

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Nationella resultat 2018

Bilaga 2

Innehåll

Tabeller – nationella resultat hemtjänst.....	4
Samtliga svarande, hemtjänst	4
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	13
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	18
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	24
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst.....	32
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst.....	37
Resultat redovisade utifrån vem som lämnat svar, hemtjänst	43
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst.....	48
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	53
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst.....	58
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	63
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst.....	65
Tabeller – nationella resultat särskilt boende	68
Samtliga svarande, särskilt boende.....	68
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	78
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	84
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende.....	90
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	99
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	105
Resultat redovisade utifrån vem som lämnat svar, särskilt boende	112
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	117
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	123
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	129
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende.....	131
Regiform hemtjänst	134
Regiform särskilt boende.....	144

Tabeller – nationella resultat hemtjänst

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,84% (±0,13)	3,88% (±0,13)	-0,04 (±0,18)
Ganska gott	26,25% (±0,29)	26,32% (±0,29)	-0,06 (±0,41)
Någorlunda	45,60% (±0,33)	46,00% (±0,32)	-0,40 (±0,46)
Ganska dåligt	20,02% (±0,27)	19,53% (±0,26)	+0,49 (±0,37)
Mycket dåligt	4,28% (±0,13)	4,28% (±0,13)	+0,00 (±0,19)
Antal svar	86 416	90 920	-4 504
Antal ej svarat	974	714	+260
Andel internt bortfall	1,11%	0,78%	+0,34
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,39% (±0,33)	51,24% (±0,33)	+0,15 (±0,47)
Ja, lätta besvär	41,65% (±0,33)	41,90% (±0,32)	-0,25 (±0,46)
Ja, svåra besvär	6,96% (±0,17)	6,86% (±0,16)	+0,10 (±0,24)
Antal svar	86 076	90 497	-4 421
Antal ej svarat	1 314	1 137	+177
Andel internt bortfall	1,50%	1,24%	+0,26
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,23% (±0,30)	27,64% (±0,29)	-0,41 (±0,42)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,10% (±0,33)	52,01% (±0,33)	+0,10 (±0,47)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,23% (±0,24)	14,92% (±0,23)	+0,31 (±0,33)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,43% (±0,15)	5,43% (±0,15)	+0,01 (±0,21)
Antal svar	86 221	90 674	-4 453
Antal ej svarat	1 169	960	+209
Andel internt bortfall	1,34%	1,05%	+0,29
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	24,56% (±0,29)	24,40% (±0,28)	+0,16 (±0,40)
Nej	75,44% (±0,29)	75,60% (±0,28)	-0,16 (±0,40)
Antal svar	85 146	89 343	-4 197
Antal ej svarat	2 244	2 291	-47
Andel internt bortfall	2,57%	2,50%	+0,07
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	72,00% (±0,31)	73,28% (±0,30)	-1,27 (±0,43)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Delvis	24,90% (±0,30)	23,69% (±0,29)	+1,21 (±0,41)
Nej	3,09% (±0,12)	3,03% (±0,12)	+0,06 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 402	84 869	-3 467
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 405	4 812	-407
Antal ej svarat	1 583	1 953	-370
Andel internt bortfall	1,81%	2,13%	-0,32
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	56,92% (±0,35)	56,29% (±0,34)	+0,63 (±0,49)
Delvis	8,20% (±0,19)	8,05% (±0,19)	+0,15 (±0,27)
Nej	34,88% (±0,34)	35,65% (±0,33)	-0,77 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 805	80 176	-3 371
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 469	9 085	-616
Antal ej svarat	2 116	2 373	-257
Andel internt bortfall	2,42%	2,59%	-0,17
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	62,92% (±0,32)	63,53% (±0,31)	-0,61 (±0,45)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,54% (±0,28)	21,64% (±0,27)	+0,90 (±0,39)
Nej	14,54% (±0,24)	14,83% (±0,23)	-0,29 (±0,33)
Antal svar	85 745	89 769	-4 024
Antal ej svarat	1 645	1 865	-220
Andel internt bortfall	1,88%	2,04%	-0,15
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	44,90% (±0,34)	45,98% (±0,33)	-1,08 (±0,48)
Oftast	41,02% (±0,34)	40,97% (±0,33)	+0,04 (±0,47)
Ibland	9,87% (±0,20)	9,32% (±0,20)	+0,55 (±0,28)
Sällan	2,91% (±0,12)	2,56% (±0,11)	+0,35 (±0,16)
Nej, aldrig	1,30% (±0,08)	1,16% (±0,07)	+0,14 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 556	85 189	-3 633
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 453	4 738	-285
Antal ej svarat	1 381	1 707	-326
Andel internt bortfall	1,58%	1,86%	-0,28
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	20,29% (±0,28)	20,96% (±0,28)	-0,66 (±0,39)
Oftast	39,35% (±0,34)	39,75% (±0,33)	-0,40 (±0,47)
Ibland	17,43% (±0,26)	17,22% (±0,26)	+0,21 (±0,37)
Sällan	10,31% (±0,21)	9,75% (±0,20)	+0,56 (±0,29)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Nej, aldrig	12,62% (±0,23)	12,33% (±0,22)	+0,28 (±0,32)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	80 046	83 517	-3 471
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 965	6 398	-433
Antal ej svarat	1 379	1 719	-340
Andel internt bortfall	1,58%	1,88%	-0,30
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44,80% (±0,34)	45,90% (±0,33)	-1,10 (±0,47)
Ganska bra	40,95% (±0,33)	41,10% (±0,32)	-0,15 (±0,46)
Varken bra eller dåligt	10,80% (±0,21)	10,24% (±0,20)	+0,56 (±0,29)
Ganska dåligt	2,65% (±0,11)	2,14% (±0,10)	+0,51 (±0,14)
Mycket dåligt	0,79% (±0,06)	0,61% (±0,05)	+0,17 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 623	88 473	-3 850
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 597	1 757	-160
Antal ej svarat	1 170	1 404	-234
Andel internt bortfall	1,34%	1,53%	-0,19
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	24,41% (±0,29)	26,27% (±0,29)	-1,86 (±0,41)
Oftast	59,77% (±0,33)	59,08% (±0,33)	+0,69 (±0,47)
Ibland	10,39% (±0,21)	9,73% (±0,20)	+0,66 (±0,29)
Sällan	3,95% (±0,13)	3,53% (±0,12)	+0,42 (±0,18)
Nej, aldrig	1,48% (±0,08)	1,38% (±0,08)	+0,10 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	82 778	86 267	-3 489
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 260	3 312	-52
Antal ej svarat	1 352	2 055	-703
Andel internt bortfall	1,55%	2,24%	-0,70
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	40,28% (±0,33)	41,19% (±0,33)	-0,91 (±0,47)
Oftast	41,30% (±0,34)	41,18% (±0,33)	+0,12 (±0,47)
Ibland	10,48% (±0,21)	10,01% (±0,20)	+0,47 (±0,29)
Sällan	5,52% (±0,16)	5,32% (±0,15)	+0,20 (±0,22)
Nej, aldrig	2,42% (±0,10)	2,30% (±0,10)	+0,12 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	82 977	86 352	-3 375
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 084	3 244	-160
Antal ej svarat	1 329	2 038	-709
Andel internt bortfall	1,52%	2,22%	-0,70
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Ja, alltid	37,48% (±0,34)	39,16% (±0,34)	-1,68 (±0,48)
Oftast	29,06% (±0,32)	28,89% (±0,31)	+0,17 (±0,45)
Ibland	13,96% (±0,24)	13,29% (±0,23)	+0,68 (±0,34)
Sällan	9,08% (±0,20)	8,29% (±0,19)	+0,78 (±0,28)
Nej, aldrig	10,42% (±0,21)	10,37% (±0,21)	+0,05 (±0,30)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 126	81 304	-3 178
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 597	7 992	-395
Antal ej svarat	1 667	2 338	-671
Andel internt bortfall	1,91%	2,55%	-0,64
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	73,40% (±0,30)	75,07% (±0,28)	-1,66 (±0,41)
Oftast	23,17% (±0,28)	21,97% (±0,27)	+1,20 (±0,39)
Ibland	2,79% (±0,11)	2,37% (±0,10)	+0,41 (±0,15)
Sällan	0,49% (±0,05)	0,45% (±0,04)	+0,04 (±0,06)
Nej, aldrig	0,14% (±0,03)	0,14% (±0,02)	+0,01 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 540	89 124	-3 584
Antal Vet inte/Ingen åsikt	877	933	-56
Antal ej svarat	973	1 577	-604
Andel internt bortfall	1,11%	1,72%	-0,61
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	93,11% (±0,17)	93,91% (±0,16)	-0,80 (±0,23)
Stämmer	6,89% (±0,17)	6,09% (±0,16)	+0,80 (±0,23)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,02% (±0,09)	98,11% (±0,09)	-0,09 (±0,13)
Stämmer	1,98% (±0,09)	1,89% (±0,09)	+0,09 (±0,13)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,28% (±0,11)	97,48% (±0,10)	-0,20 (±0,15)
Stämmer	2,72% (±0,11)	2,52% (±0,10)	+0,20 (±0,15)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,11% (±0,11)	97,32% (±0,11)	-0,20 (±0,16)
Stämmer	2,89% (±0,11)	2,68% (±0,11)	+0,20 (±0,16)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,37% (±0,14)	95,85% (±0,13)	-0,47 (±0,19)
Stämmer	4,63% (±0,14)	4,15% (±0,13)	+0,47 (±0,19)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,51% (±0,08)	98,67% (±0,08)	-0,16 (±0,11)
Stämmer	1,49% (±0,08)	1,33% (±0,08)	+0,16 (±0,11)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,16% (±0,09)	98,34% (±0,09)	-0,18 (±0,12)
Stämmer	1,84% (±0,09)	1,66% (±0,09)	+0,18 (±0,12)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,47% (±0,05)	99,57% (±0,04)	-0,10 (±0,07)
Stämmer	0,53% (±0,05)	0,43% (±0,04)	+0,10 (±0,07)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,99% (±0,12)	97,36% (±0,11)	-0,37 (±0,16)
Stämmer	3,01% (±0,12)	2,64% (±0,11)	+0,37 (±0,16)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	85,02% (±0,24)	86,28% (±0,23)	-1,27 (±0,33)
Stämmer inte	14,98% (±0,24)	13,72% (±0,23)	+1,27 (±0,33)
Antal svar	83 884	86 420	-2 536
Antal ej svarat	3 506	5 214	-1 708
Andel internt bortfall	4,01%	5,69%	-1,68
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	43,29% (±0,34)	43,50% (±0,33)	-0,21 (±0,48)
Ganska tryggt	41,68% (±0,34)	42,39% (±0,33)	-0,71 (±0,48)
Varken tryggt eller otryggt	10,68% (±0,21)	10,00% (±0,20)	+0,68 (±0,29)
Ganska otryggt	3,07% (±0,12)	2,93% (±0,11)	+0,13 (±0,16)
Mycket otryggt	1,28% (±0,08)	1,17% (±0,07)	+0,11 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 140	84 230	-3 090
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 685	4 052	-367
Antal ej svarat	2 565	3 352	-787
Andel internt bortfall	2,94%	3,66%	-0,72
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	51,61% (±0,34)	54,05% (±0,33)	-2,44 (±0,48)
Ja, för flertalet i personalen	38,13% (±0,33)	36,90% (±0,32)	+1,22 (±0,46)
Ja, för några i personalen	9,67% (±0,20)	8,52% (±0,19)	+1,15 (±0,27)
Nej, inte för någon i personalen	0,59% (±0,05)	0,53% (±0,05)	+0,06 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	82 737	86 018	-3 281
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 510	2 762	-252
Antal ej svarat	2 143	2 854	-711
Andel internt bortfall	2,45%	3,11%	-0,66
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	46,02% (±0,34)	45,51% (±0,33)	+0,51 (±0,48)
Ja, då och då	40,20% (±0,34)	40,97% (±0,33)	-0,76 (±0,47)
Ja, ofta	13,78% (±0,24)	13,53% (±0,23)	+0,25 (±0,33)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 933	85 364	-3 431
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 395	3 634	-239
Antal ej svarat	2 062	2 636	-574
Andel internt bortfall	2,36%	2,88%	-0,52
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,27% (±0,33)	34,24% (±0,33)	-0,97 (±0,47)
Ganska lätt	43,75% (±0,35)	44,33% (±0,35)	-0,59 (±0,49)
Varken lätt eller svårt	13,61% (±0,24)	12,72% (±0,23)	+0,90 (±0,34)
Ganska svårt	7,00% (±0,18)	6,58% (±0,17)	+0,42 (±0,25)
Mycket svårt	2,37% (±0,11)	2,13% (±0,10)	+0,24 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 474	79 485	-3 011
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 712	9 290	-578
Antal ej svarat	2 204	2 859	-655
Andel internt bortfall	2,52%	3,12%	-0,60
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48,81% (±0,34)	50,12% (±0,33)	-1,31 (±0,47)
Ganska nöjd	39,19% (±0,33)	39,29% (±0,32)	-0,10 (±0,46)
Varken nöjd eller missnöjd	8,54% (±0,19)	7,88% (±0,18)	+0,66 (±0,26)
Ganska missnöjd	2,49% (±0,11)	1,99% (±0,09)	+0,50 (±0,14)
Mycket missnöjd	0,98% (±0,07)	0,73% (±0,06)	+0,25 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	83 841	87 324	-3 483
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 615	1 759	-144
Antal ej svarat	1 934	2 551	-617
Andel internt bortfall	2,21%	2,78%	-0,57
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	85,46% (±0,24)		
Nej	14,54% (±0,24)		
Antal svar	79 772		
Antal ej svarat	7 618		
Andel internt bortfall	8,72%		
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	83,90% (±0,27)	84,13% (±0,27)	-0,23 (±0,39)
Delvis	15,30% (±0,27)	15,16% (±0,27)	+0,14 (±0,38)
Nej	0,80% (±0,07)	0,71% (±0,06)	+0,09 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	70 158	68 309	+1 849
Antal Vet inte/Ingen åsikt	908	936	-28

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Antal ej svarat	4 728	3 692	+1 036
Andel internt bortfall	6,24%	5,06%	+1,18
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	50,84% (±0,35)	46,97% (±0,35)	+3,87 (±0,50)
Den äldre ihop med någon	9,50% (±0,21)	10,99% (±0,22)	-1,49 (±0,30)
Enbart någon annan	39,66% (±0,34)	42,04% (±0,35)	-2,38 (±0,49)
Antal svar	77 703	78 589	-886
Antal ej svarat	9 687	13 045	-3 358
Andel internt bortfall	11,08%	14,24%	-3,15
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	50,01% (±0,57)	51,92% (±0,54)	-1,92 (±0,78)
Ganska bra	37,48% (±0,55)	37,14% (±0,53)	+0,34 (±0,76)
Varken bra eller dåligt	8,13% (±0,31)	7,60% (±0,29)	+0,54 (±0,42)
Ganska dåligt	2,99% (±0,19)	2,29% (±0,16)	+0,69 (±0,25)
Mycket dåligt	1,39% (±0,13)	1,05% (±0,11)	+0,34 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 922	32 516	-2 594
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 275	1 454	-179
Antal ej svarat	326	414	-88
Andel internt bortfall	1,03%	1,20%	-0,17
Åldersgrupp			
65-74 *	14,45% (±0,23)	13,80% (±0,22)	+0,65 (±0,32)
75-79	14,48% (±0,23)	14,36% (±0,23)	+0,12 (±0,33)
80+	71,07% (±0,30)	71,85% (±0,29)	-0,77 (±0,42)
Antal svar	87 390	91 634	-4 244
Kön			
Män	33,65% (±0,31)	33,25% (±0,31)	+0,40 (±0,44)
Kvinnor	66,35% (±0,31)	66,75% (±0,31)	-0,40 (±0,44)
Antal svar	87 390	91 634	-4 244
Regiform			
Enskild	22,22% (±0,28)	22,13% (±0,27)	+0,08 (±0,39)
Offentlig	77,78% (±0,28)	77,87% (±0,27)	-0,08 (±0,39)
Antal svar	86 472	90 861	-4 389
Antal ej svarat	918	773	+145
Andel internt bortfall	1,05%	0,84%	+0,21
Enkättyp			
Postenkät	96,47% (±0,12)	97,63% (±0,10)	-1,16 (±0,16)
Webbenkät	3,53% (±0,12)	2,37% (±0,10)	+1,16 (±0,16)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Antal svar	87 390	91 634	-4 244
* För 2017 års undersökning var målgruppen från 66 år och äldre istället för 65 år.			

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,28% ($\pm 0,23$)	3,62% ($\pm 0,15$)
Ganska gott	26,33% ($\pm 0,51$)	26,21% ($\pm 0,36$)
Någorlunda	43,80% ($\pm 0,57$)	46,52% ($\pm 0,41$)
Ganska dåligt	20,93% ($\pm 0,47$)	19,56% ($\pm 0,32$)
Mycket dåligt	4,66% ($\pm 0,24$)	4,08% ($\pm 0,16$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	55,64% ($\pm 0,57$)	49,23% ($\pm 0,41$)
Ja, lätta besvär	38,12% ($\pm 0,56$)	43,44% ($\pm 0,41$)
Ja, svåra besvär	6,25% ($\pm 0,28$)	7,33% ($\pm 0,21$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,63% ($\pm 0,52$)	26,52% ($\pm 0,36$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,35% ($\pm 0,57$)	53,50% ($\pm 0,41$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,76% ($\pm 0,42$)	14,96% ($\pm 0,29$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,26% ($\pm 0,28$)	5,01% ($\pm 0,18$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	37,66% ($\pm 0,56$)	17,96% ($\pm 0,32$)
Nej	62,34% ($\pm 0,56$)	82,04% ($\pm 0,32$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,16% ($\pm 0,53$)	71,92% ($\pm 0,38$)
Delvis	24,52% ($\pm 0,51$)	25,10% ($\pm 0,37$)
Nej	3,31% ($\pm 0,21$)	2,98% ($\pm 0,14$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	55,03% ($\pm 0,61$)	57,88% ($\pm 0,43$)
Delvis	9,25% ($\pm 0,35$)	7,67% ($\pm 0,23$)
Nej	35,72% ($\pm 0,58$)	34,45% ($\pm 0,41$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,79% ($\pm 0,55$)	62,47% ($\pm 0,40$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,76% ($\pm 0,48$)	22,94% ($\pm 0,35$)
Nej	14,45% ($\pm 0,41$)	14,59% ($\pm 0,29$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45,34% ($\pm 0,59$)	44,68% ($\pm 0,42$)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Oftast	41,10% ($\pm 0,58$)	40,98% ($\pm 0,41$)
Ibland	9,28% ($\pm 0,34$)	10,17% ($\pm 0,25$)
Sällan	2,91% ($\pm 0,20$)	2,91% ($\pm 0,14$)
Nej, aldrig	1,37% ($\pm 0,14$)	1,26% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	22,01% ($\pm 0,49$)	19,42% ($\pm 0,34$)
Oftast	39,40% ($\pm 0,58$)	39,33% ($\pm 0,42$)
Ibland	16,75% ($\pm 0,45$)	17,78% ($\pm 0,33$)
Sällan	10,09% ($\pm 0,36$)	10,42% ($\pm 0,26$)
Nej, aldrig	11,74% ($\pm 0,38$)	13,06% ($\pm 0,29$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	47,49% ($\pm 0,58$)	43,44% ($\pm 0,41$)
Ganska bra	39,42% ($\pm 0,57$)	41,73% ($\pm 0,41$)
Varken bra eller dåligt	9,86% ($\pm 0,35$)	11,28% ($\pm 0,26$)
Ganska dåligt	2,35% ($\pm 0,18$)	2,81% ($\pm 0,14$)
Mycket dåligt	0,88% ($\pm 0,11$)	0,74% ($\pm 0,07$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	25,93% ($\pm 0,51$)	23,64% ($\pm 0,36$)
Oftast	59,35% ($\pm 0,58$)	59,98% ($\pm 0,41$)
Ibland	9,51% ($\pm 0,34$)	10,84% ($\pm 0,26$)
Sällan	3,85% ($\pm 0,23$)	4,01% ($\pm 0,16$)
Nej, aldrig	1,36% ($\pm 0,14$)	1,54% ($\pm 0,10$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42,59% ($\pm 0,58$)	39,11% ($\pm 0,41$)
Oftast	40,91% ($\pm 0,58$)	41,49% ($\pm 0,41$)
Ibland	9,53% ($\pm 0,34$)	10,97% ($\pm 0,26$)
Sällan	4,79% ($\pm 0,25$)	5,89% ($\pm 0,20$)
Nej, aldrig	2,19% ($\pm 0,17$)	2,54% ($\pm 0,13$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	37,78% ($\pm 0,59$)	37,32% ($\pm 0,42$)
Oftast	29,99% ($\pm 0,55$)	28,59% ($\pm 0,39$)
Ibland	13,67% ($\pm 0,41$)	14,11% ($\pm 0,30$)
Sällan	8,85% ($\pm 0,34$)	9,19% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	9,71% ($\pm 0,36$)	10,79% ($\pm 0,27$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Ja, alltid	74,15% ($\pm 0,51$)	73,03% ($\pm 0,37$)
Oftast	22,30% ($\pm 0,48$)	23,61% ($\pm 0,35$)
Ibland	2,79% ($\pm 0,19$)	2,78% ($\pm 0,14$)
Sällan	0,56% ($\pm 0,09$)	0,46% ($\pm 0,06$)
Nej, aldrig	0,20% ($\pm 0,05$)	0,12% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,97% ($\pm 0,30$)	93,18% ($\pm 0,21$)
Stämmer	7,03% ($\pm 0,30$)	6,82% ($\pm 0,21$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,17% ($\pm 0,16$)	97,94% ($\pm 0,12$)
Stämmer	1,83% ($\pm 0,16$)	2,06% ($\pm 0,12$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,52% ($\pm 0,18$)	97,16% ($\pm 0,14$)
Stämmer	2,48% ($\pm 0,18$)	2,84% ($\pm 0,14$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,63% ($\pm 0,18$)	96,85% ($\pm 0,15$)
Stämmer	2,37% ($\pm 0,18$)	3,15% ($\pm 0,15$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,85% ($\pm 0,23$)	95,13% ($\pm 0,18$)
Stämmer	4,15% ($\pm 0,23$)	4,87% ($\pm 0,18$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,59% ($\pm 0,14$)	98,47% ($\pm 0,10$)
Stämmer	1,41% ($\pm 0,14$)	1,53% ($\pm 0,10$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,31% ($\pm 0,15$)	98,09% ($\pm 0,11$)
Stämmer	1,69% ($\pm 0,15$)	1,91% ($\pm 0,11$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Stämmer inte	99,40% ($\pm 0,09$)	99,51% ($\pm 0,06$)
Stämmer	0,60% ($\pm 0,09$)	0,49% ($\pm 0,06$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,16% ($\pm 0,19$)	96,90% ($\pm 0,14$)
Stämmer	2,84% ($\pm 0,19$)	3,10% ($\pm 0,14$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	85,59% ($\pm 0,41$)	84,72% ($\pm 0,30$)
Stämmer inte	14,41% ($\pm 0,41$)	15,28% ($\pm 0,30$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45,23% ($\pm 0,59$)	42,31% ($\pm 0,42$)
Ganska tryggt	41,09% ($\pm 0,58$)	41,98% ($\pm 0,42$)
Varken tryggt eller otryggt	9,94% ($\pm 0,35$)	11,06% ($\pm 0,26$)
Ganska otryggt	2,63% ($\pm 0,19$)	3,29% ($\pm 0,15$)
Mycket otryggt	1,11% ($\pm 0,12$)	1,37% ($\pm 0,10$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	53,63% ($\pm 0,59$)	50,59% ($\pm 0,42$)
Ja, för flertalet i personalen	37,10% ($\pm 0,57$)	38,65% ($\pm 0,41$)
Ja, för några i personalen	8,71% ($\pm 0,33$)	10,16% ($\pm 0,25$)
Nej, inte för någon i personalen	0,57% ($\pm 0,09$)	0,61% ($\pm 0,07$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	51,33% ($\pm 0,59$)	43,37% ($\pm 0,42$)
Ja, då och då	37,24% ($\pm 0,57$)	41,68% ($\pm 0,41$)
Ja, ofta	11,42% ($\pm 0,38$)	14,96% ($\pm 0,30$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,96% ($\pm 0,58$)	32,39% ($\pm 0,41$)
Ganska lätt	43,28% ($\pm 0,60$)	43,99% ($\pm 0,43$)
Varken lätt eller svårt	13,34% ($\pm 0,41$)	13,75% ($\pm 0,30$)
Ganska svårt	6,24% ($\pm 0,29$)	7,39% ($\pm 0,23$)
Mycket svårt	2,18% ($\pm 0,18$)	2,47% ($\pm 0,14$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,41% ($\pm 0,58$)	48,00% ($\pm 0,42$)
Ganska nöjd	38,39% ($\pm 0,57$)	39,59% ($\pm 0,41$)
Varken nöjd eller missnöjd	7,89% ($\pm 0,31$)	8,87% ($\pm 0,24$)

	Kön	
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Ganska missnöjd	2,30% ($\pm 0,18$)	2,58% ($\pm 0,13$)
Mycket missnöjd	1,01% ($\pm 0,12$)	0,96% ($\pm 0,08$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	81,63% ($\pm 0,46$)	87,40% ($\pm 0,28$)
Nej	18,37% ($\pm 0,46$)	12,60% ($\pm 0,28$)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	82,43% ($\pm 0,50$)	84,60% ($\pm 0,32$)
Delvis	16,48% ($\pm 0,48$)	14,74% ($\pm 0,32$)
Nej	1,09% ($\pm 0,14$)	0,66% ($\pm 0,07$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	49,00% ($\pm 0,60$)	51,79% ($\pm 0,43$)
Den äldre ihop med någon	9,43% ($\pm 0,35$)	9,54% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	41,57% ($\pm 0,59$)	38,67% ($\pm 0,42$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	53,04% ($\pm 0,96$)	48,40% ($\pm 0,70$)
Ganska bra	35,97% ($\pm 0,92$)	38,28% ($\pm 0,68$)
Varken bra eller dåligt	6,97% ($\pm 0,49$)	8,75% ($\pm 0,40$)
Ganska dåligt	2,59% ($\pm 0,31$)	3,20% ($\pm 0,25$)
Mycket dåligt	1,43% ($\pm 0,23$)	1,37% ($\pm 0,16$)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,89% (±0,38)	4,11% (±0,35)	3,58% (±0,15)
Ganska gott	23,04% (±0,74)	23,26% (±0,74)	27,52% (±0,35)
Någorlunda	40,95% (±0,86)	44,66% (±0,87)	46,74% (±0,39)
Ganska dåligt	24,60% (±0,76)	22,89% (±0,74)	18,51% (±0,31)
Mycket dåligt	6,52% (±0,43)	5,09% (±0,39)	3,65% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	45,98% (±0,88)	49,14% (±0,88)	52,95% (±0,40)
Ja, lätta besvär	43,10% (±0,87)	42,75% (±0,87)	41,13% (±0,39)
Ja, svåra besvär	10,92% (±0,55)	8,11% (±0,48)	5,92% (±0,19)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,86% (±0,80)	28,54% (±0,79)	26,43% (±0,35)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,16% (±0,88)	49,76% (±0,88)	53,59% (±0,39)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,69% (±0,64)	14,72% (±0,62)	15,24% (±0,28)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,30% (±0,46)	6,98% (±0,45)	4,74% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	29,96% (±0,81)	31,42% (±0,82)	22,06% (±0,33)
Nej	70,04% (±0,81)	68,58% (±0,82)	77,94% (±0,33)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	69,66% (±0,83)	71,06% (±0,82)	72,68% (±0,36)
Delvis	25,70% (±0,79)	25,67% (±0,79)	24,58% (±0,35)
Nej	4,64% (±0,38)	3,27% (±0,32)	2,74% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	56,37% (±0,92)	58,32% (±0,91)	56,75% (±0,42)
Delvis	8,27% (±0,51)	8,67% (±0,52)	8,09% (±0,23)
Nej	35,36% (±0,88)	33,02% (±0,87)	35,16% (±0,40)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	65-74	75-79	80+
Ja	63,92% (±0,84)	63,89% (±0,84)	62,51% (±0,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,20% (±0,72)	22,14% (±0,73)	22,89% (±0,33)
Nej	14,88% (±0,63)	13,97% (±0,61)	14,59% (±0,28)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43,72% (±0,89)	45,59% (±0,89)	45,00% (±0,41)
Oftast	39,79% (±0,88)	39,64% (±0,88)	41,56% (±0,40)
Ibland	10,95% (±0,56)	10,16% (±0,54)	9,59% (±0,24)
Sällan	3,60% (±0,33)	3,22% (±0,32)	2,71% (±0,13)
Nej, aldrig	1,94% (±0,25)	1,40% (±0,21)	1,14% (±0,09)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	22,31% (±0,75)	22,34% (±0,75)	19,45% (±0,33)
Oftast	38,57% (±0,88)	39,99% (±0,89)	39,38% (±0,40)
Ibland	17,37% (±0,68)	17,03% (±0,68)	17,53% (±0,31)
Sällan	10,15% (±0,55)	9,59% (±0,53)	10,49% (±0,25)
Nej, aldrig	11,60% (±0,58)	11,05% (±0,57)	13,15% (±0,28)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44,83% (±0,88)	46,42% (±0,88)	44,47% (±0,40)
Ganska bra	38,53% (±0,86)	38,75% (±0,86)	41,90% (±0,39)
Varken bra eller dåligt	11,65% (±0,57)	10,98% (±0,55)	10,59% (±0,25)
Ganska dåligt	3,57% (±0,33)	3,01% (±0,30)	2,39% (±0,12)
Mycket dåligt	1,42% (±0,21)	0,83% (±0,16)	0,65% (±0,06)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	25,58% (±0,78)	25,50% (±0,78)	23,95% (±0,35)
Oftast	56,79% (±0,89)	58,63% (±0,88)	60,62% (±0,40)
Ibland	10,93% (±0,56)	10,29% (±0,54)	10,30% (±0,25)
Sällan	4,78% (±0,38)	3,81% (±0,34)	3,81% (±0,15)
Nej, aldrig	1,92% (±0,25)	1,77% (±0,24)	1,33% (±0,09)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	39,54% (±0,87)	41,23% (±0,88)	40,24% (±0,40)
Oftast	39,60% (±0,87)	40,18% (±0,88)	41,88% (±0,40)
Ibland	11,19% (±0,56)	10,71% (±0,55)	10,29% (±0,25)
Sällan	6,47% (±0,44)	5,22% (±0,40)	5,38% (±0,18)

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Nej, aldrig	3,20% (±0,31)	2,67% (±0,29)	2,21% (±0,12)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	36,81% (±0,88)	38,66% (±0,89)	37,37% (±0,40)
Oftast	29,00% (±0,83)	28,90% (±0,83)	29,11% (±0,38)
Ibland	14,03% (±0,63)	14,26% (±0,64)	13,89% (±0,29)
Sällan	9,22% (±0,53)	8,80% (±0,52)	9,10% (±0,24)
Nej, aldrig	10,93% (±0,57)	9,38% (±0,54)	10,53% (±0,26)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	67,72% (±0,82)	71,55% (±0,79)	74,94% (±0,34)
Oftast	26,82% (±0,78)	23,89% (±0,75)	22,28% (±0,33)
Ibland	4,29% (±0,36)	3,64% (±0,33)	2,31% (±0,12)
Sällan	0,82% (±0,16)	0,65% (±0,14)	0,40% (±0,05)
Nej, aldrig	0,36% (±0,11)	0,27% (±0,09)	0,07% (±0,02)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	90,50% (±0,52)	92,44% (±0,47)	93,78% (±0,19)
Stämmer	9,50% (±0,52)	7,56% (±0,47)	6,22% (±0,19)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	96,01% (±0,35)	97,56% (±0,27)	98,52% (±0,10)
Stämmer	3,99% (±0,35)	2,44% (±0,27)	1,48% (±0,10)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,70% (±0,36)	96,93% (±0,31)	97,67% (±0,12)
Stämmer	4,30% (±0,36)	3,07% (±0,31)	2,33% (±0,12)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,56% (±0,37)	96,54% (±0,33)	97,55% (±0,12)
Stämmer	4,44% (±0,37)	3,46% (±0,33)	2,45% (±0,12)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat			

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93,37% (±0,44)	95,21% (±0,38)	95,81% (±0,16)
Stämmer	6,63% (±0,44)	4,79% (±0,38)	4,19% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,93% (±0,25)	98,15% (±0,24)	98,70% (±0,09)
Stämmer	2,07% (±0,25)	1,85% (±0,24)	1,30% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,62% (±0,27)	97,99% (±0,25)	98,31% (±0,10)
Stämmer	2,38% (±0,27)	2,01% (±0,25)	1,69% (±0,10)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,98% (±0,18)	99,38% (±0,14)	99,59% (±0,05)
Stämmer	1,02% (±0,18)	0,62% (±0,14)	0,41% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,14% (±0,38)	96,53% (±0,33)	97,46% (±0,13)
Stämmer	4,86% (±0,38)	3,47% (±0,33)	2,54% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	79,74% (±0,71)	83,36% (±0,66)	86,43% (±0,27)
Stämmer inte	20,26% (±0,71)	16,64% (±0,66)	13,57% (±0,27)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	47,29% (±0,90)	46,21% (±0,90)	41,88% (±0,40)
Ganska tryggt	37,01% (±0,87)	39,45% (±0,88)	43,09% (±0,40)
Varken tryggt eller otryggt	11,38% (±0,57)	10,30% (±0,55)	10,62% (±0,25)
Ganska otryggt	2,86% (±0,30)	2,90% (±0,30)	3,15% (±0,14)
Mycket otryggt	1,47% (±0,22)	1,13% (±0,19)	1,27% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	47,44% (±0,89)	50,35% (±0,90)	52,72% (±0,40)

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Ja, för flertalet i personalen	38,48% (±0,87)	37,99% (±0,87)	38,08% (±0,39)
Ja, för några i personalen	13,16% (±0,60)	10,83% (±0,56)	8,72% (±0,23)
Nej, inte för någon i personalen	0,92% (±0,17)	0,83% (±0,16)	0,48% (±0,06)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48,46% (±0,90)	48,58% (±0,90)	45,00% (±0,40)
Ja, då och då	37,82% (±0,87)	38,77% (±0,88)	40,98% (±0,40)
Ja, ofta	13,72% (±0,62)	12,66% (±0,60)	14,02% (±0,28)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,68% (±0,88)	34,78% (±0,88)	32,65% (±0,40)
Ganska lätt	40,89% (±0,90)	42,98% (±0,92)	44,51% (±0,42)
Varken lätt eller svårt	13,62% (±0,63)	13,06% (±0,62)	13,73% (±0,29)
Ganska svårt	7,71% (±0,49)	6,79% (±0,47)	6,89% (±0,21)
Mycket svårt	3,09% (±0,32)	2,38% (±0,28)	2,22% (±0,12)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48,12% (±0,89)	49,40% (±0,89)	48,83% (±0,40)
Ganska nöjd	37,05% (±0,86)	37,94% (±0,86)	39,88% (±0,39)
Varken nöjd eller missnöjd	9,43% (±0,52)	8,91% (±0,51)	8,28% (±0,22)
Ganska missnöjd	3,69% (±0,34)	2,61% (±0,28)	2,22% (±0,12)
Mycket missnöjd	1,70% (±0,23)	1,14% (±0,19)	0,79% (±0,07)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	81,34% (±0,71)	83,38% (±0,68)	86,74% (±0,28)
Nej	18,66% (±0,71)	16,62% (±0,68)	13,26% (±0,28)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	82,17% (±0,76)	82,68% (±0,74)	84,48% (±0,32)
Delvis	16,76% (±0,74)	16,49% (±0,73)	14,78% (±0,31)
Nej	1,07% (±0,20)	0,83% (±0,18)	0,74% (±0,07)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	59,31% (±0,90)	56,85% (±0,91)	47,79% (±0,42)
Den äldre ihop med någon	8,07% (±0,50)	8,45% (±0,51)	10,02% (±0,25)
Enbart någon annan	32,62% (±0,85)	34,70% (±0,87)	42,19% (±0,41)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
Mycket bra	52,81% ($\pm 1,81$)	50,71% ($\pm 1,62$)	49,54% ($\pm 0,64$)
Ganska bra	34,67% ($\pm 1,72$)	37,04% ($\pm 1,57$)	37,90% ($\pm 0,62$)
Varken bra eller dåligt	7,47% ($\pm 0,95$)	7,81% ($\pm 0,87$)	8,27% ($\pm 0,35$)
Ganska dåligt	3,41% ($\pm 0,66$)	2,96% ($\pm 0,55$)	2,94% ($\pm 0,22$)
Mycket dåligt	1,64% ($\pm 0,46$)	1,48% ($\pm 0,39$)	1,35% ($\pm 0,15$)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85,14% (±1,22)	70,31% (±0,60)	49,92% (±0,50)	30,00% (±0,69)	19,36% (±1,28)
Ja, lätta besvär	13,98% (±1,18)	28,57% (±0,59)	46,31% (±0,49)	54,19% (±0,75)	38,95% (±1,58)
Ja, svåra besvär	0,88% (±0,32)	1,11% (±0,14)	3,77% (±0,19)	15,80% (±0,55)	41,69% (±1,60)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	66,44% (±1,62)	46,98% (±0,65)	22,92% (±0,42)	8,60% (±0,42)	4,29% (±0,66)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	26,75% (±1,52)	45,35% (±0,65)	61,27% (±0,48)	50,51% (±0,75)	26,42% (±1,42)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	4,09% (±0,68)	5,02% (±0,29)	11,84% (±0,32)	32,00% (±0,70)	45,34% (±1,61)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,72% (±0,56)	2,65% (±0,21)	3,97% (±0,19)	8,89% (±0,43)	23,95% (±1,38)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	19,20% (±1,37)	20,36% (±0,53)	23,50% (±0,42)	31,14% (±0,70)	35,88% (±1,56)
Nej	80,80% (±1,37)	79,64% (±0,53)	76,50% (±0,42)	68,86% (±0,70)	64,12% (±1,56)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	87,41% (±1,17)	82,49% (±0,51)	72,08% (±0,46)	59,51% (±0,76)	51,08% (±1,68)
Delvis	9,62% (±1,04)	16,02% (±0,49)	25,68% (±0,45)	35,26% (±0,74)	36,69% (±1,62)
Nej	2,97% (±0,60)	1,49% (±0,16)	2,24% (±0,15)	5,23% (±0,34)	12,24% (±1,10)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?					
Ja	65,08% (±1,76)	59,72% (±0,68)	55,74% (±0,52)	54,92% (±0,79)	55,22% (±1,70)
Delvis	6,05% (±0,88)	8,01% (±0,38)	8,49% (±0,29)	8,28% (±0,43)	7,69% (±0,91)
Nej	28,88% (±1,68)	32,28% (±0,65)	35,77% (±0,50)	36,80% (±0,76)	37,09% (±1,65)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	73,46% (±1,52)	69,42% (±0,61)	62,32% (±0,48)	56,48% (±0,74)	50,66% (±1,62)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	10,93% (±1,08)	18,20% (±0,51)	23,85% (±0,42)	26,63% (±0,66)	26,44% (±1,43)
Nej	15,62% (±1,25)	12,38% (±0,43)	13,83% (±0,34)	16,89% (±0,56)	22,91% (±1,36)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	73,56% (±1,57)	55,67% (±0,67)	42,43% (±0,50)	33,92% (±0,73)	31,10% (±1,54)
Oftast	19,79% (±1,42)	36,63% (±0,65)	44,09% (±0,51)	44,35% (±0,76)	39,49% (±1,63)
Ibland	3,19% (±0,63)	5,50% (±0,31)	10,09% (±0,31)	14,78% (±0,54)	16,81% (±1,24)
Sällan	1,45% (±0,42)	1,44% (±0,16)	2,38% (±0,16)	5,25% (±0,34)	7,87% (±0,90)
Nej, aldrig	2,01% (±0,50)	0,75% (±0,12)	1,02% (±0,10)	1,71% (±0,20)	4,73% (±0,71)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	42,95% (±1,79)	25,78% (±0,60)	17,95% (±0,40)	15,34% (±0,56)	15,63% (±1,21)
Oftast	30,77% (±1,67)	42,53% (±0,68)	40,46% (±0,51)	36,25% (±0,74)	31,23% (±1,55)
Ibland	9,38% (±1,06)	14,21% (±0,48)	18,74% (±0,40)	19,52% (±0,61)	19,37% (±1,32)
Sällan	4,71% (±0,77)	7,40% (±0,36)	10,54% (±0,32)	13,72% (±0,53)	14,32% (±1,17)
Nej, aldrig	12,18% (±1,18)	10,07% (±0,41)	12,31% (±0,34)	15,17% (±0,55)	19,45% (±1,32)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	77,61% (±1,45)	56,18% (±0,66)	41,37% (±0,49)	33,92% (±0,71)	32,80% (±1,54)
Ganska bra	18,28% (±1,35)	36,78% (±0,64)	44,65% (±0,50)	43,10% (±0,75)	38,16% (±1,59)
Varken bra eller dåligt	2,97% (±0,59)	5,70% (±0,31)	11,47% (±0,32)	16,12% (±0,56)	16,71% (±1,22)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska dåligt	0,82% (±0,31)	1,06% (±0,14)	2,06% (±0,14)	5,43% (±0,34)	7,50% (±0,86)
Mycket dåligt	0,32% (±0,20)	0,29% (±0,07)	0,44% (±0,07)	1,42% (±0,18)	4,83% (±0,70)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	50,40% (±1,76)	30,76% (±0,62)	21,80% (±0,42)	18,28% (±0,59)	19,01% (±1,30)
Oftast	41,50% (±1,74)	59,45% (±0,66)	62,40% (±0,49)	59,29% (±0,75)	52,39% (±1,65)
Ibland	5,05% (±0,77)	6,52% (±0,33)	10,75% (±0,31)	14,39% (±0,54)	16,22% (±1,22)
Sällan	1,62% (±0,45)	2,33% (±0,20)	3,69% (±0,19)	6,08% (±0,36)	8,64% (±0,93)
Nej, aldrig	1,42% (±0,42)	0,93% (±0,13)	1,35% (±0,12)	1,96% (±0,21)	3,75% (±0,63)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	66,66% (±1,65)	51,25% (±0,67)	38,21% (±0,49)	28,86% (±0,69)	24,21% (±1,41)
Oftast	25,14% (±1,52)	38,39% (±0,65)	44,12% (±0,50)	42,78% (±0,75)	37,36% (±1,60)
Ibland	4,87% (±0,76)	6,58% (±0,33)	10,75% (±0,31)	14,80% (±0,54)	16,30% (±1,22)
Sällan	1,76% (±0,46)	2,70% (±0,22)	5,06% (±0,22)	9,41% (±0,45)	12,90% (±1,11)
Nej, aldrig	1,57% (±0,44)	1,08% (±0,14)	1,85% (±0,14)	4,16% (±0,30)	9,24% (±0,96)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	57,94% (±1,79)	45,03% (±0,69)	36,03% (±0,50)	29,61% (±0,72)	25,99% (±1,49)
Oftast	21,65% (±1,50)	29,41% (±0,63)	30,13% (±0,48)	28,63% (±0,71)	24,64% (±1,47)
Ibland	7,73% (±0,97)	11,25% (±0,44)	14,61% (±0,37)	16,55% (±0,58)	16,23% (±1,25)
Sällan	4,47% (±0,75)	6,47% (±0,34)	9,20% (±0,30)	11,84% (±0,51)	14,55% (±1,20)
Nej, aldrig	8,21% (±1,00)	7,84% (±0,37)	10,02% (±0,31)	13,37% (±0,53)	18,58% (±1,32)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	90,16% (±1,03)	82,52% (±0,50)	73,16% (±0,44)	62,55% (±0,73)	55,46% (±1,62)
Oftast	8,13% (±0,94)	16,04% (±0,48)	23,94% (±0,43)	31,67% (±0,70)	32,95% (±1,53)
Ibland	1,15% (±0,37)	1,16% (±0,14)	2,49% (±0,16)	4,76% (±0,32)	8,09% (±0,89)
Sällan	0,22% (±0,16)	0,19% (±0,06)	0,33% (±0,06)	0,91% (±0,14)	2,38% (±0,50)
Nej, aldrig	0,34% (±0,20)	0,09% (±0,04)	0,08% (±0,03)	0,11% (±0,05)	1,11% (±0,34)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	93,71% (±0,85)	94,85% (±0,29)	93,54% (±0,25)	90,87% (±0,44)	87,92% (±1,07)
Stämmer	6,29% (±0,85)	5,15% (±0,29)	6,46% (±0,25)	9,13% (±0,44)	12,08% (±1,07)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98,94% (±0,36)	98,69% (±0,15)	98,24% (±0,13)	97,10% (±0,25)	94,97% (±0,72)
Stämmer	1,06% (±0,36)	1,31% (±0,15)	1,76% (±0,13)	2,90% (±0,25)	5,03% (±0,72)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98,20% (±0,47)	98,49% (±0,16)	97,59% (±0,15)	95,83% (±0,30)	92,48% (±0,87)
Stämmer	1,80% (±0,47)	1,51% (±0,16)	2,41% (±0,15)	4,17% (±0,30)	7,52% (±0,87)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,75% (±0,39)	98,48% (±0,16)	97,45% (±0,16)	95,13% (±0,33)	92,96% (±0,84)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	1,25% (±0,39)	1,52% (±0,16)	2,55% (±0,16)	4,87% (±0,33)	7,04% (±0,84)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har non-chalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	98,49% (±0,43)	97,76% (±0,20)	96,03% (±0,20)	91,96% (±0,41)	86,74% (±1,12)
Stämmer	1,51% (±0,43)	2,24% (±0,20)	3,97% (±0,20)	8,04% (±0,41)	13,26% (±1,12)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,88% (±0,37)	99,29% (±0,11)	98,76% (±0,11)	97,58% (±0,23)	95,08% (±0,71)
Stämmer	1,12% (±0,37)	0,71% (±0,11)	1,24% (±0,11)	2,42% (±0,23)	4,92% (±0,71)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,29% (±0,29)	99,17% (±0,12)	98,45% (±0,12)	96,88% (±0,26)	93,92% (±0,79)
Stämmer	0,71% (±0,29)	0,83% (±0,12)	1,55% (±0,12)	3,12% (±0,26)	6,08% (±0,79)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,78% (±0,17)	99,77% (±0,06)	99,57% (±0,07)	99,15% (±0,14)	97,85% (±0,48)
Stämmer	0,22% (±0,17)	0,23% (±0,06)	0,43% (±0,07)	0,85% (±0,14)	2,15% (±0,48)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,97% (±0,35)	98,50% (±0,16)	97,42% (±0,16)	94,97% (±0,33)	90,87% (±0,95)
Stämmer	1,03% (±0,35)	1,50% (±0,16)	2,58% (±0,16)	5,03% (±0,33)	9,13% (±0,95)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	89,77% (±1,06)	89,93% (±0,40)	86,03% (±0,35)	78,65% (±0,62)	69,99% (±1,51)
Stämmer inte	10,23% (±1,06)	10,07% (±0,40)	13,97% (±0,35)	21,35% (±0,62)	30,01% (±1,51)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	80,41% (±1,40)	58,22% (±0,67)	39,20% (±0,50)	29,35% (±0,70)	26,34% (±1,47)
Ganska tryggt	15,24% (±1,27)	35,19% (±0,64)	46,71% (±0,51)	44,87% (±0,77)	37,59% (±1,61)
Varken tryggt eller otryggt	3,24% (±0,63)	5,48% (±0,31)	11,20% (±0,32)	16,26% (±0,57)	17,64% (±1,27)
Ganska otryggt	0,68% (±0,29)	0,85% (±0,12)	2,30% (±0,15)	6,76% (±0,39)	9,72% (±0,99)
Mycket otryggt	0,42% (±0,23)	0,26% (±0,07)	0,59% (±0,08)	2,76% (±0,25)	8,70% (±0,94)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	77,59% (±1,46)	62,53% (±0,65)	50,10% (±0,51)	39,17% (±0,75)	35,44% (±1,58)
Ja, för flertalet i personalen	18,01% (±1,35)	32,26% (±0,63)	40,53% (±0,50)	43,88% (±0,76)	40,07% (±1,62)
Ja, för några i personalen	3,60% (±0,65)	4,87% (±0,29)	8,95% (±0,29)	16,01% (±0,56)	22,27% (±1,38)
Nej, inte för någon i personalen	0,80% (±0,31)	0,34% (±0,08)	0,42% (±0,07)	0,94% (±0,15)	2,22% (±0,49)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	68,22% (±1,64)	57,18% (±0,66)	44,21% (±0,51)	34,44% (±0,73)	30,72% (±1,54)
Ja, då och då	23,71% (±1,49)	35,78% (±0,64)	43,52% (±0,50)	42,66% (±0,76)	35,12% (±1,60)
Ja, ofta	8,07% (±0,96)	7,03% (±0,34)	12,27% (±0,33)	22,90% (±0,65)	34,16% (±1,59)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket lätt	61,17% (±1,80)	40,69% (±0,69)	30,70% (±0,49)	26,12% (±0,69)	25,75% (±1,49)
Ganska lätt	28,50% (±1,66)	43,88% (±0,69)	45,93% (±0,53)	43,07% (±0,78)	36,58% (±1,64)
Varken lätt eller svårt	6,29% (±0,90)	10,12% (±0,42)	14,69% (±0,37)	16,45% (±0,58)	16,09% (±1,25)
Ganska svårt	2,90% (±0,62)	4,13% (±0,28)	6,75% (±0,26)	10,60% (±0,48)	13,01% (±1,15)
Mycket svårt	1,13% (±0,39)	1,18% (±0,15)	1,93% (±0,15)	3,76% (±0,30)	8,57% (±0,95)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	80,90% (±1,37)	60,96% (±0,65)	46,07% (±0,50)	36,19% (±0,73)	33,45% (±1,55)
Ganska nöjd	15,46% (±1,26)	33,38% (±0,63)	42,75% (±0,50)	43,55% (±0,75)	37,89% (±1,60)
Varken nöjd eller missnöjd	2,53% (±0,55)	4,43% (±0,27)	8,73% (±0,28)	13,37% (±0,52)	14,75% (±1,17)
Ganska missnöjd	0,66% (±0,28)	0,91% (±0,13)	1,92% (±0,14)	5,09% (±0,33)	7,69% (±0,88)
Mycket missnöjd	0,44% (±0,23)	0,32% (±0,08)	0,53% (±0,07)	1,80% (±0,20)	6,22% (±0,79)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?					
Ja	70,58% (±1,68)	79,61% (±0,55)	86,96% (±0,35)	90,77% (±0,45)	91,92% (±0,91)
Nej	29,42% (±1,68)	20,39% (±0,55)	13,04% (±0,35)	9,23% (±0,45)	8,08% (±0,91)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?					
Ja	90,33% (±1,25)	89,34% (±0,47)	84,66% (±0,39)	78,09% (±0,66)	70,65% (±1,57)
Delvis	8,33% (±1,17)	9,98% (±0,45)	14,72% (±0,39)	20,92% (±0,65)	27,37% (±1,54)
Nej	1,34% (±0,49)	0,69% (±0,12)	0,62% (±0,09)	0,99% (±0,16)	1,98% (±0,48)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	59,74% (±1,81)	57,05% (±0,69)	52,17% (±0,52)	42,48% (±0,77)	30,50% (±1,53)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Den äldre ihop med någon	9,97% (±1,11)	9,62% (±0,41)	9,30% (±0,30)	9,90% (±0,46)	9,54% (±0,98)
Enbart någon annan	30,29% (±1,70)	33,33% (±0,66)	38,53% (±0,51)	47,62% (±0,78)	59,96% (±1,63)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	74,03% (±3,14)	58,57% (±1,21)	49,34% (±0,85)	43,83% (±1,13)	40,30% (±2,15)
Ganska bra	20,64% (±2,89)	34,54% (±1,17)	39,22% (±0,83)	38,97% (±1,11)	36,70% (±2,11)
Varken bra eller dåligt	2,80% (±1,18)	4,83% (±0,53)	7,82% (±0,46)	10,85% (±0,71)	12,80% (±1,46)
Ganska dåligt	2,13% (±1,03)	1,60% (±0,31)	2,45% (±0,26)	4,44% (±0,47)	5,90% (±1,03)
Mycket dåligt	0,40% (±0,45)	0,45% (±0,16)	1,17% (±0,18)	1,92% (±0,31)	4,30% (±0,89)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,37% (±0,23)	1,29% (±0,12)	0,48% (±0,18)
Ganska gott	36,01% (±0,45)	18,03% (±0,40)	4,20% (±0,51)
Någorlunda	44,34% (±0,46)	50,70% (±0,52)	24,67% (±1,09)
Ganska dåligt	11,68% (±0,30)	26,00% (±0,45)	45,27% (±1,26)
Mycket dåligt	1,60% (±0,12)	3,97% (±0,20)	25,38% (±1,10)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	32,54% (±0,44)	22,95% (±0,44)	13,99% (±0,88)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,13% (±0,47)	54,75% (±0,52)	44,14% (±1,26)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,83% (±0,30)	16,72% (±0,39)	31,18% (±1,18)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,51% (±0,19)	5,59% (±0,24)	10,69% (±0,78)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	23,46% (±0,40)	25,41% (±0,46)	27,52% (±1,14)
Nej	76,54% (±0,40)	74,59% (±0,46)	72,48% (±1,14)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	79,52% (±0,39)	66,36% (±0,51)	50,40% (±1,32)
Delvis	18,36% (±0,37)	30,55% (±0,49)	39,26% (±1,29)
Nej	2,12% (±0,14)	3,09% (±0,19)	10,34% (±0,80)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	58,35% (±0,49)	55,84% (±0,55)	53,13% (±1,35)
Delvis	7,08% (±0,25)	9,36% (±0,32)	9,27% (±0,78)
Nej	34,57% (±0,47)	34,79% (±0,52)	37,60% (±1,31)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	68,88% (±0,44)	58,18% (±0,51)	48,01% (±1,27)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18,00% (±0,36)	27,02% (±0,46)	29,04% (±1,15)
Nej	13,11% (±0,32)	14,80% (±0,37)	22,96% (±1,07)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, alltid	52,89% (±0,48)	37,72% (±0,52)	29,41% (±1,19)
Oftast	37,36% (±0,47)	45,73% (±0,53)	40,32% (±1,28)
Ibland	6,82% (±0,24)	12,08% (±0,35)	18,61% (±1,02)
Sällan	1,85% (±0,13)	3,33% (±0,19)	8,05% (±0,71)
Nej, aldrig	1,08% (±0,10)	1,14% (±0,11)	3,60% (±0,49)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	23,95% (±0,42)	16,87% (±0,40)	14,06% (±0,91)
Oftast	40,33% (±0,48)	39,60% (±0,53)	31,58% (±1,22)
Ibland	15,28% (±0,35)	19,46% (±0,43)	20,02% (±1,05)
Sällan	8,50% (±0,27)	11,74% (±0,35)	14,87% (±0,93)
Nej, aldrig	11,93% (±0,32)	12,32% (±0,35)	19,47% (±1,04)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	51,36% (±0,47)	38,90% (±0,51)	31,82% (±1,20)
Ganska bra	38,53% (±0,46)	44,27% (±0,52)	39,37% (±1,25)
Varken bra eller dåligt	8,05% (±0,26)	12,91% (±0,35)	18,21% (±0,99)
Ganska dåligt	1,63% (±0,12)	3,13% (±0,18)	7,28% (±0,67)
Mycket dåligt	0,42% (±0,06)	0,79% (±0,09)	3,33% (±0,46)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	28,58% (±0,43)	20,34% (±0,43)	18,18% (±1,00)
Oftast	59,08% (±0,47)	61,67% (±0,52)	54,02% (±1,29)
Ibland	8,28% (±0,26)	11,95% (±0,34)	16,12% (±0,95)
Sällan	2,82% (±0,16)	4,58% (±0,22)	8,37% (±0,72)
Nej, aldrig	1,23% (±0,11)	1,46% (±0,13)	3,30% (±0,46)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	48,16% (±0,48)	33,50% (±0,50)	22,73% (±1,09)
Oftast	38,89% (±0,47)	44,79% (±0,53)	38,82% (±1,26)
Ibland	7,82% (±0,26)	12,48% (±0,35)	17,61% (±0,99)
Sällan	3,70% (±0,18)	6,51% (±0,26)	12,93% (±0,87)
Nej, aldrig	1,42% (±0,11)	2,71% (±0,17)	7,91% (±0,70)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	42,50% (±0,49)	33,28% (±0,51)	26,07% (±1,17)
Oftast	28,54% (±0,45)	30,29% (±0,50)	26,07% (±1,17)
Ibland	12,19% (±0,32)	15,66% (±0,40)	16,18% (±0,98)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Sällan	7,54% (±0,26)	10,15% (±0,33)	13,79% (±0,92)
Nej, aldrig	9,23% (±0,29)	10,62% (±0,34)	17,88% (±1,02)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	80,47% (±0,37)	67,87% (±0,49)	54,80% (±1,27)
Oftast	17,59% (±0,36)	28,14% (±0,47)	34,36% (±1,22)
Ibland	1,58% (±0,12)	3,38% (±0,19)	8,01% (±0,69)
Sällan	0,27% (±0,05)	0,50% (±0,07)	2,06% (±0,36)
Nej, aldrig	0,09% (±0,03)	0,10% (±0,03)	0,77% (±0,22)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	94,51% (±0,22)	92,32% (±0,28)	87,83% (±0,85)
Stämmer	5,49% (±0,22)	7,68% (±0,28)	12,17% (±0,85)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,73% (±0,11)	97,68% (±0,16)	95,00% (±0,56)
Stämmer	1,27% (±0,11)	2,32% (±0,16)	5,00% (±0,56)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	98,17% (±0,13)	96,91% (±0,18)	93,12% (±0,65)
Stämmer	1,83% (±0,13)	3,09% (±0,18)	6,88% (±0,65)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	98,12% (±0,13)	96,65% (±0,19)	92,55% (±0,68)
Stämmer	1,88% (±0,13)	3,35% (±0,19)	7,45% (±0,68)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	97,33% (±0,15)	94,29% (±0,24)	87,37% (±0,86)
Stämmer	2,67% (±0,15)	5,71% (±0,24)	12,63% (±0,86)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,17% (±0,09)	98,20% (±0,14)	95,54% (±0,53)
Stämmer	0,83% (±0,09)	1,80% (±0,14)	4,46% (±0,53)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,89% (±0,10)	97,68% (±0,16)	95,68% (±0,53)
Stämmer	1,11% (±0,10)	2,32% (±0,16)	4,32% (±0,53)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,74% (±0,05)	99,37% (±0,08)	98,07% (±0,36)
Stämmer	0,26% (±0,05)	0,63% (±0,08)	1,93% (±0,36)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	98,17% (±0,13)	96,42% (±0,20)	91,92% (±0,70)
Stämmer	1,83% (±0,13)	3,58% (±0,20)	8,08% (±0,70)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	89,02% (±0,30)	82,56% (±0,40)	70,92% (±1,17)
Stämmer inte	10,98% (±0,30)	17,44% (±0,40)	29,08% (±1,17)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	54,16% (±0,48)	33,44% (±0,51)	22,84% (±1,10)
Ganska tryggt	37,02% (±0,47)	47,73% (±0,54)	39,78% (±1,29)
Varken tryggt eller otryggt	7,32% (±0,25)	13,58% (±0,37)	17,44% (±1,00)
Ganska otryggt	1,11% (±0,10)	4,11% (±0,21)	11,26% (±0,83)
Mycket otryggt	0,39% (±0,06)	1,14% (±0,11)	8,67% (±0,74)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	59,45% (±0,47)	44,92% (±0,53)	34,19% (±1,23)
Ja, för flertalet i personalen	33,98% (±0,45)	42,72% (±0,53)	41,54% (±1,28)
Ja, för några i personalen	6,18% (±0,23)	11,78% (±0,34)	22,17% (±1,08)
Nej, inte för någon i personalen	0,39% (±0,06)	0,58% (±0,08)	2,09% (±0,37)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	65,22% (±0,46)	27,63% (±0,48)	15,52% (±0,94)
Ja, då och då	29,93% (±0,44)	53,79% (±0,53)	33,87% (±1,23)
Ja, ofta	4,84% (±0,21)	18,57% (±0,42)	50,61% (±1,30)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	38,91% (±0,49)	28,25% (±0,50)	23,15% (±1,13)
Ganska lätt	43,16% (±0,50)	45,28% (±0,55)	38,95% (±1,30)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Varken lätt eller svårt	11,33% (±0,32)	15,57% (±0,40)	17,89% (±1,02)
Ganska svårt	5,10% (±0,22)	8,28% (±0,30)	12,94% (±0,90)
Mycket svårt	1,50% (±0,12)	2,61% (±0,18)	7,07% (±0,69)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	56,81% (±0,47)	41,84% (±0,52)	32,06% (±1,21)
Ganska nöjd	35,17% (±0,45)	43,84% (±0,52)	40,78% (±1,27)
Varken nöjd eller missnöjd	6,06% (±0,23)	10,39% (±0,32)	15,50% (±0,94)
Ganska missnöjd	1,46% (±0,11)	2,94% (±0,18)	7,30% (±0,67)
Mycket missnöjd	0,49% (±0,07)	0,99% (±0,10)	4,36% (±0,53)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	84,19% (±0,36)	86,74% (±0,37)	86,95% (±0,88)
Nej	15,81% (±0,36)	13,26% (±0,37)	13,05% (±0,88)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	88,07% (±0,34)	81,28% (±0,45)	70,63% (±1,27)
Delvis	11,28% (±0,33)	17,95% (±0,44)	27,41% (±1,24)
Nej	0,65% (±0,08)	0,76% (±0,10)	1,96% (±0,39)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	56,23% (±0,49)	47,02% (±0,54)	33,63% (±1,24)
Den äldre ihop med någon	9,29% (±0,29)	9,80% (±0,32)	10,25% (±0,80)
Enbart någon annan	34,48% (±0,47)	43,18% (±0,54)	56,12% (±1,30)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	56,53% (±0,85)	46,12% (±0,84)	39,04% (±1,77)
Ganska bra	34,78% (±0,82)	40,09% (±0,82)	37,52% (±1,76)
Varken bra eller dåligt	6,12% (±0,41)	9,02% (±0,48)	12,94% (±1,22)
Ganska dåligt	1,79% (±0,23)	3,34% (±0,30)	6,61% (±0,90)
Mycket dåligt	0,79% (±0,15)	1,43% (±0,20)	3,89% (±0,70)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	9,31% (±0,37)	1,96% (±0,13)	1,02% (±0,17)	1,91% (±0,39)
Ganska gott	45,29% (±0,64)	22,83% (±0,39)	8,64% (±0,48)	12,84% (±0,96)
Någorlunda	38,38% (±0,62)	53,59% (±0,46)	35,43% (±0,82)	33,37% (±1,36)
Ganska dåligt	6,34% (±0,31)	19,45% (±0,37)	42,15% (±0,85)	32,94% (±1,35)
Mycket dåligt	0,68% (±0,11)	2,17% (±0,14)	12,75% (±0,57)	18,94% (±1,13)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	61,31% (±0,63)	50,34% (±0,46)	39,92% (±0,84)	42,95% (±1,43)
Ja, lätta besvär	35,11% (±0,61)	43,76% (±0,46)	45,78% (±0,86)	43,21% (±1,43)
Ja, svåra besvär	3,58% (±0,24)	5,91% (±0,22)	14,30% (±0,60)	13,85% (±1,00)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	20,70% (±0,53)	21,73% (±0,39)	31,23% (±0,80)	52,93% (±1,44)
Nej	79,30% (±0,53)	78,27% (±0,39)	68,77% (±0,80)	47,07% (±1,44)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	82,17% (±0,51)	71,11% (±0,43)	58,46% (±0,87)	68,29% (±1,37)
Delvis	15,72% (±0,49)	26,42% (±0,42)	35,17% (±0,84)	27,08% (±1,31)
Nej	2,10% (±0,19)	2,47% (±0,15)	6,36% (±0,43)	4,63% (±0,62)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	59,86% (±0,68)	56,70% (±0,49)	53,48% (±0,90)	54,37% (±1,51)
Delvis	7,45% (±0,36)	8,69% (±0,28)	8,42% (±0,50)	6,43% (±0,74)
Nej	32,69% (±0,65)	34,62% (±0,47)	38,11% (±0,88)	39,20% (±1,48)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	67,47% (±0,61)	62,56% (±0,45)	56,65% (±0,85)	60,88% (±1,41)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,87% (±0,50)	23,50% (±0,40)	27,41% (±0,77)	23,29% (±1,22)
Nej	14,66% (±0,46)	13,94% (±0,32)	15,95% (±0,63)	15,83% (±1,05)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	56,20% (±0,67)	43,61% (±0,47)	33,19% (±0,82)	35,87% (±1,40)
Oftast	34,51% (±0,64)	42,70% (±0,47)	45,18% (±0,87)	44,78% (±1,46)
Ibland	6,17% (±0,32)	10,04% (±0,29)	14,66% (±0,62)	12,69% (±0,97)
Sällan	1,85% (±0,18)	2,60% (±0,15)	5,15% (±0,39)	4,60% (±0,61)
Nej, aldrig	1,26% (±0,15)	1,06% (±0,10)	1,81% (±0,23)	2,05% (±0,42)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				
Ja, alltid	27,76% (±0,61)	18,57% (±0,37)	14,47% (±0,62)	17,32% (±1,12)
Oftast	39,27% (±0,67)	40,73% (±0,47)	35,68% (±0,84)	37,43% (±1,43)
Ibland	13,62% (±0,47)	18,14% (±0,37)	20,63% (±0,71)	19,20% (±1,16)
Sällan	7,60% (±0,36)	10,43% (±0,29)	13,99% (±0,61)	12,02% (±0,96)
Nej, aldrig	11,75% (±0,44)	12,13% (±0,31)	15,24% (±0,63)	14,02% (±1,02)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	54,86% (±0,65)	42,88% (±0,46)	34,78% (±0,82)	40,52% (±1,42)
Ganska bra	35,95% (±0,63)	42,64% (±0,46)	43,79% (±0,86)	41,98% (±1,43)
Varken bra eller dåligt	7,20% (±0,34)	11,40% (±0,30)	14,84% (±0,62)	12,14% (±0,94)
Ganska dåligt	1,55% (±0,16)	2,46% (±0,15)	5,02% (±0,38)	3,49% (±0,53)
Mycket dåligt	0,44% (±0,09)	0,62% (±0,07)	1,57% (±0,21)	1,87% (±0,39)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	32,90% (±0,62)	22,56% (±0,40)	17,76% (±0,67)	19,04% (±1,14)
Oftast	56,08% (±0,66)	61,38% (±0,46)	59,92% (±0,86)	62,23% (±1,41)
Ibland	7,17% (±0,34)	10,71% (±0,29)	14,34% (±0,61)	12,10% (±0,95)
Sällan	2,59% (±0,21)	3,94% (±0,18)	6,00% (±0,41)	4,97% (±0,63)
Nej, aldrig	1,27% (±0,15)	1,41% (±0,11)	1,99% (±0,24)	1,66% (±0,37)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	53,26% (±0,66)	38,29% (±0,46)	27,55% (±0,78)	31,54% (±1,35)
Oftast	35,94% (±0,64)	43,26% (±0,47)	43,44% (±0,86)	43,40% (±1,44)
Ibland	6,64% (±0,33)	10,92% (±0,29)	14,84% (±0,62)	12,32% (±0,96)
Sällan	2,83% (±0,22)	5,44% (±0,21)	9,49% (±0,51)	8,23% (±0,80)
Nej, aldrig	1,32% (±0,15)	2,10% (±0,14)	4,68% (±0,37)	4,51% (±0,60)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	46,78% ($\pm 0,69$)	36,52% ($\pm 0,47$)	28,17% ($\pm 0,80$)	28,29% ($\pm 1,34$)
Oftast	27,14% ($\pm 0,61$)	30,02% ($\pm 0,45$)	28,87% ($\pm 0,81$)	29,98% ($\pm 1,37$)
Ibland	10,83% ($\pm 0,43$)	14,29% ($\pm 0,34$)	16,87% ($\pm 0,67$)	17,06% ($\pm 1,12$)
Sällan	6,74% ($\pm 0,35$)	9,12% ($\pm 0,28$)	12,00% ($\pm 0,58$)	11,53% ($\pm 0,95$)
Nej, aldrig	8,51% ($\pm 0,38$)	10,04% ($\pm 0,29$)	14,08% ($\pm 0,62$)	13,13% ($\pm 1,01$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	82,60% ($\pm 0,49$)	73,22% ($\pm 0,41$)	62,10% ($\pm 0,84$)	60,90% ($\pm 1,41$)
Oftast	15,45% ($\pm 0,47$)	23,70% ($\pm 0,40$)	31,96% ($\pm 0,80$)	32,15% ($\pm 1,35$)
Ibland	1,51% ($\pm 0,16$)	2,58% ($\pm 0,15$)	4,65% ($\pm 0,36$)	5,77% ($\pm 0,67$)
Sällan	0,28% ($\pm 0,07$)	0,42% ($\pm 0,06$)	1,03% ($\pm 0,17$)	0,80% ($\pm 0,26$)
Nej, aldrig	0,17% ($\pm 0,05$)	0,07% ($\pm 0,02$)	0,26% ($\pm 0,09$)	0,37% ($\pm 0,18$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer inte	94,74% ($\pm 0,29$)	93,32% ($\pm 0,23$)	90,60% ($\pm 0,51$)	90,28% ($\pm 0,86$)
Stämmer	5,26% ($\pm 0,29$)	6,68% ($\pm 0,23$)	9,40% ($\pm 0,51$)	9,72% ($\pm 0,86$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer inte	98,73% ($\pm 0,15$)	98,21% ($\pm 0,12$)	96,74% ($\pm 0,31$)	96,29% ($\pm 0,55$)
Stämmer	1,27% ($\pm 0,15$)	1,79% ($\pm 0,12$)	3,26% ($\pm 0,31$)	3,71% ($\pm 0,55$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	98,59% ($\pm 0,15$)	97,47% ($\pm 0,15$)	95,36% ($\pm 0,37$)	94,41% ($\pm 0,67$)
Stämmer	1,41% ($\pm 0,15$)	2,53% ($\pm 0,15$)	4,64% ($\pm 0,37$)	5,59% ($\pm 0,67$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	98,67% ($\pm 0,15$)	97,48% ($\pm 0,15$)	94,74% ($\pm 0,39$)	92,63% ($\pm 0,76$)
Stämmer	1,33% ($\pm 0,15$)	2,52% ($\pm 0,15$)	5,26% ($\pm 0,39$)	7,37% ($\pm 0,76$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	97,85% (±0,19)	95,71% (±0,19)	91,42% (±0,49)	90,79% (±0,84)
Stämmer	2,15% (±0,19)	4,29% (±0,19)	8,58% (±0,49)	9,21% (±0,84)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,45% (±0,10)	98,85% (±0,10)	97,02% (±0,30)	94,79% (±0,65)
Stämmer	0,55% (±0,10)	1,15% (±0,10)	2,98% (±0,30)	5,21% (±0,65)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,62% (±0,08)	98,75% (±0,10)	96,27% (±0,33)	90,53% (±0,86)
Stämmer	0,38% (±0,08)	1,25% (±0,10)	3,73% (±0,33)	9,47% (±0,86)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,81% (±0,06)	99,55% (±0,06)	98,92% (±0,18)	98,60% (±0,34)
Stämmer	0,19% (±0,06)	0,45% (±0,06)	1,08% (±0,18)	1,40% (±0,34)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	98,60% (±0,15)	97,20% (±0,16)	94,55% (±0,40)	94,03% (±0,69)
Stämmer	1,40% (±0,15)	2,80% (±0,16)	5,45% (±0,40)	5,97% (±0,69)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	90,47% (±0,38)	85,65% (±0,33)	77,71% (±0,72)	72,95% (±1,30)
Stämmer inte	9,53% (±0,38)	14,35% (±0,33)	22,29% (±0,72)	27,05% (±1,30)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	54,72% (±0,67)	41,05% (±0,47)	31,31% (±0,82)	41,65% (±1,45)
Ganska tryggt	35,25% (±0,64)	44,22% (±0,47)	44,65% (±0,88)	41,01% (±1,45)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Varken tryggt eller otryggt	7,95% ($\pm 0,36$)	10,95% ($\pm 0,30$)	14,53% ($\pm 0,62$)	10,87% ($\pm 0,92$)
Ganska otryggt	1,49% ($\pm 0,16$)	2,84% ($\pm 0,16$)	6,24% ($\pm 0,43$)	4,16% ($\pm 0,59$)
Mycket otryggt	0,59% ($\pm 0,10$)	0,95% ($\pm 0,09$)	3,25% ($\pm 0,31$)	2,31% ($\pm 0,44$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	63,26% ($\pm 0,64$)	50,42% ($\pm 0,47$)	39,93% ($\pm 0,86$)	38,72% ($\pm 1,42$)
Ja, för flertalet i personalen	30,44% ($\pm 0,61$)	39,56% ($\pm 0,46$)	44,10% ($\pm 0,87$)	45,40% ($\pm 1,45$)
Ja, för några i personalen	5,74% ($\pm 0,31$)	9,52% ($\pm 0,28$)	15,03% ($\pm 0,62$)	15,18% ($\pm 1,05$)
Nej, inte för någon i personalen	0,56% ($\pm 0,10$)	0,49% ($\pm 0,07$)	0,94% ($\pm 0,17$)	0,71% ($\pm 0,24$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	53,93% ($\pm 0,66$)	43,98% ($\pm 0,47$)	37,97% ($\pm 0,85$)	48,07% ($\pm 1,49$)
Ja, då och då	35,75% ($\pm 0,63$)	42,53% ($\pm 0,47$)	41,38% ($\pm 0,87$)	37,02% ($\pm 1,44$)
Ja, ofta	10,32% ($\pm 0,40$)	13,49% ($\pm 0,33$)	20,65% ($\pm 0,71$)	14,90% ($\pm 1,06$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	39,87% ($\pm 0,69$)	31,88% ($\pm 0,46$)	27,54% ($\pm 0,80$)	31,83% ($\pm 1,38$)
Ganska lätt	42,54% ($\pm 0,69$)	45,01% ($\pm 0,49$)	42,51% ($\pm 0,88$)	41,25% ($\pm 1,46$)
Varken lätt eller svårt	11,28% ($\pm 0,44$)	14,11% ($\pm 0,34$)	15,59% ($\pm 0,65$)	14,15% ($\pm 1,04$)
Ganska svårt	4,83% ($\pm 0,30$)	6,94% ($\pm 0,25$)	10,08% ($\pm 0,54$)	8,91% ($\pm 0,85$)
Mycket svårt	1,49% ($\pm 0,17$)	2,07% ($\pm 0,14$)	4,28% ($\pm 0,36$)	3,86% ($\pm 0,57$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	58,84% ($\pm 0,65$)	47,13% ($\pm 0,47$)	38,52% ($\pm 0,85$)	43,89% ($\pm 1,44$)
Ganska nöjd	33,27% ($\pm 0,62$)	41,08% ($\pm 0,46$)	43,01% ($\pm 0,86$)	39,71% ($\pm 1,42$)
Varken nöjd eller missnöjd	6,00% ($\pm 0,31$)	8,69% ($\pm 0,27$)	11,92% ($\pm 0,56$)	10,49% ($\pm 0,89$)
Ganska missnöjd	1,36% ($\pm 0,15$)	2,33% ($\pm 0,14$)	4,52% ($\pm 0,36$)	3,78% ($\pm 0,55$)
Mycket missnöjd	0,52% ($\pm 0,09$)	0,78% ($\pm 0,08$)	2,03% ($\pm 0,25$)	2,13% ($\pm 0,42$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?				
Ja	66,86% ($\pm 0,64$)	90,45% ($\pm 0,28$)	95,60% ($\pm 0,36$)	97,72% ($\pm 0,44$)
Nej	33,14% ($\pm 0,64$)	9,55% ($\pm 0,28$)	4,40% ($\pm 0,36$)	2,28% ($\pm 0,44$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?				
Ja	83,83% ($\pm 0,60$)	85,24% ($\pm 0,35$)	79,87% ($\pm 0,72$)	83,60% ($\pm 1,10$)
Delvis	14,53% ($\pm 0,57$)	14,24% ($\pm 0,35$)	19,42% ($\pm 0,71$)	15,63% ($\pm 1,08$)
Nej	1,64% ($\pm 0,21$)	0,51% ($\pm 0,07$)	0,71% ($\pm 0,15$)	0,78% ($\pm 0,26$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	60,28% ($\pm 0,67$)	52,83% ($\pm 0,49$)	37,99% ($\pm 0,86$)	21,41% ($\pm 1,21$)
Den äldre ihop med någon	8,34% ($\pm 0,38$)	9,55% ($\pm 0,29$)	10,63% ($\pm 0,55$)	12,19% ($\pm 0,97$)
Enbart någon annan	31,38% ($\pm 0,64$)	37,62% ($\pm 0,47$)	51,38% ($\pm 0,89$)	66,39% ($\pm 1,39$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	57,09% ($\pm 1,28$)	49,38% ($\pm 0,81$)	44,26% ($\pm 1,24$)	50,85% ($\pm 1,79$)
Ganska bra	33,37% ($\pm 1,21$)	38,56% ($\pm 0,78$)	39,76% ($\pm 1,22$)	35,96% ($\pm 1,72$)
Varken bra eller dåligt	6,24% ($\pm 0,62$)	8,06% ($\pm 0,44$)	9,97% ($\pm 0,75$)	8,34% ($\pm 0,99$)
Ganska dåligt	2,18% ($\pm 0,38$)	2,84% ($\pm 0,27$)	3,99% ($\pm 0,49$)	3,18% ($\pm 0,63$)
Mycket dåligt	1,12% ($\pm 0,27$)	1,16% ($\pm 0,17$)	2,02% ($\pm 0,35$)	1,67% ($\pm 0,46$)

Resultat redovisade utifrån vem som lämnat svar, hemtjänst

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,31% (±0,20)	3,82% (±0,44)	2,79% (±0,18)
Ganska gott	28,92% (±0,45)	25,93% (±1,00)	21,57% (±0,46)
Någorlunda	46,77% (±0,49)	44,33% (±1,14)	44,10% (±0,56)
Ganska dåligt	17,29% (±0,38)	21,41% (±0,94)	24,74% (±0,48)
Mycket dåligt	2,71% (±0,16)	4,51% (±0,47)	6,80% (±0,28)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	56,12% (±0,49)	49,12% (±1,14)	43,93% (±0,56)
Ja, lätta besvär	39,06% (±0,48)	43,10% (±1,13)	45,79% (±0,56)
Ja, svåra besvär	4,82% (±0,21)	7,78% (±0,61)	10,27% (±0,34)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	31,31% (±0,46)	22,96% (±0,96)	20,74% (±0,45)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	54,44% (±0,49)	52,18% (±1,14)	49,33% (±0,56)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,82% (±0,32)	17,53% (±0,87)	20,35% (±0,45)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,43% (±0,15)	7,32% (±0,60)	9,58% (±0,33)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	18,89% (±0,39)	27,25% (±1,02)	32,72% (±0,53)
Nej	81,11% (±0,39)	72,75% (±1,02)	67,28% (±0,53)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	73,37% (±0,45)	73,90% (±1,02)	70,59% (±0,52)
Delvis	24,03% (±0,44)	23,39% (±0,99)	25,78% (±0,50)
Nej	2,60% (±0,16)	2,72% (±0,38)	3,63% (±0,22)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	60,88% (±0,51)	53,91% (±1,20)	53,26% (±0,59)
Delvis	8,62% (±0,29)	5,75% (±0,56)	7,31% (±0,31)
Nej	30,50% (±0,48)	40,34% (±1,19)	39,42% (±0,58)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	66,30% (±0,47)	59,68% (±1,12)	60,17% (±0,55)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,81% (±0,41)	23,30% (±0,97)	22,97% (±0,47)
Nej	11,89% (±0,32)	17,03% (±0,86)	16,86% (±0,42)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	48,95% (±0,51)	45,40% (±1,16)	39,09% (±0,56)
Oftast	39,71% (±0,50)	40,37% (±1,14)	43,63% (±0,57)
Ibland	8,10% (±0,28)	9,77% (±0,69)	12,07% (±0,38)
Sällan	2,17% (±0,15)	3,29% (±0,42)	3,69% (±0,22)
Nej, aldrig	1,06% (±0,10)	1,16% (±0,25)	1,51% (±0,14)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	22,08% (±0,42)	19,21% (±0,93)	17,53% (±0,44)
Oftast	43,36% (±0,51)	36,61% (±1,14)	35,11% (±0,56)
Ibland	16,70% (±0,38)	17,65% (±0,90)	18,27% (±0,45)
Sällan	8,31% (±0,28)	12,51% (±0,78)	12,58% (±0,39)
Nej, aldrig	9,56% (±0,30)	14,02% (±0,82)	16,50% (±0,43)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	48,03% (±0,50)	44,05% (±1,14)	39,95% (±0,55)
Ganska bra	38,92% (±0,49)	42,10% (±1,13)	44,12% (±0,56)
Varken bra eller dåligt	10,35% (±0,30)	9,94% (±0,69)	11,48% (±0,36)
Ganska dåligt	2,18% (±0,15)	3,01% (±0,39)	3,28% (±0,20)
Mycket dåligt	0,52% (±0,07)	0,89% (±0,22)	1,16% (±0,12)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	25,47% (±0,44)	24,07% (±1,00)	22,39% (±0,48)
Oftast	60,57% (±0,49)	59,87% (±1,14)	59,46% (±0,56)
Ibland	9,37% (±0,29)	10,48% (±0,71)	11,73% (±0,37)
Sällan	3,32% (±0,18)	4,20% (±0,47)	4,71% (±0,24)
Nej, aldrig	1,26% (±0,11)	1,39% (±0,27)	1,70% (±0,15)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	44,76% (±0,50)	38,66% (±1,13)	33,99% (±0,54)
Oftast	40,64% (±0,50)	41,07% (±1,14)	42,65% (±0,56)
Ibland	8,71% (±0,28)	11,27% (±0,73)	12,77% (±0,38)
Sällan	4,18% (±0,20)	6,28% (±0,56)	7,25% (±0,30)
Nej, aldrig	1,71% (±0,13)	2,72% (±0,38)	3,33% (±0,20)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	41,29% (±0,51)	33,68% (±1,14)	32,46% (±0,56)
Oftast	29,65% (±0,47)	28,78% (±1,09)	28,31% (±0,54)
Ibland	13,88% (±0,36)	13,95% (±0,84)	14,12% (±0,41)
Sällan	7,50% (±0,27)	11,22% (±0,76)	10,99% (±0,37)
Nej, aldrig	7,67% (±0,27)	12,37% (±0,80)	14,12% (±0,41)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	77,15% (±0,42)	70,65% (±1,04)	68,54% (±0,52)
Oftast	20,21% (±0,40)	25,41% (±1,00)	27,12% (±0,50)
Ibland	2,17% (±0,14)	3,23% (±0,40)	3,57% (±0,21)
Sällan	0,37% (±0,06)	0,60% (±0,18)	0,60% (±0,09)
Nej, aldrig	0,10% (±0,03)	0,11% (±0,08)	0,17% (±0,05)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	93,49% (±0,25)	92,06% (±0,62)	92,59% (±0,30)
Stämmer	6,51% (±0,25)	7,94% (±0,62)	7,41% (±0,30)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,16% (±0,13)	97,20% (±0,38)	97,94% (±0,16)
Stämmer	1,84% (±0,13)	2,80% (±0,38)	2,06% (±0,16)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,74% (±0,15)	95,58% (±0,47)	96,85% (±0,20)
Stämmer	2,26% (±0,15)	4,42% (±0,47)	3,15% (±0,20)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,75% (±0,15)	94,90% (±0,51)	96,51% (±0,21)
Stämmer	2,25% (±0,15)	5,10% (±0,51)	3,49% (±0,21)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,58% (±0,18)	92,89% (±0,59)	93,89% (±0,27)
Stämmer	3,42% (±0,18)	7,11% (±0,59)	6,11% (±0,27)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,28% (±0,08)	97,30% (±0,37)	97,60% (±0,17)
Stämmer	0,72% (±0,08)	2,70% (±0,37)	2,40% (±0,17)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,96% (±0,10)	96,41% (±0,43)	97,31% (±0,18)
Stämmer	1,04% (±0,10)	3,59% (±0,43)	2,69% (±0,18)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,58% (±0,06)	99,16% (±0,21)	99,34% (±0,09)
Stämmer	0,42% (±0,06)	0,84% (±0,21)	0,66% (±0,09)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,57% (±0,15)	95,50% (±0,48)	96,31% (±0,21)
Stämmer	2,43% (±0,15)	4,50% (±0,48)	3,69% (±0,21)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	87,04% (±0,34)	80,80% (±0,91)	82,60% (±0,43)
Stämmer inte	12,96% (±0,34)	19,20% (±0,91)	17,40% (±0,43)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	45,72% (±0,51)	44,31% (±1,15)	39,31% (±0,56)
Ganska tryggt	40,03% (±0,50)	41,79% (±1,14)	44,19% (±0,57)
Varken tryggt eller otryggt	11,35% (±0,32)	8,57% (±0,65)	10,28% (±0,35)
Ganska otryggt	2,12% (±0,15)	3,75% (±0,44)	4,29% (±0,23)
Mycket otryggt	0,78% (±0,09)	1,58% (±0,29)	1,93% (±0,16)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	53,09% (±0,51)	50,55% (±1,15)	48,84% (±0,57)
Ja, för flertalet i personalen	37,84% (±0,49)	38,85% (±1,12)	39,26% (±0,56)
Ja, för några i personalen	8,59% (±0,28)	10,07% (±0,69)	11,20% (±0,36)
Nej, inte för någon i personalen	0,48% (±0,07)	0,53% (±0,17)	0,70% (±0,09)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	50,75% (±0,51)	42,70% (±1,15)	39,54% (±0,56)
Ja, då och då	38,92% (±0,50)	41,68% (±1,15)	42,09% (±0,57)

	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja, ofta	10,33% (±0,31)	15,62% (±0,84)	18,36% (±0,44)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,58% (±0,49)	36,37% (±1,16)	32,16% (±0,55)
Ganska lätt	44,46% (±0,52)	40,90% (±1,19)	43,55% (±0,59)
Varken lätt eller svårt	13,88% (±0,36)	11,34% (±0,77)	13,28% (±0,40)
Ganska svårt	6,34% (±0,26)	8,35% (±0,67)	7,86% (±0,32)
Mycket svårt	1,74% (±0,14)	3,04% (±0,41)	3,15% (±0,21)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	52,09% (±0,50)	48,80% (±1,15)	43,93% (±0,56)
Ganska nöjd	36,68% (±0,48)	39,80% (±1,13)	42,87% (±0,56)
Varken nöjd eller missnöjd	8,27% (±0,28)	7,17% (±0,59)	9,05% (±0,33)
Ganska missnöjd	2,23% (±0,15)	2,93% (±0,39)	2,87% (±0,19)
Mycket missnöjd	0,73% (±0,09)	1,31% (±0,26)	1,28% (±0,13)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?			
Ja	83,42% (±0,38)	91,00% (±0,66)	87,83% (±0,37)
Nej	16,58% (±0,38)	9,00% (±0,66)	12,17% (±0,37)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,00% (±0,40)	87,02% (±0,81)	83,25% (±0,45)
Delvis	15,24% (±0,40)	12,19% (±0,79)	15,99% (±0,44)
Nej	0,76% (±0,10)	0,79% (±0,21)	0,76% (±0,10)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	-	49,57% (±1,37)	50,10% (±0,62)
Ganska bra	-	37,38% (±1,32)	37,50% (±0,60)
Varken bra eller dåligt	-	8,06% (±0,74)	8,15% (±0,34)
Ganska dåligt	-	3,52% (±0,50)	2,88% (±0,21)
Mycket dåligt	-	1,46% (±0,33)	1,38% (±0,15)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,74% (±0,27)	3,88% (±0,15)
Ganska gott	25,70% (±0,62)	26,43% (±0,34)
Någorlunda	43,39% (±0,70)	46,26% (±0,38)
Ganska dåligt	22,01% (±0,59)	19,43% (±0,30)
Mycket dåligt	5,15% (±0,31)	4,00% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,05% (±0,71)	52,08% (±0,38)
Ja, lätta besvär	42,90% (±0,70)	41,29% (±0,37)
Ja, svåra besvär	8,05% (±0,39)	6,62% (±0,19)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,84% (±0,63)	27,38% (±0,34)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,51% (±0,71)	51,98% (±0,38)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,92% (±0,52)	15,02% (±0,27)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,74% (±0,30)	5,61% (±0,18)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24,77% (±0,62)	24,48% (±0,33)
Nej	75,23% (±0,62)	75,52% (±0,33)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	68,59% (±0,68)	72,96% (±0,35)
Delvis	27,43% (±0,65)	24,19% (±0,34)
Nej	3,97% (±0,29)	2,85% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	79,13% (±0,60)	49,98% (±0,41)
Delvis	8,42% (±0,41)	8,14% (±0,22)
Nej	12,45% (±0,48)	41,88% (±0,40)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66,71% (±0,67)	61,77% (±0,37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,52% (±0,58)	23,16% (±0,32)
Nej	12,77% (±0,48)	15,07% (±0,27)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45,97% (±0,73)	44,55% (±0,39)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Oftast	40,69% ($\pm 0,72$)	41,13% ($\pm 0,39$)
Ibland	9,44% ($\pm 0,43$)	10,00% ($\pm 0,24$)
Sällan	2,88% ($\pm 0,24$)	2,94% ($\pm 0,13$)
Nej, aldrig	1,02% ($\pm 0,15$)	1,38% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,41% ($\pm 0,62$)	19,31% ($\pm 0,31$)
Oftast	43,42% ($\pm 0,72$)	38,15% ($\pm 0,38$)
Ibland	16,15% ($\pm 0,54$)	17,85% ($\pm 0,30$)
Sällan	8,73% ($\pm 0,41$)	10,78% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	8,29% ($\pm 0,40$)	13,92% ($\pm 0,27$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	43,64% ($\pm 0,71$)	45,10% ($\pm 0,38$)
Ganska bra	41,58% ($\pm 0,71$)	40,82% ($\pm 0,38$)
Varken bra eller dåligt	10,92% ($\pm 0,45$)	10,76% ($\pm 0,24$)
Ganska dåligt	2,86% ($\pm 0,24$)	2,60% ($\pm 0,12$)
Mycket dåligt	1,00% ($\pm 0,14$)	0,72% ($\pm 0,06$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	26,78% ($\pm 0,64$)	23,64% ($\pm 0,33$)
Oftast	57,77% ($\pm 0,71$)	60,37% ($\pm 0,38$)
Ibland	10,55% ($\pm 0,44$)	10,38% ($\pm 0,24$)
Sällan	3,77% ($\pm 0,27$)	4,03% ($\pm 0,15$)
Nej, aldrig	1,12% ($\pm 0,15$)	1,59% ($\pm 0,10$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	38,71% ($\pm 0,70$)	40,74% ($\pm 0,38$)
Oftast	41,63% ($\pm 0,71$)	41,19% ($\pm 0,38$)
Ibland	11,15% ($\pm 0,45$)	10,29% ($\pm 0,24$)
Sällan	5,79% ($\pm 0,34$)	5,44% ($\pm 0,18$)
Nej, aldrig	2,72% ($\pm 0,23$)	2,34% ($\pm 0,12$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	39,04% ($\pm 0,72$)	36,89% ($\pm 0,39$)
Oftast	29,71% ($\pm 0,67$)	28,92% ($\pm 0,36$)
Ibland	14,16% ($\pm 0,51$)	13,91% ($\pm 0,28$)
Sällan	8,60% ($\pm 0,41$)	9,24% ($\pm 0,23$)
Nej, aldrig	8,49% ($\pm 0,41$)	11,03% ($\pm 0,25$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ja, alltid	73,48% ($\pm 0,63$)	73,34% ($\pm 0,34$)
Oftast	23,13% ($\pm 0,60$)	23,23% ($\pm 0,32$)
Ibland	2,74% ($\pm 0,23$)	2,80% ($\pm 0,13$)
Sällan	0,47% ($\pm 0,10$)	0,50% ($\pm 0,05$)
Nej, aldrig	0,18% ($\pm 0,06$)	0,13% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,76% ($\pm 0,37$)	93,18% ($\pm 0,19$)
Stämmer	7,24% ($\pm 0,37$)	6,82% ($\pm 0,19$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,11% ($\pm 0,20$)	97,98% ($\pm 0,11$)
Stämmer	1,89% ($\pm 0,20$)	2,02% ($\pm 0,11$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,22% ($\pm 0,24$)	97,28% ($\pm 0,13$)
Stämmer	2,78% ($\pm 0,24$)	2,72% ($\pm 0,13$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,17% ($\pm 0,24$)	97,09% ($\pm 0,13$)
Stämmer	2,83% ($\pm 0,24$)	2,91% ($\pm 0,13$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,06% ($\pm 0,31$)	95,45% ($\pm 0,16$)
Stämmer	4,94% ($\pm 0,31$)	4,55% ($\pm 0,16$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,65% ($\pm 0,17$)	98,47% ($\pm 0,09$)
Stämmer	1,35% ($\pm 0,17$)	1,53% ($\pm 0,09$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,32% ($\pm 0,18$)	98,11% ($\pm 0,11$)
Stämmer	1,68% ($\pm 0,18$)	1,89% ($\pm 0,11$)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,52% ($\pm 0,10$)	99,46% ($\pm 0,06$)
Stämmer	0,48% ($\pm 0,10$)	0,54% ($\pm 0,06$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,74% ($\pm 0,26$)	97,06% ($\pm 0,13$)
Stämmer	3,26% ($\pm 0,26$)	2,94% ($\pm 0,13$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	84,72% ($\pm 0,52$)	85,05% ($\pm 0,28$)
Stämmer inte	15,28% ($\pm 0,52$)	14,95% ($\pm 0,28$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	41,49% ($\pm 0,72$)	43,74% ($\pm 0,39$)
Ganska tryggt	40,74% ($\pm 0,72$)	42,01% ($\pm 0,39$)
Varken tryggt eller otryggt	12,86% ($\pm 0,49$)	10,06% ($\pm 0,24$)
Ganska otryggt	3,51% ($\pm 0,27$)	2,95% ($\pm 0,13$)
Mycket otryggt	1,39% ($\pm 0,17$)	1,24% ($\pm 0,09$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	50,39% ($\pm 0,73$)	51,94% ($\pm 0,39$)
Ja, för flertalet i personalen	37,89% ($\pm 0,70$)	38,21% ($\pm 0,38$)
Ja, för några i personalen	10,93% ($\pm 0,45$)	9,31% ($\pm 0,23$)
Nej, inte för någon i personalen	0,79% ($\pm 0,13$)	0,53% ($\pm 0,06$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	45,20% ($\pm 0,73$)	46,24% ($\pm 0,39$)
Ja, då och då	39,72% ($\pm 0,71$)	40,38% ($\pm 0,38$)
Ja, ofta	15,08% ($\pm 0,52$)	13,38% ($\pm 0,27$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,89% ($\pm 0,72$)	32,73% ($\pm 0,38$)
Ganska lätt	42,35% ($\pm 0,74$)	44,16% ($\pm 0,40$)
Varken lätt eller svårt	13,49% ($\pm 0,51$)	13,67% ($\pm 0,28$)
Ganska svårt	6,93% ($\pm 0,38$)	7,05% ($\pm 0,21$)
Mycket svårt	2,35% ($\pm 0,23$)	2,39% ($\pm 0,12$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	47,07% ($\pm 0,72$)	49,26% ($\pm 0,39$)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Ganska nöjd	39,17% ($\pm 0,70$)	39,24% ($\pm 0,38$)
Varken nöjd eller missnöjd	9,38% ($\pm 0,42$)	8,28% ($\pm 0,21$)
Ganska missnöjd	3,16% ($\pm 0,25$)	2,30% ($\pm 0,12$)
Mycket missnöjd	1,22% ($\pm 0,16$)	0,90% ($\pm 0,07$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	83,25% ($\pm 0,55$)	86,10% ($\pm 0,27$)
Nej	16,75% ($\pm 0,55$)	13,90% ($\pm 0,27$)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	81,24% ($\pm 0,62$)	84,65% ($\pm 0,30$)
Delvis	17,91% ($\pm 0,61$)	14,57% ($\pm 0,30$)
Nej	0,85% ($\pm 0,15$)	0,78% ($\pm 0,07$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	55,02% ($\pm 0,74$)	49,65% ($\pm 0,40$)
Den äldre ihop med någon	8,53% ($\pm 0,42$)	9,79% ($\pm 0,24$)
Enbart någon annan	36,45% ($\pm 0,72$)	40,55% ($\pm 0,39$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	47,58% ($\pm 1,26$)	50,59% ($\pm 0,64$)
Ganska bra	38,09% ($\pm 1,22$)	37,36% ($\pm 0,62$)
Varken bra eller dåligt	9,13% ($\pm 0,73$)	7,89% ($\pm 0,34$)
Ganska dåligt	3,66% ($\pm 0,47$)	2,82% ($\pm 0,21$)
Mycket dåligt	1,53% ($\pm 0,31$)	1,35% ($\pm 0,15$)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,90% ($\pm 0,13$)	2,35% ($\pm 0,54$)
Ganska gott	26,44% ($\pm 0,30$)	21,09% ($\pm 1,44$)
Någorlunda	45,75% ($\pm 0,34$)	41,59% ($\pm 1,75$)
Ganska dåligt	19,73% ($\pm 0,27$)	27,95% ($\pm 1,59$)
Mycket dåligt	4,18% ($\pm 0,14$)	7,02% ($\pm 0,90$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,72% ($\pm 0,34$)	42,34% ($\pm 1,75$)
Ja, lätta besvär	41,46% ($\pm 0,34$)	46,86% ($\pm 1,77$)
Ja, svåra besvär	6,82% ($\pm 0,17$)	10,80% ($\pm 1,10$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,46% ($\pm 0,30$)	21,09% ($\pm 1,44$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,15% ($\pm 0,34$)	50,90% ($\pm 1,77$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,04% ($\pm 0,24$)	20,44% ($\pm 1,43$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,35% ($\pm 0,15$)	7,57% ($\pm 0,94$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24,44% ($\pm 0,29$)	27,82% ($\pm 1,59$)
Nej	75,56% ($\pm 0,29$)	72,18% ($\pm 1,59$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,16% ($\pm 0,31$)	67,84% ($\pm 1,69$)
Delvis	24,79% ($\pm 0,30$)	27,89% ($\pm 1,62$)
Nej	3,05% ($\pm 0,12$)	4,27% ($\pm 0,73$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	56,84% ($\pm 0,36$)	59,02% ($\pm 1,83$)
Delvis	8,24% ($\pm 0,20$)	7,10% ($\pm 0,96$)
Nej	34,92% ($\pm 0,34$)	33,89% ($\pm 1,77$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,00% ($\pm 0,33$)	60,60% ($\pm 1,73$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,42% ($\pm 0,28$)	25,78% ($\pm 1,55$)
Nej	14,58% ($\pm 0,24$)	13,63% ($\pm 1,22$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45,20% ($\pm 0,35$)	36,68% ($\pm 1,75$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Oftast	40,87% ($\pm 0,34$)	44,98% ($\pm 1,81$)
Ibland	9,81% ($\pm 0,21$)	11,65% ($\pm 1,17$)
Sällan	2,84% ($\pm 0,12$)	4,86% ($\pm 0,78$)
Nej, aldrig	1,28% ($\pm 0,08$)	1,83% ($\pm 0,49$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	20,42% ($\pm 0,28$)	16,73% ($\pm 1,38$)
Oftast	39,39% ($\pm 0,34$)	38,21% ($\pm 1,79$)
Ibland	17,39% ($\pm 0,27$)	18,64% ($\pm 1,44$)
Sällan	10,21% ($\pm 0,21$)	13,03% ($\pm 1,24$)
Nej, aldrig	12,59% ($\pm 0,23$)	13,39% ($\pm 1,26$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	45,04% ($\pm 0,34$)	38,40% ($\pm 1,74$)
Ganska bra	40,99% ($\pm 0,34$)	39,87% ($\pm 1,75$)
Varken bra eller dåligt	10,68% ($\pm 0,21$)	14,09% ($\pm 1,25$)
Ganska dåligt	2,56% ($\pm 0,11$)	5,21% ($\pm 0,80$)
Mycket dåligt	0,73% ($\pm 0,06$)	2,44% ($\pm 0,55$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	24,55% ($\pm 0,30$)	20,42% ($\pm 1,47$)
Oftast	59,71% ($\pm 0,34$)	61,44% ($\pm 1,78$)
Ibland	10,34% ($\pm 0,21$)	11,81% ($\pm 1,18$)
Sällan	3,92% ($\pm 0,13$)	4,76% ($\pm 0,78$)
Nej, aldrig	1,48% ($\pm 0,08$)	1,56% ($\pm 0,45$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	40,62% ($\pm 0,34$)	30,95% ($\pm 1,68$)
Oftast	41,24% ($\pm 0,34$)	42,99% ($\pm 1,80$)
Ibland	10,39% ($\pm 0,21$)	12,94% ($\pm 1,22$)
Sällan	5,42% ($\pm 0,16$)	8,26% ($\pm 1,00$)
Nej, aldrig	2,33% ($\pm 0,10$)	4,85% ($\pm 0,78$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	37,73% ($\pm 0,35$)	30,40% ($\pm 1,75$)
Oftast	29,03% ($\pm 0,32$)	30,06% ($\pm 1,74$)
Ibland	13,89% ($\pm 0,25$)	15,97% ($\pm 1,39$)
Sällan	9,01% ($\pm 0,20$)	11,06% ($\pm 1,19$)
Nej, aldrig	10,35% ($\pm 0,22$)	12,52% ($\pm 1,26$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ja, alltid	73,77% ($\pm 0,30$)	63,30% ($\pm 1,72$)
Oftast	22,89% ($\pm 0,29$)	30,87% ($\pm 1,65$)
Ibland	2,72% ($\pm 0,11$)	4,47% ($\pm 0,74$)
Sällan	0,47% ($\pm 0,05$)	1,20% ($\pm 0,39$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,03$)	0,17% ($\pm 0,15$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	93,21% ($\pm 0,17$)	90,32% ($\pm 1,06$)
Stämmer	6,79% ($\pm 0,17$)	9,68% ($\pm 1,06$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,05% ($\pm 0,10$)	97,25% ($\pm 0,58$)
Stämmer	1,95% ($\pm 0,10$)	2,75% ($\pm 0,58$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,33% ($\pm 0,11$)	95,82% ($\pm 0,71$)
Stämmer	2,67% ($\pm 0,11$)	4,18% ($\pm 0,71$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,21% ($\pm 0,11$)	94,56% ($\pm 0,81$)
Stämmer	2,79% ($\pm 0,11$)	5,44% ($\pm 0,81$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,56% ($\pm 0,14$)	90,25% ($\pm 1,06$)
Stämmer	4,44% ($\pm 0,14$)	9,75% ($\pm 1,06$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,58% ($\pm 0,08$)	96,65% ($\pm 0,64$)
Stämmer	1,42% ($\pm 0,08$)	3,35% ($\pm 0,64$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,20% ($\pm 0,09$)	97,11% ($\pm 0,60$)
Stämmer	1,80% ($\pm 0,09$)	2,89% ($\pm 0,60$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,49% ($\pm 0,05$)	98,94% ($\pm 0,37$)
Stämmer	0,51% ($\pm 0,05$)	1,06% ($\pm 0,37$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,12% ($\pm 0,12$)	93,47% ($\pm 0,88$)
Stämmer	2,88% ($\pm 0,12$)	6,53% ($\pm 0,88$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	85,25% ($\pm 0,24$)	78,74% ($\pm 1,46$)
Stämmer inte	14,75% ($\pm 0,24$)	21,26% ($\pm 1,46$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,57% ($\pm 0,35$)	35,81% ($\pm 1,74$)
Ganska tryggt	41,73% ($\pm 0,35$)	40,39% ($\pm 1,78$)
Varken tryggt eller otryggt	10,53% ($\pm 0,22$)	14,65% ($\pm 1,29$)
Ganska otryggt	2,96% ($\pm 0,12$)	5,88% ($\pm 0,86$)
Mycket otryggt	1,21% ($\pm 0,08$)	3,27% ($\pm 0,65$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	52,02% ($\pm 0,35$)	40,57% ($\pm 1,78$)
Ja, för flertalet i personalen	37,92% ($\pm 0,34$)	43,82% ($\pm 1,80$)
Ja, för några i personalen	9,48% ($\pm 0,20$)	14,69% ($\pm 1,28$)
Nej, inte för någon i personalen	0,58% ($\pm 0,05$)	0,92% ($\pm 0,35$)
F18: Händer det att du besvärar av ensamhet?		
Nej	46,22% ($\pm 0,35$)	40,64% ($\pm 1,78$)
Ja, då och då	40,24% ($\pm 0,34$)	39,14% ($\pm 1,77$)
Ja, ofta	13,54% ($\pm 0,24$)	20,22% ($\pm 1,46$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	33,48% ($\pm 0,34$)	27,52% ($\pm 1,67$)
Ganska lätt	43,82% ($\pm 0,36$)	41,86% ($\pm 1,85$)
Varken lätt eller svårt	13,51% ($\pm 0,25$)	16,32% ($\pm 1,39$)
Ganska svårt	6,91% ($\pm 0,18$)	9,59% ($\pm 1,10$)
Mycket svårt	2,28% ($\pm 0,11$)	4,72% ($\pm 0,80$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	49,15% ($\pm 0,34$)	39,42% ($\pm 1,76$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ganska nöjd	39,14% ($\pm 0,34$)	40,56% ($\pm 1,76$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,42% ($\pm 0,19$)	11,79% ($\pm 1,16$)
Ganska missnöjd	2,39% ($\pm 0,11$)	5,14% ($\pm 0,79$)
Mycket missnöjd	0,90% ($\pm 0,07$)	3,09% ($\pm 0,62$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	85,55% ($\pm 0,25$)	83,21% ($\pm 1,33$)
Nej	14,45% ($\pm 0,25$)	16,79% ($\pm 1,33$)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	84,06% ($\pm 0,28$)	79,62% ($\pm 1,58$)
Delvis	15,15% ($\pm 0,27$)	19,38% ($\pm 1,55$)
Nej	0,79% ($\pm 0,07$)	1,00% ($\pm 0,39$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	51,48% ($\pm 0,36$)	35,31% ($\pm 1,69$)
Den äldre ihop med någon	9,37% ($\pm 0,21$)	12,70% ($\pm 1,17$)
Enbart någon annan	39,15% ($\pm 0,35$)	51,99% ($\pm 1,76$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	50,55% ($\pm 0,58$)	40,56% ($\pm 2,38$)
Ganska bra	37,36% ($\pm 0,56$)	39,58% ($\pm 2,37$)
Varken bra eller dåligt	7,94% ($\pm 0,32$)	11,48% ($\pm 1,54$)
Ganska dåligt	2,87% ($\pm 0,19$)	5,01% ($\pm 1,06$)
Mycket dåligt	1,28% ($\pm 0,13$)	3,36% ($\pm 0,87$)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	2,96% ($\pm 0,23$)	4,05% ($\pm 0,15$)
Ganska gott	21,69% ($\pm 0,56$)	27,65% ($\pm 0,35$)
Någorlunda	43,59% ($\pm 0,67$)	46,26% ($\pm 0,39$)
Ganska dåligt	25,50% ($\pm 0,59$)	18,38% ($\pm 0,30$)
Mycket dåligt	6,27% ($\pm 0,33$)	3,65% ($\pm 0,15$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,01% ($\pm 0,68$)	52,06% ($\pm 0,39$)
Ja, lätta besvär	43,14% ($\pm 0,68$)	41,22% ($\pm 0,38$)
Ja, svåra besvär	7,84% ($\pm 0,37$)	6,72% ($\pm 0,19$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,83% ($\pm 0,57$)	28,55% ($\pm 0,35$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	46,01% ($\pm 0,68$)	54,10% ($\pm 0,39$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,38% ($\pm 0,54$)	13,93% ($\pm 0,27$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,78% ($\pm 0,44$)	3,42% ($\pm 0,14$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,12% ($\pm 0,63$)	72,06% ($\pm 0,36$)
Delvis	25,14% ($\pm 0,61$)	24,78% ($\pm 0,35$)
Nej	2,74% ($\pm 0,23$)	3,16% ($\pm 0,14$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	59,85% ($\pm 0,70$)	56,00% ($\pm 0,41$)
Delvis	7,83% ($\pm 0,38$)	8,16% ($\pm 0,23$)
Nej	32,32% ($\pm 0,67$)	35,84% ($\pm 0,40$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66,66% ($\pm 0,64$)	61,71% ($\pm 0,38$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,10% ($\pm 0,56$)	22,97% ($\pm 0,33$)
Nej	12,24% ($\pm 0,45$)	15,32% ($\pm 0,28$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	48,03% ($\pm 0,70$)	43,85% ($\pm 0,40$)
Oftast	40,36% ($\pm 0,69$)	41,30% ($\pm 0,39$)
Ibland	8,32% ($\pm 0,39$)	10,38% ($\pm 0,24$)
Sällan	2,28% ($\pm 0,21$)	3,09% ($\pm 0,14$)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Nej, aldrig	1,00% ($\pm 0,14$)	1,37% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,56% ($\pm 0,60$)	19,13% ($\pm 0,32$)
Oftast	42,34% ($\pm 0,69$)	38,43% ($\pm 0,39$)
Ibland	16,23% ($\pm 0,52$)	17,81% ($\pm 0,31$)
Sällan	8,83% ($\pm 0,40$)	10,80% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	9,05% ($\pm 0,40$)	13,83% ($\pm 0,28$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	47,91% ($\pm 0,69$)	43,69% ($\pm 0,39$)
Ganska bra	40,38% ($\pm 0,68$)	41,19% ($\pm 0,39$)
Varken bra eller dåligt	9,29% ($\pm 0,40$)	11,33% ($\pm 0,25$)
Ganska dåligt	1,80% ($\pm 0,18$)	2,94% ($\pm 0,13$)
Mycket dåligt	0,62% ($\pm 0,11$)	0,85% ($\pm 0,07$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	25,62% ($\pm 0,61$)	23,90% ($\pm 0,34$)
Oftast	60,67% ($\pm 0,68$)	59,60% ($\pm 0,39$)
Ibland	9,25% ($\pm 0,40$)	10,76% ($\pm 0,25$)
Sällan	3,30% ($\pm 0,25$)	4,17% ($\pm 0,16$)
Nej, aldrig	1,16% ($\pm 0,15$)	1,57% ($\pm 0,10$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	45,45% ($\pm 0,69$)	38,50% ($\pm 0,39$)
Oftast	40,38% ($\pm 0,68$)	41,65% ($\pm 0,39$)
Ibland	8,31% ($\pm 0,38$)	11,18% ($\pm 0,25$)
Sällan	4,04% ($\pm 0,27$)	6,03% ($\pm 0,19$)
Nej, aldrig	1,82% ($\pm 0,19$)	2,63% ($\pm 0,13$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	39,92% ($\pm 0,70$)	36,59% ($\pm 0,39$)
Oftast	29,88% ($\pm 0,65$)	28,76% ($\pm 0,37$)
Ibland	13,80% ($\pm 0,49$)	13,99% ($\pm 0,28$)
Sällan	8,24% ($\pm 0,39$)	9,40% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	8,17% ($\pm 0,39$)	11,27% ($\pm 0,26$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	76,05% ($\pm 0,59$)	72,48% ($\pm 0,35$)
Oftast	21,15% ($\pm 0,56$)	23,89% ($\pm 0,33$)
Ibland	2,22% ($\pm 0,20$)	2,98% ($\pm 0,13$)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Sällan	0,44% ($\pm 0,09$)	0,51% ($\pm 0,06$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,05$)	0,14% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	94,04% ($\pm 0,33$)	92,82% ($\pm 0,20$)
Stämmer	5,96% ($\pm 0,33$)	7,18% ($\pm 0,20$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,29% ($\pm 0,18$)	97,92% ($\pm 0,11$)
Stämmer	1,71% ($\pm 0,18$)	2,08% ($\pm 0,11$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,82% ($\pm 0,20$)	97,08% ($\pm 0,13$)
Stämmer	2,18% ($\pm 0,20$)	2,92% ($\pm 0,13$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,64% ($\pm 0,21$)	96,93% ($\pm 0,14$)
Stämmer	2,36% ($\pm 0,21$)	3,07% ($\pm 0,14$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,52% ($\pm 0,25$)	94,93% ($\pm 0,17$)
Stämmer	3,48% ($\pm 0,25$)	5,07% ($\pm 0,17$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,39% ($\pm 0,17$)	98,55% ($\pm 0,09$)
Stämmer	1,61% ($\pm 0,17$)	1,45% ($\pm 0,09$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,60% ($\pm 0,21$)	98,32% ($\pm 0,10$)
Stämmer	2,40% ($\pm 0,21$)	1,68% ($\pm 0,10$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,50% ($\pm 0,10$)	99,45% ($\pm 0,06$)
Stämmer	0,50% ($\pm 0,10$)	0,55% ($\pm 0,06$)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,25% (±0,23)	96,88% (±0,14)
Stämmer	2,75% (±0,23)	3,12% (±0,14)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,82% (±0,47)	84,42% (±0,29)
Stämmer inte	13,18% (±0,47)	15,58% (±0,29)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47,13% (±0,71)	41,93% (±0,39)
Ganska tryggt	40,37% (±0,69)	42,19% (±0,39)
Varken tryggt eller otryggt	9,53% (±0,42)	11,04% (±0,25)
Ganska otryggt	2,14% (±0,20)	3,39% (±0,14)
Mycket otryggt	0,83% (±0,13)	1,45% (±0,10)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	53,74% (±0,69)	50,77% (±0,40)
Ja, för flertalet i personalen	37,90% (±0,68)	38,34% (±0,39)
Ja, för några i personalen	7,96% (±0,38)	10,23% (±0,24)
Nej, inte för någon i personalen	0,40% (±0,09)	0,66% (±0,06)
F18: Händer det att du besvärar av ensamhet?		
Nej	65,57% (±0,68)	39,92% (±0,39)
Ja, då och då	28,24% (±0,64)	43,91% (±0,39)
Ja, ofta	6,19% (±0,34)	16,17% (±0,29)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänst-personalen vid behov?		
Mycket lätt	35,74% (±0,69)	32,42% (±0,39)
Ganska lätt	44,28% (±0,71)	43,59% (±0,41)
Varken lätt eller svårt	12,40% (±0,47)	13,99% (±0,29)
Ganska svårt	5,72% (±0,33)	7,43% (±0,22)
Mycket svårt	1,86% (±0,19)	2,57% (±0,13)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51,55% (±0,69)	47,81% (±0,39)
Ganska nöjd	37,93% (±0,67)	39,67% (±0,39)
Varken nöjd eller missnöjd	7,75% (±0,37)	8,80% (±0,22)
Ganska missnöjd	1,91% (±0,19)	2,70% (±0,13)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Mycket missnöjd	0,86% ($\pm 0,13$)	1,02% ($\pm 0,08$)
F21: Använder du något/några hjälpmedel som du fått föreskrivit från kommunen eller landstinget?		
Ja	85,42% ($\pm 0,50$)	85,51% ($\pm 0,28$)
Nej	14,58% ($\pm 0,50$)	14,49% ($\pm 0,28$)
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	83,43% ($\pm 0,56$)	84,12% ($\pm 0,32$)
Delvis	15,79% ($\pm 0,55$)	15,09% ($\pm 0,31$)
Nej	0,78% ($\pm 0,13$)	0,79% ($\pm 0,08$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	37,69% ($\pm 0,69$)	54,61% ($\pm 0,41$)
Den äldre ihop med någon	10,40% ($\pm 0,43$)	9,37% ($\pm 0,24$)
Enbart någon annan	51,91% ($\pm 0,71$)	36,02% ($\pm 0,39$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	56,64% ($\pm 0,94$)	46,15% ($\pm 0,71$)
Ganska bra	34,48% ($\pm 0,90$)	39,21% ($\pm 0,70$)
Varken bra eller dåligt	6,17% ($\pm 0,45$)	9,30% ($\pm 0,41$)
Ganska dåligt	1,81% ($\pm 0,25$)	3,68% ($\pm 0,27$)
Mycket dåligt	0,91% ($\pm 0,18$)	1,66% ($\pm 0,18$)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	Ja	Delvis	Nej
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

	Procentandel 2018			Procentandel 2017*		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	30,10	45,60	24,30	30,19	46,00	23,81
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,39	41,65	6,96	51,24	41,90	6,86
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	27,23	52,10	20,67	27,64	52,01	20,35
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	24,56		75,44	24,40		75,60
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	72,00	24,90	3,09	73,28	23,69	3,03
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	56,92	8,20	34,88	56,29	8,05	35,65
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	62,92	22,54	14,54	63,53	21,64	14,83
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	85,92	9,87	4,21	86,96	9,32	3,72
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	59,64	17,43	22,93	60,71	17,22	22,08
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	85,76	10,80	3,44	87,00	10,24	2,76
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	84,18	10,39	5,43	85,36	9,73	4,91
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	81,58	10,48	7,94	82,37	10,01	7,62
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	66,54	13,96	19,50	68,05	13,29	18,66
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	96,58	2,79	0,64	97,04	2,37	0,59
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	93,11		6,89	93,91		6,09
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	98,02		1,98	98,11		1,89

	Procentandel 2018			Procentandel 2017*		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	97,28		2,72	97,48		2,52
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	97,11		2,89	97,32		2,68
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	95,37		4,63	95,85		4,15
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	98,51		1,49	98,67		1,33
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	98,16		1,84	98,34		1,66
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,47		0,53	99,57		0,43
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	96,99		3,01	97,36		2,64
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	85,02		14,98	86,28		13,72
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	84,97	10,68	4,35	85,90	10,00	4,11
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	89,74	9,67	0,59	90,95	8,52	0,53
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	46,02	40,20	13,78	45,51	40,97	13,53
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	77,02	13,61	9,37	78,57	12,72	8,71
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	88,00	8,54	3,46	89,40	7,88	2,72

	Procentandel 2018			Procentandel 2017*		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F22: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	83,90	15,30	0,80	84,13	15,16	0,71
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	87,48	8,13	4,38	89,06	7,60	3,35
* För 2017 års undersökning var målgruppen från 66 år och äldre istället för 65 år.						

Tabeller – nationella resultat särskilt boende

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,60% (±0,20)	3,43% (±0,18)	+0,17 (±0,27)
Ganska gott	23,61% (±0,44)	23,09% (±0,42)	+0,51 (±0,61)
Någorlunda	40,54% (±0,51)	40,51% (±0,49)	+0,03 (±0,71)
Ganska dåligt	23,80% (±0,45)	24,32% (±0,43)	-0,51 (±0,62)
Mycket dåligt	8,46% (±0,29)	8,66% (±0,28)	-0,20 (±0,41)
Antal svar	34 990	38 043	-3 053
Antal ej svarat	442	448	-6
Andel internt bortfall	1,25%	1,16%	+0,08
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	39,33% (±0,52)	38,49% (±0,49)	+0,84 (±0,71)
Ja, lätta besvär	48,32% (±0,53)	48,57% (±0,51)	-0,25 (±0,73)
Ja, svåra besvär	12,36% (±0,35)	12,94% (±0,34)	-0,59 (±0,49)
Antal svar	34 544	37 539	-2 995
Antal ej svarat	888	952	-64
Andel internt bortfall	2,51%	2,47%	+0,03
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,28% (±0,39)	16,19% (±0,37)	+0,10 (±0,53)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,18% (±0,51)	37,56% (±0,49)	-0,38 (±0,70)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,76% (±0,42)	20,14% (±0,40)	+0,62 (±0,58)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,78% (±0,46)	26,12% (±0,44)	-0,33 (±0,64)
Antal svar	35 096	38 115	-3 019
Antal ej svarat	336	376	-40
Andel internt bortfall	0,95%	0,98%	-0,03
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,12% (±0,39)	87,84% (±0,36)	-0,72 (±0,53)
Nej	12,88% (±0,39)	12,16% (±0,36)	+0,72 (±0,53)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 405	30 867	-2 462
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 608	7 083	-475
Antal ej svarat	419	541	-122
Andel internt bortfall	1,18%	1,41%	-0,22
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Ja	73,92% (±0,47)	74,42% (±0,45)	-0,50 (±0,65)
Delvis	22,55% (±0,45)	22,50% (±0,43)	+0,05 (±0,62)
Nej	3,53% (±0,20)	3,08% (±0,18)	+0,45 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 146	35 784	-2 638
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 977	2 305	-328
Antal ej svarat	309	402	-93
Andel internt bortfall	0,87%	1,04%	-0,17
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	63,65% (±0,52)	64,23% (±0,50)	-0,58 (±0,72)
Delvis	30,15% (±0,50)	29,81% (±0,48)	+0,34 (±0,69)
Nej	6,20% (±0,26)	5,96% (±0,25)	+0,24 (±0,36)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 866	35 564	-2 698
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 288	2 525	-237
Antal ej svarat	278	402	-124
Andel internt bortfall	0,78%	1,04%	-0,26
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	66,04% (±0,54)	66,39% (±0,51)	-0,36 (±0,74)
Delvis	26,89% (±0,50)	26,82% (±0,48)	+0,07 (±0,69)
Nej	7,07% (±0,29)	6,79% (±0,27)	+0,29 (±0,40)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 953	32 787	-2 834
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 158	5 292	-134
Antal ej svarat	321	412	-91
Andel internt bortfall	0,91%	1,07%	-0,16
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	25,88% (±0,47)	26,10% (±0,45)	-0,22 (±0,65)
Ganska bra	48,10% (±0,53)	48,62% (±0,51)	-0,52 (±0,74)
Varken bra eller dåligt	17,36% (±0,40)	16,95% (±0,39)	+0,41 (±0,56)
Ganska dåligt	6,23% (±0,26)	6,20% (±0,25)	+0,03 (±0,36)
Mycket dåligt	2,43% (±0,16)	2,13% (±0,15)	+0,30 (±0,22)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 627	36 346	-2 719
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 502	1 761	-259
Antal ej svarat	303	384	-81
Andel internt bortfall	0,86%	1,00%	-0,14
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,22% (±0,46)	22,17% (±0,44)	+0,05 (±0,63)
Oftast	46,16% (±0,55)	46,55% (±0,52)	-0,39 (±0,76)
Ibland	20,74% (±0,44)	20,89% (±0,43)	-0,15 (±0,62)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Sällan	7,87% (±0,29)	7,41% (±0,28)	+0,45 (±0,40)
Nej, aldrig	3,02% (±0,19)	2,98% (±0,18)	+0,04 (±0,26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 053	34 689	-2 636
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 038	3 384	-346
Antal ej svarat	341	418	-77
Andel internt bortfall	0,96%	1,09%	-0,12
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	24,43% (±0,46)	24,53% (±0,44)	-0,10 (±0,64)
Oftast	48,04% (±0,54)	48,61% (±0,52)	-0,57 (±0,74)
Ibland	16,55% (±0,40)	16,72% (±0,39)	-0,17 (±0,55)
Sällan	8,53% (±0,30)	7,93% (±0,28)	+0,60 (±0,41)
Nej, aldrig	2,45% (±0,17)	2,21% (±0,15)	+0,23 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 301	36 032	-2 731
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 836	2 061	-225
Antal ej svarat	295	398	-103
Andel internt bortfall	0,83%	1,03%	-0,20
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	17,98% (±0,45)	18,40% (±0,44)	-0,42 (±0,63)
Oftast	30,03% (±0,54)	30,20% (±0,52)	-0,16 (±0,75)
Ibland	19,66% (±0,47)	20,27% (±0,46)	-0,61 (±0,66)
Sällan	16,30% (±0,44)	15,73% (±0,42)	+0,57 (±0,60)
Nej, aldrig	16,03% (±0,43)	15,40% (±0,41)	+0,63 (±0,60)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 545	29 561	-2 016
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 460	8 330	-870
Antal ej svarat	427	600	-173
Andel internt bortfall	1,21%	1,56%	-0,35
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21,36% (±0,47)	21,46% (±0,45)	-0,10 (±0,65)
Oftast	39,18% (±0,56)	39,49% (±0,54)	-0,31 (±0,78)
Ibland	18,48% (±0,44)	18,39% (±0,43)	+0,09 (±0,62)
Sällan	11,49% (±0,36)	11,58% (±0,35)	-0,09 (±0,51)
Nej, aldrig	9,49% (±0,34)	9,08% (±0,32)	+0,41 (±0,46)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 345	31 536	-2 191
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 627	6 294	-667
Antal ej svarat	460	661	-201
Andel internt bortfall	1,30%	1,72%	-0,42

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	56,84% (±0,52)	58,16% (±0,50)	-1,32 (±0,73)
Oftast	36,63% (±0,51)	35,89% (±0,49)	+0,74 (±0,71)
Ibland	5,45% (±0,24)	5,04% (±0,22)	+0,41 (±0,33)
Sällan	0,95% (±0,10)	0,76% (±0,09)	+0,19 (±0,14)
Nej, aldrig	0,13% (±0,04)	0,15% (±0,04)	-0,02 (±0,05)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 320	37 114	-2 794
Antal Vet inte/Ingen åsikt	861	977	-116
Antal ej svarat	251	400	-149
Andel internt bortfall	0,71%	1,04%	-0,33
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31,69% (±0,53)	32,23% (±0,51)	-0,53 (±0,73)
Oftast	46,96% (±0,57)	47,42% (±0,55)	-0,46 (±0,79)
Ibland	14,63% (±0,40)	14,18% (±0,38)	+0,45 (±0,55)
Sällan	4,62% (±0,24)	4,51% (±0,23)	+0,11 (±0,33)
Nej, aldrig	2,10% (±0,16)	1,66% (±0,14)	+0,44 (±0,21)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 866	32 155	-2 289
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 104	5 701	-597
Antal ej svarat	462	635	-173
Andel internt bortfall	1,30%	1,65%	-0,35
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	91,37% (±0,31)	92,07% (±0,28)	-0,71 (±0,42)
Stämmer	8,63% (±0,31)	7,93% (±0,28)	+0,71 (±0,42)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	97,11% (±0,18)	97,53% (±0,16)	-0,42 (±0,24)
Stämmer	2,89% (±0,18)	2,47% (±0,16)	+0,42 (±0,24)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Stämmer inte	94,66% (±0,24)	95,30% (±0,22)	-0,64 (±0,33)
Stämmer	5,34% (±0,24)	4,70% (±0,22)	+0,64 (±0,33)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	93,87% (±0,26)	94,66% (±0,24)	-0,79 (±0,35)
Stämmer	6,13% (±0,26)	5,34% (±0,24)	+0,79 (±0,35)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	92,34% (±0,29)	93,03% (±0,27)	-0,69 (±0,39)
Stämmer	7,66% (±0,29)	6,97% (±0,27)	+0,69 (±0,39)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94,47% (±0,25)	94,90% (±0,23)	-0,43 (±0,34)
Stämmer	5,53% (±0,25)	5,10% (±0,23)	+0,43 (±0,34)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,91% (±0,22)	96,35% (±0,20)	-0,44 (±0,29)
Stämmer	4,09% (±0,22)	3,65% (±0,20)	+0,44 (±0,29)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93,44% (±0,27)	94,21% (±0,25)	-0,78 (±0,36)
Stämmer	6,56% (±0,27)	5,79% (±0,25)	+0,78 (±0,36)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,88% (±0,11)	99,06% (±0,10)	-0,18 (±0,15)
Stämmer	1,12% (±0,11)	0,94% (±0,10)	+0,18 (±0,15)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,29% (±0,23)	95,73% (±0,21)	-0,44 (±0,31)
Stämmer	4,71% (±0,23)	4,27% (±0,21)	+0,44 (±0,31)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	76,08% (±0,46)	77,96% (±0,44)	-1,88 (±0,64)
Stämmer inte	23,92% (±0,46)	22,04% (±0,44)	+1,88 (±0,64)
Antal svar	32 382	34 670	-2 288
Antal ej svarat	3 050	3 821	-771
Andel internt bortfall	8,61%	9,93%	-1,32
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	50,23% (±0,54)	50,22% (±0,51)	+0,01 (±0,74)
Ganska tryggt	37,73% (±0,52)	38,17% (±0,50)	-0,44 (±0,72)
Varken tryggt eller otryggt	8,01% (±0,29)	7,75% (±0,28)	+0,26 (±0,40)
Ganska otryggt	3,01% (±0,18)	2,89% (±0,17)	+0,12 (±0,25)
Mycket otryggt	1,03% (±0,11)	0,97% (±0,10)	+0,05 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 514	36 232	-2 718
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 390	1 562	-172
Antal ej svarat	528	697	-169
Andel internt bortfall	1,49%	1,81%	-0,32
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	40,42% (±0,52)	41,64% (±0,51)	-1,22 (±0,73)
Ja, för flertalet i personalen	44,74% (±0,53)	44,63% (±0,51)	+0,11 (±0,74)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Ja, för några i personalen	14,17% (±0,37)	13,19% (±0,35)	+0,98 (±0,51)
Nej, inte för någon i personalen	0,67% (±0,09)	0,54% (±0,08)	+0,13 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 677	36 358	-2 681
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 241	1 450	-209
Antal ej svarat	514	683	-169
Andel internt bortfall	1,45%	1,77%	-0,32
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	24,52% (±0,50)	24,50% (±0,48)	+0,03 (±0,69)
Ganska nöjd	39,03% (±0,57)	39,07% (±0,55)	-0,03 (±0,79)
Varken nöjd eller missnöjd	24,66% (±0,50)	24,87% (±0,48)	-0,21 (±0,70)
Ganska missnöjd	7,33% (±0,30)	7,13% (±0,29)	+0,20 (±0,42)
Mycket missnöjd	4,45% (±0,24)	4,43% (±0,23)	+0,01 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 544	30 712	-2 168
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 274	6 972	-698
Antal ej svarat	614	807	-193
Andel internt bortfall	1,73%	2,10%	-0,36
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	22,98% (±0,46)	23,26% (±0,45)	-0,27 (±0,64)
Ganska bra	34,22% (±0,52)	35,04% (±0,50)	-0,82 (±0,73)
Varken bra eller dåliga	15,58% (±0,40)	15,38% (±0,38)	+0,20 (±0,55)
Ganska dåliga	15,37% (±0,40)	14,69% (±0,37)	+0,67 (±0,55)
Mycket dåliga	11,85% (±0,36)	11,63% (±0,34)	+0,22 (±0,49)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 627	34 502	-2 875
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 205	3 255	-50
Antal ej svarat	600	734	-134
Andel internt bortfall	1,69%	1,91%	-0,21
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	34,56% (±0,53)	34,11% (±0,50)	+0,45 (±0,73)
Ja, då och då	47,70% (±0,55)	47,79% (±0,53)	-0,09 (±0,77)
Ja, ofta	17,75% (±0,42)	18,10% (±0,41)	-0,35 (±0,59)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 214	33 885	-2 671
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 566	3 807	-241
Antal ej svarat	652	799	-147
Andel internt bortfall	1,84%	2,08%	-0,24
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28,32% (±0,50)	29,36% (±0,49)	-1,04 (±0,70)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Ganska lätt	46,91% (±0,56)	46,91% (±0,54)	-0,00 (±0,77)
Varken lätt eller svårt	15,64% (±0,41)	15,07% (±0,38)	+0,58 (±0,56)
Ganska svårt	7,22% (±0,29)	6,86% (±0,27)	+0,35 (±0,40)
Mycket svårt	1,90% (±0,15)	1,80% (±0,14)	+0,11 (±0,21)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 784	33 203	-2 419
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 113	4 591	-478
Antal ej svarat	535	697	-162
Andel internt bortfall	1,51%	1,81%	-0,30
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,43% (±0,39)	12,99% (±0,39)	-0,55 (±0,55)
Ganska lätt	41,47% (±0,59)	43,69% (±0,57)	-2,23 (±0,82)
Varken lätt eller svårt	25,40% (±0,52)	24,49% (±0,49)	+0,91 (±0,72)
Ganska svårt	14,01% (±0,42)	12,81% (±0,38)	+1,20 (±0,57)
Mycket svårt	6,70% (±0,30)	6,03% (±0,27)	+0,67 (±0,41)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 824	29 177	-2 353
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 001	8 509	-508
Antal ej svarat	607	805	-198
Andel internt bortfall	1,71%	2,09%	-0,38
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	42,52% (±0,53)	42,75% (±0,51)	-0,23 (±0,74)
Ganska lätt	40,15% (±0,53)	41,36% (±0,51)	-1,21 (±0,73)
Varken lätt eller svårt	11,76% (±0,35)	10,92% (±0,32)	+0,84 (±0,47)
Ganska svårt	4,72% (±0,23)	4,06% (±0,20)	+0,66 (±0,31)
Mycket svårt	0,85% (±0,10)	0,91% (±0,10)	-0,06 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 452	36 089	-2 637
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 530	1 732	-202
Antal ej svarat	450	670	-220
Andel internt bortfall	1,27%	1,74%	-0,47
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	38,51% (±0,52)	38,95% (±0,50)	-0,44 (±0,72)
Ganska nöjd	42,81% (±0,53)	43,47% (±0,51)	-0,66 (±0,73)
Varken nöjd eller missnöjd	12,95% (±0,36)	12,45% (±0,34)	+0,50 (±0,49)
Ganska missnöjd	4,16% (±0,21)	3,73% (±0,19)	+0,43 (±0,29)
Mycket missnöjd	1,57% (±0,13)	1,40% (±0,12)	+0,17 (±0,18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 776	36 468	-2 692
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 233	1 378	-145

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Antal ej svarat	423	645	-222
Andel internt bortfall	1,19%	1,68%	-0,48
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	46,52% (±0,53)	46,84% (±0,51)	-0,32 (±0,73)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,74% (±0,48)	28,82% (±0,46)	-0,08 (±0,66)
Nej	24,74% (±0,46)	24,34% (±0,44)	+0,40 (±0,63)
Antal svar	34 358	37 126	-2 768
Antal ej svarat	1 074	1 365	-291
Andel internt bortfall	3,03%	3,55%	-0,52
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	12,54% (±0,35)	12,24% (±0,33)	+0,30 (±0,48)
Den äldre ihop med någon	23,57% (±0,44)	22,83% (±0,42)	+0,74 (±0,61)
Enbart någon annan	63,89% (±0,50)	64,93% (±0,48)	-1,04 (±0,70)
Antal svar	34 949	37 782	-2 833
Antal ej svarat	483	709	-226
Andel internt bortfall	1,36%	1,84%	-0,48
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	50,25% (±0,61)	51,73% (±0,58)	-1,48 (±0,84)
Ganska bra	35,75% (±0,58)	35,45% (±0,56)	+0,30 (±0,81)
Varken bra eller dåligt	8,54% (±0,34)	8,04% (±0,32)	+0,50 (±0,46)
Ganska dåligt	3,96% (±0,24)	3,53% (±0,22)	+0,43 (±0,32)
Mycket dåligt	1,49% (±0,15)	1,24% (±0,13)	+0,25 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 037	28 214	-2 177
Antal Vet inte/Ingen åsikt	182	177	+5
Antal ej svarat	69	69	+0
Andel internt bortfall	0,26%	0,24%	+0,02
Åldersgrupp			
65-74 *	8,84% (±0,30)	8,21% (±0,27)	+0,63 (±0,40)
75-79	10,48% (±0,32)	10,44% (±0,31)	+0,05 (±0,44)
80+	80,68% (±0,41)	81,35% (±0,39)	-0,68 (±0,57)
Antal svar	35 432	38 491	-3 059
Kön			
Män	30,69% (±0,48)	30,45% (±0,46)	+0,24 (±0,66)
Kvinnor	69,31% (±0,48)	69,55% (±0,46)	-0,24 (±0,66)
Antal svar	35 432	38 491	-3 059
Regiform			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2018	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Förändring år 2017 till år 2018 (± fel)
Enskild	21,68% (±0,43)	21,80% (±0,41)	-0,12 (±0,60)
Offentlig	78,32% (±0,43)	78,20% (±0,41)	+0,12 (±0,60)
Antal svar	35 098	38 273	-3 175
Antal ej svarat	334	218	+116
Andel internt bortfall	0,94%	0,57%	+0,38
Enkättyp			
Postenkät	92,31% (±0,28)	94,55% (±0,23)	-2,24 (±0,36)
Webbenkät	7,69% (±0,28)	5,45% (±0,23)	+2,24 (±0,36)
Antal svar	35 432	38 491	-3 059
* För 2017 års undersökning var målgruppen från 66 år och äldre istället för 65 år.			

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,80% (±0,36)	3,50% (±0,23)
Ganska gott	22,74% (±0,79)	23,99% (±0,54)
Någorlunda	40,65% (±0,93)	40,49% (±0,62)
Ganska dåligt	24,22% (±0,81)	23,62% (±0,53)
Mycket dåligt	8,59% (±0,53)	8,40% (±0,35)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	43,62% (±0,95)	37,44% (±0,61)
Ja, lätta besvär	45,94% (±0,95)	49,36% (±0,63)
Ja, svåra besvär	10,44% (±0,58)	13,20% (±0,43)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,51% (±0,72)	15,74% (±0,46)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	35,87% (±0,91)	37,76% (±0,61)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,96% (±0,77)	20,67% (±0,51)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,65% (±0,83)	25,84% (±0,55)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,59% (±0,72)	87,35% (±0,46)
Nej	13,41% (±0,72)	12,65% (±0,46)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,35% (±0,86)	74,17% (±0,56)
Delvis	22,83% (±0,82)	22,43% (±0,54)
Nej	3,82% (±0,37)	3,40% (±0,23)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,29% (±0,94)	63,81% (±0,62)
Delvis	30,24% (±0,90)	30,11% (±0,59)
Nej	6,47% (±0,48)	6,08% (±0,31)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65,82% (±0,97)	66,13% (±0,64)
Delvis	26,69% (±0,90)	26,97% (±0,60)
Nej	7,49% (±0,54)	6,89% (±0,34)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,79% (±0,86)	25,03% (±0,56)
Ganska bra	48,47% (±0,96)	47,93% (±0,64)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
Varken bra eller dåligt	16,10% ($\pm 0,71$)	17,92% ($\pm 0,49$)
Ganska dåligt	5,40% ($\pm 0,44$)	6,60% ($\pm 0,32$)
Mycket dåligt	2,23% ($\pm 0,28$)	2,52% ($\pm 0,20$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,82% ($\pm 0,83$)	21,95% ($\pm 0,54$)
Oftast	46,30% ($\pm 0,99$)	46,10% ($\pm 0,66$)
Ibland	20,11% ($\pm 0,79$)	21,02% ($\pm 0,54$)
Sällan	7,70% ($\pm 0,53$)	7,94% ($\pm 0,36$)
Nej, aldrig	3,07% ($\pm 0,34$)	3,00% ($\pm 0,22$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25,84% ($\pm 0,85$)	23,81% ($\pm 0,55$)
Oftast	48,13% ($\pm 0,97$)	48,00% ($\pm 0,64$)
Ibland	15,68% ($\pm 0,71$)	16,93% ($\pm 0,48$)
Sällan	7,99% ($\pm 0,53$)	8,77% ($\pm 0,36$)
Nej, aldrig	2,36% ($\pm 0,29$)	2,49% ($\pm 0,20$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,17% ($\pm 0,82$)	17,89% ($\pm 0,55$)
Oftast	30,17% ($\pm 0,97$)	29,97% ($\pm 0,65$)
Ibland	19,60% ($\pm 0,84$)	19,69% ($\pm 0,57$)
Sällan	15,76% ($\pm 0,77$)	16,55% ($\pm 0,53$)
Nej, aldrig	16,30% ($\pm 0,78$)	15,91% ($\pm 0,52$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,86% ($\pm 0,85$)	21,14% ($\pm 0,56$)
Oftast	39,16% ($\pm 1,01$)	39,19% ($\pm 0,67$)
Ibland	17,74% ($\pm 0,79$)	18,80% ($\pm 0,54$)
Sällan	11,48% ($\pm 0,66$)	11,49% ($\pm 0,44$)
Nej, aldrig	9,75% ($\pm 0,61$)	9,38% ($\pm 0,40$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	56,52% ($\pm 0,95$)	56,98% ($\pm 0,63$)
Oftast	36,74% ($\pm 0,92$)	36,58% ($\pm 0,61$)
Ibland	5,46% ($\pm 0,43$)	5,44% ($\pm 0,29$)
Sällan	1,12% ($\pm 0,20$)	0,88% ($\pm 0,12$)
Nej, aldrig	0,15% ($\pm 0,07$)	0,12% ($\pm 0,04$)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30,97% ($\pm 0,95$)	32,01% ($\pm 0,64$)
Oftast	46,52% ($\pm 1,02$)	47,15% ($\pm 0,68$)
Ibland	15,11% ($\pm 0,73$)	14,41% ($\pm 0,48$)
Sällan	4,90% ($\pm 0,44$)	4,50% ($\pm 0,28$)
Nej, aldrig	2,50% ($\pm 0,32$)	1,93% ($\pm 0,19$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,03% ($\pm 0,56$)	91,51% ($\pm 0,36$)
Stämmer	8,97% ($\pm 0,56$)	8,49% ($\pm 0,36$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,04% ($\pm 0,33$)	97,14% ($\pm 0,22$)
Stämmer	2,96% ($\pm 0,33$)	2,86% ($\pm 0,22$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,89% ($\pm 0,43$)	94,56% ($\pm 0,30$)
Stämmer	5,11% ($\pm 0,43$)	5,44% ($\pm 0,30$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	94,26% ($\pm 0,46$)	93,69% ($\pm 0,32$)
Stämmer	5,74% ($\pm 0,46$)	6,31% ($\pm 0,32$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	92,33% ($\pm 0,52$)	92,35% ($\pm 0,35$)
Stämmer	7,67% ($\pm 0,52$)	7,65% ($\pm 0,35$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,08% ($\pm 0,46$)	94,64% ($\pm 0,29$)
Stämmer	5,92% ($\pm 0,46$)	5,36% ($\pm 0,29$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,04% ($\pm 0,38$)	95,86% ($\pm 0,26$)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
Stämmer	3,96% ($\pm 0,38$)	4,14% ($\pm 0,26$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,27% ($\pm 0,46$)	93,07% ($\pm 0,33$)
Stämmer	5,73% ($\pm 0,46$)	6,93% ($\pm 0,33$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,51% ($\pm 0,24$)	99,04% ($\pm 0,13$)
Stämmer	1,49% ($\pm 0,24$)	0,96% ($\pm 0,13$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,02% ($\pm 0,43$)	95,41% ($\pm 0,27$)
Stämmer	4,98% ($\pm 0,43$)	4,59% ($\pm 0,27$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	76,41% ($\pm 0,84$)	75,93% ($\pm 0,56$)
Stämmer inte	23,59% ($\pm 0,84$)	24,07% ($\pm 0,56$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,70% ($\pm 0,97$)	50,46% ($\pm 0,64$)
Ganska tryggt	38,09% ($\pm 0,94$)	37,58% ($\pm 0,62$)
Varken tryggt eller otryggt	8,45% ($\pm 0,54$)	7,81% ($\pm 0,34$)
Ganska otryggt	2,73% ($\pm 0,32$)	3,13% ($\pm 0,22$)
Mycket otryggt	1,03% ($\pm 0,20$)	1,03% ($\pm 0,13$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	40,97% ($\pm 0,95$)	40,18% ($\pm 0,63$)
Ja, för flertalet i personalen	43,29% ($\pm 0,96$)	45,38% ($\pm 0,64$)
Ja, för några i personalen	14,91% ($\pm 0,69$)	13,84% ($\pm 0,44$)
Nej, inte för någon i personalen	0,83% ($\pm 0,18$)	0,60% ($\pm 0,10$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	22,25% ($\pm 0,88$)	25,52% ($\pm 0,61$)
Ganska nöjd	38,76% ($\pm 1,03$)	39,15% ($\pm 0,68$)
Varken nöjd eller missnöjd	25,65% ($\pm 0,92$)	24,23% ($\pm 0,60$)
Ganska missnöjd	8,14% ($\pm 0,58$)	6,98% ($\pm 0,35$)
Mycket missnöjd	5,20% ($\pm 0,47$)	4,12% ($\pm 0,28$)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25,03% (±0,86)	22,07% (±0,55)
Ganska bra	33,38% (±0,93)	34,59% (±0,63)
Varken bra eller dåliga	14,86% (±0,70)	15,90% (±0,49)
Ganska dåliga	14,52% (±0,70)	15,75% (±0,48)
Mycket dåliga	12,22% (±0,65)	11,68% (±0,43)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	36,12% (±0,97)	33,88% (±0,63)
Ja, då och då	46,73% (±1,01)	48,12% (±0,66)
Ja, ofta	17,15% (±0,76)	18,00% (±0,51)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28,23% (±0,91)	28,36% (±0,60)
Ganska lätt	47,61% (±1,01)	46,60% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	15,03% (±0,72)	15,92% (±0,49)
Ganska svårt	7,09% (±0,52)	7,28% (±0,35)
Mycket svårt	2,04% (±0,29)	1,84% (±0,18)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12,90% (±0,72)	12,22% (±0,47)
Ganska lätt	41,38% (±1,06)	41,51% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	25,17% (±0,93)	25,50% (±0,63)
Ganska svårt	13,86% (±0,74)	14,08% (±0,50)
Mycket svårt	6,70% (±0,54)	6,70% (±0,36)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,34% (±0,96)	42,60% (±0,64)
Ganska lätt	39,97% (±0,95)	40,23% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	11,98% (±0,63)	11,66% (±0,41)
Ganska svårt	4,75% (±0,41)	4,71% (±0,27)
Mycket svårt	0,95% (±0,19)	0,81% (±0,12)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	37,20% (±0,93)	39,09% (±0,62)
Ganska nöjd	43,45% (±0,96)	42,52% (±0,63)
Varken nöjd eller missnöjd	13,24% (±0,65)	12,82% (±0,43)
Ganska missnöjd	4,30% (±0,39)	4,10% (±0,25)
Mycket missnöjd	1,81% (±0,26)	1,46% (±0,15)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	47,50% (±0,96)	46,08% (±0,63)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,94% (±0,87)	28,66% (±0,57)
Nej	23,55% (±0,81)	25,26% (±0,55)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	14,12% (±0,66)	11,85% (±0,41)
Den äldre ihop med någon	22,61% (±0,79)	23,99% (±0,54)
Enbart någon annan	63,27% (±0,91)	64,16% (±0,60)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	49,56% (±1,14)	50,53% (±0,72)
Ganska bra	35,84% (±1,09)	35,72% (±0,69)
Varken bra eller dåligt	8,76% (±0,65)	8,45% (±0,40)
Ganska dåligt	4,31% (±0,46)	3,83% (±0,28)
Mycket dåligt	1,53% (±0,28)	1,48% (±0,17)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,19% (±0,71)	5,06% (±0,71)	3,34% (±0,21)
Ganska gott	19,95% (±1,41)	21,48% (±1,33)	24,28% (±0,50)
Någorlunda	35,78% (±1,69)	36,62% (±1,56)	41,56% (±0,57)
Ganska dåligt	26,62% (±1,56)	26,35% (±1,43)	23,17% (±0,49)
Mycket dåligt	13,45% (±1,21)	10,49% (±0,99)	7,65% (±0,31)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	36,76% (±1,72)	37,47% (±1,58)	39,84% (±0,57)
Ja, lätta besvär	46,51% (±1,78)	48,92% (±1,63)	48,44% (±0,59)
Ja, svåra besvär	16,73% (±1,33)	13,61% (±1,12)	11,72% (±0,38)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,60% (±1,47)	20,60% (±1,31)	15,03% (±0,42)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,30% (±1,62)	31,01% (±1,49)	38,73% (±0,57)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	18,32% (±1,36)	18,92% (±1,27)	21,26% (±0,48)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	28,78% (±1,60)	29,46% (±1,47)	24,98% (±0,50)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	85,92% (±1,40)	88,01% (±1,19)	87,13% (±0,43)
Nej	14,08% (±1,40)	11,99% (±1,19)	12,87% (±0,43)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	70,55% (±1,67)	71,74% (±1,51)	74,55% (±0,52)
Delvis	24,62% (±1,58)	24,11% (±1,44)	22,14% (±0,50)
Nej	4,83% (±0,79)	4,15% (±0,67)	3,31% (±0,21)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	61,25% (±1,78)	62,45% (±1,62)	64,06% (±0,58)
Delvis	31,53% (±1,70)	30,19% (±1,54)	30,00% (±0,55)
Nej	7,22% (±0,95)	7,36% (±0,88)	5,94% (±0,28)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	63,90% (±1,81)	64,95% (±1,66)	66,42% (±0,60)
Delvis	27,31% (±1,68)	27,87% (±1,56)	26,71% (±0,56)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Nej	8,80% (±1,07)	7,18% (±0,90)	6,87% (±0,32)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	27,48% (±1,63)	27,42% (±1,48)	25,51% (±0,52)
Ganska bra	46,56% (±1,82)	46,78% (±1,66)	48,43% (±0,59)
Varken bra eller dåligt	16,10% (±1,34)	16,37% (±1,23)	17,62% (±0,45)
Ganska dåligt	6,42% (±0,89)	6,36% (±0,81)	6,20% (±0,29)
Mycket dåligt	3,44% (±0,66)	3,08% (±0,57)	2,24% (±0,18)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,26% (±1,55)	23,03% (±1,43)	22,11% (±0,50)
Oftast	44,23% (±1,85)	45,25% (±1,69)	46,48% (±0,61)
Ibland	21,25% (±1,52)	19,96% (±1,36)	20,78% (±0,49)
Sällan	8,51% (±1,04)	8,27% (±0,94)	7,75% (±0,33)
Nej, aldrig	3,75% (±0,71)	3,49% (±0,62)	2,88% (±0,20)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23,80% (±1,54)	25,24% (±1,45)	24,40% (±0,51)
Oftast	46,88% (±1,81)	45,80% (±1,66)	48,45% (±0,60)
Ibland	16,09% (±1,33)	16,55% (±1,24)	16,60% (±0,44)
Sällan	9,65% (±1,07)	9,33% (±0,97)	8,31% (±0,33)
Nej, aldrig	3,58% (±0,67)	3,09% (±0,58)	2,24% (±0,18)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,46% (±1,52)	18,25% (±1,41)	17,89% (±0,50)
Oftast	29,73% (±1,79)	28,83% (±1,65)	30,22% (±0,60)
Ibland	19,22% (±1,54)	20,05% (±1,46)	19,66% (±0,52)
Sällan	15,64% (±1,42)	16,07% (±1,34)	16,41% (±0,49)
Nej, aldrig	16,95% (±1,47)	16,80% (±1,36)	15,83% (±0,48)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21,44% (±1,58)	19,60% (±1,41)	21,58% (±0,52)
Oftast	36,85% (±1,86)	38,65% (±1,73)	39,51% (±0,62)
Ibland	19,54% (±1,53)	19,54% (±1,40)	18,22% (±0,49)
Sällan	10,31% (±1,17)	11,70% (±1,14)	11,59% (±0,41)
Nej, aldrig	11,86% (±1,25)	10,52% (±1,09)	9,10% (±0,37)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	51,21% (±1,78)	53,42% (±1,64)	57,89% (±0,58)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Oftast	39,36% (±1,74)	38,19% (±1,59)	36,13% (±0,57)
Ibland	7,48% (±0,94)	6,95% (±0,83)	5,03% (±0,26)
Sällan	1,52% (±0,44)	1,37% (±0,38)	0,84% (±0,11)
Nej, aldrig	0,43% (±0,23)	0,06% (±0,08)	0,10% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	28,69% (±1,73)	29,24% (±1,60)	32,33% (±0,59)
Oftast	45,56% (±1,91)	47,21% (±1,76)	47,08% (±0,63)
Ibland	16,30% (±1,41)	16,17% (±1,30)	14,24% (±0,44)
Sällan	5,90% (±0,90)	5,23% (±0,78)	4,41% (±0,26)
Nej, aldrig	3,54% (±0,71)	2,16% (±0,51)	1,94% (±0,17)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	88,57% (±1,16)	89,73% (±1,02)	91,88% (±0,33)
Stämmer	11,43% (±1,16)	10,27% (±1,02)	8,12% (±0,33)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	95,30% (±0,77)	95,95% (±0,66)	97,46% (±0,19)
Stämmer	4,70% (±0,77)	4,05% (±0,66)	2,54% (±0,19)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	92,37% (±0,97)	93,55% (±0,83)	95,06% (±0,26)
Stämmer	7,63% (±0,97)	6,45% (±0,83)	4,94% (±0,26)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	91,11% (±1,04)	92,25% (±0,90)	94,38% (±0,28)
Stämmer	8,89% (±1,04)	7,75% (±0,90)	5,62% (±0,28)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	91,15% (±1,04)	91,15% (±0,96)	92,63% (±0,32)
Stämmer	8,85% (±1,04)	8,85% (±0,96)	7,37% (±0,32)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Stämmer inte	93,28% (±0,92)	93,17% (±0,85)	94,77% (±0,27)
Stämmer	6,72% (±0,92)	6,83% (±0,85)	5,23% (±0,27)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,60% (±0,83)	94,97% (±0,74)	96,18% (±0,23)
Stämmer	5,40% (±0,83)	5,03% (±0,74)	3,82% (±0,23)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93,21% (±0,92)	92,72% (±0,88)	93,56% (±0,30)
Stämmer	6,79% (±0,92)	7,28% (±0,88)	6,44% (±0,30)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	97,77% (±0,54)	98,22% (±0,45)	99,08% (±0,12)
Stämmer	2,23% (±0,54)	1,78% (±0,45)	0,92% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	93,17% (±0,92)	94,35% (±0,78)	95,64% (±0,25)
Stämmer	6,83% (±0,92)	5,65% (±0,78)	4,36% (±0,25)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	70,94% (±1,66)	72,49% (±1,51)	77,10% (±0,51)
Stämmer inte	29,06% (±1,66)	27,51% (±1,51)	22,90% (±0,51)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	46,55% (±1,81)	49,25% (±1,66)	50,75% (±0,60)
Ganska tryggt	37,99% (±1,76)	37,39% (±1,61)	37,75% (±0,58)
Varken tryggt eller otryggt	9,52% (±1,06)	8,69% (±0,94)	7,75% (±0,32)
Ganska otryggt	4,06% (±0,71)	3,48% (±0,61)	2,83% (±0,20)
Mycket otryggt	1,88% (±0,49)	1,18% (±0,36)	0,91% (±0,11)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	35,64% (±1,72)	38,76% (±1,61)	41,15% (±0,58)
Ja, för flertalet i personalen	45,38% (±1,79)	43,19% (±1,64)	44,87% (±0,59)
Ja, för några i personalen	17,50% (±1,37)	17,28% (±1,25)	13,41% (±0,40)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Nej, inte för någon i personalen	1,48% (±0,44)	0,77% (±0,29)	0,57% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	22,59% (±1,64)	23,69% (±1,52)	24,84% (±0,56)
Ganska nöjd	35,00% (±1,87)	38,07% (±1,73)	39,60% (±0,63)
Varken nöjd eller missnöjd	25,95% (±1,72)	24,22% (±1,53)	24,58% (±0,56)
Ganska missnöjd	10,37% (±1,20)	8,16% (±0,98)	6,89% (±0,33)
Mycket missnöjd	6,09% (±0,94)	5,85% (±0,84)	4,08% (±0,26)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	25,41% (±1,60)	22,82% (±1,42)	22,73% (±0,51)
Ganska bra	33,02% (±1,73)	33,57% (±1,60)	34,44% (±0,58)
Varken bra eller dåliga	14,09% (±1,28)	15,09% (±1,21)	15,81% (±0,45)
Ganska dåliga	15,50% (±1,33)	15,57% (±1,23)	15,33% (±0,44)
Mycket dåliga	11,98% (±1,19)	12,94% (±1,14)	11,69% (±0,39)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	34,98% (±1,82)	36,52% (±1,68)	34,27% (±0,58)
Ja, då och då	48,47% (±1,90)	46,43% (±1,74)	47,77% (±0,61)
Ja, ofta	16,55% (±1,42)	17,05% (±1,31)	17,96% (±0,47)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,90% (±1,71)	29,35% (±1,57)	28,02% (±0,56)
Ganska lätt	45,52% (±1,86)	45,79% (±1,72)	47,21% (±0,62)
Varken lätt eller svårt	14,68% (±1,32)	16,04% (±1,27)	15,70% (±0,45)
Ganska svårt	7,61% (±0,99)	6,78% (±0,87)	7,23% (±0,32)
Mycket svårt	2,29% (±0,56)	2,04% (±0,49)	1,84% (±0,17)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,05% (±1,33)	13,40% (±1,26)	12,24% (±0,44)
Ganska lätt	40,89% (±1,95)	41,12% (±1,82)	41,58% (±0,66)
Varken lätt eller svårt	24,46% (±1,70)	25,16% (±1,60)	25,53% (±0,58)
Ganska svårt	13,49% (±1,35)	13,50% (±1,26)	14,13% (±0,47)
Mycket svårt	8,11% (±1,08)	6,82% (±0,93)	6,52% (±0,33)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	41,67% (±1,78)	42,21% (±1,64)	42,65% (±0,59)
Ganska lätt	39,39% (±1,77)	39,25% (±1,62)	40,35% (±0,58)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	65-74	75-79	80+
Varken lätt eller svårt	11,31% (±1,15)	12,27% (±1,09)	11,74% (±0,38)
Ganska svårt	6,17% (±0,87)	5,27% (±0,74)	4,50% (±0,25)
Mycket svårt	1,47% (±0,43)	1,01% (±0,33)	0,77% (±0,10)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	35,30% (±1,72)	36,58% (±1,60)	39,11% (±0,58)
Ganska nöjd	42,55% (±1,78)	42,22% (±1,64)	42,91% (±0,59)
Varken nöjd eller missnöjd	13,79% (±1,24)	14,18% (±1,16)	12,70% (±0,39)
Ganska missnöjd	6,03% (±0,86)	4,73% (±0,70)	3,89% (±0,23)
Mycket missnöjd	2,34% (±0,55)	2,29% (±0,50)	1,39% (±0,14)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	49,54% (±1,78)	48,54% (±1,63)	45,92% (±0,59)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,48% (±1,61)	28,50% (±1,47)	28,81% (±0,53)
Nej	21,98% (±1,47)	22,96% (±1,37)	25,27% (±0,51)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformulä- ret?			
Den äldre själv	14,52% (±1,24)	12,76% (±1,08)	12,30% (±0,38)
Den äldre ihop med någon	21,48% (±1,45)	22,40% (±1,35)	23,95% (±0,50)
Enbart någon annan	64,00% (±1,69)	64,84% (±1,55)	63,76% (±0,56)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	46,26% (±2,30)	49,59% (±1,99)	50,66% (±0,66)
Ganska bra	36,80% (±2,22)	34,14% (±1,88)	35,85% (±0,64)
Varken bra eller dåligt	9,13% (±1,33)	9,82% (±1,18)	8,35% (±0,37)
Ganska dåligt	5,48% (±1,05)	4,93% (±0,86)	3,73% (±0,25)
Mycket dåligt	2,32% (±0,69)	1,52% (±0,49)	1,42% (±0,16)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	77,81% (±2,31)	59,49% (±1,06)	38,74% (±0,81)	21,30% (±0,89)	18,19% (±1,43)
Ja, lätta besvär	20,18% (±2,23)	37,77% (±1,05)	54,21% (±0,82)	57,02% (±1,07)	36,99% (±1,79)
Ja, svåra besvär	2,01% (±0,78)	2,74% (±0,35)	7,05% (±0,42)	21,68% (±0,89)	44,82% (±1,85)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	51,60% (±2,77)	30,40% (±0,99)	14,19% (±0,58)	5,38% (±0,48)	2,95% (±0,61)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	29,89% (±2,54)	44,99% (±1,07)	44,69% (±0,82)	27,44% (±0,96)	10,48% (±1,11)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	7,93% (±1,50)	11,07% (±0,68)	20,61% (±0,67)	31,60% (±1,00)	23,74% (±1,54)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	10,58% (±1,71)	13,54% (±0,74)	20,51% (±0,67)	35,58% (±1,03)	62,83% (±1,74)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	93,62% (±1,45)	91,32% (±0,67)	86,71% (±0,62)	84,07% (±0,89)	81,92% (±1,60)
Nej	6,38% (±1,45)	8,68% (±0,67)	13,29% (±0,62)	15,93% (±0,89)	18,08% (±1,60)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	92,52% (±1,47)	85,81% (±0,76)	74,17% (±0,74)	62,61% (±1,09)	58,12% (±1,98)
Delvis	6,26% (±1,35)	13,16% (±0,74)	23,25% (±0,71)	31,35% (±1,05)	31,33% (±1,86)
Nej	1,22% (±0,61)	1,02% (±0,22)	2,58% (±0,27)	6,04% (±0,54)	10,56% (±1,23)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	83,75% (±2,08)	73,96% (±0,96)	63,47% (±0,82)	54,06% (±1,12)	51,00% (±1,98)
Delvis	13,94% (±1,95)	23,02% (±0,92)	31,15% (±0,78)	36,58% (±1,09)	35,96% (±1,90)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Nej	2,31% (±0,85)	3,02% (±0,38)	5,37% (±0,38)	9,35% (±0,66)	13,05% (±1,33)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	83,04% (±2,19)	74,18% (±1,00)	65,27% (±0,85)	59,08% (±1,17)	55,75% (±2,06)
Delvis	14,49% (±2,05)	21,95% (±0,94)	28,21% (±0,80)	30,91% (±1,10)	30,29% (±1,91)
Nej	2,47% (±0,90)	3,88% (±0,44)	6,52% (±0,44)	10,01% (±0,71)	13,96% (±1,44)
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	56,42% (±2,77)	34,51% (±1,04)	23,31% (±0,71)	18,77% (±0,87)	18,62% (±1,52)
Ganska bra	34,63% (±2,66)	49,93% (±1,09)	50,51% (±0,84)	46,02% (±1,11)	42,51% (±1,93)
Varken bra eller dåligt	5,53% (±1,28)	10,64% (±0,67)	18,34% (±0,65)	22,63% (±0,93)	23,42% (±1,65)
Ganska dåligt	2,60% (±0,89)	3,57% (±0,40)	5,91% (±0,39)	9,11% (±0,64)	9,19% (±1,13)
Mycket dåligt	0,81% (±0,50)	1,35% (±0,25)	1,92% (±0,23)	3,48% (±0,41)	6,26% (±0,95)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	55,10% (±2,81)	32,71% (±1,03)	19,67% (±0,68)	13,04% (±0,77)	12,08% (±1,36)
Oftast	34,27% (±2,68)	48,87% (±1,10)	49,40% (±0,85)	42,29% (±1,13)	36,42% (±2,01)
Ibland	7,72% (±1,51)	13,40% (±0,75)	21,64% (±0,70)	27,85% (±1,03)	25,52% (±1,82)
Sällan	2,07% (±0,80)	3,61% (±0,41)	7,08% (±0,44)	12,31% (±0,75)	16,21% (±1,54)
Nej, aldrig	0,83% (±0,51)	1,40% (±0,26)	2,22% (±0,25)	4,51% (±0,48)	9,76% (±1,24)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	57,27% (±2,79)	34,92% (±1,05)	22,88% (±0,71)	14,21% (±0,78)	15,45% (±1,38)
Oftast	32,98% (±2,65)	49,56% (±1,10)	50,20% (±0,84)	47,11% (±1,11)	42,16% (±1,88)
Ibland	6,12% (±1,35)	10,88% (±0,68)	17,73% (±0,64)	21,16% (±0,91)	19,09% (±1,50)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Sällan	2,40% (±0,86)	3,62% (±0,41)	7,27% (±0,44)	14,14% (±0,78)	15,98% (±1,40)
Nej, aldrig	1,24% (±0,62)	1,02% (±0,22)	1,92% (±0,23)	3,39% (±0,40)	7,31% (±0,99)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	40,21% (±2,94)	24,64% (±1,03)	16,30% (±0,68)	11,84% (±0,80)	11,54% (±1,43)
Oftast	28,54% (±2,70)	34,98% (±1,14)	30,82% (±0,85)	26,08% (±1,09)	21,83% (±1,85)
Ibland	11,66% (±1,92)	17,70% (±0,91)	21,55% (±0,76)	20,86% (±1,01)	15,93% (±1,64)
Sällan	8,58% (±1,68)	12,51% (±0,79)	16,51% (±0,68)	20,31% (±1,00)	20,31% (±1,80)
Nej, aldrig	11,01% (±1,87)	10,18% (±0,72)	14,82% (±0,65)	20,91% (±1,01)	30,39% (±2,06)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	53,48% (±2,92)	32,01% (±1,08)	19,56% (±0,71)	11,71% (±0,77)	8,96% (±1,22)
Oftast	29,29% (±2,67)	43,22% (±1,15)	42,08% (±0,88)	34,52% (±1,14)	28,93% (±1,94)
Ibland	7,95% (±1,58)	13,95% (±0,80)	19,57% (±0,71)	22,92% (±1,01)	19,21% (±1,69)
Sällan	5,27% (±1,31)	6,24% (±0,56)	10,96% (±0,56)	17,32% (±0,91)	17,16% (±1,61)
Nej, aldrig	4,02% (±1,15)	4,58% (±0,48)	7,82% (±0,48)	13,52% (±0,82)	25,74% (±1,87)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	82,03% (±2,14)	70,36% (±0,99)	56,66% (±0,82)	44,46% (±1,09)	42,07% (±1,86)
Oftast	15,79% (±2,03)	26,95% (±0,96)	37,54% (±0,80)	45,71% (±1,09)	44,06% (±1,87)
Ibland	1,69% (±0,72)	2,27% (±0,32)	4,95% (±0,36)	8,33% (±0,60)	10,66% (±1,16)
Sällan	0,40% (±0,35)	0,37% (±0,13)	0,73% (±0,14)	1,41% (±0,26)	2,73% (±0,61)
Nej, aldrig	0,08% (±0,16)	0,05% (±0,05)	0,12% (±0,06)	0,10% (±0,07)	0,48% (±0,26)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	61,95% (±2,83)	43,22% (±1,13)	29,97% (±0,81)	20,64% (±0,97)	20,37% (±1,73)
Oftast	30,18% (±2,68)	45,22% (±1,13)	49,67% (±0,88)	48,15% (±1,19)	42,52% (±2,12)
Ibland	5,04% (±1,28)	8,57% (±0,64)	14,55% (±0,62)	21,24% (±0,98)	20,28% (±1,73)
Sällan	1,50% (±0,71)	2,04% (±0,32)	4,08% (±0,35)	7,27% (±0,62)	10,07% (±1,29)
Nej, aldrig	1,33% (±0,67)	0,95% (±0,22)	1,73% (±0,23)	2,70% (±0,39)	6,76% (±1,08)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	94,42% (±1,31)	93,70% (±0,54)	91,48% (±0,48)	89,52% (±0,69)	87,69% (±1,28)
Stämmer	5,58% (±1,31)	6,30% (±0,54)	8,52% (±0,48)	10,48% (±0,69)	12,31% (±1,28)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	97,80% (±0,84)	98,11% (±0,30)	97,36% (±0,27)	96,21% (±0,43)	95,05% (±0,84)
Stämmer	2,20% (±0,84)	1,89% (±0,30)	2,64% (±0,27)	3,79% (±0,43)	4,95% (±0,84)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97,46% (±0,90)	96,70% (±0,40)	95,17% (±0,37)	92,91% (±0,58)	89,78% (±1,18)
Stämmer	2,54% (±0,90)	3,30% (±0,40)	4,83% (±0,37)	7,09% (±0,58)	10,22% (±1,18)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	96,28% (±1,08)	96,14% (±0,43)	94,38% (±0,39)	91,95% (±0,61)	88,95% (±1,22)
Stämmer	3,72% (±1,08)	3,86% (±0,43)	5,62% (±0,39)	8,05% (±0,61)	11,05% (±1,22)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har non-chalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97,12% (±0,95)	95,94% (±0,44)	93,08% (±0,43)	88,92% (±0,71)	85,14% (±1,38)
Stämmer	2,88% (±0,95)	4,06% (±0,44)	6,92% (±0,43)	11,08% (±0,71)	14,86% (±1,38)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	97,88% (±0,82)	96,81% (±0,39)	95,00% (±0,37)	92,07% (±0,61)	90,13% (±1,16)
Stämmer	2,12% (±0,82)	3,19% (±0,39)	5,00% (±0,37)	7,93% (±0,61)	9,87% (±1,16)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,22% (±0,75)	98,08% (±0,31)	96,33% (±0,32)	93,92% (±0,54)	91,94% (±1,06)
Stämmer	1,78% (±0,75)	1,92% (±0,31)	3,67% (±0,32)	6,08% (±0,54)	8,06% (±1,06)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97,72% (±0,85)	96,66% (±0,40)	94,30% (±0,40)	90,20% (±0,67)	86,79% (±1,32)
Stämmer	2,28% (±0,85)	3,34% (±0,40)	5,70% (±0,40)	9,80% (±0,67)	13,21% (±1,32)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,41% (±0,44)	99,56% (±0,15)	99,04% (±0,17)	98,37% (±0,29)	97,21% (±0,64)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	0,59% (±0,44)	0,44% (±0,15)	0,96% (±0,17)	1,63% (±0,29)	2,79% (±0,64)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,65% (±0,66)	97,49% (±0,35)	95,87% (±0,34)	93,43% (±0,56)	89,62% (±1,19)
Stämmer	1,35% (±0,66)	2,51% (±0,35)	4,13% (±0,34)	6,57% (±0,56)	10,38% (±1,19)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	86,89% (±1,92)	84,04% (±0,81)	77,01% (±0,72)	68,77% (±1,05)	63,74% (±1,87)
Stämmer inte	13,11% (±1,92)	15,96% (±0,81)	22,99% (±0,72)	31,23% (±1,05)	36,26% (±1,87)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	83,46% (±2,09)	63,92% (±1,05)	48,49% (±0,84)	37,86% (±1,08)	37,78% (±1,87)
Ganska tryggt	14,40% (±1,97)	31,59% (±1,01)	40,84% (±0,83)	42,84% (±1,10)	36,69% (±1,86)
Varken tryggt eller otryggt	1,56% (±0,70)	3,19% (±0,38)	7,66% (±0,45)	12,75% (±0,74)	13,56% (±1,32)
Ganska otryggt	0,33% (±0,32)	1,03% (±0,22)	2,41% (±0,26)	4,97% (±0,48)	7,62% (±1,03)
Mycket otryggt	0,25% (±0,28)	0,27% (±0,11)	0,60% (±0,13)	1,58% (±0,28)	4,35% (±0,79)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	71,10% (±2,55)	53,12% (±1,09)	39,62% (±0,82)	28,86% (±1,00)	26,56% (±1,68)
Ja, för flertalet i personalen	25,02% (±2,44)	39,55% (±1,07)	46,86% (±0,84)	49,20% (±1,10)	45,45% (±1,90)
Ja, för några i personalen	3,47% (±1,03)	7,00% (±0,56)	12,97% (±0,56)	21,17% (±0,90)	25,84% (±1,67)
Nej, inte för någon i personalen	0,41% (±0,36)	0,32% (±0,12)	0,54% (±0,12)	0,77% (±0,19)	2,15% (±0,55)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	51,71% (±2,94)	33,35% (±1,08)	22,21% (±0,75)	16,20% (±0,92)	14,64% (±1,65)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska nöjd	32,28% (±2,75)	42,59% (±1,13)	41,62% (±0,88)	33,63% (±1,18)	30,02% (±2,14)
Varken nöjd eller missnöjd	11,60% (±1,88)	16,96% (±0,86)	25,54% (±0,78)	32,49% (±1,17)	32,56% (±2,18)
Ganska missnöjd	2,79% (±0,97)	4,82% (±0,49)	6,97% (±0,46)	10,86% (±0,78)	10,80% (±1,45)
Mycket missnöjd	1,62% (±0,74)	2,27% (±0,34)	3,66% (±0,34)	6,82% (±0,63)	11,98% (±1,51)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	49,70% (±2,89)	32,50% (±1,05)	21,10% (±0,71)	14,76% (±0,81)	14,59% (±1,41)
Ganska bra	28,01% (±2,59)	38,55% (±1,09)	35,78% (±0,83)	30,36% (±1,05)	26,99% (±1,77)
Varken bra eller dåliga	8,24% (±1,59)	11,97% (±0,73)	17,38% (±0,66)	17,91% (±0,88)	14,06% (±1,39)
Ganska dåliga	7,89% (±1,56)	10,79% (±0,69)	15,23% (±0,62)	20,38% (±0,92)	19,39% (±1,58)
Mycket dåliga	6,16% (±1,39)	6,19% (±0,54)	10,50% (±0,53)	16,59% (±0,85)	24,97% (±1,72)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	64,67% (±2,74)	48,91% (±1,12)	33,56% (±0,82)	21,08% (±0,95)	17,90% (±1,60)
Ja, då och då	26,59% (±2,54)	42,40% (±1,11)	51,69% (±0,86)	51,62% (±1,16)	41,64% (±2,06)
Ja, ofta	8,75% (±1,62)	8,69% (±0,63)	14,75% (±0,61)	27,30% (±1,04)	40,46% (±2,05)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	54,81% (±2,97)	35,93% (±1,10)	26,37% (±0,77)	22,05% (±0,95)	22,35% (±1,65)
Ganska lätt	33,27% (±2,81)	47,66% (±1,15)	48,60% (±0,88)	46,63% (±1,15)	43,19% (±1,97)
Varken lätt eller svårt	7,95% (±1,61)	10,90% (±0,72)	16,83% (±0,66)	18,68% (±0,90)	18,09% (±1,53)
Ganska svårt	3,23% (±1,05)	4,40% (±0,47)	6,54% (±0,43)	10,05% (±0,69)	12,39% (±1,31)
Mycket svårt	0,74% (±0,51)	1,12% (±0,24)	1,66% (±0,22)	2,59% (±0,37)	3,98% (±0,78)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket lätt	35,89% (±3,07)	17,61% (±0,95)	10,73% (±0,58)	8,22% (±0,67)	8,26% (±1,16)
Ganska lätt	39,40% (±3,13)	47,84% (±1,24)	42,24% (±0,93)	36,66% (±1,18)	34,79% (±2,01)
Varken lätt eller svårt	15,12% (±2,29)	21,62% (±1,02)	27,35% (±0,84)	27,66% (±1,10)	24,07% (±1,80)
Ganska svårt	6,50% (±1,58)	9,21% (±0,72)	14,08% (±0,65)	17,80% (±0,94)	19,43% (±1,67)
Mycket svårt	3,09% (±1,11)	3,72% (±0,47)	5,60% (±0,43)	9,66% (±0,72)	13,45% (±1,44)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	69,94% (±2,58)	53,04% (±1,10)	40,74% (±0,83)	33,33% (±1,04)	34,17% (±1,81)
Ganska lätt	22,96% (±2,37)	37,85% (±1,07)	42,60% (±0,83)	42,16% (±1,09)	36,98% (±1,84)
Varken lätt eller svårt	5,20% (±1,25)	6,57% (±0,54)	12,09% (±0,55)	15,92% (±0,81)	16,19% (±1,41)
Ganska svårt	1,49% (±0,68)	2,21% (±0,32)	3,86% (±0,32)	7,50% (±0,58)	9,88% (±1,14)
Mycket svårt	0,41% (±0,36)	0,33% (±0,13)	0,71% (±0,14)	1,09% (±0,23)	2,77% (±0,63)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	73,16% (±2,48)	51,82% (±1,09)	36,18% (±0,80)	26,88% (±0,98)	27,98% (±1,72)
Ganska nöjd	22,68% (±2,34)	40,29% (±1,07)	47,00% (±0,84)	43,78% (±1,10)	35,97% (±1,84)
Varken nöjd eller missnöjd	3,10% (±0,97)	6,07% (±0,52)	12,73% (±0,56)	19,56% (±0,88)	19,75% (±1,53)
Ganska missnöjd	0,73% (±0,48)	1,34% (±0,25)	3,09% (±0,29)	7,72% (±0,59)	9,41% (±1,12)
Mycket missnöjd	0,33% (±0,32)	0,48% (±0,15)	1,00% (±0,17)	2,07% (±0,31)	6,89% (±0,97)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	65,35% (±2,67)	52,64% (±1,09)	45,10% (±0,83)	41,18% (±1,07)	43,19% (±1,82)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	16,75% (±2,10)	25,97% (±0,96)	30,10% (±0,76)	31,78% (±1,01)	26,92% (±1,63)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Nej	17,90% (±2,15)	21,39% (±0,90)	24,80% (±0,72)	27,04% (±0,97)	29,89% (±1,69)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	22,74% (±2,35)	17,64% (±0,83)	13,34% (±0,56)	7,58% (±0,57)	3,47% (±0,66)
Den äldre ihop med någon	31,95% (±2,61)	28,80% (±0,98)	24,80% (±0,72)	19,32% (±0,85)	13,73% (±1,24)
Enbart någon annan	45,31% (±2,79)	53,56% (±1,08)	61,86% (±0,80)	73,10% (±0,96)	82,80% (±1,37)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	72,41% (±3,19)	60,11% (±1,27)	49,85% (±0,96)	42,19% (±1,19)	43,62% (±1,96)
Ganska bra	24,14% (±3,05)	32,47% (±1,22)	37,07% (±0,93)	38,45% (±1,18)	34,54% (±1,88)
Varken bra eller dåligt	2,92% (±1,20)	4,78% (±0,56)	8,25% (±0,53)	11,96% (±0,78)	10,74% (±1,22)
Ganska dåligt	0,40% (±0,45)	1,83% (±0,35)	3,61% (±0,36)	5,68% (±0,56)	7,05% (±1,01)
Mycket dåligt	0,13% (±0,26)	0,81% (±0,23)	1,21% (±0,21)	1,72% (±0,31)	4,05% (±0,78)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,15% ($\pm 0,43$)	1,51% ($\pm 0,19$)	0,59% ($\pm 0,23$)
Ganska gott	36,13% ($\pm 0,81$)	18,66% ($\pm 0,59$)	5,29% ($\pm 0,67$)
Någorlunda	40,14% ($\pm 0,83$)	45,70% ($\pm 0,76$)	23,24% ($\pm 1,27$)
Ganska dåligt	12,83% ($\pm 0,56$)	27,94% ($\pm 0,68$)	41,53% ($\pm 1,48$)
Mycket dåligt	3,75% ($\pm 0,32$)	6,20% ($\pm 0,37$)	29,35% ($\pm 1,37$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	20,15% ($\pm 0,68$)	14,86% ($\pm 0,54$)	10,64% ($\pm 0,93$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	39,18% ($\pm 0,82$)	38,37% ($\pm 0,74$)	28,80% ($\pm 1,36$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,32% ($\pm 0,64$)	22,05% ($\pm 0,63$)	27,63% ($\pm 1,34$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,35% ($\pm 0,71$)	24,71% ($\pm 0,66$)	32,93% ($\pm 1,41$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90,28% ($\pm 0,55$)	86,12% ($\pm 0,59$)	79,89% ($\pm 1,39$)
Nej	9,72% ($\pm 0,55$)	13,88% ($\pm 0,59$)	20,11% ($\pm 1,39$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	86,16% ($\pm 0,59$)	68,96% ($\pm 0,72$)	51,73% ($\pm 1,61$)
Delvis	12,43% ($\pm 0,56$)	27,73% ($\pm 0,70$)	36,38% ($\pm 1,55$)
Nej	1,41% ($\pm 0,20$)	3,31% ($\pm 0,28$)	11,88% ($\pm 1,04$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	73,54% ($\pm 0,76$)	59,68% ($\pm 0,77$)	46,89% ($\pm 1,60$)
Delvis	22,70% ($\pm 0,72$)	33,96% ($\pm 0,74$)	39,46% ($\pm 1,56$)
Nej	3,76% ($\pm 0,33$)	6,36% ($\pm 0,38$)	13,65% ($\pm 1,10$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	73,20% ($\pm 0,80$)	62,90% ($\pm 0,79$)	54,41% ($\pm 1,68$)
Delvis	22,14% ($\pm 0,75$)	29,47% ($\pm 0,75$)	32,50% ($\pm 1,58$)
Nej	4,66% ($\pm 0,38$)	7,63% ($\pm 0,44$)	13,09% ($\pm 1,14$)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	31,77% ($\pm 0,80$)	23,07% ($\pm 0,65$)	17,60% ($\pm 1,18$)
Ganska bra	48,53% ($\pm 0,86$)	49,26% ($\pm 0,77$)	42,36% ($\pm 1,54$)
Varken bra eller dåligt	13,48% ($\pm 0,58$)	19,03% ($\pm 0,61$)	23,17% ($\pm 1,31$)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska dåligt	4,67% (±0,36)	6,30% (±0,38)	11,13% (±0,98)
Mycket dåligt	1,55% (±0,21)	2,34% (±0,23)	5,74% (±0,72)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31,23% (±0,81)	17,45% (±0,60)	11,27% (±1,02)
Oftast	46,30% (±0,87)	48,42% (±0,79)	35,96% (±1,56)
Ibland	15,30% (±0,63)	23,51% (±0,67)	28,11% (±1,46)
Sällan	5,18% (±0,39)	8,05% (±0,43)	16,38% (±1,20)
Nej, aldrig	2,00% (±0,24)	2,58% (±0,25)	8,29% (±0,89)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	35,14% (±0,82)	18,75% (±0,61)	12,43% (±1,03)
Oftast	47,19% (±0,86)	50,94% (±0,78)	38,58% (±1,52)
Ibland	11,35% (±0,55)	19,18% (±0,61)	23,25% (±1,32)
Sällan	4,82% (±0,37)	8,88% (±0,44)	19,30% (±1,23)
Nej, aldrig	1,49% (±0,21)	2,25% (±0,23)	6,44% (±0,77)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	24,26% (±0,80)	14,27% (±0,60)	11,79% (±1,12)
Oftast	32,26% (±0,88)	30,26% (±0,79)	22,17% (±1,44)
Ibland	17,45% (±0,71)	21,90% (±0,71)	18,12% (±1,34)
Sällan	12,68% (±0,62)	18,18% (±0,66)	21,10% (±1,42)
Nej, aldrig	13,35% (±0,64)	15,39% (±0,62)	26,81% (±1,54)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	30,46% (±0,84)	16,52% (±0,62)	11,07% (±1,05)
Oftast	41,07% (±0,90)	40,05% (±0,81)	29,91% (±1,53)
Ibland	13,81% (±0,63)	21,14% (±0,68)	23,19% (±1,41)
Sällan	7,59% (±0,48)	13,15% (±0,56)	17,94% (±1,28)
Nej, aldrig	7,07% (±0,47)	9,13% (±0,48)	17,88% (±1,28)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	70,39% (±0,77)	50,97% (±0,77)	36,23% (±1,48)
Oftast	26,33% (±0,75)	42,20% (±0,76)	48,08% (±1,54)
Ibland	2,69% (±0,27)	5,92% (±0,36)	12,39% (±1,01)
Sällan	0,50% (±0,12)	0,83% (±0,14)	2,91% (±0,52)
Nej, aldrig	0,09% (±0,05)	0,09% (±0,04)	0,39% (±0,19)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, alltid	42,96% (±0,90)	25,68% (±0,72)	18,48% (±1,29)
Oftast	43,32% (±0,90)	50,97% (±0,82)	42,87% (±1,65)
Ibland	9,40% (±0,53)	16,69% (±0,61)	23,70% (±1,42)
Sällan	2,71% (±0,29)	4,89% (±0,35)	9,99% (±1,00)
Nej, aldrig	1,61% (±0,23)	1,76% (±0,22)	4,95% (±0,72)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	93,75% (±0,42)	90,66% (±0,46)	86,01% (±1,10)
Stämmer	6,25% (±0,42)	9,34% (±0,46)	13,99% (±1,10)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98,53% (±0,21)	96,70% (±0,28)	93,95% (±0,76)
Stämmer	1,47% (±0,21)	3,30% (±0,28)	6,05% (±0,76)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,08% (±0,29)	94,37% (±0,36)	87,87% (±1,04)
Stämmer	2,92% (±0,29)	5,63% (±0,36)	12,13% (±1,04)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96,59% (±0,31)	93,19% (±0,40)	87,53% (±1,05)
Stämmer	3,41% (±0,31)	6,81% (±0,40)	12,47% (±1,05)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,94% (±0,34)	91,38% (±0,44)	83,81% (±1,17)
Stämmer	4,06% (±0,34)	8,62% (±0,44)	16,19% (±1,17)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96,69% (±0,31)	94,00% (±0,38)	88,55% (±1,01)
Stämmer	3,31% (±0,31)	6,00% (±0,38)	11,45% (±1,01)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,76% (±0,26)	95,46% (±0,33)	91,33% (±0,89)
Stämmer	2,24% (±0,26)	4,54% (±0,33)	8,67% (±0,89)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,26% (±0,33)	92,67% (±0,41)	86,88% (±1,07)
Stämmer	3,74% (±0,33)	7,33% (±0,41)	13,12% (±1,07)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,49% (±0,12)	98,80% (±0,17)	97,20% (±0,52)
Stämmer	0,51% (±0,12)	1,20% (±0,17)	2,80% (±0,52)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,56% (±0,27)	94,93% (±0,35)	89,42% (±0,98)
Stämmer	2,44% (±0,27)	5,07% (±0,35)	10,58% (±0,98)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84,36% (±0,63)	73,33% (±0,70)	59,51% (±1,56)
Stämmer inte	15,64% (±0,63)	26,67% (±0,70)	40,49% (±1,56)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	65,28% (±0,81)	43,28% (±0,77)	28,08% (±1,41)
Ganska tryggt	29,66% (±0,78)	43,69% (±0,77)	40,80% (±1,54)
Varken tryggt eller otryggt	3,74% (±0,32)	9,36% (±0,45)	16,60% (±1,17)
Ganska otryggt	0,98% (±0,17)	2,99% (±0,26)	9,76% (±0,93)
Mycket otryggt	0,35% (±0,10)	0,68% (±0,13)	4,75% (±0,67)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	53,28% (±0,85)	34,37% (±0,73)	22,99% (±1,31)
Ja, för flertalet i personalen	38,94% (±0,84)	49,13% (±0,77)	46,03% (±1,55)
Ja, för några i personalen	7,22% (±0,44)	16,05% (±0,57)	29,12% (±1,41)
Nej, inte för någon i personalen	0,56% (±0,13)	0,45% (±0,10)	1,87% (±0,42)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	32,08% (±0,86)	20,64% (±0,68)	14,02% (±1,23)
Ganska nöjd	41,22% (±0,90)	39,27% (±0,82)	29,80% (±1,62)
Varken nöjd eller missnöjd	19,18% (±0,72)	27,39% (±0,75)	32,81% (±1,66)
Ganska missnöjd	4,91% (±0,40)	8,23% (±0,46)	12,39% (±1,17)
Mycket missnöjd	2,62% (±0,29)	4,47% (±0,35)	10,98% (±1,11)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket bra	30,09% (±0,81)	19,32% (±0,63)	14,27% (±1,13)
Ganska bra	36,16% (±0,85)	34,30% (±0,76)	27,71% (±1,44)
Varken bra eller dåliga	13,92% (±0,61)	17,01% (±0,60)	15,62% (±1,17)
Ganska dåliga	12,00% (±0,57)	16,89% (±0,60)	20,28% (±1,29)
Mycket dåliga	7,83% (±0,48)	12,47% (±0,53)	22,11% (±1,33)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	58,20% (±0,88)	21,61% (±0,66)	10,48% (±0,98)
Ja, då och då	35,49% (±0,85)	59,19% (±0,79)	41,21% (±1,57)
Ja, ofta	6,31% (±0,43)	19,21% (±0,63)	48,31% (±1,59)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuk-sköterska vid behov?			
Mycket lätt	35,72% (±0,86)	24,35% (±0,69)	20,44% (±1,30)
Ganska lätt	45,57% (±0,90)	49,11% (±0,81)	42,32% (±1,60)
Varken lätt eller svårt	12,13% (±0,59)	17,50% (±0,61)	19,57% (±1,28)
Ganska svårt	5,03% (±0,39)	7,44% (±0,42)	13,45% (±1,10)
Mycket svårt	1,54% (±0,22)	1,60% (±0,20)	4,22% (±0,65)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	17,27% (±0,73)	10,07% (±0,52)	6,85% (±0,86)
Ganska lätt	44,86% (±0,96)	41,20% (±0,85)	32,53% (±1,60)
Varken lätt eller svårt	22,55% (±0,81)	27,42% (±0,77)	25,83% (±1,49)
Ganska svårt	10,46% (±0,59)	15,14% (±0,62)	20,61% (±1,38)
Mycket svårt	4,86% (±0,42)	6,16% (±0,42)	14,19% (±1,19)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	52,53% (±0,86)	37,77% (±0,75)	28,62% (±1,41)
Ganska lätt	36,75% (±0,83)	42,95% (±0,77)	40,54% (±1,53)
Varken lätt eller svårt	7,38% (±0,45)	13,49% (±0,53)	18,87% (±1,22)
Ganska svårt	2,77% (±0,28)	5,04% (±0,34)	9,73% (±0,92)
Mycket svårt	0,58% (±0,13)	0,75% (±0,13)	2,24% (±0,46)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	50,99% (±0,85)	32,65% (±0,72)	20,49% (±1,26)
Ganska nöjd	39,19% (±0,83)	46,71% (±0,77)	39,76% (±1,53)
Varken nöjd eller missnöjd	7,64% (±0,45)	14,84% (±0,55)	22,50% (±1,31)
Ganska missnöjd	1,58% (±0,21)	4,52% (±0,32)	11,38% (±0,99)
Mycket missnöjd	0,61% (±0,13)	1,28% (±0,17)	5,88% (±0,74)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	54,27% (±0,85)	42,90% (±0,76)	36,03% (±1,46)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23,52% (±0,72)	32,29% (±0,72)	32,01% (±1,42)
Nej	22,21% (±0,71)	24,81% (±0,66)	31,96% (±1,41)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	16,53% (±0,63)	10,84% (±0,47)	7,05% (±0,77)
Den äldre ihop med någon	26,42% (±0,75)	23,08% (±0,64)	19,93% (±1,20)
Enbart någon annan	57,06% (±0,84)	66,08% (±0,72)	73,02% (±1,34)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	59,53% (±0,99)	46,65% (±0,87)	37,51% (±1,64)
Ganska bra	31,42% (±0,94)	38,61% (±0,85)	37,34% (±1,63)
Varken bra eller dåligt	5,84% (±0,47)	9,31% (±0,51)	12,90% (±1,13)
Ganska dåligt	2,37% (±0,31)	4,13% (±0,35)	8,17% (±0,93)
Mycket dåligt	0,84% (±0,18)	1,30% (±0,20)	4,07% (±0,67)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	11,33% ($\pm 0,82$)	2,87% ($\pm 0,29$)	1,37% ($\pm 0,27$)	1,47% ($\pm 0,25$)
Ganska gott	44,00% ($\pm 1,29$)	28,52% ($\pm 0,78$)	12,57% ($\pm 0,76$)	12,44% ($\pm 0,68$)
Någorlunda	35,28% ($\pm 1,24$)	48,65% ($\pm 0,86$)	40,17% ($\pm 1,13$)	32,36% ($\pm 0,97$)
Ganska dåligt	7,86% ($\pm 0,70$)	17,58% ($\pm 0,65$)	36,25% ($\pm 1,11$)	33,04% ($\pm 0,97$)
Mycket dåligt	1,53% ($\pm 0,32$)	2,38% ($\pm 0,26$)	9,66% ($\pm 0,68$)	20,69% ($\pm 0,84$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	48,22% ($\pm 1,30$)	41,04% ($\pm 0,85$)	32,58% ($\pm 1,08$)	36,41% ($\pm 1,01$)
Ja, lätta besvär	43,75% ($\pm 1,29$)	49,45% ($\pm 0,86$)	51,04% ($\pm 1,16$)	47,41% ($\pm 1,05$)
Ja, svåra besvär	8,03% ($\pm 0,71$)	9,51% ($\pm 0,51$)	16,39% ($\pm 0,86$)	16,19% ($\pm 0,77$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	89,06% ($\pm 0,90$)	87,42% ($\pm 0,63$)	85,07% ($\pm 0,92$)	87,03% ($\pm 0,78$)
Nej	10,94% ($\pm 0,90$)	12,58% ($\pm 0,63$)	14,93% ($\pm 0,92$)	12,97% ($\pm 0,78$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	81,88% ($\pm 1,01$)	75,50% ($\pm 0,75$)	67,56% ($\pm 1,11$)	71,40% ($\pm 0,99$)
Delvis	15,93% ($\pm 0,96$)	21,63% ($\pm 0,72$)	27,56% ($\pm 1,06$)	24,28% ($\pm 0,94$)
Nej	2,19% ($\pm 0,39$)	2,87% ($\pm 0,29$)	4,87% ($\pm 0,51$)	4,32% ($\pm 0,45$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	72,16% ($\pm 1,19$)	64,81% ($\pm 0,84$)	58,10% ($\pm 1,18$)	60,78% ($\pm 1,07$)
Delvis	23,89% ($\pm 1,13$)	30,16% ($\pm 0,81$)	33,86% ($\pm 1,13$)	31,27% ($\pm 1,01$)
Nej	3,95% ($\pm 0,52$)	5,03% ($\pm 0,38$)	8,05% ($\pm 0,65$)	7,94% ($\pm 0,59$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	72,81% ($\pm 1,21$)	67,33% ($\pm 0,86$)	61,21% ($\pm 1,24$)	63,16% ($\pm 1,10$)
Delvis	22,24% ($\pm 1,13$)	26,58% ($\pm 0,81$)	29,76% ($\pm 1,16$)	28,41% ($\pm 1,03$)
Nej	4,95% ($\pm 0,59$)	6,10% ($\pm 0,44$)	9,03% ($\pm 0,73$)	8,43% ($\pm 0,64$)
F8: Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	36,26% ($\pm 1,27$)	26,93% ($\pm 0,77$)	20,41% ($\pm 0,94$)	21,93% ($\pm 0,89$)
Ganska bra	47,24% ($\pm 1,31$)	49,02% ($\pm 0,87$)	46,98% ($\pm 1,17$)	48,25% ($\pm 1,08$)
Varken bra eller dåligt	11,81% ($\pm 0,85$)	16,22% ($\pm 0,64$)	20,57% ($\pm 0,95$)	20,10% ($\pm 0,86$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ganska dåligt	3,41% ($\pm 0,48$)	5,77% ($\pm 0,41$)	8,28% ($\pm 0,65$)	7,05% ($\pm 0,55$)
Mycket dåligt	1,28% ($\pm 0,30$)	2,05% ($\pm 0,25$)	3,76% ($\pm 0,45$)	2,67% ($\pm 0,35$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	32,47% ($\pm 1,25$)	23,34% ($\pm 0,75$)	16,51% ($\pm 0,89$)	18,09% ($\pm 0,87$)
Oftast	47,19% ($\pm 1,34$)	47,62% ($\pm 0,89$)	44,18% ($\pm 1,19$)	44,84% ($\pm 1,12$)
Ibland	14,81% ($\pm 0,95$)	20,21% ($\pm 0,71$)	23,83% ($\pm 1,02$)	23,14% ($\pm 0,95$)
Sällan	4,12% ($\pm 0,53$)	6,55% ($\pm 0,44$)	11,16% ($\pm 0,76$)	9,76% ($\pm 0,67$)
Nej, aldrig	1,42% ($\pm 0,32$)	2,28% ($\pm 0,26$)	4,33% ($\pm 0,49$)	4,17% ($\pm 0,45$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	37,55% ($\pm 1,29$)	26,27% ($\pm 0,77$)	17,40% ($\pm 0,89$)	19,02% ($\pm 0,84$)
Oftast	45,46% ($\pm 1,33$)	50,03% ($\pm 0,88$)	47,40% ($\pm 1,18$)	47,30% ($\pm 1,07$)
Ibland	11,23% ($\pm 0,84$)	15,48% ($\pm 0,64$)	19,85% ($\pm 0,94$)	18,84% ($\pm 0,84$)
Sällan	4,28% ($\pm 0,54$)	6,70% ($\pm 0,44$)	12,15% ($\pm 0,77$)	11,01% ($\pm 0,67$)
Nej, aldrig	1,48% ($\pm 0,32$)	1,52% ($\pm 0,22$)	3,20% ($\pm 0,41$)	3,81% ($\pm 0,41$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	25,81% ($\pm 1,29$)	18,83% ($\pm 0,74$)	13,74% ($\pm 0,89$)	15,16% ($\pm 0,87$)
Oftast	32,77% ($\pm 1,39$)	32,06% ($\pm 0,89$)	29,10% ($\pm 1,17$)	25,78% ($\pm 1,06$)
Ibland	17,61% ($\pm 1,13$)	20,56% ($\pm 0,77$)	20,61% ($\pm 1,04$)	18,67% ($\pm 0,94$)
Sällan	11,97% ($\pm 0,96$)	15,09% ($\pm 0,68$)	19,19% ($\pm 1,01$)	18,66% ($\pm 0,94$)
Nej, aldrig	11,84% ($\pm 0,95$)	13,46% ($\pm 0,65$)	17,36% ($\pm 0,98$)	21,73% ($\pm 1,00$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	34,15% ($\pm 1,36$)	24,27% ($\pm 0,79$)	15,60% ($\pm 0,90$)	13,30% ($\pm 0,79$)
Oftast	40,04% ($\pm 1,41$)	42,75% ($\pm 0,92$)	39,12% ($\pm 1,21$)	32,99% ($\pm 1,10$)
Ibland	13,78% ($\pm 0,99$)	17,96% ($\pm 0,71$)	21,41% ($\pm 1,02$)	19,75% ($\pm 0,93$)
Sällan	6,90% ($\pm 0,73$)	9,05% ($\pm 0,53$)	14,47% ($\pm 0,87$)	15,89% ($\pm 0,85$)
Nej, aldrig	5,13% ($\pm 0,64$)	5,97% ($\pm 0,44$)	9,40% ($\pm 0,72$)	18,06% ($\pm 0,90$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	68,09% ($\pm 1,22$)	60,77% ($\pm 0,85$)	49,19% ($\pm 1,16$)	50,06% ($\pm 1,05$)
Oftast	28,06% ($\pm 1,18$)	34,18% ($\pm 0,82$)	42,35% ($\pm 1,15$)	41,16% ($\pm 1,04$)
Ibland	3,17% ($\pm 0,46$)	4,25% ($\pm 0,35$)	7,11% ($\pm 0,60$)	7,28% ($\pm 0,55$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Sällan	0,59% ($\pm 0,20$)	0,73% ($\pm 0,15$)	1,18% ($\pm 0,25$)	1,31% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	0,09% ($\pm 0,08$)	0,07% ($\pm 0,05$)	0,17% ($\pm 0,10$)	0,18% ($\pm 0,09$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	43,16% ($\pm 1,39$)	34,59% ($\pm 0,87$)	24,36% ($\pm 1,06$)	25,55% ($\pm 1,02$)
Oftast	43,32% ($\pm 1,39$)	47,59% ($\pm 0,91$)	49,75% ($\pm 1,23$)	46,02% ($\pm 1,16$)
Ibland	9,55% ($\pm 0,83$)	12,94% ($\pm 0,61$)	17,98% ($\pm 0,95$)	17,87% ($\pm 0,90$)
Sällan	2,55% ($\pm 0,44$)	3,62% ($\pm 0,34$)	5,82% ($\pm 0,58$)	6,62% ($\pm 0,58$)
Nej, aldrig	1,42% ($\pm 0,33$)	1,26% ($\pm 0,20$)	2,09% ($\pm 0,35$)	3,94% ($\pm 0,45$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				
Stämmer inte	93,54% ($\pm 0,66$)	91,88% ($\pm 0,49$)	89,73% ($\pm 0,73$)	90,53% ($\pm 0,64$)
Stämmer	6,46% ($\pm 0,66$)	8,12% ($\pm 0,49$)	10,27% ($\pm 0,73$)	9,47% ($\pm 0,64$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer inte	97,80% ($\pm 0,40$)	97,52% ($\pm 0,28$)	96,42% ($\pm 0,44$)	96,65% ($\pm 0,39$)
Stämmer	2,20% ($\pm 0,40$)	2,48% ($\pm 0,28$)	3,58% ($\pm 0,44$)	3,35% ($\pm 0,39$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	96,81% ($\pm 0,47$)	95,76% ($\pm 0,36$)	92,94% ($\pm 0,61$)	93,12% ($\pm 0,55$)
Stämmer	3,19% ($\pm 0,47$)	4,24% ($\pm 0,36$)	7,06% ($\pm 0,61$)	6,88% ($\pm 0,55$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	96,18% ($\pm 0,52$)	95,06% ($\pm 0,39$)	92,28% ($\pm 0,64$)	91,88% ($\pm 0,59$)
Stämmer	3,82% ($\pm 0,52$)	4,94% ($\pm 0,39$)	7,72% ($\pm 0,64$)	8,12% ($\pm 0,59$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	96,41% ($\pm 0,50$)	93,87% ($\pm 0,43$)	89,49% ($\pm 0,73$)	89,69% ($\pm 0,66$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer	3,59% ($\pm 0,50$)	6,13% ($\pm 0,43$)	10,51% ($\pm 0,73$)	10,31% ($\pm 0,66$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer inte	96,77% ($\pm 0,48$)	95,02% ($\pm 0,39$)	93,02% ($\pm 0,61$)	93,32% ($\pm 0,54$)
Stämmer	3,23% ($\pm 0,48$)	4,98% ($\pm 0,39$)	6,98% ($\pm 0,61$)	6,68% ($\pm 0,54$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,21% ($\pm 0,36$)	97,18% ($\pm 0,29$)	94,55% ($\pm 0,54$)	93,65% ($\pm 0,53$)
Stämmer	1,79% ($\pm 0,36$)	2,82% ($\pm 0,29$)	5,45% ($\pm 0,54$)	6,35% ($\pm 0,53$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,37% ($\pm 0,34$)	96,14% ($\pm 0,34$)	91,60% ($\pm 0,66$)	87,70% ($\pm 0,71$)
Stämmer	1,63% ($\pm 0,34$)	3,86% ($\pm 0,34$)	8,40% ($\pm 0,66$)	12,30% ($\pm 0,71$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,47% ($\pm 0,20$)	99,17% ($\pm 0,16$)	98,49% ($\pm 0,29$)	98,39% ($\pm 0,27$)
Stämmer	0,53% ($\pm 0,20$)	0,83% ($\pm 0,16$)	1,51% ($\pm 0,29$)	1,61% ($\pm 0,27$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	97,51% ($\pm 0,42$)	96,19% ($\pm 0,34$)	93,91% ($\pm 0,57$)	93,65% ($\pm 0,53$)
Stämmer	2,49% ($\pm 0,42$)	3,81% ($\pm 0,34$)	6,09% ($\pm 0,57$)	6,35% ($\pm 0,53$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	84,76% ($\pm 0,97$)	79,04% ($\pm 0,72$)	70,69% ($\pm 1,09$)	70,55% ($\pm 0,99$)
Stämmer inte	15,24% ($\pm 0,97$)	20,96% ($\pm 0,72$)	29,31% ($\pm 1,09$)	29,45% ($\pm 0,99$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	61,78% ($\pm 1,29$)	51,95% ($\pm 0,87$)	43,01% ($\pm 1,16$)	45,92% ($\pm 1,07$)
Ganska tryggt	30,37% ($\pm 1,22$)	38,29% ($\pm 0,85$)	41,33% ($\pm 1,16$)	38,91% ($\pm 1,05$)
Varken tryggt eller otryggt	5,37% ($\pm 0,60$)	6,68% ($\pm 0,44$)	10,39% ($\pm 0,72$)	9,73% ($\pm 0,64$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ganska otryggt	1,88% (±0,36)	2,42% (±0,27)	3,86% (±0,45)	3,89% (±0,41)
Mycket otryggt	0,60% (±0,21)	0,65% (±0,14)	1,41% (±0,28)	1,56% (±0,27)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	51,76% (±1,32)	43,47% (±0,87)	33,18% (±1,10)	34,58% (±1,01)
Ja, för flertalet i personalen	37,89% (±1,29)	44,28% (±0,87)	48,76% (±1,17)	46,54% (±1,06)
Ja, för några i personalen	9,60% (±0,78)	11,74% (±0,56)	17,37% (±0,89)	18,09% (±0,82)
Nej, inte för någon i personalen	0,75% (±0,23)	0,52% (±0,13)	0,69% (±0,19)	0,79% (±0,19)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	32,47% (±1,30)	25,99% (±0,82)	19,63% (±1,02)	20,23% (±0,98)
Ganska nöjd	39,47% (±1,36)	41,32% (±0,92)	37,28% (±1,24)	36,28% (±1,17)
Varken nöjd eller missnöjd	19,15% (±1,09)	22,88% (±0,78)	29,32% (±1,17)	27,92% (±1,09)
Ganska missnöjd	5,49% (±0,63)	6,37% (±0,45)	8,49% (±0,72)	9,35% (±0,71)
Mycket missnöjd	3,42% (±0,51)	3,44% (±0,34)	5,27% (±0,57)	6,21% (±0,59)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	37,28% (±1,30)	25,16% (±0,78)	15,61% (±0,88)	16,01% (±0,81)
Ganska bra	34,69% (±1,28)	36,97% (±0,87)	33,32% (±1,15)	30,45% (±1,02)
Varken bra eller dåliga	11,56% (±0,86)	15,56% (±0,65)	17,26% (±0,92)	16,98% (±0,83)
Ganska dåliga	10,08% (±0,81)	13,74% (±0,62)	19,15% (±0,96)	18,39% (±0,86)
Mycket dåliga	6,38% (±0,66)	8,56% (±0,50)	14,65% (±0,86)	18,16% (±0,85)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	45,03% (±1,36)	36,85% (±0,86)	28,22% (±1,09)	28,94% (±1,04)
Ja, då och då	42,77% (±1,35)	48,01% (±0,89)	49,96% (±1,21)	48,71% (±1,14)
Ja, ofta	12,20% (±0,89)	15,14% (±0,64)	21,81% (±1,00)	22,34% (±0,95)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	36,07% (±1,35)	28,65% (±0,82)	24,47% (±1,05)	26,27% (±0,98)
Ganska lätt	45,65% (±1,40)	48,43% (±0,91)	46,47% (±1,22)	45,78% (±1,11)
Varken lätt eller svårt	13,16% (±0,95)	14,71% (±0,65)	16,86% (±0,91)	17,64% (±0,85)
Ganska svårt	3,97% (±0,55)	6,70% (±0,46)	9,50% (±0,71)	8,06% (±0,61)
Mycket svårt	1,15% (±0,30)	1,51% (±0,22)	2,71% (±0,40)	2,25% (±0,33)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Mycket lätt	18,70% (±1,19)	13,19% (±0,66)	9,17% (±0,75)	10,30% (±0,73)
Ganska lätt	45,46% (±1,52)	42,86% (±0,97)	38,53% (±1,26)	39,69% (±1,17)
Varken lätt eller svårt	22,71% (±1,28)	25,19% (±0,85)	25,92% (±1,13)	26,82% (±1,06)
Ganska svårt	9,39% (±0,89)	12,94% (±0,66)	17,53% (±0,98)	15,26% (±0,86)
Mycket svårt	3,74% (±0,58)	5,83% (±0,46)	8,86% (±0,73)	7,93% (±0,64)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	55,22% (±1,32)	45,04% (±0,87)	36,07% (±1,13)	35,90% (±1,03)
Ganska lätt	34,59% (±1,26)	41,32% (±0,86)	42,08% (±1,16)	40,36% (±1,05)
Varken lätt eller svårt	7,76% (±0,71)	10,12% (±0,53)	14,46% (±0,83)	14,61% (±0,76)
Ganska svårt	2,04% (±0,38)	3,14% (±0,31)	6,34% (±0,57)	7,41% (±0,56)
Mycket svårt	0,39% (±0,16)	0,38% (±0,11)	1,05% (±0,24)	1,72% (±0,28)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	49,60% (±1,32)	40,53% (±0,86)	32,33% (±1,10)	33,33% (±1,01)
Ganska nöjd	37,49% (±1,28)	44,14% (±0,87)	44,05% (±1,16)	43,34% (±1,06)
Varken nöjd eller missnöjd	9,02% (±0,76)	11,32% (±0,55)	15,94% (±0,86)	15,43% (±0,77)
Ganska missnöjd	2,85% (±0,44)	2,82% (±0,29)	5,86% (±0,55)	5,67% (±0,49)
Mycket missnöjd	1,03% (±0,27)	1,20% (±0,19)	1,81% (±0,31)	2,23% (±0,31)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	51,77% (±1,31)	47,18% (±0,87)	41,67% (±1,14)	46,18% (±1,04)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,78% (±1,15)	28,67% (±0,79)	32,48% (±1,09)	27,72% (±0,94)
Nej	22,45% (±1,10)	24,14% (±0,74)	25,86% (±1,02)	26,10% (±0,92)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	19,59% (±1,04)	16,56% (±0,64)	10,01% (±0,69)	3,91% (±0,40)
Den äldre ihop med någon	25,13% (±1,13)	25,71% (±0,76)	24,00% (±0,99)	19,59% (±0,82)
Enbart någon annan	55,28% (±1,30)	57,73% (±0,85)	65,99% (±1,09)	76,49% (±0,88)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				
Mycket bra	58,18% (±1,60)	52,03% (±1,03)	45,65% (±1,30)	47,68% (±1,13)
Ganska bra	31,93% (±1,51)	35,60% (±0,98)	37,45% (±1,27)	36,58% (±1,09)
Varken bra eller dåligt	5,77% (±0,76)	7,59% (±0,54)	10,44% (±0,80)	9,51% (±0,66)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ganska dåligt	3,05% ($\pm 0,56$)	3,45% ($\pm 0,38$)	4,73% ($\pm 0,55$)	4,50% ($\pm 0,47$)
Mycket dåligt	1,07% ($\pm 0,33$)	1,33% ($\pm 0,24$)	1,73% ($\pm 0,34$)	1,73% ($\pm 0,29$)

Resultat redovisade utifrån vem som lämnat svar, särskilt boende

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,48% ($\pm 0,73$)	4,78% ($\pm 0,46$)	2,52% ($\pm 0,21$)
Ganska gott	33,33% ($\pm 1,41$)	28,58% ($\pm 0,98$)	19,79% ($\pm 0,53$)
Någorlunda	43,31% ($\pm 1,48$)	42,29% ($\pm 1,07$)	39,28% ($\pm 0,64$)
Ganska dåligt	14,51% ($\pm 1,05$)	19,43% ($\pm 0,86$)	27,38% ($\pm 0,59$)
Mycket dåligt	2,37% ($\pm 0,45$)	4,91% ($\pm 0,47$)	11,03% ($\pm 0,41$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,50% ($\pm 1,49$)	43,23% ($\pm 1,07$)	35,35% ($\pm 0,64$)
Ja, lätta besvär	41,57% ($\pm 1,47$)	46,48% ($\pm 1,08$)	50,37% ($\pm 0,67$)
Ja, svåra besvär	6,93% ($\pm 0,76$)	10,30% ($\pm 0,66$)	14,28% ($\pm 0,47$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	25,59% ($\pm 1,30$)	17,21% ($\pm 0,82$)	14,02% ($\pm 0,46$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,47% ($\pm 1,49$)	40,28% ($\pm 1,06$)	33,50% ($\pm 0,62$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,78% ($\pm 1,12$)	21,11% ($\pm 0,88$)	21,50% ($\pm 0,54$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,16% ($\pm 0,82$)	21,41% ($\pm 0,89$)	30,97% ($\pm 0,61$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	88,35% ($\pm 1,04$)	86,99% ($\pm 0,80$)	86,92% ($\pm 0,50$)
Nej	11,65% ($\pm 1,04$)	13,01% ($\pm 0,80$)	13,08% ($\pm 0,50$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	75,73% ($\pm 1,29$)	75,20% ($\pm 0,94$)	73,13% ($\pm 0,61$)
Delvis	20,64% ($\pm 1,21$)	21,53% ($\pm 0,90$)	23,27% ($\pm 0,58$)
Nej	3,63% ($\pm 0,56$)	3,27% ($\pm 0,39$)	3,60% ($\pm 0,26$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	58,75% ($\pm 1,51$)	64,51% ($\pm 1,06$)	64,31% ($\pm 0,66$)
Delvis	33,69% ($\pm 1,45$)	29,04% ($\pm 1,01$)	29,87% ($\pm 0,63$)
Nej	7,56% ($\pm 0,81$)	6,44% ($\pm 0,54$)	5,82% ($\pm 0,32$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	67,76% ($\pm 1,47$)	67,49% ($\pm 1,09$)	65,11% ($\pm 0,69$)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Delvis	25,86% (±1,38)	25,62% (±1,01)	27,56% (±0,64)
Nej	6,38% (±0,77)	6,89% (±0,59)	7,34% (±0,37)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	23,36% (±1,28)	27,23% (±0,97)	25,85% (±0,59)
Ganska bra	44,35% (±1,50)	47,43% (±1,09)	49,18% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	20,45% (±1,22)	15,75% (±0,79)	17,32% (±0,51)
Ganska dåligt	8,40% (±0,84)	6,97% (±0,55)	5,52% (±0,31)
Mycket dåligt	3,44% (±0,55)	2,61% (±0,35)	2,13% (±0,20)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,27% (±1,28)	24,52% (±0,95)	21,24% (±0,57)
Oftast	42,66% (±1,52)	45,03% (±1,10)	47,43% (±0,70)
Ibland	20,73% (±1,24)	19,77% (±0,88)	21,10% (±0,57)
Sällan	10,18% (±0,93)	7,70% (±0,59)	7,46% (±0,37)
Nej, aldrig	4,16% (±0,61)	2,98% (±0,38)	2,76% (±0,23)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	33,11% (±1,43)	26,03% (±0,96)	22,00% (±0,56)
Oftast	44,64% (±1,51)	45,07% (±1,09)	49,88% (±0,68)
Ibland	14,00% (±1,05)	16,98% (±0,82)	16,93% (±0,51)
Sällan	6,28% (±0,74)	9,23% (±0,63)	8,73% (±0,38)
Nej, aldrig	1,97% (±0,42)	2,68% (±0,35)	2,45% (±0,21)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,63% (±1,19)	17,97% (±0,90)	17,79% (±0,59)
Oftast	34,30% (±1,46)	28,41% (±1,06)	29,62% (±0,70)
Ibland	21,25% (±1,25)	19,46% (±0,93)	19,26% (±0,61)
Sällan	14,47% (±1,08)	16,63% (±0,87)	16,68% (±0,58)
Nej, aldrig	11,36% (±0,97)	17,52% (±0,89)	16,65% (±0,58)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	35,91% (±1,49)	24,29% (±0,97)	16,75% (±0,55)
Oftast	40,99% (±1,53)	39,07% (±1,11)	38,66% (±0,72)
Ibland	13,01% (±1,05)	17,67% (±0,87)	20,14% (±0,59)
Sällan	5,71% (±0,72)	10,74% (±0,70)	13,22% (±0,50)
Nej, aldrig	4,38% (±0,64)	8,24% (±0,62)	11,23% (±0,47)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja, alltid	64,10% (±1,43)	58,33% (±1,07)	54,77% (±0,67)
Oftast	28,57% (±1,35)	34,79% (±1,03)	39,04% (±0,65)
Ibland	5,81% (±0,70)	5,86% (±0,51)	5,18% (±0,30)
Sällan	1,23% (±0,33)	0,88% (±0,20)	0,91% (±0,13)
Nej, aldrig	0,28% (±0,16)	0,13% (±0,08)	0,10% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	41,46% (±1,53)	34,00% (±1,07)	28,61% (±0,66)
Oftast	40,33% (±1,52)	45,03% (±1,13)	49,27% (±0,73)
Ibland	11,88% (±1,01)	14,39% (±0,79)	15,25% (±0,52)
Sällan	4,40% (±0,64)	4,54% (±0,47)	4,70% (±0,31)
Nej, aldrig	1,93% (±0,43)	2,04% (±0,32)	2,16% (±0,21)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	90,04% (±0,91)	89,27% (±0,68)	92,46% (±0,37)
Stämmer	9,96% (±0,91)	10,73% (±0,68)	7,54% (±0,37)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,19% (±0,58)	96,43% (±0,41)	97,58% (±0,21)
Stämmer	3,81% (±0,58)	3,57% (±0,41)	2,42% (±0,21)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94,75% (±0,68)	93,58% (±0,54)	95,07% (±0,30)
Stämmer	5,25% (±0,68)	6,42% (±0,54)	4,93% (±0,30)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,08% (±0,66)	92,03% (±0,60)	94,31% (±0,32)
Stämmer	4,92% (±0,66)	7,97% (±0,60)	5,69% (±0,32)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94,55% (±0,69)	90,10% (±0,66)	92,72% (±0,36)
Stämmer	5,45% (±0,69)	9,90% (±0,66)	7,28% (±0,36)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer inte	95,37% (±0,64)	92,93% (±0,57)	94,87% (±0,31)
Stämmer	4,63% (±0,64)	7,07% (±0,57)	5,13% (±0,31)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,60% (±0,46)	95,02% (±0,48)	95,91% (±0,27)
Stämmer	2,40% (±0,46)	4,98% (±0,48)	4,09% (±0,27)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,26% (±0,58)	91,54% (±0,61)	93,57% (±0,34)
Stämmer	3,74% (±0,58)	8,46% (±0,61)	6,43% (±0,34)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,82% (±0,33)	98,41% (±0,28)	99,08% (±0,13)
Stämmer	1,18% (±0,33)	1,59% (±0,28)	0,92% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,78% (±0,61)	94,95% (±0,48)	95,32% (±0,29)
Stämmer	4,22% (±0,61)	5,05% (±0,48)	4,68% (±0,29)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	77,23% (±1,27)	72,23% (±0,99)	77,36% (±0,58)
Stämmer inte	22,77% (±1,27)	27,77% (±0,99)	22,64% (±0,58)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	51,36% (±1,51)	51,04% (±1,09)	49,77% (±0,68)
Ganska tryggt	35,42% (±1,45)	37,60% (±1,06)	38,15% (±0,66)
Varken tryggt eller otryggt	8,63% (±0,85)	7,38% (±0,57)	8,14% (±0,37)
Ganska otryggt	3,42% (±0,55)	3,16% (±0,38)	2,86% (±0,23)
Mycket otryggt	1,17% (±0,33)	0,81% (±0,20)	1,08% (±0,14)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	44,11% (±1,51)	41,89% (±1,08)	39,07% (±0,66)
Ja, för flertalet i personalen	41,64% (±1,50)	43,44% (±1,08)	45,91% (±0,67)
Ja, för några i personalen	13,29% (±1,03)	14,02% (±0,76)	14,41% (±0,47)
Nej, inte för någon i personalen	0,96% (±0,30)	0,64% (±0,17)	0,62% (±0,11)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket nöjd	31,50% (±1,47)	25,80% (±1,02)	22,41% (±0,62)
Ganska nöjd	37,94% (±1,53)	40,63% (±1,14)	38,54% (±0,73)
Varken nöjd eller missnöjd	22,06% (±1,31)	21,21% (±0,95)	26,71% (±0,66)
Ganska missnöjd	5,59% (±0,73)	7,96% (±0,63)	7,50% (±0,39)
Mycket missnöjd	2,91% (±0,53)	4,40% (±0,48)	4,84% (±0,32)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	35,36% (±1,48)	24,62% (±0,97)	19,73% (±0,56)
Ganska bra	36,16% (±1,49)	34,07% (±1,07)	33,87% (±0,66)
Varken bra eller dåliga	13,66% (±1,07)	14,35% (±0,79)	16,45% (±0,52)
Ganska dåliga	8,89% (±0,88)	15,41% (±0,81)	16,74% (±0,52)
Mycket dåliga	5,93% (±0,73)	11,56% (±0,72)	13,22% (±0,47)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48,87% (±1,53)	36,88% (±1,06)	30,42% (±0,66)
Ja, då och då	38,41% (±1,49)	46,54% (±1,10)	50,23% (±0,71)
Ja, ofta	12,72% (±1,02)	16,58% (±0,82)	19,35% (±0,56)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuk-sköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,13% (±1,40)	29,77% (±1,04)	27,68% (±0,64)
Ganska lätt	43,14% (±1,53)	45,65% (±1,14)	48,20% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	18,39% (±1,19)	13,93% (±0,79)	15,69% (±0,52)
Ganska svårt	7,08% (±0,79)	8,46% (±0,64)	6,74% (±0,36)
Mycket svårt	2,25% (±0,46)	2,19% (±0,33)	1,69% (±0,18)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,64% (±1,09)	12,61% (±0,81)	12,37% (±0,50)
Ganska lätt	36,48% (±1,57)	40,48% (±1,20)	42,99% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	27,32% (±1,46)	23,85% (±1,04)	25,56% (±0,66)
Ganska svårt	16,43% (±1,21)	15,45% (±0,88)	12,85% (±0,51)
Mycket svårt	7,13% (±0,84)	7,62% (±0,65)	6,23% (±0,37)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	41,99% (±1,49)	44,81% (±1,09)	41,90% (±0,67)
Ganska lätt	39,03% (±1,47)	38,29% (±1,06)	40,96% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	14,35% (±1,06)	10,60% (±0,67)	11,64% (±0,43)
Ganska svårt	4,08% (±0,60)	5,38% (±0,49)	4,63% (±0,28)
Mycket svårt	0,55% (±0,22)	0,92% (±0,21)	0,87% (±0,13)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	43,03% (±1,48)	38,38% (±1,06)	37,70% (±0,65)
Ganska nöjd	37,99% (±1,45)	43,93% (±1,08)	43,29% (±0,67)
Varken nöjd eller missnöjd	13,46% (±1,02)	12,00% (±0,71)	13,22% (±0,46)
Ganska missnöjd	4,00% (±0,59)	3,93% (±0,42)	4,29% (±0,27)
Mycket missnöjd	1,52% (±0,37)	1,77% (±0,29)	1,51% (±0,16)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	51,44% (±1,50)	44,52% (±1,08)	46,33% (±0,66)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30,10% (±1,38)	29,27% (±0,99)	28,21% (±0,60)
Nej	18,46% (±1,16)	26,22% (±0,95)	25,47% (±0,58)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	-	48,64% (±1,18)	50,83% (±0,71)
Ganska bra	-	36,17% (±1,13)	35,60% (±0,68)
Varken bra eller dåligt	-	9,19% (±0,68)	8,30% (±0,39)
Ganska dåligt	-	4,34% (±0,48)	3,83% (±0,27)
Mycket dåligt	-	1,66% (±0,30)	1,43% (±0,17)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,84% (±0,43)	3,56% (±0,22)
Ganska gott	24,47% (±0,97)	23,37% (±0,50)
Någorlunda	39,06% (±1,10)	40,98% (±0,59)
Ganska dåligt	23,82% (±0,96)	23,74% (±0,51)
Mycket dåligt	8,81% (±0,64)	8,35% (±0,33)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	39,23% (±1,11)	39,39% (±0,59)
Ja, lätta besvär	48,71% (±1,14)	48,21% (±0,60)
Ja, svåra besvär	12,06% (±0,74)	12,40% (±0,39)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,11% ($\pm 0,83$)	16,34% ($\pm 0,44$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,36% ($\pm 1,09$)	37,43% ($\pm 0,57$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,98% ($\pm 0,93$)	20,41% ($\pm 0,48$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,55% ($\pm 0,98$)	25,82% ($\pm 0,52$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	85,41% ($\pm 0,89$)	87,63% ($\pm 0,43$)
Nej	14,59% ($\pm 0,89$)	12,37% ($\pm 0,43$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,51% ($\pm 1,02$)	74,07% ($\pm 0,54$)
Delvis	23,04% ($\pm 0,98$)	22,38% ($\pm 0,51$)
Nej	3,44% ($\pm 0,42$)	3,55% ($\pm 0,23$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	62,37% ($\pm 1,12$)	64,06% ($\pm 0,59$)
Delvis	31,32% ($\pm 1,08$)	29,79% ($\pm 0,56$)
Nej	6,31% ($\pm 0,56$)	6,15% ($\pm 0,30$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67,16% ($\pm 1,14$)	65,72% ($\pm 0,61$)
Delvis	25,68% ($\pm 1,06$)	27,25% ($\pm 0,57$)
Nej	7,16% ($\pm 0,62$)	7,02% ($\pm 0,33$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,17% ($\pm 1,02$)	25,63% ($\pm 0,53$)
Ganska bra	46,34% ($\pm 1,15$)	48,52% ($\pm 0,61$)
Varken bra eller dåligt	17,68% ($\pm 0,88$)	17,25% ($\pm 0,46$)
Ganska dåligt	6,23% ($\pm 0,56$)	6,22% ($\pm 0,29$)
Mycket dåligt	2,58% ($\pm 0,37$)	2,39% ($\pm 0,19$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,08% ($\pm 0,98$)	22,26% ($\pm 0,52$)
Oftast	45,31% ($\pm 1,17$)	46,42% ($\pm 0,62$)
Ibland	20,80% ($\pm 0,95$)	20,69% ($\pm 0,50$)
Sällan	8,51% ($\pm 0,66$)	7,69% ($\pm 0,33$)
Nej, aldrig	3,30% ($\pm 0,42$)	2,93% ($\pm 0,21$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	22,63% ($\pm 0,97$)	24,93% ($\pm 0,53$)
Oftast	47,24% ($\pm 1,16$)	48,30% ($\pm 0,61$)
Ibland	17,52% ($\pm 0,88$)	16,20% ($\pm 0,45$)
Sällan	9,75% ($\pm 0,69$)	8,22% ($\pm 0,34$)

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Nej, aldrig	2,86% ($\pm 0,39$)	2,34% ($\pm 0,18$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	16,71% ($\pm 0,95$)	18,35% ($\pm 0,52$)
Oftast	29,21% ($\pm 1,16$)	30,30% ($\pm 0,62$)
Ibland	19,23% ($\pm 1,00$)	19,76% ($\pm 0,53$)
Sällan	17,67% ($\pm 0,97$)	15,90% ($\pm 0,49$)
Nej, aldrig	17,18% ($\pm 0,96$)	15,69% ($\pm 0,49$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,10% ($\pm 1,01$)	21,44% ($\pm 0,53$)
Oftast	38,41% ($\pm 1,20$)	39,48% ($\pm 0,64$)
Ibland	18,76% ($\pm 0,96$)	18,34% ($\pm 0,50$)
Sällan	12,18% ($\pm 0,81$)	11,30% ($\pm 0,41$)
Nej, aldrig	9,54% ($\pm 0,72$)	9,44% ($\pm 0,38$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	54,00% ($\pm 1,14$)	57,67% ($\pm 0,59$)
Oftast	38,82% ($\pm 1,11$)	35,98% ($\pm 0,58$)
Ibland	5,97% ($\pm 0,54$)	5,30% ($\pm 0,27$)
Sällan	1,08% ($\pm 0,24$)	0,92% ($\pm 0,11$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,08$)	0,13% ($\pm 0,04$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30,15% ($\pm 1,12$)	32,15% ($\pm 0,60$)
Oftast	47,36% ($\pm 1,22$)	46,87% ($\pm 0,64$)
Ibland	14,94% ($\pm 0,87$)	14,52% ($\pm 0,45$)
Sällan	4,98% ($\pm 0,53$)	4,50% ($\pm 0,27$)
Nej, aldrig	2,57% ($\pm 0,39$)	1,97% ($\pm 0,18$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	90,32% ($\pm 0,70$)	91,68% ($\pm 0,34$)
Stämmer	9,68% ($\pm 0,70$)	8,32% ($\pm 0,34$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96,43% ($\pm 0,44$)	97,30% ($\pm 0,20$)
Stämmer	3,57% ($\pm 0,44$)	2,70% ($\pm 0,20$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	93,93% ($\pm 0,56$)	94,86% ($\pm 0,27$)
Stämmer	6,07% ($\pm 0,56$)	5,14% ($\pm 0,27$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93,08% ($\pm 0,60$)	94,10% ($\pm 0,29$)
Stämmer	6,92% ($\pm 0,60$)	5,90% ($\pm 0,29$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90,99% ($\pm 0,67$)	92,74% ($\pm 0,32$)
Stämmer	9,01% ($\pm 0,67$)	7,26% ($\pm 0,32$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93,83% ($\pm 0,57$)	94,68% ($\pm 0,28$)
Stämmer	6,17% ($\pm 0,57$)	5,32% ($\pm 0,28$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,12% ($\pm 0,51$)	96,14% ($\pm 0,24$)
Stämmer	4,88% ($\pm 0,51$)	3,86% ($\pm 0,24$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	92,34% ($\pm 0,63$)	93,75% ($\pm 0,30$)
Stämmer	7,66% ($\pm 0,63$)	6,25% ($\pm 0,30$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,72% ($\pm 0,26$)	98,91% ($\pm 0,13$)
Stämmer	1,28% ($\pm 0,26$)	1,09% ($\pm 0,13$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,56% ($\pm 0,53$)	95,51% ($\pm 0,26$)
Stämmer	5,44% ($\pm 0,53$)	4,49% ($\pm 0,26$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	73,79% ($\pm 1,03$)	76,73% ($\pm 0,52$)
Stämmer inte	26,21% ($\pm 1,03$)	23,27% ($\pm 0,52$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48,60% (±1,15)	50,69% (±0,61)
Ganska tryggt	37,71% (±1,12)	37,71% (±0,59)
Varken tryggt eller otryggt	8,61% (±0,65)	7,83% (±0,33)
Ganska otryggt	3,76% (±0,44)	2,81% (±0,20)
Mycket otryggt	1,32% (±0,26)	0,95% (±0,12)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	36,67% (±1,11)	41,50% (±0,60)
Ja, för flertalet i personalen	46,85% (±1,15)	44,13% (±0,60)
Ja, för några i personalen	15,52% (±0,83)	13,79% (±0,42)
Nej, inte för någon i personalen	0,95% (±0,22)	0,58% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	26,73% (±1,11)	23,95% (±0,56)
Ganska nöjd	38,25% (±1,21)	39,35% (±0,64)
Varken nöjd eller missnöjd	23,80% (±1,06)	24,87% (±0,57)
Ganska missnöjd	6,91% (±0,63)	7,38% (±0,34)
Mycket missnöjd	4,31% (±0,51)	4,45% (±0,27)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,15% (±1,02)	22,70% (±0,52)
Ganska bra	34,01% (±1,13)	34,33% (±0,59)
Varken bra eller dåliga	15,01% (±0,85)	15,70% (±0,46)
Ganska dåliga	15,65% (±0,86)	15,26% (±0,45)
Mycket dåliga	11,18% (±0,75)	12,02% (±0,41)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	36,12% (±1,15)	34,12% (±0,60)
Ja, då och då	46,45% (±1,20)	48,05% (±0,63)
Ja, ofta	17,43% (±0,91)	17,83% (±0,48)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	31,71% (±1,12)	27,30% (±0,57)
Ganska lätt	45,23% (±1,20)	47,48% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	15,01% (±0,86)	15,78% (±0,46)
Ganska svårt	6,18% (±0,58)	7,52% (±0,33)
Mycket svårt	1,88% (±0,33)	1,92% (±0,17)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,83% (±0,89)	12,02% (±0,44)
Ganska lätt	39,87% (±1,27)	41,93% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	25,27% (±1,13)	25,44% (±0,59)
Ganska svårt	14,20% (±0,90)	13,96% (±0,47)
Mycket svårt	6,84% (±0,65)	6,64% (±0,34)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	41,00% (±1,14)	43,01% (±0,60)
Ganska lätt	39,40% (±1,13)	40,34% (±0,60)
Varken lätt eller svårt	12,46% (±0,76)	11,52% (±0,39)
Ganska svårt	5,95% (±0,55)	4,36% (±0,25)
Mycket svårt	1,18% (±0,25)	0,77% (±0,11)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38,23% (±1,12)	38,60% (±0,59)
Ganska nöjd	41,48% (±1,13)	43,22% (±0,60)
Varken nöjd eller missnöjd	13,20% (±0,78)	12,86% (±0,41)
Ganska missnöjd	4,85% (±0,49)	3,92% (±0,24)
Mycket missnöjd	2,24% (±0,34)	1,40% (±0,14)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	49,35% (±1,14)	45,78% (±0,60)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27,05% (±1,01)	29,17% (±0,55)
Nej	23,60% (±0,97)	25,05% (±0,52)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	12,00% (±0,74)	12,65% (±0,40)
Den äldre ihop med någon	23,48% (±0,96)	23,62% (±0,51)
Enbart någon annan	64,51% (±1,08)	63,73% (±0,57)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	47,45% (±1,30)	51,11% (±0,69)
Ganska bra	36,37% (±1,25)	35,54% (±0,66)
Varken bra eller dåligt	9,33% (±0,76)	8,31% (±0,38)
Ganska dåligt	4,79% (±0,56)	3,71% (±0,26)
Mycket dåligt	2,06% (±0,37)	1,33% (±0,16)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,70% ($\pm 0,21$)	2,30% ($\pm 0,57$)
Ganska gott	23,72% ($\pm 0,46$)	22,26% ($\pm 1,58$)
Någorlunda	40,72% ($\pm 0,54$)	38,29% ($\pm 1,85$)
Ganska dåligt	23,50% ($\pm 0,46$)	27,54% ($\pm 1,70$)
Mycket dåligt	8,36% ($\pm 0,30$)	9,62% ($\pm 1,12$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	39,95% ($\pm 0,54$)	31,61% ($\pm 1,79$)
Ja, lätta besvär	47,82% ($\pm 0,55$)	54,47% ($\pm 1,92$)
Ja, svåra besvär	12,23% ($\pm 0,36$)	13,92% ($\pm 1,33$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,28% ($\pm 0,40$)	16,35% ($\pm 1,40$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,53% ($\pm 0,53$)	32,96% ($\pm 1,78$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,57% ($\pm 0,44$)	23,05% ($\pm 1,60$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,63% ($\pm 0,48$)	27,65% ($\pm 1,70$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,30% ($\pm 0,40$)	84,81% ($\pm 1,56$)
Nej	12,70% ($\pm 0,40$)	15,19% ($\pm 1,56$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74,09% ($\pm 0,49$)	71,73% ($\pm 1,80$)
Delvis	22,45% ($\pm 0,47$)	23,86% ($\pm 1,70$)
Nej	3,46% ($\pm 0,20$)	4,41% ($\pm 0,82$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,58% ($\pm 0,54$)	64,51% ($\pm 1,89$)
Delvis	30,14% ($\pm 0,52$)	30,25% ($\pm 1,81$)
Nej	6,28% ($\pm 0,27$)	5,24% ($\pm 0,88$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,18% ($\pm 0,56$)	64,32% ($\pm 1,98$)
Delvis	26,73% ($\pm 0,52$)	28,82% ($\pm 1,87$)
Nej	7,09% ($\pm 0,30$)	6,86% ($\pm 1,05$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	25,77% ($\pm 0,49$)	27,17% ($\pm 1,77$)
Ganska bra	48,21% ($\pm 0,55$)	46,64% ($\pm 1,98$)
Varken bra eller dåligt	17,34% ($\pm 0,42$)	17,70% ($\pm 1,52$)
Ganska dåligt	6,24% ($\pm 0,27$)	6,09% ($\pm 0,95$)

	Enkättyp	
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Mycket dåligt	2,43% ($\pm 0,17$)	2,39% ($\pm 0,61$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,47% ($\pm 0,47$)	18,86% ($\pm 1,62$)
Oftast	45,78% ($\pm 0,57$)	51,23% ($\pm 2,07$)
Ibland	20,74% ($\pm 0,46$)	20,69% ($\pm 1,68$)
Sällan	7,90% ($\pm 0,31$)	7,40% ($\pm 1,08$)
Nej, aldrig	3,11% ($\pm 0,20$)	1,83% ($\pm 0,55$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	24,89% ($\pm 0,48$)	18,38% ($\pm 1,57$)
Oftast	47,75% ($\pm 0,56$)	51,86% ($\pm 2,02$)
Ibland	16,40% ($\pm 0,41$)	18,55% ($\pm 1,58$)
Sällan	8,50% ($\pm 0,31$)	8,98% ($\pm 1,16$)
Nej, aldrig	2,46% ($\pm 0,17$)	2,22% ($\pm 0,60$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,01% ($\pm 0,47$)	17,54% ($\pm 1,82$)
Oftast	29,79% ($\pm 0,56$)	33,77% ($\pm 2,27$)
Ibland	19,63% ($\pm 0,48$)	20,06% ($\pm 1,92$)
Sällan	16,41% ($\pm 0,45$)	14,61% ($\pm 1,69$)
Nej, aldrig	16,16% ($\pm 0,45$)	14,01% ($\pm 1,66$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,89% ($\pm 0,49$)	13,42% ($\pm 1,56$)
Oftast	39,11% ($\pm 0,58$)	40,26% ($\pm 2,25$)
Ibland	18,17% ($\pm 0,46$)	23,13% ($\pm 1,93$)
Sällan	11,43% ($\pm 0,38$)	12,38% ($\pm 1,51$)
Nej, aldrig	9,40% ($\pm 0,34$)	10,80% ($\pm 1,42$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	57,26% ($\pm 0,54$)	51,42% ($\pm 1,96$)
Oftast	36,14% ($\pm 0,53$)	42,85% ($\pm 1,94$)
Ibland	5,51% ($\pm 0,25$)	4,61% ($\pm 0,82$)
Sällan	0,94% ($\pm 0,11$)	1,08% ($\pm 0,41$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,04$)	0,04% ($\pm 0,08$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32,08% ($\pm 0,55$)	26,32% ($\pm 1,93$)
Oftast	46,56% ($\pm 0,59$)	52,43% ($\pm 2,19$)
Ibland	14,58% ($\pm 0,41$)	15,29% ($\pm 1,58$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Sällan	4,65% ($\pm 0,25$)	4,26% ($\pm 0,89$)
Nej, aldrig	2,13% ($\pm 0,17$)	1,70% ($\pm 0,57$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,29% ($\pm 0,32$)	92,38% ($\pm 1,08$)
Stämmer	8,71% ($\pm 0,32$)	7,62% ($\pm 1,08$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,09% ($\pm 0,19$)	97,37% ($\pm 0,65$)
Stämmer	2,91% ($\pm 0,19$)	2,63% ($\pm 0,65$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,64% ($\pm 0,25$)	94,88% ($\pm 0,90$)
Stämmer	5,36% ($\pm 0,25$)	5,12% ($\pm 0,90$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93,92% ($\pm 0,27$)	93,24% ($\pm 1,02$)
Stämmer	6,08% ($\pm 0,27$)	6,76% ($\pm 1,02$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	92,42% ($\pm 0,30$)	91,35% ($\pm 1,14$)
Stämmer	7,58% ($\pm 0,30$)	8,65% ($\pm 1,14$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,52% ($\pm 0,26$)	93,89% ($\pm 0,97$)
Stämmer	5,48% ($\pm 0,26$)	6,11% ($\pm 0,97$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,94% ($\pm 0,22$)	95,61% ($\pm 0,83$)
Stämmer	4,06% ($\pm 0,22$)	4,39% ($\pm 0,83$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	93,47% ($\pm 0,28$)	93,03% ($\pm 1,04$)
Stämmer	6,53% ($\pm 0,28$)	6,97% ($\pm 1,04$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,89% ($\pm 0,12$)	98,75% ($\pm 0,45$)
Stämmer	1,11% ($\pm 0,12$)	1,25% ($\pm 0,45$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,25% ($\pm 0,24$)	95,82% ($\pm 0,81$)
Stämmer	4,75% ($\pm 0,24$)	4,18% ($\pm 0,81$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	75,92% ($\pm 0,48$)	78,13% ($\pm 1,68$)
Stämmer inte	24,08% ($\pm 0,48$)	21,87% ($\pm 1,68$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	50,19% ($\pm 0,56$)	50,65% ($\pm 1,98$)
Ganska tryggt	37,75% ($\pm 0,54$)	37,53% ($\pm 1,92$)
Varken tryggt eller otryggt	8,01% ($\pm 0,30$)	7,97% ($\pm 1,07$)
Ganska otryggt	3,02% ($\pm 0,19$)	2,90% ($\pm 0,67$)
Mycket otryggt	1,03% ($\pm 0,11$)	0,94% ($\pm 0,38$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	40,98% ($\pm 0,55$)	33,35% ($\pm 1,86$)
Ja, för flertalet i personalen	44,37% ($\pm 0,55$)	49,41% ($\pm 1,97$)
Ja, för några i personalen	13,97% ($\pm 0,38$)	16,67% ($\pm 1,47$)
Nej, inte för någon i personalen	0,68% ($\pm 0,09$)	0,57% ($\pm 0,30$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	24,87% ($\pm 0,52$)	19,75% ($\pm 1,76$)
Ganska nöjd	39,28% ($\pm 0,59$)	35,68% ($\pm 2,12$)
Varken nöjd eller missnöjd	24,22% ($\pm 0,51$)	30,68% ($\pm 2,04$)
Ganska missnöjd	7,24% ($\pm 0,31$)	8,52% ($\pm 1,24$)
Mycket missnöjd	4,38% ($\pm 0,25$)	5,36% ($\pm 1,00$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	23,20% ($\pm 0,48$)	20,31% ($\pm 1,62$)
Ganska bra	34,27% ($\pm 0,54$)	33,59% ($\pm 1,91$)
Varken bra eller dåliga	15,50% ($\pm 0,41$)	16,58% ($\pm 1,50$)
Ganska dåliga	15,24% ($\pm 0,41$)	16,96% ($\pm 1,51$)
Mycket dåliga	11,79% ($\pm 0,37$)	12,55% ($\pm 1,34$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	35,02% ($\pm 0,55$)	28,20% ($\pm 1,93$)
Ja, då och då	47,38% ($\pm 0,57$)	52,10% ($\pm 2,14$)
Ja, ofta	17,60% ($\pm 0,44$)	19,70% ($\pm 1,70$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Mycket lätt	28,37% ($\pm 0,52$)	27,76% ($\pm 1,88$)
Ganska lätt	46,75% ($\pm 0,58$)	48,97% ($\pm 2,10$)
Varken lätt eller svårt	15,64% ($\pm 0,42$)	15,71% ($\pm 1,53$)
Ganska svårt	7,29% ($\pm 0,30$)	6,28% ($\pm 1,02$)
Mycket svårt	1,95% ($\pm 0,16$)	1,28% ($\pm 0,47$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12,51% ($\pm 0,41$)	11,36% ($\pm 1,45$)
Ganska lätt	41,29% ($\pm 0,61$)	43,86% ($\pm 2,26$)
Varken lätt eller svårt	25,34% ($\pm 0,54$)	26,18% ($\pm 2,00$)
Ganska svårt	14,14% ($\pm 0,43$)	12,22% ($\pm 1,49$)
Mycket svårt	6,72% ($\pm 0,31$)	6,38% ($\pm 1,11$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,41% ($\pm 0,55$)	43,93% ($\pm 1,97$)
Ganska lätt	40,19% ($\pm 0,55$)	39,66% ($\pm 1,94$)
Varken lätt eller svårt	11,81% ($\pm 0,36$)	11,07% ($\pm 1,25$)
Ganska svårt	4,75% ($\pm 0,24$)	4,35% ($\pm 0,81$)
Mycket svårt	0,84% ($\pm 0,10$)	0,98% ($\pm 0,39$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38,38% ($\pm 0,54$)	40,23% ($\pm 1,93$)
Ganska nöjd	43,09% ($\pm 0,55$)	39,23% ($\pm 1,92$)
Varken nöjd eller missnöjd	12,91% ($\pm 0,37$)	13,48% ($\pm 1,34$)
Ganska missnöjd	4,08% ($\pm 0,22$)	5,21% ($\pm 0,87$)
Mycket missnöjd	1,55% ($\pm 0,14$)	1,86% ($\pm 0,53$)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,34% ($\pm 0,55$)	48,58% ($\pm 1,91$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,68% ($\pm 0,50$)	29,50% ($\pm 1,74$)
Nej	24,97% ($\pm 0,48$)	21,92% ($\pm 1,58$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	13,38% ($\pm 0,37$)	2,68% ($\pm 0,61$)
Den äldre ihop med någon	23,41% ($\pm 0,46$)	25,46% ($\pm 1,64$)
Enbart någon annan	63,22% ($\pm 0,53$)	71,86% ($\pm 1,69$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	50,51% ($\pm 0,63$)	47,43% ($\pm 2,08$)
Ganska bra	35,72% ($\pm 0,61$)	36,08% ($\pm 2,00$)
Varken bra eller dåligt	8,27% ($\pm 0,35$)	11,44% ($\pm 1,32$)

	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Särskilt boende		
Ganska dåligt	3,99% ($\pm 0,25$)	3,69% ($\pm 0,78$)
Mycket dåligt	1,51% ($\pm 0,15$)	1,35% ($\pm 0,48$)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta be- svär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårig- heter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra el- ler dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna ut- föra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önske- mål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet nega- tivt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat föminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

	Procentandel 2018			Procentandel 2017*		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	27,20	40,54	32,26	26,52	40,51	32,97
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	39,33	48,32	12,36	38,49	48,57	12,94
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	16,28	37,18	46,54	16,19	37,56	46,25
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	87,12		12,88	87,84		12,16
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	73,92	22,55	3,53	74,42	22,50	3,08
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	63,65	30,15	6,20	64,23	29,81	5,96
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	66,04	26,89	7,07	66,39	26,82	6,79
F8: Hur brukar maten smaka?	73,97	17,36	8,66	74,72	16,95	8,33
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	68,37	20,74	10,89	68,72	20,89	10,39
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	72,47	16,55	10,98	73,14	16,72	10,14
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	48,01	19,66	32,33	48,59	20,27	31,14
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	60,54	18,48	20,98	60,95	18,39	20,66
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	93,47	5,45	1,08	94,05	5,04	0,91
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	78,65	14,63	6,73	79,65	14,18	6,18
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	91,37		8,63	92,07		7,93
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	97,11		2,89	97,53		2,47

	Procentandel 2018			Procentandel 2017*		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	94,66		5,34	95,30		4,70
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	93,87		6,13	94,66		5,34
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	92,34		7,66	93,03		6,97
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	94,47		5,53	94,90		5,10
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	95,91		4,09	96,35		3,65
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	93,44		6,56	94,21		5,79
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,88		1,12	99,06		0,94
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,29		4,71	95,73		4,27
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	76,08		23,92	77,96		22,04
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	87,96	8,01	4,03	88,39	7,75	3,86
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	85,16	14,17	0,67	86,27	13,19	0,54
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	63,56	24,66	11,78	63,56	24,87	11,57
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	57,20	15,58	27,22	58,30	15,38	26,32
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	34,56	47,70	17,75	34,11	47,79	18,10

Särskilt boende	Procentandel 2018			Procentandel 2017*		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	75,23	15,64	9,12	76,27	15,07	8,66
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	53,90	25,40	20,71	56,68	24,49	18,84
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	82,67	11,76	5,58	84,11	10,92	4,98
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	81,32	12,95	5,73	82,42	12,45	5,13
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	46,52	28,74	24,74	46,84	28,82	24,34
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	86,00	8,54	5,46	87,18	8,04	4,78

* För 2017 års undersökning var målgruppen från 66 år och äldre istället för 65 år.

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	96%	0%	4%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	20%	80%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	91%	9%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	23%	77%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	0%	0%	100%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	34%	66%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	33%	67%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	33%	67%	0%
01 Stockholms län	018001 Stockholm Rinkeby-Kista	72%	28%	0%
01 Stockholms län	018003 Stockholm Spånga-Tensta	67%	33%	0%
01 Stockholms län	018004 Stockholm Hässelby-Vällingby	61%	39%	0%
01 Stockholms län	018006 Stockholm Bromma	57%	43%	0%
01 Stockholms län	018008 Stockholm Kungsholmen	74%	26%	0%
01 Stockholms län	018009 Stockholm Norrmalm	75%	25%	0%
01 Stockholms län	018010 Stockholm Östermalm	63%	37%	0%
01 Stockholms län	018012 Stockholm Södermalm	68%	32%	0%
01 Stockholms län	018014 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	41%	59%	0%
01 Stockholms län	018015 Stockholm Skarpnäck	60%	40%	0%
01 Stockholms län	018018 Stockholm Farsta	69%	31%	0%
01 Stockholms län	018021 Stockholm Älvsjö	73%	27%	0%
01 Stockholms län	018022 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	54%	46%	0%
01 Stockholms län	018024 Stockholm Skärholmen	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	29%	71%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	42%	58%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0184 Solna	59%	41%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	34%	66%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	14%	86%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	60%	40%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	30%	70%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	4%	96%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	7%	93%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	38%	61%	1%
03 Uppsala län	0381 Enköping	30%	70%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	15%	85%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	50%	50%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	24%	76%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	14%	86%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	33%	67%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	27%	73%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	1%	99%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	52%	48%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	25%	75%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	11%	89%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	13%	87%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	5%	95%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	4%	96%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	5%	95%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	10%	90%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	25%	75%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	4%	96%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	14%	86%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	24%	76%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	10%	90%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	17%	83%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	6%	94%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	8%	92%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	15%	85%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
09 Gotlands län	0980 Gotland	30%	70%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	27%	73%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	2%	98%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	65%	35%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	15%	85%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	26%	74%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	8%	92%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	4%	96%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	50%	50%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	2%	98%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	8%	92%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	11%	89%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	30%	70%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	6%	94%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	3%	97%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	3%	97%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	15%	85%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	8%	92%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	24%	76%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1293 Hässleholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	9%	91%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	3%	97%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	27%	73%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	34%	66%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	6%	94%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	7%	93%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148031 Göteborg 31 Angered	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148032 Göteborg 32 Östra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148033 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148034 Göteborg 34 Centrum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148035 Göteborg 35 Majorna-Linné	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148036 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148037 Göteborg 37 Västra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148038 Göteborg 38 Västra Hisingen	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	148039 Göteborg 39 Lundby	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148040 Göteborg 40 Norra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	27%	73%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	23%	77%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	23%	77%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	31%	65%	4%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	31%	69%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	4%	96%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	28%	72%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	20%	80%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	1%	99%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	14%	86%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	26%	74%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	0%	100%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	57%	43%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	21%	79%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	9%	91%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	3%	97%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2029 Leksand	13%	87%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	13%	87%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	2%	98%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	25%	75%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	36%	64%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	21%	79%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	38%	62%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	38%	62%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	23%	77%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	20%	80%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	7%	93%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	0%	100%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	32%	68%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	20%	80%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	50%	50%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	13%	87%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	14%	86%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	31%	69%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	84%	16%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	26%	74%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	23%	77%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	0%	0%	100%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	2%	98%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	89%	11%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	61%	36%	3%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	7%	93%	0%
01 Stockholms län	018001 Stockholm Rinkeby-Kista	72%	28%	0%
01 Stockholms län	018003 Stockholm Spånga-Tensta	63%	37%	0%
01 Stockholms län	018004 Stockholm Hässelby-Vällingby	52%	49%	0%
01 Stockholms län	018006 Stockholm Bromma	47%	53%	0%
01 Stockholms län	018008 Stockholm Kungsholmen	72%	28%	0%
01 Stockholms län	018009 Stockholm Norrmalm	74%	26%	0%
01 Stockholms län	018010 Stockholm Östermalm	88%	12%	0%
01 Stockholms län	018012 Stockholm Södermalm	76%	24%	0%
01 Stockholms län	018014 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	47%	53%	0%
01 Stockholms län	018015 Stockholm Skarpnäck	68%	32%	0%
01 Stockholms län	018018 Stockholm Farsta	65%	35%	0%
01 Stockholms län	018021 Stockholm Älvsjö	66%	34%	0%
01 Stockholms län	018022 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	49%	51%	0%
01 Stockholms län	018024 Stockholm Skärholmen	61%	39%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	17%	83%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	60%	40%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	14%	86%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	84%	16%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	2%	98%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	23%	77%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	50%	50%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	51%	49%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	61%	37%	1%
03 Uppsala län	0381 Enköping	28%	72%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	25%	75%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	13%	87%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	55%	45%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	64%	36%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	11%	89%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	37%	63%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	14%	86%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	44%	56%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	10%	90%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	20%	80%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	26%	74%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	12%	88%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	10%	90%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	31%	69%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	18%	82%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	55%	45%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	6%	87%	6%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	0%	100%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	23%	77%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	34%	66%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	67%	33%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	2%	98%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	30%	70%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	21%	79%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	23%	77%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	27%	73%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	36%	64%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	50%	50%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	2%	98%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	12%	88%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	19%	81%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	17%	83%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	37%	63%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	45%	55%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	10%	90%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	29%	71%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	46%	54%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	36%	64%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	42%	58%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	30%	70%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148031 Göteborg 31 Angered	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	148032 Göteborg 32 Östra Göteborg	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	148033 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	14%	86%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	148034 Göteborg 34 Centrum	47%	53%	0%
14 Västra Götalands län	148035 Göteborg 35 Majorna-Linné	32%	68%	0%
14 Västra Götalands län	148036 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	148037 Göteborg 37 Västra Göteborg	22%	78%	0%
14 Västra Götalands län	148038 Göteborg 38 Västra Hisingen	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	148039 Göteborg 39 Lundby	16%	84%	0%
14 Västra Götalands län	148040 Göteborg 40 Norra Hisingen	16%	84%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	27%	73%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	22%	78%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	13%	87%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	25%	75%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	40%	60%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	10%	90%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	0%	100%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	32%	68%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	18%	82%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälén	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	1%	99%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	33%	67%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	27%	73%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	29%	71%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	29%	71%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	5%	95%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	0%	100%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	26%	74%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Of-fentlig %	Ej angiven %
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	2%	98%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	28%	72%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%