

Bilaga 4: CHV:s sammanställning av resultat från pilotstudie

Sammanlagt skickades enkäter till 423 personer under mars 2012 . Av dessa kom 303 enkäter i retur vilket ger en svarsfrekvens på 72 %. Tabell 1 visar svarsfrekvensen uppdelat på län och kön medan tabell 2 åskådliggör svarsfrekvensen uppdelat på ålder och kön. Något högre andel kvinnor har besvarat enkäten jämfört med männen. Sämst svarsfrekvens återfinns bland männen i Jönköpings län.

Sex personer har angett att de inte har cancer. Fyra av dessa har i cancerregistret en hudcanceranmälan och en person går på uppföljning för prostatacancer. Den sjätte personen har inte gått att härleda till en diagnos.

Tabell 1: Svarsfrekvens uppdelat på län¹ och kön

	Män n (%)	Kvinnor n (%)	Totalt n (%)
Östergötland	106 (72)	69 (79)	175 (75)
Jönköping	27 (61)	30 (75)	57 (68)
Kalmar	35 (64)	34 (72)	69 (68)
Totalt	168 (68)	133 (76)	301 (72)

Totalt sett har personer som är mellan 61 och 80 år i större utsträckning svarat på enkäten. Sämst svarsfrekvens totalt återfinns bland personer som är äldre än 80 år, se tabell 2.

Tabell 2: Svarsfrekvens fördelat på ålder och kön

	Män n(%)	Kvinnor n(%)	Totalt n (%)
40 år och yngre	3 (60.0)	7 (77.8)	10 (71.4)
41-50 år	4 (50.0)	15 (78.9)	19 (70.4)
51-60 år	13 (61.9)	25 (73.5)	38 (69.1)
61-70 år	72 (73.5)	35 (77.8)	107 (74.8)
71-80 år	54 (68.4)	40 (85.1)	94 (74.6)
81 år och äldre	23 (62.2)	12 (57.1)	35 (60.3)
Totalt	169 (68.1)	134(76.6)	303 (71.6)

Av de personer som besvarat enkäten var 95 % födda i Sverige. Tre av fyra delade bostad med annan vuxen och 9 % hade barn under 18 år, se tabell 3. Fördelningen av avslutad högsta utbildning bland respondenterna, visas i tabell 4.

¹ Det län som canceranmälande sjukhus tillhör

Tabell 3: Med vem delar du bostad?

Delar bostad med ...	
Ingen	73 (25)
Föräldrar/syskon	2 (1)
Make/maka/sambo/partner	211 (72)
Andra vuxna	6 (2)
Barn under 18 år	26 (9)

Tabell 4: Högsta avslutade utbildning

Högsta utbildning	
Har inte avslutat grundskola	3 (1)
Grundskola eller folkskola	105 (37)
Gymnasium, fack-, yrkes-, flick, realskola eller folkhögskola	118 (42)
Universitet eller högskola	55 (20)

Störst andel patienter som besvarat enkäten har angett att de har prostata-cancer (33 %), följt av gynekologisk cancer (13 %) och bröstcancer (11 %), se tabell 5.

Tabell 5: Fördelning av vilken cancerdiagnos respondenterna angett att de har/har haft

Diagnosgrupp	Antal	Procent
Blodcancer ^a	1	0.3
Bröstcancer	32	10.7
Bukspottskörtelcancer	3	1.0
Gynekologisk cancer	40	13.4
Hjärntumör ^a	-	-
Hudcancer	22	7.4
Huvud- eller halscancer	12	4.0
Levercancer eller cancer i gallblåsa eller gallvägar	8	2.7
Lungcancer	8	2.7
Magsäckscancer eller cancer i matstruben	8	2.7
Njurcancer	7	2.3
Prostatacancer	100	33.4
Testikelcancer	2	0.7
Tjocktarmscancer (koloncancer)	26	8.7
Urinblåscancer	4	1.3
Ändtarmscancer (rektalcancer)	6	2.0
Annan cancer	12	4.0
Vet ej vilken cancerdiagnos jag har/har haft	2	0.7
Har inte cancer ^b	6	2.0
Totalt	299^c	100

^a Blodcancerdiagnoser samt hjärntumördiagnoser bortselektade från urvalet

^b Dessa sex personer är i de fortsatta sammanställningarna borttagna

^c 4 personer har ej besvarat frågan

Vid ifyllandet av enkäten var nästan hälften av respondenterna under pågående cancerbehandling och drygt 30 % gick på uppföljning, se tabell 6.

Tabell 6: Respondentens sjukdomssituation vid ifyllandet av enkät

Sjukdomssituation	Antal	Procent
Jag har utretts för cancer men inte fått någon cancer-diagnos	11	3.8
Jag väntar på min första cancerbehandling	13	4.5
Jag är under pågående cancerbehandling	139	47.6
Jag går på uppföljning	90	30.8
Jag är friskförklarad	19	6.5
Annat	20	6.8
Totalt	292	100

Resultat per frågeområde

Resultaten redogörs utifrån frågeområdena väntetid, diagnostillfälle, kontakt och samordning, information, symtomlindring och stöd samt bemötande och förtroende. Under varje frågeområde redovisas först en sammanfattning av frågorna som ställts i enkäten gällande detta område. Vidare visas sedan resultat för varje enskild fråga. De kursiverade citaten är patientkommentarer.

Väntetid

Sammanfattning

Den diagnosgrupp som fick sin diagnos snabbast var bröstcancer. Det är också den diagnosgrupp, tillsammans med tjocktarmscancer, som har störst andel som upplever väntetiderna som helhet undersjukdomsperioden som acceptabla. Bröstcancerpatienterna var också de som skattade tiden mellan cancerbesked och påbörjad behandling som kortast. Nästan tre av fyra påbörjade sin behandling inom fyra veckor.

Sämst resultat visar diagnosgruppen prostatacancer, både vad gäller upplevelse av väntetider som helhet under sjukdomsperioden, väntetid från första vårdbesök till cancerbesked samt väntetid mellan cancerbesked och påbörjad behandling.

Fråga för fråga

Vilket var ditt första vårdbesök som så småningom ledde fram till en cancerdiagnos?

Det första vårdbesök som respondenterna ansåg vara det besök som senare ledde till en cancerdiagnos skedde övervägande inom primärvården (57%). I fallande ordning kom sedan besök vid specialistmottagning på sjukhus (13%), vid en rutinkontroll, exempelvis mammografi (12%), annat vårdbesök (10%) och minst vanligt var besök på akutmottagning på sjukhus (8%).

Hur upplever du som helhet väntetiderna under din sjukdomstid?

Sextiotre procent ansåg att väntetiderna under deras sjukdomstid var acceptabla, 25 % något för långa och 12 % alldeles för långa. Ingen skillnad mellan könen kunde ses.

Tabell 3 visar respondenternas upplevelse av väntetiderna som helhet under deras sjukdomsperiod. Den diagnosgrupp med stört andel som uppskattade väntetiden som alldeles för lång var prostata (14 %) som kan jämföras med gruppen med bröstcancer där andelen var 6 procent.

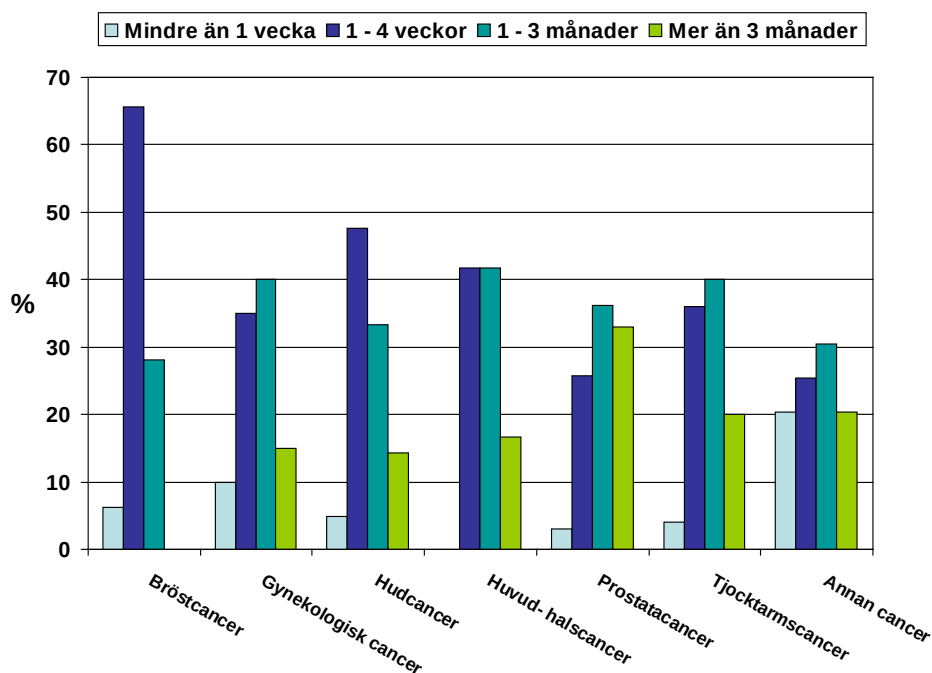
Tabell 3: Respondentens upplevelse av väntetiderna som helhet under sjukdomsperioden fördelat på diagnosgrupp

Diagnosgrupp	Acceptabla	Något långa	för	Alldeles för långa
Bröstcancer	23 (72)	7 (22)	2	(6)
Gynekologisk cancer	25 (63)	11 (28)	3	(8)
Hudcancer	16 (76)	5 (24)		-
Huvud- eller halscancer	7 (58)	4 (33)	1	(8)
Prostatacancer	56 (59)	26 (27)	13	(14)
Tjocktarmscancer	18 (72)	5 (20)	2	(8)
Annan cancer	33 (56)	14 (24)	12	(20)
Totalt	178 (63)	72 (25)	33	(12)

Hur lång tid tog det från ditt första vårdbesök tills du fick ett cancerbesked?

Det var stor spridning på hur lång tid som respondenterna uppskattade att det tog från deras första vårdbesök tills de blev meddelade sina cancerbesked. Störst andel fick sitt besked mellan 1 vecka upp till 4 veckor (35 %) och mellan 1-3 månader (35 %) följt av 21 procent som väntat mer än 3 månader och 8 procent som får sitt besked inom 1 vecka.

Figur 1 visar hur respondenterna skattat väntetiden från första vårdbesök tills de fick sitt cancerbesked, uppdelat på olika diagnosgrupper. Den diagnosgrupp som fått snabbast diagnosbesked är bröstcancerpatienter där över 70 % av respondenterna har angivit att de fått sitt besked inom 4 veckor. Ingen av bröstcancerpatienterna har uppgett att de fått vänta mer än 3 månader på sitt besked. Detta kan jämföras med diagnosgruppen prostatacancer där 33 % av dem angav att de väntat över 3 månader på sin cancerdiagnos.



Figur 1: Skattad väntetid från första vårdbesök till cancerbesked fördelat på diagnos.

Hur lång tid tog det från det att du fick ett cancerbesked tills det att du påbörjade din behandling (t.ex. operation, strålning, cellgift eller hormoner)?

Störst andel (43 %) av respondenterna hade fått påbörja sin behandling inom 4 veckor efter sitt cancerbesked men nästan lika många hade fått vänta mellan 1-3 månader. Totalt sett var det 5 % som fick vänta mer än 3 månader och ca 5 % mindre än 1 vecka. Åtta procent hade vid ifyllandet av enkäten inte fått någon behandling och 3 % behandlades innan diagnostillfället.

Tabell 4 visar respondenternas väntetid mellan cancerbesked och påbörjad behandling uppdelat på diagnosgrupper. I tabellen framgår att det finns stora variationer mellan diagnosgrupperna. Andel som får behandling inom 4 veckor varierar mellan 17 % och 70 %, huvud- eller halscancer respektive bröstcancerpatienter.

Tabell 4: Tid mellan cancerbesked och påbörjad behandling (t.ex. operation, strålning, cellgift eller hormoner) fördelat på diagnosgrupper

Diagnosgrupp	Upp till 4 veckor ^a	1-3 månader	Mer än 3 månader	Jag fick behandling innan jag fick diagnosen	Jag har inte fått någon behandling
Bröstcancer	22 (69)	8 (25)	1 (3)	1 (3)	0
Gynekologisk cancer	21 (51)	14 (36)	2 (5)	2 (5)	0
Hudcancer	13 (62)	3 (14)	0	3 (14)	1 (5)
Huvud- eller halscancer	2 (17)	10 (83)	0	0	0
Prostatacancer	25 (26)	41 (43)	9 (10)	0	19 (20)

Tjocktarmscancer	13 (54)	9 (38)	0	2 (8)	0
Annan cancer	23 (40)	30 (53)	2 (4)	1 (2)	1 (2)
Totalt	119 (43)	115 (41)	14 (5)	9 (3)	21 (8)

^a Svarsalternativ "Mindre än 1 vecka" och 1 vecka upp till 4 veckor sammanslagna

Har du någon gång upplevt väntetiderna som längre än vad som utlovats?

En av fyra (28 %) har upplevt att väntetiderna har varit längre än vad som utlovats varav 10 % flera gånger. Sämst upplevelse av väntetiderna har respondenterna i Jönköpings län där 37 % angett att de minst en gång har upplevt längre väntetid än vad som utlovats jämfört med Östergötland och Kalmar (26 %).

"Första operationen lovades prioriterad operation inom 4 veckor. Sedan kom beskedet att väntetiden fördröjdes och kunde ske först i augusti. Tack vare många telefonsamtal och tjat från min hustru opererades jag inom 4 veckor!"

"Vårdcentralen hade missat att skicka in en remiss till sjukhuset för punktion. Jag fick ringa och påminna."

Diagnosbeskedet

Sammanfattning

Nio av tio respondenter fick sitt diagnosbesked vid ett personligt möte. Det var också det sätt man önskade få sitt besked på. Endast 5 % angav att de ville få sitt besked på annat sätt, exempelvis via brev eller per telefon.

Nästan hälften av patienterna som besvarade enkäten fick ingen uppmaning att ta med någon närstående eller ha någon hos sig när de skulle få sitt cancerbesked.

Nio av tio av respondenterna upplevde vårdpersonalens bemötande vid cancerbeskedet som mycket eller ganska bra. Störst andel patienter som upplevde bemötandet som bra återfanns i den äldsta åldersklassen 81 år och äldre.

Fråga för fråga

Hur fick du cancerbeskedet?

Nio av tio respondenter (89 %) angav att de fick sitt diagnosbesked vid ett personligt möte.

Hur skulle du helst ha velat få cancerbeskedet?

Det var endast 5 % som angav att de inte ville ha sitt cancerbesked vid ett personligt möte.

Uppmanades du att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig när du fick cancerbeskedet?

En stor andel (47 %) blev inte uppmanade att ta med någon närstående eller ha någon hos sig när de skulle få sitt cancerbesked. Det var 44 % som blev uppmanade och för 9 % var det inte aktuellt att bli uppmanad att ta med eller ha någon närstående hos sig vid cancerbeskedet.

Vid jämförelse mellan diagnosgrupper, var det störst andel (66 %) bröstcancerpatienter som blev uppmanade att ta med eller ha någon närstående hos sig vid cancerbeskedet vilket kan jämföras med hudcancerpatienter där endast 9 % blev uppmanade. Resultaten visar inte på några ålderskillnader.

Hade du någon närstående med dig eller hos dig när du fick cancerbeskedet?

Drygt hälften (53 %) av respondenterna hade någon närstående med sig eller hos sig när de fick sitt cancerbesked. Av de övriga hade gärna 11 % haft någon närstående med sig eller hos sig medan 36 % var nöjda med att inte ha det.

Hur upplever du vårdpersonalens bemötande när du fick cancerbeskedet?

Åtta procent upplevde vårdpersonalens bemötande vid cancerbeskedet som ganska eller mycket dåligt. Mycket bra bemötande har 71 % av respondenterna upplevt och 19 % har angett ett ganska bra bemötande. För 3 % var det inte aktuellt. Inga större könsskillnader kan ses men något att uppmärksamma är att det endast är kvinnor som angett att de upplevt ett mycket dåligt bemötande vid sitt cancerbesked. Dock måste hänsyn tas till det låga antalet respondenter.

Störst andel respondenter (85 %) som angav att de upplevt ett mycket bra bemötande när de fick sitt cancerbesked återfinns bland de som är 81år och äldre. Det kan jämföras med de som var 41-50 år och 51-60 år där 47 % respektive 51 % har angivit ett mycket bra bemötande.

"Tycker inte doktorer på vårdcentralen ska ge besked att man har cancer, de har ingen utbildning för detta. Min doktor började gråta när han berättade att mammografin troligtvis visade att jag hade en agresiv bröstcancer. I 2 veckor gick jag som i mörker för att få tid att prata med en riktig överläkare och bröstsköterska. Tycker man borde få träffa proffs med en gång."

"Efter cancerbeskedet blev jag placerad i väntrummet med övriga patienter vilket inte kändes bra."

"Hade fått indikation på att jag kommit tidigt och att det var ganska troligt att det var cancer. Hade blivit bra förberedd av läkaren på det besked jag senare fick av honom. Bra bemötande!"

Kontakt och samordning

Sammanfattning

Sextiofyra procent har hela tiden vetat vilken eller vilka läkare som varit ansvarig för dess vård. Hälften av patienterna har under hela eller delar av tiden haft en kontaktsjuksköterska som följt dem genom cancervården. Den diagnosgrupp med störst andel som haft en kontaktsjuksköterska var bröstcancerpatienter, där 94 % haft en sådan genom hela eller delar av cancer-vården.

Tio procent av respondenterna upplevde att de inte haft tillräcklig möjlighet att vara delaktiga i beslut om sin vård.

Nio av tio av de som besvarat enkäten upplevde möjligheten att få kontakt med vården när de behövt det som mycket eller ganska bra.

Fråga för fråga

Har du veta vilken eller vilka läkare som varit ansvarig för din vård?

Sextiofyra procent har hela tiden vetat vilken eller vilka läkare som varit ansvarig för dess vård, 29 % delar av tiden medan 7 % aldrig vetat vem som är ansvarig. Inga skillnader mellan olika diagnosgrupper kan ses och inte heller mellan de tre olika länen.

Har du haft en kontaktsjuksköterska som följt dig genom cancervården?

Drygt 3 av tio respondenter (34 %) har aldrig haft någon kontaktsjuksköterska som följt dem genom vården, 31 % under hela tiden och 21 % under delar av tiden. Anmärkningsvärt är att 12 % inte visste om de haft en kontaktsjuksköterska eller inte.

Störst andel (51 %) som aldrig haft någon kontaktsjuksköterska återfanns bland dem som blivit canceranmälda i Kalmar län vilket kan jämföras med Östergötland och Jönköping där 29 % respektive 37 % aldrig haft någon kontaktsjuksköterska.

Av de bröstcancerpatienter som besvarat enkäten, hade drygt hälften (55 %) haft en kontaktsjuksköterska genom hela cancervården och 39 % delar av tiden. Det kan jämföras med prostatacancerpatienterna där motsvarande siffror är 31 % respektive 15 % och där 43 % angett att de aldrig haft någon kontaktsjuksköterska.

"På onkologdagvården har jag en kontaktsjuksköterska vilket känns väldigt tryggt och jag uppskattar det mycket."

Hur ofta har du fått möjlighet att få träffa samma läkare?

Störst andelar av respondenterna har angett att de fått möjlighet att träffa samma läkare, 32 % alltid och 30 % oftast. Tretton procent har sällan eller aldrig träffat samma läkare.

Har du upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked eller motsägelsefull information?

Femton procent av de som besvarat enkäten hade minst en gång upplevt att vårdpersonal gett motstridiga besked eller motsägelsefull information, 7 % flera gånger och 8 % en gång.

Hur upplever du att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar?

Tre av fyra respondenter (77 %) upplever att samarbetet mellan olika vårdenheter fungerar mycket eller ganska bra medan 4 % upplever det som ganska dåligt och 4 % som mycket dåligt. En stor andel (15 %) ansåg inte att de kunde bedöma hur samarbetet fungerar mellan olika vårdenheter.

I vilken utsträckning upplever du att du har haft möjlighet att vara delaktig i beslut om din vård?

Bland de som svarat på enkäten fanns några (3 %) som upplevde att de varit för mycket delaktiga i beslut om sin vård medan 10 % upplevde att de varit för lite delaktiga. Resterande var nöjda med sin delaktighet gällande beslut om sin vård.

I vilken utsträckning upplever du dina närstående har haft möjlighet att vara delaktiga i beslut om din vård?

För 26 % av respondenterna var det inte en aktuell fråga. Efter att ha räknat bort dessa var det 10 % som upplevt att deras närstående inte haft möjlighet att vara tillräckligt delaktiga, 88 % lagom delaktiga och drygt en procent för mycket delaktiga. Inga ålderskillnader kunde ses.

Hur upplever du möjligheterna att få kontakt med vården när du behövt det?

Drygt hälften (53 %) upplevde möjligheten att få kontakt med vården när de behöver det som mycket bra och 37 % som ganska bra medan 6 % upplevde möjligheterna som ganska eller mycket dåliga att få kontakt med vården.

Information

Sammanfattning

Nio av tio respondenter upplevde att informationen om deras cancersjukdom varit mycket eller ganska bra. Vidare ansåg 95 % att de fått mycket eller ganska bra information om provtagningen och undersökningar. Det var dock en mindre andel som upplevde informationen om deras behandling som bra.

Bröst- och prostatacancerpatienter var de som till störst andel hade angett att de fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening. Dock var det totalt sett över hälften av patienterna som inte erhållit någon sådan information.

Tre av fyra respondenter hade inte erhållit någon skriftlig vård- eller behandlingsplan av sin läkare.

Fråga för fråga

Hur upplever du att informationen om provtagningar och undersökningar har varit?

Totalt upplevde 95 % av de som besvarade enkäten att informationen om provtagningar och undersökningar hade varit mycket eller ganska bra (60 % mycket bra, 35 % ganska bra). Inga skillnader fanns mellan olika diagnosgrupper.

Hur upplever du att informationen om din cancersjukdom har varit?

En av tio respondenter upplevde att informationen om deras cancersjukdom hade varit ganska eller mycket dålig (8 % ganska dålig, 2 % mycket dålig). Fördelningen av de positiva upplevelserna var 59 % mycket bra respektive 31 % ganska bra information om deras cancersjukdom. I pilotstudien kan inga skillnader utläsas mellan olika diagnosgrupper.

Hur upplever du att informationen om din behandling har varit?

Efter att ha räknat bort de respondenter som denna fråga inte gällde var det drygt fem procent som upplevde informationen om deras behandling som ganska eller mycket dålig (4 % respektive 1.5 %). Det var 62 % som upplevde informationen om deras behandling som mycket bra och 33 % som ganska bra.

Har du fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening som arbetar för patienter med din cancersjukdom?

Drygt hälften (54 %) av de som besvarat enkäten hade inte fått någon information om möjligheten att få stöd från en patientförening. Av de övriga hade 37 % fått information och knappt 10 % visste inte om de fått denna information.

Prostata- och bröstcancer är de två diagnosgrupper där störst andel svarande har angett att de fått information om möjligheten att få stöd från en patientförening. Detta kan jämföras med gynekologisk cancer och hudcancer där endast 8 % respektive 5 % angivit att de fått denna information.

Hur ofta upplever du att informationen har getts på ett sådant sätt att du har kunnat förstå den?

Fyrtiotre procent upplevde att de alltid informerats på ett sådant sätt att de kunnat förstå informationen, 47 % oftast, 6 % ibland, 2 % sällan och 2 % aldrig.

Har du fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan av din läkare?

Tre av fyra patienter (75 %) hade inte fått någon skriftlig vård- eller behandlingsplan av sin läkare. Inga skillnader mellan länen kan ses. Däremot skil-

jer sig andelarna åt vad gäller diagnosgrupper, men på grund av låga antal blir skillnaderna inte signifikanta. Exempelvis har 32 % av bröstcancerpatienterna och 26 % av prostatacancerpatienterna angett att de fått en skriftlig vård- eller behandlingsplan vilket kan jämföras med hudcancer där endast 5 % angett detta.

Har du fått information om följande?

Tabell 5: Svarsfördelning i procent om respondenten erhållit information om följande

	Ja %	Nej %	Vet ej %
Möjlighet att avstå från behandling?	32	55	13
Vart man kan vända sig med klagomål på vården?	10	75	15
Möjlighet att begära en förnyad medicinsk bedömning?	8	74	18

Symtomlindring och stöd

Sammanfattning

Sämst symtomlindring har erbjudits för oro eller ångest till de patienter som känt behov av detta. Även stöd kring känslomässiga frågor och stöd kring praktiska frågor behöver bli bättre. Cirka 40 % av patienterna som känner behov har inte erbjudits något stöd kring dessa frågor.

Fråga för fråga

Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för?

En fråga i enkäten gällde om respondenten erhållit tillräcklig symtomlindring för smärta, illamående, andra kroppsliga symtom och oro eller ångest. Ett svarsalternativ var ”Har inte haft behov av det”. I tabell 6 är detta svarsalternativ borttaget och tabellen visar fördelningen av de respondenter som känt behov av att få symtomlindring och om de erbjudits detta.

Av de patienter som känt behov av symtomlindring för oro eller ångest är det drygt 40 % som inte tycket de blivit erbjudna detta.

Tabell 6: Svarsfördelning i procent för frågor om tillräcklig symtomlindring

Har du erbjudits tillräcklig symtomlindring för ...	Ja n (%)	Nej n (%)
... smärta?	160 (92.5)	13 (7.5)
... illamående?	101 (85.6)	17 (14.4)
... andra kroppsliga symtom?	54 (69.2)	24 (30.8)
... oro eller ångest?	51 (58.6)	36 (41.4)

Har du erbjudits tillräckligt stöd från sjukvården kring känslomässiga frågor, till exempel om du känt oro för din cancersjukdom?

Efter att ha räknat bort de respondenter som inte hade haft något behov av stöd kring känslomässiga frågor, blev resultatet att 60 % hade erbjudits stöd och 40 % hade inte erbjudits stöd från sjukvården.

"Saknade kontakt med kurator efter beskedet (på gyn). På onkologen kom hon direkt! Men jag hade behövt kontakten veckan innan."

Har du erbjudits tillräckligt stöd från sjukvården kring praktiska frågor, till exempel resor till och från sjukhuset?

Av de respondenter som känt behov av stöd kring praktiska frågor, ansåg 61 % hade de erbjudits detta stöd från sjukvården.

Bemötande och förtroende

Sammanfattning

Nästan alla upplevde som helhet vårdpersonalens bemötande som mycket eller ganska bra. Emellertid var det många som upplevt brister eller dåligt bemötande vid vissa tillfällen. Fjorton procent hade upplevt att de inte blivit tagna på allvar eller blivit nonchalant bemötta, nästan 1 av 10 hade upplevt att de blivit kränkta eller illa behandlade av vårdpersonal och 14 % hade upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med deras cancersjukdom.

Drygt hälften av respondenterna hade haft någon speciell person inom vården som de hade ett speciellt förtroende för och som de kände brydde sig om dem. En större andel av dessa hade haft en kontaktsjuksköterska som följt dem under hela cancervården. Dock innebär det inte automatiskt att patienten har haft en person inom vården som de känt förtroende för och som de känt har brytt sig om dem. Trettio procent av de respondenter som angett att de haft en kontaktsjuksköterska genom hela cancervården har svarat att de inte haft någon speciell person inom vården som de haft ett speciellt förtroende för och som de känt har brytt sig om dem.

Fråga för fråga

Har du upplevt att du inte blivit tagen på allvar eller blivit nonchalant bemött av vårdpersonal?

Fjorton procent hade minst en gång upplevt att de inte blivit tagna på allvar eller blivit nonchalant bemötta av vårdpersonal, varav 5 % flera gånger. Den fanns inga skillnader mellan män och kvinnor.

"En sköterska på onkologen som inte såg min rädsla utan var ganska raljerande."

Har du upplevt att du blivit kränkt eller illa behandlad av vårdpersonal?

Andelen som upplevt att de blivit kränkta eller illa behandlade av vårdpersonal var 8 %. Det fanns inga skillnader mellan män och kvinnor.

Har du upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med din cancersjukdom?

Det var 14 % av respondenterna som upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården i samband med deras cancersjukdom. En något större andel

kvinnor ansåg sig ha upplevt allvarliga brister eller felaktigheter i vården jämfört med män. Inga länsskillnader kunde påvisas.

"Inför kontakt med narkosläkare och inför sövning. Läkaren kollade inte att rätt person intervjuades. Fick själv påtala att fel person var på dataskärmen."

Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande?

Drygt en procent upplevde som helhet vårdpersonalens bemötande som ganska eller mycket dåligt. I övrigt upplevde 84 procent bemötandet som mycket bra och 15 % som ganska bra. Det var ingen skillnad i upplevelse mellan män och kvinnor. Inga läns- eller åldersskillnader fanns.

"Personalens bemötande har varit den stora faktorn som gjort situationen och behandlingen uthärdlig. Jag har mötts av stor hjälpsamhet, förståelse och medkänsla. Sjuksköterskor, läkare och undersköterskor har haft fantastisk kompetens när det gäller patientbemötande."

Hur upplever du som helhet vårdpersonalens bemötande av dina närstående?

För 24 % av respondenterna var denna fråga inte aktuell. För de övriga var det knappt 4 % som upplevde vårdpersonalens bemötande av närstående som helhet som ganska eller mycket dåligt. Fördelningen av de positiva upplevelserna var 76 % mycket bra och 20 % ganska bra.

Har du haft någon speciell person inom vården som du har ett speciellt förtroende för och som du känner bryr sig om dig?

Femtioåtta procent av respondenterna angav att de haft en speciell person inom vården som de hade ett speciellt förtroende för och som de kände brydde sig om dem. Av dessa hade 38 % haft en kontaktsjuksköterska som följt dem genom hela cancervårdtiden och 21 % delar av tiden. Av de personer som angett att de inte haft någon speciell person inom vården som de haft ett speciellt förtroende för, hade 22 % haft kontaktsjuksköterska hela tiden och 21 % delar av tiden.

"Läkaren som opererade mig samt kontaktsjuksköterskan."

Vilket förtroende har du för cancersjukvården?

Övervägande andelen (60 %) av de som besvarat enkäten hade ett mycket stort förtroende och 37 % ganska stort förtroende för cancersjukvården. I övrigt svarade 2.5 % att de hade ganska litet förtroende och 0.4 procent mycket litet förtroende för cancersjukvården.