

Delaktighet i utvecklingsarbete

Nationellt kompetenscentrum för äldreomsorg

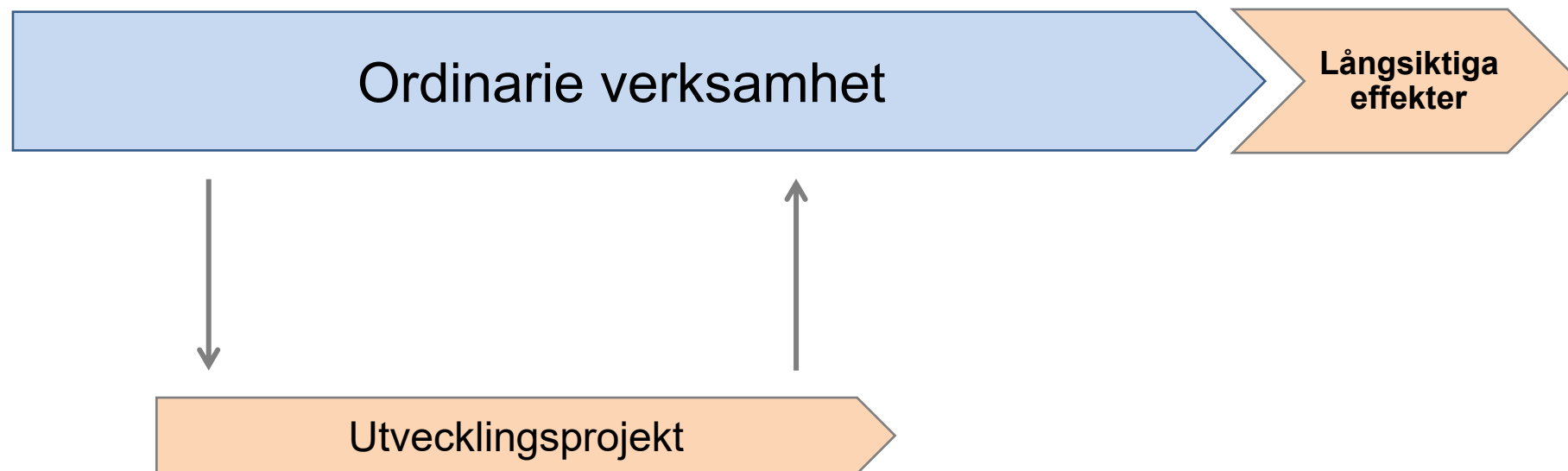
Enhetschef:

"Det finns inte många projekt som överlever. Jag vet inte varför det är så inom äldreomsorgen, men så är det ju verkligen."

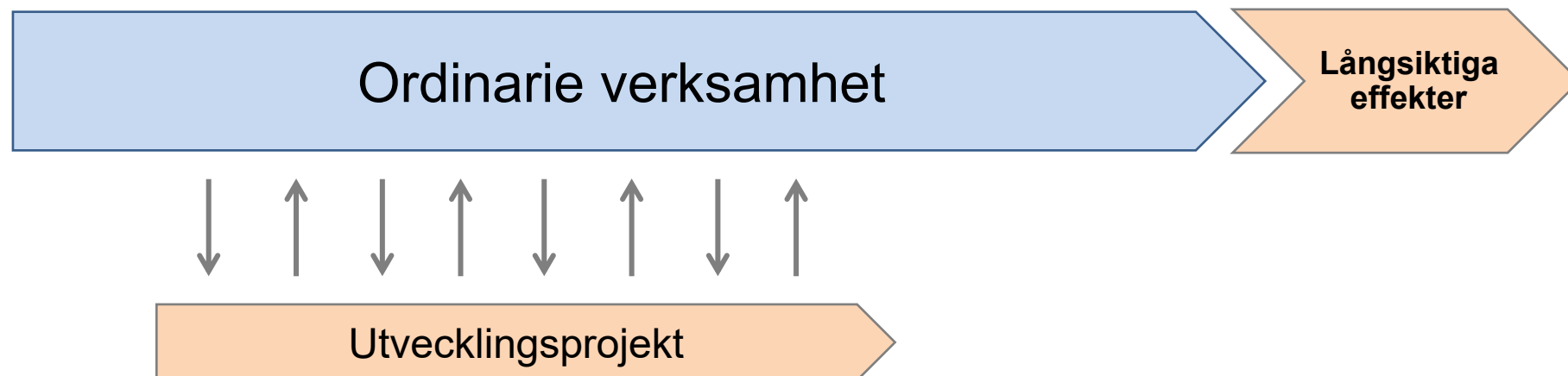
Enhetschef:

"Det är längst ut på grenen man måste jobba.
/.../ Det som kommer uppifrån stämmer oftast
inte med det som utförs. Det är så långt ifrån
varandra. Då blir det ofta att man tänker att
de vet ju fan inte hur det är."

Separerat utvecklingsarbete



Separerat utvecklingsarbete



Några framgångsfaktorer

- Effektiv projektorganisation
 - Tydliga mål, planering och uppföljning
 - Kompetent projektledning
 - Resurser och mandat
- Förankring i organisationen
 - Aktivt ägarskap, stöd från ledning
 - Engagerade enhetschefer
 - Inflytande från personal
 - Inflytande från klienter/brukare

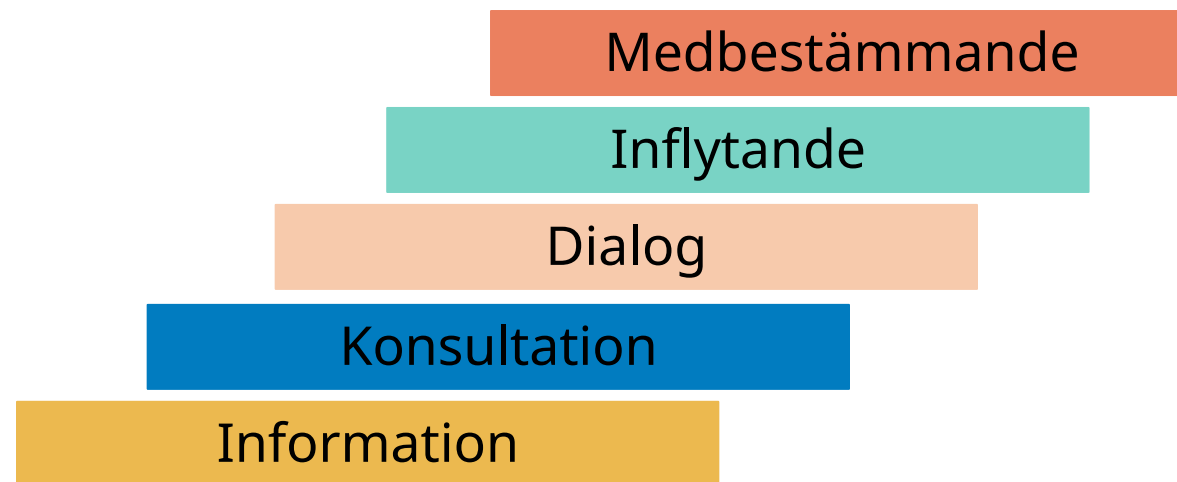
Delaktighet

Inkludering, inflytande, påverkan



Delaktighetstrappan

- Sherry Arnsteins (1969) deltagandestege
- SKR:s delaktighetstrappa
- Grader av delaktighet, från symboliskt deltagande till reell delaktighet.



Argument för bred delaktighet

- Motivation och engagemang, känsla av ägarskap.
- Relevant och anpassat till verksamhetens förutsättningar och behov.
- Fler perspektiv ger viktiga kunskaper som kan förbättra nya arbetssätt.
- Förutse oväntade effekter och ge bättre utvärderingar.



Argument mot bred delaktighet

- Nya metoder och arbetssätt kan urvattnas.
- Svag förankring i formella strukturer. Ofta saknas "up" i "bottom-up".
- Delaktighet kan motverka nytänkande och innovation.

"If I had asked people what they wanted,
they would have said faster horses."
(Henry Ford)



Syntes och vägar framåt

- Balanserad delaktighet.
- Delaktighet i verksamheten *och* aktivt ägarskap i ledningen.
- Delaktighet *och* styrning mot det övergripande målet.
- Delaktighet *och* nytänkande genom kritisk distans och reflektion. Analysseminarier som verktyg.



Tack!

Emanuel Åhlfeldt

Nationellt kompetenscentrum för äldreomsorg

emanuel.ahlfeldt@socialstyrelsen.se



