

Dialogmaterial nationella minoriteter och hälso- och sjukvården

Det här materialet vänder sig till dig som ska hålla i en dialog om de nationella minoriteternas rättigheter inom hälso- och sjukvården.

Förslag på upplägg:

1. Ta del av inspelad presentation om de nationella minoriteterna och hälso- och sjukvården
2. Dialog i grupp
3. Planera nästa steg

1. Ta del av inspelad presentation

Börja med att enskilt eller i grupp titta på den filmade presentationen om de nationella minoriteterna och hälso- och sjukvården. Presentationen är 20 minuter lång.

Syftet med presentationen är att skapa en förståelse för varför det är viktigt att ha kunskap om de nationella minoriteternas historia, kultur, språk och rättigheter. Presentationen innehåller information om:

- Hur utsatthet kan påverka vårdmötet.
- Varför det är viktigt att ha kunskap om de nationella minoriteterna och deras rättigheter.
- Varför de nationella minoriteterna har särskilda rättigheter och vilka de är.
- Vad man kan göra för att stärka de nationella minoriteternas rättigheter.

Du hittar presentationen [här](#)

2. Dialog i grupp

Nästa steg är dialog i grupp. I dialogerna reflekterar ni om innehållet i presentationen, vad ni kan ta med er och vad som kan fungera i er verksamhet. Genom att reflektera i grupp får ni möjlighet att fördjupa era kunskaper och förståelse.

Du kan förslagsvis inleda dialogen med att berätta om er regions minoritetspolitiska mål samt om ni tillhör ett förvaltningsområde.¹

En bra dialog bygger på att alla närvarande är aktiva och engagerade. Du kan underlätta detta på olika sätt. Ett sätt är genomföra dialogen i par eller mindre grupper under några minuter, för att sedan be några av grupperna berätta för hela gruppen hur de har resonerat.

Förslag på frågor

Här är exempel på frågor som ni kan utgå ifrån i era dialoger. Välj de frågor som är relevanta utifrån er verksamhet.

- Vad minns du från presentationen? Deltagarna i gruppen delar med sig till varandra.
- Varför är de här frågorna viktiga hos oss i vår verksamhet?
- Hur arbetar ni redan idag på er arbetsplats eller i er region för att stärka de nationella minoriteternas rättigheter? Kan du ge exempel?
 - Hur främjar ni de nationella minoriteternas språk och kultur? (T.ex. genom att synliggöra de nationella minoriteterna och minoritetsspråken.)
 - Hur arbetar ni för att bemöta patienter på de nationella minoritetsspråken? (T.ex. genom att anställa personal med språkkompetens, anlita tolk och översätta material.)
 - Hur informerar ni de nationella minoriteterna om sina rättigheter inom er region/verksamhet?
- Patienters upplevelser av diskriminering och utsatthet kan påverka dem i vårdmötet. Kan du ge exempel på hur ni arbetar med personcentrerad vård? Skapar ni t.ex. möjligheter för patienter att berätta om sin kultur (i de fall de tycker att det är viktigt)?
- Behöver ni skaffa er mer kunskap om de nationella minoriteterna och deras rättigheter?

¹ Information om regionens minoritetspolitiska mål bör ni kunna hitta på regionens hemsida. Information om förvaltningsområden kan ni hitta på minoritet.se [Regioner i förvaltningsområdena - Minoritet.se](http://regioner.i.forvaltningsomradena-minoritet.se)

- Finns det något ytterligare som ni skulle kunna göra för att stärka de nationella minoriteternas rättigheter i er verksamhet?

Sammanfatta dialogerna och gå sedan över till att diskutera och planera nästa steg.

3. Planera nästa steg

Utifrån de insikter som ni fått i dialogerna funderar ni på och beslutar om, vad ska ni vill fortsätta göra för att stärka de nationella minoriteternas rättigheter, och vad ni behöver utveckla i er verksamhet.

Om ni i gruppen har kommit fram till att det finns frågor som ni behöver arbeta vidare med, ta då till exempel fram en handlingsplan eller annat dokument som innehåller vad ni behöver göra, när det ska göras och vem som är ansvarig. Bestäm datum när det ska följas upp i hela gruppen.

Tips på ytterligare material

Om ni vill får mer kunskap om de nationella minoriteterna, deras rättigheter och ta del av fler stödmaterial kan ni gå in på:

- Socialstyrelsens webbplats: [Nationella minoriteter - Socialstyrelsen](#)
- Kunskapsguiden: [Nationella minoriteter - Kunskapsguiden](#)



Illustration från Kungliga biblioteket hämtad på [minoritet.se](#).