4.06% (±0.38)	5.31% (±0.17)	9.36% (±0.16)	13.88% (±0.28)	15.08% (±0.60)
Mycket svårt	2.14% (±0.28)	1.74% (±0.10)	2.81% (±0.09)	5.29% (±0.18)	9.43% (±0.49)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	39.10% (±0.92)	18.48% (±0.28)	11.44% (±0.17)	8.89% (±0.22)	11.20% (±0.52)
Ganska lätt	38.61% (±0.91)	49.59% (±0.36)	43.27% (±0.26)	36.54% (±0.38)	31.05% (±0.77)
Varken lätt eller svårt	13.28% (±0.64)	20.10% (±0.29)	26.11% (±0.23)	23.95% (±0.34)	20.54% (±0.67)
Ganska svårt	6.23% (±0.45)	9.23% (±0.21)	14.87% (±0.19)	21.58% (±0.32)	20.87% (±0.67)
Mycket svårt	2.78% (±0.31)	2.61% (±0.12)	4.31% (±0.11)	9.03% (±0.23)	16.34% (±0.61)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	62.57% (±0.85)	42.16% (±0.34)	33.30% (±0.24)	30.04% (±0.35)	31.49% (±0.75)
Ganska lätt	28.31% (±0.80)	44.17% (±0.34)	46.69% (±0.25)	44.55% (±0.38)	38.99% (±0.78)
Varken lätt eller svårt	5.79% (±0.41)	9.22% (±0.20)	13.52% (±0.17)	15.02% (±0.27)	15.31% (±0.58)
Ganska svårt	2.46% (±0.27)	3.55% (±0.13)	5.29% (±0.11)	8.25% (±0.21)	9.64% (±0.47)
Mycket svårt	0.87% (±0.16)	0.90% (±0.06)	1.20% (±0.05)	2.13% (±0.11)	4.58% (±0.34)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					

	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket nöjd	80.60% (±0.66)	61.38% (±0.31)	46.69% (±0.24)	38.00% (±0.36)	36.56% (±0.75)
Ganska nöjd	15.91% (±0.61)	33.32% (±0.30)	43.13% (±0.24)	44.11% (±0.36)	38.99% (±0.76)
Varken nöjd eller missnöjd	2.57% (±0.26)	4.28% (±0.13)	8.34% (±0.13)	12.80% (±0.24)	14.77% (±0.55)
Ganska missnöjd	0.64% (±0.13)	0.75% (±0.06)	1.45% (±0.06)	3.82% (±0.14)	5.55% (±0.36)
Mycket missnöjd	0.28% (±0.09)	0.27% (±0.03)	0.39% (±0.03)	1.27% (±0.08)	4.14% (±0.31)
F26 Om du som närstå- ende/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	74.34% (±2.36)	57.91% (±1.00)	47.72% (±0.62)	44.10% (±0.72)	47.59% (±1.26)
Ganska bra	21.57% (±2.22)	34.28% (±0.96)	40.45% (±0.61)	40.44% (±0.71)	34.24% (±1.20)
Varken bra eller dåligt	1.75% (±0.71)	5.37% (±0.45)	8.55% (±0.35)	9.84% (±0.43)	10.42% (±0.77)
Ganska dåligt	1.46% (±0.65)	1.79% (±0.27)	2.46% (±0.19)	3.89% (±0.28)	4.38% (±0.52)
Mycket dåligt	0.87% (±0.50)	0.65% (±0.16)	0.82% (±0.11)	1.73% (±0.19)	3.37% (±0.45)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	79.80% (±0.19)	67.24% (±0.24)	51.46% (±0.63)
Delvis	17.96% (±0.18)	29.60% (±0.24)	38.37% (±0.62)
Nej	2.24% (±0.07)	3.16% (±0.09)	10.17% (±0.38)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	55.23% (±0.24)	52.23% (±0.27)	47.78% (±0.65)
Delvis	7.26% (±0.13)	10.07% (±0.16)	9.90% (±0.39)
Nej	37.50% (±0.23)	37.70% (±0.26)	42.32% (±0.64)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	67.31% (±0.21)	57.34% (±0.25)	48.45% (±0.61)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17.40% (±0.17)	26.11% (±0.22)	27.91% (±0.55)
Nej	15.29% (±0.16)	16.56% (±0.19)	23.65% (±0.52)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?			
Ja, alltid	53.22% (±0.23)	38.60% (±0.25)	31.74% (±0.59)
Oftast	36.70% (±0.23)	45.04% (±0.26)	39.29% (±0.61)
Ibland	7.09% (±0.12)	12.12% (±0.17)	19.28% (±0.50)
Sällan	1.79% (±0.06)	3.00% (±0.09)	6.18% (±0.30)
Nej, aldrig	1.21% (±0.05)	1.24% (±0.06)	3.51% (±0.23)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	26.39% (±0.21)	18.18% (±0.20)	16.83% (±0.47)
Oftast	38.98% (±0.23)	40.06% (±0.25)	32.74% (±0.59)
Ibland	14.63% (±0.17)	19.08% (±0.20)	19.44% (±0.50)
Sällan	7.86% (±0.13)	10.87% (±0.16)	13.76% (±0.43)
Nej, aldrig	12.13% (±0.15)	11.81% (±0.17)	17.22% (±0.48)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	51.95% (±0.23)	39.75% (±0.25)	32.42% (±0.58)
Ganska bra	38.93% (±0.22)	45.38% (±0.25)	42.53% (±0.61)
Varken bra eller dåligt	7.49% (±0.12)	11.84% (±0.16)	16.75% (±0.46)
Ganska dåligt	1.32% (±0.05)	2.45% (±0.08)	6.09% (±0.30)
Mycket dåligt	0.31% (±0.03)	0.59% (±0.04)	2.21% (±0.18)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	34.61% (±0.22)	24.82% (±0.22)	23.27% (±0.52)
Oftast	54.62% (±0.23)	59.64% (±0.25)	52.24% (±0.62)
Ibland	7.30% (±0.12)	10.55% (±0.16)	14.61% (±0.44)
Sällan	2.29% (±0.07)	3.65% (±0.10)	6.97% (±0.32)
Nej, aldrig	1.17% (±0.05)	1.34% (±0.06)	2.91% (±0.21)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	50.16% (±0.23)	34.95% (±0.24)	25.14% (±0.54)
Oftast	36.97% (±0.22)	43.72% (±0.25)	37.58% (±0.60)
Ibland	7.64% (±0.12)	12.65% (±0.17)	17.92% (±0.48)
Sällan	3.53% (±0.09)	6.04% (±0.12)	12.05% (±0.41)
Nej, aldrig	1.70% (±0.06)	2.64% (±0.08)	7.31% (±0.32)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	46.88% (±0.24)	37.34% (±0.25)	30.20% (±0.59)
Oftast	27.15% (±0.21)	29.92% (±0.24)	25.72% (±0.56)
Ibland	10.83% (±0.15)	14.04% (±0.18)	16.37% (±0.47)
Sällan	6.41% (±0.12)	8.98% (±0.15)	11.76% (±0.41)
Nej, aldrig	8.73% (±0.13)	9.73% (±0.16)	15.94% (±0.47)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	82.84% (±0.17)	71.21% (±0.23)	57.42% (±0.61)
Oftast	15.56% (±0.16)	25.59% (±0.22)	33.29% (±0.58)
Ibland	1.31% (±0.05)	2.67% (±0.08)	7.23% (±0.32)
Sällan	0.21% (±0.02)	0.39% (±0.03)	1.43% (±0.15)
Nej, aldrig	0.08% (±0.01)	0.15% (±0.02)	0.63% (±0.10)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?			
Nej	92.45% (±0.12)	85.15% (±0.18)	74.04% (±0.55)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, någon gång	6.65% (±0.11)	12.92% (±0.17)	19.63% (±0.50)
Ja, flera gånger	0.89% (±0.04)	1.93% (±0.07)	6.33% (±0.30)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv			
Stämmer	2.73% (±0.07)	3.70% (±0.10)	6.95% (±0.31)
Stämmer inte	97.27% (±0.07)	96.30% (±0.10)	93.05% (±0.31)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester			
Stämmer	1.78% (±0.06)	3.71% (±0.10)	8.23% (±0.34)
Stämmer inte	98.22% (±0.06)	96.29% (±0.10)	91.77% (±0.34)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal			
Stämmer	0.45% (±0.03)	0.74% (±0.04)	1.79% (±0.16)
Stämmer inte	99.55% (±0.03)	99.26% (±0.04)	98.21% (±0.16)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)			
Stämmer	0.89% (±0.04)	1.70% (±0.07)	3.17% (±0.22)
Stämmer inte	99.11% (±0.04)	98.30% (±0.07)	96.83% (±0.22)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)			
Stämmer	0.08% (±0.01)	0.14% (±0.02)	0.32% (±0.07)
Stämmer inte	99.92% (±0.01)	99.86% (±0.02)	99.68% (±0.07)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel			
Stämmer	1.98% (±0.06)	2.46% (±0.08)	3.92% (±0.24)
Stämmer inte	98.02% (±0.06)	97.54% (±0.08)	96.08% (±0.24)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser			
Stämmer	0.71% (± 0.04)	1.14% (± 0.05)	2.66% (± 0.20)
Stämmer inte	99.29% (± 0.04)	98.86% (± 0.05)	97.34% (± 0.20)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida			
Stämmer	93.33% (± 0.11)	89.89% (± 0.15)	81.83% (± 0.48)
Stämmer inte	6.67% (± 0.11)	10.11% (± 0.15)	18.17% (± 0.48)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	55.61% (± 0.23)	36.44% (± 0.25)	26.99% (± 0.56)
Ganska tryggt	36.53% (± 0.23)	47.07% (± 0.26)	40.30% (± 0.62)
Varken tryggt eller otryggt	6.60% (± 0.12)	12.19% (± 0.17)	16.94% (± 0.47)
Ganska otryggt	0.96% (± 0.05)	3.42% (± 0.09)	9.36% (± 0.37)
Mycket otryggt	0.30% (± 0.03)	0.88% (± 0.05)	6.41% (± 0.31)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	66.46% (± 0.22)	51.93% (± 0.26)	42.05% (± 0.62)
Ja, för flertalet i personalen	28.22% (± 0.21)	38.37% (± 0.25)	37.63% (± 0.61)
Ja, för några i personalen	4.94% (± 0.10)	9.17% (± 0.15)	18.70% (± 0.49)
Nej, inte för någon i personalen	0.39% (± 0.03)	0.53% (± 0.04)	1.62% (± 0.16)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	5.59% (± 0.11)	19.56% (± 0.20)	49.20% (± 0.62)
Ja, då och då	30.98% (± 0.21)	53.83% (± 0.26)	35.81% (± 0.60)
Nej	63.44% (± 0.22)	26.60% (± 0.23)	14.99% (± 0.44)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28.88% (± 0.24)	19.18% (± 0.22)	16.73% (± 0.50)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska lätt	46.05% (±0.26)	45.50% (±0.28)	38.68% (±0.66)
Varken lätt eller svårt	15.84% (±0.19)	20.65% (±0.23)	19.41% (±0.53)
Ganska svårt	6.95% (±0.13)	10.95% (±0.18)	16.57% (±0.50)
Mycket svårt	2.29% (±0.08)	3.72% (±0.11)	8.60% (±0.38)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	17.66% (±0.20)	9.86% (±0.16)	9.17% (±0.38)
Ganska lätt	45.71% (±0.26)	40.93% (±0.27)	32.38% (±0.62)
Varken lätt eller svårt	21.46% (±0.21)	25.85% (±0.24)	22.32% (±0.55)
Ganska svårt	11.48% (±0.16)	17.46% (±0.21)	22.46% (±0.55)
Mycket svårt	3.69% (±0.10)	5.91% (±0.13)	13.67% (±0.45)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	41.45% (±0.24)	30.78% (±0.24)	28.15% (±0.57)
Ganska lätt	43.20% (±0.24)	46.82% (±0.26)	40.59% (±0.63)
Varken lätt eller svårt	10.23% (±0.15)	14.49% (±0.19)	16.65% (±0.47)
Ganska svårt	4.07% (±0.10)	6.44% (±0.13)	10.40% (±0.39)
Mycket svårt	1.04% (±0.05)	1.47% (±0.06)	4.21% (±0.26)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	57.35% (±0.23)	42.90% (±0.25)	33.81% (±0.59)
Ganska nöjd	35.39% (±0.22)	44.16% (±0.25)	41.91% (±0.61)
Varken nöjd eller missnöjd	5.76% (±0.11)	9.99% (±0.15)	15.84% (±0.45)
Ganska missnöjd	1.12% (±0.05)	2.25% (±0.08)	5.48% (±0.28)
Mycket missnöjd	0.38% (±0.03)	0.70% (±0.04)	2.96% (±0.21)
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	55.43% (±0.68)	45.67% (±0.56)	42.88% (±1.06)
Ganska bra	35.34% (±0.65)	40.84% (±0.55)	37.80% (±1.04)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Varken bra eller dåligt	6.47% (± 0.33)	9.07% (± 0.32)	11.60% (± 0.69)
Ganska dåligt	2.10% (± 0.19)	2.89% (± 0.19)	5.50% (± 0.49)
Mycket dåligt	0.65% (± 0.11)	1.52% (± 0.14)	2.22% (± 0.32)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73.61% (± 0.16)	68.64% (± 0.37)
Delvis	23.52% (± 0.16)	27.18% (± 0.35)
Nej	2.88% (± 0.06)	4.18% (± 0.16)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	54.09% (± 0.19)	51.45% (± 0.41)
Delvis	8.55% (± 0.11)	8.06% (± 0.23)
Nej	37.36% (± 0.19)	40.49% (± 0.41)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	62.98% (± 0.17)	57.35% (± 0.38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.12% (± 0.15)	24.67% (± 0.33)
Nej	15.90% (± 0.13)	17.98% (± 0.30)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	47.78% (± 0.19)	35.08% (± 0.38)
Oftast	39.19% (± 0.18)	46.77% (± 0.40)
Ibland	9.28% (± 0.11)	13.22% (± 0.27)
Sällan	2.38% (± 0.06)	3.53% (± 0.15)
Nej, aldrig	1.36% (± 0.04)	1.39% (± 0.09)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23.13% (± 0.16)	18.04% (± 0.31)

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Oftast	39.53% (± 0.18)	37.15% (± 0.39)
Ibland	16.38% (± 0.14)	18.79% (± 0.32)
Sällan	8.91% (± 0.11)	12.46% (± 0.27)
Nej, aldrig	12.04% (± 0.12)	13.56% (± 0.28)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	46.73% (± 0.18)	39.22% (± 0.38)
Ganska bra	41.50% (± 0.18)	44.32% (± 0.39)
Varken bra eller dåligt	9.45% (± 0.11)	12.02% (± 0.25)
Ganska dåligt	1.83% (± 0.05)	3.55% (± 0.14)
Mycket dåligt	0.49% (± 0.03)	0.88% (± 0.07)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	30.63% (± 0.17)	24.52% (± 0.34)
Oftast	56.03% (± 0.18)	60.29% (± 0.39)
Ibland	8.90% (± 0.10)	10.37% (± 0.24)
Sällan	3.10% (± 0.06)	3.44% (± 0.14)
Nej, aldrig	1.34% (± 0.04)	1.39% (± 0.09)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	44.66% (± 0.18)	29.50% (± 0.36)
Oftast	39.06% (± 0.18)	44.20% (± 0.39)
Ibland	9.47% (± 0.11)	14.72% (± 0.28)
Sällan	4.60% (± 0.08)	8.07% (± 0.22)
Nej, aldrig	2.22% (± 0.05)	3.52% (± 0.15)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	43.47% (± 0.19)	33.19% (± 0.39)
Oftast	27.94% (± 0.17)	29.34% (± 0.38)
Ibland	12.14% (± 0.12)	14.58% (± 0.29)
Sällan	7.34% (± 0.10)	10.50% (± 0.26)
Nej, aldrig	9.11% (± 0.11)	12.38% (± 0.27)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Ja, alltid	78.62% (± 0.15)	64.85% (± 0.37)
Oftast	18.88% (± 0.14)	31.08% (± 0.36)
Ibland	2.04% (± 0.05)	3.32% (± 0.14)
Sällan	0.34% (± 0.02)	0.53% (± 0.06)
Nej, aldrig	0.13% (± 0.01)	0.22% (± 0.04)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		
Nej	89.06% (± 0.11)	83.98% (± 0.29)
Ja, någon gång	9.38% (± 0.11)	13.64% (± 0.27)
Ja, flera gånger	1.56% (± 0.04)	2.38% (± 0.12)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	3.23% (± 0.06)	4.27% (± 0.16)
Stämmer inte	96.77% (± 0.06)	95.73% (± 0.16)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	2.64% (± 0.06)	5.00% (± 0.17)
Stämmer inte	97.36% (± 0.06)	95.00% (± 0.17)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	0.65% (± 0.03)	0.79% (± 0.07)
Stämmer inte	99.35% (± 0.03)	99.21% (± 0.07)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	1.16% (± 0.04)	2.49% (± 0.12)
Stämmer inte	98.84% (± 0.04)	97.51% (± 0.12)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.11% (± 0.01)	0.19% (± 0.03)
Stämmer inte	99.89% (± 0.01)	99.81% (± 0.03)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Stämmer	2.19% (±0.05)	2.82% (±0.13)
Stämmer inte	97.81% (±0.05)	97.18% (±0.13)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	0.90% (±0.03)	1.61% (±0.10)
Stämmer inte	99.10% (±0.03)	98.39% (±0.10)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		
Stämmer	91.87% (±0.10)	87.64% (±0.26)
Stämmer inte	8.13% (±0.10)	12.36% (±0.26)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47.22% (±0.19)	36.96% (±0.39)
Ganska tryggt	40.68% (±0.18)	44.43% (±0.40)
Varken tryggt eller otryggt	9.25% (±0.11)	11.72% (±0.26)
Ganska otryggt	2.14% (±0.05)	4.65% (±0.17)
Mycket otryggt	0.71% (±0.03)	2.24% (±0.12)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	60.97% (±0.18)	47.80% (±0.40)
Ja, för flertalet i personalen	31.73% (±0.17)	40.06% (±0.39)
Ja, för några i personalen	6.83% (±0.09)	11.41% (±0.25)
Nej, inte för någon i personalen	0.48% (±0.03)	0.73% (±0.07)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	12.46% (±0.12)	24.20% (±0.34)
Ja, då och då	40.14% (±0.18)	44.76% (±0.40)
Nej	47.40% (±0.18)	31.04% (±0.37)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	24.73% (±0.18)	19.64% (±0.34)
Ganska lätt	45.20% (±0.21)	46.36% (±0.42)
Varken lätt eller svårt	17.71% (±0.16)	19.92% (±0.34)
Ganska svårt	9.07% (±0.12)	10.47% (±0.26)

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Mycket svårt	3.29% (±0.07)	3.61% (±0.16)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14.19% (±0.14)	11.10% (±0.26)
Ganska lätt	43.03% (±0.20)	41.67% (±0.41)
Varken lätt eller svårt	23.06% (±0.17)	24.98% (±0.36)
Ganska svårt	14.60% (±0.14)	15.79% (±0.31)
Mycket svårt	5.13% (±0.09)	6.45% (±0.21)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	36.36% (±0.18)	34.03% (±0.38)
Ganska lätt	44.48% (±0.19)	45.19% (±0.40)
Varken lätt eller svårt	12.40% (±0.13)	12.81% (±0.27)
Ganska svårt	5.43% (±0.09)	6.00% (±0.19)
Mycket svårt	1.33% (±0.04)	1.97% (±0.11)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51.12% (±0.18)	42.20% (±0.39)
Ganska nöjd	38.93% (±0.18)	42.98% (±0.39)
Varken nöjd eller missnöjd	7.77% (±0.10)	10.36% (±0.24)
Ganska missnöjd	1.61% (±0.05)	3.25% (±0.14)
Mycket missnöjd	0.58% (±0.03)	1.22% (±0.09)
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	0.0% (±0.00)	48.84% (±0.40)
Ganska bra	0.0% (±0.00)	38.42% (±0.39)
Varken bra eller dåligt	0.0% (±0.00)	8.45% (±0.22)
Ganska dåligt	0.0% (±0.00)	2.96% (±0.13)
Mycket dåligt	0.0% (±0.00)	1.33% (±0.09)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Uppgiften om regiform för verksamheter inom hemtjänst baseras på den information som Socialstyrelsen har fått från kommunerna. Uppgiften om regiform saknas för cirka 25 procent av verksamheterna inom hemtjänst. Resultaten baseras enbart på de verksamheter där regiformen är känd. Redovisningen är därför inte fullständig och resultaten ska tolkas med försiktighet.

	Enskild	Offentlig
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70.18% (±0.37)	73.71% (±0.19)
Delvis	25.85% (±0.35)	23.50% (±0.19)
Nej	3.97% (±0.16)	2.78% (±0.07)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	74.89% (±0.35)	49.06% (±0.23)
Delvis	8.99% (±0.23)	8.48% (±0.13)
Nej	16.12% (±0.30)	42.47% (±0.23)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66.57% (±0.37)	60.78% (±0.21)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19.70% (±0.31)	22.15% (±0.18)
Nej	13.73% (±0.27)	17.07% (±0.16)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	48.00% (±0.40)	45.40% (±0.22)
Oftast	39.74% (±0.39)	40.44% (±0.22)
Ibland	9.11% (±0.23)	10.01% (±0.13)
Sällan	2.19% (±0.12)	2.66% (±0.07)
Nej, aldrig	0.97% (±0.08)	1.49% (±0.05)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	27.73% (±0.36)	21.13% (±0.18)
Oftast	42.92% (±0.40)	38.11% (±0.22)
Ibland	14.29% (±0.28)	17.46% (±0.17)
Sällan	7.39% (±0.21)	9.89% (±0.13)
Nej, aldrig	7.66% (±0.21)	13.42% (±0.15)

	Enskild	Offentlig
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	46.61% (±0.39)	45.92% (±0.22)
Ganska bra	40.87% (±0.38)	41.84% (±0.21)
Varken bra eller dåligt	9.99% (±0.23)	9.70% (±0.13)
Ganska dåligt	2.00% (±0.11)	2.02% (±0.06)
Mycket dåligt	0.53% (±0.06)	0.52% (±0.03)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	33.97% (±0.37)	28.68% (±0.20)
Oftast	54.54% (±0.39)	57.29% (±0.22)
Ibland	7.88% (±0.21)	9.39% (±0.13)
Sällan	2.75% (±0.13)	3.15% (±0.08)
Nej, aldrig	0.86% (±0.07)	1.49% (±0.05)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42.11% (±0.39)	42.30% (±0.22)
Oftast	40.07% (±0.39)	39.66% (±0.21)
Ibland	10.40% (±0.24)	10.40% (±0.13)
Sällan	5.08% (±0.17)	5.14% (±0.10)
Nej, aldrig	2.34% (±0.12)	2.50% (±0.07)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	45.26% (±0.40)	41.36% (±0.22)
Oftast	28.65% (±0.36)	27.79% (±0.20)
Ibland	12.08% (±0.26)	12.67% (±0.15)
Sällan	6.96% (±0.20)	7.97% (±0.12)
Nej, aldrig	7.04% (±0.21)	10.21% (±0.14)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	77.58% (±0.32)	76.10% (±0.18)
Oftast	20.04% (±0.31)	20.95% (±0.17)
Ibland	2.05% (±0.11)	2.41% (±0.07)
Sällan	0.24% (±0.04)	0.38% (±0.03)
Nej, aldrig	0.10% (±0.02)	0.16% (±0.02)

	Enskild	Offentlig
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		
Nej	89.30% (±0.24)	87.98% (±0.14)
Ja, någon gång	9.10% (±0.23)	10.33% (±0.13)
Ja, flera gånger	1.60% (±0.10)	1.70% (±0.06)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	3.49% (±0.14)	3.37% (±0.08)
Stämmer inte	96.51% (±0.14)	96.63% (±0.08)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	2.68% (±0.13)	3.06% (±0.07)
Stämmer inte	97.32% (±0.13)	96.94% (±0.07)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	0.74% (±0.07)	0.66% (±0.03)
Stämmer inte	99.26% (±0.07)	99.34% (±0.03)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	1.30% (±0.09)	1.40% (±0.05)
Stämmer inte	98.70% (±0.09)	98.60% (±0.05)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.12% (±0.03)	0.13% (±0.02)
Stämmer inte	99.88% (±0.03)	99.87% (±0.02)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	2.64% (±0.13)	2.13% (±0.06)
Stämmer inte	97.36% (±0.13)	97.87% (±0.06)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	1.13% (±0.08)	1.01% (±0.04)
Stämmer inte	98.87% (±0.08)	98.99% (±0.04)

	Enskild	Offentlig
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		
Stämmer	91.01% (±0.22)	91.27% (±0.12)
Stämmer inte	8.99% (±0.22)	8.73% (±0.12)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45.58% (±0.40)	46.18% (±0.22)
Ganska tryggt	39.93% (±0.39)	41.36% (±0.22)
Varken tryggt eller otryggt	10.96% (±0.25)	9.08% (±0.13)
Ganska otryggt	2.54% (±0.13)	2.46% (±0.07)
Mycket otryggt	0.99% (±0.08)	0.93% (±0.04)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	58.53% (±0.39)	59.18% (±0.21)
Ja, för flertalet i personalen	32.81% (±0.37)	32.94% (±0.21)
Ja, för några i personalen	8.14% (±0.22)	7.41% (±0.11)
Nej, inte för någon i personalen	0.51% (±0.06)	0.47% (±0.03)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	14.37% (±0.28)	14.60% (±0.15)
Ja, då och då	40.26% (±0.39)	41.23% (±0.22)
Nej	45.37% (±0.40)	44.17% (±0.22)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	24.72% (±0.38)	23.93% (±0.21)
Ganska lätt	45.54% (±0.44)	45.34% (±0.24)
Varken lätt eller svårt	18.16% (±0.34)	18.01% (±0.19)
Ganska svårt	8.72% (±0.25)	9.35% (±0.14)
Mycket svårt	2.86% (±0.15)	3.36% (±0.09)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	15.55% (±0.31)	13.47% (±0.16)
Ganska lätt	43.41% (±0.42)	42.73% (±0.24)
Varken lätt eller svårt	22.26% (±0.36)	23.42% (±0.20)
Ganska svårt	14.25% (±0.30)	14.94% (±0.17)

	Enskild	Offentlig
Mycket svårt	4.53% (± 0.18)	5.44% (± 0.11)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	37.08% (± 0.40)	36.38% (± 0.22)
Ganska lätt	43.64% (± 0.41)	44.75% (± 0.23)
Varken lätt eller svårt	12.89% (± 0.28)	12.21% (± 0.15)
Ganska svårt	5.13% (± 0.18)	5.29% (± 0.10)
Mycket svårt	1.27% (± 0.09)	1.36% (± 0.05)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50.04% (± 0.39)	50.34% (± 0.22)
Ganska nöjd	38.62% (± 0.38)	39.41% (± 0.21)
Varken nöjd eller missnöjd	8.44% (± 0.22)	7.96% (± 0.12)
Ganska missnöjd	2.22% (± 0.12)	1.70% (± 0.06)
Mycket missnöjd	0.68% (± 0.06)	0.59% (± 0.03)
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	52.45% (± 0.96)	48.97% (± 0.53)
Ganska bra	36.86% (± 0.93)	38.42% (± 0.52)
Varken bra eller dåligt	7.09% (± 0.49)	8.47% (± 0.29)
Ganska dåligt	2.38% (± 0.29)	2.86% (± 0.18)
Mycket dåligt	1.22% (± 0.21)	1.28% (± 0.12)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

	Pappersenkät	Webbenkät
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72.59% (± 0.15)	62.28% (± 1.93)
Delvis	24.25% (± 0.14)	32.33% (± 1.86)
Nej	3.16% (± 0.06)	5.39% (± 0.90)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	53.44% (± 0.17)	60.31% (± 2.03)
Delvis	8.65% (± 0.10)	7.22% (± 1.07)
Nej	37.91% (± 0.17)	32.47% (± 1.94)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	61.75% (± 0.16)	59.31% (± 1.90)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.76% (± 0.13)	24.59% (± 1.66)
Nej	16.49% (± 0.12)	16.10% (± 1.42)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	45.60% (± 0.17)	38.28% (± 1.92)
Oftast	40.34% (± 0.16)	42.34% (± 1.95)
Ibland	10.04% (± 0.10)	13.28% (± 1.34)
Sällan	2.62% (± 0.05)	3.91% (± 0.77)
Nej, aldrig	1.40% (± 0.04)	2.19% (± 0.58)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	22.29% (± 0.14)	20.94% (± 1.64)
Oftast	38.98% (± 0.16)	36.69% (± 1.94)
Ibland	16.88% (± 0.13)	18.02% (± 1.55)
Sällan	9.50% (± 0.10)	13.15% (± 1.36)
Nej, aldrig	12.36% (± 0.11)	11.20% (± 1.27)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	45.55% (± 0.16)	38.07% (± 1.89)
Ganska bra	41.86% (± 0.16)	43.50% (± 1.93)

	Pappersenkät	Webbenkät
Varken bra eller dåligt	9.95% (±0.10)	11.33% (±1.23)
Ganska dåligt	2.10% (±0.05)	4.83% (±0.83)
Mycket dåligt	0.55% (±0.02)	2.27% (±0.58)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	29.70% (±0.15)	28.26% (±1.79)
Oftast	56.55% (±0.16)	57.77% (±1.96)
Ibland	9.21% (±0.09)	9.58% (±1.17)
Sällan	3.18% (±0.06)	3.30% (±0.71)
Nej, aldrig	1.37% (±0.04)	1.10% (±0.41)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42.11% (±0.16)	30.62% (±1.84)
Oftast	39.85% (±0.16)	38.60% (±1.95)
Ibland	10.42% (±0.10)	16.11% (±1.47)
Sällan	5.16% (±0.07)	10.05% (±1.20)
Nej, aldrig	2.46% (±0.05)	4.63% (±0.84)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	41.77% (±0.17)	35.67% (±1.98)
Oftast	28.16% (±0.15)	29.86% (±1.89)
Ibland	12.61% (±0.11)	11.43% (±1.32)
Sällan	7.83% (±0.09)	11.77% (±1.33)
Nej, aldrig	9.63% (±0.10)	11.26% (±1.31)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	76.25% (±0.14)	62.56% (±1.89)
Oftast	20.93% (±0.13)	32.88% (±1.83)
Ibland	2.29% (±0.05)	3.81% (±0.75)
Sällan	0.38% (±0.02)	0.46% (±0.26)
Nej, aldrig	0.15% (±0.01)	0.30% (±0.22)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		
Nej	88.14% (±0.11)	84.85% (±1.43)
Ja, någon gång	10.17% (±0.10)	11.00% (±1.25)

	Pappersenkät	Webbenkät
Ja, flera gånger	1.69% (± 0.04)	4.15% (± 0.80)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	3.42% (± 0.06)	7.28% (± 1.01)
Stämmer inte	96.58% (± 0.06)	92.72% (± 1.01)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	3.02% (± 0.06)	6.83% (± 0.98)
Stämmer inte	96.98% (± 0.06)	93.17% (± 0.98)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	0.67% (± 0.03)	1.52% (± 0.48)
Stämmer inte	99.33% (± 0.03)	98.48% (± 0.48)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	1.39% (± 0.04)	1.67% (± 0.50)
Stämmer inte	98.61% (± 0.04)	98.33% (± 0.50)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.12% (± 0.01)	0.15% (± 0.15)
Stämmer inte	99.88% (± 0.01)	99.85% (± 0.15)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	2.32% (± 0.05)	3.79% (± 0.74)
Stämmer inte	97.68% (± 0.05)	96.21% (± 0.74)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	1.02% (± 0.03)	2.43% (± 0.60)
Stämmer inte	98.98% (± 0.03)	97.57% (± 0.60)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		
Stämmer	91.11% (± 0.09)	85.74% (± 1.36)
Stämmer inte	8.89% (± 0.09)	14.26% (± 1.36)

	Pappersenkät	Webbenkät
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45.61% (±0.17)	38.25% (±1.94)
Ganska tryggt	41.22% (±0.16)	38.41% (±1.94)
Varken tryggt eller otryggt	9.64% (±0.10)	16.19% (±1.47)
Ganska otryggt	2.56% (±0.05)	4.92% (±0.86)
Mycket otryggt	0.97% (±0.03)	2.22% (±0.59)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	58.72% (±0.16)	47.72% (±1.98)
Ja, för flertalet i personalen	33.09% (±0.16)	37.64% (±1.92)
Ja, för några i personalen	7.65% (±0.09)	13.23% (±1.35)
Nej, inte för någon i personalen	0.53% (±0.02)	1.42% (±0.47)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	14.44% (±0.12)	28.89% (±1.80)
Ja, då och då	40.97% (±0.16)	35.16% (±1.89)
Nej	44.59% (±0.16)	35.95% (±1.90)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	23.91% (±0.16)	15.13% (±1.57)
Ganska lätt	45.26% (±0.18)	42.15% (±2.16)
Varken lätt eller svårt	18.13% (±0.14)	22.99% (±1.84)
Ganska svårt	9.35% (±0.11)	14.18% (±1.53)
Mycket svårt	3.35% (±0.07)	5.56% (±1.00)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13.69% (±0.12)	11.51% (±1.39)
Ganska lätt	42.66% (±0.18)	38.87% (±2.12)
Varken lätt eller svårt	23.45% (±0.15)	22.64% (±1.82)
Ganska svårt	14.84% (±0.13)	17.17% (±1.64)
Mycket svårt	5.35% (±0.08)	9.81% (±1.29)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35.96% (±0.16)	30.69% (±1.90)

	Pappersenkät	Webbenkät
Ganska lätt	44.52% (± 0.17)	43.51% (± 2.04)
Varken lätt eller svårt	12.52% (± 0.11)	16.86% (± 1.54)
Ganska svårt	5.54% (± 0.08)	7.08% (± 1.05)
Mycket svårt	1.46% (± 0.04)	1.85% (± 0.55)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	49.70% (± 0.16)	40.89% (± 1.93)
Ganska nöjd	39.51% (± 0.16)	40.28% (± 1.92)
Varken nöjd eller missnöjd	8.24% (± 0.09)	11.33% (± 1.24)
Ganska missnöjd	1.88% (± 0.04)	3.37% (± 0.71)
Mycket missnöjd	0.67% (± 0.03)	4.13% (± 0.78)
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	48.89% (± 0.40)	45.86% (± 3.06)
Ganska bra	38.42% (± 0.39)	38.72% (± 2.99)
Varken bra eller dåligt	8.43% (± 0.22)	9.77% (± 1.82)
Ganska dåligt	2.99% (± 0.14)	1.13% (± 0.65)
Mycket dåligt	1.27% (± 0.09)	4.51% (± 1.27)

Resultat redovisade per födelseland, hemtjänst

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	73.77% (±0.15)	67.49% (±0.70)	64.11% (±0.80)	50.64% (±1.07)
Delvis	23.47% (±0.15)	27.89% (±0.67)	30.81% (±0.77)	37.10% (±1.03)
Nej	2.77% (±0.06)	4.62% (±0.31)	5.08% (±0.37)	12.26% (±0.70)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	52.76% (±0.18)	53.27% (±0.77)	59.73% (±0.84)	69.80% (±1.00)
Delvis	8.51% (±0.10)	9.71% (±0.46)	9.10% (±0.49)	10.48% (±0.67)
Nej	38.73% (±0.18)	37.01% (±0.74)	31.16% (±0.80)	19.72% (±0.87)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	62.19% (±0.17)	57.50% (±0.71)	58.87% (±0.80)	58.35% (±1.03)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.63% (±0.14)	22.85% (±0.60)	23.43% (±0.68)	22.33% (±0.87)
Nej	16.17% (±0.13)	19.65% (±0.57)	17.71% (±0.62)	19.32% (±0.83)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?				
Ja, alltid	45.47% (±0.18)	42.28% (±0.74)	45.21% (±0.83)	55.73% (±1.05)
Oftast	40.92% (±0.17)	39.92% (±0.73)	35.81% (±0.80)	27.87% (±0.95)
Ibland	9.85% (±0.10)	11.82% (±0.48)	12.33% (±0.55)	10.56% (±0.65)
Sällan	2.47% (±0.05)	3.70% (±0.28)	4.46% (±0.34)	3.28% (±0.38)
Nej, aldrig	1.29% (±0.04)	2.29% (±0.22)	2.19% (±0.24)	2.56% (±0.34)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				
Ja, alltid	21.44% (±0.15)	22.38% (±0.62)	28.66% (±0.76)	42.19% (±1.06)
Oftast	39.51% (±0.17)	37.96% (±0.73)	33.94% (±0.79)	29.28% (±0.98)
Ibland	17.12% (±0.13)	15.98% (±0.55)	14.85% (±0.60)	13.51% (±0.73)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Sällan	9.59% (±0.10)	9.49% (±0.44)	9.85% (±0.50)	6.50% (±0.53)
Nej, aldrig	12.34% (±0.12)	14.19% (±0.52)	12.69% (±0.56)	8.53% (±0.60)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	45.98% (±0.17)	38.60% (±0.71)	39.09% (±0.80)	52.31% (±1.05)
Ganska bra	41.92% (±0.17)	43.87% (±0.72)	42.52% (±0.81)	34.74% (±1.00)
Varken bra eller dåligt	9.66% (±0.10)	12.89% (±0.49)	13.21% (±0.55)	9.54% (±0.62)
Ganska dåligt	1.96% (±0.05)	3.62% (±0.27)	3.70% (±0.31)	2.09% (±0.30)
Mycket dåligt	0.48% (±0.02)	1.02% (±0.15)	1.47% (±0.20)	1.33% (±0.24)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	28.64% (±0.16)	29.60% (±0.67)	37.51% (±0.79)	55.66% (±1.05)
Oftast	57.75% (±0.17)	54.48% (±0.73)	46.62% (±0.82)	32.84% (±0.99)
Ibland	9.18% (±0.10)	10.15% (±0.44)	10.02% (±0.49)	7.07% (±0.54)
Sällan	3.10% (±0.06)	4.00% (±0.29)	4.12% (±0.33)	2.91% (±0.36)
Nej, aldrig	1.32% (±0.04)	1.77% (±0.19)	1.72% (±0.21)	1.52% (±0.26)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	42.33% (±0.17)	38.98% (±0.72)	40.01% (±0.81)	40.73% (±1.04)
Oftast	40.34% (±0.17)	37.84% (±0.72)	36.46% (±0.80)	31.05% (±0.98)
Ibland	10.10% (±0.10)	13.25% (±0.50)	12.07% (±0.54)	15.71% (±0.77)
Sällan	4.96% (±0.08)	6.67% (±0.37)	7.37% (±0.43)	7.02% (±0.54)
Nej, aldrig	2.28% (±0.05)	3.27% (±0.26)	4.10% (±0.33)	5.49% (±0.48)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	41.12% (±0.18)	40.69% (±0.74)	45.12% (±0.84)	60.04% (±1.05)
Oftast	28.70% (±0.16)	25.89% (±0.66)	24.21% (±0.72)	20.21% (±0.86)
Ibland	12.79% (±0.12)	12.61% (±0.50)	11.31% (±0.53)	7.97% (±0.58)
Sällan	7.85% (±0.10)	8.85% (±0.43)	8.55% (±0.47)	4.78% (±0.46)
Nej, aldrig	9.54% (±0.11)	11.95% (±0.49)	10.81% (±0.52)	7.00% (±0.55)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	76.63% (±0.14)	70.47% (±0.66)	72.19% (±0.73)	77.12% (±0.88)
Oftast	20.80% (±0.14)	25.20% (±0.63)	22.70% (±0.68)	17.45% (±0.80)
Ibland	2.12% (±0.05)	3.31% (±0.26)	3.97% (±0.32)	4.02% (±0.41)
Sällan	0.32% (±0.02)	0.69% (±0.12)	0.77% (±0.14)	1.02% (±0.21)
Nej, aldrig	0.13% (±0.01)	0.33% (±0.08)	0.37% (±0.10)	0.40% (±0.13)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?				
Nej	88.34% (±0.11)	84.70% (±0.53)	86.03% (±0.57)	90.28% (±0.63)
Ja, någon gång	10.03% (±0.10)	13.01% (±0.49)	11.38% (±0.52)	7.72% (±0.57)
Ja, flera gånger	1.63% (±0.04)	2.29% (±0.22)	2.58% (±0.26)	2.00% (±0.30)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv				
Stämmer	3.37% (±0.06)	3.93% (±0.28)	4.09% (±0.32)	4.40% (±0.43)
Stämmer inte	96.63% (±0.06)	96.07% (±0.28)	95.91% (±0.32)	95.60% (±0.43)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlös- het i tilltal, miner, blickar eller gester				
Stämmer	2.89% (±0.06)	4.27% (±0.29)	4.28% (±0.33)	4.09% (±0.42)
Stämmer inte	97.11% (±0.06)	95.73% (±0.29)	95.72% (±0.33)	95.91% (±0.42)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal				
Stämmer	0.62% (±0.03)	1.02% (±0.15)	1.18% (±0.18)	1.08% (±0.22)
Stämmer inte	99.38% (±0.03)	98.98% (±0.15)	98.82% (±0.18)	98.92% (±0.22)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)				
Stämmer	1.35% (±0.04)	1.85% (±0.20)	1.88% (±0.22)	0.94% (±0.20)
Stämmer inte	98.65% (±0.04)	98.15% (±0.20)	98.12% (±0.22)	99.06% (±0.20)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)				
Stämmer	0.11% (±0.01)	0.21% (±0.07)	0.35% (±0.10)	0.27% (±0.11)
Stämmer inte	99.89% (±0.01)	99.79% (±0.07)	99.65% (±0.10)	99.73% (±0.11)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel				
Stämmer	2.30% (±0.05)	3.17% (±0.26)	2.61% (±0.26)	1.26% (±0.24)
Stämmer inte	97.70% (±0.05)	96.83% (±0.26)	97.39% (±0.26)	98.74% (±0.24)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser				
Stämmer	0.96% (±0.03)	1.23% (±0.16)	2.10% (±0.24)	1.57% (±0.26)
Stämmer inte	99.04% (±0.03)	98.77% (±0.16)	97.90% (±0.24)	98.43% (±0.26)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida				
Stämmer	91.33% (±0.10)	88.55% (±0.46)	88.73% (±0.52)	90.35% (±0.63)
Stämmer inte	8.67% (±0.10)	11.45% (±0.46)	11.27% (±0.52)	9.65% (±0.63)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	45.72% (±0.18)	41.39% (±0.73)	40.49% (±0.82)	56.48% (±1.06)
Ganska tryggt	41.29% (±0.17)	42.37% (±0.74)	41.94% (±0.82)	34.10% (±1.01)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Varken tryggt eller otryggt	9.50% (±0.10)	11.79% (±0.48)	12.75% (±0.56)	7.32% (±0.56)
Ganska otryggt	2.54% (±0.06)	3.32% (±0.27)	3.38% (±0.30)	1.28% (±0.24)
Mycket otryggt	0.95% (±0.03)	1.13% (±0.16)	1.45% (±0.20)	0.82% (±0.19)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	58.80% (±0.17)	53.62% (±0.74)	57.19% (±0.82)	65.69% (±1.02)
Ja, för flertalet i personalen	33.57% (±0.16)	33.71% (±0.70)	29.30% (±0.76)	21.48% (±0.88)
Ja, för några i personalen	7.19% (±0.09)	11.80% (±0.48)	12.17% (±0.54)	10.81% (±0.67)
Nej, inte för någon i personalen	0.45% (±0.02)	0.88% (±0.14)	1.33% (±0.19)	2.02% (±0.30)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?				
Ja, ofta	13.86% (±0.12)	15.55% (±0.53)	21.24% (±0.68)	27.13% (±0.96)
Ja, då och då	40.99% (±0.17)	40.67% (±0.72)	39.79% (±0.81)	41.21% (±1.06)
Nej	45.15% (±0.17)	43.77% (±0.73)	38.97% (±0.81)	31.66% (±1.00)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	23.98% (±0.17)	25.16% (±0.71)	20.15% (±0.73)	22.41% (±0.95)
Ganska lätt	45.66% (±0.19)	42.07% (±0.81)	41.82% (±0.90)	42.08% (±1.12)
Varken lätt eller svårt	17.87% (±0.15)	17.95% (±0.63)	22.27% (±0.76)	22.35% (±0.95)
Ganska svårt	9.27% (±0.11)	10.19% (±0.50)	10.80% (±0.57)	9.45% (±0.66)
Mycket svårt	3.21% (±0.07)	4.64% (±0.35)	4.95% (±0.40)	3.72% (±0.43)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	13.68% (±0.13)	13.65% (±0.55)	11.67% (±0.56)	16.86% (±0.82)
Ganska lätt	43.07% (±0.19)	40.61% (±0.78)	38.19% (±0.85)	39.13% (±1.07)
Varken lätt eller svårt	23.36% (±0.16)	23.08% (±0.67)	25.75% (±0.77)	23.37% (±0.93)
Ganska svårt	14.69% (±0.14)	16.01% (±0.58)	16.97% (±0.66)	14.94% (±0.78)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Mycket svårt	5.21% (±0.08)	6.65% (±0.40)	7.42% (±0.46)	5.70% (±0.51)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	35.80% (±0.17)	35.13% (±0.73)	33.46% (±0.81)	45.52% (±1.07)
Ganska lätt	44.83% (±0.18)	44.30% (±0.76)	42.60% (±0.85)	36.79% (±1.04)
Varken lätt eller svårt	12.51% (±0.12)	12.46% (±0.51)	15.10% (±0.62)	10.40% (±0.66)
Ganska svårt	5.48% (±0.08)	6.09% (±0.37)	6.68% (±0.43)	5.20% (±0.48)
Mycket svårt	1.38% (±0.04)	2.01% (±0.22)	2.16% (±0.25)	2.09% (±0.31)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	50.27% (±0.17)	42.44% (±0.72)	41.93% (±0.81)	53.95% (±1.05)
Ganska nöjd	39.33% (±0.17)	43.18% (±0.72)	42.46% (±0.81)	34.15% (±1.00)
Varken nöjd eller missnöjd	8.02% (±0.09)	10.07% (±0.44)	11.76% (±0.53)	7.62% (±0.56)
Ganska missnöjd	1.77% (±0.05)	3.22% (±0.26)	2.43% (±0.25)	2.54% (±0.33)
Mycket missnöjd	0.61% (±0.03)	1.09% (±0.15)	1.43% (±0.19)	1.74% (±0.28)
F26 Om du som närstående/ anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	49.17% (±0.44)	44.23% (±1.73)	44.97% (±1.50)	52.27% (±1.51)
Ganska bra	37.88% (±0.43)	41.56% (±1.72)	42.25% (±1.49)	38.66% (±1.47)
Varken bra eller dåligt	8.50% (±0.25)	9.72% (±1.03)	8.52% (±0.84)	6.90% (±0.76)
Ganska dåligt	3.09% (±0.15)	3.16% (±0.61)	2.90% (±0.51)	1.36% (±0.35)
Mycket dåligt	1.37% (±0.10)	1.34% (±0.40)	1.36% (±0.35)	0.82% (±0.27)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

	Samman- boende	Ensamboende
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71.52% (±0.31)	72.86% (±0.17)
Delvis	25.25% (±0.30)	23.98% (±0.16)
Nej	3.23% (±0.12)	3.15% (±0.07)
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	57.57% (±0.35)	52.23% (±0.20)
Delvis	8.81% (±0.20)	8.54% (±0.11)
Nej	33.63% (±0.34)	39.23% (±0.19)
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	65.45% (±0.32)	60.72% (±0.18)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20.57% (±0.27)	22.11% (±0.15)
Nej	13.99% (±0.24)	17.18% (±0.14)
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	49.22% (±0.35)	44.43% (±0.19)
Oftast	39.45% (±0.34)	40.70% (±0.19)
Ibland	8.19% (±0.19)	10.60% (±0.12)
Sällan	2.03% (±0.10)	2.79% (±0.06)
Nej, aldrig	1.11% (±0.07)	1.47% (±0.05)
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	26.38% (±0.31)	20.99% (±0.16)
Oftast	41.48% (±0.35)	38.24% (±0.19)
Ibland	15.40% (±0.25)	17.29% (±0.14)
Sällan	7.55% (±0.19)	10.14% (±0.12)
Nej, aldrig	9.18% (±0.20)	13.34% (±0.13)
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	48.48% (±0.34)	44.56% (±0.18)

	Sammanboende	Ensamboende
Ganska bra	41.27% (± 0.34)	42.10% (± 0.18)
Varken bra eller dåligt	8.28% (± 0.19)	10.44% (± 0.11)
Ganska dåligt	1.53% (± 0.08)	2.29% (± 0.06)
Mycket dåligt	0.44% (± 0.05)	0.60% (± 0.03)
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	31.46% (± 0.32)	29.11% (± 0.17)
Oftast	56.92% (± 0.34)	56.49% (± 0.19)
Ibland	7.96% (± 0.19)	9.60% (± 0.11)
Sällan	2.65% (± 0.11)	3.33% (± 0.07)
Nej, aldrig	1.01% (± 0.07)	1.46% (± 0.05)
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	47.61% (± 0.35)	40.34% (± 0.18)
Oftast	38.68% (± 0.34)	40.23% (± 0.18)
Ibland	8.23% (± 0.19)	11.11% (± 0.12)
Sällan	3.75% (± 0.13)	5.62% (± 0.09)
Nej, aldrig	1.73% (± 0.09)	2.70% (± 0.06)
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	45.06% (± 0.35)	40.68% (± 0.19)
Oftast	28.63% (± 0.32)	28.04% (± 0.17)
Ibland	12.02% (± 0.23)	12.76% (± 0.13)
Sällan	6.78% (± 0.18)	8.20% (± 0.11)
Nej, aldrig	7.50% (± 0.19)	10.32% (± 0.12)
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	78.73% (± 0.28)	75.40% (± 0.16)
Oftast	18.99% (± 0.27)	21.63% (± 0.15)
Ibland	1.86% (± 0.09)	2.41% (± 0.06)
Sällan	0.30% (± 0.04)	0.40% (± 0.02)
Nej, aldrig	0.13% (± 0.02)	0.16% (± 0.01)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		

	Sammanboende	Ensamboende
Nej	90.56% (± 0.20)	87.41% (± 0.12)
Ja, någon gång	8.09% (± 0.19)	10.78% (± 0.12)
Ja, flera gånger	1.34% (± 0.08)	1.81% (± 0.05)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	3.33% (± 0.12)	3.47% (± 0.07)
Stämmer inte	96.67% (± 0.12)	96.53% (± 0.07)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	2.39% (± 0.10)	3.24% (± 0.07)
Stämmer inte	97.61% (± 0.10)	96.76% (± 0.07)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	0.49% (± 0.05)	0.73% (± 0.03)
Stämmer inte	99.51% (± 0.05)	99.27% (± 0.03)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	1.79% (± 0.09)	1.28% (± 0.04)
Stämmer inte	98.21% (± 0.09)	98.72% (± 0.04)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.11% (± 0.02)	0.13% (± 0.01)
Stämmer inte	99.89% (± 0.02)	99.87% (± 0.01)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	1.20% (± 0.07)	2.63% (± 0.06)
Stämmer inte	98.80% (± 0.07)	97.37% (± 0.06)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	0.85% (± 0.06)	1.08% (± 0.04)
Stämmer inte	99.15% (± 0.06)	98.92% (± 0.04)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		

	Sammanboende	Ensamboende
Stämmer	92.32% (±0.18)	90.72% (±0.11)
Stämmer inte	7.68% (±0.18)	9.28% (±0.11)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	49.51% (±0.35)	44.38% (±0.19)
Ganska tryggt	39.92% (±0.34)	41.60% (±0.19)
Varken tryggt eller otryggt	8.24% (±0.19)	10.11% (±0.11)
Ganska otryggt	1.78% (±0.09)	2.82% (±0.06)
Mycket otryggt	0.56% (±0.05)	1.09% (±0.04)
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	61.11% (±0.34)	57.89% (±0.19)
Ja, för flertalet i personalen	32.10% (±0.32)	33.48% (±0.18)
Ja, för några i personalen	6.36% (±0.17)	8.06% (±0.10)
Nej, inte för någon i personalen	0.43% (±0.05)	0.57% (±0.03)
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	6.44% (±0.17)	16.82% (±0.14)
Ja, då och då	29.72% (±0.32)	44.12% (±0.19)
Nej	63.84% (±0.34)	39.06% (±0.18)
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	25.30% (±0.33)	23.33% (±0.18)
Ganska lätt	46.40% (±0.37)	44.94% (±0.21)
Varken lätt eller svårt	17.01% (±0.28)	18.48% (±0.16)
Ganska svårt	8.64% (±0.21)	9.64% (±0.12)
Mycket svårt	2.64% (±0.12)	3.61% (±0.08)
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13.50% (±0.25)	13.71% (±0.14)
Ganska lätt	42.89% (±0.36)	42.60% (±0.20)
Varken lätt eller svårt	22.47% (±0.31)	23.74% (±0.18)
Ganska svårt	15.63% (±0.27)	14.61% (±0.15)
Mycket svårt	5.52% (±0.17)	5.34% (±0.09)

	Sammanboende	Ensamboende
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	37.90% (±0.35)	35.32% (±0.19)
Ganska lätt	45.01% (±0.36)	44.39% (±0.19)
Varken lätt eller svårt	11.65% (±0.23)	12.80% (±0.13)
Ganska svårt	4.36% (±0.15)	5.91% (±0.09)
Mycket svårt	1.08% (±0.07)	1.57% (±0.05)
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51.85% (±0.34)	48.95% (±0.19)
Ganska nöjd	38.73% (±0.34)	39.79% (±0.18)
Varken nöjd eller missnöjd	7.40% (±0.18)	8.51% (±0.10)
Ganska missnöjd	1.50% (±0.08)	2.01% (±0.05)
Mycket missnöjd	0.52% (±0.05)	0.74% (±0.03)
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	55.37% (±0.66)	44.97% (±0.50)
Ganska bra	36.14% (±0.64)	39.85% (±0.49)
Varken bra eller dåligt	6.18% (±0.32)	9.78% (±0.30)
Ganska dåligt	1.53% (±0.16)	3.77% (±0.19)
Mycket dåligt	0.78% (±0.12)	1.63% (±0.13)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

HEMTJÄNSTEN	POSITIVA	VARKEN ELLER/ DELVIS	NEGATIVA
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott/ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt/mycket dåligt
F2 Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3 Hur är din rörlighet inomhus?	Jag går själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att gå själv	Jag har stora svårigheter att gå själv/jag kan inte alls gå själv
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra/ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/mycket dåligt
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?	Nej	Ja, någon gång	Ja, flera gånger

F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt/ ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt/ mycket otryggt
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen/ Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt/ ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ mycket svårt
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt/ ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ mycket svårt
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt/ ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ mycket svårt
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd/ ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ mycket missnöjd
F26 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra/ ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, totala resultat
(andelar i procent), hemtjänst

	Positiva	Varken eller	Negativa
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	29,58	46,1	24,32
F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,04	41,92	7,05
F3 Hur är din rörlighet inomhus?	24,28	46,16	29,56
F4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	22,68	0	77,32
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	72,52	24,3	3,18
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?	53,48	8,64	37,87
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	61,73	21,78	16,48
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?	85,9	10,06	4,03
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	61,24	16,89	21,87
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?	87,37	9,96	2,68
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?	86,25	9,21	4,55
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	81,88	10,46	7,66
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	69,9	12,6	17,5
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	97,17	2,3	0,53
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?	88,12	10,18	1,71
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv	96,55	0	3,45
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester	96,96	0	3,04
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal	99,33	0	0,67
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)	98,61	0	1,39
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)	99,88	0	0,12
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel	97,67	0	2,33
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser	98,97	0	1,03

F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelse från personalens sida	91,07	0	8,93
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	86,76	9,69	3,56
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	91,77	7,69	0,54
F19 Händer det att du besväras av ensamhet?	44,53	40,93	14,54
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	69,08	18,16	12,76
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	56,32	23,44	20,25
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	80,44	12,55	7,01
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	89,16	8,26	2,58
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	87,26	8,45	4,29

Resultat år 2013, särskilt boende

Samtliga svarande, särskilt boende

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	
Mycket gott	3.31% (±0.09)
Ganska gott	22.02% (±0.21)
Någorlunda	41.50% (±0.25)
Ganska dåligt	24.70% (±0.22)
Mycket dåligt	8.47% (±0.14)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 279
Antal som ej svarat	640
Andel internt bortfall	1.60%
F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	
Nej	39.01% (±0.25)
Ja, lätta besvär	48.45% (±0.25)
Ja, svåra besvär	12.53% (±0.17)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 552
Antal som ej svarat	1 367
Andel internt bortfall	3.42%
F3 Hur är din rörlighet inomhus?	
Jag går själv utan svårigheter	13.10% (±0.17)
Jag har vissa svårigheter att gå själv	30.83% (±0.23)
Jag har stora svårigheter att gå själv	19.93% (±0.20)
Jag kan inte alls gå själv	36.15% (±0.24)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 415
Antal som ej svarat	504
Andel internt bortfall	1.26%
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	
Ja	87.72% (±0.18)
Nej	12.28% (±0.18)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 697

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 644
Antal som ej svarat	578
Andel internt bortfall	1.45%
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	
Ja	74.71% (±0.23)
Delvis	22.21% (±0.22)
Nej	3.09% (±0.09)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 950
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 565
Antal som ej svarat	404
Andel internt bortfall	1.01%
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	
Ja	66.10% (±0.25)
Delvis	28.47% (±0.24)
Nej	5.43% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 696
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 809
Antal som ej svarat	414
Andel internt bortfall	1.04%
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	
Ja	66.88% (±0.25)
Delvis	26.53% (±0.24)
Nej	6.59% (±0.13)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 296
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 217
Antal som ej svarat	406
Andel internt bortfall	1.02%
F8 Hur brukar maten smaka?	
Mycket bra	26.29% (±0.23)
Ganska bra	50.70% (±0.26)
Varken bra eller dåligt	16.12% (±0.19)

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Ganska dåligt	5.22% (±0.11)
Mycket dåligt	1.67% (±0.07)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 498
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 973
Antal som ej svarat	448
Andel internt bortfall	1.12%
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	
Ja, alltid	22.50% (±0.22)
Oftast	47.41% (±0.26)
Ibland	20.43% (±0.21)
Sällan	6.95% (±0.13)
Nej, aldrig	2.71% (±0.09)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	35 608
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 778
Antal som ej svarat	533
Andel internt bortfall	1.34%
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	
Ja, alltid	23.39% (±0.22)
Oftast	48.70% (±0.26)
Ibland	17.36% (±0.20)
Sällan	8.29% (±0.14)
Nej, aldrig	2.27% (±0.08)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 363
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 121
Antal som ej svarat	435
Andel internt bortfall	1.09%
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	
Ja, alltid	18.85% (±0.22)
Oftast	30.32% (±0.26)
Ibland	20.43% (±0.23)

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Sällan	15.72% (±0.21)
Nej, aldrig	14.68% (±0.20)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 875
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 367
Antal som ej svarat	677
Andel internt bortfall	1.70%
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	
Ja, alltid	20.25% (±0.22)
Oftast	38.76% (±0.27)
Ibland	19.07% (±0.22)
Sällan	12.00% (±0.18)
Nej, aldrig	9.93% (±0.16)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 886
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 307
Antal som ej svarat	726
Andel internt bortfall	1.82%
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	
Ja, alltid	57.74% (±0.25)
Oftast	36.71% (±0.25)
Ibland	4.75% (±0.11)
Sällan	0.68% (±0.04)
Nej, aldrig	0.12% (±0.02)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 544
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 025
Antal som ej svarat	350
Andel internt bortfall	0.88%
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?	
Ja, alltid	30.36% (±0.25)
Oftast	48.39% (±0.27)
Ibland	14.90% (±0.20)
Sällan	4.47% (±0.11)

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Nej, aldrig	1.88% (±0.07)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 269
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 007
Antal som ej svarat	643
Andel internt bortfall	1.61%
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?	
Nej	78.22% (±0.23)
Ja, någon gång	17.85% (±0.21)
Ja, flera gånger	3.93% (±0.11)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 305
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 054
Antal som ej svarat	560
Andel internt bortfall	1.40%
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv	
Stämmer	4.15% (±0.10)
Stämmer inte	95.85% (±0.10)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester	
Stämmer	7.24% (±0.13)
Stämmer inte	92.76% (±0.13)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal	
Stämmer	1.60% (±0.06)
Stämmer inte	98.40% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)	
Stämmer	5.56% (±0.12)
Stämmer inte	94.44% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)	
Stämmer	0.40% (±0.03)
Stämmer inte	99.60% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel	
Stämmer	4.10% (±0.10)
Stämmer inte	95.90% (±0.10)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser	
Stämmer	1.87% (±0.07)
Stämmer inte	98.13% (±0.07)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida	
Stämmer	83.01% (±0.19)

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Stämmer inte	16.99% (±0.19)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 165
Antal som ej svarat	2 754
Andel internt bortfall	6.90%
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	
Mycket tryggt	51.09% (±0.26)
Ganska tryggt	38.60% (±0.25)
Varken tryggt eller otryggt	7.26% (±0.13)
Ganska otryggt	2.33% (±0.08)
Mycket otryggt	0.72% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 554
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 748
Antal som ej svarat	617
Andel internt bortfall	1.55%
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	
Ja, för alla i personalen	45.58% (±0.26)
Ja, för flertalet i personalen	42.73% (±0.25)
Ja, för några i personalen	11.26% (±0.16)
Nej, inte för någon i personalen	0.42% (±0.03)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 687
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 626
Antal som ej svarat	606
Andel internt bortfall	1.52%
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	
Mycket nöjd	22.83% (±0.24)
Ganska nöjd	39.77% (±0.27)
Varken nöjd eller missnöjd	25.26% (±0.24)
Ganska missnöjd	7.61% (±0.15)
Mycket missnöjd	4.53% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 857
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 292

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Antal som ej svarat	770
Andel internt bortfall	1.93%
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	
Mycket bra	23.36% (±0.22)
Ganska bra	35.00% (±0.25)
Varken bra eller dåliga	15.45% (±0.19)
Ganska dåliga	15.11% (±0.19)
Mycket dåliga	11.08% (±0.17)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 130
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 112
Antal som ej svarat	677
Andel internt bortfall	1.70%
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?	
Ja, ofta	17.82% (±0.21)
Ja, då och då	47.93% (±0.27)
Nej	34.25% (±0.25)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 657
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 452
Antal som ej svarat	810
Andel internt bortfall	2.03%
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	
Mycket lätt	29.25% (±0.24)
Ganska lätt	49.10% (±0.27)
Varken lätt eller svårt	14.26% (±0.19)
Ganska svårt	6.05% (±0.13)
Mycket svårt	1.34% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 666
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 665
Antal som ej svarat	588
Andel internt bortfall	1.47%
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Mycket lätt	13.93% (±0.20)
Ganska lätt	46.05% (±0.28)
Varken lätt eller svårt	23.42% (±0.24)
Ganska svårt	11.73% (±0.18)
Mycket svårt	4.87% (±0.12)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 119
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 140
Antal som ej svarat	660
Andel internt bortfall	1.65%
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	
Mycket lätt	43.71% (±0.26)
Ganska lätt	41.70% (±0.25)
Varken lätt eller svårt	10.40% (±0.16)
Ganska svårt	3.48% (±0.09)
Mycket svårt	0.71% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 509
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 893
Antal som ej svarat	517
Andel internt bortfall	1.30%
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	
Mycket nöjd	38.29% (±0.25)
Ganska nöjd	44.76% (±0.26)
Varken nöjd eller missnöjd	12.47% (±0.17)
Ganska missnöjd	3.42% (±0.09)
Mycket missnöjd	1.06% (±0.05)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 853
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 567
Antal som ej svarat	499
Andel internt bortfall	1.25%
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Ja	44.92% (±0.25)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.51% (±0.23)
Nej	26.57% (±0.23)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 448
Antal som ej svarat	1 471
Andel internt bortfall	3.68%
F27 Har du själv svarat på frågorna?	
Ja	39.47% (±0.25)
Nej, frågorna besvarades av annan person	60.53% (±0.25)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 472
Antal som ej svarat	447
Andel internt bortfall	1.12%
F28 Vem har svarat?	
Närstående/anhörig	84.57% (±0.23)
Bekant	0.61% (±0.05)
God man/förvaltare	14.01% (±0.22)
Personal	0.50% (±0.05)
Annan person	0.31% (±0.04)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23801
Antal som ej svarat	539
Andel internt bortfall	2.21%
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?	
Mycket bra	54.09% (±0.33)
Ganska bra	34.70% (±0.31)
Varken bra eller dåligt	7.45% (±0.17)
Ganska dåligt	2.90% (±0.11)
Mycket dåligt	0.86% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22 866
Antal Vet inte/Ingen åsikt	122
Antal som ej svarat	593

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Andel internt bortfall	2.51%
Åldersgrupp	
65-74	6.64% (±0.12)
75-79	8.77% (±0.14)
80+	84.59% (±0.18)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 919
Kön	
Man	29.87% (±0.23)
Kvinna	70.13% (±0.23)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 919
Driftsform	
Enskild	23.27% (±0.23)
Offentlig	76.73% (±0.23)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 492
Antal som ej svarat	7 427
Andel internt bortfall	18.61%
Svarat via Nätet	
Ej via Nätet	98.31% (±0.06)
Via Nätet	1.69% (±0.06)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 919
Högsta nådda utbildning	
Förgymnasial utbildning	59.48% (±0.25)
Gymnasial utbildning högst 2 år	22.88% (±0.21)
Gymnasial utbildning mer än 2 år	5.34% (±0.11)
Eftergymnasial utbildning	9.95% (±0.15)
Uppgift saknas	2.36% (±0.08)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 919
Födelseland	
Sverige	91.37% (±0.14)
Norden utom Sverige	4.77% (±0.11)
Europa utom Norden	2.95% (±0.08)

Fråga Värde	Andel (±fel) alt. Antal
Övriga världen utom Europa	0.91% (±0.05)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	39 919
Socioekonomisk grupp	
Ej förvärvsarbetande	64.61% (±0.24)
Ej facklärd arbetare	11.44% (±0.16)
Facklärd arbetare	3.85% (±0.10)
Lägre tjänsteman	6.04% (±0.12)
Tjänsteman mellannivå	4.93% (±0.11)
Högre tjänsteman/Ledande befattning	3.19% (±0.09)
Företagare/lantbrukare	3.34% (±0.09)
Oklassificerade anställda	2.60% (±0.08)
Totalt antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 870
Antal som ej svarat	1 049
Andel internt bortfall	2.63%

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

	Man	Kvinna
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	88.34% (±0.33)	87.46% (±0.22)
Nej	11.66% (±0.33)	12.54% (±0.22)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74.32% (±0.42)	74.87% (±0.27)
Delvis	22.77% (±0.40)	21.97% (±0.26)
Nej	2.91% (±0.16)	3.16% (±0.11)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	65.77% (±0.45)	66.24% (±0.29)
Delvis	28.45% (±0.43)	28.48% (±0.28)
Nej	5.78% (±0.22)	5.29% (±0.14)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65.90% (±0.47)	67.30% (±0.30)
Delvis	27.49% (±0.44)	26.12% (±0.28)
Nej	6.61% (±0.24)	6.58% (±0.16)
F8 Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	28.58% (±0.43)	25.30% (±0.27)
Ganska bra	50.81% (±0.47)	50.65% (±0.31)
Varken bra eller dåligt	14.46% (±0.33)	16.84% (±0.23)
Ganska dåligt	4.62% (±0.20)	5.48% (±0.14)
Mycket dåligt	1.52% (±0.12)	1.73% (±0.08)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	23.56% (±0.41)	22.05% (±0.26)
Oftast	46.95% (±0.48)	47.61% (±0.32)
Ibland	19.80% (±0.39)	20.69% (±0.26)
Sällan	7.14% (±0.25)	6.87% (±0.16)
Nej, aldrig	2.55% (±0.15)	2.77% (±0.10)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25.37% (±0.41)	22.54% (±0.26)

	Man	Kvinna
Oftast	48.46% (±0.47)	48.79% (±0.31)
Ibland	16.53% (±0.35)	17.72% (±0.24)
Sällan	7.61% (±0.25)	8.58% (±0.17)
Nej, aldrig	2.03% (±0.13)	2.37% (±0.09)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	19.21% (±0.41)	18.69% (±0.27)
Oftast	30.74% (±0.48)	30.14% (±0.31)
Ibland	19.73% (±0.41)	20.74% (±0.28)
Sällan	15.56% (±0.37)	15.79% (±0.25)
Nej, aldrig	14.76% (±0.37)	14.64% (±0.24)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21.96% (±0.42)	19.53% (±0.26)
Oftast	38.02% (±0.49)	39.07% (±0.32)
Ibland	18.53% (±0.39)	19.29% (±0.26)
Sällan	11.43% (±0.32)	12.24% (±0.22)
Nej, aldrig	10.05% (±0.30)	9.88% (±0.20)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	58.13% (±0.46)	57.57% (±0.30)
Oftast	36.03% (±0.45)	37.00% (±0.29)
Ibland	4.98% (±0.20)	4.65% (±0.13)
Sällan	0.72% (±0.08)	0.67% (±0.05)
Nej, aldrig	0.14% (±0.03)	0.11% (±0.02)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	30.57% (±0.46)	30.28% (±0.30)
Oftast	47.75% (±0.50)	48.67% (±0.33)
Ibland	14.90% (±0.36)	14.89% (±0.23)
Sällan	4.64% (±0.21)	4.40% (±0.13)
Nej, aldrig	2.14% (±0.14)	1.76% (±0.09)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		

	Man	Kvinna
Nej	80.16% (± 0.40)	77.40% (± 0.27)
Ja, någon gång	16.22% (± 0.37)	18.54% (± 0.25)
Ja, flera gånger	3.62% (± 0.19)	4.06% (± 0.13)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	4.35% (± 0.19)	4.07% (± 0.12)
Stämmer inte	95.65% (± 0.19)	95.93% (± 0.12)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	6.36% (± 0.23)	7.61% (± 0.16)
Stämmer inte	93.64% (± 0.23)	92.39% (± 0.16)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	1.69% (± 0.12)	1.56% (± 0.08)
Stämmer inte	98.31% (± 0.12)	98.44% (± 0.08)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	4.65% (± 0.20)	5.95% (± 0.15)
Stämmer inte	95.35% (± 0.20)	94.05% (± 0.15)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.50% (± 0.07)	0.35% (± 0.04)
Stämmer inte	99.50% (± 0.07)	99.65% (± 0.04)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	3.73% (± 0.18)	4.26% (± 0.13)
Stämmer inte	96.27% (± 0.18)	95.74% (± 0.13)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	2.01% (± 0.13)	1.81% (± 0.08)
Stämmer inte	97.99% (± 0.13)	98.19% (± 0.08)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		

	Man	Kvinna
Stämmer	84.26% (±0.35)	82.48% (±0.24)
Stämmer inte	15.74% (±0.35)	17.52% (±0.24)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	50.33% (±0.47)	51.42% (±0.31)
Ganska tryggt	39.42% (±0.46)	38.24% (±0.30)
Varken tryggt eller otryggt	7.53% (±0.25)	7.15% (±0.16)
Ganska otryggt	2.11% (±0.14)	2.42% (±0.09)
Mycket otryggt	0.61% (±0.07)	0.77% (±0.05)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	47.21% (±0.47)	44.89% (±0.31)
Ja, för flertalet i personalen	41.09% (±0.46)	43.43% (±0.30)
Ja, för några i personalen	11.20% (±0.30)	11.29% (±0.19)
Nej, inte för någon i personalen	0.51% (±0.07)	0.39% (±0.04)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	21.73% (±0.42)	23.29% (±0.28)
Ganska nöjd	38.99% (±0.50)	40.10% (±0.33)
Varken nöjd eller missnöjd	25.91% (±0.45)	24.99% (±0.29)
Ganska missnöjd	8.22% (±0.28)	7.35% (±0.17)
Mycket missnöjd	5.14% (±0.23)	4.27% (±0.14)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25.74% (±0.42)	22.33% (±0.26)
Ganska bra	34.56% (±0.46)	35.19% (±0.30)
Varken bra eller dåliga	14.49% (±0.34)	15.86% (±0.23)
Ganska dåliga	14.21% (±0.34)	15.51% (±0.23)
Mycket dåliga	11.01% (±0.30)	11.11% (±0.20)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	16.37% (±0.37)	18.42% (±0.25)
Ja, då och då	47.61% (±0.49)	48.07% (±0.32)
Nej	36.02% (±0.48)	33.51% (±0.30)

	Man	Kvinna
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	30.38% (±0.45)	28.77% (±0.29)
Ganska lätt	48.27% (±0.49)	49.46% (±0.32)
Varken lätt eller svårt	14.09% (±0.34)	14.33% (±0.22)
Ganska svårt	5.94% (±0.23)	6.10% (±0.15)
Mycket svårt	1.33% (±0.11)	1.35% (±0.07)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14.53% (±0.36)	13.68% (±0.23)
Ganska lätt	46.59% (±0.51)	45.82% (±0.34)
Varken lätt eller svårt	22.38% (±0.43)	23.87% (±0.29)
Ganska svårt	11.76% (±0.33)	11.71% (±0.22)
Mycket svårt	4.73% (±0.22)	4.92% (±0.15)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	43.43% (±0.47)	43.83% (±0.31)
Ganska lätt	41.95% (±0.47)	41.59% (±0.30)
Varken lätt eller svårt	10.42% (±0.29)	10.39% (±0.19)
Ganska svårt	3.52% (±0.17)	3.47% (±0.11)
Mycket svårt	0.68% (±0.08)	0.72% (±0.05)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	37.16% (±0.45)	38.77% (±0.30)
Ganska nöjd	45.27% (±0.47)	44.55% (±0.30)
Varken nöjd eller missnöjd	13.07% (±0.32)	12.22% (±0.20)
Ganska missnöjd	3.51% (±0.17)	3.38% (±0.11)
Mycket missnöjd	1.00% (±0.09)	1.08% (±0.06)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	45.84% (±0.47)	44.53% (±0.30)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29.16% (±0.42)	28.23% (±0.27)
Nej	25.00% (±0.40)	27.23% (±0.27)

	Man	Kvinna
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?		
Mycket bra	53.54% (±0.61)	54.31% (±0.39)
Ganska bra	35.14% (±0.59)	34.52% (±0.37)
Varken bra eller dåligt	7.38% (±0.32)	7.48% (±0.21)
Ganska dåligt	3.04% (±0.21)	2.84% (±0.13)
Mycket dåligt	0.90% (±0.12)	0.84% (±0.07)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

	65-74	75-79	80+
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	85.69% (±0.79)	87.73% (±0.63)	87.87% (±0.20)
Nej	14.31% (±0.79)	12.27% (±0.63)	12.13% (±0.20)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	70.38% (±0.93)	72.19% (±0.80)	75.29% (±0.24)
Delvis	25.02% (±0.89)	24.01% (±0.76)	21.81% (±0.23)
Nej	4.59% (±0.43)	3.80% (±0.34)	2.90% (±0.09)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	64.54% (±0.97)	64.06% (±0.85)	66.43% (±0.27)
Delvis	27.96% (±0.91)	29.41% (±0.81)	28.41% (±0.26)
Nej	7.51% (±0.54)	6.53% (±0.44)	5.16% (±0.13)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	65.73% (±0.99)	65.61% (±0.86)	67.11% (±0.28)
Delvis	26.85% (±0.92)	27.51% (±0.81)	26.40% (±0.26)
Nej	7.42% (±0.55)	6.87% (±0.46)	6.49% (±0.14)
F8 Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	27.73% (±0.91)	28.24% (±0.79)	25.98% (±0.25)
Ganska bra	48.03% (±1.02)	49.41% (±0.88)	51.03% (±0.28)
Varken bra eller dåligt	15.94% (±0.75)	14.83% (±0.62)	16.27% (±0.21)
Ganska dåligt	5.81% (±0.48)	5.39% (±0.40)	5.16% (±0.12)
Mycket dåligt	2.49% (±0.32)	2.13% (±0.25)	1.56% (±0.07)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22.92% (±0.88)	22.98% (±0.76)	22.42% (±0.24)
Oftast	44.58% (±1.04)	46.06% (±0.90)	47.77% (±0.29)
Ibland	21.01% (±0.85)	21.27% (±0.74)	20.29% (±0.23)
Sällan	7.48% (±0.55)	7.08% (±0.46)	6.90% (±0.15)

	65-74	75-79	80+
Nej, aldrig	4.00% (± 0.41)	2.62% (± 0.29)	2.62% (± 0.09)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23.19% (± 0.85)	23.51% (± 0.74)	23.39% (± 0.24)
Oftast	46.91% (± 1.01)	47.56% (± 0.87)	48.95% (± 0.28)
Ibland	18.02% (± 0.78)	17.66% (± 0.67)	17.28% (± 0.21)
Sällan	8.87% (± 0.57)	8.74% (± 0.49)	8.20% (± 0.15)
Nej, aldrig	3.01% (± 0.34)	2.53% (± 0.27)	2.18% (± 0.08)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	20.63% (± 0.88)	18.93% (± 0.75)	18.69% (± 0.24)
Oftast	30.71% (± 1.00)	30.15% (± 0.88)	30.31% (± 0.28)
Ibland	19.17% (± 0.86)	20.41% (± 0.77)	20.54% (± 0.25)
Sällan	14.10% (± 0.76)	15.31% (± 0.69)	15.89% (± 0.23)
Nej, aldrig	15.38% (± 0.79)	15.20% (± 0.69)	14.57% (± 0.22)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21.58% (± 0.88)	19.88% (± 0.75)	20.19% (± 0.24)
Oftast	35.99% (± 1.03)	37.65% (± 0.91)	39.09% (± 0.29)
Ibland	18.79% (± 0.84)	18.76% (± 0.73)	19.12% (± 0.24)
Sällan	12.53% (± 0.71)	12.89% (± 0.63)	11.86% (± 0.19)
Nej, aldrig	11.11% (± 0.67)	10.82% (± 0.58)	9.74% (± 0.18)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	52.50% (± 0.99)	53.50% (± 0.86)	58.58% (± 0.27)
Oftast	38.82% (± 0.97)	39.38% (± 0.84)	36.27% (± 0.27)
Ibland	6.70% (± 0.50)	6.02% (± 0.41)	4.47% (± 0.11)
Sällan	1.31% (± 0.23)	0.95% (± 0.17)	0.61% (± 0.04)
Nej, aldrig	0.67% (± 0.16)	0.15% (± 0.07)	0.07% (± 0.01)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?			
Ja, alltid	27.90% (± 0.95)	27.39% (± 0.83)	30.86% (± 0.28)

	65-74	75-79	80+
Oftast	47.58% (± 1.06)	48.56% (± 0.93)	48.44% (± 0.30)
Ibland	16.03% (± 0.78)	16.82% (± 0.70)	14.61% (± 0.21)
Sällan	5.87% (± 0.50)	4.73% (± 0.40)	4.33% (± 0.12)
Nej, aldrig	2.62% (± 0.34)	2.50% (± 0.29)	1.75% (± 0.08)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?			
Nej	73.62% (± 0.94)	74.14% (± 0.82)	78.99% (± 0.24)
Ja, någon gång	20.09% (± 0.86)	20.80% (± 0.76)	17.38% (± 0.23)
Ja, flera gånger	6.28% (± 0.52)	5.06% (± 0.41)	3.63% (± 0.11)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv			
Stämmer	6.69% (± 0.51)	5.01% (± 0.38)	3.87% (± 0.11)
Stämmer inte	93.31% (± 0.51)	94.99% (± 0.38)	96.13% (± 0.11)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester			
Stämmer	9.43% (± 0.59)	8.39% (± 0.49)	6.95% (± 0.14)
Stämmer inte	90.57% (± 0.59)	91.61% (± 0.49)	93.05% (± 0.14)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal			
Stämmer	2.69% (± 0.33)	1.97% (± 0.24)	1.47% (± 0.07)
Stämmer inte	97.31% (± 0.33)	98.03% (± 0.24)	98.53% (± 0.07)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)			
Stämmer	4.94% (± 0.44)	6.18% (± 0.42)	5.55% (± 0.13)
Stämmer inte	95.06% (± 0.44)	93.82% (± 0.42)	94.45% (± 0.13)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)			

	65-74	75-79	80+
Stämmer	0.61% (±0.16)	0.49% (±0.12)	0.37% (±0.03)
Stämmer inte	99.39% (±0.16)	99.51% (±0.12)	99.63% (±0.03)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel			
Stämmer	4.16% (±0.40)	4.06% (±0.35)	4.10% (±0.11)
Stämmer inte	95.84% (±0.40)	95.94% (±0.35)	95.90% (±0.11)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser			
Stämmer	2.73% (±0.33)	2.67% (±0.28)	1.72% (±0.07)
Stämmer inte	97.27% (±0.33)	97.33% (±0.28)	98.28% (±0.07)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida			
Stämmer	80.82% (±0.80)	80.89% (±0.69)	83.40% (±0.21)
Stämmer inte	19.18% (±0.80)	19.11% (±0.69)	16.60% (±0.21)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	48.29% (±1.01)	47.62% (±0.88)	51.66% (±0.28)
Ganska tryggt	39.42% (±0.99)	39.66% (±0.86)	38.42% (±0.27)
Varken tryggt eller otryggt	8.18% (±0.55)	8.83% (±0.50)	7.03% (±0.14)
Ganska otryggt	2.85% (±0.34)	2.84% (±0.29)	2.24% (±0.08)
Mycket otryggt	1.26% (±0.23)	1.05% (±0.18)	0.64% (±0.04)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	41.79% (±0.99)	41.84% (±0.86)	46.26% (±0.28)
Ja, för flertalet i personalen	42.32% (±0.99)	43.79% (±0.87)	42.65% (±0.28)
Ja, för några i personalen	14.67% (±0.71)	13.85% (±0.60)	10.74% (±0.17)
Nej, inte för någon i personalen	1.22% (±0.22)	0.52% (±0.13)	0.35% (±0.03)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	21.54% (±0.89)	20.61% (±0.76)	23.16% (±0.26)
Ganska nöjd	36.48% (±1.05)	40.41% (±0.93)	39.97% (±0.30)

	65-74	75-79	80+
Varken nöjd eller missnöjd	26.01% (±0.95)	23.62% (±0.80)	25.37% (±0.27)
Ganska missnöjd	9.33% (±0.63)	9.36% (±0.55)	7.30% (±0.16)
Mycket missnöjd	6.64% (±0.54)	6.00% (±0.45)	4.21% (±0.12)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	27.86% (±0.91)	22.53% (±0.74)	23.08% (±0.24)
Ganska bra	34.50% (±0.97)	34.89% (±0.85)	35.05% (±0.27)
Varken bra eller dåliga	13.48% (±0.69)	15.19% (±0.64)	15.63% (±0.21)
Ganska dåliga	13.60% (±0.70)	14.97% (±0.63)	15.25% (±0.21)
Mycket dåliga	10.55% (±0.62)	12.42% (±0.59)	10.98% (±0.18)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	17.39% (±0.81)	16.74% (±0.69)	17.96% (±0.22)
Ja, då och då	45.98% (±1.06)	49.29% (±0.93)	47.95% (±0.29)
Nej	36.63% (±1.02)	33.96% (±0.88)	34.10% (±0.28)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	30.90% (±0.96)	28.37% (±0.82)	29.21% (±0.27)
Ganska lätt	47.51% (±1.04)	49.55% (±0.91)	49.18% (±0.29)
Varken lätt eller svårt	13.33% (±0.71)	13.75% (±0.63)	14.38% (±0.20)
Ganska svårt	7.01% (±0.53)	6.83% (±0.46)	5.90% (±0.14)
Mycket svårt	1.25% (±0.23)	1.50% (±0.22)	1.33% (±0.07)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	15.10% (±0.78)	12.76% (±0.64)	13.96% (±0.21)
Ganska lätt	44.28% (±1.08)	45.59% (±0.96)	46.24% (±0.31)
Varken lätt eller svårt	22.84% (±0.91)	22.61% (±0.80)	23.55% (±0.26)
Ganska svårt	12.38% (±0.71)	12.94% (±0.64)	11.55% (±0.20)
Mycket svårt	5.39% (±0.49)	6.10% (±0.46)	4.69% (±0.13)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	44.75% (±1.00)	40.47% (±0.86)	43.97% (±0.28)
Ganska lätt	39.23% (±0.98)	44.14% (±0.87)	41.64% (±0.28)

	65-74	75-79	80+
Varken lätt eller svårt	10.91% (±0.63)	10.66% (±0.54)	10.33% (±0.17)
Ganska svårt	4.02% (±0.40)	3.88% (±0.34)	3.40% (±0.10)
Mycket svårt	1.10% (±0.21)	0.86% (±0.16)	0.66% (±0.05)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldrebo- ende?			
Mycket nöjd	35.20% (±0.96)	35.32% (±0.83)	38.84% (±0.27)
Ganska nöjd	43.74% (±1.00)	44.60% (±0.87)	44.86% (±0.28)
Varken nöjd eller missnöjd	14.06% (±0.70)	14.56% (±0.61)	12.13% (±0.18)
Ganska missnöjd	5.16% (±0.44)	3.97% (±0.34)	3.22% (±0.10)
Mycket missnöjd	1.85% (±0.27)	1.55% (±0.22)	0.95% (±0.05)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	47.19% (±0.99)	46.04% (±0.86)	44.63% (±0.28)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.69% (±0.89)	28.74% (±0.78)	28.47% (±0.25)
Nej	24.12% (±0.85)	25.21% (±0.75)	26.90% (±0.25)
F29 Om du som närstå- ende/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?			
Mycket bra	52.84% (±1.29)	53.15% (±1.09)	54.29% (±0.36)
Ganska bra	34.58% (±1.23)	34.83% (±1.04)	34.70% (±0.34)
Varken bra eller dåligt	8.03% (±0.70)	7.68% (±0.58)	7.38% (±0.19)
Ganska dåligt	3.48% (±0.47)	3.44% (±0.40)	2.80% (±0.12)
Mycket dåligt	1.07% (±0.27)	0.91% (±0.21)	0.84% (±0.07)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	93.42% (±0.74)	90.78% (±0.34)	88.22% (±0.28)	84.32% (±0.42)	83.93% (±0.74)
Nej	6.58% (±0.74)	9.22% (±0.34)	11.78% (±0.28)	15.68% (±0.42)	16.07% (±0.74)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	91.76% (±0.77)	86.38% (±0.37)	75.28% (±0.35)	63.64% (±0.52)	61.25% (±0.96)
Delvis	7.14% (±0.72)	12.35% (±0.36)	22.55% (±0.34)	31.13% (±0.50)	30.66% (±0.91)
Nej	1.10% (±0.29)	1.27% (±0.12)	2.17% (±0.12)	5.24% (±0.24)	8.09% (±0.54)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	86.36% (±0.97)	75.49% (±0.47)	66.19% (±0.38)	57.80% (±0.53)	53.36% (±0.96)
Delvis	11.42% (±0.90)	21.66% (±0.45)	29.39% (±0.37)	33.96% (±0.51)	35.04% (±0.92)
Nej	2.22% (±0.42)	2.85% (±0.18)	4.42% (±0.17)	8.23% (±0.29)	11.59% (±0.62)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	84.71% (±1.04)	75.26% (±0.49)	66.26% (±0.40)	59.93% (±0.55)	58.04% (±0.97)
Delvis	13.06% (±0.97)	21.07% (±0.46)	27.47% (±0.37)	30.82% (±0.52)	30.66% (±0.91)
Nej	2.23% (±0.42)	3.67% (±0.21)	6.26% (±0.20)	9.25% (±0.32)	11.30% (±0.62)
F8 Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	58.16% (±1.39)	35.01% (±0.52)	24.06% (±0.34)	19.55% (±0.42)	18.95% (±0.75)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska bra	33.65% (±1.33)	51.62% (±0.54)	53.13% (±0.40)	50.17% (±0.53)	44.03% (±0.95)
Varken bra eller dåligt	5.44% (±0.64)	9.58% (±0.32)	16.75% (±0.30)	20.55% (±0.43)	23.33% (±0.81)
Ganska dåligt	2.05% (±0.40)	2.86% (±0.18)	4.75% (±0.17)	7.41% (±0.28)	9.35% (±0.56)
Mycket dåligt	0.71% (±0.24)	0.93% (±0.10)	1.30% (±0.09)	2.33% (±0.16)	4.34% (±0.39)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	55.74% (±1.40)	33.62% (±0.52)	20.03% (±0.33)	13.26% (±0.37)	14.49% (±0.72)
Oftast	34.21% (±1.34)	49.00% (±0.55)	50.52% (±0.41)	45.39% (±0.54)	36.45% (±0.98)
Ibland	6.38% (±0.69)	12.77% (±0.37)	21.43% (±0.34)	26.77% (±0.48)	25.85% (±0.89)
Sällan	1.75% (±0.37)	3.41% (±0.20)	6.22% (±0.20)	10.51% (±0.33)	13.90% (±0.71)
Nej, aldrig	1.91% (±0.39)	1.21% (±0.12)	1.80% (±0.11)	4.06% (±0.22)	9.31% (±0.59)
F10 Brukar personalen ha tillräck- ligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	56.58% (±1.40)	34.85% (±0.52)	21.47% (±0.33)	14.36% (±0.37)	13.91% (±0.64)
Oftast	32.88% (±1.32)	49.03% (±0.55)	52.04% (±0.40)	46.92% (±0.53)	42.82% (±0.91)
Ibland	7.05% (±0.72)	11.23% (±0.35)	17.88% (±0.31)	22.42% (±0.44)	21.07% (±0.75)
Sällan	2.14% (±0.41)	3.92% (±0.21)	6.98% (±0.21)	12.95% (±0.35)	15.89% (±0.68)
Nej, aldrig	1.35% (±0.32)	0.97% (±0.11)	1.63% (±0.10)	3.35% (±0.19)	6.31% (±0.45)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga föränd- ringar?					

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	38.77% (±1.48)	25.57% (±0.52)	17.35% (±0.33)	13.55% (±0.40)	13.26% (±0.72)
Oftast	31.16% (±1.40)	35.20% (±0.57)	31.20% (±0.41)	26.00% (±0.52)	22.96% (±0.90)
Ibland	12.01% (±0.98)	18.21% (±0.46)	21.93% (±0.36)	21.22% (±0.48)	20.27% (±0.86)
Sällan	7.24% (±0.78)	11.19% (±0.37)	16.35% (±0.32)	19.83% (±0.47)	18.04% (±0.82)
Nej, aldrig	10.82% (±0.94)	9.84% (±0.35)	13.17% (±0.30)	19.39% (±0.47)	25.47% (±0.93)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	50.75% (±1.48)	29.91% (±0.53)	18.82% (±0.33)	11.78% (±0.37)	10.24% (±0.63)
Oftast	30.40% (±1.37)	43.74% (±0.57)	41.14% (±0.42)	33.67% (±0.54)	29.55% (±0.94)
Ibland	8.28% (±0.82)	13.83% (±0.40)	20.48% (±0.34)	23.28% (±0.48)	18.93% (±0.81)
Sällan	5.73% (±0.69)	6.93% (±0.29)	11.63% (±0.27)	17.06% (±0.43)	17.13% (±0.78)
Nej, aldrig	4.85% (±0.64)	5.59% (±0.26)	7.93% (±0.23)	14.21% (±0.40)	24.15% (±0.89)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	85.56% (±0.98)	71.16% (±0.49)	57.77% (±0.39)	45.98% (±0.52)	43.09% (±0.90)
Oftast	12.65% (±0.93)	26.44% (±0.48)	37.47% (±0.38)	45.71% (±0.52)	45.21% (±0.91)
Ibland	1.01% (±0.28)	2.04% (±0.15)	4.24% (±0.16)	7.17% (±0.27)	9.18% (±0.53)
Sällan	0.62% (±0.22)	0.28% (±0.06)	0.47% (±0.05)	1.01% (±0.10)	1.99% (±0.25)
Nej, aldrig	0.16% (±0.11)	0.08% (±0.03)	0.04% (±0.02)	0.13% (±0.04)	0.53% (±0.13)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?					

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	58.93% (±1.45)	41.47% (±0.56)	29.19% (±0.39)	20.05% (±0.45)	20.75% (±0.84)
Oftast	32.50% (±1.38)	46.75% (±0.57)	50.70% (±0.42)	49.60% (±0.57)	44.12% (±1.03)
Ibland	5.55% (±0.67)	8.47% (±0.32)	14.95% (±0.30)	21.06% (±0.46)	20.11% (±0.83)
Sällan	1.56% (±0.36)	2.27% (±0.17)	3.74% (±0.16)	6.70% (±0.28)	9.97% (±0.62)
Nej, aldrig	1.47% (±0.35)	1.04% (±0.12)	1.43% (±0.10)	2.59% (±0.18)	5.05% (±0.45)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?					
Nej	89.64% (±0.86)	86.73% (±0.38)	79.71% (±0.34)	69.18% (±0.53)	63.56% (±1.01)
Ja, någon gång	9.00% (±0.81)	11.57% (±0.36)	17.38% (±0.32)	24.55% (±0.50)	24.61% (±0.90)
Ja, flera gånger	1.35% (±0.33)	1.70% (±0.15)	2.91% (±0.14)	6.27% (±0.28)	11.82% (±0.68)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv					
Stämmer	5.36% (±0.64)	3.38% (±0.20)	3.29% (±0.14)	5.32% (±0.24)	6.67% (±0.46)
Stämmer inte	94.64% (±0.64)	96.62% (±0.20)	96.71% (±0.14)	94.68% (±0.24)	93.33% (±0.46)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester					
Stämmer	3.36% (±0.51)	4.17% (±0.22)	6.44% (±0.20)	10.26% (±0.32)	12.75% (±0.62)
Stämmer inte	96.64% (±0.51)	95.83% (±0.22)	93.56% (±0.20)	89.74% (±0.32)	87.25% (±0.62)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal					

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	1.12% (±0.30)	0.87% (±0.10)	1.40% (±0.09)	2.20% (±0.16)	3.18% (±0.32)
Stämmer inte	98.88% (±0.30)	99.13% (±0.10)	98.60% (±0.09)	97.80% (±0.16)	96.82% (±0.32)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från persona- len (t.ex. hårda grepp vid om- vårdnad)					
Stämmer	1.76% (±0.37)	3.03% (±0.19)	4.79% (±0.17)	8.06% (±0.29)	10.84% (±0.57)
Stämmer inte	98.24% (±0.37)	96.97% (±0.19)	95.21% (±0.17)	91.94% (±0.29)	89.16% (±0.57)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)					
Stämmer	0.48% (±0.20)	0.23% (±0.05)	0.34% (±0.05)	0.51% (±0.08)	0.79% (±0.16)
Stämmer inte	99.52% (±0.20)	99.77% (±0.05)	99.66% (±0.05)	99.49% (±0.08)	99.21% (±0.16)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit sa- ker, pengar eller läkemedel					
Stämmer	3.44% (±0.52)	3.15% (±0.19)	3.64% (±0.15)	5.19% (±0.24)	5.98% (±0.44)
Stämmer inte	96.56% (±0.52)	96.85% (±0.19)	96.36% (±0.15)	94.81% (±0.24)	94.02% (±0.44)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser					
Stämmer	0.80% (±0.25)	1.10% (±0.11)	1.44% (±0.10)	2.94% (±0.18)	3.49% (±0.34)
Stämmer inte	99.20% (±0.25)	98.90% (±0.11)	98.56% (±0.10)	97.06% (±0.18)	96.51% (±0.34)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida					
Stämmer	89.13% (±0.88)	88.24% (±0.35)	84.78% (±0.29)	77.45% (±0.44)	73.50% (±0.82)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	10.87% (±0.88)	11.76% (±0.35)	15.22% (±0.29)	22.55% (±0.44)	26.50% (±0.82)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	82.00% (±1.08)	64.99% (±0.52)	50.12% (±0.40)	39.38% (±0.51)	39.06% (±0.92)
Ganska tryggt	15.94% (±1.03)	30.60% (±0.50)	41.35% (±0.39)	44.53% (±0.52)	38.14% (±0.91)
Varken tryggt eller otryggt	1.67% (±0.36)	3.28% (±0.19)	6.64% (±0.20)	10.87% (±0.33)	13.39% (±0.64)
Ganska otryggt	0.24% (±0.14)	0.92% (±0.10)	1.54% (±0.10)	4.10% (±0.21)	6.24% (±0.45)
Mycket otryggt	0.16% (±0.11)	0.21% (±0.05)	0.35% (±0.05)	1.12% (±0.11)	3.17% (±0.33)
F18 Känner du förtroende för per- sonalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	75.40% (±1.21)	58.60% (±0.54)	45.35% (±0.40)	33.97% (±0.50)	32.31% (±0.86)
Ja, för flertalet i personalen	21.35% (±1.15)	35.79% (±0.52)	44.22% (±0.40)	48.96% (±0.52)	44.90% (±0.92)
Ja, för några i personalen	2.94% (±0.48)	5.33% (±0.25)	10.20% (±0.24)	16.45% (±0.39)	21.56% (±0.76)
Nej, inte för någon i personalen	0.32% (±0.16)	0.29% (±0.06)	0.23% (±0.04)	0.62% (±0.08)	1.22% (±0.20)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	52.91% (±1.45)	31.15% (±0.53)	20.65% (±0.35)	15.20% (±0.42)	15.00% (±0.81)
Ganska nöjd	31.56% (±1.35)	44.40% (±0.57)	42.13% (±0.42)	34.46% (±0.56)	29.54% (±1.04)
Varken nöjd eller missnöjd	9.11% (±0.84)	17.28% (±0.43)	26.77% (±0.38)	31.87% (±0.55)	31.76% (±1.06)
Ganska missnöjd	4.39% (±0.60)	4.93% (±0.25)	6.92% (±0.22)	11.04% (±0.37)	12.42% (±0.75)
Mycket missnöjd	2.03% (±0.41)	2.24% (±0.17)	3.54% (±0.16)	7.44% (±0.31)	11.28% (±0.72)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	54.13% (±1.42)	33.17% (±0.52)	22.12% (±0.34)	15.08% (±0.39)	13.26% (±0.65)
Ganska bra	28.24% (±1.28)	38.36% (±0.54)	37.32% (±0.39)	31.01% (±0.50)	28.29% (±0.86)
Varken bra eller dåliga	6.80% (±0.72)	12.16% (±0.36)	16.25% (±0.30)	18.10% (±0.41)	15.98% (±0.70)
Ganska dåliga	6.63% (±0.71)	10.40% (±0.34)	14.89% (±0.29)	19.59% (±0.43)	19.88% (±0.77)
Mycket dåliga	4.21% (±0.57)	5.90% (±0.26)	9.43% (±0.24)	16.22% (±0.40)	22.59% (±0.80)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?					
Ja, ofta	8.65% (±0.81)	8.61% (±0.31)	14.94% (±0.30)	26.86% (±0.49)	38.85% (±0.99)
Ja, då och då	27.35% (±1.28)	42.56% (±0.55)	51.63% (±0.41)	51.54% (±0.55)	41.95% (±1.00)
Nej	64.00% (±1.38)	48.83% (±0.56)	33.43% (±0.39)	21.60% (±0.46)	19.20% (±0.80)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	55.54% (±1.47)	36.65% (±0.55)	27.67% (±0.37)	23.06% (±0.46)	24.25% (±0.82)
Ganska lätt	34.61% (±1.41)	48.87% (±0.57)	50.73% (±0.42)	49.46% (±0.55)	46.36% (±0.96)
Varken lätt eller svårt	6.45% (±0.73)	10.15% (±0.34)	14.95% (±0.30)	17.04% (±0.41)	17.01% (±0.72)
Ganska svårt	2.70% (±0.48)	3.73% (±0.22)	5.59% (±0.19)	8.54% (±0.31)	8.80% (±0.54)
Mycket svårt	0.70% (±0.25)	0.60% (±0.09)	1.06% (±0.09)	1.90% (±0.15)	3.59% (±0.36)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	37.91% (±1.52)	19.02% (±0.48)	12.71% (±0.29)	9.49% (±0.34)	10.19% (±0.61)
Ganska lätt	42.20% (±1.54)	51.41% (±0.61)	47.26% (±0.44)	42.24% (±0.57)	38.10% (±0.97)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken lätt eller svårt	10.72% (±0.97)	19.29% (±0.48)	25.13% (±0.38)	25.59% (±0.50)	25.01% (±0.87)
Ganska svårt	6.92% (±0.79)	7.62% (±0.32)	10.90% (±0.27)	15.81% (±0.42)	16.15% (±0.74)
Mycket svårt	2.24% (±0.46)	2.66% (±0.20)	4.01% (±0.17)	6.87% (±0.29)	10.55% (±0.62)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	70.33% (±1.29)	54.65% (±0.54)	42.76% (±0.40)	34.70% (±0.50)	33.89% (±0.88)
Ganska lätt	23.37% (±1.20)	37.65% (±0.53)	43.79% (±0.40)	44.74% (±0.52)	40.72% (±0.92)
Varken lätt eller svårt	4.78% (±0.60)	5.88% (±0.26)	10.10% (±0.24)	14.20% (±0.37)	15.23% (±0.67)
Ganska svårt	1.20% (±0.31)	1.59% (±0.14)	2.85% (±0.13)	5.32% (±0.24)	7.77% (±0.50)
Mycket svårt	0.32% (±0.16)	0.23% (±0.05)	0.51% (±0.06)	1.04% (±0.11)	2.39% (±0.28)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du samtalaget med ditt äldrebo- ende?					
Mycket nöjd	73.56% (±1.24)	52.05% (±0.54)	36.03% (±0.38)	27.71% (±0.47)	27.95% (±0.84)
Ganska nöjd	22.65% (±1.18)	41.05% (±0.53)	48.77% (±0.40)	46.41% (±0.52)	38.58% (±0.91)
Varken nöjd eller missnöjd	2.92% (±0.47)	5.42% (±0.25)	12.30% (±0.26)	17.87% (±0.40)	20.95% (±0.76)
Ganska missnöjd	0.55% (±0.21)	1.18% (±0.12)	2.40% (±0.12)	6.25% (±0.25)	7.90% (±0.50)
Mycket missnöjd	0.32% (±0.16)	0.30% (±0.06)	0.49% (±0.06)	1.76% (±0.14)	4.62% (±0.39)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	59.24% (±1.38)	51.31% (±0.55)	43.93% (±0.39)	40.16% (±0.51)	41.11% (±0.88)

	Mycket gott	Ganska gott	Någor- lunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18.72% (±1.10)	25.71% (±0.48)	30.09% (±0.36)	30.48% (±0.48)	26.36% (±0.79)
Nej	22.05% (±1.17)	22.97% (±0.46)	25.98% (±0.35)	29.36% (±0.47)	32.52% (±0.84)
F29 Om du som närstå- ende/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?					
Mycket bra	81.69% (±2.02)	65.71% (±0.79)	54.79% (±0.53)	47.57% (±0.60)	48.15% (±0.97)
Ganska bra	15.57% (±1.90)	28.84% (±0.75)	35.61% (±0.51)	37.77% (±0.58)	35.06% (±0.93)
Varken bra eller dåligt	1.09% (±0.54)	3.73% (±0.32)	7.02% (±0.27)	9.41% (±0.35)	9.83% (±0.58)
Ganska dåligt	1.64% (±0.66)	1.27% (±0.19)	1.97% (±0.15)	4.15% (±0.24)	5.26% (±0.43)
Mycket dåligt	0.00% (±0.00)	0.44% (±0.11)	0.60% (±0.08)	1.10% (±0.13)	1.70% (±0.25)

Resultat redovisade per ångslan, oro eller ångest, särskilt boende

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90.88% (±0.26)	86.80% (±0.28)	80.60% (±0.66)
Nej	9.12% (±0.26)	13.20% (±0.28)	19.40% (±0.66)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	86.48% (±0.28)	70.11% (±0.35)	53.39% (±0.77)
Delvis	12.26% (±0.27)	26.98% (±0.34)	36.47% (±0.75)
Nej	1.26% (±0.09)	2.91% (±0.13)	10.14% (±0.47)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	75.52% (±0.36)	62.25% (±0.37)	49.94% (±0.77)
Delvis	21.04% (±0.34)	32.24% (±0.35)	38.00% (±0.75)
Nej	3.43% (±0.15)	5.51% (±0.17)	12.06% (±0.50)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	73.75% (±0.38)	63.82% (±0.38)	56.58% (±0.80)
Delvis	21.74% (±0.36)	29.17% (±0.36)	31.74% (±0.75)
Nej	4.51% (±0.18)	7.01% (±0.20)	11.67% (±0.52)
F8 Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	31.70% (±0.39)	23.72% (±0.32)	19.08% (±0.59)
Ganska bra	50.24% (±0.42)	52.08% (±0.37)	46.54% (±0.75)
Varken bra eller dåligt	13.09% (±0.28)	17.11% (±0.28)	21.80% (±0.62)
Ganska dåligt	3.75% (±0.16)	5.61% (±0.17)	8.51% (±0.42)
Mycket dåligt	1.22% (±0.09)	1.48% (±0.09)	4.06% (±0.30)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31.41% (±0.39)	17.87% (±0.29)	12.28% (±0.51)
Oftast	47.13% (±0.42)	49.90% (±0.38)	37.56% (±0.75)
Ibland	14.97% (±0.30)	22.95% (±0.32)	28.44% (±0.70)
Sällan	4.66% (±0.18)	6.86% (±0.19)	14.92% (±0.56)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Nej, aldrig	1.84% (±0.11)	2.42% (±0.12)	6.79% (±0.39)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	33.71% (±0.39)	17.92% (±0.29)	12.20% (±0.49)
Oftast	47.88% (±0.42)	51.52% (±0.38)	39.53% (±0.73)
Ibland	12.14% (±0.27)	19.73% (±0.30)	24.75% (±0.65)
Sällan	4.88% (±0.18)	8.85% (±0.21)	17.21% (±0.56)
Nej, aldrig	1.38% (±0.10)	1.98% (±0.10)	6.31% (±0.36)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	24.41% (±0.39)	15.87% (±0.30)	12.38% (±0.55)
Oftast	32.33% (±0.43)	30.57% (±0.38)	22.87% (±0.70)
Ibland	18.08% (±0.35)	22.27% (±0.34)	20.86% (±0.68)
Sällan	12.89% (±0.30)	17.02% (±0.31)	20.17% (±0.67)
Nej, aldrig	12.27% (±0.30)	14.27% (±0.29)	23.73% (±0.71)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	28.56% (±0.40)	15.84% (±0.29)	10.95% (±0.50)
Oftast	40.33% (±0.43)	39.45% (±0.39)	31.83% (±0.74)
Ibland	14.93% (±0.32)	21.60% (±0.33)	22.31% (±0.67)
Sällan	8.61% (±0.25)	13.47% (±0.27)	17.59% (±0.61)
Nej, aldrig	7.57% (±0.23)	9.65% (±0.24)	17.33% (±0.60)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	70.94% (±0.37)	51.79% (±0.37)	38.98% (±0.72)
Oftast	26.34% (±0.36)	42.42% (±0.37)	47.16% (±0.74)
Ibland	2.32% (±0.12)	5.07% (±0.16)	11.29% (±0.47)
Sällan	0.33% (±0.05)	0.65% (±0.06)	2.14% (±0.21)
Nej, aldrig	0.08% (±0.02)	0.07% (±0.02)	0.44% (±0.10)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?			
Ja, alltid	41.33% (±0.43)	24.69% (±0.34)	17.21% (±0.60)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Oftast	45.01% (± 0.44)	51.81% (± 0.40)	45.75% (± 0.80)
Ibland	9.61% (± 0.26)	17.16% (± 0.30)	23.15% (± 0.67)
Sällan	2.56% (± 0.14)	4.84% (± 0.17)	9.36% (± 0.47)
Nej, aldrig	1.49% (± 0.11)	1.50% (± 0.10)	4.53% (± 0.33)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?			
Nej	88.12% (± 0.28)	74.40% (± 0.35)	57.88% (± 0.81)
Ja, någon gång	10.34% (± 0.26)	21.60% (± 0.33)	29.63% (± 0.75)
Ja, flera gånger	1.54% (± 0.11)	4.00% (± 0.16)	12.50% (± 0.54)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv			
Stämmer	2.70% (± 0.13)	4.45% (± 0.16)	7.87% (± 0.40)
Stämmer inte	97.30% (± 0.13)	95.55% (± 0.16)	92.13% (± 0.40)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester			
Stämmer	3.84% (± 0.16)	7.90% (± 0.20)	16.27% (± 0.56)
Stämmer inte	96.16% (± 0.16)	92.10% (± 0.20)	83.73% (± 0.56)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal			
Stämmer	0.80% (± 0.07)	1.72% (± 0.10)	3.87% (± 0.29)
Stämmer inte	99.20% (± 0.07)	98.28% (± 0.10)	96.13% (± 0.29)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)			
Stämmer	3.22% (± 0.15)	6.19% (± 0.18)	10.78% (± 0.47)
Stämmer inte	96.78% (± 0.15)	93.81% (± 0.18)	89.22% (± 0.47)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)			

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Stämmer	0.21% (± 0.04)	0.38% (± 0.05)	1.11% (± 0.16)
Stämmer inte	99.79% (± 0.04)	99.62% (± 0.05)	98.89% (± 0.16)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel			
Stämmer	3.08% (± 0.14)	4.38% (± 0.15)	6.22% (± 0.36)
Stämmer inte	96.92% (± 0.14)	95.62% (± 0.15)	93.78% (± 0.36)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser			
Stämmer	1.02% (± 0.08)	2.11% (± 0.11)	3.59% (± 0.28)
Stämmer inte	98.98% (± 0.08)	97.89% (± 0.11)	96.41% (± 0.28)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida			
Stämmer	88.99% (± 0.26)	81.40% (± 0.29)	69.80% (± 0.69)
Stämmer inte	11.01% (± 0.26)	18.60% (± 0.29)	30.20% (± 0.69)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	65.81% (± 0.39)	44.20% (± 0.37)	30.65% (± 0.70)
Ganska tryggt	29.83% (± 0.38)	44.67% (± 0.37)	42.38% (± 0.75)
Varken tryggt eller otryggt	3.50% (± 0.15)	8.27% (± 0.21)	15.81% (± 0.55)
Ganska otryggt	0.63% (± 0.07)	2.32% (± 0.11)	8.03% (± 0.41)
Mycket otryggt	0.23% (± 0.04)	0.55% (± 0.06)	3.13% (± 0.26)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	59.09% (± 0.41)	39.18% (± 0.37)	27.81% (± 0.67)
Ja, för flertalet i personalen	35.07% (± 0.40)	48.02% (± 0.37)	46.00% (± 0.75)
Ja, för några i personalen	5.58% (± 0.19)	12.43% (± 0.25)	25.03% (± 0.65)
Nej, inte för någon i personalen	0.27% (± 0.04)	0.37% (± 0.05)	1.16% (± 0.16)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	30.68% (± 0.41)	18.65% (± 0.32)	13.10% (± 0.57)
Ganska nöjd	41.52% (± 0.44)	40.35% (± 0.40)	31.06% (± 0.79)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Varken nöjd eller missnöjd	19.91% (±0.36)	27.90% (±0.36)	32.76% (±0.80)
Ganska missnöjd	5.27% (±0.20)	8.46% (±0.23)	12.17% (±0.56)
Mycket missnöjd	2.63% (±0.14)	4.64% (±0.17)	10.90% (±0.53)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	30.72% (±0.39)	19.52% (±0.30)	15.62% (±0.56)
Ganska bra	36.71% (±0.41)	35.57% (±0.37)	27.80% (±0.69)
Varken bra eller dåliga	13.54% (±0.29)	16.78% (±0.29)	16.06% (±0.56)
Ganska dåliga	11.78% (±0.27)	16.45% (±0.28)	19.83% (±0.61)
Mycket dåliga	7.25% (±0.22)	11.68% (±0.25)	20.70% (±0.62)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	7.09% (±0.22)	18.93% (±0.30)	46.98% (±0.77)
Ja, då och då	36.20% (±0.42)	58.88% (±0.38)	41.75% (±0.76)
Nej	56.71% (±0.43)	22.20% (±0.32)	11.27% (±0.49)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	36.89% (±0.42)	25.21% (±0.34)	20.86% (±0.63)
Ganska lätt	47.54% (±0.43)	51.03% (±0.39)	46.35% (±0.77)
Varken lätt eller svårt	10.85% (±0.27)	16.03% (±0.29)	18.21% (±0.60)
Ganska svårt	3.91% (±0.17)	6.45% (±0.19)	11.17% (±0.49)
Mycket svårt	0.79% (±0.08)	1.30% (±0.09)	3.41% (±0.28)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	18.94% (±0.36)	11.38% (±0.26)	8.70% (±0.45)
Ganska lätt	49.15% (±0.46)	45.69% (±0.41)	37.57% (±0.78)
Varken lätt eller svårt	20.53% (±0.37)	25.68% (±0.36)	24.11% (±0.69)
Ganska svårt	8.42% (±0.26)	12.42% (±0.27)	18.75% (±0.63)
Mycket svårt	2.95% (±0.16)	4.83% (±0.18)	10.88% (±0.50)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	54.01% (±0.42)	38.82% (±0.37)	30.39% (±0.69)
Ganska lätt	37.08% (±0.40)	45.26% (±0.37)	42.37% (±0.74)

	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Varken lätt eller svårt	6.76% (±0.21)	11.59% (±0.24)	16.79% (±0.56)
Ganska svårt	1.77% (±0.11)	3.73% (±0.14)	8.27% (±0.41)
Mycket svårt	0.38% (±0.05)	0.60% (±0.06)	2.17% (±0.22)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	51.72% (±0.41)	31.73% (±0.35)	20.75% (±0.61)
Ganska nöjd	39.73% (±0.41)	49.28% (±0.37)	42.76% (±0.75)
Varken nöjd eller missnöjd	6.94% (±0.21)	14.66% (±0.26)	21.55% (±0.62)
Ganska missnöjd	1.32% (±0.09)	3.48% (±0.14)	10.40% (±0.46)
Mycket missnöjd	0.29% (±0.04)	0.85% (±0.07)	4.54% (±0.31)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	51.81% (±0.41)	41.38% (±0.37)	37.09% (±0.71)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24.00% (±0.35)	32.03% (±0.35)	29.70% (±0.67)
Nej	24.19% (±0.35)	26.59% (±0.33)	33.21% (±0.69)
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?			
Mycket bra	64.44% (±0.58)	51.51% (±0.46)	41.90% (±0.85)
Ganska bra	28.79% (±0.55)	37.05% (±0.45)	38.41% (±0.84)
Varken bra eller dåligt	4.91% (±0.26)	7.65% (±0.25)	11.96% (±0.56)
Ganska dåligt	1.40% (±0.14)	3.01% (±0.16)	5.67% (±0.40)
Mycket dåligt	0.46% (±0.08)	0.78% (±0.08)	2.07% (±0.24)

Frågor redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	88.82% (±0.28)	87.03% (±0.25)
Nej	11.18% (±0.28)	12.97% (±0.25)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	78.27% (±0.33)	72.11% (±0.31)
Delvis	18.77% (±0.32)	24.75% (±0.30)
Nej	2.96% (±0.14)	3.13% (±0.12)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	66.44% (±0.39)	65.87% (±0.32)
Delvis	27.90% (±0.37)	28.86% (±0.31)
Nej	5.66% (±0.19)	5.27% (±0.15)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	70.74% (±0.39)	64.22% (±0.34)
Delvis	23.89% (±0.36)	28.32% (±0.32)
Nej	5.37% (±0.19)	7.47% (±0.19)
F8 Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26.22% (±0.36)	26.34% (±0.30)
Ganska bra	49.68% (±0.41)	51.52% (±0.34)
Varken bra eller dåligt	15.30% (±0.29)	16.64% (±0.25)
Ganska dåligt	6.54% (±0.20)	4.26% (±0.14)
Mycket dåligt	2.26% (±0.12)	1.24% (±0.08)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	28.04% (±0.37)	18.37% (±0.27)
Oftast	41.73% (±0.41)	51.76% (±0.35)
Ibland	19.47% (±0.33)	21.09% (±0.29)
Sällan	7.39% (±0.22)	6.66% (±0.17)
Nej, aldrig	3.38% (±0.15)	2.13% (±0.10)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Ja, alltid	30.41% (± 0.37)	18.25% (± 0.26)
Oftast	43.97% (± 0.40)	52.11% (± 0.34)
Ibland	15.43% (± 0.29)	18.79% (± 0.26)
Sällan	7.69% (± 0.22)	8.76% (± 0.19)
Nej, aldrig	2.50% (± 0.13)	2.09% (± 0.10)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	21.03% (± 0.34)	16.77% (± 0.29)
Oftast	29.77% (± 0.39)	30.85% (± 0.36)
Ibland	19.61% (± 0.33)	21.13% (± 0.32)
Sällan	15.02% (± 0.30)	16.43% (± 0.29)
Nej, aldrig	14.56% (± 0.30)	14.83% (± 0.28)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	29.82% (± 0.38)	12.25% (± 0.24)
Oftast	38.92% (± 0.41)	38.70% (± 0.36)
Ibland	15.28% (± 0.30)	22.14% (± 0.31)
Sällan	9.13% (± 0.24)	14.41% (± 0.26)
Nej, aldrig	6.86% (± 0.21)	12.50% (± 0.25)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	64.89% (± 0.38)	52.73% (± 0.33)
Oftast	29.32% (± 0.37)	41.90% (± 0.33)
Ibland	4.87% (± 0.17)	4.67% (± 0.14)
Sällan	0.77% (± 0.07)	0.61% (± 0.05)
Nej, aldrig	0.16% (± 0.03)	0.09% (± 0.02)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	39.19% (± 0.41)	23.34% (± 0.31)
Oftast	42.04% (± 0.41)	53.43% (± 0.37)
Ibland	12.53% (± 0.28)	16.81% (± 0.27)
Sällan	4.16% (± 0.17)	4.75% (± 0.16)
Nej, aldrig	2.08% (± 0.12)	1.67% (± 0.09)

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		
Nej	78.91% (±0.33)	77.69% (±0.31)
Ja, någon gång	17.25% (±0.31)	18.35% (±0.29)
Ja, flera gånger	3.84% (±0.16)	3.96% (±0.15)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	4.60% (±0.17)	3.78% (±0.13)
Stämmer inte	95.40% (±0.17)	96.22% (±0.13)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	7.38% (±0.21)	7.14% (±0.18)
Stämmer inte	92.62% (±0.21)	92.86% (±0.18)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	2.04% (±0.11)	1.27% (±0.08)
Stämmer inte	97.96% (±0.11)	98.73% (±0.08)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	5.81% (±0.19)	5.41% (±0.15)
Stämmer inte	94.19% (±0.19)	94.59% (±0.15)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.41% (±0.05)	0.37% (±0.04)
Stämmer inte	99.59% (±0.05)	99.63% (±0.04)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	4.55% (±0.17)	3.77% (±0.13)
Stämmer inte	95.45% (±0.17)	96.23% (±0.13)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	1.56% (±0.10)	2.08% (±0.10)
Stämmer inte	98.44% (±0.10)	97.92% (±0.10)

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		
Stämmer	82.22% (±0.31)	83.65% (±0.25)
Stämmer inte	17.78% (±0.31)	16.35% (±0.25)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	54.38% (±0.40)	48.83% (±0.34)
Ganska tryggt	36.71% (±0.39)	39.89% (±0.33)
Varken tryggt eller otryggt	6.00% (±0.19)	8.14% (±0.18)
Ganska otryggt	2.22% (±0.12)	2.40% (±0.10)
Mycket otryggt	0.69% (±0.07)	0.73% (±0.06)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	52.69% (±0.41)	40.53% (±0.33)
Ja, för flertalet i personalen	37.29% (±0.39)	46.70% (±0.34)
Ja, för några i personalen	9.55% (±0.24)	12.40% (±0.22)
Nej, inte för någon i personalen	0.47% (±0.06)	0.37% (±0.04)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	27.58% (±0.38)	19.07% (±0.29)
Ganska nöjd	41.42% (±0.42)	38.48% (±0.37)
Varken nöjd eller missnöjd	20.87% (±0.35)	28.70% (±0.34)
Ganska missnöjd	6.60% (±0.21)	8.43% (±0.21)
Mycket missnöjd	3.54% (±0.16)	5.32% (±0.17)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	31.86% (±0.39)	17.31% (±0.26)
Ganska bra	35.97% (±0.40)	34.22% (±0.33)
Varken bra eller dåliga	12.51% (±0.27)	17.52% (±0.26)
Ganska dåliga	11.58% (±0.27)	17.66% (±0.26)
Mycket dåliga	8.08% (±0.23)	13.29% (±0.23)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	13.95% (±0.28)	20.84% (±0.29)

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Ja, då och då	42.01% (±0.40)	52.62% (±0.36)
Nej	44.03% (±0.41)	26.53% (±0.32)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	32.24% (±0.39)	27.08% (±0.32)
Ganska lätt	45.72% (±0.42)	51.66% (±0.35)
Varken lätt eller svårt	12.62% (±0.28)	15.45% (±0.26)
Ganska svårt	7.57% (±0.22)	4.86% (±0.15)
Mycket svårt	1.85% (±0.11)	0.95% (±0.07)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	15.92% (±0.32)	12.47% (±0.25)
Ganska lätt	43.56% (±0.44)	47.96% (±0.37)
Varken lätt eller svårt	21.69% (±0.36)	24.67% (±0.32)
Ganska svårt	12.92% (±0.30)	10.86% (±0.23)
Mycket svårt	5.91% (±0.21)	4.05% (±0.15)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	46.89% (±0.40)	41.48% (±0.33)
Ganska lätt	39.30% (±0.40)	43.44% (±0.34)
Varken lätt eller svårt	9.23% (±0.23)	11.17% (±0.21)
Ganska svårt	3.92% (±0.16)	3.18% (±0.12)
Mycket svårt	0.65% (±0.07)	0.74% (±0.06)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	40.74% (±0.40)	36.57% (±0.32)
Ganska nöjd	44.82% (±0.40)	44.79% (±0.33)
Varken nöjd eller missnöjd	10.49% (±0.25)	13.81% (±0.23)
Ganska missnöjd	2.92% (±0.14)	3.75% (±0.13)
Mycket missnöjd	1.03% (±0.08)	1.08% (±0.07)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	47.15% (±0.40)	43.42% (±0.33)

	Den äldre själv	Annan (utom personal)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27.05% (± 0.36)	29.48% (± 0.30)
Nej	25.80% (± 0.35)	27.10% (± 0.29)
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?		
Mycket bra	0.0% (± 0.00)	54.09% (± 0.33)
Ganska bra	0.0% (± 0.00)	34.70% (± 0.31)
Varken bra eller dåligt	0.0% (± 0.00)	7.45% (± 0.17)
Ganska dåligt	0.0% (± 0.00)	2.90% (± 0.11)
Mycket dåligt	0.0% (± 0.00)	0.86% (± 0.06)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Uppgiften om regiform för verksamheterna inom särskilt boende baseras på den information som Socialstyrelsen har fått från kommunerna. Uppgiften om regiform saknas för cirka 20 procent av verksamheterna inom särskilt boende. Resultaten baseras enbart på de verksamheter där regiformen är känd. Redovisningen är därför inte fullständig och resultaten ska tolkas med försiktighet.

	Enskild regi	Offentlig regi
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86.88% (±0.44)	87.83% (±0.23)
Nej	13.12% (±0.44)	12.17% (±0.23)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74.92% (±0.52)	74.73% (±0.29)
Delvis	22.15% (±0.50)	22.24% (±0.27)
Nej	2.93% (±0.20)	3.03% (±0.11)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	64.69% (±0.57)	66.45% (±0.31)
Delvis	29.83% (±0.55)	28.21% (±0.30)
Nej	5.48% (±0.27)	5.34% (±0.15)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67.48% (±0.58)	67.23% (±0.32)
Delvis	26.00% (±0.54)	26.28% (±0.30)
Nej	6.52% (±0.30)	6.49% (±0.17)
F8 Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26.91% (±0.53)	26.22% (±0.29)
Ganska bra	49.88% (±0.59)	50.59% (±0.33)
Varken bra eller dåligt	15.95% (±0.43)	16.33% (±0.24)
Ganska dåligt	5.64% (±0.27)	5.25% (±0.15)
Mycket dåligt	1.62% (±0.15)	1.61% (±0.08)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21.81% (±0.50)	22.53% (±0.28)
Oftast	46.92% (±0.61)	47.48% (±0.33)
Ibland	21.40% (±0.50)	20.32% (±0.27)
Sällan	7.30% (±0.32)	6.91% (±0.17)

	Enskild regi	Offentlig regi
Nej, aldrig	2.57% (± 0.19)	2.77% (± 0.11)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	21.94% (± 0.49)	23.71% (± 0.28)
Oftast	49.79% (± 0.59)	48.46% (± 0.33)
Ibland	17.88% (± 0.45)	17.30% (± 0.25)
Sällan	8.34% (± 0.33)	8.22% (± 0.18)
Nej, aldrig	2.06% (± 0.17)	2.31% (± 0.10)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18.42% (± 0.51)	18.97% (± 0.28)
Oftast	30.63% (± 0.61)	30.18% (± 0.33)
Ibland	20.53% (± 0.53)	20.63% (± 0.29)
Sällan	16.15% (± 0.48)	15.49% (± 0.26)
Nej, aldrig	14.27% (± 0.46)	14.73% (± 0.26)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20.04% (± 0.51)	20.48% (± 0.28)
Oftast	39.23% (± 0.62)	38.68% (± 0.34)
Ibland	19.21% (± 0.50)	19.04% (± 0.27)
Sällan	12.40% (± 0.42)	11.80% (± 0.22)
Nej, aldrig	9.12% (± 0.37)	10.00% (± 0.21)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	55.21% (± 0.58)	58.26% (± 0.32)
Oftast	39.23% (± 0.57)	36.22% (± 0.31)
Ibland	4.62% (± 0.25)	4.75% (± 0.14)
Sällan	0.85% (± 0.11)	0.64% (± 0.05)
Nej, aldrig	0.10% (± 0.04)	0.13% (± 0.02)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	29.25% (± 0.57)	30.72% (± 0.32)
Oftast	49.82% (± 0.63)	47.98% (± 0.35)
Ibland	14.59% (± 0.44)	14.85% (± 0.25)

	Enskild regi	Offentlig regi
Sällan	4.35% (± 0.26)	4.59% (± 0.15)
Nej, aldrig	1.99% (± 0.18)	1.85% (± 0.09)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		
Nej	76.50% (± 0.54)	78.61% (± 0.28)
Ja, någon gång	19.18% (± 0.50)	17.55% (± 0.26)
Ja, flera gånger	4.32% (± 0.26)	3.84% (± 0.13)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	4.74% (± 0.25)	4.00% (± 0.13)
Stämmer inte	95.26% (± 0.25)	96.00% (± 0.13)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	8.13% (± 0.33)	7.06% (± 0.17)
Stämmer inte	91.87% (± 0.33)	92.94% (± 0.17)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	1.79% (± 0.16)	1.58% (± 0.08)
Stämmer inte	98.21% (± 0.16)	98.42% (± 0.08)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	6.64% (± 0.30)	5.27% (± 0.15)
Stämmer inte	93.36% (± 0.30)	94.73% (± 0.15)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.50% (± 0.08)	0.40% (± 0.04)
Stämmer inte	99.50% (± 0.08)	99.60% (± 0.04)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	5.12% (± 0.26)	3.97% (± 0.13)
Stämmer inte	94.88% (± 0.26)	96.03% (± 0.13)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		

	Enskild regi	Offentlig regi
Stämmer	1.90% (± 0.16)	1.89% (± 0.09)
Stämmer inte	98.10% (± 0.16)	98.11% (± 0.09)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		
Stämmer	80.77% (± 0.47)	83.50% (± 0.24)
Stämmer inte	19.23% (± 0.47)	16.50% (± 0.24)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49.64% (± 0.59)	51.42% (± 0.33)
Ganska tryggt	39.70% (± 0.58)	38.26% (± 0.32)
Varken tryggt eller otryggt	7.46% (± 0.31)	7.30% (± 0.17)
Ganska otryggt	2.57% (± 0.19)	2.28% (± 0.10)
Mycket otryggt	0.63% (± 0.09)	0.75% (± 0.06)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	42.28% (± 0.58)	46.02% (± 0.32)
Ja, för flertalet i personalen	45.57% (± 0.59)	42.34% (± 0.32)
Ja, för några i personalen	11.72% (± 0.38)	11.24% (± 0.21)
Nej, inte för någon i personalen	0.43% (± 0.08)	0.40% (± 0.04)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	24.61% (± 0.55)	22.32% (± 0.30)
Ganska nöjd	40.85% (± 0.63)	39.85% (± 0.35)
Varken nöjd eller missnöjd	25.00% (± 0.56)	25.15% (± 0.31)
Ganska missnöjd	6.75% (± 0.32)	7.71% (± 0.19)
Mycket missnöjd	2.79% (± 0.21)	4.97% (± 0.15)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24.57% (± 0.52)	22.98% (± 0.28)
Ganska bra	35.97% (± 0.58)	34.97% (± 0.32)
Varken bra eller dåliga	15.33% (± 0.44)	15.52% (± 0.24)
Ganska dåliga	14.79% (± 0.43)	15.12% (± 0.24)
Mycket dåliga	9.34% (± 0.35)	11.41% (± 0.21)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?		

	Enskild regi	Offentlig regi
Ja, ofta	17.39% (± 0.47)	17.89% (± 0.26)
Ja, då och då	46.38% (± 0.62)	48.51% (± 0.34)
Nej	36.23% (± 0.59)	33.60% (± 0.32)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	32.69% (± 0.58)	28.52% (± 0.31)
Ganska lätt	46.47% (± 0.61)	49.69% (± 0.34)
Varken lätt eller svårt	13.22% (± 0.42)	14.59% (± 0.24)
Ganska svårt	6.43% (± 0.30)	5.86% (± 0.16)
Mycket svårt	1.19% (± 0.13)	1.34% (± 0.08)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14.92% (± 0.47)	13.68% (± 0.25)
Ganska lätt	44.69% (± 0.65)	46.69% (± 0.36)
Varken lätt eller svårt	23.24% (± 0.55)	23.89% (± 0.31)
Ganska svårt	12.20% (± 0.43)	11.09% (± 0.23)
Mycket svårt	4.95% (± 0.28)	4.66% (± 0.15)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42.61% (± 0.59)	43.96% (± 0.32)
Ganska lätt	41.55% (± 0.59)	41.83% (± 0.32)
Varken lätt eller svårt	11.28% (± 0.38)	10.18% (± 0.20)
Ganska svårt	3.80% (± 0.23)	3.36% (± 0.12)
Mycket svårt	0.78% (± 0.10)	0.68% (± 0.05)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38.17% (± 0.57)	38.31% (± 0.32)
Ganska nöjd	44.56% (± 0.59)	44.79% (± 0.32)
Varken nöjd eller missnöjd	12.85% (± 0.40)	12.42% (± 0.21)
Ganska missnöjd	3.39% (± 0.21)	3.44% (± 0.12)
Mycket missnöjd	1.03% (± 0.12)	1.03% (± 0.07)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	48.23% (± 0.58)	44.20% (± 0.32)

	Enskild regi	Offentlig regi
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27.25% (± 0.52)	28.98% (± 0.29)
Nej	24.52% (± 0.50)	26.82% (± 0.29)
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?		
Mycket bra	52.40% (± 0.75)	55.01% (± 0.42)
Ganska bra	35.40% (± 0.72)	34.05% (± 0.40)
Varken bra eller dåligt	7.96% (± 0.41)	7.23% (± 0.22)
Ganska dåligt	3.44% (± 0.27)	2.78% (± 0.14)
Mycket dåligt	0.80% (± 0.13)	0.93% (± 0.08)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

	Pappersenkät	Webbenkät
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87.77% (±0.19)	84.74% (±1.61)
Nej	12.23% (±0.19)	15.26% (±1.61)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74.83% (±0.23)	67.43% (±1.90)
Delvis	22.09% (±0.22)	29.13% (±1.84)
Nej	3.08% (±0.09)	3.44% (±0.74)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	66.20% (±0.25)	60.35% (±1.96)
Delvis	28.38% (±0.24)	33.39% (±1.89)
Nej	5.42% (±0.12)	6.26% (±0.97)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66.99% (±0.26)	60.54% (±2.01)
Delvis	26.43% (±0.24)	32.21% (±1.92)
Nej	6.58% (±0.14)	7.25% (±1.07)
F8 Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26.36% (±0.23)	21.86% (±1.67)
Ganska bra	50.68% (±0.26)	51.88% (±2.02)
Varken bra eller dåligt	16.09% (±0.19)	17.94% (±1.55)
Ganska dåligt	5.22% (±0.12)	5.55% (±0.93)
Mycket dåligt	1.65% (±0.07)	2.77% (±0.66)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22.62% (±0.22)	15.41% (±1.51)
Oftast	47.35% (±0.27)	51.49% (±2.09)
Ibland	20.36% (±0.22)	24.34% (±1.80)
Sällan	6.97% (±0.14)	5.95% (±0.99)
Nej, aldrig	2.71% (±0.09)	2.80% (±0.69)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.58% (±0.22)	11.90% (±1.32)

	Pappersenkät	Webbenkät
Oftast	48.64% (± 0.26)	52.07% (± 2.03)
Ibland	17.29% (± 0.20)	21.98% (± 1.69)
Sällan	8.26% (± 0.14)	10.25% (± 1.23)
Nej, aldrig	2.24% (± 0.08)	3.80% (± 0.78)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18.92% (± 0.22)	14.07% (± 1.61)
Oftast	30.27% (± 0.26)	33.69% (± 2.18)
Ibland	20.39% (± 0.23)	23.03% (± 1.95)
Sällan	15.68% (± 0.21)	17.91% (± 1.77)
Nej, aldrig	14.73% (± 0.20)	11.30% (± 1.46)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20.43% (± 0.22)	9.15% (± 1.29)
Oftast	38.78% (± 0.27)	37.18% (± 2.16)
Ibland	18.99% (± 0.22)	24.06% (± 1.91)
Sällan	11.90% (± 0.18)	18.49% (± 1.73)
Nej, aldrig	9.91% (± 0.17)	11.13% (± 1.40)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	57.95% (± 0.25)	45.07% (± 1.97)
Oftast	36.53% (± 0.25)	47.57% (± 1.98)
Ibland	4.72% (± 0.11)	6.42% (± 0.97)
Sällan	0.68% (± 0.04)	0.94% (± 0.38)
Nej, aldrig	0.12% (± 0.02)	0.00% (± 0.00)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?		
Ja, alltid	30.49% (± 0.25)	23.08% (± 1.78)
Oftast	48.32% (± 0.28)	52.95% (± 2.11)
Ibland	14.86% (± 0.20)	17.17% (± 1.60)
Sällan	4.45% (± 0.11)	5.37% (± 0.95)
Nej, aldrig	1.88% (± 0.08)	1.43% (± 0.50)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?		

	Pappersenkät	Webbenkät
Nej	78.25% (± 0.23)	76.32% (± 1.91)
Ja, någon gång	17.85% (± 0.21)	17.81% (± 1.72)
Ja, flera gånger	3.90% (± 0.11)	5.87% (± 1.06)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv		
Stämmer	4.12% (± 0.10)	6.09% (± 0.97)
Stämmer inte	95.88% (± 0.10)	93.91% (± 0.97)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester		
Stämmer	7.19% (± 0.14)	10.20% (± 1.23)
Stämmer inte	92.81% (± 0.14)	89.80% (± 1.23)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal		
Stämmer	1.59% (± 0.07)	2.14% (± 0.59)
Stämmer inte	98.41% (± 0.07)	97.86% (± 0.59)
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)		
Stämmer	5.55% (± 0.12)	6.41% (± 0.99)
Stämmer inte	94.45% (± 0.12)	93.59% (± 0.99)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)		
Stämmer	0.40% (± 0.03)	0.33% (± 0.23)
Stämmer inte	99.60% (± 0.03)	99.67% (± 0.23)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel		
Stämmer	4.11% (± 0.10)	3.78% (± 0.77)
Stämmer inte	95.89% (± 0.10)	96.22% (± 0.77)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser		
Stämmer	1.87% (± 0.07)	1.81% (± 0.54)
Stämmer inte	98.13% (± 0.07)	98.19% (± 0.54)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida		

	Pappersenkät	Webbenkät
Stämmer	83.06% (±0.20)	80.10% (±1.62)
Stämmer inte	16.94% (±0.20)	19.90% (±1.62)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	51.15% (±0.26)	47.76% (±2.00)
Ganska tryggt	38.63% (±0.25)	36.38% (±1.93)
Varken tryggt eller otryggt	7.19% (±0.13)	11.38% (±1.27)
Ganska otryggt	2.31% (±0.08)	3.37% (±0.72)
Mycket otryggt	0.71% (±0.04)	1.12% (±0.42)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	45.78% (±0.26)	33.55% (±1.90)
Ja, för flertalet i personalen	42.62% (±0.26)	49.52% (±2.01)
Ja, för några i personalen	11.19% (±0.16)	15.81% (±1.47)
Nej, inte för någon i personalen	0.41% (±0.03)	1.13% (±0.42)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	22.89% (±0.24)	18.99% (±1.69)
Ganska nöjd	39.93% (±0.28)	30.54% (±1.99)
Varken nöjd eller missnöjd	25.15% (±0.25)	32.03% (±2.02)
Ganska missnöjd	7.55% (±0.15)	11.36% (±1.37)
Mycket missnöjd	4.48% (±0.12)	7.08% (±1.11)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	23.47% (±0.22)	16.50% (±1.51)
Ganska bra	35.01% (±0.25)	34.49% (±1.93)
Varken bra eller dåliga	15.42% (±0.19)	17.16% (±1.53)
Ganska dåliga	15.06% (±0.19)	18.32% (±1.57)
Mycket dåliga	11.04% (±0.17)	13.53% (±1.39)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	17.74% (±0.21)	22.75% (±1.80)
Ja, då och då	47.89% (±0.27)	50.83% (±2.14)
Nej	34.38% (±0.26)	26.42% (±1.89)

	Pappersenkät	Webbenkät
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29.32% (±0.25)	24.69% (±1.81)
Ganska lätt	49.03% (±0.27)	53.26% (±2.10)
Varken lätt eller svårt	14.24% (±0.19)	15.52% (±1.52)
Ganska svårt	6.06% (±0.13)	5.29% (±0.94)
Mycket svårt	1.34% (±0.06)	1.23% (±0.46)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14.01% (±0.20)	9.45% (±1.30)
Ganska lätt	46.02% (±0.28)	47.83% (±2.22)
Varken lätt eller svårt	23.39% (±0.24)	25.20% (±1.93)
Ganska svårt	11.72% (±0.18)	12.40% (±1.46)
Mycket svårt	4.86% (±0.12)	5.12% (±0.98)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	43.78% (±0.26)	39.46% (±1.95)
Ganska lätt	41.70% (±0.26)	41.52% (±1.96)
Varken lätt eller svårt	10.34% (±0.16)	13.63% (±1.37)
Ganska svårt	3.46% (±0.10)	4.60% (±0.83)
Mycket svårt	0.71% (±0.04)	0.79% (±0.35)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38.38% (±0.25)	32.96% (±1.88)
Ganska nöjd	44.78% (±0.26)	43.95% (±1.98)
Varken nöjd eller missnöjd	12.42% (±0.17)	15.61% (±1.45)
Ganska missnöjd	3.39% (±0.09)	5.10% (±0.88)
Mycket missnöjd	1.04% (±0.05)	2.39% (±0.61)
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	44.91% (±0.26)	45.62% (±1.94)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.46% (±0.23)	31.42% (±1.81)
Nej	26.63% (±0.23)	22.96% (±1.64)

	Pappersenkät	Webbenkät
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?		
Mycket bra	54.15% (±0.33)	51.23% (±2.27)
Ganska bra	34.72% (±0.32)	33.95% (±2.15)
Varken bra eller dåligt	7.42% (±0.18)	8.85% (±1.29)
Ganska dåligt	2.86% (±0.11)	4.53% (±0.94)
Mycket dåligt	0.84% (±0.06)	1.44% (±0.54)

Resultat redovisade per födelseland, särskilt boende

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	87.80% (±0.19)	86.18% (±0.91)	87.11% (±1.12)	89.19% (±1.81)
Nej	12.20% (±0.19)	13.82% (±0.91)	12.89% (±1.12)	10.81% (±1.81)
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	75.01% (±0.24)	70.97% (±1.09)	72.08% (±1.37)	72.27% (±2.43)
Delvis	21.98% (±0.23)	24.80% (±1.03)	24.95% (±1.32)	22.71% (±2.28)
Nej	3.01% (±0.09)	4.23% (±0.48)	2.97% (±0.52)	5.01% (±1.19)
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	66.34% (±0.26)	63.76% (±1.16)	63.76% (±1.47)	61.06% (±2.65)
Delvis	28.31% (±0.25)	29.65% (±1.10)	30.99% (±1.42)	30.38% (±2.50)
Nej	5.35% (±0.12)	6.59% (±0.60)	5.26% (±0.68)	8.55% (±1.52)
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	66.99% (±0.27)	65.26% (±1.19)	67.43% (±1.48)	62.34% (±2.77)
Delvis	26.44% (±0.25)	26.74% (±1.10)	27.76% (±1.42)	30.84% (±2.64)
Nej	6.57% (±0.14)	8.00% (±0.68)	4.81% (±0.68)	6.82% (±1.44)
F8 Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	26.74% (±0.24)	24.19% (±1.01)	16.36% (±1.12)	22.99% (±2.30)
Ganska bra	50.89% (±0.27)	50.34% (±1.18)	47.89% (±1.52)	42.39% (±2.70)
Varken bra eller dåligt	15.76% (±0.20)	16.97% (±0.89)	24.26% (±1.30)	22.09% (±2.27)
Ganska dåligt	5.04% (±0.12)	6.16% (±0.57)	8.64% (±0.85)	8.06% (±1.49)
Mycket dåligt	1.57% (±0.07)	2.35% (±0.36)	2.85% (±0.50)	4.48% (±1.13)
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	22.56% (±0.23)	22.29% (±1.02)	21.20% (±1.27)	21.74% (±2.30)
Oftast	47.64% (±0.28)	46.61% (±1.22)	43.18% (±1.54)	42.55% (±2.76)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Ibland	20.27% (±0.22)	20.57% (±0.99)	24.10% (±1.33)	23.60% (±2.37)
Sällan	6.88% (±0.14)	7.31% (±0.63)	8.33% (±0.86)	8.39% (±1.55)
Nej, aldrig	2.66% (±0.09)	3.21% (±0.43)	3.19% (±0.55)	3.73% (±1.06)
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	23.57% (±0.23)	21.03% (±0.97)	22.20% (±1.26)	20.87% (±2.19)
Oftast	49.02% (±0.27)	45.88% (±1.18)	44.22% (±1.50)	45.22% (±2.68)
Ibland	17.13% (±0.20)	19.24% (±0.93)	20.55% (±1.22)	20.87% (±2.19)
Sällan	8.10% (±0.15)	10.54% (±0.73)	10.18% (±0.92)	8.99% (±1.54)
Nej, aldrig	2.18% (±0.08)	3.31% (±0.42)	2.84% (±0.50)	4.06% (±1.06)
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	18.74% (±0.23)	18.23% (±1.01)	21.17% (±1.36)	24.50% (±2.50)
Oftast	30.47% (±0.27)	29.85% (±1.20)	27.34% (±1.48)	27.85% (±2.60)
Ibland	20.51% (±0.24)	18.50% (±1.02)	21.17% (±1.36)	20.81% (±2.36)
Sällan	15.68% (±0.22)	16.23% (±0.97)	16.21% (±1.22)	15.77% (±2.11)
Nej, aldrig	14.61% (±0.21)	17.19% (±0.99)	14.11% (±1.16)	11.07% (±1.82)
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	20.40% (±0.23)	17.10% (±0.95)	20.60% (±1.30)	20.97% (±2.32)
Oftast	38.95% (±0.28)	39.54% (±1.23)	32.85% (±1.51)	34.84% (±2.71)
Ibland	19.04% (±0.23)	17.61% (±0.96)	22.14% (±1.33)	19.35% (±2.25)
Sällan	11.90% (±0.19)	12.78% (±0.84)	13.59% (±1.10)	11.94% (±1.84)
Nej, aldrig	9.71% (±0.17)	12.97% (±0.85)	10.81% (±1.00)	12.90% (±1.91)
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	58.24% (±0.26)	52.70% (±1.17)	52.49% (±1.49)	51.00% (±2.68)
Oftast	36.50% (±0.26)	39.61% (±1.14)	38.35% (±1.45)	36.96% (±2.59)
Ibland	4.53% (±0.11)	6.27% (±0.57)	7.83% (±0.80)	8.60% (±1.50)
Sällan	0.63% (±0.04)	1.15% (±0.25)	1.25% (±0.33)	2.01% (±0.75)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Nej, aldrig	0.10% (±0.02)	0.27% (±0.12)	0.09% (±0.09)	1.43% (±0.64)
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?				
Ja, alltid	30.64% (±0.26)	26.27% (±1.11)	29.31% (±1.45)	27.39% (±2.52)
Oftast	48.55% (±0.29)	49.36% (±1.26)	43.50% (±1.57)	43.63% (±2.80)
Ibland	14.69% (±0.20)	16.09% (±0.93)	18.43% (±1.23)	17.83% (±2.16)
Sällan	4.27% (±0.12)	5.98% (±0.60)	6.95% (±0.81)	7.96% (±1.53)
Nej, aldrig	1.84% (±0.08)	2.29% (±0.38)	1.81% (±0.42)	3.18% (±0.99)
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?				
Nej	78.60% (±0.23)	75.02% (±1.12)	72.53% (±1.43)	74.83% (±2.50)
Ja, någon gång	17.60% (±0.22)	20.13% (±1.03)	21.50% (±1.32)	19.87% (±2.30)
Ja, flera gånger	3.80% (±0.11)	4.85% (±0.55)	5.97% (±0.76)	5.30% (±1.29)
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv				
Stämmer	4.08% (±0.11)	4.61% (±0.50)	4.89% (±0.65)	7.02% (±1.38)
Stämmer inte	95.92% (±0.11)	95.39% (±0.50)	95.11% (±0.65)	92.98% (±1.38)
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester				
Stämmer	7.04% (±0.14)	9.05% (±0.68)	9.78% (±0.89)	9.06% (±1.55)
Stämmer inte	92.96% (±0.14)	90.95% (±0.68)	90.22% (±0.89)	90.94% (±1.55)
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal				
Stämmer	1.53% (±0.07)	2.02% (±0.33)	2.63% (±0.48)	2.34% (±0.82)
Stämmer inte	98.47% (±0.07)	97.98% (±0.33)	97.37% (±0.48)	97.66% (±0.82)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)				
Stämmer	5.44% (±0.12)	6.69% (±0.59)	6.88% (±0.76)	7.60% (±1.44)
Stämmer inte	94.56% (±0.12)	93.31% (±0.59)	93.12% (±0.76)	92.40% (±1.44)
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)				
Stämmer	0.38% (±0.03)	0.39% (±0.15)	0.91% (±0.29)	0.58% (±0.41)
Stämmer inte	99.62% (±0.03)	99.61% (±0.15)	99.09% (±0.29)	99.42% (±0.41)
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel				
Stämmer	4.03% (±0.11)	5.34% (±0.53)	4.62% (±0.63)	3.51% (±1.00)
Stämmer inte	95.97% (±0.11)	94.66% (±0.53)	95.38% (±0.63)	96.49% (±1.00)
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser				
Stämmer	1.80% (±0.07)	2.47% (±0.37)	2.54% (±0.47)	2.92% (±0.91)
Stämmer inte	98.20% (±0.07)	97.53% (±0.37)	97.46% (±0.47)	97.08% (±0.91)
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida				
Stämmer	83.38% (±0.20)	79.71% (±0.95)	78.71% (±1.23)	77.19% (±2.27)
Stämmer inte	16.62% (±0.20)	20.29% (±0.95)	21.29% (±1.23)	22.81% (±2.27)
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	51.74% (±0.27)	46.56% (±1.19)	40.64% (±1.48)	43.45% (±2.71)
Ganska tryggt	38.29% (±0.26)	40.97% (±1.17)	43.47% (±1.50)	41.37% (±2.69)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Varken tryggt eller otryggt	7.04% (±0.14)	8.30% (±0.66)	11.51% (±0.96)	10.71% (±1.69)
Ganska otryggt	2.25% (±0.08)	3.27% (±0.42)	3.11% (±0.52)	2.38% (±0.83)
Mycket otryggt	0.68% (±0.04)	0.90% (±0.22)	1.28% (±0.34)	2.08% (±0.78)
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	46.20% (±0.27)	40.41% (±1.16)	37.03% (±1.46)	37.79% (±2.62)
Ja, för flertalet i personalen	42.65% (±0.27)	43.89% (±1.18)	44.18% (±1.50)	40.12% (±2.65)
Ja, för några i personalen	10.77% (±0.17)	15.03% (±0.85)	17.97% (±1.16)	20.35% (±2.17)
Nej, inte för någon i personalen	0.39% (±0.03)	0.68% (±0.19)	0.82% (±0.27)	1.74% (±0.71)
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	23.14% (±0.25)	18.99% (±1.02)	19.17% (±1.32)	22.07% (±2.44)
Ganska nöjd	39.88% (±0.29)	38.52% (±1.26)	40.25% (±1.65)	33.79% (±2.78)
Varken nöjd eller missnöjd	25.07% (±0.25)	28.26% (±1.17)	25.59% (±1.47)	27.93% (±2.64)
Ganska missnöjd	7.57% (±0.15)	6.78% (±0.65)	9.36% (±0.98)	10.69% (±1.82)
Mycket missnöjd	4.33% (±0.12)	7.45% (±0.68)	5.64% (±0.77)	5.52% (±1.34)
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	23.66% (±0.23)	19.64% (±0.96)	20.78% (±1.26)	20.30% (±2.22)
Ganska bra	35.03% (±0.26)	34.58% (±1.15)	34.95% (±1.49)	34.24% (±2.62)
Varken bra eller dåliga	15.34% (±0.20)	15.71% (±0.88)	16.89% (±1.17)	20.61% (±2.23)
Ganska dåliga	14.97% (±0.20)	15.77% (±0.88)	17.86% (±1.19)	17.58% (±2.10)
Mycket dåliga	11.00% (±0.17)	14.30% (±0.85)	9.51% (±0.91)	7.27% (±1.43)
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?				
Ja, ofta	17.37% (±0.21)	19.75% (±0.99)	25.89% (±1.38)	27.07% (±2.51)
Ja, då och då	47.92% (±0.28)	50.06% (±1.25)	45.14% (±1.57)	47.13% (±2.82)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
Nej	34.71% (±0.27)	30.19% (±1.14)	28.97% (±1.43)	25.80% (±2.47)
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	29.47% (±0.26)	26.85% (±1.10)	26.17% (±1.37)	29.31% (±2.51)
Ganska lätt	49.12% (±0.28)	49.24% (±1.24)	48.63% (±1.56)	47.73% (±2.75)
Varken lätt eller svårt	14.08% (±0.20)	16.09% (±0.91)	16.60% (±1.16)	14.80% (±1.95)
Ganska svårt	5.98% (±0.13)	6.61% (±0.61)	7.42% (±0.82)	5.74% (±1.28)
Mycket svårt	1.34% (±0.06)	1.22% (±0.27)	1.17% (±0.34)	2.42% (±0.85)
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	14.01% (±0.21)	12.91% (±0.88)	12.82% (±1.10)	15.38% (±2.05)
Ganska lätt	46.30% (±0.30)	45.70% (±1.30)	41.49% (±1.62)	39.10% (±2.77)
Varken lätt eller svårt	23.35% (±0.25)	23.43% (±1.11)	25.22% (±1.43)	24.68% (±2.44)
Ganska svårt	11.53% (±0.19)	13.25% (±0.89)	14.44% (±1.15)	14.42% (±1.99)
Mycket svårt	4.82% (±0.13)	4.71% (±0.55)	6.03% (±0.78)	6.41% (±1.39)
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	44.20% (±0.27)	39.98% (±1.16)	37.06% (±1.46)	36.13% (±2.59)
Ganska lätt	41.59% (±0.27)	41.99% (±1.17)	44.05% (±1.50)	42.77% (±2.66)
Varken lätt eller svårt	10.15% (±0.16)	12.56% (±0.78)	13.71% (±1.04)	13.58% (±1.84)
Ganska svårt	3.38% (±0.10)	4.58% (±0.49)	4.18% (±0.60)	5.49% (±1.23)
Mycket svårt	0.68% (±0.04)	0.89% (±0.22)	1.00% (±0.30)	2.02% (±0.76)
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	38.96% (±0.26)	32.31% (±1.11)	29.75% (±1.38)	29.94% (±2.47)
Ganska nöjd	44.55% (±0.27)	46.60% (±1.18)	48.23% (±1.51)	45.93% (±2.69)
Varken nöjd eller missnöjd	12.21% (±0.18)	14.34% (±0.83)	16.20% (±1.11)	17.15% (±2.04)
Ganska missnöjd	3.29% (±0.10)	4.85% (±0.51)	4.73% (±0.64)	4.36% (±1.10)
Mycket missnöjd	1.00% (±0.05)	1.90% (±0.32)	1.09% (±0.31)	2.62% (±0.86)

	Sverige	Norden utom Sverige	Europa utom Norden	Övriga världen utom Europa
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	45.06% (±0.27)	41.73% (±1.15)	44.58% (±1.47)	49.16% (±2.65)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.42% (±0.24)	30.73% (±1.07)	27.71% (±1.32)	28.49% (±2.39)
Nej	26.52% (±0.24)	27.53% (±1.04)	27.71% (±1.32)	22.35% (±2.20)
F29 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?				
Mycket bra	54.61% (±0.35)	51.56% (±1.45)	47.10% (±1.81)	44.31% (±3.17)
Ganska bra	34.44% (±0.33)	35.36% (±1.39)	38.13% (±1.77)	43.09% (±3.16)
Varken bra eller dåligt	7.32% (±0.18)	8.27% (±0.80)	9.63% (±1.07)	8.13% (±1.75)
Ganska dåligt	2.81% (±0.11)	3.54% (±0.54)	4.35% (±0.74)	3.25% (±1.13)
Mycket dåligt	0.83% (±0.06)	1.27% (±0.32)	0.79% (±0.32)	1.22% (±0.70)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

SÄRSKILT BOENDE	POSITIVA	VARKEN ELLER/ DELVIS	NEGATIVA
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott/ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt/ mycket dåligt
F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3 Hur är din rörlighet inomhus?	Jag går själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att gå själv	Jag har stora svårigheter att gå själv/jag kan inte alls gå själv
F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8 Hur brukar maten smaka?	Mycket bra/ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ mycket dåligt
F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid/ oftast	Ibland	Sällan/ Nej, aldrig
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?	Nej	Ja, någon gång	Ja, flera gånger

F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt/ ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt/ mycket otryggt
F18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen/ Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd/ ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ mycket missnöjd
F20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra/ ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ mycket dåligt
F21 Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt/ ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ mycket svårt
F23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt/ ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ mycket svårt
F24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt/ ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ mycket svårt
F25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd/ ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ mycket missnöjd
F26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis	Nej
F29 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?	Mycket bra/ ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, totala resultat
(andelar i procent), särskilt boende

	Positiva	Neutrala	Negativa
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	29,58	46,1	24,32
F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,04	41,92	7,05
F3 Hur är din rörlighet inomhus?	24,28	46,16	29,56
F4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	22,68	0	77,32
F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	72,52	24,3	3,18
F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?	53,48	8,64	37,87
F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	61,73	21,78	16,48
F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras?	85,9	10,06	4,03
F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	61,24	16,89	21,87
F10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?	87,37	9,96	2,68
F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?	86,25	9,21	4,55
F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	81,88	10,46	7,66
F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	69,9	12,6	17,5
F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	97,17	2,3	0,53
F15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?	88,12	10,18	1,71
F16.1 Har under det senaste året upplevt att personalen har brist på respekt för mig och för mitt privatliv	96,55	0	3,45
F16.2 Har under det senaste året upplevt att personalen har en respektlöshet i tilltal, miner, blickar eller gester	96,96	0	3,04
F16.3 Har under det senaste året upplevt att personalen har ett aggressivt eller hotfullt tilltal	99,33	0	0,67
F16.4 Har under det senaste året upplevt hårdhänthet från personalen (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)	98,61	0	1,39
F16.5 Har under det senaste året upplevt fysisk våldsamhet från personalen (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)	99,88	0	0,12
F16.6 Har under det senaste året upplevt att personal har stulit saker, pengar eller läkemedel	97,67	0	2,33
F16.7 Har under det senaste året upplevt att personal har gjort andra överträdelser	98,97	0	1,03
F16.8 Har under det senaste året inte upplevt några överträdelser från personalens sida	91,07	0	8,93
F17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	86,76	9,69	3,56
F18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	91,77	7,69	0,54

F19 Händer det att du besväras av ensamhet?	44,53	40,93	14,54
F20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	69,08	18,16	12,76
F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	56,32	23,44	20,25
F22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	80,44	12,55	7,01
F23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	89,16	8,26	2,58
F26 Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	87,26	8,45	4,29

Regiform hemtjänst

Tabellen nedan redovisar andelar av kommunens (och stadsdelens) verksamheter som drivs i enskild respektive offentlig regi. Uppgifterna hänförs till den information som Socialstyrelsen har fått av kommunerna inför årets undersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?.

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Stockholms län	Upplands Väsby	100	0
Stockholms län	Vallentuna	15	85
Stockholms län	Österåker	36	64
Stockholms län	Värmdö	28	72
Stockholms län	Järfälla	46	54
Stockholms län	Ekerö	17	83
Stockholms län	Huddinge	31	69
Stockholms län	Botkyrka	3	97
Stockholms län	Salem	6	94
Stockholms län	Tyresö	31	69
Stockholms län	Upplands-Bro	1	99
Stockholms län	Täby	100	0
Stockholms län	Danderyd	100	0
Stockholms län	Sollentuna	100	0
Stockholms Län	Stockholm Bromma	53	47
Stockholms Län	Stockholm Enske de-Årsta-Vantör	43	57
Stockholms Län	Stockholm Farsta	53	47
Stockholms Län	Stockholm Hägersten-Liljeholmen	36	64
Stockholms Län	Stockholm Hässelby-Vällingby	39	61
Stockholms Län	Stockholm Kungsholmen	80	20
Stockholms Län	Stockholm Norrmalm	73	27
Stockholms Län	Stockholm Rinkeby-Kista	64	36
Stockholms Län	Stockholm Skarpnäck	57	43
Stockholms Län	Stockholm Skärholmen	33	67
Stockholms Län	Stockholm Spånga-Tensta	3	97
Stockholms Län	Stockholm Södermalm	78	22

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Stockholms Län	Stockholm Älvsjö	95	5
Stockholms Län	Stockholm Östermalm	64	36
Stockholms Län	Södertälje	56	44
Stockholms Län	Nacka	100	0
Stockholms Län	Solna	74	26
Stockholms Län	Lidingö	29	71
Stockholms Län	Vaxholm	6	94
Stockholms Län	Norrtälje	100	0
Stockholms Län	Sigtuna	0	100
Uppsala län	Håbo	0	100
Uppsala län	Älvkarleby	0	100
Uppsala län	Knivsta	3	97
Uppsala län	Heby	0	100
Uppsala län	Enköping	21	79
Södermanlands län	Vingåker	0	100
Södermanlands län	Gnesta	30	70
Södermanlands län	Nyköping	46	54
Södermanlands län	Flen	0	100
Södermanlands län	Katrineholm	12	88
Södermanlands län	Eskilstuna	4	96
Södermanlands län	Strängnäs	0	100
Östergötlands län	Ydre	0	100
Östergötlands län	Kinda	0	100
Östergötlands län	Boxholm	0	100
Östergötlands län	Åtvidaberg	31	69
Östergötlands län	Finspång	0	100
Östergötlands län	Valdemarsvik	0	100
Östergötlands Län	Linköping	59	41
Östergötlands län	Norrköping	6	94
Östergötlands län	Söderköping	0	100
Östergötlands län	Motala	10	90
Jönköpings län	Aneby	0	100

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Jönköpings län	Gnosjö	0	100
Jönköpings län	Mullsjö	0	100
Jönköpings län	Habo	0	100
Jönköpings län	Gislaved	0	100
Jönköpings län	Vaggeryd	0	100
Jönköpings län	Jönköping	14	86
Jönköpings län	Nässjö	0	100
Jönköpings län	Värnamo	1	99
Jönköpings län	Sävsjö	0	100
Jönköpings län	Vetlanda	0	100
Jönköpings län	Eksjö	0	100
Kronobergs län	Uppvidinge	0	100
Kronobergs län	Lessebo	0	100
Kronobergs län	Tingsryd	0	100
Kronobergs län	Alvesta	0	100
Kronobergs län	Älmhult	2	98
Kronobergs län	Markaryd	0	100
Kronobergs län	Växjö	4	96
Kronobergs län	Ljungby	7	93
Kalmar län	Högsby	0	100
Kalmar län	Torsås	0	100
Kalmar län	Mörbylånga	0	100
Kalmar län	Hultsfred	0	100
Kalmar län	Mönsterås	1	99
Kalmar län	Emmaboda	0	100
Kalmar län	Kalmar	0	100
Kalmar län	Nybro	0	100
Kalmar län	Västervik	17	83
Kalmar län	Borgholm	0	100
Region Gotland	Gotland	26	74
Blekinge län	Olofström	0	100
Blekinge län	Karlskrona	37	63

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Blekinge län	Ronneby	0	100
Blekinge län	Karlshamn	0	100
Blekinge län	Sölvesborg	0	100
Skåne Län	Svalöv	0	100
Skåne Län	Burlöv	0	100
Skåne Län	Vellinge	100	0
Skåne Län	Bjuv	0	100
Skåne Län	Kävlinge	0	100
Skåne Län	Lomma	100	0
Skåne Län	Svedala	0	100
Skåne Län	Skurup	0	100
Skåne Län	Sjöbo	0	100
Skåne Län	Hörby	0	100
Skåne Län	Höör	0	100
Skåne Län	Tomelilla	46	54
Skåne Län	Bromölla	0	100
Skåne Län	Osby	0	100
Skåne Län	Perstorp	0	100
Skåne Län	Klippan	0	100
Skåne Län	Åstorp	0	100
Skåne Län	Båstad	2	98
Skåne Län	Malmö CE	0	100
Skåne Län	Malmö FO	0	100
Skåne Län	Malmö HU	0	100
Skåne Län	Malmö HY	0	100
Skåne Län	Malmö KI	0	100
Skåne Län	Malmö LB	0	100
Skåne Län	Malmö OE	0	100
Skåne Län	Malmö RO	0	100
Skåne Län	Malmö SI	0	100
Skåne Län	Malmö VI	0	100
Skåne Län	Lund	5	95

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Skåne Län	Landskrona	3	97
Skåne Län	Helsingborg	37	63
Skåne Län	Eslöv	0	100
Skåne Län	Ystad	0	100
Skåne Län	Trelleborg	22	78
Skåne Län	Ängelholm	13	87
Skåne Län	Hässleholm	2	98
Hallands län	Hylte	0	100
Hallands län	Halmstad	10	90
Hallands län	Laholm	52	48
Hallands län	Varberg	31	69
Hallands län	Kungsbacka	13	87
Västra Götalands län	Härryda	0	100
Västra Götalands län	Partille	0	100
Västra Götalands län	Stenungsund	21	79
Västra Götalands län	Tjörn	2	98
Västra Götalands län	Tanum	1	99
Västra Götalands län	Ale	0	100
Västra Götalands län	Lerum	10	90
Västra Götalands län	Vårgårda	1	99
Västra Götalands län	Bollebygd	0	100
Västra Götalands län	Karlsborg	0	100
Västra Götalands län	Gullspång	0	100
Västra Götalands län	Bengtsfors	0	100
Västra Götalands län	Mark	0	100
Västra Götalands län	Svenljunga	3	97
Västra Götalands län	Vara	0	100
Västra Götalands län	Götene	0	100
Västra Götalands län	Tibro	0	100
Västra Götalands län	Töreboda	0	100
Västra Götalands län	Mölnadal	30	70
Västra Götalands län	Kungälv	18	82

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Västra Götalands län	Strömstad	0	100
Västra Götalands län	Vänersborg	0	100
Västra Götalands län	Trollhättan	0	100
Västra Götalands län	Alingsås	24	76
Västra Götalands län	Borås	16	84
Västra Götalands län	Ulricehamn	43	57
Västra Götalands län	Mariestad	0	100
Västra Götalands län	Lidköping	0	100
Västra Götalands län	Skövde	9	91
Västra Götalands län	Tidaholm	0	100
Västra Götalands län	Falköping	4	96
Värmlands län	Kil	0	100
Värmlands län	Torsby	0	100
Värmlands län	Storfors	0	100
Värmlands län	Hammarö	0	100
Värmlands län	Forshaga	0	100
Värmlands län	Grums	0	100
Värmlands län	Sunne	0	100
Värmlands län	Kristinehamn	1	99
Värmlands län	Filipstad	0	100
Värmlands län	Säffle	11	89
Örebro län	Lekeberg	0	100
Örebro län	Laxå	0	100
Örebro län	Hallsberg	0	100
Örebro län	Degerfors	0	100
Örebro län	Hällefors	0	100
Örebro län	Örebro	0	100
Örebro län	Kumla	0	100
Örebro län	Askersund	0	100
Örebro län	Karlskoga	0	100
Västmanlands län	Surahammar	0	100
Västmanlands län	Kungsör	0	100

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Västmanlands län	Hallstahammar	0	100
Västmanlands län	Sala	0	100
Västmanlands län	Fagersta	4	96
Västmanlands län	Köping	0	100
Västmanlands län	Arboga	0	100
Dalarnas län	Vansbro	14	86
Dalarnas län	Malung-Sälen	8	92
Dalarnas län	Gagnef	0	100
Dalarnas län	Leksand	2	98
Dalarnas län	Orsa	11	89
Dalarnas län	Falun	24	76
Dalarnas län	Borlänge	0	100
Dalarnas län	Säter	0	100
Dalarnas län	Hedemora	0	100
Dalarnas län	Avesta	0	100
Gävleborgs län	Ovanåker	0	100
Gävleborgs län	Nordanstig	17	83
Gävleborgs län	Ljusdal	21	79
Gävleborgs län	Gävle	41	59
Gävleborgs län	Sandviken	0	100
Gävleborgs län	Söderhamn	0	100
Gävleborgs län	Bollnäs	0	100
Gävleborgs län	Hudiksvall	0	100
Västernorrlands län	Timrå	0	100
Västernorrlands län	Sundsvall	4	96
Västernorrlands län	Kramfors	0	100
Jämtlands län	Ragunda	0	100
Jämtlands län	Bräcke	0	100
Jämtlands län	Strömsund	0	100
Jämtlands län	Berg	37	63
Jämtlands län	Härjedalen	0	100
Jämtlands län	Östersund	32	68

Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %
Västerbottens län	Bjurholm	0	100
Västerbottens län	Vindeln	0	100
Västerbottens län	Robertsfors	14	86
Västerbottens län	Norsjö	0	100
Västerbottens län	Malå	0	100
Västerbottens län	Storuman	3	97
Västerbottens län	Dorotea	0	100
Västerbottens län	Åsele	0	100
Västerbottens län	Umeå	25	75
Norrbottens län	Jokkmokk	0	100
Norrbottens län	Kalix	0	100
Norrbottens län	Pajala	0	100
Norrbottens län	Gällivare	0	100
Norrbottens län	Älvsbyn	0	100
Norrbottens län	Luleå	0	100
Norrbottens län	Boden	38	63
Norrbottens län	Haparanda	0	100
Norrbottens län	Kiruna	0	100

Regiform särskilt boende

Tabellen nedan redovisar andelar av kommunens (och stadsdelens) verksamheter som drivs i enskild respektive offentlig regi. Uppgifterna hänförs till den information som Socialstyrelsen har fått av kommunerna inför årets undersökning Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?.

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Stockholms län	Upplands Väsby	100	0
Stockholms län	Vallentuna	15	85
Stockholms län	Österåker	36	64
Stockholms län	Värmdö	28	72
Stockholms län	Järfälla	46	54
Stockholms län	Ekerö	17	83
Stockholms län	Huddinge	31	69
Stockholms län	Botkyrka	3	97
Stockholms län	Salem	6	94
Stockholms län	Tyresö	31	69
Stockholms län	Upplands-Bro	1	99
Stockholms län	Täby	100	0
Stockholms län	Danderyd	100	0
Stockholms län	Sollentuna	100	0
Stockholms Län	Stockholm Bromma	53	47
Stockholms Län	Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	43	57
Stockholms Län	Stockholm Farsta	53	47
Stockholms Län	Stockholm Hägersten-Liljeholmen	36	64
Stockholms Län	Stockholm Hässelby-Vällingby	39	61
Stockholms Län	Stockholm Kungsholmen	80	20
Stockholms Län	Stockholm Norrmalm	73	27
Stockholms Län	Stockholm Rinkeby-Kista	64	36
Stockholms Län	Stockholm Skarpnäck	57	43
Stockholms Län	Stockholm Skärholmen	33	67
Stockholms Län	Stockholm Spånga-Tensta	3	97
Stockholms Län	Stockholm Södermalm	78	22

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Stockholms Län	Stockholm Älvsjö	95	5
Stockholms Län	Stockholm Östermalm	64	36
Stockholms Län	Södertälje	56	44
Stockholms Län	Nacka	100	0
Stockholms Län	Solna	74	26
Stockholms Län	Lidingö	29	71
Stockholms Län	Vaxholm	6	94
Stockholms Län	Norrtälje	100	0
Stockholms Län	Sigtuna	0	100
Uppsala län	Håbo	0	100
Uppsala län	Älvkarleby	0	100
Uppsala län	Knivsta	3	97
Uppsala län	Heby	0	100
Uppsala län	Enköping	21	79
Södermanlands län	Vingåker	0	100
Södermanlands län	Gnesta	30	70
Södermanlands län	Nyköping	46	54
Södermanlands län	Flen	0	100
Södermanlands län	Katrineholm	12	88
Södermanlands län	Eskilstuna	4	96
Södermanlands län	Strängnäs	0	100
Östergötlands län	Ydre	0	100
Östergötlands län	Kinda	0	100
Östergötlands län	Boxholm	0	100
Östergötlands län	Åtvidaberg	31	69
Östergötlands län	Finspång	0	100
Östergötlands län	Valdemarsvik	0	100
Östergötlands Län	Linköping	59	41
Östergötlands län	Norrköping	6	94
Östergötlands län	Söderköping	0	100
Östergötlands län	Motala	10	90
Jönköpings län	Aneby	0	100

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Jönköpings län	Gnosjö	0	100
Jönköpings län	Mullsjö	0	100
Jönköpings län	Habo	0	100
Jönköpings län	Gislaved	0	100
Jönköpings län	Vaggeryd	0	100
Jönköpings län	Jönköping	14	86
Jönköpings län	Nässjö	0	100
Jönköpings län	Värnamo	1	99
Jönköpings län	Sävsjö	0	100
Jönköpings län	Vetlanda	0	100
Jönköpings län	Eksjö	0	100
Kronobergs län	Uppvidinge	0	100
Kronobergs län	Lessebo	0	100
Kronobergs län	Tingsryd	0	100
Kronobergs län	Alvesta	0	100
Kronobergs län	Älmhult	2	98
Kronobergs län	Markaryd	0	100
Kronobergs län	Växjö	4	96
Kronobergs län	Ljungby	7	93
Kalmar län	Högsby	0	100
Kalmar län	Torsås	0	100
Kalmar län	Mörbylånga	0	100
Kalmar län	Hultsfred	0	100
Kalmar län	Mönsterås	1	99
Kalmar län	Emmaboda	0	100
Kalmar län	Kalmar	0	100
Kalmar län	Nybro	0	100
Kalmar län	Västervik	17	83
Kalmar län	Borgholm	0	100
Region Gotland	Gotland	26	74
Blekinge län	Olofström	0	100
Blekinge län	Karlskrona	37	63

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Blekinge län	Ronneby	0	100
Blekinge län	Karlshamn	0	100
Blekinge län	Sölvesborg	0	100
Skåne Län	Svalöv	0	100
Skåne Län	Burlöv	0	100
Skåne Län	Vellinge	100	0
Skåne Län	Bjuv	0	100
Skåne Län	Kävlinge	0	100
Skåne Län	Lomma	100	0
Skåne Län	Svedala	0	100
Skåne Län	Skurup	0	100
Skåne Län	Sjöbo	0	100
Skåne Län	Hörby	0	100
Skåne Län	Höör	0	100
Skåne Län	Tomelilla	46	54
Skåne Län	Bromölla	0	100
Skåne Län	Osby	0	100
Skåne Län	Perstorp	0	100
Skåne Län	Klippan	0	100
Skåne Län	Åstorp	0	100
Skåne Län	Båstad	2	98
Skåne Län	Malmö CE	0	100
Skåne Län	Malmö FO	0	100
Skåne Län	Malmö HU	0	100
Skåne Län	Malmö HY	0	100
Skåne Län	Malmö KI	0	100
Skåne Län	Malmö LB	0	100
Skåne Län	Malmö OE	0	100
Skåne Län	Malmö RO	0	100
Skåne Län	Malmö SI	0	100
Skåne Län	Malmö VI	0	100
Skåne Län	Lund	5	95

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Skåne Län	Landskrona	3	97
Skåne Län	Helsingborg	37	63
Skåne Län	Eslöv	0	100
Skåne Län	Ystad	0	100
Skåne Län	Trelleborg	22	78
Skåne Län	Ängelholm	13	87
Skåne Län	Hässleholm	2	98
Hallands län	Hylte	0	100
Hallands län	Halmstad	10	90
Hallands län	Laholm	52	48
Hallands län	Varberg	31	69
Hallands län	Kungsbacka	13	87
Västra Götalands län	Härryda	0	100
Västra Götalands län	Partille	0	100
Västra Götalands län	Stenungsund	21	79
Västra Götalands län	Tjörn	2	98
Västra Götalands län	Tanum	1	99
Västra Götalands län	Ale	0	100
Västra Götalands län	Lerum	10	90
Västra Götalands län	Vårgårda	1	99
Västra Götalands län	Bollebygd	0	100
Västra Götalands län	Karlsborg	0	100
Västra Götalands län	Gullspång	0	100
Västra Götalands län	Bengtsfors	0	100
Västra Götalands län	Mark	0	100
Västra Götalands län	Svenljunga	3	97
Västra Götalands län	Vara	0	100
Västra Götalands län	Götene	0	100
Västra Götalands län	Tibro	0	100
Västra Götalands län	Töreboda	0	100
Västra Götalands län	Mölnadal	30	70
Västra Götalands län	Kungälv	18	82

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Västra Götalands län	Strömstad	0	100
Västra Götalands län	Vänersborg	0	100
Västra Götalands län	Trollhättan	0	100
Västra Götalands län	Alingsås	24	76
Västra Götalands län	Borås	16	84
Västra Götalands län	Ulricehamn	43	57
Västra Götalands län	Mariestad	0	100
Västra Götalands län	Lidköping	0	100
Västra Götalands län	Skövde	9	91
Västra Götalands län	Tidaholm	0	100
Västra Götalands län	Falköping	4	96
Värmlands län	Kil	0	100
Värmlands län	Torsby	0	100
Värmlands län	Storfors	0	100
Värmlands län	Hammarö	0	100
Värmlands län	Forshaga	0	100
Värmlands län	Grums	0	100
Värmlands län	Sunne	0	100
Värmlands län	Kristinehamn	1	99
Värmlands län	Filipstad	0	100
Värmlands län	Säffle	11	89
Örebro län	Lekeberg	0	100
Örebro län	Laxå	0	100
Örebro län	Hallsberg	0	100
Örebro län	Degerfors	0	100
Örebro län	Hällefors	0	100
Örebro län	Örebro	0	100
Örebro län	Kumla	0	100
Örebro län	Askersund	0	100
Örebro län	Karlskoga	0	100
Västmanlands län	Surahammar	0	100
Västmanlands län	Kungsör	0	100

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Västmanlands län	Hallstahammar	0	100
Västmanlands län	Sala	0	100
Västmanlands län	Fagersta	4	96
Västmanlands län	Köping	0	100
Västmanlands län	Arboga	0	100
Dalarnas län	Vansbro	14	86
Dalarnas län	Malung-Sälen	8	92
Dalarnas län	Gagnef	0	100
Dalarnas län	Leksand	2	98
Dalarnas län	Orsa	11	89
Dalarnas län	Falun	24	76
Dalarnas län	Borlänge	0	100
Dalarnas län	Säter	0	100
Dalarnas län	Hedemora	0	100
Dalarnas län	Avesta	0	100
Gävleborgs län	Ovanåker	0	100
Gävleborgs län	Nordanstig	17	83
Gävleborgs län	Ljusdal	21	79
Gävleborgs län	Gävle	41	59
Gävleborgs län	Sandviken	0	100
Gävleborgs län	Söderhamn	0	100
Gävleborgs län	Bollnäs	0	100
Gävleborgs län	Hudiksvall	0	100
Västernorrlands län	Timrå	0	100
Västernorrlands län	Sundsvall	4	96
Västernorrlands län	Kramfors	0	100
Jämtlands län	Ragunda	0	100
Jämtlands län	Bräcke	0	100
Jämtlands län	Strömsund	0	100
Jämtlands län	Berg	37	63
Jämtlands län	Härjedalen	0	100
Jämtlands län	Östersund	32	68

Län	Kommun (& stadsdel)	Enskild, %	Offentlig, %
Västerbottens län	Bjurholm	0	100
Västerbottens län	Vindeln	0	100
Västerbottens län	Robertsfors	14	86
Västerbottens län	Norsjö	0	100
Västerbottens län	Malå	0	100
Västerbottens län	Storuman	3	97
Västerbottens län	Dorotea	0	100
Västerbottens län	Åsele	0	100
Västerbottens län	Umeå	25	75
Norbottens län	Jokkmokk	0	100
Norbottens län	Kalix	0	100
Norbottens län	Pajala	0	100
Norbottens län	Gällivare	0	100
Norbottens län	Älvsbyn	0	100
Norbottens län	Luleå	0	100
Norbottens län	Boden	38	63
Norbottens län	Haparanda	0	100
Norbottens län	Kiruna	0	100

Enkäterna år 2013

Socialstyrelsen värnar allas lika tillgång till god vård och omsorg. Undersökningen om äldres uppfattning är ett viktigt verktyg i denna strävan. I den här undersökningen är både enkätfrågor och svarsalternativ förutbestämda för att det ska vara möjligt att jämföra resultat mellan olika grupper och över tid. I enkäterna som besvaras i pappersform har det inte varit möjligt att erbjuda möjlighet att lämna öppna svar. Däremot erbjöds i år möjlighet att lämna öppna svar i webbenkäten på frågan om den äldre känt sig kränkt respektive frågan om eventuella överträdelser från personalens sida.

Förändringar i enkäterna sedan år 2012

Generellt

I 2012 års enkäter fanns svarsalternativen *Vet ej* för några frågor och *Ingen åsikt* för andra. Några frågor hade *Vet inte/Ingen åsikt* som svarsalternativ. Svarsalternativen *Vet ej* respektive *Ingen åsikt* var inte strin-

genta, så i årets enkäter valde vi svarsalternativet *Vet inte/Ingen åsikt* på samtliga frågor.

Direkt efter frågan om kränkningar i enkäterna för hemtjänst respektive särskilda boenden sattes en ny fråga in i 2013 års enkät. Den frågan handlade om den äldre under det senaste året upplevt överträdelser i sin kontakt med personal (några fördefinierade exempel var upptagna i enkäten).

Frågan om varför personen, i förekommande fall, inte själv svarat på enkäten togs bort. Vi mottog synpunkter från anhöriga och andra om att den frågan är olämplig att ställa.

Hemtjänst

I år 2012 års enkät fanns en fråga om hur den äldre bor (i eget boende eller i särskilt boende). Den frågan behövdes inte i år, då kommunerna lämnade information om vilka respektive verksamheter som ansvarade för de äldre.

Med hänsyn till att den äldre kan ha fler än en utförare, kompletterades i år frågan om den äldre fick välja utförare med svarsalternativet *delvis* (utöver svarsalternativen *ja* respektive *nej*). År 2012 frågade vi även om den äldre fick den utförare den ville ha, men den frågan togs bort år 2013. De båda frågorna var för snarlika för att båda skulle vara motiverade att ställa.

På frågan om den äldre vet vart den ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten, så kompletterades i år svarsalternativet *Delvis* med ett förtydligande: *Delvis (i vissa frågor men inte i andra)*.

Särskilt boende

I 2013 års enkäter togs frågorna om personlig omvårdnad från enkäterna 2012 bort. Det gällde tre frågor som handlade om ifall den äldre upplever att den får hjälp i den mån den behöver med att borsta tänderna och/eller sköta tandprotesen, får hjälp med fotvård respektive får hjälp att gå på toaletten. Frågorna och svarsalternativen var inte bra formulerade så därför är de borttagna tills vidare.

Ordningen skiftades för frågan om personalen brukar ta hänsyn till den äldres åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras, respektive frågan om den äldre har känt sig kränkt av någon personal under det senaste året. Vi bedömde att det var mer logiskt att ställa frågan om personalen brukar ta hänsyn till den äldres åsikter och önskemål före frågan om kränkningar och direkt efter en fråga om personalens bemötande.

I årets enkät kompletterades med en fråga om den äldre vet vart den ska vända sig för att framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet.



Vad tycker du om din hemtjänst?

Alla äldre har rätt till en hemtjänst med god kvalitet. För att kunna förbättra och utveckla hemtjänsten genomför Institutet för kvalitetsindikatorer denna undersökning på uppdrag av Socialstyrelsen. Vi skulle vilja veta vad du tycker om din hemtjänst och ber dig därför besvara detta frågeformulär.

Alla svar är viktiga

Vi skickar detta frågeformulär till cirka 150 000 personer. Alla som är 65 år eller äldre och som har hemtjänst får en inbjudan att delta i undersökningen. Du väljer själv om du vill svara på frågorna, men för oss är dina synpunkter mycket viktiga. Ju fler som svarar på frågorna, desto bättre återspeglar svaren verkligheten och desto bättre nytta gör undersökningen. Undersökningen pågår fram till mitten av juni. Skicka gärna in dina svar så snart som möjligt,

Dina svar är skyddade

Socialstyrelsen publicerar resultaten i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till enskilda personer. Läs mer om hur vi skyddar dina personuppgifter på nästa sida.

Du måste inte fylla i formuläret på egen hand

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret kan du till exempel fråga en närstående, god man eller bekant. (Den som hjälper dig bör inte jobba inom hemtjänsten.)

Tack för din medverkan!

Med vänliga hälsningar

Ulrika Ingelsson
Projektledare
Socialstyrelsen

Johan Frisack
Undersökningsledare
Institutet för kvalitetsindikatorer

Kontakta gärna Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) om du har frågor om undersökningen:

Telefon: 031-730 31 80 (kl. 08.00-20.00)

E-post: aldreundersokning@indikator.org

Socialstyrelsen publicerar resultatet i november

Socialstyrelsen kommer att publicera resultatet av undersökningen på sin hemsida i november 2013.

Dina svar är skyddade

Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Socialstyrelsen är personuppgiftsansvarig för undersökningen. De insamlade uppgifterna redovisas så att det inte går att se vad någon enskild person har svarat. Socialstyrelsen publicerar resultaten i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till enskilda personer. Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Den streckkod som finns på frågeformuläret är bara till för att vi ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Dina uppgifter kan, efter prövning, komma att lämnas ut för forsknings- eller statistikändamål. Socialstyrelsen kan även komma att använda dem i sin verksamhet. Vi har hämtat information om vilka som ska ingå i undersökningen från kommunernas egna register och från Socialstyrelsens register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2001:453).

Vi kompletterar dina svar med andra uppgifter

Vi kommer att komplettera dina svar med uppgifter från olika register. Det gör vi för att hålla antalet frågor i frågeformuläret så få som möjligt.

- Vi hämtar information om vilken enhet du tillhör, enhetens driftsform och din boendeform (eget boende, äldreboende eller servicehus) från kommunernas register.
- Vi hämtar uppgifter om kön, ålder, födelseland (i grupper), socioekonomisk bakgrund (i grupper) och utbildning (i grupper) från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB), folk- och bostadsräkningar (FoB) och Utbildningsregistret.
- Vi hämtar uppgifter om sjukhusbesök, hemtjänst och olika boendeformer från Socialstyrelsens patientregister och från registret över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2001:453). Uppgifterna handlar om antalet dagar och tillfällen du varit på sjukhus under år 2012, samt vilken typ av hemtjänst du har blivit beviljad (hur många hemtjänsttimmar du fått, service- eller omvårdnadsinsats, trygghetslarm och matleverans).

Du kan även besvara frågeformuläret på Internet. Du loggar in med den kod som finns på etiketten, längst ner på baksidan av den här enkäten. Tack för din medverkan!	You may also opt to respond to an English version of the form on the Internet. Use the code found under the barcode on the last page of the form. Thank you for your participation!	Voit myös vastata kyselyn suomenkieliseen versioon Internetissä. Käytä koodia, joka on viivakoodin alla lomakkeen viimeisellä sivulla. Kiitos osallistumisestasi!	على نسخة يمكنك أيضًا اختيار الرد عربية من النموذج على الإنترنت. الرمز أسفل الموجود الرمز استخدم الشريطي في الصفحة الأخيرة من النموذج. شكرًا لكم على مشاركتكم!
www.indikator.org/websurvey			

Hjälp oss gärna att underlätta bearbetningen av dina svar

Formuläret kommer att läsas maskinellt. Det är därför bra att tänka på följande när du besvarar frågorna:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Hälsa

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket gott
- ☐ Ganska gott
- ☐ Någorlunda
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Nej
- ☐ Ja, lätta besvär
- ☐ Ja, svåra besvär

3 Hur är din rörlighet inomhus?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Jag går själv utan svårigheter
- ☐ Jag har vissa svårigheter att gå själv
- ☐ Jag har stora svårigheter att gå själv
- ☐ Jag kan inte alls gå själv

4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Kontakter med kommunen

Här kommer några frågor om hur det gick till när det bestämdes hur mycket hemtjänst du ska få och vad hemtjänsten ska hjälpa dig med.

5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?

Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
- ☐ Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- ☐ Nej

Inflytande

8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

10 Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket bra
 - ☐ Ganska bra
 - ☐ Varken bra eller dåligt
 - ☐ Ganska dåligt
 - ☐ Mycket dåligt
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

11 Brukar personalen komma på avtalad tid?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
 - ☐ Oftast
 - ☐ Ibland
 - ☐ Sällan
 - ☐ Nej, aldrig
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande**14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?**

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Nej
- ☐ Ja, någon gång
- ☐ Ja, flera gånger
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

16 Har du under det senaste året upplevt något av följande i din kontakt med personal?

Flera svarsalternativ möjliga

- ☐ Brist på respekt för ditt privatliv
- ☐ Respektlöst tilltal, miner, blickar eller gester
- ☐ Aggressivt eller hotfullt tilltal
- ☐ Hårdhänthet (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)
- ☐ Fysisk våldsamhet (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)
- ☐ Stöld av saker, pengar eller läkemedel
- ☐ Andra överträdelser från personalens sida
- ☐ Nej, jag har under det senaste året inte varit med om något av ovanstående

Trygghet

17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket tryggt
- ☐ Ganska tryggt
- ☐ Varken tryggt eller otryggt
- ☐ Ganska otryggt
- ☐ Mycket otryggt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

18 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter**19 Händer det att du besväras av ensamhet?***Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Ja, ofta
- ☐ Ja, då och då
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

20 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket lätt
 - ☐ Ganska lätt
 - ☐ Varken lätt eller svårt
 - ☐ Ganska svårt
 - ☐ Mycket svårt
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

22 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Hemtjänsten i sin helhet**23 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?***Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Avslutande frågor

24 Har du själv svarat på frågorna?

Med "själv svarat" menas att du antingen själv kryssat i svaren eller att du uppgett svaren till någon som kryssat i för dig.

- ☐ Ja - **Tack för din medverkan! Var god skicka in frågeformuläret.**
- ☐ Nej, frågorna besvarades av annan person - **Gå till fråga 25**

25 Vem har svarat?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Närstående/anhörig
- ☐ Bekant
- ☐ God man/förvaltare
- ☐ Personal
- ☐ Annan person

Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret:

26 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

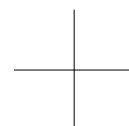
Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Indikator, Svarspost 204 65 081,
400 99 GÖTEBORG





Vad tycker du om ditt äldreboende?

Alla äldre har rätt till ett äldreboende med god kvalitet. För att kunna förbättra och utveckla äldreboenden genomför Institutet för kvalitetsindikatorer denna undersökning på uppdrag av Socialstyrelsen. Vi skulle vilja veta vad du tycker om ditt äldreboende och ber dig därför besvara detta frågeformulär.

Alla svar är viktiga

Vi skickar detta frågeformulär till cirka 95 000 personer. Alla som är 65 år eller äldre och som bor på ett äldreboende får en inbjudan att delta i undersökningen. Du väljer själv om du vill svara på frågorna, men för oss är dina synpunkter mycket viktiga. Ju fler som svarar på frågorna, desto desto bättre återspeglar svaren verkligheten och desto bättre nytta gör undersökningen. Undersökningen pågår fram till mitten av juni. Skicka gärna in dina svar så snart som möjligt.

Dina svar är skyddade

Socialstyrelsen publicerar resultaten i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till enskilda personer. Läs mer om hur vi skyddar dina personuppgifter på nästa sida.

Du måste inte fylla i formuläret på egen hand

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret kan du till exempel fråga en närstående, god man eller bekant. (Den som hjälper dig bör inte tillhöra personalen på äldreboendet.)

Tack för din medverkan!

Med vänliga hälsningar

Ulrika Ingelsson
Projektledare
Socialstyrelsen

Johan Frisack
Undersökningsledare
Institutet för kvalitetsindikatorer

Kontakta gärna Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator) om du har frågor om undersökningen:

Telefon: 031-730 31 80 (kl. 08.00-20.00)

E-post: aldreundersokning@indikator.org

Socialstyrelsen publicerar resultatet i november

Socialstyrelsen kommer att publicera resultatet av undersökningen på sin hemsida i november 2013.

Dina svar är skyddade

Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Socialstyrelsen är personuppgiftsansvarig för undersökningen. De insamlade uppgifterna redovisas så att det inte går att se vad någon enskild person har svarat. Socialstyrelsen publicerar resultaten i form av tabeller och diagram där svaren inte kan knytas till enskilda personer. Dina uppgifter skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt personuppgiftslagen (1998:204). Den streckkod som finns på frågeformuläret är bara till för att vi ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Dina uppgifter kan, efter prövning, komma att lämnas ut för forsknings- eller statistikändamål. Socialstyrelsen kan även komma att använda dem i sin verksamhet. Vi har hämtat information om vilka som ska ingå i undersökningen från kommunernas egna register och från Socialstyrelsens register över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2001:453).

Vi kompletterar dina svar med andra uppgifter

Vi kommer att komplettera dina svar med uppgifter från olika register. Det gör vi för att hålla antalet frågor i frågeformuläret så få som möjligt.

- Vi hämtar information om vilken enhet du tillhör, enhetens driftsform och din boendeform (eget boende, äldreboende eller servicehus) från kommunernas register.
- Vi hämtar uppgifter om kön, ålder, födelseland (i grupper), socioekonomisk bakgrund (i grupper) och utbildning (i grupper) från SCB:s register över totalbefolkningen (RTB), folk- och bostadsräkningar (FoB) och Utbildningsregistret.
- Vi hämtar uppgifter om sjukhusbesök, hemtjänst och olika boendeformer från Socialstyrelsens patientregister och från registret över socialtjänstinsatser till äldre och personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (2001:453). Uppgifterna handlar om antalet dagar och tillfällen du varit på sjukhus under år 2012, samt om och isåfall vilken typ av hemtjänst du har blivit beviljad (hur många hemtjänsttimmar du fått, service- eller omvårdnadsinsats, trygghetslarm och matleverans).

Du kan även besvara frågeformuläret på Internet. Du loggar in med den kod som finns på etiketten, längst ner på baksidan av den här enkäten. Tack för din medverkan!	You may also opt to respond to an English version of the form on the Internet. Use the code found under the barcode on the last page of the form. Thank you for your participation!	Voit myös vastata kyselyn suomenkieliseen versioon Internetissä. Käytä koodia, joka on viivakoodin alla lomakkeen viimeisellä sivulla. Kiitos osallistumisestasi!	على نسخة يمكنك أيضًا اختيار الرد عربية من النموذج على الإنترنت. الرمز أسفل الموجد الرمز استخدم الشريطي في الصفحة الأخيرة من النموذج. شكرًا لكم على مشاركتكم!
www.indikator.org/websurvey			

Hjälp oss gärna att underlätta bearbetningen av dina svar

Formuläret kommer att läsas maskinellt. Det är därför bra att tänka på följande när du besvarar frågorna:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Hälsa

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket gott
- ☐ Ganska gott
- ☐ Någorlunda
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Nej
- ☐ Ja, lätta besvär
- ☐ Ja, svåra besvär

3 Hur är din rörlighet inomhus?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Jag går själv utan svårigheter
- ☐ Jag har vissa svårigheter att gå själv
- ☐ Jag har stora svårigheter att gå själv
- ☐ Jag kan inte alls gå själv

Boendemiljö

4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
 - ☐ Delvis
 - ☐ Nej
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
 - ☐ Delvis
 - ☐ Nej
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Mat och måltidsmiljö

8 Hur brukar maten smaka?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande**13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?**

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, alltid
 - ☐ Oftast
 - ☐ Ibland
 - ☐ Sällan
 - ☐ Nej, aldrig
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

15 Har du känt dig kränkt av någon personal under det senaste året?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Nej
 - ☐ Ja, någon gång
 - ☐ Ja, flera gånger
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

16 Har du under det senaste året upplevt något av följande i din kontakt med personal?

Flera svarsalternativ möjliga

- ☐ Brist på respekt för ditt privatliv
- ☐ Respektlöst tilltal, miner, blickar eller gester
- ☐ Aggressivt eller hotfullt tilltal
- ☐ Hårdhänthet (t.ex. hårda grepp vid omvårdnad)
- ☐ Fysisk våldsamhet (t.ex. hårda ruskningar, nyp eller slag)
- ☐ Stöld av saker, pengar eller läkemedel
- ☐ Andra överträdelser från personalens sida
- ☐ Nej, jag har under det senaste året inte varit med om något av ovanstående

Trygghet

17 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket tryggt
- ☐ Ganska tryggt
- ☐ Varken tryggt eller otryggt
- ☐ Ganska otryggt
- ☐ Mycket otryggt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

18 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

19 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

20 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket bra
 - ☐ Ganska bra
 - ☐ Varken bra eller dåliga
 - ☐ Ganska dåliga
 - ☐ Mycket dåliga
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

21 Händer det att du besväras av ensamhet?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Ja, ofta
- ☐ Ja, då och då
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

23 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket lätt
 - ☐ Ganska lätt
 - ☐ Varken lätt eller svårt
 - ☐ Ganska svårt
 - ☐ Mycket svårt
 - ☐ Vet inte/Ingen åsikt
-

24 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpen i sin helhet**25 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?***Endast ett svarsalternativ*

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

26 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Ja
- ☐ Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- ☐ Nej

Avslutande frågor

27 Har du själv svarat på frågorna?

Med "själv svarat" menas att du antingen själv kryssat i svaren eller att du uppgett svaren till någon som kryssat i för dig.

- ☐ Ja - **Tack för din medverkan! Var god skicka in frågeformuläret**
- ☐ Nej, frågorna besvarades av annan person - **Gå till fråga 28**

28 Vem har svarat?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Närstående/anhörig
- ☐ Bekant
- ☐ God man/förvaltare
- ☐ Personal
- ☐ Annan person

Om du som närstående/anhörig har hjälpt till att svara på frågeformuläret:

29 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och boendet fungerar?

Endast ett svarsalternativ

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Indikator, Svarspost 204 65 081,
400 99 GÖTEBORG

