

Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2019

Innehåll

Tabeller – nationella resultat hemtjänst	4
Samtliga svarande, hemtjänst.....	4
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	14
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	20
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst.....	26
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst	35
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst	41
Resultat redovisade, enbart den äldre som svarat, hemtjänst	48
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	54
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	60
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	66
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst.....	72
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst	74
Tabeller – nationella resultat särskilt boende	77
Samtliga svarande, särskilt boende	77
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	88
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende.....	94
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende	101
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	111
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	118
Resultat redovisade, enbart den äldre som svarat, särskilt boende	126
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	133
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende.....	139
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende.....	145
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	147
Regiform hemtjänst	150
Regiform särskilt boende	160

Tabeller – nationella resultat hemtjänst

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,86% (±0,13)	3,84% (±0,13)	+0,02 (±0,18)
Ganska gott	27,07% (±0,29)	26,25% (±0,29)	+0,81 (±0,42)
Någorlunda	45,60% (±0,33)	45,60% (±0,33)	-0,00 (±0,47)
Ganska dåligt	19,37% (±0,26)	20,02% (±0,27)	-0,65 (±0,37)
Mycket dåligt	4,10% (±0,13)	4,28% (±0,13)	-0,18 (±0,19)
Antal svar	87 565	86 416	+1 149
Antal ej svarat	1 184	974	+210
Andel internt bortfall	1,33%	1,11%	+0,22
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,88% (±0,33)	51,39% (±0,33)	+0,50 (±0,47)
Ja, lätta besvär	41,44% (±0,33)	41,65% (±0,33)	-0,21 (±0,46)
Ja, svåra besvär	6,68% (±0,17)	6,96% (±0,17)	-0,28 (±0,24)
Antal svar	87 305	86 076	+1 229
Antal ej svarat	1 444	1 314	+130
Andel internt bortfall	1,63%	1,50%	+0,12
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,52% (±0,30)	27,23% (±0,30)	+0,29 (±0,42)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,83% (±0,33)	52,10% (±0,33)	-0,27 (±0,47)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,15% (±0,24)	15,23% (±0,24)	-0,09 (±0,34)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,50% (±0,15)	5,43% (±0,15)	+0,07 (±0,21)
Antal svar	87 433	86 221	+1 212
Antal ej svarat	1 316	1 169	+147
Andel internt bortfall	1,48%	1,34%	+0,15
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	24,90% (±0,29)	24,56% (±0,29)	+0,33 (±0,41)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Nej	75,10% (±0,29)	75,44% (±0,29)	-0,33 (±0,41)
Antal svar	86 698	85 146	+1 552
Antal ej svarat	2 051	2 244	-193
Andel internt bortfall	2,31%	2,57%	-0,26
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	72,93% (±0,30)	72,00% (±0,31)	+0,93 (±0,43)
Delvis	24,17% (±0,29)	24,90% (±0,30)	-0,73 (±0,42)
Nej	2,89% (±0,11)	3,09% (±0,12)	-0,20 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	82 776	81 402	+1 374
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 495	4 405	+90
Antal ej svarat	1 478	1 583	-105
Andel internt bortfall	1,67%	1,81%	-0,15
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	57,35% (±0,35)	56,92% (±0,35)	+0,43 (±0,49)
Delvis	8,15% (±0,19)	8,20% (±0,19)	-0,05 (±0,27)
Nej	34,50% (±0,33)	34,88% (±0,34)	-0,38 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 211	76 805	+1 406
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 663	8 469	+194
Antal ej svarat	1 875	2 116	-241
Andel internt bortfall	2,11%	2,42%	-0,31
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	63,57% (±0,32)	62,92% (±0,32)	+0,65 (±0,45)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,13% (±0,28)	22,54% (±0,28)	-0,41 (±0,39)
Nej	14,30% (±0,23)	14,54% (±0,24)	-0,24 (±0,33)
Antal svar	87 322	85 745	+1 577
Antal ej svarat	1 427	1 645	-218
Andel internt bortfall	1,61%	1,88%	-0,27
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	45,19% (±0,34)	44,90% (±0,34)	+0,30 (±0,48)
Oftast	40,87% (±0,34)	41,02% (±0,34)	-0,15 (±0,48)
Ibland	9,80% (±0,20)	9,87% (±0,20)	-0,07 (±0,29)
Sällan	2,88% (±0,11)	2,91% (±0,12)	-0,03 (±0,16)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Nej, aldrig	1,26% (±0,08)	1,30% (±0,08)	-0,04 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	82 718	81 556	+1 162
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 683	4 453	+230
Antal ej svarat	1 348	1 381	-33
Andel internt bortfall	1,52%	1,58%	-0,06
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	20,22% (±0,28)	20,29% (±0,28)	-0,07 (±0,39)
Oftast	39,35% (±0,34)	39,35% (±0,34)	+0,00 (±0,48)
Ibland	17,24% (±0,26)	17,43% (±0,26)	-0,20 (±0,37)
Sällan	10,35% (±0,21)	10,31% (±0,21)	+0,04 (±0,30)
Nej, aldrig	12,84% (±0,23)	12,62% (±0,23)	+0,22 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 139	80 046	+1 093
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 293	5 965	+328
Antal ej svarat	1 317	1 379	-62
Andel internt bortfall	1,48%	1,58%	-0,09
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44,87% (±0,33)	44,80% (±0,34)	+0,07 (±0,47)
Ganska bra	40,94% (±0,33)	40,95% (±0,33)	-0,01 (±0,47)
Varken bra eller dåligt	10,78% (±0,21)	10,80% (±0,21)	-0,02 (±0,29)
Ganska dåligt	2,66% (±0,11)	2,65% (±0,11)	+0,00 (±0,15)
Mycket dåligt	0,74% (±0,06)	0,79% (±0,06)	-0,05 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 753	84 623	+1 130
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 924	1 597	+327
Antal ej svarat	1 072	1 170	-98
Andel internt bortfall	1,21%	1,34%	-0,13
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	24,07% (±0,29)	24,41% (±0,29)	-0,34 (±0,41)
Oftast	59,61% (±0,33)	59,77% (±0,33)	-0,16 (±0,47)
Ibland	10,65% (±0,21)	10,39% (±0,21)	+0,26 (±0,29)
Sällan	4,10% (±0,13)	3,95% (±0,13)	+0,15 (±0,19)
Nej, aldrig	1,57% (±0,08)	1,48% (±0,08)	+0,09 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	83 549	82 778	+771

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 590	3 260	+330
Antal ej svarat	1 610	1 352	+258
Andel internt bortfall	1,81%	1,55%	+0,27
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41,04% (±0,33)	40,28% (±0,33)	+0,76 (±0,47)
Oftast	40,81% (±0,33)	41,30% (±0,34)	-0,49 (±0,47)
Ibland	10,24% (±0,21)	10,48% (±0,21)	-0,24 (±0,29)
Sällan	5,56% (±0,16)	5,52% (±0,16)	+0,05 (±0,22)
Nej, aldrig	2,35% (±0,10)	2,42% (±0,10)	-0,07 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	83 751	82 977	+774
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 438	3 084	+354
Antal ej svarat	1 560	1 329	+231
Andel internt bortfall	1,76%	1,52%	+0,24
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	36,33% (±0,34)	37,48% (±0,34)	-1,15 (±0,48)
Oftast	29,29% (±0,32)	29,06% (±0,32)	+0,23 (±0,45)
Ibland	14,06% (±0,24)	13,96% (±0,24)	+0,10 (±0,34)
Sällan	9,23% (±0,20)	9,08% (±0,20)	+0,15 (±0,29)
Nej, aldrig	11,09% (±0,22)	10,42% (±0,21)	+0,67 (±0,31)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 703	78 126	+577
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 146	7 597	+549
Antal ej svarat	1 900	1 667	+233
Andel internt bortfall	2,14%	1,91%	+0,23
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	73,14% (±0,30)	73,40% (±0,30)	-0,26 (±0,42)
Oftast	23,36% (±0,28)	23,17% (±0,28)	+0,19 (±0,40)
Ibland	2,86% (±0,11)	2,79% (±0,11)	+0,07 (±0,16)
Sällan	0,47% (±0,05)	0,49% (±0,05)	-0,02 (±0,07)
Nej, aldrig	0,17% (±0,03)	0,14% (±0,03)	+0,02 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 378	85 540	+838
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 136	877	+259
Antal ej svarat	1 235	973	+262

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Andel internt bortfall	1,39%	1,11%	+0,28
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	92,78% (±0,17)	93,11% (±0,17)	-0,33 (±0,24)
Stämmer	7,22% (±0,17)	6,89% (±0,17)	+0,33 (±0,24)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97,91% (±0,10)	98,02% (±0,09)	-0,11 (±0,13)
Stämmer	2,09% (±0,10)	1,98% (±0,09)	+0,11 (±0,13)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,20% (±0,11)	97,28% (±0,11)	-0,08 (±0,16)
Stämmer	2,80% (±0,11)	2,72% (±0,11)	+0,08 (±0,16)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,17% (±0,11)	97,11% (±0,11)	+0,05 (±0,16)
Stämmer	2,83% (±0,11)	2,89% (±0,11)	-0,05 (±0,16)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,37% (±0,14)	95,37% (±0,14)	-0,00 (±0,20)
Stämmer	4,63% (±0,14)	4,63% (±0,14)	+0,00 (±0,20)
Antal svar	84 836	83 884	+952

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,49% (±0,08)	98,51% (±0,08)	-0,02 (±0,12)
Stämmer	1,51% (±0,08)	1,49% (±0,08)	+0,02 (±0,12)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,08% (±0,09)	98,16% (±0,09)	-0,09 (±0,13)
Stämmer	1,92% (±0,09)	1,84% (±0,09)	+0,09 (±0,13)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,44% (±0,05)	99,47% (±0,05)	-0,03 (±0,07)
Stämmer	0,56% (±0,05)	0,53% (±0,05)	+0,03 (±0,07)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,83% (±0,12)	96,99% (±0,12)	-0,16 (±0,17)
Stämmer	3,17% (±0,12)	3,01% (±0,12)	+0,16 (±0,17)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84,51% (±0,24)	85,02% (±0,24)	-0,50 (±0,34)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Stämmer inte	15,49% (±0,24)	14,98% (±0,24)	+0,50 (±0,34)
Antal svar	84 836	83 884	+952
Antal ej svarat	3 913	3 506	+407
Andel internt bortfall	4,41%	4,01%	+0,40
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	44,31% (±0,34)	43,29% (±0,34)	+1,02 (±0,48)
Ganska tryggt	41,30% (±0,34)	41,68% (±0,34)	-0,38 (±0,48)
Varken tryggt eller otryggt	10,22% (±0,21)	10,68% (±0,21)	-0,46 (±0,30)
Ganska otryggt	3,02% (±0,12)	3,07% (±0,12)	-0,05 (±0,17)
Mycket otryggt	1,15% (±0,07)	1,28% (±0,08)	-0,13 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	82 697	81 140	+1 557
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 881	3 685	+196
Antal ej svarat	2 171	2 565	-394
Andel internt bortfall	2,45%	2,94%	-0,49
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	51,05% (±0,34)	51,61% (±0,34)	-0,56 (±0,48)
Ja, för flertalet i personalen	38,77% (±0,33)	38,13% (±0,33)	+0,64 (±0,47)
Ja, för några i personalen	9,58% (±0,20)	9,67% (±0,20)	-0,09 (±0,28)
Nej, inte för någon i personalen	0,60% (±0,05)	0,59% (±0,05)	+0,01 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 202	82 737	+1 465
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 808	2 510	+298
Antal ej svarat	1 739	2 143	-404
Andel internt bortfall	1,96%	2,45%	-0,49
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	46,58% (±0,34)	46,02% (±0,34)	+0,56 (±0,48)
Ja, då och då	40,34% (±0,33)	40,20% (±0,34)	+0,13 (±0,47)
Ja, ofta	13,08% (±0,23)	13,78% (±0,24)	-0,70 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	83 577	81 933	+1 644
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 589	3 395	+194
Antal ej svarat	1 583	2 062	-479
Andel internt bortfall	1,78%	2,36%	-0,58

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,02% (±0,33)	33,27% (±0,33)	-0,25 (±0,47)
Ganska lätt	43,93% (±0,35)	43,75% (±0,35)	+0,18 (±0,49)
Varken lätt eller svårt	13,52% (±0,24)	13,61% (±0,24)	-0,10 (±0,34)
Ganska svårt	7,09% (±0,18)	7,00% (±0,18)	+0,08 (±0,26)
Mycket svårt	2,45% (±0,11)	2,37% (±0,11)	+0,08 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 002	76 474	+1 528
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 004	8 712	+292
Antal ej svarat	1 743	2 204	-461
Andel internt bortfall	1,96%	2,52%	-0,56
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	49,17% (±0,34)	48,81% (±0,34)	+0,36 (±0,48)
Ganska nöjd	38,91% (±0,33)	39,19% (±0,33)	-0,28 (±0,47)
Varken nöjd eller missnöjd	8,51% (±0,19)	8,54% (±0,19)	-0,03 (±0,27)
Ganska missnöjd	2,50% (±0,10)	2,49% (±0,11)	+0,01 (±0,15)
Mycket missnöjd	0,91% (±0,06)	0,98% (±0,07)	-0,06 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 311	83 841	+1 470
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 907	1 615	+292
Antal ej svarat	1 531	1 934	-403
Andel internt bortfall	1,73%	2,21%	-0,49
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	85,66% (±0,24)	85,46% (±0,24)	+0,20 (±0,34)
Nej	14,34% (±0,24)	14,54% (±0,24)	-0,20 (±0,34)
Antal svar	80 889	79 772	+1 117
Antal ej svarat	7 860	7 618	+242
Andel internt bortfall	8,86%	8,72%	+0,14
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,52% (±0,27)	83,90% (±0,27)	+0,62 (±0,38)
Delvis	14,75% (±0,26)	15,30% (±0,27)	-0,55 (±0,37)
Nej	0,73% (±0,06)	0,80% (±0,07)	-0,07 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	71 220	70 158	+1 062

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Antal Vet inte/Ingen åsikt	982	908	+74
Antal ej svarat	4 949	4 728	+221
Andel internt bortfall	6,41%	6,24%	+0,18
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	51,68% (±0,35)	50,84% (±0,35)	+0,84 (±0,49)
Den äldre ihop med någon	10,09% (±0,21)	9,50% (±0,21)	+0,59 (±0,29)
Enbart någon annan	38,23% (±0,34)	39,66% (±0,34)	-1,43 (±0,48)
Antal svar	79 261	77 703	+1 558
Antal ej svarat	9 488	9 687	-199
Andel internt bortfall	10,69%	11,08%	-0,39
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	50,25% (±0,57)	50,01% (±0,57)	+0,24 (±0,80)
Ganska bra	37,51% (±0,55)	37,48% (±0,55)	+0,04 (±0,78)
Varken bra eller dåligt	7,89% (±0,31)	8,13% (±0,31)	-0,25 (±0,43)
Ganska dåligt	2,92% (±0,19)	2,99% (±0,19)	-0,06 (±0,27)
Mycket dåligt	1,43% (±0,13)	1,39% (±0,13)	+0,03 (±0,19)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 002	29 922	+80
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 342	1 275	+67
Antal ej svarat	349	326	+23
Andel internt bortfall	1,10%	1,03%	+0,07
Åldersgrupp			
65-74	14,12% (±0,23)	14,45% (±0,23)	-0,33 (±0,33)
75-79	14,98% (±0,23)	14,48% (±0,23)	+0,50 (±0,33)
80+	70,90% (±0,30)	71,07% (±0,30)	-0,17 (±0,42)
Antal svar	88 749	87 390	+1 359
Kön			
Män	34,19% (±0,31)	33,65% (±0,31)	+0,54 (±0,44)
Kvinnor	65,81% (±0,31)	66,35% (±0,31)	-0,54 (±0,44)
Antal svar	88 749	87 390	+1 359
Regiform			
Enskild	21,76% (±0,27)	22,22% (±0,28)	-0,46 (±0,39)
Offentlig	78,24% (±0,27)	77,78% (±0,28)	+0,46 (±0,39)
Antal svar	88 718	86 472	+2 246

Hemtjänst	Andel ($\pm$ fel) alt. antal, år 2019	Andel ($\pm$ fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 ($\pm$ fel)
Antal ej svarat	31	918	-887
Andel internt bortfall	0,03%	1,05%	-1,02
Enkättyp			
Postenkät	95,83% ($\pm 0,13$)	96,47% ($\pm 0,12$)	-0,63 ($\pm 0,18$)
Webbenkät	4,17% ($\pm 0,13$)	3,53% ($\pm 0,12$)	+0,63 ($\pm 0,18$)
Antal svar	88 749	87 390	+1 359

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,43% (±0,23)	3,57% (±0,15)
Ganska gott	27,17% (±0,50)	27,01% (±0,36)
Någorlunda	44,11% (±0,56)	46,37% (±0,41)
Ganska dåligt	20,06% (±0,45)	19,02% (±0,32)
Mycket dåligt	4,23% (±0,23)	4,02% (±0,16)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	56,54% (±0,56)	49,46% (±0,41)
Ja, lätta besvär	37,73% (±0,55)	43,36% (±0,41)
Ja, svåra besvär	5,73% (±0,26)	7,17% (±0,21)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,54% (±0,51)	26,98% (±0,36)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,52% (±0,57)	53,03% (±0,41)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,59% (±0,41)	14,91% (±0,29)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,35% (±0,28)	5,07% (±0,18)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	38,13% (±0,55)	18,04% (±0,32)
Nej	61,87% (±0,55)	81,96% (±0,32)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,28% (±0,51)	72,75% (±0,37)
Delvis	23,67% (±0,49)	24,44% (±0,36)
Nej	3,05% (±0,20)	2,81% (±0,14)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	55,80% (±0,59)	58,16% (±0,43)
Delvis	9,14% (±0,34)	7,64% (±0,23)
Nej	35,06% (±0,57)	34,20% (±0,41)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	64,99% (±0,54)	62,83% (±0,40)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,15% (±0,46)	22,64% (±0,34)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Nej	13,86% ($\pm 0,39$)	14,53% ($\pm 0,29$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45,80% ($\pm 0,58$)	44,88% ($\pm 0,42$)
Oftast	41,07% ($\pm 0,57$)	40,76% ($\pm 0,41$)
Ibland	9,09% ($\pm 0,34$)	10,17% ($\pm 0,25$)
Sällan	2,78% ($\pm 0,19$)	2,94% ($\pm 0,14$)
Nej, aldrig	1,26% ($\pm 0,13$)	1,25% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	21,87% ($\pm 0,49$)	19,36% ($\pm 0,33$)
Oftast	39,73% ($\pm 0,58$)	39,16% ($\pm 0,41$)
Ibland	16,45% ($\pm 0,44$)	17,64% ($\pm 0,32$)
Sällan	10,14% ($\pm 0,36$)	10,46% ($\pm 0,26$)
Nej, aldrig	11,80% ($\pm 0,38$)	13,38% ($\pm 0,29$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	47,18% ($\pm 0,57$)	43,68% ($\pm 0,41$)
Ganska bra	40,20% ($\pm 0,56$)	41,33% ($\pm 0,41$)
Varken bra eller dåligt	9,49% ($\pm 0,34$)	11,46% ($\pm 0,26$)
Ganska dåligt	2,40% ($\pm 0,18$)	2,79% ($\pm 0,14$)
Mycket dåligt	0,74% ($\pm 0,10$)	0,74% ($\pm 0,07$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	25,63% ($\pm 0,51$)	23,26% ($\pm 0,35$)
Oftast	59,47% ($\pm 0,57$)	59,68% ($\pm 0,41$)
Ibland	9,61% ($\pm 0,34$)	11,19% ($\pm 0,26$)
Sällan	3,85% ($\pm 0,22$)	4,23% ($\pm 0,17$)
Nej, aldrig	1,44% ($\pm 0,14$)	1,64% ($\pm 0,11$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	43,41% ($\pm 0,57$)	39,81% ($\pm 0,41$)
Oftast	40,46% ($\pm 0,57$)	40,99% ($\pm 0,41$)
Ibland	9,34% ($\pm 0,34$)	10,71% ($\pm 0,26$)
Sällan	4,81% ($\pm 0,25$)	5,95% ($\pm 0,20$)
Nej, aldrig	1,99% ($\pm 0,16$)	2,53% ($\pm 0,13$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	36,94% ($\pm 0,58$)	36,01% ($\pm 0,41$)
Oftast	30,35% ($\pm 0,55$)	28,74% ($\pm 0,39$)
Ibland	13,35% ($\pm 0,41$)	14,42% ($\pm 0,30$)
Sällan	9,04% ($\pm 0,34$)	9,33% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	10,31% ($\pm 0,36$)	11,50% ($\pm 0,27$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	73,93% ($\pm 0,50$)	72,73% ($\pm 0,37$)
Oftast	22,70% ($\pm 0,48$)	23,71% ($\pm 0,35$)
Ibland	2,62% ($\pm 0,18$)	2,98% ($\pm 0,14$)
Sällan	0,55% ($\pm 0,08$)	0,43% ($\pm 0,05$)
Nej, aldrig	0,19% ($\pm 0,05$)	0,15% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,88% ($\pm 0,30$)	92,73% ($\pm 0,22$)
Stämmer	7,12% ($\pm 0,30$)	7,27% ($\pm 0,22$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,15% ($\pm 0,15$)	97,78% ($\pm 0,12$)
Stämmer	1,85% ($\pm 0,15$)	2,22% ($\pm 0,12$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,69% ($\pm 0,17$)	96,95% ($\pm 0,14$)
Stämmer	2,31% ($\pm 0,17$)	3,05% ($\pm 0,14$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,58% ($\pm 0,18$)	96,95% ($\pm 0,14$)
Stämmer	2,42% ($\pm 0,18$)	3,05% ($\pm 0,14$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,93% ($\pm 0,23$)	95,08% ($\pm 0,18$)
Stämmer	4,07% ($\pm 0,23$)	4,92% ($\pm 0,18$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,61% (±0,13)	98,42% (±0,10)
Stämmer	1,39% (±0,13)	1,58% (±0,10)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,28% (±0,15)	97,97% (±0,12)
Stämmer	1,72% (±0,15)	2,03% (±0,12)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,34% (±0,09)	99,49% (±0,06)
Stämmer	0,66% (±0,09)	0,51% (±0,06)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,02% (±0,20)	96,73% (±0,15)
Stämmer	2,98% (±0,20)	3,27% (±0,15)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	85,22% (±0,41)	84,14% (±0,30)
Stämmer inte	14,78% (±0,41)	15,86% (±0,30)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	46,17% (±0,58)	43,35% (±0,42)
Ganska tryggt	41,11% (±0,57)	41,40% (±0,41)
Varken tryggt eller otryggt	9,39% (±0,34)	10,65% (±0,26)
Ganska otryggt	2,41% (±0,18)	3,33% (±0,15)
Mycket otryggt	0,93% (±0,11)	1,27% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	53,31% (±0,58)	49,88% (±0,42)
Ja, för flertalet i personalen	37,89% (±0,56)	39,22% (±0,41)
Ja, för några i personalen	8,22% (±0,32)	10,29% (±0,25)
Nej, inte för någon i personalen	0,58% (±0,09)	0,61% (±0,06)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	52,30% (±0,58)	43,67% (±0,41)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Ja, då och då	37,20% (±0,56)	41,94% (±0,41)
Ja, ofta	10,50% (±0,36)	14,40% (±0,29)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,30% (±0,57)	32,35% (±0,41)
Ganska lätt	44,14% (±0,59)	43,81% (±0,43)
Varken lätt eller svårt	13,03% (±0,40)	13,77% (±0,30)
Ganska svårt	6,30% (±0,29)	7,50% (±0,23)
Mycket svårt	2,23% (±0,18)	2,57% (±0,14)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,64% (±0,57)	48,40% (±0,41)
Ganska nöjd	38,59% (±0,56)	39,08% (±0,40)
Varken nöjd eller missnöjd	7,65% (±0,31)	8,95% (±0,24)
Ganska missnöjd	2,28% (±0,17)	2,62% (±0,13)
Mycket missnöjd	0,83% (±0,10)	0,95% (±0,08)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	81,71% (±0,46)	87,70% (±0,28)
Nej	18,29% (±0,46)	12,30% (±0,28)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	83,08% (±0,48)	85,22% (±0,32)
Delvis	15,98% (±0,47)	14,15% (±0,31)
Nej	0,94% (±0,12)	0,63% (±0,07)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	49,70% (±0,59)	52,73% (±0,43)
Den äldre ihop med någon	10,21% (±0,36)	10,02% (±0,26)
Enbart någon annan	40,09% (±0,58)	37,25% (±0,42)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	53,03% (±0,95)	48,72% (±0,70)
Ganska bra	36,51% (±0,92)	38,06% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	6,81% (±0,48)	8,48% (±0,39)
Ganska dåligt	2,40% (±0,29)	3,21% (±0,25)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Mycket dåligt	1,25% ($\pm 0,21$)	1,52% ($\pm 0,17$)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,93% (±0,38)	3,83% (±0,33)	3,66% (±0,15)
Ganska gott	24,00% (±0,75)	24,12% (±0,73)	28,30% (±0,35)
Någorlunda	41,35% (±0,87)	44,88% (±0,85)	46,60% (±0,39)
Ganska dåligt	23,88% (±0,75)	21,81% (±0,71)	17,96% (±0,30)
Mycket dåligt	5,84% (±0,41)	5,36% (±0,39)	3,48% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	46,77% (±0,88)	50,08% (±0,86)	53,28% (±0,39)
Ja, lätta besvär	42,81% (±0,87)	41,79% (±0,85)	41,09% (±0,39)
Ja, svåra besvär	10,42% (±0,54)	8,12% (±0,47)	5,63% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,56% (±0,80)	28,78% (±0,78)	26,84% (±0,35)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,72% (±0,88)	48,75% (±0,86)	53,30% (±0,39)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,47% (±0,64)	15,30% (±0,62)	15,05% (±0,28)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,25% (±0,46)	7,17% (±0,44)	4,80% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	29,90% (±0,81)	32,08% (±0,80)	22,37% (±0,33)
Nej	70,10% (±0,81)	67,92% (±0,80)	77,63% (±0,33)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	70,86% (±0,82)	71,06% (±0,80)	73,75% (±0,36)
Delvis	24,96% (±0,78)	25,53% (±0,76)	23,73% (±0,34)
Nej	4,18% (±0,36)	3,40% (±0,32)	2,52% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	56,51% (±0,92)	58,17% (±0,89)	57,35% (±0,41)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	65-74	75-79	80+
Delvis	8,56% (±0,52)	8,74% (±0,51)	7,94% (±0,23)
Nej	34,93% (±0,88)	33,09% (±0,85)	34,71% (±0,40)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	65,43% (±0,84)	64,55% (±0,82)	62,99% (±0,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,56% (±0,71)	21,43% (±0,70)	22,59% (±0,33)
Nej	14,01% (±0,61)	14,01% (±0,59)	14,42% (±0,28)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	44,68% (±0,89)	45,35% (±0,87)	45,27% (±0,40)
Oftast	39,44% (±0,88)	39,84% (±0,86)	41,38% (±0,40)
Ibland	10,72% (±0,56)	10,15% (±0,53)	9,54% (±0,24)
Sällan	3,49% (±0,33)	3,34% (±0,32)	2,66% (±0,13)
Nej, aldrig	1,67% (±0,23)	1,32% (±0,20)	1,16% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	22,35% (±0,75)	21,69% (±0,73)	19,46% (±0,32)
Oftast	39,11% (±0,88)	40,08% (±0,87)	39,25% (±0,40)
Ibland	16,67% (±0,67)	16,96% (±0,66)	17,41% (±0,31)
Sällan	10,00% (±0,54)	10,07% (±0,53)	10,49% (±0,25)
Nej, aldrig	11,87% (±0,59)	11,20% (±0,56)	13,39% (±0,28)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44,81% (±0,88)	45,73% (±0,86)	44,70% (±0,40)
Ganska bra	39,15% (±0,87)	39,59% (±0,85)	41,59% (±0,39)
Varken bra eller dåligt	10,95% (±0,55)	10,70% (±0,53)	10,77% (±0,25)
Ganska dåligt	3,94% (±0,35)	2,99% (±0,29)	2,33% (±0,12)
Mycket dåligt	1,15% (±0,19)	0,99% (±0,17)	0,61% (±0,06)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	25,44% (±0,78)	25,18% (±0,76)	23,56% (±0,34)
Oftast	56,66% (±0,89)	57,97% (±0,86)	60,55% (±0,39)
Ibland	11,75% (±0,58)	10,34% (±0,53)	10,50% (±0,25)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	65-74	75-79	80+
Sällan	4,32% (±0,36)	4,81% (±0,37)	3,90% (±0,16)
Nej, aldrig	1,83% (±0,24)	1,71% (±0,23)	1,49% (±0,10)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	40,06% (±0,88)	41,06% (±0,86)	41,23% (±0,40)
Oftast	39,54% (±0,88)	40,55% (±0,86)	41,12% (±0,40)
Ibland	11,05% (±0,56)	10,29% (±0,53)	10,06% (±0,24)
Sällan	6,43% (±0,44)	5,69% (±0,40)	5,36% (±0,18)
Nej, aldrig	2,93% (±0,30)	2,40% (±0,27)	2,22% (±0,12)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	35,90% (±0,88)	37,03% (±0,87)	36,26% (±0,40)
Oftast	29,23% (±0,84)	29,23% (±0,81)	29,32% (±0,38)
Ibland	14,15% (±0,64)	13,67% (±0,62)	14,12% (±0,29)
Sällan	9,04% (±0,53)	9,11% (±0,52)	9,30% (±0,24)
Nej, aldrig	11,69% (±0,59)	10,96% (±0,56)	11,00% (±0,26)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	67,78% (±0,83)	71,31% (±0,78)	74,60% (±0,34)
Oftast	26,73% (±0,78)	24,26% (±0,74)	22,50% (±0,33)
Ibland	4,29% (±0,36)	3,50% (±0,32)	2,44% (±0,12)
Sällan	0,82% (±0,16)	0,68% (±0,14)	0,36% (±0,05)
Nej, aldrig	0,38% (±0,11)	0,25% (±0,09)	0,10% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	90,87% (±0,51)	91,70% (±0,48)	93,40% (±0,20)
Stämmer	9,13% (±0,51)	8,30% (±0,48)	6,60% (±0,20)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	96,09% (±0,35)	97,13% (±0,29)	98,44% (±0,10)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	65-74	75-79	80+
Stämmer	3,91% (±0,35)	2,87% (±0,29)	1,56% (±0,10)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,55% (±0,37)	96,61% (±0,31)	97,66% (±0,12)
Stämmer	4,45% (±0,37)	3,39% (±0,31)	2,34% (±0,12)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,67% (±0,36)	96,53% (±0,32)	97,60% (±0,12)
Stämmer	4,33% (±0,36)	3,47% (±0,32)	2,40% (±0,12)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93,38% (±0,44)	94,97% (±0,38)	95,85% (±0,16)
Stämmer	6,62% (±0,44)	5,03% (±0,38)	4,15% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,91% (±0,26)	98,45% (±0,21)	98,61% (±0,09)
Stämmer	2,09% (±0,26)	1,55% (±0,21)	1,39% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,91% (±0,26)	97,90% (±0,25)	98,15% (±0,11)
Stämmer	2,09% (±0,26)	2,10% (±0,25)	1,85% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,97% (±0,18)	99,29% (±0,15)	99,56% (±0,05)
Stämmer	1,03% (±0,18)	0,71% (±0,15)	0,44% (±0,05)

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94,98% (±0,39)	96,21% (±0,33)	97,33% (±0,13)
Stämmer	5,02% (±0,39)	3,79% (±0,33)	2,67% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	79,59% (±0,72)	82,66% (±0,66)	85,89% (±0,28)
Stämmer inte	20,41% (±0,72)	17,34% (±0,66)	14,11% (±0,28)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	47,72% (±0,90)	46,40% (±0,88)	43,19% (±0,40)
Ganska tryggt	37,41% (±0,88)	39,61% (±0,86)	42,44% (±0,40)
Varken tryggt eller otryggt	10,33% (±0,55)	10,28% (±0,54)	10,18% (±0,24)
Ganska otryggt	3,18% (±0,32)	2,70% (±0,29)	3,05% (±0,14)
Mycket otryggt	1,37% (±0,21)	1,01% (±0,18)	1,14% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	46,85% (±0,90)	50,06% (±0,87)	52,11% (±0,40)
Ja, för flertalet i personalen	39,84% (±0,88)	38,41% (±0,85)	38,63% (±0,39)
Ja, för några i personalen	12,31% (±0,59)	10,67% (±0,54)	8,80% (±0,23)
Nej, inte för någon i personalen	1,00% (±0,18)	0,86% (±0,16)	0,47% (±0,05)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48,78% (±0,90)	49,30% (±0,88)	45,57% (±0,40)
Ja, då och då	38,35% (±0,88)	38,35% (±0,85)	41,15% (±0,40)
Ja, ofta	12,88% (±0,60)	12,35% (±0,58)	13,28% (±0,27)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,17% (±0,87)	34,32% (±0,85)	32,50% (±0,39)
Ganska lätt	41,77% (±0,91)	42,55% (±0,89)	44,67% (±0,42)
Varken lätt eller svårt	13,16% (±0,62)	13,46% (±0,61)	13,60% (±0,29)
Ganska svårt	8,08% (±0,50)	6,90% (±0,46)	6,92% (±0,21)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	65-74	75-79	80+
Mycket svårt	2,82% (±0,31)	2,76% (±0,30)	2,30% (±0,13)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48,47% (±0,89)	49,01% (±0,87)	49,34% (±0,40)
Ganska nöjd	37,19% (±0,86)	38,11% (±0,84)	39,42% (±0,39)
Varken nöjd eller missnöjd	8,97% (±0,51)	8,73% (±0,49)	8,36% (±0,22)
Ganska missnöjd	3,84% (±0,34)	2,93% (±0,29)	2,14% (±0,12)
Mycket missnöjd	1,52% (±0,22)	1,22% (±0,19)	0,73% (±0,07)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	81,18% (±0,71)	83,68% (±0,66)	86,99% (±0,28)
Nej	18,82% (±0,71)	16,32% (±0,66)	13,01% (±0,28)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	82,80% (±0,76)	82,96% (±0,72)	85,16% (±0,31)
Delvis	16,22% (±0,74)	16,03% (±0,70)	14,21% (±0,30)
Nej	0,98% (±0,20)	1,00% (±0,19)	0,63% (±0,07)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	60,99% (±0,89)	57,65% (±0,88)	48,46% (±0,42)
Den äldre ihop med någon	8,46% (±0,51)	8,89% (±0,51)	10,68% (±0,26)
Enbart någon annan	30,54% (±0,84)	33,46% (±0,84)	40,85% (±0,41)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	51,02% (±1,84)	51,17% (±1,60)	50,00% (±0,64)
Ganska bra	35,37% (±1,76)	36,68% (±1,54)	37,91% (±0,62)
Varken bra eller dåligt	8,63% (±1,03)	7,21% (±0,83)	7,91% (±0,35)
Ganska dåligt	3,26% (±0,65)	3,18% (±0,56)	2,84% (±0,21)
Mycket dåligt	1,72% (±0,48)	1,76% (±0,42)	1,34% (±0,15)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85,47% (±1,19)	70,36% (±0,58)	49,90% (±0,49)	30,34% (±0,69)	20,61% (±1,33)
Ja, lätta besvär	13,31% (±1,15)	28,45% (±0,58)	46,33% (±0,49)	54,54% (±0,75)	38,44% (±1,60)
Ja, svåra besvär	1,22% (±0,37)	1,19% (±0,14)	3,77% (±0,19)	15,12% (±0,54)	40,95% (±1,62)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	66,98% (±1,59)	46,51% (±0,64)	23,14% (±0,42)	8,37% (±0,42)	4,34% (±0,67)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	25,44% (±1,48)	45,61% (±0,64)	60,50% (±0,48)	51,00% (±0,75)	25,47% (±1,43)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	4,63% (±0,71)	5,14% (±0,28)	12,01% (±0,32)	31,87% (±0,70)	46,43% (±1,64)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,96% (±0,57)	2,74% (±0,21)	4,34% (±0,20)	8,75% (±0,43)	23,76% (±1,40)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	18,68% (±1,33)	20,66% (±0,52)	24,19% (±0,42)	31,29% (±0,70)	35,80% (±1,58)
Nej	81,32% (±1,33)	79,34% (±0,52)	75,81% (±0,42)	68,71% (±0,70)	64,20% (±1,58)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	87,45% (±1,17)	82,80% (±0,50)	72,84% (±0,45)	60,68% (±0,76)	53,59% (±1,70)
Delvis	9,32% (±1,02)	15,63% (±0,48)	24,97% (±0,44)	34,83% (±0,74)	34,77% (±1,62)
Nej	3,23% (±0,62)	1,57% (±0,16)	2,19% (±0,15)	4,50% (±0,32)	11,65% (±1,09)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?					
Ja	62,49% (±1,76)	60,51% (±0,66)	56,35% (±0,52)	54,92% (±0,79)	54,63% (±1,73)
Delvis	6,18% (±0,87)	7,77% (±0,36)	8,38% (±0,29)	8,55% (±0,44)	7,70% (±0,92)
Nej	31,33% (±1,68)	31,72% (±0,63)	35,28% (±0,50)	36,53% (±0,76)	37,67% (±1,68)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	73,44% (±1,51)	70,11% (±0,59)	62,43% (±0,48)	57,31% (±0,75)	54,24% (±1,64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11,24% (±1,08)	17,81% (±0,49)	23,63% (±0,42)	26,31% (±0,67)	24,33% (±1,41)
Nej	15,31% (±1,23)	12,08% (±0,42)	13,94% (±0,34)	16,38% (±0,56)	21,43% (±1,35)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	73,77% (±1,55)	54,97% (±0,66)	42,71% (±0,50)	34,39% (±0,74)	33,21% (±1,59)
Oftast	19,28% (±1,39)	37,27% (±0,64)	43,69% (±0,50)	44,20% (±0,77)	38,10% (±1,64)
Ibland	3,69% (±0,66)	5,56% (±0,30)	10,13% (±0,31)	14,65% (±0,55)	16,15% (±1,24)
Sällan	1,33% (±0,40)	1,35% (±0,15)	2,49% (±0,16)	4,98% (±0,34)	8,73% (±0,95)
Nej, aldrig	1,94% (±0,49)	0,84% (±0,12)	0,99% (±0,10)	1,77% (±0,20)	3,81% (±0,65)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	43,87% (±1,79)	25,48% (±0,58)	17,84% (±0,39)	14,79% (±0,55)	15,81% (±1,24)
Oftast	30,00% (±1,65)	42,14% (±0,66)	40,52% (±0,50)	36,54% (±0,75)	30,97% (±1,57)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ibland	8,98% (±1,03)	14,66% (±0,47)	18,26% (±0,40)	19,78% (±0,62)	18,45% (±1,32)
Sällan	5,37% (±0,81)	7,19% (±0,35)	10,81% (±0,32)	13,76% (±0,54)	13,72% (±1,17)
Nej, aldrig	11,78% (±1,16)	10,53% (±0,41)	12,57% (±0,34)	15,14% (±0,56)	21,05% (±1,38)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	77,65% (±1,44)	55,05% (±0,64)	41,67% (±0,49)	33,52% (±0,72)	34,97% (±1,59)
Ganska bra	17,89% (±1,32)	37,79% (±0,63)	44,05% (±0,49)	43,61% (±0,76)	37,27% (±1,62)
Varken bra eller dåligt	3,38% (±0,62)	5,85% (±0,30)	11,70% (±0,32)	16,00% (±0,56)	15,49% (±1,21)
Ganska dåligt	0,65% (±0,28)	1,04% (±0,13)	2,16% (±0,14)	5,46% (±0,35)	7,73% (±0,89)
Mycket dåligt	0,43% (±0,23)	0,28% (±0,07)	0,42% (±0,06)	1,41% (±0,18)	4,53% (±0,70)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	49,82% (±1,76)	29,76% (±0,60)	21,40% (±0,41)	18,13% (±0,60)	19,45% (±1,33)
Oftast	42,60% (±1,74)	59,62% (±0,65)	62,18% (±0,49)	58,85% (±0,76)	51,73% (±1,68)
Ibland	4,48% (±0,73)	7,33% (±0,34)	11,06% (±0,32)	14,39% (±0,54)	15,93% (±1,23)
Sällan	1,71% (±0,46)	2,31% (±0,20)	3,91% (±0,20)	6,35% (±0,38)	9,34% (±0,98)
Nej, aldrig	1,39% (±0,41)	0,98% (±0,13)	1,45% (±0,12)	2,29% (±0,23)	3,55% (±0,62)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	65,86% (±1,66)	51,00% (±0,66)	39,29% (±0,49)	29,51% (±0,70)	26,22% (±1,48)
Oftast	26,39% (±1,54)	38,71% (±0,64)	42,99% (±0,50)	42,49% (±0,76)	36,18% (±1,62)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ibland	4,72% (±0,74)	6,28% (±0,32)	10,89% (±0,31)	14,07% (±0,54)	15,84% (±1,23)
Sällan	1,72% (±0,46)	2,84% (±0,22)	4,97% (±0,22)	9,93% (±0,46)	13,12% (±1,14)
Nej, aldrig	1,31% (±0,40)	1,17% (±0,14)	1,87% (±0,14)	3,99% (±0,30)	8,64% (±0,95)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	57,42% (±1,80)	43,14% (±0,67)	34,79% (±0,49)	28,59% (±0,72)	25,68% (±1,51)
Oftast	21,46% (±1,49)	30,22% (±0,62)	29,97% (±0,48)	28,78% (±0,72)	25,49% (±1,51)
Ibland	8,51% (±1,01)	11,75% (±0,44)	14,99% (±0,37)	15,76% (±0,58)	16,05% (±1,27)
Sällan	4,62% (±0,76)	6,68% (±0,34)	9,43% (±0,30)	12,44% (±0,52)	12,79% (±1,16)
Nej, aldrig	7,99% (±0,99)	8,22% (±0,37)	10,81% (±0,32)	14,42% (±0,56)	19,99% (±1,39)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	90,17% (±1,02)	81,46% (±0,50)	72,99% (±0,44)	61,98% (±0,74)	55,95% (±1,65)
Oftast	8,45% (±0,96)	17,00% (±0,48)	24,09% (±0,42)	31,69% (±0,71)	32,69% (±1,56)
Ibland	1,08% (±0,35)	1,22% (±0,14)	2,50% (±0,15)	5,22% (±0,34)	8,28% (±0,92)
Sällan	0,09% (±0,10)	0,21% (±0,06)	0,32% (±0,06)	0,87% (±0,14)	2,27% (±0,50)
Nej, aldrig	0,22% (±0,16)	0,11% (±0,04)	0,11% (±0,03)	0,23% (±0,07)	0,81% (±0,30)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	94,67% (±0,78)	94,53% (±0,30)	93,03% (±0,25)	90,34% (±0,45)	88,01% (±1,09)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	5,33% (±0,78)	5,47% (±0,30)	6,97% (±0,25)	9,66% (±0,45)	11,99% (±1,09)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98,46% (±0,43)	98,66% (±0,15)	98,20% (±0,13)	96,62% (±0,28)	95,22% (±0,71)
Stämmer	1,54% (±0,43)	1,34% (±0,15)	1,80% (±0,13)	3,38% (±0,28)	4,78% (±0,71)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98,42% (±0,43)	98,34% (±0,17)	97,68% (±0,15)	95,40% (±0,32)	92,01% (±0,91)
Stämmer	1,58% (±0,43)	1,66% (±0,17)	2,32% (±0,15)	4,60% (±0,32)	7,99% (±0,91)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,77% (±0,38)	98,46% (±0,16)	97,61% (±0,15)	95,05% (±0,33)	92,12% (±0,90)
Stämmer	1,23% (±0,38)	1,54% (±0,16)	2,39% (±0,15)	4,95% (±0,33)	7,88% (±0,90)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	98,42% (±0,43)	97,66% (±0,20)	96,04% (±0,20)	91,75% (±0,42)	86,67% (±1,14)
Stämmer	1,58% (±0,43)	2,34% (±0,20)	3,96% (±0,20)	8,25% (±0,42)	13,33% (±1,14)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	99,24% (±0,30)	99,23% (±0,11)	98,71% (±0,11)	97,49% (±0,24)	94,95% (±0,73)
Stämmer	0,76% (±0,30)	0,77% (±0,11)	1,29% (±0,11)	2,51% (±0,24)	5,05% (±0,73)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,27% (±0,30)	99,11% (±0,12)	98,42% (±0,12)	96,46% (±0,28)	93,82% (±0,81)
Stämmer	0,73% (±0,30)	0,89% (±0,12)	1,58% (±0,12)	3,54% (±0,28)	6,18% (±0,81)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,72% (±0,19)	99,69% (±0,07)	99,55% (±0,07)	99,03% (±0,15)	98,13% (±0,45)
Stämmer	0,28% (±0,19)	0,31% (±0,07)	0,45% (±0,07)	0,97% (±0,15)	1,87% (±0,45)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	99,21% (±0,31)	98,36% (±0,17)	97,23% (±0,16)	94,53% (±0,35)	91,13% (±0,95)
Stämmer	0,79% (±0,31)	1,64% (±0,17)	2,77% (±0,16)	5,47% (±0,35)	8,87% (±0,95)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	90,32% (±1,03)	89,33% (±0,40)	85,54% (±0,35)	77,17% (±0,65)	70,62% (±1,52)
Stämmer inte	9,68% (±1,03)	10,67% (±0,40)	14,46% (±0,35)	22,83% (±0,65)	29,38% (±1,52)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket tryggt	81,07% (±1,38)	58,24% (±0,65)	40,49% (±0,50)	29,46% (±0,71)	29,95% (±1,55)
Ganska tryggt	15,21% (±1,26)	35,30% (±0,63)	45,87% (±0,51)	45,28% (±0,77)	36,66% (±1,63)
Varken tryggt eller otryggt	3,05% (±0,60)	5,30% (±0,30)	10,77% (±0,31)	16,14% (±0,57)	14,94% (±1,21)
Ganska otryggt	0,39% (±0,22)	0,84% (±0,12)	2,36% (±0,15)	6,64% (±0,39)	10,18% (±1,03)
Mycket otryggt	0,29% (±0,19)	0,32% (±0,07)	0,51% (±0,07)	2,48% (±0,24)	8,27% (±0,93)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	76,99% (±1,47)	61,29% (±0,64)	49,21% (±0,50)	39,06% (±0,75)	36,43% (±1,61)
Ja, för flertalet i personalen	18,91% (±1,37)	33,58% (±0,62)	41,23% (±0,49)	44,07% (±0,76)	39,07% (±1,64)
Ja, för några i personalen	3,43% (±0,64)	4,79% (±0,28)	9,10% (±0,29)	15,94% (±0,56)	22,30% (±1,40)
Nej, inte för någon i personalen	0,67% (±0,28)	0,34% (±0,08)	0,46% (±0,07)	0,93% (±0,15)	2,20% (±0,49)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	69,18% (±1,61)	57,17% (±0,65)	44,77% (±0,50)	34,65% (±0,74)	30,04% (±1,56)
Ja, då och då	23,85% (±1,48)	36,24% (±0,63)	43,41% (±0,50)	43,22% (±0,77)	36,16% (±1,63)
Ja, ofta	6,97% (±0,89)	6,59% (±0,32)	11,83% (±0,33)	22,12% (±0,64)	33,79% (±1,61)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	61,05% (±1,79)	39,65% (±0,67)	30,43% (±0,48)	25,80% (±0,69)	27,72% (±1,54)
Ganska lätt	28,21% (±1,65)	44,65% (±0,68)	46,03% (±0,52)	43,02% (±0,79)	35,54% (±1,64)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken lätt eller svårt	6,53% (±0,91)	9,93% (±0,41)	14,63% (±0,37)	16,73% (±0,59)	15,10% (±1,23)
Ganska svårt	2,85% (±0,61)	4,28% (±0,28)	6,92% (±0,27)	10,69% (±0,49)	13,44% (±1,17)
Mycket svårt	1,37% (±0,43)	1,49% (±0,17)	2,00% (±0,15)	3,76% (±0,30)	8,20% (±0,94)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	80,66% (±1,37)	60,28% (±0,64)	46,35% (±0,50)	36,71% (±0,74)	35,47% (±1,60)
Ganska nöjd	16,06% (±1,27)	33,91% (±0,61)	42,33% (±0,49)	43,15% (±0,76)	36,57% (±1,61)
Varken nöjd eller missnöjd	2,25% (±0,51)	4,48% (±0,27)	8,82% (±0,28)	13,27% (±0,52)	14,62% (±1,18)
Ganska missnöjd	0,69% (±0,29)	1,00% (±0,13)	1,96% (±0,14)	5,08% (±0,34)	8,21% (±0,92)
Mycket missnöjd	0,34% (±0,20)	0,33% (±0,07)	0,54% (±0,07)	1,79% (±0,20)	5,13% (±0,74)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?					
Ja	68,93% (±1,69)	79,78% (±0,54)	87,34% (±0,34)	91,23% (±0,44)	93,07% (±0,86)
Nej	31,07% (±1,69)	20,22% (±0,54)	12,66% (±0,34)	8,77% (±0,44)	6,93% (±0,86)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?					
Ja	90,72% (±1,23)	89,41% (±0,45)	85,49% (±0,38)	78,43% (±0,66)	72,05% (±1,56)
Delvis	7,93% (±1,14)	10,01% (±0,44)	13,98% (±0,38)	20,60% (±0,65)	25,92% (±1,53)
Nej	1,35% (±0,49)	0,57% (±0,11)	0,53% (±0,08)	0,97% (±0,16)	2,02% (±0,49)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Den äldre själv	57,35% (±1,80)	57,84% (±0,67)	52,76% (±0,52)	43,91% (±0,78)	30,38% (±1,55)
Den äldre ihop med någon	10,22% (±1,11)	9,90% (±0,41)	10,07% (±0,31)	10,32% (±0,48)	11,11% (±1,06)
Enbart någon annan	32,43% (±1,71)	32,26% (±0,64)	37,17% (±0,50)	45,77% (±0,78)	58,51% (±1,66)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	76,05% (±2,95)	58,67% (±1,18)	49,32% (±0,85)	42,73% (±1,15)	43,66% (±2,21)
Ganska bra	19,23% (±2,72)	33,97% (±1,14)	39,42% (±0,83)	40,22% (±1,14)	34,87% (±2,12)
Varken bra eller dåligt	3,72% (±1,31)	5,14% (±0,53)	7,71% (±0,45)	10,41% (±0,71)	11,07% (±1,40)
Ganska dåligt	0,74% (±0,59)	1,63% (±0,30)	2,46% (±0,26)	4,41% (±0,48)	6,16% (±1,07)
Mycket dåligt	0,25% (±0,34)	0,59% (±0,18)	1,08% (±0,18)	2,23% (±0,34)	4,24% (±0,90)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,36% (±0,23)	1,24% (±0,11)	0,71% (±0,22)
Ganska gott	36,79% (±0,45)	18,59% (±0,40)	4,82% (±0,55)
Någorlunda	43,89% (±0,46)	50,93% (±0,52)	25,71% (±1,12)
Ganska dåligt	11,33% (±0,29)	25,45% (±0,45)	43,75% (±1,28)
Mycket dåligt	1,63% (±0,12)	3,79% (±0,20)	25,02% (±1,11)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	32,98% (±0,43)	22,86% (±0,43)	13,93% (±0,89)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,64% (±0,46)	54,71% (±0,51)	43,67% (±1,28)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,61% (±0,30)	16,81% (±0,39)	32,29% (±1,20)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,77% (±0,20)	5,61% (±0,24)	10,11% (±0,78)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	24,10% (±0,40)	25,49% (±0,45)	27,32% (±1,15)
Nej	75,90% (±0,40)	74,51% (±0,45)	72,68% (±1,15)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	80,16% (±0,38)	67,25% (±0,50)	52,53% (±1,33)
Delvis	17,84% (±0,36)	29,80% (±0,49)	38,03% (±1,30)
Nej	2,00% (±0,13)	2,95% (±0,18)	9,44% (±0,78)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	59,14% (±0,48)	55,84% (±0,54)	52,81% (±1,36)
Delvis	6,81% (±0,25)	9,61% (±0,32)	9,30% (±0,79)
Nej	34,06% (±0,46)	34,55% (±0,52)	37,89% (±1,32)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	69,45% (±0,43)	58,55% (±0,51)	49,93% (±1,29)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,60% (±0,35)	26,75% (±0,46)	28,56% (±1,16)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Nej	12,94% (±0,31)	14,70% (±0,37)	21,51% (±1,06)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	52,97% (±0,48)	38,05% (±0,52)	29,65% (±1,21)
Oftast	37,32% (±0,46)	45,45% (±0,53)	40,61% (±1,30)
Ibland	6,79% (±0,24)	12,06% (±0,35)	18,56% (±1,03)
Sällan	1,87% (±0,13)	3,27% (±0,19)	7,90% (±0,72)
Nej, aldrig	1,06% (±0,10)	1,17% (±0,11)	3,28% (±0,47)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	24,13% (±0,41)	16,38% (±0,40)	13,78% (±0,92)
Oftast	40,02% (±0,47)	39,86% (±0,52)	31,90% (±1,24)
Ibland	15,32% (±0,35)	19,15% (±0,42)	19,86% (±1,06)
Sällan	8,41% (±0,27)	12,02% (±0,35)	14,87% (±0,94)
Nej, aldrig	12,11% (±0,32)	12,59% (±0,36)	19,59% (±1,05)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	51,40% (±0,47)	38,64% (±0,51)	32,35% (±1,22)
Ganska bra	38,33% (±0,46)	44,48% (±0,52)	39,58% (±1,28)
Varken bra eller dåligt	8,16% (±0,26)	12,99% (±0,35)	17,68% (±1,00)
Ganska dåligt	1,68% (±0,12)	3,12% (±0,18)	7,48% (±0,69)
Mycket dåligt	0,43% (±0,06)	0,77% (±0,09)	2,90% (±0,44)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	28,18% (±0,43)	19,81% (±0,42)	18,20% (±1,02)
Oftast	59,22% (±0,47)	61,46% (±0,52)	52,23% (±1,32)
Ibland	8,19% (±0,26)	12,53% (±0,35)	17,83% (±1,01)
Sällan	3,07% (±0,16)	4,66% (±0,22)	8,25% (±0,72)
Nej, aldrig	1,34% (±0,11)	1,54% (±0,13)	3,49% (±0,48)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	48,91% (±0,47)	33,99% (±0,50)	24,12% (±1,13)
Oftast	38,28% (±0,46)	44,48% (±0,53)	37,47% (±1,28)
Ibland	7,60% (±0,25)	12,44% (±0,35)	16,89% (±0,99)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Sällan	3,64% (±0,18)	6,60% (±0,26)	13,94% (±0,91)
Nej, aldrig	1,57% (±0,12)	2,49% (±0,16)	7,58% (±0,70)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	41,60% (±0,48)	31,62% (±0,51)	25,19% (±1,18)
Oftast	28,80% (±0,44)	30,39% (±0,50)	26,28% (±1,19)
Ibland	12,27% (±0,32)	15,78% (±0,40)	16,92% (±1,02)
Sällan	7,67% (±0,26)	10,53% (±0,33)	13,24% (±0,92)
Nej, aldrig	9,66% (±0,29)	11,67% (±0,35)	18,37% (±1,05)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	80,16% (±0,37)	67,39% (±0,49)	54,40% (±1,30)
Oftast	17,85% (±0,36)	28,41% (±0,47)	35,04% (±1,24)
Ibland	1,62% (±0,12)	3,56% (±0,19)	7,92% (±0,70)
Sällan	0,24% (±0,05)	0,51% (±0,07)	1,99% (±0,36)
Nej, aldrig	0,13% (±0,03)	0,13% (±0,04)	0,65% (±0,21)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	94,26% (±0,22)	91,82% (±0,29)	87,45% (±0,87)
Stämmer	5,74% (±0,22)	8,18% (±0,29)	12,55% (±0,87)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,63% (±0,11)	97,50% (±0,16)	95,03% (±0,57)
Stämmer	1,37% (±0,11)	2,50% (±0,16)	4,97% (±0,57)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	98,33% (±0,12)	96,65% (±0,19)	91,84% (±0,72)
Stämmer	1,67% (±0,12)	3,35% (±0,19)	8,16% (±0,72)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	98,15% (±0,13)	96,66% (±0,19)	92,73% (±0,68)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Stämmer	1,85% (±0,13)	3,34% (±0,19)	7,27% (±0,68)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	97,21% (±0,15)	94,26% (±0,24)	87,83% (±0,86)
Stämmer	2,79% (±0,15)	5,74% (±0,24)	12,17% (±0,86)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,15% (±0,09)	98,05% (±0,15)	95,98% (±0,52)
Stämmer	0,85% (±0,09)	1,95% (±0,15)	4,02% (±0,52)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,81% (±0,10)	97,60% (±0,16)	95,34% (±0,55)
Stämmer	1,19% (±0,10)	2,40% (±0,16)	4,66% (±0,55)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,65% (±0,06)	99,35% (±0,08)	98,22% (±0,35)
Stämmer	0,35% (±0,06)	0,65% (±0,08)	1,78% (±0,35)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	98,13% (±0,13)	95,99% (±0,21)	91,86% (±0,72)
Stämmer	1,87% (±0,13)	4,01% (±0,21)	8,14% (±0,72)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	88,65% (±0,30)	81,71% (±0,41)	70,08% (±1,20)
Stämmer inte	11,35% (±0,30)	18,29% (±0,41)	29,92% (±1,20)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	55,10% (±0,47)	33,96% (±0,50)	24,64% (±1,15)
Ganska tryggt	36,64% (±0,46)	47,52% (±0,53)	39,41% (±1,30)
Varken tryggt eller otryggt	6,93% (±0,24)	13,23% (±0,36)	16,71% (±0,99)
Ganska otryggt	0,96% (±0,09)	4,17% (±0,21)	11,95% (±0,86)
Mycket otryggt	0,37% (±0,06)	1,12% (±0,11)	7,30% (±0,69)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	59,02% (±0,46)	43,85% (±0,52)	33,95% (±1,25)
Ja, för flertalet i personalen	34,64% (±0,45)	43,64% (±0,52)	40,93% (±1,29)
Ja, för några i personalen	5,93% (±0,22)	11,92% (±0,34)	23,00% (±1,11)
Nej, inte för någon i personalen	0,40% (±0,06)	0,59% (±0,08)	2,12% (±0,38)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	65,67% (±0,45)	27,70% (±0,48)	15,42% (±0,95)
Ja, då och då	29,64% (±0,43)	54,54% (±0,53)	35,41% (±1,26)
Ja, ofta	4,69% (±0,20)	17,77% (±0,41)	49,17% (±1,32)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	38,53% (±0,48)	27,87% (±0,49)	23,30% (±1,14)
Ganska lätt	43,35% (±0,49)	45,66% (±0,54)	37,76% (±1,31)
Varken lätt eller svårt	11,14% (±0,31)	15,53% (±0,40)	18,68% (±1,05)
Ganska svårt	5,34% (±0,22)	8,24% (±0,30)	13,30% (±0,92)
Mycket svårt	1,64% (±0,13)	2,70% (±0,18)	6,96% (±0,69)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	57,20% (±0,46)	41,89% (±0,52)	31,61% (±1,22)
Ganska nöjd	34,91% (±0,45)	43,72% (±0,52)	40,91% (±1,29)
Varken nöjd eller missnöjd	6,01% (±0,22)	10,37% (±0,32)	15,96% (±0,96)
Ganska missnöjd	1,38% (±0,11)	3,12% (±0,18)	7,45% (±0,69)
Mycket missnöjd	0,51% (±0,07)	0,89% (±0,10)	4,07% (±0,52)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	84,24% (±0,35)	87,14% (±0,36)	87,69% (±0,88)
Nej	15,76% (±0,35)	12,86% (±0,36)	12,31% (±0,88)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	88,76% (±0,33)	81,76% (±0,44)	71,11% (±1,28)
Delvis	10,68% (±0,32)	17,51% (±0,43)	27,08% (±1,26)
Nej	0,56% (±0,08)	0,73% (±0,10)	1,81% (±0,38)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	56,97% (±0,48)	47,89% (±0,54)	33,96% (±1,26)
Den äldre ihop med någon	9,79% (±0,29)	10,33% (±0,33)	11,65% (±0,85)
Enbart någon annan	33,25% (±0,46)	41,78% (±0,53)	54,39% (±1,32)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	57,09% (±0,84)	46,05% (±0,84)	37,72% (±1,80)
Ganska bra	34,46% (±0,81)	39,99% (±0,82)	40,06% (±1,82)
Varken bra eller dåligt	5,83% (±0,40)	9,00% (±0,48)	12,49% (±1,23)
Ganska dåligt	1,83% (±0,23)	3,35% (±0,30)	6,10% (±0,89)
Mycket dåligt	0,79% (±0,15)	1,61% (±0,21)	3,63% (±0,69)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	9,37% ($\pm 0,37$)	1,89% ($\pm 0,13$)	1,18% ($\pm 0,18$)	2,07% ($\pm 0,40$)
Ganska gott	45,69% ($\pm 0,63$)	23,77% ($\pm 0,39$)	9,17% ($\pm 0,49$)	13,44% ($\pm 0,97$)
Någorlunda	38,38% ($\pm 0,62$)	53,23% ($\pm 0,46$)	36,19% ($\pm 0,82$)	35,96% ($\pm 1,36$)
Ganska dåligt	5,91% ($\pm 0,30$)	19,09% ($\pm 0,36$)	40,86% ($\pm 0,84$)	30,82% ($\pm 1,31$)
Mycket dåligt	0,65% ($\pm 0,10$)	2,02% ($\pm 0,13$)	12,60% ($\pm 0,57$)	17,72% ($\pm 1,08$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	62,16% ($\pm 0,62$)	50,64% ($\pm 0,46$)	39,74% ($\pm 0,84$)	45,16% ($\pm 1,41$)
Ja, lätta besvär	34,45% ($\pm 0,60$)	43,72% ($\pm 0,46$)	45,99% ($\pm 0,85$)	42,49% ($\pm 1,41$)
Ja, svåra besvär	3,39% ($\pm 0,23$)	5,64% ($\pm 0,21$)	14,27% ($\pm 0,60$)	12,35% ($\pm 0,94$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	20,28% ($\pm 0,51$)	22,39% ($\pm 0,39$)	31,82% ($\pm 0,80$)	52,95% ($\pm 1,42$)
Nej	79,72% ($\pm 0,51$)	77,61% ($\pm 0,39$)	68,18% ($\pm 0,80$)	47,05% ($\pm 1,42$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	82,30% ($\pm 0,50$)	71,98% ($\pm 0,43$)	60,53% ($\pm 0,86$)	70,32% ($\pm 1,33$)
Delvis	15,42% ($\pm 0,48$)	25,84% ($\pm 0,42$)	33,79% ($\pm 0,83$)	24,94% ($\pm 1,26$)
Nej	2,28% ($\pm 0,20$)	2,18% ($\pm 0,14$)	5,68% ($\pm 0,41$)	4,74% ($\pm 0,62$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	60,61% ($\pm 0,67$)	57,19% ($\pm 0,48$)	53,31% ($\pm 0,90$)	54,48% ($\pm 1,49$)
Delvis	7,20% ($\pm 0,35$)	8,67% ($\pm 0,27$)	8,60% ($\pm 0,50$)	6,29% ($\pm 0,72$)
Nej	32,19% ($\pm 0,64$)	34,14% ($\pm 0,46$)	38,10% ($\pm 0,87$)	39,23% ($\pm 1,46$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	67,72% (±0,60)	63,49% (±0,45)	57,29% (±0,85)	61,14% (±1,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,81% (±0,49)	23,15% (±0,39)	26,24% (±0,75)	22,96% (±1,19)
Nej	14,47% (±0,45)	13,36% (±0,32)	16,48% (±0,63)	15,89% (±1,04)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	56,37% (±0,66)	43,55% (±0,47)	33,82% (±0,82)	38,73% (±1,41)
Oftast	34,14% (±0,63)	42,95% (±0,47)	44,94% (±0,87)	42,63% (±1,43)
Ibland	6,33% (±0,32)	9,92% (±0,28)	14,27% (±0,61)	12,71% (±0,96)
Sällan	1,87% (±0,18)	2,57% (±0,15)	5,13% (±0,38)	4,30% (±0,59)
Nej, aldrig	1,29% (±0,15)	1,01% (±0,10)	1,84% (±0,23)	1,63% (±0,37)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				
Ja, alltid	27,55% (±0,60)	18,57% (±0,37)	14,43% (±0,62)	16,33% (±1,07)
Oftast	39,07% (±0,66)	40,58% (±0,47)	36,29% (±0,84)	37,92% (±1,41)
Ibland	13,66% (±0,46)	17,96% (±0,37)	20,32% (±0,71)	19,10% (±1,14)
Sällan	7,68% (±0,36)	10,51% (±0,29)	13,86% (±0,61)	12,01% (±0,94)
Nej, aldrig	12,05% (±0,44)	12,38% (±0,32)	15,10% (±0,63)	14,65% (±1,02)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	54,47% (±0,64)	42,84% (±0,46)	35,19% (±0,82)	42,25% (±1,41)
Ganska bra	35,77% (±0,62)	43,01% (±0,46)	43,29% (±0,85)	41,38% (±1,41)
Varken bra eller dåligt	7,78% (±0,35)	11,15% (±0,29)	14,64% (±0,61)	11,63% (±0,91)
Ganska dåligt	1,59% (±0,16)	2,42% (±0,14)	5,22% (±0,38)	3,31% (±0,51)
Mycket dåligt	0,39% (±0,08)	0,59% (±0,07)	1,67% (±0,22)	1,44% (±0,34)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	32,66% (±0,62)	22,08% (±0,39)	17,04% (±0,65)	19,89% (±1,15)
Oftast	55,70% (±0,65)	61,47% (±0,46)	59,67% (±0,85)	61,41% (±1,40)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ibland	7,61% (±0,35)	10,97% (±0,30)	14,49% (±0,61)	11,96% (±0,93)
Sällan	2,72% (±0,21)	4,01% (±0,19)	6,50% (±0,43)	4,89% (±0,62)
Nej, aldrig	1,30% (±0,15)	1,46% (±0,11)	2,30% (±0,26)	1,85% (±0,39)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	53,72% (±0,66)	39,15% (±0,46)	28,19% (±0,78)	33,19% (±1,35)
Oftast	35,40% (±0,63)	42,78% (±0,47)	42,72% (±0,86)	42,88% (±1,42)
Ibland	6,53% (±0,33)	10,74% (±0,29)	14,52% (±0,61)	11,85% (±0,93)
Sällan	2,98% (±0,22)	5,31% (±0,21)	10,09% (±0,52)	7,96% (±0,78)
Nej, aldrig	1,37% (±0,15)	2,03% (±0,13)	4,47% (±0,36)	4,13% (±0,57)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	44,99% (±0,68)	35,49% (±0,46)	27,36% (±0,80)	27,83% (±1,32)
Oftast	27,47% (±0,61)	30,18% (±0,45)	29,16% (±0,81)	29,88% (±1,35)
Ibland	11,49% (±0,44)	14,48% (±0,34)	16,14% (±0,66)	16,51% (±1,09)
Sällan	6,75% (±0,34)	9,21% (±0,28)	12,70% (±0,59)	11,39% (±0,93)
Nej, aldrig	9,30% (±0,40)	10,64% (±0,30)	14,65% (±0,63)	14,39% (±1,03)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	82,03% (±0,49)	73,02% (±0,41)	61,38% (±0,84)	62,09% (±1,38)
Oftast	15,99% (±0,47)	23,87% (±0,40)	32,02% (±0,80)	31,79% (±1,33)
Ibland	1,57% (±0,16)	2,64% (±0,15)	5,20% (±0,38)	4,92% (±0,62)
Sällan	0,24% (±0,06)	0,37% (±0,06)	1,07% (±0,18)	0,91% (±0,27)
Nej, aldrig	0,17% (±0,05)	0,09% (±0,03)	0,33% (±0,10)	0,30% (±0,15)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer inte	94,56% (±0,29)	92,94% (±0,24)	90,03% (±0,52)	90,25% (±0,85)
Stämmer	5,44% (±0,29)	7,06% (±0,24)	9,97% (±0,52)	9,75% (±0,85)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer inte	98,82% (±0,14)	98,09% (±0,13)	96,29% (±0,33)	96,20% (±0,55)
Stämmer	1,18% (±0,14)	1,91% (±0,13)	3,71% (±0,33)	3,80% (±0,55)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	98,68% (±0,15)	97,50% (±0,15)	94,67% (±0,39)	94,09% (±0,68)
Stämmer	1,32% (±0,15)	2,50% (±0,15)	5,33% (±0,39)	5,91% (±0,68)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	98,76% (±0,14)	97,56% (±0,14)	94,67% (±0,39)	92,61% (±0,75)
Stämmer	1,24% (±0,14)	2,44% (±0,14)	5,33% (±0,39)	7,39% (±0,75)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har non-chalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	97,89% (±0,19)	95,68% (±0,19)	90,96% (±0,50)	91,75% (±0,79)
Stämmer	2,11% (±0,19)	4,32% (±0,19)	9,04% (±0,50)	8,25% (±0,79)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,44% (±0,10)	98,92% (±0,10)	96,74% (±0,31)	94,52% (±0,65)
Stämmer	0,56% (±0,10)	1,08% (±0,10)	3,26% (±0,31)	5,48% (±0,65)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,57% (±0,09)	98,81% (±0,10)	95,62% (±0,36)	90,55% (±0,84)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer	0,43% ($\pm 0,09$)	1,19% ($\pm 0,10$)	4,38% ($\pm 0,36$)	9,45% ($\pm 0,84$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,78% ($\pm 0,06$)	99,52% ($\pm 0,06$)	98,84% ($\pm 0,19$)	98,56% ($\pm 0,34$)
Stämmer	0,22% ($\pm 0,06$)	0,48% ($\pm 0,06$)	1,16% ($\pm 0,19$)	1,44% ($\pm 0,34$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	98,20% ($\pm 0,17$)	97,08% ($\pm 0,16$)	94,56% ($\pm 0,39$)	93,73% ($\pm 0,70$)
Stämmer	1,80% ($\pm 0,17$)	2,92% ($\pm 0,16$)	5,44% ($\pm 0,39$)	6,27% ($\pm 0,70$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	90,08% ($\pm 0,39$)	85,25% ($\pm 0,33$)	76,31% ($\pm 0,74$)	72,90% ($\pm 1,28$)
Stämmer inte	9,92% ($\pm 0,39$)	14,75% ($\pm 0,33$)	23,69% ($\pm 0,74$)	27,10% ($\pm 1,28$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	55,63% ($\pm 0,66$)	41,76% ($\pm 0,47$)	32,89% ($\pm 0,82$)	44,06% ($\pm 1,44$)
Ganska tryggt	34,66% ($\pm 0,63$)	44,13% ($\pm 0,47$)	44,04% ($\pm 0,87$)	40,15% ($\pm 1,42$)
Varken tryggt eller otryggt	7,77% ($\pm 0,35$)	10,57% ($\pm 0,29$)	13,65% ($\pm 0,60$)	9,21% ($\pm 0,84$)
Ganska otryggt	1,44% ($\pm 0,16$)	2,71% ($\pm 0,15$)	6,41% ($\pm 0,43$)	4,32% ($\pm 0,59$)
Mycket otryggt	0,50% ($\pm 0,09$)	0,83% ($\pm 0,09$)	3,00% ($\pm 0,30$)	2,25% ($\pm 0,43$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	62,40% ($\pm 0,63$)	49,76% ($\pm 0,47$)	39,50% ($\pm 0,85$)	39,50% ($\pm 1,40$)
Ja, för flertalet i personalen	31,04% ($\pm 0,61$)	40,49% ($\pm 0,46$)	44,30% ($\pm 0,86$)	45,40% ($\pm 1,42$)
Ja, för några i personalen	6,03% ($\pm 0,31$)	9,23% ($\pm 0,27$)	15,23% ($\pm 0,62$)	14,47% ($\pm 1,01$)
Nej, inte för någon i personalen	0,53% ($\pm 0,10$)	0,52% ($\pm 0,07$)	0,96% ($\pm 0,17$)	0,64% ($\pm 0,23$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Nej	54,25% (±0,65)	44,64% (±0,47)	38,40% (±0,85)	48,52% (±1,47)
Ja, då och då	36,21% (±0,63)	42,50% (±0,47)	41,68% (±0,86)	37,11% (±1,42)
Ja, ofta	9,54% (±0,38)	12,86% (±0,32)	19,92% (±0,70)	14,37% (±1,03)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	39,17% (±0,67)	31,79% (±0,45)	27,20% (±0,79)	31,60% (±1,36)
Ganska lätt	42,81% (±0,68)	45,04% (±0,49)	42,60% (±0,88)	42,68% (±1,44)
Varken lätt eller svårt	11,48% (±0,44)	14,05% (±0,34)	15,47% (±0,64)	12,75% (±0,97)
Ganska svårt	5,02% (±0,30)	6,93% (±0,25)	10,30% (±0,54)	9,28% (±0,85)
Mycket svårt	1,52% (±0,17)	2,18% (±0,14)	4,42% (±0,37)	3,69% (±0,55)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	58,58% (±0,64)	47,50% (±0,47)	39,02% (±0,84)	45,38% (±1,42)
Ganska nöjd	33,36% (±0,61)	40,97% (±0,46)	42,06% (±0,85)	39,28% (±1,40)
Varken nöjd eller missnöjd	6,17% (±0,31)	8,53% (±0,26)	12,10% (±0,56)	9,74% (±0,85)
Ganska missnöjd	1,38% (±0,15)	2,29% (±0,14)	4,83% (±0,37)	3,81% (±0,55)
Mycket missnöjd	0,50% (±0,09)	0,72% (±0,08)	1,99% (±0,24)	1,79% (±0,38)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?				
Ja	66,80% (±0,63)	90,90% (±0,28)	95,95% (±0,35)	98,10% (±0,40)
Nej	33,20% (±0,63)	9,10% (±0,28)	4,05% (±0,35)	1,90% (±0,40)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?				
Ja	84,20% (±0,59)	85,80% (±0,35)	80,75% (±0,70)	84,78% (±1,05)
Delvis	14,51% (±0,57)	13,70% (±0,34)	18,62% (±0,69)	14,17% (±1,02)
Nej	1,29% (±0,18)	0,50% (±0,07)	0,63% (±0,14)	1,04% (±0,30)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	61,33% (±0,66)	53,35% (±0,49)	38,85% (±0,86)	23,51% (±1,23)
Den äldre ihop med någon	8,62% (±0,38)	10,16% (±0,29)	11,75% (±0,57)	12,59% (±0,96)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Enbart någon annan	30,05% ($\pm 0,62$)	36,49% ($\pm 0,47$)	49,39% ($\pm 0,89$)	63,90% ($\pm 1,40$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	56,99% ($\pm 1,28$)	49,98% ($\pm 0,81$)	43,43% ($\pm 1,23$)	51,70% ($\pm 1,78$)
Ganska bra	32,73% ($\pm 1,21$)	38,68% ($\pm 0,78$)	40,10% ($\pm 1,22$)	36,23% ($\pm 1,71$)
Varken bra eller dåligt	6,90% ($\pm 0,65$)	7,69% ($\pm 0,43$)	9,72% ($\pm 0,74$)	7,24% ($\pm 0,92$)
Ganska dåligt	2,36% ($\pm 0,39$)	2,54% ($\pm 0,25$)	4,20% ($\pm 0,50$)	3,37% ($\pm 0,64$)
Mycket dåligt	1,02% ($\pm 0,26$)	1,11% ($\pm 0,17$)	2,55% ($\pm 0,39$)	1,45% ($\pm 0,43$)

Resultat redovisade, enbart den äldre som svarat, hemtjänst

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,10% (±0,19)	3,72% (±0,42)	3,12% (±0,20)
Ganska gott	29,78% (±0,45)	25,96% (±0,96)	22,34% (±0,47)
Någorlunda	46,59% (±0,49)	45,28% (±1,10)	44,16% (±0,56)
Ganska dåligt	16,99% (±0,37)	20,32% (±0,89)	23,82% (±0,48)
Mycket dåligt	2,54% (±0,15)	4,72% (±0,47)	6,57% (±0,28)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	56,58% (±0,48)	49,42% (±1,10)	44,47% (±0,56)
Ja, lätta besvär	38,84% (±0,48)	42,59% (±1,09)	45,64% (±0,56)
Ja, svåra besvär	4,58% (±0,20)	7,99% (±0,60)	9,88% (±0,34)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	31,82% (±0,45)	22,72% (±0,92)	20,92% (±0,46)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	53,76% (±0,49)	52,00% (±1,10)	49,35% (±0,57)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,76% (±0,31)	18,08% (±0,85)	20,07% (±0,45)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,65% (±0,16)	7,21% (±0,57)	9,66% (±0,33)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	19,00% (±0,39)	28,30% (±0,99)	33,60% (±0,53)
Nej	81,00% (±0,39)	71,70% (±0,99)	66,40% (±0,53)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	73,81% (±0,44)	75,11% (±0,97)	71,81% (±0,52)
Delvis	23,73% (±0,43)	22,54% (±0,94)	24,79% (±0,50)
Nej	2,46% (±0,15)	2,35% (±0,34)	3,41% (±0,21)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	60,96% (±0,50)	54,50% (±1,16)	53,76% (±0,59)
Delvis	8,60% (±0,29)	6,04% (±0,55)	7,14% (±0,31)
Nej	30,44% (±0,47)	39,45% (±1,14)	39,10% (±0,58)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	66,59% (±0,46)	60,82% (±1,07)	60,91% (±0,55)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,68% (±0,40)	22,50% (±0,92)	22,41% (±0,47)
Nej	11,73% (±0,31)	16,68% (±0,82)	16,69% (±0,42)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	49,04% (±0,50)	43,23% (±1,11)	40,28% (±0,57)
Oftast	39,44% (±0,49)	42,64% (±1,11)	42,81% (±0,58)
Ibland	8,16% (±0,27)	10,05% (±0,67)	11,90% (±0,38)
Sällan	2,31% (±0,15)	3,14% (±0,39)	3,57% (±0,22)
Nej, aldrig	1,05% (±0,10)	0,94% (±0,22)	1,43% (±0,14)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	21,97% (±0,42)	18,36% (±0,88)	17,71% (±0,45)
Oftast	42,95% (±0,50)	37,33% (±1,10)	34,99% (±0,56)
Ibland	16,65% (±0,38)	17,69% (±0,87)	17,75% (±0,45)
Sällan	8,71% (±0,28)	11,92% (±0,74)	12,76% (±0,39)
Nej, aldrig	9,71% (±0,30)	14,71% (±0,81)	16,79% (±0,44)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	47,93% (±0,49)	43,41% (±1,10)	40,15% (±0,56)
Ganska bra	38,90% (±0,48)	42,91% (±1,09)	44,04% (±0,57)
Varken bra eller dåligt	10,45% (±0,30)	9,57% (±0,65)	11,49% (±0,37)
Ganska dåligt	2,21% (±0,14)	3,24% (±0,39)	3,24% (±0,20)
Mycket dåligt	0,50% (±0,07)	0,88% (±0,21)	1,08% (±0,12)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	24,89% (±0,43)	23,34% (±0,95)	22,45% (±0,48)
Oftast	60,51% (±0,49)	59,90% (±1,10)	58,90% (±0,57)
Ibland	9,80% (±0,30)	10,67% (±0,69)	11,91% (±0,38)
Sällan	3,48% (±0,18)	4,66% (±0,47)	4,88% (±0,25)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Nej, aldrig	1,32% (±0,11)	1,44% (±0,27)	1,86% (±0,16)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	45,07% (±0,49)	38,90% (±1,09)	35,25% (±0,55)
Oftast	40,16% (±0,49)	41,64% (±1,10)	41,76% (±0,57)
Ibland	8,78% (±0,28)	10,42% (±0,68)	12,44% (±0,38)
Sällan	4,34% (±0,20)	6,51% (±0,55)	7,30% (±0,30)
Nej, aldrig	1,66% (±0,13)	2,53% (±0,35)	3,24% (±0,20)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	39,83% (±0,50)	32,09% (±1,09)	31,52% (±0,56)
Oftast	30,03% (±0,46)	28,96% (±1,05)	28,46% (±0,54)
Ibland	14,04% (±0,35)	14,06% (±0,81)	14,10% (±0,42)
Sällan	7,68% (±0,27)	11,17% (±0,73)	11,25% (±0,38)
Nej, aldrig	8,42% (±0,28)	13,72% (±0,80)	14,66% (±0,43)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	76,49% (±0,41)	71,50% (±0,99)	68,11% (±0,53)
Oftast	20,73% (±0,40)	24,72% (±0,95)	27,47% (±0,51)
Ibland	2,30% (±0,15)	3,09% (±0,38)	3,62% (±0,21)
Sällan	0,34% (±0,06)	0,56% (±0,16)	0,61% (±0,09)
Nej, aldrig	0,14% (±0,04)	0,13% (±0,08)	0,19% (±0,05)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	93,20% (±0,25)	91,19% (±0,63)	92,53% (±0,30)
Stämmer	6,80% (±0,25)	8,81% (±0,63)	7,47% (±0,30)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,09% (±0,13)	96,93% (±0,38)	97,77% (±0,17)
Stämmer	1,91% (±0,13)	3,07% (±0,38)	2,23% (±0,17)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,82% (±0,14)	95,92% (±0,44)	96,50% (±0,21)
Stämmer	2,18% (±0,14)	4,08% (±0,44)	3,50% (±0,21)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,93% (±0,14)	95,21% (±0,47)	96,43% (±0,21)
Stämmer	2,07% (±0,14)	4,79% (±0,47)	3,57% (±0,21)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,40% (±0,18)	93,05% (±0,56)	94,01% (±0,27)
Stämmer	3,60% (±0,18)	6,95% (±0,56)	5,99% (±0,27)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,17% (±0,09)	97,47% (±0,35)	97,61% (±0,18)
Stämmer	0,83% (±0,09)	2,53% (±0,35)	2,39% (±0,18)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,87% (±0,10)	96,54% (±0,41)	97,15% (±0,19)
Stämmer	1,13% (±0,10)	3,46% (±0,41)	2,85% (±0,19)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,57% (±0,06)	99,05% (±0,21)	99,30% (±0,10)
Stämmer	0,43% (±0,06)	0,95% (±0,21)	0,70% (±0,10)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,33% (±0,16)	95,46% (±0,46)	96,17% (±0,22)
Stämmer	2,67% (±0,16)	4,54% (±0,46)	3,83% (±0,22)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer	86,61% (±0,34)	80,20% (±0,88)	82,05% (±0,44)
Stämmer inte	13,39% (±0,34)	19,80% (±0,88)	17,95% (±0,44)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	46,32% (±0,50)	45,25% (±1,11)	40,88% (±0,57)
Ganska tryggt	39,93% (±0,49)	41,00% (±1,10)	43,49% (±0,57)
Varken tryggt eller otryggt	10,85% (±0,31)	8,62% (±0,63)	9,63% (±0,34)
Ganska otryggt	2,18% (±0,15)	3,91% (±0,43)	4,16% (±0,23)
Mycket otryggt	0,73% (±0,08)	1,23% (±0,25)	1,84% (±0,16)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	52,28% (±0,50)	49,38% (±1,11)	48,78% (±0,58)
Ja, för flertalet i personalen	38,65% (±0,48)	39,86% (±1,08)	39,51% (±0,56)
Ja, för några i personalen	8,62% (±0,28)	10,18% (±0,67)	10,97% (±0,36)
Nej, inte för någon i personalen	0,46% (±0,07)	0,59% (±0,17)	0,74% (±0,10)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	51,05% (±0,50)	43,37% (±1,11)	40,27% (±0,57)
Ja, då och då	39,21% (±0,49)	41,56% (±1,10)	41,98% (±0,57)
Ja, ofta	9,74% (±0,29)	15,07% (±0,80)	17,76% (±0,44)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,12% (±0,48)	35,34% (±1,11)	32,36% (±0,56)
Ganska lätt	45,09% (±0,51)	41,48% (±1,14)	42,93% (±0,59)
Varken lätt eller svårt	13,70% (±0,35)	12,15% (±0,76)	13,27% (±0,41)
Ganska svårt	6,25% (±0,25)	8,14% (±0,63)	8,12% (±0,33)
Mycket svårt	1,84% (±0,14)	2,89% (±0,39)	3,31% (±0,21)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	51,98% (±0,49)	49,04% (±1,10)	44,65% (±0,57)
Ganska nöjd	36,73% (±0,47)	39,45% (±1,08)	42,17% (±0,57)
Varken nöjd eller missnöjd	8,40% (±0,27)	7,61% (±0,59)	8,91% (±0,33)
Ganska missnöjd	2,23% (±0,15)	2,87% (±0,37)	3,02% (±0,20)
Mycket missnöjd	0,66% (±0,08)	1,04% (±0,22)	1,25% (±0,13)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	83,48% (±0,37)	90,22% (±0,66)	88,16% (±0,37)
Nej	16,52% (±0,37)	9,78% (±0,66)	11,84% (±0,37)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,65% (±0,39)	87,42% (±0,77)	83,94% (±0,45)
Delvis	14,68% (±0,38)	11,99% (±0,76)	15,26% (±0,44)
Nej	0,67% (±0,09)	0,59% (±0,18)	0,80% (±0,11)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	-	49,40% (±1,30)	50,44% (±0,63)
Ganska bra	-	37,66% (±1,26)	37,48% (±0,61)
Varken bra eller dåligt	-	7,98% (±0,70)	7,87% (±0,34)
Ganska dåligt	-	3,36% (±0,47)	2,82% (±0,21)
Mycket dåligt	-	1,60% (±0,33)	1,39% (±0,15)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,84% ($\pm 0,27$)	3,87% ($\pm 0,14$)
Ganska gott	26,98% ($\pm 0,63$)	27,09% ($\pm 0,33$)
Någorlunda	42,77% ($\pm 0,70$)	46,38% ($\pm 0,37$)
Ganska dåligt	21,46% ($\pm 0,58$)	18,80% ($\pm 0,29$)
Mycket dåligt	4,94% ($\pm 0,31$)	3,86% ($\pm 0,14$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	50,06% ($\pm 0,71$)	52,39% ($\pm 0,37$)
Ja, lätta besvär	42,09% ($\pm 0,70$)	41,26% ($\pm 0,37$)
Ja, svåra besvär	7,85% ($\pm 0,38$)	6,35% ($\pm 0,18$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,37% ($\pm 0,63$)	27,56% ($\pm 0,33$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,12% ($\pm 0,71$)	51,76% ($\pm 0,37$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,85% ($\pm 0,52$)	14,95% ($\pm 0,27$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,66% ($\pm 0,30$)	5,73% ($\pm 0,17$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24,71% ($\pm 0,61$)	24,95% ($\pm 0,33$)
Nej	75,29% ($\pm 0,61$)	75,05% ($\pm 0,33$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70,33% ($\pm 0,66$)	73,68% ($\pm 0,34$)
Delvis	26,02% ($\pm 0,64$)	23,65% ($\pm 0,33$)
Nej	3,65% ($\pm 0,27$)	2,68% ($\pm 0,12$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	80,07% ($\pm 0,58$)	50,51% ($\pm 0,40$)
Delvis	8,10% ($\pm 0,40$)	8,17% ($\pm 0,22$)
Nej	11,82% ($\pm 0,47$)	41,33% ($\pm 0,39$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,40% ($\pm 0,67$)	62,50% ($\pm 0,36$)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,18% ($\pm 0,57$)	22,67% ($\pm 0,31$)
Nej	12,43% ($\pm 0,47$)	14,83% ($\pm 0,27$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,72% ($\pm 0,72$)	44,76% ($\pm 0,38$)
Oftast	40,06% ($\pm 0,71$)	41,10% ($\pm 0,38$)
Ibland	9,43% ($\pm 0,42$)	9,90% ($\pm 0,23$)
Sällan	2,61% ($\pm 0,23$)	2,96% ($\pm 0,13$)
Nej, aldrig	1,18% ($\pm 0,16$)	1,28% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,72% ($\pm 0,62$)	19,21% ($\pm 0,31$)
Oftast	43,23% ($\pm 0,72$)	38,24% ($\pm 0,38$)
Ibland	15,99% ($\pm 0,53$)	17,59% ($\pm 0,30$)
Sällan	8,55% ($\pm 0,41$)	10,87% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	8,50% ($\pm 0,41$)	14,09% ($\pm 0,27$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	44,26% ($\pm 0,71$)	45,05% ($\pm 0,38$)
Ganska bra	40,84% ($\pm 0,70$)	40,97% ($\pm 0,37$)
Varken bra eller dåligt	11,18% ($\pm 0,45$)	10,67% ($\pm 0,23$)
Ganska dåligt	2,90% ($\pm 0,24$)	2,59% ($\pm 0,12$)
Mycket dåligt	0,83% ($\pm 0,13$)	0,71% ($\pm 0,06$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	26,05% ($\pm 0,63$)	23,51% ($\pm 0,33$)
Oftast	57,88% ($\pm 0,71$)	60,11% ($\pm 0,38$)
Ibland	10,85% ($\pm 0,45$)	10,59% ($\pm 0,24$)
Sällan	3,94% ($\pm 0,28$)	4,14% ($\pm 0,15$)
Nej, aldrig	1,29% ($\pm 0,16$)	1,65% ($\pm 0,10$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	39,58% ($\pm 0,70$)	41,46% ($\pm 0,38$)
Oftast	41,23% ($\pm 0,71$)	40,69% ($\pm 0,38$)
Ibland	11,07% ($\pm 0,45$)	10,00% ($\pm 0,23$)
Sällan	5,69% ($\pm 0,33$)	5,53% ($\pm 0,18$)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Nej, aldrig	2,44% ($\pm 0,22$)	2,32% ($\pm 0,12$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	38,51% ($\pm 0,72$)	35,69% ($\pm 0,38$)
Oftast	29,89% ($\pm 0,67$)	29,12% ($\pm 0,36$)
Ibland	14,04% ($\pm 0,51$)	14,06% ($\pm 0,28$)
Sällan	8,55% ($\pm 0,41$)	9,43% ($\pm 0,23$)
Nej, aldrig	9,00% ($\pm 0,42$)	11,70% ($\pm 0,26$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	73,33% ($\pm 0,63$)	73,10% ($\pm 0,33$)
Oftast	23,21% ($\pm 0,60$)	23,40% ($\pm 0,32$)
Ibland	2,81% ($\pm 0,24$)	2,87% ($\pm 0,13$)
Sällan	0,48% ($\pm 0,10$)	0,47% ($\pm 0,05$)
Nej, aldrig	0,16% ($\pm 0,06$)	0,17% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,32% ($\pm 0,38$)	92,91% ($\pm 0,20$)
Stämmer	7,68% ($\pm 0,38$)	7,09% ($\pm 0,20$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97,99% ($\pm 0,20$)	97,89% ($\pm 0,11$)
Stämmer	2,01% ($\pm 0,20$)	2,11% ($\pm 0,11$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,12% ($\pm 0,24$)	97,23% ($\pm 0,12$)
Stämmer	2,88% ($\pm 0,24$)	2,77% ($\pm 0,12$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,09% ($\pm 0,24$)	97,19% ($\pm 0,13$)
Stämmer	2,91% ($\pm 0,24$)	2,81% ($\pm 0,13$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,30% ($\pm 0,31$)	95,39% ($\pm 0,16$)
Stämmer	4,70% ($\pm 0,31$)	4,61% ($\pm 0,16$)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,60% (±0,17)	98,45% (±0,09)
Stämmer	1,40% (±0,17)	1,55% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,37% (±0,18)	98,00% (±0,11)
Stämmer	1,63% (±0,18)	2,00% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,41% (±0,11)	99,45% (±0,06)
Stämmer	0,59% (±0,11)	0,55% (±0,06)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,65% (±0,26)	96,88% (±0,13)
Stämmer	3,35% (±0,26)	3,12% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	84,56% (±0,52)	84,50% (±0,28)
Stämmer inte	15,44% (±0,52)	15,50% (±0,28)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	42,71% (±0,72)	44,76% (±0,38)
Ganska tryggt	40,84% (±0,72)	41,43% (±0,38)
Varken tryggt eller otryggt	11,82% (±0,47)	9,77% (±0,23)
Ganska otryggt	3,29% (±0,26)	2,94% (±0,13)
Mycket otryggt	1,34% (±0,17)	1,10% (±0,08)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	50,13% (±0,72)	51,31% (±0,38)
Ja, för flertalet i personalen	38,21% (±0,70)	38,92% (±0,37)
Ja, för några i personalen	10,82% (±0,45)	9,23% (±0,22)
Nej, inte för någon i personalen	0,84% (±0,13)	0,53% (±0,06)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	45,67% ($\pm 0,72$)	46,84% ($\pm 0,38$)
Ja, då och då	40,45% ($\pm 0,71$)	40,30% ($\pm 0,38$)
Ja, ofta	13,87% ($\pm 0,50$)	12,86% ($\pm 0,26$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35,16% ($\pm 0,71$)	32,41% ($\pm 0,37$)
Ganska lätt	42,09% ($\pm 0,74$)	44,45% ($\pm 0,40$)
Varken lätt eller svårt	13,31% ($\pm 0,51$)	13,57% ($\pm 0,27$)
Ganska svårt	6,80% ($\pm 0,38$)	7,17% ($\pm 0,21$)
Mycket svårt	2,64% ($\pm 0,24$)	2,40% ($\pm 0,12$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	48,59% ($\pm 0,72$)	49,34% ($\pm 0,38$)
Ganska nöjd	37,89% ($\pm 0,70$)	39,20% ($\pm 0,37$)
Varken nöjd eller missnöjd	9,23% ($\pm 0,41$)	8,30% ($\pm 0,21$)
Ganska missnöjd	3,02% ($\pm 0,25$)	2,35% ($\pm 0,12$)
Mycket missnöjd	1,27% ($\pm 0,16$)	0,81% ($\pm 0,07$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	83,47% ($\pm 0,55$)	86,28% ($\pm 0,27$)
Nej	16,53% ($\pm 0,55$)	13,72% ($\pm 0,27$)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	82,57% ($\pm 0,60$)	85,05% ($\pm 0,30$)
Delvis	16,64% ($\pm 0,59$)	14,24% ($\pm 0,29$)
Nej	0,80% ($\pm 0,14$)	0,71% ($\pm 0,07$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	55,92% ($\pm 0,74$)	50,49% ($\pm 0,39$)
Den äldre ihop med någon	9,44% ($\pm 0,43$)	10,27% ($\pm 0,24$)
Enbart någon annan	34,64% ($\pm 0,71$)	39,24% ($\pm 0,38$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	50,28% ($\pm 1,27$)	50,24% ($\pm 0,63$)
Ganska bra	35,48% ($\pm 1,21$)	38,02% ($\pm 0,61$)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Varken bra eller dåligt	9,01% ($\pm 0,73$)	7,61% ($\pm 0,34$)
Ganska dåligt	3,50% ($\pm 0,47$)	2,77% ($\pm 0,21$)
Mycket dåligt	1,74% ($\pm 0,33$)	1,35% ($\pm 0,15$)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,92% ($\pm 0,13$)	2,66% ($\pm 0,52$)
Ganska gott	27,20% ($\pm 0,30$)	24,08% ($\pm 1,39$)
Någorlunda	45,77% ($\pm 0,34$)	41,55% ($\pm 1,60$)
Ganska dåligt	19,10% ($\pm 0,27$)	25,75% ($\pm 1,42$)
Mycket dåligt	4,01% ($\pm 0,13$)	5,97% ($\pm 0,77$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	52,22% ($\pm 0,34$)	44,25% ($\pm 1,61$)
Ja, lätta besvär	41,26% ($\pm 0,33$)	45,57% ($\pm 1,61$)
Ja, svåra besvär	6,53% ($\pm 0,17$)	10,18% ($\pm 0,98$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,73% ($\pm 0,30$)	22,68% ($\pm 1,36$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,92% ($\pm 0,34$)	49,88% ($\pm 1,62$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,92% ($\pm 0,24$)	20,33% ($\pm 1,30$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,43% ($\pm 0,15$)	7,11% ($\pm 0,83$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24,75% ($\pm 0,29$)	28,15% ($\pm 1,46$)
Nej	75,25% ($\pm 0,29$)	71,85% ($\pm 1,46$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,99% ($\pm 0,31$)	71,63% ($\pm 1,49$)
Delvis	24,15% ($\pm 0,30$)	24,69% ($\pm 1,43$)
Nej	2,86% ($\pm 0,12$)	3,68% ($\pm 0,62$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	57,26% ($\pm 0,35$)	59,53% ($\pm 1,69$)
Delvis	8,24% ($\pm 0,20$)	6,20% ($\pm 0,83$)
Nej	34,51% ($\pm 0,34$)	34,27% ($\pm 1,63$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,63% ($\pm 0,33$)	62,12% ($\pm 1,57$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,01% ($\pm 0,28$)	24,79% ($\pm 1,40$)
Nej	14,35% ($\pm 0,24$)	13,08% ($\pm 1,09$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45,53% ($\pm 0,35$)	37,42% ($\pm 1,62$)
Oftast	40,68% ($\pm 0,34$)	45,29% ($\pm 1,67$)
Ibland	9,71% ($\pm 0,21$)	11,78% ($\pm 1,08$)
Sällan	2,83% ($\pm 0,12$)	4,08% ($\pm 0,66$)
Nej, aldrig	1,25% ($\pm 0,08$)	1,43% ($\pm 0,40$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	20,40% ($\pm 0,28$)	15,83% ($\pm 1,24$)
Oftast	39,32% ($\pm 0,34$)	40,08% ($\pm 1,66$)
Ibland	17,17% ($\pm 0,27$)	18,70% ($\pm 1,32$)
Sällan	10,21% ($\pm 0,21$)	13,59% ($\pm 1,16$)
Nej, aldrig	12,89% ($\pm 0,24$)	11,80% ($\pm 1,09$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	45,12% ($\pm 0,34$)	39,22% ($\pm 1,61$)
Ganska bra	41,00% ($\pm 0,34$)	39,62% ($\pm 1,61$)
Varken bra eller dåligt	10,66% ($\pm 0,21$)	13,77% ($\pm 1,13$)
Ganska dåligt	2,54% ($\pm 0,11$)	5,53% ($\pm 0,75$)
Mycket dåligt	0,69% ($\pm 0,06$)	1,86% ($\pm 0,45$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	24,26% ($\pm 0,30$)	19,50% ($\pm 1,33$)
Oftast	59,52% ($\pm 0,34$)	61,67% ($\pm 1,63$)
Ibland	10,61% ($\pm 0,21$)	11,71% ($\pm 1,08$)
Sällan	4,04% ($\pm 0,14$)	5,56% ($\pm 0,77$)
Nej, aldrig	1,57% ($\pm 0,09$)	1,55% ($\pm 0,41$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	41,40% ($\pm 0,34$)	32,67% ($\pm 1,57$)
Oftast	40,74% ($\pm 0,34$)	42,34% ($\pm 1,65$)
Ibland	10,12% ($\pm 0,21$)	12,90% ($\pm 1,12$)
Sällan	5,45% ($\pm 0,16$)	8,15% ($\pm 0,92$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Nej, aldrig	2,28% ($\pm 0,10$)	3,93% ($\pm 0,65$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	36,63% ($\pm 0,34$)	29,09% ($\pm 1,58$)
Oftast	29,23% ($\pm 0,32$)	30,70% ($\pm 1,61$)
Ibland	14,00% ($\pm 0,25$)	15,34% ($\pm 1,26$)
Sällan	9,13% ($\pm 0,21$)	11,72% ($\pm 1,12$)
Nej, aldrig	11,01% ($\pm 0,22$)	13,15% ($\pm 1,18$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	73,56% ($\pm 0,30$)	63,31% ($\pm 1,58$)
Oftast	23,02% ($\pm 0,29$)	31,38% ($\pm 1,52$)
Ibland	2,80% ($\pm 0,11$)	4,21% ($\pm 0,66$)
Sällan	0,46% ($\pm 0,05$)	0,81% ($\pm 0,30$)
Nej, aldrig	0,16% ($\pm 0,03$)	0,28% ($\pm 0,17$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,93% ($\pm 0,18$)	89,51% ($\pm 1,00$)
Stämmer	7,07% ($\pm 0,18$)	10,49% ($\pm 1,00$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97,98% ($\pm 0,10$)	96,34% ($\pm 0,62$)
Stämmer	2,02% ($\pm 0,10$)	3,66% ($\pm 0,62$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,27% ($\pm 0,11$)	95,64% ($\pm 0,67$)
Stämmer	2,73% ($\pm 0,11$)	4,36% ($\pm 0,67$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,27% ($\pm 0,11$)	94,80% ($\pm 0,73$)
Stämmer	2,73% ($\pm 0,11$)	5,20% ($\pm 0,73$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,53% ($\pm 0,14$)	91,75% ($\pm 0,90$)
Stämmer	4,47% ($\pm 0,14$)	8,25% ($\pm 0,90$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,55% (±0,08)	97,12% (±0,55)
Stämmer	1,45% (±0,08)	2,88% (±0,55)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,13% (±0,09)	96,95% (±0,56)
Stämmer	1,87% (±0,09)	3,05% (±0,56)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,46% (±0,05)	98,83% (±0,35)
Stämmer	0,54% (±0,05)	1,17% (±0,35)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,95% (±0,12)	94,13% (±0,77)
Stämmer	3,05% (±0,12)	5,87% (±0,77)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	84,78% (±0,25)	78,44% (±1,35)
Stämmer inte	15,22% (±0,25)	21,56% (±1,35)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	44,58% (±0,35)	38,09% (±1,62)
Ganska tryggt	41,36% (±0,34)	40,04% (±1,64)
Varken tryggt eller otryggt	10,08% (±0,21)	13,43% (±1,14)
Ganska otryggt	2,90% (±0,12)	5,79% (±0,78)
Mycket otryggt	1,09% (±0,07)	2,65% (±0,54)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	51,49% (±0,34)	40,90% (±1,63)
Ja, för flertalet i personalen	38,56% (±0,34)	43,49% (±1,65)
Ja, för några i personalen	9,36% (±0,20)	14,57% (±1,17)
Nej, inte för någon i personalen	0,58% (±0,05)	1,04% (±0,34)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	46,81% ($\pm 0,35$)	41,21% ($\pm 1,64$)
Ja, då och då	40,30% ($\pm 0,34$)	41,09% ($\pm 1,64$)
Ja, ofta	12,88% ($\pm 0,23$)	17,69% ($\pm 1,27$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	33,22% ($\pm 0,34$)	28,47% ($\pm 1,55$)
Ganska lätt	43,98% ($\pm 0,36$)	42,77% ($\pm 1,70$)
Varken lätt eller svårt	13,42% ($\pm 0,24$)	15,81% ($\pm 1,26$)
Ganska svårt	7,00% ($\pm 0,18$)	9,17% ($\pm 0,99$)
Mycket svårt	2,39% ($\pm 0,11$)	3,77% ($\pm 0,66$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	49,49% ($\pm 0,34$)	41,62% ($\pm 1,63$)
Ganska nöjd	38,93% ($\pm 0,33$)	38,49% ($\pm 1,61$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,38% ($\pm 0,19$)	11,44% ($\pm 1,05$)
Ganska missnöjd	2,35% ($\pm 0,10$)	6,03% ($\pm 0,79$)
Mycket missnöjd	0,85% ($\pm 0,06$)	2,42% ($\pm 0,51$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	85,69% ($\pm 0,25$)	85,09% ($\pm 1,16$)
Nej	14,31% ($\pm 0,25$)	14,91% ($\pm 1,16$)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	84,75% ($\pm 0,27$)	79,46% ($\pm 1,43$)
Delvis	14,56% ($\pm 0,26$)	18,97% ($\pm 1,39$)
Nej	0,69% ($\pm 0,06$)	1,57% ($\pm 0,44$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	52,14% ($\pm 0,36$)	42,32% ($\pm 1,59$)
Den äldre ihop med någon	9,51% ($\pm 0,21$)	21,82% ($\pm 1,33$)
Enbart någon annan	38,35% ($\pm 0,35$)	35,86% ($\pm 1,55$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	50,69% ($\pm 0,58$)	43,15% ($\pm 2,31$)
Ganska bra	37,54% ($\pm 0,56$)	37,12% ($\pm 2,26$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Varken bra eller dåligt	7,63% ($\pm 0,31$)	12,00% ($\pm 1,52$)
Ganska dåligt	2,80% ($\pm 0,19$)	4,89% ($\pm 1,01$)
Mycket dåligt	1,34% ($\pm 0,13$)	2,84% ($\pm 0,78$)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	2,88% (±0,22)	4,15% (±0,15)
Ganska gott	22,35% (±0,56)	28,46% (±0,35)
Någorlunda	44,35% (±0,67)	46,05% (±0,39)
Ganska dåligt	24,49% (±0,58)	17,82% (±0,30)
Mycket dåligt	5,93% (±0,32)	3,52% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	50,19% (±0,67)	52,39% (±0,39)
Ja, lätta besvär	42,46% (±0,66)	41,14% (±0,38)
Ja, svåra besvär	7,35% (±0,35)	6,48% (±0,19)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,30% (±0,56)	29,11% (±0,35)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	46,59% (±0,67)	53,63% (±0,39)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,41% (±0,53)	13,81% (±0,27)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,70% (±0,43)	3,45% (±0,14)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,80% (±0,61)	73,07% (±0,35)
Delvis	24,38% (±0,59)	24,04% (±0,34)
Nej	2,82% (±0,23)	2,89% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	59,34% (±0,69)	56,72% (±0,41)
Delvis	7,95% (±0,38)	8,07% (±0,22)
Nej	32,72% (±0,66)	35,21% (±0,39)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,59% (±0,63)	62,29% (±0,37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,72% (±0,54)	22,58% (±0,32)
Nej	11,70% (±0,43)	15,13% (±0,28)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	48,44% (±0,69)	44,06% (±0,39)
Oftast	40,09% (±0,68)	41,23% (±0,39)
Ibland	8,26% (±0,38)	10,29% (±0,24)
Sällan	2,26% (±0,21)	3,08% (±0,14)
Nej, aldrig	0,94% (±0,13)	1,34% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,26% (±0,59)	19,13% (±0,32)
Oftast	42,32% (±0,69)	38,40% (±0,39)
Ibland	16,26% (±0,51)	17,53% (±0,31)
Sällan	8,77% (±0,39)	10,91% (±0,25)
Nej, aldrig	9,39% (±0,40)	14,02% (±0,28)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	48,22% (±0,68)	43,64% (±0,39)
Ganska bra	40,11% (±0,67)	41,33% (±0,38)
Varken bra eller dåligt	9,04% (±0,39)	11,36% (±0,25)
Ganska dåligt	1,99% (±0,19)	2,90% (±0,13)
Mycket dåligt	0,64% (±0,11)	0,77% (±0,07)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	25,19% (±0,59)	23,62% (±0,34)
Oftast	60,37% (±0,67)	59,43% (±0,39)
Ibland	9,57% (±0,40)	11,03% (±0,25)
Sällan	3,60% (±0,26)	4,26% (±0,16)
Nej, aldrig	1,26% (±0,15)	1,65% (±0,10)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	46,95% (±0,68)	39,06% (±0,39)
Oftast	39,37% (±0,67)	41,28% (±0,39)
Ibland	8,00% (±0,37)	10,99% (±0,25)
Sällan	4,04% (±0,27)	6,10% (±0,19)
Nej, aldrig	1,65% (±0,17)	2,57% (±0,12)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	38,57% (±0,69)	35,50% (±0,39)
Oftast	30,09% (±0,65)	29,03% (±0,37)
Ibland	13,76% (±0,49)	14,18% (±0,28)
Sällan	8,15% (±0,39)	9,61% (±0,24)
Nej, aldrig	9,44% (±0,41)	11,68% (±0,26)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,82% (±0,58)	72,20% (±0,35)
Oftast	21,31% (±0,55)	24,11% (±0,33)
Ibland	2,31% (±0,20)	3,03% (±0,13)
Sällan	0,43% (±0,09)	0,48% (±0,05)
Nej, aldrig	0,12% (±0,05)	0,18% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	93,60% (±0,33)	92,52% (±0,21)
Stämmer	6,40% (±0,33)	7,48% (±0,21)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,24% (±0,18)	97,83% (±0,11)
Stämmer	1,76% (±0,18)	2,17% (±0,11)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,81% (±0,20)	97,02% (±0,13)
Stämmer	2,19% (±0,20)	2,98% (±0,13)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,41% (±0,22)	97,07% (±0,13)
Stämmer	2,59% (±0,22)	2,93% (±0,13)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,69% (±0,24)	94,90% (±0,17)
Stämmer	3,31% (±0,24)	5,10% (±0,17)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,32% (±0,18)	98,54% (±0,09)
Stämmer	1,68% (±0,18)	1,46% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,53% (±0,21)	98,25% (±0,10)
Stämmer	2,47% (±0,21)	1,75% (±0,10)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,51% (±0,10)	99,41% (±0,06)
Stämmer	0,49% (±0,10)	0,59% (±0,06)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,29% (±0,22)	96,65% (±0,14)
Stämmer	2,71% (±0,22)	3,35% (±0,14)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,30% (±0,47)	83,97% (±0,29)
Stämmer inte	13,70% (±0,47)	16,03% (±0,29)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47,89% (±0,69)	43,02% (±0,39)
Ganska tryggt	40,12% (±0,68)	41,80% (±0,39)
Varken tryggt eller otryggt	9,09% (±0,40)	10,58% (±0,24)
Ganska otryggt	2,13% (±0,20)	3,32% (±0,14)
Mycket otryggt	0,77% (±0,12)	1,28% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	53,58% (±0,68)	50,09% (±0,39)
Ja, för flertalet i personalen	38,12% (±0,67)	39,12% (±0,38)
Ja, för några i personalen	7,86% (±0,37)	10,14% (±0,24)
Nej, inte för någon i personalen	0,44% (±0,09)	0,65% (±0,06)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	65,90% (±0,66)	40,49% (±0,39)
Ja, då och då	28,35% (±0,63)	44,07% (±0,39)
Ja, ofta	5,74% (±0,32)	15,44% (±0,28)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35,09% (±0,67)	32,29% (±0,38)
Ganska lätt	44,46% (±0,70)	43,80% (±0,41)
Varken lätt eller svårt	12,63% (±0,47)	13,79% (±0,28)
Ganska svårt	6,05% (±0,34)	7,45% (±0,22)
Mycket svårt	1,77% (±0,19)	2,68% (±0,13)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51,88% (±0,68)	48,18% (±0,39)
Ganska nöjd	37,56% (±0,66)	39,44% (±0,38)
Varken nöjd eller missnöjd	7,84% (±0,37)	8,70% (±0,22)
Ganska missnöjd	1,97% (±0,19)	2,70% (±0,13)
Mycket missnöjd	0,75% (±0,12)	0,97% (±0,08)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	85,58% (±0,49)	85,71% (±0,28)
Nej	14,42% (±0,49)	14,29% (±0,28)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	84,31% (±0,54)	84,66% (±0,31)
Delvis	15,06% (±0,53)	14,58% (±0,30)
Nej	0,64% (±0,12)	0,75% (±0,07)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	38,09% (±0,67)	55,80% (±0,40)
Den äldre ihop med någon	11,30% (±0,44)	9,84% (±0,24)
Enbart någon annan	50,61% (±0,69)	34,36% (±0,39)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	56,29% (±0,92)	46,57% (±0,72)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Ganska bra	35,33% ($\pm 0,89$)	38,86% ($\pm 0,70$)
Varken bra eller dåligt	5,75% ($\pm 0,43$)	9,17% ($\pm 0,41$)
Ganska dåligt	1,64% ($\pm 0,24$)	3,70% ($\pm 0,27$)
Mycket dåligt	0,98% ($\pm 0,18$)	1,69% ($\pm 0,18$)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	Ja	Delvis	Nej
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

	Procentandel 2019			Procentandel 2018		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	30,93	45,60	23,47	30,10	45,60	24,30
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,88	41,44	6,68	51,39	41,65	6,96
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	27,52	51,83	20,65	27,23	52,10	20,67
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	24,90		75,10	24,56		75,44
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	72,93	24,17	2,89	72,00	24,90	3,09
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	57,35	8,15	34,50	56,92	8,20	34,88
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	63,57	22,13	14,30	62,92	22,54	14,54
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	86,06	9,80	4,14	85,92	9,87	4,21
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	59,57	17,24	23,19	59,64	17,43	22,93
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	85,82	10,78	3,40	85,76	10,80	3,44
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	83,68	10,65	5,67	84,18	10,39	5,43
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	81,85	10,24	7,91	81,58	10,48	7,94
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	65,62	14,06	20,32	66,54	13,96	19,50
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	96,50	2,86	0,64	96,58	2,79	0,64
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet	92,78		7,22	93,11		6,89

genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem						
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	97,91		2,09	98,02		1,98
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	97,20		2,80	97,28		2,72
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	97,17		2,83	97,11		2,89
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	95,37		4,63	95,37		4,63
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	98,49		1,51	98,51		1,49
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	98,08		1,92	98,16		1,84
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,44		0,56	99,47		0,53
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	96,83		3,17	96,99		3,01
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	84,51		15,49	85,02		14,98
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,61	10,22	4,17	84,97	10,68	4,35
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	89,82	9,58	0,60	89,74	9,67	0,59

F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	46,58	40,34	13,08	46,02	40,20	13,78
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	76,95	13,52	9,54	77,02	13,61	9,37
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	88,08	8,51	3,41	88,00	8,54	3,46
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	84,52	14,75	0,73	83,90	15,30	0,80
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	87,76	7,89	4,35	87,48	8,13	4,38

Tabeller – nationella resultat särskilt boende

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,74% (±0,20)	3,60% (±0,20)	+0,14 (±0,28)
Ganska gott	24,35% (±0,44)	23,61% (±0,44)	+0,75 (±0,63)
Någorlunda	40,20% (±0,51)	40,54% (±0,51)	-0,34 (±0,72)
Ganska dåligt	23,75% (±0,44)	23,80% (±0,45)	-0,06 (±0,63)
Mycket dåligt	7,96% (±0,28)	8,46% (±0,29)	-0,50 (±0,40)
Antal svar	35 773	34 990	+783
Antal ej svarat	475	442	+33
Andel internt bortfall	1,31%	1,25%	+0,06
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	39,94% (±0,51)	39,33% (±0,52)	+0,62 (±0,73)
Ja, lätta besvär	47,77% (±0,52)	48,32% (±0,53)	-0,55 (±0,74)
Ja, svåra besvär	12,28% (±0,34)	12,36% (±0,35)	-0,07 (±0,49)
Antal svar	35 334	34 544	+790
Antal ej svarat	914	888	+26
Andel internt bortfall	2,52%	2,51%	+0,02
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,65% (±0,39)	16,28% (±0,39)	+0,36 (±0,55)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,58% (±0,50)	37,18% (±0,51)	+0,40 (±0,71)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,53% (±0,42)	20,76% (±0,42)	-0,22 (±0,60)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,24% (±0,45)	25,78% (±0,46)	-0,54 (±0,64)
Antal svar	35 844	35 096	+748
Antal ej svarat	404	336	+68
Andel internt bortfall	1,11%	0,95%	+0,17
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	86,67% (±0,39)	87,12% (±0,39)	-0,45 (±0,55)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Nej	13,33% (±0,39)	12,88% (±0,39)	+0,45 (±0,55)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 056	28 405	+651
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 809	6 608	+201
Antal ej svarat	383	419	-36
Andel internt bortfall	1,06%	1,18%	-0,13
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	73,61% (±0,47)	73,92% (±0,47)	-0,30 (±0,67)
Delvis	23,01% (±0,45)	22,55% (±0,45)	+0,46 (±0,63)
Nej	3,37% (±0,19)	3,53% (±0,20)	-0,16 (±0,28)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 083	33 146	+937
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 914	1 977	-63
Antal ej svarat	251	309	-58
Andel internt bortfall	0,69%	0,87%	-0,18
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	63,41% (±0,51)	63,65% (±0,52)	-0,24 (±0,73)
Delvis	30,11% (±0,49)	30,15% (±0,50)	-0,03 (±0,70)
Nej	6,48% (±0,26)	6,20% (±0,26)	+0,28 (±0,37)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 754	32 866	+888
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 246	2 288	-42
Antal ej svarat	248	278	-30
Andel internt bortfall	0,68%	0,78%	-0,10
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	66,74% (±0,52)	66,04% (±0,54)	+0,70 (±0,75)
Delvis	26,35% (±0,49)	26,89% (±0,50)	-0,53 (±0,70)
Nej	6,91% (±0,28)	7,07% (±0,29)	-0,17 (±0,40)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 997	29 953	+1 044
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 966	5 158	-192
Antal ej svarat	285	321	-36
Andel internt bortfall	0,79%	0,91%	-0,12
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	25,79% (±0,46)	25,88% (±0,47)	-0,09 (±0,66)
Ganska bra	48,09% (±0,53)	48,10% (±0,53)	-0,01 (±0,75)
Varken bra eller dåligt	17,31% (±0,40)	17,36% (±0,40)	-0,05 (±0,57)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Ganska dåligt	6,62% (±0,26)	6,23% (±0,26)	+0,39 (±0,37)
Mycket dåligt	2,19% (±0,15)	2,43% (±0,16)	-0,24 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 569	33 627	+942
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 424	1 502	-78
Antal ej svarat	255	303	-48
Andel internt bortfall	0,70%	0,86%	-0,15
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,04% (±0,45)	22,22% (±0,46)	-0,17 (±0,64)
Oftast	46,42% (±0,54)	46,16% (±0,55)	+0,27 (±0,77)
Ibland	20,57% (±0,44)	20,74% (±0,44)	-0,17 (±0,62)
Sällan	7,91% (±0,29)	7,87% (±0,29)	+0,05 (±0,41)
Nej, aldrig	3,05% (±0,19)	3,02% (±0,19)	+0,03 (±0,26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 028	32 053	+975
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 914	3 038	-124
Antal ej svarat	306	341	-35
Andel internt bortfall	0,84%	0,96%	-0,12
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	24,38% (±0,46)	24,43% (±0,46)	-0,06 (±0,65)
Oftast	48,09% (±0,53)	48,04% (±0,54)	+0,05 (±0,75)
Ibland	16,80% (±0,40)	16,55% (±0,40)	+0,25 (±0,56)
Sällan	8,28% (±0,29)	8,53% (±0,30)	-0,25 (±0,42)
Nej, aldrig	2,45% (±0,16)	2,45% (±0,17)	-0,00 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 161	33 301	+860
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 840	1 836	+4
Antal ej svarat	247	295	-48
Andel internt bortfall	0,68%	0,83%	-0,15
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	17,12% (±0,44)	17,98% (±0,45)	-0,86 (±0,63)
Oftast	29,63% (±0,53)	30,03% (±0,54)	-0,40 (±0,76)
Ibland	19,75% (±0,46)	19,66% (±0,47)	+0,09 (±0,66)
Sällan	16,79% (±0,44)	16,30% (±0,44)	+0,49 (±0,62)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Nej, aldrig	16,71% (±0,43)	16,03% (±0,43)	+0,68 (±0,61)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 291	27 545	+746
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 530	7 460	+70
Antal ej svarat	427	427	+0
Andel internt bortfall	1,18%	1,21%	-0,03
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21,29% (±0,46)	21,36% (±0,47)	-0,07 (±0,66)
Oftast	38,63% (±0,55)	39,18% (±0,56)	-0,55 (±0,78)
Ibland	18,70% (±0,44)	18,48% (±0,44)	+0,23 (±0,63)
Sällan	11,94% (±0,37)	11,49% (±0,36)	+0,45 (±0,52)
Nej, aldrig	9,43% (±0,33)	9,49% (±0,34)	-0,06 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 154	29 345	+809
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 630	5 627	+3
Antal ej svarat	464	460	+4
Andel internt bortfall	1,28%	1,30%	-0,02
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	56,34% (±0,52)	56,84% (±0,52)	-0,49 (±0,74)
Oftast	36,75% (±0,50)	36,63% (±0,51)	+0,12 (±0,72)
Ibland	5,74% (±0,24)	5,45% (±0,24)	+0,30 (±0,34)
Sällan	0,98% (±0,10)	0,95% (±0,10)	+0,03 (±0,15)
Nej, aldrig	0,18% (±0,04)	0,13% (±0,04)	+0,05 (±0,06)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	35 219	34 320	+899
Antal Vet inte/Ingen åsikt	776	861	-85
Antal ej svarat	253	251	+2
Andel internt bortfall	0,70%	0,71%	-0,01
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31,97% (±0,52)	31,69% (±0,53)	+0,28 (±0,74)
Oftast	46,63% (±0,56)	46,96% (±0,57)	-0,32 (±0,79)
Ibland	14,68% (±0,40)	14,63% (±0,40)	+0,06 (±0,56)
Sällan	4,78% (±0,24)	4,62% (±0,24)	+0,15 (±0,34)
Nej, aldrig	1,94% (±0,15)	2,10% (±0,16)	-0,17 (±0,22)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 721	29 866	+855
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 045	5 104	-59

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Antal ej svarat	482	462	+20
Andel internt bortfall	1,33%	1,30%	+0,03
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	91,10% (±0,31)	91,37% (±0,31)	-0,27 (±0,43)
Stämmer	8,90% (±0,31)	8,63% (±0,31)	+0,27 (±0,43)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	97,23% (±0,18)	97,11% (±0,18)	+0,12 (±0,25)
Stämmer	2,77% (±0,18)	2,89% (±0,18)	-0,12 (±0,25)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94,73% (±0,24)	94,66% (±0,24)	+0,07 (±0,34)
Stämmer	5,27% (±0,24)	5,34% (±0,24)	-0,07 (±0,34)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	93,82% (±0,26)	93,87% (±0,26)	-0,05 (±0,37)
Stämmer	6,18% (±0,26)	6,13% (±0,26)	+0,05 (±0,37)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	92,16% (±0,29)	92,34% (±0,29)	-0,19 (±0,41)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Stämmer	7,84% (±0,29)	7,66% (±0,29)	+0,19 (±0,41)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94,56% (±0,24)	94,47% (±0,25)	+0,09 (±0,35)
Stämmer	5,44% (±0,24)	5,53% (±0,25)	-0,09 (±0,35)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,75% (±0,22)	95,91% (±0,22)	-0,16 (±0,31)
Stämmer	4,25% (±0,22)	4,09% (±0,22)	+0,16 (±0,31)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93,38% (±0,27)	93,44% (±0,27)	-0,06 (±0,38)
Stämmer	6,62% (±0,27)	6,56% (±0,27)	+0,06 (±0,38)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,98% (±0,11)	98,88% (±0,11)	+0,10 (±0,16)
Stämmer	1,02% (±0,11)	1,12% (±0,11)	-0,10 (±0,16)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,42% (±0,22)	95,29% (±0,23)	+0,13 (±0,32)
Stämmer	4,58% (±0,22)	4,71% (±0,23)	-0,13 (±0,32)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	75,81% (±0,46)	76,08% (±0,46)	-0,27 (±0,65)
Stämmer inte	24,19% (±0,46)	23,92% (±0,46)	+0,27 (±0,65)
Antal svar	33 274	32 382	+892
Antal ej svarat	2 974	3 050	-76
Andel internt bortfall	8,20%	8,61%	-0,40
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	49,59% (±0,53)	50,23% (±0,54)	-0,63 (±0,75)
Ganska tryggt	37,96% (±0,51)	37,73% (±0,52)	+0,23 (±0,73)
Varken tryggt eller otryggt	8,20% (±0,29)	8,01% (±0,29)	+0,19 (±0,41)
Ganska otryggt	3,18% (±0,18)	3,01% (±0,18)	+0,17 (±0,26)
Mycket otryggt	1,07% (±0,11)	1,03% (±0,11)	+0,04 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 551	33 514	+1 037
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 328	1 390	-62
Antal ej svarat	369	528	-159
Andel internt bortfall	1,02%	1,49%	-0,47
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	39,66% (±0,51)	40,42% (±0,52)	-0,76 (±0,73)
Ja, för flertalet i personalen	44,84% (±0,52)	44,74% (±0,53)	+0,10 (±0,75)
Ja, för några i personalen	14,87% (±0,37)	14,17% (±0,37)	+0,70 (±0,53)
Nej, inte för någon i personalen	0,63% (±0,08)	0,67% (±0,09)	-0,05 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 704	33 677	+1 027
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 191	1 241	-50
Antal ej svarat	353	514	-161

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Andel internt bortfall	0,97%	1,45%	-0,48
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	24,78% (±0,49)	24,52% (±0,50)	+0,25 (±0,70)
Ganska nöjd	38,22% (±0,55)	39,03% (±0,57)	-0,81 (±0,79)
Varken nöjd eller missnöjd	24,66% (±0,49)	24,66% (±0,50)	-0,00 (±0,70)
Ganska missnöjd	7,83% (±0,31)	7,33% (±0,30)	+0,50 (±0,43)
Mycket missnöjd	4,50% (±0,24)	4,45% (±0,24)	+0,06 (±0,34)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 526	28 544	+982
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 268	6 274	-6
Antal ej svarat	454	614	-160
Andel internt bortfall	1,25%	1,73%	-0,48
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	24,00% (±0,46)	22,98% (±0,46)	+1,02 (±0,65)
Ganska bra	33,96% (±0,51)	34,22% (±0,52)	-0,26 (±0,73)
Varken bra eller dåliga	15,42% (±0,39)	15,58% (±0,40)	-0,15 (±0,56)
Ganska dåliga	14,95% (±0,39)	15,37% (±0,40)	-0,42 (±0,55)
Mycket dåliga	11,66% (±0,35)	11,85% (±0,36)	-0,19 (±0,50)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 766	31 627	+1 139
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 037	3 205	-168
Antal ej svarat	445	600	-155
Andel internt bortfall	1,23%	1,69%	-0,47
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	35,07% (±0,52)	34,56% (±0,53)	+0,51 (±0,74)
Ja, då och då	47,26% (±0,55)	47,70% (±0,55)	-0,44 (±0,78)
Ja, ofta	17,67% (±0,42)	17,75% (±0,42)	-0,07 (±0,59)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 195	31 214	+981
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 586	3 566	+20
Antal ej svarat	467	652	-185
Andel internt bortfall	1,29%	1,84%	-0,55
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28,27% (±0,50)	28,32% (±0,50)	-0,05 (±0,71)
Ganska lätt	47,10% (±0,55)	46,91% (±0,56)	+0,19 (±0,78)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Varken lätt eller svårt	15,41% (±0,40)	15,64% (±0,41)	-0,23 (±0,57)
Ganska svårt	7,17% (±0,28)	7,22% (±0,29)	-0,05 (±0,41)
Mycket svårt	2,05% (±0,16)	1,90% (±0,15)	+0,14 (±0,22)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 537	30 784	+753
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 360	4 113	+247
Antal ej svarat	351	535	-184
Andel internt bortfall	0,97%	1,51%	-0,54
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,42% (±0,39)	12,43% (±0,39)	-0,02 (±0,56)
Ganska lätt	41,89% (±0,59)	41,47% (±0,59)	+0,42 (±0,83)
Varken lätt eller svårt	24,94% (±0,51)	25,40% (±0,52)	-0,45 (±0,73)
Ganska svårt	13,88% (±0,41)	14,01% (±0,42)	-0,13 (±0,58)
Mycket svårt	6,88% (±0,30)	6,70% (±0,30)	+0,18 (±0,42)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 297	26 824	+473
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 370	8 001	+369
Antal ej svarat	581	607	-26
Andel internt bortfall	1,60%	1,71%	-0,11
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	42,09% (±0,52)	42,52% (±0,53)	-0,43 (±0,74)
Ganska lätt	40,62% (±0,52)	40,15% (±0,53)	+0,47 (±0,74)
Varken lätt eller svårt	11,61% (±0,34)	11,76% (±0,35)	-0,14 (±0,48)
Ganska svårt	4,60% (±0,22)	4,72% (±0,23)	-0,12 (±0,32)
Mycket svårt	1,08% (±0,11)	0,85% (±0,10)	+0,22 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 297	33 452	+845
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 474	1 530	-56
Antal ej svarat	477	450	+27
Andel internt bortfall	1,32%	1,27%	+0,05
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	38,09% (±0,51)	38,51% (±0,52)	-0,43 (±0,73)
Ganska nöjd	42,94% (±0,52)	42,81% (±0,53)	+0,14 (±0,74)
Varken nöjd eller missnöjd	12,82% (±0,35)	12,95% (±0,36)	-0,13 (±0,50)
Ganska missnöjd	4,61% (±0,22)	4,16% (±0,21)	+0,45 (±0,31)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
Mycket missnöjd	1,54% (±0,13)	1,57% (±0,13)	-0,02 (±0,19)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 631	33 776	+855
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 172	1 233	-61
Antal ej svarat	445	423	+22
Andel internt bortfall	1,23%	1,19%	+0,03
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	46,72% (±0,52)	46,52% (±0,53)	+0,20 (±0,74)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,67% (±0,47)	28,74% (±0,48)	-0,08 (±0,67)
Nej	24,62% (±0,45)	24,74% (±0,46)	-0,12 (±0,64)
Antal svar	35 183	34 358	+825
Antal ej svarat	1 065	1 074	-9
Andel internt bortfall	2,94%	3,03%	-0,09
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	13,04% (±0,35)	12,54% (±0,35)	+0,50 (±0,49)
Den äldre ihop med någon	24,25% (±0,44)	23,57% (±0,44)	+0,68 (±0,63)
Enbart någon annan	62,72% (±0,50)	63,89% (±0,50)	-1,17 (±0,71)
Antal svar	35 767	34 949	+818
Antal ej svarat	481	483	-2
Andel internt bortfall	1,33%	1,36%	-0,04
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	49,77% (±0,60)	50,25% (±0,61)	-0,48 (±0,85)
Ganska bra	35,81% (±0,58)	35,75% (±0,58)	+0,06 (±0,82)
Varken bra eller dåligt	8,70% (±0,34)	8,54% (±0,34)	+0,16 (±0,48)
Ganska dåligt	4,13% (±0,24)	3,96% (±0,24)	+0,17 (±0,34)
Mycket dåligt	1,59% (±0,15)	1,49% (±0,15)	+0,09 (±0,21)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 624	26 037	+587
Antal Vet inte/Ingen åsikt	177	182	-5
Antal ej svarat	75	69	+6
Andel internt bortfall	0,28%	0,26%	+0,02
Åldersgrupp			
65-74	8,60% (±0,29)	8,84% (±0,30)	-0,23 (±0,41)
75-79	10,61% (±0,32)	10,48% (±0,32)	+0,13 (±0,45)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2019	Andel (± fel) alt. an- tal, år 2018	Förändring år 2018 till år 2019 (± fel)
80+	80,79% (±0,41)	80,68% (±0,41)	+0,11 (±0,58)
Antal svar	36 248	35 432	+816
Kön			
Män	31,20% (±0,48)	30,69% (±0,48)	+0,51 (±0,68)
Kvinnor	68,80% (±0,48)	69,31% (±0,48)	-0,51 (±0,68)
Antal svar	36 248	35 432	+816
Regiform			
Enskild	21,64% (±0,42)	21,68% (±0,43)	-0,04 (±0,60)
Offentlig	78,36% (±0,42)	78,32% (±0,43)	+0,04 (±0,60)
Antal svar	36 241	35 098	+1 143
Antal ej svarat	7	334	-327
Andel internt bortfall	0,02%	0,94%	-0,92
Enkättyp			
Postenkät	91,91% (±0,28)	92,31% (±0,28)	-0,39 (±0,39)
Webbenkät	8,09% (±0,28)	7,69% (±0,28)	+0,39 (±0,39)
Antal svar	36 248	35 432	+816

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,99% ($\pm 0,36$)	3,62% ($\pm 0,23$)
Ganska gott	23,34% ($\pm 0,79$)	24,81% ($\pm 0,54$)
Någorlunda	40,27% ($\pm 0,91$)	40,17% ($\pm 0,61$)
Ganska dåligt	24,23% ($\pm 0,80$)	23,53% ($\pm 0,53$)
Mycket dåligt	8,17% ($\pm 0,51$)	7,87% ($\pm 0,34$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	44,02% ($\pm 0,93$)	38,11% ($\pm 0,61$)
Ja, lätta besvär	45,82% ($\pm 0,93$)	48,65% ($\pm 0,63$)
Ja, svåra besvär	10,16% ($\pm 0,57$)	13,24% ($\pm 0,43$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,79% ($\pm 0,71$)	16,13% ($\pm 0,46$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,51% ($\pm 0,89$)	38,07% ($\pm 0,61$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,71% ($\pm 0,75$)	20,45% ($\pm 0,50$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,99% ($\pm 0,80$)	25,35% ($\pm 0,54$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,59% ($\pm 0,71$)	86,71% ($\pm 0,47$)
Nej	13,41% ($\pm 0,71$)	13,29% ($\pm 0,47$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,11% ($\pm 0,85$)	73,84% ($\pm 0,56$)
Delvis	23,38% ($\pm 0,81$)	22,85% ($\pm 0,54$)
Nej	3,51% ($\pm 0,35$)	3,31% ($\pm 0,23$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	62,76% ($\pm 0,93$)	63,70% ($\pm 0,62$)
Delvis	30,66% ($\pm 0,88$)	29,87% ($\pm 0,59$)
Nej	6,58% ($\pm 0,47$)	6,43% ($\pm 0,32$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65,20% ($\pm 0,95$)	67,44% ($\pm 0,63$)
Delvis	27,58% ($\pm 0,89$)	25,80% ($\pm 0,59$)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Nej	7,22% ($\pm 0,52$)	6,77% ($\pm 0,34$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,85% ($\pm 0,84$)	24,85% ($\pm 0,55$)
Ganska bra	48,08% ($\pm 0,94$)	48,09% ($\pm 0,64$)
Varken bra eller dåligt	16,23% ($\pm 0,69$)	17,80% ($\pm 0,49$)
Ganska dåligt	5,70% ($\pm 0,44$)	7,05% ($\pm 0,33$)
Mycket dåligt	2,14% ($\pm 0,27$)	2,21% ($\pm 0,19$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,10% ($\pm 0,80$)	22,02% ($\pm 0,54$)
Oftast	46,55% ($\pm 0,96$)	46,37% ($\pm 0,65$)
Ibland	20,77% ($\pm 0,78$)	20,48% ($\pm 0,52$)
Sällan	7,51% ($\pm 0,51$)	8,10% ($\pm 0,35$)
Nej, aldrig	3,08% ($\pm 0,33$)	3,03% ($\pm 0,22$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25,16% ($\pm 0,82$)	24,02% ($\pm 0,55$)
Oftast	49,13% ($\pm 0,95$)	47,62% ($\pm 0,64$)
Ibland	15,67% ($\pm 0,69$)	17,32% ($\pm 0,48$)
Sällan	7,65% ($\pm 0,50$)	8,57% ($\pm 0,36$)
Nej, aldrig	2,39% ($\pm 0,29$)	2,47% ($\pm 0,20$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17,06% ($\pm 0,78$)	17,15% ($\pm 0,53$)
Oftast	30,43% ($\pm 0,95$)	29,26% ($\pm 0,64$)
Ibland	18,82% ($\pm 0,81$)	20,18% ($\pm 0,57$)
Sällan	16,16% ($\pm 0,76$)	17,08% ($\pm 0,53$)
Nej, aldrig	17,54% ($\pm 0,79$)	16,33% ($\pm 0,52$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,70% ($\pm 0,83$)	21,11% ($\pm 0,55$)
Oftast	38,46% ($\pm 0,98$)	38,71% ($\pm 0,66$)
Ibland	18,16% ($\pm 0,78$)	18,95% ($\pm 0,53$)
Sällan	11,39% ($\pm 0,64$)	12,19% ($\pm 0,44$)
Nej, aldrig	10,29% ($\pm 0,62$)	9,04% ($\pm 0,39$)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	55,89% (±0,93)	56,55% (±0,62)
Oftast	36,98% (±0,90)	36,65% (±0,61)
Ibland	5,80% (±0,44)	5,72% (±0,29)
Sällan	1,08% (±0,19)	0,94% (±0,12)
Nej, aldrig	0,26% (±0,09)	0,14% (±0,05)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30,86% (±0,93)	32,47% (±0,63)
Oftast	46,36% (±1,00)	46,75% (±0,67)
Ibland	15,40% (±0,72)	14,36% (±0,47)
Sällan	5,08% (±0,44)	4,64% (±0,28)
Nej, aldrig	2,30% (±0,30)	1,77% (±0,18)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,03% (±0,55)	91,12% (±0,37)
Stämmer	8,97% (±0,55)	8,88% (±0,37)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96,93% (±0,33)	97,37% (±0,21)
Stämmer	3,07% (±0,33)	2,63% (±0,21)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	95,08% (±0,42)	94,57% (±0,29)
Stämmer	4,92% (±0,42)	5,43% (±0,29)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93,95% (±0,46)	93,76% (±0,31)
Stämmer	6,05% (±0,46)	6,24% (±0,31)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	92,23% (±0,52)	92,12% (±0,35)
Stämmer	7,77% (±0,52)	7,88% (±0,35)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,51% (±0,44)	94,59% (±0,29)
Stämmer	5,49% (±0,44)	5,41% (±0,29)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,12% (±0,37)	95,58% (±0,27)
Stämmer	3,88% (±0,37)	4,42% (±0,27)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,22% (±0,45)	93,00% (±0,33)
Stämmer	5,78% (±0,45)	7,00% (±0,33)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,83% (±0,21)	99,04% (±0,13)
Stämmer	1,17% (±0,21)	0,96% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,21% (±0,41)	95,52% (±0,27)
Stämmer	4,79% (±0,41)	4,48% (±0,27)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	75,85% (±0,82)	75,79% (±0,55)
Stämmer inte	24,15% (±0,82)	24,21% (±0,55)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48,57% (±0,95)	50,05% (±0,63)
Ganska tryggt	38,99% (±0,92)	37,50% (±0,61)
Varken tryggt eller otryggt	8,37% (±0,52)	8,12% (±0,35)
Ganska otryggt	3,01% (±0,32)	3,25% (±0,23)
Mycket otryggt	1,06% (±0,19)	1,07% (±0,13)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	39,90% (±0,92)	39,55% (±0,62)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Ja, för flertalet i personalen	44,26% (±0,94)	45,10% (±0,63)
Ja, för några i personalen	15,14% (±0,68)	14,76% (±0,45)
Nej, inte för någon i personalen	0,70% (±0,16)	0,59% (±0,10)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	22,15% (±0,85)	25,95% (±0,60)
Ganska nöjd	38,15% (±1,00)	38,26% (±0,67)
Varken nöjd eller missnöjd	25,76% (±0,90)	24,18% (±0,59)
Ganska missnöjd	8,66% (±0,58)	7,47% (±0,36)
Mycket missnöjd	5,29% (±0,46)	4,15% (±0,27)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25,94% (±0,85)	23,12% (±0,55)
Ganska bra	32,97% (±0,91)	34,41% (±0,62)
Varken bra eller dåliga	14,67% (±0,68)	15,77% (±0,48)
Ganska dåliga	13,97% (±0,67)	15,40% (±0,47)
Mycket dåliga	12,46% (±0,64)	11,29% (±0,41)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	36,36% (±0,95)	34,50% (±0,62)
Ja, då och då	47,37% (±0,99)	47,21% (±0,65)
Ja, ofta	16,26% (±0,73)	18,29% (±0,51)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28,71% (±0,89)	28,07% (±0,60)
Ganska lätt	46,77% (±0,99)	47,24% (±0,66)
Varken lätt eller svårt	15,46% (±0,71)	15,39% (±0,48)
Ganska svårt	6,98% (±0,50)	7,26% (±0,35)
Mycket svårt	2,08% (±0,28)	2,03% (±0,19)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12,81% (±0,71)	12,23% (±0,47)
Ganska lätt	41,65% (±1,04)	42,00% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	24,73% (±0,91)	25,04% (±0,62)
Ganska svårt	13,95% (±0,73)	13,84% (±0,50)
Mycket svårt	6,86% (±0,53)	6,88% (±0,36)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	41,51% ($\pm 0,93$)	42,35% ($\pm 0,63$)
Ganska lätt	41,00% ($\pm 0,93$)	40,45% ($\pm 0,63$)
Varken lätt eller svårt	11,62% ($\pm 0,61$)	11,61% ($\pm 0,41$)
Ganska svårt	4,74% ($\pm 0,40$)	4,54% ($\pm 0,27$)
Mycket svårt	1,13% ($\pm 0,20$)	1,05% ($\pm 0,13$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	36,62% ($\pm 0,91$)	38,75% ($\pm 0,62$)
Ganska nöjd	43,67% ($\pm 0,94$)	42,62% ($\pm 0,63$)
Varken nöjd eller missnöjd	13,51% ($\pm 0,65$)	12,51% ($\pm 0,42$)
Ganska missnöjd	4,45% ($\pm 0,39$)	4,68% ($\pm 0,27$)
Mycket missnöjd	1,75% ($\pm 0,25$)	1,45% ($\pm 0,15$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	47,98% ($\pm 0,94$)	46,15% ($\pm 0,63$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,51% ($\pm 0,85$)	28,74% ($\pm 0,57$)
Nej	23,51% ($\pm 0,80$)	25,11% ($\pm 0,55$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	14,59% ($\pm 0,66$)	12,33% ($\pm 0,41$)
Den äldre ihop med någon	23,63% ($\pm 0,79$)	24,53% ($\pm 0,54$)
Enbart någon annan	61,78% ($\pm 0,90$)	63,14% ($\pm 0,60$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	48,68% ($\pm 1,12$)	50,22% ($\pm 0,71$)
Ganska bra	36,60% ($\pm 1,08$)	35,49% ($\pm 0,68$)
Varken bra eller dåligt	8,75% ($\pm 0,63$)	8,67% ($\pm 0,40$)
Ganska dåligt	4,24% ($\pm 0,45$)	4,09% ($\pm 0,28$)
Mycket dåligt	1,73% ($\pm 0,29$)	1,53% ($\pm 0,17$)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,46% (±0,73)	4,09% (±0,63)	3,61% (±0,22)
Ganska gott	21,60% (±1,45)	21,50% (±1,31)	25,02% (±0,50)
Någorlunda	35,33% (±1,69)	36,89% (±1,54)	41,15% (±0,57)
Ganska dåligt	25,70% (±1,54)	27,04% (±1,41)	23,11% (±0,49)
Mycket dåligt	12,91% (±1,19)	10,47% (±0,97)	7,11% (±0,30)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	35,43% (±1,71)	38,25% (±1,56)	40,64% (±0,57)
Ja, lätta besvär	47,70% (±1,78)	47,85% (±1,60)	47,77% (±0,58)
Ja, svåra besvär	16,87% (±1,33)	13,89% (±1,11)	11,59% (±0,37)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	23,41% (±1,49)	21,20% (±1,30)	15,33% (±0,41)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,41% (±1,62)	31,60% (±1,48)	39,13% (±0,56)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,84% (±1,35)	17,55% (±1,21)	21,21% (±0,47)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	28,34% (±1,59)	29,65% (±1,45)	24,33% (±0,49)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	86,21% (±1,39)	85,86% (±1,25)	86,82% (±0,43)
Nej	13,79% (±1,39)	14,14% (±1,25)	13,18% (±0,43)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	69,87% (±1,67)	71,01% (±1,49)	74,34% (±0,51)
Delvis	25,24% (±1,59)	24,91% (±1,42)	22,54% (±0,49)
Nej	4,89% (±0,79)	4,08% (±0,65)	3,12% (±0,21)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60,95% (±1,78)	61,82% (±1,59)	63,88% (±0,57)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Delvis	31,22% (±1,69)	31,02% (±1,52)	29,88% (±0,54)
Nej	7,84% (±0,98)	7,16% (±0,85)	6,24% (±0,29)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	65,54% (±1,78)	65,10% (±1,62)	67,09% (±0,58)
Delvis	26,63% (±1,65)	27,25% (±1,51)	26,20% (±0,55)
Nej	7,83% (±1,01)	7,65% (±0,90)	6,71% (±0,31)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26,64% (±1,61)	26,03% (±1,43)	25,67% (±0,51)
Ganska bra	45,73% (±1,81)	47,58% (±1,63)	48,40% (±0,58)
Varken bra eller dåligt	17,26% (±1,38)	17,64% (±1,24)	17,27% (±0,44)
Ganska dåligt	7,17% (±0,94)	6,48% (±0,80)	6,59% (±0,29)
Mycket dåligt	3,20% (±0,64)	2,27% (±0,49)	2,07% (±0,17)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	21,26% (±1,52)	21,15% (±1,36)	22,24% (±0,50)
Oftast	45,37% (±1,86)	47,21% (±1,67)	46,43% (±0,60)
Ibland	20,57% (±1,51)	20,80% (±1,36)	20,54% (±0,48)
Sällan	9,29% (±1,08)	7,50% (±0,88)	7,83% (±0,32)
Nej, aldrig	3,51% (±0,69)	3,34% (±0,60)	2,96% (±0,20)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23,63% (±1,54)	24,05% (±1,39)	24,50% (±0,51)
Oftast	45,42% (±1,80)	46,31% (±1,63)	48,61% (±0,59)
Ibland	18,51% (±1,41)	17,64% (±1,24)	16,51% (±0,44)
Sällan	9,15% (±1,04)	9,10% (±0,94)	8,08% (±0,32)
Nej, aldrig	3,28% (±0,65)	2,90% (±0,55)	2,30% (±0,18)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,27% (±1,53)	16,74% (±1,33)	17,05% (±0,49)
Oftast	28,87% (±1,79)	28,45% (±1,61)	29,87% (±0,59)
Ibland	17,99% (±1,52)	19,23% (±1,41)	20,01% (±0,52)
Sällan	17,17% (±1,49)	16,25% (±1,32)	16,82% (±0,49)
Nej, aldrig	17,70% (±1,51)	19,33% (±1,41)	16,26% (±0,48)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka ti-der du får hjälp?			
Ja, alltid	19,81% (±1,54)	20,40% (±1,40)	21,57% (±0,52)
Oftast	36,63% (±1,86)	36,16% (±1,67)	39,16% (±0,61)
Ibland	19,96% (±1,54)	18,79% (±1,36)	18,56% (±0,49)
Sällan	13,31% (±1,31)	13,08% (±1,17)	11,65% (±0,40)
Nej, aldrig	10,29% (±1,17)	11,57% (±1,11)	9,06% (±0,36)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	50,53% (±1,78)	52,30% (±1,60)	57,49% (±0,57)
Oftast	38,93% (±1,74)	39,21% (±1,57)	36,20% (±0,56)
Ibland	8,52% (±1,00)	6,91% (±0,81)	5,30% (±0,26)
Sällan	1,56% (±0,44)	1,29% (±0,36)	0,88% (±0,11)
Nej, aldrig	0,46% (±0,24)	0,30% (±0,17)	0,13% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	28,60% (±1,73)	30,12% (±1,59)	32,56% (±0,58)
Oftast	44,75% (±1,91)	44,55% (±1,72)	47,10% (±0,62)
Ibland	17,92% (±1,47)	16,14% (±1,27)	14,16% (±0,43)
Sällan	5,74% (±0,89)	6,64% (±0,86)	4,44% (±0,26)
Nej, aldrig	2,99% (±0,65)	2,55% (±0,55)	1,75% (±0,16)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	87,15% (±1,22)	89,36% (±1,02)	91,74% (±0,33)
Stämmer	12,85% (±1,22)	10,64% (±1,02)	8,26% (±0,33)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	94,51% (±0,83)	96,30% (±0,62)	97,65% (±0,18)
Stämmer	5,49% (±0,83)	3,70% (±0,62)	2,35% (±0,18)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	92,36% (±0,97)	93,94% (±0,79)	95,09% (±0,26)
Stämmer	7,64% (±0,97)	6,06% (±0,79)	4,91% (±0,26)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	90,55% (±1,07)	91,44% (±0,93)	94,48% (±0,27)
Stämmer	9,45% (±1,07)	8,56% (±0,93)	5,52% (±0,27)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	90,48% (±1,07)	91,10% (±0,94)	92,47% (±0,32)
Stämmer	9,52% (±1,07)	8,90% (±0,94)	7,53% (±0,32)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	92,64% (±0,95)	94,03% (±0,78)	94,84% (±0,26)
Stämmer	7,36% (±0,95)	5,97% (±0,78)	5,16% (±0,26)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,48% (±0,83)	94,82% (±0,73)	96,01% (±0,23)
Stämmer	5,52% (±0,83)	5,18% (±0,73)	3,99% (±0,23)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93,19% (±0,92)	92,01% (±0,90)	93,58% (±0,29)
Stämmer	6,81% (±0,92)	7,99% (±0,90)	6,42% (±0,29)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	97,95% (±0,52)	98,61% (±0,39)	99,13% (±0,11)
Stämmer	2,05% (±0,52)	1,39% (±0,39)	0,87% (±0,11)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	93,09% (±0,93)	94,28% (±0,77)	95,82% (±0,24)
Stämmer	6,91% (±0,93)	5,72% (±0,77)	4,18% (±0,24)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	70,61% (±1,66)	71,98% (±1,48)	76,87% (±0,50)
Stämmer inte	29,39% (±1,66)	28,02% (±1,48)	23,13% (±0,50)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	45,43% (±1,79)	47,10% (±1,63)	50,36% (±0,59)
Ganska tryggt	38,87% (±1,76)	38,59% (±1,59)	37,78% (±0,57)
Varken tryggt eller otryggt	9,68% (±1,07)	9,50% (±0,96)	7,87% (±0,32)
Ganska otryggt	4,40% (±0,74)	3,43% (±0,59)	3,02% (±0,20)
Mycket otryggt	1,62% (±0,46)	1,38% (±0,38)	0,97% (±0,11)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	35,93% (±1,73)	35,68% (±1,55)	40,57% (±0,57)
Ja, för flertalet i personalen	43,83% (±1,79)	45,13% (±1,61)	44,91% (±0,58)
Ja, för några i personalen	18,96% (±1,41)	18,51% (±1,26)	13,97% (±0,41)
Nej, inte för någon i personalen	1,28% (±0,41)	0,68% (±0,27)	0,55% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	20,87% (±1,59)	23,52% (±1,49)	25,35% (±0,55)
Ganska nöjd	36,27% (±1,88)	36,62% (±1,69)	38,64% (±0,62)
Varken nöjd eller missnöjd	25,58% (±1,71)	24,45% (±1,51)	24,59% (±0,55)
Ganska missnöjd	10,65% (±1,21)	9,85% (±1,05)	7,27% (±0,33)
Mycket missnöjd	6,62% (±0,97)	5,55% (±0,80)	4,14% (±0,25)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	27,51% (±1,64)	24,65% (±1,43)	23,54% (±0,51)
Ganska bra	31,22% (±1,70)	31,74% (±1,54)	34,55% (±0,57)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Varken bra eller dåliga	14,14% (±1,28)	15,20% (±1,19)	15,59% (±0,44)
Ganska dåliga	14,56% (±1,29)	15,31% (±1,19)	14,95% (±0,43)
Mycket dåliga	12,57% (±1,22)	13,09% (±1,12)	11,37% (±0,38)
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Nej	35,51% (±1,82)	35,46% (±1,64)	34,98% (±0,58)
Ja, då och då	46,36% (±1,90)	47,15% (±1,71)	47,36% (±0,60)
Ja, ofta	18,13% (±1,47)	17,38% (±1,30)	17,66% (±0,46)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,71% (±1,71)	28,77% (±1,54)	28,05% (±0,55)
Ganska lätt	45,01% (±1,86)	46,67% (±1,70)	47,38% (±0,61)
Varken lätt eller svårt	16,67% (±1,39)	14,35% (±1,20)	15,41% (±0,44)
Ganska svårt	6,25% (±0,90)	8,15% (±0,93)	7,15% (±0,32)
Mycket svårt	2,36% (±0,57)	2,06% (±0,48)	2,01% (±0,17)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,43% (±1,35)	12,76% (±1,21)	12,26% (±0,43)
Ganska lätt	40,58% (±1,95)	42,26% (±1,79)	41,98% (±0,65)
Varken lätt eller svårt	24,37% (±1,70)	22,86% (±1,52)	25,29% (±0,58)
Ganska svårt	14,13% (±1,38)	14,70% (±1,28)	13,74% (±0,46)
Mycket svårt	7,49% (±1,04)	7,42% (±0,95)	6,73% (±0,33)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	41,10% (±1,78)	40,36% (±1,60)	42,42% (±0,58)
Ganska lätt	39,55% (±1,76)	40,36% (±1,60)	40,77% (±0,58)
Varken lätt eller svårt	12,44% (±1,19)	12,72% (±1,08)	11,38% (±0,37)
Ganska svårt	5,29% (±0,81)	5,31% (±0,73)	4,43% (±0,24)
Mycket svårt	1,63% (±0,46)	1,24% (±0,36)	1,00% (±0,12)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	34,72% (±1,72)	35,71% (±1,56)	38,75% (±0,57)
Ganska nöjd	41,21% (±1,77)	41,57% (±1,60)	43,31% (±0,58)
Varken nöjd eller missnöjd	15,38% (±1,30)	15,30% (±1,17)	12,22% (±0,38)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Ganska missnöjd	5,85% (±0,85)	5,38% (±0,73)	4,37% (±0,24)
Mycket missnöjd	2,84% (±0,60)	2,03% (±0,46)	1,34% (±0,13)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	47,39% (±1,78)	48,94% (±1,60)	46,35% (±0,58)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,16% (±1,62)	28,56% (±1,45)	28,63% (±0,53)
Nej	23,45% (±1,51)	22,50% (±1,34)	25,02% (±0,50)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	15,05% (±1,26)	12,42% (±1,05)	12,90% (±0,39)
Den äldre ihop med någon	21,79% (±1,46)	22,11% (±1,32)	24,79% (±0,50)
Enbart någon annan	63,16% (±1,70)	65,46% (±1,51)	62,31% (±0,56)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	45,60% (±2,32)	47,44% (±1,93)	50,37% (±0,66)
Ganska bra	36,13% (±2,24)	37,63% (±1,87)	35,58% (±0,63)
Varken bra eller dåligt	10,21% (±1,41)	8,69% (±1,09)	8,58% (±0,37)
Ganska dåligt	5,28% (±1,04)	4,38% (±0,79)	4,01% (±0,26)
Mycket dåligt	2,78% (±0,77)	1,86% (±0,52)	1,46% (±0,16)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	75,96% (±2,30)	59,41% (±1,03)	39,83% (±0,80)	21,28% (±0,88)	17,49% (±1,44)
Ja, lätta besvär	22,46% (±2,24)	37,74% (±1,02)	53,13% (±0,82)	56,93% (±1,06)	36,48% (±1,82)
Ja, svåra besvär	1,58% (±0,67)	2,85% (±0,35)	7,04% (±0,42)	21,79% (±0,89)	46,03% (±1,89)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	52,11% (±2,69)	30,12% (±0,97)	14,35% (±0,57)	5,65% (±0,49)	3,45% (±0,67)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,42% (±2,47)	44,81% (±1,05)	45,48% (±0,82)	27,15% (±0,95)	10,53% (±1,13)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	6,93% (±1,37)	11,98% (±0,68)	20,09% (±0,66)	30,90% (±0,98)	24,45% (±1,58)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	10,54% (±1,65)	13,10% (±0,71)	20,08% (±0,66)	36,29% (±1,02)	61,57% (±1,79)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	92,25% (±1,56)	89,99% (±0,69)	87,44% (±0,60)	82,99% (±0,90)	79,87% (±1,68)
Nej	7,75% (±1,56)	10,01% (±0,69)	12,56% (±0,60)	17,01% (±0,90)	20,13% (±1,68)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	93,31% (±1,35)	85,05% (±0,75)	73,75% (±0,73)	62,02% (±1,08)	58,38% (±2,02)
Delvis	5,85% (±1,27)	13,79% (±0,73)	23,96% (±0,71)	32,08% (±1,04)	30,78% (±1,89)
Nej	0,84% (±0,49)	1,16% (±0,23)	2,29% (±0,25)	5,91% (±0,52)	10,84% (±1,27)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	83,83% (±2,00)	73,27% (±0,94)	62,95% (±0,81)	54,32% (±1,11)	50,13% (±2,01)
Delvis	13,01% (±1,83)	23,38% (±0,90)	31,60% (±0,78)	36,03% (±1,07)	35,06% (±1,92)
Nej	3,16% (±0,95)	3,35% (±0,38)	5,45% (±0,38)	9,65% (±0,66)	14,81% (±1,43)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	85,97% (±1,95)	73,64% (±0,98)	66,69% (±0,83)	58,86% (±1,15)	56,92% (±2,06)
Delvis	12,14% (±1,83)	22,05% (±0,92)	27,05% (±0,78)	31,37% (±1,08)	30,01% (±1,91)
Nej	1,89% (±0,76)	4,31% (±0,45)	6,26% (±0,43)	9,77% (±0,69)	13,07% (±1,40)
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	57,09% (±2,68)	33,89% (±1,00)	23,65% (±0,70)	18,19% (±0,84)	17,82% (±1,52)
Ganska bra	33,31% (±2,55)	50,38% (±1,06)	50,33% (±0,83)	46,63% (±1,09)	40,43% (±1,96)
Varken bra eller dåligt	6,78% (±1,36)	10,74% (±0,66)	18,25% (±0,64)	22,04% (±0,91)	24,80% (±1,72)
Ganska dåligt	1,60% (±0,68)	3,99% (±0,41)	6,15% (±0,40)	9,79% (±0,65)	10,87% (±1,24)
Mycket dåligt	1,22% (±0,59)	0,99% (±0,21)	1,63% (±0,21)	3,36% (±0,39)	6,08% (±0,95)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	55,93% (±2,71)	31,60% (±1,00)	19,54% (±0,67)	12,78% (±0,76)	12,14% (±1,37)
Oftast	32,77% (±2,56)	49,54% (±1,07)	49,61% (±0,85)	43,21% (±1,12)	34,71% (±2,00)
Ibland	7,28% (±1,42)	13,55% (±0,73)	21,74% (±0,70)	26,91% (±1,00)	26,76% (±1,86)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Sällan	2,87% (±0,91)	4,04% (±0,42)	6,87% (±0,43)	12,41% (±0,75)	16,83% (±1,57)
Nej, aldrig	1,16% (±0,58)	1,27% (±0,24)	2,24% (±0,25)	4,69% (±0,48)	9,56% (±1,24)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	58,66% (±2,69)	34,77% (±1,02)	22,08% (±0,69)	14,66% (±0,78)	14,82% (±1,39)
Oftast	30,77% (±2,52)	49,48% (±1,07)	51,15% (±0,84)	46,38% (±1,10)	41,52% (±1,92)
Ibland	6,53% (±1,35)	10,74% (±0,66)	17,63% (±0,64)	22,79% (±0,92)	19,10% (±1,53)
Sällan	2,80% (±0,90)	3,85% (±0,41)	7,42% (±0,44)	12,62% (±0,73)	16,88% (±1,46)
Nej, aldrig	1,24% (±0,61)	1,17% (±0,23)	1,73% (±0,22)	3,56% (±0,41)	7,69% (±1,04)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	39,96% (±2,87)	22,68% (±0,97)	15,59% (±0,66)	11,41% (±0,78)	10,77% (±1,40)
Oftast	30,65% (±2,70)	34,49% (±1,10)	30,70% (±0,84)	25,02% (±1,06)	19,62% (±1,80)
Ibland	11,11% (±1,84)	18,94% (±0,91)	21,32% (±0,75)	20,51% (±0,99)	15,57% (±1,64)
Sällan	8,42% (±1,63)	12,70% (±0,77)	17,33% (±0,69)	21,04% (±1,00)	20,36% (±1,82)
Nej, aldrig	9,86% (±1,75)	11,20% (±0,73)	15,07% (±0,65)	22,01% (±1,02)	33,69% (±2,14)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	52,10% (±2,84)	30,99% (±1,04)	19,48% (±0,70)	11,93% (±0,77)	9,41% (±1,26)
Oftast	29,71% (±2,60)	42,99% (±1,11)	41,41% (±0,87)	34,29% (±1,12)	25,86% (±1,88)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ibland	8,50% (±1,59)	14,53% (±0,79)	20,03% (±0,71)	22,43% (±0,99)	20,31% (±1,73)
Sällan	5,22% (±1,26)	6,78% (±0,57)	11,53% (±0,57)	17,50% (±0,90)	18,77% (±1,68)
Nej, aldrig	4,46% (±1,17)	4,72% (±0,48)	7,54% (±0,47)	13,85% (±0,82)	25,66% (±1,88)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	83,69% (±1,99)	68,82% (±0,98)	55,97% (±0,82)	43,97% (±1,07)	42,03% (±1,89)
Oftast	13,37% (±1,83)	28,30% (±0,95)	38,03% (±0,80)	45,19% (±1,08)	43,59% (±1,90)
Ibland	2,27% (±0,80)	2,45% (±0,33)	5,22% (±0,37)	9,05% (±0,62)	10,80% (±1,19)
Sällan	0,45% (±0,36)	0,36% (±0,13)	0,67% (±0,13)	1,54% (±0,27)	3,00% (±0,65)
Nej, aldrig	0,23% (±0,26)	0,08% (±0,06)	0,11% (±0,06)	0,26% (±0,11)	0,57% (±0,29)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	62,68% (±2,70)	43,11% (±1,10)	29,89% (±0,80)	21,42% (±0,96)	18,92% (±1,70)
Oftast	28,62% (±2,53)	44,76% (±1,10)	49,74% (±0,88)	47,95% (±1,17)	42,01% (±2,14)
Ibland	5,37% (±1,26)	8,82% (±0,63)	14,67% (±0,62)	20,65% (±0,95)	22,56% (±1,82)
Sällan	2,28% (±0,83)	2,16% (±0,32)	4,18% (±0,35)	7,40% (±0,61)	10,91% (±1,35)
Nej, aldrig	1,06% (±0,57)	1,16% (±0,24)	1,53% (±0,22)	2,58% (±0,37)	5,60% (±1,00)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	93,45% (±1,37)	93,22% (±0,54)	91,48% (±0,47)	89,06% (±0,70)	87,22% (±1,32)
Stämmer	6,55% (±1,37)	6,78% (±0,54)	8,52% (±0,47)	10,94% (±0,70)	12,78% (±1,32)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	98,24% (±0,73)	98,03% (±0,30)	97,53% (±0,26)	96,38% (±0,42)	95,27% (±0,84)
Stämmer	1,76% (±0,73)	1,97% (±0,30)	2,47% (±0,26)	3,62% (±0,42)	4,73% (±0,84)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97,28% (±0,90)	96,55% (±0,39)	95,58% (±0,35)	92,17% (±0,60)	90,62% (±1,15)
Stämmer	2,72% (±0,90)	3,45% (±0,39)	4,42% (±0,35)	7,83% (±0,60)	9,38% (±1,15)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	97,68% (±0,83)	96,28% (±0,41)	94,41% (±0,39)	91,34% (±0,63)	88,23% (±1,27)
Stämmer	2,32% (±0,83)	3,72% (±0,41)	5,59% (±0,39)	8,66% (±0,63)	11,77% (±1,27)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	96,72% (±0,99)	95,89% (±0,43)	93,19% (±0,43)	87,99% (±0,73)	84,71% (±1,42)
Stämmer	3,28% (±0,99)	4,11% (±0,43)	6,81% (±0,43)	12,01% (±0,73)	15,29% (±1,42)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	97,92% (±0,79)	96,88% (±0,38)	95,20% (±0,36)	91,82% (±0,61)	90,34% (±1,16)
Stämmer	2,08% (±0,79)	3,12% (±0,38)	4,80% (±0,36)	8,18% (±0,61)	9,66% (±1,16)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,16% (±0,74)	97,78% (±0,32)	96,32% (±0,32)	93,49% (±0,55)	91,95% (±1,07)
Stämmer	1,84% (±0,74)	2,22% (±0,32)	3,68% (±0,32)	6,51% (±0,55)	8,05% (±1,07)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97,92% (±0,79)	96,16% (±0,42)	94,13% (±0,40)	90,66% (±0,65)	86,21% (±1,36)
Stämmer	2,08% (±0,79)	3,84% (±0,42)	5,87% (±0,40)	9,34% (±0,65)	13,79% (±1,36)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,28% (±0,47)	99,51% (±0,15)	99,12% (±0,16)	98,73% (±0,25)	97,13% (±0,66)
Stämmer	0,72% (±0,47)	0,49% (±0,15)	0,88% (±0,16)	1,27% (±0,25)	2,87% (±0,66)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,56% (±0,66)	97,58% (±0,33)	95,90% (±0,34)	93,52% (±0,55)	90,21% (±1,17)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	1,44% (±0,66)	2,42% (±0,33)	4,10% (±0,34)	6,48% (±0,55)	9,79% (±1,17)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	87,21% (±1,85)	82,91% (±0,81)	76,83% (±0,72)	68,53% (±1,04)	63,81% (±1,89)
Stämmer inte	12,79% (±1,85)	17,09% (±0,81)	23,17% (±0,72)	31,47% (±1,04)	36,19% (±1,89)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	81,26% (±2,12)	63,19% (±1,02)	47,81% (±0,83)	37,57% (±1,06)	35,20% (±1,88)
Ganska tryggt	15,44% (±1,96)	32,00% (±0,99)	41,07% (±0,82)	42,63% (±1,08)	37,87% (±1,91)
Varken tryggt eller otryggt	2,46% (±0,84)	3,47% (±0,39)	8,21% (±0,46)	12,43% (±0,72)	13,77% (±1,36)
Ganska otryggt	0,61% (±0,42)	1,04% (±0,22)	2,38% (±0,25)	5,73% (±0,51)	8,03% (±1,07)
Mycket otryggt	0,23% (±0,26)	0,29% (±0,11)	0,54% (±0,12)	1,65% (±0,28)	5,13% (±0,87)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	70,79% (±2,48)	52,02% (±1,06)	38,47% (±0,81)	28,08% (±0,98)	25,58% (±1,69)
Ja, för flertalet i personalen	24,65% (±2,35)	40,42% (±1,04)	47,31% (±0,83)	48,99% (±1,09)	43,70% (±1,92)
Ja, för några i personalen	3,94% (±1,06)	7,33% (±0,55)	13,71% (±0,57)	22,00% (±0,90)	29,08% (±1,76)
Nej, inte för någon i personalen	0,62% (±0,43)	0,23% (±0,10)	0,50% (±0,12)	0,93% (±0,21)	1,63% (±0,49)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	54,26% (±2,81)	32,99% (±1,05)	22,26% (±0,74)	16,22% (±0,90)	16,67% (±1,76)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska nöjd	30,69% (±2,60)	41,92% (±1,10)	40,74% (±0,87)	33,90% (±1,16)	24,94% (±2,04)
Varken nöjd eller missnöjd	10,42% (±1,72)	17,55% (±0,85)	25,93% (±0,78)	31,99% (±1,14)	31,19% (±2,18)
Ganska missnöjd	3,39% (±1,02)	5,39% (±0,50)	7,32% (±0,46)	11,15% (±0,77)	12,91% (±1,58)
Mycket missnöjd	1,24% (±0,62)	2,16% (±0,32)	3,75% (±0,34)	6,74% (±0,61)	14,29% (±1,65)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	52,61% (±2,77)	33,18% (±1,02)	22,26% (±0,71)	15,11% (±0,81)	15,17% (±1,44)
Ganska bra	26,62% (±2,45)	37,35% (±1,05)	35,34% (±0,82)	31,62% (±1,05)	26,14% (±1,76)
Varken bra eller dåliga	8,10% (±1,51)	11,96% (±0,70)	17,14% (±0,65)	17,80% (±0,86)	14,46% (±1,41)
Ganska dåliga	6,98% (±1,41)	11,10% (±0,68)	15,31% (±0,62)	18,62% (±0,88)	18,84% (±1,56)
Mycket dåliga	5,69% (±1,29)	6,40% (±0,53)	9,95% (±0,51)	16,86% (±0,84)	25,39% (±1,74)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	64,94% (±2,64)	48,40% (±1,09)	33,71% (±0,81)	22,78% (±0,96)	17,14% (±1,58)
Ja, då och då	27,56% (±2,47)	42,77% (±1,08)	51,25% (±0,86)	50,75% (±1,15)	40,26% (±2,06)
Ja, ofta	7,51% (±1,46)	8,83% (±0,62)	15,04% (±0,61)	26,47% (±1,01)	42,60% (±2,08)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	53,99% (±2,88)	36,76% (±1,08)	25,92% (±0,76)	21,05% (±0,93)	22,81% (±1,69)
Ganska lätt	33,68% (±2,73)	47,16% (±1,12)	49,34% (±0,87)	46,89% (±1,14)	43,04% (±2,00)
Varken lätt eller svårt	7,20% (±1,49)	10,50% (±0,69)	16,63% (±0,65)	19,05% (±0,89)	17,35% (±1,53)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska svårt	3,73% (±1,09)	4,67% (±0,47)	6,46% (±0,43)	10,29% (±0,69)	10,96% (±1,26)
Mycket svårt	1,39% (±0,68)	0,91% (±0,21)	1,66% (±0,22)	2,72% (±0,37)	5,84% (±0,95)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	36,22% (±2,97)	17,05% (±0,92)	11,05% (±0,59)	7,84% (±0,65)	7,85% (±1,15)
Ganska lätt	39,40% (±3,02)	48,13% (±1,22)	42,59% (±0,93)	37,77% (±1,17)	33,68% (±2,02)
Varken lätt eller svårt	14,43% (±2,17)	21,70% (±1,01)	27,13% (±0,83)	26,51% (±1,07)	23,64% (±1,82)
Ganska svårt	6,07% (±1,48)	9,25% (±0,71)	13,52% (±0,64)	18,59% (±0,94)	18,89% (±1,67)
Mycket svårt	3,88% (±1,19)	3,87% (±0,47)	5,71% (±0,43)	9,29% (±0,70)	15,94% (±1,56)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	70,36% (±2,51)	52,35% (±1,07)	40,45% (±0,82)	32,76% (±1,03)	31,96% (±1,82)
Ganska lätt	23,51% (±2,33)	38,17% (±1,04)	43,01% (±0,83)	42,87% (±1,08)	37,75% (±1,89)
Varken lätt eller svårt	4,25% (±1,11)	6,55% (±0,53)	11,98% (±0,54)	16,04% (±0,80)	16,20% (±1,44)
Ganska svårt	1,49% (±0,67)	2,48% (±0,33)	3,90% (±0,32)	6,66% (±0,55)	10,20% (±1,18)
Mycket svårt	0,39% (±0,34)	0,45% (±0,14)	0,67% (±0,14)	1,67% (±0,28)	3,89% (±0,76)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	71,50% (±2,45)	50,53% (±1,06)	35,43% (±0,79)	27,48% (±0,97)	27,19% (±1,74)
Ganska nöjd	23,38% (±2,29)	41,27% (±1,05)	47,34% (±0,83)	42,89% (±1,08)	35,21% (±1,87)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken nöjd eller missnöjd	3,36% (±0,98)	6,32% (±0,52)	12,86% (±0,56)	18,92% (±0,86)	19,57% (±1,55)
Ganska missnöjd	0,99% (±0,54)	1,43% (±0,25)	3,57% (±0,31)	8,09% (±0,60)	11,71% (±1,26)
Mycket missnöjd	0,76% (±0,47)	0,45% (±0,14)	0,80% (±0,15)	2,62% (±0,35)	6,31% (±0,95)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	62,54% (±2,63)	53,14% (±1,06)	44,85% (±0,82)	41,89% (±1,06)	43,12% (±1,86)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,54% (±2,07)	25,01% (±0,92)	30,56% (±0,76)	31,81% (±1,00)	26,70% (±1,66)
Nej	19,92% (±2,17)	21,85% (±0,88)	24,58% (±0,71)	26,30% (±0,95)	30,18% (±1,72)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	21,96% (±2,24)	17,61% (±0,81)	13,67% (±0,56)	8,15% (±0,58)	4,58% (±0,77)
Den äldre ihop med någon	32,82% (±2,55)	29,86% (±0,97)	25,12% (±0,71)	19,72% (±0,85)	14,54% (±1,30)
Enbart någon annan	45,22% (±2,70)	52,53% (±1,06)	61,21% (±0,80)	72,13% (±0,96)	80,88% (±1,45)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	71,73% (±3,11)	58,67% (±1,24)	49,31% (±0,96)	43,08% (±1,18)	40,26% (±1,99)
Ganska bra	23,54% (±2,93)	33,81% (±1,19)	37,26% (±0,93)	37,05% (±1,15)	35,57% (±1,94)
Varken bra eller dåligt	2,74% (±1,13)	4,94% (±0,55)	8,49% (±0,53)	11,81% (±0,77)	12,30% (±1,33)
Ganska dåligt	1,74% (±0,91)	1,97% (±0,35)	3,68% (±0,36)	5,75% (±0,56)	7,94% (±1,10)
Mycket dåligt	0,25% (±0,34)	0,60% (±0,19)	1,26% (±0,21)	2,30% (±0,36)	3,93% (±0,79)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,19% (±0,43)	1,78% (±0,20)	0,49% (±0,21)
Ganska gott	36,60% (±0,80)	19,41% (±0,60)	5,72% (±0,69)
Någorlunda	40,27% (±0,81)	44,86% (±0,75)	23,19% (±1,26)
Ganska dåligt	12,60% (±0,55)	28,14% (±0,68)	42,02% (±1,47)
Mycket dåligt	3,34% (±0,30)	5,81% (±0,35)	28,58% (±1,35)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	20,10% (±0,66)	15,42% (±0,55)	11,24% (±0,94)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	39,42% (±0,81)	38,76% (±0,74)	29,29% (±1,36)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,83% (±0,63)	21,28% (±0,62)	27,28% (±1,33)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	22,66% (±0,69)	24,54% (±0,65)	32,19% (±1,39)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90,04% (±0,54)	85,87% (±0,59)	78,00% (±1,42)
Nej	9,96% (±0,54)	14,13% (±0,59)	22,00% (±1,42)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	85,55% (±0,59)	68,99% (±0,72)	50,30% (±1,58)
Delvis	13,07% (±0,57)	27,94% (±0,69)	37,96% (±1,54)
Nej	1,38% (±0,20)	3,06% (±0,27)	11,74% (±1,02)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	72,98% (±0,75)	60,14% (±0,76)	44,38% (±1,57)
Delvis	23,12% (±0,71)	33,57% (±0,73)	39,68% (±1,55)
Nej	3,91% (±0,33)	6,30% (±0,38)	15,94% (±1,16)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	73,39% (±0,78)	64,05% (±0,78)	54,64% (±1,65)
Delvis	22,09% (±0,73)	28,69% (±0,73)	31,81% (±1,54)
Nej	4,51% (±0,37)	7,26% (±0,42)	13,55% (±1,13)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	32,13% (±0,78)	22,84% (±0,64)	16,56% (±1,15)
Ganska bra	47,99% (±0,84)	49,85% (±0,77)	41,18% (±1,52)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Varken bra eller dåligt	13,50% (±0,57)	18,51% (±0,60)	25,04% (±1,34)
Ganska dåligt	4,86% (±0,36)	6,87% (±0,39)	11,88% (±1,00)
Mycket dåligt	1,52% (±0,21)	1,93% (±0,21)	5,35% (±0,69)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31,07% (±0,79)	17,11% (±0,59)	11,09% (±1,00)
Oftast	46,45% (±0,85)	49,26% (±0,78)	34,57% (±1,52)
Ibland	15,33% (±0,62)	22,96% (±0,66)	29,24% (±1,45)
Sällan	5,08% (±0,38)	8,19% (±0,43)	16,66% (±1,19)
Nej, aldrig	2,08% (±0,24)	2,47% (±0,24)	8,44% (±0,89)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	34,56% (±0,80)	18,84% (±0,60)	12,27% (±1,02)
Oftast	47,49% (±0,84)	51,22% (±0,77)	37,57% (±1,50)
Ibland	11,59% (±0,54)	19,28% (±0,61)	24,47% (±1,33)
Sällan	4,79% (±0,36)	8,68% (±0,44)	18,50% (±1,20)
Nej, aldrig	1,56% (±0,21)	1,98% (±0,22)	7,20% (±0,80)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	22,80% (±0,77)	14,03% (±0,59)	9,84% (±1,02)
Oftast	31,94% (±0,86)	29,75% (±0,78)	21,47% (±1,40)
Ibland	17,91% (±0,70)	21,57% (±0,70)	18,89% (±1,34)
Sällan	13,52% (±0,63)	18,52% (±0,66)	21,35% (±1,40)
Nej, aldrig	13,83% (±0,63)	16,13% (±0,63)	28,45% (±1,54)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	29,57% (±0,81)	16,78% (±0,62)	11,40% (±1,05)
Oftast	40,56% (±0,88)	39,52% (±0,81)	28,89% (±1,49)
Ibland	14,71% (±0,63)	21,44% (±0,68)	21,76% (±1,36)
Sällan	8,29% (±0,49)	13,38% (±0,56)	18,87% (±1,29)
Nej, aldrig	6,87% (±0,45)	8,88% (±0,47)	19,07% (±1,30)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	69,35% (±0,77)	50,75% (±0,76)	35,42% (±1,46)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Oftast	26,95% ($\pm 0,74$)	42,28% ($\pm 0,75$)	47,08% ($\pm 1,52$)
Ibland	3,06% ($\pm 0,29$)	6,06% ($\pm 0,36$)	13,77% ($\pm 1,05$)
Sällan	0,54% ($\pm 0,12$)	0,78% ($\pm 0,13$)	3,13% ($\pm 0,53$)
Nej, aldrig	0,10% ($\pm 0,05$)	0,13% ($\pm 0,06$)	0,61% ($\pm 0,24$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	42,69% ($\pm 0,88$)	26,44% ($\pm 0,72$)	17,93% ($\pm 1,26$)
Oftast	43,34% ($\pm 0,88$)	50,38% ($\pm 0,81$)	42,83% ($\pm 1,62$)
Ibland	9,57% ($\pm 0,52$)	16,65% ($\pm 0,61$)	24,17% ($\pm 1,40$)
Sällan	2,99% ($\pm 0,30$)	4,90% ($\pm 0,35$)	10,36% ($\pm 1,00$)
Nej, aldrig	1,41% ($\pm 0,21$)	1,63% ($\pm 0,21$)	4,71% ($\pm 0,69$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	93,36% ($\pm 0,42$)	90,63% ($\pm 0,46$)	85,30% ($\pm 1,11$)
Stämmer	6,64% ($\pm 0,42$)	9,37% ($\pm 0,46$)	14,70% ($\pm 1,11$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98,31% ($\pm 0,22$)	97,12% ($\pm 0,26$)	93,93% ($\pm 0,75$)
Stämmer	1,69% ($\pm 0,22$)	2,88% ($\pm 0,26$)	6,07% ($\pm 0,75$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,00% ($\pm 0,29$)	94,45% ($\pm 0,36$)	88,03% ($\pm 1,02$)
Stämmer	3,00% ($\pm 0,29$)	5,55% ($\pm 0,36$)	11,97% ($\pm 1,02$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96,47% ($\pm 0,31$)	93,39% ($\pm 0,39$)	86,68% ($\pm 1,06$)
Stämmer	3,53% ($\pm 0,31$)	6,61% ($\pm 0,39$)	13,32% ($\pm 1,06$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,85% ($\pm 0,34$)	91,39% ($\pm 0,44$)	82,44% ($\pm 1,19$)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Stämmer	4,15% ($\pm 0,34$)	8,61% ($\pm 0,44$)	17,56% ($\pm 1,19$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96,93% ($\pm 0,29$)	94,02% ($\pm 0,37$)	88,62% ($\pm 0,99$)
Stämmer	3,07% ($\pm 0,29$)	5,98% ($\pm 0,37$)	11,38% ($\pm 0,99$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,76% ($\pm 0,25$)	95,31% ($\pm 0,33$)	90,76% ($\pm 0,91$)
Stämmer	2,24% ($\pm 0,25$)	4,69% ($\pm 0,33$)	9,24% ($\pm 0,91$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,19% ($\pm 0,33$)	92,62% ($\pm 0,41$)	86,76% ($\pm 1,06$)
Stämmer	3,81% ($\pm 0,33$)	7,38% ($\pm 0,41$)	13,24% ($\pm 1,06$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,53% ($\pm 0,12$)	98,88% ($\pm 0,17$)	97,50% ($\pm 0,49$)
Stämmer	0,47% ($\pm 0,12$)	1,12% ($\pm 0,17$)	2,50% ($\pm 0,49$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,68% ($\pm 0,26$)	94,88% ($\pm 0,35$)	90,18% ($\pm 0,93$)
Stämmer	2,32% ($\pm 0,26$)	5,12% ($\pm 0,35$)	9,82% ($\pm 0,93$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	83,58% ($\pm 0,63$)	73,59% ($\pm 0,69$)	58,54% ($\pm 1,54$)
Stämmer inte	16,42% ($\pm 0,63$)	26,41% ($\pm 0,69$)	41,46% ($\pm 1,54$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	64,12% ($\pm 0,80$)	42,89% ($\pm 0,76$)	27,19% ($\pm 1,38$)
Ganska tryggt	30,27% ($\pm 0,77$)	43,78% ($\pm 0,76$)	40,65% ($\pm 1,53$)
Varken tryggt eller otryggt	4,19% ($\pm 0,33$)	9,43% ($\pm 0,45$)	16,73% ($\pm 1,16$)
Ganska otryggt	1,18% ($\pm 0,18$)	3,13% ($\pm 0,27$)	10,31% ($\pm 0,95$)
Mycket otryggt	0,24% ($\pm 0,08$)	0,76% ($\pm 0,13$)	5,12% ($\pm 0,69$)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	52,53% (±0,84)	33,65% (±0,73)	21,17% (±1,26)
Ja, för flertalet i personalen	38,99% (±0,82)	49,68% (±0,77)	44,60% (±1,53)
Ja, för några i personalen	8,10% (±0,46)	16,11% (±0,56)	32,53% (±1,44)
Nej, inte för någon i personalen	0,38% (±0,10)	0,56% (±0,12)	1,70% (±0,40)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	32,37% (±0,84)	20,82% (±0,68)	13,81% (±1,20)
Ganska nöjd	40,18% (±0,88)	38,90% (±0,81)	28,40% (±1,57)
Varken nöjd eller missnöjd	19,73% (±0,71)	27,37% (±0,74)	31,76% (±1,62)
Ganska missnöjd	5,21% (±0,40)	8,54% (±0,46)	14,28% (±1,22)
Mycket missnöjd	2,51% (±0,28)	4,38% (±0,34)	11,76% (±1,12)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	31,03% (±0,80)	20,34% (±0,64)	15,47% (±1,15)
Ganska bra	35,55% (±0,83)	34,45% (±0,75)	26,83% (±1,40)
Varken bra eller dåliga	13,80% (±0,59)	16,66% (±0,59)	16,31% (±1,17)
Ganska dåliga	11,80% (±0,56)	16,66% (±0,59)	18,58% (±1,23)
Mycket dåliga	7,82% (±0,46)	11,89% (±0,51)	22,81% (±1,33)
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Nej	58,58% (±0,86)	21,67% (±0,66)	10,98% (±0,98)
Ja, då och då	35,01% (±0,83)	59,40% (±0,78)	39,84% (±1,54)
Ja, ofta	6,41% (±0,43)	18,93% (±0,62)	49,19% (±1,57)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	35,50% (±0,84)	24,70% (±0,69)	18,36% (±1,24)
Ganska lätt	46,35% (±0,88)	48,85% (±0,80)	43,24% (±1,58)
Varken lätt eller svårt	11,81% (±0,57)	17,17% (±0,61)	19,96% (±1,28)
Ganska svårt	5,03% (±0,39)	7,58% (±0,43)	12,72% (±1,07)
Mycket svårt	1,31% (±0,20)	1,70% (±0,21)	5,72% (±0,74)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	16,89% (±0,72)	10,08% (±0,52)	7,25% (±0,88)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska lätt	45,64% (±0,95)	41,71% (±0,85)	31,18% (±1,57)
Varken lätt eller svårt	22,30% (±0,80)	26,98% (±0,76)	25,42% (±1,47)
Ganska svårt	10,48% (±0,59)	14,74% (±0,61)	21,20% (±1,38)
Mycket svårt	4,70% (±0,40)	6,49% (±0,42)	14,95% (±1,21)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	51,61% (±0,84)	37,62% (±0,75)	27,86% (±1,38)
Ganska lätt	37,23% (±0,82)	43,62% (±0,77)	40,21% (±1,51)
Varken lätt eller svårt	7,84% (±0,45)	13,11% (±0,52)	18,37% (±1,19)
Ganska svårt	2,78% (±0,28)	4,69% (±0,33)	10,29% (±0,94)
Mycket svårt	0,54% (±0,12)	0,95% (±0,15)	3,27% (±0,55)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	50,23% (±0,84)	32,51% (±0,72)	19,55% (±1,23)
Ganska nöjd	40,04% (±0,82)	46,71% (±0,77)	37,83% (±1,50)
Varken nöjd eller missnöjd	7,34% (±0,44)	14,79% (±0,55)	23,05% (±1,30)
Ganska missnöjd	1,88% (±0,23)	4,73% (±0,33)	13,43% (±1,06)
Mycket missnöjd	0,51% (±0,12)	1,27% (±0,17)	6,14% (±0,74)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	53,18% (±0,83)	43,74% (±0,76)	37,31% (±1,46)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,50% (±0,72)	31,83% (±0,71)	30,73% (±1,39)
Nej	22,32% (±0,70)	24,42% (±0,66)	31,96% (±1,40)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	16,74% (±0,62)	11,24% (±0,48)	7,76% (±0,80)
Den äldre ihop med någon	27,66% (±0,74)	22,94% (±0,64)	21,80% (±1,24)
Enbart någon annan	55,59% (±0,83)	65,81% (±0,72)	70,44% (±1,37)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	59,06% (±0,97)	46,57% (±0,87)	34,40% (±1,60)
Ganska bra	32,01% (±0,92)	38,42% (±0,84)	37,95% (±1,63)
Varken bra eller dåligt	5,61% (±0,45)	9,29% (±0,50)	15,00% (±1,20)
Ganska dåligt	2,41% (±0,30)	4,27% (±0,35)	8,60% (±0,94)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket dåligt	0,90% ($\pm 0,19$)	1,45% ($\pm 0,21$)	4,05% ($\pm 0,66$)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	11,65% (±0,82)	3,01% (±0,29)	1,26% (±0,26)	1,56% (±0,26)
Ganska gott	44,00% (±1,26)	28,98% (±0,77)	14,18% (±0,80)	12,65% (±0,69)
Någorlunda	34,62% (±1,21)	48,60% (±0,85)	39,30% (±1,12)	32,04% (±0,97)
Ganska dåligt	8,07% (±0,69)	17,17% (±0,64)	35,78% (±1,10)	34,28% (±0,98)
Mycket dåligt	1,65% (±0,32)	2,23% (±0,25)	9,47% (±0,67)	19,47% (±0,82)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	47,80% (±1,27)	41,53% (±0,84)	34,45% (±1,09)	36,55% (±1,01)
Ja, lätta besvär	43,96% (±1,27)	48,95% (±0,85)	49,29% (±1,15)	47,43% (±1,05)
Ja, svåra besvär	8,24% (±0,70)	9,52% (±0,50)	16,26% (±0,85)	16,01% (±0,77)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	88,44% (±0,90)	87,07% (±0,63)	84,36% (±0,93)	86,68% (±0,78)
Nej	11,56% (±0,90)	12,93% (±0,63)	15,64% (±0,93)	13,32% (±0,78)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	80,30% (±1,03)	74,96% (±0,74)	67,64% (±1,10)	71,71% (±0,99)
Delvis	17,33% (±0,98)	22,46% (±0,71)	27,70% (±1,05)	24,08% (±0,94)
Nej	2,37% (±0,39)	2,58% (±0,27)	4,66% (±0,50)	4,21% (±0,44)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	70,99% (±1,17)	64,15% (±0,83)	58,28% (±1,17)	61,23% (±1,06)
Delvis	24,31% (±1,11)	30,33% (±0,79)	33,69% (±1,12)	30,88% (±1,01)
Nej	4,70% (±0,55)	5,52% (±0,39)	8,03% (±0,65)	7,89% (±0,59)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ja	73,66% (±1,17)	67,05% (±0,85)	62,82% (±1,21)	64,34% (±1,09)
Delvis	21,74% (±1,10)	26,58% (±0,80)	28,53% (±1,13)	27,68% (±1,02)
Nej	4,60% (±0,56)	6,37% (±0,44)	8,65% (±0,70)	7,99% (±0,62)
F8: Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	35,81% (±1,23)	26,35% (±0,75)	20,75% (±0,94)	22,23% (±0,90)
Ganska bra	47,14% (±1,29)	49,55% (±0,86)	46,66% (±1,16)	47,93% (±1,08)
Varken bra eller dåligt	12,25% (±0,84)	16,36% (±0,63)	20,27% (±0,93)	19,71% (±0,86)
Ganska dåligt	3,76% (±0,49)	6,00% (±0,41)	8,93% (±0,66)	7,56% (±0,57)
Mycket dåligt	1,04% (±0,26)	1,75% (±0,22)	3,39% (±0,42)	2,56% (±0,34)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	31,71% (±1,22)	22,44% (±0,73)	17,01% (±0,89)	18,63% (±0,87)
Oftast	48,07% (±1,31)	48,02% (±0,87)	44,18% (±1,18)	44,79% (±1,11)
Ibland	14,13% (±0,91)	20,76% (±0,71)	23,71% (±1,01)	22,29% (±0,93)
Sällan	4,42% (±0,54)	6,36% (±0,43)	11,06% (±0,75)	10,24% (±0,68)
Nej, aldrig	1,68% (±0,34)	2,42% (±0,27)	4,04% (±0,47)	4,04% (±0,44)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	37,28% (±1,26)	25,53% (±0,75)	17,63% (±0,89)	19,37% (±0,85)
Oftast	44,72% (±1,30)	50,18% (±0,86)	48,05% (±1,17)	47,32% (±1,07)
Ibland	11,92% (±0,85)	15,81% (±0,63)	20,26% (±0,94)	18,82% (±0,84)
Sällan	4,57% (±0,55)	6,82% (±0,44)	10,99% (±0,73)	10,74% (±0,66)
Nej, aldrig	1,51% (±0,32)	1,65% (±0,22)	3,06% (±0,40)	3,76% (±0,41)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	24,16% (±1,24)	17,42% (±0,71)	13,51% (±0,87)	14,83% (±0,85)
Oftast	31,80% (±1,34)	32,55% (±0,88)	27,81% (±1,15)	24,97% (±1,04)
Ibland	18,11% (±1,11)	20,64% (±0,76)	20,24% (±1,03)	18,89% (±0,94)
Sällan	13,30% (±0,98)	15,55% (±0,68)	19,65% (±1,02)	18,85% (±0,94)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Nej, aldrig	12,62% ($\pm 0,96$)	13,84% ($\pm 0,65$)	18,79% ($\pm 1,00$)	22,46% ($\pm 1,00$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	33,22% ($\pm 1,32$)	23,84% ($\pm 0,78$)	15,82% ($\pm 0,90$)	13,72% ($\pm 0,80$)
Oftast	40,00% ($\pm 1,38$)	42,23% ($\pm 0,90$)	38,59% ($\pm 1,20$)	31,80% ($\pm 1,08$)
Ibland	13,80% ($\pm 0,97$)	18,12% ($\pm 0,70$)	21,39% ($\pm 1,01$)	20,73% ($\pm 0,94$)
Sällan	7,42% ($\pm 0,74$)	9,71% ($\pm 0,54$)	14,34% ($\pm 0,86$)	16,62% ($\pm 0,86$)
Nej, aldrig	5,57% ($\pm 0,64$)	6,11% ($\pm 0,44$)	9,87% ($\pm 0,73$)	17,13% ($\pm 0,87$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	67,71% ($\pm 1,20$)	59,16% ($\pm 0,84$)	49,45% ($\pm 1,16$)	50,09% ($\pm 1,05$)
Oftast	28,02% ($\pm 1,15$)	35,26% ($\pm 0,81$)	41,44% ($\pm 1,14$)	41,14% ($\pm 1,04$)
Ibland	3,49% ($\pm 0,47$)	4,83% ($\pm 0,37$)	7,40% ($\pm 0,60$)	7,26% ($\pm 0,55$)
Sällan	0,62% ($\pm 0,20$)	0,65% ($\pm 0,14$)	1,45% ($\pm 0,28$)	1,28% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	0,17% ($\pm 0,11$)	0,10% ($\pm 0,05$)	0,26% ($\pm 0,12$)	0,23% ($\pm 0,10$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	43,00% ($\pm 1,36$)	34,58% ($\pm 0,86$)	24,93% ($\pm 1,06$)	25,93% ($\pm 1,02$)
Oftast	42,73% ($\pm 1,36$)	47,61% ($\pm 0,90$)	50,11% ($\pm 1,22$)	44,81% ($\pm 1,16$)
Ibland	10,44% ($\pm 0,84$)	12,93% ($\pm 0,60$)	16,98% ($\pm 0,92$)	18,63% ($\pm 0,90$)
Sällan	2,52% ($\pm 0,43$)	3,63% ($\pm 0,34$)	5,70% ($\pm 0,57$)	7,45% ($\pm 0,61$)
Nej, aldrig	1,31% ($\pm 0,31$)	1,25% ($\pm 0,20$)	2,28% ($\pm 0,37$)	3,18% ($\pm 0,41$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				
Stämmer inte	92,70% ($\pm 0,69$)	91,75% ($\pm 0,48$)	89,54% ($\pm 0,73$)	90,34% ($\pm 0,64$)
Stämmer	7,30% ($\pm 0,69$)	8,25% ($\pm 0,48$)	10,46% ($\pm 0,73$)	9,66% ($\pm 0,64$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer inte	97,90% (±0,38)	97,66% (±0,26)	96,36% (±0,44)	96,84% (±0,38)
Stämmer	2,10% (±0,38)	2,34% (±0,26)	3,64% (±0,44)	3,16% (±0,38)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	96,76% (±0,47)	95,56% (±0,36)	93,35% (±0,59)	93,26% (±0,55)
Stämmer	3,24% (±0,47)	4,44% (±0,36)	6,65% (±0,59)	6,74% (±0,55)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	96,09% (±0,51)	94,75% (±0,39)	92,47% (±0,63)	91,99% (±0,59)
Stämmer	3,91% (±0,51)	5,25% (±0,39)	7,53% (±0,63)	8,01% (±0,59)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	96,03% (±0,51)	93,60% (±0,43)	89,47% (±0,73)	89,53% (±0,67)
Stämmer	3,97% (±0,51)	6,40% (±0,43)	10,53% (±0,73)	10,47% (±0,67)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer inte	96,98% (±0,45)	95,34% (±0,37)	92,81% (±0,61)	93,21% (±0,55)
Stämmer	3,02% (±0,45)	4,66% (±0,37)	7,19% (±0,61)	6,79% (±0,55)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,08% (±0,36)	96,89% (±0,30)	93,93% (±0,57)	94,02% (±0,52)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer	1,92% ($\pm 0,36$)	3,11% ($\pm 0,30$)	6,07% ($\pm 0,57$)	5,98% ($\pm 0,52$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,19% ($\pm 0,35$)	95,95% ($\pm 0,35$)	91,02% ($\pm 0,68$)	88,12% ($\pm 0,70$)
Stämmer	1,81% ($\pm 0,35$)	4,05% ($\pm 0,35$)	8,98% ($\pm 0,68$)	11,88% ($\pm 0,70$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,40% ($\pm 0,20$)	99,35% ($\pm 0,14$)	98,55% ($\pm 0,28$)	98,49% ($\pm 0,27$)
Stämmer	0,60% ($\pm 0,20$)	0,65% ($\pm 0,14$)	1,45% ($\pm 0,28$)	1,51% ($\pm 0,27$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	97,27% ($\pm 0,43$)	96,22% ($\pm 0,33$)	93,90% ($\pm 0,57$)	94,23% ($\pm 0,51$)
Stämmer	2,73% ($\pm 0,43$)	3,78% ($\pm 0,33$)	6,10% ($\pm 0,57$)	5,77% ($\pm 0,51$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	83,89% ($\pm 0,97$)	78,57% ($\pm 0,72$)	70,72% ($\pm 1,08$)	70,46% ($\pm 0,99$)
Stämmer inte	16,11% ($\pm 0,97$)	21,43% ($\pm 0,72$)	29,28% ($\pm 1,08$)	29,54% ($\pm 0,99$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	60,60% ($\pm 1,26$)	51,36% ($\pm 0,86$)	43,13% ($\pm 1,15$)	44,70% ($\pm 1,06$)
Ganska tryggt	30,96% ($\pm 1,19$)	37,83% ($\pm 0,83$)	41,45% ($\pm 1,15$)	40,17% ($\pm 1,05$)
Varken tryggt eller otryggt	5,79% ($\pm 0,60$)	7,50% ($\pm 0,45$)	9,72% ($\pm 0,69$)	9,64% ($\pm 0,63$)
Ganska otryggt	1,98% ($\pm 0,36$)	2,56% ($\pm 0,27$)	4,31% ($\pm 0,47$)	3,98% ($\pm 0,42$)
Mycket otryggt	0,68% ($\pm 0,21$)	0,75% ($\pm 0,15$)	1,39% ($\pm 0,27$)	1,51% ($\pm 0,26$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	51,01% ($\pm 1,29$)	41,74% ($\pm 0,85$)	33,14% ($\pm 1,09$)	34,22% ($\pm 1,01$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ja, för flertalet i personalen	38,29% ($\pm 1,26$)	44,84% ($\pm 0,85$)	48,10% ($\pm 1,16$)	46,65% ($\pm 1,06$)
Ja, för några i personalen	10,02% ($\pm 0,78$)	12,93% ($\pm 0,58$)	18,00% ($\pm 0,89$)	18,47% ($\pm 0,82$)
Nej, inte för någon i personalen	0,68% ($\pm 0,21$)	0,49% ($\pm 0,12$)	0,76% ($\pm 0,20$)	0,67% ($\pm 0,17$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	32,34% ($\pm 1,26$)	26,09% ($\pm 0,80$)	19,82% ($\pm 1,02$)	20,83% ($\pm 0,98$)
Ganska nöjd	39,36% ($\pm 1,32$)	39,89% ($\pm 0,89$)	37,60% ($\pm 1,24$)	34,82% ($\pm 1,15$)
Varken nöjd eller missnöjd	18,83% ($\pm 1,06$)	23,56% ($\pm 0,77$)	28,46% ($\pm 1,15$)	28,04% ($\pm 1,09$)
Ganska missnöjd	6,39% ($\pm 0,66$)	7,16% ($\pm 0,47$)	8,96% ($\pm 0,73$)	9,13% ($\pm 0,70$)
Mycket missnöjd	3,08% ($\pm 0,47$)	3,30% ($\pm 0,33$)	5,15% ($\pm 0,56$)	7,19% ($\pm 0,62$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	39,34% ($\pm 1,28$)	25,59% ($\pm 0,77$)	17,10% ($\pm 0,91$)	16,51% ($\pm 0,82$)
Ganska bra	32,92% ($\pm 1,23$)	36,40% ($\pm 0,85$)	32,90% ($\pm 1,13$)	31,52% ($\pm 1,02$)
Varken bra eller dåliga	11,01% ($\pm 0,82$)	15,53% ($\pm 0,64$)	17,50% ($\pm 0,91$)	16,73% ($\pm 0,82$)
Ganska dåliga	9,46% ($\pm 0,77$)	13,70% ($\pm 0,61$)	18,27% ($\pm 0,93$)	18,15% ($\pm 0,85$)
Mycket dåliga	7,27% ($\pm 0,68$)	8,78% ($\pm 0,50$)	14,24% ($\pm 0,84$)	17,09% ($\pm 0,83$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	45,67% ($\pm 1,32$)	36,82% ($\pm 0,85$)	29,72% ($\pm 1,09$)	28,94% ($\pm 1,03$)
Ja, då och då	41,45% ($\pm 1,31$)	48,23% ($\pm 0,88$)	49,09% ($\pm 1,20$)	48,53% ($\pm 1,14$)
Ja, ofta	12,88% ($\pm 0,89$)	14,95% ($\pm 0,63$)	21,19% ($\pm 0,98$)	22,52% ($\pm 0,95$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	37,41% ($\pm 1,33$)	28,51% ($\pm 0,81$)	23,44% ($\pm 1,03$)	25,95% ($\pm 0,98$)
Ganska lätt	45,08% ($\pm 1,37$)	48,48% ($\pm 0,90$)	47,02% ($\pm 1,21$)	46,55% ($\pm 1,11$)
Varken lätt eller svårt	12,26% ($\pm 0,90$)	14,93% ($\pm 0,64$)	17,55% ($\pm 0,92$)	16,29% ($\pm 0,82$)
Ganska svårt	4,18% ($\pm 0,55$)	6,46% ($\pm 0,44$)	8,96% ($\pm 0,69$)	8,76% ($\pm 0,63$)
Mycket svårt	1,06% ($\pm 0,28$)	1,62% ($\pm 0,23$)	3,04% ($\pm 0,42$)	2,45% ($\pm 0,34$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Mycket lätt	19,08% (±1,18)	12,56% (±0,64)	9,64% (±0,76)	10,33% (±0,73)
Ganska lätt	45,75% (±1,50)	43,79% (±0,96)	38,43% (±1,25)	39,73% (±1,17)
Varken lätt eller svårt	22,27% (±1,25)	24,89% (±0,84)	26,54% (±1,14)	25,26% (±1,04)
Ganska svårt	8,98% (±0,86)	13,18% (±0,65)	16,11% (±0,95)	16,09% (±0,88)
Mycket svårt	3,92% (±0,58)	5,58% (±0,44)	9,29% (±0,75)	8,59% (±0,67)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	54,09% (±1,29)	44,42% (±0,86)	36,33% (±1,12)	35,08% (±1,02)
Ganska lätt	36,08% (±1,25)	40,79% (±0,85)	42,53% (±1,16)	41,89% (±1,06)
Varken lätt eller svårt	7,43% (±0,68)	10,55% (±0,53)	13,98% (±0,81)	14,18% (±0,75)
Ganska svårt	1,88% (±0,35)	3,59% (±0,32)	6,03% (±0,56)	6,78% (±0,54)
Mycket svårt	0,51% (±0,19)	0,65% (±0,14)	1,14% (±0,25)	2,07% (±0,31)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	48,79% (±1,29)	39,74% (±0,84)	31,31% (±1,08)	33,83% (±1,01)
Ganska nöjd	38,42% (±1,26)	44,08% (±0,85)	44,72% (±1,16)	43,04% (±1,06)
Varken nöjd eller missnöjd	8,89% (±0,73)	11,30% (±0,54)	15,60% (±0,85)	15,36% (±0,77)
Ganska missnöjd	2,76% (±0,42)	3,88% (±0,33)	6,20% (±0,56)	5,64% (±0,49)
Mycket missnöjd	1,14% (±0,27)	1,00% (±0,17)	2,18% (±0,34)	2,12% (±0,31)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	51,40% (±1,29)	46,66% (±0,85)	43,47% (±1,14)	46,26% (±1,04)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,86% (±1,11)	30,05% (±0,78)	30,45% (±1,06)	27,77% (±0,94)
Nej	23,74% (±1,10)	23,29% (±0,72)	26,09% (±1,01)	25,97% (±0,92)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	19,28% (±1,01)	17,27% (±0,64)	9,82% (±0,68)	4,40% (±0,42)
Den äldre ihop med någon	26,27% (±1,12)	25,85% (±0,74)	24,80% (±0,99)	20,69% (±0,84)
Enbart någon annan	54,45% (±1,27)	56,88% (±0,84)	65,38% (±1,09)	74,91% (±0,90)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				
Mycket bra	57,45% ($\pm 1,57$)	51,26% ($\pm 1,01$)	44,91% ($\pm 1,29$)	47,64% ($\pm 1,13$)
Ganska bra	32,05% ($\pm 1,48$)	35,64% ($\pm 0,97$)	38,21% ($\pm 1,26$)	36,26% ($\pm 1,09$)
Varken bra eller dåligt	6,16% ($\pm 0,76$)	8,07% ($\pm 0,55$)	10,22% ($\pm 0,79$)	9,54% ($\pm 0,66$)
Ganska dåligt	3,03% ($\pm 0,54$)	3,67% ($\pm 0,38$)	4,81% ($\pm 0,56$)	4,79% ($\pm 0,48$)
Mycket dåligt	1,31% ($\pm 0,36$)	1,37% ($\pm 0,24$)	1,84% ($\pm 0,35$)	1,78% ($\pm 0,30$)

Resultat redovisade, enbart den äldre som svarat, särskilt boende

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,30% (±0,71)	4,97% (±0,46)	2,67% (±0,21)
Ganska gott	33,19% (±1,37)	29,71% (±0,96)	20,36% (±0,53)
Någorlunda	42,63% (±1,44)	41,34% (±1,04)	39,25% (±0,64)
Ganska dåligt	15,06% (±1,04)	19,23% (±0,83)	27,42% (±0,59)
Mycket dåligt	2,83% (±0,48)	4,75% (±0,45)	10,29% (±0,40)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,29% (±1,45)	44,66% (±1,05)	35,55% (±0,64)
Ja, lätta besvär	41,38% (±1,43)	44,49% (±1,05)	50,56% (±0,66)
Ja, svåra besvär	7,33% (±0,76)	10,85% (±0,66)	13,89% (±0,46)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	24,99% (±1,26)	17,88% (±0,81)	14,41% (±0,46)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,58% (±1,45)	39,77% (±1,03)	34,00% (±0,62)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,72% (±1,06)	20,85% (±0,86)	21,35% (±0,54)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,71% (±0,82)	21,50% (±0,87)	30,25% (±0,60)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	88,15% (±1,01)	86,25% (±0,81)	86,50% (±0,50)
Nej	11,85% (±1,01)	13,75% (±0,81)	13,50% (±0,50)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	74,75% (±1,26)	75,28% (±0,92)	72,82% (±0,61)
Delvis	21,30% (±1,19)	21,35% (±0,87)	23,97% (±0,58)
Nej	3,95% (±0,57)	3,38% (±0,39)	3,22% (±0,24)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	59,32% (±1,45)	64,68% (±1,03)	63,86% (±0,65)
Delvis	33,14% (±1,39)	28,25% (±0,97)	30,16% (±0,63)
Nej	7,53% (±0,78)	7,07% (±0,55)	5,98% (±0,32)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	67,50% (±1,42)	68,79% (±1,04)	65,70% (±0,68)
Delvis	26,89% (±1,34)	24,03% (±0,96)	27,21% (±0,63)
Nej	5,61% (±0,70)	7,18% (±0,58)	7,10% (±0,37)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	23,89% (±1,24)	27,09% (±0,94)	25,71% (±0,59)
Ganska bra	44,30% (±1,45)	47,69% (±1,06)	49,19% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	20,53% (±1,18)	15,24% (±0,76)	17,39% (±0,51)
Ganska dåligt	8,38% (±0,81)	7,51% (±0,56)	5,81% (±0,32)
Mycket dåligt	2,90% (±0,49)	2,48% (±0,33)	1,89% (±0,18)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,46% (±1,24)	25,14% (±0,93)	20,62% (±0,56)
Oftast	43,01% (±1,47)	44,04% (±1,07)	48,27% (±0,69)
Ibland	20,75% (±1,20)	19,50% (±0,85)	20,95% (±0,57)
Sällan	9,55% (±0,87)	8,17% (±0,59)	7,46% (±0,36)
Nej, aldrig	4,23% (±0,60)	3,16% (±0,38)	2,69% (±0,22)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	32,87% (±1,37)	26,48% (±0,94)	21,65% (±0,56)
Oftast	45,75% (±1,46)	44,54% (±1,06)	50,05% (±0,68)
Ibland	13,15% (±0,99)	17,34% (±0,81)	17,38% (±0,51)
Sällan	6,28% (±0,71)	8,76% (±0,60)	8,53% (±0,38)
Nej, aldrig	1,96% (±0,41)	2,87% (±0,36)	2,39% (±0,21)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	19,22% (±1,17)	16,36% (±0,85)	16,90% (±0,57)
Oftast	32,06% (±1,39)	29,37% (±1,05)	29,07% (±0,70)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ibland	22,54% (±1,24)	18,53% (±0,90)	19,45% (±0,61)
Sällan	14,95% (±1,06)	17,92% (±0,88)	16,85% (±0,57)
Nej, aldrig	11,23% (±0,94)	17,83% (±0,88)	17,73% (±0,59)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	34,33% (±1,42)	23,77% (±0,94)	16,90% (±0,55)
Oftast	42,54% (±1,48)	38,38% (±1,08)	37,80% (±0,71)
Ibland	13,17% (±1,01)	17,73% (±0,85)	20,47% (±0,59)
Sällan	6,12% (±0,72)	11,58% (±0,71)	13,59% (±0,51)
Nej, aldrig	3,84% (±0,58)	8,54% (±0,62)	11,24% (±0,47)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	62,61% (±1,40)	57,40% (±1,04)	54,62% (±0,66)
Oftast	30,55% (±1,33)	35,01% (±1,01)	38,81% (±0,65)
Ibland	5,41% (±0,66)	6,32% (±0,51)	5,53% (±0,30)
Sällan	1,13% (±0,31)	1,13% (±0,22)	0,88% (±0,12)
Nej, aldrig	0,28% (±0,15)	0,14% (±0,08)	0,16% (±0,05)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	40,74% (±1,47)	34,04% (±1,04)	29,05% (±0,66)
Oftast	42,08% (±1,48)	44,09% (±1,09)	48,83% (±0,73)
Ibland	11,47% (±0,96)	14,90% (±0,78)	15,29% (±0,52)
Sällan	3,72% (±0,57)	4,99% (±0,48)	4,93% (±0,31)
Nej, aldrig	1,99% (±0,42)	1,97% (±0,31)	1,90% (±0,20)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	90,38% (±0,87)	89,04% (±0,67)	92,16% (±0,37)
Stämmer	9,62% (±0,87)	10,96% (±0,67)	7,84% (±0,37)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig,			

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,34% ($\pm 0,56$)	96,47% ($\pm 0,40$)	97,79% ($\pm 0,20$)
Stämmer	3,66% ($\pm 0,56$)	3,53% ($\pm 0,40$)	2,21% ($\pm 0,20$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,18% ($\pm 0,63$)	93,22% ($\pm 0,54$)	95,31% ($\pm 0,29$)
Stämmer	4,82% ($\pm 0,63$)	6,78% ($\pm 0,54$)	4,69% ($\pm 0,29$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	94,93% ($\pm 0,65$)	91,88% ($\pm 0,59$)	94,41% ($\pm 0,32$)
Stämmer	5,07% ($\pm 0,65$)	8,12% ($\pm 0,59$)	5,59% ($\pm 0,32$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94,43% ($\pm 0,68$)	89,73% ($\pm 0,65$)	92,65% ($\pm 0,36$)
Stämmer	5,57% ($\pm 0,68$)	10,27% ($\pm 0,65$)	7,35% ($\pm 0,36$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	95,59% ($\pm 0,61$)	93,07% ($\pm 0,55$)	94,96% ($\pm 0,30$)
Stämmer	4,41% ($\pm 0,61$)	6,93% ($\pm 0,55$)	5,04% ($\pm 0,30$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,07% ($\pm 0,50$)	94,80% ($\pm 0,48$)	95,86% ($\pm 0,27$)
Stämmer	2,93% ($\pm 0,50$)	5,20% ($\pm 0,48$)	4,14% ($\pm 0,27$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,77% ($\pm 0,59$)	91,17% ($\pm 0,61$)	93,78% ($\pm 0,33$)
Stämmer	4,23% ($\pm 0,59$)	8,83% ($\pm 0,61$)	6,22% ($\pm 0,33$)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,00% (±0,29)	98,74% (±0,24)	99,09% (±0,13)
Stämmer	1,00% (±0,29)	1,26% (±0,24)	0,91% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,02% (±0,58)	94,64% (±0,48)	95,61% (±0,28)
Stämmer	3,98% (±0,58)	5,36% (±0,48)	4,39% (±0,28)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	77,40% (±1,24)	71,55% (±0,97)	77,32% (±0,58)
Stämmer inte	22,60% (±1,24)	28,45% (±0,97)	22,68% (±0,58)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	50,80% (±1,46)	51,15% (±1,06)	48,77% (±0,67)
Ganska tryggt	36,02% (±1,40)	36,83% (±1,02)	38,90% (±0,66)
Varken tryggt eller otryggt	9,35% (±0,85)	7,34% (±0,55)	8,18% (±0,37)
Ganska otryggt	2,53% (±0,46)	3,67% (±0,40)	3,11% (±0,23)
Mycket otryggt	1,31% (±0,33)	1,01% (±0,21)	1,04% (±0,14)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	42,29% (±1,44)	42,43% (±1,05)	38,01% (±0,65)
Ja, för flertalet i personalen	43,64% (±1,45)	41,95% (±1,05)	46,25% (±0,67)
Ja, för några i personalen	13,32% (±0,99)	15,03% (±0,76)	15,17% (±0,48)
Nej, inte för någon i personalen	0,75% (±0,25)	0,60% (±0,16)	0,56% (±0,10)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	29,58% (±1,39)	26,89% (±1,00)	22,68% (±0,62)
Ganska nöjd	39,78% (±1,49)	38,87% (±1,10)	37,58% (±0,72)
Varken nöjd eller missnöjd	22,10% (±1,26)	21,48% (±0,93)	26,61% (±0,65)
Ganska missnöjd	5,47% (±0,69)	8,35% (±0,63)	8,23% (±0,41)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket missnöjd	3,07% (±0,52)	4,41% (±0,46)	4,90% (±0,32)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	35,95% (±1,43)	25,91% (±0,96)	20,51% (±0,56)
Ganska bra	34,72% (±1,42)	33,71% (±1,03)	33,93% (±0,66)
Varken bra eller dåliga	13,31% (±1,01)	13,72% (±0,75)	16,51% (±0,51)
Ganska dåliga	9,92% (±0,89)	15,12% (±0,78)	16,08% (±0,51)
Mycket dåliga	6,10% (±0,71)	11,55% (±0,70)	12,97% (±0,47)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	47,27% (±1,48)	38,18% (±1,04)	30,85% (±0,66)
Ja, då och då	40,28% (±1,45)	44,66% (±1,07)	50,05% (±0,71)
Ja, ofta	12,45% (±0,98)	17,17% (±0,81)	19,09% (±0,56)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	30,17% (±1,36)	29,47% (±1,02)	27,47% (±0,63)
Ganska lätt	43,86% (±1,47)	45,76% (±1,11)	48,43% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	16,49% (±1,10)	13,82% (±0,77)	15,72% (±0,52)
Ganska svårt	7,08% (±0,76)	8,34% (±0,62)	6,66% (±0,35)
Mycket svårt	2,39% (±0,45)	2,61% (±0,36)	1,73% (±0,18)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,54% (±1,05)	13,03% (±0,81)	12,12% (±0,50)
Ganska lätt	38,08% (±1,54)	40,26% (±1,18)	43,56% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	26,97% (±1,40)	22,89% (±1,01)	25,28% (±0,66)
Ganska svårt	15,14% (±1,13)	15,49% (±0,87)	12,89% (±0,51)
Mycket svårt	7,27% (±0,82)	8,32% (±0,66)	6,14% (±0,37)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	41,69% (±1,44)	44,98% (±1,06)	41,11% (±0,66)
Ganska lätt	40,87% (±1,43)	37,28% (±1,03)	41,91% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	12,55% (±0,97)	10,77% (±0,66)	11,68% (±0,43)
Ganska svårt	4,01% (±0,57)	5,69% (±0,49)	4,28% (±0,27)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket svårt	0,89% (±0,27)	1,27% (±0,24)	1,03% (±0,14)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	41,14% (±1,43)	39,00% (±1,03)	37,06% (±0,65)
Ganska nöjd	40,87% (±1,43)	42,56% (±1,05)	43,58% (±0,67)
Varken nöjd eller missnöjd	12,26% (±0,95)	11,98% (±0,69)	13,23% (±0,45)
Ganska missnöjd	4,28% (±0,59)	4,80% (±0,45)	4,61% (±0,28)
Mycket missnöjd	1,45% (±0,35)	1,65% (±0,27)	1,52% (±0,16)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	51,58% (±1,45)	44,97% (±1,05)	46,45% (±0,66)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,76% (±1,33)	29,23% (±0,96)	28,15% (±0,60)
Nej	18,66% (±1,13)	25,80% (±0,93)	25,41% (±0,58)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	-	48,58% (±1,14)	50,23% (±0,71)
Ganska bra	-	35,84% (±1,10)	35,80% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	-	9,20% (±0,66)	8,50% (±0,39)
Ganska dåligt	-	4,51% (±0,48)	3,99% (±0,28)
Mycket dåligt	-	1,87% (±0,31)	1,48% (±0,17)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,37% ($\pm 0,46$)	3,56% ($\pm 0,22$)
Ganska gott	24,85% ($\pm 0,96$)	24,22% ($\pm 0,50$)
Någorlunda	37,93% ($\pm 1,08$)	40,83% ($\pm 0,58$)
Ganska dåligt	24,01% ($\pm 0,95$)	23,67% ($\pm 0,50$)
Mycket dåligt	8,85% ($\pm 0,63$)	7,72% ($\pm 0,31$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	40,42% ($\pm 1,10$)	39,82% ($\pm 0,58$)
Ja, lätta besvär	46,48% ($\pm 1,12$)	48,13% ($\pm 0,59$)
Ja, svåra besvär	13,10% ($\pm 0,76$)	12,06% ($\pm 0,38$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,87% ($\pm 0,83$)	16,58% ($\pm 0,44$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,07% ($\pm 1,07$)	37,72% ($\pm 0,57$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,23% ($\pm 0,91$)	20,34% ($\pm 0,47$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,83% ($\pm 0,96$)	25,35% ($\pm 0,51$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	84,11% ($\pm 0,91$)	87,37% ($\pm 0,43$)
Nej	15,89% ($\pm 0,91$)	12,63% ($\pm 0,43$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	72,57% ($\pm 1,02$)	73,91% ($\pm 0,53$)
Delvis	23,73% ($\pm 0,97$)	22,82% ($\pm 0,50$)
Nej	3,71% ($\pm 0,43$)	3,28% ($\pm 0,21$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	62,26% ($\pm 1,11$)	63,74% ($\pm 0,58$)
Delvis	30,90% ($\pm 1,06$)	29,89% ($\pm 0,55$)
Nej	6,84% ($\pm 0,58$)	6,37% ($\pm 0,29$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,62% ($\pm 1,12$)	66,77% ($\pm 0,59$)
Delvis	25,91% ($\pm 1,04$)	26,48% ($\pm 0,56$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Nej	7,46% ($\pm 0,62$)	6,75% ($\pm 0,32$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26,93% ($\pm 1,00$)	25,48% ($\pm 0,52$)
Ganska bra	46,68% ($\pm 1,13$)	48,47% ($\pm 0,60$)
Varken bra eller dåligt	16,90% ($\pm 0,85$)	17,43% ($\pm 0,45$)
Ganska dåligt	7,04% ($\pm 0,58$)	6,51% ($\pm 0,29$)
Mycket dåligt	2,47% ($\pm 0,35$)	2,11% ($\pm 0,17$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,68% ($\pm 0,95$)	22,14% ($\pm 0,51$)
Oftast	45,57% ($\pm 1,15$)	46,66% ($\pm 0,61$)
Ibland	20,52% ($\pm 0,93$)	20,59% ($\pm 0,49$)
Sällan	9,04% ($\pm 0,66$)	7,60% ($\pm 0,32$)
Nej, aldrig	3,19% ($\pm 0,41$)	3,01% ($\pm 0,21$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	22,34% ($\pm 0,95$)	24,94% ($\pm 0,52$)
Oftast	47,07% ($\pm 1,14$)	48,37% ($\pm 0,60$)
Ibland	17,70% ($\pm 0,87$)	16,56% ($\pm 0,45$)
Sällan	9,80% ($\pm 0,68$)	7,86% ($\pm 0,32$)
Nej, aldrig	3,10% ($\pm 0,39$)	2,27% ($\pm 0,18$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	15,71% ($\pm 0,91$)	17,51% ($\pm 0,50$)
Oftast	28,72% ($\pm 1,14$)	29,88% ($\pm 0,60$)
Ibland	19,55% ($\pm 1,00$)	19,80% ($\pm 0,52$)
Sällan	18,22% ($\pm 0,97$)	16,40% ($\pm 0,49$)
Nej, aldrig	17,81% ($\pm 0,96$)	16,41% ($\pm 0,49$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20,07% ($\pm 0,97$)	21,64% ($\pm 0,52$)
Oftast	37,56% ($\pm 1,18$)	38,92% ($\pm 0,62$)
Ibland	19,19% ($\pm 0,96$)	18,57% ($\pm 0,50$)
Sällan	12,90% ($\pm 0,81$)	11,68% ($\pm 0,41$)
Nej, aldrig	10,27% ($\pm 0,74$)	9,19% ($\pm 0,37$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	54,08% ($\pm 1,12$)	56,97% ($\pm 0,58$)
Oftast	37,87% ($\pm 1,09$)	36,44% ($\pm 0,57$)
Ibland	6,64% ($\pm 0,56$)	5,50% ($\pm 0,27$)
Sällan	1,18% ($\pm 0,24$)	0,92% ($\pm 0,11$)
Nej, aldrig	0,24% ($\pm 0,11$)	0,16% ($\pm 0,05$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,02% ($\pm 1,11$)	32,23% ($\pm 0,59$)
Oftast	46,44% ($\pm 1,20$)	46,69% ($\pm 0,63$)
Ibland	15,14% ($\pm 0,86$)	14,55% ($\pm 0,45$)
Sällan	5,31% ($\pm 0,54$)	4,63% ($\pm 0,27$)
Nej, aldrig	2,08% ($\pm 0,34$)	1,90% ($\pm 0,17$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	89,70% ($\pm 0,70$)	91,48% ($\pm 0,34$)
Stämmer	10,30% ($\pm 0,70$)	8,52% ($\pm 0,34$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,10% ($\pm 0,39$)	97,27% ($\pm 0,20$)
Stämmer	2,90% ($\pm 0,39$)	2,73% ($\pm 0,20$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,25% ($\pm 0,54$)	94,86% ($\pm 0,27$)
Stämmer	5,75% ($\pm 0,54$)	5,14% ($\pm 0,27$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92,56% ($\pm 0,61$)	94,17% ($\pm 0,28$)
Stämmer	7,44% ($\pm 0,61$)	5,83% ($\pm 0,28$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90,63% ($\pm 0,67$)	92,57% ($\pm 0,32$)
Stämmer	9,37% ($\pm 0,67$)	7,43% ($\pm 0,32$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93,68% (±0,56)	94,81% (±0,27)
Stämmer	6,32% (±0,56)	5,19% (±0,27)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,92% (±0,51)	95,98% (±0,24)
Stämmer	5,08% (±0,51)	4,02% (±0,24)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	92,32% (±0,62)	93,67% (±0,30)
Stämmer	7,68% (±0,62)	6,33% (±0,30)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,84% (±0,25)	99,01% (±0,12)
Stämmer	1,16% (±0,25)	0,99% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,63% (±0,52)	95,64% (±0,25)
Stämmer	5,37% (±0,52)	4,36% (±0,25)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	72,19% (±1,04)	76,80% (±0,51)
Stämmer inte	27,81% (±1,04)	23,20% (±0,51)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	47,04% (±1,13)	50,30% (±0,60)
Ganska tryggt	38,53% (±1,10)	37,80% (±0,58)
Varken tryggt eller otryggt	9,52% (±0,66)	7,83% (±0,32)
Ganska otryggt	3,81% (±0,43)	3,00% (±0,20)
Mycket otryggt	1,09% (±0,24)	1,06% (±0,12)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	36,01% (±1,09)	40,68% (±0,58)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ja, för flertalet i personalen	45,83% (±1,13)	44,56% (±0,59)
Ja, för några i personalen	17,36% (±0,86)	14,18% (±0,41)
Nej, inte för någon i personalen	0,80% (±0,20)	0,58% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	25,98% (±1,07)	24,44% (±0,55)
Ganska nöjd	39,07% (±1,19)	37,99% (±0,63)
Varken nöjd eller missnöjd	23,69% (±1,04)	24,94% (±0,56)
Ganska missnöjd	7,07% (±0,62)	8,05% (±0,35)
Mycket missnöjd	4,19% (±0,49)	4,59% (±0,27)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,48% (±1,00)	23,88% (±0,52)
Ganska bra	33,46% (±1,10)	34,09% (±0,58)
Varken bra eller dåliga	15,66% (±0,84)	15,35% (±0,44)
Ganska dåliga	15,27% (±0,83)	14,87% (±0,44)
Mycket dåliga	11,13% (±0,73)	11,81% (±0,40)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	35,64% (±1,13)	34,92% (±0,59)
Ja, då och då	46,64% (±1,17)	47,43% (±0,62)
Ja, ofta	17,72% (±0,90)	17,65% (±0,47)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	31,64% (±1,10)	27,33% (±0,56)
Ganska lätt	45,14% (±1,18)	47,64% (±0,62)
Varken lätt eller svårt	14,86% (±0,84)	15,57% (±0,45)
Ganska svårt	6,66% (±0,59)	7,32% (±0,33)
Mycket svårt	1,70% (±0,31)	2,15% (±0,18)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,63% (±0,88)	12,09% (±0,44)
Ganska lätt	40,63% (±1,26)	42,23% (±0,66)
Varken lätt eller svårt	24,29% (±1,10)	25,12% (±0,58)
Ganska svårt	14,17% (±0,89)	13,80% (±0,46)
Mycket svårt	7,27% (±0,66)	6,77% (±0,34)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	39,41% ($\pm 1,11$)	42,83% ($\pm 0,59$)
Ganska lätt	40,11% ($\pm 1,11$)	40,76% ($\pm 0,59$)
Varken lätt eller svårt	13,10% ($\pm 0,77$)	11,20% ($\pm 0,38$)
Ganska svårt	6,23% ($\pm 0,55$)	4,15% ($\pm 0,24$)
Mycket svårt	1,15% ($\pm 0,24$)	1,05% ($\pm 0,12$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	36,48% ($\pm 1,09$)	38,54% ($\pm 0,58$)
Ganska nöjd	42,59% ($\pm 1,12$)	43,04% ($\pm 0,59$)
Varken nöjd eller missnöjd	13,53% ($\pm 0,77$)	12,62% ($\pm 0,40$)
Ganska missnöjd	5,42% ($\pm 0,51$)	4,38% ($\pm 0,24$)
Mycket missnöjd	1,98% ($\pm 0,31$)	1,42% ($\pm 0,14$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	49,95% ($\pm 1,12$)	45,82% ($\pm 0,59$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26,98% ($\pm 1,00$)	29,14% ($\pm 0,54$)
Nej	23,06% ($\pm 0,94$)	25,05% ($\pm 0,51$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	13,05% ($\pm 0,75$)	13,04% ($\pm 0,39$)
Den äldre ihop med någon	24,97% ($\pm 0,96$)	24,05% ($\pm 0,50$)
Enbart någon annan	61,99% ($\pm 1,08$)	62,91% ($\pm 0,57$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	45,63% ($\pm 1,28$)	50,95% ($\pm 0,68$)
Ganska bra	37,27% ($\pm 1,24$)	35,40% ($\pm 0,65$)
Varken bra eller dåligt	9,58% ($\pm 0,75$)	8,44% ($\pm 0,38$)
Ganska dåligt	5,56% ($\pm 0,59$)	3,73% ($\pm 0,26$)
Mycket dåligt	1,97% ($\pm 0,36$)	1,48% ($\pm 0,16$)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,85% ($\pm 0,21$)	2,44% ($\pm 0,57$)
Ganska gott	24,47% ($\pm 0,46$)	22,97% ($\pm 1,54$)
Någorlunda	40,37% ($\pm 0,53$)	38,20% ($\pm 1,78$)
Ganska dåligt	23,44% ($\pm 0,46$)	27,27% ($\pm 1,63$)
Mycket dåligt	7,86% ($\pm 0,29$)	9,11% ($\pm 1,05$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	40,73% ($\pm 0,53$)	30,89% ($\pm 1,71$)
Ja, lätta besvär	47,15% ($\pm 0,54$)	54,94% ($\pm 1,84$)
Ja, svåra besvär	12,12% ($\pm 0,35$)	14,17% ($\pm 1,29$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,63% ($\pm 0,40$)	16,90% ($\pm 1,37$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,89% ($\pm 0,52$)	34,04% ($\pm 1,73$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,38% ($\pm 0,43$)	22,24% ($\pm 1,52$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,10% ($\pm 0,47$)	26,82% ($\pm 1,62$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,81% ($\pm 0,40$)	85,04% ($\pm 1,49$)
Nej	13,19% ($\pm 0,40$)	14,96% ($\pm 1,49$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,85% ($\pm 0,49$)	70,82% ($\pm 1,74$)
Delvis	22,86% ($\pm 0,46$)	24,84% ($\pm 1,65$)
Nej	3,29% ($\pm 0,20$)	4,34% ($\pm 0,78$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,50% ($\pm 0,54$)	62,32% ($\pm 1,84$)
Delvis	30,05% ($\pm 0,51$)	30,82% ($\pm 1,75$)
Nej	6,44% ($\pm 0,27$)	6,85% ($\pm 0,96$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,87% ($\pm 0,55$)	65,22% ($\pm 1,88$)
Delvis	26,34% ($\pm 0,51$)	26,57% ($\pm 1,74$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Nej	6,79% ($\pm 0,29$)	8,21% ($\pm 1,08$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	25,75% ($\pm 0,48$)	26,25% ($\pm 1,68$)
Ganska bra	48,01% ($\pm 0,55$)	49,09% ($\pm 1,91$)
Varken bra eller dåligt	17,48% ($\pm 0,42$)	15,27% ($\pm 1,37$)
Ganska dåligt	6,56% ($\pm 0,27$)	7,42% ($\pm 1,00$)
Mycket dåligt	2,20% ($\pm 0,16$)	1,97% ($\pm 0,53$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,27% ($\pm 0,47$)	19,30% ($\pm 1,55$)
Oftast	46,06% ($\pm 0,56$)	50,89% ($\pm 1,97$)
Ibland	20,67% ($\pm 0,45$)	19,38% ($\pm 1,56$)
Sällan	7,90% ($\pm 0,30$)	8,06% ($\pm 1,07$)
Nej, aldrig	3,10% ($\pm 0,19$)	2,38% ($\pm 0,60$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	24,91% ($\pm 0,48$)	17,91% ($\pm 1,48$)
Oftast	47,76% ($\pm 0,55$)	52,09% ($\pm 1,93$)
Ibland	16,74% ($\pm 0,41$)	17,60% ($\pm 1,47$)
Sällan	8,15% ($\pm 0,30$)	9,88% ($\pm 1,15$)
Nej, aldrig	2,44% ($\pm 0,17$)	2,52% ($\pm 0,60$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17,13% ($\pm 0,45$)	17,04% ($\pm 1,70$)
Oftast	29,45% ($\pm 0,55$)	32,10% ($\pm 2,11$)
Ibland	19,77% ($\pm 0,48$)	19,44% ($\pm 1,79$)
Sällan	16,80% ($\pm 0,45$)	16,67% ($\pm 1,69$)
Nej, aldrig	16,85% ($\pm 0,45$)	14,74% ($\pm 1,61$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,77% ($\pm 0,48$)	14,82% ($\pm 1,54$)
Oftast	38,52% ($\pm 0,57$)	40,13% ($\pm 2,12$)
Ibland	18,53% ($\pm 0,45$)	21,06% ($\pm 1,76$)
Sällan	11,76% ($\pm 0,38$)	14,38% ($\pm 1,52$)
Nej, aldrig	9,42% ($\pm 0,34$)	9,61% ($\pm 1,28$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	56,78% ($\pm 0,54$)	51,15% ($\pm 1,88$)
Oftast	36,34% ($\pm 0,52$)	41,66% ($\pm 1,85$)
Ibland	5,71% ($\pm 0,25$)	6,12% ($\pm 0,90$)
Sällan	0,98% ($\pm 0,11$)	0,99% ($\pm 0,37$)
Nej, aldrig	0,19% ($\pm 0,05$)	0,07% ($\pm 0,10$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32,33% ($\pm 0,54$)	27,44% ($\pm 1,84$)
Oftast	46,30% ($\pm 0,58$)	50,77% ($\pm 2,06$)
Ibland	14,64% ($\pm 0,41$)	15,29% ($\pm 1,48$)
Sällan	4,77% ($\pm 0,25$)	4,86% ($\pm 0,89$)
Nej, aldrig	1,96% ($\pm 0,16$)	1,63% ($\pm 0,52$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,16% ($\pm 0,32$)	90,36% ($\pm 1,13$)
Stämmer	8,84% ($\pm 0,32$)	9,64% ($\pm 1,13$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,30% ($\pm 0,18$)	96,39% ($\pm 0,72$)
Stämmer	2,70% ($\pm 0,18$)	3,61% ($\pm 0,72$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,77% ($\pm 0,25$)	94,24% ($\pm 0,90$)
Stämmer	5,23% ($\pm 0,25$)	5,76% ($\pm 0,90$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93,98% ($\pm 0,27$)	91,89% ($\pm 1,05$)
Stämmer	6,02% ($\pm 0,27$)	8,11% ($\pm 1,05$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	92,30% ($\pm 0,30$)	90,43% ($\pm 1,13$)
Stämmer	7,70% ($\pm 0,30$)	9,57% ($\pm 1,13$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,66% ($\pm 0,25$)	93,39% ($\pm 0,95$)
Stämmer	5,34% ($\pm 0,25$)	6,61% ($\pm 0,95$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,84% ($\pm 0,22$)	94,66% ($\pm 0,86$)
Stämmer	4,16% ($\pm 0,22$)	5,34% ($\pm 0,86$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	93,42% ($\pm 0,28$)	92,89% ($\pm 0,99$)
Stämmer	6,58% ($\pm 0,28$)	7,11% ($\pm 0,99$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,96% ($\pm 0,11$)	99,12% ($\pm 0,36$)
Stämmer	1,04% ($\pm 0,11$)	0,88% ($\pm 0,36$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,53% ($\pm 0,23$)	94,16% ($\pm 0,90$)
Stämmer	4,47% ($\pm 0,23$)	5,84% ($\pm 0,90$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	75,89% ($\pm 0,48$)	74,84% ($\pm 1,67$)
Stämmer inte	24,11% ($\pm 0,48$)	25,16% ($\pm 1,67$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,74% ($\pm 0,55$)	47,89% ($\pm 1,88$)
Ganska tryggt	37,94% ($\pm 0,53$)	38,18% ($\pm 1,83$)
Varken tryggt eller otryggt	8,13% ($\pm 0,30$)	9,05% ($\pm 1,08$)
Ganska otryggt	3,13% ($\pm 0,19$)	3,79% ($\pm 0,72$)
Mycket otryggt	1,06% ($\pm 0,11$)	1,10% ($\pm 0,39$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	40,31% ($\pm 0,54$)	32,07% ($\pm 1,75$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ja, för flertalet i personalen	44,49% ($\pm 0,54$)	48,93% ($\pm 1,88$)
Ja, för några i personalen	14,59% ($\pm 0,39$)	18,22% ($\pm 1,45$)
Nej, inte för någon i personalen	0,61% ($\pm 0,09$)	0,77% ($\pm 0,33$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	25,11% ($\pm 0,51$)	20,68% ($\pm 1,68$)
Ganska nöjd	38,36% ($\pm 0,58$)	36,51% ($\pm 2,00$)
Varken nöjd eller missnöjd	24,35% ($\pm 0,51$)	28,55% ($\pm 1,88$)
Ganska missnöjd	7,69% ($\pm 0,32$)	9,62% ($\pm 1,23$)
Mycket missnöjd	4,49% ($\pm 0,25$)	4,63% ($\pm 0,87$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,18% ($\pm 0,48$)	21,90% ($\pm 1,60$)
Ganska bra	34,10% ($\pm 0,53$)	32,32% ($\pm 1,81$)
Varken bra eller dåliga	15,35% ($\pm 0,41$)	16,28% ($\pm 1,43$)
Ganska dåliga	14,83% ($\pm 0,40$)	16,39% ($\pm 1,43$)
Mycket dåliga	11,53% ($\pm 0,36$)	13,11% ($\pm 1,31$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	35,63% ($\pm 0,54$)	27,93% ($\pm 1,82$)
Ja, då och då	46,98% ($\pm 0,57$)	50,81% ($\pm 2,03$)
Ja, ofta	17,39% ($\pm 0,43$)	21,25% ($\pm 1,66$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28,41% ($\pm 0,52$)	26,55% ($\pm 1,77$)
Ganska lätt	46,88% ($\pm 0,57$)	49,79% ($\pm 2,01$)
Varken lätt eller svårt	15,36% ($\pm 0,41$)	16,02% ($\pm 1,47$)
Ganska svårt	7,28% ($\pm 0,30$)	5,91% ($\pm 0,95$)
Mycket svårt	2,08% ($\pm 0,16$)	1,72% ($\pm 0,52$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12,49% ($\pm 0,41$)	11,43% ($\pm 1,40$)
Ganska lätt	41,74% ($\pm 0,61$)	43,76% ($\pm 2,18$)
Varken lätt eller svårt	24,88% ($\pm 0,53$)	25,71% ($\pm 1,92$)
Ganska svårt	14,04% ($\pm 0,43$)	11,78% ($\pm 1,41$)
Mycket svårt	6,84% ($\pm 0,31$)	7,32% ($\pm 1,14$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	41,92% ($\pm 0,54$)	44,12% ($\pm 1,89$)
Ganska lätt	40,77% ($\pm 0,54$)	38,80% ($\pm 1,85$)
Varken lätt eller svårt	11,70% ($\pm 0,35$)	10,60% ($\pm 1,17$)
Ganska svårt	4,53% ($\pm 0,23$)	5,43% ($\pm 0,86$)
Mycket svårt	1,08% ($\pm 0,11$)	1,06% ($\pm 0,39$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38,08% ($\pm 0,53$)	38,21% ($\pm 1,83$)
Ganska nöjd	43,20% ($\pm 0,54$)	39,98% ($\pm 1,84$)
Varken nöjd eller missnöjd	12,78% ($\pm 0,37$)	13,31% ($\pm 1,28$)
Ganska missnöjd	4,45% ($\pm 0,23$)	6,40% ($\pm 0,92$)
Mycket missnöjd	1,50% ($\pm 0,13$)	2,10% ($\pm 0,54$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,50% ($\pm 0,54$)	49,16% ($\pm 1,83$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,74% ($\pm 0,49$)	27,87% ($\pm 1,64$)
Nej	24,76% ($\pm 0,47$)	22,97% ($\pm 1,54$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	13,86% ($\pm 0,37$)	3,79% ($\pm 0,69$)
Den äldre ihop med någon	23,79% ($\pm 0,46$)	29,38% ($\pm 1,65$)
Enbart någon annan	62,35% ($\pm 0,52$)	66,84% ($\pm 1,70$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	50,25% ($\pm 0,63$)	44,93% ($\pm 1,99$)
Ganska bra	35,66% ($\pm 0,60$)	37,41% ($\pm 1,94$)
Varken bra eller dåligt	8,44% ($\pm 0,35$)	11,27% ($\pm 1,27$)
Ganska dåligt	4,05% ($\pm 0,25$)	4,97% ($\pm 0,87$)
Mycket dåligt	1,60% ($\pm 0,16$)	1,42% ($\pm 0,47$)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har non-chalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

	Procentandel 2019			Procentandel 2018		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	28,09	40,20	31,71	27,20	40,54	32,26
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	39,94	47,77	12,28	39,33	48,32	12,36
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	16,65	37,58	45,77	16,28	37,18	46,54
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	86,67		13,33	87,12		12,88
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	73,61	23,01	3,37	73,92	22,55	3,53
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	63,41	30,11	6,48	63,65	30,15	6,20
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	66,74	26,35	6,91	66,04	26,89	7,07
F8: Hur brukar maten smaka?	73,88	17,31	8,81	73,97	17,36	8,66
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	68,47	20,57	10,96	68,37	20,74	10,89
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	72,47	16,80	10,73	72,47	16,55	10,98
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	46,75	19,75	33,50	48,01	19,66	32,33
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	59,92	18,70	21,37	60,54	18,48	20,98
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	93,10	5,74	1,16	93,47	5,45	1,08
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	78,60	14,68	6,72	78,65	14,63	6,73
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på	91,10		8,90	91,37		8,63

	Procentandel 2019			Procentandel 2018		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet						
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	97,23		2,77	97,11		2,89
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	94,73		5,27	94,66		5,34
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	93,82		6,18	93,87		6,13
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	92,16		7,84	92,34		7,66
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	94,56		5,44	94,47		5,53
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	95,75		4,25	95,91		4,09
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	93,38		6,62	93,44		6,56
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,98		1,02	98,88		1,12
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,42		4,58	95,29		4,71
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	75,81		24,19	76,08		23,92

	Procentandel 2019			Procentandel 2018		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	87,55	8,20	4,25	87,96	8,01	4,03
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	84,50	14,87	0,63	85,16	14,17	0,67
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	63,00	24,66	12,33	63,56	24,66	11,78
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	57,96	15,42	26,61	57,20	15,58	27,22
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	35,07	47,26	17,67	34,56	47,70	17,75
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	75,37	15,41	9,22	75,23	15,64	9,12
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	54,30	24,94	20,75	53,90	25,40	20,71
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	82,71	11,61	5,68	82,67	11,76	5,58
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	81,03	12,82	6,15	81,32	12,95	5,73
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	46,72	28,67	24,62	46,52	28,74	24,74
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	85,59	8,70	5,72	86,00	8,54	5,46

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	99%	0%	1%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	22%	78%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	90%	10%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	30%	70%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	26%	74%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	22%	78%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	45%	55%	0%
01 Stockholms län	018001 Stockholm Rinkeby-Kista	70%	30%	0%
01 Stockholms län	018003 Stockholm Spånga-Tensta	52%	48%	0%
01 Stockholms län	018004 Stockholm Hässelby-Vällingby	57%	43%	0%
01 Stockholms län	018006 Stockholm Bromma	53%	47%	0%
01 Stockholms län	018008 Stockholm Kungsholmen	72%	28%	0%
01 Stockholms län	018009 Stockholm Norrmalm	72%	27%	1%
01 Stockholms län	018010 Stockholm Östermalm	60%	39%	2%
01 Stockholms län	018012 Stockholm Södermalm	69%	30%	0%
01 Stockholms län	018014 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	39%	61%	0%
01 Stockholms län	018015 Stockholm Skarpnäck	58%	42%	0%
01 Stockholms län	018018 Stockholm Farsta	69%	31%	0%
01 Stockholms län	018021 Stockholm Älvsjö	69%	31%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	018022 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	51%	49%	0%
01 Stockholms län	018024 Stockholm Skärholmen	52%	48%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	31%	69%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	19%	81%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	1%	99%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	57%	43%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	35%	65%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	4%	96%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	12%	88%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	37%	63%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	31%	69%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	13%	87%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	41%	59%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	25%	75%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	14%	86%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	32%	68%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	23%	77%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	42%	58%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	7%	93%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	45%	55%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	10%	90%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	16%	84%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	1%	99%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	6%	94%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	26%	74%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	8%	92%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	4%	96%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	13%	87%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	24%	76%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	12%	88%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	23%	77%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	5%	95%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	7%	93%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	13%	87%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	29%	71%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	23%	77%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	2%	98%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	62%	38%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	2%	98%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	18%	82%	0%
12 Skåne län	1257 Örskälljunga	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	3%	97%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	20%	80%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	0%	100%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	4%	96%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	5%	95%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	50%	50%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	8%	92%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	13%	87%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	27%	73%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	4%	96%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	15%	85%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	0%	100%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	22%	78%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	10%	90%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	3%	97%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	31%	69%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	28%	72%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148031 Göteborg 31 Angered	6%	94%	0%
14 Västra Götalands län	148032 Göteborg 32 Östra Göteborg	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	148033 Göteborg 33 Örgryte Härlanda	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	148034 Göteborg 34 Centrum	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	148035 Göteborg 35 Majorna-Linné	7%	93%	0%
14 Västra Götalands län	148036 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	148037 Göteborg 37 Västra Göteborg	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	148038 Göteborg 38 Västra Hisingen	4%	96%	0%
14 Västra Götalands län	148039 Göteborg 39 Lundby	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	148040 Göteborg 40 Norra Hisingen	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	31%	69%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	25%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	25%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	4%	96%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	26%	71%	2%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	27%	73%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	3%	97%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	24%	76%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	21%	79%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1785 Säffle	14%	86%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	28%	72%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	58%	42%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	31%	69%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	7%	93%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	2%	98%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	17%	83%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	3%	97%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2080 Falun	22%	78%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	30%	70%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	23%	77%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	39%	61%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	1%	99%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	29%	71%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	13%	87%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	22%	78%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	10%	90%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	21%	79%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	16%	84%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	52%	48%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	17%	83%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	14%	86%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	34%	66%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	46%	54%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	89%	11%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	25%	75%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	5%	95%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	75%	25%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	21%	79%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	10%	90%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	76%	24%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	97%	1%	2%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	33%	67%	0%
01 Stockholms län	018001 Stockholm Rinkeby-Kista	51%	49%	0%
01 Stockholms län	018003 Stockholm Spånga-Tensta	62%	38%	0%
01 Stockholms län	018004 Stockholm Hässelby-Vällingby	51%	49%	0%
01 Stockholms län	018006 Stockholm Bromma	49%	51%	0%
01 Stockholms län	018008 Stockholm Kungsholmen	67%	33%	0%
01 Stockholms län	018009 Stockholm Norrmalm	74%	26%	0%
01 Stockholms län	018010 Stockholm Östermalm	67%	33%	0%
01 Stockholms län	018012 Stockholm Södermalm	67%	33%	0%
01 Stockholms län	018014 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	41%	59%	0%
01 Stockholms län	018015 Stockholm Skarpnäck	66%	34%	0%
01 Stockholms län	018018 Stockholm Farsta	54%	46%	0%
01 Stockholms län	018021 Stockholm Älvsjö	64%	36%	0%

01 Stockholms län	018022 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	46%	54%	0%
01 Stockholms län	018024 Stockholm Skärholmen	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	16%	84%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	19%	81%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	31%	69%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	51%	49%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	49%	51%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	47%	53%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	18%	82%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	26%	74%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	14%	86%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	54%	46%	0%

05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	62%	38%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	22%	78%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	39%	61%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	14%	86%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	48%	52%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	27%	73%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	17%	83%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Västervik	34%	66%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%

08 Kalmar län	0880 Kalmar	14%	86%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	10%	90%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	34%	66%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	56%	44%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	7%	93%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	16%	84%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	0%	100%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	27%	73%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	30%	70%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	66%	34%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	31%	64%	5%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	23%	77%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	22%	78%	0%

12 Skåne län	1282 Landskrona	39%	61%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	38%	62%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	35%	66%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	1%	99%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	12%	88%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	19%	81%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	17%	83%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	40%	60%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	46%	54%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	11%	89%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	29%	71%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	44%	56%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	36%	64%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	39%	61%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	16%	84%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	30%	70%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorp	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%

14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148031 Göteborg 31 Angered	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	148032 Göteborg 32 Östra Göteborg	16%	84%	0%
14 Västra Götalands län	148033 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	16%	84%	0%
14 Västra Götalands län	148034 Göteborg 34 Centrum	35%	65%	0%
14 Västra Götalands län	148035 Göteborg 35 Majorna-Linné	33%	67%	0%
14 Västra Götalands län	148036 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	148037 Göteborg 37 Västra Göteborg	24%	76%	0%
14 Västra Götalands län	148038 Göteborg 38 Västra Hisingen	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	148039 Göteborg 39 Lundby	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	148040 Göteborg 40 Norra Hisingen	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	24%	76%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	18%	82%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%

14 Västra Götalands län	1496 Skövde	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	11%	89%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	23%	77%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
17 Värmlands län	1785 Säffle	38%	62%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	10%	90%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%

19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	33%	67%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	16%	84%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	35%	65%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	26%	74%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	1%	99%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	32%	68%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	0%	100%	0%

22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	5%	95%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	22%	78%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2420 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	2%	98%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%

25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%