

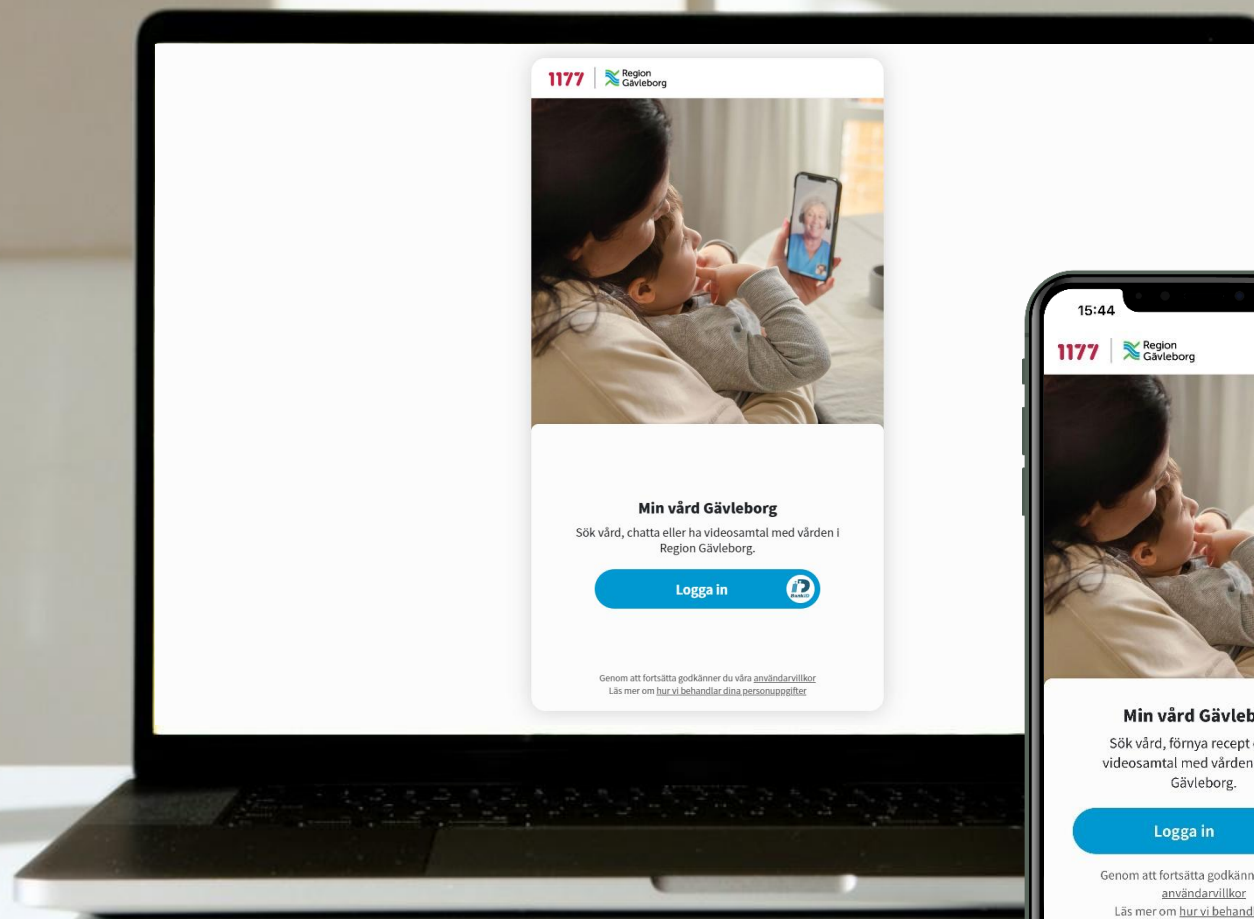
Implementering av chattfunktion i mödravården och ungdomsmottagningarna

Måns Lööf mans.loof@regiongavleborg.se

Maria Fyhr maria.fyhr@regiongavleborg.se

Vad är Min vård Gävleborg?

Funnits sedan 2022



Många aktörer - EN gemensam ingång



Primärvård



Specialiserad vård

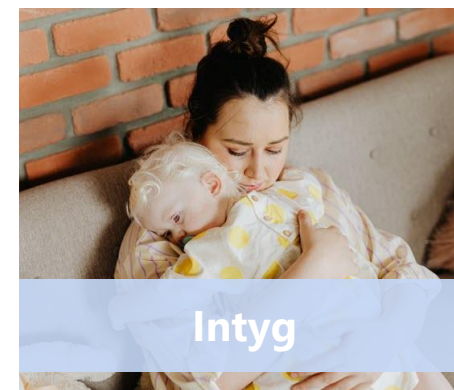
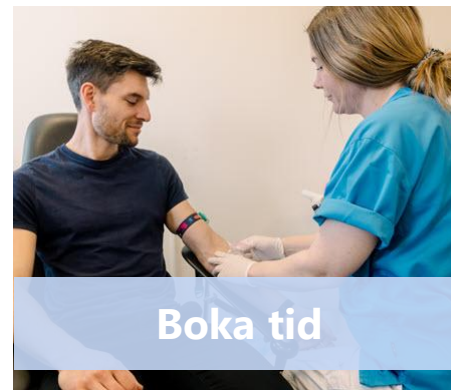


Tandvård

**Göra vården
mer tillgänglig**



Tjänster i Min vård Gävleborg



**Göra det enklare
att kommunicera**

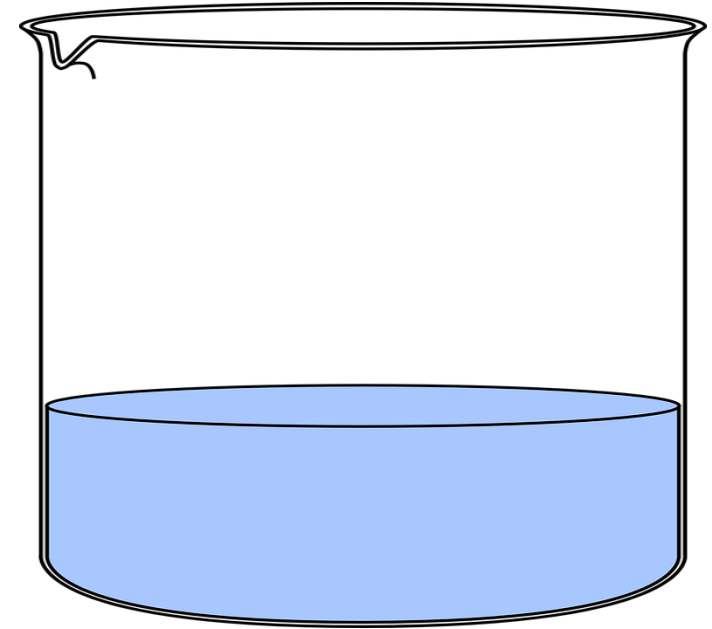




**Göra patienten
mer delaktig**

Fördelar och utmaningar

Merarbete



Implementeringsprocessen

Antal startade chattar mellan 2022-2025

Varaktighet:

Chattar öppna så länge patienten går hos barnmorskan

Familjehälsa Östra Gästrikland: 3300 asynkrona chattar

Familjehälsa Västra Gästrikland: 2834 asynkrona chattar

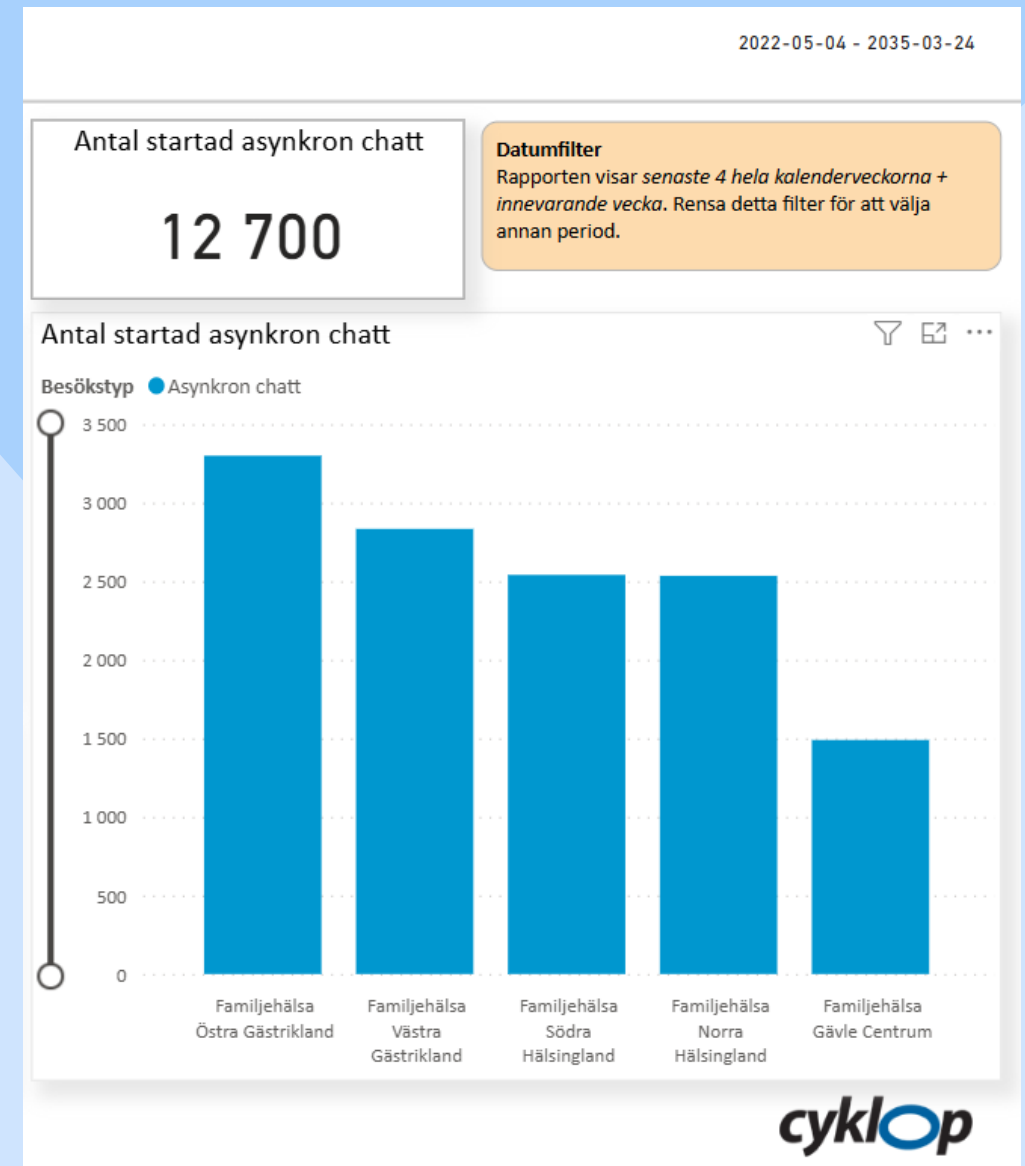
Familjehälsa Södra Hälsingland: 2541 asynkrona chattar

Familjehälsa Norra Hälsingland: 2535 asynkrona chattar

Familjehälsa Gävle Centrum: 1490 asynkrona chattar

Mödravården: 9 310 Antal startade chattar

Ungdomsmottagningen: 2 637 Antal startade chattar



Mödravården

Fördelar och utmaningar



Fördelar:

Tryggare blivande mödrar
Ökad tillgänglighet/två väg
Snabbare svarstider
Avlastning för barnmorskor
Standard fraser
Mindre I Tele Q



Utmaningar:

Tekniska problem
Anpassning till nya arbetsrutiner (kompis)
Att vara mer tillgänglig
Olika system

Ungdomsmottagningen

Fördelar och utmaningar



Fördelar:

- Tryggare ungdomar
- Enklare att få preventivmedel
- Svarar när de kan
- Video samtal
- Tillgänglighet



Utmaningar:

- Tekniska problem
- Bank ID
- Olika system

Asynkrona chattar för alla föräldrar/barn på BVC i Verksamhetsområde Primärvård Gävle

8 st regiondrivna BVC verksamheter i Gävle kommun

Lars Embäck, Vårdutvecklare, lars.emback@regiongavleborg.se

Maja Grudzinska, Distriktssköterska, maja.grudzinska@regiongavleborg.se

Madeleine Jäderberg, Kvalitetssamordnare, Distriktssköterska, madeleine.jaderberg@regiongavleborg.se

Bakgrund

- MVC i Gävle startade med att erbjuda alla gravida asynkrona chattar vid inskrivning
- Beslut att starta även våra BVC i Gävle erbjuder samma efter förlossningen
- Arbetsgrupp med samtliga BVC sköterskor
- Avstämning med BHV-enheten inför arbetet
- Arbetsgruppens förslag:
 - Erbjuder alla vid inskrivningssamtalet inkl. enkelt informationsmaterial
 - 1 år som grund, därefter vid behov

BVC

Fördelar och begränsningar



Fördelar:

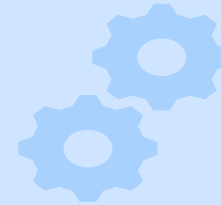
Tillgänglighet

Minskad belastning på telefon

Enklare bedömning via bilder och video
(prickar, hudåkommor och andning)

Tryggare föräldrar

Enkel kontaktväg när vi behöver kontakta
föräldrar (deltagande i t.ex. föräldragrupper)



Begränsningar:

Tekniska problem

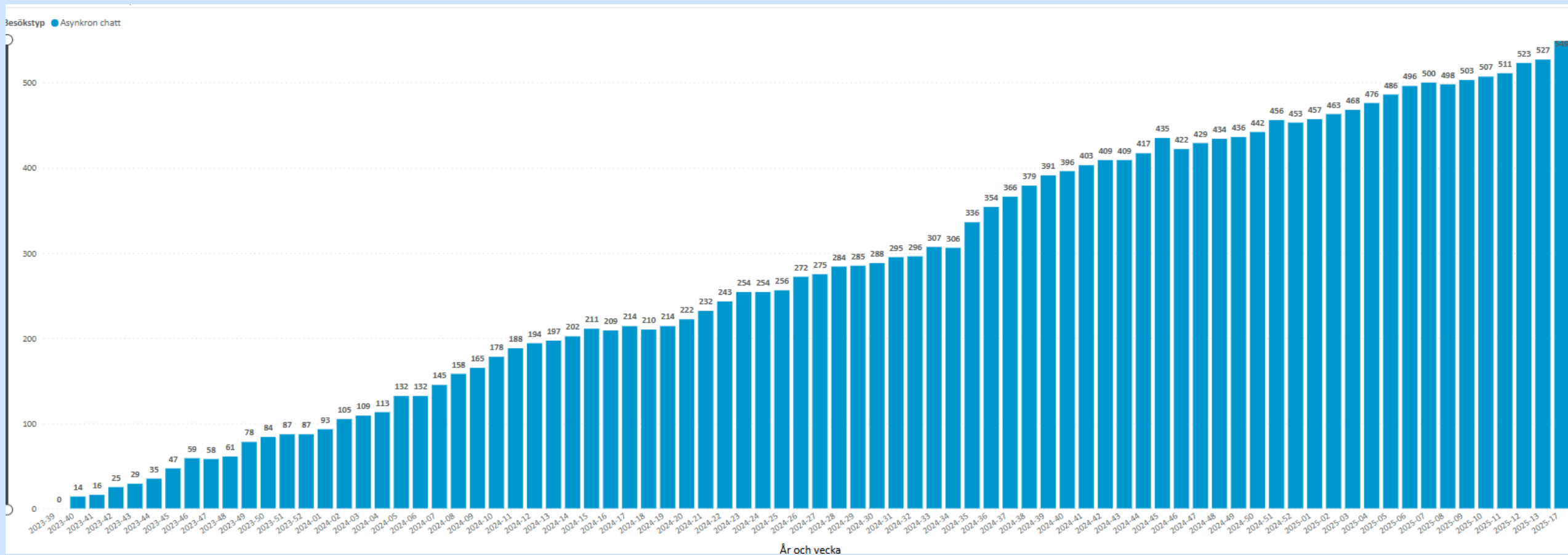
Viss avsaknad funktionalitet:

*Påminnelse för chattar som stängs inom
kort

*Möjlighet att även ha pappan i samma chatt

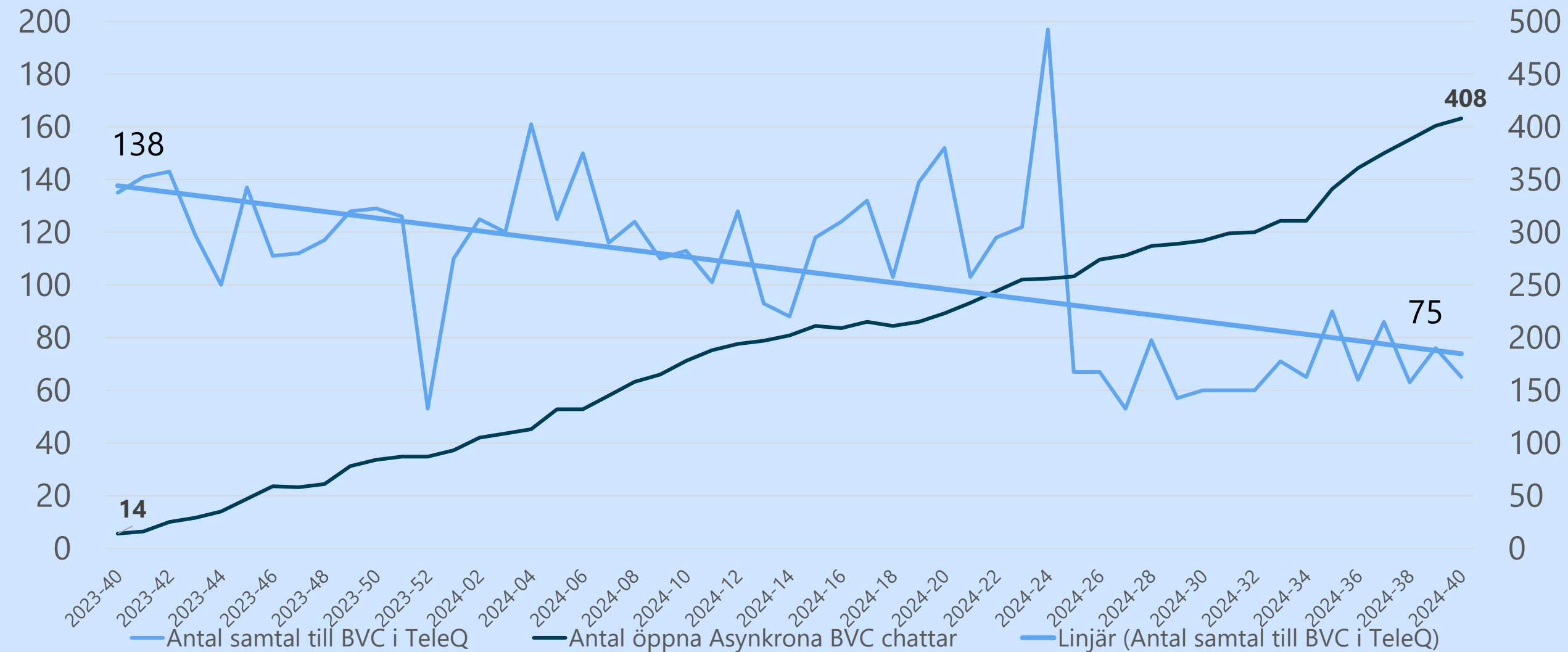
Antal öppna asynkrona BVC-chattar (samtliga 8 st BVC VO Gävle)

549 st öppna chattar



VO Gävles samtliga BVC

Asynkrona BVC chattar samt inkomna samtal i TeleQ till BVC



Frågestund!

