

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) – vad, varför och hur?

Digitalt forum för lärande och erfarenhetsutbyte 27 maj

Upplägg

- Grundläggande om vad ISU är
- Kort genomgång av lite olika ISU-stöd som finns
- Övergripande om förutsättningar för ISU i kommunerna
- Tre kommuner delar med sig av ISU-erfarenheter

Kunskapsbaserad socialtjänst - många slags kunskaper behövs

- Evidensbaserad praktik (EBP)
- Organisation och styrning
- Utvecklingsarbete, lärande och implementering



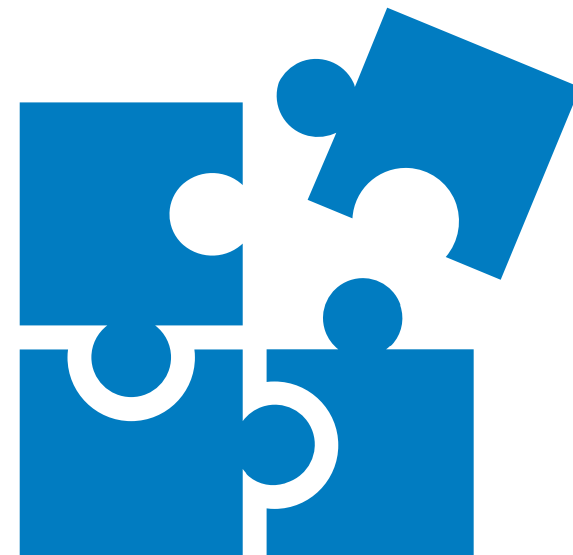
Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)

ISU innebär att...

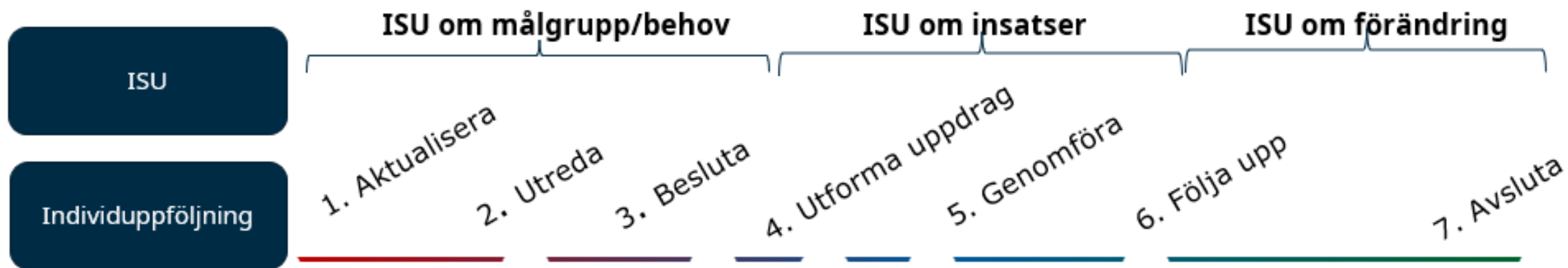
- beskriva och mäta enskilda brukares behov, insatser och deras resultat,

För att

- sammanställa denna information på grupp- eller verksamhetsnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten.



Vad ISU kan belysa



ISU - en pusselbit i kunskapsbaserad socialtjänst

- Begränsad forskning om behov, insatser och resultat i socialtjänsten
- Även när forskning finns är kunskap om egna verksamheten viktig



Olika sätt att utveckla lokal kunskap

- Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)
- Lokala utvärderingar
- Brukarundersökningar
- Systematiskt kvalitetsarbete

Länk:

[Om beprövad erfarenhet i socialtjänsten](#)



Stöd för att börja med ISU

Socialstyrelsens stöd till ISU till sedan 2014

Kunskapsstöd (generiska och målgruppspecifika)

- OM ISU Uppföljning av våld i Socialtjänsten
- Skrift om ISU

Strategiskt samarbete

- Samverkan om ISU med FoU:er och RSS
- Samordning ISU med SKR

”Operativa” stöd

- Uppföljningsmodeller som ger förslag på uppgifter för ISU inom specifika områden
- SU-verktyg för lokal registrering och sammanställning



Lärstöd i evidensbaserad praktik

Skapa kunskap med ISU

ISU ett av fem separata spår

Basfakta

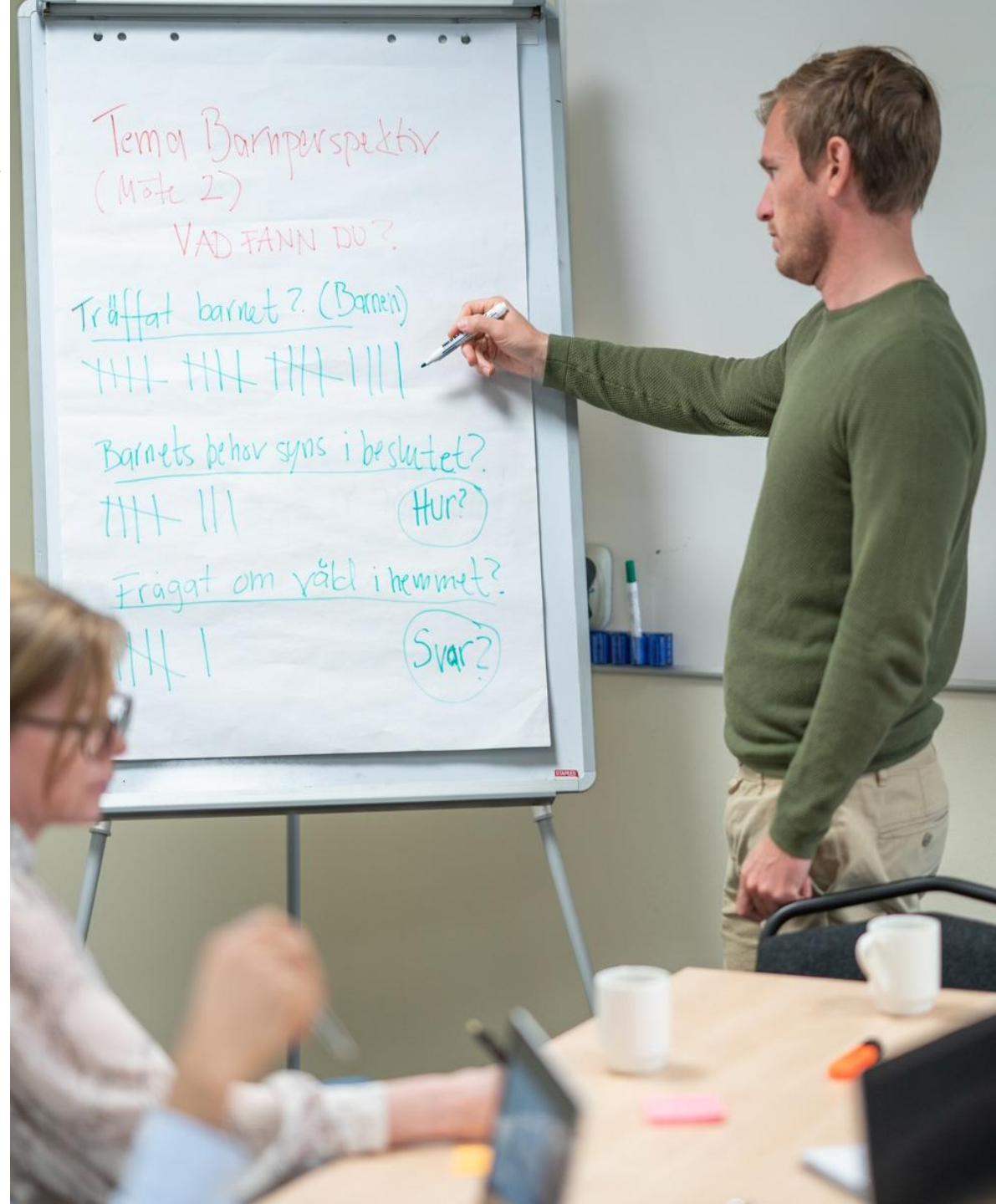
Aktiviteter på olika nivåer

Övning

Analys

Pilotförsök

[Socialstyrelsen öppna utbildningar](#)



Stöd från SKR i samverkan med RSS (regionala samverkans- och stödstrukturerna)



Cornelia Björk, Göteborgsregionen.

Yrkesresan har lanserat en kurs om individbaserad systematisk uppföljning (ISU). Vi har pratat med Cornelia Björk om den nya webbkursen, om varför ISU är viktigt och hur chefer inom socialtjänsten kan använda det i sitt arbete.

Vid utgången av 2025 var **276 av Sveriges 290 kommuner** anslutna till Yrkesresan.

Stöd från SKR

- Utbildning i individbaserad systematisk uppföljning, hösten 2026 [Utbildning i individbaserad systematisk uppföljning, hösten 2026 – SKR](#)
- Stöd för uppföljning och analys inom kunskapsstyrning socialtjänst [Stöd för uppföljning och analys – SKR](#)
- Standardisera socialtjänstens verksamhetssystem [Standardisera socialtjänstens verksamhetssystem - SKR](#)
- Stöd för dokumentation i insatser utan behovsprövning [Stöd för dokumentation | Framtidens socialtjänst | SKR](#)

ISU-stöden samlade på Kunskapsguiden

KUNSKAPSGUIDEN

Sök på webbplatsen



Områden och teman

Utbildningar

Aktuellt

Om Kunskapsguiden

[Individbaserad systematisk uppföljning \(ISU\) - Kunskapsguiden](#)

Start > Områden och teman > Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU)

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) handlar om att beskriva och mäta brukares behov, insatser och resultat för att sedan sammanställa dem på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten. ISU ger kunskap för verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete. På temats sidor hittar du stöd, verktyg och exempel som kan hjälpa dig att planera, genomföra och använda individbaserad systematisk uppföljning (ISU) i din verksamhet. Informationen riktar sig till dig som arbetar med ledning, utveckling eller uppföljning inom socialtjänsten.

Om individbaserad systematisk uppföljning >

Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) handlar om att beskriva och mäta brukares behov, insatser och resultat för att sedan sammanställa dem på gruppnivå i syfte att analysera och utveckla verksamheten.

Att arbeta med ISU >

ISU-arbete kan ses både som ett utvecklingsarbete och en utvecklingsprocess. För att processen ska vara effektiv behövs det samarbete mellan flera roller och kompetenser i verksamheten.

Lär och utvecklas >

Här hittar du lärandestöd och samarbetsinitiativ som utvecklar arbetet med ISU. Riktar sig till verksamheter inom socialtjänsten.

[NUSO – Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning](#)

Om NUSO

Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning (NUSO) är ett forsknings- och utvecklingsprojekt som genomförs av FoU Välfärd Värmland vid Karlstads universitet i samverkan SKR. NUSO genomförs i nära samarbete med medverkande kommuner och stöds av Föreningen Sveriges Socialchefer. Tillsammans skapar vi lokal, regional och nationell kunskap för att utveckla Sveriges socialtjänst.

Nyttan för kommuner

NUSO kombinerar individbaserad systematisk uppföljning med forskning. Kommunerna som deltar får:

- kunskap om den lokala situationen, både nuläge och över tid
- jämförelse med andra kommuner
- analysstöd baserat på statistiska analyser, kunskap från tidigare forskning och teoretisk förankring
- resultat via digitala workshops, gemensam digital plattform och visualisering.

Med projektet får din kommun en unik möjlighet att tillsammans med forskare öka kunskapen om socialtjänstens nuläge, följa omställningen till ny socialtjänstlag och utveckla verksamheten baserad på vetenskap och beprövad erfarenhet.

NUSO genomförs av FoU Välfärd Värmland vid Karlstads universitet, ansvarig forskare är Birgitta Persdotter.

Vid frågor om NUSO, kontakta nuso@kau.se



Kommunernas förutsättningarna för ISU – vår bild just nu

Spaningar om kommunernas förutsättningar för ISU

- Hur hänger ISU ihop med andra sätt att skapa kunskap – frågor utan enkla svar
- Strukturering av data en nyckel men inte tillräckligt i sig
- Verksamhetssystemen saknar ofta möjligheter att jämföra olika grupper
- Ledning och styrning efterfrågar sällan data/uppgifter om arbetet med brukare
- Osäkerhet kring analys och "lokal statistik"
- Möjligheten till IUB, och möjligheten att undanta viss dokumentation, har konsekvenser för ISU och annan kunskapsutveckling

Tips för att göra arbetet med ISU möjligt

- Våga prioritera - allt kan inte följas upp hela tiden - men var vill just ni börja?
- Finns det någon fråga som "bränner" i er verksamhet – eller någon kunskap om er målgrupp som skulle göra skillnad
- Det är en process att lära sig "mäta" – börja litet och stegvis
- Ingen ISU-kurs kan ge samma erfarenhet som att GÖRA - börja idag!

Tack!

Frågor? Mejla gärna.
linnea.grahs@socialstyrelsen.se eller
Jenny.nybom@socialstyrelsen.se

Förslag på frågor till grupprummen

- Vad skulle vara en viktig fråga att belysa med ISU i din verksamhet
- Hur stämmer bilden av kommunernas förutsättningar och behov med hur det ser ut hos er?

När vi kommer tillbaka, skriv gärna individuellt i chatten ett par meningar om frågorna