

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Nationella resultat 2026

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? är en enkätundersökning som skickas till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilda boenden för äldre personer (äldreboende). I 2026 års undersökning fick 148 000 personer med hemtjänst möjlighet att svara och av dessa svarade 55 procent (80 000 personer) på enkäten, 74 000 personer som bor på äldreboenden fick möjlighet att delta och av dessa svarade 43 procent (32 000 personer). En majoritet av de äldre personerna som har hemtjänst besvarar enkäterna själva utan hjälp, men en majoritet av de som bor på äldreboenden får hjälp att svara på enkäterna.

Årets faktablad fokuserar i huvudsak på resultat från hemtjänsten. Några övergripande resultat 2026:

- Det finns ett positivt samband mellan frekvens av kontakt med fast omsorgskontakt och flera andra frågor, till exempel hur lätt det är att få kontakt med hemtjänsten och om personalen vet vad de ska göra.
- Den positiva trenden fortsätter på frågorna om hälsa, ängslan, oro och ångest samt ensamhet, både för dem med hemtjänst och för dem på äldreboenden.
- Äldre personer med hemtjänst i små kommuner svarar oftare mer positivt än dem i större kommuner. Störst är skillnaden på frågan om sammantagen nöjdhet.
- Äldre personer på äldreboenden svarar oftare mer negativt än dem som har hemtjänst, till exempel är det en större andel av dem på äldreboenden som uppgett att de blivit dåligt behandlade.
- Kvinnor svarar oftare mer negativt än män, till exempel är det en större andel kvinnor som svarat att de besväras av ensamhet.

Bakgrund

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? är en enkätundersökning som skickas till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på ett äldreboende.

Enkäten skickas i pappersformat med möjlighet att svara digitalt. År 2026 var det åtta procent av respondenterna med hemtjänst som svarade digitalt och 15 procent av dem som bor på äldreboenden. Respondenter som svarar digitalt fyller inledningsvis i vilka som är med och svarar på enkäten. När en anhörig är med och svarar på enkäten digitalt ges den anhörige möjlighet att svara på frågor som är riktade till dem.

Jämförbarhet

I årets enkäter har vi gjort en del förändringar av hjälptexter, frågor och svarsalternativ. Vi har också lagt till och tagit bort några frågor. Det var relativt många mindre och några lite mer betydelsebärande ändringar som gjordes på redan befintliga frågor. De förändringar som vi har bedömt som mer betydelsebärande har gjorts på tre av frågorna i enkäten till dem som har hemtjänst och på fyra av frågorna i enkäten till dem som bor på äldreboenden. På dessa frågor jämför vi därför inte årets resultat med tidigare års resultat. För mer information om vilka förändringar som gjorts, se enkätbilagorna.

I detta faktablad presenteras resultat på riksnivå och jämförelser görs mellan år då det är möjligt och mellan kön. Det är en totalundersökning, vilket innebär att resultaten inte är osäkra på grund av att det gjorts ett urval. Utifrån de bakgrundsvariabler som ingår i bortfallsanalysen (se metodbilaga) har inga tydliga systematiska skillnader i bortfallet mellan respondent-grupperna identifierats. Resultaten bedöms därför kunna jämföras mellan grupper, även om en viss osäkerhet till följd av bortfall kvarstår.

Resultaten som redovisas är fördelningen av dem som har svarat något av de beskrivande svarsalternativen. De som har hoppat över frågan och de som har svarat Vet inte/Inte aktuellt är borttagna. I detta faktablad redovisas skillnader mellan år och grupper om den är på minst 1 procentenhet eftersom den då är statistiskt säkerställd. Om skillnaden är mindre än 1 procentenhet så nämns detta bara.

Resultatet i sin helhet finns publicerade i bilagor. I en tabellbilaga på riksnivå, och i Excelfiler samt Powerpointpresentationer från riks- ner till enhetsnivå.

I tabellbilagan redovisas de tre senaste årens resultat för samtliga frågor som vi bedömt som jämförbara i korstabeller uppdelade efter bakgrunds-frågorna om den äldre personen och flera andra variabler.

Årets faktablad

Årets faktablad presenterar mestadels resultat från enkäten till de som har hemtjänst. Detta eftersom vi i den enkäten har ställt tre nya frågor och

eftersom det har visat sig intressant att samköra dessa nya frågor med andra sedan tidigare befintliga frågor som ställts till de äldre personerna som har hemtjänst. En av de nya frågorna ställs även till dem som bor på äldreboenden. Då redovisar vi resultat även för dem. Likaså redovisar vi resultat för både dem med hemtjänst och dem på äldreboenden på de tre bakgrundsfrågorna som handlar om den äldre personen själv.

Får de äldre personerna den hemtjänst som de behöver?

I enkätens fritextsvar framkommer det att äldre personer som har hemtjänst anser att de inte får hjälp med allt som de önskar. Men det framkommer inte alltid om det är handläggaren som inte beviljat dem den hjälp de önskat, eller om handläggaren beviljat dem den hjälp de önskat men att insatserna inte utförs av personalen.

Andelen som upplever att de beviljats insatser utefter sina behov är relativt oförändrad

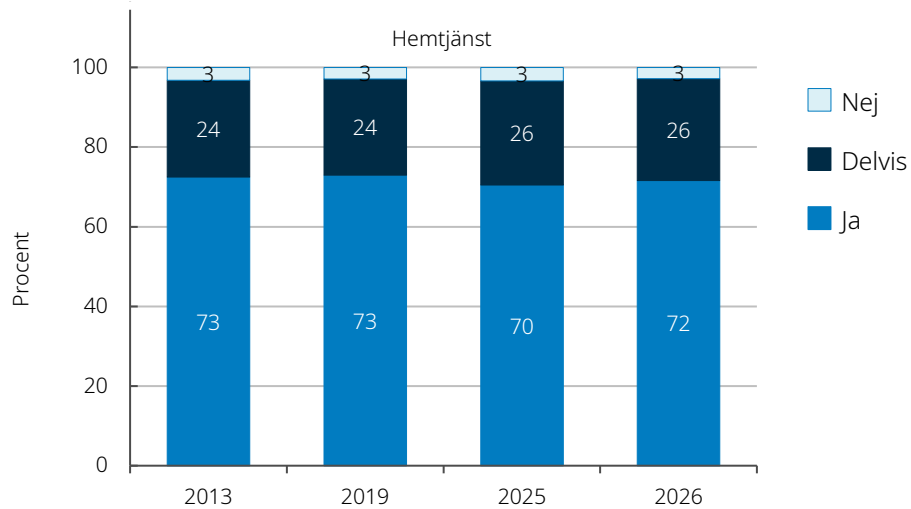
Sedan undersökningens början 2013 har vi i enkäten till dem som har hemtjänst ställt frågan *Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?* På frågan *Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?* är det år 2026 av 72 procent som har svarat ja, 26 procent har svarat delvis och 3 procent har svarat nej.

Resultatet på frågan har varit relativt stabilt över åren. År 2026 jämfört med 2025 så har andelen som har svarat ja ökat med 2 procentenheter. Men jämfört med både 2019 och 2013, har andelen som har svarat ja minskat med 1 procentenhet, se figur 1.

Årets resultat visar en skillnad på 1 procentenhet mellan de kvinnor och män som har hemtjänst, på frågan om handläggarens beslut är anpassat efter behovet, där männen svarar mer positivt.

Figur 1. Svarsfördelning på frågan Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov? År

Andelar i %. År 2026 jämfört med 2025, 2019 och 2013. Hemtjänst – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2013, 2019, 2025 och 2026.

N - 2013 = 91 216, 2019 = 82 776, 2025 = 75 340, 2026 = 74 925.

En majoritet svarar att personalen hjälper dem med alla insatser som de fått beslut om

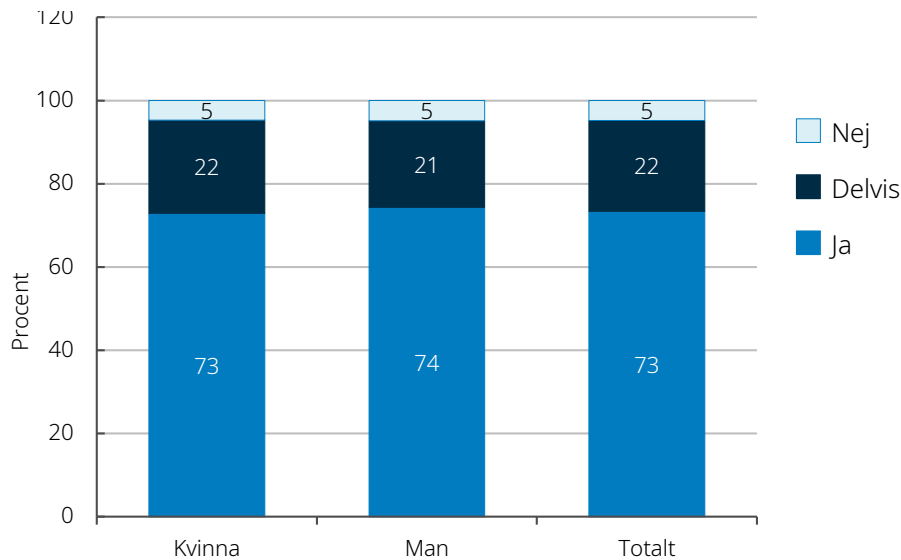
För att få en bättre uppfattning om de äldre personerna verkligen får den hjälp som de behöver har vi från och med 2026 lagt till frågan *Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?* Denna fråga samt frågan *Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?* ställs inte till dem som bor på äldreboenden.

Svarsfördelningen på frågan *Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?* liknar den på frågan om handläggarens beslut är anpassat efter den äldre personens behov. År 2026 är det 73 procent av respondenterna som har svarat ja, att hemtjänstpersonalen hjälper dem med allt som handläggaren beslutat, 22 procent har svarat delvis och 5 procent har svarat nej.

Andelen män som har svarat att hemtjänstpersonalen hjälper dem med allt som handläggaren beslutade att de ska få hjälp med är 1 procentenhet större än andelen kvinnor men på andelarna som har svarat nej är det ingen skillnad mellan könen, se figur 2.

Figur 2. Svarsfördelning på frågan Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med? Kön

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man år 2026. Hemtjänst - Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Kvinna = 44 743, Man = 27 657, Totalt = 72 400.

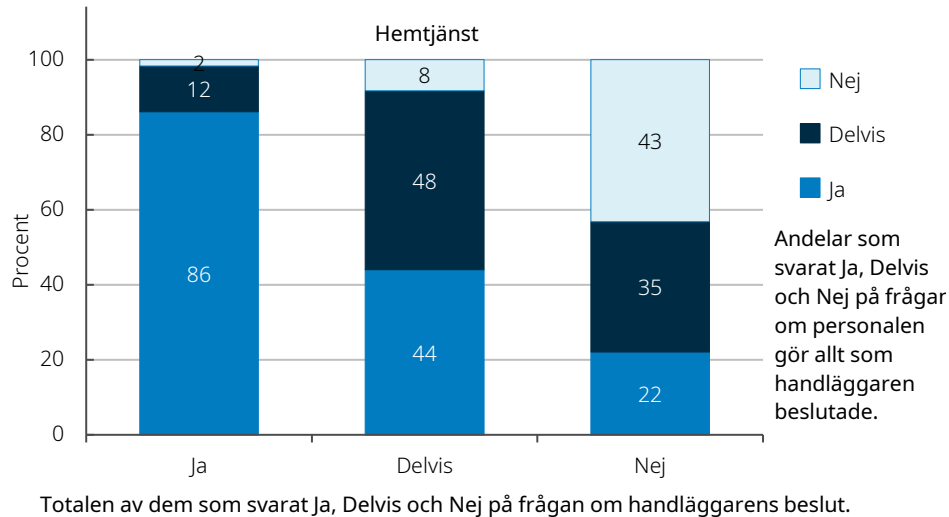
Samband mellan handläggarens beslut och vad personalen utför

När frågan *Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?* samkörs med frågan *Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?* framkommer ett positivt samband som visar att den som är positiv till det ena tenderar att även vara positiv till det andra och tvärtom. Vi vet dock inte varför det samvarierar.

Av dem som har svarat ja på frågan om handläggarens beslut är anpassat efter deras behov så har 86 procent också svarat ja på frågan om personalen hjälper dem med allt som beslutats av handläggaren. Av dem som har svarat delvis på frågan om handläggarens beslut, så är det 44 procent som har svarat att personalen hjälper dem med allt och av dem som har svarat nej på frågan om handläggarens beslut så är det 22 procent som har svarat ja på frågan om personalen, se figur 3.

Figur 3. Svartsfördelning på frågan Hjälpel hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med? fördelat på svaren på frågan Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Andelar i %. År 2026. Hemtjänst - Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.
N 2026 Hemtjänst - Ja 51 936, Delvis 17 881, Nej 1 873, Totalt = 71 690.

Exempel - av de 51 936 personer som på frågan om handläggarens beslut är anpassat har svarat ja så är det 86 procent (44 665 personer) som också har svarat ja på frågan om hemtjänstpersonalen hjälper dem med allt de ska. Av de 1 873 personer som har svarat nej på frågan om handläggarens beslut så är det 22 procent (412 personer) som har svarat ja på frågan om hemtjänstpersonalen hjälper dem med allt de ska.

Kontakt med hemtjänsten och den fasta omsorgskontakten

Av fritextsvaren framgår också att många äldre personer upplever det som ett problem att personalen inte kommer på avtalade tider och att de inte blir informerade om förseningar, eftersom de då till exempel inte får sina mediciner när de ska, de kan inte heller planera aktiviteter eller hålla tider för besök.

Sedan undersökningen gjordes första gången 2013 till och med 2025 har vi ställt frågan *Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?*. Frågans formulering är nu *Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?* (se enkätbilagorna). Vår bedömning är att omskrivningen är så pass betydelsebärande att frågans resultat inte längre bör jämföras med tidigare år.

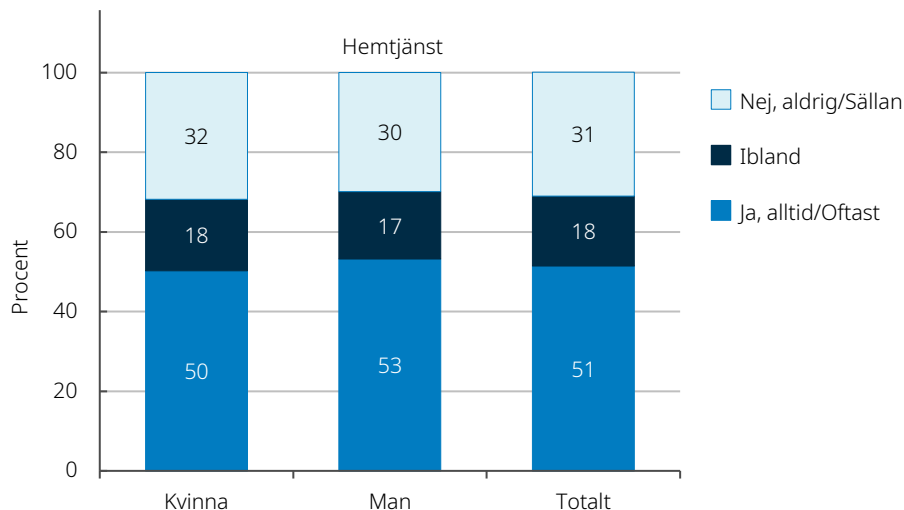
Hälften av dem med hemtjänst upplever att de blir meddelade i förväg om förändringar

I år är det 51 procent av de äldre personerna med hemtjänst som har svarat att de alltid eller oftast blir meddelade om tillfälliga förändringar i förväg, 18 procent har svarat ibland och 31, procent har svarat sällan eller aldrig.

I likhet med de två ovanstående frågorna är det även här en något större andel män som har svarat positivt. Andelen män som har svarat att de alltid eller oftast blir meddelade om tillfälliga förändringar är 3 procentenheter större än andelen kvinnor, se figur 4.

Figur 4. Svarsfördelning på frågan Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? Kön

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man år 2026. Hemtjänst – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.
N 2026 Hemtjänst - Kvinna 42 942, Man 25 832, Totalt 68 774.

Majoriteten upplever att de får kontakt med hemtjänsten när de behöver det

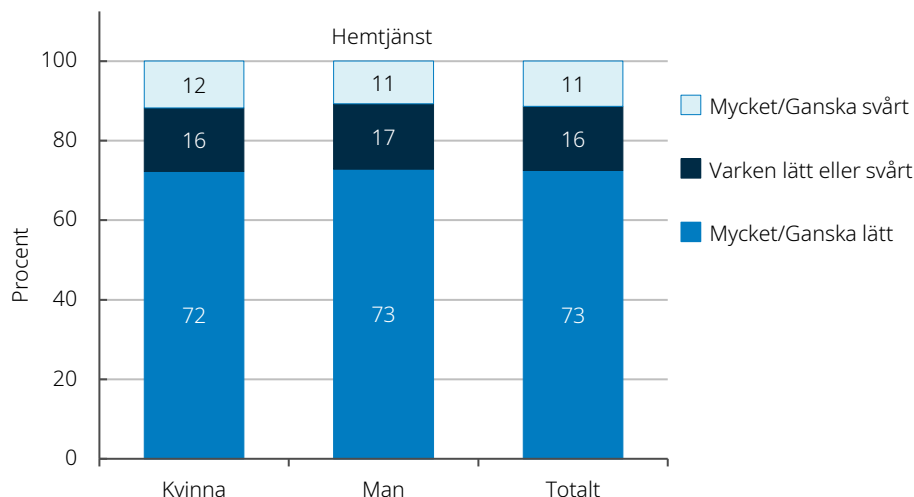
Även frågan om möjligheten att komma i kontakt med hemtjänsten har i enkäten 2026 omformulerats så att vi bedömer att den inte bör jämföras med tidigare års resultat. Från 2013 till och med 2025 har formuleringen varit *Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?*. Men eftersom vi har förstått att det inte alls är säkert att de äldre personerna och deras anhöriga ens har något nummer direkt till personalen har vi omformulerat frågan till *Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?* De flesta har dock larm och då finns alltid möjligheten att larma.

Även på denna fråga har en majoritet 2026 svarat positivt, 73 procent har svarat att det är mycket eller ganska lätt, 16 procent har svarat varken lätt eller svårt och 11 procent har svarat mycket eller ganska svårt, se figur 5.

Skillnaden mellan kvinnor och män ser avrundat ut att vara 1 procentenhet men är mindre än 1 procentenhet.

Figur 5. Svarsfördelning på frågan Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det? Kön

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man år 2026. Hemtjänst – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Kvinna 43 723, Man 26 385, Totalt 70 108.

Något minskad andel som ofta har kontakt med sin fasta omsorgskontakt

Den 1 juli 2022 trädde en lagändring i kraft om att alla med hemtjänst som har behov av en fast omsorgskontakt ska få detta (2001:453, SoL. 4 kap. 2 b § SoL). Därför la vi år 2024 till en fråga om fast omsorgskontakt.

En fast omsorgskontakt syftar huvudsakligen till att främja en nära och trygg relation mellan den äldre personen och personalen, att minska antalet olika personal som besöker den äldre personen, att omsorgen bättre ska anpassas efter individens egna behov, vanor och önskemål samt att insatserna mellan hemtjänst och hälso- och sjukvården lättare ska kunna samordnas.

På frågan *Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?* är det år 2026, 29 procent som har svarat att de ofta brukar träffa sin fasta omsorgskontakt, 31 procent har svarat att de gör det ibland och 39 procent har svarat sällan eller aldrig.

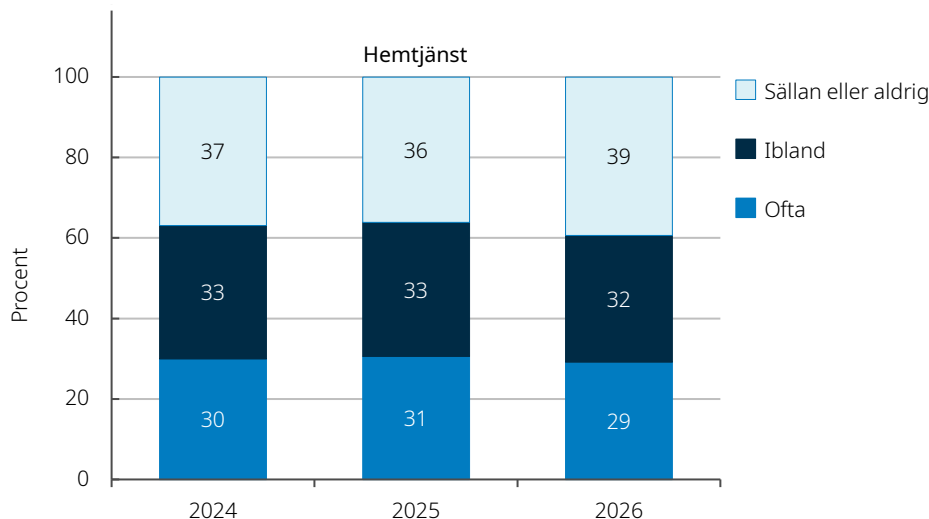
År 2025 visade en positiv utveckling jämfört med 2024 men resultaten för 2026 är sämre än både 2025 och 2024. Jämfört med 2025 har andelen som 2026 har svarat att de ofta brukar ha kontakt med sin fasta omsorgskontakt

minskat med 2 procentenheter och jämfört med 2024 är minskningen 1 procentenhet, se figur 6.

Det är mindre än 1 procentenhets skillnad mellan kvinnor och män.

Figur 6. Svarsfördelning på frågan Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten? År

Andelar i %. År 2026 jämfört med 2025 och 2024. Hemtjänst – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024, 2025 och 2026.

N Hemtjänst – 2024 = 52 339, 2025 = 54 866, 2026 = 26 462.

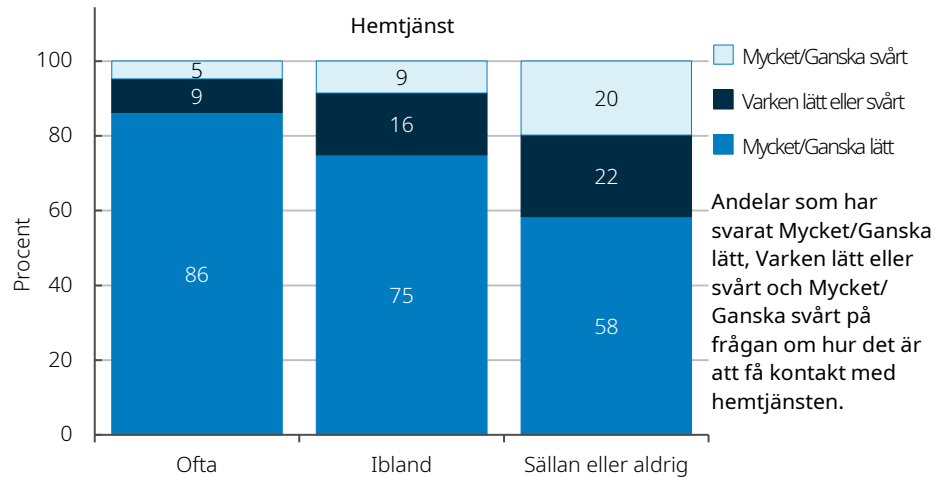
Samband mellan fast omsorgskontakt och hur lätt det är att få kontakt med hemtjänsten

För att undersöka om de som ofta träffar sin fasta omsorgskontakt upplever att det är lättare att få kontakt med hemtjänsten samkörde vi frågan om fast omsorgskontakt med frågan om hur lätt eller svårt det är att få kontakt med någon från hemtjänsten. Det visade sig att det finns ett tydligt positivt samband mellan de två frågorna men vi inte kan säga vad det beror på.

Av de som uppgett att de ofta träffar sin fasta omsorgskontakt är det 86 procent som har svarat att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med någon från hemtjänsten när de behöver det. Av de som har svarat att de ibland träffar sin fasta omsorgskontakt är det 75 procent som har svarat att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med någon från hemtjänsten och av dem som har svarat att de sällan eller aldrig träffar sin fasta omsorgskontakt är det 58 procent som har svarat detsamma att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt, se figur 7.

Figur 7. Svarsfördelning på frågan Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det? fördelat på svaren på frågan Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

Andelar i %. År 2026. Hemtjänst - Riket.



Totalen av dem som svarat Ofta, Ibland eller Sällan/Aldrig på frågan om fast omsorgskontakt.

Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Ofta = 16 132, Ibland 17 353, Sällan/Aldrig = 21 289, Totalt = 54 774.

Exempel - av de 16 132 personer som på frågan om fast omsorgskontakt har svarat ofta så är det 86 procent (13 874 personer) som också har svarat att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänstpersonalen när de behöver det. Av de 21 289 personer som har svarat att de sällan eller aldrig träffar sin fasta omsorgskontakt så är det 58 procent (12 348 personer) som också har svarat att det är mycket eller ganska lätt att få kontakt med hemtjänsten.

Personalkontinuitet, trygghet och samband med fast omsorgskontakt

En annan sak vi vet från fritextsvaren är att många äldre personer tycker att det är jobbigt när det kommer för många olika personal hem till dem. De beskriver det som otryggt och tröttsamt att så ofta vara tvungna att förklara för ny personal eller personal som kommer sällan, vad de ska göra och hur de ska göra det.

Ett av syftena med en fast omsorgskontakt i hemtjänsten är att minska antalet olika personal som besöker den äldre personen, det vill säga att höja personalkontinuiteten. Detta borde också i sin tur främja åtminstone ett av de andra syftena, att omsorgen bättre ska anpassas efter individens egna behov, vanor och önskemål.

Majoriteten av de äldre personerna anser att personalen vet hur de ska utföra insatserna

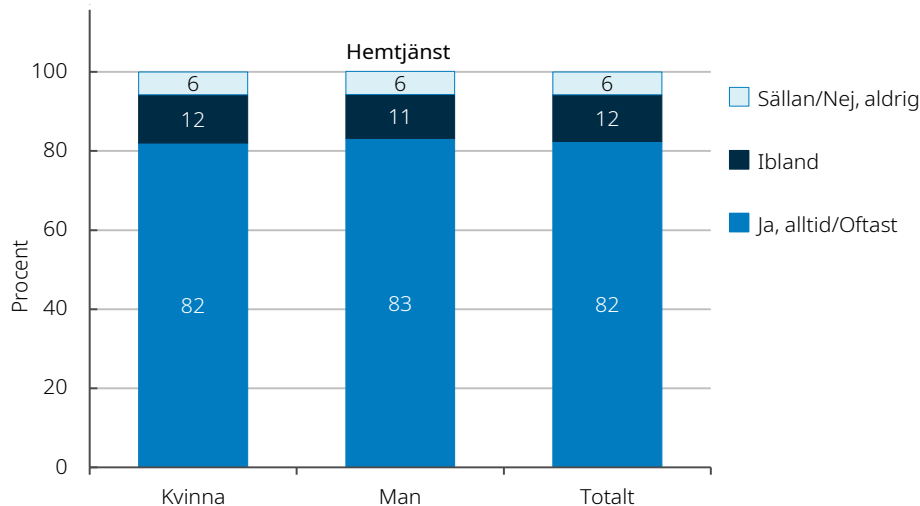
För att försöka fånga någon dimension av personalkontinuitet la vi till frågan *Brukar personalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?* Vi antog att om det är samma personal som kommer ofta så borde de bättre veta hur de ska utföra arbetsuppgifterna hos den äldre personen.

Den stora majoriteten av de äldre personerna med hemtjänst, 82 procent svarar att personalen brukar känna till hur de ska utföra arbetsuppgifterna, 12 procent att de gör det ibland och 6 procent att de sällan eller aldrig gör det, se figur 8.

De avrundade siffrorna i figuren gör att det ser ut att vara 1 procentenhets skillnad mellan kvinnor och män, men skillnaden är egentligen mindre än en procentenhet.

Figur 8. Svarsfördelning på frågan Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man år 2026. Hemtjänst – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst – Kvinna = 47 080, Man = 28 056, Totalt = 75 136.

Samband mellan fast omsorgskontakt och om personalen vet hur de ska utföra insatserna

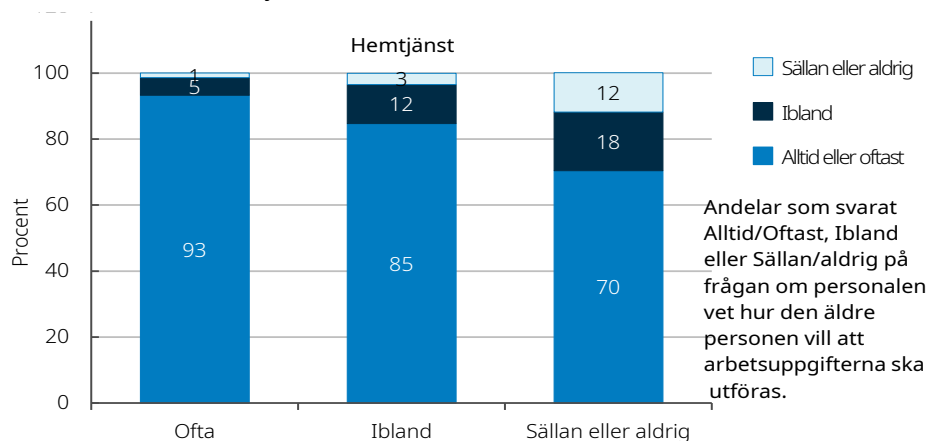
När frågan *Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?* samkördes med frågan *Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?* framkom ytterligare ett positivt samband men inte heller här vet vi orsaken till sambandet.

Samkörningen visade att av dem som har svarat att de ofta träffar sin fasta omsorgskontakt, har 93 procent också svarat att personalen alltid eller oftast

vet hur de ska utföra arbetsuppgifterna. Av dem som har svarat att de ibland träffar den fasta omsorgskontakten, är det 85 procent som anser att personalen alltid eller oftast vet hur de ska utföra arbetsuppgifterna och av dem som har svarat att de sällan eller aldrig träffar sin fasta omsorgskontakt, är det 70 procent som har svarat att personalen alltid eller oftast vet hur de ska utföra arbetsuppgifterna, se figur 9.

Figur 9. Svarsfördelning på frågan Brukar personalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig? fördelat på svaren på frågan Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

Andelar i %. År 2026. Hemtjänst - Riket.



Totalen av dem som svarat Ofta, Ibland eller Sällan/Aldrig på frågan om fast omsorgskontakt.

Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Ofta = 16 132, Ibland = 17 353, Sällan/Aldrig = 21 289, Totalt = 54 774.

Exempel - av de 16 132 personer som på frågan om fast omsorgskontakt har svarat ofta så är det 93 procent (15 003 personer) som har svarat att personalen alltid eller oftast brukar veta hur den äldre personen vill att insatserna ska utföras. Av de 21 289 personer som har svarat att de sällan eller aldrig träffar sin fasta omsorgskontakt så är det 70 procent (14 902 personer) som har svarat att personalen alltid eller oftast brukar veta vad de ska göra.

Majoriteten av de äldre personerna känner sig trygga med att bo hemma med hemtjänst

Frågan *Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?* har ställts sedan 2013 på ett jämförbart sätt.

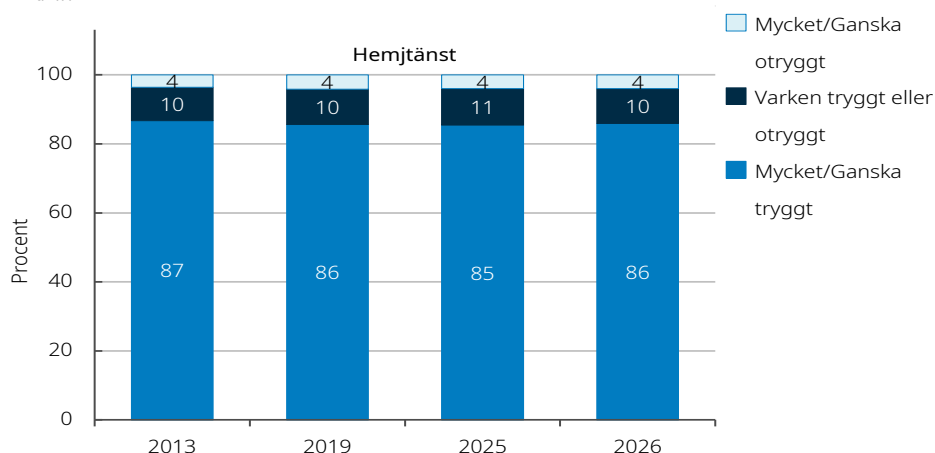
Av de äldre personerna med hemtjänst år 2026, är det på frågan *Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?*, 86 procent som har svarat att det känns mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänsten, 10 procent har svarat att det varken känns tryggt eller otryggt och 4 procent att det är mycket eller ganska otryggt.

Resultatet på frågan om trygghet har varit relativt stabilt över tid. Jämfört med 2025 har andelen positiva svar för 2026 ökat med en procentenhet jämfört med 2019 är andelen densamma och jämfört med 2013 har den minskat med 1 procentenhet, se figur 10.

Andelen män som svarat att de är mycket eller ganska trygga är två procentenheter större än andelen kvinnor.

Figur 10. Svarsfördelning på frågan Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten? År

Andelar i %. År 2026 jämfört med 2025, 2019 och 2013. Hemtjänst – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2013, 2019, 2025 och 2026.

N – 2013 = 91 165, 2019 = 82 697, 2025 = 76 549, 2026 = 75 081.

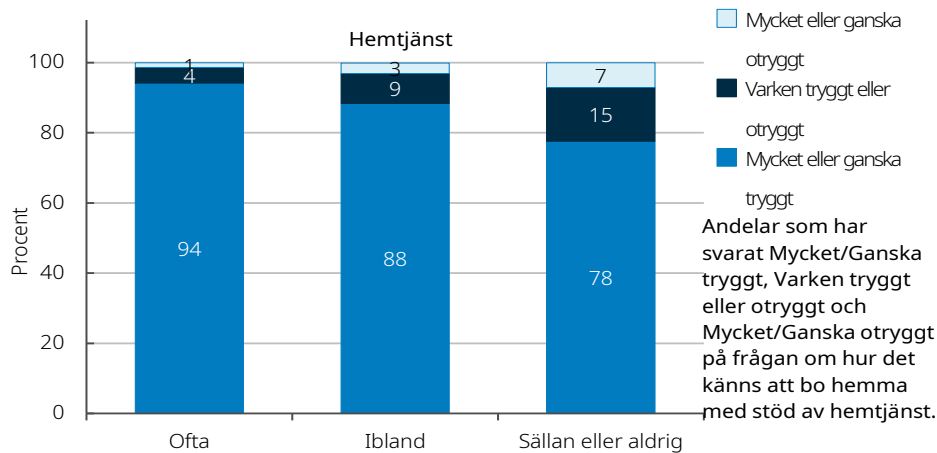
Samband mellan fast omsorgskontakt och hur trygga de äldre personerna känner sig

Eftersom ett av syftena med en fast omsorgskontakt är att främja en nära och trygg relation mellan den enskilde och personalen har vi även samkört frågan *Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?* med frågan *Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?*. I likhet med de tidigare redovisade samkörningarna framkom också här ett positivt samband som vi inte med säkerhet kan säga något om orsaken till.

Av dem som år 2026 har svarat att de ofta träffar sin fasta omsorgskontakt har 94 procent också svarat att det känns mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten. Av dem som har svarat att de ibland träffar den fasta omsorgskontakten är det 88 procent som svarar att det är mycket eller ganska tryggt och av dem som har svarat att de sällan eller aldrig träffar sin fasta omsorgskontakt är det 78 procent som har svarat att det är mycket eller ganska tryggt, se figur 11.

Figur 11. Svarsfördelning på frågan Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten? fördelat på svaren på frågan Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

Andelar i %. År 2026. Hemtjänst - Riket.



Totalen av dem som svarat Ofta, Ibland eller Sällan/Aldrig på frågan om fast omsorgskontakt.

Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Ofta = 15 070, Ibland = 15 197, Sällan/Aldrig = 16 301 Totalt = 45 568.

Exempel- av de 15 070 personer som på frågan om fast omsorgskontakt har svarat att de ofta träffas så är det 94 procent (14 166 personer) som har svarat att det känns mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänsten. Av de 16 301 personer som har svarat att de sällan eller aldrig träffar sin fasta omsorgskontakt så är det 78 procent (12 715 personer) som har svarat att det känns mycket eller ganska tryggt att bo hemma med stöd av hemtjänsten.

Vi vet inte varför de tre frågor som vi samkört med frågan om fast omsorgskontakt samvarierar, men resultatet tyder på att en fast omsorgskontakt kan främja en bättre upplevelse av äldreomsorgen, som det var tänkt.

Få upplever sig dåligt behandlade utifrån diskrimineringsgrunderna

Både till dem med hemtjänst och dem som bor på äldreboenden har vi ställt en ny fråga, *Upplever du att någon i hemtjänstpersonalen/personalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?*. Frågan är formulerad utifrån de sju lagstadgade diskrimineringsgrunderna (se enkätbilagan). Det är en flervalsfråga med åtta olika svarsalternativ. Det åttonde svarsalternativet är *Nej, jag har inte blivit dåligt behandlad*. Vi redovisar här resultatet på frågan uppdelat på om respondenten har svarat att den har blivit dåligt behandlad utifrån någon av dessa diskrimineringsgrunder eller inte.

Andelen som upplever diskriminering är större på äldreboenden än i hemtjänsten

Hemtjänst

Av dem som har hemtjänst är det i år 90 procent som på frågan *Upplever du att någon i hemtjänstpersonalen/personalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?* har svarat att de inte har blivit dåligt behandlade. Det är dock 10 procent som under det senaste året har upplevt sig dåligt behandlade utifrån någon av diskrimineringsgrunderna.

Äldreboende

Av dem som bor på äldreboenden är det 83 procent som uppgett att de inte har blivit dåligt behandlade. Men 17 procent har utifrån någon av diskrimineringsgrunderna under det senaste året upplevt sig dåligt behandlade.

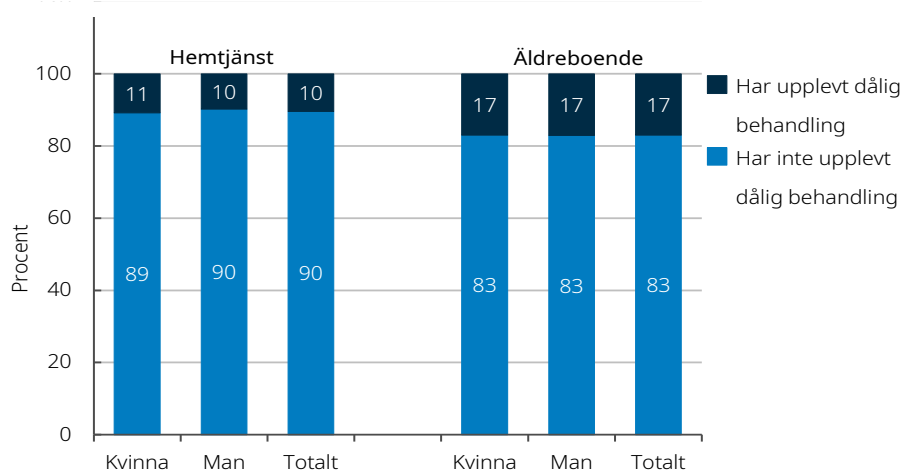
Jämförelse mellan Hemtjänst och Äldreboende

Andelen äldre personer på äldreboenden som har upplevt sig dåligt behandlade av personalen utifrån någon av diskrimineringsgrunderna, under det senaste året, är 7 procentenheter större än andelen som har hemtjänst.

De avrundade siffrorna gör att det ser ut som att det är 1 procentenhets skillnad mellan kvinnor och män med hemtjänst men skillnaden är mindre än 1 procentenhets både hos dem med hemtjänst och hos dem på äldreboenden, se figur 12.

Figur 12. Svarsfördelning på frågan *Upplever du att någon i hemtjänstpersonalen/personalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?* Kön – boendeform

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man samt mellan hemtjänst och äldreboende år 2026 - Riket.



Den egna uppfattningen om allmän hälsa, oro, ångest och ensamhet

Både enkäten till dem som har hemtjänst och den till de som bor på äldreboenden inleds med tre bakgrundsfrågor som handlar om den äldre personens egen uppfattning om den allmänna hälsan, om ångslan, oro och ångest samt om ensamhet. Nedan jämförs årets resultat för dessa frågor med tidigare år, mellan boendeform och mellan kön.

Andelen som tycker att de har mycket eller ganska bra hälsa har ökat över tid

Frågan *Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?* är en självskattning om hur respondenterna själva uppfattar sin sammantagna psykiska och fysiska hälsa. Svarsalternativet som tidigare varit Mycket gott har i år ändrats till Mycket bra och svarsalternativet Ganska gott har ändrats till Ganska bra. Vår bedömning är att förändringen är så pass liten att jämförelser med tidigare år kan göras.

Hemtjänst

År 2026 var det på frågan *Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?* 35 procent som svarade mycket eller ganska bra, 42 procent svarade någorlunda och 22 procent svarade att deras allmänna hälsotillstånd var mycket eller ganska dåligt.

Resultatet för 2026 har förbättrats jämfört med samtliga tidigare år. Jämfört med 2025 har andelen som har svarat att deras allmänna hälsotillstånd är mycket bra eller ganska bra ökat med 2 procentenheter, jämfört med 2019 har andelen ökat med 4 procentenheter och jämfört med 2013 har andelen ökat med 5 procentenheter.

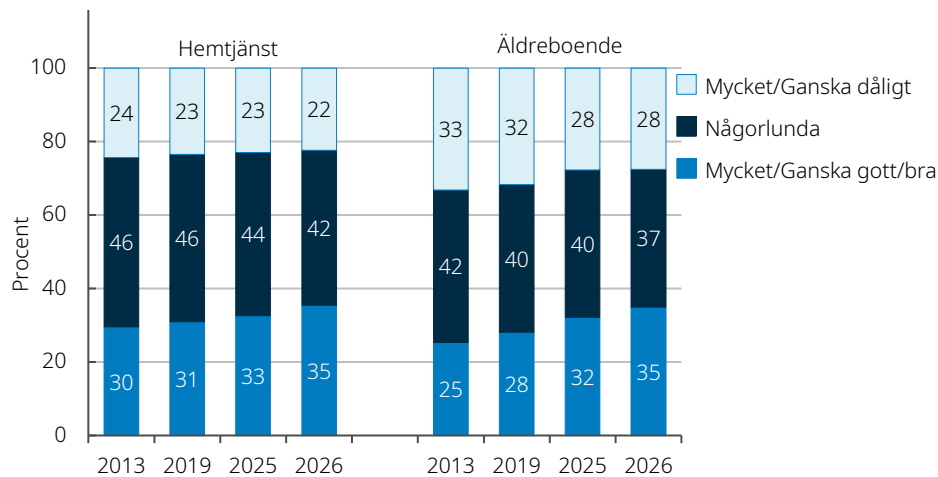
Äldreboende

Det är 35 procent av dem som bor på äldreboenden som 2026 har svarat att deras allmänna hälsotillstånd är mycket eller ganska bra, 37 procent har svarat att det är någorlunda och 28 procent har svarat mycket eller ganska dåligt.

Resultatet för 2026 visar en ökning med 3 procentenheter för de som svarat mycket eller ganska bra på frågan om det allmänna hälsotillståndet jämfört med 2025. Jämfört med 2019 så är det en ökning med 7 procentenheter och jämfört med 2013 är ökningen 10 procentenheter, se figur 13.

Figur 13. Svarsfördelning på frågan Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? År - boendeform

Andelar i %. År 2026 jämfört med 2025, 2019 och 2013. Hemtjänst och äldreboende – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2013, 2019, 2025 och 2026.

N Hemtjänst – 2013 = 97 920, 2019 = 87 565, 2025 = 81 546, 2026 = 79 605, Äldreboende – 2013 = 39 279, 2019 = 35 773, 2025 = 31 080, 2026 = 31 553.

Jämförelse mellan Hemtjänst och Äldreboende

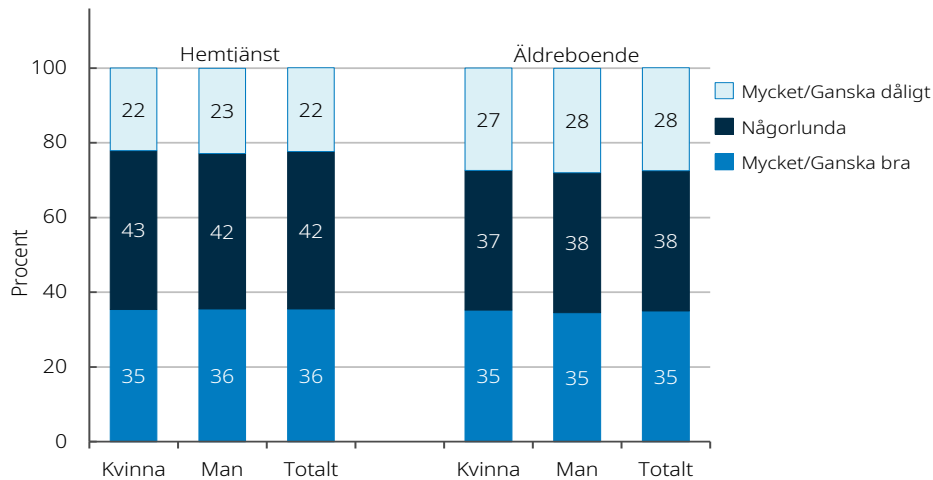
Det är hos dem som bor på äldreboenden som den största förändringen över tid har skett, 2013 skilde det 5 procentenheter på svarsalternativet mycket eller ganska gott mellan de som har hemtjänst och de som bor på äldreboenden. År 2026 är det lika stora andelar hos dem med hemtjänst som hos dem på äldreboenden som har svarat att deras allmänna hälsotillstånd är mycket eller ganska bra. Men hos dem som bor på äldreboenden är det en 5 procentenheter mindre andel som har svarat att de mår någorlunda och 6 procentenheter större andel som har svarat att de mår mycket eller ganska dåligt.

Vi har ingen tydlig förklaring till varför den egna uppfattningen om det egna allmänna hälsotillståndet har haft denna positiva utveckling. Det behöver göras mer analyser för att kunna svara på det.

Det är ingen skillnad mellan kvinnor och män på frågan om det allmänna hälsotillståndet, se figur 14.

Figur 14. Svarsfördelning på frågan Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Kön - boendeform

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man samt mellan hemtjänst och äldreboende, år 2026 - Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Kvinna = 49 855, Man = 29 750, Totalt = 79 605, Äldreboende - Kvinna = 20 982, Man = 10 571, Totalt = 31 553.

Andelen äldre personer som besvärar av ängslan, oro eller ångest har minskat över tid

Frågan om ängslan, oro och ångest har inte omformulerats på något sätt. Även på denna fråga har resultatet förbättrats något över tid.

Hemtjänst

På frågan *Händer det att du besvärar av ängslan, oro eller ångest?* är det 2026, av dem som har hemtjänst 6 procent som har angett att de har svåra besvär av ängslan, oro eller ångest. Andelen som har lätta besvär är 40 procent och andelen som har svarat att de inte har några besvär är 54 procent.

Jämfört med 2019 har andelen som inte har några besvär ökat med 2 procentenheter och jämfört med 2013 har andelen ökat med 3 procentenheter.

Äldreboende

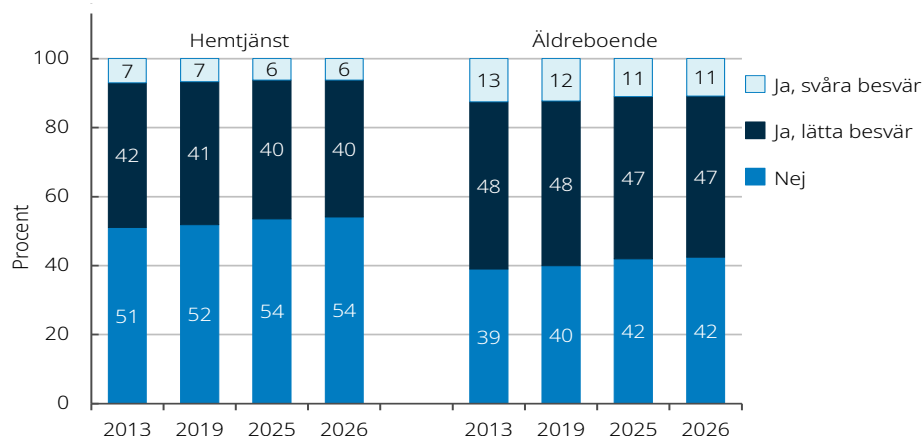
Av dem som bor på äldreboenden är det 11 procent som har svåra besvär och 47 procent som har lätta besvär av ängslan, oro eller ångest, 42 procent har svarat att de inte har besvär.

Sammantaget är det 58 procent som 2026 har svarat att de har svåra eller lätta besvär av ängslan oro eller ångest. Det skiljer sig med mindre än 1 procentenhet jämfört med 2025. Men jämfört med 2019 är det en minskning

med 2 procentenheter och jämfört med 2013 är det en minskning med 3 procentenheter, se figur 15.

Figur 15. Svarsfördelning på frågan Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? År - boendeform

Andelar i %. År 2026 jämfört med 2025, 2019 och 2013. Hemtjänst och äldreboende – Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2013, 2019, 2025 och 2026.

N Hemtjänst – 2013 = 97 230, 2019 = 87 305, 2025 = 82 410, 2026 = 79 089, Äldreboende – 2013 = 38 552, 2019 = 35 334, 2025 = 31 691, 2026 = 31 319.

Jämförelsen mellan Hemtjänst och Äldreboende

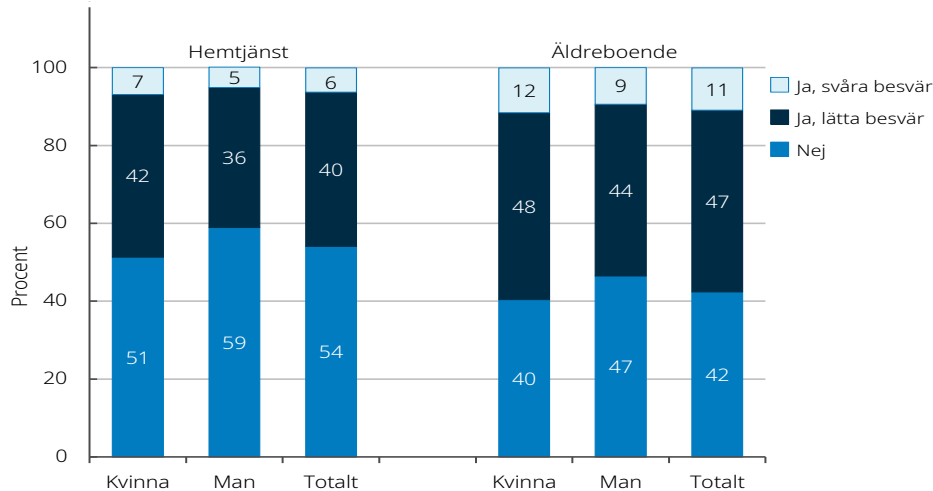
Av dem som bor på äldreboenden är andelen som 2026 har svarat att de har lätta eller svåra besvär av ängslan, oro eller ångest 12 procentenheter större jämfört med dem som har hemtjänst.

Jämförelse mellan kön

Även mellan kvinnor och män finns det här skillnader. Av dem som har hemtjänst är andelen kvinnor som har svarat att de har lätta eller svåra besvär av ängslan, oro eller ångest 8 procentenheter större än andelen män. På äldreboenden är andelen kvinnor som har svåra eller lätta besvär av ängslan, oro eller ångest 7 procentenheter större än andelen män, se figur 16.

Figur 16. Svarsfördelning på frågan Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Kön - boendeform

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man samt mellan hemtjänst och äldreboende, år 2026 - Riket



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Kvinna = 49 483, Man = 29 615, Totalt = 79 098, Äldreboende - Kvinna = 20 844, Man = 10 475, Totalt = 31 319.

Andelen som besvärar av ensamhet är större på äldreboenden jämfört med hemtjänst

Frågan *Händer det att du besvärar av ensamhet?* flyttades 2024 till ett annat avsnitt och ett svarsalternativ (Vet inte / Ingen åsikt) togs då också bort för att frågan skulle passa med övriga frågor i det nya avsnittet. Årets resultat på frågan om ensamhet är därför bara jämförbart med 2024 och 2025.

Hemtjänst

År 2026 är det 10 procent av dem som har hemtjänst som har svarat att det ofta händer att de besvärar av ensamhet, 41 procent har svarat att de besvärar då och då och 49 har svarat att de inte besvärar av ensamhet. Resultatet för hemtjänst 2026 skiljer sig med mindre än en procentenhet på frågan om ensamhet jämfört med både 2025 och 2024.

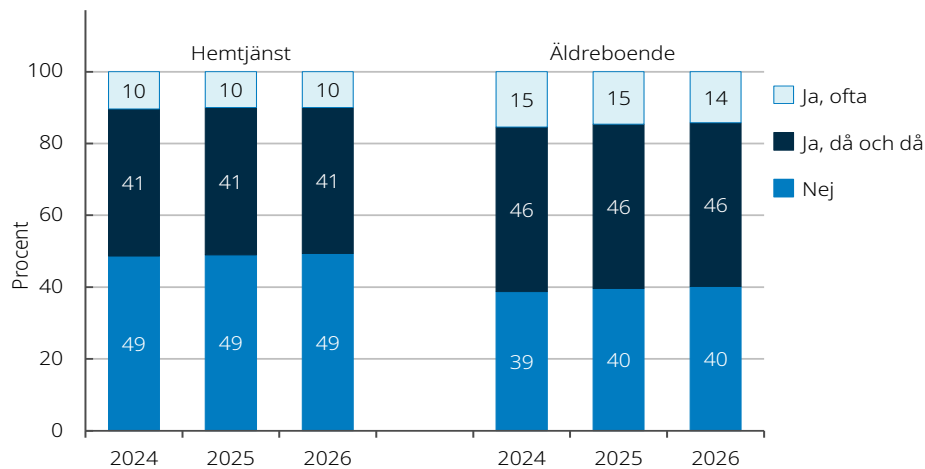
Äldreboende

Av respondenterna på äldreboenden är det 14 procent som år 2026 har svarat att de ofta besvärar av ensamhet, 46 procent har svarat att de besvärar då och då och 40 procent har svarat att de inte besvärar av ensamhet.

För äldreboenden skiljer sig resultatet för 2026 med mindre än 1 procentenhet jämfört med 2025. Men i jämförelse med 2024 så har andelen respondenter som bor på äldreboenden och som har svarat att de ofta känner sig ensamma minskat med 1 procentenhet, se figur 17.

Figur 17. Svarsfördelning på frågan Händer det att du besväras av ensamhet? År - boendeform

Andelar i %. År 2026 jämfört med 2025 och 2024. Hemtjänst och Äldreboende - Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024, 2025 och 2026.

N Hemtjänst - 2024 = , 2025 = , 2026 = , Äldreboende -2024 = , 2025 = , 2026 = 31 245.

Jämförelse mellan kön

Av dem som har hemtjänst är andelen kvinnor som har svarat att de ofta eller då och då besväras av ensamhet 54 procent och andelen män som svarat detsamma är 45 procent. Det är därmed en 9 procentenheter större andel kvinnor än män som ofta eller då och då besväras av ensamhet.

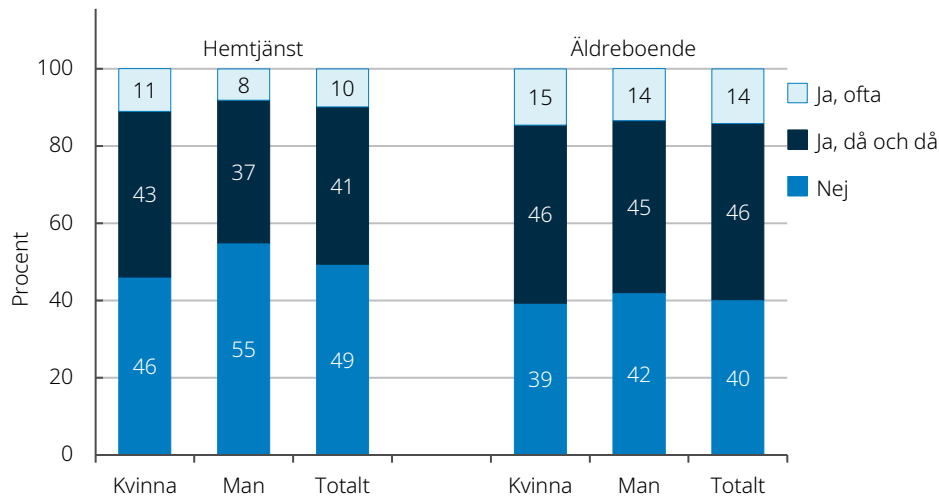
Av dem som bor på äldreboenden är andelen kvinnor som har svarat att de ofta eller då och då besväras av ensamhet 61 procent och andelen män som svarat detsamma är 59 procent. Andelen kvinnor som besväras av ensamhet är därmed 2 procentenheter större än andelen män, på äldreboenden.

Jämförelse mellan Hemtjänst och Äldreboende

Sammantaget är andelen av dem som bor på äldreboenden och som har svarat att de ofta eller då och då besväras av ensamhet 9 procentenheter större jämfört med dem som har hemtjänst, se figur 18.

Figur 18. Svarsfördelning på frågan Händer det att du besvärar av ensamhet? Kön - boendeform

Andelar i %. Jämförelse mellan kvinna och man samt mellan hemtjänst och äldreboende, år 2026 - Riket.



Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

N 2026 Hemtjänst - Kvinna = 49 512, Man = 29 502, Totalt = 79 014, Äldreboende - Kvinna = 20 789, Man = 10 456, Totalt = 31 245.

Samband mellan kommunstorlek och andel personer som svarat positivt

På 14 av 21 frågor som ställts till äldre personer som har hemtjänst så är resultatet att ju mindre kommun desto större andel som har svarat positivt och tvärtom. På 18 av de 21 frågorna så har de största kommunerna den minsta andelen positiva svar. På de flesta av frågorna räknas de två mest positiva svarsalternativen som den sammanslagna andelen som har svarat positivt (se tabellbilagan). På frågan om fast omsorgskontakt redovisar vi vanligen bara ett svarsalternativ "ofta" som positivt. Därför har vi redovisat det så även här. Om man i stället lägger samman ofta med ibland då blir det även på denna fråga så att kommuner med minst befolkning har den största andelen positiva svar och kommuner med störst befolkning har den minsta andelen positiva svar. På flera av frågorna är det mindre än 1 procentenhets skillnad mellan de olika befolkningsgrupperna men mönstret är tydligt. Mellan kommuner med den minsta befolkningen och kommuner med den största befolkningen skiljer det upp till 8 procentenheter på andelarna som har svarat positivt, se figur 20.

Den mörkaste blå färgen har de kommuner som har störst andel positiva svar och den ljusaste blå färgen har de kommuner som har minst andel positiva svar.

På svaren från dem som bor på äldreboenden finns inte samma mönster.

Figur 20. Andelar som har svarat positivt uppdelat på befolkningsgrupp - på respektive fråga.

Andelar i %. Jämförelse mellan befolkningsstorlek på kommuner, 2026 - Riket

Andelar som har svarat positivt	Befolkningsstorlek i tusental				
	0-14 999	15-29 999	30-69 999	70-199 999	200 000 ≥
Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd	36,1	36,0	35,9	35,6	33,7
Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	56,9	54,9	54,9	53,4	51,1
Händer det att du besväras av ensamhet?	50,2	48,7	50,4	49,1	48,3
Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	75,3	73,3	71,2	70,5	69,5
Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?	78,0	74,8	73,4	71,9	70,7
Brukar någon från hemtjänsten meddela dig om tillfälliga förändringar?	55,8	51,6	51,7	49,9	49,2
Kommer hemtjänstpersonalen på avtalad tid?	84,0	81,6	80,8	79,0	78,4
Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att utföra sitt arbete hos dig?	84,6	81,4	81,5	79,8	79,3
Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?	85,9	84,1	82,8	80,8	80,00
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?	78,2	74,2	74,1	71,00	66,2
Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt?	26,9	27,1	28,1	29,7	33,5
Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?	62,4	58,9	59,9	57,70	58,20
Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	86,4	84,4	84,7	82,9	82,10
Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?	96,6	96,0	95,8	95,0	94,4
Upplever du att någon i hemtjänsten har behandlat dig dåligt, under det senaste året?	91,3	90,1	89,6	89,3	87,90
Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	91,0	88,4	88,7	86,6	84,90
Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	90,8	88,7	87,1	85,2	83,20
Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hemt ill dig?	92,1	90,5	89,2	87,4	86,10
Hur tryggt eller ortryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	89,9	87,7	86,3	84,5	82,50
Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	90,9	89,00	87,1	85,3	83,10
Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	60,5	59,90	62,3	62,7	61,7

Socialstyrelsen. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2026.

Öppna jämförelser

Öppna jämförelser riktar sig främst till tjänstemän, beslutsfattare och politiker på lokal, regional och nationell nivå. Syftet med öppna jämförelser är att stimulera verksamheter att:

- analysera och följa upp sin verksamhet,
- lära av varandra,
- förbättra kvaliteten i verksamheten,
- effektivisera verksamheten,
- skapa öppenhet och ge förbättrad insyn i offentligt finansierad hälso- och sjukvård, kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst,
- ge underlag för styrning och ledning, både nationellt och lokalt.

Datakälla: Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? – 2013, 2019, 2024, 2025 och 2026.

Mer information

På Socialstyrelsens webbplats finns fyra Excelfiler som innehåller alla resultat för både hemtjänst och äldreboenden redovisade på enhets-, kommun-, läns- och riksnivå samt för stadsdelarna i Stockholm. Där finns också undersökningens enkäter i en bilaga, en metodbeskrivning och en nationell tabellbilaga med resultaten korstabulerade på flera olika enkätfrågor, till exempel det självskattade allmänna hälsotillståndet och andra variabler till exempel befolkningsstorlek.

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Kontakt: Carolin Holm

Telefon: 075-247 30 00

E-post: aldreundersokning@socialstyrelsen.se