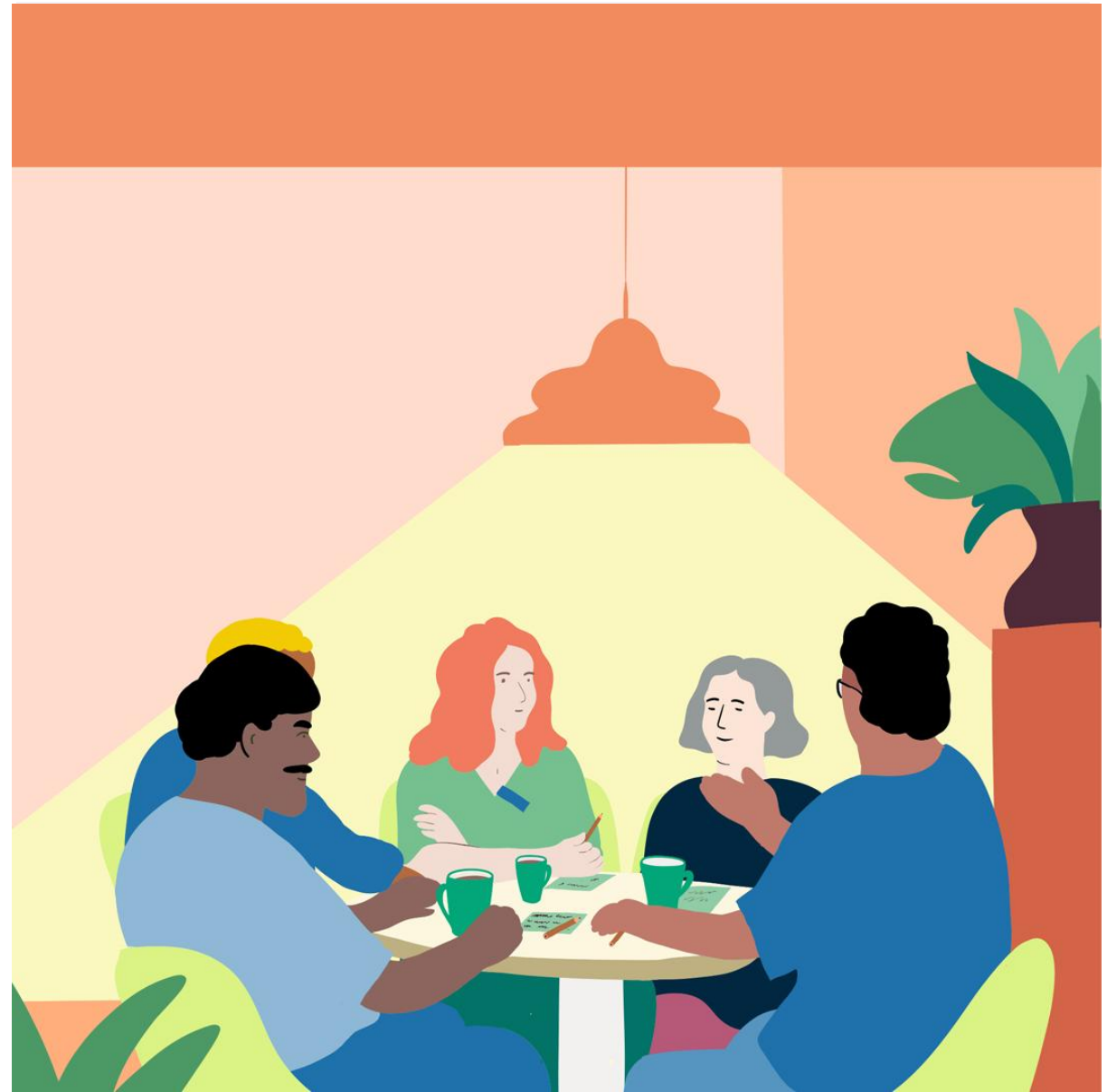


Språkutvecklande arbetsplatser



Vård – och omsorgscollege

En partsgemensam organisation som certifierar samverkan mellan arbetslivet och utbildningsanordnare inom vård och omsorg.

VO-College övergripande syftet är att trygga kompetensförsörjningen inom vård och omsorg.

Parterna bakom VO-College är:

- Fremia
- Kommunal
- Sobona – Kommunala företagens arbetsgivarorganisation
- Sveriges Kommuner och Regioner
- Vårdföretagarna

Fremia 

Kommunal.

sobona

Kommunala företagens
arbetsgivarorganisation



Sveriges
Kommuner
och Regioner



Vårdföretagarna



Att kunna ett språk = att kunna kommunicera

Kunna skriva, uttala, läsa

Lön/Lån

Grattis/Gratis

Buk/Bok

Veta hur man formulerar sig i olika sammanhang och förstå vad som sägs (formellt, informellt)

Är det ok att svara enbart "Hallå" i telefon?

Är det en fråga?: Hinner du göra detta till kl.14.00?

Veta vad man kan säga till vem i vilken situation

Är det ok att säga "Tjena" till sin chef?

Är det ok att hoppa över en gemensam fika?

Exempel

- Kortare utbildning för hela arbetsplatsen om *språkutvecklande arbetsplats*
- Utbilda hela personalgruppen till språkombud
- Skapa en organisation för språkutvecklande arbete

Material och verktyg

Bedömning

Språkförmåga i fokus
- stöd vid rekrytering
och språkutveckling

Utveckling

Prata om jobbet –
ett metodmaterial för
strukturerade samtal om
vård och omsorg med
syfte att utveckla språk-
och yrkeskompetens.

**20 minuter – Samtal och
övningar som stärker
kommunikationen och den
sociala arbetsmiljön.**

Uppföljning

Medarbetarsamtal

Arbetsmiljö

”Psykologisk trygghet innebär en tro på att arbetsplatsen är trygg för socialt risktagande. Konceptet omfattar känslan av att det är accepterat att ta upp relevanta idéer, frågor och farhågor”. - Amy Edmondson

Säkerhet

Rutiner för att säkerställa att informationen och instruktionerna uppfattas korrekt (mallar, bildstöd med mera)

Beställarrollen

Kravspecifikation för utbildningar i svenska, digitala verktyg med mera



Vägvisaren för språkutvecklande arbetsplatser





20 minuter

Samtal och övningar som stärker kommunikationen och den sociala arbetsmiljön



1

Bygg grunden

2

Sätt tonen

3

Hitta nyckel-
personer

4

Tänk strategiskt

5

Breda
rekryteringen/förbättra
kommunikation



Lyft språket
på jobbet!

Handbok för arbetsplatser som vill
arbeta språkutvecklande

Med språket som
strategiskt verktyg

Guide till ett språkutvecklande arbetssätt
för chefer, HR-personal och beslutsfattare



Språkförmåga i fokus

Stöd vid rekrytering och språkutveckling

Vägvisaren för
språkutvecklande
arbetsplatser





Olga.orrith@vo-college.se

[www. spraketpajobbet.se](http://www.spraketpajobbet.se)

Tack!