

ÖPPNA JÄMFÖRELSE 2011

# Vård och omsorg om äldre





ÖPPNA JÄMFÖRELSE 2011

# Vård och omsorg om äldre

Öppna jämförelser 2011 – Vård och omsorg om äldre  
kan beställas eller laddas ned från

Sveriges Kommuner och Landsting  
[www.skl.se/publikationer](http://www.skl.se/publikationer)  
E-post: [order@kommuntus.se](mailto:order@kommuntus.se)  
Tel: 020-31 32 30, fax: 020-31 32 40  
ISBN: 978-91-7164-754-2

Socialstyrelsens beställningsservice, 120 88 Stockholm  
Fax: 08-779 96 67  
E-post: [socialstyrelsen@strd.se](mailto:socialstyrelsen@strd.se)  
[www.socialstyrelsen.se/publikationer](http://www.socialstyrelsen.se/publikationer)  
Artikelnr: 2011-12-5

© Sveriges Kommuner och Landsting och Socialstyrelsen 2011

Foto: Maskot  
Produktion: ETC Kommunikation  
Tryck: Modintryckoffset, december 2011

## FÖRORD

Detta är den andra rapporten med öppna jämförelser av vården och omsorgen om äldre som Sveriges Kommuner och Landsting och Socialstyrelsen publicerar gemensamt. Syftet med dessa indikatorbaserade jämförelser är att ge kommuner och landsting underlag för att utveckla och följa upp sina resultat. Rapporten ska också inspirera till lokala och nationella diskussioner om vad som kan förbättras samt ge en bättre insyn i den gemensamt finansierade vården och omsorgen. Målgrupperna för rapporten är främst beslutsfattare, förvaltningschefer, verksamhets- och kvalitetsansvariga i kommunerna samt allmänheten och övriga intressenter.

Rapporten innehåller 31 indikatorer som belyser kvaliteten på vården och omsorgen om äldre utifrån olika perspektiv och områden. Det handlar bland annat om bemötande och inflytande, trygghet, mat och aktivitet, fall, undernäring och trycksår, stöd i särskilda situationer, tillgänglighet, läkemedelsanvändning samt de äldres bedömning av omsorgen som helhet.

Arbetet har bedrivits i dialog med en referensgrupp med företrädare från kommunerna Gävle, Göteborg, Kommunförbundet Skåne, Ludvika, Nacka och Simrishamn. Ett stort tack för värdefullt stöd och medverkan. Arbetsgruppen har bestått av *Peter Nilsson, Tilsith Lacouture, Mikael Müller* och *Helena Henningson* från SKL samt *Karin Nyqvist, Marianne Aggestam* och *Welat Songur* från Socialstyrelsen. Ett särskilt tack riktas till företrädare för Senior Alert, Svenska Palliativregistret och Riks-Stroke. Ansvarig enhetschef för rapporten har varit *Mona Heurgren* vid Socialstyrelsen och *Sabina Wikgren Orstam* vid Sveriges Kommuner och Landsting.

Stockholm i december 2011,

Håkan Sörman  
*vd, Sveriges Kommuner och Landsting*

Lars-Erik Holm  
*Generaldirektör, Socialstyrelsen*



# INNEHÅLL

|    |                                                  |
|----|--------------------------------------------------|
| 7  | Sammanfattning                                   |
| 9  | Inledning                                        |
| 13 | Tolkning av resultat, indikatorer och datakällor |
| 17 | Redovisning av indikatorerna                     |
| 17 | Bemötande och inflytande                         |
| 17 | Bemötande                                        |
| 18 | Delaktighet och inflytande                       |
| 22 | Trygghet                                         |
| 23 | Mat och aktivitet                                |
| 23 | Mat och måltidsmiljö                             |
| 24 | Utevistelse och aktivitet                        |
| 26 | Fall, undernäring och trycksår                   |
| 27 | Sammantagen resultatindikator                    |
| 28 | Fall                                             |
| 30 | Undernäring                                      |
| 31 | Trycksår                                         |
| 32 | Tillgänglighet                                   |
| 33 | Stöd i särskilda situationer                     |
| 34 | Stöd och hjälp efter stroke                      |
| 36 | Stöd i livets slutskede                          |
| 40 | Läkemedel                                        |
| 41 | Läkemedelsgenomgångar                            |
| 41 | Riskfylld läkemedelsbehandling                   |
| 43 | De äldres bedömning av omsorgen i sin helhet     |
| 44 | Personalkontinuitet och utbildning               |
| 47 | Kostnader                                        |
| 50 | Omfattningen av kommunernas insatser             |
| 50 | Hälsa och psykiskt välbefinnande                 |
| 53 | BILAGA 1 Kommunresultat                          |



# Sammanfattning

Målet med rapporten är att ge en allsidig bild av vården och omsorgen om äldre, bland annat genom att belysa områden som kan påverkas av både kommunernas och landstingens insatser. För gruppen mest sjuka äldre är det särskilt viktigt att insatserna fungerar oavsett vem som är ansvarig huvudman, till exempel insatser inom förebyggande arbete, rehabilitering, läkemedelshandling och vård i livets slutskede.

Årets rapport innehåller flera förändringar jämfört med förra årets. Det finns nya indikatorer för bland annat trygghet, delaktighet, aktiviteter i särskilt boende och rehabilitering samt en ny resultatindikator från det nationella kvalitetsregistret Senior Alert. Tre läkemedelsindikatorer har tagits bort och ersatts med en ny som gäller behandling med olämpliga läkemedel för personer i särskilt boende. Uppgifter om de äldres hälsotillstånd och psykiska välbefinnande har tillkommit för att underlätta fortsatta analyser av resultaten.

Arbetet med öppna jämförelser belyser idag allt fler viktiga områden. Trots det räcker inte rapportens indikatorer för att ge en heltäckande bild av läget i vården och omsorgen om äldre.

## Kort om årets resultat

### De äldres omdöme om hemtjänst och särskilt boende

- De äldre ger fortsatt goda omdömen om personalens bemötande.
- En övervägande del av de äldre känner sig trygga, både med att bo i ett särskilt boende och med att bo kvar hemma med stöd av hemtjänst.
- Omdömena är generellt sämre om maten, möjligheten att komma ut samt aktiviteterna som erbjuds i särskilt boende. Inom dessa områden finns det mycket stora skillnader mellan kommunernas resultat.

- Jämfört med föregående år minskade andelen som är nöjda med maten samt med personalens bemötande och hänsynstagande till de äldres åsikter och önskemål. Andelen som är nöjda med möjligheten att komma ut är fortsatt liten, men har ökat i förhållande till föregående år.

### Förebyggande åtgärder

- Vid risk för fall, undernäring eller trycksår är det generellt vanligare att planera förebyggande åtgärder än att verkligen genomföra åtgärderna. Det fanns stora variationer i såväl genomförandet av åtgärder som förekomsten av fall, undernäring eller trycksår bland de kommuner som aktivt registrerat i Senior Alert.

### Vård och stöd i särskilda situationer

- Närmare 90 procent av de äldre har någon närvarande i dödsögonblicket och andelen som smärtskattas är fortsatt liten.
- Drygt hälften av de äldre som har insjuknat i stroke uppger att de har fått sina rehabiliteringsbehov tillgodosedda.
- Bland äldre i särskilt boende är det en större andel som behandlas med olämpliga läkemedel och psyko-farmaka än bland den övriga befolkningen i samma åldersgrupp.

Generellt finns stora skillnader mellan kommunernas resultat och de behöver analyseras utifrån lokal och regional kunskap om verksamheten. Kommunerna kan samtidigt lära sig mycket av att jämföra sig med varandra, framför allt inom områden med mycket stora variationer. Det finns ingen kommun som har riktigt bra värden på alla indikatorer och inte heller någon som har dåliga värden på alla indikatorer.



## KAPITEL 1

# Inledning

Detta är den andra rapporten med indikatorbaserade jämförelser av vården och omsorgen om äldre som Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) publicerar. Med hjälp av jämförelserna kan kommunerna, i samarbete med landstingen, utveckla och följa upp kvaliteten i sin verksamhet. Ett annat syfte med rapporten är att inspirera till lokala, regionala och nationella diskussioner om hur vården och omsorgen om äldre kan bli bättre och mer effektiv.

Rapporten vänder sig i första hand till beslutsfattare, förvaltningschefer samt verksamhets- och kvalitetsansvariga i kommunerna. I rapporten får de en överblick över resultaten för den egna kommunen och kan samtidigt jämföra resultaten med andra kommuner. För att gå vidare med utvecklings- och förbättringsarbetet måste kommunen dock själv analysera resultaten och identifiera förbättringsområden. Rapporten är också av mer allmänt intresse bland annat eftersom de öppna jämförelserna även kan förbättra insynen i den gemensamt finansierade vården och omsorgen.

I rapporten presenteras resultatet för 31 indikatorer som belyser kvalitet utifrån olika perspektiv och områden. Det handlar om sådant som bemötande och inflytande, trygghet, mat och aktivitet, fall, undernäring och trycksår, stöd i livets slutskede och efter stroke samt läkemedelsanvändning. Utöver jämförelser mellan kommunerna presenteras även jämförelser över tid.

Tanken är att indikatorerna ska ge en så allsidig bild som möjligt av vården och omsorgen om äldre, bland annat genom att belysa både socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens ansvarsområden. Det är viktigt att områden som förebyggande arbete, rehabilitering, läkemedelshantering och vård i livets slutskede fungerar oavsett vem som är ansvarig huvudman, framför allt när det gäller de mest sjuka äldre. Utmaningen för

kommuner och landsting är att både tillsammans och var och en för sig bidra till en vård och omsorg som håller hög kvalitet utifrån en helhetssyn. Utmärkande för kommuner som har lyckats bra i sin samverkan med landstinget är bland annat att det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan kommunen och landstinget samt att det finns etablerade samverkansforum på både strategisk och operativ nivå. Det visar SKL:s analys av kommunernas resultat i öppna jämförelser år 2009.

I den här rapporten redovisas även tolv strukturella bakgrundsmått utan några jämförelser mellan kommunerna. De handlar om kommunens kostnader, omfattningen av kommunens insatser samt de äldres allmänna hälsotillstånd och psykiska välbefinnande i de olika kommunerna. Dessa mått kan framför allt fungera som stöd vid fortsatta analyser av kommunernas resultat.

Redovisning och jämförelser av kvalitet och effektivitet inom äldreomsorgen är under utveckling både vad gäller indikatorer och datakällor. Tanken är att de öppna jämförelserna ska förbättras och breddas i takt med utvecklingen av indikatorer och en ökad tillgång till jämförbara data. Med en ökad tillgång till data går det att belysa fler aspekter, men denna typ av redovisning kan aldrig ge en fullständig bild av verksamhetens kvalitet. Många viktiga kvalitetsaspekter går helt enkelt inte att mäta eller redovisa i form av statistik.

## Förändringar i årets rapport

Nya indikatorer redovisas för bland annat områdena trygghet, delaktighet, aktiviteter i särskilt boende och rehabilitering. Dessutom redovisas en ny resultatindikator från det nationella kvalitetsregistret Senior Alert. Tre läkemedelsindikatorer har tagits bort och

ersatts med en ny som rör behandling med olämpliga läkemedel i särskilt boende. Indikatorn som gäller tre eller fler psykofarmaka ingår även detta år, men den har förändrats och handlar nu bara om personer i särskilt boende. Inom området stöd efter stroke har indikatorn om äldres hälsotillstånd tagits bort och ersatts med en ny indikator om tillgodosedda rehabiliteringsbehov.

Liksom föregående år ingår jämförelser av flera indikatorer som bygger på enskilda frågor i undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden. Dessa redovisas i form av andelen äldre som är mycket nöjda inom respektive frågeområde. De äldres helhetsbedömning presenteras i år som ett ”nöjd kund-index” (NKI) och därför går det inte att jämföra årets resultat för helhetsbedömningen med förra årets resultat som var i form av procentandelar. Orsaken till förändringen är att många kommuner använder just NKI i sin verksamhetsuppföljning. På Socialstyrelsens webbplats finns resultaten, både för de enskilda frågorna och i form av sammanvägda indexvärden där flera frågor slagits ihop områdesvis.

Årets rapport inkluderar nu även uppgifter om de äldres hälsotillstånd och psykiska välbefinnande för att underlätta fortsatta analyser av resultatet på indikatorerna.

## Rapportens disposition

Nästa kapitel, *Tolkning av resultat, indikatorer och datakällor*, beskriver jämförelsemodellen och beskriver hur resultaten presenteras. Kapitlet innehåller även

information om indikatorerna i rapporten och vilka datakällor de bygger på. En viktig fråga är hur resultaten kan tolkas, värderas och användas för fortsatta analyser.

I kapitlet därefter, *Redovisning av indikatorerna*, beskrivs de övergripande resultaten för indikatorerna inom olika områden. Avsnittet om varje område innehåller en beskrivning av indikatorn samt diagram som visar fördelningen av kommunernas resultat. Dessutom finns en kort kommentar till riksgenomsnittet och variationen mellan kommunerna. Där det är möjligt kommenteras även skillnader över tid.

I den sista delen av rapporten, *Bilaga 1 - Kommunresultat*, finns en jämförande tabell över resultatet för alla kommuner och indikatorer, inklusive resultatet för riket som helhet. Kommunerna är sorterade länsvis. Tabellen innehåller även tolv strukturella bakgrundsmått som inte graderas med färg på samma sätt som indikatorerna. De ingår inte i jämförelserna mellan kommunerna men kan vara ett stöd för fortsatta analyser av resultaten.

Tabellen för alla kommuners resultat går också att ladda ned elektroniskt som en Excelfil, se vidare SKL:s webbplats, [www.skl.se](http://www.skl.se) eller Socialstyrelsens webbplats, [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se).

I *Bilaga 2 - Beskrivning av indikatorerna* finns en mer teknisk beskrivning av hur indikatorerna är beräknade och vilken population som avses samt motivet för indikatorn och eventuella felkällor. Denna bilaga publiceras endast på respektive organisations webbplats.





## KAPITEL 2

# Tolkning av resultat, indikatorer och datakällor

### Relativa jämförelser – gröna, gula och röda resultat

I rapporten presenteras jämförelser för 31 indikatorer och gäller både resultat- och processmått inom vården och omsorgen av äldre i Sveriges kommuner.

I bilaga 1 jämförs kommunerna med varandra genom att resultaten färgläggs i grönt, gult och rött. Grönt innebär att kommunens värde på indikatorn hör till de 25 procent bästa i förhållande till de andra kommunerna. Rött markerar de 25 procent av kommunerna som har de lägsta värdena och gult de 50 procent som ligger däremellan.

Jämförelserna är alltså relativa och varken rikets medelvärde eller ett grönt resultat behöver vara bra. Det finns idag inga målnivåer för resultatet på indikatorerna.

En av fördelarna med den färgsatta jämförelsemodellen är att det är lätt att få en överblick över resultaten. De relativa jämförelserna är också användbara så länge det inte finns några exakta och överenskomna målvärden för de enskilda indikatorerna. Om en annan kommun har ett bättre värde än den egna kommunens indikerar det att åtminstone det värdet går att uppnå.

### Lokalt och regionalt arbete med öppna jämförelser

Som en del av utvecklings- och förbättringsarbetet kan kommunerna göra egna jämförelser på lokal nivå där de analyserar måtten i denna rapport. Redovisningen av öppna jämförelser är beskrivande och den

som vill förstå och tolka de data som redovisas behöver ofta djupare kunskaper om och analyser av den lokala verksamheten. Förutsättningarna för verksamheten kan skilja sig åt både mellan och inom kommunerna och därför ska uppgifterna ses i ett lokalt och regionalt sammanhang.

En fortsatt analys och bearbetning av jämförelserna kräver oftast mer information och fler statistikuppgifter än vad som ryms i denna rapport. Det finns en mängd olika rapporter och webbplatser där det går att hämta mer information och mer detaljerade uppgifter som rör indikatorerna. I till exempel Kommun- och landstingsdatabasen (Kolada) finns möjligheten att göra analyser och själv välja kommuner att jämföra sig med och i Äldreguiden finns uppgifter om några av indikatorerna på enhetsnivå. På Socialstyrelsens webbplats publiceras även resultatet för alla frågorna i undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, uppdelat på samtliga kommuner och stadsdelar.

### Indikatorer och datakällor

Rapporten innehåller ett urval indikatorer, i första hand sådana som speglar resultat men också några processindikatorer när det saknas resultatmått. Dessutom redovisas några strukturella bakgrundsmått för kostnaderna, omfattningen av kommunernas äldreomsorg och de äldres hälsotillstånd. Dessa mått beskriver närmast verksamhetens förutsättningar och kan vara viktiga redskap vid fortsatta analyser av resultaten. Rapportens indikatorer och de strukturella

måtten gäller åldersgruppen 65 år och äldre eller ibland 80 år och äldre.

Indikatorerna baseras på data från flera datakällor med olika karaktär och kvalitet. Ett kriterium för att redovisa en indikator är att den bygger på data som omfattar uppgifter för alla eller större delen av landets kommuner. För att en kommun ska ingå i redovisningen måste resultatet också baseras på minst 30 observationer. Det finns ytterligare datakällor med viktiga uppgifter som dock inte har använts här, framför allt nationella kvalitetsregister och den individbaserade socialtjänststatistiken som håller på att byggas upp.

### Datakällor

#### *Nationella kvalitetsregister*

- › Svenska Palliativregistret
- › Riks-Stroke
- › Senior Alert

#### *Register och enkätundersökningar hos Socialstyrelsen*

- › Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011
- › Kommun- och enhetsundersökningen 2011
- › Läkemedelsregistret
- › Patientregistret
- › Registret över kommunala SoL-insatser

#### *Sveriges Kommuner och Landsting*

- › Kommun och landstingsdatabasen (Kolada)
- › Kommunernas egna undersökningar

### Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011

Flera av resultatmått kommer från undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden. Ett urval av enkätfrågorna ingår här och delfrågorna redovisas i form av andelen äldre som uppgav att de var mycket nöjda med olika aspekter av omsorgen. Andelen mycket nöjda beräknas utifrån andelen som svarade 8-10 på den 10-gradiga skalan, där 10 står för "I högsta grad nöjd". För varje indikator redovisas även hur stor andel som inte var nöjd på riksnivå det vill säga de som svarade 1-4 på den 10-gradiga skalan.

Resultaten bör tolkas med försiktighet eftersom bortfallet är stort, framför allt bland dem i särskilt boende. Resultaten för år 2011 bygger på svar från drygt 56 000 personer med hemtjänst i ordinärt boende och närmare 31 000 personer i särskilt boende. Svarsfrekvensen var totalt 67 procent bland dem med hemtjänst och 54 procent bland dem i särskilt boende men den varierade mellan kommunerna. Enkäten bland dem i särskilt boende besvarades delvis (61 procent) av anhöriga, bekanta eller gode män, medan äldre med hemtjänst oftare besvarade enkäten själva (77 procent). På Socialstyrelsens webbplats finns resultaten från hela undersökningen, uppdelat på samtliga kommuner och stadsdelar. De finns tillgängliga i form av sammanvägda indexvärden (värden där flera enkätfrågor har slagits ihop områdesvis) och i form av procentandelar för varje enskild enkätfråga. I denna rapport redovisas ett urval av enkätfrågorna i form av procentandelar och det är bara de äldres bedömning av omsorgen i sin helhet som anges i form av "nöjd kund-index" (NKI). Det finns dock flera problem med att använda NKI som mätmetod och för att spegla kvaliteten på insatserna. Mer information finns i Socialstyrelsens rapport *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? – En rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011*.





## KAPITEL 3

# Redovisning av indikatorerna

Flera av indikatorerna som redovisas speglar insatser inom särskilt boende respektive hemtjänst. Kommunerna har hela ansvaret för social omsorg och service och det omfattar den samlade äldreomsorgen som utförs efter biståndsbedömningar och beslut enligt socialtjänstlagen. Andra indikatorer belyser resultatet av medicinska och andra insatser i anslutning till den vård som ges till äldre personer. Det kommunala ansvaret innefattar även att kunna erbjuda en god hälso- och sjukvård till de personer som bor i särskilt boende.

Med hemtjänst menas bistånd i form av service och personlig omvårdnad i personens bostad eller motsvarande. Cirka 160 000 personer som är 65 år och äldre får hjälp av hemtjänstens personal i sitt eget hem, varav 68 procent är kvinnor. Vissa får enklare praktisk hjälp eller service som leverans av färdiglagad mat några gånger i veckan. Andra behöver personlig omvårdnad, stöd och service flera gånger om dagen och även nattetid. Många äldre behöver också stora hälso- och sjukvårdsinsatser. Kommunen kan även erbjuda hälso- och sjukvård i hemmet, så kallad hemsjukvård. Ansvaret för hemsjukvården ligger på landstinget men kommunen kan överta detta ansvar genom en överenskommelse med landstinget. Det gäller dock inte läkarinsatserna. År 2010 hade 165 av landets 290 kommuner helt eller delvis övertagit ansvaret för hemsjukvården i ordinärt boende.

Närmare 91 000 personer som är 65 år och äldre bor i ett särskilt boende, varav 70 procent är kvinnor. Särskilt boende är ett individuellt behovsprövat boende för service och omvårdnad som kommunerna inrättar för de personer som behöver särskilt stöd. De allra flesta i särskilt boende behöver omfattande hjälp av personalen för att klara sig, på grund av åldrandet och ofta även sjukdomar och funktionsnedsättningar.

Det kan exempelvis röra sig om hjälp med att förflytta sig, ta mediciner, äta, sköta den personliga hygien, komma utomhus och delta i sociala sammanhang. Dessutom har många kognitiva sjukdomar och besvär i form av demenssjukdomar och behöver därför särskild tillsyn.

## Bemötande och inflytande

Ett gott bemötande respektive delaktighet och inflytande är områden som har stor betydelse för alla människors hälsa och välbefinnande. En god kvalitet inom äldreomsorgen handlar bland annat om att de äldre får den hjälp de behöver och att den utförs när och på det sätt de själva vill. För att det ska fungera måste personalen bland annat ha ett professionellt och respektfullt sätt och inte minst vara lyhörda för hur den äldre vill ha det.

### Bemötande

Mötet mellan en enskild person och personalen är kärnan i vården och omsorgen om äldre. Det är i samspelet mellan dem som personalen kan identifiera behoven och framför allt önskemålen, fastställa planeringen, besluten och genomföra insatserna. Ett bra och professionellt bemötande är en förutsättning för att det ska fungera. Ett bra bemötande kan till exempel präglas av ett empatiskt och respektfullt förhållningssätt som gör att den äldre känner trygghet och tillit.

Indikatorn inom området avser andelen äldre som är mycket nöjda med hur personalen bemöter dem och den redovisas separat för äldre som bor i särskilt boende respektive dem som bor i ordinärt boende med stöd från hemtjänsten. Det är viktigt att kontinuerligt följa de äldres upplevelse av personalens bemötande.

Bland annat kan det ge kommunerna en signal om hur arbetet med bemötandefrågor fungerar, till exempel när det gäller personalens kompetensförsörjning och handledning på området bemötande.

### 1. Bemötande inom hemtjänst

*Procentandel personer 65 år och äldre som var mycket nöjda med hur hemtjänstpersonalen bemöter dem, 2011.*

På riksnivå var 76 procent av de äldre i ordinärt boende med hemtjänst mycket nöjda med personalens bemötande, medan 5 procent uppgav att de inte var nöjda. Andelen mycket nöjda varierade mellan 58 och 94 procent bland kommunerna.

Andelen nöjda hade minskat något jämfört med undersökningen år 2010, då 78 procent av de äldre uppgav att de var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andelen hade minskat i 62 procent av kommunerna och ökat i 31 procent av kommunerna.

### 2. Bemötande inom särskilt boende

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen bemöter dem, 2011.*

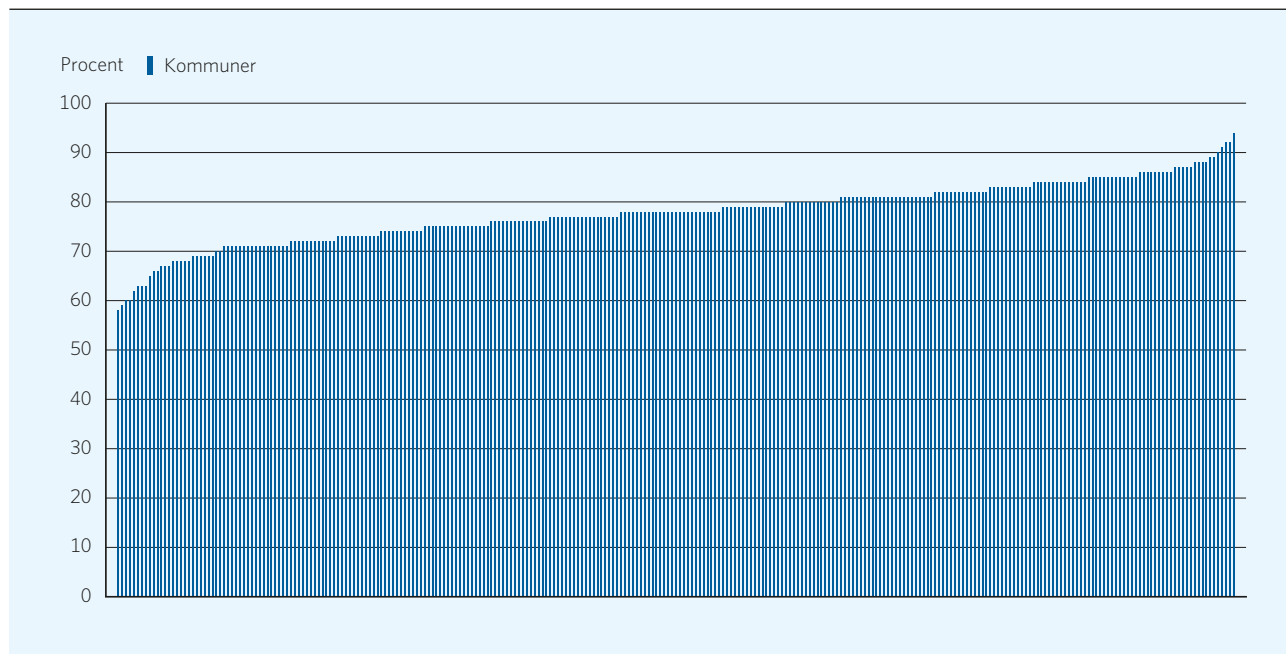
På riksnivå var 66 procent av de äldre i särskilt boende mycket nöjda med personalens bemötande, medan 8 procent uppgav att de inte var nöjda. Andelen mycket nöjda varierade mellan 48 och 85 procent bland kommunerna.

Andelen nöjda hade minskat jämfört med undersökningen år 2010, då 71 procent av de äldre i särskilt boende uppgav att de var mycket nöjda med bemötandet. Andelen hade minskat i 77 procent av kommunerna och ökat i 21 procent av kommunerna.

### Delaktighet och inflytande

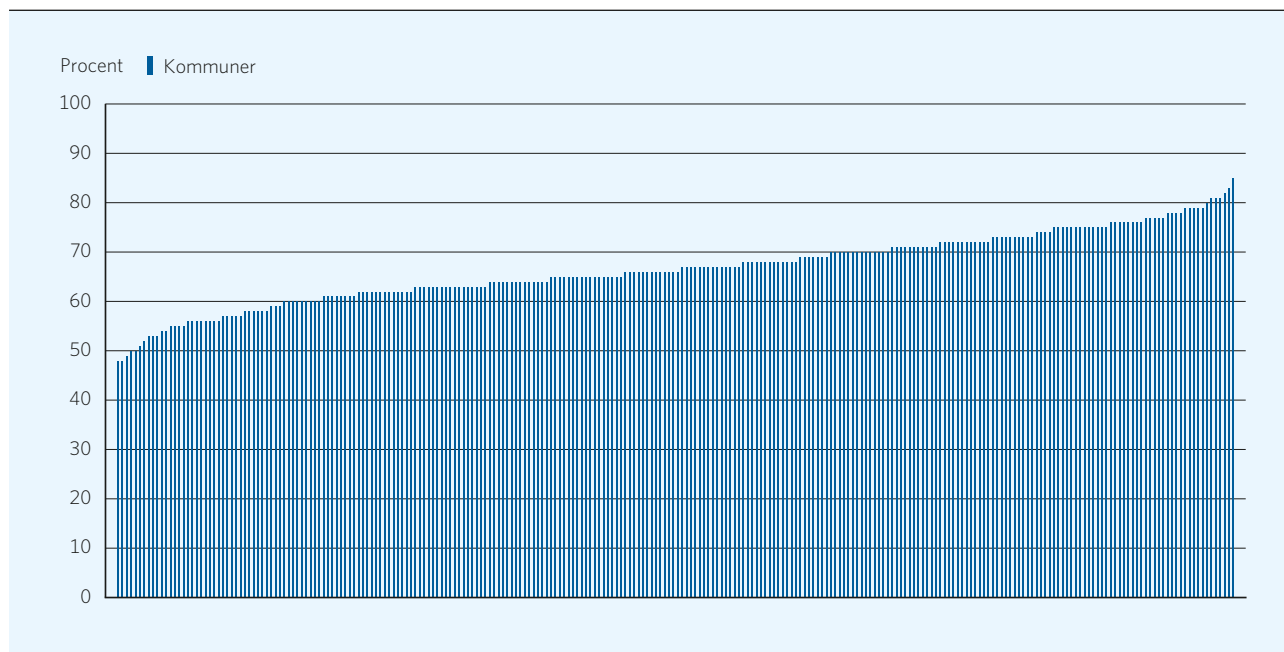
Vården och omsorgen om äldre ska bygga på respekt för de enskilda personernas självbestämmande och

FIGUR 1. Kommunerna fördelade efter andel som är mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen

FIGUR 2. Kommunerna fördelade efter andel i särskilt boende som är mycket nöjda med personalens bemötande, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

integritet. Det betyder bland annat att de äldre har möjlighet att vara delaktiga i och ha inflytande över beslut och planering som rör deras stöd- och vårdinsatser samt genomförandet av insatserna, men också andra aspekter av de äldres tillvaro.

Nedan redovisas tre indikatorer som rör de äldres möjligheter till delaktighet och inflytande. De två första indikatorerna speglar de äldres möjlighet att påverka utformningen och genomförandet av det stöd och den omsorg de får. Resultaten redovisas separat för de äldre som bor i särskilt boende respektive för dem i ordinärt boende som har hemtjänst. Dessa indikatorer är hämtade från undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011. För mer information, se Socialstyrelsens rapport *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2011.

Den tredje indikatorn speglar de äldres möjligheter att vara delaktiga när det gäller att utforma genomförandeplaner för äldreomsorgsinsatserna. Denna indikator knyter främst an till de äldres medverkan i planeringen och utformandet av insatserna. Indikatorn

redovisas sammanslaget för äldre som bor i särskilt boende, äldre som har hemtjänst och äldre som har insatser i form av dagverksamhet.

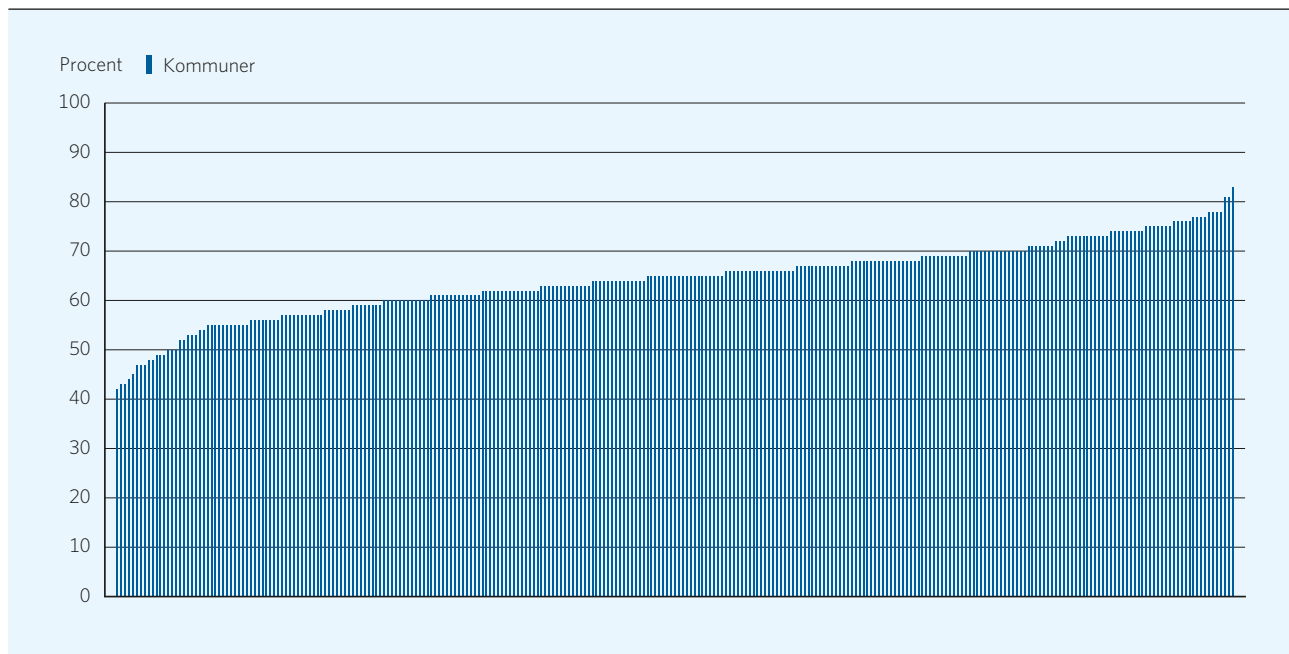
Indikatorn är hämtad från den årliga enkät som Socialstyrelsen skickar ut till kommunerna och enheterna, den så kallade kommun- och enhetsundersökningen. Resultaten bygger på personalens bedömning av hur delaktig den äldre alternativt den anhörige är. För mer information, se Äldreguiden på Socialstyrelsens webbplats.

### 3. Hänsyn till äldres åsikter och önskemål inom hemtjänst

*Procentandel personer 65 år och äldre som var mycket nöjda med hur hemtjänstpersonalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål, 2011.*

Indikatorn speglar de äldres möjlighet att påverka det stöd och den omsorg de får från hemtjänsten, när det gäller genomförandet. Sammantaget visar resultatet att 63 procent av de äldre med hemtjänst var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till deras åsikter

FIGUR 3. Kommunerna fördelade efter andel som är mycket nöjda med hur hemtjänstpersonalen tar hänsyn till åsikter och önskemål, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

och önskemål, medan 12 procent inte var nöjda. Andelen mycket nöjda varierade mellan 42 och 83 procent bland kommunerna.

Andelen nöjda hade minskat något jämfört med undersökningen år 2010, då 65 procent av de äldre uppgav att de var mycket nöjda med hur hemtjänstpersonalen tog hänsyn till deras åsikter och önskemål. Andelen hade minskat i 64 procent av kommunerna och ökat i 32 procent av kommunerna.

#### 4. Hänsyn till äldres åsikter och önskemål inom särskilt boende

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål, 2011.*

Indikatorn speglar de äldres möjligheter att påverka genomförandet av det stöd och den omsorg som de får inom särskilda boenden. Sammantaget visar resultatet att 49 procent av de äldre i särskilt boende var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till deras

åsikter och önskemål, medan 17 procent uppgav att de inte var nöjda. Andelen mycket nöjda varierade mellan 26 och 75 procent bland kommunerna.

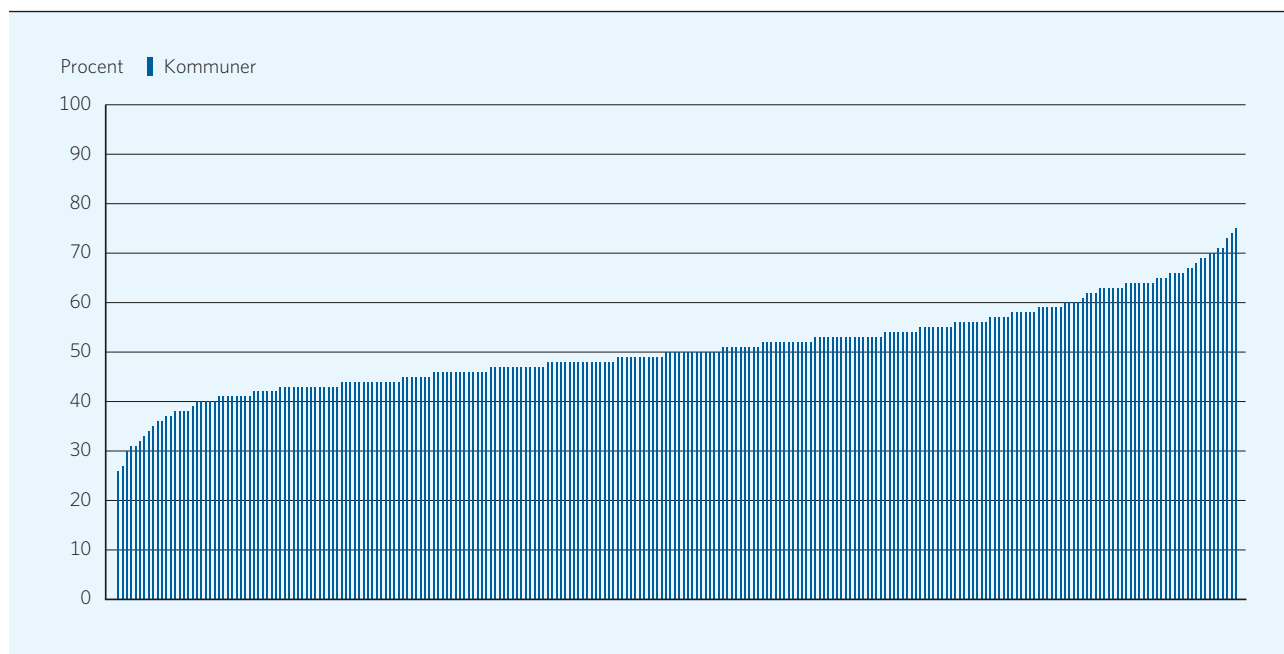
Andelen nöjda hade minskat jämfört med undersökningen år 2010, då 54 procent svarade att de var mycket nöjda med hur personalen tog hänsyn till deras åsikter och önskemål. Andelen hade minskat i 70 procent av kommunerna och ökat i 27 procent av kommunerna.

#### 5. Delaktighet i genomförandeplan

*Procentandel personer 65 år och äldre som hade varit delaktiga i att utforma minst en genomförandeplan för äldreomsorgsinsatser i hemtjänst, dagverksamhet och särskilt boende, 2010.*

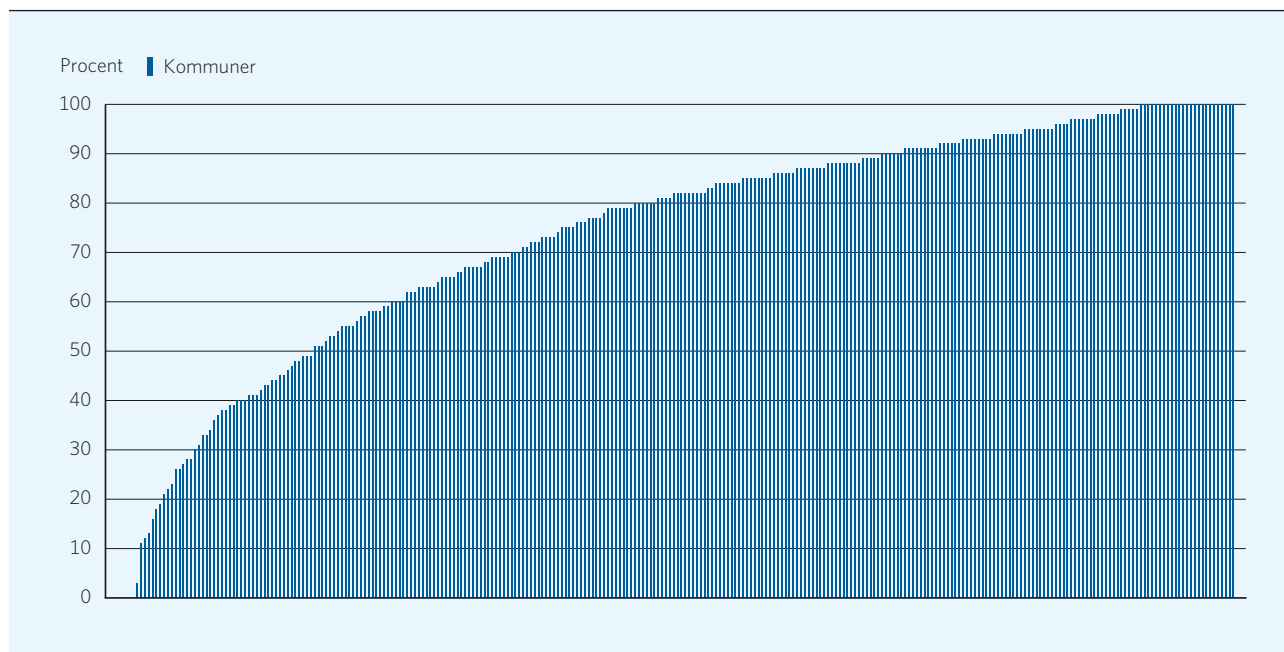
Indikatorn speglar de äldres medverkan när det gäller att utforma genomförandeplaner för äldreomsorgsinsatser i hemtjänst, dagverksamhet och särskilt boende. Måttet bygger på antalet personer under perioden 1 juli – 31 december år 2010 som hade medverkat i minst en genomförandeplan.

**FIGUR 4.** Kommunerna fördelade efter andel i särskilt boende som är mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter och önskemål, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

**FIGUR 5.** Kommunerna fördelade efter andel äldre som varit delaktiga i utformandet av minst en genomförandeplan mellan juli och december 2010.



Källa: Kommun- och enhetsundersökningen 2011, Socialstyrelsen.

På riksnivå hade 74 procent av de äldre varit delaktiga i utformandet av minst en genomförandeplan. Andelen delaktiga varierade mellan 0 och 100 procent bland kommunerna.

## Trygghet

För människors hälsa och välbefinnande är det viktigt att kunna leva och bo under trygga förhållanden, oavsett om de bor i ett särskilt boende eller i ett ordinärt boende med stöd från hemtjänsten. Trygghet är därmed ett centralt område för en god vård och omsorg om de äldre, både vad gäller inre psykologisk trygghet och fysisk trygghet och säkerhet. Nedan redovisas två indikatorer som rör upplevelsen av trygghet hos de äldre som bor i ett särskilt boende respektive de som bor kvar hemma med stöd från hemtjänsten.

Det finns många faktorer som kan påverka känslan av trygghet och därmed resultatet på indikatorerna, såsom möjligheten till inflytande, tilliten till personalen och tillgången till fungerande trygghetslarm. Säkerheten i boendemiljön är också viktig, till exempel när det gäller risken för fall, bränder och inbrott. Indikatorn

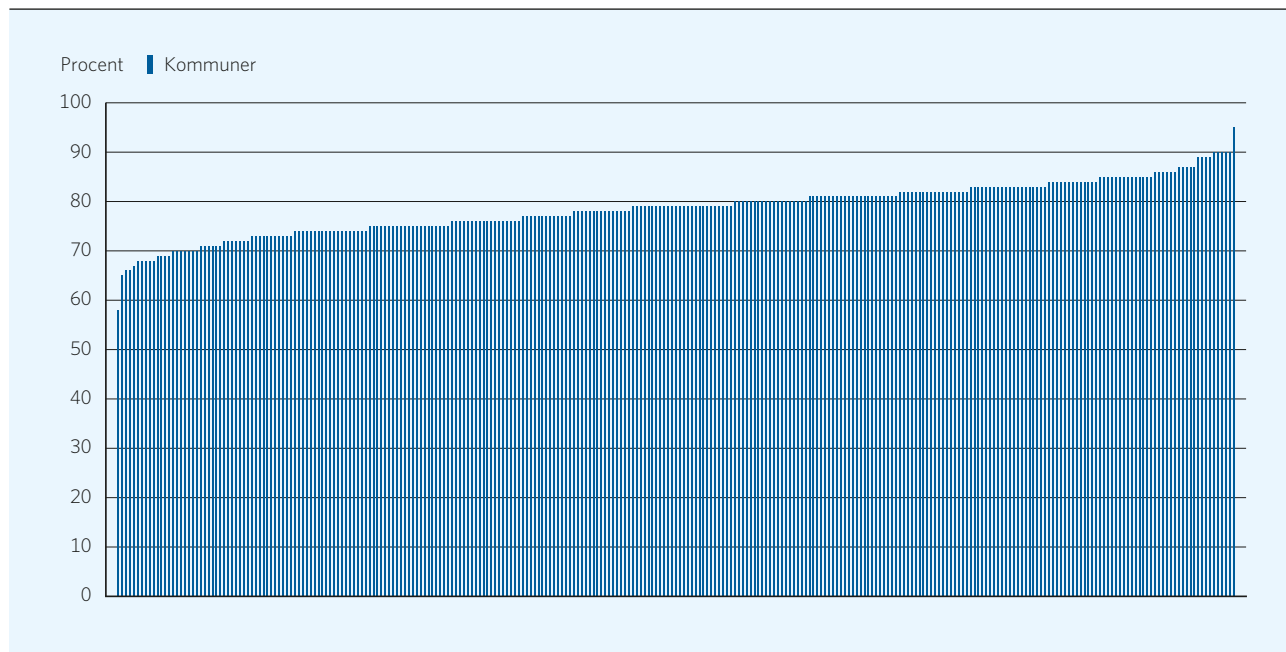
speglar de trygghetsaspekter som är särskilt betydelsefulla och det kan vara olika beroende på om den äldre bor kvar i ordinärt boende med stöd från hemtjänsten eller har särskilt boende. Det kan även vara olika för olika personer. Därför behövs ytterligare information och analyser på lokal enhetsnivå för att identifiera vad som har påverkat resultatet i en viss kommun. För mer information, se Socialstyrelsens rapport *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2011.

### 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst *Procentandel personer 65 år och äldre som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten, 2011.*

Sammantaget visar resultatet att 77 procent av de äldre kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Sex procent uppgav däremot att det inte kändes tryggt. Andelen som kände sig mycket trygga varierade mellan 58 och 95 procent bland kommunerna.

Resultatet på riksnivå hade inte ändrats i relation till undersökningen 2010, men däremot i kommuner-

FIGUR 6. Kommunerna fördelade efter andel som kände sig trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

na. Andelen mycket trygga hade minskat i 51 procent av kommunerna och ökat i 42 procent av kommunerna.

### 7. Trygghet i särskilt boende

*Procentandel personer 65 år och äldre som kände sig mycket trygga med att bo i ett särskilt boende, 2011.*

Resultatet visar att 75 procent av de äldre kände sig mycket trygga med att bo i ett särskilt boende, medan 7 procent uppgav att det inte kändes tryggt. Andelen som kände sig mycket trygga varierade mellan 52 och 91 procent bland kommunerna.

Andelen hade minskat något i relation till undersökningen 2010, då 78 procent av de äldre kände sig trygga med att bo i ett särskilt boende. Andelen hade minskat i 69 procent av kommunerna och ökat i 25 procent av kommunerna.

## Mat och aktivitet

Mat och måltidsmiljö respektive social och fysisk aktivitet är områden som har mycket stor betydelse för alla människors hälsa och välbefinnande. Särskilt i

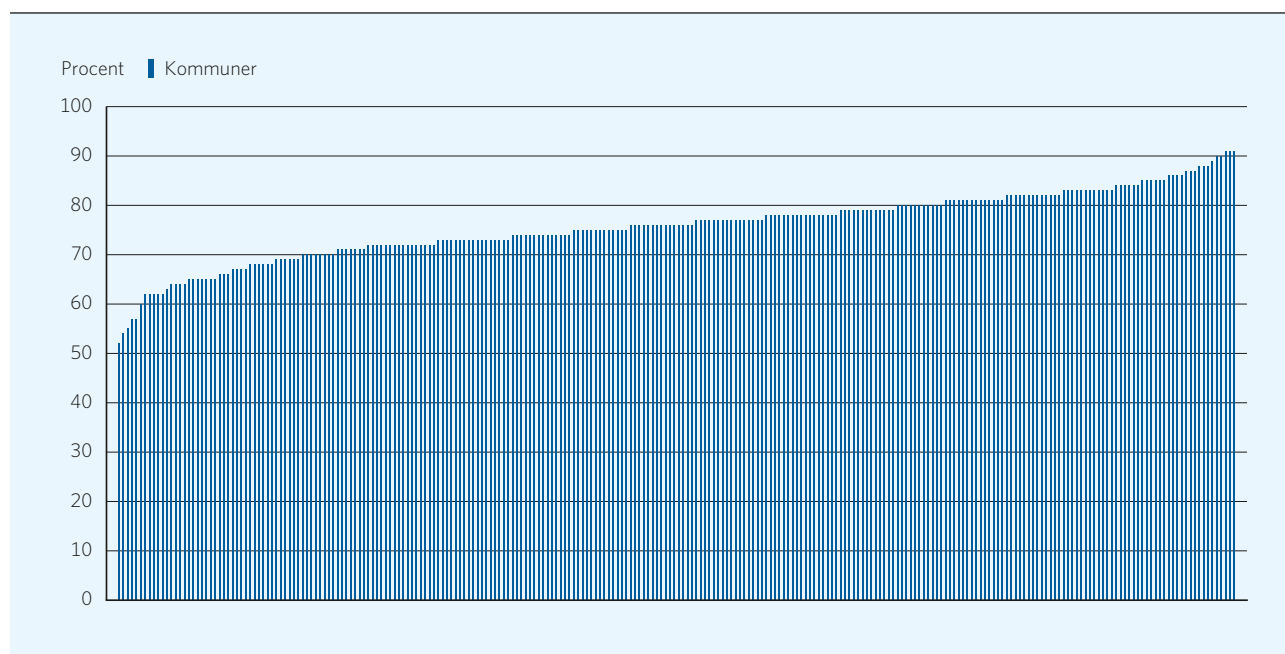
högre åldrar är dessa områden viktiga för att förebygga och/eller bromsa sjukdom och ohälsa. För att åstadkomma en god vård och omsorg för de äldre är det därför väsentligt att kommunerna och äldreboendena har en väl fungerande måltidsverksamhet, stimulerar till fysisk aktivitet, tillgängliggör utemiljöer samt skapar möjlighet till social gemenskap.

Indikatorerna i detta avsnitt bygger på uppgifter från Socialstyrelsens undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden för 2011. För mer information, se Socialstyrelsens rapport *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2011.

### Mat och måltidsmiljö

Som resultatindikator inom området mat och måltidsmiljö redovisas andelen äldre i särskilt boende som är nöjda med hur maten smakar. Aptiten och smakupplevelsen påverkas av en mängd faktorer som tillagningen och kryddningen av maten, serveringen, måltidssituationen och måltidsmiljön. Det finns även mer individuellt fysiska och psykosociala faktorer som har betydelse, till exempel svårigheter att tugga och svälja, svårigheter att sitta och röra sig, muntorrhet samt

FIGUR 7. Kommunerna fördelade efter andel som kände sig mycket trygga med att bo i ett särskilt boende, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

ensamhet och nedstämdhet. Ett bra resultat för kommunerna inom området förutsätter därför att maten och måltidsmiljön anpassas efter de äldres behov och önskemål. För att identifiera eventuella förbättringsområden och vad som har påverkat resultatet för den enskilda kommunen behövs ytterligare information och analyser på lokal enhetsnivå.

Den kommunala måltidsverksamheten i sin helhet påverkas av många olika aktiviteter och yrkeskategorier på både enhets- och kommunnivå. Det finns därför andra viktiga kvalitetsaspekter inom området som indikatorn inte belyser, till exempel livsmedelshygien och måltidsordning. Uppgifter om tiden mellan dagens sista måltid och den första dagen därpå, den så kallade nattfastan återfinns i Äldreguiden på Socialstyrelsens webbplats.

## 8. Maten i särskilt boende

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar, 2011.*

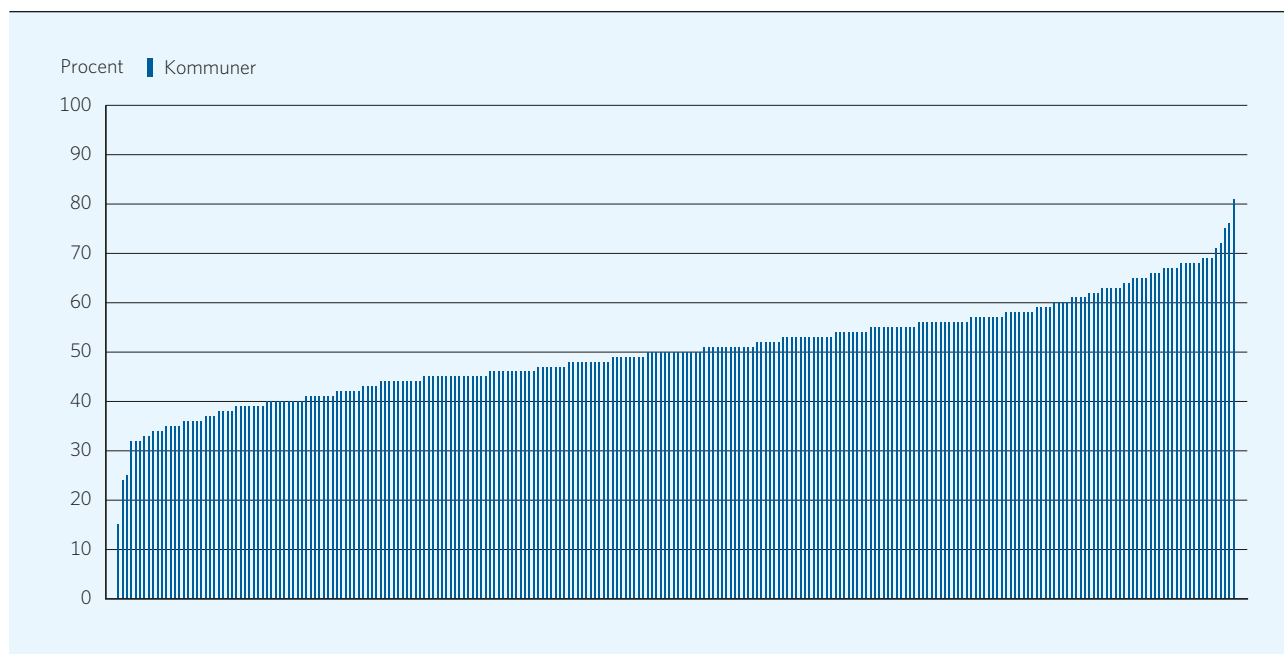
Sammantaget var 49 procent av de äldre mycket nöjda med hur maten smakade, medan 18 procent inte var nöjda. Resultatet visade stora variationer mellan kommunerna. Andelen mycket nöjda med hur maten smakade varierade mellan 15 och 81 procent.

Andelen mycket nöjda hade på riksnivå minskat något jämfört med undersökningen 2010, då 51 procent var mycket nöjda med hur maten smakade. Andelen hade minskat i 59 procent av kommunerna och ökat i 35 procent av kommunerna.

## Utevistelse och aktivitet

Utevistelse och fysisk aktivitet kan ha flera positiva hälsoeffekter och spelar en viktig roll i den förbyggande verksamheten, till exempel för att förebygga fallska-

FIGUR 8. Kommunerna fördelade efter andel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakade, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

dor och depression. Den psykosociala aspekten av olika typer av aktiviteter innefattar bland annat möjligheten till delaktighet, gemenskap och social samvaro.

I detta avsnitt redovisas två indikatorer som speglar möjligheten till utevistelse och tillgängligheten till olika aktiviteter. Resultatet på indikatorerna kan bland annat reflektera kommunens och äldreboendenas arbete med att skapa tillgängliga utemiljöer samt meningsfulla sociala aktiviteter.

#### 9. Möjlighet komma ut i särskilt boende

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill, 2011.*

Resultatet visar att 32 procent av de äldre var mycket nöjda, medan 41 procent inte var nöjda med möjligheten att komma ut när de ville. På riksnivå hade andelen mycket nöjda ökat med 3 procentenheter jämfört

med undersökningen 2010. Andelen hade ökat i 59 procent av kommunerna och minskat i 36 procent av kommunerna.

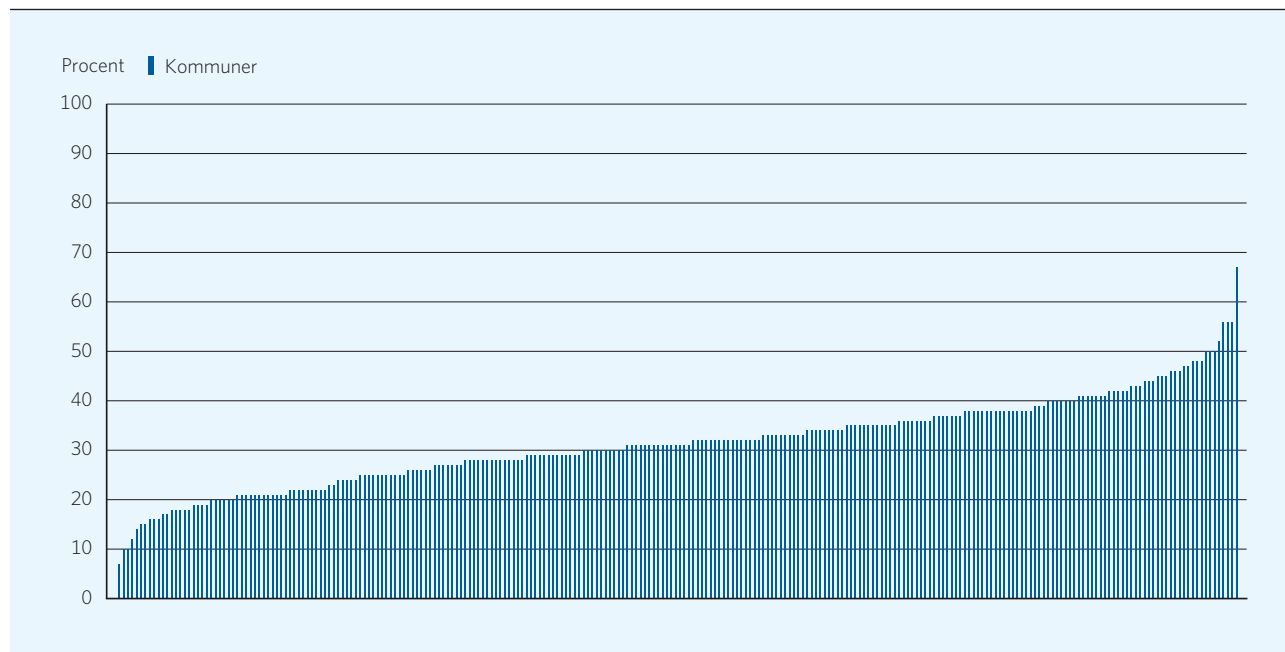
Resultatet visar stora variationer mellan kommunerna. Andelen mycket nöjda med möjligheten att komma ut varierade mellan 7 och 67 procent.

#### 10. Aktiviteter i särskilt boende

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjöds, 2011.*

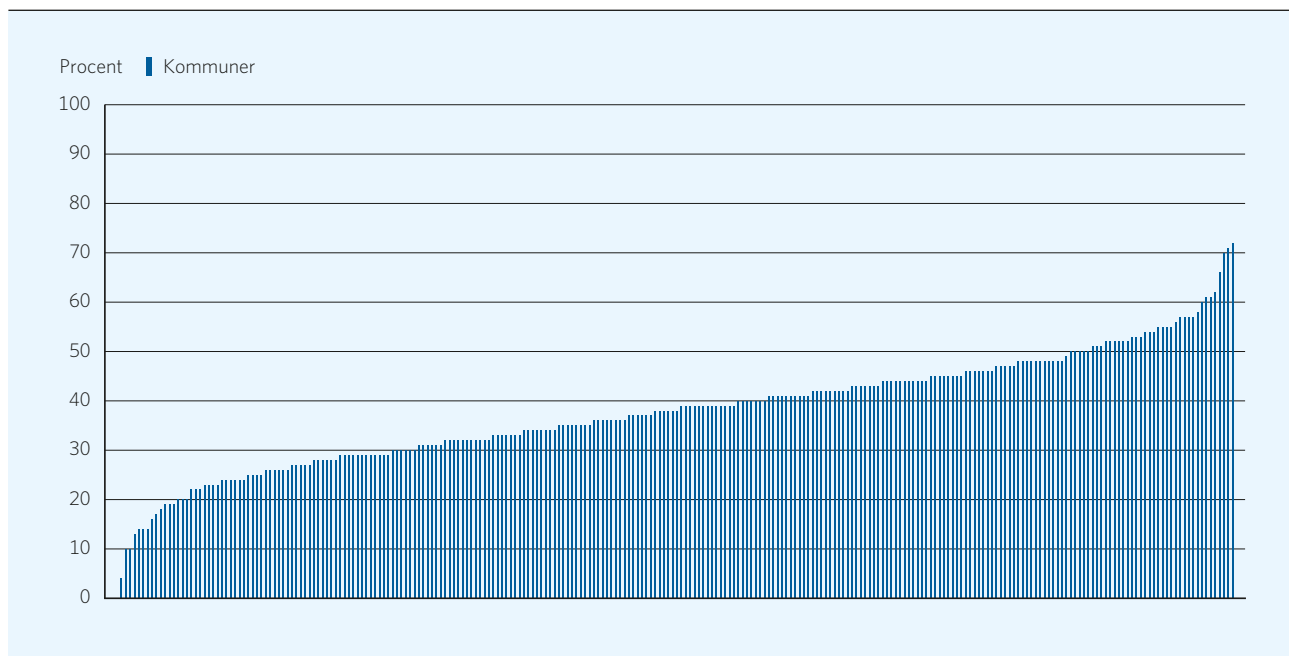
Resultatet visar att 39 procent av de äldre i särskilt boende var mycket nöjda, medan 30 procent inte var nöjda med aktiviteterna som erbjöds. Andelen mycket nöjda hade på riksnivå minskat med en procentenhet jämfört med undersökningen 2010. Andelen hade minskat i 52 procent av kommunerna och ökat i 41 procent av kommunerna.

FIGUR 9. Kommunerna fördelade efter andel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

FIGUR 10. Kommunerna fördelade efter andel i särskilt boende som var mycket nöjda med erbjudna aktiviteter, 2011.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

Resultatet i årets undersökning visar stora variationer mellan kommunerna. Andelen mycket nöjda med aktiviteterna som erbjöds varierade mellan 0 och 72 procent.

## Fall, undernäring och trycksår

Arbetet med att förebygga fall, undernäring och trycksår är en viktig del i en säker vård och omsorg för de äldre. Äldre personer med sviktande hälsa och nedsatt rörelseförmåga drabbas oftare av fallskador, nutritionsproblem och trycksår som orsakar ytterligare ohälsa och smärta samt gör dem mer beroende av hjälp och stöd. Det förebyggande arbetet innefattar flera olika yrkeskategorier samt en mängd olika delar och arbetsmoment. Goda resultat av arbetet förutsätter många gånger en bra samverkan mellan olika yrkesgrupper inom både kommunen och landstinget.

En viktig del i kommunernas och enheternas förebyggande arbete av fall, undernäring och trycksår handlar om maten och måltidsverksamheten samt de äldres möjligheter till fysisk aktivitet och träning.

En annan viktig del handlar om kunskapen när det gäller att identifiera risken för fall, undernäring och trycksår samt genomförandet av olika förebyggande åtgärder.

Senior Alert är ett nationellt kvalitetsregister som innehåller information om förebyggande insatser när det gäller fall, nutrition och trycksår samt inom kort också munhälsa. Registret är uppbyggt utifrån en så kallad vårdpreventiv process där flera olika steg har identifierats.

### Dessa steg går ut på att:

1. identifiera personer med risk för fall, undernäring eller trycksår, det vill säga genomföra en riskbedömning
2. förstå och analysera tänkbara orsaker till risken genom utredningar
3. planera och genomföra förebyggande åtgärder i samråd med personen och dess anhöriga
4. följa upp åtgärderna och resultaten av dessa.

Registret är framför allt utformat för att stödja det lokala arbetet och uppföljningar på individnivå. Med en tillräckligt hög täckningsgrad kan även resultatuppföljningar göras på kommunnivå och nationell nivå. I dag använder uppemot 260 kommuner registret, men graden av aktiv registrering varierar både mellan och inom kommunerna och därmed varierar också täckningsgraden.

Viktiga resultatmått som speglar kvaliteten i kommunens och landstingens förebyggande arbete är andelen äldre i särskilt boende respektive i ordinärt boende som faller och skadar sig, andelen som är undernärda och andelen som har trycksår. I Senior Alert finns förutsättningar för att utveckla dessa mått, men täckningsgraden i registret är fortfarande för låg för att data ska kunna redovisas uppdelat på fall, undernäring respektive trycksår. Därför redovisas nedan ett sammantaget mått för alla tre områdena.

I detta avsnitt redovisas fem indikatorer som speglar en del av det förebyggande arbetet med fall, undernäring och trycksår: en sammantagen resultatindikator, en indikator med avseende på fallolyckor samt tre indikatorer som speglar genomförda riskbedömningar. Mer information och uppgifter på enhetsnivå finns i Senior Alert, [www.lj.se/senioralert](http://www.lj.se/senioralert) och i Äldre-guiden, [www.socialstyrelsen.se/aldreguiden](http://www.socialstyrelsen.se/aldreguiden).

### Sammantagen resultatindikator

Nedan redovisas statistik från Senior Alert för alla tre områdena sammantaget i syfte att belysa det förebyggande arbetet. Det är endast förekomsten av fall, undernäring eller trycksår som redovisas på kommunnivå i bilaga 1. Registret baseras på personer som har riskbedömts och där en risk föreligger.

|                                                                                    | Andel (%)<br>riksnivå | Lägsta<br>kommun-<br>värdet (%) | Högsta<br>kommun-<br>värdet (%) |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Genomförd utredning/analys av orsaker till risk                                    | 26                    | 0                               | 100                             |
| Genomförd planering av åtgärder                                                    | 59                    | 12                              | 100                             |
| Åtgärder har genomförts                                                            | 25                    | 1                               | 83                              |
| Förekomst av fall, undernäring eller trycksår bland dem som identifierats ha risk. | 13                    | 0                               | 35                              |

Genomförandet av orsaksanalys och planering av åtgärder utgör förutsättningar för att kunna utföra relevanta och individanpassade förebyggande åtgärder. Det centrala är att relevanta åtgärder för individen har genomförts och att förekomsten av fall, undernäring och trycksår minimeras eller helst inte uppstår.

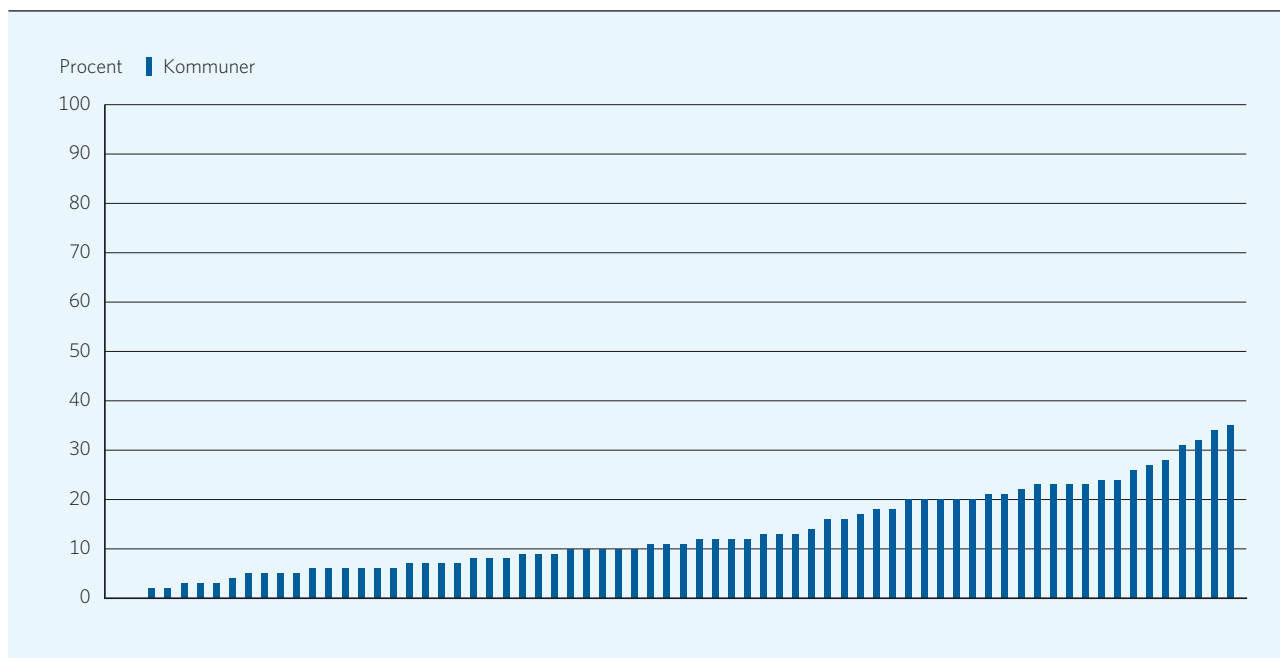
### 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår

*Procentandel i särskilt boende som hade fallit, utvecklat trycksår eller tryckskada och/eller undernäring, av dem som bedömdes ha risk för ett eller flera av tillstånden, 2010.*

Förekomsten av fall, undernäring eller trycksår indikerar hur väl det förebyggande arbetet fungerar. Uppgifterna är hämtade från Senior Alert och avser perioden 1 januari-31 december år 2010. Resultatet bör tolkas med försiktighet eftersom det aktiva deltagandet i registret varierar både inom och mellan kommunerna.

Indikatorn gäller äldre personer i särskilt boende som bedömdes ha risk för ett eller flera av tillstånden. Resultatet visar att 13 procent av de äldre föll, utvecklade en tryckskada eller ett trycksår eller blev undernärda, någon gång under mätperioden. Med fall menas här fall som ledde till någon form av skada eller annan negativ konsekvens. Med undernäring avses i detta mått personer vars vikt minskade med mer än fem procent mellan två mättillfällen. Med tryckskada eller trycksår menas att personerna utvecklade skada eller sår enligt kategori 1-4, det vill säga rodnader på huden som inte bleknar vid tryck, ett yttligt öppet sår, ett sår

FIGUR 11. Kommunerna fördelade efter andel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår/skada eller undernäring, av dem som bedömdes ha risk för ett eller flera av tillstånden, 2010. Procent. Baserat på 70 kommuner.



Källa: Senior Alert.

där underhudsfett är synligt eller djupa sår som involverar ben och muskler.

Andelen äldre i särskilt boende som hade fallit eller utvecklat trycksår eller undernäring varierade mellan 0 och 35 procent bland kommunerna. Resultatet baseras på 70 kommuner. Redovisningen på kommunnivå inkluderar endast kommuner med 30 eller fler personer som bedömdes ha risk och som har registrerat minst en utförd åtgärd.

## Fall

Fall är en av de vanligaste orsakerna till att äldre personer skadar sig. Fallskador kan få allvarliga konsekvenser för individen i form av framför allt lidande och försämrad livskvalitet, till exempel svårigheter att röra sig, isolering och ökat beroende av andra. Många fall leder till en höftfraktur som dessutom medför höga kostnader. År 2010 dog 348 kvinnor och 354 män som var 75 år och äldre till följd av fallolyckor. Exempel på förebyggande insatser är fysisk aktivitet och balansträning, omgivningsanpassning, läkemedelsgenomgångar och synundersökningar.

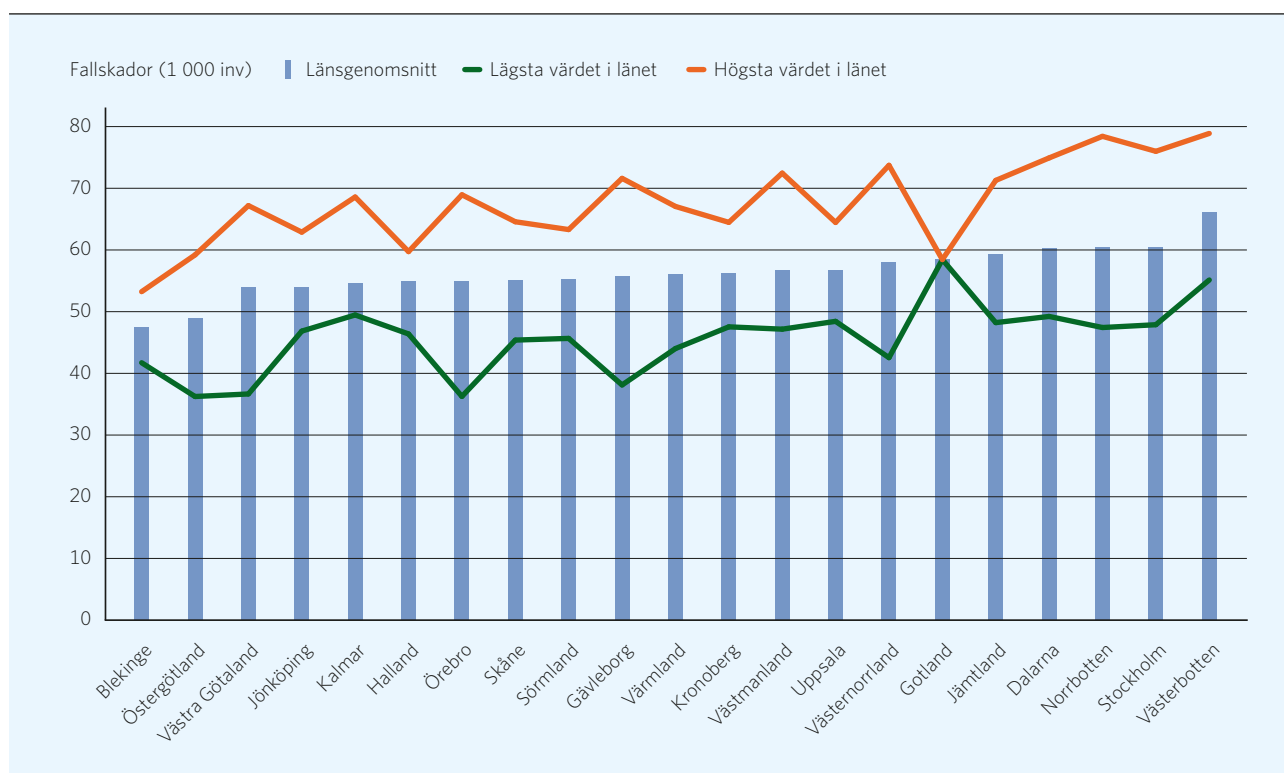
## 12. Fallskador

*Antalet personer med fallskador per 1 000 invånare 80 år och äldre som skrevs in på sjukhus, genomsnittliga värden för åren 2008-2010.*

År 2010 vårdades drygt 30 000 personer som var 80 år och äldre på sjukhus på grund av fallskador, varav 21 500 var kvinnor och 8 600 var män. Indikatorn mäts som ett treårsgenomsnitt för åren 2008, 2009 och 2010. Måttet speglar framför allt förekomsten av fall som leder till allvarliga skador. Fallskador som leder till besök inom primärvården eller specialiserade öppenvårdsmottagningar ingår inte i redovisningen.

Riksgenomsnittet för åren 2008-2010 var 59 personer med fallskador per 1 000 invånare som var 80 år och äldre. Bland kommunerna varierade antalet personer från 36 till 79 per 1 000 invånare. Allvarligare fallskador som leder till inskrivning på sjukhus är betydligt vanligare bland kvinnor än män: i genomsnitt 67 kvinnor och 46 män per 1 000 invånare 80 år och äldre för åren 2008-2010.

FIGUR 12. Antal personer med fallskador per 1000 invånare 80 år och äldre som skrivits in på sjukhus, uppdelat på län. Genomsnittliga värden för åren 2008-2010.



Källa: Patientregistret, Socialstyrelsen.

Figur 12 visar antalet personer med fallskador per 1 000 invånare, 80 år och äldre per län samt det lägsta och det högsta kommunvärdet inom respektive län. Staplarna visar det genomsnittliga värdet i länet. Den understa linjen (grön) visar det lägsta kommunvärdet inom länet och den översta linjen (röd) visar det högsta kommunvärdet inom länet.

### 13. Riskbedömningar fall

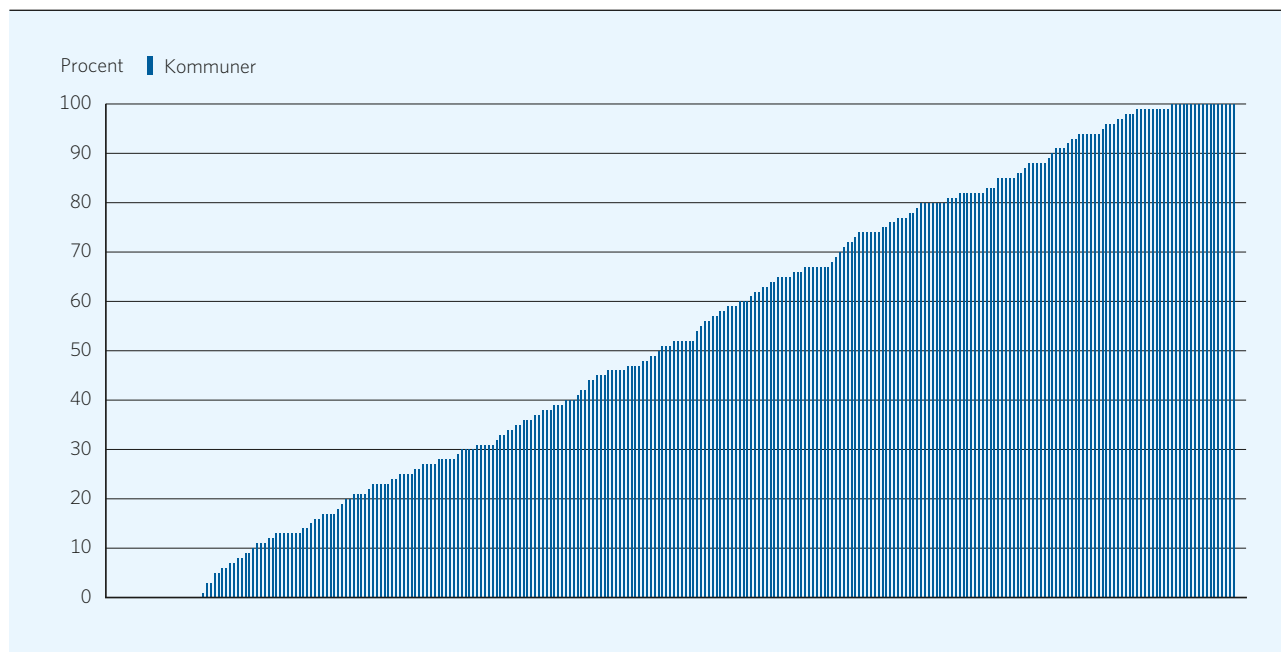
*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som riskbedömts med avseende på fall, den 1 oktober 2010.*

Det är viktigt att identifiera vilka personer som riskerar att falla för att så långt det är möjligt förebygga skador och öka tryggheten för de äldre. Med riskbedömning menas här en bedömning som bygger på om personen har fallit under det senaste året, om personen själv

upplever att han eller hon riskerar att falla och om personalen uppfattar att en fallrisk föreligger eller om en utredning har gjorts med stöd av vetenskapligt utvärderade instrument. Uppgifterna är hämtade från den årliga enkät som Socialstyrelsen skickar ut till kommunerna och enheterna, den så kallade kommun- och enhetsundersökningen. I enkäten efterfrågas antalet personer vid enheten som hade en aktuell riskbedömning. Med aktuell avses att riskbedömningen inte ska vara äldre än sex månader.

Figur 13 visar andelen personer i särskilt boende som hade riskbedömts med avseende på fall per kommun. På riksnivå hade 55 procent av de äldre i särskilt boende riskbedömts. Andelen riskbedömda varierade mellan 0 och 100 procent bland kommunerna.

FIGUR 13. Kommunerna fördelade efter andel personer i särskilt boende som hade riskbedömts med avseende på fall, 2010.



Källa: Kommun- och enhetsundersökningen 2011, Socialstyrelsen.

## Undernäring

Människor behöver ett bra näringstillstånd för att undvika eller övervinna sjukdomar, återfå hälsan efter en sjukdom och orka vara aktiva. Undernäring ökar bland annat risken för infektioner och trycksår. Det finns flera orsaker till undernäring, till exempel olika sjukdomar som gör att kroppen har svårare att ta upp energi och näring eller att aptiten minskar. Dessutom kan besvär i munnen eller med tänderna, eller problem att svälja göra det svårare att äta och därmed få tillräckligt med näring. En person som är 65 år eller äldre anses vara i riskzonen för att utveckla undernäring om han eller hon har någon av de tre riskfaktorerna: ofrivillig viktförlust, lågt BMI (body mass index) eller svårigheter att äta normalt. För att förebygga den risken är det viktigt att se till matens konsistens, kryddning och tillbehör samt måltidsmiljön. Andra faktorer kan bland annat handla om tillgången till hjälpmedel som underlättar måltiden, en översyn av läkemedlen, övervakning av näringsintaget och nutritionsbehandling.

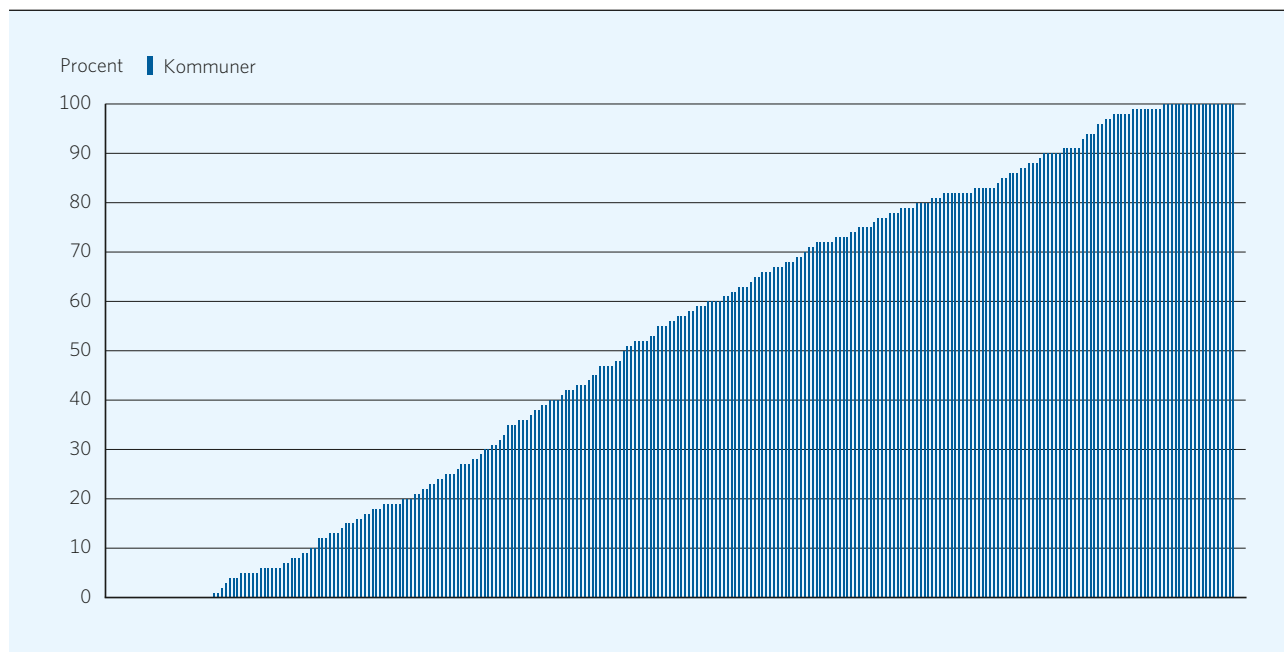
## 14. Riskbedömningar undernäring

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som hade riskbedömts med avseende på undernäring den 1 oktober 2010.*

Det är viktigt att identifiera de personer som är eller riskerar att bli undernärda för att tidigt fånga upp tillstånd som kan gå att behandla. Med riskbedömning avses här en bedömning av om personen har svårt att äta och dricka, ofrivilligt har minskat i vikt under det senaste halvåret eller om personen är underviktig. Det kan även avse en utredning med stöd av vetenskapligt utvärderade instrument. Uppgifterna är hämtade från den årliga enkät som Socialstyrelsen skickar ut till kommunerna och enheterna, den så kallade kommun- och enhetsundersökningen. I enkäten efterfrågas antalet personer vid enheten som hade en aktuell riskbedömning. Med aktuell avses att riskbedömningen inte ska vara äldre än sex månader.

Figur 14 visar andelen personer i särskilt boende som hade riskbedömts med avseende på utveckling av

FIGUR 14. Kommunerna fördelade efter andel personer i särskilt boende som hade riskbedömts med avseende på undernäring, 2010.



Källa: Kommun- och enhetsundersökningen 2011, Socialstyrelsen.

undernäring per kommun. På riksnivå hade 55 procent av de äldre i särskilt boende riskbedömts. Andelen riskbedömda varierade mellan 0 och 100 procent bland kommunerna.

### Trycksår

Trycksår kan uppkomma av många olika orsaker. Risken för trycksår ökar framför allt bland personer med nedsatt rörelseförmåga eller gångförmåga, minskat födo- och vätskeintag och försämrat allmäntillstånd samt bland personer som av olika skäl är stillaliggande eller rullstolsburna. Andra riskfaktorer är till exempel inkontinens och undernäring. Trycksår kan bli en grogrund för bakterier och leda till sårinfektioner och smärta. En så kallad punktprevalensmätning av trycksår visade att 14 procent av personerna i äldreboenden hade en eller flera trycksador alternativt trycksår. Mätningen genomfördes vecka 12 år 2011 av SKL i 85 kommuner. Under denna vecka mättes förekomsten av trycksador och trycksår bland 18 900 personer i särskilda boenden samt i demens- och kort-

tidsboenden. Mätningen utfördes även bland drygt 16 400 patienter i 20 landsting och visade att närmare 17 procent hade en eller flera trycksador eller trycksår. Ungefär hälften av patienterna med tryckskada eller trycksår var 80 år och äldre.

Det är viktigt att alla yrkeskategorier inom vården och omsorgen snabbt identifierar personer som riskerar att utveckla trycksår och sätter in förebyggande åtgärder. Det kan till exempel vara regelbunden övervakning av huden, hudvård, tryckavlastning, regelbundna lägesändringar, nutritionsbehandling och anpassningar av sängen eller stolen.

### 15. Riskbedömningar trycksår

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som hade riskbedömts med avseende på trycksår den 1 oktober 2010.*

Det går att identifiera personer som riskerar att utveckla trycksår genom en systematisk bedömning, exempelvis med hjälp av etablerade instrument som

Nortonskalan eller Risk Assessment for Pressure Score (RAPS).

Indikatorn baseras på uppgifter från den årliga enkät som Socialstyrelsen skickar ut till kommunerna och enheterna, den så kallade kommun- och enhetsundersökningen. I enkäten efterfrågas antalet personer vid enheten som hade en aktuell riskbedömning. Med aktuell avses att riskbedömningen inte ska vara äldre än sex månader.

Figur 15 visar andelen personer i särskilt boende som hade riskbedömts för trycksår med hjälp av Nortonskalan eller RAPS per kommun. På riksnivå hade 42 procent av de äldre i särskilt boende riskbedömts med avseende på trycksår. Andelen riskbedömda varierade mellan 0 och 100 procent bland kommunerna.

## Tillgänglighet

I detta avsnitt redovisas två indikatorer som speglar väntetiden till särskilt boende och tillgängligheten till information om äldreomsorgen på kommunernas webbplatser.

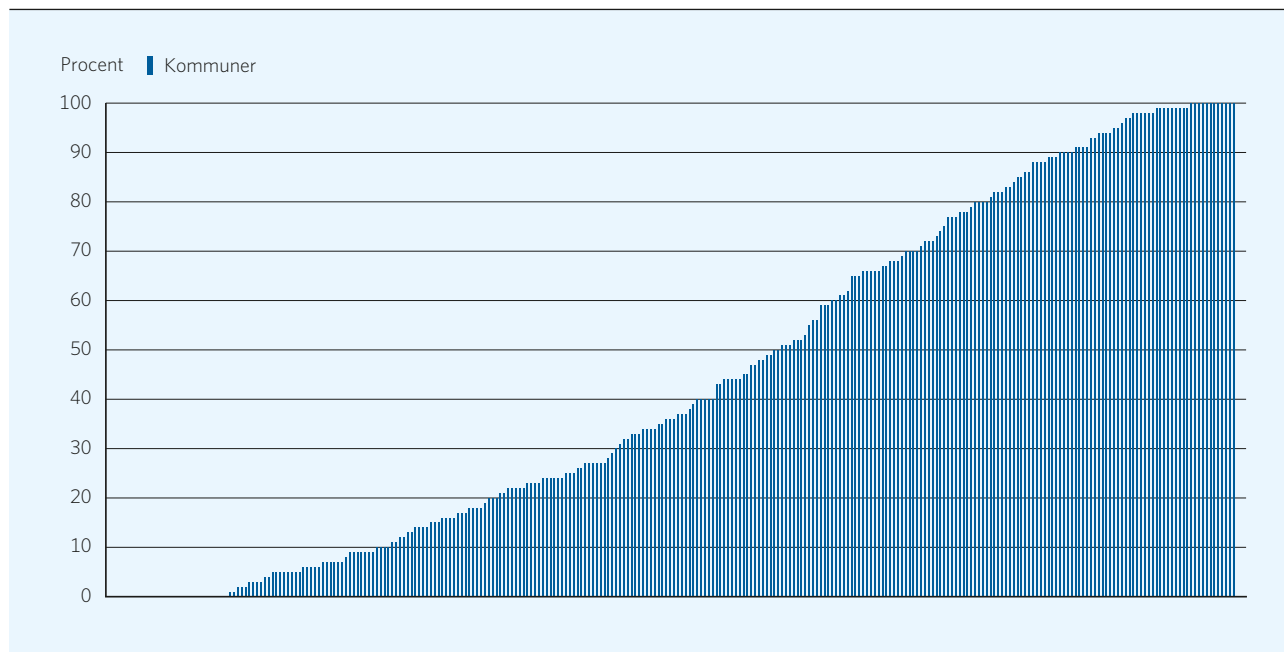
### 16. Väntetid till särskilt boende

*Väntetiden i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, 2009 eller 2010, medelvärde.*

Väntetiden till särskilt boende är ett mått på äldreomsorgens tillgänglighet. Den som bedöms ha behov av att flytta till ett särskilt boende ska inte behöva vänta för länge på en plats. En lång väntan kan ge negativa konsekvenser för hälsan i form av till exempel undernäring och trycksår.

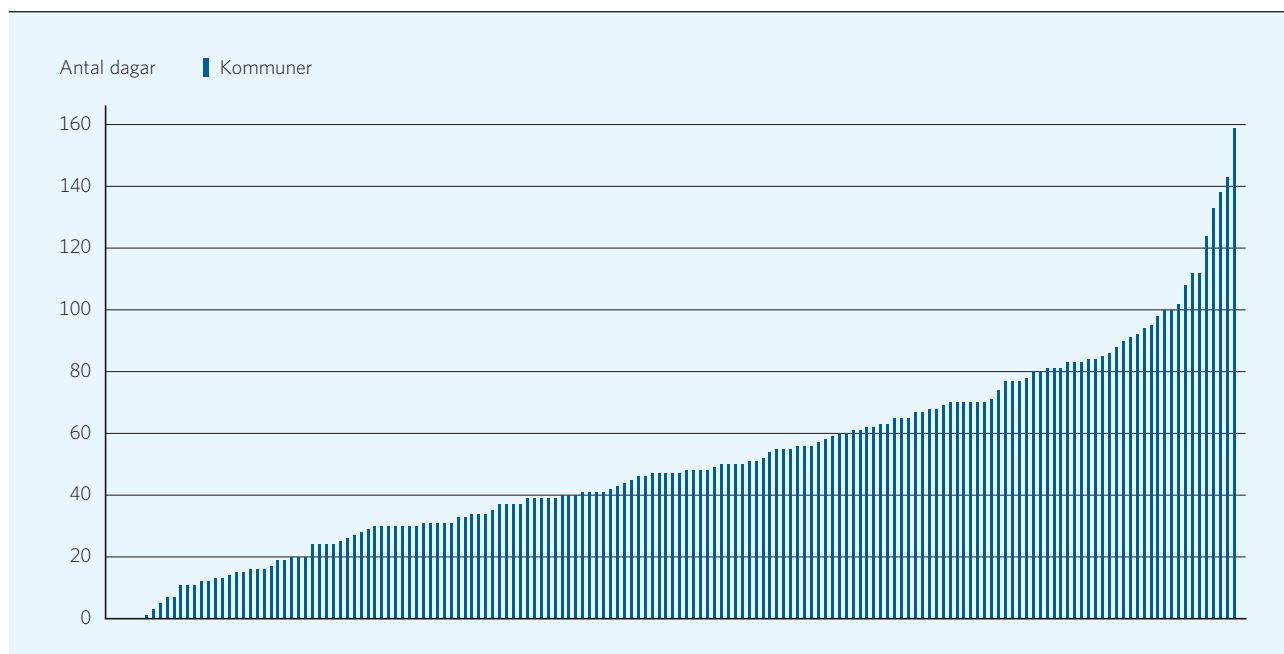
Indikatorn avser medelvärdet i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende. Med ansökningsdatum avses det datum då ansökan om en plats på särskilt boende kommer in till kommunen, oavsett om ansökan görs skriftligt eller muntligt. Med erbjudet inflyttningsdatum avses det datum då den enskilde enligt kommunens erbjudande har möjlighet att flytta in på ett särskilt boende, oavsett om den enskilde sedan väljer att flytta in eller inte. Indikatorn gäller samtliga utredningar om plats på särskilt boende som avslutades i kommu-

FIGUR 15. Kommunerna fördelade efter andel personer i särskilt boende som riskbedömts med avseende på trycksår, 2010.



Källa: Kommun- och enhetsundersökningen 2011, Socialstyrelsen.

FIGUR 16. Kommunerna fördelade efter genomsnittlig väntetid till särskilt boende, antal dagar år 2009 eller 2010. Baseras på 162 kommuner.



Källa: Egna undersökningar i kommunerna, publicerat i Kolada.

nen under tidsperioden, angående personer som vid tidpunkten för ansökan var 65 år eller äldre. Måttet baseras på kommunernas egna undersökningar som sedan publiceras i kommun- och landstingdatabasen, se vidare [www.kolada.se](http://www.kolada.se).

Medelvärde var 51 dagar för de 162 kommuner som genomförde undersökningen. På riksnivå var väntetiden därmed oförändrad jämfört med föregående års mätningar. Kommunernas genomsnittliga väntetid varierade från ingen väntetid alls till 159 dagar i den kommun som hade längst väntetid.

#### 17. Kommunens information på hemsidan

*Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg, våren 2011, procentandel av maxpoäng.*

Indikatorn bygger på en granskning av informationen om äldreomsorg på kommunernas webbplatser. Granskningen omfattar 19 aspekter på informationens innehåll och tillgänglighet och kommunen får poäng om den eftersökta informationen går att hitta

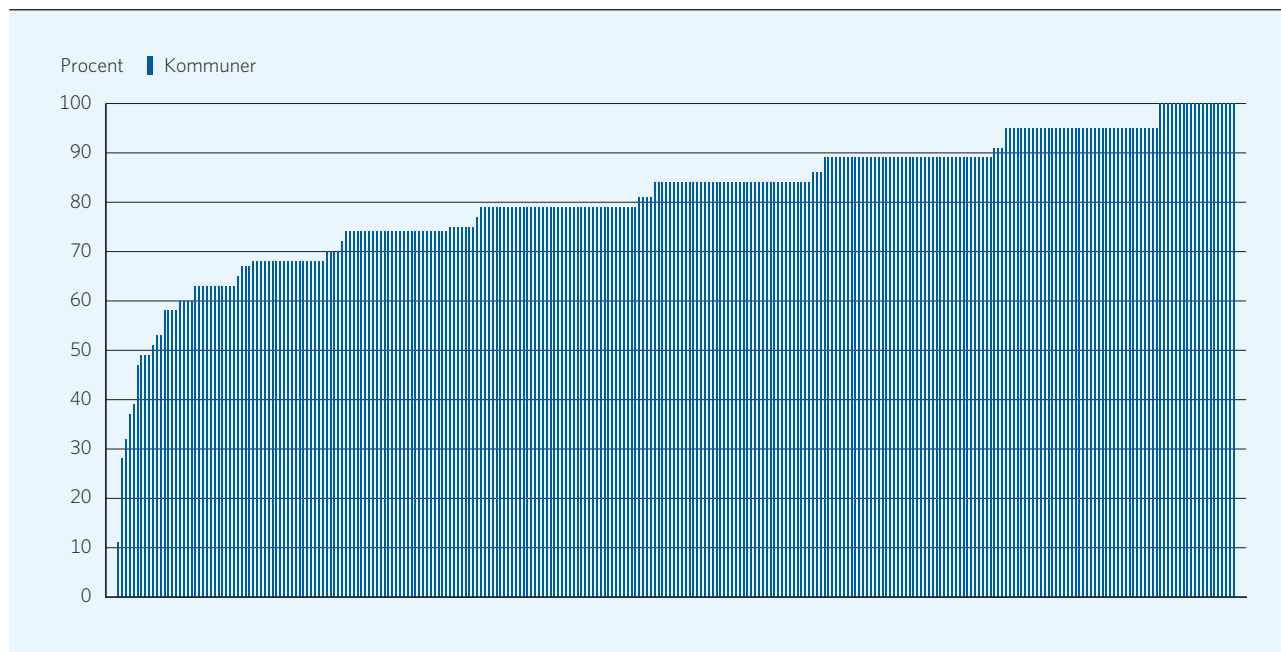
inom två minuter. Bedömningarna sammanställs sedan i ett informationsindex. Indikatorn visar hur stor procentandel av högsta möjliga poäng som granskningen gav och ett bra värde är därmed en stor andel av maxpoäng. Indikatorn har hämtats från SKL, se vidare [www.kolada.se](http://www.kolada.se). Samtliga kommuner ingår i undersökningen. För mer information om kommunernas webbplatser, se även Äldreguiden på Socialstyrelsens webbplats.

Den genomsnittliga poängbedömningen av informationen uppgick till 81 procent av maxpoängen, vilket var en ökning med 7 procentenheter jämfört med granskningen år 2010. Kommunernas resultat varierade mellan 11 och 100 procent av maxpoängen.

### Stöd i särskilda situationer

Många äldre har stora medicinska behov, framför allt de som bor på särskilda boenden. Därför redovisas i detta avsnitt indikatorer som belyser resultatet av medicinska och andra insatser i anslutning till vården

FIGUR 17. Kommunerna fördelade efter genomsnittlig poängbedömning för kommunernas information på hemsidan om äldreomsorgen, 2011. Procentandel av maxpoäng.



Källa: Sveriges Kommuner och Landsting.

för äldre. Oftast har både kommunen och landstinget ansvar för insatserna och ett bra resultat för den äldre förutsätter i regel en god samverkan mellan dessa bägge huvudmän.

Resultatet av insatser till personer som har insjuknat i stroke ger en signal på kvaliteten i den sammantagna vården och i omsorgen till äldre personer med stora och varierande behov. Efter det akuta skedet på sjukhus krävs i regel omfattande rehabiliterande, medicinska och sociala insatser där många olika yrkesgrupper från både landstinget och kommunen behöver samarbeta runt personen. Även kvaliteten på de palliativa insatserna i livets slutskede säger något om hur den sammantagna vården och omsorgen om äldre fungerar.

### Stöd och hjälp efter stroke

Stroke hör till våra folksjukdomar och inbegriper stora insatser från både kommunernas och landstingens vård och omsorg om äldre. Årligen insjuknar omkring 30 000 personer i stroke, varav drygt fyra av fem är 65

år och äldre. För personer 85 år och äldre är det främst kvinnor som drabbas.

Stroke är ett samlingsnamn för infarkter i hjärnan och hjärnblödningar. Det är en allvarlig sjukdom som kan ge en rad olika fysiska, kognitiva och sociala funktionsnedsättningar och besvär. Några exempel är halvsidig förlamning, svårigheter att tala, svårigheter att äta och dricka, balanssvårigheter, nedsatt simultankapacitet och depression. Efter stroke behövs därför rehabilitering för att patienterna ska bli bättre, återfå en del av sina förlorade förmågor samt lära sig leva med och kompensera för kvarstående funktionsnedsättningar. Många äldre personer som har drabbats av stroke bor i särskilt boende och i ordinärt boende med stöd från hemtjänsten.

De indikatorer som presenteras i detta avsnitt kan sägas vara mått på hur samhällets stödinsatser fungerar för äldre personer som har insjuknat i stroke. Nedan redovisas två resultatindikatorer från Riks-Stroke, som är ett nationellt kvalitetsregister om strokevården. Indikatorerna avser personer 65 år och äldre och

baseras på Riks-Stroke's uppföljning med enkätfrågor som riktar till alla strokepatienter tolv månader efter insjuknandet. Undersökningen gäller alltså de äldres egna uppfattningar om sin funktionsförmåga och nöjdhet med kommunens och landstingets stöd. Enkäten vänder sig både till dem som bor i kommunala särskilda boendeformer och till dem i ordinärt boende. Målet är att inte bara belysa kvaliteten i sjukvårdens insatser i det akuta skedet utan också kvaliteten i de efterföljande stödinsatser som främst kommunen, landstinget och de närstående svarar för. För att i rapporten få ett tillräckligt underlag för kommunjämförelser redovisas indikatorerna som ett genomsnitt för åren 2009 och 2010. För mer information om registret, se [www.riks-stroke.org](http://www.riks-stroke.org).

Tidigare år har indikatorerna baserats på Riks-Stroke's enkät som går till strokepatienter tre månader efter insjuknandet. En fördel med uppföljningen efter tolv månader är att det är först efter en längre tid som de äldre och deras närstående fullt ut erfar konsekvenserna av sjukdomen i sitt dagliga liv. Indikatorerna

redovisas för 180 respektive 107 kommuner och redovisningen omfattar bara de kommuner som hade minst 30 svarande sammanlagt för 2009 och 2010.

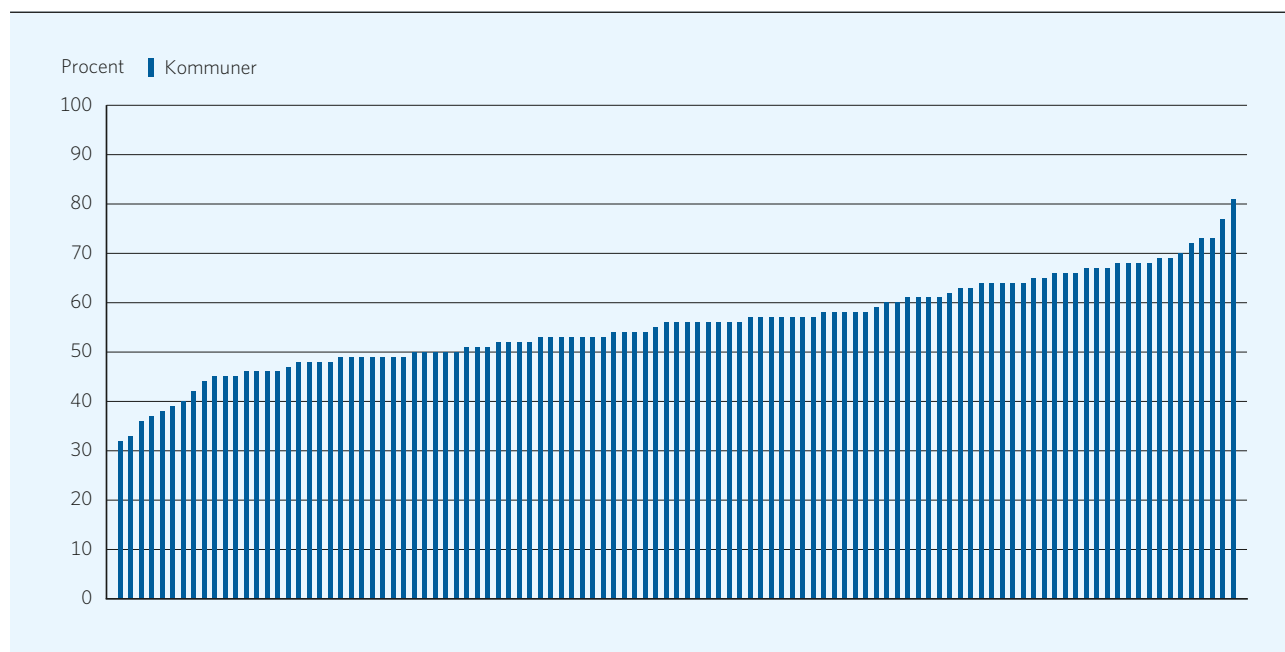
#### 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov efter stroke

*Procentandel personer 65 år och äldre som tolv månader efter insjuknandet i stroke uppgav att deras rehabiliteringsbehov var tillgodosedda, genomsnitt för 2009 och 2010.*

Indikatorn visar hur stor andel av strokepatienterna med rehabiliteringsinsatser som ett år efter insjuknandet uppgav att rehabiliteringsbehoven var tillgodosedda. Denna indikator mäter kvaliteten i rehabiliteringen i bred bemärkelse, eftersom den ges i olika former och bedrivs av olika yrkesgrupper och huvudmän. Ett bra värde på indikatorn är en stor procentandel.

Under 2009–2010 uppgav i genomsnitt 55 procent att rehabiliteringsbehoven var tillgodosedda tolv månader efter insjuknandet, varav en något större andel var män (57 procent) än kvinnor (53 procent). Ande-

FIGUR 18. Kommunerna fördelade efter andel personer 65 år och äldre som tolv månader efter stroke uppgav att de fått sina rehabiliteringsbehov tillgodosedda, genomsnitt 2009-2010. Procent. Baseras på 107 kommuner.



Källa: Riks-Stroke.

len med tillgodosedda rehabiliteringsbehov varierade mellan 32 och 81 procent bland kommunerna.

### 19. Funktionsförmåga tolv månader efter stroke

*Procentandel personer 65 år och äldre som tolv månader efter insjuknandet i stroke var oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt på- och avklädning bland dem som var oberoende av hjälp innan insjuknandet, genomsnitt för åren 2009 och 2010.*

Indikatorn speglar de äldres möjligheter att leva ett självständigt liv efter insjuknandet, i bemärkelsen att vara oberoende av andra i dagliga personliga aktiviteter som att förflytta sig, klä sig och sköta toalettbesök. Denna indikator avspeglar både det akuta omhändertagandet och de efterföljande rehabiliteringsinsatserna. Resultatet kan även påverkas av närståendes och äldreomsorgens övriga stödinsatser. Ett bra värde på indikatorn är en stor procentandel.

Under 2009–2010 uppgav i genomsnitt 40 procent att de tolv månader efter insjuknandet i stroke

var oberoende av hjälp av andra i dagliga aktiviteter. En större andel män (44 procent) än kvinnor (35 procent) hade god funktionsförmåga ett år efter insjuknandet.

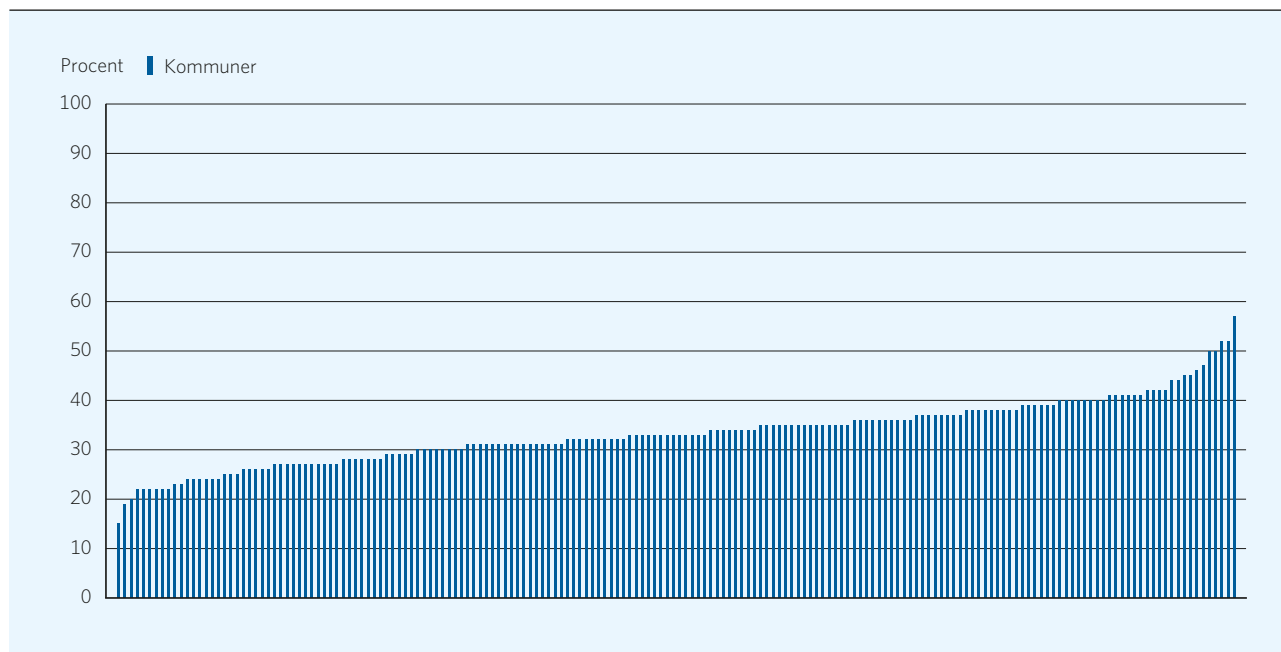
Andelen äldre som var oberoende av hjälp varierade mellan 15 och 57 procent bland kommunerna. I flertalet kommuner klarade 30–40 procent av de äldre sina dagliga aktiviteter helt på egen hand tolv månader efter stroke.

### Stöd i livets slutskede

Varje år avlider drygt 90 000 personer i Sverige. Närmare nio av tio avlider vid en ålder av 65 år och äldre och sex av tio är 80 år eller äldre när de avlider.

Många av dödsfallen bland äldre är förväntade av vård- och omsorgspersonalen och därför finns det oftast tid och möjlighet att ge stöd och lindring i livets slutskede. När det har konstaterats att en person har nått en obotlig sjukdomsfas sker en successiv förskjutning av vårdinnehållet från målet att rädda och förlänga livet till att försöka lindra symtomen och främja

FIGUR 19. Kommunerna fördelade efter andel personer 65 år och äldre som tolv månader efter stroke uppgav att de var oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt på- och avklädning, genomsnitt 2009–2010. Baseras på 180 kommuner.



Källa: Riks-Stroke.

livskvaliteten. Målet med dessa palliativa insatser är att den sista tiden i livet blir så bra och symtomfri som möjligt. Palliativ vård och omsorg är en viktig del av kommunernas äldreomsorg. En stor del av personerna i särskilda boenden bor kvar till livets slut. Kommunerna ger också stöd till personer i livets slutskede på korttidsboenden och i ordinärt boende.

Detta avsnitt innehåller fyra indikatorer från Svenska Palliativregistret, ett nationellt kvalitetsregister som bygger på en enkät om vårdinnehållet i livets slutskede. Enkäten fylls i av vårdpersonalen efter det att personen har avlidit. För mer information, se [www.palliativ.se](http://www.palliativ.se).

Indikatorerna avser personer som under år 2010 avled på ett särskilt boende, i ett korttidsboende eller i ordinärt boende om de hade hemsjukvård, det vill säga främst inom kommunala verksamheter. Personer som avled på sjukhus eller var anslutna till landstingens avancerade hemsjukvård ingår inte i de uppgifter som redovisas. Någon jämförelse mellan män och kvinnor har inte kunnat göras på kommunnivå på grund av

alltför få registreringar. Jämförelser mellan män och kvinnor görs dock på nationell nivå.

Resultatet redovisas för cirka 150 kommuner, vilket är en ökning från föregående år då resultatet för drygt 100 kommuner kunde redovisas. För att redovisas i årets rapport ska kommunen ha deltagit under hela år 2010 och ha minst 30 registrerade fall.

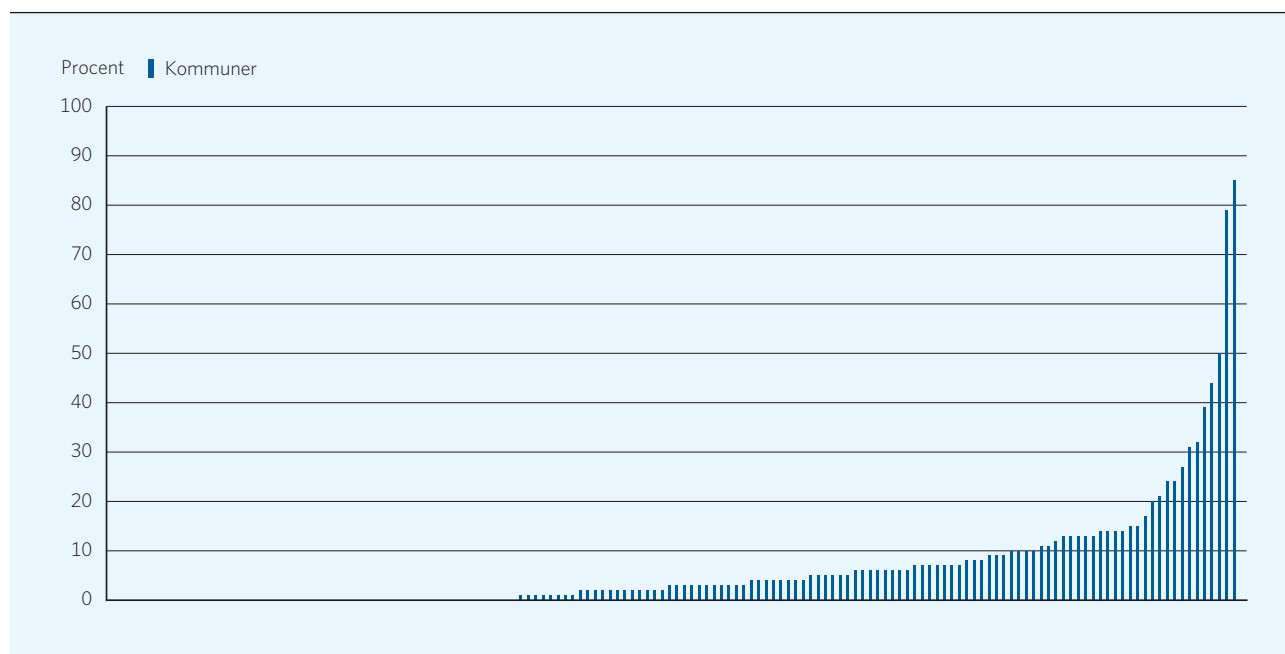
## 20. Smärtskattning sista levnadsveckan

*Procentandel avlidna som smärtskattades under den sista levnadsveckan, 2010.*

Vården i livets slutskede inkluderar lindring av eventuell smärta, illamående eller andra plågsamma symtom. Den smärta och de besvär som en enskild person upplever är unik. En förutsättning för att personalen ska kunna erbjuda bästa möjliga smärtlindrande behandling är att en smärtskattning först utförs.

Indikatorn visar hur stor andel, av dem som registrerades i palliativregistret, som under den sista levnadsveckan smärtskattades med ett instrument som

FIGUR 20. Kommunerna fördelade efter andel personer 65 år och äldre som smärtskattades sista levnadsveckan, 2010. Baseras på 151 kommuner.



Källa: Svenska Palliativregistret.

använder VAS/NRS-skalan. Instrumentet bygger på att personalen regelbundet ber personen ange hur ont han eller hon har just för stunden. Indikatorn omfattar bara de personer som kunde medverka i en smärtskattning.

Resultatet visar att i genomsnitt 5 procent smärtskattades under sin sista levnadsvecka, vilket är ett oförändrat resultat jämfört med år 2009. Resultatet visade heller inga skillnader mellan kvinnor och män. Det var däremot en stor spridning mellan kommunerna. Andelen som smärtskattades varierade mellan 0 och 85 procent.

Andelen hade ökat i 20 procent av de 91 kommuner som registrerade uppgifter både år 2009 och år 2010 och minskat i 16 procent av kommunerna. I flertalet kommuner var andelen oförändrad.

## 21. Någon närvarande i dödsögonblicket

*Procentandel avlidna som hade någon närvarande i dödsögonblicket, 2010.*

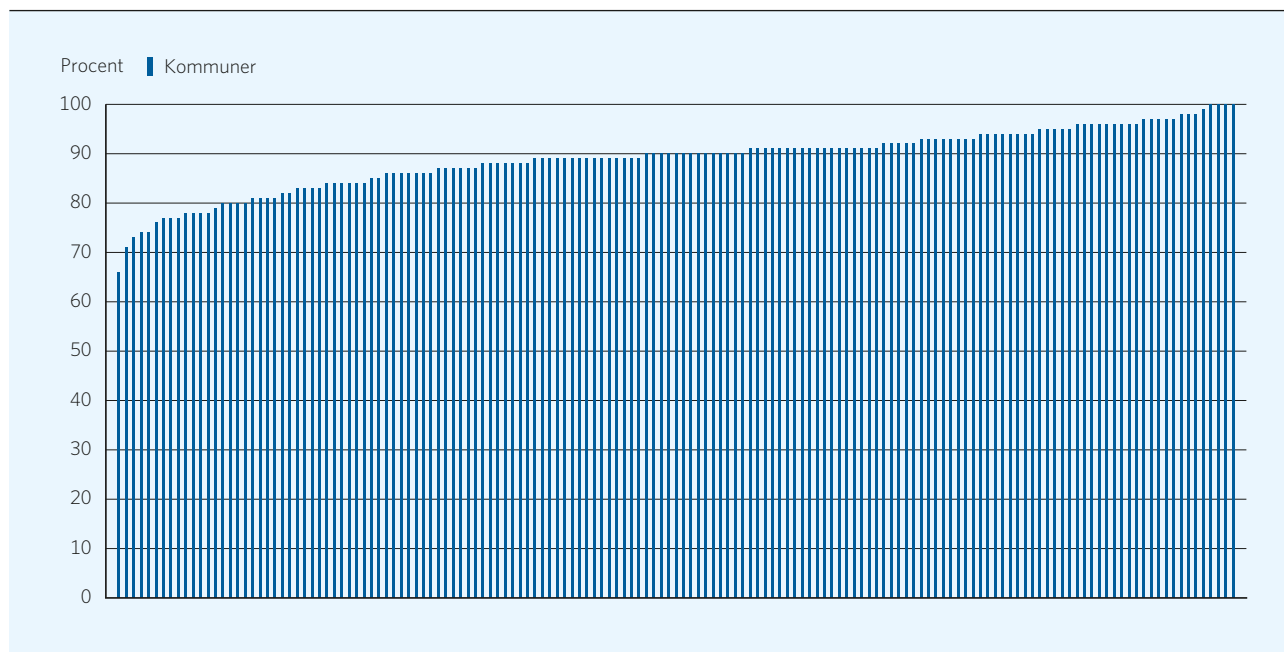
När döden är väntad ska ingen behöva dö ensam. Till stödet och vården i livets slut hör därför att ha någon närvarande i dödsögonblicket. Detta kan avse både personal och någon närstående.

Indikatorn visar hur stor andel, av dem som registrerades i palliativregistret, som hade någon närvarande i samma rum i dödsögonblicket.

Det sammantagna resultatet visar att 89 procent hade någon hos sig i dödsögonblicket, vilket är ett oförändrat resultat jämfört med år 2009. Resultatet på riksnivå visade heller inga skillnader mellan kvinnor och män. Andelen som hade någon hos sig varierade mellan 66 och 100 procent bland kommunerna.

Andelen hade ökat i 20 procent av de 92 kommuner som registrerade uppgifter både år 2009 och år 2010 och minskat i 22 procent av kommunerna. I flertalet kommuner var andelen oförändrad.

FIGUR 21. Kommunerna fördelade efter andel personer 65 år och äldre som hade någon närvarande i dödsögonblicket, 2010. Baserat på 151 kommuner.



Källa: Svenska Palliativregistret.

## 22. Eftersamtal med närstående

*Procentandel närstående till avlidna som erbjöds ett eftersamtal, 2010.*

En aspekt av stödet och vården i livets slutskede är att erbjuda de närstående ett uppföljande samtal efter dödsfallet. Under ett sådant samtal kan de närstående bland annat få svar på frågor om själva skeendet under den sista tiden och personalen kan uppmärksamma om de närstående behöver stöd för att ta sig genom sorgearbetet. Många närstående till personer 65 år och äldre som avlider är själva i samma ålder.

Indikatorn visar hur stor andel av de närstående som erbjöds ett eftersamtal. Indikatorn säger dock inte huruvida samtalen genomfördes och inte heller något om formerna för och innehållet i sådana samtal. Ett bra värde på indikatorn är en stor procentandel.

Resultatet visar att de närstående erbjöds ett eftersamtal i samband med 59 procent av dödsfallen som registrerades i Svenska Palliativregistret år 2010, vilket utgör en ökning med en procentenhet jämfört

med år 2009. Det fanns ingen skillnad mellan hur ofta närstående till kvinnliga respektive manliga personer erbjöds eftersamtal. I denna indikator är det en stor spridning mellan kommunerna. Andelen som erbjöds eftersamtal varierade mellan 8 och 100 procent bland kommunerna.

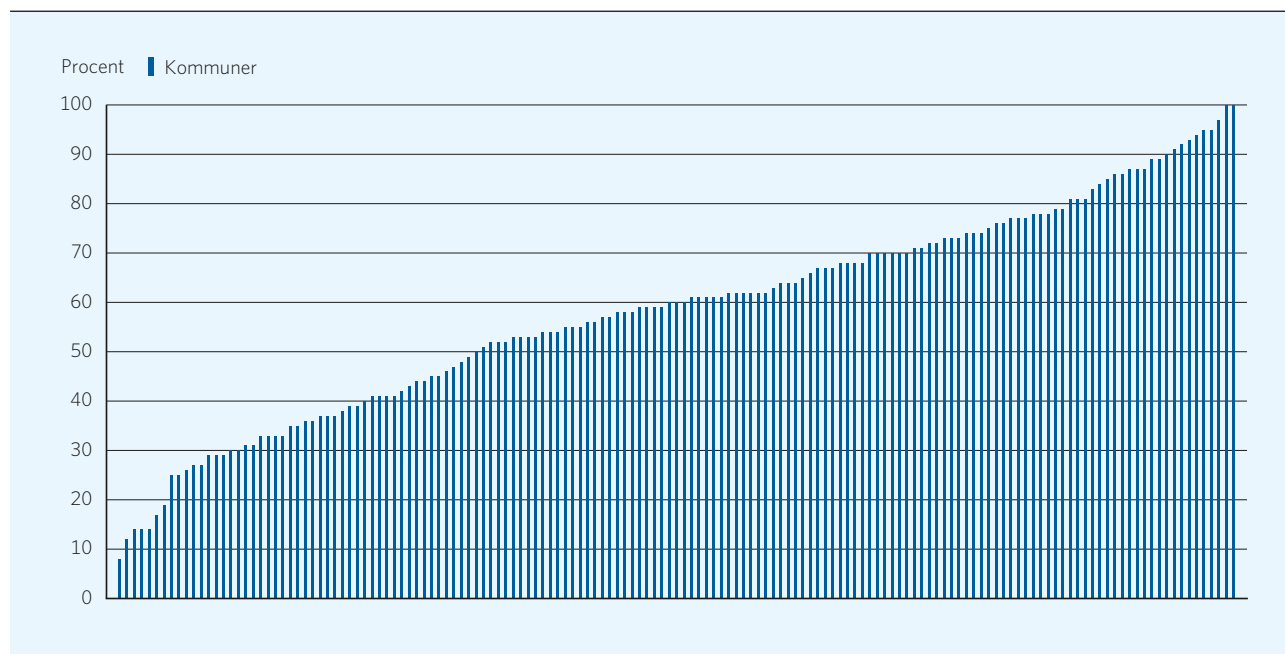
Bland de 92 kommuner som rapporterade uppgifter både år 2009 och 2010 hade andelen som erbjöds eftersamtal ökat i 51 procent av kommunerna och minskat i 13 procent. I de övriga kommunerna var andelen oförändrad.

## 23. Informerande samtal

*Procentandel avlidna som före döden fick informerande samtal om sin situation, 2010.*

En viktig aspekt av stödet och vården i livets slutskede är att den enskilde är väl informerad om sin situation. Att vara informerad har ett värde i sig och ger möjlighet för den enskilde att fatta självständiga beslut om hur han eller hon vill ha det under den sista tiden. Det

FIGUR 22. Kommunerna fördelade efter andel närstående som erbjöds eftersamtal, 2010. Baserat på 151 kommuner.



Källa: Svenska Palliativregistret.

kan handla om att bestämma var de ska dö samt hinna träffa och ta farväl av sina närstående.

Indikatorn visar hur stor andel av dem som registrerades i palliativregistret som fick ett informerande samtal före döden.

Av dem som avled år 2010 hade i genomsnitt 23 procent informerats om att de var döende av en läkare eller av en läkare och sjuksköterska tillsammans. Detta är en ökning med en procent sedan år 2009. Fler män (26 procent) än kvinnor (20 procent) fick ett sådant informerande samtal. Andelen varierade mellan 2 och 58 procent bland kommunerna.

Andelen som fick ett informerande samtal hade ökat i 28 procent av de 92 kommuner som registrerade uppgifter både år 2009 och år 2010 och minskat i 22 procent av kommunerna. I de övriga kommunerna var andelen oförändrad.

## Läkemedel

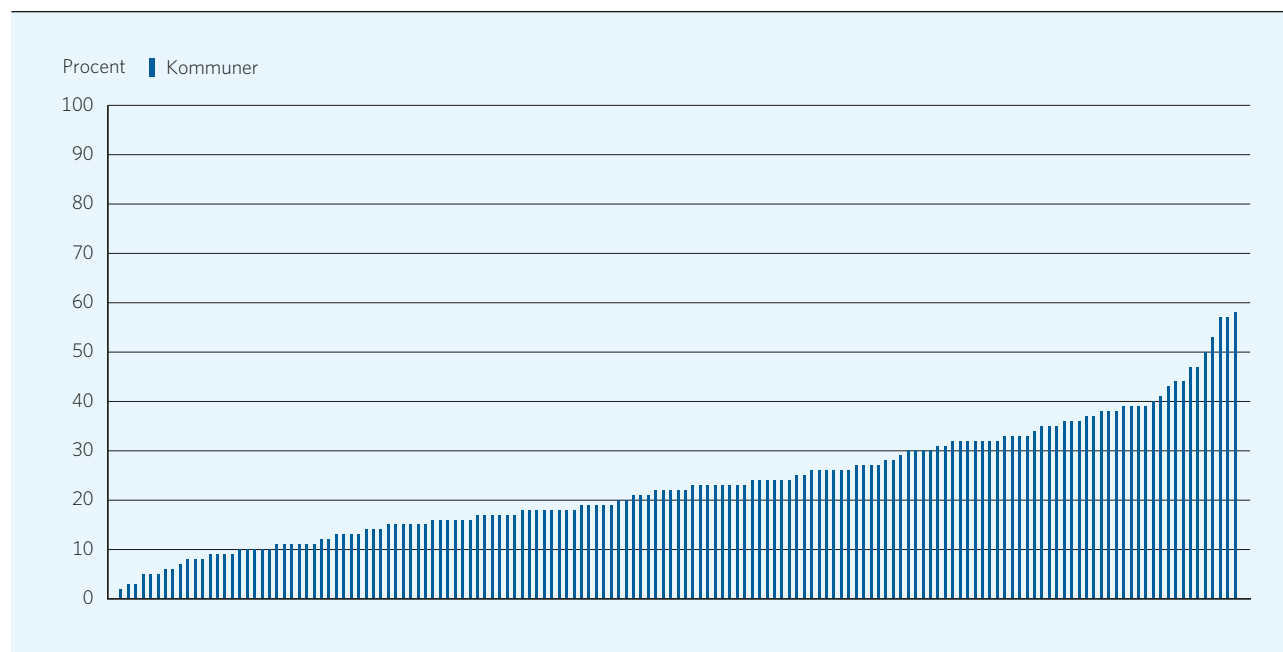
Läkemedel är den vanligaste medicinska behandlingsformen för äldre personer. Många behandlas med

flera läkemedel samtidigt, vilket beror på att många i hög ålder lider av flera olika sjukdomar och besvär. I grunden är läkemedelsbehandlingen positiv och bidrar till förbättrad hälsa och ökad livskvalitet långt upp i åldrarna. Samtidigt ökar riskerna för oönskade effekter med stigande ålder, främst eftersom äldre är känsligare för läkemedel och oftare får biverkningar jämfört med yngre personer. Dessutom ökar risken för fall, framför allt med olika typer av psykofarmaka. Vissa olämpliga kombinationer av läkemedel medför direkt hälsofara. Det är därför viktigt att läkare, i samverkan med bland annat sjuksköterskor i kommunal hälso- och sjukvård, regelbundet ser över och kvalitetssäkrar individens läkemedelanvändning i så kallade läkemedelsgenomgångar.

I detta avsnitt redovisas tre indikatorer som speglar genomförandet av läkemedelsgenomgångar samt förekomsten av riskfyllda och olämpliga läkemedelsbehandlingar.

Goda resultat inom det här området innebär en stor andel med en aktuell läkemedelsgenomgång samt liten förekomst av riskfyllda eller olämpliga läkemedelsbe-

FIGUR 23. Kommunerna fördelade efter andel personer 65 år och äldre som fick informerande samtal, 2010. Baseras på 151 kommuner.



Källa: Svenska Palliativregistret.

handlingar. Eftersom flera yrkesgrupper från olika vårdgivare är involverade behövs en god samverkan mellan olika parter för att få ett bra resultat.

### Läkemedelsgenomgångar

Med läkemedelsgenomgång avses en metod för analys, uppföljning och omprövning av en individs läkemedelsanvändning som genomförs enligt ett förutbestämt och systematiskt arbetssätt i enlighet med lokala riktlinjer och rutiner. Genomgångarna involverar flera yrkesgrupper som läkare, sjuksköterskor eller undersköterskor och vid behov även farmakologisk expertis som apotekare.

#### 24. Aktuell läkemedelsgenomgång

*Procentandel personer 65 år och äldre i särskilt boende som hade en aktuell läkemedelsgenomgång, 2010.*

Indikatorn gäller andelen personer i särskilt boende som den 1 oktober 2010 hade en aktuell genomgång av förskrivna läkemedel. Med aktuell avses att läkemedelsgenomgången inte var äldre än tolv månader.

Uppgifterna är hämtade från den årliga enkät som Socialstyrelsen skickar ut till landets kommuner och enheter, den så kallade kommun- och enhetsundersökningen. För mer information och uppgifter på enhetsnivå, se Äldreguiden på Socialstyrelsens webbplats.

På riksnivå hade 66 procent av de äldre i särskilt boende en aktuell genomgång av förskrivna läkemedel. Andelen varierade mellan 0 och 100 procent bland kommunerna.

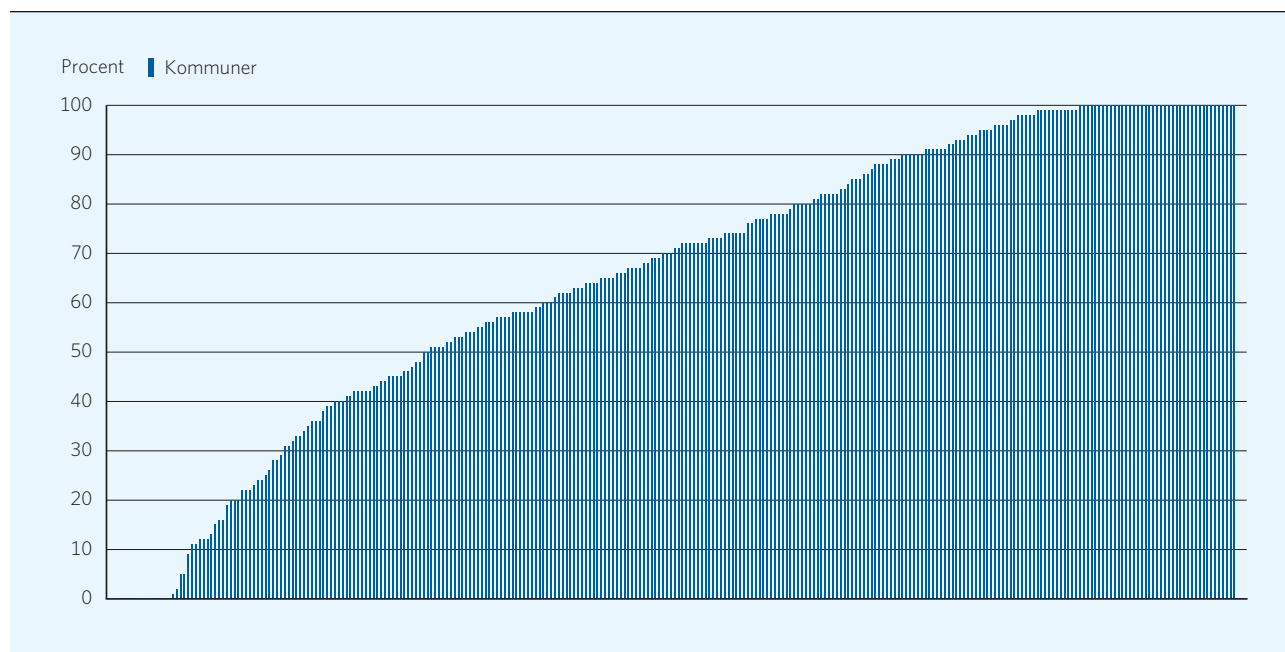
### Riskfylld läkemedelsbehandling

#### 25. Tre eller fler psykofarmaka

*Procentandel personer 80 år och äldre i särskilt boende som behandlades med tre eller fler psykofarmaka samtidigt, 2010.*

Psykofarmaka är läkemedel som används för att behandla bland annat ångest, oro, sömnbesvär och depressioner. Behandling med många psykofarmaka samtidigt ökar risken för fall och biverkningar samt risken för att läkemedlen påverkar varandra så att effekten av behandlingen blir oönskad. Det kan också

FIGUR 24. Kommunerna fördelade efter andel personer i särskilt boende som hade en aktuell läkemedelsgenomgång, 2010.



Källa: Kommun- och enhetsundersökningen 2011, Socialstyrelsen.

vara ett tecken på brister i behandlingen av psykiatriska tillstånd. Samtidig användning av tre eller fler psykofarmaka hos en person bör ses som en signal om att det kan finnas risker med behandlingen.

Resultatet för indikatorn visar att drygt 15 procent av personer i särskilt boende som var 80 år och äldre behandlades med tre eller fler psykofarmaka samtidigt. Motsvarande andel var knappt 5 procent i hela befolkningen som var 80 år och äldre. Andelen i särskilt boende varierade både mellan och inom länen. Bland kommunerna varierade andelen från 0 till 27 procent och mellan länen från 8 till 19 procent.

Figur 25 visar andelen äldre i särskilt boende som behandlades med tre eller fler psykofarmaka per län samt de lägsta och de högsta kommunvärdena inom respektive län. Staplarna visar det genomsnittliga värdet i länet. Den understa linjen (grön) visar det lägsta kommunvärdet i länet och den översta linjen (röd) det högsta kommunvärdet i länet. Resultatet gäller perso-

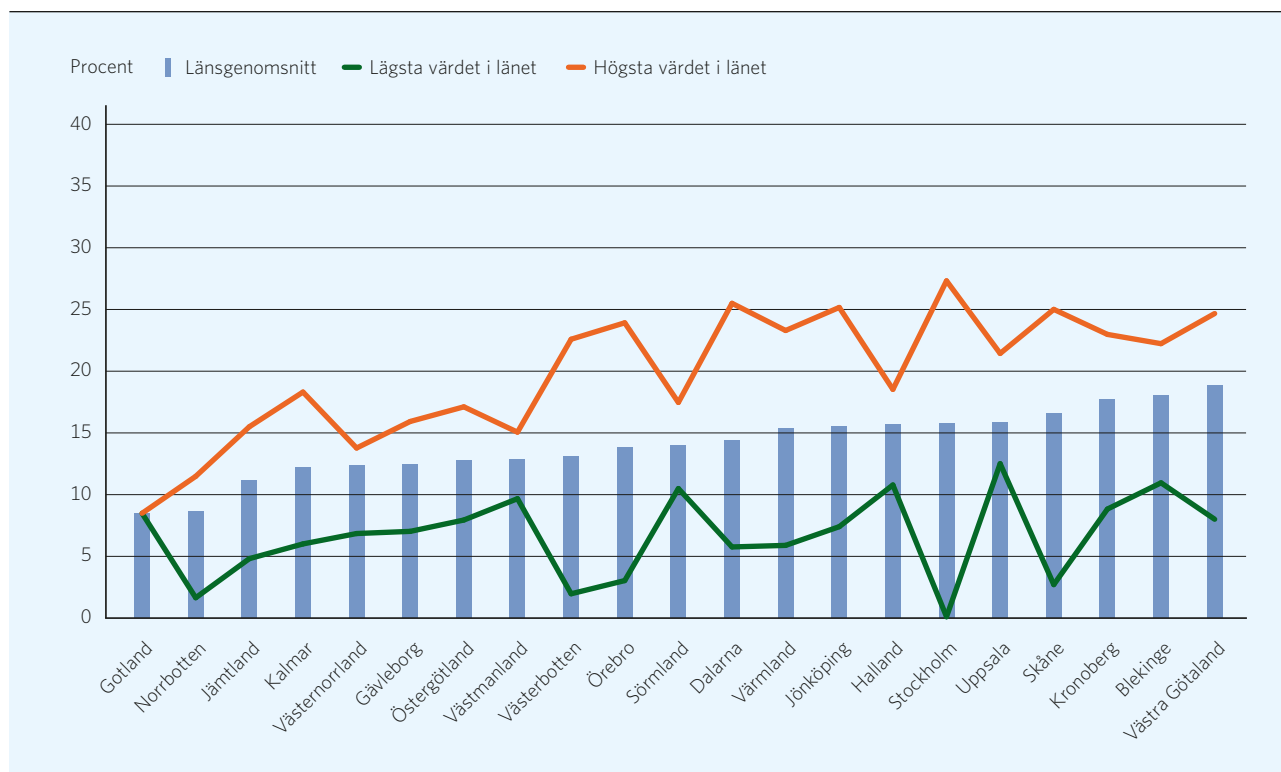
ner med en aktuell läkemedelsbehandling den första november 2010.

## 26. Olämpliga läkemedel

*Procentandel personer 80 år och äldre i särskilt boende som behandlades med minst ett av fyra olämpliga läkemedel, 2010.*

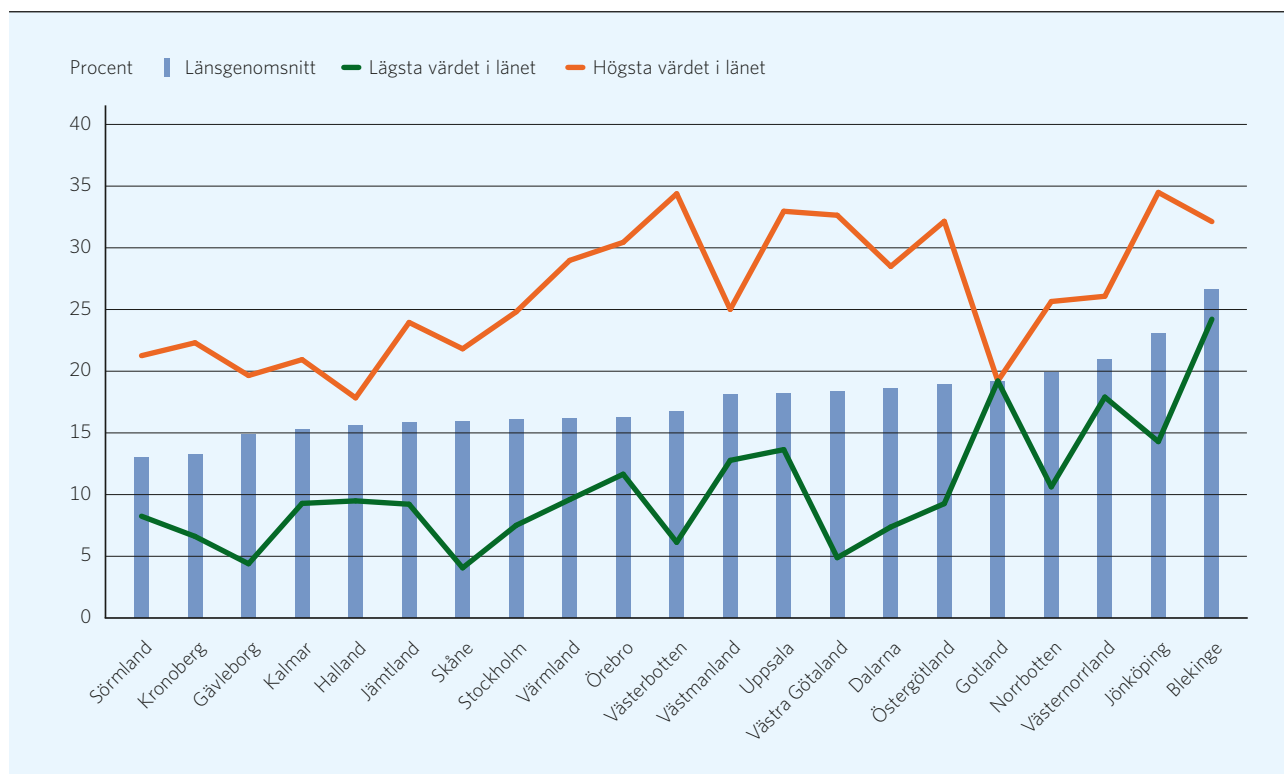
Indikatorn speglar behandling med läkemedel som bör undvikas eftersom preparaten ger en hög risk för biverkningar hos äldre. De aktuella preparaten bör endast användas om det finns särskilda skäl för det och om den förväntade nyttan har bedömts stå i rimlig proportion till riskerna. Indikatorn är ny och avser läkemedel med antikolinerga effekter, det smärtstillande medlet tramadol, sömnmedlet propiomazin och bensodiazepiner med lång halveringstid. Mer information om indikatorn finns i Socialstyrelsens rapport *Indikatorer för god läkemedelsterapi hos äldre*.

FIGUR 25. Andel personer 80 år och äldre i särskilt boende som behandlades med tre eller fler psykofarmaka 2010, uppdelat på län.



Källa: Läkemedelsregistret, Socialstyrelsen.

FIGUR 26. Andel personer 80 år och äldre i särskilt boende som behandlades med minst ett av fyra olämpliga läkemedel 2010, uppdelat på län.



Källa: Läkemedelsregistret, Socialstyrelsen.

Resultatet visar att drygt 17 procent av personer 80 år och äldre i särskilt boende behandlades med minst ett av fyra olämpliga läkemedel. Motsvarande andel i hela befolkningen 80 år och äldre var 11 procent. Bland kommunerna varierade andelen i särskilt boende mellan fyra och 35 procent och bland länen mellan 13 och 27 procent.

Figur 26 visar andelen i särskilt boende som behandlades med olämpliga läkemedel per län samt det lägsta och det högsta kommunvärdet inom respektive län. Staplarna visar det genomsnittliga värdet i länet. Den understa linjen (grön) visar det lägsta kommunvärdet inom länet och den översta linjen (röd) visar det högsta kommunvärdet inom länet. Resultatet avser personer i särskilt boende med en aktuell läkemedelsbehandling den första november 2010.

## De äldres bedömning av omsorgen i sin helhet

En del av de indikatorbaserade jämförelserna baseras på de äldres förväntningar på och subjektiva upplevelse av äldreomsorgen. Indikatorer som belyser individers upplevelse beskrivs ofta som att de belyser kvaliteten i verksamheten ur ett användar- eller brukarperspektiv. Indikatorerna baseras på uppgifter från undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden. I undersökningen efterfrågas hur de äldre upplever det som ska känneteckna en god äldreomsorg. Enkätundersökningen är utformad som en "nöjd kund" mätning, där respondenterna får bedöma hur nöjda de är inom ett antal områden som berör olika insatser från kommunens äldreomsorg.

Genom att återkommande följa upp de äldres samlade bedömning och upplevelse av äldreomsorgen kan kommunerna göra jämförelser över tid samt jämföra sina resultat med andra kommuner som har liknande utformning av sina verksamheter. För att identifiera de faktorer som har påverkat resultatet behövs dock fördjupade analyser ute i verksamheterna. De äldres bedömning av omsorgen i sin helhet redovisas i form av NKI-värden (se faktaruta).

### NKI

Vid redovisning av de äldres bedömning av omsorgen i sin helhet tillämpas en beräkningsmodell som är framtagen av Statistiska centralbyrån (SCB). För att fastställa ett samlat ”nöjd kund-index” (NKI) används följande tre frågor:

- Hur nöjd är du sammantaget med hjälpen du har?
- Hur väl uppfyller hjälpen dina förväntningar på den?
- Föreställ dig en perfekt hemtjänst/äldreboende i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån en perfekt hemtjänst/äldreboende är den som du har?

SCB räknar ihop svaren på de tre frågorna till ett indexvärde mellan 0-100, ett så kallat NKI-värde. NKI-värdet för ovanstående delfrågor ger ett sammanfattande värde av den äldres bedömning beaktat ur tre dimensioner, det vill säga utifrån den äldres erfarenhet, förväntningar och uppfattning av ett idealt stöd. Generellt gäller att ju högre NKI-värde verksamheten får, desto nöjdare är de äldre med genomförandet av insatsen. För mer information, se Socialstyrelsens rapport *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2011. Mer detaljerad information om NKI återfinns på SCB:s webbplats, [www.scb.se](http://www.scb.se).

### 27. Hemtjänsten i sin helhet

*”Nöjd kund-index” för hemtjänsten, avser helhetsbedömningen bland personer 65 år och äldre med insatser från hemtjänst, 2011, NKI-värde.*

Resultatet för 2011 visar att de äldres samlade omdöme om hemtjänsten låg på NKI-värdet 73. På nationell nivå var värdet detsamma som i 2008 års undersökning, men det hade minskat något sedan 2010 då det samlade omdömet var 75. Undersökningen visar inga nämnvärda skillnader mellan kvinnor och män. NKI-värdet varierade mellan 63 och 86 bland kommunerna.

### 28. Särskilt boende i sin helhet

*”Nöjd kund-index” för särskilt boende, avser helhetsbedömningen bland personer 65 år och äldre i särskilt boende, 2011, NKI-värde.*

Resultatet för 2011 visar att de äldres samlade omdöme om särskilda boenden låg på NKI-värdet 69. På nationell nivå hade det minskat något jämfört med föregående års undersökning då det samlade omdömet var 72, men det fanns inga större skillnader jämfört med 2008 års undersökning. Undersökningen visar heller inga nämnvärda skillnader mellan kvinnor och män. NKI-värdet varierade mellan 50 och 81 bland kommunerna.

## Personalkontinuitet och utbildning

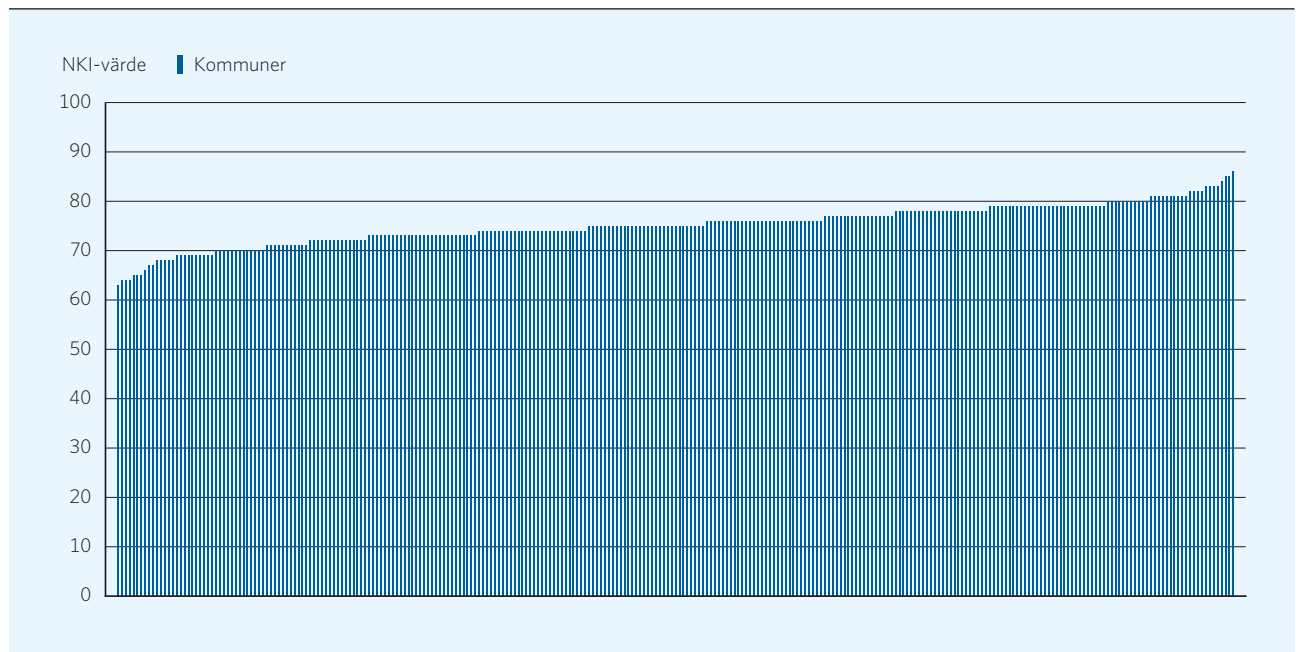
Detta avsnitt innehåller två indikatorer inom personalområdet. Indikatorerna speglar personalkontinuiteten inom hemtjänsten och personalens utbildning.

### 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten

*Antalet olika personer från hemtjänstpersonalen som hjälpte den äldre personen under 14 dagar, 2010, medelvärde.*

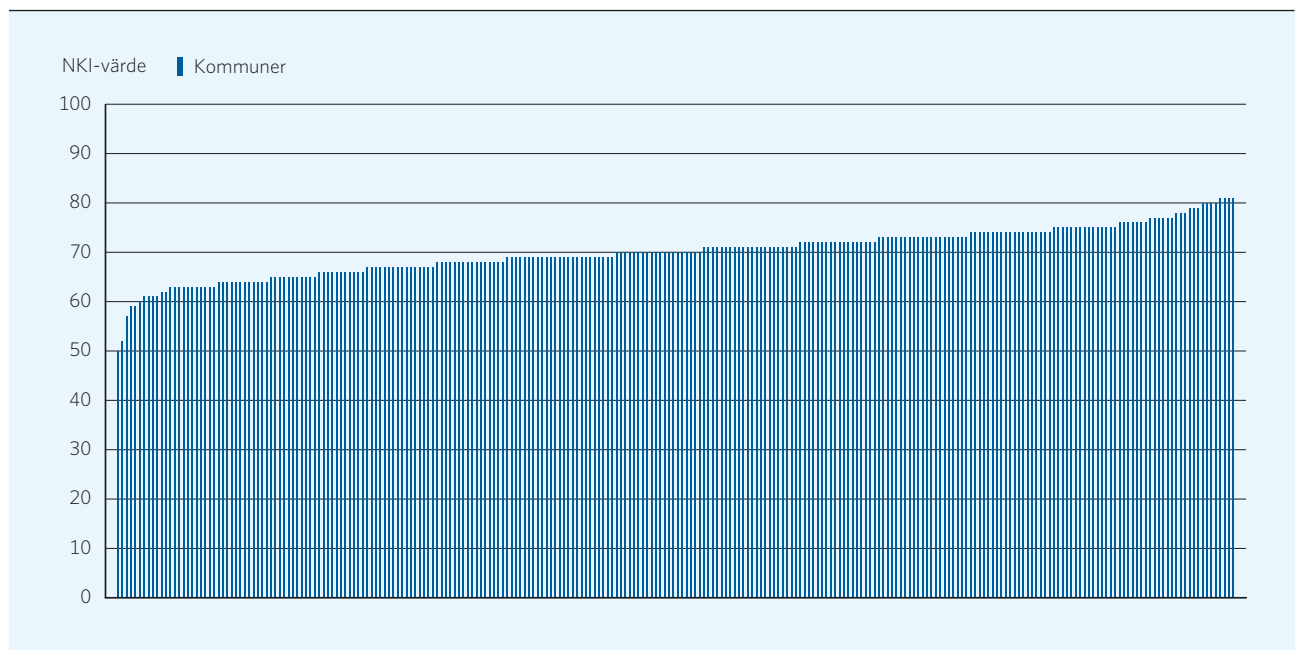
Få och välkända ansikten bland hemtjänstens personal kan bidra till de äldres trygghet och öka deras möjligheter att påverka hur servicen, hjälpen och omvårdnaden ska utföras. Om däremot många olika personer kommer in i hemmet för att utföra insatsen finns det risk för att kvaliteten blir lidande. Det kan också vara svårt för den äldre att lära känna personalen och tröttsamt att gång på gång förklara vad som ska göras och hur. Det kan därför vara en viktig målsättning för

FIGUR 27. Kommunerna fördelade efter resultatet på "nöjd kund-index" för hemtjänsten, 2011. NKI-värde.



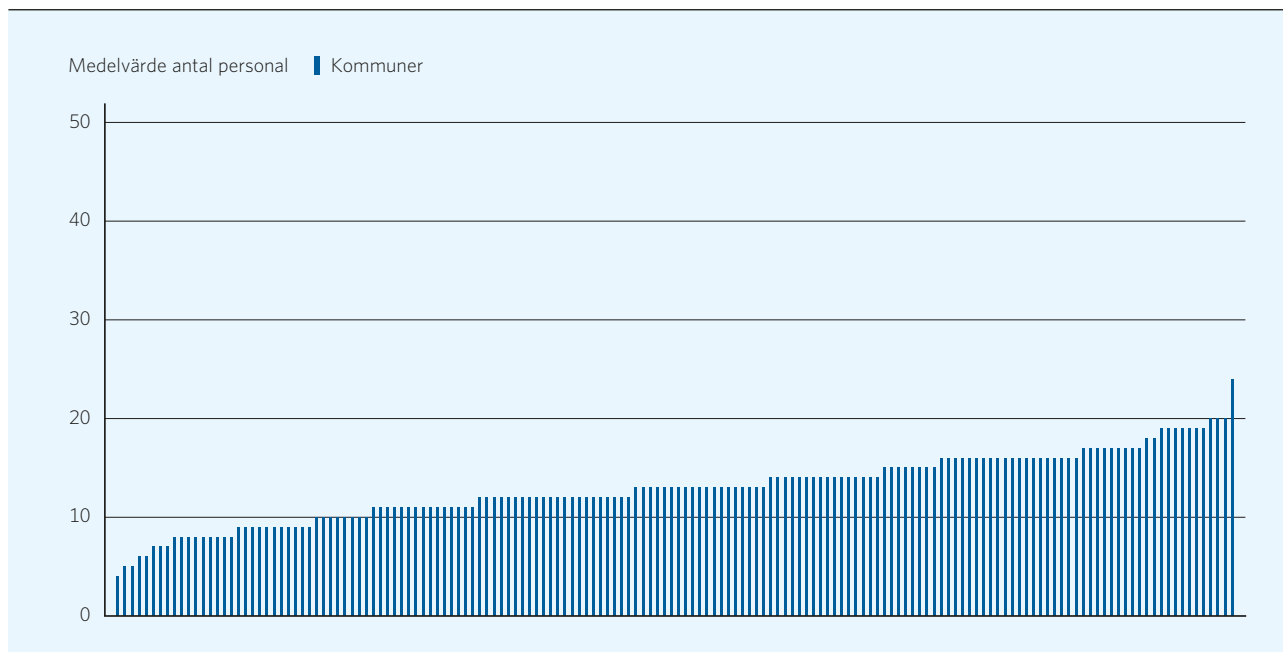
Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

FIGUR 28. Kommunerna fördelade efter resultatet på "nöjd kund-index" för särskilt boende, 2011. NKI-värde.



Källa: Undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011, Socialstyrelsen.

FIGUR 29. Kommunerna fördelade efter antalet olika hemtjänstpersonal som de äldre träffade under en 14-dagarsperiod, 2010. Baserat på 158 kommuner.



Källa: Kommunernas egna undersökningar, Kolada.

kommunerna att inte ha alltför många olika personer som hjälper den äldre i hemmet.

Samtidigt kan vissa av de äldre faktiskt uppskatta förändringen när det ibland kommer ny personal som de kan tala med och lära känna. För dem kan det vara kontinuiteten i själva insatsen som är viktig, till exempel att personalen kommer på utsatt tid och i största möjliga utsträckning utför insatserna efter hur den äldre vill ha det.

Indikatorn personalkontinuitet i hemtjänsten speglar hur många olika personer från hemtjänsten som hjälper den äldre i dennes bostad. Resultatet avser medelvärdet av antalet olika personer som en hemtjänsttagare möter under en 14-dagarsperiod. I måttet ingår de personer, 65 år och äldre, som har två eller fler hemtjänstinsatser varje dag, exklusive trygghetslarm och matleveranser. Hemsjukvårdspersonal räknas heller inte in i måttet. Mätningen gäller tiden 07.00-22.00. Uppgifterna baseras på kommunernas egna undersökningar som publiceras i Kommun- och landstingsdatabasen, se vidare [www.kolada.se](http://www.kolada.se).

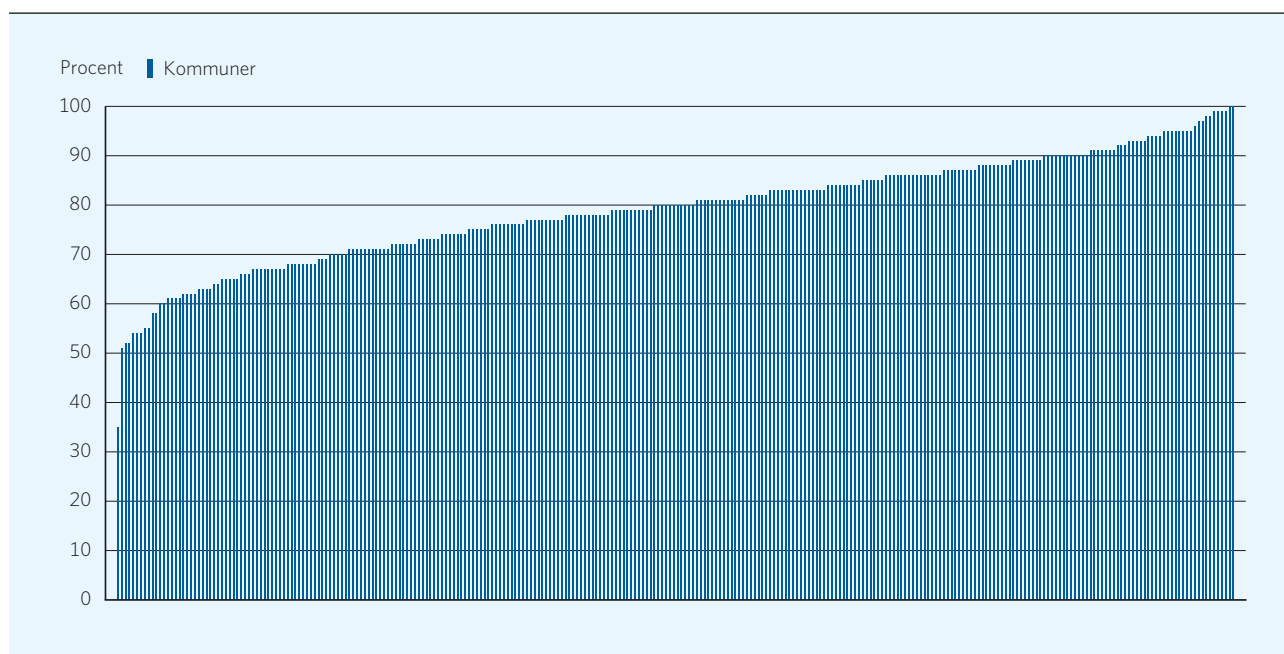
I genomsnitt mötte hemtjänsttagarna 13 olika personer under en tvåveckorsperiod i de 158 kommuner som genomförde mätningen år 2010. Personalkontinuiteten var därmed oförändrad jämfört med föregående år. Bland kommunerna varierade det genomsnittliga antalet mellan 4 och 24 personer. I ungefär hälften av kommunerna träffade de äldre 11-15 olika personer från hemtjänsten under två veckor.

### 30. Personal med vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå

*Procentandel undersköterskor, vårdbiträden och motsvarande inom äldreomsorgen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå, 2010.*

Kommunerna behöver ha utbildad, kunnig och erfaren personal för att kunna bedriva en bra vård och omsorg om äldre. Medarbetarnas utbildningsnivå är därför ett mått på förutsättningarna för att nå bra resultat och hög kvalitet inom äldreomsorgen.

FIGUR 30. Kommunerna fördelade efter andel av omsorgspersonalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå, 2010.



Källa: Kommun- och enhetsundersökningen 2011, Socialstyrelsen.

Indikatorn gäller andelen av omvårdnadspersonalen som har en vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå, till exempel genomgången vårdlinje, social serviceinje eller omvårdnadsprogram. Uppgifterna avser enheter för särskilt boende, korttidsboende, hemtjänst och dagverksamhet i såväl kommunens egen regi som annan regi år 2010. Uppgifterna är hämtade från Socialstyrelsens kommun- och enhetsundersökning 2011. För mer information, se Äldreguiden på Socialstyrelsens webbplats.

Sammanlagt hade 79 procent av omsorgspersonalen en vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå år 2010. Andelen med utbildning varierade mellan 35 och 100 procent bland kommunerna.

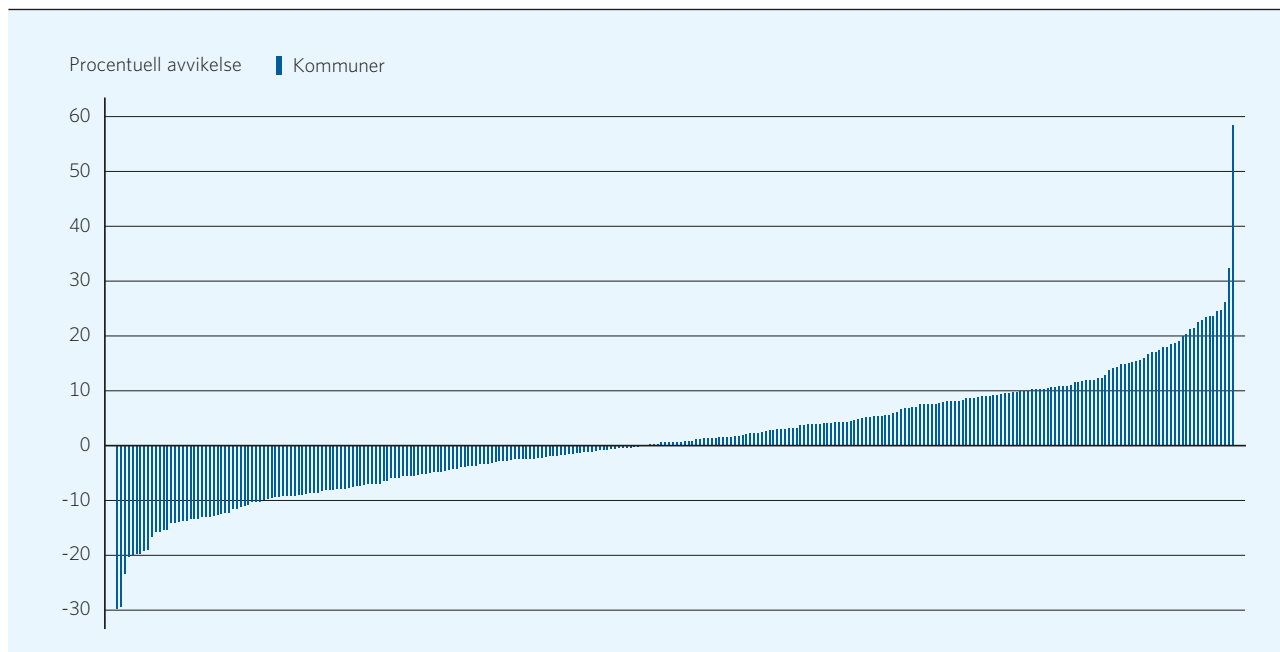
## Kostnader

Äldreomsorgens resurser utgörs av den anställda personalen, byggnader, förbrukningsartiklar, IT-stöd med mera. Totalkostnaden för verksamheten är det samlade måttet på resurserna.

En direkt jämförelse av kommunernas kostnader utan att ta hänsyn till varje kommuns strukturella förutsättningar ger en begränsad indikation på hur mycket resurser en viss kommun använder i förhållande till andra kommuner. Behoven inom äldreomsorgen beror i stor utsträckning på strukturella förhållanden som kommunerna inte kan påverka, främst de äldre kommuninvånarnas ålderssammansättning, könsfördelning samt fördelning på civilstånd, etnicitet och yrkesbakgrund. Exempelvis innebär en stor andel kommuninvånare med hög ålder ett stort vård- och omsorgsbehov i befolkningen och därmed många insatser och höga totalkostnader för kommunen. Nedan redovisas därför måttet avvikelse från standardkostnad. Måttet visar en kommuns faktiska kostnader för äldreomsorgen i förhållande till en teoretiskt förväntad kostnad enligt de strukturella förutsättningar som råder i kommunen.

Uppgifterna gäller 2010 och kommer från SKL:s och SCB:s gemensamma publikation *Vad kostar verksamheten i Din kommun? Bokslut 2010*.

FIGUR 31. Kommunerna fördelade efter procentuell avvikelse mellan nettokostnaden och standardkostnaden för kommunal vård och omsorg om äldre, 2010.



Källa: Vad kostar verksamheten i din kommun? Bokslut 2010.

### 31. Avvikelse från standardkostnad

*Procentuell skillnad mellan äldreomsorgens nettokostnad och standardkostnad, 2010.*

Standardkostnaden är uträknad för att motsvara den kostnad som kommunen skulle ha för äldreomsorg om de bedrev verksamheten på en genomsnittlig avgifts-, ambitions- och effektivitetsnivå med hänsyn till kommunens strukturella faktorer. I kommuner där den faktiska kostnaden överstiger standardkostnaden kostar äldreomsorgen mer än förväntat. I kommuner där den faktiska kostnaden är lägre än standardkostnaden kostar verksamheten mindre än förväntat. Avvikelsen från standardkostnaden blir därför ett mått på kommunens effektivitet, vilket är en viktig kvalitetsaspekt för den offentliga vården och omsorgen om äldre. Ett bra värde på indikatorn har de kommuner vars nettokostnader understiger standardkostnaden.

Nettokostnaden är bruttokostnaden minus interna intäkter och försäljning av verksamheten till andra kommuner och landsting samt alla övriga verksam-

hetsintäkter såsom riktade statsbidrag, taxor och avgifter, hyresintäkter och andra försäljningsintäkter.

Resultatet visar att det finns stora skillnader mellan kommunerna. Fjorton kommuner överskrider standardkostnaden med mer än 20 procent medan fyra kommuner har kostnader som understiger standardkostnaden med mer än 20 procent. En kommun har en kostnadsnivå som överstiger standardkostnaden med 58 procent medan en annan kommun har en kostnadsnivå som understiger standardkostnaden med 30 procent.

#### Kostnad för särskilt boende och för hemtjänst i ordinärt boende

Som bakgrundsmått redovisas fyra mått på kostnader:

- › kostnad per invånare 65 år och äldre för hemtjänst i ordinärt boende
- › kostnad per invånare 65 år och äldre för särskilt boende
- › kostnad per person som är beviljad hemtjänst i ordinärt boende
- › kostnad per person som är beviljad särskilt boende.

Kostnaden för hemtjänst i ordinärt boende uppgick till i genomsnitt cirka 14 000 kronor per invånare år 2010, vilket var en liten ökning jämfört med föregående år. Spridningen mellan kommunerna var stor, från lägst 5 932 kronor till högst 26 918 kronor per invånare som är 65 år och äldre.

Kommunernas kostnader för särskilt boende uppgick till i genomsnitt cirka 29 000 kronor per invånare, vilket var en liten minskning jämfört med föregående år. De flesta kommuner hade en kostnad för särskilt boende på 25 000-40 000 kronor per invånare. Spridningen mellan kommunerna var stor, från 14 140 till 70 969 kronor.

Kostnaden per person med hemtjänst i ordinärt boende uppgick till i genomsnitt cirka 129 000 kro-

nor, vilket var en liten ökning jämfört med föregående år. De flesta kommuner hade en kostnad på 75 000–150 000 kronor per person, men det fanns kommuner som hade lägre kostnader än 50 000 kronor och högre än 230 000 kronor per person med hemtjänst i ordinärt boende.

Särskilt boende kostade i genomsnitt cirka 549 000 kronor per person, vilket var en liten ökning jämfört med föregående år. Flertalet kommuner hade en kostnad för särskilt boende på 400 000–600 000 kronor per person, men det fanns kommuner med lägre kostnader än 300 000 kronor och kommuner med högre kostnader än 700 000 kronor per person.

## KPB

### *Kostnad per brukare*

Kostnad per brukare (KPB) är en metod för kommunens uppföljning av kostnader inom bland annat äldreomsorgen. KPB bygger på en individrelaterad kostnadsredovisning där de olika insatserna har kostnadsberäknats och kopplats till den enskilda brukaren. Därmed skapas goda möjligheter att följa upp och jämföra kostnader mellan olika grupper av brukare. Det är även möjligt att följa enskilda brukare över tid.

I dag är cirka 80 kommuner med i KPB. Med hjälp av KPB har kommunerna fått tillgång till kvalitets-säkrade jämförelser av kostnader inom den egna kommunen men också mellan enheter och över tid.

SKL:s roll inom KPB är att underhålla samt vidareutveckla metoden. Målet med KPB är att förbättra kommunernas möjligheter till jämförelser och bidra till en fördjupad analys. Därför verkar SKL också för att stötta kommunernas jämförelsearbete genom att bland annat presentera data och skapa arenor för möten.

### *Effektivitet – kostnad och kvalitet*

I ett försök att ställa kostnaderna från KPB inom äldreomsorgen mot kvalitetsindikatorer från öppna jämförelser har SKL tillsammans med fyra kommuner tagit fram en modell för att mäta effektivitet inom äldreomsorgen. Modellen kan användas av alla kommuner som har arbetat med KPB och genomfört Socialstyrelsens undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden på enhetsnivå (hemtjänstgrupper eller särskilda boenden). I takt med att fler data-källor utvecklas till exempel kvalitetsregister kan fler aspekter på kvalitet tas med i modellen.

Effektivitetsstudier är av stor betydelse för den enskilda kommunen men även ur ett samhällsekonomiskt perspektiv. Genom att samtidigt analysera kvalitet och kostnader kan en bättre förståelse för var förbättringsarbete kan ske uppnås.

### *Läs mer*

För mer information om metoden gå in på webbplatsen [www.skl.se/kpb](http://www.skl.se/kpb) och klicka på "Länk till mer information om metoden". För att ta del av kostnadsjämförelser klicka på "Jämförelserapport KPB – Utfall 2010".

## Omfattningen av kommunernas insatser

Kommunerna har hela ansvaret för social omsorg och service och det omfattar den samlade omsorgen om äldre som utförs efter biståndsbedömningar och beslut enligt socialtjänstlagen. Det som i dagligt tal kallas äldreomsorg. Denna omsorg består till stor del av hemtjänst och trygghetslarm i ordinärt boende samt permanent särskilt boende, men även dagverksamhet, korttidsvård eller korttidsboende och andra stödsatser ingår. I Sverige har drygt 300 000 personer som är 65 år och äldre insatser från kommunernas äldreomsorg, varav närmare 91 000 bor i ett permanent särskilt boende och drygt 158 000 har hemtjänst i ordinärt boende år 2010. Cirka 70 procent av personerna i särskilt boende var kvinnor, liksom 68 procent av dem med hemtjänst.

Det kommunala ansvaret innefattar även att kunna erbjuda en god hälso- och sjukvård till personer som bor i särskilt boende och till personer som vistas i dagverksamhet. Läkarinsatser ingår inte i ansvaret. Kommunen får också erbjuda hälso- och sjukvård i hemmet, så kallad hemsjukvård. Ansvaret för hemsjukvården ligger på landstinget, men kommunen kan överta detta ansvar genom en överenskommelse med landstinget. Inte heller här ingår läkarinsatserna. År 2010 hade 165 av landets kommuner helt eller delvis övertagit ansvaret för hemsjukvården i ordinärt boende. Totalt fick drygt 168 000 personer som är 65 år och äldre kommunal hälso- och sjukvård någon gång under november 2010.

Det finns inte någon tydlig gräns mellan när äldre kan bo kvar i ordinärt boende och när behoven av insatser är så omfattande att den äldre behöver flytta till ett särskilt boende. Vad den enskilde väljer att ansöka om kan till exempel bero på om han eller hon är sammanboende eller ensamboende samt på upplevelsen av otrygghet och förekomsten av en eller flera sjukdomar.

Två mått redovisas på omfattningen av kommunernas insatser i ordinärt och särskilt boende som kan användas för att analysera resultatet på indikatorerna och kostnadsuppgifterna:

- ✧ procentandel av befolkningen 65 år och äldre som bodde i särskilt boende 2010
- ✧ procentandel av befolkningen 65 år och äldre som beviljats hemtjänst i ordinärt boende 2010.

Av befolkningen 65 år och äldre hade 11 procent hemtjänst i ordinärt boende och 5 procent bodde i särskilt boende. Olika publikationer innehåller olika uppgifter när det gäller andelen med hemtjänst i ordinärt boende, beroende på vad som räknas in i hemtjänsten. Uppgifterna som redovisas här avser även trygghetslarm i ordinärt boende. Om antalet med enbart trygghetslarm räknas bort hade 9 procent av befolkningen 65 år och äldre hemtjänst i ordinärt boende. Statistiken baseras på uppgifter som har samlats in från Sveriges kommuner, så kallade mängduppgifter. Uppgifterna avser den 1 oktober 2010. Mer information finns i Socialstyrelsens rapport *Äldre och personer med funktionsnedsättning – regiform m.m. för vissa insatser år 2010*.

## Hälsa och psykiskt välbefinnande

Självskattat allmänt hälsotillstånd är ett vanligt förekommande mått för att följa upp hälsoutvecklingen över tid i olika befolkningsgrupper och har i flera studier visats ha samband med bland annat dödlighet. Det självskattade hälsotillståndet påverkas av och kan kopplas till en stor mängd olika faktorer, såväl fysiska, psykiska som sociala. Självskattat hälsotillstånd har bland annat visats ha samband med socioekonomiska faktorer såsom utbildningsnivå.

Det psykiska välbefinnandet kan utgöra en viktig del av det självskattade allmänna hälsotillståndet. Ett nedsatt psykiskt välbefinnande kan, utöver fysiska och psykologiska aspekter, vara kopplat till sociala faktorer och trygghetsaspekter såsom ensamhet och beroende av andra för att klara sin vardag.

Såväl de äldres hälsotillstånd som deras psykiska välbefinnande kan både påverka och påverkas av insatserna inom vården och omsorgen. Även om kvaliteten i verksamheten kan påverka hälsotillståndet och välbefinnandet påverkas detta också av en mängd andra faktorer. I uppföljningar utgör alltså inte dessa mått några renodlade resultatindikatorer för verksamhetens kvalitet men de är användbara för att analysera och tolka resultaten för de enskilda kommunerna. I Socialstyrelsens rapport *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2011 framgår till exempel att nöjdhet och trygghet bland de äldre har samband med besvär av ångslan, oro eller ångest.

Nedan redovisas sex mått som avser spegla de äldres upplevda hälsotillstånd och psykiska välbefinnande.

De äldres hälsotillstånd redovisas som andelen som bedömer sitt allmänna hälsotillstånd som gott eller mycket gott. Nedsatt psykiskt välbefinnande redovisas som andelen med lätta respektive svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. Måtten redovisas separat för äldre i särskilt boende och för dem i ordinärt boende med stöd från hemtjänst.

I bilaga 1 redovisas måtten på kommunnivå men inga jämförelser görs mellan enskilda kommuner. Uppgifterna kommer från undersökningen av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänst och äldreboenden 2011 och ska tolkas med försiktighet eftersom svarsfrekvensen var låg. Dessutom kan äldre med nedsatt hälsotillstånd ha svårt att svara och ibland har anhöriga svarat i deras ställe.

### Självskattat allmänt hälsotillstånd

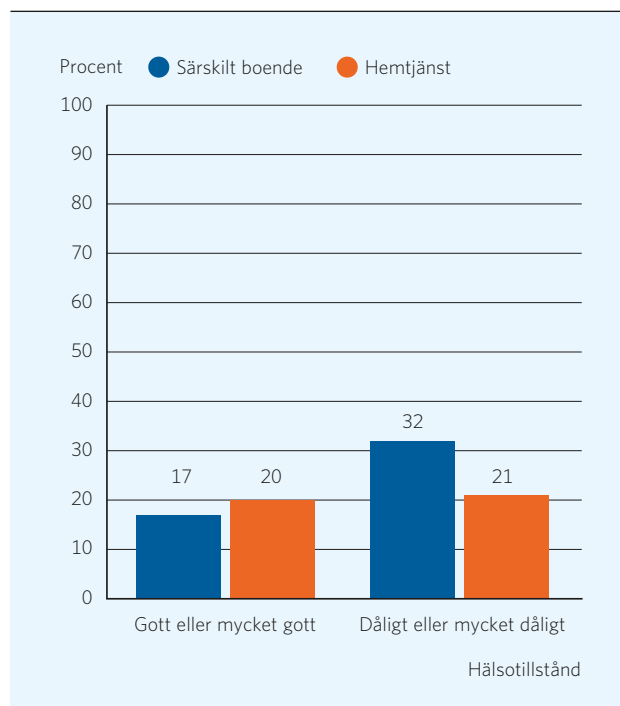
Bland de äldre i särskilt boende bedömde 17 procent sitt hälsotillstånd som gott eller mycket gott och 32 procent bedömde det som dåligt eller mycket dåligt. Andelen med gott eller mycket gott hälsotillstånd varierade mellan 3 och 37 procent bland kommunerna.

Bland de äldre i ordinärt boende med hemtjänst bedömde 20 procent sitt hälsotillstånd som gott eller mycket gott och 21 procent bedömde det som dåligt eller mycket dåligt. Andelen med gott eller mycket gott hälsotillstånd varierade mellan 3 och 32 procent bland kommunerna.

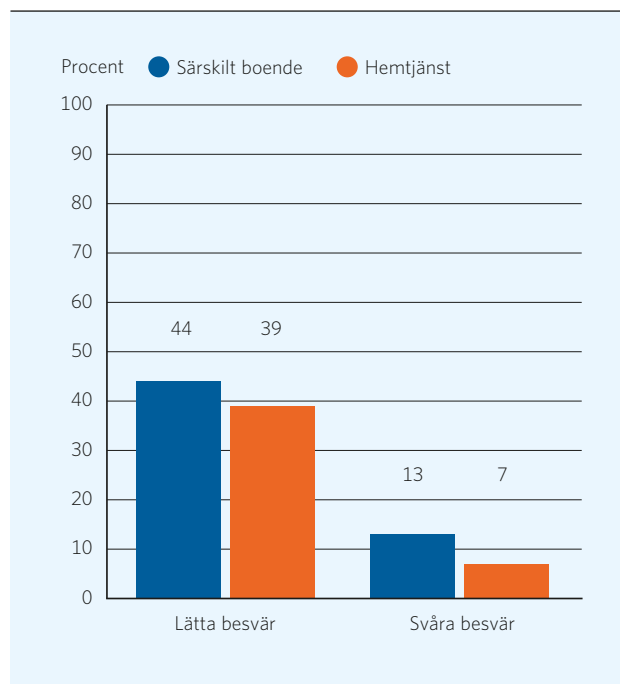
### Lätta respektive svåra besvär av oro, ängslan eller ångest

Besvär av ängslan, oro eller ångest var vanligare bland äldre i särskilt boende än bland dem med hemtjänst i ordinärt boende. Andelen med lätta besvär i särskilt boende varierade mellan 20 och 62 procent bland kommunerna. Andelen med svåra besvär varierade mellan 0 och 32 procent. Andelen med svåra besvär i ordinärt boende varierade mellan 0 och 14 procent bland kommunerna.

FIGUR 32. Andel äldre med gott respektive dåligt hälsotillstånd i särskilt boende respektive i ordinärt boende med hemtjänst, 2011.



FIGUR 33. Andel med lätta och svåra besvär av oro, ängslan eller ångest i särskilt boende respektive i ordinärt boende med hemtjänst, 2011.





## BILAGA 1

# Kommunresultat

I denna bilaga redovisas resultatet för alla kommuner och indikatorer, inklusive resultatet för riket som helhet. Kommunerna är sorterade länsvis. Varje kommun kan här se vilket värde den har för respektive indikator. Tabellen är färgad med grönt, gult och rött. Grönt betyder att kommunens värde för indikatorn hör till de 25 procent av kommunerna med bäst värdet i förhållande till de andra kommunerna. Rött får de 25 procent av kommunerna med sämst värde och gult gäller de 50 procent av kommunerna som ligger mitt emellan. Antalet kommuner i de tre grupperna varierar något beroende på vilken indikator det gäller. Alla kommuner med samma värde räknas till samma grupp. För flera av indikatorerna finns pilar som redovisar utvecklingen i en kommun jämfört med föregående års värden.

Färgerna möjliggör alltså en jämförelse mellan kommunerna, medan pilarna möjliggör för en enskild kommun att jämföra sitt eget resultat med föregående års resultat.

|                |
|----------------|
| 25 procent     |
| 50 procent     |
| 25 procent     |
| Uppgift saknas |

|   |                  |
|---|------------------|
| ↗ | Förbättrat värde |
| → | Oförändrat värde |
| ↘ | Försämrat värde  |

TABELL 1. Kommunresultat, 1-7

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |  |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       | Jämf. 2010 |         | 48-85                                                                                                                                                | Jämf. 2010 |         | 42-83                                                                                                                                                                       | Jämf. 2010 |         | 26-75                                                                                                                                                                              | Jämf. 2010 |         |  |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |  |
|                      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Stockholm            |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Botkyrka             | 60                                                                                                                                          | ↓          | 282     | 53                                                                                                                                                   | ↓          | 247     | 47                                                                                                                                                                          | ↑          | 278     | 40                                                                                                                                                                                 | ↓          | 234     |  |
| Danderyd             | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 66                                                                                                                                                   | ↓          | 128     | 68                                                                                                                                                                          | ↑          | 81      | 44                                                                                                                                                                                 | ↓          | 192     |  |
| Ekerö                | 87                                                                                                                                          | ↑          | 12      | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 69                                                                                                                                                                          | ↓          | 69      | 50*                                                                                                                                                                                | ↑          | 119     |  |
| Haninge              |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Huddinge             | 67                                                                                                                                          | ↓          | 272     | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 52                                                                                                                                                                          | ↓          | 268     | 44                                                                                                                                                                                 | ↓          | 192     |  |
| Järfälla             | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 44                                                                                                                                                                                 | ↓          | 192     |  |
| Lidingö              | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 59                                                                                                                                                   | ↑          | 219     | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 47                                                                                                                                                                                 | ↑          | 159     |  |
| Nacka                | 83                                                                                                                                          | ↓          | 53      | 61                                                                                                                                                   | ↓          | 202     | 71                                                                                                                                                                          | ↓          | 47      | 57                                                                                                                                                                                 | ↓          | 53      |  |
| Norrtälje            | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 75                                                                                                                                                   | ↑          | 30      | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 62                                                                                                                                                                                 | ↑          | 33      |  |
| Nykvarn              | 94*                                                                                                                                         | ↑          | 1       |                                                                                                                                                      |            |         | 73*                                                                                                                                                                         | ↓          | 33      |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Nynäshamn            | 66                                                                                                                                          | ↓          | 275     | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 52                                                                                                                                                                          | →          | 268     | 59*                                                                                                                                                                                | ↓          | 41      |  |
| Salem                | 83*                                                                                                                                         | ↑          | 53      | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 74*                                                                                                                                                                         | ↑          | 24      | 53*                                                                                                                                                                                | ↑          | 82      |  |
| Sigtuna              | 73                                                                                                                                          | ↓          | 219     | 58                                                                                                                                                   | ↓          | 222     | 47                                                                                                                                                                          | ↓          | 278     | 41                                                                                                                                                                                 | ↑          | 226     |  |
| Sollentuna           | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 41                                                                                                                                                                                 | ↓          | 226     |  |
| Solna                | 69                                                                                                                                          | ↓          | 261     | 65                                                                                                                                                   | ↑          | 141     | 48                                                                                                                                                                          | ↓          | 276     | 52                                                                                                                                                                                 | ↑          | 98      |  |
| Stockholm            | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 61                                                                                                                                                   | ↓          | 202     | 59                                                                                                                                                                          | ↓          | 218     | 42                                                                                                                                                                                 | ↓          | 220     |  |
| Sundbyberg           | 63                                                                                                                                          | ↓          | 278     | 50                                                                                                                                                   | ↓          | 252     | 50                                                                                                                                                                          | ↓          | 270     | 33                                                                                                                                                                                 | ↑          | 250     |  |
| Södertälje           | 63                                                                                                                                          | ↓          | 278     | 58                                                                                                                                                   | ↓          | 222     | 49                                                                                                                                                                          | ↓          | 273     | 41                                                                                                                                                                                 | ↓          | 226     |  |
| Tyresö               | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 44                                                                                                                                                                                 | ↓          | 192     |  |
| Täby                 | 78                                                                                                                                          | →          | 132     | 68                                                                                                                                                   | ↑          | 101     | 69                                                                                                                                                                          | ↓          | 69      | 43                                                                                                                                                                                 | ↓          | 206     |  |
| Upplands Väsby       | 73                                                                                                                                          | ↓          | 219     | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 59                                                                                                                                                                          | ↓          | 218     | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |  |
| Upplands-Bro         | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 43                                                                                                                                                                          | ↓          | 283     | 45                                                                                                                                                                                 | ↓          | 185     |  |
| Vallentuna           | 82                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 75                                                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 54*                                                                                                                                                                                | ↑          | 74      |  |
| Vaxholm              | 79                                                                                                                                          | ↑          | 116     | 48*                                                                                                                                                  | ↓          | 255     | 67                                                                                                                                                                          | ↑          | 99      | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |  |
| Värmdö               | 86                                                                                                                                          | →          | 17      | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 75                                                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 38                                                                                                                                                                                 | ↓          | 240     |  |
| Österåker            | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 47*                                                                                                                                                                                | ↑          | 159     |  |
| Enköping             | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 69                                                                                                                                                   | ↓          | 94      | 68                                                                                                                                                                          | ↑          | 81      | 60                                                                                                                                                                                 | ↑          | 37      |  |
|                      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Uppsala              |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Heby                 | 89                                                                                                                                          | ↑          | 6       | 73*                                                                                                                                                  | ↓          | 47      | 70                                                                                                                                                                          | ↑          | 54      | 49*                                                                                                                                                                                | ↓          | 132     |  |
| Håbo                 | 81*                                                                                                                                         | ↓          | 78      | 61*                                                                                                                                                  | ↓          | 202     | 69*                                                                                                                                                                         | ↓          | 69      | 57*                                                                                                                                                                                | ↑          | 53      |  |

|                                                                                           |         |     | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |     | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |     | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |     | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |     | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |     | 77                                                                                                                                                              | Jämf. 2010 |         | 75                                                                                                                                | Jämf. 2010 |         | Riket                |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Stockholm            |
|                                                                                           | 63      | 208 | 67                                                                                                                                                              | →          | 281     | 68                                                                                                                                | ↓          | 221     | Botkyrka             |
|                                                                                           | 90      | 87  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 69                                                                                                                                | ↓          | 215     | Danderyd             |
|                                                                                           | 100     | 1   | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Ekerö                |
|                                                                                           | 97      | 37  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Haninge              |
|                                                                                           | 90      | 87  | 69                                                                                                                                                              | ↓          | 272     | 72                                                                                                                                | →          | 184     | Huddinge             |
|                                                                                           | 88      | 98  | 77                                                                                                                                                              | ↓          | 170     | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Järfälla             |
|                                                                                           | 79      | 157 | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 64                                                                                                                                | →          | 241     | Lidingö              |
|                                                                                           | 95      | 48  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Nacka                |
|                                                                                           | 87      | 107 | 78                                                                                                                                                              | ↓          | 155     | 75                                                                                                                                | ↑          | 140     | Norrtälje            |
|                                                                                           | 80      | 151 | 74*                                                                                                                                                             | ↓          | 222     |                                                                                                                                   |            |         | Nykvarn              |
|                                                                                           | 93      | 64  | 71                                                                                                                                                              | ↑          | 259     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Nynäshamn            |
|                                                                                           | 100     | 1   | 76*                                                                                                                                                             | →          | 183     | 67*                                                                                                                               | ↓          | 227     | Salem                |
|                                                                                           | 100     | 1   | 68                                                                                                                                                              | ↓          | 276     | 70                                                                                                                                | ↑          | 207     | Sigtuna              |
|                                                                                           | 91      | 78  | 78                                                                                                                                                              | ↑          | 155     | 68                                                                                                                                | ↓          | 221     | Sollentuna           |
|                                                                                           | 98      | 31  | 74                                                                                                                                                              | ↑          | 222     | 75                                                                                                                                | ↑          | 140     | Solna                |
|                                                                                           | 86      | 115 | 72                                                                                                                                                              | ↓          | 252     | 65                                                                                                                                | ↓          | 234     | Stockholm            |
|                                                                                           | 81      | 147 | 66                                                                                                                                                              | ↓          | 282     | 57                                                                                                                                | ↑          | 252     | Sundbyberg           |
|                                                                                           | 91      | 78  | 65                                                                                                                                                              | ↓          | 284     | 62                                                                                                                                | ↓          | 246     | Södertälje           |
|                                                                                           | 100     | 1   | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Tyresö               |
|                                                                                           | 91      | 78  | 78                                                                                                                                                              | ↓          | 155     | 71                                                                                                                                | ↑          | 200     | Täby                 |
|                                                                                           | 87      | 107 | 73                                                                                                                                                              | ↓          | 241     | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Upplands Väsby       |
|                                                                                           | 98      | 31  | 74                                                                                                                                                              | ↓          | 222     | 65                                                                                                                                | ↓          | 234     | Upplands-Bro         |
|                                                                                           | 95      | 48  | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 65*                                                                                                                               | ↓          | 234     | Vallentuna           |
|                                                                                           | 19      | 279 | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 52*                                                                                                                               | ↓          | 256     | Vaxholm              |
|                                                                                           | 100     | 1   | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 64                                                                                                                                | ↓          | 241     | Värmdö               |
|                                                                                           | 90      | 87  | 73                                                                                                                                                              | ↓          | 241     | 62*                                                                                                                               | ↓          | 246     | Österåker            |
|                                                                                           | 82      | 138 | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 86                                                                                                                                | ↑          | 13      | Enköping             |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Uppsala              |
|                                                                                           | 68      | 194 | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 87*                                                                                                                               | ↓          | 10      | Heby                 |
|                                                                                           | 26      | 274 | 77*                                                                                                                                                             | ↓          | 170     | 65*                                                                                                                               | ↓          | 234     | Håbo                 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| Knivsta              | 76*                                                                                                                                         | ↓          | 176     | 62*                                                                                                                                                  | ↑          | 189     | 66*                                                                                                                                                                         | ↓          | 113     | 48*                                                                                                                                                                                | ↑          | 143     |
| Tierp                | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 51*                                                                                                                                                                                | ↑          | 110     |
| Uppsala              | 70                                                                                                                                          | ↓          | 259     | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 45                                                                                                                                                                                 | ↓          | 185     |
| Älvkarleby           | 77*                                                                                                                                         | ↑          | 158     | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 62*                                                                                                                                                                         | ↑          | 178     | 58*                                                                                                                                                                                | ↓          | 47      |
| Östhammar            | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 66                                                                                                                                                   | ↑          | 128     | 59                                                                                                                                                                          | ↓          | 218     | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| <b>Sörmland</b>      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Eskilstuna           | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 69                                                                                                                                                   | ↓          | 94      | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Flen                 | 80                                                                                                                                          | ↓          | 102     | 70*                                                                                                                                                  | ↑          | 80      | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 53*                                                                                                                                                                                | ↑          | 82      |
| Gnesta               | 84                                                                                                                                          | ↓          | 39      |                                                                                                                                                      |            |         | 66                                                                                                                                                                          | ↑          | 113     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Katrineholm          | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 68                                                                                                                                                                          | ↑          | 81      | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Nyköping             | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      | 73                                                                                                                                                   | ↑          | 47      | 71                                                                                                                                                                          | ↑          | 47      | 46                                                                                                                                                                                 | ↓          | 172     |
| Oxelösund            | 60                                                                                                                                          | ↓          | 282     | 49*                                                                                                                                                  | ↓          | 254     | 43                                                                                                                                                                          | ↓          | 283     | 26*                                                                                                                                                                                | ↓          | 256     |
| Strängnäs            | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      | 71                                                                                                                                                   | ↓          | 69      | 74                                                                                                                                                                          | ↑          | 24      | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Trosa                | 78*                                                                                                                                         | ↓          | 132     | 79*                                                                                                                                                  | ↑          | 8       | 73*                                                                                                                                                                         | ↑          | 33      | 50*                                                                                                                                                                                | ↓          | 119     |
| Vingåker             | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      |                                                                                                                                                      |            |         | 75                                                                                                                                                                          | ↑          | 17      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| <b>Östergötland</b>  |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Boxholm              | 88                                                                                                                                          | ↓          | 8       |                                                                                                                                                      |            |         | 75                                                                                                                                                                          | ↓          | 17      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Finspång             | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 57                                                                                                                                                   | ↓          | 228     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 53                                                                                                                                                                                 | ↑          | 82      |
| Kinda                | 78*                                                                                                                                         | ↓          | 132     | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 74*                                                                                                                                                                         | ↓          | 24      | 48*                                                                                                                                                                                | ↓          | 143     |
| Linköping            | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Mjölby               | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      | 75                                                                                                                                                   | ↓          | 30      | 69                                                                                                                                                                          | ↑          | 69      | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Motala               | 82                                                                                                                                          | ↓          | 64      | 73                                                                                                                                                   | ↓          | 47      | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |
| Norrköping           | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 66                                                                                                                                                   | ↓          | 128     | 65                                                                                                                                                                          | ↑          | 131     | 54                                                                                                                                                                                 | ↓          | 74      |
| Söderköping          | 86                                                                                                                                          | ↓          | 17      | 73                                                                                                                                                   | ↓          | 47      | 73                                                                                                                                                                          | ↓          | 33      | 65                                                                                                                                                                                 | ↑          | 17      |
| Vadstena             | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 74*                                                                                                                                                  | ↓          | 43      | 56                                                                                                                                                                          | ↓          | 244     | 67*                                                                                                                                                                                | →          | 11      |
| Valdemarsvik         | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     |                                                                                                                                                      |            |         | 73                                                                                                                                                                          | ↓          | 33      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Ydre                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Åtvidaberg           | 83                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |
| Ödeshög              | 78*                                                                                                                                         | ↓          | 132     |                                                                                                                                                      |            |         | 68*                                                                                                                                                                         | ↓          | 81      |                                                                                                                                                                                    |            |         |

|                                                                                           |         |  | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |  | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |  | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |  | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |  | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |  | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
| 86                                                                                        | 115     |  | 74*                                                                                                                                                             | ↓          | 222     | 68*                                                                                                                               | ↓          | 221     | Knivsta              |
| 62                                                                                        | 213     |  | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 86*                                                                                                                               | ↑          | 13      | Tierp                |
| 91                                                                                        | 78      |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 70                                                                                                                                | ↓          | 207     | Uppsala              |
| 88                                                                                        | 98      |  | 78*                                                                                                                                                             | ↑          | 155     | 74*                                                                                                                               | ↓          | 153     | Älvkarleby           |
| 88                                                                                        | 98      |  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 62                                                                                                                                | ↓          | 246     | Östhammar            |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Sörmland             |
| 79                                                                                        | 157     |  | 80                                                                                                                                                              | ↑          | 110     | 80                                                                                                                                | ↓          | 68      | Eskilstuna           |
| 80                                                                                        | 151     |  | 72                                                                                                                                                              | ↓          | 252     | 79*                                                                                                                               | ↓          | 79      | Flen                 |
| 73                                                                                        | 177     |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      |                                                                                                                                   |            |         | Gnesta               |
| 85                                                                                        | 121     |  | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      | 82                                                                                                                                | ↑          | 41      | Katrineholm          |
| 84                                                                                        | 129     |  | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Nyköping             |
| 44                                                                                        | 249     |  | 71                                                                                                                                                              | ↓          | 259     | 54*                                                                                                                               | ↓          | 255     | Oxelösund            |
| 88                                                                                        | 98      |  | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Strängnäs            |
| 63                                                                                        | 208     |  | 77*                                                                                                                                                             | ↑          | 170     | 83*                                                                                                                               | ↑          | 29      | Trosa                |
| 100                                                                                       | 1       |  | 89                                                                                                                                                              | ↑          | 7       |                                                                                                                                   |            |         | Vingåker             |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Östergötland         |
| 22                                                                                        | 277     |  | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      |                                                                                                                                   |            |         | Boxholm              |
| 74                                                                                        | 176     |  | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 66                                                                                                                                | ↓          | 231     | Finspång             |
| 100                                                                                       | 1       |  | 80*                                                                                                                                                             | ↓          | 110     | 80*                                                                                                                               | ↑          | 68      | Kinda                |
| 96                                                                                        | 44      |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Linköping            |
| 87                                                                                        | 107     |  | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 83                                                                                                                                | ↓          | 29      | Mjölby               |
| 71                                                                                        | 184     |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 81                                                                                                                                | ↓          | 54      | Motala               |
| 97                                                                                        | 37      |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 80                                                                                                                                | ↓          | 68      | Norrköping           |
| 79                                                                                        | 157     |  | 90                                                                                                                                                              | ↑          | 2       | 87                                                                                                                                | ↑          | 10      | Söderköping          |
| 89                                                                                        | 93      |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 76*                                                                                                                               | ↓          | 125     | Vadstena             |
| 60                                                                                        | 216     |  | 86                                                                                                                                                              | ↓          | 16      |                                                                                                                                   |            |         | Valdemarsvik         |
| 100                                                                                       | 1       |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Ydre                 |
| 91                                                                                        | 78      |  | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      | 76*                                                                                                                               | ↑          | 125     | Åtvidaberg           |
| 87                                                                                        | 107     |  | 73*                                                                                                                                                             | ↓          | 241     |                                                                                                                                   |            |         | Ödeshög              |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| <b>Jönköping</b>     |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Aneby                | 81*                                                                                                                                         | ↓          | 78      |                                                                                                                                                      |            |         | 64*                                                                                                                                                                         | →          | 151     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Eksjö                | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 76*                                                                                                                                                  | ↑          | 22      | 68                                                                                                                                                                          | ↑          | 81      | 55*                                                                                                                                                                                | ↑          | 66      |
| Gislaved             | 86                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 78                                                                                                                                                   | ↑          | 13      | 77                                                                                                                                                                          | ↑          | 8       | 66                                                                                                                                                                                 | ↑          | 13      |
| Gnosjö               | 87                                                                                                                                          | →          | 12      |                                                                                                                                                      |            |         | 81                                                                                                                                                                          | ↑          | 2       |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Habo                 | 81*                                                                                                                                         | ↑          | 78      | 59*                                                                                                                                                  | ↓          | 219     | 64*                                                                                                                                                                         | ↓          | 151     | 64*                                                                                                                                                                                | ↑          | 20      |
| Jönköping            | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 70                                                                                                                                                   | →          | 80      | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Mullsjö              | 76*                                                                                                                                         | ↓          | 176     |                                                                                                                                                      |            |         | 62*                                                                                                                                                                         | ↓          | 178     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Nässjö               | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 54                                                                                                                                                                                 | ↓          | 74      |
| Sävsjö               | 92*                                                                                                                                         | ↑          | 2       | 77*                                                                                                                                                  | ↓          | 17      | 59*                                                                                                                                                                         | ↓          | 218     | 66*                                                                                                                                                                                | →          | 13      |
| Tranås               | 76                                                                                                                                          | →          | 176     | 77*                                                                                                                                                  | ↑          | 17      | 63                                                                                                                                                                          | ↑          | 165     | 50*                                                                                                                                                                                | ↓          | 119     |
| Vaggeryd             | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 69                                                                                                                                                                          | ↓          | 69      | 46*                                                                                                                                                                                | ↓          | 172     |
| Vetlanda             | 88                                                                                                                                          | ↑          | 8       | 74                                                                                                                                                   | ↓          | 43      | 69                                                                                                                                                                          | ↓          | 69      | 55                                                                                                                                                                                 | ↓          | 66      |
| Värnamo              | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| <b>Kronoberg</b>     |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Alvesta              | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 75                                                                                                                                                   | ↓          | 30      | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Lessebo              | 84*                                                                                                                                         | ↓          | 39      | 83*                                                                                                                                                  | ↑          | 2       | 44*                                                                                                                                                                         | ↓          | 282     | 67*                                                                                                                                                                                | ↓          | 11      |
| Ljungby              | 80                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 68                                                                                                                                                                          | ↑          | 81      | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |
| Markaryd             | 80                                                                                                                                          | ↓          | 102     | 70*                                                                                                                                                  | ↓          | 80      | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 51*                                                                                                                                                                                | ↓          | 110     |
| Tingsryd             | 84                                                                                                                                          | ↓          | 39      | 81                                                                                                                                                   | ↑          | 4       | 77                                                                                                                                                                          | ↓          | 8       | 69                                                                                                                                                                                 | ↑          | 8       |
| Uppvidinge           | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 77*                                                                                                                                                  | ↑          | 17      | 73                                                                                                                                                                          | ↑          | 33      | 55*                                                                                                                                                                                | ↓          | 66      |
| Växjö                | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 66                                                                                                                                                   | ↓          | 128     | 65                                                                                                                                                                          | ↑          | 131     | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| Älmhult              | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      | 69                                                                                                                                                   | ↓          | 94      | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| <b>Kalmar</b>        |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Borgholm             | 82                                                                                                                                          | ↓          | 64      | 71*                                                                                                                                                  | ↓          | 69      | 70                                                                                                                                                                          | ↓          | 54      | 45*                                                                                                                                                                                | →          | 185     |
| Emmaboda             | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 70                                                                                                                                                                          | ↑          | 54      | 64*                                                                                                                                                                                | ↓          | 20      |
| Hultsfred            | 69                                                                                                                                          | ↓          | 261     | 71*                                                                                                                                                  | ↑          | 69      | 59                                                                                                                                                                          | ↓          | 218     | 47*                                                                                                                                                                                | ↑          | 159     |
| Högsby               | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 79*                                                                                                                                                  | ↑          | 8       | 70                                                                                                                                                                          | ↑          | 54      | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |
| Kalmar               | 79                                                                                                                                          | ↑          | 116     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 60                                                                                                                                                                          | →          | 206     | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Mönsterås            | 83                                                                                                                                          | →          | 53      | 76*                                                                                                                                                  | ↓          | 22      | 73                                                                                                                                                                          | ↑          | 33      | 64*                                                                                                                                                                                | ↓          | 20      |
| Mörbylånga           | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 62                                                                                                                                                                          | ↑          | 178     | 57*                                                                                                                                                                                | ↓          | 53      |

|                                                                                           |         |     | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |     | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |     | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |     | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |     | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |     | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | <b>Jönköping</b>     |
|                                                                                           | 100     | 1   | 81*                                                                                                                                                             | ↓          | 87      |                                                                                                                                   |            |         | Aneby                |
|                                                                                           | 85      | 121 | 80                                                                                                                                                              | →          | 110     | 83*                                                                                                                               | ↑          | 29      | Eksjö                |
|                                                                                           | 88      | 98  | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 84                                                                                                                                | →          | 23      | Gislaved             |
|                                                                                           | 77      | 165 | 90                                                                                                                                                              | ↑          | 2       |                                                                                                                                   |            |         | Gnosjö               |
|                                                                                           | 100     | 1   | 82*                                                                                                                                                             | ↓          | 69      | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Habo                 |
|                                                                                           | 87      | 107 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 82                                                                                                                                | ↑          | 41      | Jönköping            |
|                                                                                           | 28      | 271 | 83*                                                                                                                                                             | ↑          | 49      |                                                                                                                                   |            |         | Mullsjö              |
|                                                                                           | 64      | 207 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Nässjö               |
|                                                                                           | 99      | 26  | 82*                                                                                                                                                             | ↓          | 69      | 85*                                                                                                                               | ↑          | 17      | Sävsjö               |
|                                                                                           | 97      | 37  | 72                                                                                                                                                              | ↓          | 252     | 80*                                                                                                                               | ↓          | 68      | Tranås               |
|                                                                                           | 41      | 254 | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 82*                                                                                                                               | ↑          | 41      | Vaggeryd             |
|                                                                                           | 63      | 208 | 80                                                                                                                                                              | ↑          | 110     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Vetlanda             |
|                                                                                           | 77      | 165 | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 78                                                                                                                                | ↓          | 92      | Värnamo              |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | <b>Kronoberg</b>     |
|                                                                                           | 79      | 157 | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 85                                                                                                                                | ↓          | 17      | Alvesta              |
|                                                                                           | 27      | 273 | 68*                                                                                                                                                             | ↓          | 276     | 79*                                                                                                                               | ↑          | 79      | Lessebo              |
|                                                                                           | 84      | 129 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Ljungby              |
|                                                                                           | 0       | 286 | 84                                                                                                                                                              | →          | 36      | 70*                                                                                                                               | ↓          | 207     | Markaryd             |
|                                                                                           | 69      | 189 | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      | 82                                                                                                                                | ↓          | 41      | Tingsryd             |
|                                                                                           | 45      | 247 | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 81*                                                                                                                               | ↑          | 54      | Uppvidinge           |
|                                                                                           | 70      | 186 | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 74                                                                                                                                | ↓          | 153     | Växjö                |
|                                                                                           | 60      | 216 | 83                                                                                                                                                              | →          | 49      | 82                                                                                                                                | →          | 41      | Älmhult              |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | <b>Kalmar</b>        |
|                                                                                           | 98      | 31  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 72*                                                                                                                               | ↓          | 184     | Borgholm             |
|                                                                                           | 91      | 78  | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 90*                                                                                                                               | ↑          | 4       | Emmaboda             |
|                                                                                           | 89      | 93  | 70                                                                                                                                                              | ↓          | 265     | 72*                                                                                                                               | →          | 184     | Hultsfred            |
|                                                                                           | 0       | 286 | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 72*                                                                                                                               | ↓          | 184     | Högsby               |
|                                                                                           | 58      | 222 | 74                                                                                                                                                              | ↓          | 222     | 75                                                                                                                                | ↓          | 140     | Kalmar               |
|                                                                                           | 76      | 169 | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 84*                                                                                                                               | ↓          | 23      | Mönsterås            |
|                                                                                           | 63      | 208 | 72                                                                                                                                                              | ↓          | 252     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Mörbylånga           |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| Nybro                | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 67                                                                                                                                                                          | ↑          | 99      | 41                                                                                                                                                                                 | ↓          | 226     |
| Oskarshamn           | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 72                                                                                                                                                   | ↓          | 57      | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 62                                                                                                                                                                                 | ↓          | 33      |
| Torsås               | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      |                                                                                                                                                      |            |         | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Vimmerby             | 84                                                                                                                                          | ↓          | 39      | 62*                                                                                                                                                  | ↓          | 189     | 58                                                                                                                                                                          | ↓          | 226     | 73*                                                                                                                                                                                | ↑          | 3       |
| Västervik            | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 50                                                                                                                                                                                 | ↓          | 119     |
| <b>Gotland</b>       |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Gotland              | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 50                                                                                                                                                                                 | ↓          | 119     |
| <b>Blekinge</b>      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Karlshamn            | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 72                                                                                                                                                   | ↓          | 57      | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 59                                                                                                                                                                                 | ↑          | 41      |
| Karlskrona           | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 74                                                                                                                                                                          | ↑          | 24      | 55                                                                                                                                                                                 | ↓          | 66      |
| Olofström            | 82                                                                                                                                          | ↓          | 64      | 74                                                                                                                                                   | ↓          | 43      | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 75                                                                                                                                                                                 | ↑          | 1       |
| Ronneby              | 82                                                                                                                                          | →          | 64      | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| Sölvesborg           | 73                                                                                                                                          | ↓          | 219     | 69                                                                                                                                                   | ↓          | 94      | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| <b>Skåne</b>         |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Bjuv                 | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 72*                                                                                                                                                  | ↓          | 57      | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 71*                                                                                                                                                                                | ↑          | 4       |
| Bromölla             | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 49                                                                                                                                                                          | ↓          | 273     | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Burlöv               | 68                                                                                                                                          | ↓          | 267     | 65*                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 38*                                                                                                                                                                                | ↓          | 240     |
| Båstad               | 62                                                                                                                                          | ↓          | 281     | 76*                                                                                                                                                  | ↑          | 22      | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 58*                                                                                                                                                                                | ↑          | 47      |
| Eslöv                | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 72                                                                                                                                                   | ↓          | 57      | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |
| Helsingborg          | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 60                                                                                                                                                   | ↑          | 210     | 66                                                                                                                                                                          | ↑          | 113     | 46                                                                                                                                                                                 | ↑          | 172     |
| Hässleholm           | 80                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 64                                                                                                                                                                          | ↑          | 151     | 51                                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     |
| Höganäs              | 78                                                                                                                                          | ↑          | 132     | 75                                                                                                                                                   | ↑          | 30      | 70                                                                                                                                                                          | ↑          | 54      | 62                                                                                                                                                                                 | ↑          | 33      |
| Hörby                | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 55*                                                                                                                                                  | ↓          | 241     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |
| Höör                 | 80                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 65*                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 65                                                                                                                                                                          | ↑          | 131     | 50*                                                                                                                                                                                | ↑          | 119     |
| Klippan              | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 69*                                                                                                                                                  | ↓          | 94      | 76                                                                                                                                                                          | ↑          | 12      | 59*                                                                                                                                                                                | →          | 41      |
| Kristianstad         | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |
| Kävlinge             | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 76                                                                                                                                                   | ↓          | 22      | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 68                                                                                                                                                                                 | ↑          | 10      |
| Landskrona           | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 58                                                                                                                                                   | ↓          | 222     | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Lomma                | 73                                                                                                                                          | ↑          | 219     | 62*                                                                                                                                                  | ↓          | 189     | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 49*                                                                                                                                                                                | ↑          | 132     |
| Lund                 | 80                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 69                                                                                                                                                                          | ↑          | 69      | 50                                                                                                                                                                                 | ↓          | 119     |

|                                                                                           |         |  | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |  | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |  | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |  | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |  | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |  | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
| 43                                                                                        | 251     |  | 77                                                                                                                                                              | ↓          | 170     | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Nybro                |
| 51                                                                                        | 237     |  | 84                                                                                                                                                              | ↓          | 36      | 83                                                                                                                                | ↓          | 29      | Oskarshamn           |
| 34                                                                                        | 266     |  | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      |                                                                                                                                   |            |         | Torsås               |
| 93                                                                                        | 64      |  | 71                                                                                                                                                              | ↓          | 259     | 81*                                                                                                                               | ↑          | 54      | Vimmerby             |
| 86                                                                                        | 115     |  | 77                                                                                                                                                              | ↓          | 170     | 82                                                                                                                                | ↓          | 41      | Västervik            |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Gotland              |
| 81                                                                                        | 147     |  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 82                                                                                                                                | ↓          | 41      | Gotland              |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Blekinge             |
| 95                                                                                        | 48      |  | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 83                                                                                                                                | ↑          | 29      | Karlshamn            |
| 77                                                                                        | 165     |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Karlskrona           |
| 21                                                                                        | 278     |  | 84                                                                                                                                                              | ↓          | 36      | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Olofström            |
| 46                                                                                        | 246     |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Ronneby              |
| 88                                                                                        | 98      |  | 76                                                                                                                                                              | ↑          | 183     | 75                                                                                                                                | ↓          | 140     | Sölvesborg           |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Skåne                |
| 100                                                                                       | 1       |  | 73                                                                                                                                                              | ↓          | 241     | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Bjuv                 |
| 85                                                                                        | 121     |  | 68                                                                                                                                                              | ↓          | 276     | 69*                                                                                                                               | ↓          | 215     | Bromölla             |
| 94                                                                                        | 56      |  | 70                                                                                                                                                              | ↓          | 265     | 74*                                                                                                                               | ↓          | 153     | Burlöv               |
| 65                                                                                        | 203     |  | 71                                                                                                                                                              | ↓          | 259     | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Båstad               |
| 96                                                                                        | 44      |  | 68                                                                                                                                                              | ↓          | 276     | 81                                                                                                                                | ↓          | 54      | Eslöv                |
| 93                                                                                        | 64      |  | 78                                                                                                                                                              | ↑          | 155     | 71                                                                                                                                | →          | 200     | Helsingborg          |
| 51                                                                                        | 237     |  | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Hässleholm           |
| 40                                                                                        | 257     |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Höganäs              |
| 80                                                                                        | 151     |  | 78                                                                                                                                                              | ↑          | 155     | 70*                                                                                                                               | ↓          | 207     | Hörby                |
| 49                                                                                        | 240     |  | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Höör                 |
| 69                                                                                        | 189     |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Klippan              |
| 89                                                                                        | 93      |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Kristianstad         |
| 91                                                                                        | 78      |  | 82                                                                                                                                                              | →          | 69      | 84                                                                                                                                | ↓          | 23      | Kävlinge             |
| 85                                                                                        | 121     |  | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Landskrona           |
| 67                                                                                        | 196     |  | 70                                                                                                                                                              | ↓          | 265     | 76*                                                                                                                               | ↑          | 125     | Lomma                |
| 86                                                                                        | 115     |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 74                                                                                                                                | ↓          | 153     | Lund                 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| Malmö                | 68                                                                                                                                          | ↓          | 267     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 50                                                                                                                                                                          | ↓          | 270     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| Osby                 | 82                                                                                                                                          | ↓          | 64      | 76*                                                                                                                                                  | ↑          | 22      | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 50*                                                                                                                                                                                | ↓          | 119     |
| Perstorp             | 82*                                                                                                                                         | ↑          | 64      |                                                                                                                                                      |            |         | 72*                                                                                                                                                                         | ↑          | 44      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Simrishamn           | 83                                                                                                                                          | →          | 53      | 73                                                                                                                                                   | ↓          | 47      | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 65                                                                                                                                                                                 | ↓          | 17      |
| Sjöbo                | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 68*                                                                                                                                                  | ↓          | 101     | 67                                                                                                                                                                          | ↓          | 99      | 61*                                                                                                                                                                                | ↓          | 36      |
| Skurup               | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 52*                                                                                                                                                                                | ↓          | 98      |
| Staffanstorps        | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 56*                                                                                                                                                  | ↓          | 233     | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 35*                                                                                                                                                                                | ↓          | 248     |
| Svalöv               | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 76*                                                                                                                                                  | ↑          | 22      | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 64*                                                                                                                                                                                | ↑          | 20      |
| Svedala              | 78                                                                                                                                          | ↑          | 132     | 68*                                                                                                                                                  | ↓          | 101     | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Tomelilla            | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 77                                                                                                                                                   | ↑          | 17      | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 63                                                                                                                                                                                 | ↓          | 27      |
| Trelleborg           | 78                                                                                                                                          | ↑          | 132     | 68                                                                                                                                                   | ↑          | 101     | 61                                                                                                                                                                          | ↑          | 193     | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| Vellinge             | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 70                                                                                                                                                                          | ↓          | 54      | 48*                                                                                                                                                                                | ↓          | 143     |
| Ystad                | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 72                                                                                                                                                   | ↓          | 57      | 56                                                                                                                                                                          | ↓          | 244     | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Åstorp               | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 39*                                                                                                                                                                                | ↓          | 239     |
| Ängelholm            | 83                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 73                                                                                                                                                   | ↓          | 47      | 69                                                                                                                                                                          | ↑          | 69      | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Örkelljunga          | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     |                                                                                                                                                      |            |         | 67                                                                                                                                                                          | ↑          | 99      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Östra Göinge         | 67                                                                                                                                          | ↓          | 272     | 56*                                                                                                                                                  | →          | 233     | 59                                                                                                                                                                          | ↑          | 218     | 41*                                                                                                                                                                                | ↓          | 226     |
| <b>Halland</b>       |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Falkenberg           | 80                                                                                                                                          | ↓          | 102     | 69                                                                                                                                                   | ↓          | 94      | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| Halmstad             | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Hylte                | 85                                                                                                                                          | ↓          | 26      | 65*                                                                                                                                                  | ↑          | 141     | 83                                                                                                                                                                          | ↑          | 1       | 48*                                                                                                                                                                                | ↓          | 143     |
| Kungsbacka           | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 72                                                                                                                                                   | ↓          | 57      | 66                                                                                                                                                                          | ↑          | 113     | 51                                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     |
| Laholm               | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| Varberg              | 81                                                                                                                                          | →          | 78      | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 69                                                                                                                                                                          | ↑          | 69      | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| <b>V Götaland</b>    |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Ale                  | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| Alingsås             | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 68                                                                                                                                                                          | →          | 81      | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| Bengtsfors           | 83                                                                                                                                          | ↓          | 53      | 80*                                                                                                                                                  | ↑          | 7       | 71                                                                                                                                                                          | ↑          | 47      | 46*                                                                                                                                                                                | ↓          | 172     |
| Bollebygd            | 71*                                                                                                                                         | ↓          | 242     |                                                                                                                                                      |            |         | 54*                                                                                                                                                                         | ↓          | 263     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Borås                | 76                                                                                                                                          | ↑          | 176     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 64                                                                                                                                                                          | ↑          | 151     | 50                                                                                                                                                                                 | ↓          | 119     |

|                                                                                           |         |  | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |  | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |  | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |  | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |  | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |  | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
| 70                                                                                        | 186     |  | 70                                                                                                                                                              | ↓          | 265     | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Malmö                |
| 92                                                                                        | 72      |  | 74                                                                                                                                                              | ↓          | 222     | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Osby                 |
| 67                                                                                        | 196     |  | 74*                                                                                                                                                             | ↑          | 222     |                                                                                                                                   |            |         | Perstorp             |
| 95                                                                                        | 48      |  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Simrishamn           |
| 93                                                                                        | 64      |  | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Sjöbo                |
| 92                                                                                        | 72      |  | 83                                                                                                                                                              | →          | 49      | 85*                                                                                                                               | ↑          | 17      | Skurup               |
| 82                                                                                        | 138     |  | 82                                                                                                                                                              | ↓          | 69      | 67*                                                                                                                               | ↓          | 227     | Staffanstorp         |
| 93                                                                                        | 64      |  | 74                                                                                                                                                              | ↑          | 222     | 75*                                                                                                                               | ↓          | 140     | Svalöv               |
| 99                                                                                        | 26      |  | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 75*                                                                                                                               | ↓          | 140     | Svedala              |
| 72                                                                                        | 181     |  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 83                                                                                                                                | ↑          | 29      | Tomelilla            |
| 65                                                                                        | 203     |  | 73                                                                                                                                                              | ↑          | 241     | 74                                                                                                                                | ↓          | 153     | Trelleborg           |
| 100                                                                                       | 1       |  | 83                                                                                                                                                              | ↓          | 49      | 79*                                                                                                                               | ↑          | 79      | Vellinge             |
| 72                                                                                        | 181     |  | 68                                                                                                                                                              | ↓          | 276     | 83                                                                                                                                | →          | 29      | Ystad                |
| 81                                                                                        | 147     |  | 76                                                                                                                                                              | ↑          | 183     | 60*                                                                                                                               | ↓          | 251     | Ästorp               |
| 94                                                                                        | 56      |  | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 83                                                                                                                                | ↓          | 29      | Ängelholm            |
| 84                                                                                        | 129     |  | 73                                                                                                                                                              | ↓          | 241     |                                                                                                                                   |            |         | Örkelljunga          |
| 82                                                                                        | 138     |  | 74                                                                                                                                                              | ↑          | 222     | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Östra Göinge         |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Halland              |
| 92                                                                                        | 72      |  | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 80                                                                                                                                | ↓          | 68      | Falkenberg           |
| 100                                                                                       | 1       |  | 78                                                                                                                                                              | →          | 155     | 80                                                                                                                                | ↓          | 68      | Halmstad             |
| 76                                                                                        | 169     |  | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 78*                                                                                                                               | ↑          | 92      | Hylte                |
| 73                                                                                        | 177     |  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 80                                                                                                                                | ↓          | 68      | Kungsbacka           |
| 95                                                                                        | 48      |  | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Laholm               |
| 95                                                                                        | 48      |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Varberg              |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | V Götaland           |
| 66                                                                                        | 201     |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 74                                                                                                                                | ↓          | 153     | Ale                  |
| 100                                                                                       | 1       |  | 78                                                                                                                                                              | ↓          | 155     | 82                                                                                                                                | →          | 41      | Alingsås             |
| 82                                                                                        | 138     |  | 82                                                                                                                                                              | →          | 69      | 83*                                                                                                                               | ↑          | 29      | Bengtsfors           |
| 89                                                                                        | 93      |  | 89*                                                                                                                                                             | ↑          | 7       |                                                                                                                                   |            |         | Bollebygd            |
| 80                                                                                        | 151     |  | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 82                                                                                                                                | ↑          | 41      | Borås                |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| Dals-Ed              | 66*                                                                                                                                         | ↓          | 275     |                                                                                                                                                      |            |         | 58*                                                                                                                                                                         | ↓          | 226     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Essunga              | 73*                                                                                                                                         | ↓          | 219     | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 66*                                                                                                                                                                         | ↓          | 113     | 40*                                                                                                                                                                                | ↓          | 234     |
| Falköping            | 88                                                                                                                                          | ↓          | 8       | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 73                                                                                                                                                                          | ↑          | 33      | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| Färgelanda           | 82*                                                                                                                                         | ↓          | 64      | 63*                                                                                                                                                  | ↓          | 172     | 66*                                                                                                                                                                         | ↓          | 113     | 64*                                                                                                                                                                                | ↓          | 20      |
| Grästorp             | 74*                                                                                                                                         | ↓          | 208     | 64*                                                                                                                                                  | ↓          | 158     | 71*                                                                                                                                                                         | ↓          | 47      | 59*                                                                                                                                                                                | ↑          | 41      |
| Gullspång            | 79*                                                                                                                                         | ↓          | 116     | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 70*                                                                                                                                                                         | ↓          | 54      | 60*                                                                                                                                                                                | ↓          | 37      |
| Göteborg             | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 56                                                                                                                                                                          | ↓          | 244     | 45                                                                                                                                                                                 | ↓          | 185     |
| Götene               | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 81*                                                                                                                                                  | ↑          | 4       | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 64*                                                                                                                                                                                | ↓          | 20      |
| Herrljunga           | 77                                                                                                                                          | ↑          | 158     | 56*                                                                                                                                                  | ↓          | 233     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 42*                                                                                                                                                                                | ↓          | 220     |
| Hjo                  | 78*                                                                                                                                         | ↓          | 132     | 67*                                                                                                                                                  | →          | 114     | 70*                                                                                                                                                                         | ↓          | 54      | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |
| Härryda              | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 65                                                                                                                                                                          | →          | 131     | 43                                                                                                                                                                                 | ↓          | 206     |
| Karlsborg            | 85*                                                                                                                                         | ↑          | 26      | 70*                                                                                                                                                  | ↓          | 80      | 67*                                                                                                                                                                         | ↓          | 99      | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Kungälv              | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      | 78                                                                                                                                                   | ↓          | 13      | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 65                                                                                                                                                                                 | ↓          | 17      |
| Lerum                | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 73                                                                                                                                                                          | ↓          | 33      | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| Lidköping            | 83                                                                                                                                          | ↓          | 53      | 73                                                                                                                                                   | ↓          | 47      | 78                                                                                                                                                                          | ↑          | 4       | 63                                                                                                                                                                                 | ↑          | 27      |
| Lilla Edet           | 81*                                                                                                                                         | →          | 78      | 72*                                                                                                                                                  | ↑          | 57      | 68*                                                                                                                                                                         | →          | 81      | 58*                                                                                                                                                                                | ↑          | 47      |
| Lysekil              | 77                                                                                                                                          | ↑          | 158     | 67*                                                                                                                                                  | ↑          | 114     | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 36*                                                                                                                                                                                | ↓          | 246     |
| Mariestad            | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 71                                                                                                                                                   | ↑          | 69      | 67                                                                                                                                                                          | ↑          | 99      | 60                                                                                                                                                                                 | ↑          | 37      |
| Mark                 | 83                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 75                                                                                                                                                   | ↑          | 30      | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 63                                                                                                                                                                                 | ↑          | 27      |
| Mellerud             | 86                                                                                                                                          | ↓          | 17      | 56*                                                                                                                                                  | ↓          | 233     | 78                                                                                                                                                                          | ↑          | 4       | 31*                                                                                                                                                                                | ↓          | 252     |
| Munkedal             | 84                                                                                                                                          | ↓          | 39      | 77*                                                                                                                                                  | ↓          | 17      | 74                                                                                                                                                                          | ↑          | 24      | 53*                                                                                                                                                                                | ↓          | 82      |
| Mölnadal             | 75                                                                                                                                          | ↑          | 191     | 63                                                                                                                                                   | →          | 172     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 49                                                                                                                                                                                 | ↑          | 132     |
| Orust                | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 73*                                                                                                                                                  | ↑          | 47      | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 42*                                                                                                                                                                                | ↓          | 220     |
| Partille             | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 65*                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 62                                                                                                                                                                          | ↑          | 178     | 51*                                                                                                                                                                                | ↑          | 110     |
| Skara                | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 75                                                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 58                                                                                                                                                                                 | ↓          | 47      |
| Skövde               | 69                                                                                                                                          | ↓          | 261     | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 56                                                                                                                                                                          | ↓          | 244     | 55                                                                                                                                                                                 | ↑          | 66      |
| Sotenäs              | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 65                                                                                                                                                                          | ↑          | 131     | 63*                                                                                                                                                                                | ↑          | 27      |
| Stenungsund          | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 72*                                                                                                                                                  | ↓          | 57      | 72                                                                                                                                                                          | ↑          | 44      | 51*                                                                                                                                                                                | ↓          | 110     |
| Strömstad            | 85                                                                                                                                          | ↓          | 26      | 74*                                                                                                                                                  | ↓          | 43      | 67                                                                                                                                                                          | ↓          | 99      | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |
| Svenljunga           | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 81*                                                                                                                                                  | ↑          | 4       | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 70*                                                                                                                                                                                | ↑          | 6       |
| Tanum                | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 53                                                                                                                                                                          | ↓          | 265     | 64*                                                                                                                                                                                | ↑          | 20      |

|                                                                                           |         |     | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |     | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |     | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |     | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |     | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |     | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
|                                                                                           | 33      | 267 | 82*                                                                                                                                                             | ↓          | 69      |                                                                                                                                   |            |         | Dals-Ed              |
|                                                                                           | 100     | 1   | 70*                                                                                                                                                             | ↓          | 265     | 69*                                                                                                                               | ↓          | 215     | Essunga              |
|                                                                                           | 58      | 222 | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 78                                                                                                                                | ↓          | 92      | Falköping            |
|                                                                                           | 13      | 282 | 78*                                                                                                                                                             | ↓          | 155     | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Färgelanda           |
|                                                                                           | 94      | 56  | 80*                                                                                                                                                             | ↓          | 110     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Grästorp             |
|                                                                                           | 98      | 31  | 86*                                                                                                                                                             | ↓          | 16      | 90*                                                                                                                               | ↓          | 4       | Gullspång            |
|                                                                                           | 53      | 234 | 75                                                                                                                                                              | →          | 201     | 70                                                                                                                                | ↓          | 207     | Göteborg             |
|                                                                                           | 97      | 37  | 78                                                                                                                                                              | ↓          | 155     | 88*                                                                                                                               | →          | 7       | Götene               |
|                                                                                           | 75      | 172 | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 69*                                                                                                                               | ↓          | 215     | Herrljunga           |
|                                                                                           | 80      | 151 | 90*                                                                                                                                                             | ↑          | 2       | 65*                                                                                                                               | ↓          | 234     | Hjo                  |
|                                                                                           | 77      | 165 | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 70                                                                                                                                | ↓          | 207     | Härryda              |
|                                                                                           | 36      | 265 | 81*                                                                                                                                                             | ↑          | 87      | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Karlsborg            |
|                                                                                           | 86      | 115 | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 85                                                                                                                                | ↓          | 17      | Kungälv              |
|                                                                                           | 99      | 26  | 83                                                                                                                                                              | ↓          | 49      | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Lerum                |
|                                                                                           | 79      | 157 | 86                                                                                                                                                              | ↑          | 16      | 83                                                                                                                                | ↑          | 29      | Lidköping            |
|                                                                                           | 38      | 262 | 81*                                                                                                                                                             | ↑          | 87      | 70*                                                                                                                               | ↓          | 207     | Lilla Edet           |
|                                                                                           | 87      | 107 | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 64*                                                                                                                               | ↓          | 241     | Lysekil              |
|                                                                                           | 60      | 216 | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 81                                                                                                                                | ↑          | 54      | Mariestad            |
|                                                                                           | 97      | 37  | 82                                                                                                                                                              | →          | 69      | 82                                                                                                                                | ↑          | 41      | Mark                 |
|                                                                                           | 100     | 1   | 89                                                                                                                                                              | ↑          | 7       | 75*                                                                                                                               | ↑          | 140     | Mellerud             |
|                                                                                           | 38      | 262 | 74                                                                                                                                                              | ↓          | 222     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Munkedal             |
|                                                                                           | 85      | 121 | 66                                                                                                                                                              | ↓          | 282     | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Mölnådal             |
|                                                                                           | 62      | 213 | 73                                                                                                                                                              | ↓          | 241     | 71*                                                                                                                               | ↓          | 200     | Orust                |
|                                                                                           | 92      | 72  | 77                                                                                                                                                              | ↑          | 170     | 67*                                                                                                                               | ↓          | 227     | Partille             |
|                                                                                           | 58      | 222 | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Skara                |
|                                                                                           | 65      | 203 | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 79                                                                                                                                | ↑          | 79      | Skövde               |
|                                                                                           | 88      | 98  | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 91*                                                                                                                               | ↑          | 1       | Sotenäs              |
|                                                                                           | 98      | 31  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 80*                                                                                                                               | ↓          | 68      | Stenungsund          |
|                                                                                           | 93      | 64  | 86                                                                                                                                                              | ↓          | 16      | 72*                                                                                                                               | ↓          | 184     | Strömstad            |
|                                                                                           | 44      | 249 | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 88*                                                                                                                               | ↑          | 7       | Svenljunga           |
|                                                                                           | 42      | 253 | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Tanum                |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| Tibro                | 85*                                                                                                                                         | ↓          | 26      | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 65*                                                                                                                                                                         | ↓          | 131     | 55*                                                                                                                                                                                | ↓          | 66      |
| Tidaholm             | 73                                                                                                                                          | ↓          | 219     | 57                                                                                                                                                   | ↓          | 228     | 67                                                                                                                                                                          | ↓          | 99      | 42                                                                                                                                                                                 | ↓          | 220     |
| Tjörn                | 79                                                                                                                                          | ↑          | 116     | 72                                                                                                                                                   | ↑          | 57      | 68                                                                                                                                                                          | ↓          | 81      | 54                                                                                                                                                                                 | ↑          | 74      |
| Tranemo              | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 76                                                                                                                                                   | ↓          | 22      | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 70                                                                                                                                                                                 | ↑          | 6       |
| Trollhättan          | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| Töreboda             | 80*                                                                                                                                         | ↑          | 102     | 62*                                                                                                                                                  | ↓          | 189     | 68*                                                                                                                                                                         | ↑          | 81      | 46*                                                                                                                                                                                | →          | 172     |
| Uddevalla            | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 69                                                                                                                                                                          | ↑          | 69      | 54                                                                                                                                                                                 | ↓          | 74      |
| Ulricehamn           | 86                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 75                                                                                                                                                   | ↑          | 30      | 77                                                                                                                                                                          | ↑          | 8       | 57                                                                                                                                                                                 | ↑          | 53      |
| Vara                 | 80                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 60*                                                                                                                                                  | ↑          | 210     | 65                                                                                                                                                                          | ↑          | 131     | 46*                                                                                                                                                                                | ↑          | 172     |
| Värgårda             | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 72*                                                                                                                                                  | ↑          | 57      | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 48*                                                                                                                                                                                | ↓          | 143     |
| Vänersborg           | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 59                                                                                                                                                                          | ↓          | 218     | 49                                                                                                                                                                                 | ↓          | 132     |
| Åmål                 | 82                                                                                                                                          | ↓          | 64      | 79                                                                                                                                                   | ↓          | 8       | 74                                                                                                                                                                          | ↑          | 24      | 74                                                                                                                                                                                 | ↓          | 2       |
| Öckerö               | 92                                                                                                                                          | ↑          | 2       | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 81                                                                                                                                                                          | ↓          | 2       | 57*                                                                                                                                                                                | ↓          | 53      |
| <b>Värmland</b>      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Arvika               | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 71                                                                                                                                                   | ↓          | 69      | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| Eda                  | 63*                                                                                                                                         | ↓          | 278     |                                                                                                                                                      |            |         | 48*                                                                                                                                                                         | ↓          | 276     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Filipstad            | 76                                                                                                                                          | ↑          | 176     | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 53                                                                                                                                                                                 | ↑          | 82      |
| Forshaga             | 65*                                                                                                                                         | ↓          | 277     | 68*                                                                                                                                                  | ↑          | 101     | 53*                                                                                                                                                                         | ↓          | 265     | 51*                                                                                                                                                                                | ↓          | 110     |
| Grums                | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 55*                                                                                                                                                  | ↓          | 241     | 56*                                                                                                                                                                         | ↑          | 244     | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Hagfors              | 86                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 65*                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 69                                                                                                                                                                          | ↑          | 69      | 51*                                                                                                                                                                                | ↓          | 110     |
| Hammarö              | 69                                                                                                                                          | ↑          | 261     | 55*                                                                                                                                                  | ↓          | 241     | 62                                                                                                                                                                          | ↑          | 178     | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Karlstad             | 73                                                                                                                                          | →          | 219     | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 55                                                                                                                                                                          | ↑          | 252     | 40                                                                                                                                                                                 | ↓          | 234     |
| Kil                  | 89                                                                                                                                          | ↑          | 6       | 75*                                                                                                                                                  | ↓          | 30      | 76                                                                                                                                                                          | ↑          | 12      | 46*                                                                                                                                                                                | ↓          | 172     |
| Kristinehamn         | 78                                                                                                                                          | ↑          | 132     | 57                                                                                                                                                   | ↓          | 228     | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 42                                                                                                                                                                                 | ↓          | 220     |
| Munkfors             | 83*                                                                                                                                         | ↑          | 53      |                                                                                                                                                      |            |         | 74*                                                                                                                                                                         | ↑          | 24      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Storfors             |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Sunne                | 82                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 65*                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 66                                                                                                                                                                          | ↑          | 113     | 45*                                                                                                                                                                                | ↑          | 185     |
| Säffle               | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 78*                                                                                                                                                  | →          | 13      | 66                                                                                                                                                                          | ↑          | 113     | 59*                                                                                                                                                                                | →          | 41      |
| Torsby               | 80                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 67*                                                                                                                                                  | ↓          | 114     | 63                                                                                                                                                                          | ↓          | 165     | 50*                                                                                                                                                                                | ↓          | 119     |
| Årjäng               | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 66*                                                                                                                                                  | ↓          | 128     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 53*                                                                                                                                                                                | →          | 82      |

|                                                                                           |         |  | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |  | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |  | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |  | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |  | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |  | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
| 100                                                                                       | 1       |  | 89*                                                                                                                                                             | ↑          | 7       | 77*                                                                                                                               | ↓          | 109     | Tibro                |
| 69                                                                                        | 189     |  | 73                                                                                                                                                              | ↓          | 241     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Tidaholm             |
| 93                                                                                        | 64      |  | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 85                                                                                                                                | ↑          | 17      | Tjörn                |
| 93                                                                                        | 64      |  | 74                                                                                                                                                              | →          | 222     | 91                                                                                                                                | ↑          | 1       | Tranemo              |
| 82                                                                                        | 138     |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 71                                                                                                                                | ↓          | 200     | Trollhättan          |
| 88                                                                                        | 98      |  | 80*                                                                                                                                                             | ↑          | 110     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Töreboda             |
| 82                                                                                        | 138     |  | 78                                                                                                                                                              | →          | 155     | 69                                                                                                                                | ↓          | 215     | Uddevalla            |
| 97                                                                                        | 37      |  | 85                                                                                                                                                              | ↓          | 22      | 84                                                                                                                                | ↑          | 23      | Ulricehamn           |
| 67                                                                                        | 196     |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 80*                                                                                                                               | ↑          | 68      | Vara                 |
| 18                                                                                        | 280     |  | 84                                                                                                                                                              | ↑          | 36      | 87*                                                                                                                               | ↑          | 10      | Vårgårda             |
| 100                                                                                       | 1       |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Vänersborg           |
| 85                                                                                        | 121     |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 89                                                                                                                                | ↑          | 6       | Åmål                 |
| 94                                                                                        | 56      |  | 87                                                                                                                                                              | ↓          | 11      | 91*                                                                                                                               | ↑          | 1       | Öckerö               |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Värmland             |
| 82                                                                                        | 138     |  | 78                                                                                                                                                              | ↓          | 155     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Arvika               |
| 100                                                                                       | 1       |  | 74*                                                                                                                                                             | ↓          | 222     |                                                                                                                                   |            |         | Eda                  |
| 68                                                                                        | 194     |  | 77                                                                                                                                                              | ↓          | 170     | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Filipstad            |
| 0                                                                                         | 286     |  | 70*                                                                                                                                                             | ↓          | 265     | 84*                                                                                                                               | ↓          | 23      | Forshaga             |
| 84                                                                                        | 129     |  | 78*                                                                                                                                                             | ↑          | 155     | 75*                                                                                                                               | ↑          | 140     | Grums                |
| 79                                                                                        | 157     |  | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 82*                                                                                                                               | ↓          | 41      | Hagfors              |
| 73                                                                                        | 177     |  | 74                                                                                                                                                              | ↑          | 222     | 73*                                                                                                                               | →          | 167     | Hammarö              |
| 100                                                                                       | 1       |  | 73                                                                                                                                                              | ↑          | 241     | 74                                                                                                                                | ↓          | 153     | Karlstad             |
| 69                                                                                        | 189     |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 75*                                                                                                                               | ↓          | 140     | Kil                  |
| 90                                                                                        | 87      |  | 77                                                                                                                                                              | →          | 170     | 72                                                                                                                                | →          | 184     | Kristinehamn         |
| 100                                                                                       | 1       |  | 90*                                                                                                                                                             | ↑          | 2       |                                                                                                                                   |            |         | Munkfors             |
| 86                                                                                        | 115     |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Storfors             |
| 0                                                                                         | 286     |  | 87                                                                                                                                                              | ↑          | 11      | 76*                                                                                                                               | ↓          | 125     | Sunne                |
| 90                                                                                        | 87      |  | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 77*                                                                                                                               | ↓          | 109     | Säffle               |
| 12                                                                                        | 283     |  | 80                                                                                                                                                              | →          | 110     | 77*                                                                                                                               | ↑          | 109     | Torsby               |
| 40                                                                                        | 257     |  | 77                                                                                                                                                              | ↑          | 170     | 83*                                                                                                                               | ↑          | 29      | Årjäng               |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| <b>Örebro</b>        |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Askersund            | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 50*                                                                                                                                                  | ↑          | 252     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 27*                                                                                                                                                                                | →          | 255     |
| Degerfors            | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 78*                                                                                                                                                  | ↓          | 13      | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 63*                                                                                                                                                                                | ↓          | 27      |
| Hallsberg            | 77                                                                                                                                          | ↑          | 158     | 71                                                                                                                                                   | ↑          | 69      | 56                                                                                                                                                                          | ↓          | 244     | 43                                                                                                                                                                                 | ↑          | 206     |
| Hällefors            | 67*                                                                                                                                         | ↓          | 272     | 61*                                                                                                                                                  | ↓          | 202     | 60*                                                                                                                                                                         | ↓          | 206     | 46*                                                                                                                                                                                | ↓          | 172     |
| Karlskoga            | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 62                                                                                                                                                   | ↓          | 189     | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 40                                                                                                                                                                                 | ↓          | 234     |
| Kumla                | 68                                                                                                                                          | ↓          | 267     | 53*                                                                                                                                                  | ↓          | 247     | 50                                                                                                                                                                          | ↓          | 270     | 48*                                                                                                                                                                                | ↓          | 143     |
| Laxå                 | 81*                                                                                                                                         | ↓          | 78      |                                                                                                                                                      |            |         | 70*                                                                                                                                                                         | ↓          | 54      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Lekeberg             | 81*                                                                                                                                         | ↓          | 78      |                                                                                                                                                      |            |         | 77*                                                                                                                                                                         | ↓          | 8       |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Lindesberg           | 86                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 72                                                                                                                                                   | ↓          | 57      | 73                                                                                                                                                                          | ↑          | 33      | 60                                                                                                                                                                                 | ↓          | 37      |
| Ljusnarsberg         | 58*                                                                                                                                         | ↓          | 285     | 58*                                                                                                                                                  | ↓          | 222     | 47*                                                                                                                                                                         | ↓          | 278     | 50*                                                                                                                                                                                | ↑          | 119     |
| Nora                 | 78                                                                                                                                          | →          | 132     | 79*                                                                                                                                                  | ↑          | 8       | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 55*                                                                                                                                                                                | ↓          | 66      |
| Örebro               | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 43                                                                                                                                                                                 | ↓          | 206     |
| <b>Västmanland</b>   |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Arboga               | 82                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 40                                                                                                                                                                                 | ↓          | 234     |
| Fagersta             | 81                                                                                                                                          | ↓          | 78      | 67*                                                                                                                                                  | ↓          | 114     | 78                                                                                                                                                                          | ↑          | 4       | 59*                                                                                                                                                                                | ↑          | 41      |
| Hallstahammar        | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 64*                                                                                                                                                  | ↓          | 158     | 54                                                                                                                                                                          | ↓          | 263     | 53*                                                                                                                                                                                | ↑          | 82      |
| Kungsör              | 85*                                                                                                                                         | ↓          | 26      | 71*                                                                                                                                                  | ↑          | 69      | 71*                                                                                                                                                                         | ↓          | 47      | 54*                                                                                                                                                                                | ↓          | 74      |
| Köping               | 77                                                                                                                                          | ↓          | 158     | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 48                                                                                                                                                                                 | ↑          | 143     |
| Norberg              | 68*                                                                                                                                         | ↓          | 267     |                                                                                                                                                      |            |         | 60*                                                                                                                                                                         | ↑          | 206     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Sala                 | 68                                                                                                                                          | ↓          | 267     | 54                                                                                                                                                   | ↓          | 245     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 43                                                                                                                                                                                 | ↓          | 206     |
| Skinnskatteberg      | 59*                                                                                                                                         | ↓          | 284     |                                                                                                                                                      |            |         | 42*                                                                                                                                                                         | ↓          | 285     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Surahammar           | 86*                                                                                                                                         | ↑          | 17      | 51*                                                                                                                                                  | ↓          | 251     | 78*                                                                                                                                                                         | ↑          | 4       | 48*                                                                                                                                                                                | ↑          | 143     |
| Västerås             | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 70                                                                                                                                                                          | ↓          | 54      | 44                                                                                                                                                                                 | ↓          | 192     |
| <b>Dalarna</b>       |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Avesta               | 81                                                                                                                                          | ↑          | 78      | 59                                                                                                                                                   | ↓          | 219     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 38                                                                                                                                                                                 | ↓          | 240     |
| Borlänge             | 76                                                                                                                                          | ↑          | 176     | 58                                                                                                                                                   | ↓          | 222     | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| Falun                | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 76                                                                                                                                                                          | ↑          | 12      | 47                                                                                                                                                                                 | ↑          | 159     |
| Gagnef               | 83                                                                                                                                          | ↓          | 53      | 69*                                                                                                                                                  | ↓          | 94      | 76                                                                                                                                                                          | ↓          | 12      | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Hedemora             | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 70*                                                                                                                                                  | ↓          | 80      | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 56*                                                                                                                                                                                | ↓          | 58      |

|                                                                                           |         |     | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |     | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |     | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |     | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |     | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |     | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Örebro               |
|                                                                                           | 52      | 236 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 57*                                                                                                                               | ↑          | 252     | Askersund            |
|                                                                                           | 94      | 56  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 86*                                                                                                                               | ↓          | 13      | Degerfors            |
|                                                                                           | 49      | 240 | 74                                                                                                                                                              | ↑          | 222     | 73                                                                                                                                | ↑          | 167     | Hallsberg            |
|                                                                                           | 82      | 138 | 69*                                                                                                                                                             | ↓          | 272     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Hällefors            |
|                                                                                           | 55      | 229 | 80                                                                                                                                                              | ↑          | 110     | 66                                                                                                                                | ↓          | 231     | Karlskoga            |
|                                                                                           | 26      | 274 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 62*                                                                                                                               | ↓          | 246     | Kumla                |
|                                                                                           | 90      | 87  | 84*                                                                                                                                                             | ↓          | 36      |                                                                                                                                   |            |         | Laxå                 |
|                                                                                           | 79      | 157 | 84*                                                                                                                                                             | ↑          | 36      |                                                                                                                                   |            |         | Lekeberg             |
|                                                                                           | 53      | 234 | 83                                                                                                                                                              | ↓          | 49      | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Lindesberg           |
|                                                                                           | 54      | 233 | 58*                                                                                                                                                             | ↓          | 285     | 74*                                                                                                                               | ↑          | 153     | Ljusnarsberg         |
|                                                                                           | 37      | 264 | 83                                                                                                                                                              | ↓          | 49      | 86*                                                                                                                               | →          | 13      | Nora                 |
|                                                                                           | 78      | 164 | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Örebro               |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Västmanland          |
|                                                                                           | 62      | 213 | 80                                                                                                                                                              | ↑          | 110     | 75                                                                                                                                | ↓          | 140     | Arboga               |
|                                                                                           | 87      | 107 | 80                                                                                                                                                              | ↓          | 110     | 72*                                                                                                                               | ↓          | 184     | Fagersta             |
|                                                                                           | 58      | 222 | 77                                                                                                                                                              | ↑          | 170     | 81*                                                                                                                               | ↑          | 54      | Hallstahammar        |
|                                                                                           | 45      | 247 | 80*                                                                                                                                                             | ↑          | 110     | 84*                                                                                                                               | ↑          | 23      | Kungsör              |
|                                                                                           | 41      | 254 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 74                                                                                                                                | ↑          | 153     | Köping               |
|                                                                                           | 89      | 93  | 69*                                                                                                                                                             | ↓          | 272     |                                                                                                                                   |            |         | Norberg              |
|                                                                                           | 95      | 48  | 72                                                                                                                                                              | ↓          | 252     | 65                                                                                                                                | ↓          | 234     | Sala                 |
|                                                                                           | 65      | 203 | 72*                                                                                                                                                             | ↑          | 252     |                                                                                                                                   |            |         | Skinnskatteberg      |
|                                                                                           | 69      | 189 | 81*                                                                                                                                                             | ↑          | 87      | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Surahammar           |
|                                                                                           | 94      | 56  | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 78                                                                                                                                | ↑          | 92      | Västerås             |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Dalarna              |
|                                                                                           | 16      | 281 | 77                                                                                                                                                              | ↓          | 170     | 66                                                                                                                                | ↓          | 231     | Avesta               |
|                                                                                           | 83      | 136 | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 73                                                                                                                                | ↓          | 167     | Borlänge             |
|                                                                                           | 82      | 138 | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 76                                                                                                                                | ↑          | 125     | Falun                |
|                                                                                           | 91      | 78  | 85                                                                                                                                                              | ↓          | 22      | 67*                                                                                                                               | ↓          | 227     | Gagnef               |
|                                                                                           | 55      | 229 | 72                                                                                                                                                              | ↓          | 252     | 74*                                                                                                                               | ↓          | 153     | Hedemora             |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område                | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde             | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn         | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning  | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                       | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max             | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                 | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| Leksand               | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 43*                                                                                                                                                                                | ↓          | 206     |
| Ludvika               | 73                                                                                                                                          | ↓          | 219     | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 61                                                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |
| Malung-Sälen          | 85                                                                                                                                          | ↓          | 26      | 82*                                                                                                                                                  |            | 3       | 74                                                                                                                                                                          | ↓          | 24      | 71*                                                                                                                                                                                | ↑          | 4       |
| Mora                  | 77                                                                                                                                          | ↑          | 158     | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 61                                                                                                                                                                          | ↑          | 193     | 56                                                                                                                                                                                 | ↓          | 58      |
| Orsa                  | 71*                                                                                                                                         | ↓          | 242     |                                                                                                                                                      |            |         | 67*                                                                                                                                                                         | ↓          | 99      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Rättvik               | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 41*                                                                                                                                                                                | ↓          | 226     |
| Smedjebacken          | 90                                                                                                                                          | ↑          | 5       | 52*                                                                                                                                                  | ↓          | 250     | 69                                                                                                                                                                          | →          | 69      | 45*                                                                                                                                                                                | ↓          | 185     |
| Säter                 | 75                                                                                                                                          | ↑          | 191     | 62*                                                                                                                                                  | ↓          | 189     | 67                                                                                                                                                                          | ↑          | 99      | 46*                                                                                                                                                                                | ↓          | 172     |
| Vansbro               | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 79*                                                                                                                                                  | ↑          | 8       | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 50*                                                                                                                                                                                | ↓          | 119     |
| Älvdalen              | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      |                                                                                                                                                      |            |         | 70                                                                                                                                                                          | ↓          | 54      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| <b>Gävleborg</b>      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Bollnäs               | 71                                                                                                                                          | →          | 242     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 53                                                                                                                                                                          | ↓          | 265     | 46                                                                                                                                                                                 | ↓          | 172     |
| Gävle                 | 72                                                                                                                                          | ↑          | 230     | 67                                                                                                                                                   | ↓          | 114     | 56                                                                                                                                                                          | →          | 244     | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Hofors                | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 58*                                                                                                                                                  | ↓          | 222     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Hudiksvall            | 82                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 76                                                                                                                                                   | ↑          | 22      | 73                                                                                                                                                                          | ↑          | 33      | 55                                                                                                                                                                                 | ↑          | 66      |
| Ljusdal               | 84                                                                                                                                          | ↑          | 39      | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 71                                                                                                                                                                          | ↑          | 47      | 51                                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     |
| Nordanstig            | 79                                                                                                                                          | ↓          | 116     | 56*                                                                                                                                                  | ↓          | 233     | 74                                                                                                                                                                          | ↑          | 24      | 36*                                                                                                                                                                                | ↓          | 246     |
| Ockelbo               | 71*                                                                                                                                         | →          | 242     |                                                                                                                                                      |            |         | 58*                                                                                                                                                                         | →          | 226     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Ovanåker              | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 71*                                                                                                                                                  | ↑          | 69      | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 47*                                                                                                                                                                                | ↓          | 159     |
| Sandviken             | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 61                                                                                                                                                   | ↓          | 202     | 49                                                                                                                                                                          | ↓          | 273     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |
| Söderhamn             | 78                                                                                                                                          | →          | 132     | 71                                                                                                                                                   | ↓          | 69      | 68                                                                                                                                                                          | ↑          | 81      | 52                                                                                                                                                                                 | ↓          | 98      |
| <b>Västernorrland</b> |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Härnösand             | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 64                                                                                                                                                   | ↑          | 158     | 56                                                                                                                                                                          | ↓          | 244     | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| Kramfors              | 75                                                                                                                                          | ↑          | 191     | 54                                                                                                                                                   | ↓          | 245     | 57                                                                                                                                                                          | ↑          | 233     | 34                                                                                                                                                                                 | ↓          | 249     |
| Sollefteå             | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 64                                                                                                                                                                          | ↑          | 151     | 43                                                                                                                                                                                 | ↓          | 206     |
| Sundsvall             | 73                                                                                                                                          | ↑          | 219     | 70                                                                                                                                                   | ↓          | 80      | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 53                                                                                                                                                                                 | ↓          | 82      |
| Timrå                 | 69                                                                                                                                          | ↓          | 261     | 56                                                                                                                                                   | ↓          | 233     | 55                                                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 45                                                                                                                                                                                 | ↓          | 185     |
| Ånge                  | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 62*                                                                                                                                                  | ↓          | 189     | 72                                                                                                                                                                          | ↑          | 44      | 53*                                                                                                                                                                                | ↓          | 82      |
| Örnsköldsvik          | 80                                                                                                                                          | ↓          | 102     | 64                                                                                                                                                   | ↓          | 158     | 67                                                                                                                                                                          | ↓          | 99      | 43                                                                                                                                                                                 | ↓          | 206     |

|                                                                                           |         |  | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |  | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |  | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |  | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |  | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |  | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
| 66                                                                                        | 201     |  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 76*                                                                                                                               | ↓          | 125     | Leksand              |
| 28                                                                                        | 271     |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Ludvika              |
| 98                                                                                        | 31      |  | 87                                                                                                                                                              | ↓          | 11      | 80*                                                                                                                               | ↓          | 68      | Malung-Sälen         |
| 100                                                                                       | 1       |  | 69                                                                                                                                                              | ↓          | 272     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Mora                 |
| 87                                                                                        | 107     |  | 85*                                                                                                                                                             | →          | 22      |                                                                                                                                   |            |         | Orsa                 |
| 57                                                                                        | 226     |  | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 73*                                                                                                                               | ↓          | 167     | Rättvik              |
| 75                                                                                        | 172     |  | 87                                                                                                                                                              | ↑          | 11      | 74*                                                                                                                               | ↓          | 153     | Smedjebacken         |
| 55                                                                                        | 229     |  | 80                                                                                                                                                              | ↑          | 110     | 68*                                                                                                                               | ↓          | 221     | Säter                |
| 88                                                                                        | 98      |  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 74*                                                                                                                               | ↓          | 153     | Vansbro              |
| 100                                                                                       | 1       |  | 82                                                                                                                                                              | ↓          | 69      |                                                                                                                                   |            |         | Älvdalen             |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Gävleborg            |
| 59                                                                                        | 220     |  | 75                                                                                                                                                              | →          | 201     | 78                                                                                                                                | ↓          | 92      | Bollnäs              |
| 96                                                                                        | 44      |  | 73                                                                                                                                                              | ↑          | 241     | 77                                                                                                                                | ↑          | 109     | Gävle                |
| 92                                                                                        | 72      |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 76*                                                                                                                               | ↓          | 125     | Hofors               |
| 39                                                                                        | 260     |  | 82                                                                                                                                                              | ↑          | 69      | 78                                                                                                                                | ↑          | 92      | Hudiksvall           |
| 71                                                                                        | 184     |  | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 75                                                                                                                                | ↓          | 140     | Ljusdal              |
| 57                                                                                        | 226     |  | 90                                                                                                                                                              | ↑          | 2       | 68*                                                                                                                               | ↓          | 221     | Nordanstig           |
| 99                                                                                        | 26      |  | 82*                                                                                                                                                             | ↑          | 69      |                                                                                                                                   |            |         | Ockelbo              |
| 95                                                                                        | 48      |  | 87                                                                                                                                                              | ↑          | 11      | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Ovanåker             |
| 41                                                                                        | 254     |  | 73                                                                                                                                                              | ↑          | 241     | 69                                                                                                                                | ↓          | 215     | Sandviken            |
| 94                                                                                        | 56      |  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Söderhamn            |
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Västernorrland       |
| 30                                                                                        | 270     |  | 77                                                                                                                                                              | ↓          | 170     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Härnösand            |
| 60                                                                                        | 216     |  | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 74                                                                                                                                | ↓          | 153     | Kramfors             |
| 73                                                                                        | 177     |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 80                                                                                                                                | ↑          | 68      | Sollefteå            |
| 49                                                                                        | 240     |  | 71                                                                                                                                                              | ↑          | 259     | 82                                                                                                                                | ↑          | 41      | Sundsvall            |
| 67                                                                                        | 196     |  | 74                                                                                                                                                              | ↓          | 222     | 76                                                                                                                                | ↓          | 125     | Timrå                |
| 31                                                                                        | 269     |  | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 72*                                                                                                                               | ↓          | 184     | Ånge                 |
| 84                                                                                        | 129     |  | 81                                                                                                                                                              | →          | 87      | 71                                                                                                                                | ↓          | 200     | Örnsköldsvik         |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |
| <b>Jämtland</b>      |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Berg                 | 85                                                                                                                                          | ↑          | 26      | 57*                                                                                                                                                  | ↓          | 228     | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 42*                                                                                                                                                                                | ↑          | 220     |
| Bräcke               | 86                                                                                                                                          | ↑          | 17      | 73*                                                                                                                                                  | ↓          | 47      | 76                                                                                                                                                                          | ↑          | 12      | 63*                                                                                                                                                                                | ↑          | 27      |
| Härjedalen           | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 56                                                                                                                                                   | ↑          | 233     | 58                                                                                                                                                                          | ↑          | 226     | 37                                                                                                                                                                                 | ↑          | 244     |
| Krokom               | 76                                                                                                                                          | ↓          | 176     | 64*                                                                                                                                                  | ↓          | 158     | 58                                                                                                                                                                          | ↓          | 226     | 49*                                                                                                                                                                                | ↑          | 132     |
| Ragunda              | 78                                                                                                                                          | ↓          | 132     | 53*                                                                                                                                                  | ↓          | 247     | 66                                                                                                                                                                          | ↓          | 113     | 32*                                                                                                                                                                                | ↓          | 251     |
| Strömsund            | 79                                                                                                                                          | →          | 116     | 66                                                                                                                                                   | ↓          | 128     | 70                                                                                                                                                                          | ↑          | 54      | 44                                                                                                                                                                                 | ↓          | 192     |
| Åre                  | 77                                                                                                                                          | ↑          | 158     | 61*                                                                                                                                                  | ↓          | 202     | 64                                                                                                                                                                          | ↓          | 151     | 44*                                                                                                                                                                                | ↓          | 192     |
| Östersund            | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 56                                                                                                                                                   | ↓          | 233     | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 41                                                                                                                                                                                 | ↓          | 226     |
| Västerbotten         |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Bjurholm             | 77*                                                                                                                                         | ↓          | 158     |                                                                                                                                                      |            |         | 70*                                                                                                                                                                         | ↓          | 54      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Dorotea              | 91*                                                                                                                                         | ↑          | 4       |                                                                                                                                                      |            |         | 75*                                                                                                                                                                         | ↑          | 17      |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Lycksele             | 74                                                                                                                                          | ↓          | 208     | 67*                                                                                                                                                  | ↑          | 114     | 70                                                                                                                                                                          | →          | 54      | 54*                                                                                                                                                                                | ↑          | 74      |
| Malå                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Nordmaling           | 82                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 67*                                                                                                                                                  | ↓          | 114     | 65                                                                                                                                                                          | ↓          | 131     | 50*                                                                                                                                                                                | ↓          | 119     |
| Norsjö               | 74*                                                                                                                                         | ↓          | 208     |                                                                                                                                                      |            |         | 61*                                                                                                                                                                         | ↓          | 193     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Robertsfors          | 73                                                                                                                                          | ↑          | 219     | 72*                                                                                                                                                  | ↓          | 57      | 70                                                                                                                                                                          | ↑          | 54      | 66*                                                                                                                                                                                | ↑          | 13      |
| Skellefteå           | 81                                                                                                                                          | →          | 78      | 68                                                                                                                                                   | ↓          | 101     | 68                                                                                                                                                                          | →          | 81      | 54                                                                                                                                                                                 | ↑          | 74      |
| Sorsele              | 80*                                                                                                                                         | ↑          | 102     |                                                                                                                                                      |            |         | 58*                                                                                                                                                                         | ↓          | 226     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Storuman             | 78*                                                                                                                                         | ↑          | 132     | 71*                                                                                                                                                  | ↑          | 69      | 73*                                                                                                                                                                         | ↑          | 33      | 58*                                                                                                                                                                                | ↓          | 47      |
| Umeå                 | 80                                                                                                                                          | ↓          | 102     | 66                                                                                                                                                   | ↓          | 128     | 67                                                                                                                                                                          | ↓          | 99      | 48                                                                                                                                                                                 | ↓          | 143     |
| Vilhelmina           |                                                                                                                                             |            |         | 85*                                                                                                                                                  | ↑          | 1       |                                                                                                                                                                             |            |         | 69*                                                                                                                                                                                | ↑          | 8       |
| Vindeln              | 87*                                                                                                                                         | ↑          | 12      | 70*                                                                                                                                                  | ↑          | 80      | 67*                                                                                                                                                                         | ↑          | 99      | 41*                                                                                                                                                                                | ↓          | 226     |
| Vännäs               | 72                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 60*                                                                                                                                                  | ↓          | 210     | 63                                                                                                                                                                          | →          | 165     | 46*                                                                                                                                                                                | ↑          | 172     |
| Åsele                | 69*                                                                                                                                         | ↓          | 261     | 71*                                                                                                                                                  | ↓          | 69      | 62*                                                                                                                                                                         | ↑          | 178     | 48*                                                                                                                                                                                | ↓          | 143     |
| <b>Norrbottnen</b>   |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Arjeplog             | 81*                                                                                                                                         | ↓          | 78      |                                                                                                                                                      |            |         | 65*                                                                                                                                                                         | ↓          | 131     |                                                                                                                                                                                    |            |         |
| Arvidsjaur           | 80                                                                                                                                          | →          | 102     | 61*                                                                                                                                                  | ↓          | 202     | 75                                                                                                                                                                          | ↓          | 17      | 52*                                                                                                                                                                                | ↓          | 98      |
| Boden                | 75                                                                                                                                          | ↓          | 191     | 65                                                                                                                                                   | ↓          | 141     | 59                                                                                                                                                                          | ↓          | 218     | 38                                                                                                                                                                                 | ↓          | 240     |
| Gällivare            | 75                                                                                                                                          | ↑          | 191     | 73                                                                                                                                                   | ↑          | 47      | 62                                                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 58                                                                                                                                                                                 | ↑          | 47      |
| Haparanda            | 87                                                                                                                                          | ↑          | 12      | 64*                                                                                                                                                  | ↓          | 158     | 58                                                                                                                                                                          | ↓          | 226     | 52*                                                                                                                                                                                | ↓          | 98      |

|                                                                                           |         |     | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |     | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |     | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |     | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |     | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |     | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Jämtland             |
|                                                                                           | 80      | 151 | 83                                                                                                                                                              | ↑          | 49      | 65*                                                                                                                               | ↓          | 234     | Berg                 |
|                                                                                           | 47      | 245 | 85                                                                                                                                                              | ↓          | 22      | 78*                                                                                                                               | →          | 92      | Bräcke               |
|                                                                                           | 96      | 44  | 78                                                                                                                                                              | ↓          | 155     | 75                                                                                                                                | ↑          | 140     | Härjedalen           |
|                                                                                           | 84      | 129 | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 77*                                                                                                                               | ↑          | 109     | Krokom               |
|                                                                                           | 40      | 257 | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 62*                                                                                                                               | ↓          | 246     | Ragunda              |
|                                                                                           | 81      | 147 | 85                                                                                                                                                              | ↑          | 22      | 78                                                                                                                                | ↓          | 92      | Strömsund            |
|                                                                                           | 43      | 251 | 76                                                                                                                                                              | ↓          | 183     | 78*                                                                                                                               | ↓          | 92      | Åre                  |
|                                                                                           | 63      | 208 | 75                                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 64                                                                                                                                | ↓          | 241     | Östersund            |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Västerbotten         |
|                                                                                           | 39      | 260 | 81*                                                                                                                                                             | ↓          | 87      |                                                                                                                                   |            |         | Bjurholm             |
|                                                                                           | 11      | 284 | 85*                                                                                                                                                             | ↑          | 22      |                                                                                                                                   |            |         | Dorotea              |
|                                                                                           | 48      | 243 | 79                                                                                                                                                              | ↑          | 129     | 75*                                                                                                                               | ↑          | 140     | Lycksele             |
|                                                                                           | 3       | 285 |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Malå                 |
|                                                                                           | 76      | 169 | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 73*                                                                                                                               | ↑          | 167     | Nordmaling           |
|                                                                                           | 51      | 237 | 83*                                                                                                                                                             | ↑          | 49      |                                                                                                                                   |            |         | Norsjö               |
|                                                                                           | 67      | 196 | 83                                                                                                                                                              | ↓          | 49      | 81*                                                                                                                               | ↓          | 54      | Robertsfors          |
|                                                                                           | 75      | 172 | 79                                                                                                                                                              | →          | 129     | 79                                                                                                                                | ↓          | 79      | Skellefteå           |
|                                                                                           | 0       | 286 | 83*                                                                                                                                                             | ↑          | 49      |                                                                                                                                   |            |         | Sorsele              |
|                                                                                           | 33      | 267 | 77*                                                                                                                                                             | ↑          | 170     | 71*                                                                                                                               | ↓          | 200     | Storuman             |
|                                                                                           | 70      | 186 | 78                                                                                                                                                              | →          | 155     | 77                                                                                                                                | ↓          | 109     | Umeå                 |
|                                                                                           | 85      | 121 |                                                                                                                                                                 |            |         | 88*                                                                                                                               | ↓          | 7       | Vilhelmina           |
|                                                                                           | 59      | 220 | 84*                                                                                                                                                             | ↑          | 36      | 81*                                                                                                                               | ↑          | 54      | Vindeln              |
|                                                                                           | 55      | 229 | 81                                                                                                                                                              | ↑          | 87      | 76*                                                                                                                               | ↓          | 125     | Vännäs               |
|                                                                                           | 100     | 1   | 86*                                                                                                                                                             | ↑          | 16      | 82*                                                                                                                               | ↓          | 41      | Åsele                |
|                                                                                           |         |     |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Norrbottnen          |
|                                                                                           | 84      | 129 | 71*                                                                                                                                                             | ↓          | 259     |                                                                                                                                   |            |         | Arjeplog             |
|                                                                                           | 83      | 136 | 70                                                                                                                                                              | ↓          | 265     | 74*                                                                                                                               | ↓          | 153     | Arvidsjaur           |
|                                                                                           | 91      | 78  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Boden                |
|                                                                                           | 48      | 243 | 75                                                                                                                                                              | ↑          | 201     | 83                                                                                                                                | ↑          | 29      | Gällivare            |
|                                                                                           | 100     | 1   | 86                                                                                                                                                              | ↑          | 16      | 71*                                                                                                                               | ↓          | 200     | Haparanda            |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Bemötande och delaktighet                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         |                                                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|
| Delområde            | Bemötande                                                                                                                                   |            |         |                                                                                                                                                      |            |         | Delaktighet och inflytande                                                                                                                                                  |            |         |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Indikatornamn        | 1. Bemötande, hemtjänst                                                                                                                     |            |         | 2. Bemötande, särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 3. Hänsyn till åsikter/önskemål, hemtjänst                                                                                                                                  |            |         | 4. Hänsyn till åsikter/önskemål, särskilt boende                                                                                                                                   |            |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel som var mycket nöjda med hemtjänstpersonalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med personalens bemötande. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel med hemtjänst som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         | Procentandel inom särskilt boende som var mycket nöjda med hur personalen tar hänsyn till åsikter/önskemål. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011. |            |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                                            | Jämf. 2010 | Ranking |  |
| Min - max            | 58-94                                                                                                                                       |            |         | 48-85                                                                                                                                                |            |         | 42-83                                                                                                                                                                       |            |         | 26-75                                                                                                                                                                              |            |         |  |
| Riket                | 76                                                                                                                                          |            |         | 66                                                                                                                                                   |            |         | 63                                                                                                                                                                          |            |         | 49                                                                                                                                                                                 |            |         |  |
| Jokkmokk             | 82*                                                                                                                                         | ↓          | 64      |                                                                                                                                                      |            |         | 65*                                                                                                                                                                         | ↓          | 131     |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Kalix                | 75                                                                                                                                          | →          | 191     | 68                                                                                                                                                   | ↑          | 101     | 62                                                                                                                                                                          | ↑          | 178     | 47                                                                                                                                                                                 | ↓          | 159     |  |
| Kiruna               | 71                                                                                                                                          | ↓          | 242     | 65                                                                                                                                                   | ↑          | 141     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 37                                                                                                                                                                                 | ↓          | 244     |  |
| Luleå                | 70                                                                                                                                          | ↓          | 259     | 57                                                                                                                                                   | ↓          | 228     | 57                                                                                                                                                                          | ↓          | 233     | 46                                                                                                                                                                                 | ↓          | 172     |  |
| Pajala               | 73*                                                                                                                                         | ↓          | 219     | 61*                                                                                                                                                  | ↓          | 202     | 45*                                                                                                                                                                         | ↓          | 281     | 66*                                                                                                                                                                                | ↑          | 13      |  |
| Piteå                | 88                                                                                                                                          | ↑          | 8       | 63                                                                                                                                                   | ↓          | 172     | 71                                                                                                                                                                          | ↓          | 47      | 46                                                                                                                                                                                 | ↓          | 172     |  |
| Älvsbyn              | 87                                                                                                                                          | ↓          | 12      | 55*                                                                                                                                                  | ↓          | 241     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 31*                                                                                                                                                                                | ↓          | 252     |  |
| Överkalix            | 84*                                                                                                                                         | ↓          | 39      |                                                                                                                                                      |            |         | 67*                                                                                                                                                                         | ↓          | 99      |                                                                                                                                                                                    |            |         |  |
| Övertorneå           | 71                                                                                                                                          | ↑          | 242     | 48*                                                                                                                                                  | ↓          | 255     | 60                                                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 30*                                                                                                                                                                                | ↓          | 254     |  |

|                                                                                           |         |  | Trygghet                                                                                                                                                        |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Område               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------|
|                                                                                           |         |  |                                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                   |            |         | Delområde            |
| 5. Delaktighet i genomförandeplan                                                         |         |  | 6. Trygghet i ordinärt boende med stöd från hemtjänst                                                                                                           |            |         | 7. Trygghet i särskilt boende                                                                                                     |            |         | Indikatornamn        |
| Procentandel som varit delaktiga i att utforma en genomförandeplan. 65 år och äldre. 2010 |         |  | Procentandel som kände sig mycket trygga med att bo kvar hemma med stöd från hemtjänsten. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som kände sig mycket trygga. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Indikatorbeskrivning |
| Procent                                                                                   | Ranking |  | Procent                                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking |                      |
| 0-100                                                                                     |         |  | 58-95                                                                                                                                                           |            |         | 52-91                                                                                                                             |            |         | Min - max            |
| 74                                                                                        |         |  | 77                                                                                                                                                              |            |         | 75                                                                                                                                |            |         | Riket                |
| 23                                                                                        | 276     |  | 95*                                                                                                                                                             | ↑          | 1       |                                                                                                                                   |            |         | Jokkmokk             |
| 97                                                                                        | 37      |  | 76                                                                                                                                                              | ↑          | 183     | 70                                                                                                                                | →          | 207     | Kalix                |
| 72                                                                                        | 181     |  | 79                                                                                                                                                              | ↓          | 129     | 72                                                                                                                                | ↓          | 184     | Kiruna               |
| 75                                                                                        | 172     |  | 74                                                                                                                                                              | ↓          | 222     | 68                                                                                                                                | ↓          | 221     | Luleå                |
| 85                                                                                        | 121     |  | 74*                                                                                                                                                             | ↓          | 222     | 85*                                                                                                                               | ↑          | 17      | Pajala               |
| 99                                                                                        | 26      |  | 83                                                                                                                                                              | ↓          | 49      | 72                                                                                                                                | ↑          | 184     | Piteå                |
| 92                                                                                        | 72      |  | 81                                                                                                                                                              | ↓          | 87      | 63*                                                                                                                               | ↓          | 245     | Älvsbyn              |
| 56                                                                                        | 228     |  | 74*                                                                                                                                                             | ↓          | 222     |                                                                                                                                   |            |         | Överkalix            |
| 94                                                                                        | 56      |  | 74                                                                                                                                                              | ↑          | 222     | 55*                                                                                                                               | ↓          | 254     | Övertorneå           |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

TABELL 1. Kommunresultat, 8-15

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                          |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånden. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                       |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                         |         |  |
| <b>Stockholm</b>     |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Botkyrka             | 37                                                                                                                                              | ↓          | 234     | 25                                                                                                                                                                  | ↓          | 191     | 27                                                                                                                                                       | ↓          | 212     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Danderyd             | 53                                                                                                                                              | ↓          | 93      | 27                                                                                                                                                                  | ↓          | 178     | 36                                                                                                                                                       | ↓          | 140     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Ekerö                | 48*                                                                                                                                             | ↓          | 144     | 26*                                                                                                                                                                 | ↑          | 185     | 38*                                                                                                                                                      | ↓          | 128     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Haninge              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Huddinge             | 50                                                                                                                                              | ↑          | 123     | 38                                                                                                                                                                  | ↑          | 48      | 41                                                                                                                                                       | ↑          | 98      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Järfälla             | 36                                                                                                                                              | ↓          | 237     | 20                                                                                                                                                                  | ↓          | 230     | 29                                                                                                                                                       | ↓          | 194     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Lidingö              | 32                                                                                                                                              | ↑          | 251     | 28                                                                                                                                                                  | →          | 164     | 27                                                                                                                                                       | ↓          | 212     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Nacka                | 55                                                                                                                                              | ↓          | 74      | 35                                                                                                                                                                  | ↑          | 79      | 48                                                                                                                                                       | ↓          | 40      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Norrtälje            | 58                                                                                                                                              | ↑          | 47      | 44                                                                                                                                                                  | ↑          | 20      | 47                                                                                                                                                       | ↑          | 51      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Nykvarn              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Nynäshamn            | 45*                                                                                                                                             | ↑          | 172     | 35*                                                                                                                                                                 | ↑          | 79      | 48*                                                                                                                                                      | ↑          | 40      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Salem                | 50*                                                                                                                                             | ↓          | 123     | 32*                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     | 31*                                                                                                                                                      | ↓          | 182     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Sigtuna              | 33                                                                                                                                              | ↓          | 249     | 37                                                                                                                                                                  | ↑          | 64      | 35                                                                                                                                                       | ↑          | 148     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Sollentuna           | 44                                                                                                                                              | ↑          | 187     | 25                                                                                                                                                                  | ↓          | 191     | 35                                                                                                                                                       | ↑          | 148     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Solna                | 49                                                                                                                                              | ↑          | 136     | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 41                                                                                                                                                       | ↑          | 98      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Stockholm            | 40                                                                                                                                              | ↓          | 214     | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 39                                                                                                                                                       | →          | 115     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Sundbyberg           | 35                                                                                                                                              | ↑          | 242     | 27                                                                                                                                                                  | ↑          | 178     | 28                                                                                                                                                       | ↑          | 206     | 6                                                                                                                                                          | 24      |  |
| Södertälje           | 45                                                                                                                                              | ↓          | 172     | 26                                                                                                                                                                  | ↑          | 185     | 27                                                                                                                                                       | ↓          | 212     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Tyresö               | 49                                                                                                                                              | ↓          | 136     | 37                                                                                                                                                                  | ↓          | 64      | 47                                                                                                                                                       | ↑          | 51      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Täby                 | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 28                                                                                                                                                                  | ↓          | 164     | 33                                                                                                                                                       | ↑          | 164     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Upplands Väsby       | 50                                                                                                                                              | ↓          | 123     | 27                                                                                                                                                                  | ↓          | 178     | 35                                                                                                                                                       | ↓          | 148     | 22                                                                                                                                                         | 69      |  |
| Upplands-Bro         | 45                                                                                                                                              | →          | 172     | 22                                                                                                                                                                  | ↓          | 209     | 30                                                                                                                                                       | ↓          | 188     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Vallentuna           | 42*                                                                                                                                             | ↑          | 201     | 43*                                                                                                                                                                 | ↑          | 23      | 38*                                                                                                                                                      | ↑          | 128     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Vaxholm              | 15*                                                                                                                                             | ↓          | 256     | 17*                                                                                                                                                                 | ↓          | 245     | 0*                                                                                                                                                       | ↓          | 256     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Värmdö               | 40                                                                                                                                              | ↓          | 214     | 28                                                                                                                                                                  | ↑          | 164     | 47                                                                                                                                                       | ↑          | 51      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Österåker            | 34*                                                                                                                                             | ↓          | 246     | 29*                                                                                                                                                                 | ↑          | 151     | 32*                                                                                                                                                      | ↑          | 171     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Enköping             | 62                                                                                                                                              | ↑          | 32      | 38                                                                                                                                                                  | ↑          | 48      | 50                                                                                                                                                       | ↑          | 34      |                                                                                                                                                            |         |  |
| <b>Uppsala</b>       |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Heby                 | 71*                                                                                                                                             | ↑          | 5       | 36*                                                                                                                                                                 | ↑          | 71      | 30*                                                                                                                                                      | ↓          | 188     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Håbo                 | 44*                                                                                                                                             | ↓          | 187     | 50*                                                                                                                                                                 | ↑          | 6       | 52*                                                                                                                                                      | ↑          | 25      |                                                                                                                                                            |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 25                                                                                                    | ↑          | 214     | 50                                                                                          | ↑          | 159     | 36                                                                                       | ↑          | 146     |
| 60                                                                          | ↑          | 202     |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 98                                                                                       | ↑          | 22      |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 75                                                                                                    | ↓          | 91      | 73                                                                                          | ↓          | 101     | 69                                                                                       | ↓          | 87      |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 94                                                                                                    | ↑          | 36      | 80                                                                                          | ↑          | 80      | 78                                                                                       | ↑          | 70      |
| 65                                                                          | ↓          | 251     |  | 86                                                                                                    | ↑          | 56      | 78                                                                                          | ↑          | 88      | 78                                                                                       | ↑          | 70      |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 96                                                                                          | ↑          | 35      | 95                                                                                       | ↑          | 31      |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 67                                                                                                    | →          | 106     | 77                                                                                          | ↓          | 91      | 77                                                                                       | ↑          | 73      |
| 61                                                                          | →          | 218     |  | 88                                                                                                    | ↓          | 50      | 87                                                                                          | ↓          | 55      | 81                                                                                       | ↓          | 64      |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 74                                                                                                    | ↑          | 93      | 83                                                                                          | ↑          | 63      | 66                                                                                       | ↓          | 93      |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 11                                                                                                    | ↓          | 252     | 6                                                                                           | ↓          | 248     | 12                                                                                       | ↓          | 216     |
| 48                                                                          | ↑          | 38      |  | 57                                                                                                    | ↑          | 135     | 71                                                                                          | ↓          | 110     | 53                                                                                       | ↑          | 112     |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 44                                                                                                    | ↑          | 167     | 40                                                                                          | ↑          | 176     | 40                                                                                       | ↑          | 136     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 80                                                                                                    | ↓          | 76      | 81                                                                                          | ↑          | 77      | 80                                                                                       | ↑          | 65      |
| 72                                                                          | ↓          | 279     |  | 94                                                                                                    | ↓          | 36      | 78                                                                                          | ↓          | 88      | 80                                                                                       | ↓          | 65      |
| 72                                                                          | ↓          | 279     |  | 82                                                                                                    | ↑          | 66      | 76                                                                                          | ↑          | 94      | 75                                                                                       | ↑          | 76      |
| 76                                                                          | ↓          | 286     |  | 86                                                                                                    | ↑          | 56      | 90                                                                                          | ↑          | 46      | 95                                                                                       | ↑          | 31      |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 81                                                                                                    | ↑          | 73      | 69                                                                                          | ↑          | 113     | 70                                                                                       | ↑          | 83      |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 63                                                                                                    | ↓          | 122     | 51                                                                                          | ↓          | 157     | 36                                                                                       | ↓          | 146     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 94                                                                                                    | ↓          | 36      | 85                                                                                          | ↓          | 60      | 94                                                                                       | ↓          | 33      |
| 56                                                                          | ↓          | 139     |  | 82                                                                                                    | ↑          | 66      | 83                                                                                          | ↑          | 63      | 89                                                                                       | ↑          | 47      |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 55                                                                          | ↑          | 122     |  | 88                                                                                                    | ↓          | 50      | 90                                                                                          | ↓          | 46      | 91                                                                                       | ↓          | 39      |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
| 71                                                                          | ↓          | 275     |  | 51                                                                                                    | ↓          | 147     | 55                                                                                          | ↓          | 148     | 60                                                                                       | ↓          | 104     |
| 56                                                                          | ↑          | 139     |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 100                                                                                      | →          | 1       |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 60                                                                                                    | ↑          | 127     | 22                                                                                          | ↓          | 210     | 50                                                                                       | ↑          | 119     |
| 55                                                                          | →          | 122     |  | 47                                                                                                    | ↑          | 155     |                                                                                             |            |         | 43                                                                                       | ↓          | 134     |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 46                                                                                                    | ↓          | 159     | 47                                                                                          | ↑          | 162     | 35                                                                                       | ↑          | 149     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Knivsta              | 57*                                                                                                                                             | ↑          | 54      | 19*                                                                                                                                                                 | ↓          | 236     | 22*                                                                                                                                                      | ↓          | 237     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tierp                | 47*                                                                                                                                             | ↑          | 154     | 22*                                                                                                                                                                 | ↑          | 209     | 35*                                                                                                                                                      | ↑          | 148     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Uppsala              | 46                                                                                                                                              | ↓          | 161     | 28                                                                                                                                                                  | ↑          | 164     | 32                                                                                                                                                       | ↓          | 171     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Älvkarleby           | 39*                                                                                                                                             | ↓          | 223     | 29*                                                                                                                                                                 | ↓          | 151     | 40*                                                                                                                                                      | ↓          | 108     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Östhammar            | 43                                                                                                                                              | ↓          | 197     | 19                                                                                                                                                                  | ↓          | 236     | 29                                                                                                                                                       | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Sörmland</b>      |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Eskilstuna           | 52                                                                                                                                              | →          | 105     | 36                                                                                                                                                                  | ↑          | 71      | 42                                                                                                                                                       | ↓          | 89      | 9                                                                                                                                                        | 37      |  |
| Flen                 | 45*                                                                                                                                             | →          | 172     | 18*                                                                                                                                                                 | ↓          | 240     | 36*                                                                                                                                                      | ↓          | 140     | 28                                                                                                                                                       | 78      |  |
| Gnesta               |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 7                                                                                                                                                        | 30      |  |
| Katrineholm          | 51                                                                                                                                              | ↓          | 111     | 48                                                                                                                                                                  | ↑          | 9       | 58                                                                                                                                                       | ↑          | 9       | 23                                                                                                                                                       | 70      |  |
| Nyköping             | 40                                                                                                                                              | ↓          | 214     | 36                                                                                                                                                                  | ↑          | 71      | 32                                                                                                                                                       | →          | 171     | 13                                                                                                                                                       | 53      |  |
| Oxelösund            | 41*                                                                                                                                             | ↑          | 207     | 18*                                                                                                                                                                 | ↑          | 240     | 20*                                                                                                                                                      | ↓          | 240     | 21                                                                                                                                                       | 67      |  |
| Strängnäs            | 37                                                                                                                                              | ↓          | 234     | 32                                                                                                                                                                  | ↑          | 110     | 36                                                                                                                                                       | →          | 140     | 35                                                                                                                                                       | 82      |  |
| Trosa                | 39*                                                                                                                                             | ↓          | 223     | 32*                                                                                                                                                                 | ↑          | 110     | 41*                                                                                                                                                      | ↓          | 98      | 6                                                                                                                                                        | 24      |  |
| Vingåker             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Östergötland</b>  |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Boxholm              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Finspång             | 54                                                                                                                                              | ↓          | 85      | 34                                                                                                                                                                  | ↑          | 91      | 40                                                                                                                                                       | →          | 108     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kinda                | 41*                                                                                                                                             | ↓          | 207     | 39*                                                                                                                                                                 | ↑          | 45      | 48*                                                                                                                                                      | ↑          | 40      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Linköping            | 53                                                                                                                                              | ↑          | 93      | 42                                                                                                                                                                  | ↑          | 26      | 48                                                                                                                                                       | ↓          | 40      | 8                                                                                                                                                        | 34      |  |
| Mjölby               | 54                                                                                                                                              | ↓          | 85      | 39                                                                                                                                                                  | ↓          | 45      | 50                                                                                                                                                       | ↓          | 34      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Motala               | 46                                                                                                                                              | ↓          | 161     | 34                                                                                                                                                                  | ↑          | 91      | 44                                                                                                                                                       | ↑          | 71      | 14                                                                                                                                                       | 56      |  |
| Norrköping           | 51                                                                                                                                              | ↓          | 111     | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 39                                                                                                                                                       | ↓          | 115     | 6                                                                                                                                                        | 24      |  |
| Söderköping          | 65                                                                                                                                              | ↑          | 21      | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 43                                                                                                                                                       | ↑          | 82      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vadstena             | 58*                                                                                                                                             | ↓          | 47      | 21*                                                                                                                                                                 | ↓          | 218     | 41*                                                                                                                                                      | ↓          | 98      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Valdemarsvik         |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ydre                 |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Åtvidaberg           | 37*                                                                                                                                             | ↓          | 234     | 21*                                                                                                                                                                 | ↑          | 218     | 25*                                                                                                                                                      | ↓          | 223     | 9                                                                                                                                                        | 37      |  |
| Ödeshög              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 56                                                                          | ↑          | 139     |  | 40                                                                                                    | ↑          | 172     | 80                                                                                          | ↑          | 80      | 80                                                                                       | ↑          | 65      |
| 57                                                                          | ↑          | 152     |  | 58                                                                                                    | ↑          | 133     | 60                                                                                          | ↑          | 134     | 68                                                                                       | ↑          | 88      |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 85                                                                                                    | ↑          | 58      | 82                                                                                          | ↑          | 69      | 67                                                                                       | ↑          | 91      |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 22                                                                                                    | ↑          | 225     | 22                                                                                          | ↓          | 210     | 22                                                                                       | ↓          | 185     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 1                                                                                                     | ↑          | 268     | 47                                                                                          | ↓          | 162     | 16                                                                                       | ↓          | 203     |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 65                                                                                                    | ↑          | 116     | 70                                                                                          | ↓          | 112     | 61                                                                                       | ↑          | 102     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 96                                                                                                    | ↑          | 32      | 79                                                                                          | ↑          | 84      | 70                                                                                       | ↑          | 83      |
| 54                                                                          | →          | 106     |  | 52                                                                                                    | ↓          | 141     |                                                                                             |            |         | 23                                                                                       | ↓          | 181     |
| 54                                                                          | ↑          | 106     |  | 38                                                                                                    | ↑          | 178     | 37                                                                                          | ↑          | 183     | 9                                                                                        | ↑          | 224     |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 60                                                                                                    | ↑          | 127     | 27                                                                                          | ↑          | 199     | 19                                                                                       | ↑          | 195     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 65                                                                                                    | ↓          | 116     | 25                                                                                          | ↓          | 203     | 7                                                                                        | ↑          | 232     |
| 50                                                                          | ↓          | 55      |  | 64                                                                                                    | ↑          | 120     | 53                                                                                          | ↓          | 151     | 51                                                                                       | ↑          | 116     |
| 63                                                                          | ↑          | 235     |  | 27                                                                                                    | ↓          | 208     | 19                                                                                          | ↓          | 217     | 11                                                                                       | ↓          | 218     |
| 46                                                                          | →          | 21      |  | 97                                                                                                    | ↓          | 30      | 97                                                                                          | ↓          | 33      | 97                                                                                       | ↓          | 28      |
| 46                                                                          | ↓          | 21      |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 50                                                                          | →          | 55      |  | 78                                                                                                    | ↑          | 84      | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 51                                                                          | ↓          | 63      |  | 93                                                                                                    | ↓          | 42      | 93                                                                                          | ↓          | 40      | 93                                                                                       | ↓          | 37      |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 36                                                                                                    | ↓          | 183     | 43                                                                                          | ↓          | 169     | 34                                                                                       | ↓          | 151     |
| 51                                                                          | ↓          | 63      |  | 23                                                                                                    | ↓          | 220     | 29                                                                                          | ↓          | 196     | 44                                                                                       | ↓          | 129     |
| 56                                                                          | ↑          | 139     |  | 80                                                                                                    | ↑          | 76      | 35                                                                                          | ↑          | 187     | 34                                                                                       | ↑          | 151     |
| 53                                                                          | →          | 88      |  | 81                                                                                                    | ↑          | 73      | 73                                                                                          | ↑          | 101     | 71                                                                                       | ↑          | 82      |
| 43                                                                          | →          | 8       |  | 82                                                                                                    | ↑          | 66      | 82                                                                                          | ↑          | 69      | 82                                                                                       | ↑          | 61      |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 35                                                                                                    | ↑          | 186     | 35                                                                                          | ↑          | 187     | 35                                                                                       | ↑          | 149     |
| 52                                                                          | ↓          | 75      |  | 28                                                                                                    | ↑          | 203     | 15                                                                                          | ↑          | 229     | 24                                                                                       | ↑          | 175     |
| 42                                                                          | ↓          | 5       |  | 7                                                                                                     | ↑          | 260     | 0                                                                                           | →          | 266     | 2                                                                                        | ↑          | 257     |
| 42                                                                          | ↓          | 5       |  | 16                                                                                                    | ↑          | 238     | 75                                                                                          | ↓          | 95      | 16                                                                                       | ↑          | 203     |
| 36                                                                          | ↑          | 1       |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| <b>Jönköping</b>     |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Aneby                |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Eksjö                | 75*                                                                                                                                             | ↑          | 3       | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 46*                                                                                                                                                      | ↑          | 56      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Gislaved             | 63                                                                                                                                              | ↑          | 27      | 52                                                                                                                                                                  | ↑          | 5       | 66                                                                                                                                                       | ↑          | 4       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Gnosjö               |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Habo                 | 56*                                                                                                                                             | ↑          | 62      | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 29*                                                                                                                                                      | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Jönköping            | 55                                                                                                                                              | ↓          | 74      | 31                                                                                                                                                                  | →          | 126     | 46                                                                                                                                                       | →          | 56      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mullsjö              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 0                                                                                                                                                        | 1       |  |
| Nässjö               | 43                                                                                                                                              | ↓          | 197     | 28                                                                                                                                                                  | →          | 164     | 33                                                                                                                                                       | →          | 164     | 23                                                                                                                                                       | 70      |  |
| Sävsjö               | 57*                                                                                                                                             | ↓          | 54      | 30*                                                                                                                                                                 | ↓          | 141     | 44*                                                                                                                                                      | ↓          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tranås               | 61*                                                                                                                                             | ↑          | 35      | 23*                                                                                                                                                                 | ↑          | 207     | 33*                                                                                                                                                      | ↑          | 164     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vaggeryd             | 32*                                                                                                                                             | ↓          | 251     | 21*                                                                                                                                                                 | ↓          | 218     | 33*                                                                                                                                                      | ↓          | 164     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vetlanda             | 56                                                                                                                                              | ↓          | 62      | 30                                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 55                                                                                                                                                       | ↓          | 15      | 2                                                                                                                                                        | 9       |  |
| Värnamo              | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 32                                                                                                                                                                  | ↓          | 110     | 32                                                                                                                                                       | ↓          | 171     |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Kronoberg</b>     |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Alvesta              | 66                                                                                                                                              | ↓          | 18      | 47                                                                                                                                                                  | ↓          | 12      | 51                                                                                                                                                       | ↓          | 31      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lessebo              | 64*                                                                                                                                             | ↑          | 25      | 25*                                                                                                                                                                 | ↓          | 191     | 54*                                                                                                                                                      | ↓          | 19      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ljungby              | 54                                                                                                                                              | ↑          | 85      | 35                                                                                                                                                                  | →          | 79      | 44                                                                                                                                                       | ↓          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Markaryd             | 51*                                                                                                                                             | ↓          | 111     | 21*                                                                                                                                                                 | ↓          | 218     | 27*                                                                                                                                                      | ↓          | 212     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tingsryd             | 69                                                                                                                                              | ↑          | 6       | 42                                                                                                                                                                  | ↑          | 26      | 55                                                                                                                                                       | ↑          | 15      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Uppvidinge           | 63*                                                                                                                                             | ↑          | 27      | 38*                                                                                                                                                                 | ↓          | 48      | 47*                                                                                                                                                      | ↓          | 51      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Växjö                | 51                                                                                                                                              | ↓          | 111     | 35                                                                                                                                                                  | ↑          | 79      | 41                                                                                                                                                       | ↓          | 98      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Älmhult              | 46                                                                                                                                              | ↓          | 161     | 41                                                                                                                                                                  | ↑          | 31      | 49                                                                                                                                                       | →          | 39      |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Kalmar</b>        |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Borgholm             | 35*                                                                                                                                             | ↓          | 242     | 19*                                                                                                                                                                 | ↑          | 236     | 19*                                                                                                                                                      | ↓          | 243     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Emmaboda             | 81*                                                                                                                                             | ↑          | 1       | 42*                                                                                                                                                                 | ↑          | 26      | 61*                                                                                                                                                      | ↓          | 6       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Hultsfred            | 57*                                                                                                                                             | ↑          | 54      | 32*                                                                                                                                                                 | ↑          | 110     | 36*                                                                                                                                                      | ↑          | 140     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Högsby               | 62*                                                                                                                                             | ↑          | 32      | 32*                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     | 24*                                                                                                                                                      | ↓          | 227     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kalmar               | 53                                                                                                                                              | ↓          | 93      | 32                                                                                                                                                                  | ↓          | 110     | 33                                                                                                                                                       | ↓          | 164     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mönsterås            | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 32*                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     | 46*                                                                                                                                                      | ↓          | 56      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mörbylånga           | 54*                                                                                                                                             | ↓          | 85      | 40*                                                                                                                                                                 | ↑          | 38      | 52*                                                                                                                                                      | ↓          | 25      | 16                                                                                                                                                       | 57      |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 63                                                                          | ↓          | 235     |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 57                                                                          | →          | 152     |  | 79                                                                                                    | ↓          | 83      | 79                                                                                          | ↓          | 84      | 79                                                                                       | ↓          | 69      |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 70                                                                                                    | ↑          | 103     | 63                                                                                          | ↑          | 127     | 51                                                                                       | ↑          | 116     |
| 47                                                                          | ↓          | 29      |  | 99                                                                                                    | ↓          | 18      | 99                                                                                          | ↓          | 20      | 99                                                                                       | ↓          | 13      |
| 50                                                                          | ↓          | 55      |  | 50                                                                                                    | ↓          | 150     | 53                                                                                          | ↓          | 151     | 52                                                                                       | ↑          | 113     |
| 61                                                                          | ↑          | 218     |  | 52                                                                                                    | ↑          | 141     | 66                                                                                          | ↑          | 121     | 50                                                                                       | ↑          | 119     |
| 52                                                                          | ↓          | 75      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 86                                                                                          | ↓          | 57      | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 72                                                                                                    | ↑          | 100     | 67                                                                                          | ↑          | 118     | 65                                                                                       | ↑          | 98      |
| 47                                                                          | ↓          | 29      |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 82                                                                                                    | ↑          | 66      | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 3                                                                                        | ↑          | 253     |
| 56                                                                          | →          | 139     |  | 87                                                                                                    | ↓          | 55      | 82                                                                                          | ↓          | 69      | 78                                                                                       | ↓          | 70      |
| 47                                                                          | ↓          | 29      |  | 83                                                                                                    | ↑          | 63      | 78                                                                                          | ↑          | 88      | 52                                                                                       | ↑          | 113     |
| 56                                                                          | ↑          | 139     |  | 91                                                                                                    | ↑          | 45      | 90                                                                                          | ↑          | 46      | 90                                                                                       | ↑          | 43      |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 11                                                                                                    | ↑          | 252     | 16                                                                                          | ↓          | 227     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 14                                                                                                    | ↓          | 241     | 15                                                                                          | ↓          | 229     | 15                                                                                       | ↓          | 207     |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 33                                                                                                    | ↑          | 190     | 12                                                                                          | ↓          | 236     | 24                                                                                       | ↑          | 175     |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 0                                                                                                     |            | 269     | 13                                                                                          | ↑          | 233     | 9                                                                                        | ↑          | 224     |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 14                                                                                                    | ↓          | 241     | 36                                                                                          | ↑          | 184     | 44                                                                                       | ↑          | 129     |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 36                                                                                                    | ↑          | 183     | 33                                                                                          | ↑          | 190     | 38                                                                                       | ↑          | 142     |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 31                                                                                                    | ↑          | 193     | 19                                                                                          | ↑          | 217     | 18                                                                                       | ↑          | 196     |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 63                                                                                                    | ↑          | 122     | 60                                                                                          | ↑          | 134     | 59                                                                                       | ↓          | 106     |
| 54                                                                          | →          | 106     |  | 13                                                                                                    | ↓          | 243     | 10                                                                                          | ↑          | 239     | 5                                                                                        | ↓          | 243     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 30                                                                                                    | ↑          | 198     | 16                                                                                          | ↑          | 227     | 23                                                                                       | ↑          | 181     |
| 50                                                                          | ↓          | 55      |  | 31                                                                                                    |            | 193     | 25                                                                                          | ↑          | 203     | 25                                                                                       | ↑          | 172     |
| 52                                                                          | ↓          | 75      |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 63                                                                          | ↓          | 235     |  | 21                                                                                                    | ↑          | 226     | 8                                                                                           | ↑          | 243     | 7                                                                                        | ↑          | 232     |
| 49                                                                          | ↓          | 49      |  | 3                                                                                                     | ↑          | 266     | 2                                                                                           | ↑          | 263     | 3                                                                                        | ↑          | 253     |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 37                                                                                                    | ↑          | 181     | 59                                                                                          | ↑          | 138     | 29                                                                                       | ↓          | 162     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övrigt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Nybro                | 47                                                                                                                                              | ↓          | 154     | 29                                                                                                                                                                  | ↑          | 151     | 55                                                                                                                                                       | ↓          | 15      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Oskarshamn           | 59                                                                                                                                              | ↓          | 43      | 39                                                                                                                                                                  | ↑          | 45      | 39                                                                                                                                                       | ↓          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Torsås               |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vimmerby             | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 41*                                                                                                                                                                 | ↑          | 31      | 32*                                                                                                                                                      | ↓          | 171     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Västervik            | 44                                                                                                                                              | ↓          | 187     | 40                                                                                                                                                                  | ↑          | 38      | 46                                                                                                                                                       | ↓          | 56      |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Gotland</b>       |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Gotland              | 66                                                                                                                                              | ↑          | 18      | 34                                                                                                                                                                  | ↓          | 91      | 39                                                                                                                                                       | ↑          | 115     | 31                                                                                                                                                       | 79      |  |
| <b>Blekinge</b>      |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Karlshamn            | 56                                                                                                                                              | ↑          | 62      | 44                                                                                                                                                                  | ↑          | 20      | 43                                                                                                                                                       | ↑          | 82      | 4                                                                                                                                                        | 16      |  |
| Karlskrona           | 53                                                                                                                                              | ↑          | 93      | 35                                                                                                                                                                  | ↑          | 79      | 42                                                                                                                                                       | ↓          | 89      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Olofström            | 50                                                                                                                                              | ↑          | 123     | 46                                                                                                                                                                  | ↑          | 14      | 44                                                                                                                                                       | ↑          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ronneby              | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 34                                                                                                                                                                  | ↑          | 91      | 30                                                                                                                                                       | ↓          | 188     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sölvesborg           | 55                                                                                                                                              | →          | 74      | 36                                                                                                                                                                  | ↓          | 71      | 53                                                                                                                                                       | ↓          | 22      |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Skåne</b>         |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bjuv                 | 65*                                                                                                                                             | ↓          | 21      | 33*                                                                                                                                                                 | ↓          | 100     | 48*                                                                                                                                                      | ↑          | 40      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bromölla             | 47*                                                                                                                                             | ↓          | 154     | 36*                                                                                                                                                                 | ↑          | 71      | 29*                                                                                                                                                      | ↑          | 194     | 6                                                                                                                                                        | 24      |  |
| Burlöv               | 40*                                                                                                                                             | ↓          | 214     | 38*                                                                                                                                                                 | ↓          | 48      | 30*                                                                                                                                                      | ↓          | 188     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Båstad               | 47*                                                                                                                                             | ↓          | 154     | 28*                                                                                                                                                                 | ↓          | 164     | 41*                                                                                                                                                      | ↓          | 98      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Eslöv                | 55                                                                                                                                              | ↑          | 74      | 40*                                                                                                                                                                 | ↑          | 38      | 48                                                                                                                                                       | ↑          | 40      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Helsingborg          | 44                                                                                                                                              | ↑          | 187     | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 39                                                                                                                                                       | ↑          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Hässleholm           | 53                                                                                                                                              | ↓          | 93      | 28                                                                                                                                                                  | ↓          | 164     | 37                                                                                                                                                       | ↓          | 134     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Höganäs              | 56                                                                                                                                              | ↑          | 62      | 48                                                                                                                                                                  | ↑          | 9       | 42                                                                                                                                                       | ↓          | 89      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Hörby                | 49*                                                                                                                                             | ↓          | 136     | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 26*                                                                                                                                                      | ↓          | 217     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Höör                 | 53*                                                                                                                                             | ↓          | 93      | 35*                                                                                                                                                                 | ↓          | 79      | 44*                                                                                                                                                      | ↑          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Klippan              | 63*                                                                                                                                             | ↓          | 27      | 40*                                                                                                                                                                 | ↑          | 38      | 40*                                                                                                                                                      | ↓          | 108     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kristianstad         | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 36                                                                                                                                                                  | ↓          | 71      | 42                                                                                                                                                       | ↓          | 89      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kävlinge             | 57                                                                                                                                              | ↓          | 54      | 44                                                                                                                                                                  | ↓          | 20      | 62                                                                                                                                                       | ↑          | 5       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Landskrona           | 53                                                                                                                                              | ↓          | 93      | 32                                                                                                                                                                  | ↓          | 110     | 33                                                                                                                                                       | ↓          | 164     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lomma                | 50*                                                                                                                                             | ↑          | 123     | 36*                                                                                                                                                                 | ↑          | 71      | 42*                                                                                                                                                      | ↑          | 89      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lund                 | 55                                                                                                                                              | ↑          | 74      | 38                                                                                                                                                                  | ↑          | 48      | 44                                                                                                                                                       | ↑          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 69                                                                          | ↓          | 269     |  | 51                                                                                                    | ↓          | 147     | 31                                                                                          | ↓          | 192     | 13                                                                                       | ↓          | 214     |
| 51                                                                          | ↓          | 63      |  | 13                                                                                                    | ↑          | 243     | 6                                                                                           | ↓          | 248     | 9                                                                                        | ↑          | 224     |
| 54                                                                          | ↑          | 106     |  | 9                                                                                                     | ↑          | 256     | 3                                                                                           | ↑          | 262     | 3                                                                                        | ↑          | 253     |
| 50                                                                          | ↓          | 55      |  | 10                                                                                                    | ↓          | 255     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 56                                                                          | ↓          | 139     |  | 17                                                                                                    | ↑          | 234     | 39                                                                                          | ↓          | 179     | 10                                                                                       | ↑          | 220     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 74                                                                                                    | ↑          | 93      | 82                                                                                          | ↑          | 69      | 77                                                                                       | ↑          | 73      |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 53                                                                          | →          | 88      |  | 31                                                                                                    | ↑          | 193     | 24                                                                                          | ↓          | 206     | 24                                                                                       | ↓          | 175     |
| 43                                                                          | ↓          | 8       |  | 67                                                                                                    | ↑          | 106     | 55                                                                                          | ↑          | 148     | 14                                                                                       | ↑          | 210     |
| 51                                                                          | ↓          | 63      |  | 31                                                                                                    | ↑          | 193     | 67                                                                                          | ↑          | 118     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 42                                                                          | ↓          | 5       |  | 24                                                                                                    | ↑          | 218     | 5                                                                                           | ↑          | 254     | 6                                                                                        | ↑          | 238     |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 80                                                                                                    | ↑          | 76      | 88                                                                                          | ↑          | 52      | 82                                                                                       | ↑          | 61      |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 57                                                                                                    | ↓          | 135     | 42                                                                                          | ↓          | 172     | 47                                                                                       | ↓          | 125     |
| 56                                                                          | →          | 139     |  | 31                                                                                                    | ↓          | 193     | 5                                                                                           | ↓          | 254     | 23                                                                                       | ↓          | 181     |
| 49                                                                          | →          | 49      |  | 25                                                                                                    | ↓          | 214     | 75                                                                                          | ↑          | 95      | 2                                                                                        | ↓          | 257     |
| 50                                                                          | ↓          | 55      |  | 47                                                                                                    | ↑          | 155     | 67                                                                                          | ↑          | 118     | 44                                                                                       | ↑          | 129     |
| 65                                                                          | ↓          | 251     |  | 19                                                                                                    | ↓          | 232     | 19                                                                                          | ↓          | 217     | 17                                                                                       | ↓          | 200     |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 15                                                                                                    | ↓          | 240     | 19                                                                                          | ↓          | 217     | 5                                                                                        | ↓          | 243     |
| 47                                                                          | ↓          | 29      |  | 25                                                                                                    | ↓          | 214     | 28                                                                                          | ↓          | 197     | 27                                                                                       | ↓          | 164     |
| 48                                                                          | ↑          | 38      |  | 26                                                                                                    | ↓          | 212     | 43                                                                                          | ↓          | 169     | 27                                                                                       | ↓          | 164     |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 30                                                                                                    | ↑          | 198     | 10                                                                                          | ↓          | 239     | 10                                                                                       | ↓          | 220     |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 32                                                                                       | ↑          | 158     |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 74                                                                                                    | ↑          | 93      | 58                                                                                          | ↓          | 141     | 39                                                                                       | ↓          | 141     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 83                                                                                                    | ↑          | 63      | 82                                                                                          | ↑          | 69      | 86                                                                                       | ↑          | 54      |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 38                                                                                                    | →          | 178     | 80                                                                                          | ↓          | 80      | 56                                                                                       | ↓          | 109     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 74                                                                                                    | ↑          | 93      | 62                                                                                          | ↑          | 130     | 12                                                                                       | ↑          | 216     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 92                                                                                                    | ↑          | 44      | 38                                                                                          | ↑          | 181     | 22                                                                                       | ↓          | 185     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Malmö                | 45                                                                                                                                              | ↓          | 172     | 28                                                                                                                                                                  | →          | 164     | 34                                                                                                                                                       | ↓          | 156     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Osby                 | 60*                                                                                                                                             | ↑          | 39      | 36*                                                                                                                                                                 | ↑          | 71      | 40*                                                                                                                                                      | ↑          | 108     | 34                                                                                                                                                       | 81      |  |
| Perstorp             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Simrishamn           | 65                                                                                                                                              | ↓          | 21      | 40                                                                                                                                                                  | ↓          | 38      | 48                                                                                                                                                       | ↓          | 40      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sjöbo                | 61*                                                                                                                                             | ↓          | 35      | 50*                                                                                                                                                                 | ↓          | 6       | 57*                                                                                                                                                      | ↓          | 10      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Skurup               | 55*                                                                                                                                             | ↑          | 74      | 46*                                                                                                                                                                 | ↓          | 14      | 57*                                                                                                                                                      | ↑          | 10      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Staffanstorps        | 57*                                                                                                                                             | ↑          | 54      | 25*                                                                                                                                                                 | ↓          | 191     | 24*                                                                                                                                                      | ↓          | 227     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Svalöv               | 67*                                                                                                                                             | ↑          | 14      | 19*                                                                                                                                                                 | ↑          | 236     | 32*                                                                                                                                                      | ↑          | 171     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Svedala              | 50*                                                                                                                                             | ↓          | 123     | 28*                                                                                                                                                                 | ↓          | 164     | 29*                                                                                                                                                      | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tomelilla            | 51                                                                                                                                              | ↓          | 111     | 42                                                                                                                                                                  | ↓          | 26      | 37                                                                                                                                                       | ↓          | 134     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Trelleborg           | 50                                                                                                                                              | ↓          | 123     | 25                                                                                                                                                                  | ↓          | 191     | 36                                                                                                                                                       | ↑          | 140     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vellinge             | 54*                                                                                                                                             | ↑          | 85      | 32*                                                                                                                                                                 | ↑          | 110     | 53*                                                                                                                                                      | ↑          | 22      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ystad                | 59                                                                                                                                              | ↓          | 43      | 33                                                                                                                                                                  | →          | 100     | 53                                                                                                                                                       | →          | 22      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Åstorp               | 44*                                                                                                                                             | ↓          | 187     | 26*                                                                                                                                                                 | ↓          | 185     | 26*                                                                                                                                                      | ↓          | 217     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ängelholm            | 58                                                                                                                                              | ↓          | 47      | 37                                                                                                                                                                  | ↓          | 64      | 44                                                                                                                                                       | ↓          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Örkelljunga          |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Östra Göinge         | 46*                                                                                                                                             | ↑          | 161     | 20*                                                                                                                                                                 | ↓          | 230     | 32*                                                                                                                                                      | ↑          | 171     | 5                                                                                                                                                        | 19      |  |
| <b>Halland</b>       |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Falkenberg           | 63                                                                                                                                              | ↓          | 27      | 32                                                                                                                                                                  | ↑          | 110     | 37                                                                                                                                                       | ↓          | 134     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Halmstad             | 56                                                                                                                                              | →          | 62      | 41                                                                                                                                                                  | ↑          | 31      | 44                                                                                                                                                       | ↑          | 71      | 9                                                                                                                                                        | 37      |  |
| Hylte                | 57*                                                                                                                                             | ↑          | 54      | 30*                                                                                                                                                                 | →          | 141     | 42*                                                                                                                                                      | ↓          | 89      | 11                                                                                                                                                       | 45      |  |
| Kungsbacka           | 50                                                                                                                                              | ↓          | 123     | 37                                                                                                                                                                  | ↑          | 64      | 46                                                                                                                                                       | ↓          | 56      | 3                                                                                                                                                        | 12      |  |
| Laholm               | 55                                                                                                                                              | ↓          | 74      | 37                                                                                                                                                                  | ↑          | 64      | 52                                                                                                                                                       | ↑          | 25      | 3                                                                                                                                                        | 12      |  |
| Varberg              | 61                                                                                                                                              | ↑          | 35      | 31                                                                                                                                                                  | ↓          | 126     | 39                                                                                                                                                       | ↓          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>V Götaland</b>    |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ale                  | 38                                                                                                                                              | ↓          | 230     | 34                                                                                                                                                                  | ↑          | 91      | 37                                                                                                                                                       | ↑          | 134     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Alingsås             | 41                                                                                                                                              | →          | 207     | 25                                                                                                                                                                  | ↑          | 191     | 40                                                                                                                                                       | ↓          | 108     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bengtsfors           | 56*                                                                                                                                             | →          | 62      | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 52*                                                                                                                                                      | ↑          | 25      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bollebygd            |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 7                                                                                                                                                        | 30      |  |
| Borås                | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 38                                                                                                                                                                  | ↑          | 48      | 44                                                                                                                                                       | ↑          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 59                                                                                                    | ↑          | 130     | 51                                                                                          | ↓          | 157     | 48                                                                                       | →          | 123     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | →          | 1       | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 45                                                                          | ↑          | 15      |  | 26                                                                                                    | ↑          | 212     | 57                                                                                          | ↑          | 143     | 31                                                                                       | ↑          | 160     |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 40                                                                                                    | ↓          | 172     | 81                                                                                          | ↑          | 77      | 83                                                                                       | ↑          | 59      |
| 46                                                                          | →          | 21      |  | 78                                                                                                    | ↓          | 84      | 72                                                                                          | ↑          | 105     | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 46                                                                          | →          | 21      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 4                                                                                           | ↓          | 259     | 91                                                                                       | ↓          | 39      |
| 46                                                                          | ↑          | 21      |  | 58                                                                                                    | ↑          | 133     | 24                                                                                          | ↓          | 206     | 18                                                                                       | ↓          | 196     |
| 61                                                                          | →          | 218     |  | 18                                                                                                    | ↑          | 233     | 27                                                                                          | ↓          | 199     | 18                                                                                       | ↑          | 196     |
| 60                                                                          | →          | 202     |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 77                                                                                       | ↑          | 73      |
| 51                                                                          | →          | 63      |  | 9                                                                                                     | ↑          | 256     |                                                                                             |            |         | 98                                                                                       | →          | 22      |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 67                                                                                                    | ↑          | 106     | 72                                                                                          | ↑          | 105     | 66                                                                                       | ↑          | 93      |
| 61                                                                          | ↓          | 218     |  | 66                                                                                                    | ↑          | 113     | 72                                                                                          | ↑          | 105     | 66                                                                                       | ↑          | 93      |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 48                                                                                                    | ↓          | 153     | 68                                                                                          | ↓          | 115     | 70                                                                                       | ↓          | 83      |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 28                                                                                                    | ↓          | 203     | 43                                                                                          | ↓          | 169     | 5                                                                                        | ↑          | 243     |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 47                                                                                                    | ↓          | 155     | 56                                                                                          | ↑          | 146     | 45                                                                                       | ↓          | 127     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 6                                                                                                     | ↓          | 262     |                                                                                             |            |         | 34                                                                                       | ↓          | 151     |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 66                                                                                                    | ↑          | 113     | 56                                                                                          | ↑          | 146     | 59                                                                                       | ↑          | 106     |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 85                                                                                                    | ↑          | 58      | 48                                                                                          | ↑          | 160     | 26                                                                                       | ↑          | 170     |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 67                                                                                                    | ↓          | 106     | 62                                                                                          | ↓          | 130     | 62                                                                                       | ↓          | 101     |
| 51                                                                          | ↑          | 63      |  | 82                                                                                                    | ↑          | 66      | 82                                                                                          | ↓          | 69      | 82                                                                                       | ↑          | 61      |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 82                                                                                                    | ↑          | 66      | 79                                                                                          | ↑          | 84      | 65                                                                                       | ↑          | 98      |
| 46                                                                          | ↑          | 21      |  | 39                                                                                                    | ↓          | 175     | 38                                                                                          | ↑          | 181     | 7                                                                                        | ↑          | 232     |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 36                                                                                                    | →          | 183     | 52                                                                                          | ↓          | 153     | 25                                                                                       | ↑          | 172     |
| 65                                                                          | ↓          | 251     |  | 27                                                                                                    | ↑          | 208     | 26                                                                                          | ↓          | 202     | 27                                                                                       | ↑          | 164     |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 6                                                                                                     | ↓          | 262     | 8                                                                                           | ↓          | 243     | 7                                                                                        | ↓          | 232     |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 66                                                                                                    | ↓          | 113     | 66                                                                                          | ↓          | 121     | 66                                                                                       | ↓          | 93      |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 77                                                                                                    | ↓          | 86      | 27                                                                                          | ↑          | 199     | 9                                                                                        | ↓          | 224     |
| 56                                                                          | →          | 139     |  | 28                                                                                                    | ↓          | 203     | 23                                                                                          | ↓          | 208     | 15                                                                                       | ↑          | 207     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Dals-Ed              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Essunga              | 56*                                                                                                                                             | ↓          | 62      | 28*                                                                                                                                                                 | ↓          | 164     | 32*                                                                                                                                                      | ↓          | 171     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Falköping            | 50                                                                                                                                              | ↓          | 123     | 33                                                                                                                                                                  | ↓          | 100     | 42                                                                                                                                                       | ↓          | 89      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Färgelanda           | 42*                                                                                                                                             | ↓          | 201     | 21*                                                                                                                                                                 | ↓          | 218     | 39*                                                                                                                                                      | ↑          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Grästorp             | 69*                                                                                                                                             | ↓          | 6       | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 43*                                                                                                                                                      | ↑          | 82      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Gullspång            | 67*                                                                                                                                             | ↓          | 14      | 56*                                                                                                                                                                 | ↑          | 2       | 71*                                                                                                                                                      | ↑          | 2       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Göteborg             | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 30                                                                                                                                                                  | ↑          | 141     | 36                                                                                                                                                       | ↓          | 140     | 10                                                                                                                                                       | 40      |  |
| Götene               | 76*                                                                                                                                             | ↑          | 2       | 46*                                                                                                                                                                 | ↑          | 14      | 55*                                                                                                                                                      | ↓          | 15      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Herrljunga           | 47*                                                                                                                                             | ↓          | 154     | 16*                                                                                                                                                                 | ↑          | 247     | 14*                                                                                                                                                      | ↓          | 249     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Hjo                  | 42                                                                                                                                              | →          | 201     | 28*                                                                                                                                                                 | ↑          | 164     | 31*                                                                                                                                                      | ↓          | 182     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Härryda              | 51                                                                                                                                              | ↑          | 111     | 24                                                                                                                                                                  | ↓          | 202     | 45                                                                                                                                                       | ↓          | 63      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Karlsborg            | 54*                                                                                                                                             | ↑          | 85      | 33*                                                                                                                                                                 | ↑          | 100     | 45*                                                                                                                                                      | ↑          | 63      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kungälv              | 51                                                                                                                                              | ↓          | 111     | 48                                                                                                                                                                  | ↑          | 9       | 60                                                                                                                                                       | ↓          | 8       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lerum                | 55                                                                                                                                              | ↓          | 74      | 29                                                                                                                                                                  | ↓          | 151     | 38                                                                                                                                                       | ↓          | 128     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lidköping            | 55                                                                                                                                              | ↓          | 74      | 41                                                                                                                                                                  | ↑          | 31      | 57                                                                                                                                                       | ↑          | 10      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lilla Edet           | 67*                                                                                                                                             | ↓          | 14      | 25*                                                                                                                                                                 | ↓          | 191     | 39*                                                                                                                                                      | ↓          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lysekil              | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 20*                                                                                                                                                                 | →          | 230     | 19*                                                                                                                                                      | ↓          | 243     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mariestad            | 58                                                                                                                                              | ↓          | 47      | 30                                                                                                                                                                  | ↑          | 141     | 35                                                                                                                                                       | ↑          | 148     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mark                 | 57                                                                                                                                              | ↓          | 54      | 45                                                                                                                                                                  | ↑          | 17      | 48                                                                                                                                                       | ↑          | 40      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mellerud             | 57*                                                                                                                                             | ↑          | 54      | 16*                                                                                                                                                                 | ↓          | 247     | 31*                                                                                                                                                      | ↓          | 182     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Munkedal             | 58*                                                                                                                                             | ↑          | 47      | 29*                                                                                                                                                                 | ↑          | 151     | 39*                                                                                                                                                      | ↑          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mölnådal             | 45                                                                                                                                              | ↓          | 172     | 25                                                                                                                                                                  | ↑          | 191     | 35                                                                                                                                                       | ↓          | 148     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Orust                | 52*                                                                                                                                             | ↑          | 105     | 21*                                                                                                                                                                 | ↓          | 218     | 28*                                                                                                                                                      | ↓          | 206     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Partille             | 38*                                                                                                                                             | ↓          | 230     | 26*                                                                                                                                                                 | ↑          | 185     | 26*                                                                                                                                                      | ↑          | 217     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Skara                | 39                                                                                                                                              | ↓          | 223     | 30                                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 41                                                                                                                                                       | ↓          | 98      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Skövde               | 52                                                                                                                                              | ↑          | 105     | 33                                                                                                                                                                  | ↑          | 100     | 51                                                                                                                                                       | →          | 31      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sotenäs              | 72*                                                                                                                                             | ↑          | 4       | 33*                                                                                                                                                                 | ↑          | 100     | 61*                                                                                                                                                      | ↑          | 6       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Stenungsund          | 53*                                                                                                                                             | ↑          | 93      | 25*                                                                                                                                                                 | ↑          | 191     | 24*                                                                                                                                                      | ↑          | 227     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Strömstad            | 46*                                                                                                                                             | ↑          | 161     | 29*                                                                                                                                                                 | ↓          | 151     | 29*                                                                                                                                                      | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Svenljunga           | 69*                                                                                                                                             | ↑          | 6       | 56*                                                                                                                                                                 | ↑          | 2       | 70*                                                                                                                                                      | ↑          | 3       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tanum                | 54*                                                                                                                                             | ↓          | 85      | 47*                                                                                                                                                                 | ↑          | 12      | 56*                                                                                                                                                      | ↑          | 14      |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 37                                                                          | ↑          | 3       |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 59                                                                          | →          | 190     |  | 34                                                                                                    | ↑          | 188     | 18                                                                                          | ↑          | 222     | 27                                                                                       | ↑          | 164     |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 3                                                                                                     | ↑          | 266     | 5                                                                                           | ↓          | 254     | 10                                                                                       | ↓          | 220     |
| 53                                                                          | ↑          | 88      |  | 49                                                                                                    | ↑          | 151     | 45                                                                                          | ↓          | 166     | 7                                                                                        | ↓          | 232     |
| 45                                                                          | ↓          | 15      |  | 7                                                                                                     | ↑          | 260     | 52                                                                                          | ↑          | 153     | 10                                                                                       | ↑          | 220     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 64                                                                          | ↓          | 242     |  | 39                                                                                                    | ↓          | 175     | 42                                                                                          | ↓          | 172     | 24                                                                                       | ↓          | 175     |
| 56                                                                          | ↑          | 139     |  | 12                                                                                                    | ↓          | 250     | 4                                                                                           | ↑          | 259     | 20                                                                                       | ↑          | 192     |
| 47                                                                          | ↑          | 29      |  | 76                                                                                                    | ↓          | 89      | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 63                                                                          | ↓          | 235     |  | 90                                                                                                    | ↑          | 48      | 94                                                                                          | ↑          | 37      | 90                                                                                       | ↑          | 43      |
| 44                                                                          | ↑          | 11      |  | 52                                                                                                    | ↑          | 141     | 18                                                                                          | ↑          | 222     | 22                                                                                       | ↑          | 185     |
| 67                                                                          | ↑          | 260     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 9                                                                                           | ↑          | 241     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 54                                                                          | ↑          | 106     |  | 85                                                                                                    | ↑          | 58      | 85                                                                                          | ↑          | 60      | 85                                                                                       | ↑          | 56      |
| 58                                                                          | →          | 170     |  | 81                                                                                                    | ↑          | 73      | 60                                                                                          | ↑          | 134     | 51                                                                                       | ↑          | 116     |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 12                                                                                                    | →          | 250     | 21                                                                                          | ↑          | 212     | 27                                                                                       | →          | 164     |
| 48                                                                          | →          | 38      |  | 85                                                                                                    | ↑          | 58      | 77                                                                                          | ↓          | 91      | 84                                                                                       | ↑          | 58      |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 8                                                                                                     | ↓          | 258     | 55                                                                                          | →          | 148     | 16                                                                                       | ↓          | 203     |
| 52                                                                          | ↓          | 75      |  | 49                                                                                                    | ↓          | 151     | 73                                                                                          | ↑          | 101     | 44                                                                                       | ↑          | 129     |
| 46                                                                          | ↑          | 21      |  | 76                                                                                                    | ↑          | 89      | 68                                                                                          | ↑          | 115     | 70                                                                                       | ↑          | 83      |
| 52                                                                          | ↓          | 75      |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 100                                                                                         | →          | 1       | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 58                                                                          | ↑          | 170     |  | 30                                                                                                    | ↑          | 198     | 13                                                                                          | ↑          | 233     | 16                                                                                       | ↑          | 203     |
| 45                                                                          | ↓          | 15      |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 56                                                                          | ↓          | 139     |  | 74                                                                                                    | ↑          | 93      | 83                                                                                          | ↑          | 63      | 44                                                                                       | ↑          | 129     |
| 54                                                                          | ↑          | 106     |  | 13                                                                                                    | ↓          | 243     | 20                                                                                          | ↓          | 214     | 28                                                                                       | ↑          | 163     |
| 66                                                                          | ↓          | 256     |  | 13                                                                                                    | ↑          | 243     | 12                                                                                          | →          | 236     | 13                                                                                       | ↑          | 214     |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 94                                                                                                    | ↑          | 36      | 94                                                                                          | ↑          | 37      | 94                                                                                       | ↑          | 33      |
| 55                                                                          | →          | 122     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 69                                                                                          | ↑          | 113     | 2                                                                                        | ↑          | 257     |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 71                                                                                                    | ↑          | 102     | 66                                                                                          | ↑          | 121     | 60                                                                                       | ↑          | 104     |
| 44                                                                          | ↑          | 11      |  | 21                                                                                                    | ↑          | 226     | 18                                                                                          | ↓          | 222     | 7                                                                                        | ↓          | 232     |
| 49                                                                          | ↑          | 49      |  | 67                                                                                                    | ↑          | 106     | 63                                                                                          | ↓          | 127     | 68                                                                                       | ↑          | 88      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Tibro                | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 45*                                                                                                                                                                 | ↑          | 17      | 50*                                                                                                                                                      | →          | 34      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tidaholm             | 46                                                                                                                                              | ↑          | 161     | 31                                                                                                                                                                  | ↓          | 126     | 44                                                                                                                                                       | ↑          | 71      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tjörn                | 38                                                                                                                                              | ↓          | 230     | 42                                                                                                                                                                  | ↑          | 26      | 36                                                                                                                                                       | ↓          | 140     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Tranemo              | 68                                                                                                                                              | ↑          | 9       | 56                                                                                                                                                                  | ↑          | 2       | 72                                                                                                                                                       | ↑          | 1       |                                                                                                                                                          |         |  |
| Trollhättan          | 51                                                                                                                                              | ↑          | 111     | 28                                                                                                                                                                  | ↑          | 164     | 34                                                                                                                                                       | ↓          | 156     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Töreboda             | 62*                                                                                                                                             | ↑          | 32      | 15*                                                                                                                                                                 | ↓          | 250     | 40*                                                                                                                                                      | ↑          | 108     | 20                                                                                                                                                       | 62      |  |
| Uddevalla            | 46                                                                                                                                              | ↓          | 161     | 35                                                                                                                                                                  | ↑          | 79      | 45                                                                                                                                                       | ↑          | 63      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ulricehamn           | 61                                                                                                                                              | →          | 35      | 32                                                                                                                                                                  | ↑          | 110     | 51                                                                                                                                                       | ↑          | 31      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vara                 | 49*                                                                                                                                             | ↑          | 136     | 17*                                                                                                                                                                 | ↑          | 245     | 17*                                                                                                                                                      | ↓          | 247     | 5                                                                                                                                                        | 19      |  |
| Värgårda             | 68*                                                                                                                                             | ↓          | 9       | 24*                                                                                                                                                                 | ↓          | 202     | 54*                                                                                                                                                      | ↑          | 19      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vänersborg           | 58                                                                                                                                              | ↑          | 47      | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 34                                                                                                                                                       | ↓          | 156     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Åmål                 | 42                                                                                                                                              | ↓          | 201     | 28                                                                                                                                                                  | ↓          | 164     | 45                                                                                                                                                       | ↓          | 63      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Öckerö               | 52*                                                                                                                                             | ↑          | 105     | 32*                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     | 50*                                                                                                                                                      | ↑          | 34      |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Värmland</b>      |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Arvika               | 60                                                                                                                                              | ↑          | 39      | 41                                                                                                                                                                  | ↑          | 31      | 45                                                                                                                                                       | ↑          | 63      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Eda                  |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Filipstad            | 54                                                                                                                                              | →          | 85      | 21                                                                                                                                                                  | ↓          | 218     | 22                                                                                                                                                       | ↓          | 237     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Forshaga             | 51*                                                                                                                                             | ↑          | 111     | 40*                                                                                                                                                                 | ↑          | 38      | 38*                                                                                                                                                      | ↑          | 128     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Grums                | 67*                                                                                                                                             | ↑          | 14      | 20*                                                                                                                                                                 | ↑          | 230     | 20*                                                                                                                                                      | ↑          | 240     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Hagfors              | 53*                                                                                                                                             | ↓          | 93      | 24*                                                                                                                                                                 | ↓          | 202     | 26*                                                                                                                                                      | ↑          | 217     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Hammarö              | 42*                                                                                                                                             | ↑          | 201     | 15*                                                                                                                                                                 | ↓          | 250     | 24*                                                                                                                                                      | ↓          | 227     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Karlstad             | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 21                                                                                                                                                                  | ↑          | 218     | 34                                                                                                                                                       | ↓          | 156     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kil                  | 68*                                                                                                                                             | ↑          | 9       | 32*                                                                                                                                                                 | ↑          | 110     | 22*                                                                                                                                                      | ↓          | 237     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Kristinehamn         | 49                                                                                                                                              | ↓          | 136     | 18                                                                                                                                                                  | ↓          | 240     | 28                                                                                                                                                       | ↓          | 206     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Munkfors             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Storfors             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sunne                | 65*                                                                                                                                             | ↑          | 21      | 31*                                                                                                                                                                 | ↑          | 126     | 39*                                                                                                                                                      | ↑          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Säffle               | 59*                                                                                                                                             | ↑          | 43      | 35*                                                                                                                                                                 | ↑          | 79      | 50*                                                                                                                                                      | ↓          | 34      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Torsby               | 66*                                                                                                                                             | ↑          | 18      | 34*                                                                                                                                                                 | ↑          | 91      | 35*                                                                                                                                                      | ↑          | 148     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Årjäng               | 46*                                                                                                                                             | ↑          | 161     | 29*                                                                                                                                                                 | ↑          | 151     | 43*                                                                                                                                                      | ↑          | 82      |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          | Jämf. 2010 |         |  | 55                                                                                                    | Jämf. 2010 |         | 55                                                                                          | Jämf. 2010 |         | 42                                                                                       | Jämf. 2010 |         |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 55                                                                                                    | ↑          | 139     | 6                                                                                           | ↑          | 248     | 9                                                                                        | ↑          | 224     |
| 47                                                                          | →          | 29      |  | 16                                                                                                    | ↑          | 238     | 35                                                                                          | ↑          | 187     | 24                                                                                       | ↓          | 175     |
| 58                                                                          | →          | 170     |  | 8                                                                                                     | ↑          | 258     | 8                                                                                           | ↓          | 243     | 8                                                                                        | ↑          | 231     |
| 49                                                                          | ↓          | 49      |  | 56                                                                                                    | ↓          | 137     | 28                                                                                          | ↑          | 197     | 24                                                                                       | ↑          | 175     |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 59                                                                                                    | ↑          | 130     | 77                                                                                          | ↑          | 91      | 49                                                                                       | ↑          | 121     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 54                                                                          | ↑          | 106     |  | 13                                                                                                    | ↓          | 243     | 15                                                                                          | ↓          | 229     | 15                                                                                       | ↓          | 207     |
| 45                                                                          | ↓          | 15      |  | 23                                                                                                    | ↑          | 220     | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 13                                                                                                    | ↑          | 243     | 36                                                                                          | ↑          | 184     | 21                                                                                       | ↑          | 190     |
| 47                                                                          | ↑          | 29      |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 6                                                                                           | ↑          | 248     | 18                                                                                       | ↑          | 196     |
| 51                                                                          | ↑          | 63      |  | 80                                                                                                    | ↑          | 76      | 57                                                                                          | ↑          | 143     | 66                                                                                       | ↑          | 93      |
| 45                                                                          | ↓          | 15      |  | 33                                                                                                    | ↑          | 190     | 7                                                                                           | ↓          | 246     | 5                                                                                        | ↓          | 243     |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 38                                                                                                    | ↑          | 178     | 23                                                                                          | ↑          | 208     | 26                                                                                       | ↑          | 170     |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 52                                                                          | →          | 75      |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 1                                                                                           | ↓          | 264     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 13                                                                                                    | ↓          | 243     | 5                                                                                           | ↓          | 254     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 51                                                                          | →          | 63      |  | 52                                                                                                    | ↓          | 141     | 6                                                                                           | ↓          | 248     | 90                                                                                       | ↓          | 43      |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 35                                                                                                    | ↑          | 186     | 20                                                                                          | ↑          | 214     | 6                                                                                        | →          | 238     |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 65                                                                                          | ↓          | 124     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 56                                                                          | →          | 139     |  | 17                                                                                                    | ↑          | 234     | 17                                                                                          | ↑          | 225     | 5                                                                                        | ↑          | 243     |
| 58                                                                          | ↓          | 170     |  | 11                                                                                                    | ↑          | 252     | 21                                                                                          | ↓          | 212     | 30                                                                                       | ↑          | 161     |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 59                                                                                                    | ↑          | 130     | 30                                                                                          | ↑          | 194     | 23                                                                                       | ↑          | 181     |
| 64                                                                          | ↑          | 242     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 44                                                                          | ↑          | 11      |  | 21                                                                                                    | ↓          | 226     | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 4                                                                                        | ↓          | 251     |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 45                                                                                                    | ↑          | 164     | 72                                                                                          | ↑          | 105     | 6                                                                                        | ↑          | 238     |
| 44                                                                          | ↓          | 11      |  | 47                                                                                                    | ↑          | 155     | 48                                                                                          | ↑          | 160     | 37                                                                                       | ↑          | 143     |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 46                                                                                                    | ↑          | 159     | 25                                                                                          | ↑          | 203     | 27                                                                                       | ↑          | 164     |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 95                                                                                                    | ↑          | 35      | 98                                                                                          | ↑          | 28      | 88                                                                                       | ↑          | 50      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                          |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånden. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                       |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                         |         |  |
| <b>Örebro</b>        |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Askersund            | 36*                                                                                                                                             | ↓          | 237     | 18*                                                                                                                                                                 | ↑          | 240     | 13*                                                                                                                                                      | ↑          | 252     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Degerfors            | 63*                                                                                                                                             | ↑          | 27      | 33*                                                                                                                                                                 | ↓          | 100     | 32*                                                                                                                                                      | ↓          | 171     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Hallsberg            | 60                                                                                                                                              | ↑          | 39      | 29                                                                                                                                                                  | ↑          | 151     | 41                                                                                                                                                       | ↑          | 98      | 0                                                                                                                                                          | 1       |  |
| Hällefors            | 46*                                                                                                                                             | ↑          | 161     | 41*                                                                                                                                                                 | ↑          | 31      | 54*                                                                                                                                                      | ↑          | 19      | 10                                                                                                                                                         | 40      |  |
| Karlskoga            | 41                                                                                                                                              | ↓          | 207     | 25                                                                                                                                                                  | ↓          | 191     | 29                                                                                                                                                       | ↓          | 194     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Kumla                | 56*                                                                                                                                             | ↑          | 62      | 7*                                                                                                                                                                  | ↓          | 256     | 4*                                                                                                                                                       | ↓          | 255     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Laxå                 |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Lekeberg             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Lindesberg           | 51                                                                                                                                              | ↓          | 111     | 35                                                                                                                                                                  | ↑          | 79      | 44                                                                                                                                                       | ↓          | 71      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Ljusnarsberg         | 43*                                                                                                                                             | ↑          | 197     | 35*                                                                                                                                                                 | ↑          | 79      | 30*                                                                                                                                                      | ↑          | 188     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Nora                 | 41*                                                                                                                                             | ↑          | 207     | 34*                                                                                                                                                                 | ↑          | 91      | 23*                                                                                                                                                      | ↓          | 233     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Örebro               | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 22                                                                                                                                                                  | ↑          | 209     | 28                                                                                                                                                       | →          | 206     | 20                                                                                                                                                         | 62      |  |
| <b>Västmanland</b>   |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Arboga               | 44                                                                                                                                              | ↓          | 187     | 50                                                                                                                                                                  | ↑          | 6       | 48                                                                                                                                                       | ↑          | 40      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Fagersta             | 36*                                                                                                                                             | ↓          | 237     | 34*                                                                                                                                                                 | ↑          | 91      | 46*                                                                                                                                                      | ↑          | 56      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Hallstahammar        | 46*                                                                                                                                             | ↓          | 161     | 29*                                                                                                                                                                 | ↑          | 151     | 23*                                                                                                                                                      | ↓          | 233     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Kungsör              | 44*                                                                                                                                             | ↓          | 187     | 28*                                                                                                                                                                 | ↓          | 164     | 36*                                                                                                                                                      | ↓          | 140     | 10                                                                                                                                                         | 40      |  |
| Köping               | 51*                                                                                                                                             | ↓          | 111     | 31                                                                                                                                                                  | ↑          | 126     | 38                                                                                                                                                       | ↑          | 128     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Norberg              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Sala                 | 41                                                                                                                                              | ↓          | 207     | 29                                                                                                                                                                  | ↑          | 151     | 35                                                                                                                                                       | ↑          | 148     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Skinnskatteberg      |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 11                                                                                                                                                         | 45      |  |
| Surahammar           | 44                                                                                                                                              | ↓          | 187     | 35*                                                                                                                                                                 | ↑          | 79      | 34*                                                                                                                                                      | ↓          | 156     |                                                                                                                                                            |         |  |
| Västerås             | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 40                                                                                                                                                                  | ↑          | 38      | 48                                                                                                                                                       | ↑          | 40      | 13                                                                                                                                                         | 53      |  |
| <b>Dalarna</b>       |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                            |         |  |
| Avesta               | 39                                                                                                                                              | →          | 223     | 30                                                                                                                                                                  | ↓          | 141     | 34                                                                                                                                                       | ↑          | 156     | 21                                                                                                                                                         | 67      |  |
| Borlänge             | 45                                                                                                                                              | ↓          | 172     | 26                                                                                                                                                                  | ↓          | 185     | 41                                                                                                                                                       | ↓          | 98      |                                                                                                                                                            |         |  |
| Falun                | 48                                                                                                                                              | ↓          | 144     | 25                                                                                                                                                                  | ↑          | 191     | 39                                                                                                                                                       | ↑          | 115     | 26                                                                                                                                                         | 76      |  |
| Gagnef               | 36*                                                                                                                                             | ↓          | 237     | 35*                                                                                                                                                                 | ↓          | 79      | 52*                                                                                                                                                      | ↑          | 25      | 6                                                                                                                                                          | 24      |  |
| Hedemora             | 56*                                                                                                                                             | ↓          | 62      | 43*                                                                                                                                                                 | →          | 23      | 48*                                                                                                                                                      | ↓          | 40      |                                                                                                                                                            |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 53                                                                          | ↑          | 88      |  | 23                                                                                                    | ↑          | 220     | 1                                                                                           | →          | 264     | 1                                                                                        | ↓          | 260     |
| 69                                                                          | ↓          | 269     |  | 62                                                                                                    | ↑          | 124     | 63                                                                                          | ↑          | 127     | 40                                                                                       | ↑          | 136     |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 20                                                                                                    | ↓          | 230     | 41                                                                                          | ↓          | 175     | 3                                                                                        | ↓          | 253     |
| 45                                                                          | ↑          | 15      |  | 96                                                                                                    | ↓          | 32      | 86                                                                                          | ↓          | 57      | 86                                                                                       | ↑          | 54      |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 17                                                                                                    | ↓          | 234     | 75                                                                                          | ↑          | 95      | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 23                                                                                                    | ↓          | 220     | 74                                                                                          | ↑          | 99      | 14                                                                                       | ↓          | 210     |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 65                                                                                                    | ↑          | 116     | 47                                                                                          | ↓          | 162     | 89                                                                                       | ↓          | 47      |
| 36                                                                          | ↑          | 1       |  | 61                                                                                                    | ↑          | 126     | 61                                                                                          | ↓          | 132     | 61                                                                                       | ↑          | 102     |
| 49                                                                          | ↑          | 49      |  | 44                                                                                                    | ↑          | 167     | 83                                                                                          | ↑          | 63      | 45                                                                                       | ↑          | 127     |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 45                                                                                                    | ↑          | 164     | 0                                                                                           | →          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 60                                                                          | ↓          | 202     |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 57                                                                          | ↓          | 152     |  | 67                                                                                                    | ↑          | 106     | 58                                                                                          | ↓          | 141     | 48                                                                                       | ↑          | 123     |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 46                                                                                                    | ↑          | 159     | 40                                                                                          | ↑          | 176     | 40                                                                                       | ↓          | 136     |
| 51                                                                          | ↑          | 63      |  | 42                                                                                                    | ↑          | 169     | 59                                                                                          | ↑          | 138     | 33                                                                                       | ↑          | 155     |
| 55                                                                          | →          | 122     |  | 37                                                                                                    | ↑          | 181     |                                                                                             |            |         | 17                                                                                       | ↑          | 200     |
| 72                                                                          | ↓          | 279     |  | 45                                                                                                    | ↑          | 164     | 12                                                                                          | ↓          | 236     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 46                                                                                                    | ↑          | 159     | 40                                                                                          | ↓          | 176     | 22                                                                                       | ↑          | 185     |
| 59                                                                          | ↑          | 190     |  | 0                                                                                                     | →          | 269     | 100                                                                                         | →          | 1       | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 66                                                                          | ↓          | 256     |  | 30                                                                                                    | ↑          | 198     | 82                                                                                          | ↑          | 69      | 34                                                                                       | ↑          | 151     |
| 47                                                                          | ↑          | 29      |  | 96                                                                                                    | ↑          | 32      | 96                                                                                          | ↓          | 35      | 96                                                                                       | ↑          | 30      |
| 51                                                                          | ↓          | 63      |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 57                                                                          | ↑          | 152     |  | 88                                                                                                    | ↓          | 50      | 91                                                                                          | ↓          | 41      | 85                                                                                       | ↓          | 56      |
| 53                                                                          | ↑          | 88      |  | 5                                                                                                     | ↓          | 264     | 5                                                                                           | →          | 254     | 5                                                                                        | ↓          | 243     |
| 55                                                                          | →          | 122     |  | 77                                                                                                    | ↑          | 86      | 71                                                                                          | ↑          | 110     | 72                                                                                       | ↑          | 79      |
| 62                                                                          | →          | 224     |  | 25                                                                                                    | ↑          | 214     | 17                                                                                          | ↓          | 225     | 4                                                                                        | ↓          | 251     |
| 56                                                                          | ↑          | 139     |  | 98                                                                                                    | ↑          | 27      | 98                                                                                          | ↑          | 28      | 98                                                                                       | ↑          | 22      |
| 70                                                                          | ↓          | 272     |  | 91                                                                                                    | ↑          | 45      | 91                                                                                          | ↑          | 41      | 91                                                                                       | ↑          | 39      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område                | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde             | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn         | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning  | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                       | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max             | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                 | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Leksand               | 34*                                                                                                                                             | ↓          | 246     | 22*                                                                                                                                                                 | →          | 209     | 18*                                                                                                                                                      | ↓          | 246     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ludvika               | 40                                                                                                                                              | ↓          | 214     | 32                                                                                                                                                                  | ↓          | 110     | 31                                                                                                                                                       | ↓          | 182     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Malung-Sälen          | 60*                                                                                                                                             |            | 39      | 67*                                                                                                                                                                 | ↑          | 1       | 57*                                                                                                                                                      | ↓          | 10      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Mora                  | 56                                                                                                                                              | ↓          | 62      | 43                                                                                                                                                                  | ↑          | 23      | 42                                                                                                                                                       | ↓          | 89      | 5                                                                                                                                                        | 19      |  |
| Orsa                  |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Rättvik               | 38*                                                                                                                                             | ↓          | 230     | 24*                                                                                                                                                                 | ↑          | 202     | 19*                                                                                                                                                      | ↓          | 243     | 16                                                                                                                                                       | 57      |  |
| Smedjebacken          | 52*                                                                                                                                             | →          | 105     | 33*                                                                                                                                                                 | ↓          | 100     | 30*                                                                                                                                                      | ↓          | 188     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Säter                 | 35*                                                                                                                                             | ↓          | 242     | 32*                                                                                                                                                                 | ↓          | 110     | 38*                                                                                                                                                      | ↓          | 128     | 27                                                                                                                                                       | 77      |  |
| Vansbro               | 52*                                                                                                                                             | ↓          | 105     | 31*                                                                                                                                                                 | ↑          | 126     | 40*                                                                                                                                                      | ↑          | 108     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Älvdalen              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 8                                                                                                                                                        | 34      |  |
| <b>Gävleborg</b>      |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bollnäs               | 49                                                                                                                                              | ↑          | 136     | 27                                                                                                                                                                  | ↑          | 178     | 41                                                                                                                                                       | →          | 98      | 20                                                                                                                                                       | 62      |  |
| Gävle                 | 50                                                                                                                                              | ↓          | 123     | 38                                                                                                                                                                  | ↑          | 48      | 45                                                                                                                                                       | ↑          | 63      | 23                                                                                                                                                       | 70      |  |
| Hofors                | 55*                                                                                                                                             | ↑          | 74      | 45*                                                                                                                                                                 | ↑          | 17      | 52*                                                                                                                                                      | →          | 25      | 20                                                                                                                                                       | 62      |  |
| Hudiksvall            | 59                                                                                                                                              | ↑          | 43      | 37                                                                                                                                                                  | ↑          | 64      | 37                                                                                                                                                       | ↑          | 134     | 20                                                                                                                                                       | 62      |  |
| Ljusdal               | 56                                                                                                                                              | ↑          | 62      | 30                                                                                                                                                                  | ↑          | 141     | 37                                                                                                                                                       | ↑          | 134     | 12                                                                                                                                                       | 48      |  |
| Nordanstig            | 39*                                                                                                                                             | ↓          | 223     | 22*                                                                                                                                                                 | ↓          | 209     | 24*                                                                                                                                                      | →          | 227     | 11                                                                                                                                                       | 45      |  |
| Ockelbo               |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ovanåker              | 40*                                                                                                                                             | ↓          | 214     | 22*                                                                                                                                                                 | ↓          | 209     | 29*                                                                                                                                                      | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sandviken             | 51                                                                                                                                              | ↑          | 111     | 26                                                                                                                                                                  | ↑          | 185     | 27                                                                                                                                                       | ↓          | 212     | 18                                                                                                                                                       | 60      |  |
| Söderhamn             | 50                                                                                                                                              | ↓          | 123     | 38                                                                                                                                                                  | ↑          | 48      | 47                                                                                                                                                       | ↑          | 51      | 23                                                                                                                                                       | 70      |  |
| <b>Västernorrland</b> |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Härnösand             | 46                                                                                                                                              | ↓          | 161     | 30                                                                                                                                                                  | ↑          | 141     | 31                                                                                                                                                       | ↓          | 182     | 17                                                                                                                                                       | 59      |  |
| Kramfors              | 33                                                                                                                                              | ↓          | 249     | 29                                                                                                                                                                  | ↑          | 151     | 32                                                                                                                                                       | ↓          | 171     | 8                                                                                                                                                        | 34      |  |
| Sollefteå             | 43                                                                                                                                              | ↓          | 197     | 30                                                                                                                                                                  | ↑          | 141     | 34                                                                                                                                                       | ↓          | 156     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sundsvall             | 53                                                                                                                                              | ↑          | 93      | 33                                                                                                                                                                  | ↑          | 100     | 45                                                                                                                                                       | ↑          | 63      | 10                                                                                                                                                       | 40      |  |
| Timrå                 | 39                                                                                                                                              | ↓          | 223     | 21                                                                                                                                                                  | ↓          | 218     | 25                                                                                                                                                       | ↓          | 223     | 2                                                                                                                                                        | 9       |  |
| Ånge                  | 68*                                                                                                                                             | ↑          | 9       | 38*                                                                                                                                                                 | ↓          | 48      | 43*                                                                                                                                                      | ↑          | 82      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Örnsköldsvik          | 44                                                                                                                                              | ↓          | 187     | 29                                                                                                                                                                  | ↑          | 151     | 45                                                                                                                                                       | ↑          | 63      |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          | Jämf. 2010 |         |  | 55                                                                                                    | Jämf. 2010 |         | 55                                                                                          | Jämf. 2010 |         | 42                                                                                       | Jämf. 2010 |         |
| 71                                                                          | ↓          | 275     |  | 52                                                                                                    | ↑          | 141     | 86                                                                                          | ↑          | 57      | 47                                                                                       | ↑          | 125     |
| 50                                                                          | ↓          | 55      |  | 27                                                                                                    | ↑          | 208     | 14                                                                                          | ↓          | 232     | 6                                                                                        | →          | 238     |
| 49                                                                          | ↓          | 49      |  | 21                                                                                                    | ↑          | 226     | 13                                                                                          | ↑          | 233     | 17                                                                                       | ↑          | 200     |
| 75                                                                          | ↑          | 285     |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 71                                                                          | ↓          | 275     |  | 52                                                                                                    | ↑          | 141     | 52                                                                                          | ↑          | 153     | 52                                                                                       | ↑          | 113     |
| 66                                                                          | ↑          | 256     |  | 85                                                                                                    | ↑          | 58      | 87                                                                                          | ↑          | 55      | 88                                                                                       | ↑          | 50      |
| 51                                                                          | ↓          | 63      |  | 23                                                                                                    | ↑          | 220     | 20                                                                                          | ↓          | 214     | 20                                                                                       | ↓          | 192     |
| 57                                                                          | ↑          | 152     |  | 97                                                                                                    | ↑          | 30      | 97                                                                                          | ↑          | 33      | 97                                                                                       | ↑          | 28      |
| 59                                                                          | ↓          | 190     |  | 41                                                                                                    | ↑          | 171     | 81                                                                                          | ↑          | 77      | 21                                                                                       | ↑          | 190     |
| 60                                                                          | ↑          | 202     |  | 73                                                                                                    | ↓          | 99      | 72                                                                                          | ↓          | 105     | 72                                                                                       | ↓          | 79      |
| 46                                                                          | ↑          | 21      |  | 80                                                                                                    | ↑          | 76      | 80                                                                                          | ↑          | 80      | 80                                                                                       | ↑          | 65      |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 80                                                                                                    | ↑          | 76      | 68                                                                                          | ↑          | 115     | 40                                                                                       | ↑          | 136     |
| 53                                                                          | ↑          | 88      |  | 89                                                                                                    | ↑          | 49      | 90                                                                                          | ↓          | 46      | 89                                                                                       | ↑          | 47      |
| 65                                                                          | ↑          | 251     |  | 75                                                                                                    | ↑          | 91      | 73                                                                                          | ↑          | 101     | 72                                                                                       | ↑          | 79      |
| 60                                                                          | ↑          | 202     |  | 27                                                                                                    | ↓          | 208     | 31                                                                                          | ↓          | 192     | 14                                                                                       | ↑          | 210     |
| 72                                                                          | ↑          | 279     |  | 74                                                                                                    | ↑          | 93      | 75                                                                                          | ↑          | 95      | 73                                                                                       | ↑          | 78      |
| 53                                                                          | ↓          | 88      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 100                                                                                      | ↑          | 1       |
| 38                                                                          | ↑          | 4       |  | 83                                                                                                    | ↑          | 63      | 83                                                                                          | ↑          | 63      | 83                                                                                       | ↑          | 59      |
| 55                                                                          | ↓          | 122     |  | 46                                                                                                    | ↑          | 159     | 39                                                                                          | ↓          | 179     | 25                                                                                       | ↑          | 172     |
| 62                                                                          | →          | 224     |  | 99                                                                                                    | ↓          | 18      | 100                                                                                         | →          | 1       | 99                                                                                       | ↓          | 13      |
| 58                                                                          | ↑          | 170     |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 62                                                                          | ↑          | 224     |  | 69                                                                                                    | ↑          | 104     | 59                                                                                          | ↓          | 138     | 33                                                                                       | ↑          | 155     |
| 74                                                                          | ↓          | 284     |  | 64                                                                                                    | →          | 120     | 74                                                                                          | ↑          | 99      | 11                                                                                       | ↑          | 218     |
| 60                                                                          | ↑          | 202     |  | 0                                                                                                     | ↓          | 269     | 0                                                                                           | ↓          | 266     | 0                                                                                        | ↓          | 262     |
| 61                                                                          | ↑          | 218     |  | 100                                                                                                   | →          | 1       | 100                                                                                         | →          | 1       | 0                                                                                        | →          | 262     |
| 48                                                                          | ↑          | 38      |  | 93                                                                                                    | ↑          | 42      | 91                                                                                          | ↑          | 41      | 93                                                                                       | ↑          | 37      |
| 43                                                                          | ↑          | 8       |  | 17                                                                                                    | ↓          | 234     | 6                                                                                           | ↓          | 248     | 20                                                                                       | ↑          | 192     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           |            |         | 7-67                                                                                                                                                                |            |         | 0-72                                                                                                                                                     |            |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| <b>Jämtland</b>      |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Berg                 | 53*                                                                                                                                             | ↑          | 93      | 22*                                                                                                                                                                 | ↑          | 209     | 25                                                                                                                                                       | ↑          | 223     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bräcke               | 50*                                                                                                                                             | ↓          | 123     | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 32                                                                                                                                                       | ↑          | 171     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Härjedalen           | 58                                                                                                                                              | ↑          | 47      | 27                                                                                                                                                                  | ↑          | 178     | 29                                                                                                                                                       | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Krokom               | 56*                                                                                                                                             | ↓          | 62      | 16*                                                                                                                                                                 | ↓          | 247     | 20                                                                                                                                                       | ↓          | 240     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Ragunda              | 41*                                                                                                                                             | ↓          | 207     | 18*                                                                                                                                                                 | →          | 240     | 29                                                                                                                                                       | ↑          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Strömsund            | 55                                                                                                                                              | ↓          | 74      | 31                                                                                                                                                                  | ↓          | 126     | 29                                                                                                                                                       | ↓          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Åre                  | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 34*                                                                                                                                                                 | ↑          | 91      | 33                                                                                                                                                       | ↓          | 164     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Östersund            | 44                                                                                                                                              | ↓          | 187     | 21                                                                                                                                                                  | ↓          | 218     | 24                                                                                                                                                       | ↓          | 227     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Västerbotten         |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Bjurholm             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 7                                                                                                                                                        | 30      |  |
| Dorotea              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Lycksele             | 32*                                                                                                                                             | ↑          | 251     | 20*                                                                                                                                                                 | ↓          | 230     | 23*                                                                                                                                                      | ↓          | 233     | 32                                                                                                                                                       | 80      |  |
| Malå                 |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Nordmaling           | 64*                                                                                                                                             | ↑          | 25      | 31*                                                                                                                                                                 | ↑          | 126     | 34*                                                                                                                                                      | ↑          | 156     | 24                                                                                                                                                       | 74      |  |
| Norsjö               |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Robertsfors          | 40'                                                                                                                                             | ↓          | 214     | 31*                                                                                                                                                                 | ↑          | 126     | 31*                                                                                                                                                      | ↑          | 182     | 24                                                                                                                                                       | 74      |  |
| Skellefteå           | 49                                                                                                                                              | →          | 136     | 21                                                                                                                                                                  | ↑          | 218     | 28                                                                                                                                                       | ↑          | 206     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Sorsele              |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Storuman             | 39*                                                                                                                                             | ↓          | 223     | 33*                                                                                                                                                                 | ↑          | 100     | 43*                                                                                                                                                      | ↑          | 82      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Umeå                 | 47                                                                                                                                              | ↓          | 154     | 21                                                                                                                                                                  | →          | 218     | 39                                                                                                                                                       | ↑          | 115     | 10                                                                                                                                                       | 40      |  |
| Vilhelmina           | 50*                                                                                                                                             | →          | 123     | 38*                                                                                                                                                                 | ↑          | 48      | 43*                                                                                                                                                      | ↓          | 82      |                                                                                                                                                          |         |  |
| Vindeln              | 49*                                                                                                                                             | ↑          | 136     | 27*                                                                                                                                                                 | ↑          | 178     | 23*                                                                                                                                                      | ↑          | 233     | 18                                                                                                                                                       | 60      |  |
| Vännäs               | 24*                                                                                                                                             | ↓          | 255     | 10*                                                                                                                                                                 | ↓          | 254     | 10*                                                                                                                                                      | ↓          | 253     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Åsele                | 42*                                                                                                                                             | ↓          | 201     | 23*                                                                                                                                                                 | →          | 207     | 46*                                                                                                                                                      | ↑          | 56      |                                                                                                                                                          |         |  |
| <b>Norrbottnen</b>   |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Arjeplog             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Arvidsjaur           | 25*                                                                                                                                             | ↓          | 254     | 22*                                                                                                                                                                 | ↓          | 209     | 14*                                                                                                                                                      | ↓          | 249     | 7                                                                                                                                                        | 30      |  |
| Boden                | 40                                                                                                                                              | ↓          | 214     | 20                                                                                                                                                                  | ↓          | 230     | 26                                                                                                                                                       | ↑          | 217     | 12                                                                                                                                                       | 48      |  |
| Gällivare            | 53                                                                                                                                              | ↑          | 93      | 41                                                                                                                                                                  | ↑          | 31      | 42                                                                                                                                                       | ↑          | 89      | 6                                                                                                                                                        | 24      |  |
| Haparanda            | 45*                                                                                                                                             | ↓          | 172     | 24*                                                                                                                                                                 | ↓          | 202     | 26*                                                                                                                                                      | ↓          | 217     | 12                                                                                                                                                       | 48      |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 63                                                                          | ↓          | 235     |  | 68                                                                                                    | ↑          | 105     | 60                                                                                          | ↑          | 134     | 59                                                                                       | ↑          | 106     |
| 54                                                                          | ↓          | 106     |  | 29                                                                                                    | ↑          | 202     | 9                                                                                           | ↑          | 241     | 9                                                                                        | ↑          | 224     |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 20                                                                                                    | ↓          | 230     | 45                                                                                          | ↑          | 166     | 22                                                                                       | ↑          | 185     |
| 53                                                                          | ↑          | 88      |  | 80                                                                                                    | ↑          | 76      | 83                                                                                          | ↓          | 63      | 37                                                                                       | ↑          | 143     |
| 63                                                                          | ↓          | 235     |  | 28                                                                                                    | ↑          | 203     | 82                                                                                          | ↑          | 69      | 6                                                                                        | →          | 238     |
| 71                                                                          | ↓          | 275     |  | 91                                                                                                    | ↑          | 45      | 98                                                                                          | ↑          | 28      | 98                                                                                       | ↑          | 22      |
| 48                                                                          | ↓          | 38      |  | 60                                                                                                    | ↑          | 127     | 30                                                                                          | ↑          | 194     | 9                                                                                        | ↑          | 224     |
| 69                                                                          | ↓          | 269     |  | 77                                                                                                    | ↑          | 86      | 79                                                                                          | ↑          | 84      | 74                                                                                       | ↑          | 77      |
| 58                                                                          | →          | 170     |  | 65                                                                                                    | ↓          | 116     | 65                                                                                          | ↓          | 124     | 65                                                                                       | ↓          | 98      |
| 61                                                                          | ↑          | 218     |  | 56                                                                                                    | ↓          | 137     | 36                                                                                          | ↑          | 184     | 56                                                                                       | ↓          | 109     |
| 65                                                                          | ↑          | 251     |  | 28                                                                                                    | ↓          | 203     | 52                                                                                          | ↓          | 153     | 5                                                                                        | ↓          | 243     |
| 63                                                                          | ↓          | 235     |  | 24                                                                                                    | ↑          | 218     | 7                                                                                           | ↑          | 246     | 5                                                                                        | ↓          | 243     |
| 55                                                                          | ↑          | 122     |  | 88                                                                                                    | ↓          | 50      | 88                                                                                          | ↓          | 52      | 88                                                                                       | ↓          | 50      |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 100                                                                                                   | →          | 1       | 100                                                                                         | →          | 1       | 100                                                                                      | →          | 1       |
| 60                                                                          | ↑          | 202     |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | →          | 1       | 100                                                                                      | →          | 1       |
| 76                                                                          | ↓          | 286     |  | 32                                                                                                    | ↓          | 192     | 32                                                                                          | ↓          | 191     | 32                                                                                       | ↓          | 158     |
| 79                                                                          | ↑          | 290     |  | 62                                                                                                    | ↑          | 124     | 64                                                                                          | ↑          | 126     | 68                                                                                       | ↑          | 88      |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 51                                                                                                    | ↑          | 147     | 44                                                                                          | ↑          | 168     | 49                                                                                       | ↑          | 121     |
| 70                                                                          | ↓          | 272     |  | 88                                                                                                    | ↑          | 50      | 88                                                                                          | ↑          | 52      | 88                                                                                       | ↑          | 50      |
| 62                                                                          | ↓          | 224     |  | 99                                                                                                    | ↑          | 18      | 99                                                                                          | ↑          | 20      | 99                                                                                       | ↑          | 13      |
| 73                                                                          | ↓          | 283     |  | 94                                                                                                    | ↑          | 36      | 89                                                                                          | ↑          | 51      | 94                                                                                       | ↑          | 33      |
| 77                                                                          | ↑          | 288     |  | 5                                                                                                     | ↓          | 264     | 4                                                                                           | ↓          | 259     | 1                                                                                        | ↓          | 260     |
| 62                                                                          | ↑          | 224     |  | 100                                                                                                   | →          | 1       | 100                                                                                         | →          | 1       | 100                                                                                      | →          | 1       |
| 78                                                                          | ↓          | 289     |  | 98                                                                                                    | ↑          | 27      | 98                                                                                          | ↑          | 28      | 98                                                                                       | ↑          | 22      |
| 51                                                                          | ↑          | 63      |  | 72                                                                                                    | ↑          | 100     | 91                                                                                          | →          | 41      | 55                                                                                       | ↑          | 111     |
| 66                                                                          | ↓          | 256     |  | 54                                                                                                    | ↓          | 140     | 42                                                                                          | ↓          | 172     | 40                                                                                       | ↓          | 136     |
| 67                                                                          | ↓          | 260     |  | 42                                                                                                    | ↑          | 169     | 47                                                                                          | ↓          | 162     | 37                                                                                       | ↑          | 143     |
| 47                                                                          | ↑          | 29      |  | 67                                                                                                    | ↑          | 106     |                                                                                             |            |         | 67                                                                                       | ↑          | 91      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övågt medel

| Område               | Mat och aktivitet                                                                                                                               |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            | Mat och måltidsmiljö                                                                                                                            |            |         | Utevistelse och aktivitet                                                                                                                                           |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Indikatornamn        | 8. Maten i särskilt boende                                                                                                                      |            |         | 9. Möjlighet att komma ut i särskilt boende                                                                                                                         |            |         | 10. Aktiviteter i särskilt boende                                                                                                                        |            |         | 11. Förekomst av fall, undernäring eller trycksår                                                                                                        |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med hur maten smakar. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med möjligheten att komma ut när de vill. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som var mycket nöjda med aktiviteterna som erbjuds. Andel som svarat 8-10 på den 10 gradiga skalan. 65 år och äldre. 2011 |            |         | Procentandel i särskilt boende som fallit, utvecklat trycksår eller undernäring av dem som bedömts ha risk för något av tillstånd. 65 år och äldre. 2010 |         |  |
|                      | Procent                                                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                                  | Ranking |  |
| Min - max            | 15-81                                                                                                                                           | Jämf. 2010 |         | 7-67                                                                                                                                                                | Jämf. 2010 |         | 0-72                                                                                                                                                     | Jämf. 2010 |         | 0-35                                                                                                                                                     |         |  |
| Riket                | 49                                                                                                                                              |            |         | 32                                                                                                                                                                  |            |         | 39                                                                                                                                                       |            |         | 13                                                                                                                                                       |         |  |
| Jokkmokk             |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         | 5                                                                                                                                                        | 19      |  |
| Kalix                | 40                                                                                                                                              | ↓          | 214     | 22                                                                                                                                                                  | ↓          | 209     | 25                                                                                                                                                       | ↓          | 223     | 13                                                                                                                                                       | 53      |  |
| Kiruna               | 35                                                                                                                                              | ↓          | 242     | 12                                                                                                                                                                  | ↓          | 253     | 14                                                                                                                                                       | ↓          | 249     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Luleå                | 36                                                                                                                                              | ↓          | 237     | 27                                                                                                                                                                  | ↑          | 178     | 28                                                                                                                                                       | →          | 206     | 12                                                                                                                                                       | 48      |  |
| Pajala               | 68*                                                                                                                                             | ↑          | 9       | 37*                                                                                                                                                                 | ↑          | 64      | 39*                                                                                                                                                      | ↑          | 115     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Piteå                | 34                                                                                                                                              | ↓          | 246     | 29                                                                                                                                                                  | ↑          | 151     | 29                                                                                                                                                       | →          | 194     |                                                                                                                                                          |         |  |
| Älvsbyn              | 45*                                                                                                                                             | →          | 172     | 10*                                                                                                                                                                 | →          | 254     | 10*                                                                                                                                                      | ↓          | 253     | 3                                                                                                                                                        | 12      |  |
| Överkalix            |                                                                                                                                                 |            |         |                                                                                                                                                                     |            |         |                                                                                                                                                          |            |         |                                                                                                                                                          |         |  |
| Övertorneå           | 47*                                                                                                                                             | ↓          | 154     | 14*                                                                                                                                                                 | ↓          | 252     | 16*                                                                                                                                                      | ↓          | 248     |                                                                                                                                                          |         |  |

# Fall, undernäring och trycksår

| Fall, undernäring och trycksår                                              |            |         |  |                                                                                                       |            |         |                                                                                             |            |         |                                                                                          |            |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 12. Fallskador                                                              |            |         |  | 13. Riskbedömningar fall                                                                              |            |         | 14. Riskbedömningar undernäring                                                             |            |         | 15. Riskbedömningar trycksår                                                             |            |         |
| Antal personer med fallskador per 1000 invånare. 80 år och äldre. 2008-2010 |            |         |  | Procentandel i särskilt boende som bedömts med avseende på risk för fall. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för undernäring. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         | Procentandel i särskilt boende som riskbedömts för trycksår. 65 år och äldre. 1 okt 2010 |            |         |
| Antal                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                  | Jämf. 2010 | Ranking |
| 36-79                                                                       |            |         |  | 0-100                                                                                                 |            |         | 0-100                                                                                       |            |         | 0-100                                                                                    |            |         |
| 59                                                                          |            |         |  | 55                                                                                                    |            |         | 55                                                                                          |            |         | 42                                                                                       |            |         |
| 52                                                                          | ↑          | 75      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 91                                                                                          | ↓          | 41      | 91                                                                                       | ↑          | 39      |
| 57                                                                          | ↑          | 152     |  | 48                                                                                                    | ↓          | 153     | 84                                                                                          | ↑          | 62      | 43                                                                                       | ↑          | 134     |
| 60                                                                          | ↑          | 202     |  | 34                                                                                                    | ↑          | 188     | 19                                                                                          | ↑          | 217     | 14                                                                                       | ↑          | 210     |
| 57                                                                          | →          | 152     |  | 98                                                                                                    | ↑          | 27      | 98                                                                                          | ↑          | 28      | 98                                                                                       | ↑          | 22      |
| 57                                                                          | ↑          | 152     |  | 40                                                                                                    | ↑          | 172     | 61                                                                                          | ↓          | 132     | 33                                                                                       | ↑          | 155     |
| 64                                                                          | ↑          | 242     |  | 82                                                                                                    | ↓          | 66      | 57                                                                                          | ↑          | 143     | 36                                                                                       | ↓          | 146     |
| 70                                                                          | ↓          | 272     |  | 39                                                                                                    | ↓          | 175     | 90                                                                                          | ↑          | 46      | 90                                                                                       | ↑          | 43      |
| 68                                                                          | →          | 268     |  | 94                                                                                                    | ↓          | 36      | 94                                                                                          | ↓          | 37      | 94                                                                                       | ↓          | 33      |
| 50                                                                          | ↑          | 55      |  | 100                                                                                                   | ↑          | 1       | 100                                                                                         | ↑          | 1       | 100                                                                                      | ↑          | 1       |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

TABELL 1. Kommunresultat, 16-23

| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| <b>Stockholm</b>     |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Botkyrka             | 74                                                                                                                     | 128     | 100                                                                                           | →          | 1       | 48                                                                                                                                            | 87      | 38                                                                                                                                                                  | 36      |  |
| Danderyd             | 34                                                                                                                     | 52      | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 48                                                                                                                                            | 87      | 35                                                                                                                                                                  | 69      |  |
| Ekerö                |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 40                                                                                                                                                                  | 28      |  |
| Haninge              | 70                                                                                                                     | 121     | 95                                                                                            | →          | 21      | 64                                                                                                                                            | 21      | 36                                                                                                                                                                  | 58      |  |
| Huddinge             | 67                                                                                                                     | 116     | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 60                                                                                                                                            | 33      | 34                                                                                                                                                                  | 80      |  |
| Järfälla             | 31                                                                                                                     | 45      | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 57                                                                                                                                            | 41      | 45                                                                                                                                                                  | 9       |  |
| Lidingö              | 28                                                                                                                     | 36      | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 50                                                                                                                                            | 75      | 24                                                                                                                                                                  | 168     |  |
| Nacka                | 39                                                                                                                     | 60      | 100                                                                                           | →          | 1       | 58                                                                                                                                            | 36      | 28                                                                                                                                                                  | 139     |  |
| Norrtälje            |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 59                                                                                                                                            | 35      | 33                                                                                                                                                                  | 92      |  |
| Nykvarn              | 25                                                                                                                     | 33      | 81                                                                                            | ↑          | 152     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Nynäshamn            |                                                                                                                        |         | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 57                                                                                                                                            | 41      | 25                                                                                                                                                                  | 162     |  |
| Salem                | 70                                                                                                                     | 121     | 100                                                                                           | →          | 1       |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Sigtuna              | 30                                                                                                                     | 38      | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 57                                                                                                                                                                  | 1       |  |
| Sollentuna           | 63                                                                                                                     | 111     | 79                                                                                            | →          | 156     | 47                                                                                                                                            | 91      | 28                                                                                                                                                                  | 138     |  |
| Solna                | 30                                                                                                                     | 38      | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 50                                                                                                                                            | 75      | 31                                                                                                                                                                  | 119     |  |
| Stockholm            | 0                                                                                                                      | 1       | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 52                                                                                                                                            | 68      | 29                                                                                                                                                                  | 133     |  |
| Sundbyberg           |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         | 31                                                                                                                                                                  | 123     |  |
| Södertälje           | 70                                                                                                                     | 121     | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 68                                                                                                                                            | 9       | 32                                                                                                                                                                  | 105     |  |
| Tyresö               | 58                                                                                                                     | 103     | 95                                                                                            | →          | 21      | 58                                                                                                                                            | 36      | 42                                                                                                                                                                  | 14      |  |
| Täby                 | 30                                                                                                                     | 38      | 95                                                                                            | →          | 21      | 67                                                                                                                                            | 13      | 41                                                                                                                                                                  | 21      |  |
| Upplands Väsby       | 138                                                                                                                    | 160     | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 64                                                                                                                                            | 21      | 41                                                                                                                                                                  | 20      |  |
| Upplands-Bro         |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Vallentuna           |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         | 52                                                                                                                                                                  | 3       |  |
| Vaxholm              | 83                                                                                                                     | 138     | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Värmdö               | 41                                                                                                                     | 68      | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 50                                                                                                                                            | 75      | 35                                                                                                                                                                  | 77      |  |
| Österåker            | 85                                                                                                                     | 143     | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         | 27                                                                                                                                                                  | 151     |  |
| Enköping             |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 49                                                                                                                                            | 80      | 40                                                                                                                                                                  | 22      |  |
| <b>Uppsala</b>       |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Heby                 |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         | 27                                                                                                                                                                  | 151     |  |
| Håbo                 | 124                                                                                                                    | 158     | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         | 41                                                                                                                                                                  | 17      |  |

# Stöd i särskilda situationer

## Stöd vid livets slutskede

### 20. Smärtskattning

Procentandel avlidna som smärtskattats under sista levnadsveckan. 65 år och äldre 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 0-85    |            |         |
| 5       |            |         |

### 21. Närvarande i dödsögonblicket

Procentandel dödsfall där den avlidne hade någon närvarande vid dödsögonblicket, personal eller närstående. 65 år och äldre. 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 66-100  |            |         |
| 89      |            |         |

### 22. Eftersamtal med närstående

Procentandel dödsfall där närstående erbjudits eftersamtal. 65 år och äldre. 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 8-100   |            |         |
| 59      |            |         |

### 23. Informerande samtal

Procentandel dödsfall som före döden fått informerande samtal. 65 år och äldre. 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 2-58    |            |         |
| 23      |            |         |

|    |   |    |
|----|---|----|
| 5  |   | 53 |
|    |   |    |
|    |   |    |
| 17 |   | 13 |
| 4  | ↑ | 59 |
| 13 | ↑ | 20 |
| 3  | ↑ | 67 |
| 10 | ↓ | 28 |
| 5  | ↓ | 53 |
|    |   |    |
|    |   |    |
|    |   |    |
|    |   |    |
| 5  |   | 53 |
| 79 | ↑ | 2  |
| 7  | ↑ | 38 |
| 3  |   | 67 |
| 0  |   | 98 |
|    |   |    |
| 20 | ↓ | 12 |
|    |   |    |
|    |   |    |
|    |   |    |
|    |   |    |
|    |   |    |
| 21 | ↑ | 11 |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 87 |   | 103 |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 89 |   | 81  |
| 71 | ↓ | 150 |
| 91 | ↑ | 49  |
| 66 | ↓ | 151 |
| 83 | ↓ | 124 |
| 88 | ↑ | 96  |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 79 |   | 138 |
| 93 | ↓ | 36  |
| 77 | ↓ | 143 |
| 96 |   | 14  |
| 76 |   | 146 |
|    |   |     |
| 84 | ↓ | 118 |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 91 | ↓ | 49  |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 61 |   | 70  |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 84 |   | 19  |
| 50 | ↑ | 103 |
| 74 | ↓ | 35  |
| 52 | ↑ | 99  |
| 76 | ↓ | 32  |
| 60 | ↑ | 75  |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 56 |   | 87  |
| 87 | ↑ | 13  |
| 62 | ↓ | 64  |
| 54 |   | 92  |
| 68 |   | 51  |
|    |   |     |
| 55 | → | 89  |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 73 | ↑ | 38  |

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 24 |   | 61  |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 28 |   | 47  |
| 32 | ↓ | 33  |
| 21 | ↓ | 80  |
| 10 | ↑ | 131 |
| 10 | ↓ | 131 |
| 18 | ↑ | 90  |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 18 |   | 90  |
| 26 | ↓ | 53  |
| 19 | ↑ | 85  |
| 25 |   | 59  |
| 5  |   | 146 |
|    |   |     |
| 23 | ↑ | 67  |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
|    |   |     |
| 12 | ↓ | 123 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| Knivsta              | 80                                                                                                                     | 133     | 47                                                                                            | ↑          | 285     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Tierp                | 65                                                                                                                     | 113     | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 72                                                                                                                                            | 5       | 34                                                                                                                                                                  | 78      |  |
| Uppsala              | 77                                                                                                                     | 129     | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 53                                                                                                                                            | 61      | 31                                                                                                                                                                  | 113     |  |
| Älvkarleby           | 27                                                                                                                     | 35      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Östhammar            |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 58                                                                                                                                            | 36      | 35                                                                                                                                                                  | 71      |  |
| <b>Sörmland</b>      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Eskilstuna           |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 57                                                                                                                                            | 41      | 35                                                                                                                                                                  | 76      |  |
| Flen                 | 68                                                                                                                     | 118     | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         | 22                                                                                                                                                                  | 177     |  |
| Gnesta               | 30                                                                                                                     | 38      | 84                                                                                            | ↓          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Katrineholm          | 0                                                                                                                      | 1       | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 56                                                                                                                                            | 48      | 35                                                                                                                                                                  | 73      |  |
| Nyköping             | 31                                                                                                                     | 45      | 84                                                                                            | →          | 111     | 58                                                                                                                                            | 36      | 38                                                                                                                                                                  | 43      |  |
| Oxelösund            |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Strängnäs            | 37                                                                                                                     | 56      | 84                                                                                            | →          | 111     | 52                                                                                                                                            | 68      | 46                                                                                                                                                                  | 7       |  |
| Trosa                | 68                                                                                                                     | 118     | 84                                                                                            | →          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Vingåker             | 20                                                                                                                     | 26      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| <b>Östergötland</b>  |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Boxholm              |                                                                                                                        |         | 49                                                                                            | ↑          | 282     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Finspång             |                                                                                                                        |         | 75                                                                                            | ↑          | 198     |                                                                                                                                               |         | 30                                                                                                                                                                  | 132     |  |
| Kinda                | 40                                                                                                                     | 65      | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Linköping            | 71                                                                                                                     | 127     | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 50                                                                                                                                            | 75      | 36                                                                                                                                                                  | 61      |  |
| Mjölby               | 41                                                                                                                     | 68      | 75                                                                                            | ↑          | 198     | 69                                                                                                                                            | 7       | 27                                                                                                                                                                  | 150     |  |
| Motala               |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 65                                                                                                                                            | 19      | 34                                                                                                                                                                  | 82      |  |
| Norrköping           |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | →          | 64      | 53                                                                                                                                            | 61      | 30                                                                                                                                                                  | 131     |  |
| Söderköping          |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Vadstena             |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Valdemarsvik         |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Ydre                 |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Åtvidaberg           | 34                                                                                                                     | 52      | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Ödeshög              | 11                                                                                                                     | 10      | 53                                                                                            | ↑          | 279     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |

# Stöd i särskilda situationer

| Stöd vid livets slutskede                                                              |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 20. Smärtskattning                                                                     |            |         |  | 21. Närvarande i dödsögonblicket                                                                                                  |            |         | 22. Eftersamtal med närstående                                                    |            |         | 23. Informerande samtal                                                              |            |         |
| Procentandel avlidna som smärtskattats under sista levnadsveckan. 65 år och äldre 2010 |            |         |  | Procentandel dödsfall där den avlidne hade någon närvarande vid dödsögonblicket, personal eller närstående. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel dödsfall där närstående erbjudits eftersamtal. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel dödsfall som före döden fått informerande samtal. 65 år och äldre. 2010 |            |         |
| Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking |
| 0-85                                                                                   |            |         |  | 66-100                                                                                                                            |            |         | 8-100                                                                             |            |         | 2-58                                                                                 |            |         |
| 5                                                                                      |            |         |  | 89                                                                                                                                |            |         | 59                                                                                |            |         | 23                                                                                   |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 6                                                                                      | ↑          | 45      |  | 77                                                                                                                                | ↓          | 143     | 75                                                                                | ↑          | 34      | 26                                                                                   | ↑          | 53      |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 90                                                                                                                                |            | 67      | 70                                                                                |            | 45      | 17                                                                                   |            | 98      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 4                                                                                      | ↑          | 59      |  | 87                                                                                                                                | ↑          | 103     | 37                                                                                | ↑          | 122     | 13                                                                                   | ↑          | 119     |
| 0                                                                                      | ↓          | 98      |  | 83                                                                                                                                | ↓          | 124     | 70                                                                                | ↑          | 45      | 9                                                                                    | ↓          | 136     |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 1                                                                                      | ↑          | 90      |  | 86                                                                                                                                | ↓          | 109     | 77                                                                                | ↑          | 29      | 17                                                                                   | ↓          | 98      |
| 14                                                                                     | ↑          | 16      |  | 86                                                                                                                                | ↓          | 109     | 64                                                                                | ↑          | 60      | 23                                                                                   | ↑          | 67      |
| 9                                                                                      | ↑          | 32      |  | 81                                                                                                                                | ↓          | 130     | 79                                                                                | ↓          | 24      | 9                                                                                    | ↓          | 136     |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 91                                                                                                                                | ↑          | 49      | 78                                                                                | ↑          | 26      | 16                                                                                   | ↑          | 104     |
| 12                                                                                     |            | 25      |  | 74                                                                                                                                |            | 147     | 95                                                                                |            | 4       | 15                                                                                   |            | 110     |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 95                                                                                                                                | ↑          | 23      | 71                                                                                | ↑          | 43      | 32                                                                                   | ↑          | 33      |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 93                                                                                                                                | ↓          | 36      | 67                                                                                | ↑          | 55      | 31                                                                                   | ↑          | 40      |
| 3                                                                                      | →          | 67      |  | 91                                                                                                                                | ↓          | 49      | 70                                                                                | ↑          | 45      | 30                                                                                   | →          | 42      |
| 0                                                                                      | ↓          | 98      |  | 89                                                                                                                                | ↓          | 81      | 81                                                                                | ↑          | 21      | 15                                                                                   | ↓          | 110     |
| 15                                                                                     | ↑          | 14      |  | 91                                                                                                                                | ↑          | 49      | 85                                                                                | →          | 18      | 18                                                                                   | ↑          | 90      |
| 6                                                                                      | ↑          | 45      |  | 85                                                                                                                                | ↓          | 116     | 73                                                                                | ↑          | 38      | 18                                                                                   | ↓          | 90      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 85                                                                                     |            | 1       |  | 82                                                                                                                                | ↓          | 128     | 93                                                                                | ↓          | 7       | 30                                                                                   | ↑          | 42      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| <b>Jönköping</b>     |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Aneby                | 33                                                                                                                     | 50      | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Eksjö                | 31                                                                                                                     | 45      | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 36                                                                                                                                                                  | 55      |  |
| Gislaved             | 47                                                                                                                     | 78      | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 57                                                                                                                                            | 41      | 23                                                                                                                                                                  | 171     |  |
| Gnosjö               |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Habo                 | 46                                                                                                                     | 76      | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Jönköping            |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | →          | 64      | 61                                                                                                                                            | 29      | 32                                                                                                                                                                  | 99      |  |
| Mullsjö              | 100                                                                                                                    | 152     | 49                                                                                            | ↑          | 282     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Nässjö               |                                                                                                                        |         | 67                                                                                            | ↑          | 256     | 68                                                                                                                                            | 9       | 24                                                                                                                                                                  | 169     |  |
| Sävsjö               |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 22                                                                                                                                                                  | 174     |  |
| Tranås               | 84                                                                                                                     | 141     | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         | 26                                                                                                                                                                  | 156     |  |
| Vaggeryd             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 31                                                                                                                                                                  | 114     |  |
| Vetlanda             |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 46                                                                                                                                            | 92      | 20                                                                                                                                                                  | 178     |  |
| Värnamo              | 39                                                                                                                     | 60      | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 51                                                                                                                                            | 72      | 28                                                                                                                                                                  | 142     |  |
| <b>Kronoberg</b>     |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Alvesta              |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Lessebo              |                                                                                                                        |         | 49                                                                                            | ↑          | 282     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Ljungby              | 50                                                                                                                     | 88      | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 36                                                                                                                                            | 105     | 22                                                                                                                                                                  | 172     |  |
| Markaryd             | 37                                                                                                                     | 56      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Tingsryd             | 11                                                                                                                     | 10      | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         | 40                                                                                                                                                                  | 23      |  |
| Uppvidinge           | 15                                                                                                                     | 18      | 74                                                                                            | →          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Växjö                |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | →          | 156     | 53                                                                                                                                            | 61      | 35                                                                                                                                                                  | 67      |  |
| Älmhult              | 12                                                                                                                     | 13      | 84                                                                                            | →          | 111     |                                                                                                                                               |         | 15                                                                                                                                                                  | 180     |  |
| <b>Kalmar</b>        |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Borgholm             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↓          | 156     |                                                                                                                                               |         | 36                                                                                                                                                                  | 55      |  |
| Emmaboda             |                                                                                                                        |         | 65                                                                                            | →          | 259     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Hultsfred            |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | →          | 156     |                                                                                                                                               |         | 35                                                                                                                                                                  | 63      |  |
| Högsby               | 7                                                                                                                      | 8       | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Kalmar               |                                                                                                                        |         | 100                                                                                           | →          | 1       | 49                                                                                                                                            | 80      | 33                                                                                                                                                                  | 98      |  |
| Mönsterås            |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      |                                                                                                                                               |         | 27                                                                                                                                                                  | 145     |  |
| Mörbylånga           | 31                                                                                                                     | 45      | 74                                                                                            | →          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |



| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
|                      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Nybro                | 112                                                                                                                    | 156     | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 34                                                                                                                                                                  | 85      |  |
| Oskarshamn           |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      | 45                                                                                                                                            | 96      | 26                                                                                                                                                                  | 157     |  |
| Torsås               | 46                                                                                                                     | 76      | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Vimmerby             |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         | 29                                                                                                                                                                  | 134     |  |
| Västervik            | 65                                                                                                                     | 113     | 74                                                                                            | →          | 205     | 57                                                                                                                                            | 41      | 36                                                                                                                                                                  | 60      |  |
| <b>Gotland</b>       |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Gotland              |                                                                                                                        |         | 81                                                                                            | ↑          | 152     | 55                                                                                                                                            | 56      | 30                                                                                                                                                                  | 126     |  |
| <b>Blekinge</b>      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Karlshamn            | 41                                                                                                                     | 68      | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 67                                                                                                                                            | 13      | 30                                                                                                                                                                  | 125     |  |
| Karlskrona           | 50                                                                                                                     | 88      | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 68                                                                                                                                            | 9       | 36                                                                                                                                                                  | 62      |  |
| Olofström            | 13                                                                                                                     | 15      | 70                                                                                            | ↑          | 233     |                                                                                                                                               |         | 19                                                                                                                                                                  | 179     |  |
| Ronneby              | 52                                                                                                                     | 94      | 95                                                                                            | →          | 21      | 66                                                                                                                                            | 16      | 38                                                                                                                                                                  | 42      |  |
| Sölvesborg           |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 28                                                                                                                                                                  | 143     |  |
| <b>Skåne</b>         |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Bjuv                 | 34                                                                                                                     | 52      | 100                                                                                           | →          | 1       |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Bromölla             |                                                                                                                        |         | 86                                                                                            | ↑          | 108     |                                                                                                                                               |         | 42                                                                                                                                                                  | 15      |  |
| Burlöv               | 102                                                                                                                    | 154     | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         | 31                                                                                                                                                                  | 110     |  |
| Båstad               | 57                                                                                                                     | 102     | 72                                                                                            | ↑          | 232     |                                                                                                                                               |         | 37                                                                                                                                                                  | 46      |  |
| Eslöv                | 41                                                                                                                     | 68      | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 70                                                                                                                                            | 6       | 38                                                                                                                                                                  | 36      |  |
| Helsingborg          |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 63                                                                                                                                            | 26      | 31                                                                                                                                                                  | 118     |  |
| Hässleholm           |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | →          | 156     | 56                                                                                                                                            | 48      | 38                                                                                                                                                                  | 40      |  |
| Höganäs              |                                                                                                                        |         | 75                                                                                            | ↑          | 198     | 58                                                                                                                                            | 36      | 27                                                                                                                                                                  | 155     |  |
| Hörby                |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      |                                                                                                                                               |         | 39                                                                                                                                                                  | 33      |  |
| Höör                 |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 52                                                                                                                                                                  | 2       |  |
| Klippan              |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         | 42                                                                                                                                                                  | 13      |  |
| Kristianstad         |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 66                                                                                                                                            | 16      | 37                                                                                                                                                                  | 52      |  |
| Kävlinge             | 40                                                                                                                     | 65      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         | 45                                                                                                                                                                  | 8       |  |
| Landskrona           |                                                                                                                        |         | 75                                                                                            | ↑          | 198     | 57                                                                                                                                            | 41      | 39                                                                                                                                                                  | 32      |  |
| Lomma                | 69                                                                                                                     | 120     | 84                                                                                            | →          | 111     |                                                                                                                                               |         | 40                                                                                                                                                                  | 28      |  |
| Lund                 | 26                                                                                                                     | 34      | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 68                                                                                                                                            | 9       | 39                                                                                                                                                                  | 35      |  |

# Stöd i särskilda situationer

## Stöd vid livets slutskede

### 20. Smärtskattning

Procentandel avlidna som smärtskattats under sista levnadsveckan. 65 år och äldre 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 0-85    |            |         |
| 5       |            |         |

### 21. Närvarande i dödsögonblicket

Procentandel dödsfall där den avlidne hade någon närvarande vid dödsögonblicket, personal eller närstående. 65 år och äldre. 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 66-100  |            |         |
| 89      |            |         |

### 22. Eftersamtal med närstående

Procentandel dödsfall där närstående erbjudits eftersamtal. 65 år och äldre. 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 8-100   |            |         |
| 59      |            |         |

### 23. Informerande samtal

Procentandel dödsfall som före döden fått informerande samtal. 65 år och äldre. 2010

| Procent | Jämf. 2010 | Ranking |
|---------|------------|---------|
| 2-58    |            |         |
| 23      |            |         |

|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|--|----|---|----|-----|---|-----|----|---|-----|----|---|-----|
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 1  | ↓ | 90 | 90  | ↓ | 67  | 57 | ↑ | 85  | 33 | ↓ | 29  |
|  | 0  | → | 98 | 91  | ↑ | 49  | 12 | ↓ | 150 | 47 | ↑ | 6   |
|  | 13 | ↑ | 20 | 84  | ↓ | 118 | 44 | ↓ | 110 | 44 | ↑ | 8   |
|  | 14 | ↓ | 16 | 92  | ↓ | 44  | 52 | ↑ | 99  | 36 | ↓ | 22  |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 2  |   | 78 | 88  |   | 96  | 51 |   | 102 | 16 |   | 104 |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 10 | ↑ | 28 | 96  | ↑ | 14  | 57 | ↑ | 85  | 32 | ↓ | 33  |
|  | 5  |   | 53 | 97  |   | 9   | 41 |   | 114 | 32 |   | 33  |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 6  | ↑ | 45 | 94  | → | 28  | 53 | ↓ | 95  | 32 | ↑ | 33  |
|  | 2  | → | 78 | 100 | ↑ | 1   | 25 | ↑ | 143 | 18 | ↓ | 90  |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 15 |   | 14 | 81  |   | 130 | 58 |   | 82  | 26 |   | 53  |
|  | 0  |   | 98 | 89  |   | 81  | 68 |   | 51  | 8  |   | 140 |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 4  | ↑ | 59 | 89  | ↑ | 81  | 41 | ↑ | 114 | 23 | ↑ | 67  |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  | 7  | ↓ | 38 | 91  | ↑ | 49  | 31 | ↓ | 133 | 17 | → | 98  |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |
|  |    |   |    |     |   |     |    |   |     |    |   |     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| Malmö                |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 52                                                                                                                                            | 68      | 29                                                                                                                                                                  | 137     |  |
| Osby                 | 60                                                                                                                     | 105     | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 35                                                                                                                                                                  | 63      |  |
| Perstorp             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Simrishamn           |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      | 61                                                                                                                                            | 29      | 30                                                                                                                                                                  | 127     |  |
| Sjöbo                | 17                                                                                                                     | 23      | 67                                                                                            | ↑          | 256     | 77                                                                                                                                            | 2       | 26                                                                                                                                                                  | 160     |  |
| Skurup               | 24                                                                                                                     | 29      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         | 33                                                                                                                                                                  | 86      |  |
| Staffanstorp         |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 50                                                                                                                                                                  | 4       |  |
| Svalöv               | 62                                                                                                                     | 109     | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Svedala              | 16                                                                                                                     | 20      | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Tomelilla            | 39                                                                                                                     | 60      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         | 40                                                                                                                                                                  | 23      |  |
| Trelleborg           | 47                                                                                                                     | 78      | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 37                                                                                                                                            | 104     | 36                                                                                                                                                                  | 58      |  |
| Vellinge             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 40                                                                                                                                            | 101     | 41                                                                                                                                                                  | 16      |  |
| Ystad                |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      | 54                                                                                                                                            | 57      | 35                                                                                                                                                                  | 75      |  |
| Åstorp               |                                                                                                                        |         | 60                                                                                            | ↑          | 271     |                                                                                                                                               |         | 33                                                                                                                                                                  | 86      |  |
| Ängelholm            |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     | 56                                                                                                                                            | 48      | 22                                                                                                                                                                  | 174     |  |
| Örkellunga           |                                                                                                                        |         | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Östra Göinge         | 81                                                                                                                     | 135     | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         | 38                                                                                                                                                                  | 41      |  |
| <b>Halland</b>       |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Falkenberg           |                                                                                                                        |         | 100                                                                                           | →          | 1       | 73                                                                                                                                            | 3       | 31                                                                                                                                                                  | 120     |  |
| Halmstad             | 39                                                                                                                     | 60      | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 54                                                                                                                                            | 57      | 34                                                                                                                                                                  | 84      |  |
| Hylte                | 29                                                                                                                     | 37      | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Kungsbacka           | 48                                                                                                                     | 83      | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 56                                                                                                                                            | 48      | 39                                                                                                                                                                  | 31      |  |
| Laholm               | 51                                                                                                                     | 92      | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 64                                                                                                                                            | 21      | 33                                                                                                                                                                  | 86      |  |
| Varberg              | 50                                                                                                                     | 88      | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 56                                                                                                                                            | 48      | 31                                                                                                                                                                  | 122     |  |
| <b>V Götaland</b>    |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Ale                  | 51                                                                                                                     | 92      | 100                                                                                           | ↑          | 1       |                                                                                                                                               |         | 39                                                                                                                                                                  | 30      |  |
| Alingsås             |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 62                                                                                                                                            | 28      | 33                                                                                                                                                                  | 96      |  |
| Bengtstors           | 24                                                                                                                     | 29      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Bollebygd            |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Borås                | 61                                                                                                                     | 107     | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 50                                                                                                                                            | 75      | 30                                                                                                                                                                  | 129     |  |



| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| Dals-Ed              | 0                                                                                                                      | 1       | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Essunga              | 19                                                                                                                     | 24      | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Falköping            |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Färgelanda           |                                                                                                                        |         | 77                                                                                            | ↑          | 197     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Grästorp             | 1                                                                                                                      | 5       | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Gullspång            | 13                                                                                                                     | 15      | 75                                                                                            | ↑          | 198     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Göteborg             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 49                                                                                                                                            | 80      | 27                                                                                                                                                                  | 148     |  |
| Götene               | 35                                                                                                                     | 55      | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Herrljunga           | 47                                                                                                                     | 78      | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         | 32                                                                                                                                                                  | 102     |  |
| Hjo                  | 81                                                                                                                     | 135     | 68                                                                                            | →          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Härryda              | 95                                                                                                                     | 150     | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         | 37                                                                                                                                                                  | 45      |  |
| Karlsborg            |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Kungälv              |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 49                                                                                                                                            | 80      | 34                                                                                                                                                                  | 83      |  |
| Lerum                | 90                                                                                                                     | 146     | 79                                                                                            | →          | 156     | 65                                                                                                                                            | 19      | 32                                                                                                                                                                  | 107     |  |
| Lidköping            | 14                                                                                                                     | 17      | 79                                                                                            | →          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Lilla Edet           | 92                                                                                                                     | 148     | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Lysekil              |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Mariestad            |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Mark                 | 63                                                                                                                     | 111     | 84                                                                                            | ↑          | 111     | 49                                                                                                                                            | 80      | 31                                                                                                                                                                  | 117     |  |
| Mellerud             |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | →          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Munkedal             |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↓          | 21      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Mölnadal             |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      | 44                                                                                                                                            | 99      | 34                                                                                                                                                                  | 78      |  |
| Orust                |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 38                                                                                                                                                                  | 39      |  |
| Partille             |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | →          | 64      | 56                                                                                                                                            | 48      | 33                                                                                                                                                                  | 95      |  |
| Skara                |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Skövde               |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | →          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Sotenäs              | 16                                                                                                                     | 20      | 84                                                                                            | →          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Stenungsund          |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         | 32                                                                                                                                                                  | 108     |  |
| Strömstad            | 70                                                                                                                     | 121     | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Svenljunga           | 39                                                                                                                     | 60      | 89                                                                                            | ↓          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Tanum                | 77                                                                                                                     | 129     | 95                                                                                            | →          | 21      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |



| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| Tibro                |                                                                                                                        |         | 75                                                                                            | ↑          | 198     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Tidaholm             |                                                                                                                        |         | 91                                                                                            | ↑          | 61      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Tjörn                | 60                                                                                                                     | 105     | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 29                                                                                                                                                                  | 136     |  |
| Tranemo              |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Trollhättan          |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      | 32                                                                                                                                            | 107     | 35                                                                                                                                                                  | 71      |  |
| Töreboda             |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Uddevalla            | 24                                                                                                                     | 29      | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 48                                                                                                                                            | 87      | 22                                                                                                                                                                  | 173     |  |
| Ulricehamn           |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | →          | 156     | 61                                                                                                                                            | 29      | 28                                                                                                                                                                  | 143     |  |
| Vara                 | 77                                                                                                                     | 129     | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Värgårda             |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | →          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Vänersborg           |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     | 69                                                                                                                                            | 7       | 22                                                                                                                                                                  | 176     |  |
| Åmål                 | 67                                                                                                                     | 116     | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         | 25                                                                                                                                                                  | 162     |  |
| Öckerö               |                                                                                                                        |         | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         | 24                                                                                                                                                                  | 164     |  |
| <b>Värmland</b>      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Arvika               | 49                                                                                                                     | 87      | 91                                                                                            | ↑          | 61      | 66                                                                                                                                            | 16      | 27                                                                                                                                                                  | 145     |  |
| Eda                  |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | →          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Filipstad            | 20                                                                                                                     | 26      | 63                                                                                            | →          | 260     |                                                                                                                                               |         | 23                                                                                                                                                                  | 170     |  |
| Forshaga             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Grums                | 56                                                                                                                     | 99      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         | 26                                                                                                                                                                  | 158     |  |
| Hagfors              |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 44                                                                                                                                                                  | 10      |  |
| Hammarö              | 31                                                                                                                     | 45      | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 32                                                                                                                                                                  | 100     |  |
| Karlstad             | 70                                                                                                                     | 121     | 95                                                                                            | →          | 21      | 45                                                                                                                                            | 96      | 31                                                                                                                                                                  | 115     |  |
| Kil                  |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Kristinehamn         | 83                                                                                                                     | 138     | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 73                                                                                                                                            | 3       | 33                                                                                                                                                                  | 94      |  |
| Munkfors             |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Storfors             |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Sunne                | 98                                                                                                                     | 151     | 89                                                                                            | →          | 64      |                                                                                                                                               |         | 29                                                                                                                                                                  | 135     |  |
| Säffle               | 55                                                                                                                     | 96      | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 45                                                                                                                                            | 96      | 28                                                                                                                                                                  | 140     |  |
| Torsby               | 11                                                                                                                     | 10      | 86                                                                                            | ↑          | 108     |                                                                                                                                               |         | 35                                                                                                                                                                  | 63      |  |
| Årjäng               |                                                                                                                        |         | 67                                                                                            | ↑          | 256     |                                                                                                                                               |         | 24                                                                                                                                                                  | 165     |  |

# Stöd i särskilda situationer

| Stöd vid livets slutskede                                                              |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 20. Smärtskattning                                                                     |            |         |  | 21. Närvarande i dödsögonblicket                                                                                                  |            |         | 22. Eftersamtal med närstående                                                    |            |         | 23. Informerande samtal                                                              |            |         |
| Procentandel avlidna som smärtskattats under sista levnadsveckan. 65 år och äldre 2010 |            |         |  | Procentandel dödsfall där den avlidne hade någon närvarande vid dödsögonblicket, personal eller närstående. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel dödsfall där närstående erbjudits eftersamtal. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel dödsfall som före döden fått informerande samtal. 65 år och äldre. 2010 |            |         |
| Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking |
| 0-85                                                                                   |            |         |  | 66-100                                                                                                                            |            |         | 8-100                                                                             |            |         | 2-58                                                                                 |            |         |
| 5                                                                                      |            |         |  | 89                                                                                                                                |            |         | 59                                                                                |            |         | 23                                                                                   |            |         |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 95                                                                                                                                | ↓          | 23      | 94                                                                                | ↓          | 6       | 11                                                                                   | ↓          | 125     |
| 8                                                                                      | ↓          | 35      |  | 100                                                                                                                               | ↑          | 1       | 60                                                                                | ↑          | 75      | 36                                                                                   | ↑          | 22      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 5                                                                                      | ↑          | 53      |  | 97                                                                                                                                | →          | 9       | 48                                                                                | ↓          | 105     | 35                                                                                   | ↓          | 25      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 78                                                                                                                                |            | 139     | 67                                                                                |            | 55      | 12                                                                                   |            | 123     |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 87                                                                                                                                |            | 103     | 27                                                                                |            | 140     | 17                                                                                   |            | 98      |
| 4                                                                                      |            | 59      |  | 80                                                                                                                                |            | 134     | 33                                                                                |            | 129     | 13                                                                                   |            | 119     |
| 7                                                                                      | ↑          | 38      |  | 90                                                                                                                                | ↓          | 67      | 54                                                                                | ↓          | 92      | 27                                                                                   | ↓          | 49      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 4                                                                                      |            | 59      |  | 86                                                                                                                                |            | 109     | 31                                                                                |            | 133     | 22                                                                                   |            | 75      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 9                                                                                      |            | 32      |  | 89                                                                                                                                |            | 81      | 79                                                                                |            | 24      | 32                                                                                   |            | 33      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 90                                                                                                                                |            | 67      | 61                                                                                |            | 70      | 39                                                                                   |            | 13      |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 78                                                                                                                                |            | 139     | 8                                                                                 |            | 151     | 15                                                                                   |            | 110     |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 90                                                                                                                                | ↓          | 67      | 73                                                                                | ↑          | 38      | 20                                                                                   | ↑          | 83      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      | ↓          | 98      |  | 84                                                                                                                                | ↓          | 118     | 40                                                                                | ↑          | 118     | 14                                                                                   | ↓          | 116     |
| 4                                                                                      | ↑          | 59      |  | 97                                                                                                                                | ↑          | 9       | 87                                                                                | ↑          | 13      | 23                                                                                   | ↓          | 67      |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 77                                                                                                                                | ↓          | 143     | 39                                                                                | ↓          | 119     | 19                                                                                   | ↓          | 85      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      | ↓          | 98      |  | 80                                                                                                                                | ↓          | 134     | 35                                                                                | ↑          | 127     | 9                                                                                    | ↓          | 136     |
| 0                                                                                      | ↓          | 98      |  | 89                                                                                                                                | ↑          | 81      | 53                                                                                | ↓          | 95      | 15                                                                                   | ↓          | 110     |
| 0                                                                                      | ↓          | 98      |  | 96                                                                                                                                | →          | 14      | 62                                                                                | ↑          | 64      | 19                                                                                   | ↑          | 85      |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 90                                                                                                                                | ↓          | 67      | 41                                                                                | ↑          | 114     | 29                                                                                   | ↑          | 46      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| <b>Örebro</b>        |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Askersund            |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 37                                                                                                                                                                  | 49      |  |
| Degerfors            | 3                                                                                                                      | 6       | 32                                                                                            | ↓          | 288     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Hallsberg            | 15                                                                                                                     | 18      | 51                                                                                            | ↑          | 281     |                                                                                                                                               |         | 31                                                                                                                                                                  | 110     |  |
| Hällefors            |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Karlskoga            | 81                                                                                                                     | 135     | 89                                                                                            | →          | 64      | 54                                                                                                                                            | 57      | 36                                                                                                                                                                  | 57      |  |
| Kumla                | 62                                                                                                                     | 109     | 63                                                                                            | →          | 260     | 57                                                                                                                                            | 41      | 44                                                                                                                                                                  | 10      |  |
| Laxå                 |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Lekeberg             | 19                                                                                                                     | 24      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Lindesberg           | 70                                                                                                                     | 121     | 84                                                                                            | →          | 111     | 39                                                                                                                                            | 102     | 40                                                                                                                                                                  | 23      |  |
| Ljusnarsberg         |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Nora                 |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Örebro               | 47                                                                                                                     | 78      | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 53                                                                                                                                            | 61      | 33                                                                                                                                                                  | 93      |  |
| <b>Västmanland</b>   |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Arboga               | 56                                                                                                                     | 99      | 95                                                                                            | ↑          | 21      |                                                                                                                                               |         | 35                                                                                                                                                                  | 69      |  |
| Fagersta             |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↓          | 111     |                                                                                                                                               |         | 32                                                                                                                                                                  | 100     |  |
| Hallstahammar        | 65                                                                                                                     | 113     | 58                                                                                            | ↓          | 275     |                                                                                                                                               |         | 39                                                                                                                                                                  | 34      |  |
| Kungsör              |                                                                                                                        |         | 81                                                                                            | ↑          | 152     |                                                                                                                                               |         | 33                                                                                                                                                                  | 86      |  |
| Köping               | 0                                                                                                                      | 1       | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 52                                                                                                                                            | 68      | 26                                                                                                                                                                  | 159     |  |
| Norberg              | 37                                                                                                                     | 56      | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Sala                 | 54                                                                                                                     | 95      | 79                                                                                            | →          | 156     |                                                                                                                                               |         | 27                                                                                                                                                                  | 151     |  |
| Skinnskatteberg      |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Surahammar           |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | →          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Västerås             | 83                                                                                                                     | 138     | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 46                                                                                                                                            | 92      | 24                                                                                                                                                                  | 166     |  |
| <b>Dalarna</b>       |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Avesta               | 112                                                                                                                    | 156     | 74                                                                                            | →          | 205     | 49                                                                                                                                            | 80      | 34                                                                                                                                                                  | 81      |  |
| Borlänge             |                                                                                                                        |         | 100                                                                                           | →          | 1       | 63                                                                                                                                            | 26      | 32                                                                                                                                                                  | 106     |  |
| Falun                | 84                                                                                                                     | 141     | 58                                                                                            | ↑          | 275     | 53                                                                                                                                            | 61      | 30                                                                                                                                                                  | 130     |  |
| Gagnef               |                                                                                                                        |         | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Hedemora             | 44                                                                                                                     | 74      | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         | 41                                                                                                                                                                  | 18      |  |



| Område                | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde             |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn         | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning  | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                       | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max             | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                 | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
| Leksand               | 56                                                                                                                     | 99      | 60                                                                                            | ↑          | 271     |                                                                                                                                               |         | 37                                                                                                                                                                  | 51      |  |
| Ludvika               | 33                                                                                                                     | 50      | 70                                                                                            | ↑          | 233     | 38                                                                                                                                            | 103     | 25                                                                                                                                                                  | 161     |  |
| Malung-Sälen          | 55                                                                                                                     | 96      | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 35                                                                                                                                                                  | 63      |  |
| Mora                  |                                                                                                                        |         | 86                                                                                            | ↑          | 108     |                                                                                                                                               |         | 31                                                                                                                                                                  | 120     |  |
| Orsa                  | 24                                                                                                                     | 29      | 91                                                                                            | ↑          | 61      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Rättvik               | 20                                                                                                                     | 26      | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         | 50                                                                                                                                                                  | 4       |  |
| Smedjebacken          |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         | 38                                                                                                                                                                  | 44      |  |
| Säter                 | 143                                                                                                                    | 161     | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Vansbro               | 42                                                                                                                     | 72      | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Älvdalen              | 12                                                                                                                     | 13      | 84                                                                                            | →          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| <b>Gävleborg</b>      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Bollnäs               | 48                                                                                                                     | 83      | 100                                                                                           | →          | 1       | 49                                                                                                                                            | 80      | 30                                                                                                                                                                  | 127     |  |
| Gävle                 | 48                                                                                                                     | 83      | 68                                                                                            | ↑          | 237     | 61                                                                                                                                            | 29      | 35                                                                                                                                                                  | 68      |  |
| Hofors                | 40                                                                                                                     | 65      | 100                                                                                           | →          | 1       |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Hudiksvall            |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↓          | 111     | 60                                                                                                                                            | 33      | 36                                                                                                                                                                  | 54      |  |
| Ljusdal               |                                                                                                                        |         | 75                                                                                            | ↑          | 198     | 67                                                                                                                                            | 13      | 32                                                                                                                                                                  | 104     |  |
| Nordanstig            | 91                                                                                                                     | 147     | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Ockelbo               |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Ovanåker              |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         | 38                                                                                                                                                                  | 36      |  |
| Sandviken             | 88                                                                                                                     | 145     | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 46                                                                                                                                            | 92      | 33                                                                                                                                                                  | 97      |  |
| Söderhamn             | 80                                                                                                                     | 133     | 100                                                                                           | ↑          | 1       | 56                                                                                                                                            | 48      | 33                                                                                                                                                                  | 86      |  |
| <b>Västernorrland</b> |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Härnösand             | 86                                                                                                                     | 144     | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 46                                                                                                                                            | 92      | 47                                                                                                                                                                  | 6       |  |
| Kramfors              | 50                                                                                                                     | 88      | 53                                                                                            | ↓          | 279     | 56                                                                                                                                            | 48      | 32                                                                                                                                                                  | 102     |  |
| Sollefteå             | 59                                                                                                                     | 104     | 74                                                                                            | ↑          | 205     | 64                                                                                                                                            | 21      | 27                                                                                                                                                                  | 145     |  |
| Sundsvall             |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 53                                                                                                                                            | 61      | 31                                                                                                                                                                  | 116     |  |
| Timrå                 |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 81                                                                                                                                            | 1       | 40                                                                                                                                                                  | 26      |  |
| Ånge                  | 43                                                                                                                     | 73      | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         | 41                                                                                                                                                                  | 18      |  |
| Örnsköldsvik          |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 53                                                                                                                                            | 61      | 33                                                                                                                                                                  | 86      |  |

# Stöd i särskilda situationer

| Stöd vid livets slutskede                                                              |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|
| 20. Smärtskattning                                                                     |            |         |  | 21. Närvarande i dödsögonblicket                                                                                                  |            |         | 22. Eftersamtal med närstående                                                    |            |         | 23. Informerande samtal                                                              |            |         |
| Procentandel avlidna som smärtskattats under sista levnadsveckan. 65 år och äldre 2010 |            |         |  | Procentandel dödsfall där den avlidne hade någon närvarande vid dödsögonblicket, personal eller närstående. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel dödsfall där närstående erbjudits eftersamtal. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel dödsfall som före döden fått informerande samtal. 65 år och äldre. 2010 |            |         |
| Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking |  | Procent                                                                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                           | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking |
| 0-85                                                                                   |            |         |  | 66-100                                                                                                                            |            |         | 8-100                                                                             |            |         | 2-58                                                                                 |            |         |
| 5                                                                                      |            |         |  | 89                                                                                                                                |            |         | 59                                                                                |            |         | 23                                                                                   |            |         |
| 44                                                                                     | ↑          | 4       |  | 90                                                                                                                                | ↑          | 67      | 68                                                                                | ↑          | 51      | 32                                                                                   | →          | 33      |
| 13                                                                                     | ↑          | 20      |  | 83                                                                                                                                | ↓          | 124     | 77                                                                                | ↓          | 29      | 17                                                                                   | ↑          | 98      |
| 5                                                                                      | ↑          | 53      |  | 81                                                                                                                                | ↓          | 130     | 62                                                                                | ↑          | 64      | 16                                                                                   | ↑          | 104     |
| 7                                                                                      | ↑          | 38      |  | 73                                                                                                                                | ↓          | 149     | 30                                                                                | ↑          | 135     | 13                                                                                   | ↑          | 119     |
| 6                                                                                      | ↓          | 45      |  | 88                                                                                                                                | ↑          | 96      | 33                                                                                | ↑          | 129     | 24                                                                                   | ↓          | 61      |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 92                                                                                                                                | ↓          | 44      | 97                                                                                | ↑          | 3       | 23                                                                                   | ↓          | 67      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 96                                                                                                                                | ↑          | 14      | 91                                                                                | ↑          | 9       | 16                                                                                   | ↓          | 104     |
| 0                                                                                      | →          | 98      |  | 89                                                                                                                                | ↑          | 81      | 25                                                                                | ↓          | 143     | 11                                                                                   | ↑          | 125     |
| 27                                                                                     | ↓          | 8       |  | 80                                                                                                                                | ↓          | 134     | 86                                                                                | ↑          | 16      | 25                                                                                   | ↑          | 59      |
| 7                                                                                      | ↑          | 38      |  | 94                                                                                                                                | ↑          | 28      | 74                                                                                | ↑          | 35      | 26                                                                                   | ↑          | 53      |
| 1                                                                                      | →          | 90      |  | 88                                                                                                                                | ↑          | 96      | 86                                                                                | ↑          | 16      | 11                                                                                   | ↑          | 125     |
| 2                                                                                      | ↓          | 78      |  | 81                                                                                                                                | ↑          | 130     | 53                                                                                | ↓          | 95      | 19                                                                                   | ↑          | 85      |
| 4                                                                                      | ↑          | 59      |  | 90                                                                                                                                | ↓          | 67      | 68                                                                                | ↓          | 51      | 36                                                                                   | ↓          | 22      |
| 2                                                                                      |            | 78      |  | 84                                                                                                                                |            | 118     | 64                                                                                |            | 60      | 18                                                                                   |            | 90      |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 98                                                                                                                                |            | 6       | 27                                                                                |            | 140     | 10                                                                                   |            | 131     |
| 7                                                                                      | ↓          | 38      |  | 91                                                                                                                                | ↓          | 49      | 29                                                                                | ↑          | 137     | 22                                                                                   | →          | 75      |
| 1                                                                                      | →          | 90      |  | 74                                                                                                                                | ↓          | 147     | 59                                                                                | ↑          | 78      | 24                                                                                   | ↓          | 61      |
| 0                                                                                      |            | 98      |  | 97                                                                                                                                |            | 9       | 53                                                                                |            | 95      | 10                                                                                   |            | 131     |
| 2                                                                                      |            | 78      |  | 86                                                                                                                                |            | 109     | 59                                                                                |            | 78      | 8                                                                                    |            | 140     |
|                                                                                        |            |         |  |                                                                                                                                   |            |         |                                                                                   |            |         |                                                                                      |            |         |
| 39                                                                                     |            | 5       |  | 89                                                                                                                                |            | 81      | 59                                                                                |            | 78      | 27                                                                                   |            | 49      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övagt medel

| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |
| <b>Jämtland</b>      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Berg                 | 133                                                                                                                    | 159     | 11                                                                                            | ↓          | 290     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Bräcke               |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Härjedalen           | 48                                                                                                                     | 83      | 70                                                                                            | ↑          | 233     |                                                                                                                                               |         | 42                                                                                                                                                                  | 12      |
| Krokom               |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         | 37                                                                                                                                                                  | 48      |
| Ragunda              |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Strömsund            |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | →          | 21      | 33                                                                                                                                            | 106     | 31                                                                                                                                                                  | 123     |
| Åre                  |                                                                                                                        |         | 37                                                                                            | ↑          | 287     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Östersund            | 47                                                                                                                     | 78      | 95                                                                                            | →          | 21      | 48                                                                                                                                            | 87      | 35                                                                                                                                                                  | 74      |
| Västerbotten         |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Bjurholm             |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Dorotea              |                                                                                                                        |         | 60                                                                                            | ↑          | 271     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Lycksele             | 78                                                                                                                     | 132     | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         | 24                                                                                                                                                                  | 167     |
| Malå                 |                                                                                                                        |         | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Nordmaling           |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | →          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Norsjö               |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↓          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Robertsfors          | 100                                                                                                                    | 152     | 70                                                                                            | ↑          | 233     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Skellefteå           | 55                                                                                                                     | 96      | 100                                                                                           | →          | 1       | 42                                                                                                                                            | 100     | 37                                                                                                                                                                  | 50      |
| Sorsele              | 5                                                                                                                      | 7       | 58                                                                                            | ↑          | 275     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Storuman             |                                                                                                                        |         | 28                                                                                            | ↑          | 289     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Umeå                 | 61                                                                                                                     | 107     | 100                                                                                           | →          | 1       | 64                                                                                                                                            | 21      | 31                                                                                                                                                                  | 109     |
| Vilhelmina           | 30                                                                                                                     | 38      | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Vindeln              |                                                                                                                        |         | 74                                                                                            | ↑          | 205     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Vännäs               | 94                                                                                                                     | 149     | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Åsele                |                                                                                                                        |         | 79                                                                                            | ↑          | 156     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| <b>Norrbottnen</b>   |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Arjeplog             |                                                                                                                        |         | 39                                                                                            | ↑          | 286     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Arvidsjaur           | 108                                                                                                                    | 155     | 81                                                                                            | ↑          | 152     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |
| Boden                | 45                                                                                                                     | 75      | 79                                                                                            | ↑          | 156     | 51                                                                                                                                            | 72      | 27                                                                                                                                                                  | 151     |
| Gällivare            | 159                                                                                                                    | 162     | 68                                                                                            | ↑          | 237     |                                                                                                                                               |         | 40                                                                                                                                                                  | 26      |
| Haparanda            | 30                                                                                                                     | 38      | 58                                                                                            | →          | 275     |                                                                                                                                               |         | 27                                                                                                                                                                  | 149     |



| Område               | Tillgänglighet                                                                                                         |         |                                                                                               |            |         | Stöd och hjälp efter stroke                                                                                                                   |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde            |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Indikatornamn        | 16. Väntetid till särskilt boende                                                                                      |         | 17. Kommunens information på hemsidan                                                         |            |         | 18. Tillgodosedda rehabiliteringsbehov                                                                                                        |         | 19. Funktionsförmåga                                                                                                                                                |         |  |
| Indikatorbeskrivning | Antal dagar i snitt från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum i särskilt boende. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Informationsindex för kommunens hemsida för äldreomsorg. Procentandel av maxpoäng. Våren 2011 |            |         | Procentandel strokepatienter som uppgett att behoven av rehabilitering är tillgodosedda tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         | Procentandel strokepatienter som är oberoende av hjälp med förflyttning, toalettbesök samt av- och påklädning tolv månader efter stroke. 65 år och äldre. 2009-2010 |         |  |
|                      | Antal                                                                                                                  | Ranking | Procent                                                                                       | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                                                       | Ranking | Procent                                                                                                                                                             | Ranking |  |
| Min - max            | 0-159                                                                                                                  |         | 11-100                                                                                        |            |         | 32-81                                                                                                                                         |         | 15-57                                                                                                                                                               |         |  |
| Riket                | 51**                                                                                                                   |         | 81**                                                                                          |            |         | 55                                                                                                                                            |         | 40                                                                                                                                                                  |         |  |
|                      |                                                                                                                        |         |                                                                                               |            |         |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Jokkmokk             |                                                                                                                        |         | 68                                                                                            | →          | 237     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Kalix                | 30                                                                                                                     | 38      | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         | 37                                                                                                                                                                  | 46      |  |
| Kiruna               |                                                                                                                        |         | 84                                                                                            | ↑          | 111     |                                                                                                                                               |         | 28                                                                                                                                                                  | 140     |  |
| Luleå                |                                                                                                                        |         | 95                                                                                            | ↑          | 21      | 54                                                                                                                                            | 57      | 36                                                                                                                                                                  | 53      |  |
| Pajala               |                                                                                                                        |         | 63                                                                                            | ↑          | 260     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Piteå                | 7                                                                                                                      | 8       | 89                                                                                            | ↑          | 64      | 51                                                                                                                                            | 72      | 31                                                                                                                                                                  | 112     |  |
| Älvsbyn              |                                                                                                                        |         | 89                                                                                            | ↑          | 64      |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Överkalix            | 37                                                                                                                     | 56      | 63                                                                                            | →          | 260     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |
| Övertorneå           | 16                                                                                                                     | 20      | 60                                                                                            | ↑          | 271     |                                                                                                                                               |         |                                                                                                                                                                     |         |  |



TABELL 1. Kommunresultat, 24-30

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
| <b>Stockholm</b>          |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Botkyrka                  | 63                                                                                                                                          | ↑          | 170     | 15,7                                                                                                               | 182     | 21,3                                                                                                                                                                                                       | 227     |  |
| Danderyd                  | 88                                                                                                                                          | ↓          | 91      | 8,7                                                                                                                | 35      | 10,7                                                                                                                                                                                                       | 25      |  |
| Ekerö                     | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 15,6                                                                                                               | 178     | 12,6                                                                                                                                                                                                       | 52      |  |
| Haninge                   | 95                                                                                                                                          | ↑          | 64      |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Huddinge                  | 71                                                                                                                                          | ↑          | 145     | 19,1                                                                                                               | 250     | 12,2                                                                                                                                                                                                       | 47      |  |
| Järfälla                  | 96                                                                                                                                          | ↑          | 60      | 27,3                                                                                                               | 287     | 18,9                                                                                                                                                                                                       | 181     |  |
| Lidingö                   | 56                                                                                                                                          | ↓          | 193     | 16,4                                                                                                               | 198     | 17,8                                                                                                                                                                                                       | 153     |  |
| Nacka                     | 87                                                                                                                                          | ↓          | 95      | 18,4                                                                                                               | 240     | 19,3                                                                                                                                                                                                       | 194     |  |
| Norrtälje                 | 55                                                                                                                                          | ↓          | 196     | 14,6                                                                                                               | 157     | 16,0                                                                                                                                                                                                       | 117     |  |
| Nykvarn                   | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 0,1                                                                                                                | 1       | 14,8                                                                                                                                                                                                       | 91      |  |
| Nynäshamn                 | 50                                                                                                                                          | ↓          | 210     | 15,0                                                                                                               | 165     | 18,9                                                                                                                                                                                                       | 181     |  |
| Salem                     | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 22,2                                                                                                               | 269     | 18,5                                                                                                                                                                                                       | 172     |  |
| Sigtuna                   | 70                                                                                                                                          | ↓          | 147     | 11,6                                                                                                               | 85      | 13,0                                                                                                                                                                                                       | 57      |  |
| Sollentuna                | 90                                                                                                                                          | ↑          | 82      | 14,2                                                                                                               | 149     | 18,2                                                                                                                                                                                                       | 163     |  |
| Solna                     | 89                                                                                                                                          | ↓          | 88      | 18,8                                                                                                               | 245     | 15,2                                                                                                                                                                                                       | 99      |  |
| Stockholm                 | 78                                                                                                                                          | ↑          | 117     | 14,7                                                                                                               | 158     | 15,6                                                                                                                                                                                                       | 106     |  |
| Sundbyberg                | 95                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 16,9                                                                                                               | 210     | 24,8                                                                                                                                                                                                       | 261     |  |
| Södertälje                | 96                                                                                                                                          | ↑          | 60      | 19,4                                                                                                               | 252     | 14,0                                                                                                                                                                                                       | 76      |  |
| Tyresö                    | 73                                                                                                                                          | ↓          | 134     | 15,1                                                                                                               | 169     | 12,8                                                                                                                                                                                                       | 54      |  |
| Täby                      | 85                                                                                                                                          | ↓          | 98      | 14,4                                                                                                               | 152     | 15,4                                                                                                                                                                                                       | 103     |  |
| Upplands Väsby            | 91                                                                                                                                          | →          | 76      | 17,9                                                                                                               | 229     | 19,2                                                                                                                                                                                                       | 192     |  |
| Upplands-Bro              | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 15,2                                                                                                               | 172     | 19,0                                                                                                                                                                                                       | 187     |  |
| Vallentuna                | 100                                                                                                                                         | →          | 1       |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Vaxholm                   |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Värmdö                    | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 15,8                                                                                                               | 185     | 7,5                                                                                                                                                                                                        | 9       |  |
| Österåker                 | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 17,6                                                                                                               | 225     | 18,4                                                                                                                                                                                                       | 168     |  |
| Enköping                  | 73                                                                                                                                          | →          | 134     | 14,5                                                                                                               | 156     | 15,7                                                                                                                                                                                                       | 110     |  |
| <b>Uppsala</b>            |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Heby                      | 58                                                                                                                                          | ↓          | 183     | 16,4                                                                                                               | 199     | 16,4                                                                                                                                                                                                       | 122     |  |
| Håbo                      | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 21,4                                                                                                               | 264     | 14,3                                                                                                                                                                                                       | 81      |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |            |         |                                                |            |         | Personal                                                                                           |            |         |                                                                                      |         |     |
|--|------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
|  | Hemtjänst                                      |            |         | Särskilt boende                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                     |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet               |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |     |
|  | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |     |
|  | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |     |
|  | 63-86                                          |            |         | 50-81                                          |            |         | 4-24                                                                                               |            |         | 35-100                                                                               |         |     |
|  | 73                                             |            |         | 69                                             |            |         | 13**                                                                                               |            |         | 79                                                                                   |         |     |
|  |                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|  | 64                                             | ↓          | 282     | 63                                             | ↓          | 234     | 17                                                                                                 | ↑          | 137     | 67                                                                                   |         | 247 |
|  | 73                                             | ↓          | 194     | 67                                             | ↓          | 184     | 14                                                                                                 | ↑          | 93      | 65                                                                                   |         | 259 |
|  | 79                                             | ↑          | 34      | 69*                                            | ↓          | 143     |                                                                                                    |            |         | 74                                                                                   |         | 200 |
|  |                                                |            |         |                                                |            |         | 12                                                                                                 |            | 52      | 73                                                                                   |         | 207 |
|  | 70                                             | →          | 248     | 69                                             | ↑          | 143     | 12                                                                                                 | ↓          | 52      | 66                                                                                   |         | 256 |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 66                                             | ↓          | 200     | 16                                                                                                 | ↑          | 117     | 76                                                                                   |         | 185 |
|  | 74                                             | →          | 166     | 63                                             | ↓          | 234     | 11                                                                                                 |            | 37      | 72                                                                                   |         | 213 |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 70                                             | ↓          | 123     | 8                                                                                                  |            | 9       | 74                                                                                   |         | 200 |
|  | 72                                             | ↓          | 222     | 74                                             | →          | 43      |                                                                                                    |            |         | 85                                                                                   |         | 92  |
|  | 79*                                            | ↓          | 34      |                                                |            |         | 6                                                                                                  |            | 4       | 54                                                                                   |         | 284 |
|  | 68                                             | ↑          | 271     | 73*                                            | ↑          | 62      |                                                                                                    |            |         | 80                                                                                   |         | 141 |
|  | 79*                                            | ↑          | 34      | 68*                                            | ↓          | 168     | 7                                                                                                  | →          | 6       | 80                                                                                   |         | 141 |
|  | 64                                             | ↓          | 282     | 65                                             | ↓          | 211     | 6                                                                                                  |            | 4       | 74                                                                                   |         | 200 |
|  | 73                                             | ↓          | 194     | 64                                             | ↓          | 222     | 4                                                                                                  | ↓          | 1       | 63                                                                                   |         | 266 |
|  | 67                                             | ↓          | 276     | 69                                             | ↑          | 143     | 12                                                                                                 | →          | 52      | 68                                                                                   |         | 239 |
|  | 69                                             | ↓          | 270     | 65                                             | ↓          | 211     |                                                                                                    |            |         | 78                                                                                   |         | 163 |
|  | 65                                             | ↓          | 279     | 59                                             | ↑          | 252     |                                                                                                    |            |         | 67                                                                                   |         | 247 |
|  | 65                                             | ↓          | 279     | 63                                             | ↓          | 234     | 11                                                                                                 | →          | 37      | 61                                                                                   |         | 274 |
|  | 70                                             | ↓          | 248     | 70                                             | ↓          | 123     | 9                                                                                                  | ↑          | 18      | 71                                                                                   |         | 220 |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 66                                             | ↓          | 200     | 8                                                                                                  | ↓          | 9       | 63                                                                                   |         | 266 |
|  | 70                                             | ↓          | 248     | 72                                             | ↓          | 83      | 9                                                                                                  |            | 18      | 52                                                                                   |         | 287 |
|  | 64                                             | ↓          | 282     | 62                                             | ↓          | 245     |                                                                                                    |            |         | 82                                                                                   |         | 122 |
|  | 77                                             | →          | 88      | 71*                                            | ↑          | 101     |                                                                                                    |            |         | 75                                                                                   |         | 194 |
|  | 73                                             | ↑          | 194     | 50*                                            | ↓          | 256     | 16                                                                                                 | ↑          | 117     | 35                                                                                   |         | 290 |
|  | 75                                             | ↓          | 136     | 69                                             | →          | 143     |                                                                                                    |            |         | 71                                                                                   |         | 220 |
|  | 72                                             | ↓          | 222     | 59*                                            | ↓          | 252     | 19                                                                                                 |            | 148     | 72                                                                                   |         | 213 |
|  | 75                                             | ↓          | 136     | 74                                             | ↑          | 43      |                                                                                                    |            |         | 72                                                                                   |         | 213 |
|  |                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|  |                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|  | 76                                             | →          | 106     | 73*                                            | ↓          | 62      | 9                                                                                                  | ↓          | 18      | 62                                                                                   |         | 270 |
|  | 76*                                            | ↓          | 106     | 71*                                            | →          | 101     | 7                                                                                                  | ↓          | 6       | 79                                                                                   |         | 152 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
| Knivsta                   | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 12,5                                                                                                               | 103     | 22,9                                                                                                                                                                                                       | 245     |  |
| Tierp                     | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 16,1                                                                                                               | 191     | 20,8                                                                                                                                                                                                       | 218     |  |
| Uppsala                   | 84                                                                                                                                          | ↓          | 101     | 16,3                                                                                                               | 194     | 18,4                                                                                                                                                                                                       | 168     |  |
| Älvkarleby                | 43                                                                                                                                          | ↓          | 223     | 18,2                                                                                                               | 234     | 33,0                                                                                                                                                                                                       | 285     |  |
| Östhammar                 | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 13,6                                                                                                               | 134     | 13,6                                                                                                                                                                                                       | 66      |  |
| <b>Sörmland</b>           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Eskilstuna                | 54                                                                                                                                          | ↓          | 198     | 12,9                                                                                                               | 116     | 11,0                                                                                                                                                                                                       | 26      |  |
| Flen                      | 41                                                                                                                                          | ↓          | 230     | 13,4                                                                                                               | 126     | 11,3                                                                                                                                                                                                       | 30      |  |
| Gnesta                    | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 17,5                                                                                                               | 219     | 17,5                                                                                                                                                                                                       | 149     |  |
| Katrineholm               | 24                                                                                                                                          | ↓          | 253     | 16,7                                                                                                               | 204     | 15,1                                                                                                                                                                                                       | 96      |  |
| Nyköping                  | 53                                                                                                                                          | ↑          | 201     | 16,0                                                                                                               | 188     | 13,9                                                                                                                                                                                                       | 74      |  |
| Oxelösund                 | 19                                                                                                                                          | ↓          | 262     | 12,0                                                                                                               | 96      | 15,0                                                                                                                                                                                                       | 94      |  |
| Strängnäs                 | 81                                                                                                                                          | ↑          | 109     | 10,5                                                                                                               | 65      | 8,2                                                                                                                                                                                                        | 10      |  |
| Trosa                     | 42                                                                                                                                          | ↓          | 225     | 14,1                                                                                                               | 146     | 20,0                                                                                                                                                                                                       | 207     |  |
| Vingåker                  | 28                                                                                                                                          | ↑          | 249     | 11,3                                                                                                               | 78      | 21,3                                                                                                                                                                                                       | 227     |  |
| <b>Östergötland</b>       |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Boxholm                   | 0                                                                                                                                           | →          | 277     | 14,3                                                                                                               | 150     | 23,8                                                                                                                                                                                                       | 249     |  |
| Finspång                  | 67                                                                                                                                          | ↓          | 155     | 13,6                                                                                                               | 133     | 9,3                                                                                                                                                                                                        | 13      |  |
| Kinda                     | 16                                                                                                                                          | ↑          | 263     | 16,0                                                                                                               | 189     | 17,3                                                                                                                                                                                                       | 142     |  |
| Linköping                 | 48                                                                                                                                          | ↓          | 212     | 12,7                                                                                                               | 110     | 18,7                                                                                                                                                                                                       | 175     |  |
| Mjölby                    | 12                                                                                                                                          | ↓          | 267     | 13,2                                                                                                               | 123     | 24,4                                                                                                                                                                                                       | 256     |  |
| Motala                    | 40                                                                                                                                          | ↓          | 232     | 13,7                                                                                                               | 135     | 23,9                                                                                                                                                                                                       | 251     |  |
| Norrköping                | 80                                                                                                                                          | ↑          | 111     | 12,0                                                                                                               | 95      | 17,0                                                                                                                                                                                                       | 135     |  |
| Söderköping               | 70                                                                                                                                          | ↓          | 147     | 15,8                                                                                                               | 184     | 15,1                                                                                                                                                                                                       | 96      |  |
| Vadstena                  | 88                                                                                                                                          | ↓          | 91      | 17,1                                                                                                               | 213     | 19,7                                                                                                                                                                                                       | 201     |  |
| Valdemarsvik              | 72                                                                                                                                          | ↓          | 138     | 7,9                                                                                                                | 24      | 14,3                                                                                                                                                                                                       | 81      |  |
| Ydre                      | 13                                                                                                                                          | ↓          | 266     | 12,0                                                                                                               | 96      | 26,0                                                                                                                                                                                                       | 270     |  |
| Åtvidaberg                | 34                                                                                                                                          | ↑          | 242     | 8,1                                                                                                                | 27      | 14,6                                                                                                                                                                                                       | 85      |  |
| Ödeshög                   | 0                                                                                                                                           | →          | 277     | 12,5                                                                                                               | 103     | 32,1                                                                                                                                                                                                       | 282     |  |

| De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |  |  |  | Personal                                       |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|------------------------------------------------|--|--|--|------------------------------------------------|--|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Hemtjänst                                      |  |  |  | Särskilt boende                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
| 27. Hemtjänst i sin helhet                     |  |  |  | 28. Särskilt boende i sin helhet               |  |  |  | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |  |  | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |  |
| Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |  |  |  | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |  |  |  | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |  |  | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |
|                                                |  |  |  |                                                |  |  |  |                                                                                                    |  |  |                                                                                      |  |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Jönköping                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Aneby                     | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 10,0                                                                                                               | 56      | 16,7                                                                                                                                                                                                       | 125     |  |
| Eksjö                     | 90                                                                                                                                          | ↓          | 82      | 12,8                                                                                                               | 112     | 21,1                                                                                                                                                                                                       | 224     |  |
| Gislaved                  | 72                                                                                                                                          | ↓          | 138     | 7,4                                                                                                                | 22      | 29,6                                                                                                                                                                                                       | 279     |  |
| Gnosjö                    | 99                                                                                                                                          | ↓          | 42      | 11,8                                                                                                               | 91      | 22,1                                                                                                                                                                                                       | 238     |  |
| Habo                      | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 25,0                                                                                                               | 283     | 20,8                                                                                                                                                                                                       | 218     |  |
| Jönköping                 | 88                                                                                                                                          | ↑          | 91      | 19,8                                                                                                               | 257     | 19,3                                                                                                                                                                                                       | 194     |  |
| Mullsjö                   | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 9,5                                                                                                                | 47      | 14,3                                                                                                                                                                                                       | 81      |  |
| Nässjö                    | 67                                                                                                                                          | ↑          | 155     | 12,0                                                                                                               | 98      | 24,7                                                                                                                                                                                                       | 258     |  |
| Sävsjö                    | 72                                                                                                                                          | ↓          | 138     | 9,5                                                                                                                | 46      | 20,7                                                                                                                                                                                                       | 216     |  |
| Tranås                    | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 25,2                                                                                                               | 285     | 30,8                                                                                                                                                                                                       | 281     |  |
| Vaggeryd                  | 99                                                                                                                                          | ↓          | 42      | 13,3                                                                                                               | 124     | 20,4                                                                                                                                                                                                       | 214     |  |
| Vetlanda                  | 63                                                                                                                                          | ↓          | 170     | 11,5                                                                                                               | 82      | 16,1                                                                                                                                                                                                       | 119     |  |
| Värnamo                   | 98                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 13,8                                                                                                               | 140     | 34,5                                                                                                                                                                                                       | 287     |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Kronoberg                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Alvesta                   | 81                                                                                                                                          | ↑          | 109     | 17,2                                                                                                               | 214     | 11,1                                                                                                                                                                                                       | 28      |  |
| Lessebo                   | 20                                                                                                                                          | ↓          | 259     | 16,9                                                                                                               | 209     | 12,0                                                                                                                                                                                                       | 42      |  |
| Ljungby                   | 11                                                                                                                                          | ↓          | 270     | 16,5                                                                                                               | 203     | 15,0                                                                                                                                                                                                       | 94      |  |
| Markaryd                  | 45                                                                                                                                          |            | 217     | 8,8                                                                                                                | 37      | 11,8                                                                                                                                                                                                       | 37      |  |
| Tingsryd                  | 51                                                                                                                                          | ↑          | 206     | 11,7                                                                                                               | 89      | 14,6                                                                                                                                                                                                       | 85      |  |
| Uppvidinge                | 78                                                                                                                                          | ↑          | 117     | 14,2                                                                                                               | 147     | 6,6                                                                                                                                                                                                        | 5       |  |
| Växjö                     | 62                                                                                                                                          | ↓          | 173     | 20,3                                                                                                               | 260     | 12,3                                                                                                                                                                                                       | 48      |  |
| Älmhult                   | 58                                                                                                                                          | ↓          | 183     | 23,0                                                                                                               | 275     | 22,3                                                                                                                                                                                                       | 241     |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Kalmar                    |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Borgholm                  | 5                                                                                                                                           | ↓          | 273     | 14,4                                                                                                               | 153     | 9,3                                                                                                                                                                                                        | 13      |  |
| Emmaboda                  | 12                                                                                                                                          | ↓          | 267     | 14,0                                                                                                               | 143     | 20,9                                                                                                                                                                                                       | 222     |  |
| Hultsfred                 | 69                                                                                                                                          |            | 150     | 7,8                                                                                                                | 23      | 17,4                                                                                                                                                                                                       | 147     |  |
| Högsby                    | 58                                                                                                                                          | ↑          | 183     | 8,5                                                                                                                | 32      | 20,3                                                                                                                                                                                                       | 212     |  |
| Kalmar                    | 90                                                                                                                                          | ↓          | 82      | 11,5                                                                                                               | 80      | 12,1                                                                                                                                                                                                       | 45      |  |
| Mönsterås                 | 88                                                                                                                                          | ↓          | 91      | 13,7                                                                                                               | 136     | 19,7                                                                                                                                                                                                       | 201     |  |
| Mörbylånga                | 51                                                                                                                                          | ↑          | 206     | 9,1                                                                                                                | 41      | 12,4                                                                                                                                                                                                       | 49      |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |            |         |                                                |            |         | Personal                                                                                           |            |         |                                                                                      |         |
|--|------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
|  | Hemtjänst                                      |            |         | Särskilt boende                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                     |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet               |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |
|  | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |
|  | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |
|  | 63-86                                          |            |         | 50-81                                          |            |         | 4-24                                                                                               |            |         | 35-100                                                                               |         |
|  | 73                                             |            |         | 69                                             |            |         | 13**                                                                                               |            |         | 79                                                                                   |         |
|  | 79*                                            | ↓          | 34      |                                                |            |         | 12                                                                                                 | ↓          | 175     | 77                                                                                   | 175     |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 75*                                            | ↑          | 28      | 16                                                                                                 |            | 117     | 83                                                                                   | 107     |
|  | 79                                             | ↓          | 34      | 80                                             | ↓          | 5       | 12                                                                                                 |            | 52      | 87                                                                                   | 68      |
|  | 85                                             | →          | 2       |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         | 76                                                                                   | 185     |
|  | 75*                                            | ↓          | 136     | 69*                                            | ↓          | 143     | 19                                                                                                 | ↑          | 148     | 91                                                                                   | 32      |
|  | 75                                             | ↓          | 136     | 72                                             | ↓          | 83      |                                                                                                    |            |         | 78                                                                                   | 163     |
|  | 80*                                            | ↓          | 23      |                                                |            |         | 13                                                                                                 | ↑          | 74      | 71                                                                                   | 220     |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 70                                             | ↓          | 123     |                                                                                                    |            |         | 84                                                                                   | 98      |
|  | 78*                                            | ↓          | 64      | 77*                                            | →          | 15      |                                                                                                    |            |         | 89                                                                                   | 51      |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 75*                                            | →          | 28      | 16                                                                                                 | ↑          | 117     | 76                                                                                   | 185     |
|  | 73                                             | ↓          | 194     | 66*                                            | ↓          | 200     |                                                                                                    |            |         | 76                                                                                   | 185     |
|  | 79                                             | ↓          | 34      | 73                                             | ↓          | 62      | 8                                                                                                  |            | 9       | 84                                                                                   | 98      |
|  | 78                                             | ↓          | 64      | 71                                             | ↓          | 101     | 9                                                                                                  | ↓          | 18      | 86                                                                                   | 77      |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 77                                             | ↓          | 15      | 13                                                                                                 | ↑          | 74      | 61                                                                                   | 274     |
|  | 73*                                            | ↓          | 194     | 77*                                            | ↓          | 15      |                                                                                                    |            |         | 80                                                                                   | 141     |
|  | 78                                             | →          | 64      | 74                                             | ↓          | 43      | 16                                                                                                 |            | 117     | 70                                                                                   | 231     |
|  | 81                                             | ↓          | 13      | 69*                                            | ↓          | 143     | 10                                                                                                 | ↑          | 29      | 94                                                                                   | 20      |
|  | 80                                             | ↓          | 23      | 80                                             | ↑          | 5       | 12                                                                                                 | →          | 52      | 77                                                                                   | 175     |
|  | 82                                             | ↑          | 9       | 74*                                            | ↑          | 43      | 16                                                                                                 | ↑          | 117     | 72                                                                                   | 213     |
|  | 73                                             | ↓          | 194     | 71                                             | ↓          | 101     |                                                                                                    |            |         | 86                                                                                   | 77      |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 73                                             | ↑          | 62      | 12                                                                                                 | ↑          | 52      | 78                                                                                   | 163     |
|  | 73                                             | ↓          | 194     | 68*                                            | ↓          | 168     |                                                                                                    |            |         | 62                                                                                   | 270     |
|  | 75                                             | ↑          | 136     | 81*                                            | ↑          | 1       |                                                                                                    |            |         | 99                                                                                   | 3       |
|  | 69                                             | ↓          | 261     | 68*                                            | ↑          | 168     | 16                                                                                                 |            | 117     | 67                                                                                   | 247     |
|  | 77                                             | ↑          | 88      | 67*                                            | ↓          | 184     | 14                                                                                                 | ↑          | 93      | 52                                                                                   | 287     |
|  | 75                                             | ↓          | 136     | 69                                             | ↓          | 143     | 12                                                                                                 |            | 52      | 79                                                                                   | 152     |
|  | 76                                             | ↑          | 106     | 76*                                            | ↓          | 21      |                                                                                                    |            |         | 92                                                                                   | 29      |
|  | 71                                             | ↓          | 237     | 74*                                            | ↓          | 43      |                                                                                                    |            |         | 78                                                                                   | 163     |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Nybro                     | 36                                                                                                                                          | ↓          | 238     | 6,1                                                                                                                | 15      | 13,2                                                                                                                                                                                                       | 60      |  |
| Oskarshamn                | 51                                                                                                                                          | ↓          | 206     | 18,3                                                                                                               | 235     | 17,9                                                                                                                                                                                                       | 158     |  |
| Torsås                    | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 6,0                                                                                                                | 14      | 10,0                                                                                                                                                                                                       | 19      |  |
| Vimmerby                  | 76                                                                                                                                          | ↓          | 126     | 10,3                                                                                                               | 62      | 17,6                                                                                                                                                                                                       | 150     |  |
| Västervik                 | 91                                                                                                                                          | ↑          | 76      | 15,2                                                                                                               | 171     | 18,0                                                                                                                                                                                                       | 161     |  |
| <b>Gotland</b>            |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Gotland                   | 72                                                                                                                                          | ↑          | 138     | 8,5                                                                                                                | 33      | 19,2                                                                                                                                                                                                       | 192     |  |
| <b>Blekinge</b>           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Karlshamn                 | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 22,2                                                                                                               | 269     | 26,3                                                                                                                                                                                                       | 272     |  |
| Karlskrona                | 78                                                                                                                                          | ↓          | 117     | 20,6                                                                                                               | 261     | 26,8                                                                                                                                                                                                       | 274     |  |
| Olofström                 | 16                                                                                                                                          | ↑          | 263     | 10,9                                                                                                               | 73      | 32,1                                                                                                                                                                                                       | 282     |  |
| Ronneby                   | 59                                                                                                                                          | ↓          | 181     | 14,3                                                                                                               | 150     | 24,2                                                                                                                                                                                                       | 255     |  |
| Sölvesborg                | 1                                                                                                                                           | ↑          | 276     | 14,7                                                                                                               | 159     | 25,9                                                                                                                                                                                                       | 269     |  |
| <b>Skåne</b>              |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Bjuv                      | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 11,2                                                                                                               | 77      | 17,8                                                                                                                                                                                                       | 153     |  |
| Bromölla                  | 67                                                                                                                                          | ↓          | 155     | 18,3                                                                                                               | 237     | 7,0                                                                                                                                                                                                        | 7       |  |
| Burlöv                    | 20                                                                                                                                          | ↓          | 259     | 15,6                                                                                                               | 180     | 18,8                                                                                                                                                                                                       | 178     |  |
| Båstad                    | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 8,7                                                                                                                | 36      | 18,5                                                                                                                                                                                                       | 172     |  |
| Eslöv                     | 39                                                                                                                                          | ↓          | 235     | 12,9                                                                                                               | 118     | 14,7                                                                                                                                                                                                       | 90      |  |
| Helsingborg               | 42                                                                                                                                          | ↓          | 225     | 16,3                                                                                                               | 195     | 15,8                                                                                                                                                                                                       | 113     |  |
| Hässleholm                | 42                                                                                                                                          | ↓          | 225     | 17,6                                                                                                               | 222     | 14,8                                                                                                                                                                                                       | 91      |  |
| Höganäs                   | 89                                                                                                                                          | ↓          | 88      | 16,5                                                                                                               | 202     | 11,7                                                                                                                                                                                                       | 35      |  |
| Hörby                     | 95                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 16,7                                                                                                               | 204     | 18,5                                                                                                                                                                                                       | 172     |  |
| Höör                      | 74                                                                                                                                          | ↓          | 128     | 20,0                                                                                                               | 258     | 21,3                                                                                                                                                                                                       | 227     |  |
| Klippan                   | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 18,0                                                                                                               | 232     | 19,0                                                                                                                                                                                                       | 187     |  |
| Kristianstad              | 78                                                                                                                                          | ↑          | 117     | 18,0                                                                                                               | 231     | 11,7                                                                                                                                                                                                       | 35      |  |
| Kävlinge                  | 45                                                                                                                                          | ↓          | 217     | 11,1                                                                                                               | 74      | 18,9                                                                                                                                                                                                       | 181     |  |
| Landskrona                | 68                                                                                                                                          | ↑          | 153     | 15,3                                                                                                               | 173     | 21,8                                                                                                                                                                                                       | 234     |  |
| Lomma                     | 46                                                                                                                                          | ↓          | 215     | 21,2                                                                                                               | 263     | 16,8                                                                                                                                                                                                       | 130     |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet      |            |         |                                                   |            |         | Personal                                                                                              |            |         |                                                                                      |         |  |
|--|---------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  | Hemtjänst                                         |            |         | Särskilt boende                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                        |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet                  |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                              |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |  |
|  | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar.<br>65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |  |
|  | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                                 | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |  |
|  | 63-86                                             |            |         | 50-81                                             |            |         | 4-24                                                                                                  |            |         | 35-100                                                                               |         |  |
|  | 73                                                |            |         | 69                                                |            |         | 13**                                                                                                  |            |         | 79                                                                                   |         |  |
|  | 73                                                | ↓          | 194     | 70                                                | ↓          | 123     | 11                                                                                                    |            | 37      | 68                                                                                   | 239     |  |
|  | 76                                                | ↓          | 106     | 77                                                | ↓          | 15      |                                                                                                       |            |         | 91                                                                                   | 32      |  |
|  | 77                                                | ↓          | 88      |                                                   |            |         | 16                                                                                                    | ↑          | 117     | 90                                                                                   | 39      |  |
|  | 74                                                | ↓          | 166     | 67*                                               | ↓          | 184     |                                                                                                       |            |         | 62                                                                                   | 270     |  |
|  | 76                                                | ↓          | 106     | 71                                                | ↓          | 101     |                                                                                                       |            |         | 83                                                                                   | 107     |  |
|  |                                                   |            |         |                                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 74                                                | ↓          | 166     | 73                                                | ↓          | 62      |                                                                                                       |            |         | 73                                                                                   | 207     |  |
|  |                                                   |            |         |                                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 70                                                | ↓          | 248     | 73                                                | ↑          | 62      | 12                                                                                                    |            | 52      | 82                                                                                   | 122     |  |
|  | 79                                                | ↓          | 34      | 73                                                | ↓          | 62      | 10                                                                                                    | ↑          | 29      | 72                                                                                   | 213     |  |
|  | 78                                                | ↓          | 64      | 75                                                | ↑          | 28      | 19                                                                                                    |            | 148     | 98                                                                                   | 7       |  |
|  | 75                                                | ↓          | 136     | 69                                                | ↓          | 143     | 12                                                                                                    | ↑          | 52      | 90                                                                                   | 39      |  |
|  | 74                                                | ↓          | 166     | 71                                                | ↓          | 101     |                                                                                                       |            |         | 85                                                                                   | 92      |  |
|  |                                                   |            |         |                                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 76                                                | ↓          | 106     | 68*                                               | ↓          | 168     | 17                                                                                                    | ↑          | 137     | 93                                                                                   | 24      |  |
|  | 70                                                | ↓          | 248     | 68*                                               | ↓          | 168     |                                                                                                       |            |         | 70                                                                                   | 231     |  |
|  | 71                                                | ↓          | 237     | 69*                                               | ↓          | 143     |                                                                                                       |            |         | 84                                                                                   | 98      |  |
|  | 69                                                | ↓          | 261     | 69*                                               | ↓          | 143     | 13                                                                                                    |            | 74      | 86                                                                                   | 77      |  |
|  | 73                                                | ↓          | 194     | 73                                                | ↓          | 62      | 9                                                                                                     | ↓          | 18      | 93                                                                                   | 24      |  |
|  | 76                                                | ↑          | 106     | 67                                                | ↑          | 184     |                                                                                                       |            |         | 89                                                                                   | 51      |  |
|  | 76                                                | ↑          | 106     | 69                                                | ↓          | 143     |                                                                                                       |            |         | 77                                                                                   | 175     |  |
|  | 74                                                | ↓          | 166     | 75                                                | ↓          | 28      |                                                                                                       |            |         | 91                                                                                   | 32      |  |
|  | 73                                                | ↓          | 194     | 63*                                               | ↓          | 234     |                                                                                                       |            |         | 86                                                                                   | 77      |  |
|  | 75                                                | ↑          | 136     | 69*                                               | ↓          | 143     |                                                                                                       |            |         | 74                                                                                   | 200     |  |
|  | 79                                                | ↑          | 34      | 78*                                               | ↑          | 12      |                                                                                                       |            |         | 80                                                                                   | 141     |  |
|  | 75                                                | ↓          | 136     | 72                                                | ↓          | 83      |                                                                                                       |            |         | 90                                                                                   | 39      |  |
|  | 78                                                | →          | 64      | 78                                                | ↓          | 12      | 12                                                                                                    |            | 52      | 68                                                                                   | 239     |  |
|  | 76                                                | ↓          | 106     | 68                                                | ↓          | 168     |                                                                                                       |            |         | 87                                                                                   | 68      |  |
|  | 72                                                | ↓          | 222     | 71*                                               | ↑          | 101     | 17                                                                                                    | ↓          | 137     | 81                                                                                   | 128     |  |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Lund                      | 74                                                                                                                                          | ↑          | 128     | 14,4                                                                                                               | 154     | 16,7                                                                                                                                                                                                       | 125     |  |
| Malmö                     | 72                                                                                                                                          | ↓          | 138     | 22,1                                                                                                               | 268     | 18,4                                                                                                                                                                                                       | 168     |  |
| Osby                      | 98                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 14,0                                                                                                               | 144     | 15,9                                                                                                                                                                                                       | 115     |  |
| Perstorp                  | 39                                                                                                                                          | ↑          | 235     | 19,6                                                                                                               | 254     | 19,6                                                                                                                                                                                                       | 198     |  |
| Simrishamn                | 82                                                                                                                                          | ↓          | 104     | 8,4                                                                                                                | 31      | 12,1                                                                                                                                                                                                       | 45      |  |
| Sjöbo                     | 61                                                                                                                                          | ↓          | 177     | 11,9                                                                                                               | 93      | 10,3                                                                                                                                                                                                       | 22      |  |
| Skurup                    | 54                                                                                                                                          | ↓          | 198     | 20,2                                                                                                               | 259     | 15,2                                                                                                                                                                                                       | 99      |  |
| Staffanstorp              | 36                                                                                                                                          | ↑          | 238     | 15,6                                                                                                               | 178     | 8,9                                                                                                                                                                                                        | 11      |  |
| Svalöv                    | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 2,7                                                                                                                | 5       | 4,1                                                                                                                                                                                                        | 1       |  |
| Svedala                   | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 17,0                                                                                                               | 212     | 15,9                                                                                                                                                                                                       | 115     |  |
| Tomelilla                 | 78                                                                                                                                          | ↓          | 117     | 15,4                                                                                                               | 175     | 10,6                                                                                                                                                                                                       | 23      |  |
| Trelleborg                | 57                                                                                                                                          | ↑          | 189     | 10,5                                                                                                               | 66      | 16,4                                                                                                                                                                                                       | 122     |  |
| Vellinge                  | 54                                                                                                                                          | ↓          | 198     | 25,0                                                                                                               | 283     | 19,1                                                                                                                                                                                                       | 190     |  |
| Ystad                     | 57                                                                                                                                          | ↑          | 189     | 18,4                                                                                                               | 241     | 13,6                                                                                                                                                                                                       | 66      |  |
| Åstorp                    | 42                                                                                                                                          | ↓          | 225     | 18,8                                                                                                               | 246     | 18,8                                                                                                                                                                                                       | 178     |  |
| Ängelholm                 | 51                                                                                                                                          | ↑          | 206     | 9,8                                                                                                                | 53      | 17,3                                                                                                                                                                                                       | 142     |  |
| Örkelljunga               | 86                                                                                                                                          | ↓          | 96      | 10,3                                                                                                               | 63      | 17,2                                                                                                                                                                                                       | 138     |  |
| Östra Göinge              | 52                                                                                                                                          | ↑          | 204     | 11,9                                                                                                               | 94      | 11,0                                                                                                                                                                                                       | 26      |  |
| <b>Halland</b>            |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Falkenberg                | 62                                                                                                                                          | ↓          | 173     | 13,2                                                                                                               | 119     | 15,3                                                                                                                                                                                                       | 101     |  |
| Halmstad                  | 69                                                                                                                                          | ↓          | 150     | 17,9                                                                                                               | 229     | 17,8                                                                                                                                                                                                       | 153     |  |
| Hylte                     | 65                                                                                                                                          | ↓          | 162     | 18,5                                                                                                               | 243     | 14,8                                                                                                                                                                                                       | 91      |  |
| Kungsbacka                | 82                                                                                                                                          | ↑          | 104     | 16,7                                                                                                               | 207     | 16,0                                                                                                                                                                                                       | 117     |  |
| Laholm                    | 90                                                                                                                                          | ↑          | 82      | 10,8                                                                                                               | 70      | 9,5                                                                                                                                                                                                        | 16      |  |
| Varberg                   | 62                                                                                                                                          | ↓          | 173     | 14,1                                                                                                               | 145     | 14,1                                                                                                                                                                                                       | 79      |  |
| <b>V Götaland</b>         |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Ale                       | 57                                                                                                                                          | ↑          | 189     | 17,6                                                                                                               | 223     | 22,4                                                                                                                                                                                                       | 242     |  |
| Alingsås                  | 53                                                                                                                                          | ↑          | 201     | 19,4                                                                                                               | 253     | 21,9                                                                                                                                                                                                       | 236     |  |
| Bengtsfors                | 67                                                                                                                                          | ↓          | 155     | 12,9                                                                                                               | 117     | 17,2                                                                                                                                                                                                       | 138     |  |
| Bollebygd                 | 56                                                                                                                                          | ↑          | 193     | 17,9                                                                                                               | 227     | 12,5                                                                                                                                                                                                       | 51      |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |            |         |                                                |            |         | Personal                                                                                           |            |         |                                                                                      |         |     |
|--|------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
|  | Hemtjänst                                      |            |         | Särskilt boende                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                     |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet               |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |     |
|  | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |     |
|  | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |     |
|  | 63-86                                          |            |         | 50-81                                          |            |         | 4-24                                                                                               |            |         | 35-100                                                                               |         |     |
|  | 73                                             |            |         | 69                                             |            |         | 13**                                                                                               |            |         | 79                                                                                   |         |     |
|  | 76                                             | →          | 106     | 68                                             | ↓          | 168     | 11                                                                                                 | ↓          | 37      | 79                                                                                   |         | 152 |
|  | 68                                             | ↓          | 271     | 69                                             | ↑          | 143     |                                                                                                    |            |         | 84                                                                                   |         | 98  |
|  | 77                                             | ↓          | 88      | 74*                                            | ↑          | 43      | 14                                                                                                 |            | 93      | 90                                                                                   |         | 39  |
|  | 72*                                            | ↓          | 222     |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         | 96                                                                                   |         | 11  |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 74                                             | ↓          | 43      | 15                                                                                                 |            | 109     | 82                                                                                   |         | 122 |
|  | 79                                             | ↑          | 34      | 74*                                            | ↓          | 43      | 13                                                                                                 | →          | 74      | 87                                                                                   |         | 68  |
|  | 78                                             | ↓          | 64      | 75*                                            | →          | 28      | 16                                                                                                 | ↓          | 117     | 89                                                                                   |         | 51  |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 64*                                            | ↓          | 222     |                                                                                                    |            |         | 93                                                                                   |         | 24  |
|  | 74                                             | ↑          | 166     | 72*                                            | ↑          | 83      | 5                                                                                                  |            | 2       | 90                                                                                   |         | 39  |
|  | 78                                             | ↑          | 64      | 68*                                            | ↓          | 168     | 11                                                                                                 | ↓          | 37      | 95                                                                                   |         | 12  |
|  | 75                                             | ↑          | 136     | 75                                             | →          | 28      | 16                                                                                                 |            | 117     | 81                                                                                   |         | 128 |
|  | 72                                             | ↓          | 222     | 70                                             | →          | 123     | 13                                                                                                 | ↑          | 74      | 90                                                                                   |         | 39  |
|  | 77                                             | ↓          | 88      | 71*                                            | ↑          | 101     |                                                                                                    |            |         | 94                                                                                   |         | 20  |
|  | 72                                             | ↓          | 222     | 73                                             | ↓          | 62      |                                                                                                    |            |         | 91                                                                                   |         | 32  |
|  | 75                                             | ↓          | 136     | 64*                                            | ↓          | 222     |                                                                                                    |            |         | 95                                                                                   |         | 12  |
|  | 79                                             | →          | 34      | 75                                             | ↓          | 28      |                                                                                                    |            |         | 76                                                                                   |         | 185 |
|  | 78                                             | ↑          | 64      |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         | 88                                                                                   |         | 59  |
|  | 75                                             | ↑          | 136     | 68*                                            | →          | 168     | 15                                                                                                 | ↓          | 109     | 95                                                                                   |         | 12  |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 74                                             | ↓          | 43      |                                                                                                    |            |         | 92                                                                                   |         | 29  |
|  | 76                                             | ↓          | 106     | 72                                             | ↓          | 83      | 16                                                                                                 | ↓          | 117     | 67                                                                                   |         | 247 |
|  | 83                                             | ↑          | 5       | 75*                                            | ↑          | 28      | 14                                                                                                 | →          | 93      | 81                                                                                   |         | 128 |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 73                                             | ↓          | 62      | 14                                                                                                 | ↓          | 93      | 85                                                                                   |         | 92  |
|  | 73                                             | ↓          | 194     | 71                                             | ↓          | 101     | 11                                                                                                 |            | 37      | 94                                                                                   |         | 20  |
|  | 78                                             | ↑          | 64      | 70                                             | ↓          | 123     | 15                                                                                                 | ↑          | 109     | 78                                                                                   |         | 163 |
|  | 72                                             | ↓          | 222     | 68                                             | ↓          | 168     |                                                                                                    |            |         | 81                                                                                   |         | 128 |
|  | 75                                             | ↓          | 136     | 72                                             | →          | 83      |                                                                                                    |            |         | 65                                                                                   |         | 259 |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 74*                                            | ↓          | 43      |                                                                                                    |            |         | 72                                                                                   |         | 213 |
|  | 73*                                            | ↓          | 194     |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         | 81                                                                                   |         | 128 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Borås                     | 65                                                                                                                                          | ↑          | 162     | 13,7                                                                                                               | 138     | 18,9                                                                                                                                                                                                       | 181     |  |
| Dals-Ed                   | 42                                                                                                                                          | ↑          | 225     | 13,3                                                                                                               | 125     | 6,7                                                                                                                                                                                                        | 6       |  |
| Essunga                   | 23                                                                                                                                          | ↑          | 255     | 13,8                                                                                                               | 140     | 17,2                                                                                                                                                                                                       | 138     |  |
| Falköping                 | 20                                                                                                                                          | ↓          | 259     | 18,3                                                                                                               | 236     | 17,8                                                                                                                                                                                                       | 153     |  |
| Färgelanda                | 63                                                                                                                                          | ↓          | 170     | 9,3                                                                                                                | 43      | 12,0                                                                                                                                                                                                       | 42      |  |
| Grästorp                  | 90                                                                                                                                          | ↓          | 82      | 16,4                                                                                                               | 197     | 20,0                                                                                                                                                                                                       | 207     |  |
| Gullspång                 | 44                                                                                                                                          | ↓          | 221     | 16,2                                                                                                               | 193     | 20,6                                                                                                                                                                                                       | 215     |  |
| Göteborg                  | 65                                                                                                                                          | ↑          | 162     | 24,1                                                                                                               | 281     | 19,9                                                                                                                                                                                                       | 205     |  |
| Götene                    | 59                                                                                                                                          | ↑          | 181     | 12,2                                                                                                               | 100     | 4,9                                                                                                                                                                                                        | 3       |  |
| Herrljunga                | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 12,5                                                                                                               | 103     | 20,0                                                                                                                                                                                                       | 207     |  |
| Hjo                       | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 15,1                                                                                                               | 166     | 19,4                                                                                                                                                                                                       | 197     |  |
| Härryda                   | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 18,1                                                                                                               | 233     | 18,7                                                                                                                                                                                                       | 175     |  |
| Karlsborg                 | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 16,9                                                                                                               | 211     | 16,9                                                                                                                                                                                                       | 133     |  |
| Kungälv                   | 0                                                                                                                                           | →          | 277     | 15,7                                                                                                               | 181     | 17,3                                                                                                                                                                                                       | 142     |  |
| Lerum                     | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 24,7                                                                                                               | 282     | 15,7                                                                                                                                                                                                       | 110     |  |
| Lidköping                 | 77                                                                                                                                          | ↓          | 122     | 17,5                                                                                                               | 219     | 15,6                                                                                                                                                                                                       | 106     |  |
| Lilla Edet                | 36                                                                                                                                          | ↓          | 238     | 22,4                                                                                                               | 272     | 21,4                                                                                                                                                                                                       | 230     |  |
| Lysekil                   | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 21,7                                                                                                               | 266     | 13,7                                                                                                                                                                                                       | 70      |  |
| Mariestad                 | 80                                                                                                                                          | ↓          | 111     | 19,0                                                                                                               | 249     | 15,5                                                                                                                                                                                                       | 105     |  |
| Mark                      | 90                                                                                                                                          | ↑          | 82      | 10,9                                                                                                               | 72      | 19,3                                                                                                                                                                                                       | 194     |  |
| Mellerud                  | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 16,8                                                                                                               | 208     | 32,6                                                                                                                                                                                                       | 284     |  |
| Munkedal                  | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 14,9                                                                                                               | 163     | 20,2                                                                                                                                                                                                       | 211     |  |
| Mölnadal                  | 26                                                                                                                                          | ↑          | 251     | 18,5                                                                                                               | 242     | 16,7                                                                                                                                                                                                       | 125     |  |
| Orust                     | 12                                                                                                                                          | ↑          | 267     | 11,7                                                                                                               | 88      | 13,3                                                                                                                                                                                                       | 62      |  |
| Partille                  | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 22,7                                                                                                               | 274     | 21,8                                                                                                                                                                                                       | 234     |  |
| Skara                     | 22                                                                                                                                          | ↓          | 256     | 18,4                                                                                                               | 239     | 17,1                                                                                                                                                                                                       | 136     |  |
| Skövde                    | 50                                                                                                                                          | ↑          | 210     | 11,6                                                                                                               | 86      | 14,0                                                                                                                                                                                                       | 76      |  |
| Sotenäs                   | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 15,1                                                                                                               | 166     | 11,8                                                                                                                                                                                                       | 37      |  |
| Stenungsund               | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 20,7                                                                                                               | 262     | 17,4                                                                                                                                                                                                       | 147     |  |
| Strömstad                 | 97                                                                                                                                          | ↑          | 58      | 15,2                                                                                                               | 170     | 10,1                                                                                                                                                                                                       | 21      |  |
| Svenljunga                | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 8,0                                                                                                                | 26      | 13,0                                                                                                                                                                                                       | 57      |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |            |         |                                                |            |         | Personal                                                                                           |            |         |                                                                                      |         |  |
|--|------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  | Hemtjänst                                      |            |         | Särskilt boende                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                     |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet               |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |  |
|  | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |  |
|  | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |  |
|  | 63-86                                          |            |         | 50-81                                          |            |         | 4-24                                                                                               |            |         | 35-100                                                                               |         |  |
|  | 73                                             |            |         | 69                                             |            |         | 13**                                                                                               |            |         | 79                                                                                   |         |  |

|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|--|-----|---|-----|-----|---|-----|----|---|-----|----|-----|
|  | 73  | ↑ | 194 | 72  | → | 83  | 19 | ↑ | 148 | 87 | 68  |
|  | 75* | ↓ | 136 |     |   |     |    |   |     | 55 | 282 |
|  | 74* | ↓ | 166 | 67* | ↓ | 184 | 14 | → | 93  | 85 | 92  |
|  | 81  | → | 13  | 72  | ↓ | 83  |    |   |     | 81 | 128 |
|  | 75* | ↓ | 136 | 69* | ↓ | 143 |    |   |     | 93 | 24  |
|  | 78* | ↓ | 64  | 67* | ↓ | 184 | 18 | ↑ | 146 | 95 | 12  |
|  | 83* | ↓ | 5   | 81* | ↑ | 1   | 13 | ↓ | 74  | 87 | 68  |
|  | 70  | ↓ | 248 | 65  | ↓ | 211 |    |   |     | 75 | 194 |
|  | 77  | ↓ | 88  | 81* | → | 1   | 11 | ↓ | 37  | 94 | 20  |
|  | 69  | ↓ | 261 | 61* | ↓ | 247 | 18 | ↑ | 146 | 79 | 152 |
|  | 79* | ↓ | 34  | 68* | ↓ | 168 | 10 | ↓ | 29  | 79 | 152 |
|  | 73  | ↓ | 194 | 65  | ↓ | 211 | 16 |   | 117 | 71 | 220 |
|  | 77* | ↓ | 88  | 74* | ↑ | 43  |    |   |     | 79 | 152 |
|  | 76  | → | 106 | 79  | ↓ | 9   |    |   |     | 80 | 141 |
|  | 77  | ↓ | 88  | 70  | ↓ | 123 | 16 |   | 117 | 81 | 128 |
|  | 81  | ↓ | 13  | 75  | ↓ | 28  |    |   |     | 91 | 32  |
|  | 80* | ↑ | 23  | 69* | ↓ | 143 | 8  | ↓ | 9   | 55 | 282 |
|  | 70  | ↓ | 248 | 65* | ↓ | 211 | 9  |   | 18  | 86 | 77  |
|  | 75  | ↓ | 136 | 69  | ↑ | 143 |    |   |     | 92 | 29  |
|  | 80  | ↑ | 23  | 77  | ↑ | 15  | 13 | ↓ | 74  | 77 | 175 |
|  | 82  | ↓ | 9   | 63* | ↓ | 234 |    |   |     | 78 | 163 |
|  | 80  | ↑ | 23  | 76* | ↓ | 21  |    |   |     | 83 | 107 |
|  | 69  | ↓ | 261 | 64  | ↓ | 222 |    |   |     | 77 | 175 |
|  | 70  | ↓ | 248 | 72* | ↓ | 83  |    |   |     | 76 | 185 |
|  | 71  | ↓ | 237 | 68* | ↑ | 168 |    |   |     | 65 | 259 |
|  | 80  | ↑ | 23  | 72  | ↓ | 83  |    |   |     | 84 | 98  |
|  | 72  | ↓ | 222 | 72  | → | 83  |    |   |     | 90 | 39  |
|  | 77  | → | 88  | 80* | ↑ | 5   | 17 |   | 137 | 86 | 77  |
|  | 78  | ↑ | 64  | 72* | ↓ | 83  |    |   |     | 89 | 51  |
|  | 77  | ↓ | 88  | 73* | ↓ | 62  | 12 |   | 52  | 79 | 152 |
|  | 81  | ↑ | 13  | 79* | ↑ | 9   | 14 | ↓ | 93  | 71 | 220 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Tanum                     | 89                                                                                                                                          | ↓          | 88      | 16,1                                                                                                               | 191     | 12,8                                                                                                                                                                                                       | 54      |  |
| Tibro                     | 43                                                                                                                                          | ↑          | 223     | 8,3                                                                                                                | 30      | 9,4                                                                                                                                                                                                        | 15      |  |
| Tidaholm                  | 85                                                                                                                                          | ↓          | 98      | 13,2                                                                                                               | 122     | 25,0                                                                                                                                                                                                       | 263     |  |
| Tjörn                     | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 22,2                                                                                                               | 269     | 25,0                                                                                                                                                                                                       | 263     |  |
| Tranemo                   | 22                                                                                                                                          | ↑          | 256     | 19,2                                                                                                               | 251     | 22,4                                                                                                                                                                                                       | 242     |  |
| Trollhättan               | 93                                                                                                                                          | ↑          | 71      | 21,6                                                                                                               | 265     | 22,0                                                                                                                                                                                                       | 237     |  |
| Töreboda                  | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 21,7                                                                                                               | 266     | 13,0                                                                                                                                                                                                       | 57      |  |
| Uddevalla                 | 31                                                                                                                                          | ↓          | 246     | 17,5                                                                                                               | 221     | 16,7                                                                                                                                                                                                       | 125     |  |
| Ulricehamn                | 58                                                                                                                                          | ↓          | 183     | 18,7                                                                                                               | 244     | 21,2                                                                                                                                                                                                       | 225     |  |
| Vara                      | 55                                                                                                                                          | ↑          | 196     | 17,9                                                                                                               | 228     | 14,6                                                                                                                                                                                                       | 85      |  |
| Vårgårda                  | 77                                                                                                                                          | ↑          | 122     | 9,7                                                                                                                | 52      | 20,8                                                                                                                                                                                                       | 218     |  |
| Vänersborg                | 96                                                                                                                                          | ↑          | 60      | 16,5                                                                                                               | 200     | 16,8                                                                                                                                                                                                       | 130     |  |
| Åmål                      | 46                                                                                                                                          | ↓          | 215     | 18,9                                                                                                               | 248     | 13,9                                                                                                                                                                                                       | 74      |  |
| Öckerö                    | 71                                                                                                                                          | ↓          | 145     | 23,0                                                                                                               | 276     | 25,3                                                                                                                                                                                                       | 267     |  |
| Värmland                  |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Arvika                    | 52                                                                                                                                          | ↓          | 204     | 10,8                                                                                                               | 71      | 21,2                                                                                                                                                                                                       | 225     |  |
| Eda                       | 80                                                                                                                                          | ↓          | 111     | 23,1                                                                                                               | 278     | 16,9                                                                                                                                                                                                       | 133     |  |
| Filipstad                 | 92                                                                                                                                          | ↑          | 74      | 10,0                                                                                                               | 56      | 17,7                                                                                                                                                                                                       | 151     |  |
| Forshaga                  | 28                                                                                                                                          | ↓          | 249     | 12,8                                                                                                               | 113     | 17,1                                                                                                                                                                                                       | 136     |  |
| Grums                     | 11                                                                                                                                          | ↓          | 270     | 17,8                                                                                                               | 226     | 16,4                                                                                                                                                                                                       | 122     |  |
| Hagfors                   | 66                                                                                                                                          | ↑          | 159     | 17,3                                                                                                               | 216     | 11,8                                                                                                                                                                                                       | 37      |  |
| Hammarö                   | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 19,8                                                                                                               | 256     | 11,6                                                                                                                                                                                                       | 33      |  |
| Karlstad                  | 58                                                                                                                                          | ↑          | 183     | 18,9                                                                                                               | 247     | 13,6                                                                                                                                                                                                       | 66      |  |
| Kil                       | 79                                                                                                                                          | ↑          | 116     | 23,3                                                                                                               | 279     | 9,6                                                                                                                                                                                                        | 17      |  |
| Kristinehamn              | 73                                                                                                                                          | ↑          | 134     | 13,4                                                                                                               | 126     | 11,9                                                                                                                                                                                                       | 41      |  |
| Munkfors                  | 0                                                                                                                                           | →          | 277     | 9,8                                                                                                                | 54      | 23,5                                                                                                                                                                                                       | 246     |  |
| Storfors                  | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 5,9                                                                                                                | 12      | 11,8                                                                                                                                                                                                       | 37      |  |
| Sunne                     | 45                                                                                                                                          | ↑          | 217     | 8,1                                                                                                                | 27      | 13,8                                                                                                                                                                                                       | 73      |  |
| Säffle                    | 91                                                                                                                                          | ↑          | 76      | 17,6                                                                                                               | 224     | 12,0                                                                                                                                                                                                       | 42      |  |
| Torsby                    | 40                                                                                                                                          | ↓          | 232     | 12,9                                                                                                               | 114     | 23,6                                                                                                                                                                                                       | 247     |  |
| Årjäng                    | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 19,6                                                                                                               | 255     | 29,0                                                                                                                                                                                                       | 278     |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet      |            |         |                                                   |            |         | Personal                                                                                                      |            |         |                                                                                                      |         |  |
|--|---------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  | Hemtjänst                                         |            |         | Särskilt boende                                   |            |         |                                                                                                               |            |         |                                                                                                      |         |  |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                        |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet                  |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                                      |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                                      |         |  |
|  | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hem-<br>tjänstpersonal som hjälper<br>den äldre under 14 dagar.<br>65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av<br>personalen som har<br>vård- och omsorgs-<br>utbildning på gym-<br>nasienivå. 2010 |         |  |
|  | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                                         | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                              | Ranking |  |
|  | 63-86                                             |            |         | 50-81                                             |            |         | 4-24                                                                                                          |            |         | 35-100                                                                                               |         |  |
|  | 73                                                |            |         | 69                                                |            |         | 13**                                                                                                          |            |         | 79                                                                                                   |         |  |

|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|--|-----|---|-----|-----|---|-----|----|---|-----|----|-----|
|  | 73  | ↓ | 194 | 78* | → | 12  | 11 | ↓ | 37  | 64 | 264 |
|  | 79* | ↓ | 34  | 76* | ↓ | 21  | 14 | → | 93  | 84 | 98  |
|  | 75  | ↓ | 136 | 67  | ↓ | 184 |    |   |     | 95 | 12  |
|  | 73  | ↓ | 194 | 75  | ↑ | 28  | 14 |   | 93  | 87 | 68  |
|  | 75  | → | 136 | 80  | ↑ | 5   |    |   |     | 86 | 77  |
|  | 77  | ↓ | 88  | 65  | ↓ | 211 |    |   |     | 88 | 59  |
|  | 73* | ↓ | 194 | 67* | ↑ | 184 |    |   |     | 82 | 122 |
|  | 77  | ↑ | 88  | 69  | ↓ | 143 | 12 | → | 52  | 67 | 247 |
|  | 83  | → | 5   | 74  | ↓ | 43  |    |   |     | 88 | 59  |
|  | 74  | → | 166 | 63* | ↑ | 234 | 15 |   | 109 | 79 | 152 |
|  | 78  | ↓ | 64  | 73* | ↑ | 62  |    |   |     | 81 | 128 |
|  | 74  | ↓ | 166 | 69  | ↓ | 143 |    |   |     | 90 | 39  |
|  | 79  | → | 34  | 76  | ↓ | 21  | 12 | → | 52  | 77 | 175 |
|  | 82  | ↓ | 9   | 75* | → | 28  |    |   |     | 73 | 207 |

|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|--|-----|---|-----|-----|---|-----|----|---|-----|----|-----|
|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|  | 78  | ↓ | 64  | 73  | → | 62  | 12 | ↓ | 52  | 80 | 141 |
|  | 66* | ↓ | 278 |     |   |     |    |   |     | 89 | 51  |
|  | 74  | ↓ | 166 | 66  | ↓ | 200 |    |   |     | 78 | 163 |
|  | 71* | ↓ | 237 | 71* | ↓ | 101 |    |   |     | 95 | 12  |
|  | 71* | ↓ | 237 | 64* | ↓ | 222 | 10 |   | 29  | 83 | 107 |
|  | 82  | ↑ | 9   | 70* | ↓ | 123 |    |   |     | 81 | 128 |
|  | 72  | ↑ | 222 | 63* | ↓ | 234 | 16 | ↑ | 117 | 83 | 107 |
|  | 69  | ↓ | 261 | 67  | ↓ | 184 | 14 | ↑ | 93  | 83 | 107 |
|  | 79  | ↑ | 34  | 72* | ↑ | 83  |    |   |     | 82 | 122 |
|  | 78  | ↑ | 64  | 69  | ↑ | 143 | 17 | → | 137 | 89 | 51  |
|  | 78* | ↑ | 64  |     |   |     |    |   |     | 90 | 39  |
|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     | 97 | 9   |
|  | 81  | ↑ | 13  | 74* | → | 43  | 13 | ↑ | 74  | 86 | 77  |
|  | 74  | ↑ | 166 | 71* | ↓ | 101 | 11 | ↑ | 37  | 73 | 207 |
|  | 74  | ↓ | 166 | 71* | ↓ | 101 | 13 | → | 74  | 75 | 194 |
|  | 73  | ↓ | 194 | 70* | ↑ | 123 |    |   |     | 84 | 98  |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
| <b>Örebro</b>             |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Askersund                 | 41                                                                                                                                          | ↑          | 230     | 13,5                                                                                                               | 131     | 14,6                                                                                                                                                                                                       | 85      |  |
| Degerfors                 | 85                                                                                                                                          | ↑          | 98      | 17,3                                                                                                               | 218     | 21,4                                                                                                                                                                                                       | 230     |  |
| Hallsberg                 | 82                                                                                                                                          | ↑          | 104     | 16,1                                                                                                               | 190     | 20,8                                                                                                                                                                                                       | 218     |  |
| Hällefors                 | 86                                                                                                                                          | ↓          | 96      | 10,2                                                                                                               | 60      | 26,6                                                                                                                                                                                                       | 273     |  |
| Karlskoga                 | 48                                                                                                                                          | ↑          | 212     | 9,7                                                                                                                | 50      | 13,2                                                                                                                                                                                                       | 60      |  |
| Kumla                     | 33                                                                                                                                          | ↑          | 243     | 11,6                                                                                                               | 86      | 19,8                                                                                                                                                                                                       | 204     |  |
| Laxå                      | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 15,4                                                                                                               | 174     | 17,9                                                                                                                                                                                                       | 158     |  |
| Lekeberg                  | 69                                                                                                                                          | ↑          | 150     | 23,9                                                                                                               | 280     | 30,4                                                                                                                                                                                                       | 280     |  |
| Lindesberg                | 83                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 12,4                                                                                                               | 102     | 19,1                                                                                                                                                                                                       | 190     |  |
| Ljusnarsberg              | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 3,0                                                                                                                | 6       | 18,2                                                                                                                                                                                                       | 163     |  |
| Nora                      | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 15,0                                                                                                               | 164     | 18,7                                                                                                                                                                                                       | 175     |  |
| Örebro                    | 74                                                                                                                                          | ↑          | 128     | 16,3                                                                                                               | 196     | 11,6                                                                                                                                                                                                       | 33      |  |
| <b>Västmanland</b>        |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Arboga                    | 66                                                                                                                                          | ↑          | 159     | 14,5                                                                                                               | 155     | 18,2                                                                                                                                                                                                       | 163     |  |
| Fagersta                  | 94                                                                                                                                          | ↓          | 68      | 14,9                                                                                                               | 162     | 24,8                                                                                                                                                                                                       | 261     |  |
| Hallstahammar             | 29                                                                                                                                          | ↑          | 248     | 11,8                                                                                                               | 92      | 17,3                                                                                                                                                                                                       | 142     |  |
| Kungsör                   | 35                                                                                                                                          | ↓          | 241     | 11,7                                                                                                               | 90      | 12,8                                                                                                                                                                                                       | 54      |  |
| Köping                    | 60                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 9,7                                                                                                                | 48      | 18,2                                                                                                                                                                                                       | 163     |  |
| Norberg                   | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 9,7                                                                                                                | 49      | 14,5                                                                                                                                                                                                       | 84      |  |
| Sala                      | 72                                                                                                                                          | ↑          | 138     | 12,8                                                                                                               | 111     | 18,9                                                                                                                                                                                                       | 181     |  |
| Skinnskatteberg           | 82                                                                                                                                          | ↑          | 104     | 11,4                                                                                                               | 79      | 25,0                                                                                                                                                                                                       | 263     |  |
| Surahammar                | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 15,1                                                                                                               | 166     | 18,3                                                                                                                                                                                                       | 167     |  |
| Västerås                  | 80                                                                                                                                          | ↓          | 111     | 13,5                                                                                                               | 129     | 17,7                                                                                                                                                                                                       | 151     |  |
| <b>Dalarna</b>            |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Avesta                    | 15                                                                                                                                          | ↓          | 265     | 23,0                                                                                                               | 277     | 28,5                                                                                                                                                                                                       | 277     |  |
| Borlänge                  | 65                                                                                                                                          | ↑          | 162     | 16,5                                                                                                               | 201     | 23,8                                                                                                                                                                                                       | 249     |  |
| Falun                     | 68                                                                                                                                          | ↓          | 153     | 17,3                                                                                                               | 217     | 16,7                                                                                                                                                                                                       | 125     |  |
| Gagnef                    | 40                                                                                                                                          | ↓          | 232     | 13,4                                                                                                               | 128     | 24,4                                                                                                                                                                                                       | 256     |  |
| Hedemora                  | 72                                                                                                                                          | ↑          | 138     | 11,1                                                                                                               | 74      | 15,4                                                                                                                                                                                                       | 103     |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet      |            |         |                                                   |            |         | Personal                                                                                              |            |         |                                                                                      |         |  |
|--|---------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  | Hemtjänst                                         |            |         | Särskilt boende                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                        |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet                  |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                              |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |  |
|  | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar.<br>65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |  |
|  | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                                 | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |  |
|  | 63-86                                             |            |         | 50-81                                             |            |         | 4-24                                                                                                  |            |         | 35-100                                                                               |         |  |
|  | 73                                                |            |         | 69                                                |            |         | 13**                                                                                                  |            |         | 79                                                                                   |         |  |

|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|--|-----|---|-----|-----|---|-----|----|---|-----|----|-----|
|  |     |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|  | 70  | ↓ | 248 | 52* | ↓ | 255 |    |   |     | 73 | 207 |
|  | 76  | ↑ | 106 | 79* | ↓ | 9   | 10 |   | 29  | 88 | 59  |
|  | 73  | ↓ | 194 | 67  | ↓ | 184 | 20 | ↑ | 155 | 80 | 141 |
|  | 68* | ↓ | 271 | 72* | ↓ | 83  |    |   |     | 83 | 107 |
|  | 74  | ↓ | 166 | 68  | ↓ | 168 | 14 | → | 93  | 79 | 152 |
|  | 69  | ↓ | 261 | 57* | ↓ | 254 | 16 |   | 117 | 86 | 77  |
|  | 80* | ↑ | 23  |     |   |     | 13 |   | 74  | 84 | 98  |
|  | 79* | ↓ | 34  |     |   |     | 16 |   | 117 | 99 | 3   |
|  | 76  | ↓ | 106 | 72  | ↓ | 83  | 14 |   | 93  | 70 | 231 |
|  | 63* | ↓ | 285 | 71* | ↑ | 101 |    |   |     | 83 | 107 |
|  | 75  | ↓ | 136 | 76* | ↑ | 21  |    |   |     | 84 | 98  |
|  | 72  | ↓ | 222 | 66  | ↓ | 200 |    |   |     | 88 | 59  |

|  |     |   |     |     |   |     |    |   |    |    |     |
|--|-----|---|-----|-----|---|-----|----|---|----|----|-----|
|  |     |   |     |     |   |     |    |   |    |    |     |
|  | 73  | ↓ | 194 | 71  | ↑ | 101 | 12 | ↓ | 52 | 77 | 175 |
|  | 78  | ↓ | 64  | 71* | ↓ | 101 |    |   |    | 71 | 220 |
|  | 72  | ↓ | 222 | 71* | ↓ | 101 | 14 | ↑ | 93 | 77 | 175 |
|  | 81* | ↑ | 13  | 67* | ↓ | 184 |    |   |    | 90 | 39  |
|  | 75  | ↓ | 136 | 67  | ↑ | 184 | 11 | ↑ | 37 | 88 | 59  |
|  | 69* | ↑ | 261 |     |   |     | 14 | → | 93 | 54 | 284 |
|  | 72  | ↓ | 222 | 64  | ↓ | 222 |    |   |    | 76 | 185 |
|  | 71* | ↓ | 237 |     |   |     |    |   |    | 68 | 239 |
|  | 79* | ↓ | 34  | 64* | ↓ | 222 |    |   |    | 51 | 289 |
|  | 78  | ↓ | 64  | 70  | ↓ | 123 | 9  |   | 18 | 75 | 194 |

|  |    |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|--|----|---|-----|-----|---|-----|----|---|-----|----|-----|
|  |    |   |     |     |   |     |    |   |     |    |     |
|  | 75 | ↑ | 136 | 66  | ↓ | 200 | 17 | ↑ | 137 | 91 | 32  |
|  | 74 | ↑ | 166 | 67  | ↓ | 184 |    |   |     | 71 | 220 |
|  | 80 | ↑ | 23  | 71  | ↑ | 101 | 19 | ↓ | 148 | 60 | 278 |
|  | 81 | ↓ | 13  | 70* | ↓ | 123 |    |   |     | 61 | 274 |
|  | 74 | ↓ | 166 | 74* | ↓ | 43  | 16 | → | 117 | 58 | 280 |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
| Leksand                   | 60                                                                                                                                          | ↑          | 178     | 10,5                                                                                                               | 67      | 17,8                                                                                                                                                                                                       | 153     |  |
| Ludvika                   | 44                                                                                                                                          | ↓          | 221     | 10,0                                                                                                               | 58      | 15,7                                                                                                                                                                                                       | 110     |  |
| Malung-Sälen              | 31                                                                                                                                          |            | 246     | 11,6                                                                                                               | 84      | 7,4                                                                                                                                                                                                        | 8       |  |
| Mora                      | 93                                                                                                                                          | ↑          | 71      | 18,3                                                                                                               | 237     | 11,3                                                                                                                                                                                                       | 30      |  |
| Orsa                      | 94                                                                                                                                          | ↑          | 68      | 13,8                                                                                                               | 140     | 24,1                                                                                                                                                                                                       | 254     |  |
| Rättvik                   | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 5,8                                                                                                                | 11      | 13,7                                                                                                                                                                                                       | 70      |  |
| Smedjebacken              | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 9,7                                                                                                                | 51      | 21,4                                                                                                                                                                                                       | 230     |  |
| Säter                     | 45                                                                                                                                          | ↓          | 217     | 17,3                                                                                                               | 215     | 27,2                                                                                                                                                                                                       | 275     |  |
| Vansbro                   | 92                                                                                                                                          | ↑          | 74      | 14,8                                                                                                               | 160     | 22,2                                                                                                                                                                                                       | 240     |  |
| Älvdalen                  | 91                                                                                                                                          | ↑          | 76      | 25,5                                                                                                               | 286     | 13,7                                                                                                                                                                                                       | 70      |  |
| <b>Gävleborg</b>          |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Bollnäs                   | 96                                                                                                                                          | ↑          | 60      | 15,9                                                                                                               | 186     | 18,4                                                                                                                                                                                                       | 168     |  |
| Gävle                     | 95                                                                                                                                          | ↑          | 64      | 15,5                                                                                                               | 177     | 15,8                                                                                                                                                                                                       | 113     |  |
| Hofors                    | 64                                                                                                                                          | ↑          | 166     | 9,2                                                                                                                | 42      | 11,5                                                                                                                                                                                                       | 32      |  |
| Hudiksvall                | 5                                                                                                                                           | ↓          | 273     | 12,7                                                                                                               | 109     | 15,6                                                                                                                                                                                                       | 106     |  |
| Ljusdal                   | 64                                                                                                                                          | ↓          | 166     | 10,7                                                                                                               | 69      | 14,0                                                                                                                                                                                                       | 76      |  |
| Nordanstig                | 57                                                                                                                                          | ↑          | 189     | 12,5                                                                                                               | 103     | 19,6                                                                                                                                                                                                       | 198     |  |
| Ockelbo                   | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 8,9                                                                                                                | 39      | 19,6                                                                                                                                                                                                       | 198     |  |
| Ovanåker                  | 83                                                                                                                                          | ↑          | 102     | 7,0                                                                                                                | 20      | 4,4                                                                                                                                                                                                        | 2       |  |
| Sandviken                 | 73                                                                                                                                          | ↑          | 134     | 8,6                                                                                                                | 34      | 14,2                                                                                                                                                                                                       | 80      |  |
| Söderhamn                 | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 11,6                                                                                                               | 83      | 13,4                                                                                                                                                                                                       | 63      |  |
| <b>Västernorrland</b>     |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Härnösand                 | 70                                                                                                                                          | ↑          | 147     | 12,2                                                                                                               | 101     | 18,9                                                                                                                                                                                                       | 181     |  |
| Kramfors                  | 74                                                                                                                                          | ↑          | 128     | 13,7                                                                                                               | 137     | 26,1                                                                                                                                                                                                       | 271     |  |
| Sollefteå                 | 38                                                                                                                                          | ↓          | 237     | 10,6                                                                                                               | 68      | 25,2                                                                                                                                                                                                       | 266     |  |
| Sundsvall                 | 2                                                                                                                                           | ↓          | 275     | 12,9                                                                                                               | 115     | 19,0                                                                                                                                                                                                       | 187     |  |
| Timrå                     | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 6,8                                                                                                                | 18      | 17,9                                                                                                                                                                                                       | 158     |  |
| Ånge                      | 25                                                                                                                                          | ↓          | 252     | 13,8                                                                                                               | 139     | 23,9                                                                                                                                                                                                       | 251     |  |
| Örnsköldsvik              | 53                                                                                                                                          | ↓          | 201     | 13,5                                                                                                               | 130     | 20,9                                                                                                                                                                                                       | 222     |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet      |            |         |                                                   |            |         | Personal                                                                                              |            |         |                                                                                      |         |  |
|--|---------------------------------------------------|------------|---------|---------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  | Hemtjänst                                         |            |         | Särskilt boende                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                        |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet                  |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                              |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |  |
|  | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100).<br>65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar.<br>65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |  |
|  | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                               | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                                 | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |  |
|  | 63-86                                             |            |         | 50-81                                             |            |         | 4-24                                                                                                  |            |         | 35-100                                                                               |         |  |
|  | 73                                                |            |         | 69                                                |            |         | 13**                                                                                                  |            |         | 79                                                                                   |         |  |
|  | 69                                                | ↓          | 261     | 64*                                               | ↓          | 222     | 9                                                                                                     | ↓          | 18      | 86                                                                                   | 77      |  |
|  | 74                                                | ↓          | 166     | 70                                                | ↓          | 123     |                                                                                                       |            |         | 83                                                                                   | 107     |  |
|  | 79                                                | ↓          | 34      | 81*                                               | ↓          | 1       | 8                                                                                                     | →          | 9       | 66                                                                                   | 256     |  |
|  | 73                                                | ↑          | 194     | 73                                                | ↓          | 62      |                                                                                                       |            |         | 70                                                                                   | 231     |  |
|  | 75*                                               | ↓          | 136     |                                                   |            |         | 10                                                                                                    | →          | 29      | 64                                                                                   | 264     |  |
|  | 75                                                | ↓          | 136     | 67*                                               | ↓          | 184     | 19                                                                                                    | ↑          | 148     | 73                                                                                   | 207     |  |
|  | 79                                                | ↓          | 34      | 68*                                               | ↓          | 168     |                                                                                                       |            |         | 79                                                                                   | 152     |  |
|  | 77                                                | ↑          | 88      | 69*                                               | ↓          | 143     | 13                                                                                                    | →          | 74      | 81                                                                                   | 128     |  |
|  | 78                                                | ↑          | 64      | 71*                                               | ↓          | 101     | 13                                                                                                    | →          | 74      | 65                                                                                   | 259     |  |
|  | 78                                                | ↓          | 64      |                                                   |            |         | 12                                                                                                    | →          | 52      | 98                                                                                   | 7       |  |
|  |                                                   |            |         |                                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 72                                                | →          | 222     | 72                                                | ↓          | 83      | 19                                                                                                    | ↓          | 148     | 87                                                                                   | 68      |  |
|  | 71                                                | ↑          | 237     | 71                                                | ↑          | 101     | 14                                                                                                    | ↓          | 93      | 63                                                                                   | 266     |  |
|  | 73                                                | ↓          | 194     | 73*                                               | →          | 62      | 12                                                                                                    |            | 52      | 69                                                                                   | 236     |  |
|  | 78                                                | ↓          | 64      | 73                                                | ↑          | 62      | 9                                                                                                     |            | 18      | 74                                                                                   | 200     |  |
|  | 79                                                | ↑          | 34      | 70                                                | ↓          | 123     |                                                                                                       |            |         | 65                                                                                   | 259     |  |
|  | 80                                                | →          | 23      | 60*                                               | ↓          | 251     |                                                                                                       |            |         | 78                                                                                   | 163     |  |
|  | 71*                                               | ↓          | 237     |                                                   |            |         |                                                                                                       |            |         | 67                                                                                   | 247     |  |
|  | 76                                                | ↓          | 106     | 71*                                               | ↓          | 101     |                                                                                                       |            |         | 93                                                                                   | 24      |  |
|  | 68                                                | ↓          | 271     | 65                                                | ↓          | 211     |                                                                                                       |            |         | 76                                                                                   | 185     |  |
|  | 76                                                | →          | 106     | 73                                                | ↓          | 62      | 16                                                                                                    |            | 117     | 97                                                                                   | 9       |  |
|  |                                                   |            |         |                                                   |            |         |                                                                                                       |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 70                                                | ↓          | 248     | 69                                                | ↓          | 143     |                                                                                                       |            |         | 68                                                                                   | 239     |  |
|  | 73                                                | ↑          | 194     | 65                                                | ↓          | 211     | 17                                                                                                    |            | 137     | 71                                                                                   | 220     |  |
|  | 74                                                | ↓          | 166     | 71                                                | ↓          | 101     | 13                                                                                                    | ↓          | 74      | 66                                                                                   | 256     |  |
|  | 70                                                | ↑          | 248     | 74                                                | →          | 43      |                                                                                                       |            |         | 78                                                                                   | 163     |  |
|  | 67                                                | ↓          | 276     | 66                                                | ↓          | 200     |                                                                                                       |            |         | 89                                                                                   | 51      |  |
|  | 79                                                | ↑          | 34      | 75*                                               | ↑          | 28      | 16                                                                                                    | ↓          | 117     | 80                                                                                   | 141     |  |
|  | 77                                                | ↓          | 88      | 69                                                | ↓          | 143     |                                                                                                       |            |         | 83                                                                                   | 107     |  |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
| <b>Jämtland</b>           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Berg                      | 76                                                                                                                                          | ↓          | 126     | 10,4                                                                                                               | 64      | 14,6                                                                                                                                                                                                       | 85      |  |
| Bräcke                    | 56                                                                                                                                          | ↑          | 193     | 13,2                                                                                                               | 120     | 9,2                                                                                                                                                                                                        | 12      |  |
| Härjedalen                | 97                                                                                                                                          | →          | 58      | 7,2                                                                                                                | 21      | 12,7                                                                                                                                                                                                       | 53      |  |
| Krokom                    | 64                                                                                                                                          | ↓          | 166     | 9,0                                                                                                                | 40      | 13,5                                                                                                                                                                                                       | 65      |  |
| Ragunda                   | 24                                                                                                                                          | ↓          | 253     | 7,0                                                                                                                | 19      | 22,1                                                                                                                                                                                                       | 238     |  |
| Strömsund                 | 82                                                                                                                                          | ↓          | 104     | 15,5                                                                                                               | 176     | 23,9                                                                                                                                                                                                       | 251     |  |
| Åre                       | 77                                                                                                                                          | →          | 122     | 4,8                                                                                                                | 9       | 16,3                                                                                                                                                                                                       | 121     |  |
| Östersund                 | 74                                                                                                                                          | ↓          | 128     | 13,5                                                                                                               | 132     | 15,3                                                                                                                                                                                                       | 101     |  |
| Västerbotten              |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Bjurholm                  | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 12,5                                                                                                               | 103     | 34,4                                                                                                                                                                                                       | 286     |  |
| Dorotea                   | 98                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 12,1                                                                                                               | 99      | 17,2                                                                                                                                                                                                       | 138     |  |
| Lycksele                  | 9                                                                                                                                           | ↓          | 272     | 4,0                                                                                                                | 7       | 15,1                                                                                                                                                                                                       | 96      |  |
| Malå                      | 33                                                                                                                                          | ↓          | 243     | 2,0                                                                                                                | 3       | 9,8                                                                                                                                                                                                        | 18      |  |
| Nordmaling                | 47                                                                                                                                          | ↑          | 214     | 12,6                                                                                                               | 108     | 21,4                                                                                                                                                                                                       | 230     |  |
| Norsjö                    | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 22,6                                                                                                               | 273     | 16,1                                                                                                                                                                                                       | 119     |  |
| Robertsfors               | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 15,8                                                                                                               | 183     | 16,8                                                                                                                                                                                                       | 130     |  |
| Skellefteå                | 58                                                                                                                                          | ↑          | 183     | 14,2                                                                                                               | 148     | 12,4                                                                                                                                                                                                       | 49      |  |
| Sorsele                   | 80                                                                                                                                          | ↓          | 111     | 6,1                                                                                                                | 16      | 6,1                                                                                                                                                                                                        | 4       |  |
| Storuman                  | 22                                                                                                                                          | ↑          | 256     | 4,9                                                                                                                | 10      | 24,7                                                                                                                                                                                                       | 258     |  |
| Umeå                      | 66                                                                                                                                          | ↓          | 159     | 14,8                                                                                                               | 161     | 20,0                                                                                                                                                                                                       | 207     |  |
| Vilhelmina                | 98                                                                                                                                          | ↑          | 53      | 8,9                                                                                                                | 38      | 11,1                                                                                                                                                                                                       | 28      |  |
| Vindeln                   | 91                                                                                                                                          | ↓          | 76      | 13,2                                                                                                               | 120     | 22,4                                                                                                                                                                                                       | 242     |  |
| Vännäs                    | 0                                                                                                                                           | ↓          | 277     | 15,9                                                                                                               | 187     | 27,5                                                                                                                                                                                                       | 276     |  |
| Åsele                     | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 16,7                                                                                                               | 204     | 10,0                                                                                                                                                                                                       | 19      |  |
| <b>Norrbotten</b>         |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Arjeplog                  | 60                                                                                                                                          | ↓          | 178     | 10,3                                                                                                               | 61      | 25,6                                                                                                                                                                                                       | 268     |  |
| Arvidsjaur                | 32                                                                                                                                          | ↑          | 245     | 9,9                                                                                                                | 55      | 13,6                                                                                                                                                                                                       | 66      |  |
| Boden                     | 77                                                                                                                                          | ↓          | 122     | 9,5                                                                                                                | 45      | 24,7                                                                                                                                                                                                       | 258     |  |
| Gällivare                 | 0                                                                                                                                           | →          | 277     | 6,8                                                                                                                | 17      | 19,9                                                                                                                                                                                                       | 205     |  |

| De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |            |         |                                                | Personal   |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|
| Hemtjänst                                      |            |         | Särskilt boende                                |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |     |
| 27. Hemtjänst i sin helhet                     |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet               |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |     |
| Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
| NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |     |
| 63-86                                          |            |         | 50-81                                          |            |         | 4-24                                                                                               |            |         | 35-100                                                                               |         |     |
| 73                                             |            |         | 69                                             |            |         | 13**                                                                                               |            |         | 79                                                                                   |         |     |
|                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|                                                | 77         | ↓       | 88                                             | 63*        | ↑       | 234                                                                                                | 9          |         | 18                                                                                   | 69      | 236 |
|                                                | 79         | ↓       | 34                                             | 74*        | ↑       | 43                                                                                                 |            |         |                                                                                      | 83      | 107 |
|                                                | 73         | ↓       | 194                                            | 64         | ↓       | 222                                                                                                | 12         |         | 52                                                                                   | 70      | 231 |
|                                                | 75         | ↓       | 136                                            | 66*        | ↓       | 200                                                                                                |            |         |                                                                                      | 90      | 39  |
|                                                | 74         | ↓       | 166                                            | 62*        | ↓       | 245                                                                                                |            |         |                                                                                      | 58      | 280 |
|                                                | 80         | ↑       | 23                                             | 69         | ↓       | 143                                                                                                |            |         |                                                                                      | 75      | 194 |
|                                                | 75         | ↓       | 136                                            | 69*        | ↓       | 143                                                                                                |            |         |                                                                                      | 86      | 77  |
|                                                | 73         | ↓       | 194                                            | 64         | ↓       | 222                                                                                                | 24         |         | 158                                                                                  | 78      | 163 |
|                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|                                                | 79*        | ↓       | 34                                             |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      | 87      | 68  |
|                                                | 86*        | ↑       | 1                                              |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      | 91      | 32  |
|                                                | 76         | →       | 106                                            | 70*        | ↑       | 123                                                                                                | 16         |         | 117                                                                                  | 62      | 270 |
|                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      | 86      | 77  |
|                                                | 76         | ↓       | 106                                            | 70*        | ↑       | 123                                                                                                |            |         |                                                                                      | 80      | 141 |
|                                                | 72*        | ↓       | 222                                            |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      | 86      | 77  |
|                                                | 78         | ↓       | 64                                             | 75*        | ↓       | 28                                                                                                 | 12         | ↓       | 52                                                                                   | 100     | 1   |
|                                                | 77         | ↓       | 88                                             | 72         | ↑       | 83                                                                                                 | 17         | →       | 137                                                                                  | 78      | 163 |
|                                                | 76*        | ↑       | 106                                            |            |         |                                                                                                    | 5          |         | 2                                                                                    | 78      | 163 |
|                                                | 79*        | ↑       | 34                                             | 74*        | ↓       | 43                                                                                                 | 8          |         | 9                                                                                    | 83      | 107 |
|                                                | 76         | ↓       | 106                                            | 73         | ↑       | 62                                                                                                 |            |         |                                                                                      | 83      | 107 |
|                                                |            |         |                                                | 77*        | ↓       | 15                                                                                                 | 11         | ↓       | 37                                                                                   | 87      | 68  |
|                                                | 84*        | ↑       | 4                                              | 70*        | ↑       | 123                                                                                                |            |         |                                                                                      | 54      | 284 |
|                                                | 75         | →       | 136                                            | 64*        | ↓       | 222                                                                                                | 12         | →       | 52                                                                                   | 68      | 239 |
|                                                | 75*        | ↓       | 136                                            | 70*        | ↓       | 123                                                                                                |            |         |                                                                                      | 99      | 3   |
|                                                |            |         |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |     |
|                                                | 78*        | ↓       | 64                                             |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      | 82      | 122 |
|                                                | 79         | ↓       | 34                                             | 66*        | ↓       | 200                                                                                                | 8          | ↓       | 9                                                                                    | 83      | 107 |
|                                                | 73         | ↓       | 194                                            | 63         | ↓       | 234                                                                                                | 20         | ↑       | 155                                                                                  | 67      | 247 |
|                                                | 71         | ↓       | 237                                            | 68         | →       | 168                                                                                                | 8          |         | 9                                                                                    | 89      | 51  |

| Område                    | Läkemedelsgenomgångar och riskfylld behandling                                                                                              |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Delområde                 |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Indikatornamn             | 24. Läkemedels-<br>genomgångar                                                                                                              |            |         | 25. Tre eller fler<br>psykofarmaka                                                                                 |         | 26. Olämpliga<br>läkemedel                                                                                                                                                                                 |         |  |
| Indikator-<br>beskrivning | Procentandel i särskilt<br>boende som erhållit minst<br>en läkemedelsgenomgång<br>under de senaste 12 måna-<br>derna. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel i särskilt<br>boende som använder<br>tre eller fler psykofar-<br>maka. 80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         | Procentandel inom<br>särskilt boende som<br>använder långverkande<br>bensodiazepiner, läke-<br>medel med antikolin-<br>erga effekter, tramadol<br>och/eller propiomazin.<br>80 år och äldre.<br>1 nov 2010 |         |  |
|                           | Procent                                                                                                                                     | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                                                            | Ranking | Procent                                                                                                                                                                                                    | Ranking |  |
| Min - max                 | 0-100                                                                                                                                       |            |         | 0,1-27,3                                                                                                           |         | 4,1-34,5                                                                                                                                                                                                   |         |  |
| Riket                     | 66                                                                                                                                          |            |         | 15,2                                                                                                               |         | 17,4                                                                                                                                                                                                       |         |  |
|                           |                                                                                                                                             |            |         |                                                                                                                    |         |                                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Haparanda                 | 100                                                                                                                                         | →          | 1       | 8,0                                                                                                                | 25      | 10,6                                                                                                                                                                                                       | 23      |  |
| Jokkmokk                  | 91                                                                                                                                          | ↓          | 76      | 1,6                                                                                                                | 2       | 18,0                                                                                                                                                                                                       | 161     |  |
| Kalix                     | 74                                                                                                                                          | ↑          | 128     | 5,9                                                                                                                | 13      | 13,4                                                                                                                                                                                                       | 63      |  |
| Kiruna                    | 62                                                                                                                                          | ↑          | 173     | 4,4                                                                                                                | 8       | 20,3                                                                                                                                                                                                       | 212     |  |
| Luleå                     | 93                                                                                                                                          | ↓          | 71      | 10,1                                                                                                               | 59      | 20,7                                                                                                                                                                                                       | 216     |  |
| Pajala                    | 64                                                                                                                                          | ↑          | 166     | 8,2                                                                                                                | 29      | 17,3                                                                                                                                                                                                       | 142     |  |
| Piteå                     | 98                                                                                                                                          | ↓          | 53      | 11,2                                                                                                               | 76      | 23,6                                                                                                                                                                                                       | 247     |  |
| Älvsbyn                   | 100                                                                                                                                         | ↑          | 1       | 9,4                                                                                                                | 44      | 18,8                                                                                                                                                                                                       | 178     |  |
| Överkalix                 | 94                                                                                                                                          | ↓          | 68      | 2,6                                                                                                                | 4       | 15,6                                                                                                                                                                                                       | 106     |  |
| Övertorneå                | 99                                                                                                                                          | ↑          | 42      | 11,5                                                                                                               | 81      | 19,7                                                                                                                                                                                                       | 201     |  |

|  | De äldres bedömning om omsorgen i sin helhet   |            |         |                                                |            |         | Personal                                                                                           |            |         |                                                                                      |         |  |
|--|------------------------------------------------|------------|---------|------------------------------------------------|------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
|  | Hemtjänst                                      |            |         | Särskilt boende                                |            |         |                                                                                                    |            |         |                                                                                      |         |  |
|  | 27. Hemtjänst i sin helhet                     |            |         | 28. Särskilt boende i sin helhet               |            |         | 29. Personalkontinuitet inom hemtjänsten                                                           |            |         | 30. Vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå                                      |         |  |
|  | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Nöjd kund index (0-100). 65 år och äldre. 2011 |            |         | Genomsnittligt antal hemtjänstpersonal som hjälper den äldre under 14 dagar. 65 år och äldre. 2010 |            |         | Procentandel av personalen som har vård- och omsorgsutbildning på gymnasienivå. 2010 |         |  |
|  | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | NKI                                            | Jämf. 2010 | Ranking | Antal                                                                                              | Jämf. 2010 | Ranking | Procent                                                                              | Ranking |  |
|  | 63-86                                          |            |         | 50-81                                          |            |         | 4-24                                                                                               |            |         | 35-100                                                                               |         |  |
|  | 73                                             |            |         | 69                                             |            |         | 13**                                                                                               |            |         | 79                                                                                   |         |  |
|  | 76                                             | →          | 106     | 65*                                            | ↓          | 211     | 10                                                                                                 |            | 29      | 81                                                                                   | 128     |  |
|  | 81*                                            | ↓          | 13      |                                                |            |         |                                                                                                    |            |         | 60                                                                                   | 278     |  |
|  | 70                                             | ↓          | 248     | 65                                             | ↓          | 211     | 11                                                                                                 | →          | 37      | 90                                                                                   | 39      |  |
|  | 74                                             | ↓          | 166     | 61                                             | ↓          | 247     |                                                                                                    |            |         | 75                                                                                   | 194     |  |
|  | 70                                             | ↓          | 248     | 64                                             | ↓          | 222     |                                                                                                    |            |         | 86                                                                                   | 77      |  |
|  | 72*                                            | ↓          | 222     | 73*                                            | →          | 62      |                                                                                                    |            |         | 80                                                                                   | 141     |  |
|  | 80                                             | ↓          | 23      | 67                                             | ↓          | 184     | 11                                                                                                 | →          | 37      | 99                                                                                   | 3       |  |
|  | 77                                             | ↓          | 88      | 61*                                            | ↓          | 247     |                                                                                                    |            |         | 80                                                                                   | 141     |  |
|  | 78*                                            | ↓          | 64      |                                                |            |         | 8                                                                                                  |            | 9       | 67                                                                                   | 247     |  |
|  | 69                                             | ↓          | 261     | 63*                                            | ↓          | 234     | 7                                                                                                  | ↑          | 6       | 95                                                                                   | 12      |  |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

TABELL 1. Kommunresultat, 31

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| <b>Stockholm</b>     |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Botkyrka             | 20,4                                                                                   | ↓          | 278     | 10 942                                    | 151 650                                  | 26 938                                    | 761 587                                   |  |
| Danderyd             | -7,5                                                                                   | ↑          | 62      | 17 850                                    | 130 339                                  | 28 661                                    | 579 710                                   |  |
| Ekerö                | 18,0                                                                                   | ↓          | 272     | 10 180                                    | 159 058                                  | 30 121                                    | 654 523                                   |  |
| Haninge              | 8,7                                                                                    | ↓          | 222     | 13 130                                    | 196 981                                  | 21 197                                    | 661 457                                   |  |
| Huddinge             | 5,2                                                                                    | ↑          | 195     | 9 208                                     | 88 886                                   | 30 182                                    | 584 569                                   |  |
| Järfälla             | -11,5                                                                                  | ↑          | 32      | 14 400                                    | 110 497                                  | 15 903                                    | 493 564                                   |  |
| Lidingö              | 4,0                                                                                    | ↓          | 182     | 14 621                                    | 121 568                                  | 36 046                                    | 540 950                                   |  |
| Nacka                | -5,8                                                                                   | ↓          | 72      | 15 822                                    | 116 316                                  | 24 307                                    | 573 555                                   |  |
| Norrtälje            | -9,0                                                                                   | ↑          | 48      | 9 689                                     | 90 446                                   | 27 574                                    | 521 939                                   |  |
| Nykvarn              | -1,3                                                                                   | ↑          | 120     | 5 932                                     | 120 894                                  | 21 155                                    | 677 476                                   |  |
| Nynäshamn            | -2,9                                                                                   | ↓          | 99      | 11 559                                    | 133 751                                  | 25 273                                    | 685 536                                   |  |
| Salem                | -6,5                                                                                   | ↑          | 70      | 6 070                                     | 78 323                                   | 24 061                                    | 583 303                                   |  |
| Sigtuna              | -13,4                                                                                  | ↑          | 20      | 13 299                                    | 186 759                                  | 19 858                                    | 581 074                                   |  |
| Sollentuna           | 10,6                                                                                   | ↓          | 243     | 13 125                                    | 110 998                                  | 29 191                                    | 564 537                                   |  |
| Solna                | -8,1                                                                                   | ↑          | 55      | 15 326                                    | 99 657                                   | 35 940                                    | 656 641                                   |  |
| Stockholm            | -1,5                                                                                   | ↓          | 118     | 21 571                                    | 144 802                                  | 38 636                                    | 565 443                                   |  |
| Sundbyberg           | -0,2                                                                                   | ↓          | 136     | 13 624                                    | 109 079                                  | 39 588                                    | 594 637                                   |  |
| Södertälje           | -11,1                                                                                  | ↑          | 33      | 13 280                                    | 107 794                                  | 21 576                                    | 555 264                                   |  |
| Tyresö               | 5,5                                                                                    | ↓          | 200     | 9 687                                     | 96 465                                   | 23 364                                    | 672 687                                   |  |
| Täby                 | 0,7                                                                                    | ↓          | 143     | 14 167                                    | 100 540                                  | 23 077                                    | 667 020                                   |  |
| Upplands Väsby       | -8,8                                                                                   | ↓          | 50      | 10 542                                    | 105 631                                  | 20 460                                    | 651 689                                   |  |
| Upplands-Bro         | -12,6                                                                                  | ↑          | 27      | 9 715                                     | 80 744                                   | 18 179                                    | 613 622                                   |  |
| Vallentuna           | 1,3                                                                                    | ↑          | 153     | 8 943                                     | 114 700                                  | 24 137                                    | 524 513                                   |  |
| Vaxholm              | 5,4                                                                                    | ↑          | 198     | 17 617                                    | 215 863                                  | 23 829                                    | 539 620                                   |  |
| Värmdö               | 18,5                                                                                   | ↓          | 274     | 13 575                                    | 225 686                                  | 26 666                                    | 576 308                                   |  |
| Österåker            | 9,6                                                                                    | ↑          | 232     | 13 341                                    | 132 998                                  | 19 436                                    | 626 708                                   |  |
| Enköping             | 11,6                                                                                   | ↓          | 249     | 11 655                                    | 153 487                                  | 15 567                                    | 282 227                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 7                                                  | 4                                                  | 18                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 38                                                                                                   | 9                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 23                                                                                          | 20                                                                                          | 37                                                                                                   | 43                                                                                                   | 6                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 6                                                  | 5                                                  | 17                                                                                          | 15                                                                                          | 38                                                                                                   | 56                                                                                                   | 10                                                                                                   | 13                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 3                                                  |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 10                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 22                                                                                          | 41                                                                                                   | 46                                                                                                   | 9                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 3                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 35                                                                                                   | 48                                                                                                   | 7                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 7                                                  | 22                                                                                          | 16                                                                                          | 37                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 14                                                 | 4                                                  | 24                                                                                          | 16                                                                                          | 41                                                                                                   | 42                                                                                                   | 5                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 18                                                                                          | 24                                                                                          | 37                                                                                                   | 44                                                                                                   | 9                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 5                                                  | 3                                                  | 15                                                                                          |                                                                                             | 35                                                                                                   |                                                                                                      | 3                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 9                                                  | 4                                                  | 19                                                                                          | 20                                                                                          | 43                                                                                                   | 55                                                                                                   | 7                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 4                                                  | 18                                                                                          | 12                                                                                          | 41                                                                                                   | 45                                                                                                   | 9                                                                                                    | 21                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 3                                                  | 15                                                                                          | 17                                                                                          | 38                                                                                                   | 37                                                                                                   | 9                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 21                                                                                          | 40                                                                                                   | 44                                                                                                   | 8                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 19                                                                                          | 44                                                                                                   | 49                                                                                                   | 11                                                                                                   | 12                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 7                                                  | 18                                                                                          | 17                                                                                          | 41                                                                                                   | 44                                                                                                   | 10                                                                                                   | 15                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 7                                                  | 15                                                                                          | 20                                                                                          | 40                                                                                                   | 40                                                                                                   | 9                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 21                                                                                          | 16                                                                                          | 42                                                                                                   | 47                                                                                                   | 9                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 3                                                  | 19                                                                                          | 21                                                                                          | 39                                                                                                   | 41                                                                                                   | 10                                                                                                   | 17                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 3                                                  | 31                                                                                          | 20                                                                                          | 36                                                                                                   | 43                                                                                                   | 4                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 3                                                  | 19                                                                                          | 12                                                                                          | 41                                                                                                   | 46                                                                                                   | 5                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 3                                                  | 13                                                                                          | 11                                                                                          | 37                                                                                                   | 48                                                                                                   | 8                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 8                                                  | 5                                                  | 19                                                                                          | 14                                                                                          | 46                                                                                                   | 50                                                                                                   | 6                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 8                                                  | 4                                                  | 21                                                                                          | 16                                                                                          | 42                                                                                                   | 44                                                                                                   | 2                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 6                                                  | 5                                                  | 19                                                                                          | 11                                                                                          | 32                                                                                                   | 46                                                                                                   | 11                                                                                                   | 21                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 3                                                  | 21                                                                                          | 13                                                                                          | 42                                                                                                   | 44                                                                                                   | 8                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 20                                                                                          | 30                                                                                          | 40                                                                                                   | 39                                                                                                   | 4                                                                                                    | 15                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| <b>Uppsala</b>       |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Heby                 | -4,6                                                                                   | ↑          | 86      | 6 145                                     | 53 085                                   | 31 730                                    | 617 166                                   |  |
| Håbo                 | 11,9                                                                                   | ↓          | 252     | 10 903                                    | 122 310                                  | 17 475                                    | 602 463                                   |  |
| Knivsta              | 15,3                                                                                   | ↑          | 264     | 10 472                                    | 169 991                                  | 25 173                                    | 643 029                                   |  |
| Tierp                | -9,1                                                                                   | ↑          | 45      | 10 986                                    | 113 345                                  | 26 886                                    | 637 394                                   |  |
| Uppsala              | 8,1                                                                                    | ↓          | 216     | 17 205                                    | 217 645                                  | 25 063                                    | 485 894                                   |  |
| Älvkarleby           | 1,6                                                                                    | ↓          | 158     | 9 476                                     | 122 872                                  | 29 248                                    | 467 725                                   |  |
| Östhammar            | 4,0                                                                                    | ↓          | 182     | 12 781                                    | 150 056                                  | 28 797                                    | 534 651                                   |  |
| <b>Sörmland</b>      |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Eskilstuna           | -5,8                                                                                   | ↓          | 72      | 15 173                                    | 113 171                                  | 28 704                                    | 561 188                                   |  |
| Flen                 | -3,4                                                                                   | ↑          | 95      | 15 671                                    | 146 881                                  | 18 568                                    | 612 922                                   |  |
| Gnesta               | -0,1                                                                                   | ↓          | 137     | 8 635                                     | 80 564                                   | 29 795                                    | 637 937                                   |  |
| Katrineholm          | -7,3                                                                                   | ↓          | 63      | 10 242                                    | 95 261                                   | 24 719                                    | 411 969                                   |  |
| Nyköping             | -8,0                                                                                   | ↓          | 57      | 10 575                                    | 76 789                                   | 27 292                                    | 532 350                                   |  |
| Oxelösund            | -5,6                                                                                   | ↑          | 75      | 7 057                                     | 62 327                                   | 21 685                                    | 509 163                                   |  |
| Strängnäs            | 3,9                                                                                    | ↓          | 180     | 11 278                                    | 176 896                                  | 28 026                                    | 540 101                                   |  |
| Trosa                | 12,0                                                                                   | ↓          | 253     | 8 704                                     | 168 956                                  | 28 199                                    | 588 726                                   |  |
| Vingåker             | 0,7                                                                                    | ↑          | 143     | 11 164                                    | 107 399                                  | 23 551                                    | 501 330                                   |  |
| <b>Östergötland</b>  |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Boxholm              | 1,8                                                                                    | ↓          | 161     | 14 573                                    | 115 601                                  | 29 168                                    | 684 860                                   |  |
| Finspång             | -0,4                                                                                   | ↑          | 131     | 16 160                                    | 141 016                                  | 25 206                                    | 576 718                                   |  |
| Kinda                | -8,9                                                                                   | ↑          | 49      | 11 058                                    | 91 188                                   | 29 154                                    | 713 484                                   |  |
| Linköping            | -20,0                                                                                  | ↓          | 5       | 11 113                                    | 95 801                                   | 28 222                                    | 371 933                                   |  |
| Mjölby               | -10,2                                                                                  | ↓          | 38      | 8 775                                     | 65 328                                   | 27 094                                    | 437 882                                   |  |
| Motala               | -8,6                                                                                   | ↑          | 52      | 7 671                                     | 68 802                                   | 36 760                                    | 562 225                                   |  |
| Norrköping           | -12,8                                                                                  | ↑          | 26      | 10 220                                    | 89 985                                   | 24 875                                    | 527 863                                   |  |
| Söderköping          | -14,0                                                                                  | ↑          | 16      | 9 676                                     | 222 016                                  | 25 134                                    | 393 640                                   |  |
| Vadstena             | -23,4                                                                                  | ↓          | 3       | 8 896                                     | 114 039                                  | 27 841                                    | 403 796                                   |  |
| Valdemarsvik         | -29,4                                                                                  | ↑          | 2       | 13 417                                    | 177 868                                  | 19 931                                    | 489 756                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 19                                                                                          | 30                                                                                                   | 54                                                                                                   | 2                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 3                                                  | 16                                                                                          | 27                                                                                          | 36                                                                                                   | 33                                                                                                   | 2                                                                                                    | 3                                                                                                    |
|                      | 6                                                  | 4                                                  | 22                                                                                          | 31                                                                                          | 40                                                                                                   | 41                                                                                                   | 14                                                                                                   | 16                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 4                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 40                                                                                                   | 41                                                                                                   | 8                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 5                                                  | 22                                                                                          | 15                                                                                          | 35                                                                                                   | 46                                                                                                   | 9                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 15                                                                                          | 21                                                                                          | 53                                                                                                   | 43                                                                                                   | 5                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 5                                                  | 21                                                                                          | 12                                                                                          | 44                                                                                                   | 45                                                                                                   | 5                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 20                                                                                          | 44                                                                                                   | 48                                                                                                   | 7                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 3                                                  | 25                                                                                          | 18                                                                                          | 39                                                                                                   | 55                                                                                                   | 8                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          |                                                                                             | 33                                                                                                   |                                                                                                      | 6                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 26                                                                                          | 23                                                                                          | 42                                                                                                   | 43                                                                                                   | 5                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 26                                                                                          | 33                                                                                                   | 41                                                                                                   | 8                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 12                                                                                          | 14                                                                                          | 42                                                                                                   | 37                                                                                                   | 6                                                                                                    | 20                                                                                                   |
|                      | 6                                                  | 5                                                  | 23                                                                                          | 17                                                                                          | 40                                                                                                   | 47                                                                                                   | 4                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 5                                                  | 5                                                  | 20                                                                                          | 13                                                                                          | 27                                                                                                   | 46                                                                                                   | 9                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 5                                                  | 22                                                                                          |                                                                                             | 42                                                                                                   |                                                                                                      | 3                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 17                                                                                          |                                                                                             | 33                                                                                                   |                                                                                                      | 10                                                                                                   |                                                                                                      |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 16                                                                                          | 14                                                                                          | 37                                                                                                   | 46                                                                                                   | 5                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 20                                                                                          | 18                                                                                          | 30                                                                                                   | 47                                                                                                   | 7                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 8                                                  | 25                                                                                          | 21                                                                                          | 36                                                                                                   | 38                                                                                                   | 6                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 18                                                                                          | 17                                                                                          | 37                                                                                                   | 47                                                                                                   | 9                                                                                                    | 6                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 7                                                  | 17                                                                                          | 17                                                                                          | 38                                                                                                   | 48                                                                                                   | 8                                                                                                    | 6                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 14                                                                                          | 15                                                                                          | 45                                                                                                   | 47                                                                                                   | 6                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 4                                                  | 6                                                  | 19                                                                                          | 27                                                                                          | 35                                                                                                   | 49                                                                                                   | 5                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 7                                                  | 25                                                                                          | 22                                                                                          | 34                                                                                                   | 33                                                                                                   | 6                                                                                                    | 3                                                                                                    |
|                      | 8                                                  | 4                                                  | 22                                                                                          |                                                                                             | 30                                                                                                   |                                                                                                      | 9                                                                                                    |                                                                                                      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övågt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Ydre                 | 10,8                                                                                   | ↑          | 245     | 17 742                                    | 154 221                                  | 35 865                                    | 522 935                                   |  |
| Åtvidaberg           | -5,5                                                                                   | ↑          | 76      | 13 095                                    | 120 507                                  | 30 815                                    | 544 322                                   |  |
| Ödeshög              | -15,7                                                                                  | ↑          | 12      | 9 669                                     | 103 276                                  | 29 866                                    | 569 292                                   |  |
| <b>Jönköping</b>     |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Aneby                | -7,9                                                                                   | ↓          | 58      | 14 695                                    | 90 250                                   | 25 177                                    | 565 172                                   |  |
| Eksjö                | -13,7                                                                                  | ↓          | 19      | 17 662                                    | 120 406                                  | 24 785                                    | 466 783                                   |  |
| Gislaved             | 4,1                                                                                    | ↑          | 184     | 9 459                                     | 62 765                                   | 36 689                                    | 441 844                                   |  |
| Gnosjö               | -3,9                                                                                   | ↑          | 90      | 15 397                                    | 153 405                                  | 29 781                                    | 620 064                                   |  |
| Habo                 | 14,8                                                                                   | ↑          | 261     | 8 307                                     | 144 011                                  | 22 784                                    | 452 108                                   |  |
| Jönköping            | -1,3                                                                                   | ↓          | 120     | 10 608                                    | 100 355                                  | 32 237                                    | 500 983                                   |  |
| Mullsjö              | -7,7                                                                                   | ↑          | 61      | 8 979                                     |                                          | 25 955                                    | 540 262                                   |  |
| Nässjö               | -2,5                                                                                   | ↓          | 104     | 16 934                                    | 136 562                                  | 29 898                                    | 594 197                                   |  |
| Sävsjö               | -13,3                                                                                  | ↑          | 21      | 11 614                                    | 86 601                                   | 31 860                                    | 542 781                                   |  |
| Tranås               | -15,8                                                                                  | ↑          | 11      | 15 245                                    | 104 177                                  | 23 542                                    | 489 879                                   |  |
| Vaggeryd             | -0,4                                                                                   | ↑          | 131     | 11 684                                    | 101 577                                  | 35 642                                    | 664 687                                   |  |
| Vetlanda             | 9,1                                                                                    | ↑          | 225     | 17 546                                    | 174 417                                  | 30 733                                    | 522 549                                   |  |
| Värnamo              | -9,1                                                                                   | ↑          | 45      | 10 181                                    | 97 554                                   | 32 052                                    | 504 478                                   |  |
| <b>Kronoberg</b>     |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Alvesta              | -3,4                                                                                   | ↑          | 95      | 11 462                                    | 100 116                                  | 27 359                                    | 444 667                                   |  |
| Lessebo              | 3,0                                                                                    | ↑          | 172     | 17 975                                    | 273 530                                  | 26 885                                    | 448 086                                   |  |
| Ljungby              | 4,1                                                                                    | ↑          | 184     | 16 134                                    | 121 362                                  | 25 316                                    | 481 419                                   |  |
| Markaryd             | 0,2                                                                                    | ↓          | 139     | 11 765                                    | 101 286                                  | 30 509                                    | 521 381                                   |  |
| Tingsryd             | -10,9                                                                                  | ↑          | 34      | 12 220                                    | 87 446                                   | 34 144                                    | 529 400                                   |  |
| Uppvidinge           | 2,5                                                                                    | ↑          | 168     | 18 792                                    | 129 003                                  | 34 672                                    | 627 331                                   |  |
| Växjö                | 5,4                                                                                    | ↑          | 198     | 12 859                                    | 110 314                                  | 28 459                                    | 423 750                                   |  |
| Älmhult              | 2,3                                                                                    | ↑          | 165     | 13 773                                    | 109 463                                  | 30 386                                    | 513 661                                   |  |
| <b>Kalmar</b>        |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Borgholm             | 10,8                                                                                   | ↓          | 245     | 20 267                                    | 224 824                                  | 26 493                                    | 683 292                                   |  |
| Emmaboda             | -29,7                                                                                  | ↑          | 1       | 12 498                                    | 103 953                                  | 19 221                                    | 514 942                                   |  |

## Bakgrundsindikatorer

|  | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|  | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|  | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|  | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|  | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 7                                                  |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 11                                                 | 6                                                  | 15                                                                                          | 20                                                                                          | 34                                                                                                   | 53                                                                                                   | 7                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 9                                                  | 5                                                  | 17                                                                                          |                                                                                             | 39                                                                                                   |                                                                                                      | 6                                                                                                    |                                                                                                      |
|  |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 16                                                 | 4                                                  | 19                                                                                          |                                                                                             | 36                                                                                                   |                                                                                                      | 3                                                                                                    |                                                                                                      |
|  | 15                                                 | 5                                                  | 26                                                                                          | 17                                                                                          | 37                                                                                                   | 53                                                                                                   | 5                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|  | 15                                                 | 8                                                  | 17                                                                                          | 15                                                                                          | 33                                                                                                   | 40                                                                                                   | 6                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|  | 10                                                 | 5                                                  | 31                                                                                          |                                                                                             | 40                                                                                                   |                                                                                                      | 0                                                                                                    |                                                                                                      |
|  | 6                                                  | 5                                                  | 24                                                                                          | 18                                                                                          | 28                                                                                                   | 44                                                                                                   | 3                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|  | 11                                                 | 6                                                  | 19                                                                                          | 16                                                                                          | 38                                                                                                   | 44                                                                                                   | 5                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|  | 1                                                  | 5                                                  | 19                                                                                          |                                                                                             | 44                                                                                                   |                                                                                                      | 2                                                                                                    |                                                                                                      |
|  | 12                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 14                                                                                          | 35                                                                                                   | 44                                                                                                   | 6                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|  | 13                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 15                                                                                          | 56                                                                                                   | 39                                                                                                   | 2                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|  | 15                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 14                                                                                          | 38                                                                                                   | 34                                                                                                   | 8                                                                                                    | 20                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 5                                                  | 23                                                                                          | 32                                                                                          | 33                                                                                                   | 43                                                                                                   | 7                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|  | 10                                                 | 6                                                  | 21                                                                                          | 11                                                                                          | 32                                                                                                   | 41                                                                                                   | 7                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|  | 10                                                 | 6                                                  | 16                                                                                          | 14                                                                                          | 42                                                                                                   | 47                                                                                                   | 6                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|  |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 11                                                 | 6                                                  | 19                                                                                          | 21                                                                                          | 40                                                                                                   | 44                                                                                                   | 4                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 7                                                  | 6                                                  | 15                                                                                          | 22                                                                                          | 43                                                                                                   | 50                                                                                                   | 5                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 13                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 18                                                                                          | 37                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 6                                                  | 18                                                                                          | 18                                                                                          | 45                                                                                                   | 44                                                                                                   | 5                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|  | 14                                                 | 6                                                  | 26                                                                                          | 13                                                                                          | 38                                                                                                   | 32                                                                                                   | 5                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|  | 15                                                 | 6                                                  | 14                                                                                          | 20                                                                                          | 38                                                                                                   | 38                                                                                                   | 3                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 7                                                  | 17                                                                                          | 16                                                                                          | 41                                                                                                   | 40                                                                                                   | 10                                                                                                   | 16                                                                                                   |
|  | 13                                                 | 6                                                  | 16                                                                                          | 15                                                                                          | 44                                                                                                   | 50                                                                                                   | 5                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|  |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 9                                                  | 4                                                  | 18                                                                                          | 7                                                                                           | 36                                                                                                   | 62                                                                                                   | 7                                                                                                    | 5                                                                                                    |
|  | 12                                                 | 4                                                  | 14                                                                                          | 16                                                                                          | 40                                                                                                   | 34                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Hultsfred            | -9,7                                                                                   | ↑          | 40      | 18 876                                    | 141 634                                  | 22 449                                    | 623 500                                   |  |
| Högsby               | -7,2                                                                                   | ↓          | 65      | 15 071                                    | 98 534                                   | 34 540                                    | 599 524                                   |  |
| Kalmar               | 14,4                                                                                   | ↑          | 260     | 18 867                                    | 173 146                                  | 31 492                                    | 554 557                                   |  |
| Mönsterås            | 1,8                                                                                    | ↑          | 161     | 11 583                                    | 88 434                                   | 27 575                                    | 549 311                                   |  |
| Mörbylånga           | -2,3                                                                                   | ↑          | 110     | 14 016                                    | 117 452                                  | 22 166                                    | 604 070                                   |  |
| Nybro                | -1,5                                                                                   | →          | 118     | 16 861                                    | 142 636                                  | 22 836                                    | 435 833                                   |  |
| Oskarshamn           | 23,6                                                                                   | ↑          | 284     | 19 656                                    | 159 069                                  | 29 629                                    | 593 611                                   |  |
| Torsås               | 2,3                                                                                    | ↑          | 165     | 17 197                                    | 113 107                                  | 28 569                                    | 552 767                                   |  |
| Vimmerby             | -0,9                                                                                   | ↑          | 125     | 21 937                                    | 201 391                                  | 18 832                                    | 493 392                                   |  |
| Västervik            | -1,1                                                                                   | ↑          | 122     | 19 027                                    | 188 144                                  | 23 977                                    | 394 554                                   |  |
| <b>Gotland</b>       |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Gotland              | -3,7                                                                                   | ↓          | 92      | 15 498                                    | 127 620                                  | 24 825                                    | 535 019                                   |  |
| <b>Blekinge</b>      |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Karlshamn            | -5,5                                                                                   | ↑          | 76      | 12 851                                    | 119 744                                  | 27 312                                    | 617 473                                   |  |
| Karlskrona           | 12,0                                                                                   | ↑          | 253     | 16 963                                    | 129 522                                  | 34 587                                    | 571 578                                   |  |
| Olofström            | -13,0                                                                                  | ↑          | 23      | 13 846                                    | 105 052                                  | 27 330                                    | 514 158                                   |  |
| Ronneby              | -7,0                                                                                   | ↑          | 66      | 13 045                                    | 125 369                                  | 22 383                                    | 479 843                                   |  |
| Sölvesborg           | 5,3                                                                                    | ↑          | 197     | 12 156                                    | 90 130                                   | 31 633                                    | 539 139                                   |  |
| <b>Skåne</b>         |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Bjuv                 | 3,1                                                                                    | ↓          | 175     | 9 157                                     | 75 025                                   | 29 757                                    | 586 282                                   |  |
| Bromölla             | 1,6                                                                                    | ↓          | 158     | 14 861                                    | 246 560                                  | 28 338                                    | 644 440                                   |  |
| Burlöv               | 12,8                                                                                   | ↓          | 257     | 9 871                                     | 95 044                                   | 29 755                                    | 652 315                                   |  |
| Båstad               | -19,8                                                                                  | ↑          | 6       | 9 120                                     | 79 987                                   | 19 957                                    | 458 194                                   |  |
| Eslöv                | -14,1                                                                                  | ↑          | 15      | 11 855                                    | 201 865                                  | 24 078                                    | 473 968                                   |  |
| Helsingborg          | -13,0                                                                                  | ↑          | 23      | 8 827                                     | 54 079                                   | 22 991                                    | 467 682                                   |  |
| Hässleholm           | -11,6                                                                                  | ↑          | 31      | 9 490                                     | 69 128                                   | 26 615                                    | 503 912                                   |  |
| Höganäs              | -16,6                                                                                  | ↑          | 10      | 12 248                                    | 82 526                                   | 22 373                                    | 477 744                                   |  |
| Hörby                | -9,5                                                                                   | ↑          | 41      | 14 796                                    | 94 482                                   | 17 654                                    | 378 741                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 17                                                                                          | 10                                                                                          | 47                                                                                                   | 44                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 6                                                  | 26                                                                                          | 19                                                                                          | 39                                                                                                   | 39                                                                                                   | 5                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 18                                                                                          | 16                                                                                          | 43                                                                                                   | 43                                                                                                   | 7                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 15                                                                                          | 25                                                                                          | 45                                                                                                   | 36                                                                                                   | 6                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 18                                                                                          | 14                                                                                          | 36                                                                                                   | 42                                                                                                   | 6                                                                                                    | 6                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 12                                                                                          | 10                                                                                          | 41                                                                                                   | 46                                                                                                   | 12                                                                                                   | 16                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 18                                                                                          | 18                                                                                          | 42                                                                                                   | 48                                                                                                   | 6                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 5                                                  | 23                                                                                          |                                                                                             | 40                                                                                                   |                                                                                                      | 5                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 21                                                                                          | 14                                                                                          | 34                                                                                                   | 40                                                                                                   | 4                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 6                                                  | 18                                                                                          | 15                                                                                          | 42                                                                                                   | 47                                                                                                   | 5                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 14                                                                                          | 16                                                                                          | 39                                                                                                   | 36                                                                                                   | 5                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 22                                                                                          | 18                                                                                          | 38                                                                                                   | 43                                                                                                   | 9                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 20                                                                                          | 13                                                                                          | 39                                                                                                   | 43                                                                                                   | 7                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 18                                                                                          | 35                                                                                                   | 39                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 5                                                  | 18                                                                                          | 15                                                                                          | 42                                                                                                   | 38                                                                                                   | 8                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 16                                                                                          | 23                                                                                          | 46                                                                                                   | 37                                                                                                   | 5                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 23                                                                                          | 41                                                                                                   | 43                                                                                                   | 12                                                                                                   | 13                                                                                                   |
|                      | 6                                                  | 4                                                  | 21                                                                                          | 9                                                                                           | 43                                                                                                   | 47                                                                                                   | 10                                                                                                   | 9                                                                                                    |
|                      | 10                                                 | 5                                                  | 18                                                                                          | 21                                                                                          | 48                                                                                                   | 44                                                                                                   | 11                                                                                                   | 14                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 17                                                                                          | 21                                                                                          | 43                                                                                                   | 45                                                                                                   | 6                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 6                                                  | 5                                                  | 16                                                                                          | 21                                                                                          | 36                                                                                                   | 42                                                                                                   | 7                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 16                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 18                                                                                          | 40                                                                                                   | 47                                                                                                   | 8                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 12                                                                                          | 40                                                                                                   | 48                                                                                                   | 7                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 5                                                  | 22                                                                                          | 25                                                                                          | 38                                                                                                   | 47                                                                                                   | 3                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 16                                                 | 5                                                  | 24                                                                                          | 13                                                                                          | 48                                                                                                   | 39                                                                                                   | 8                                                                                                    | 26                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Höör                 | 11,1                                                                                   | ↓          | 248     | 15 222                                    | 117 395                                  | 27 056                                    | 782 460                                   |  |
| Klippan              | -4,3                                                                                   | →          | 88      | 21 306                                    | 149 721                                  | 19 724                                    | 536 390                                   |  |
| Kristianstad         | -2,5                                                                                   | ↓          | 104     | 12 790                                    | 97 880                                   | 29 337                                    | 506 120                                   |  |
| Kävlinge             | -7,8                                                                                   | ↓          | 60      | 12 394                                    | 103 760                                  | 17 437                                    | 351 746                                   |  |
| Landskrona           | -7,0                                                                                   | ↓          | 66      | 13 744                                    | 102 232                                  | 24 394                                    | 572 018                                   |  |
| Lomma                | -2,7                                                                                   | ↑          | 102     | 12 146                                    | 113 079                                  | 17 785                                    | 558 067                                   |  |
| Lund                 | 15,6                                                                                   | ↓          | 266     | 13 257                                    | 100 261                                  | 29 851                                    | 585 852                                   |  |
| Malmö                | -6,4                                                                                   | ↓          | 71      | 14 967                                    | 105 935                                  | 28 395                                    | 600 534                                   |  |
| Osby                 | 0,9                                                                                    | ↑          | 149     | 9 489                                     | 133 583                                  | 32 368                                    | 619 733                                   |  |
| Perstorp             | -4,7                                                                                   | ↑          | 83      | 10 576                                    | 131 932                                  | 28 990                                    | 688 290                                   |  |
| Simrishamn           | -9,2                                                                                   | ↑          | 44      | 13 503                                    | 102 650                                  | 28 653                                    | 586 004                                   |  |
| Sjöbo                | -5,4                                                                                   | ↓          | 79      | 10 035                                    | 81 782                                   | 21 988                                    | 490 096                                   |  |
| Skurup               | -7,3                                                                                   | ↑          | 63      | 12 147                                    | 92 306                                   | 25 346                                    | 576 200                                   |  |
| Staffanstorps        | -15,4                                                                                  | ↑          | 13      | 11 245                                    | 106 181                                  | 14 311                                    | 472 402                                   |  |
| Svalöv               | -0,4                                                                                   | ↓          | 131     | 17 430                                    | 124 529                                  | 26 866                                    | 552 053                                   |  |
| Svedala              | 9,1                                                                                    | ↑          | 225     | 10 844                                    | 89 938                                   | 22 284                                    | 666 775                                   |  |
| Tomelilla            | 1,3                                                                                    | ↑          | 153     | 14 184                                    | 119 457                                  | 26 824                                    | 531 728                                   |  |
| Trelleborg           | -8,6                                                                                   | ↓          | 52      | 11 056                                    | 136 309                                  | 25 324                                    | 558 721                                   |  |
| Vellinge             | -19,1                                                                                  | ↑          | 8       | 10 294                                    | 90 904                                   | 14 814                                    | 617 057                                   |  |
| Ystad                | -7,0                                                                                   | ↓          | 66      | 13 697                                    | 155 387                                  | 20 329                                    | 481 976                                   |  |
| Åstorp               | -12,9                                                                                  | ↓          | 25      | 9 716                                     | 75 078                                   | 24 667                                    | 660 913                                   |  |
| Ängelholm            | -8,1                                                                                   | ↑          | 55      | 14 445                                    | 113 085                                  | 28 739                                    | 492 681                                   |  |
| Örkellunga           | -20,3                                                                                  | ↑          | 4       |                                           |                                          | 20 673                                    | 433 510                                   |  |
| Östra Göinge         | -4,7                                                                                   | ↑          | 83      | 12 125                                    | 101 797                                  | 28 997                                    | 620 146                                   |  |
| <b>Halland</b>       |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Falkenberg           | -7,9                                                                                   | ↓          | 58      | 14 224                                    | 171 602                                  | 27 075                                    | 543 896                                   |  |
| Halmstad             | 9,5                                                                                    | ↓          | 231     | 15 909                                    | 110 862                                  | 32 416                                    | 498 144                                   |  |
| Hylte                | 1,2                                                                                    | ↑          | 152     | 11 903                                    | 97 640                                   | 31 334                                    | 549 885                                   |  |
| Kungsbacka           | 23,5                                                                                   | ↑          | 283     | 14 353                                    | 123 196                                  | 27 429                                    | 473 675                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 3                                                  | 14                                                                                          | 15                                                                                          | 42                                                                                                   | 53                                                                                                   | 8                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 4                                                  | 18                                                                                          | 13                                                                                          | 35                                                                                                   | 45                                                                                                   | 13                                                                                                   | 13                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 20                                                                                          | 16                                                                                          | 37                                                                                                   | 45                                                                                                   | 8                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 27                                                                                          | 42                                                                                                   | 46                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 18                                                                                          | 13                                                                                          | 43                                                                                                   | 42                                                                                                   | 11                                                                                                   | 19                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 3                                                  | 20                                                                                          | 15                                                                                          | 39                                                                                                   | 52                                                                                                   | 5                                                                                                    | 20                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 24                                                                                          | 43                                                                                                   | 44                                                                                                   | 6                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 18                                                                                          | 41                                                                                                   | 44                                                                                                   | 10                                                                                                   | 15                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 5                                                  | 21                                                                                          | 15                                                                                          | 39                                                                                                   | 36                                                                                                   | 7                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 4                                                  | 23                                                                                          |                                                                                             | 46                                                                                                   |                                                                                                      | 6                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 21                                                                                          | 46                                                                                                   | 51                                                                                                   | 9                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 19                                                                                          | 19                                                                                          | 45                                                                                                   | 45                                                                                                   | 4                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 19                                                                                          | 23                                                                                          | 35                                                                                                   | 53                                                                                                   | 7                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 3                                                  | 18                                                                                          | 19                                                                                          | 37                                                                                                   | 46                                                                                                   | 7                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 22                                                                                          | 8                                                                                           | 35                                                                                                   | 41                                                                                                   | 6                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 3                                                  | 21                                                                                          | 24                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 10                                                                                                   | 17                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 11                                                                                          | 41                                                                                                   | 43                                                                                                   | 6                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 5                                                  | 19                                                                                          | 19                                                                                          | 45                                                                                                   | 42                                                                                                   | 10                                                                                                   | 13                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 2                                                  | 26                                                                                          | 18                                                                                          | 35                                                                                                   | 54                                                                                                   | 7                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 4                                                  | 18                                                                                          | 18                                                                                          | 40                                                                                                   | 43                                                                                                   | 9                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 21                                                                                          | 16                                                                                          | 45                                                                                                   | 42                                                                                                   | 5                                                                                                    | 27                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 19                                                                                          | 17                                                                                          | 36                                                                                                   | 49                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          |                                                                                             | 40                                                                                                   |                                                                                                      | 10                                                                                                   |                                                                                                      |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 12                                                                                          | 42                                                                                                   | 48                                                                                                   | 6                                                                                                    | 23                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 8                                                  | 5                                                  | 18                                                                                          | 19                                                                                          | 31                                                                                                   | 46                                                                                                   | 9                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 14                                                 | 7                                                  | 23                                                                                          | 19                                                                                          | 39                                                                                                   | 45                                                                                                   | 5                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 17                                                                                          | 10                                                                                          | 37                                                                                                   | 49                                                                                                   | 10                                                                                                   | 15                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 29                                                                                          | 22                                                                                          | 35                                                                                                   | 47                                                                                                   | 5                                                                                                    | 15                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Laholm               | -19,8                                                                                  | ↑          | 6       | 12 509                                    | 107 914                                  | 21 634                                    | 421 698                                   |  |
| Varberg              | -12,5                                                                                  | ↑          | 28      | 14 489                                    | 138 532                                  | 22 463                                    | 488 404                                   |  |
| <b>V Götaland</b>    |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Ale                  | 0,2                                                                                    | ↑          | 139     | 12 290                                    | 121 690                                  | 22 526                                    | 434 706                                   |  |
| Alingsås             | 10,5                                                                                   | ↓          | 242     | 11 295                                    | 98 719                                   | 32 715                                    | 613 942                                   |  |
| Bengtsfors           | -5,5                                                                                   | ↓          | 76      | 13 673                                    | 102 906                                  | 35 652                                    | 629 193                                   |  |
| Bollebygd            | 23,6                                                                                   | ↓          | 284     | 10 950                                    | 102 461                                  | 29 030                                    | 615 176                                   |  |
| Borås                | 10,8                                                                                   | ↓          | 245     | 17 193                                    | 127 030                                  | 27 120                                    | 590 415                                   |  |
| Dals-Ed              | 9,2                                                                                    | ↑          | 228     | 11 782                                    | 155 317                                  | 39 079                                    | 960 091                                   |  |
| Essunga              | 9,2                                                                                    | ↑          | 228     | 12 155                                    | 142 437                                  | 44 041                                    | 718 351                                   |  |
| Falköping            | 9,9                                                                                    | ↓          | 235     | 8 541                                     | 128 175                                  | 37 928                                    | 468 172                                   |  |
| Färgelanda           | 6,2                                                                                    | ↑          | 203     | 13 519                                    | 99 868                                   | 31 760                                    | 464 680                                   |  |
| Grästorps            | 16,7                                                                                   | ↓          | 268     | 16 332                                    | 240 741                                  | 34 545                                    | 634 569                                   |  |
| Gullspång            | 3,7                                                                                    | ↓          | 178     | 20 133                                    | 277 030                                  | 25 777                                    | 754 660                                   |  |
| Göteborg             | -4,7                                                                                   | ↓          | 83      | 14 699                                    | 85 800                                   | 31 064                                    | 505 228                                   |  |
| Götene               | -2,5                                                                                   | ↓          | 104     | 10 125                                    | 99 679                                   | 25 651                                    | 430 415                                   |  |
| Herrljunga           | 6,7                                                                                    | ↑          | 204     | 14 407                                    | 165 302                                  | 26 675                                    | 601 419                                   |  |
| Hjo                  | -2,8                                                                                   | ↓          | 100     | 9 884                                     | 135 459                                  | 28 918                                    | 561 796                                   |  |
| Härryda              | 3,0                                                                                    | ↑          | 172     | 9 343                                     | 78 588                                   | 21 220                                    | 574 934                                   |  |
| Karlsborg            | -9,1                                                                                   | ↑          | 45      | 15 405                                    | 122 473                                  | 21 564                                    | 481 785                                   |  |
| Kungälv              | 8,7                                                                                    | ↓          | 222     | 10 162                                    | 86 014                                   | 25 312                                    | 559 795                                   |  |
| Lerum                | 26,1                                                                                   | ↓          | 288     | 14 737                                    | 169 860                                  | 23 911                                    | 534 661                                   |  |
| Lidköping            | 7,6                                                                                    | ↑          | 210     | 14 849                                    | 106 740                                  | 29 895                                    | 480 140                                   |  |
| Lilla Edet           | 10,3                                                                                   | ↓          | 238     | 11 454                                    | 121 452                                  | 22 820                                    | 481 725                                   |  |
| Lysekil              | 10,3                                                                                   | ↓          | 238     | 16 861                                    | 144 630                                  | 32 401                                    | 607 433                                   |  |
| Mariestad            | -2,5                                                                                   | ↑          | 104     | 14 867                                    | 111 151                                  | 19 440                                    | 608 452                                   |  |
| Mark                 | 8,6                                                                                    | ↑          | 221     | 10 887                                    | 80 086                                   | 32 115                                    | 532 282                                   |  |
| Mellerud             | 6,9                                                                                    | ↑          | 206     | 10 586                                    | 76 296                                   | 36 387                                    | 610 057                                   |  |
| Munkedal             | 17,5                                                                                   | ↓          | 271     | 11 567                                    | 103 569                                  | 34 685                                    | 635 795                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 18                                                                                          | 38                                                                                                   | 48                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 5                                                  | 18                                                                                          | 15                                                                                          | 38                                                                                                   | 40                                                                                                   | 5                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 17                                                                                          | 44                                                                                                   | 43                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 16                                                                                          | 19                                                                                          | 43                                                                                                   | 47                                                                                                   | 9                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 21                                                                                          | 10                                                                                          | 39                                                                                                   | 45                                                                                                   | 5                                                                                                    | 22                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 28                                                                                          |                                                                                             | 25                                                                                                   |                                                                                                      | 3                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 25                                                                                          | 11                                                                                          | 42                                                                                                   | 42                                                                                                   | 8                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 4                                                  | 18                                                                                          |                                                                                             | 23                                                                                                   |                                                                                                      | 5                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 9                                                  | 6                                                  | 11                                                                                          | 13                                                                                          | 46                                                                                                   | 58                                                                                                   | 2                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 8                                                  | 22                                                                                          | 17                                                                                          | 34                                                                                                   | 36                                                                                                   | 6                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 7                                                  | 26                                                                                          | 14                                                                                          | 33                                                                                                   | 36                                                                                                   | 9                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 7                                                  | 5                                                  | 13                                                                                          | 19                                                                                          | 44                                                                                                   | 41                                                                                                   | 5                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 3                                                  | 26                                                                                          | 15                                                                                          | 52                                                                                                   | 41                                                                                                   | 3                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 17                                                 | 6                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 37                                                                                                   | 44                                                                                                   | 9                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 37                                                                                          | 39                                                                                                   | 47                                                                                                   | 0                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 4                                                  | 16                                                                                          | 8                                                                                           | 40                                                                                                   | 43                                                                                                   | 10                                                                                                   | 19                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 5                                                  | 21                                                                                          | 10                                                                                          | 32                                                                                                   | 45                                                                                                   | 4                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 21                                                                                          | 16                                                                                          | 40                                                                                                   | 47                                                                                                   | 9                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 15                                                                                          | 7                                                                                           | 36                                                                                                   | 42                                                                                                   | 10                                                                                                   | 15                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 16                                                                                          | 36                                                                                                   | 57                                                                                                   | 6                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 4                                                  | 22                                                                                          | 20                                                                                          | 37                                                                                                   | 41                                                                                                   | 11                                                                                                   | 11                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 19                                                                                          | 39                                                                                                   | 50                                                                                                   | 8                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 5                                                  | 23                                                                                          | 18                                                                                          | 42                                                                                                   | 50                                                                                                   | 12                                                                                                   | 8                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 25                                                                                          | 11                                                                                          | 39                                                                                                   | 42                                                                                                   | 6                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 3                                                  | 19                                                                                          | 18                                                                                          | 44                                                                                                   | 44                                                                                                   | 8                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 6                                                  | 18                                                                                          | 23                                                                                          | 40                                                                                                   | 41                                                                                                   | 10                                                                                                   | 9                                                                                                    |
|                      | 14                                                 | 6                                                  | 23                                                                                          | 17                                                                                          | 38                                                                                                   | 60                                                                                                   | 3                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 14                                                                                          | 50                                                                                                   | 24                                                                                                   | 5                                                                                                    | 25                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Möln dal             | -0,4                                                                                   | ↑          | 131     | 12 187                                    | 167 593                                  | 27 201                                    | 507 743                                   |  |
| Orust                | 15,0                                                                                   | ↓          | 263     | 13 884                                    | 127 877                                  | 23 458                                    | 601 857                                   |  |
| Partille             | 7,6                                                                                    | ↑          | 210     | 15 458                                    | 94 285                                   | 25 406                                    | 697 716                                   |  |
| Skara                | 4,3                                                                                    | ↓          | 190     | 15 504                                    | 103 867                                  | 23 510                                    | 394 845                                   |  |
| Skövde               | 8,8                                                                                    | ↓          | 224     | 13 857                                    | 125 022                                  | 27 162                                    | 477 482                                   |  |
| Sotenäs              | 3,2                                                                                    | ↑          | 176     | 18 408                                    | 123 003                                  | 29 269                                    | 571 104                                   |  |
| Stenungsund          | 4,5                                                                                    | ↑          | 191     | 15 090                                    | 172 377                                  | 20 941                                    | 547 225                                   |  |
| Strömstad            | 10,6                                                                                   | ↓          | 243     | 10 780                                    | 251 789                                  | 28 161                                    | 551 531                                   |  |
| Svenljunga           | 12,3                                                                                   | ↓          | 255     | 14 327                                    | 118 892                                  | 39 640                                    | 667 871                                   |  |
| Tanum                | 7,9                                                                                    | ↓          | 215     | 9 746                                     | 136 757                                  | 31 714                                    | 595 231                                   |  |
| Tibro                | 2,1                                                                                    | ↑          | 164     | 16 361                                    | 115 212                                  | 27 978                                    | 600 000                                   |  |
| Tidaholm             | 4,2                                                                                    | ↑          | 187     | 10 901                                    | 68 247                                   | 31 740                                    | 534 360                                   |  |
| Tjörn                | 0,9                                                                                    | ↓          | 149     | 8 322                                     | 90 109                                   | 25 768                                    | 474 966                                   |  |
| Tranemo              | 4,2                                                                                    | ↓          | 187     | 16 492                                    | 195 179                                  | 34 012                                    | 540 095                                   |  |
| Trollhättan          | -2,4                                                                                   | ↑          | 109     | 17 617                                    | 139 147                                  | 24 913                                    | 385 479                                   |  |
| Töreboda             | -0,5                                                                                   | ↑          | 130     | 11 882                                    | 166 438                                  | 23 415                                    | 513 348                                   |  |
| Uddevalla            | 11,6                                                                                   | ↑          | 249     | 12 056                                    | 93 084                                   | 37 202                                    | 541 774                                   |  |
| Ulricehamn           | 2,0                                                                                    | ↑          | 163     | 23 714                                    | 177 475                                  | 26 108                                    | 521 850                                   |  |
| Vara                 | 0,2                                                                                    | ↑          | 139     | 19 694                                    | 162 995                                  | 29 480                                    | 709 797                                   |  |
| Vårgårda             | 21,2                                                                                   | ↓          | 279     | 16 459                                    | 132 983                                  | 31 617                                    | 620 408                                   |  |
| Vänersborg           | 2,8                                                                                    | ↓          | 170     | 10 387                                    | 93 471                                   | 30 708                                    | 502 805                                   |  |
| Åmål                 | -5,0                                                                                   | ↑          | 82      | 10 182                                    | 82 759                                   | 31 498                                    | 467 093                                   |  |
| Öckerö               | 1,3                                                                                    | ↑          | 153     | 11 672                                    | 109 743                                  | 23 269                                    | 519 100                                   |  |
| Värmland             |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Arvika               | -4,3                                                                                   | ↓          | 88      | 14 984                                    | 190 538                                  | 27 172                                    | 465 704                                   |  |
| Eda                  | 4,6                                                                                    | ↓          | 192     | 21 931                                    | 216 394                                  | 23 080                                    | 531 368                                   |  |
| Filipstad            | -0,7                                                                                   | ↑          | 128     | 21 914                                    | 137 633                                  | 26 384                                    | 542 533                                   |  |
| Forshaga             | 0,8                                                                                    | ↑          | 148     | 16 387                                    | 156 185                                  | 20 365                                    | 339 317                                   |  |
| Grums                | -0,3                                                                                   | ↓          | 135     | 10 059                                    | 110 813                                  | 23 634                                    | 477 314                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 5                                                  | 16                                                                                          | 16                                                                                          | 42                                                                                                   | 46                                                                                                   | 9                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 14                                                                                          | 6                                                                                           | 31                                                                                                   | 54                                                                                                   | 9                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 16                                                 | 4                                                  | 23                                                                                          | 12                                                                                          | 44                                                                                                   | 52                                                                                                   | 7                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 6                                                  | 25                                                                                          | 12                                                                                          | 34                                                                                                   | 44                                                                                                   | 5                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 17                                                                                          | 21                                                                                          | 40                                                                                                   | 50                                                                                                   | 8                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 15                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 41                                                                                                   | 28                                                                                                   | 3                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 9                                                  | 4                                                  | 17                                                                                          | 14                                                                                          | 40                                                                                                   | 44                                                                                                   | 6                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 4                                                  | 5                                                  | 14                                                                                          | 10                                                                                          | 54                                                                                                   | 50                                                                                                   | 7                                                                                                    | 17                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 15                                                                                          | 23                                                                                          | 37                                                                                                   | 36                                                                                                   | 0                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 5                                                  | 21                                                                                          | 27                                                                                          | 32                                                                                                   | 47                                                                                                   | 10                                                                                                   | 8                                                                                                    |
|                      | 14                                                 | 5                                                  | 10                                                                                          | 7                                                                                           | 52                                                                                                   | 53                                                                                                   | 7                                                                                                    | 4                                                                                                    |
|                      | 16                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 19                                                                                          | 35                                                                                                   | 43                                                                                                   | 5                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 9                                                  | 5                                                  | 22                                                                                          | 22                                                                                          | 41                                                                                                   | 39                                                                                                   | 0                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 21                                                                                          | 22                                                                                          | 36                                                                                                   | 43                                                                                                   | 8                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 17                                                                                          | 20                                                                                          | 39                                                                                                   | 42                                                                                                   | 11                                                                                                   | 11                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 5                                                  | 19                                                                                          | 7                                                                                           | 40                                                                                                   | 39                                                                                                   | 3                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 7                                                  | 19                                                                                          | 19                                                                                          | 40                                                                                                   | 46                                                                                                   | 6                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 15                                                                                          | 37                                                                                                   | 53                                                                                                   | 7                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 11                                                                                          | 9                                                                                           | 36                                                                                                   | 54                                                                                                   | 9                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 18                                                                                          | 35                                                                                                   | 36                                                                                                   | 6                                                                                                    | 6                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 19                                                                                          | 24                                                                                          | 42                                                                                                   | 46                                                                                                   | 7                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 7                                                  | 16                                                                                          | 12                                                                                          | 39                                                                                                   | 37                                                                                                   | 12                                                                                                   | 10                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 19                                                                                          | 24                                                                                          | 36                                                                                                   | 49                                                                                                   | 10                                                                                                   | 6                                                                                                    |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 18                                                                                          | 19                                                                                          | 41                                                                                                   | 43                                                                                                   | 11                                                                                                   | 14                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 4                                                  | 15                                                                                          |                                                                                             | 51                                                                                                   |                                                                                                      | 2                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 16                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 22                                                                                          | 43                                                                                                   | 42                                                                                                   | 10                                                                                                   | 3                                                                                                    |
|                      | 10                                                 | 6                                                  | 9                                                                                           | 18                                                                                          | 34                                                                                                   | 47                                                                                                   | 7                                                                                                    | 3                                                                                                    |
|                      | 9                                                  | 5                                                  | 19                                                                                          | 23                                                                                          | 54                                                                                                   | 54                                                                                                   | 2                                                                                                    | 0                                                                                                    |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Hagfors              | 1,5                                                                                    | ↑          | 157     | 15 689                                    | 179 714                                  | 26 013                                    | 536 339                                   |  |
| Hammarö              | 22,9                                                                                   | ↑          | 282     | 12 182                                    | 123 619                                  | 24 383                                    | 559 000                                   |  |
| Karlstad             | -10,8                                                                                  | ↑          | 35      | 13 829                                    | 92 154                                   | 18 655                                    | 492 075                                   |  |
| Kil                  | -1,8                                                                                   | ↓          | 115     | 11 294                                    | 92 563                                   | 23 898                                    | 565 838                                   |  |
| Kristinehamn         | -7,0                                                                                   | ↓          | 66      | 13 985                                    | 105 685                                  | 22 054                                    | 477 288                                   |  |
| Munkfors             | 9,1                                                                                    | ↑          | 225     | 24 912                                    | 214 565                                  | 25 304                                    | 428 968                                   |  |
| Storfors             | 1,1                                                                                    | ↓          | 151     | 26 918                                    | 147 900                                  | 14 140                                    | 537 846                                   |  |
| Sunne                | 2,3                                                                                    | ↓          | 165     | 20 145                                    | 150 429                                  | 26 363                                    | 481 198                                   |  |
| Säffle               | -5,8                                                                                   | ↑          | 72      | 17 150                                    | 143 987                                  | 21 545                                    | 475 203                                   |  |
| Torsby               | -13,8                                                                                  | ↑          | 18      | 18 573                                    | 151 323                                  | 32 695                                    | 579 098                                   |  |
| Årjäng               | 3,2                                                                                    | ↑          | 176     | 16 594                                    | 156 722                                  | 29 038                                    | 489 870                                   |  |
| Örebro               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Askersund            | 15,5                                                                                   | ↓          | 265     | 11 797                                    | 102 425                                  | 26 289                                    | 636 693                                   |  |
| Degerfors            | 2,7                                                                                    | ↑          | 169     | 15 905                                    | 206 230                                  | 23 760                                    | 453 198                                   |  |
| Hallsberg            | -1,9                                                                                   | ↑          | 113     | 8 656                                     | 81 539                                   | 29 144                                    | 395 880                                   |  |
| Hällefors            | 0,6                                                                                    | ↑          | 142     | 14 782                                    | 147 594                                  | 36 516                                    | 432 687                                   |  |
| Karlskoga            | -15,3                                                                                  | ↑          | 14      | 12 514                                    | 181 797                                  | 21 630                                    | 293 010                                   |  |
| Kumla                | -5,1                                                                                   | ↑          | 80      | 17 184                                    | 117 030                                  | 25 367                                    | 662 468                                   |  |
| Laxå                 | 4,2                                                                                    | ↓          | 187     | 14 370                                    | 120 887                                  | 26 481                                    | 625 873                                   |  |
| Lekeberg             | 9,4                                                                                    | ↑          | 230     | 13 783                                    | 224 698                                  | 25 314                                    | 611 897                                   |  |
| Lindesberg           | -0,8                                                                                   | ↑          | 126     | 12 550                                    | 195 929                                  | 23 034                                    | 375 807                                   |  |
| Ljusnarsberg         | 2,8                                                                                    | ↓          | 170     | 7 581                                     | 57 430                                   | 41 149                                    | 461 140                                   |  |
| Nora                 | 5,2                                                                                    | ↓          | 195     | 20 115                                    | 146 639                                  | 28 559                                    | 503 403                                   |  |
| Örebro               | 6,8                                                                                    | ↓          | 205     | 18 441                                    | 122 259                                  | 23 944                                    | 558 287                                   |  |
| Västmanland          |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Arboga               | -13,9                                                                                  | ↑          | 17      | 8 746                                     | 108 957                                  | 28 851                                    | 450 188                                   |  |
| Fagersta             | -1,6                                                                                   | ↓          | 116     | 10 762                                    | 101 370                                  | 31 743                                    | 438 505                                   |  |
| Hallstahammar        | -3,7                                                                                   | ↑          | 92      | 8 165                                     | 69 510                                   | 30 993                                    | 601 302                                   |  |
| Kungsör              | -9,4                                                                                   | ↓          | 42      | 7 082                                     | 45 467                                   | 24 312                                    | 305 464                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 9                                                  | 5                                                  | 13                                                                                          | 16                                                                                          | 49                                                                                                   | 52                                                                                                   | 6                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 4                                                  | 20                                                                                          | 19                                                                                          | 41                                                                                                   | 41                                                                                                   | 7                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 4                                                  | 17                                                                                          | 15                                                                                          | 36                                                                                                   | 43                                                                                                   | 8                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 20                                                                                          | 18                                                                                          | 38                                                                                                   | 44                                                                                                   | 3                                                                                                    | 3                                                                                                    |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 26                                                                                          | 19                                                                                          | 34                                                                                                   | 49                                                                                                   | 6                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 21                                                                                          |                                                                                             | 27                                                                                                   |                                                                                                      | 12                                                                                                   |                                                                                                      |
|                      | 18                                                 | 3                                                  |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 24                                                                                          | 12                                                                                          | 34                                                                                                   | 41                                                                                                   | 3                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 16                                                                                          | 15                                                                                          | 42                                                                                                   | 33                                                                                                   | 9                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 20                                                                                          | 47                                                                                                   | 52                                                                                                   | 4                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 14                                                                                          | 35                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 18                                                                                          | 14                                                                                          | 39                                                                                                   | 47                                                                                                   | 5                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 5                                                  | 14                                                                                          | 5                                                                                           | 42                                                                                                   | 34                                                                                                   | 7                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 7                                                  | 20                                                                                          | 8                                                                                           | 44                                                                                                   | 34                                                                                                   | 6                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 8                                                  | 8                                                                                           | 14                                                                                          | 35                                                                                                   | 43                                                                                                   | 10                                                                                                   | 11                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 7                                                  | 15                                                                                          | 14                                                                                          | 40                                                                                                   | 40                                                                                                   | 8                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 4                                                  | 14                                                                                          | 11                                                                                          | 46                                                                                                   | 32                                                                                                   | 5                                                                                                    | 32                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 21                                                                                          |                                                                                             | 40                                                                                                   |                                                                                                      | 2                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 6                                                  | 4                                                  | 13                                                                                          |                                                                                             | 48                                                                                                   |                                                                                                      | 6                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 6                                                  | 6                                                  | 13                                                                                          | 14                                                                                          | 43                                                                                                   | 41                                                                                                   | 3                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 9                                                  | 10                                                                                          | 11                                                                                          | 44                                                                                                   | 39                                                                                                   | 2                                                                                                    | 4                                                                                                    |
|                      | 14                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 17                                                                                          | 30                                                                                                   | 44                                                                                                   | 9                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 15                                                 | 4                                                  | 19                                                                                          | 13                                                                                          | 42                                                                                                   | 45                                                                                                   | 7                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 19                                                                                          | 16                                                                                          | 39                                                                                                   | 40                                                                                                   | 7                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 11                                                 | 7                                                  | 20                                                                                          | 15                                                                                          | 41                                                                                                   | 36                                                                                                   | 7                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 21                                                                                          | 50                                                                                                   | 38                                                                                                   | 5                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 16                                                 | 8                                                  | 18                                                                                          | 8                                                                                           | 30                                                                                                   | 48                                                                                                   | 13                                                                                                   | 8                                                                                                    |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övågt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Köping               | -3,3                                                                                   | ↑          | 97      | 10 446                                    | 76 837                                   | 33 232                                    | 532 296                                   |  |
| Norberg              | -10,3                                                                                  | ↓          | 36      | 10 997                                    | 76 164                                   | 30 899                                    | 561 764                                   |  |
| Sala                 | -12,2                                                                                  | ↑          | 29      | 7 697                                     | 60 937                                   | 27 325                                    | 516 183                                   |  |
| Skinnskatteberg      | -2,5                                                                                   | ↑          | 104     | 11 987                                    | 148 978                                  | 28 443                                    | 656 510                                   |  |
| Surahammar           | 0,7                                                                                    | ↑          | 143     | 9 500                                     | 119 827                                  | 24 066                                    | 426 927                                   |  |
| Västerås             | -13,3                                                                                  | ↑          | 21      | 11 728                                    | 92 399                                   | 22 499                                    | 396 861                                   |  |
| <b>Dalarna</b>       |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Avesta               | -8,7                                                                                   | ↓          | 51      | 20 022                                    | 164 907                                  | 25 079                                    | 562 487                                   |  |
| Borlänge             | 0,7                                                                                    | ↑          | 143     | 20 678                                    | 139 132                                  | 23 873                                    | 631 740                                   |  |
| Falun                | 3,0                                                                                    | ↑          | 172     | 19 731                                    | 186 191                                  | 24 831                                    | 577 609                                   |  |
| Gagnef               | 24,7                                                                                   | ↑          | 287     | 15 932                                    | 144 782                                  | 32 946                                    | 659 240                                   |  |
| Hedemora             | -3,1                                                                                   | ↑          | 98      | 17 869                                    | 135 609                                  | 24 223                                    | 564 096                                   |  |
| Leksand              | -9,9                                                                                   | ↑          | 39      | 11 601                                    | 90 111                                   | 30 052                                    | 593 532                                   |  |
| Ludvika              | -2,0                                                                                   | ↓          | 112     | 15 224                                    | 85 829                                   | 30 479                                    | 449 151                                   |  |
| Malung-Sälen         | -9,4                                                                                   | ↑          | 42      | 11 875                                    | 107 731                                  | 39 228                                    | 647 945                                   |  |
| Mora                 | -3,6                                                                                   | ↓          | 94      | 21 790                                    | 148 280                                  | 23 765                                    | 558 907                                   |  |
| Orsa                 | -3,8                                                                                   | ↓          | 91      | 14 879                                    | 97 165                                   | 33 697                                    | 652 286                                   |  |
| Rättvik              | -1,1                                                                                   | ↑          | 122     | 13 997                                    | 103 785                                  | 33 436                                    | 601 246                                   |  |
| Smedjebacken         | -12,2                                                                                  | ↑          | 29      | 11 299                                    | 105 599                                  | 24 654                                    | 413 193                                   |  |
| Säter                | 1,4                                                                                    | ↑          | 156     | 16 352                                    | 122 046                                  | 26 277                                    | 634 277                                   |  |
| Vansbro              | 5,0                                                                                    | ↑          | 194     | 18 448                                    | 169 440                                  | 33 078                                    | 527 377                                   |  |
| Älvdalen             | 7,6                                                                                    | ↑          | 210     | 23 020                                    | 218 070                                  | 30 399                                    | 622 826                                   |  |
| <b>Gävleborg</b>     |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Bollnäs              | -8,2                                                                                   | ↑          | 54      | 19 384                                    | 146 185                                  | 26 019                                    | 561 238                                   |  |
| Gävle                | 21,5                                                                                   | ↓          | 280     | 21 025                                    | 172 422                                  | 32 700                                    | 654 104                                   |  |
| Hofors               | 0,7                                                                                    | →          | 143     | 9 364                                     | 78 180                                   | 39 657                                    | 551 168                                   |  |
| Hudiksvall           | 0,1                                                                                    | ↓          | 138     | 10 338                                    | 88 046                                   | 30 124                                    | 490 631                                   |  |
| Ljusdal              | -2,3                                                                                   | ↑          | 110     | 12 788                                    | 92 346                                   | 35 261                                    | 524 289                                   |  |
| Nordanstig           | 9,9                                                                                    | ↑          | 235     | 11 991                                    | 149 343                                  | 33 687                                    | 533 457                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 6                                                  | 15                                                                                          | 18                                                                                          | 37                                                                                                   | 52                                                                                                   | 6                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 6                                                  | 15                                                                                          |                                                                                             | 50                                                                                                   |                                                                                                      | 4                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 24                                                                                          | 11                                                                                          | 48                                                                                                   | 34                                                                                                   | 8                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 4                                                  | 16                                                                                          |                                                                                             | 50                                                                                                   |                                                                                                      | 0                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 15                                                                                          | 14                                                                                          | 44                                                                                                   | 51                                                                                                   | 6                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 23                                                                                          | 21                                                                                          | 36                                                                                                   | 43                                                                                                   | 6                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 12                                                 | 4                                                  | 18                                                                                          | 18                                                                                          | 42                                                                                                   | 41                                                                                                   | 6                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 4                                                  | 23                                                                                          | 15                                                                                          | 39                                                                                                   | 50                                                                                                   | 7                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 4                                                  | 22                                                                                          | 15                                                                                          | 39                                                                                                   | 48                                                                                                   | 3                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 13                                                                                          | 35                                                                                                   | 50                                                                                                   | 6                                                                                                    | 23                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 13                                                                                          | 12                                                                                          | 37                                                                                                   | 49                                                                                                   | 11                                                                                                   | 15                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          | 8                                                                                           | 42                                                                                                   | 48                                                                                                   | 10                                                                                                   | 11                                                                                                   |
|                      | 18                                                 | 7                                                  | 21                                                                                          | 11                                                                                          | 35                                                                                                   | 44                                                                                                   | 6                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 20                                                                                          | 27                                                                                          | 44                                                                                                   | 33                                                                                                   | 3                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|                      | 15                                                 | 4                                                  | 23                                                                                          | 18                                                                                          | 47                                                                                                   | 47                                                                                                   | 7                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 15                                                 | 5                                                  | 24                                                                                          |                                                                                             | 33                                                                                                   |                                                                                                      | 10                                                                                                   |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 20                                                                                          | 12                                                                                          | 46                                                                                                   | 36                                                                                                   | 3                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 23                                                                                          | 20                                                                                          | 38                                                                                                   | 41                                                                                                   | 2                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 4                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 40                                                                                                   | 60                                                                                                   | 13                                                                                                   | 17                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 6                                                  | 17                                                                                          | 12                                                                                          | 37                                                                                                   | 39                                                                                                   | 8                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          |                                                                                             | 41                                                                                                   |                                                                                                      | 2                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 11                                                                                          | 40                                                                                                   | 55                                                                                                   | 6                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 19                                                                                          | 18                                                                                          | 36                                                                                                   | 44                                                                                                   | 6                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 7                                                  | 22                                                                                          | 15                                                                                          | 52                                                                                                   | 45                                                                                                   | 4                                                                                                    | 7                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 19                                                                                          | 17                                                                                          | 36                                                                                                   | 44                                                                                                   | 6                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 7                                                  | 20                                                                                          | 13                                                                                          | 39                                                                                                   | 51                                                                                                   | 7                                                                                                    | 18                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 6                                                  | 15                                                                                          | 6                                                                                           | 44                                                                                                   | 51                                                                                                   | 5                                                                                                    | 17                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Övågt medel

| Område                |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde             | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn         | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning  | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                       | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max             | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                 |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Ockelbo               | -5,1                                                                                   | ↑          | 80      | 20 063                                    | 134 735                                  | 24 636                                    | 456 095                                   |  |
| Ovanåker              | 9,7                                                                                    | ↑          | 233     | 19 405                                    | 131 680                                  | 25 879                                    | 485 014                                   |  |
| Sandviken             | -10,3                                                                                  | ↑          | 36      | 10 392                                    | 80 827                                   | 28 499                                    | 563 242                                   |  |
| Söderhamn             | -1,6                                                                                   | ↑          | 116     | 11 266                                    | 96 268                                   | 31 557                                    | 519 984                                   |  |
| <b>Västernorrland</b> |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Härnösand             | -1,1                                                                                   | ↑          | 122     | 15 175                                    | 130 222                                  | 27 014                                    | 510 916                                   |  |
| Kramfors              | 8,1                                                                                    | ↓          | 216     | 20 279                                    | 207 688                                  | 32 288                                    | 585 716                                   |  |
| Sollefteå             | 17,0                                                                                   | ↓          | 269     | 20 516                                    | 126 791                                  | 34 741                                    | 598 439                                   |  |
| Sundsvall             | 7,8                                                                                    | ↓          | 214     | 14 086                                    | 162 032                                  | 28 309                                    | 500 791                                   |  |
| Timrå                 | 15,9                                                                                   | ↑          | 267     | 15 200                                    | 194 537                                  | 32 999                                    | 502 197                                   |  |
| Ånge                  | 10,0                                                                                   | ↓          | 237     | 15 632                                    | 204 021                                  | 45 434                                    | 553 077                                   |  |
| Örnsköldsvik          | 19,1                                                                                   | ↑          | 276     | 16 961                                    | 140 649                                  | 30 110                                    | 478 536                                   |  |
| <b>Jämtland</b>       |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Berg                  | 7,6                                                                                    | ↑          | 210     | 18 025                                    | 102 485                                  | 36 248                                    | 546 310                                   |  |
| Bräcke                | 4,9                                                                                    | ↓          | 193     | 14 408                                    | 97 522                                   | 36 100                                    | 541 817                                   |  |
| Härjedalen            | 7,1                                                                                    | ↑          | 207     | 21 632                                    | 159 901                                  | 42 597                                    | 573 194                                   |  |
| Krokom                | -0,8                                                                                   |            | 126     | 17 931                                    | 139 875                                  | 35 487                                    | 574 935                                   |  |
| Ragunda               | 10,3                                                                                   | ↓          | 238     | 21 775                                    | 127 240                                  | 42 205                                    | 603 888                                   |  |
| Strömsund             | -4,5                                                                                   | ↑          | 87      | 20 761                                    | 179 234                                  | 28 514                                    | 503 278                                   |  |
| Åre                   | 4,1                                                                                    | ↑          | 184     | 11 172                                    | 111 909                                  | 41 689                                    | 483 533                                   |  |
| Östersund             | 8,1                                                                                    | ↓          | 216     | 15 521                                    | 100 971                                  | 29 728                                    | 434 888                                   |  |
| <b>Västerbotten</b>   |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Bjurholm              | 10,3                                                                                   | ↑          | 238     | 14 180                                    | 123 518                                  | 47 472                                    | 686 440                                   |  |
| Dorotea               | -19,0                                                                                  | ↑          | 9       | 10 460                                    | 77 623                                   | 49 219                                    | 640 600                                   |  |
| Lycksele              | -0,6                                                                                   | ↓          | 129     | 16 583                                    | 160 358                                  | 34 611                                    | 563 690                                   |  |
| Malå                  | 17,0                                                                                   | ↑          | 269     | 11 989                                    | 58 482                                   | 50 899                                    | 473 477                                   |  |
| Nordmaling            | 18,7                                                                                   | ↓          | 275     | 10 687                                    | 142 068                                  | 45 211                                    | 634 389                                   |  |
| Norsjö                | 18,0                                                                                   | ↑          | 272     | 22 586                                    | 114 208                                  | 40 496                                    | 586 649                                   |  |

# Bakgrundsindikatorer

|  | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|  | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|  | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|  | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|  | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|  | 15                                                 | 5                                                  | 17                                                                                          |                                                                                             | 40                                                                                                   |                                                                                                      | 14                                                                                                   |                                                                                                      |
|  | 15                                                 | 5                                                  | 22                                                                                          | 9                                                                                           | 38                                                                                                   | 49                                                                                                   | 5                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 13                                                 | 5                                                  | 14                                                                                          | 13                                                                                          | 42                                                                                                   | 47                                                                                                   | 7                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 6                                                  | 19                                                                                          | 18                                                                                          | 44                                                                                                   | 47                                                                                                   | 6                                                                                                    | 14                                                                                                   |
|  |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 12                                                 | 5                                                  | 21                                                                                          | 11                                                                                          | 47                                                                                                   | 47                                                                                                   | 2                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|  | 10                                                 | 6                                                  | 11                                                                                          | 14                                                                                          | 40                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|  | 16                                                 | 6                                                  | 23                                                                                          | 12                                                                                          | 36                                                                                                   | 43                                                                                                   | 4                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|  | 9                                                  | 6                                                  | 21                                                                                          | 15                                                                                          | 40                                                                                                   | 42                                                                                                   | 7                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 8                                                  | 7                                                  | 20                                                                                          | 16                                                                                          | 35                                                                                                   | 46                                                                                                   | 11                                                                                                   | 9                                                                                                    |
|  | 8                                                  | 8                                                  | 20                                                                                          | 21                                                                                          | 39                                                                                                   | 38                                                                                                   | 3                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 6                                                  | 20                                                                                          | 15                                                                                          | 37                                                                                                   | 46                                                                                                   | 4                                                                                                    | 11                                                                                                   |
|  |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 18                                                 | 7                                                  | 16                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 54                                                                                                   | 5                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|  | 15                                                 | 7                                                  | 25                                                                                          | 14                                                                                          | 36                                                                                                   | 36                                                                                                   | 2                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|  | 14                                                 | 7                                                  | 25                                                                                          | 18                                                                                          | 32                                                                                                   | 49                                                                                                   | 8                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|  | 13                                                 | 6                                                  | 23                                                                                          | 18                                                                                          | 37                                                                                                   | 47                                                                                                   | 5                                                                                                    | 9                                                                                                    |
|  | 17                                                 | 7                                                  | 23                                                                                          | 18                                                                                          | 36                                                                                                   | 46                                                                                                   | 1                                                                                                    | 21                                                                                                   |
|  | 12                                                 | 6                                                  | 23                                                                                          | 9                                                                                           | 43                                                                                                   | 40                                                                                                   | 2                                                                                                    | 19                                                                                                   |
|  | 10                                                 | 9                                                  | 27                                                                                          | 18                                                                                          | 31                                                                                                   | 47                                                                                                   | 5                                                                                                    | 16                                                                                                   |
|  | 15                                                 | 7                                                  | 21                                                                                          | 16                                                                                          | 39                                                                                                   | 41                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|  |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 11                                                 | 7                                                  | 24                                                                                          |                                                                                             | 26                                                                                                   |                                                                                                      | 5                                                                                                    |                                                                                                      |
|  | 13                                                 | 8                                                  | 15                                                                                          |                                                                                             | 46                                                                                                   |                                                                                                      | 0                                                                                                    |                                                                                                      |
|  | 10                                                 | 6                                                  | 21                                                                                          | 18                                                                                          | 39                                                                                                   | 46                                                                                                   | 2                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|  | 21                                                 | 11                                                 |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|  | 8                                                  | 7                                                  | 18                                                                                          | 12                                                                                          | 25                                                                                                   | 31                                                                                                   | 4                                                                                                    | 4                                                                                                    |
|  | 20                                                 | 7                                                  | 3                                                                                           |                                                                                             | 35                                                                                                   |                                                                                                      | 0                                                                                                    |                                                                                                      |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel

| Område               |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--|
| Delområde            | Kostnader                                                                              |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Indikatornamn        | 31. Avvikelse från standardkostnad                                                     |            |         | Hemtjänst, kostnad per inv                | Hemtjänst, kostnad per brukare           | Särskilt boende, kostnad per inv          | Särskilt boende, kostnad per brukare      |  |
| Indikatorbeskrivning | Procentuell skillnad mellan nettokostnad och standardkostnaden för äldreomsorgen. 2010 |            |         | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per invånare 65 år och äldre. 2010 | Kronor per brukare. 65 år och äldre. 2010 |  |
|                      | Procent                                                                                | Jämf. 2010 | Ranking | Kronor                                    | Kronor                                   | Kronor                                    | Kronor                                    |  |
| Min - max            | (-27,7)-58,4                                                                           |            |         | 5 932-26 918                              | 45 134-277 030                           | 14 140-70 969                             | 282 227-960 091                           |  |
| Riket                |                                                                                        |            |         | 13 834                                    | 129 369                                  | 29 131                                    | 549 121                                   |  |
| Robertsfors          | 13,7                                                                                   | ↑          | 258     | 12 225                                    | 86 577                                   | 37 994                                    | 533 288                                   |  |
| Skellefteå           | 20,0                                                                                   | ↑          | 277     | 19 374                                    | 146 311                                  | 33 207                                    | 559 575                                   |  |
| Sorsele              | 24,6                                                                                   | ↓          | 286     | 18 721                                    | 156 921                                  | 70 969                                    | 814 508                                   |  |
| Storuman             | -2,8                                                                                   | ↑          | 100     | 13 162                                    | 121 989                                  | 37 567                                    | 537 267                                   |  |
| Umeå                 | 14,9                                                                                   | ↑          | 262     | 13 347                                    | 102 913                                  | 32 722                                    | 570 932                                   |  |
| Vilhelmina           | 7,1                                                                                    | ↑          | 207     | 15 873                                    | 199 421                                  | 46 237                                    | 598 930                                   |  |
| Vindeln              | 7,5                                                                                    |            | 209     | 19 183                                    | 152 821                                  | 42 640                                    | 573 623                                   |  |
| Vännäs               | -2,6                                                                                   | ↑          | 103     | 8 280                                     | 56 025                                   | 34 431                                    | 536 274                                   |  |
| Åsele                | 8,3                                                                                    | ↑          | 220     | 11 489                                    | 45 145                                   | 58 520                                    | 628 916                                   |  |
| <b>Norrboten</b>     |                                                                                        |            |         |                                           |                                          |                                           |                                           |  |
| Arjeplog             | 11,8                                                                                   | ↓          | 251     | 12 748                                    | 134 184                                  | 56 034                                    | 772 879                                   |  |
| Arvidsjaur           | 1,6                                                                                    | ↓          | 158     | 13 666                                    | 106 036                                  | 43 295                                    | 605 779                                   |  |
| Boden                | 5,5                                                                                    | ↑          | 200     | 13 665                                    | 118 426                                  | 32 425                                    | 548 111                                   |  |
| Gällivare            | 32,3                                                                                   | ↓          | 289     | 13 320                                    | 144 128                                  | 43 839                                    | 604 572                                   |  |
| Haparanda            | 8,2                                                                                    | ↑          | 219     | 10 389                                    | 105 242                                  | 35 839                                    | 493 659                                   |  |
| Jokkmokk             | -1,9                                                                                   | ↓          | 113     | 16 509                                    | 126 500                                  | 39 762                                    | 609 361                                   |  |
| Kalix                | 9,7                                                                                    | ↑          | 233     | 13 259                                    | 138 513                                  | 31 570                                    | 524 522                                   |  |
| Kiruna               | 58,4                                                                                   | ↑          | 290     | 26 434                                    | 225 851                                  | 34 439                                    | 647 832                                   |  |
| Luleå                | 22,6                                                                                   | ↑          | 281     | 14 725                                    | 206 796                                  | 34 145                                    | 584 075                                   |  |
| Pajala               | 14,2                                                                                   | ↑          | 259     | 19 475                                    | 218 186                                  | 45 480                                    | 679 372                                   |  |
| Piteå                | 5,9                                                                                    | ↑          | 202     | 12 482                                    | 115 983                                  | 31 878                                    | 462 228                                   |  |
| Älvsbyn              | 12,3                                                                                   | ↓          | 255     | 22 954                                    | 249 995                                  | 29 622                                    | 581 980                                   |  |
| Överkalix            | 3,7                                                                                    | ↑          | 178     | 9 328                                     | 91 786                                   | 53 220                                    | 538 055                                   |  |
| Övertorneå           | 3,9                                                                                    | ↑          | 180     | 11 934                                    | 131 171                                  | 42 714                                    | 533 301                                   |  |

| Bakgrundsindikatorer |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                      | Insatser                                           |                                                    | Hälsotillstånd och psykiskt välbefinnande                                                   |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | Andel med beviljad hemtjänst i ordinärt boende     | Andel äldre i särskilt boende                      | Hälsotillstånd, hemtjänst                                                                   | Hälsotillstånd, särskilt boende                                                             | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, hemtjänst                                                 | Svåra besvär av ängslan, oro eller ångest, särskilt boende                                           |
|                      | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel av befolkningen 65 år och äldre. 2010 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppger att de har mycket god eller ganska god hälsa. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 | Procentandel som uppgett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. 65 år och äldre. 2011 |
|                      | Procent                                            | Procent                                            | Procent                                                                                     | Procent                                                                                     | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              | Procent                                                                                              |
|                      | 1-25                                               | 2-11                                               | 3-32                                                                                        | 3-37                                                                                        | 23-56                                                                                                | 20-62                                                                                                | 0-14                                                                                                 | 0-32                                                                                                 |
|                      | 11                                                 | 5                                                  | 20                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 44                                                                                                   | 7                                                                                                    | 13                                                                                                   |
|                      | 14                                                 | 7                                                  | 17                                                                                          | 8                                                                                           | 26                                                                                                   | 47                                                                                                   | 6                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 13                                                                                          | 14                                                                                          | 39                                                                                                   | 45                                                                                                   | 4                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 12                                                 | 9                                                  | 29                                                                                          |                                                                                             | 39                                                                                                   |                                                                                                      | 3                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 11                                                 | 7                                                  | 32                                                                                          | 10                                                                                          | 36                                                                                                   | 52                                                                                                   | 0                                                                                                    | 3                                                                                                    |
|                      | 13                                                 | 6                                                  | 22                                                                                          | 17                                                                                          | 39                                                                                                   | 45                                                                                                   | 4                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 8                                                  | 8                                                  |                                                                                             | 17                                                                                          |                                                                                                      | 39                                                                                                   |                                                                                                      | 10                                                                                                   |
|                      | 13                                                 | 7                                                  | 21                                                                                          | 15                                                                                          | 37                                                                                                   | 40                                                                                                   | 5                                                                                                    | 5                                                                                                    |
|                      | 15                                                 | 6                                                  | 16                                                                                          | 15                                                                                          | 33                                                                                                   | 20                                                                                                   | 5                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 25                                                 | 9                                                  | 12                                                                                          | 3                                                                                           | 37                                                                                                   | 46                                                                                                   | 8                                                                                                    | 10                                                                                                   |
|                      |                                                    |                                                    |                                                                                             |                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |                                                                                                      |
|                      | 10                                                 | 7                                                  | 18                                                                                          |                                                                                             | 32                                                                                                   |                                                                                                      | 11                                                                                                   |                                                                                                      |
|                      | 13                                                 | 7                                                  | 18                                                                                          | 23                                                                                          | 38                                                                                                   | 43                                                                                                   | 7                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 6                                                  | 18                                                                                          | 12                                                                                          | 35                                                                                                   | 34                                                                                                   | 5                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 9                                                  | 7                                                  | 19                                                                                          | 20                                                                                          | 35                                                                                                   | 40                                                                                                   | 3                                                                                                    | 4                                                                                                    |
|                      | 10                                                 | 7                                                  | 15                                                                                          | 8                                                                                           | 40                                                                                                   | 53                                                                                                   | 5                                                                                                    | 8                                                                                                    |
|                      | 13                                                 | 7                                                  | 21                                                                                          |                                                                                             | 26                                                                                                   |                                                                                                      | 4                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 10                                                 | 6                                                  | 16                                                                                          | 15                                                                                          | 38                                                                                                   | 54                                                                                                   | 3                                                                                                    | 5                                                                                                    |
|                      | 12                                                 | 5                                                  | 24                                                                                          | 12                                                                                          | 31                                                                                                   | 53                                                                                                   | 3                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 7                                                  | 6                                                  | 17                                                                                          | 16                                                                                          | 38                                                                                                   | 50                                                                                                   | 3                                                                                                    | 15                                                                                                   |
|                      | 9                                                  | 7                                                  | 13                                                                                          | 8                                                                                           | 52                                                                                                   | 41                                                                                                   | 8                                                                                                    | 20                                                                                                   |
|                      | 11                                                 | 7                                                  | 22                                                                                          | 14                                                                                          | 31                                                                                                   | 47                                                                                                   | 4                                                                                                    | 12                                                                                                   |
|                      | 9                                                  | 5                                                  | 20                                                                                          | 7                                                                                           | 38                                                                                                   | 43                                                                                                   | 5                                                                                                    | 23                                                                                                   |
|                      | 10                                                 | 10                                                 | 14                                                                                          |                                                                                             | 31                                                                                                   |                                                                                                      | 2                                                                                                    |                                                                                                      |
|                      | 9                                                  | 8                                                  | 13                                                                                          | 12                                                                                          | 43                                                                                                   | 38                                                                                                   | 6                                                                                                    | 18                                                                                                   |

- Ingen uppgift, \* Osäker uppgift, \*\* Ovägt medel





## ÖPPNA JÄMFÖRELSE 2011

# Vård och omsorg om äldre

I rapporten Öppna jämförelser publicerar Socialstyrelsen och Sveriges Kommuner och Landsting jämförelser av vården och omsorgen om äldre.

Rapportens syfte är att göra den gemensamt finansierade vården och omsorgen om äldre öppen för insyn, ge underlag för den offentliga debatten och stimulera till ett ökat lärande och förbättrade resultat.

Beställ eller ladda ner från

Socialstyrelsen: [www.socialstyrelsen.se/publikationer](http://www.socialstyrelsen.se/publikationer), Socialstyrelsens beställningsservice, 120 88 Stockholm, e-post: [socialstyrelsen@strd.se](mailto:socialstyrelsen@strd.se) eller fax: 08-779 96 67

Artikelnummer: 2011-12-5

Sveriges Kommuner och Landsting: [www.skl.se/publikationer](http://www.skl.se/publikationer) eller på telefon 020-31 32 30.

ISBN 978-91-7164-754-2