

Delaktighet för personal, äldre och anhöriga

Förutsättningar för hållbart utvecklingsarbete i äldreomsorgen

2026-06-09

Emanuel Åhlfeldt

Utredare, Socialstyrelsens nationella kompetenscentrum för äldreomsorg

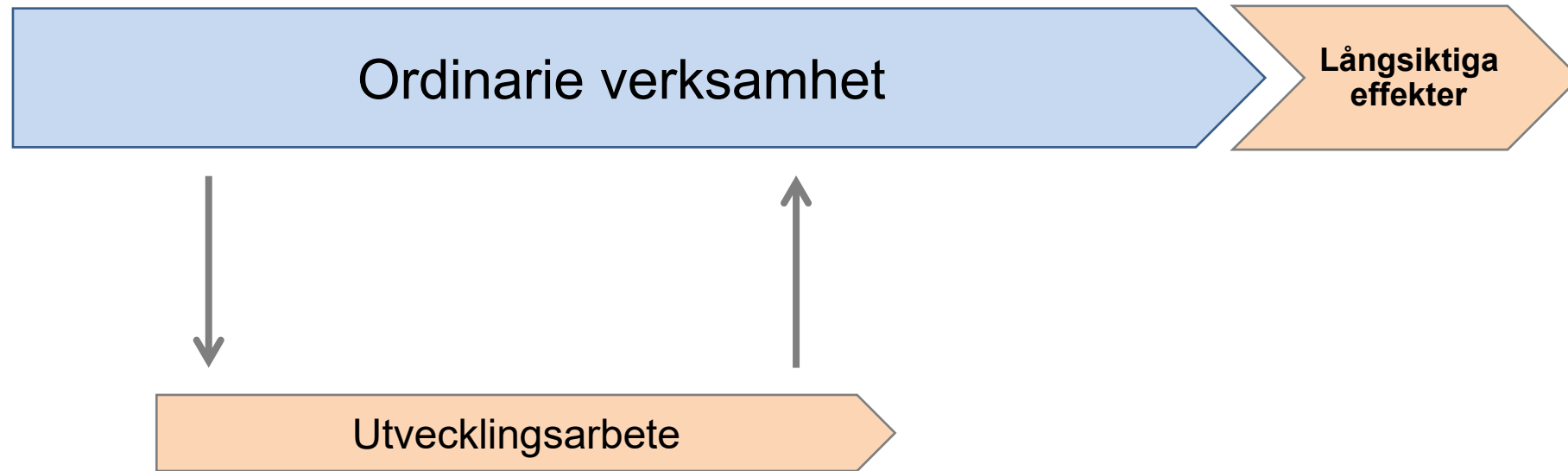
Enhetschef:

”Det finns inte många projekt som överlever. Jag vet inte varför det är så inom äldreomsorgen, men så är det ju verkligen.”

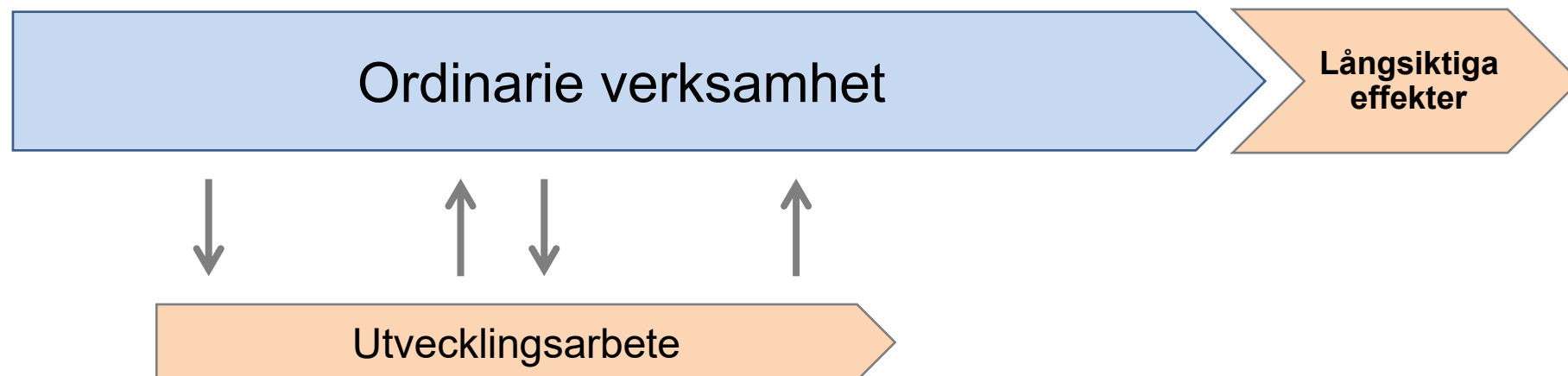
Enhetschef:

”Det är längst ut på grenen man måste jobba. /.../ Det som kommer uppifrån stämmer oftast inte med det som utförs. Det är så långt ifrån varandra. Då blir det ofta att man tänker att de vet ju fan inte hur det är.”

Separerat utvecklingsarbete



Separerat utvecklingsarbete



Framgångsfaktorer



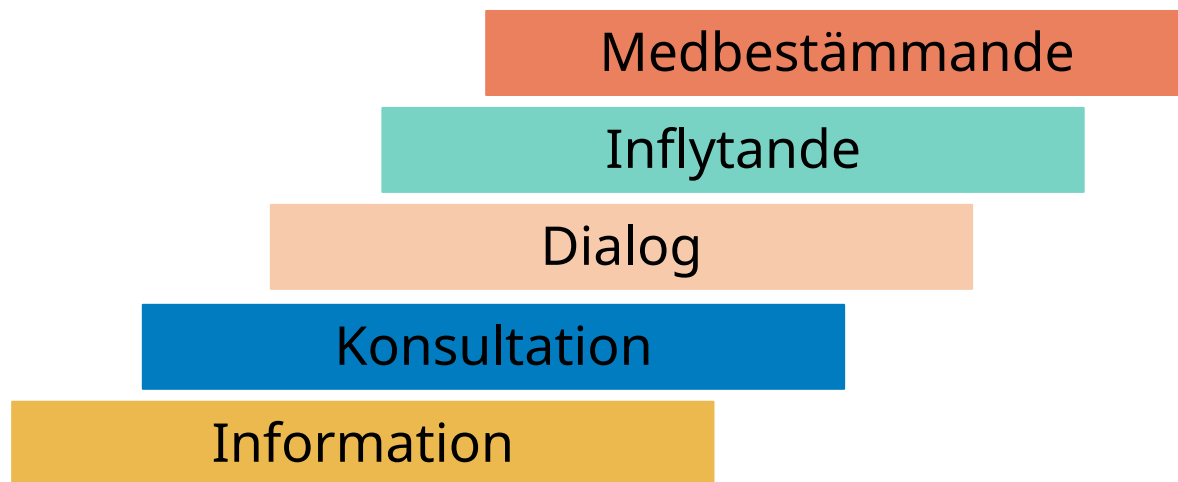
Aktivt ägarskap

- Ledningens stöd
- Resurser och beslut
- Efterfråga resultat

Delaktighet

- Inkludering
- Inflytande
- Påverkan

Delaktighetstrappan – grader av delaktighet



Källa: SKR, från Sherry Arnstein (1969)

Argument för bred delaktighet



Delaktighet skapar motivation och engagemang



Utvecklingsarbetet blir verksamhetsanpassat



Fler perspektiv stärker kvaliteten



Lättare att förutse oväntade effekter

Argument mot bred delaktighet



Delaktighet kan urvattna nya arbetssätt



Risk för kortsiktiga eldsjälsprojekt



Det saknas ofta "up" i bottom-up



Hemmablindhet motverkar innovation

Syntes och vägar framåt

Balanserad delaktighet:

- Delaktighet *och* aktivt ägarskap
- Delaktighet *och* styrning
- Delaktighet *och* kritisk distans



Avslutande medskick



Stärk delaktighet "längst ut på grenen"



Kombinera med aktivt ägarskap och styrning



Skapa forum för reflektion och kritiska frågor



Bjud in perspektiv utifrån – se med "nya glasögon"

Tack för uppmärksamheten!

emanuel.ahlfeldt@socialstyrelsen.se

Socialstyrelsens nationella kompetenscentrum
för äldreomsorg

