

Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2026

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovspersonens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. På begäran kan vi ta fram publikationen i ett alternativt format för personer med funktionsnedsättning. Skicka frågor om alternativa format till alternativaformat@socialstyrelsen.se.

Tabeller, nationella resultat år 2026

Ändringslogg, hemtjänst.....	2
Samtliga svarande, hemtjänst	10
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	22
Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst	28
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	37
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst.....	43
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst	50
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	57
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	63
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	69
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst.....	75
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst	82
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	89
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst	92
Regiform, hemtjänst	96
Ändringslogg, särskilt boende.....	106
Samtliga svarande, särskilt boende	114
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	126
Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende	133
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende	142
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	149
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	156
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	163
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	169
Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende	175
Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende	182
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	190
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	193
Regiform, särskilt boende	196

Ändringslogg, hemtjänst

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	
Mycket bra	Mycket gott	Formulering "bra" istf tidigare "gott"
Ganska bra	Ganska gott	Formulering "bra" istf tidigare "gott"
Någorlunda	Någorlunda	
Ganska dåligt	Ganska dåligt	
Mycket dåligt	Mycket dåligt	
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	
Nej	Nej	
Ja, lätta besvär	Ja, lätta besvär	
Ja, svåra besvär	Ja, svåra besvär	
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?	F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?	
Nej	Nej	
Ja, då och då	Ja, då och då	
Ja, ofta	Ja, ofta	
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Ja	Ja	
Nej	Nej	
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	
Ja	Ja	
Delvis	Delvis	
Nej	Nej	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren		Helt ny fråga

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
beslutade att du ska få hjälp med?		
Ja		
Delvis		
Nej		
Vet inte		
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	F12: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Formulering "någon från hemtjänsten" istf tidigare "personalen"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?	F10: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Formulering "hemtjänstpersonalen" istf tidigare "personalen"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*	F11: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Formulering "hemtjänstpersonalen" istf tidigare "personalen"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?		Helt ny fråga
Ja, alltid		
Oftast		
Ibland		
Sällan		
Nej, aldrig		
Vet inte		
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?	F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Formulering "någon från hemtjänsten" istf tidigare "hemtjänstpersonalen" och "när du behöver det" istf tidigare "vid behov"
Mycket lätt	Mycket lätt	
Ganska lätt	Ganska lätt	
Varken lätt eller svårt	Varken lätt eller svårt	
Ganska svårt	Ganska svårt	
Mycket svårt	Mycket svårt	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering " Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	F20: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	
Ja, ofta	Ja, ofta	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har, eller inte vet om du har en fast omsorgskontakt)	Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har, eller inte vet om du har en fast omsorgskontakt)	
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?	F8: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Formulering "hemtjänstpersonalen kommer till dig" istf tidigare "personalen kommer"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har behov av det)" " istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	F7: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Formulering "hemtjänstpersonalen" istf tidigare "personalen"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" med ny hjälptext "(till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål) istf tidigare "Vet inte /Ingen åsikt"
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?	F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Formulering "hemtjänstpersonalen" istf tidigare "personalen"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund		Helt ny fråga

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		Helt ny fråga
Stämmer		
Stämmer inte		
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	F15: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	
Ja, alla i personalen	Ja, alla i personalen	
Ja, flertalet i personalen	Ja, flertalet i personalen	
Ja, några i personalen	Ja, några i personalen	
Nej, inte någon i personalen	Nej, inte någon i personalen	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)	Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)	
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och	F16: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	
Ja, alla i personalen	Ja, alla i personalen	
Ja, flertalet i personalen	Ja, flertalet i personalen	
Ja, några i personalen	Ja, några i personalen	
Nej, inte någon i personalen	Nej, inte någon i personalen	
Vet inte	Vet inte	
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?	F18: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Formulering "hemtjänstpersonalen" istf tidigare "personalen"
Ja, för alla i personalen	Ja, för alla i personalen	
Ja, för flertalet i personalen	Ja, för flertalet i personalen	
Ja, för några i personalen	Ja, för några i personalen	
Nej, inte för någon i personalen	Nej, inte för någon i personalen	
Vet inte	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	
Mycket tryggt	Mycket tryggt	
Ganska tryggt	Ganska tryggt	
Varken tryggt eller otryggt	Varken tryggt eller otryggt	
Ganska otryggt	Ganska otryggt	
Mycket otryggt	Mycket otryggt	
Vet inte	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	
Mycket nöjd	Mycket nöjd	
Ganska nöjd	Ganska nöjd	
Varken nöjd eller missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	
Ganska missnöjd	Ganska missnöjd	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Mycket missnöjd	Mycket missnöjd	
Vet inte	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	F6: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Frågan är flyttad från början till slut och frågan har fått en helt ny informerande text.
Ja	Ja	
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	
Nej	Nej	
F23: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?	F22: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?	Formulering "fyllde i " istf tidigare "besvarade/fyllde i"
Den äldre själv	Den äldre själv	
Den äldre ihop med någon	Den äldre ihop med någon	
Enbart någon annan	Enbart någon annan	
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?	F23: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Formulering "hemtjänstpersonalen" istf tidigare "hemtjänsten"
Mycket bra	Mycket bra	
Ganska bra	Ganska bra	
Varken bra eller dåligt	Varken bra eller dåligt	
Ganska dåligt	Ganska dåligt	
Mycket dåligt	Mycket dåligt	
Vet inte/Inte aktuellt	Vet inte/Ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? *			
Mycket bra	4.88% (± 0.15)	4.77% (± 0.15)	0.12 (± 0.21)
Ganska bra	30.60% (± 0.32)	27.84% (± 0.31)	2.76 (± 0.44)
Någorlunda	42.16% (± 0.34)	44.43% (± 0.34)	-2.27 (± 0.48)
Ganska dåligt	18.66% (± 0.27)	19.02% (± 0.27)	-0.36 (± 0.38)
Mycket dåligt	3.70% (± 0.13)	3.95% (± 0.13)	-0.25 (± 0.19)
Antal svar	79605	81546	-1941
Antal ej svarat	1033	1855	-822
Andel internt bortfall	1.28%	2.22%	-0.94
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	54.13% (± 0.35)	53.56% (± 0.34)	0.57 (± 0.49)
Ja, lätta besvär	39.63% (± 0.34)	40.26% (± 0.33)	-0.63 (± 0.48)
Ja, svåra besvär	6.24% (± 0.17)	6.18% (± 0.16)	0.07 (± 0.24)
Antal svar	79098	82410	-3312
Antal ej svarat	1540	991	549
Andel internt bortfall	1.91%	1.19%	+0.72
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	49.37% (± 0.35)	48.99% (± 0.34)	0.37 (± 0.49)
Ja, då och då	40.69% (± 0.34)	41.03% (± 0.34)	-0.34 (± 0.48)
Ja, ofta	9.95% (± 0.21)	9.97% (± 0.21)	-0.03 (± 0.29)
Antal svar	79014	81417	-2403
Antal ej svarat	1624	1984	-360
Andel internt bortfall	2.01%	2.38%	-0.36
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.54% (± 0.31)	25.91% (± 0.31)	-0.37 (± 0.44)
Nej	74.46% (± 0.31)	74.09% (± 0.31)	0.37 (± 0.44)
Antal svar	76855	76127	728

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal ej svarat	3783	7274	-3491
Andel internt bortfall	4.69%	8.72%	-4.03
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?*			
Ja	71.63% (± 0.32)	70.45% (± 0.33)	1.18 (± 0.46)
Delvis	25.55% (± 0.31)	26.18% (± 0.31)	-0.64 (± 0.44)
Nej	2.83% (± 0.12)	3.36% (± 0.13)	-0.54 (± 0.18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	74925	75338	-413
Antal Vet inte/Inte aktuellt	3547	4818	-1271
Antal ej svarat	2166	3245	-1079
Andel internt bortfall	2.69%	3.89%	-1.20
F6: Hjälp hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?			
Ja	73.42% (± 0.32)		
Delvis	21.78% (± 0.30)		
Nej	4.80% (± 0.15)		
Antal svar (exklusive Vet inte)	74030		
Antal Vet inte	3531		
Antal ej svarat	3077		
Andel internt bortfall	3.82%		
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?*			
Ja, alltid	21.44% (± 0.31)		
Oftast	29.93% (± 0.34)		
Ibland	17.57% (± 0.28)		
Sällan	14.21% (± 0.26)		
Nej, aldrig	16.85% (± 0.28)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	68774		

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal Vet inte/Inte aktuellt	9282		
Antal ej svarat	2582		
Andel internt bortfall	3.20%		
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?*			
Ja, alltid	20.48% (± 0.29)	19.02% (± 0.28)	1.45 (± 0.40)
Oftast	60.02% (± 0.35)	60.90% (± 0.35)	-0.88 (± 0.49)
Ibland	12.55% (± 0.24)	13.02% (± 0.24)	-0.47 (± 0.34)
Sällan	5.23% (± 0.16)	5.20% (± 0.16)	0.03 (± 0.22)
Nej, aldrig	1.72% (± 0.09)	1.85% (± 0.10)	-0.12 (± 0.13)
Antal svar (exklusive Vet inte)	75592	75922	-330
Antal Vet inte	2671	4084	-1413
Antal ej svarat	2375	3395	-1020
Andel internt bortfall	2.95%	4.07%	-1.13
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*			
Ja, alltid	40.80% (± 0.35)	38.57% (± 0.34)	2.23 (± 0.49)
Oftast	40.30% (± 0.35)	42.27% (± 0.35)	-1.97 (± 0.49)
Ibland	10.70% (± 0.22)	11.13% (± 0.22)	-0.44 (± 0.31)
Sällan	5.75% (± 0.17)	5.70% (± 0.16)	0.05 (± 0.23)
Nej, aldrig	2.45% (± 0.11)	2.32% (± 0.11)	0.13 (± 0.15)
Antal svar (exklusive Vet inte)	75486	76783	-1297
Antal Vet inte	2711	3231	-520
Antal ej svarat	2441	3387	-946
Andel internt bortfall	3.03%	4.06%	-1.03
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?			
Ja, alltid	33.65% (± 0.34)		
Oftast	48.79% (± 0.36)		

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Ibland	11.76% (± 0.23)		
Sällan	4.31% (± 0.15)		
Nej, aldrig	1.50% (± 0.09)		
Antal svar (exklusive Vet inte)	75136		
Antal Vet inte	2727		
Antal ej svarat	2775		
Andel internt bortfall	3.44%		
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?*			
Mycket lätt	30.27% (± 0.34)		
Ganska lätt	42.22% (± 0.37)		
Varken lätt eller svårt	16.12% (± 0.27)		
Ganska svårt	8.36% (± 0.20)		
Mycket svårt	3.04% (± 0.13)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	70108		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	8128		
Antal ej svarat	2402		
Andel internt bortfall	2.98%		
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	29.13% (± 0.38)	30.61% (± 0.39)	-1.48 (± 0.54)
Ibland	31.52% (± 0.38)	33.25% (± 0.39)	-1.73 (± 0.55)
Sällan	20.79% (± 0.34)	19.87% (± 0.33)	0.92 (± 0.47)
Nej, aldrig	18.55% (± 0.32)	16.26% (± 0.31)	2.29 (± 0.45)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	56362	54866	1496
Antal Vet inte/Inte aktuellt	20891	24409	-3518
Antal ej svarat	3385	4126	-741
Andel internt bortfall	4.20%	4.95%	-0.75

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?*			
Ja, alltid	20.00% (± 0.30)	15.36% (± 0.26)	4.64 (± 0.40)
Oftast	39.19% (± 0.37)	37.97% (± 0.35)	1.22 (± 0.51)
Ibland	18.73% (± 0.30)	20.32% (± 0.29)	-1.59 (± 0.42)
Sällan	11.50% (± 0.24)	12.84% (± 0.24)	-1.34 (± 0.34)
Nej, aldrig	10.59% (± 0.23)	13.52% (± 0.25)	-2.93 (± 0.34)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	66504	73295	-6791
Antal Vet inte/Inte aktuellt	11522	6503	5019
Antal ej svarat	2612	3603	-991
Andel internt bortfall	3.24%	4.32%	-1.08
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?*			
Ja, alltid	44.61% (± 0.37)	40.84% (± 0.35)	3.77 (± 0.51)
Oftast	39.34% (± 0.36)	44.03% (± 0.35)	-4.69 (± 0.51)
Ibland	10.93% (± 0.23)	10.84% (± 0.22)	0.09 (± 0.32)
Sällan	3.54% (± 0.14)	3.06% (± 0.12)	0.49 (± 0.18)
Nej, aldrig	1.58% (± 0.09)	1.23% (± 0.08)	0.35 (± 0.12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	70518	75580	-5062
Antal Vet inte/Inte aktuellt	7663	4427	3236
Antal ej svarat	2457	3394	-937
Andel internt bortfall	3.05%	4.07%	-1.02
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?*			
Ja, alltid	67.22% (± 0.33)	66.72% (± 0.33)	0.50 (± 0.47)
Oftast	28.27% (± 0.32)	28.91% (± 0.32)	-0.64 (± 0.45)
Ibland	3.64% (± 0.13)	3.57% (± 0.13)	0.07 (± 0.18)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Sällan	0.66% (± 0.06)	0.63% (± 0.06)	0.03 (± 0.08)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.03)	0.17% (± 0.03)	0.04 (± 0.04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	77465	79250	-1785
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1136	929	207
Antal ej svarat	2037	3222	-1185
Andel internt bortfall	2.53%	3.86%	-1.34
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	97.70% (± 0.11)		
Stämmer	2.30% (± 0.11)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	97.24% (± 0.12)		
Stämmer	2.76% (± 0.12)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.52% (± 0.05)		
Stämmer	0.48% (± 0.05)		
Antal svar	77636		

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.96% (± 0.01)		
Stämmer	0.04% (± 0.01)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.74% (± 0.04)		
Stämmer	0.26% (± 0.04)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			
Stämmer inte	99.83% (± 0.03)		
Stämmer	0.17% (± 0.03)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	93.87% (± 0.17)		
Stämmer	6.13% (± 0.17)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året.			
Stämmer	89.57% (± 0.22)		
Stämmer inte	10.43% (± 0.22)		
Antal svar	77636		
Antal ej svarat	3002		
Andel internt bortfall	3.72%		
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	44.65% (± 0.35)	44.92% (± 0.35)	-0.27 (± 0.49)
Ja, flertalet i personalen	43.12% (± 0.35)	43.01% (± 0.35)	0.11 (± 0.49)
Ja, några i personalen	11.27% (± 0.22)	11.29% (± 0.22)	-0.03 (± 0.31)
Nej, inte någon i personalen	0.96% (± 0.07)	0.78% (± 0.06)	0.19 (± 0.09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	76216	79031	-2815
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1760	1560	200
Antal ej svarat	2662	2810	-148
Andel internt bortfall	3.30%	3.37%	-0.07
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	42.40% (± 0.35)	43.36% (± 0.35)	-0.96 (± 0.50)
Ja, flertalet i personalen	44.30% (± 0.36)	43.80% (± 0.35)	0.50 (± 0.50)
Ja, några i personalen	12.41% (± 0.24)	12.04% (± 0.23)	0.37 (± 0.33)
Nej, inte någon i personalen	0.89% (± 0.07)	0.79% (± 0.06)	0.10 (± 0.09)
Antal svar (exklusive Vet inte)	74774	77189	-2415
Antal Vet inte	3277	3298	-21
Antal ej svarat	2587	2914	-327
Andel internt bortfall	3.21%	3.49%	-0.29
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?*			
Ja, för alla i personalen	51.59% (± 0.35)	47.18% (± 0.35)	4.42 (± 0.50)
Ja, för flertalet i personalen	37.22% (± 0.34)	41.10% (± 0.35)	-3.88 (± 0.49)
Ja, för några i personalen	10.34% (± 0.22)	10.99% (± 0.22)	-0.65 (± 0.31)
Nej, inte för någon i personalen	0.84% (± 0.07)	0.73% (± 0.06)	0.12 (± 0.09)
Antal svar (exklusive Vet inte)	76130	77405	-1275
Antal Vet inte	1956	2271	-315
Antal ej svarat	2552	3725	-1173
Andel internt bortfall	3.16%	4.47%	-1.30
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?*			
Mycket tryggt	47.79% (± 0.36)	47.40% (± 0.35)	0.39 (± 0.50)
Ganska tryggt	38.11% (± 0.35)	38.02% (± 0.34)	0.09 (± 0.49)
Varken tryggt eller otryggt	10.15% (± 0.22)	10.59% (± 0.22)	-0.45 (± 0.31)
Ganska otryggt	2.89% (± 0.12)	2.89% (± 0.12)	0.00 (± 0.17)
Mycket otryggt	1.06% (± 0.07)	1.10% (± 0.07)	-0.04 (± 0.10)
Antal svar (exklusive Vet inte)	75081	76549	-1468
Antal Vet inte	2441	3276	-835
Antal ej svarat	3116	3576	-460

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Andel internt bortfall	3.86%	4.29%	-0.42
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?*			
Mycket nöjd	47.92% (± 0.35)	44.59% (± 0.35)	3.33 (± 0.50)
Ganska nöjd	38.85% (± 0.34)	40.35% (± 0.34)	-1.50 (± 0.49)
Varken nöjd eller missnöjd	9.21% (± 0.20)	10.67% (± 0.22)	-1.46 (± 0.30)
Ganska missnöjd	2.97% (± 0.12)	3.18% (± 0.12)	-0.21 (± 0.17)
Mycket missnöjd	1.05% (± 0.07)	1.21% (± 0.08)	-0.16 (± 0.11)
Antal svar (exklusive Vet inte)	76958	78166	-1208
Antal Vet inte	1226	1580	-354
Antal ej svarat	2454	3655	-1201
Andel internt bortfall	3.04%	4.38%	-1.34
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	61.64% (± 0.34)		
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.08% (± 0.30)		
Nej	15.27% (± 0.25)		
Antal svar	77529		
Antal ej svarat	3109		
Andel internt bortfall	3.86%		
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?*			
Den äldre själv	56.68% (± 0.35)	56.67% (± 0.35)	0.02 (± 0.50)
Den äldre ihop med någon	13.90% (± 0.25)	14.91% (± 0.25)	-1.02 (± 0.35)
Enbart någon annan	29.42% (± 0.32)	28.42% (± 0.32)	1.00 (± 0.45)
Antal svar	76567	76717	-150
Antal ej svarat	4071	6684	-2613
Andel internt bortfall	5.05%	8.01%	-2.97
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att			

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?*			
Mycket bra	48.25% (± 0.61)	45.66% (± 0.60)	2.60 (± 0.86)
Ganska bra	37.68% (± 0.59)	38.67% (± 0.59)	-0.99 (± 0.83)
Varken bra eller dåligt	9.10% (± 0.35)	10.32% (± 0.37)	-1.22 (± 0.51)
Ganska dåligt	3.51% (± 0.22)	3.71% (± 0.23)	-0.20 (± 0.32)
Mycket dåligt	1.46% (± 0.15)	1.64% (± 0.15)	-0.18 (± 0.21)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	26017	26169	-152
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1299	983	316
Antal ej svarat	278	369	-91
Andel internt bortfall	1.01%	1.34%	-0.33
Åldersgrupp			
65-69	3.93% (± 0.13)	4.11% (± 0.13)	-0.18 (± 0.19)
70-74	7.27% (± 0.18)	7.58% (± 0.18)	-0.31 (± 0.25)
75-79	14.81% (± 0.25)	15.76% (± 0.25)	-0.94 (± 0.35)
80-84	24.24% (± 0.30)	23.51% (± 0.29)	0.73 (± 0.41)
85-89	26.01% (± 0.30)	25.75% (± 0.30)	0.26 (± 0.42)
90-94	17.64% (± 0.26)	17.49% (± 0.26)	0.15 (± 0.37)
95-99	5.45% (± 0.16)	5.21% (± 0.15)	0.25 (± 0.22)
100+	0.64% (± 0.06)	0.60% (± 0.05)	0.04 (± 0.08)
Antal svar	80638	83401	-2763
Kön			
Män	37.40% (± 0.33)	37.02% (± 0.33)	0.39 (± 0.47)
Kvinnor	62.60% (± 0.33)	62.98% (± 0.33)	-0.39 (± 0.47)
Antal svar	80638	83401	-2763
Regiform			
Enskild	22.54% (± 0.29)	22.64% (± 0.28)	-0.10 (± 0.40)
Offentlig	77.46% (± 0.29)	77.36% (± 0.28)	0.10 (± 0.40)
Antal svar	80611	83370	-2759

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal ej svarat	27	31	-4
Andel internt bortfall	0.03%	0.04%	-0.00
Enkättyp			
Postenkät	91.12% (± 0.20)	92.11% (± 0.18)	-0.99 (± 0.27)
Webbenkät	8.88% (± 0.20)	7.89% (± 0.18)	0.99 (± 0.27)
Antal svar	80638	83401	-2763

* Frågan och/eller svarsalternativen har ändrats jämfört med tidigare år. Resultaten bör därför tolkas med försiktighet vid jämförelser över tid. Se Ändringslogg

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	5.24% (± 0.25)	4.67% (± 0.19)
Ganska bra	30.31% (± 0.52)	30.78% (± 0.41)
Någorlunda	41.61% (± 0.56)	42.48% (± 0.43)
Ganska dåligt	18.98% (± 0.45)	18.47% (± 0.34)
Mycket dåligt	3.86% (± 0.22)	3.60% (± 0.16)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	58.87% (± 0.56)	51.29% (± 0.44)
Ja, lätta besvär	35.95% (± 0.55)	41.83% (± 0.43)
Ja, svåra besvär	5.18% (± 0.25)	6.88% (± 0.22)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	54.90% (± 0.57)	46.07% (± 0.44)
Ja, då och då	37.04% (± 0.55)	42.86% (± 0.44)
Ja, ofta	8.06% (± 0.31)	11.07% (± 0.28)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	36.44% (± 0.56)	19.01% (± 0.35)
Nej	63.56% (± 0.56)	80.99% (± 0.35)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72.29% (± 0.52)	71.23% (± 0.41)
Delvis	24.78% (± 0.51)	26.00% (± 0.40)
Nej	2.93% (± 0.20)	2.77% (± 0.15)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?		
Ja	74.28% (± 0.52)	72.91% (± 0.40)
Delvis	20.82% (± 0.48)	22.36% (± 0.38)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Nej	4.90% (± 0.25)	4.74% (± 0.19)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	22.68% (± 0.51)	20.69% (± 0.38)
Oftast	30.55% (± 0.56)	29.56% (± 0.43)
Ibland	16.89% (± 0.46)	17.97% (± 0.36)
Sällan	13.88% (± 0.42)	14.41% (± 0.33)
Nej, aldrig	16.00% (± 0.45)	17.37% (± 0.36)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	21.77% (± 0.48)	19.71% (± 0.36)
Oftast	59.59% (± 0.57)	60.28% (± 0.44)
Ibland	11.77% (± 0.38)	13.01% (± 0.30)
Sällan	5.08% (± 0.26)	5.32% (± 0.20)
Nej, aldrig	1.79% (± 0.15)	1.68% (± 0.12)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42.34% (± 0.58)	39.89% (± 0.44)
Oftast	39.65% (± 0.57)	40.68% (± 0.44)
Ibland	10.08% (± 0.35)	11.06% (± 0.28)
Sällan	5.39% (± 0.26)	5.97% (± 0.21)
Nej, aldrig	2.53% (± 0.18)	2.40% (± 0.14)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?		
Ja, alltid	34.97% (± 0.56)	32.86% (± 0.42)
Oftast	48.19% (± 0.58)	49.14% (± 0.45)
Ibland	11.08% (± 0.37)	12.17% (± 0.30)
Sällan	4.26% (± 0.24)	4.34% (± 0.18)
Nej, aldrig	1.51% (± 0.14)	1.49% (± 0.11)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?		
Mycket lätt	30.70% (± 0.56)	30.01% (± 0.43)
Ganska lätt	42.14% (± 0.60)	42.27% (± 0.46)
Varken lätt eller svårt	16.46% (± 0.45)	15.91% (± 0.34)
Ganska svårt	7.81% (± 0.32)	8.70% (± 0.26)
Mycket svårt	2.90% (± 0.20)	3.12% (± 0.16)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	28.56% (± 0.60)	29.49% (± 0.48)
Ibland	31.87% (± 0.62)	31.30% (± 0.49)
Sällan	21.93% (± 0.55)	20.07% (± 0.42)
Nej, aldrig	17.63% (± 0.51)	19.13% (± 0.41)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?		
Ja, alltid	21.12% (± 0.51)	19.33% (± 0.38)
Oftast	39.50% (± 0.61)	39.00% (± 0.47)
Ibland	18.03% (± 0.48)	19.15% (± 0.38)
Sällan	11.12% (± 0.39)	11.72% (± 0.31)
Nej, aldrig	10.23% (± 0.38)	10.80% (± 0.30)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	44.59% (± 0.60)	44.62% (± 0.46)
Oftast	39.00% (± 0.59)	39.54% (± 0.46)
Ibland	10.92% (± 0.38)	10.93% (± 0.29)
Sällan	3.72% (± 0.23)	3.43% (± 0.17)
Nej, aldrig	1.76% (± 0.16)	1.47% (± 0.11)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	66.99% (± 0.54)	67.36% (± 0.42)
Oftast	28.13% (± 0.52)	28.35% (± 0.40)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Ibland	3.84% (± 0.22)	3.53% (± 0.16)
Sällan	0.75% (± 0.10)	0.61% (± 0.07)
Nej, aldrig	0.29% (± 0.06)	0.16% (± 0.04)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	97.95% (± 0.16)	97.55% (± 0.14)
Stämmer	2.05% (± 0.16)	2.45% (± 0.14)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	97.07% (± 0.19)	97.33% (± 0.14)
Stämmer	2.93% (± 0.19)	2.67% (± 0.14)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.83% (± 0.05)	99.33% (± 0.07)
Stämmer	0.17% (± 0.05)	0.67% (± 0.07)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.93% (± 0.03)	99.97% (± 0.02)
Stämmer	0.07% (± 0.03)	0.03% (± 0.02)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		
Stämmer inte	99.74% (± 0.06)	99.75% (± 0.04)
Stämmer	0.26% (± 0.06)	0.25% (± 0.04)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig		

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.83% (± 0.05)	99.84% (± 0.04)
Stämmer	0.17% (± 0.05)	0.16% (± 0.04)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	94.45% (± 0.26)	93.52% (± 0.22)
Stämmer	5.55% (± 0.26)	6.48% (± 0.22)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	90.25% (± 0.34)	89.17% (± 0.28)
Stämmer inte	9.75% (± 0.34)	10.83% (± 0.28)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	45.25% (± 0.58)	44.29% (± 0.45)
Ja, flertalet i personalen	42.36% (± 0.57)	43.58% (± 0.44)
Ja, några i personalen	11.28% (± 0.37)	11.26% (± 0.28)
Nej, inte någon i personalen	1.11% (± 0.12)	0.87% (± 0.08)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	43.08% (± 0.58)	42.00% (± 0.45)
Ja, flertalet i personalen	43.98% (± 0.58)	44.49% (± 0.45)
Ja, några i personalen	12.02% (± 0.38)	12.65% (± 0.30)
Nej, inte någon i personalen	0.92% (± 0.11)	0.87% (± 0.08)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	53.23% (± 0.58)	50.62% (± 0.45)
Ja, för flertalet i personalen	36.63% (± 0.56)	37.57% (± 0.43)
Ja, för några i personalen	9.32% (± 0.34)	10.95% (± 0.28)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Nej, inte för någon i personalen	0.82% (± 0.10)	0.86% (± 0.08)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	49.38% (± 0.59)	46.84% (± 0.45)
Ganska tryggt	37.58% (± 0.57)	38.43% (± 0.44)
Varken tryggt eller otryggt	9.70% (± 0.35)	10.42% (± 0.28)
Ganska otryggt	2.49% (± 0.18)	3.14% (± 0.16)
Mycket otryggt	0.86% (± 0.11)	1.17% (± 0.10)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	48.71% (± 0.58)	47.45% (± 0.45)
Ganska nöjd	38.65% (± 0.56)	38.97% (± 0.44)
Varken nöjd eller missnöjd	8.73% (± 0.33)	9.49% (± 0.26)
Ganska missnöjd	2.77% (± 0.19)	3.09% (± 0.15)
Mycket missnöjd	1.14% (± 0.12)	1.01% (± 0.09)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	62.02% (± 0.56)	61.42% (± 0.43)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22.55% (± 0.48)	23.40% (± 0.38)
Nej	15.42% (± 0.42)	15.19% (± 0.32)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	55.35% (± 0.57)	57.49% (± 0.44)
Den äldre ihop med någon	13.92% (± 0.40)	13.88% (± 0.31)
Enbart någon annan	30.72% (± 0.53)	28.63% (± 0.41)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?		
Mycket bra	50.66% (± 0.98)	46.77% (± 0.77)
Ganska bra	36.50% (± 0.95)	38.40% (± 0.75)
Varken bra eller dåligt	8.39% (± 0.55)	9.54% (± 0.45)

Kön		
Hemtjänst	Män	Kvinnor
Ganska dåligt	3.11% (± 0.34)	3.75% (± 0.29)
Mycket dåligt	1.34% (± 0.23)	1.53% (± 0.19)

Resultat redovisade per åldersgrupp, hemtjänst

Åldersgrupp								
Hemtjänst	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket bra	6.37% (± 0.85)	5.70% (± 0.60)	5.11% (± 0.40)	4.94% (± 0.31)	4.58% (± 0.28)	4.52% (± 0.34)	4.49% (± 0.62)	4.51% (± 1.80)
Ganska bra	27.34% (± 1.56)	27.65% (± 1.15)	28.94% (± 0.82)	29.93% (± 0.65)	31.26% (± 0.63)	32.86% (± 0.78)	33.65% (± 1.41)	33.14% (± 4.09)
Någorlunda	37.46% (± 1.69)	39.42% (± 1.26)	40.93% (± 0.89)	41.64% (± 0.70)	43.24% (± 0.67)	44.00% (± 0.82)	43.17% (± 1.47)	46.67% (± 4.33)
Ganska dåligt	22.37% (± 1.46)	22.00% (± 1.07)	20.70% (± 0.73)	19.56% (± 0.56)	17.86% (± 0.52)	15.82% (± 0.60)	15.58% (± 1.08)	13.53% (± 2.97)
Mycket dåligt	6.46% (± 0.86)	5.23% (± 0.57)	4.32% (± 0.37)	3.92% (± 0.27)	3.06% (± 0.23)	2.80% (± 0.27)	3.11% (± 0.52)	2.16% (± 1.26)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	44.36% (± 1.74)	49.14% (± 1.29)	52.53% (± 0.90)	54.96% (± 0.70)	55.41% (± 0.68)	55.75% (± 0.82)	56.50% (± 1.48)	59.80% (± 4.28)
Ja, lätta besvär	43.15% (± 1.74)	41.54% (± 1.27)	40.03% (± 0.89)	39.11% (± 0.69)	39.36% (± 0.67)	39.31% (± 0.81)	38.69% (± 1.46)	35.05% (± 4.16)
Ja, svåra besvär	12.49% (± 1.16)	9.32% (± 0.75)	7.44% (± 0.47)	5.94% (± 0.33)	5.23% (± 0.30)	4.95% (± 0.36)	4.81% (± 0.64)	5.15% (± 1.93)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	44.49% (± 1.74)	49.66% (± 1.29)	51.59% (± 0.91)	51.76% (± 0.71)	49.16% (± 0.68)	47.00% (± 0.83)	44.98% (± 1.48)	44.75% (± 4.34)
Ja, då och då	42.24% (± 1.73)	40.09% (± 1.27)	38.85% (± 0.88)	39.27% (± 0.69)	41.09% (± 0.67)	42.35% (± 0.82)	43.92% (± 1.48)	44.36% (± 4.33)
Ja, ofta	13.27% (± 1.19)	10.25% (± 0.78)	9.56% (± 0.53)	8.96% (± 0.40)	9.74% (± 0.41)	10.65% (± 0.51)	11.10% (± 0.94)	10.89% (± 2.72)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?								

Åldersgrupp								
Ja	25.75% (± 1.55)	29.21% (± 1.19)	31.47% (± 0.85)	30.71% (± 0.66)	24.93% (± 0.60)	17.89% (± 0.64)	11.23% (± 0.95)	7.82% (± 2.36)
Nej	74.25% (± 1.55)	70.79% (± 1.19)	68.53% (± 0.85)	69.29% (± 0.66)	75.07% (± 0.60)	82.11% (± 0.64)	88.77% (± 0.95)	92.18% (± 2.36)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?								
Ja	66.30% (± 1.70)	70.41% (± 1.21)	70.52% (± 0.85)	71.36% (± 0.66)	72.71% (± 0.63)	72.62% (± 0.76)	72.59% (± 1.36)	75.47% (± 3.86)
Delvis	28.99% (± 1.63)	25.52% (± 1.15)	26.20% (± 0.82)	25.80% (± 0.64)	24.83% (± 0.61)	25.13% (± 0.74)	25.22% (± 1.33)	23.06% (± 3.78)
Nej	4.71% (± 0.76)	4.07% (± 0.52)	3.28% (± 0.33)	2.85% (± 0.24)	2.46% (± 0.22)	2.25% (± 0.25)	2.19% (± 0.45)	1.47% (± 1.08)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?								
Ja	68.85% (± 1.67)	72.73% (± 1.18)	73.14% (± 0.83)	73.91% (± 0.64)	74.61% (± 0.62)	73.19% (± 0.76)	71.74% (± 1.39)	70.74% (± 4.09)
Delvis	24.29% (± 1.54)	21.95% (± 1.10)	21.47% (± 0.77)	21.29% (± 0.60)	21.01% (± 0.58)	22.69% (± 0.72)	23.18% (± 1.30)	24.21% (± 3.85)
Nej	6.86% (± 0.91)	5.33% (± 0.60)	5.39% (± 0.42)	4.81% (± 0.31)	4.37% (± 0.29)	4.12% (± 0.34)	5.08% (± 0.68)	5.05% (± 1.97)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	23.74% (± 1.56)	23.31% (± 1.15)	22.56% (± 0.81)	22.39% (± 0.63)	21.00% (± 0.60)	19.90% (± 0.72)	17.13% (± 1.22)	17.31% (± 3.54)
Oftast	26.98% (± 1.63)	29.56% (± 1.24)	29.99% (± 0.88)	30.13% (± 0.70)	30.31% (± 0.68)	30.18% (± 0.82)	29.61% (± 1.47)	24.60% (± 4.03)
Ibland	17.63% (± 1.40)	17.46% (± 1.03)	16.93% (± 0.72)	17.53% (± 0.58)	17.53% (± 0.56)	18.18% (± 0.69)	17.94% (± 1.24)	16.40% (± 3.46)
Sällan	14.89% (± 1.31)	13.69% (± 0.93)	13.61% (± 0.66)	14.19% (± 0.53)	14.07% (± 0.51)	14.09% (± 0.62)	16.64% (± 1.20)	20.05% (± 3.75)
Nej, aldrig	16.75% (± 1.37)	15.98% (± 1.00)	16.90% (± 0.72)	15.76% (± 0.55)	17.09% (± 0.55)	17.64% (± 0.68)	18.68% (± 1.26)	21.64% (± 3.85)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?								

Åldersgrupp								
Ja, alltid	22.80% (± 1.50)	21.46% (± 1.08)	21.97% (± 0.77)	21.40% (± 0.59)	20.16% (± 0.56)	18.67% (± 0.66)	17.20% (± 1.15)	16.18% (± 3.29)
Oftast	53.81% (± 1.79)	57.48% (± 1.30)	57.44% (± 0.91)	59.30% (± 0.71)	61.21% (± 0.68)	63.01% (± 0.82)	62.73% (± 1.47)	60.79% (± 4.36)
Ibland	14.02% (± 1.24)	13.15% (± 0.89)	13.25% (± 0.63)	12.44% (± 0.48)	12.13% (± 0.46)	11.79% (± 0.55)	13.41% (± 1.04)	14.94% (± 3.18)
Sällan	6.51% (± 0.88)	5.87% (± 0.62)	5.34% (± 0.42)	5.13% (± 0.32)	4.95% (± 0.30)	5.10% (± 0.37)	5.28% (± 0.68)	6.22% (± 2.16)
Nej, aldrig	2.87% (± 0.60)	2.04% (± 0.37)	2.00% (± 0.26)	1.73% (± 0.19)	1.56% (± 0.17)	1.43% (± 0.20)	1.38% (± 0.35)	1.87% (± 1.21)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	36.16% (± 1.72)	39.90% (± 1.29)	41.40% (± 0.91)	42.45% (± 0.72)	40.91% (± 0.69)	40.66% (± 0.83)	37.04% (± 1.47)	36.18% (± 4.25)
Oftast	38.79% (± 1.74)	38.84% (± 1.28)	38.67% (± 0.90)	39.60% (± 0.71)	41.29% (± 0.69)	41.19% (± 0.84)	42.81% (± 1.50)	43.50% (± 4.38)
Ibland	12.81% (± 1.20)	11.18% (± 0.83)	10.97% (± 0.58)	10.61% (± 0.45)	10.22% (± 0.42)	10.34% (± 0.52)	11.47% (± 0.97)	11.79% (± 2.85)
Sällan	7.71% (± 0.95)	6.71% (± 0.66)	6.12% (± 0.44)	5.26% (± 0.32)	5.30% (± 0.31)	5.69% (± 0.39)	6.47% (± 0.75)	6.71% (± 2.21)
Nej, aldrig	4.54% (± 0.74)	3.37% (± 0.47)	2.84% (± 0.31)	2.08% (± 0.21)	2.28% (± 0.21)	2.13% (± 0.25)	2.21% (± 0.45)	1.83% (± 1.18)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?								
Ja, alltid	32.50% (± 1.68)	32.94% (± 1.24)	34.40% (± 0.88)	34.37% (± 0.69)	34.20% (± 0.67)	32.87% (± 0.80)	30.73% (± 1.41)	28.07% (± 4.02)
Oftast	44.53% (± 1.78)	47.93% (± 1.32)	47.10% (± 0.93)	48.37% (± 0.73)	49.16% (± 0.70)	50.50% (± 0.85)	51.52% (± 1.53)	54.47% (± 4.45)
Ibland	14.44% (± 1.26)	12.24% (± 0.86)	12.06% (± 0.60)	11.93% (± 0.47)	11.20% (± 0.44)	11.20% (± 0.54)	11.97% (± 0.99)	12.89% (± 2.99)
Sällan	6.15% (± 0.86)	4.76% (± 0.56)	4.77% (± 0.40)	3.88% (± 0.28)	4.04% (± 0.28)	4.29% (± 0.35)	4.40% (± 0.63)	3.53% (± 1.65)
Nej, aldrig	2.37% (± 0.55)	2.13% (± 0.38)	1.68% (± 0.24)	1.45% (± 0.17)	1.40% (± 0.17)	1.14% (± 0.18)	1.38% (± 0.36)	1.04% (± 0.91)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med								

Åldersgrupp								
någon från hemtjänsten när du behöver det?								
Mycket lätt	29.90% (± 1.67)	31.77% (± 1.26)	32.12% (± 0.89)	30.83% (± 0.69)	29.96% (± 0.67)	28.85% (± 0.81)	27.32% (± 1.42)	25.23% (± 4.10)
Ganska lätt	39.65% (± 1.78)	39.00% (± 1.32)	40.51% (± 0.93)	42.63% (± 0.74)	43.13% (± 0.72)	43.50% (± 0.88)	43.86% (± 1.58)	36.57% (± 4.54)
Varken lätt eller svårt	17.35% (± 1.38)	16.68% (± 1.01)	15.58% (± 0.69)	15.33% (± 0.54)	16.26% (± 0.54)	16.40% (± 0.66)	17.26% (± 1.20)	20.83% (± 3.83)
Ganska svårt	8.71% (± 1.03)	8.67% (± 0.76)	8.48% (± 0.53)	8.38% (± 0.42)	7.92% (± 0.39)	8.33% (± 0.49)	8.81% (± 0.90)	13.89% (± 3.26)
Mycket svårt	4.39% (± 0.75)	3.88% (± 0.52)	3.31% (± 0.34)	2.84% (± 0.25)	2.72% (± 0.24)	2.92% (± 0.30)	2.75% (± 0.52)	3.47% (± 1.73)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?								
Ja, ofta	29.08% (± 1.84)	31.05% (± 1.38)	29.19% (± 0.96)	29.55% (± 0.77)	28.56% (± 0.74)	28.46% (± 0.90)	29.76% (± 1.62)	25.93% (± 4.42)
Ibland	30.19% (± 1.86)	30.16% (± 1.37)	31.07% (± 0.98)	31.09% (± 0.78)	32.00% (± 0.76)	32.47% (± 0.93)	32.14% (± 1.65)	33.60% (± 4.76)
Sällan	21.28% (± 1.66)	19.95% (± 1.20)	20.60% (± 0.85)	20.70% (± 0.68)	21.01% (± 0.67)	21.10% (± 0.81)	20.42% (± 1.43)	21.69% (± 4.16)
Nej, aldrig	19.45% (± 1.60)	18.83% (± 1.17)	19.14% (± 0.83)	18.67% (± 0.66)	18.44% (± 0.64)	17.96% (± 0.76)	17.68% (± 1.35)	18.78% (± 3.94)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?								
Ja, alltid	20.06% (± 1.48)	21.16% (± 1.12)	21.12% (± 0.79)	20.93% (± 0.63)	19.73% (± 0.60)	18.64% (± 0.72)	17.02% (± 1.24)	14.81% (± 3.46)
Oftast	37.13% (± 1.79)	38.47% (± 1.33)	39.35% (± 0.95)	39.89% (± 0.75)	39.89% (± 0.74)	38.53% (± 0.90)	37.17% (± 1.60)	36.30% (± 4.68)
Ibland	19.89% (± 1.48)	18.98% (± 1.07)	18.35% (± 0.75)	18.93% (± 0.60)	18.22% (± 0.58)	18.97% (± 0.72)	19.21% (± 1.30)	19.75% (± 3.88)
Sällan	12.05% (± 1.20)	10.77% (± 0.85)	11.01% (± 0.61)	10.75% (± 0.48)	11.41% (± 0.48)	12.58% (± 0.61)	13.55% (± 1.13)	15.06% (± 3.48)
Nej, aldrig	10.87% (± 1.15)	10.62% (± 0.84)	10.18% (± 0.59)	9.51% (± 0.45)	10.75% (± 0.47)	11.28% (± 0.58)	13.06% (± 1.11)	14.07% (± 3.39)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								

Åldersgrupp								
Ja, alltid	41.50% (± 1.79)	42.73% (± 1.32)	44.62% (± 0.94)	45.64% (± 0.75)	45.39% (± 0.73)	44.41% (± 0.88)	42.56% (± 1.57)	39.23% (± 4.56)
Oftast	36.80% (± 1.75)	39.25% (± 1.31)	38.41% (± 0.92)	39.02% (± 0.73)	39.52% (± 0.71)	40.51% (± 0.87)	40.30% (± 1.56)	43.99% (± 4.63)
Ibland	13.96% (± 1.26)	11.83% (± 0.86)	11.39% (± 0.60)	10.46% (± 0.46)	10.35% (± 0.44)	10.34% (± 0.54)	12.70% (± 1.06)	11.34% (± 2.96)
Sällan	5.25% (± 0.81)	3.90% (± 0.52)	3.61% (± 0.35)	3.41% (± 0.27)	3.31% (± 0.26)	3.47% (± 0.33)	3.38% (± 0.57)	4.08% (± 1.85)
Nej, aldrig	2.50% (± 0.57)	2.29% (± 0.40)	1.97% (± 0.26)	1.47% (± 0.18)	1.43% (± 0.17)	1.26% (± 0.20)	1.05% (± 0.32)	1.36% (± 1.08)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	58.94% (± 1.74)	62.28% (± 1.26)	65.20% (± 0.87)	67.44% (± 0.67)	68.89% (± 0.64)	70.18% (± 0.77)	66.86% (± 1.41)	66.34% (± 4.12)
Oftast	32.23% (± 1.66)	30.88% (± 1.20)	28.90% (± 0.83)	28.24% (± 0.65)	27.30% (± 0.61)	26.61% (± 0.74)	30.00% (± 1.37)	30.50% (± 4.02)
Ibland	6.15% (± 0.85)	5.37% (± 0.59)	4.68% (± 0.39)	3.54% (± 0.27)	3.14% (± 0.24)	2.71% (± 0.27)	2.74% (± 0.49)	1.98% (± 1.22)
Sällan	2.16% (± 0.51)	0.97% (± 0.26)	0.95% (± 0.18)	0.57% (± 0.11)	0.52% (± 0.10)	0.40% (± 0.11)	0.35% (± 0.18)	0.99% (± 0.86)
Nej, aldrig	0.52% (± 0.26)	0.49% (± 0.18)	0.26% (± 0.09)	0.21% (± 0.07)	0.16% (± 0.05)	0.09% (± 0.05)	0.05% (± 0.06)	0.20% (± 0.39)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder								
Stämmer inte	98.18% (± 0.47)	98.08% (± 0.36)	97.73% (± 0.27)	97.83% (± 0.21)	97.79% (± 0.20)	97.42% (± 0.27)	96.82% (± 0.53)	95.77% (± 1.77)
Stämmer	1.82% (± 0.47)	1.92% (± 0.36)	2.27% (± 0.27)	2.17% (± 0.21)	2.21% (± 0.20)	2.58% (± 0.27)	3.18% (± 0.53)	4.23% (± 1.77)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning								
Stämmer inte	93.82% (± 0.85)	95.74% (± 0.53)	96.16% (± 0.35)	97.39% (± 0.23)	98.04% (± 0.19)	97.83% (± 0.24)	98.00% (± 0.42)	98.99% (± 0.88)
Stämmer	6.18% (± 0.85)	4.26% (± 0.53)	3.84% (± 0.35)	2.61% (± 0.23)	1.96% (± 0.19)	2.17% (± 0.24)	2.00% (± 0.42)	1.01% (± 0.88)

Åldersgrupp								
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)								
Stämmer inte	98.73% (± 0.40)	99.37% (± 0.21)	99.20% (± 0.16)	99.60% (± 0.09)	99.68% (± 0.08)	99.61% (± 0.11)	99.74% (± 0.15)	99.60% (± 0.56)
Stämmer	1.27% (± 0.40)	0.63% (± 0.21)	0.80% (± 0.16)	0.40% (± 0.09)	0.32% (± 0.08)	0.39% (± 0.11)	0.26% (± 0.15)	0.40% (± 0.56)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)								
Stämmer inte	99.80% (± 0.16)	99.86% (± 0.10)	99.94% (± 0.04)	99.97% (± 0.03)	99.97% (± 0.02)	100.00% (± 0.00)	100.00% (± 0.00)	99.80% (± 0.39)
Stämmer	0.20% (± 0.16)	0.14% (± 0.10)	0.06% (± 0.04)	0.03% (± 0.03)	0.03% (± 0.02)	0.00%	0.00%	0.20% (± 0.39)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur								
Stämmer inte	99.45% (± 0.26)	99.52% (± 0.18)	99.68% (± 0.10)	99.74% (± 0.07)	99.77% (± 0.07)	99.85% (± 0.06)	99.91% (± 0.09)	100.00% (± 0.00)
Stämmer	0.55% (± 0.26)	0.48% (± 0.18)	0.32% (± 0.10)	0.26% (± 0.07)	0.23% (± 0.07)	0.15% (± 0.06)	0.09% (± 0.09)	0.00%
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning								
Stämmer inte	99.71% (± 0.19)	99.61% (± 0.16)	99.77% (± 0.09)	99.83% (± 0.06)	99.89% (± 0.05)	99.88% (± 0.06)	99.98% (± 0.05)	99.80% (± 0.39)
Stämmer	0.29% (± 0.19)	0.39% (± 0.16)	0.23% (± 0.09)	0.17% (± 0.06)	0.11% (± 0.05)	0.12% (± 0.06)	0.02% (± 0.05)	0.20% (± 0.39)

Åldersgrupp								
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat								
Stämmer inte	88.45% (± 1.13)	90.14% (± 0.78)	92.92% (± 0.47)	94.12% (± 0.34)	95.00% (± 0.30)	95.05% (± 0.36)	94.91% (± 0.66)	95.36% (± 1.85)
Stämmer	11.55% (± 1.13)	9.86% (± 0.78)	7.08% (± 0.47)	5.88% (± 0.34)	5.00% (± 0.30)	4.95% (± 0.36)	5.09% (± 0.66)	4.64% (± 1.85)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året								
Stämmer	81.39% (± 1.38)	85.05% (± 0.93)	87.56% (± 0.60)	90.09% (± 0.43)	91.45% (± 0.39)	91.11% (± 0.48)	90.76% (± 0.87)	89.92% (± 2.65)
Stämmer inte	18.61% (± 1.38)	14.95% (± 0.93)	12.44% (± 0.60)	9.91% (± 0.43)	8.55% (± 0.39)	8.89% (± 0.48)	9.24% (± 0.87)	10.08% (± 2.65)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?								
Ja, alla i personalen	41.83% (± 1.77)	45.22% (± 1.31)	45.93% (± 0.92)	46.95% (± 0.72)	45.01% (± 0.69)	42.15% (± 0.83)	39.82% (± 1.48)	34.90% (± 4.22)
Ja, flertalet i personalen	41.06% (± 1.76)	40.77% (± 1.29)	40.95% (± 0.91)	41.66% (± 0.71)	43.61% (± 0.69)	46.23% (± 0.84)	46.81% (± 1.51)	50.20% (± 4.43)
Ja, några i personalen	15.74% (± 1.30)	12.68% (± 0.87)	12.03% (± 0.60)	10.51% (± 0.44)	10.55% (± 0.43)	10.74% (± 0.52)	12.30% (± 0.99)	13.47% (± 3.02)
Nej, inte någon i personalen	1.37% (± 0.42)	1.33% (± 0.30)	1.09% (± 0.19)	0.88% (± 0.13)	0.82% (± 0.13)	0.88% (± 0.16)	1.07% (± 0.31)	1.43% (± 1.05)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?								
Ja, alla i personalen	41.19% (± 1.77)	42.05% (± 1.30)	43.22% (± 0.92)	44.11% (± 0.72)	42.87% (± 0.70)	40.77% (± 0.84)	38.30% (± 1.49)	30.69% (± 4.19)
Ja, flertalet i personalen	40.28% (± 1.76)	41.42% (± 1.30)	42.01% (± 0.92)	43.18% (± 0.72)	45.19% (± 0.70)	46.81% (± 0.85)	49.02% (± 1.54)	53.43% (± 4.53)
Ja, några i personalen	16.85% (± 1.35)	14.83% (± 0.94)	13.69% (± 0.64)	11.90% (± 0.47)	11.24% (± 0.44)	11.79% (± 0.55)	11.95% (± 1.00)	15.67% (± 3.30)

Åldersgrupp								
Nej, inte någon i personalen	1.68% (± 0.46)	1.70% (± 0.34)	1.09% (± 0.19)	0.81% (± 0.13)	0.71% (± 0.12)	0.63% (± 0.14)	0.74% (± 0.26)	0.21% (± 0.42)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?								
Ja, för alla i personalen	45.55% (± 1.78)	48.35% (± 1.31)	50.33% (± 0.92)	52.16% (± 0.72)	53.37% (± 0.69)	52.47% (± 0.84)	50.05% (± 1.52)	50.83% (± 4.45)
Ja, för flertalet i personalen	36.44% (± 1.72)	36.68% (± 1.26)	36.67% (± 0.89)	37.11% (± 0.70)	36.97% (± 0.67)	37.68% (± 0.82)	39.99% (± 1.48)	39.05% (± 4.35)
Ja, för några i personalen	16.26% (± 1.32)	13.25% (± 0.89)	11.91% (± 0.60)	10.02% (± 0.43)	9.00% (± 0.40)	9.25% (± 0.49)	9.35% (± 0.88)	9.71% (± 2.64)
Nej, inte för någon i personalen	1.76% (± 0.47)	1.72% (± 0.34)	1.09% (± 0.19)	0.71% (± 0.12)	0.67% (± 0.11)	0.60% (± 0.13)	0.62% (± 0.24)	0.41% (± 0.57)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?								
Mycket tryggt	49.18% (± 1.80)	50.25% (± 1.32)	50.45% (± 0.93)	49.34% (± 0.73)	47.35% (± 0.70)	44.49% (± 0.85)	43.00% (± 1.51)	40.46% (± 4.38)
Ganska tryggt	34.50% (± 1.71)	34.68% (± 1.26)	35.18% (± 0.89)	36.90% (± 0.70)	39.31% (± 0.69)	40.88% (± 0.84)	42.90% (± 1.51)	47.72% (± 4.46)
Varken tryggt eller otryggt	10.74% (± 1.11)	11.00% (± 0.83)	10.42% (± 0.57)	9.96% (± 0.44)	9.64% (± 0.41)	10.46% (± 0.52)	10.13% (± 0.92)	9.96% (± 2.67)
Ganska otryggt	4.14% (± 0.72)	2.70% (± 0.43)	2.75% (± 0.30)	2.83% (± 0.24)	2.79% (± 0.23)	3.08% (± 0.29)	2.98% (± 0.52)	1.45% (± 1.07)
Mycket otryggt	1.45% (± 0.43)	1.36% (± 0.31)	1.19% (± 0.20)	0.98% (± 0.14)	0.91% (± 0.13)	1.09% (± 0.18)	0.99% (± 0.30)	0.41% (± 0.57)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?								
Mycket nöjd	43.41% (± 1.76)	47.57% (± 1.30)	48.73% (± 0.92)	49.24% (± 0.72)	48.39% (± 0.69)	47.13% (± 0.84)	44.88% (± 1.50)	39.88% (± 4.34)
Ganska nöjd	37.92% (± 1.72)	36.52% (± 1.26)	36.88% (± 0.88)	37.49% (± 0.70)	39.70% (± 0.68)	40.76% (± 0.83)	42.68% (± 1.49)	48.88% (± 4.43)
Varken nöjd eller missnöjd	10.75% (± 1.10)	9.72% (± 0.77)	9.21% (± 0.53)	9.46% (± 0.42)	8.64% (± 0.39)	9.14% (± 0.49)	9.24% (± 0.87)	9.00% (± 2.54)
Ganska missnöjd	5.59% (± 0.82)	4.17% (± 0.52)	3.75% (± 0.35)	2.81% (± 0.24)	2.47% (± 0.22)	2.27% (± 0.25)	2.74% (± 0.49)	2.04% (± 1.25)
Mycket missnöjd	2.33% (± 0.54)	2.02% (± 0.37)	1.43% (± 0.22)	1.01% (± 0.14)	0.80% (± 0.12)	0.71% (± 0.14)	0.45% (± 0.20)	0.20% (± 0.40)

Åldersgrupp								
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?								
Ja	62.07% (± 1.71)	63.50% (± 1.25)	64.08% (± 0.88)	62.42% (± 0.69)	61.11% (± 0.67)	59.46% (± 0.82)	58.45% (± 1.49)	60.74% (± 4.33)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.49% (± 1.50)	21.20% (± 1.06)	21.74% (± 0.75)	23.12% (± 0.60)	23.29% (± 0.58)	24.09% (± 0.72)	24.68% (± 1.30)	22.70% (± 3.71)
Nej	14.45% (± 1.24)	15.30% (± 0.94)	14.19% (± 0.64)	14.47% (± 0.50)	15.60% (± 0.50)	16.46% (± 0.62)	16.87% (± 1.13)	16.56% (± 3.30)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	63.02% (± 1.71)	64.59% (± 1.25)	61.98% (± 0.89)	60.20% (± 0.70)	56.11% (± 0.69)	49.39% (± 0.85)	40.59% (± 1.49)	29.94% (± 4.05)
Den äldre ihop med någon	12.59% (± 1.18)	11.22% (± 0.82)	12.14% (± 0.60)	13.04% (± 0.48)	14.54% (± 0.49)	15.71% (± 0.62)	17.56% (± 1.16)	19.76% (± 3.52)
Enbart någon annan	24.40% (± 1.52)	24.19% (± 1.12)	25.88% (± 0.80)	26.77% (± 0.64)	29.35% (± 0.63)	34.90% (± 0.81)	41.86% (± 1.50)	50.31% (± 4.42)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?								
Mycket bra	43.25% (± 4.01)	47.38% (± 2.74)	48.92% (± 1.75)	49.51% (± 1.28)	48.62% (± 1.16)	47.80% (± 1.30)	45.60% (± 2.12)	48.82% (± 5.68)
Ganska bra	34.70% (± 3.86)	36.02% (± 2.63)	36.25% (± 1.68)	36.07% (± 1.23)	38.31% (± 1.13)	38.75% (± 1.27)	40.86% (± 2.10)	38.72% (± 5.54)
Varken bra eller dåligt	15.73% (± 2.95)	9.87% (± 1.64)	8.54% (± 0.98)	9.24% (± 0.74)	8.62% (± 0.65)	8.96% (± 0.74)	9.33% (± 1.24)	8.75% (± 3.21)
Ganska dåligt	3.25% (± 1.44)	3.99% (± 1.07)	4.32% (± 0.71)	3.69% (± 0.48)	3.25% (± 0.41)	3.10% (± 0.45)	3.55% (± 0.79)	3.37% (± 2.05)
Mycket dåligt	3.08% (± 1.40)	2.74% (± 0.90)	1.97% (± 0.49)	1.49% (± 0.31)	1.20% (± 0.25)	1.38% (± 0.30)	0.66% (± 0.35)	0.34% (± 0.66)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85.71% (± 1.11)	70.51% (± 0.58)	51.24% (± 0.54)	31.82% (± 0.75)	21.84% (± 1.50)
Ja, lätta besvär	13.01% (± 1.06)	28.21% (± 0.57)	45.10% (± 0.54)	53.42% (± 0.81)	37.71% (± 1.76)
Ja, svåra besvär	1.28% (± 0.36)	1.28% (± 0.14)	3.66% (± 0.20)	14.75% (± 0.57)	40.45% (± 1.78)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	72.65% (± 1.42)	59.07% (± 0.62)	46.87% (± 0.54)	36.39% (± 0.78)	31.70% (± 1.70)
Ja, då och då	23.86% (± 1.36)	36.63% (± 0.61)	44.34% (± 0.54)	44.48% (± 0.80)	36.00% (± 1.75)
Ja, ofta	3.49% (± 0.58)	4.30% (± 0.26)	8.79% (± 0.31)	19.13% (± 0.64)	32.29% (± 1.71)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	21.45% (± 1.34)	22.21% (± 0.53)	25.30% (± 0.47)	30.68% (± 0.75)	34.45% (± 1.74)
Nej	78.55% (± 1.34)	77.79% (± 0.53)	74.70% (± 0.47)	69.32% (± 0.75)	65.55% (± 1.74)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	86.98% (± 1.11)	80.64% (± 0.52)	70.94% (± 0.50)	59.13% (± 0.81)	50.02% (± 1.87)
Delvis	10.29% (± 1.01)	17.83% (± 0.50)	27.03% (± 0.49)	36.16% (± 0.80)	37.25% (± 1.81)
Nej	2.74% (± 0.54)	1.53% (± 0.16)	2.03% (± 0.16)	4.72% (± 0.35)	12.73% (± 1.25)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?					
Ja	86.12% (± 1.15)	80.39% (± 0.52)	72.94% (± 0.49)	63.51% (± 0.80)	55.77% (± 1.88)
Delvis	9.76% (± 0.99)	16.50% (± 0.49)	22.91% (± 0.47)	29.16% (± 0.76)	30.31% (± 1.74)
Nej	4.12% (± 0.66)	3.11% (± 0.23)	4.15% (± 0.22)	7.34% (± 0.43)	13.92% (± 1.31)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	47.24% (± 1.75)	25.89% (± 0.60)	18.72% (± 0.45)	15.33% (± 0.62)	16.04% (± 1.41)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Oftast	21.80% (± 1.45)	33.22% (± 0.65)	30.57% (± 0.53)	27.05% (± 0.76)	21.34% (± 1.57)
Ibland	9.14% (± 1.01)	15.95% (± 0.50)	18.95% (± 0.45)	19.23% (± 0.68)	16.84% (± 1.43)
Sällan	7.19% (± 0.91)	11.05% (± 0.43)	15.30% (± 0.41)	17.77% (± 0.66)	17.75% (± 1.46)
Nej, aldrig	14.64% (± 1.24)	13.89% (± 0.47)	16.46% (± 0.43)	20.62% (± 0.69)	28.03% (± 1.72)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	47.47% (± 1.64)	24.89% (± 0.56)	17.19% (± 0.42)	14.72% (± 0.58)	15.78% (± 1.36)
Oftast	42.15% (± 1.62)	61.96% (± 0.63)	62.35% (± 0.53)	58.50% (± 0.81)	49.10% (± 1.86)
Ibland	5.82% (± 0.77)	8.93% (± 0.37)	13.65% (± 0.38)	16.52% (± 0.61)	17.98% (± 1.43)
Sällan	2.45% (± 0.51)	3.09% (± 0.22)	5.23% (± 0.25)	8.13% (± 0.45)	11.85% (± 1.20)
Nej, aldrig	2.11% (± 0.47)	1.13% (± 0.14)	1.58% (± 0.14)	2.14% (± 0.24)	5.30% (± 0.83)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	66.37% (± 1.55)	49.96% (± 0.65)	37.89% (± 0.53)	29.09% (± 0.75)	24.46% (± 1.60)
Oftast	25.51% (± 1.43)	38.41% (± 0.63)	43.28% (± 0.55)	41.54% (± 0.82)	35.64% (± 1.79)
Ibland	4.16% (± 0.66)	7.13% (± 0.33)	11.45% (± 0.35)	15.28% (± 0.60)	16.10% (± 1.37)
Sällan	2.16% (± 0.48)	3.10% (± 0.22)	5.43% (± 0.25)	10.14% (± 0.50)	13.89% (± 1.29)
Nej, aldrig	1.80% (± 0.44)	1.39% (± 0.15)	1.95% (± 0.15)	3.95% (± 0.32)	9.91% (± 1.11)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?					
Ja, alltid	62.16% (± 1.60)	41.54% (± 0.64)	30.65% (± 0.51)	23.00% (± 0.70)	21.05% (± 1.52)
Oftast	30.25% (± 1.52)	47.43% (± 0.65)	51.86% (± 0.55)	50.01% (± 0.83)	42.45% (± 1.84)
Ibland	4.12% (± 0.66)	7.40% (± 0.34)	12.53% (± 0.37)	17.52% (± 0.63)	19.03% (± 1.46)
Sällan	1.56% (± 0.41)	2.55% (± 0.21)	3.77% (± 0.21)	7.48% (± 0.44)	12.35% (± 1.23)
Nej, aldrig	1.91% (± 0.45)	1.08% (± 0.13)	1.20% (± 0.12)	1.98% (± 0.23)	5.13% (± 0.82)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?					

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket lätt	57.42% (± 1.71)	35.65% (± 0.65)	27.34% (± 0.51)	23.17% (± 0.72)	23.07% (± 1.59)
Ganska lätt	29.84% (± 1.59)	44.40% (± 0.67)	43.48% (± 0.57)	40.97% (± 0.83)	33.28% (± 1.78)
Varken lätt eller svårt	6.95% (± 0.88)	12.42% (± 0.45)	18.21% (± 0.44)	18.97% (± 0.66)	18.37% (± 1.47)
Ganska svårt	3.73% (± 0.66)	5.70% (± 0.31)	8.42% (± 0.32)	12.24% (± 0.56)	14.76% (± 1.34)
Mycket svårt	2.07% (± 0.49)	1.83% (± 0.18)	2.55% (± 0.18)	4.66% (± 0.36)	10.51% (± 1.16)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?					
Ja, ofta	45.78% (± 1.85)	31.26% (± 0.70)	27.48% (± 0.57)	25.30% (± 0.83)	27.81% (± 1.89)
Ibland	26.26% (± 1.64)	33.29% (± 0.71)	32.00% (± 0.60)	29.78% (± 0.87)	27.40% (± 1.89)
Sällan	11.90% (± 1.21)	18.94% (± 0.59)	22.01% (± 0.53)	23.28% (± 0.81)	21.44% (± 1.73)
Nej, aldrig	16.05% (± 1.37)	16.50% (± 0.56)	18.50% (± 0.50)	21.64% (± 0.79)	23.35% (± 1.79)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?					
Ja, alltid	43.65% (± 1.77)	24.37% (± 0.60)	17.53% (± 0.45)	14.03% (± 0.60)	15.18% (± 1.38)
Oftast	30.92% (± 1.65)	42.91% (± 0.69)	39.68% (± 0.57)	36.34% (± 0.83)	30.02% (± 1.76)
Ibland	9.65% (± 1.05)	15.25% (± 0.50)	20.54% (± 0.47)	22.07% (± 0.72)	20.21% (± 1.54)
Sällan	6.07% (± 0.85)	8.94% (± 0.40)	11.93% (± 0.38)	14.89% (± 0.62)	15.26% (± 1.38)
Nej, aldrig	9.71% (± 1.06)	8.53% (± 0.39)	10.32% (± 0.36)	12.67% (± 0.58)	19.33% (± 1.52)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	69.62% (± 1.58)	51.98% (± 0.68)	42.29% (± 0.56)	34.85% (± 0.81)	31.35% (± 1.75)
Oftast	21.83% (± 1.42)	37.47% (± 0.66)	41.70% (± 0.56)	41.79% (± 0.84)	37.75% (± 1.83)
Ibland	4.41% (± 0.71)	7.27% (± 0.35)	11.35% (± 0.36)	15.94% (± 0.62)	17.01% (± 1.42)
Sällan	1.88% (± 0.47)	2.17% (± 0.20)	3.32% (± 0.20)	5.55% (± 0.39)	8.23% (± 1.04)
Nej, aldrig	2.25% (± 0.51)	1.10% (± 0.14)	1.34% (± 0.13)	1.87% (± 0.23)	5.66% (± 0.87)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?					

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	86.63% (± 1.10)	75.52% (± 0.55)	65.49% (± 0.52)	56.27% (± 0.81)	49.70% (± 1.83)
Oftast	10.99% (± 1.01)	21.98% (± 0.53)	30.39% (± 0.50)	36.34% (± 0.79)	36.93% (± 1.77)
ibland	1.50% (± 0.39)	2.08% (± 0.18)	3.48% (± 0.20)	5.95% (± 0.39)	9.14% (± 1.06)
Sällan	0.52% (± 0.23)	0.28% (± 0.07)	0.50% (± 0.08)	1.23% (± 0.18)	2.91% (± 0.62)
Nej, aldrig	0.36% (± 0.19)	0.13% (± 0.05)	0.14% (± 0.04)	0.21% (± 0.08)	1.33% (± 0.42)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder					
Stämmer inte	97.53% (± 0.50)	98.51% (± 0.15)	97.98% (± 0.15)	96.43% (± 0.30)	94.81% (± 0.81)
Stämmer	2.47% (± 0.50)	1.49% (± 0.15)	2.02% (± 0.15)	3.57% (± 0.30)	5.19% (± 0.81)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning					
Stämmer inte	99.17% (± 0.29)	98.35% (± 0.16)	97.68% (± 0.16)	95.03% (± 0.36)	91.90% (± 1.00)
Stämmer	0.83% (± 0.29)	1.65% (± 0.16)	2.32% (± 0.16)	4.97% (± 0.36)	8.10% (± 1.00)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)					
Stämmer inte	99.60% (± 0.20)	99.68% (± 0.07)	99.54% (± 0.07)	99.26% (± 0.14)	99.16% (± 0.34)
Stämmer	0.40% (± 0.20)	0.32% (± 0.07)	0.46% (± 0.07)	0.74% (± 0.14)	0.84% (± 0.34)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)					
Stämmer inte	99.95% (± 0.07)	99.97% (± 0.02)	99.97% (± 0.02)	99.93% (± 0.04)	99.82% (± 0.15)
Stämmer	0.05% (± 0.07)	0.03% (± 0.02)	0.03% (± 0.02)	0.07% (± 0.04)	0.18% (± 0.15)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur					
Stämmer inte	99.92% (± 0.09)	99.88% (± 0.04)	99.78% (± 0.05)	99.51% (± 0.11)	99.16% (± 0.34)
Stämmer	0.08% (± 0.09)	0.12% (± 0.04)	0.22% (± 0.05)	0.49% (± 0.11)	0.84% (± 0.34)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning					
Stämmer inte	99.89% (± 0.11)	99.93% (± 0.03)	99.85% (± 0.04)	99.74% (± 0.08)	99.47% (± 0.27)
Stämmer	0.11% (± 0.11)	0.07% (± 0.03)	0.15% (± 0.04)	0.26% (± 0.08)	0.53% (± 0.27)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat					
Stämmer inte	97.37% (± 0.51)	95.95% (± 0.25)	94.26% (± 0.25)	90.20% (± 0.49)	86.36% (± 1.26)
Stämmer	2.63% (± 0.51)	4.05% (± 0.25)	5.74% (± 0.25)	9.80% (± 0.49)	13.64% (± 1.26)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året					
Stämmer	94.06% (± 0.76)	93.13% (± 0.32)	90.46% (± 0.32)	83.40% (± 0.61)	76.15% (± 1.56)
Stämmer inte	5.94% (± 0.76)	6.87% (± 0.32)	9.54% (± 0.32)	16.60% (± 0.61)	23.85% (± 1.56)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	66.96% (± 1.54)	50.90% (± 0.65)	42.37% (± 0.54)	36.03% (± 0.79)	33.60% (± 1.75)
Ja, flertalet i personalen	25.87% (± 1.43)	40.72% (± 0.63)	45.34% (± 0.55)	46.89% (± 0.82)	41.90% (± 1.83)
Ja, några i personalen	5.78% (± 0.76)	7.55% (± 0.34)	11.51% (± 0.35)	15.91% (± 0.60)	22.08% (± 1.54)
Nej, inte någon i personalen	1.39% (± 0.38)	0.83% (± 0.12)	0.78% (± 0.10)	1.17% (± 0.18)	2.43% (± 0.57)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?					
Ja, alla i personalen	70.28% (± 1.51)	51.44% (± 0.65)	39.35% (± 0.54)	30.77% (± 0.77)	26.29% (± 1.64)
Ja, flertalet i personalen	23.92% (± 1.41)	40.83% (± 0.64)	47.69% (± 0.55)	48.01% (± 0.83)	41.56% (± 1.84)
Ja, några i personalen	5.01% (± 0.72)	7.23% (± 0.34)	12.28% (± 0.36)	19.85% (± 0.66)	28.03% (± 1.67)
Nej, inte någon i personalen	0.79% (± 0.29)	0.50% (± 0.09)	0.68% (± 0.09)	1.37% (± 0.19)	4.12% (± 0.74)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	75.46% (± 1.41)	60.33% (± 0.63)	49.14% (± 0.55)	40.10% (± 0.81)	34.85% (± 1.77)
Ja, för flertalet i personalen	19.40% (± 1.29)	33.16% (± 0.61)	40.07% (± 0.54)	41.83% (± 0.81)	38.47% (± 1.81)
Ja, för några i personalen	4.14% (± 0.65)	6.01% (± 0.31)	10.21% (± 0.33)	16.72% (± 0.61)	22.98% (± 1.56)
Nej, inte för någon i personalen	1.00% (± 0.33)	0.51% (± 0.09)	0.59% (± 0.08)	1.35% (± 0.19)	3.69% (± 0.70)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	79.88% (± 1.32)	59.82% (± 0.64)	43.81% (± 0.55)	32.87% (± 0.78)	27.88% (± 1.68)
Ganska tryggt	15.51% (± 1.19)	33.12% (± 0.61)	42.39% (± 0.55)	42.78% (± 0.82)	36.61% (± 1.80)
Varken tryggt eller otryggt	3.51% (± 0.61)	5.63% (± 0.30)	10.95% (± 0.35)	15.72% (± 0.60)	18.18% (± 1.44)
Ganska otryggt	0.59% (± 0.25)	1.14% (± 0.14)	2.34% (± 0.17)	6.36% (± 0.40)	9.20% (± 1.08)
Mycket otryggt	0.51% (± 0.23)	0.29% (± 0.07)	0.52% (± 0.08)	2.28% (± 0.25)	8.14% (± 1.02)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	79.23% (± 1.32)	58.40% (± 0.63)	44.03% (± 0.54)	35.08% (± 0.78)	30.48% (± 1.70)
Ganska nöjd	16.24% (± 1.20)	34.77% (± 0.61)	43.00% (± 0.54)	42.22% (± 0.81)	37.80% (± 1.79)
Varken nöjd eller missnöjd	3.10% (± 0.56)	5.17% (± 0.28)	9.84% (± 0.33)	14.66% (± 0.58)	15.17% (± 1.33)
Ganska missnöjd	0.80% (± 0.29)	1.31% (± 0.15)	2.52% (± 0.17)	5.95% (± 0.39)	9.41% (± 1.08)
Mycket missnöjd	0.63% (± 0.26)	0.35% (± 0.08)	0.61% (± 0.09)	2.09% (± 0.23)	7.14% (± 0.95)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Hemtjänst	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	73.35% (± 1.43)	66.97% (± 0.60)	60.28% (± 0.53)	55.52% (± 0.81)	50.12% (± 1.83)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	12.26% (± 1.06)	19.63% (± 0.51)	24.83% (± 0.47)	26.77% (± 0.72)	26.47% (± 1.61)
Nej	14.39% (± 1.14)	13.41% (± 0.44)	14.89% (± 0.39)	17.72% (± 0.62)	23.40% (± 1.55)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	63.92% (± 1.58)	61.17% (± 0.63)	57.49% (± 0.54)	49.46% (± 0.82)	37.70% (± 1.78)
Den äldre ihop med någon	12.22% (± 1.08)	13.62% (± 0.44)	13.92% (± 0.38)	14.77% (± 0.58)	15.16% (± 1.32)
Enbart någon annan	23.86% (± 1.40)	25.20% (± 0.56)	28.59% (± 0.49)	35.77% (± 0.78)	47.14% (± 1.83)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?					
Mycket bra	71.77% (± 2.98)	56.29% (± 1.18)	46.48% (± 0.94)	41.37% (± 1.25)	37.69% (± 2.51)
Ganska bra	21.71% (± 2.73)	34.70% (± 1.13)	40.02% (± 0.92)	39.73% (± 1.24)	35.87% (± 2.49)
Varken bra eller dåligt	4.34% (± 1.35)	6.19% (± 0.57)	9.31% (± 0.55)	11.39% (± 0.81)	14.27% (± 1.81)
Ganska dåligt	1.49% (± 0.80)	2.13% (± 0.34)	3.15% (± 0.33)	5.34% (± 0.57)	6.64% (± 1.29)
Mycket dåligt	0.69% (± 0.55)	0.69% (± 0.20)	1.05% (± 0.19)	2.17% (± 0.37)	5.52% (± 1.18)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket bra	7.71% (± 0.25)	1.60% (± 0.14)	1.00% (± 0.28)
Ganska bra	39.89% (± 0.46)	21.78% (± 0.46)	6.26% (± 0.68)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Någorlunda	39.93% (± 0.46)	47.97% (± 0.55)	24.70% (± 1.21)
Ganska dåligt	10.97% (± 0.30)	25.14% (± 0.48)	44.09% (± 1.39)
Mycket dåligt	1.49% (± 0.12)	3.51% (± 0.20)	23.95% (± 1.19)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	67.58% (± 0.45)	29.82% (± 0.51)	15.34% (± 1.01)
Ja, då och då	29.71% (± 0.44)	56.19% (± 0.55)	37.65% (± 1.36)
Ja, ofta	2.71% (± 0.15)	13.99% (± 0.39)	47.01% (± 1.40)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.48% (± 0.42)	25.45% (± 0.49)	26.07% (± 1.24)
Nej	74.52% (± 0.42)	74.55% (± 0.49)	73.93% (± 1.24)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	79.05% (± 0.40)	65.30% (± 0.54)	48.67% (± 1.44)
Delvis	19.07% (± 0.39)	31.84% (± 0.53)	40.96% (± 1.42)
Nej	1.88% (± 0.13)	2.85% (± 0.19)	10.38% (± 0.88)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?			
Ja	79.33% (± 0.40)	68.43% (± 0.53)	54.75% (± 1.45)
Delvis	17.11% (± 0.37)	26.34% (± 0.51)	32.89% (± 1.36)
Nej	3.56% (± 0.18)	5.22% (± 0.26)	12.36% (± 0.96)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	25.12% (± 0.45)	17.50% (± 0.45)	15.54% (± 1.08)
Oftast	30.50% (± 0.48)	30.32% (± 0.54)	22.90% (± 1.25)
Ibland	15.85% (± 0.38)	19.66% (± 0.47)	18.54% (± 1.15)
Sällan	12.42% (± 0.34)	15.96% (± 0.43)	18.04% (± 1.14)
Nej, aldrig	16.11% (± 0.38)	16.57% (± 0.44)	24.98% (± 1.28)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	24.21% (± 0.42)	16.19% (± 0.42)	15.28% (± 1.03)
Oftast	60.00% (± 0.48)	61.55% (± 0.55)	51.37% (± 1.43)
Ibland	10.34% (± 0.30)	14.47% (± 0.40)	19.11% (± 1.13)
Sällan	4.05% (± 0.19)	5.99% (± 0.27)	10.39% (± 0.87)
Nej, aldrig	1.40% (± 0.11)	1.80% (± 0.15)	3.85% (± 0.55)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	48.24% (± 0.49)	33.21% (± 0.54)	24.01% (± 1.23)
Oftast	38.23% (± 0.48)	43.96% (± 0.57)	36.29% (± 1.38)
Ibland	7.95% (± 0.26)	13.26% (± 0.39)	17.66% (± 1.10)
Sällan	3.86% (± 0.19)	7.00% (± 0.29)	14.30% (± 1.01)
Nej, aldrig	1.73% (± 0.13)	2.57% (± 0.18)	7.73% (± 0.77)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?			
Ja, alltid	39.36% (± 0.48)	27.66% (± 0.51)	22.03% (± 1.19)
Oftast	47.45% (± 0.49)	51.55% (± 0.57)	43.47% (± 1.42)
Ibland	9.00% (± 0.28)	14.25% (± 0.40)	19.58% (± 1.14)
Sällan	3.03% (± 0.17)	5.01% (± 0.25)	10.79% (± 0.89)
Nej, aldrig	1.15% (± 0.10)	1.53% (± 0.14)	4.13% (± 0.57)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?			
Mycket lätt	35.03% (± 0.49)	25.30% (± 0.51)	21.87% (± 1.21)
Ganska lätt	42.35% (± 0.51)	43.35% (± 0.58)	35.18% (± 1.40)
Varken lätt eller svårt	13.70% (± 0.35)	18.60% (± 0.46)	19.93% (± 1.17)
Ganska svårt	6.72% (± 0.26)	9.55% (± 0.34)	14.40% (± 1.03)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket svårt	2.20% (± 0.15)	3.19% (± 0.21)	8.61% (± 0.82)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	30.69% (± 0.53)	27.31% (± 0.58)	27.25% (± 1.45)
Ibland	31.46% (± 0.53)	31.92% (± 0.61)	29.39% (± 1.49)
Sällan	19.53% (± 0.45)	22.47% (± 0.55)	20.81% (± 1.33)
Nej, aldrig	18.31% (± 0.44)	18.29% (± 0.51)	22.56% (± 1.37)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?			
Ja, alltid	23.67% (± 0.45)	16.25% (± 0.44)	13.33% (± 1.01)
Oftast	40.18% (± 0.52)	39.47% (± 0.59)	30.17% (± 1.37)
Ibland	16.53% (± 0.39)	21.01% (± 0.49)	22.10% (± 1.24)
Sällan	9.95% (± 0.32)	12.64% (± 0.40)	16.71% (± 1.11)
Nej, aldrig	9.67% (± 0.31)	10.63% (± 0.37)	17.70% (± 1.14)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	51.38% (± 0.51)	38.14% (± 0.57)	29.25% (± 1.34)
Oftast	36.66% (± 0.49)	43.10% (± 0.58)	38.56% (± 1.43)
Ibland	8.12% (± 0.28)	13.26% (± 0.40)	19.12% (± 1.16)
Sällan	2.60% (± 0.16)	3.96% (± 0.23)	8.50% (± 0.82)
Nej, aldrig	1.24% (± 0.11)	1.53% (± 0.14)	4.57% (± 0.61)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	74.04% (± 0.42)	61.07% (± 0.55)	48.06% (± 1.41)
Oftast	23.10% (± 0.41)	33.67% (± 0.53)	38.34% (± 1.38)
Ibland	2.33% (± 0.15)	4.33% (± 0.23)	10.35% (± 0.86)
Sällan	0.39% (± 0.06)	0.75% (± 0.10)	2.38% (± 0.43)
Nej, aldrig	0.14% (± 0.04)	0.18% (± 0.05)	0.88% (± 0.26)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	98.39% (± 0.12)	97.27% (± 0.18)	94.61% (± 0.64)
Stämmer	1.61% (± 0.12)	2.73% (± 0.18)	5.39% (± 0.64)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	98.32% (± 0.12)	96.63% (± 0.20)	91.98% (± 0.77)
Stämmer	1.68% (± 0.12)	3.37% (± 0.20)	8.02% (± 0.77)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.68% (± 0.05)	99.40% (± 0.09)	98.96% (± 0.29)
Stämmer	0.32% (± 0.05)	0.60% (± 0.09)	1.04% (± 0.29)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.98% (± 0.02)	99.94% (± 0.03)	99.85% (± 0.11)
Stämmer	0.02% (± 0.02)	0.06% (± 0.03)	0.15% (± 0.11)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.86% (± 0.04)	99.66% (± 0.06)	99.21% (± 0.25)
Stämmer	0.14% (± 0.04)	0.34% (± 0.06)	0.79% (± 0.25)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			
Stämmer inte	99.89% (± 0.03)	99.81% (± 0.05)	99.56% (± 0.19)
Stämmer	0.11% (± 0.03)	0.19% (± 0.05)	0.44% (± 0.19)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	95.68% (± 0.20)	92.62% (± 0.29)	85.90% (± 0.99)
Stämmer	4.32% (± 0.20)	7.38% (± 0.29)	14.10% (± 0.99)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	92.76% (± 0.25)	87.49% (± 0.37)	75.68% (± 1.22)
Stämmer inte	7.24% (± 0.25)	12.51% (± 0.37)	24.32% (± 1.22)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	50.25% (± 0.49)	38.84% (± 0.55)	32.54% (± 1.35)
Ja, flertalet i personalen	40.48% (± 0.48)	46.91% (± 0.57)	42.94% (± 1.42)
Ja, några i personalen	8.48% (± 0.27)	13.28% (± 0.38)	22.41% (± 1.20)
Nej, inte någon i personalen	0.79% (± 0.09)	0.97% (± 0.11)	2.11% (± 0.41)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	49.11% (± 0.49)	35.49% (± 0.55)	28.32% (± 1.30)
Ja, flertalet i personalen	41.39% (± 0.48)	48.70% (± 0.57)	41.77% (± 1.43)
Ja, några i personalen	8.88% (± 0.28)	14.91% (± 0.41)	26.93% (± 1.28)
Nej, inte någon i personalen	0.63% (± 0.08)	0.90% (± 0.11)	2.98% (± 0.49)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	59.10% (± 0.48)	44.27% (± 0.56)	33.40% (± 1.35)
Ja, för flertalet i personalen	33.43% (± 0.46)	42.26% (± 0.56)	38.54% (± 1.39)
Ja, för några i personalen	6.90% (± 0.25)	12.57% (± 0.38)	25.21% (± 1.24)
Nej, inte för någon i personalen	0.57% (± 0.07)	0.90% (± 0.11)	2.86% (± 0.48)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	58.07% (± 0.48)	37.47% (± 0.55)	24.80% (± 1.25)
Ganska tryggt	33.29% (± 0.46)	44.81% (± 0.57)	37.49% (± 1.40)
Varken tryggt eller otryggt	7.12% (± 0.25)	12.80% (± 0.38)	19.16% (± 1.14)
Ganska otryggt	1.19% (± 0.11)	3.87% (± 0.22)	11.22% (± 0.91)
Mycket otryggt	0.33% (± 0.06)	1.05% (± 0.12)	7.33% (± 0.75)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	55.95% (± 0.48)	40.03% (± 0.55)	28.40% (± 1.28)
Ganska nöjd	35.00% (± 0.46)	43.92% (± 0.56)	40.52% (± 1.40)
Varken nöjd eller missnöjd	6.69% (± 0.24)	11.36% (± 0.36)	17.01% (± 1.07)
Ganska missnöjd	1.78% (± 0.13)	3.62% (± 0.21)	9.00% (± 0.82)
Mycket missnöjd	0.57% (± 0.07)	1.07% (± 0.12)	5.07% (± 0.63)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	66.72% (± 0.46)	57.04% (± 0.56)	47.94% (± 1.41)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19.44% (± 0.38)	27.25% (± 0.50)	27.68% (± 1.26)
Nej	13.84% (± 0.33)	15.72% (± 0.41)	24.38% (± 1.21)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	61.09% (± 0.47)	53.37% (± 0.56)	38.66% (± 1.38)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Den äldre ihop med någon	13.30% (± 0.33)	14.63% (± 0.40)	15.80% (± 1.03)
Enbart någon annan	25.62% (± 0.42)	31.99% (± 0.53)	45.53% (± 1.41)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?			
Mycket bra	54.35% (± 0.88)	44.31% (± 0.92)	34.29% (± 1.96)
Ganska bra	35.13% (± 0.84)	40.25% (± 0.91)	39.20% (± 2.01)
Varken bra eller dåligt	7.28% (± 0.46)	10.03% (± 0.56)	14.25% (± 1.44)
Ganska dåligt	2.38% (± 0.27)	3.89% (± 0.36)	7.92% (± 1.11)
Mycket dåligt	0.87% (± 0.16)	1.52% (± 0.23)	4.34% (± 0.84)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket bra	5.30% (± 0.21)	4.11% (± 0.38)	3.81% (± 0.25)
Ganska bra	32.71% (± 0.44)	29.56% (± 0.87)	25.97% (± 0.58)
Någorlunda	42.92% (± 0.47)	42.18% (± 0.94)	41.12% (± 0.65)
Ganska dåligt	16.56% (± 0.35)	20.06% (± 0.76)	23.08% (± 0.55)
Mycket dåligt	2.50% (± 0.15)	4.08% (± 0.38)	6.03% (± 0.31)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	58.14% (± 0.47)	51.21% (± 0.95)	46.91% (± 0.66)
Ja, lätta besvär	37.53% (± 0.46)	41.63% (± 0.94)	43.28% (± 0.65)
Ja, svåra besvär	4.33% (± 0.19)	7.16% (± 0.49)	9.81% (± 0.39)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Nej	53.07% (± 0.47)	45.36% (± 0.95)	43.43% (± 0.65)
Ja, då och då	39.85% (± 0.46)	42.40% (± 0.94)	41.80% (± 0.65)
Ja, ofta	7.09% (± 0.24)	12.24% (± 0.63)	14.77% (± 0.47)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	19.72% (± 0.38)	30.95% (± 0.89)	34.59% (± 0.63)
Nej	80.28% (± 0.38)	69.05% (± 0.89)	65.41% (± 0.63)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	72.33% (± 0.43)	73.72% (± 0.85)	69.94% (± 0.62)
Delvis	25.43% (± 0.42)	23.50% (± 0.82)	26.38% (± 0.59)
Nej	2.24% (± 0.14)	2.78% (± 0.32)	3.68% (± 0.25)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?			
Ja	76.94% (± 0.41)	70.14% (± 0.89)	68.81% (± 0.63)
Delvis	19.72% (± 0.39)	23.87% (± 0.83)	24.65% (± 0.58)
Nej	3.34% (± 0.18)	5.99% (± 0.46)	6.54% (± 0.33)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	23.05% (± 0.42)	18.73% (± 0.79)	19.21% (± 0.56)
Oftast	32.05% (± 0.47)	27.58% (± 0.91)	27.25% (± 0.63)
Ibland	17.81% (± 0.39)	17.08% (± 0.77)	17.33% (± 0.53)
Sällan	13.34% (± 0.34)	15.96% (± 0.75)	15.33% (± 0.51)
Nej, aldrig	13.74% (± 0.35)	20.65% (± 0.82)	20.88% (± 0.57)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	21.08% (± 0.39)	19.48% (± 0.77)	19.31% (± 0.53)
Oftast	61.02% (± 0.47)	59.69% (± 0.95)	58.84% (± 0.66)

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ibland	11.77% (± 0.31)	13.27% (± 0.66)	13.74% (± 0.46)
Sällan	4.64% (± 0.20)	6.07% (± 0.46)	6.00% (± 0.32)
Nej, aldrig	1.50% (± 0.12)	1.47% (± 0.23)	2.11% (± 0.19)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	44.17% (± 0.48)	37.54% (± 0.94)	35.63% (± 0.64)
Oftast	40.37% (± 0.47)	40.76% (± 0.95)	40.21% (± 0.66)
Ibland	9.31% (± 0.28)	11.59% (± 0.62)	13.00% (± 0.45)
Sällan	4.43% (± 0.20)	7.29% (± 0.50)	7.62% (± 0.36)
Nej, aldrig	1.72% (± 0.13)	2.82% (± 0.32)	3.54% (± 0.25)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?			
Ja, alltid	35.24% (± 0.46)	30.81% (± 0.89)	31.53% (± 0.63)
Oftast	49.55% (± 0.48)	49.31% (± 0.97)	47.47% (± 0.67)
Ibland	10.56% (± 0.30)	13.34% (± 0.66)	13.50% (± 0.46)
Sällan	3.48% (± 0.18)	5.09% (± 0.43)	5.47% (± 0.31)
Nej, aldrig	1.16% (± 0.10)	1.44% (± 0.23)	2.03% (± 0.19)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?			
Mycket lätt	31.31% (± 0.46)	30.14% (± 0.93)	28.29% (± 0.63)
Ganska lätt	42.37% (± 0.49)	41.89% (± 1.00)	42.32% (± 0.69)
Varken lätt eller svårt	16.50% (± 0.37)	14.14% (± 0.70)	15.95% (± 0.51)
Ganska svårt	7.47% (± 0.26)	9.72% (± 0.60)	9.59% (± 0.41)
Mycket svårt	2.36% (± 0.15)	4.11% (± 0.40)	3.85% (± 0.27)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	27.88% (± 0.50)	35.71% (± 1.10)	28.85% (± 0.70)

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ibland	31.44% (± 0.52)	30.15% (± 1.05)	32.34% (± 0.72)
Sällan	21.27% (± 0.46)	18.58% (± 0.89)	20.98% (± 0.63)
Nej, aldrig	19.41% (± 0.44)	15.56% (± 0.83)	17.83% (± 0.59)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?			
Ja, alltid	21.39% (± 0.42)	18.87% (± 0.81)	17.74% (± 0.55)
Oftast	41.42% (± 0.51)	37.47% (± 1.00)	35.72% (± 0.68)
Ibland	18.97% (± 0.40)	17.79% (± 0.79)	18.72% (± 0.56)
Sällan	10.29% (± 0.31)	12.86% (± 0.69)	13.33% (± 0.49)
Nej, aldrig	7.93% (± 0.28)	13.01% (± 0.70)	14.49% (± 0.50)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	48.05% (± 0.50)	42.06% (± 0.98)	39.19% (± 0.68)
Oftast	38.48% (± 0.49)	40.73% (± 0.98)	40.88% (± 0.68)
Ibland	9.47% (± 0.29)	11.63% (± 0.64)	13.22% (± 0.47)
Sällan	2.85% (± 0.17)	3.83% (± 0.38)	4.62% (± 0.29)
Nej, aldrig	1.16% (± 0.11)	1.75% (± 0.26)	2.10% (± 0.20)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	69.93% (± 0.44)	64.36% (± 0.92)	63.07% (± 0.64)
Oftast	26.37% (± 0.42)	30.66% (± 0.88)	31.25% (± 0.61)
Ibland	2.99% (± 0.16)	4.01% (± 0.38)	4.65% (± 0.28)
Sällan	0.55% (± 0.07)	0.84% (± 0.17)	0.74% (± 0.11)
Nej, aldrig	0.16% (± 0.04)	0.13% (± 0.07)	0.28% (± 0.07)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer inte	97.83% (± 0.14)	97.55% (± 0.30)	97.52% (± 0.21)
Stämmer	2.17% (± 0.14)	2.45% (± 0.30)	2.48% (± 0.21)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	97.87% (± 0.14)	95.97% (± 0.38)	96.52% (± 0.24)
Stämmer	2.13% (± 0.14)	4.03% (± 0.38)	3.48% (± 0.24)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.49% (± 0.07)	99.41% (± 0.15)	99.61% (± 0.08)
Stämmer	0.51% (± 0.07)	0.59% (± 0.15)	0.39% (± 0.08)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.96% (± 0.02)	99.98% (± 0.03)	99.95% (± 0.03)
Stämmer	0.04% (± 0.02)	0.02% (± 0.03)	0.05% (± 0.03)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.78% (± 0.04)	99.76% (± 0.09)	99.63% (± 0.08)
Stämmer	0.22% (± 0.04)	0.24% (± 0.09)	0.37% (± 0.08)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer inte	99.84% (± 0.04)	99.85% (± 0.07)	99.82% (± 0.06)
Stämmer	0.16% (± 0.04)	0.15% (± 0.07)	0.18% (± 0.06)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	94.38% (± 0.22)	92.42% (± 0.51)	93.36% (± 0.33)
Stämmer	5.62% (± 0.22)	7.58% (± 0.51)	6.64% (± 0.33)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	90.63% (± 0.28)	87.50% (± 0.63)	88.29% (± 0.43)
Stämmer inte	9.37% (± 0.28)	12.50% (± 0.63)	11.71% (± 0.43)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	46.33% (± 0.48)	42.58% (± 0.95)	41.92% (± 0.66)
Ja, flertalet i personalen	43.62% (± 0.47)	43.98% (± 0.95)	42.28% (± 0.66)
Ja, några i personalen	9.39% (± 0.28)	12.54% (± 0.64)	14.33% (± 0.47)
Nej, inte någon i personalen	0.66% (± 0.08)	0.90% (± 0.18)	1.47% (± 0.16)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	43.33% (± 0.48)	41.85% (± 0.96)	40.43% (± 0.66)
Ja, flertalet i personalen	45.05% (± 0.48)	43.91% (± 0.96)	43.51% (± 0.67)
Ja, några i personalen	10.91% (± 0.30)	13.34% (± 0.66)	14.91% (± 0.48)
Nej, inte någon i personalen	0.71% (± 0.08)	0.91% (± 0.18)	1.16% (± 0.14)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	52.86% (± 0.48)	49.57% (± 0.96)	49.72% (± 0.67)

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja, för flertalet i personalen	37.27% (± 0.46)	38.45% (± 0.93)	36.91% (± 0.65)
Ja, för några i personalen	9.17% (± 0.28)	11.17% (± 0.61)	12.30% (± 0.44)
Nej, inte för någon i personalen	0.69% (± 0.08)	0.81% (± 0.17)	1.07% (± 0.14)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	50.34% (± 0.48)	46.29% (± 0.96)	43.36% (± 0.67)
Ganska tryggt	36.46% (± 0.47)	39.90% (± 0.95)	40.63% (± 0.66)
Varken tryggt eller otryggt	10.44% (± 0.30)	8.83% (± 0.55)	10.22% (± 0.41)
Ganska otryggt	2.08% (± 0.14)	3.52% (± 0.36)	4.21% (± 0.27)
Mycket otryggt	0.68% (± 0.08)	1.46% (± 0.23)	1.58% (± 0.17)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	51.35% (± 0.48)	44.78% (± 0.95)	42.41% (± 0.66)
Ganska nöjd	36.30% (± 0.46)	42.19% (± 0.95)	42.57% (± 0.66)
Varken nöjd eller missnöjd	8.92% (± 0.27)	8.58% (± 0.54)	10.00% (± 0.40)
Ganska missnöjd	2.57% (± 0.15)	3.23% (± 0.34)	3.67% (± 0.25)
Mycket missnöjd	0.86% (± 0.09)	1.22% (± 0.21)	1.35% (± 0.15)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	64.90% (± 0.46)	57.80% (± 0.94)	58.16% (± 0.65)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22.91% (± 0.40)	23.98% (± 0.82)	22.85% (± 0.55)
Nej	12.19% (± 0.31)	18.22% (± 0.74)	18.98% (± 0.52)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?			
Mycket bra	0.00%	47.51% (± 1.08)	48.59% (± 0.73)
Ganska bra	0.00%	36.95% (± 1.05)	38.01% (± 0.71)

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Varken bra eller dåligt	0.00%	9.67% (± 0.64)	8.84% (± 0.42)
Ganska dåligt	0.00%	4.17% (± 0.43)	3.21% (± 0.26)
Mycket dåligt	0.00%	1.70% (± 0.28)	1.35% (± 0.17)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	5.05% (± 0.32)	4.83% (± 0.17)
Ganska bra	29.41% (± 0.67)	30.95% (± 0.36)
Någorlunda	40.90% (± 0.72)	42.52% (± 0.39)
Ganska dåligt	20.36% (± 0.59)	18.17% (± 0.30)
Mycket dåligt	4.28% (± 0.30)	3.53% (± 0.15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51.96% (± 0.73)	54.75% (± 0.39)
Ja, lätta besvär	40.59% (± 0.72)	39.36% (± 0.39)
Ja, svåra besvär	7.45% (± 0.39)	5.89% (± 0.19)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	48.40% (± 0.73)	49.64% (± 0.40)
Ja, då och då	40.50% (± 0.72)	40.75% (± 0.39)
Ja, ofta	11.10% (± 0.46)	9.61% (± 0.23)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24.97% (± 0.64)	25.70% (± 0.35)
Nej	75.03% (± 0.64)	74.30% (± 0.35)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Ja	68.44% (± 0.70)	72.56% (± 0.36)
Delvis	28.34% (± 0.68)	24.72% (± 0.35)
Nej	3.22% (± 0.27)	2.71% (± 0.13)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?		
Ja	71.70% (± 0.68)	73.93% (± 0.36)
Delvis	23.21% (± 0.64)	21.36% (± 0.34)
Nej	5.10% (± 0.33)	4.71% (± 0.17)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	22.67% (± 0.65)	21.06% (± 0.35)
Oftast	29.91% (± 0.71)	29.93% (± 0.39)
Ibland	18.51% (± 0.60)	17.28% (± 0.32)
Sällan	14.09% (± 0.54)	14.25% (± 0.30)
Nej, aldrig	14.81% (± 0.55)	17.48% (± 0.32)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	21.06% (± 0.61)	20.31% (± 0.33)
Oftast	59.00% (± 0.73)	60.32% (± 0.40)
Ibland	13.05% (± 0.50)	12.40% (± 0.27)
Sällan	5.18% (± 0.33)	5.25% (± 0.18)
Nej, aldrig	1.71% (± 0.19)	1.73% (± 0.11)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	38.59% (± 0.73)	41.46% (± 0.40)
Oftast	40.93% (± 0.73)	40.11% (± 0.40)
Ibland	11.79% (± 0.48)	10.37% (± 0.25)
Sällan	6.17% (± 0.36)	5.63% (± 0.19)
Nej, aldrig	2.51% (± 0.23)	2.43% (± 0.13)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?		

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Ja, alltid	32.80% (± 0.70)	33.91% (± 0.39)
Oftast	47.92% (± 0.75)	49.04% (± 0.41)
Ibland	13.06% (± 0.50)	11.37% (± 0.26)
Sällan	4.76% (± 0.32)	4.17% (± 0.16)
Nej, aldrig	1.46% (± 0.18)	1.51% (± 0.10)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?		
Mycket lätt	32.40% (± 0.72)	29.63% (± 0.39)
Ganska lätt	40.01% (± 0.75)	42.89% (± 0.42)
Varken lätt eller svårt	15.91% (± 0.56)	16.17% (± 0.31)
Ganska svårt	8.51% (± 0.43)	8.32% (± 0.23)
Mycket svårt	3.17% (± 0.27)	3.00% (± 0.14)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	34.54% (± 0.83)	27.60% (± 0.42)
Ibland	25.10% (± 0.76)	33.35% (± 0.44)
Sällan	18.85% (± 0.69)	21.34% (± 0.38)
Nej, aldrig	21.51% (± 0.72)	17.71% (± 0.36)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?		
Ja, alltid	22.28% (± 0.65)	19.30% (± 0.34)
Oftast	41.05% (± 0.77)	38.60% (± 0.42)
Ibland	18.32% (± 0.61)	18.86% (± 0.34)
Sällan	10.24% (± 0.48)	11.89% (± 0.28)
Nej, aldrig	8.12% (± 0.43)	11.35% (± 0.28)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45.51% (± 0.76)	44.34% (± 0.42)
Oftast	38.69% (± 0.75)	39.54% (± 0.41)
Ibland	10.96% (± 0.48)	10.92% (± 0.26)
Sällan	3.34% (± 0.28)	3.60% (± 0.16)

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Nej, aldrig	1.51% (± 0.19)	1.60% (± 0.11)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	66.46% (± 0.70)	67.44% (± 0.38)
Oftast	28.72% (± 0.67)	28.13% (± 0.36)
Ibland	3.80% (± 0.28)	3.59% (± 0.15)
Sällan	0.80% (± 0.13)	0.63% (± 0.06)
Nej, aldrig	0.23% (± 0.07)	0.20% (± 0.04)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	97.30% (± 0.24)	97.81% (± 0.12)
Stämmer	2.70% (± 0.24)	2.19% (± 0.12)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	97.24% (± 0.24)	97.24% (± 0.13)
Stämmer	2.76% (± 0.24)	2.76% (± 0.13)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.52% (± 0.10)	99.52% (± 0.06)
Stämmer	0.48% (± 0.10)	0.48% (± 0.06)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.94% (± 0.04)	99.96% (± 0.02)
Stämmer	0.06% (± 0.04)	0.04% (± 0.02)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Stämmer inte	99.70% (± 0.08)	99.76% (± 0.04)
Stämmer	0.30% (± 0.08)	0.24% (± 0.04)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.85% (± 0.06)	99.83% (± 0.03)
Stämmer	0.15% (± 0.06)	0.17% (± 0.03)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	93.56% (± 0.36)	93.96% (± 0.19)
Stämmer	6.44% (± 0.36)	6.04% (± 0.19)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	89.05% (± 0.46)	89.72% (± 0.24)
Stämmer inte	10.95% (± 0.46)	10.28% (± 0.24)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	43.85% (± 0.74)	44.88% (± 0.40)
Ja, flertalet i personalen	42.75% (± 0.74)	43.23% (± 0.40)
Ja, några i personalen	12.32% (± 0.49)	10.96% (± 0.25)
Nej, inte någon i personalen	1.08% (± 0.16)	0.93% (± 0.08)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	39.68% (± 0.74)	43.20% (± 0.40)
Ja, flertalet i personalen	44.44% (± 0.75)	44.26% (± 0.40)
Ja, några i personalen	14.65% (± 0.53)	11.75% (± 0.26)
Nej, inte någon i personalen	1.23% (± 0.17)	0.79% (± 0.07)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?		

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Ja, för alla i personalen	49.01% (± 0.75)	52.35% (± 0.40)
Ja, för flertalet i personalen	37.54% (± 0.72)	37.13% (± 0.39)
Ja, för några i personalen	12.34% (± 0.49)	9.75% (± 0.24)
Nej, inte för någon i personalen	1.11% (± 0.16)	0.76% (± 0.07)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45.83% (± 0.75)	48.36% (± 0.41)
Ganska tryggt	37.40% (± 0.73)	38.33% (± 0.40)
Varken tryggt eller otryggt	12.05% (± 0.49)	9.59% (± 0.24)
Ganska otryggt	3.27% (± 0.27)	2.78% (± 0.13)
Mycket otryggt	1.45% (± 0.18)	0.94% (± 0.08)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	45.50% (± 0.74)	48.64% (± 0.40)
Ganska nöjd	39.02% (± 0.72)	38.80% (± 0.39)
Varken nöjd eller missnöjd	10.39% (± 0.45)	8.86% (± 0.23)
Ganska missnöjd	3.58% (± 0.28)	2.78% (± 0.13)
Mycket missnöjd	1.52% (± 0.18)	0.92% (± 0.08)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66.18% (± 0.70)	60.31% (± 0.39)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.18% (± 0.60)	23.64% (± 0.34)
Nej	12.64% (± 0.49)	16.05% (± 0.29)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	59.45% (± 0.73)	55.86% (± 0.40)
Den äldre ihop med någon	12.55% (± 0.49)	14.30% (± 0.28)
Enbart någon annan	28.00% (± 0.67)	29.84% (± 0.37)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?		

Regiform		
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Mycket bra	45.25% (± 1.32)	49.05% (± 0.68)
Ganska bra	38.61% (± 1.29)	37.42% (± 0.66)
Varken bra eller dåligt	9.83% (± 0.79)	8.91% (± 0.39)
Ganska dåligt	4.36% (± 0.54)	3.28% (± 0.24)
Mycket dåligt	1.94% (± 0.37)	1.33% (± 0.16)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	4.99% (± 0.16)	3.75% (± 0.44)
Ganska bra	30.88% (± 0.34)	27.69% (± 1.04)
Någorlunda	42.26% (± 0.36)	41.10% (± 1.15)
Ganska dåligt	18.23% (± 0.28)	23.06% (± 0.98)
Mycket dåligt	3.63% (± 0.14)	4.40% (± 0.48)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	54.49% (± 0.36)	50.43% (± 1.17)
Ja, lätta besvär	39.46% (± 0.36)	41.41% (± 1.15)
Ja, svåra besvär	6.05% (± 0.17)	8.17% (± 0.64)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	49.85% (± 0.37)	44.43% (± 1.16)
Ja, då och då	40.52% (± 0.36)	42.43% (± 1.16)
Ja, ofta	9.63% (± 0.22)	13.15% (± 0.79)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25.53% (± 0.32)	25.64% (± 1.02)
Nej	74.47% (± 0.32)	74.36% (± 1.02)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71.82% (± 0.34)	69.62% (± 1.11)
Delvis	25.43% (± 0.33)	26.74% (± 1.06)
Nej	2.75% (± 0.12)	3.64% (± 0.45)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?		
Ja	73.87% (± 0.33)	68.80% (± 1.12)
Delvis	21.55% (± 0.31)	24.19% (± 1.03)
Nej	4.58% (± 0.16)	7.01% (± 0.62)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	21.58% (± 0.32)	19.91% (± 1.01)
Oftast	29.92% (± 0.36)	30.08% (± 1.16)
Ibland	17.60% (± 0.30)	17.16% (± 0.95)
Sällan	14.09% (± 0.27)	15.48% (± 0.92)
Nej, aldrig	16.80% (± 0.29)	17.36% (± 0.96)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20.83% (± 0.30)	16.72% (± 0.90)
Oftast	59.89% (± 0.37)	61.37% (± 1.18)
Ibland	12.41% (± 0.25)	13.99% (± 0.84)
Sällan	5.13% (± 0.16)	6.34% (± 0.59)
Nej, aldrig	1.74% (± 0.10)	1.57% (± 0.30)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	41.24% (± 0.37)	36.20% (± 1.16)
Oftast	40.35% (± 0.37)	39.76% (± 1.19)
Ibland	10.54% (± 0.23)	12.33% (± 0.80)
Sällan	5.51% (± 0.17)	8.30% (± 0.67)
Nej, aldrig	2.36% (± 0.11)	3.41% (± 0.44)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?		
Ja, alltid	34.26% (± 0.36)	27.17% (± 1.08)
Oftast	48.82% (± 0.37)	48.42% (± 1.21)
Ibland	11.37% (± 0.24)	15.83% (± 0.88)
Sällan	4.08% (± 0.15)	6.72% (± 0.61)
Nej, aldrig	1.46% (± 0.09)	1.87% (± 0.33)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?		
Mycket lätt	30.44% (± 0.36)	28.50% (± 1.12)
Ganska lätt	42.48% (± 0.38)	39.54% (± 1.21)
Varken lätt eller svårt	15.95% (± 0.28)	17.83% (± 0.95)
Ganska svårt	8.19% (± 0.21)	10.11% (± 0.75)
Mycket svårt	2.94% (± 0.13)	4.02% (± 0.49)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	29.21% (± 0.39)	28.32% (± 1.29)
Ibland	31.66% (± 0.40)	30.01% (± 1.31)
Sällan	20.68% (± 0.35)	22.05% (± 1.19)
Nej, aldrig	18.46% (± 0.33)	19.62% (± 1.14)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?		
Ja, alltid	20.26% (± 0.32)	17.26% (± 0.96)
Oftast	39.22% (± 0.39)	38.78% (± 1.24)
Ibland	18.68% (± 0.31)	19.26% (± 1.01)
Sällan	11.31% (± 0.25)	13.41% (± 0.87)
Nej, aldrig	10.52% (± 0.24)	11.28% (± 0.81)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	45.11% (± 0.38)	39.39% (± 1.22)
Oftast	39.11% (± 0.38)	41.71% (± 1.23)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Ibland	10.74% (± 0.24)	12.90% (± 0.84)
Sällan	3.49% (± 0.14)	4.10% (± 0.49)
Nej, aldrig	1.55% (± 0.10)	1.90% (± 0.34)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	67.77% (± 0.34)	61.44% (± 1.16)
Oftast	27.84% (± 0.33)	32.69% (± 1.12)
Ibland	3.55% (± 0.14)	4.64% (± 0.50)
Sällan	0.63% (± 0.06)	1.04% (± 0.24)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.03)	0.19% (± 0.10)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	97.76% (± 0.11)	97.04% (± 0.40)
Stämmer	2.24% (± 0.11)	2.96% (± 0.40)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	97.36% (± 0.12)	95.98% (± 0.47)
Stämmer	2.64% (± 0.12)	4.02% (± 0.47)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.57% (± 0.05)	99.05% (± 0.23)
Stämmer	0.43% (± 0.05)	0.95% (± 0.23)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.96% (± 0.01)	99.91% (± 0.07)
Stämmer	0.04% (± 0.01)	0.09% (± 0.07)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		
Stämmer inte	99.77% (± 0.04)	99.50% (± 0.17)
Stämmer	0.23% (± 0.04)	0.50% (± 0.17)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.84% (± 0.03)	99.75% (± 0.12)
Stämmer	0.16% (± 0.03)	0.25% (± 0.12)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	94.22% (± 0.17)	90.17% (± 0.71)
Stämmer	5.78% (± 0.17)	9.83% (± 0.71)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	90.01% (± 0.22)	84.95% (± 0.85)
Stämmer inte	9.99% (± 0.22)	15.05% (± 0.85)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	45.02% (± 0.37)	40.73% (± 1.19)
Ja, flertalet i personalen	42.95% (± 0.37)	44.99% (± 1.20)
Ja, några i personalen	11.07% (± 0.23)	13.41% (± 0.82)
Nej, inte någon i personalen	0.97% (± 0.07)	0.87% (± 0.22)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	43.04% (± 0.37)	35.75% (± 1.16)
Ja, flertalet i personalen	44.20% (± 0.37)	45.33% (± 1.21)
Ja, några i personalen	11.91% (± 0.24)	17.65% (± 0.93)
Nej, inte någon i personalen	0.85% (± 0.07)	1.27% (± 0.27)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	52.34% (± 0.37)	43.78% (± 1.20)
Ja, för flertalet i personalen	36.95% (± 0.36)	40.08% (± 1.18)
Ja, för några i personalen	9.91% (± 0.22)	14.88% (± 0.86)
Nej, inte för någon i personalen	0.80% (± 0.07)	1.27% (± 0.27)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	48.29% (± 0.37)	42.57% (± 1.19)
Ganska tryggt	38.18% (± 0.36)	37.43% (± 1.17)
Varken tryggt eller otryggt	9.87% (± 0.22)	13.09% (± 0.81)
Ganska otryggt	2.70% (± 0.12)	4.94% (± 0.52)
Mycket otryggt	0.97% (± 0.07)	1.97% (± 0.34)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	48.55% (± 0.37)	41.37% (± 1.18)
Ganska nöjd	38.79% (± 0.36)	39.51% (± 1.17)
Varken nöjd eller missnöjd	8.99% (± 0.21)	11.47% (± 0.76)
Ganska missnöjd	2.76% (± 0.12)	5.15% (± 0.53)
Mycket missnöjd	0.92% (± 0.07)	2.49% (± 0.37)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	61.86% (± 0.36)	59.43% (± 1.16)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22.92% (± 0.31)	24.80% (± 1.02)
Nej	15.23% (± 0.26)	15.77% (± 0.86)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	57.94% (± 0.37)	44.56% (± 1.15)
Den äldre ihop med någon	12.77% (± 0.25)	24.80% (± 1.00)
Enbart någon annan	29.29% (± 0.34)	30.64% (± 1.07)

Enkättyp		
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?		
Mycket bra	49.61% (± 0.65)	38.71% (± 1.68)
Ganska bra	37.37% (± 0.63)	39.82% (± 1.69)
Varken bra eller dåligt	8.71% (± 0.37)	11.86% (± 1.11)
Ganska dåligt	3.11% (± 0.23)	6.33% (± 0.84)
Mycket dåligt	1.20% (± 0.14)	3.27% (± 0.61)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	3.97% (± 0.27)	4.99% (± 0.18)
Ganska bra	26.46% (± 0.62)	31.79% (± 0.38)
Någorlunda	41.85% (± 0.69)	42.37% (± 0.41)
Ganska dåligt	22.66% (± 0.59)	17.55% (± 0.31)
Mycket dåligt	5.06% (± 0.31)	3.30% (± 0.15)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?		
Nej	53.85% (± 0.70)	53.93% (± 0.41)
Ja, lätta besvär	39.69% (± 0.69)	39.80% (± 0.40)
Ja, svåra besvär	6.46% (± 0.35)	6.27% (± 0.20)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	69.32% (± 0.65)	42.25% (± 0.41)
Ja, då och då	26.76% (± 0.62)	45.37% (± 0.41)
Ja, ofta	3.92% (± 0.27)	12.38% (± 0.27)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Ja	73.19% (± 0.64)	71.02% (± 0.38)
Delvis	24.42% (± 0.62)	26.01% (± 0.37)
Nej	2.39% (± 0.22)	2.96% (± 0.14)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?		
Ja	76.12% (± 0.62)	72.34% (± 0.38)
Delvis	19.82% (± 0.58)	22.56% (± 0.36)
Nej	4.06% (± 0.29)	5.10% (± 0.19)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	22.96% (± 0.63)	20.66% (± 0.36)
Oftast	30.86% (± 0.69)	29.52% (± 0.40)
Ibland	17.48% (± 0.57)	17.67% (± 0.34)
Sällan	13.52% (± 0.51)	14.55% (± 0.31)
Nej, aldrig	15.18% (± 0.54)	17.61% (± 0.34)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	21.12% (± 0.59)	20.09% (± 0.34)
Oftast	60.65% (± 0.70)	59.80% (± 0.41)
Ibland	11.66% (± 0.46)	12.95% (± 0.28)
Sällan	4.95% (± 0.31)	5.41% (± 0.19)
Nej, aldrig	1.62% (± 0.18)	1.76% (± 0.11)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	46.27% (± 0.72)	38.68% (± 0.41)
Oftast	38.84% (± 0.70)	40.87% (± 0.41)
Ibland	8.76% (± 0.41)	11.40% (± 0.27)
Sällan	4.31% (± 0.29)	6.35% (± 0.21)
Nej, aldrig	1.83% (± 0.19)	2.71% (± 0.14)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?		

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Ja, alltid	35.23% (± 0.69)	32.82% (± 0.40)
Oftast	49.64% (± 0.72)	48.62% (± 0.42)
Ibland	10.33% (± 0.44)	12.32% (± 0.28)
Sällan	3.57% (± 0.27)	4.64% (± 0.18)
Nej, aldrig	1.24% (± 0.16)	1.60% (± 0.11)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?		
Mycket lätt	32.48% (± 0.70)	29.47% (± 0.40)
Ganska lätt	43.04% (± 0.74)	41.89% (± 0.43)
Varken lätt eller svårt	14.79% (± 0.53)	16.51% (± 0.33)
Ganska svårt	7.34% (± 0.39)	8.79% (± 0.25)
Mycket svårt	2.35% (± 0.23)	3.33% (± 0.16)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?		
Ja, ofta	29.91% (± 0.76)	28.78% (± 0.44)
Ibland	31.98% (± 0.78)	31.32% (± 0.45)
Sällan	20.52% (± 0.67)	20.87% (± 0.40)
Nej, aldrig	17.60% (± 0.64)	19.02% (± 0.38)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?		
Ja, alltid	22.18% (± 0.63)	19.08% (± 0.35)
Oftast	42.05% (± 0.75)	38.11% (± 0.44)
Ibland	18.28% (± 0.59)	18.89% (± 0.35)
Sällan	9.65% (± 0.45)	12.26% (± 0.30)
Nej, aldrig	7.84% (± 0.41)	11.66% (± 0.29)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	48.08% (± 0.74)	43.16% (± 0.43)
Oftast	38.20% (± 0.72)	39.92% (± 0.43)
Ibland	9.40% (± 0.43)	11.49% (± 0.28)
Sällan	3.01% (± 0.25)	3.72% (± 0.17)

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Nej, aldrig	1.31% (± 0.17)	1.70% (± 0.11)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	69.94% (± 0.66)	66.06% (± 0.39)
Oftast	26.39% (± 0.63)	29.15% (± 0.38)
Ibland	2.97% (± 0.24)	3.87% (± 0.16)
Sällan	0.47% (± 0.10)	0.73% (± 0.07)
Nej, aldrig	0.23% (± 0.07)	0.19% (± 0.04)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	98.11% (± 0.19)	97.59% (± 0.13)
Stämmer	1.89% (± 0.19)	2.41% (± 0.13)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	97.19% (± 0.24)	97.25% (± 0.14)
Stämmer	2.81% (± 0.24)	2.75% (± 0.14)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.61% (± 0.09)	99.49% (± 0.06)
Stämmer	0.39% (± 0.09)	0.51% (± 0.06)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.96% (± 0.03)	99.95% (± 0.02)
Stämmer	0.04% (± 0.03)	0.05% (± 0.02)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Stämmer inte	99.82% (± 0.06)	99.71% (± 0.04)
Stämmer	0.18% (± 0.06)	0.29% (± 0.04)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.87% (± 0.05)	99.83% (± 0.03)
Stämmer	0.13% (± 0.05)	0.17% (± 0.03)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	95.42% (± 0.30)	93.28% (± 0.21)
Stämmer	4.58% (± 0.30)	6.72% (± 0.21)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	91.46% (± 0.40)	88.92% (± 0.26)
Stämmer inte	8.54% (± 0.40)	11.08% (± 0.26)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	49.43% (± 0.72)	42.87% (± 0.42)
Ja, flertalet i personalen	41.32% (± 0.71)	43.88% (± 0.42)
Ja, några i personalen	8.45% (± 0.40)	12.25% (± 0.28)
Nej, inte någon i personalen	0.81% (± 0.13)	1.01% (± 0.08)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?		
Ja, alla i personalen	44.04% (± 0.72)	41.61% (± 0.42)
Ja, flertalet i personalen	44.62% (± 0.72)	44.33% (± 0.42)
Ja, några i personalen	10.55% (± 0.45)	13.15% (± 0.29)
Nej, inte någon i personalen	0.79% (± 0.13)	0.91% (± 0.08)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?		

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Ja, för alla i personalen	54.20% (± 0.72)	50.51% (± 0.42)
Ja, för flertalet i personalen	36.86% (± 0.69)	37.45% (± 0.41)
Ja, för några i personalen	8.30% (± 0.40)	11.13% (± 0.26)
Nej, inte för någon i personalen	0.65% (± 0.12)	0.91% (± 0.08)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	51.90% (± 0.73)	46.11% (± 0.42)
Ganska tryggt	36.20% (± 0.70)	38.90% (± 0.41)
Varken tryggt eller otryggt	9.13% (± 0.42)	10.55% (± 0.26)
Ganska otryggt	2.12% (± 0.21)	3.21% (± 0.15)
Mycket otryggt	0.64% (± 0.12)	1.23% (± 0.09)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50.94% (± 0.72)	46.66% (± 0.42)
Ganska nöjd	37.59% (± 0.69)	39.39% (± 0.41)
Varken nöjd eller missnöjd	8.26% (± 0.39)	9.57% (± 0.25)
Ganska missnöjd	2.29% (± 0.21)	3.25% (± 0.15)
Mycket missnöjd	0.92% (± 0.14)	1.13% (± 0.09)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	65.28% (± 0.68)	60.21% (± 0.41)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21.86% (± 0.59)	23.61% (± 0.35)
Nej	12.85% (± 0.48)	16.18% (± 0.31)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	42.91% (± 0.71)	60.55% (± 0.41)
Den äldre ihop med någon	17.12% (± 0.54)	13.24% (± 0.28)
Enbart någon annan	39.97% (± 0.70)	26.21% (± 0.37)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?		

Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Hemtjänst	Ja	Nej
Mycket bra	55.36% (± 0.99)	43.79% (± 0.78)
Ganska bra	34.59% (± 0.95)	39.57% (± 0.76)
Varken bra eller dåligt	7.27% (± 0.52)	10.26% (± 0.47)
Ganska dåligt	2.08% (± 0.28)	4.43% (± 0.32)
Mycket dåligt	0.70% (± 0.17)	1.94% (± 0.22)

Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, hemtjänst

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket bra	4.57% (± 0.26)	4.88% (± 0.24)	5.22% (± 0.29)
Ganska bra	29.90% (± 0.57)	30.52% (± 0.51)	31.48% (± 0.60)
Någorlunda	41.15% (± 0.61)	42.32% (± 0.54)	43.03% (± 0.64)
Ganska dåligt	20.19% (± 0.50)	18.51% (± 0.43)	17.20% (± 0.49)
Mycket dåligt	4.18% (± 0.25)	3.76% (± 0.21)	3.08% (± 0.22)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	52.53% (± 0.62)	53.84% (± 0.55)	56.28% (± 0.65)
Ja, lätta besvär	39.97% (± 0.61)	40.16% (± 0.54)	38.54% (± 0.63)
Ja, svåra besvär	7.50% (± 0.33)	6.01% (± 0.26)	5.19% (± 0.29)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	49.50% (± 0.62)	49.16% (± 0.55)	49.51% (± 0.65)
Ja, då och då	40.17% (± 0.61)	40.87% (± 0.54)	41.00% (± 0.64)
Ja, ofta	10.34% (± 0.38)	9.97% (± 0.33)	9.49% (± 0.38)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	25.10% (± 0.55)	25.93% (± 0.49)	25.48% (± 0.57)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Nej	74.90% (± 0.55)	74.07% (± 0.49)	74.52% (± 0.57)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	69.49% (± 0.59)	71.44% (± 0.51)	74.24% (± 0.59)
Delvis	27.22% (± 0.57)	25.70% (± 0.49)	23.49% (± 0.57)
Nej	3.29% (± 0.23)	2.86% (± 0.19)	2.27% (± 0.20)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?			
Ja	70.89% (± 0.58)	73.14% (± 0.50)	76.59% (± 0.57)
Delvis	23.69% (± 0.55)	22.05% (± 0.47)	19.31% (± 0.53)
Nej	5.42% (± 0.29)	4.81% (± 0.24)	4.10% (± 0.27)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	20.00% (± 0.53)	20.44% (± 0.48)	24.46% (± 0.60)
Oftast	29.53% (± 0.61)	29.67% (± 0.54)	30.74% (± 0.65)
Ibland	18.08% (± 0.51)	17.87% (± 0.45)	16.55% (± 0.52)
Sällan	14.78% (± 0.47)	14.63% (± 0.42)	12.99% (± 0.47)
Nej, aldrig	17.61% (± 0.51)	17.39% (± 0.45)	15.25% (± 0.51)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	19.63% (± 0.51)	19.52% (± 0.45)	22.75% (± 0.56)
Oftast	59.36% (± 0.63)	60.01% (± 0.55)	60.76% (± 0.65)
Ibland	13.60% (± 0.44)	13.05% (± 0.38)	10.70% (± 0.41)
Sällan	5.55% (± 0.29)	5.65% (± 0.26)	4.30% (± 0.27)
Nej, aldrig	1.85% (± 0.17)	1.78% (± 0.15)	1.50% (± 0.16)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att			

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	38.25% (± 0.62)	40.69% (± 0.55)	43.75% (± 0.66)
Oftast	41.11% (± 0.63)	39.86% (± 0.55)	40.01% (± 0.65)
Ibland	11.50% (± 0.41)	11.03% (± 0.35)	9.35% (± 0.39)
Sällan	6.26% (± 0.31)	5.97% (± 0.27)	4.90% (± 0.29)
Nej, aldrig	2.87% (± 0.21)	2.45% (± 0.17)	1.99% (± 0.19)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?			
Ja, alltid	30.98% (± 0.59)	33.61% (± 0.53)	36.62% (± 0.64)
Oftast	49.20% (± 0.64)	48.64% (± 0.56)	48.55% (± 0.67)
Ibland	13.18% (± 0.43)	11.91% (± 0.37)	10.00% (± 0.40)
Sällan	4.91% (± 0.28)	4.40% (± 0.23)	3.51% (± 0.25)
Nej, aldrig	1.73% (± 0.17)	1.44% (± 0.13)	1.32% (± 0.15)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?			
Mycket lätt	27.92% (± 0.59)	29.04% (± 0.53)	34.57% (± 0.66)
Ganska lätt	40.91% (± 0.65)	42.73% (± 0.58)	42.96% (± 0.69)
Varken lätt eller svårt	17.85% (± 0.51)	16.35% (± 0.43)	13.87% (± 0.48)
Ganska svårt	9.70% (± 0.39)	8.72% (± 0.33)	6.39% (± 0.34)
Mycket svårt	3.62% (± 0.25)	3.17% (± 0.21)	2.20% (± 0.20)
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?			
Ja, ofta	32.02% (± 0.69)	28.22% (± 0.58)	27.29% (± 0.69)
Ibland	26.32% (± 0.65)	33.05% (± 0.61)	35.04% (± 0.74)
Sällan	19.65% (± 0.59)	20.90% (± 0.53)	21.88% (± 0.64)
Nej, aldrig	22.01% (± 0.61)	17.83% (± 0.50)	15.79% (± 0.57)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?			
Ja, alltid	18.92% (± 0.53)	19.64% (± 0.48)	21.74% (± 0.59)
Oftast	40.12% (± 0.66)	38.18% (± 0.58)	39.57% (± 0.70)
Ibland	19.22% (± 0.53)	19.19% (± 0.47)	17.52% (± 0.55)
Sällan	11.74% (± 0.43)	11.79% (± 0.39)	10.81% (± 0.45)
Nej, aldrig	10.01% (± 0.40)	11.19% (± 0.38)	10.37% (± 0.44)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	42.51% (± 0.65)	44.23% (± 0.58)	47.46% (± 0.69)
Oftast	40.20% (± 0.65)	39.37% (± 0.57)	38.35% (± 0.67)
Ibland	11.58% (± 0.42)	11.32% (± 0.37)	9.67% (± 0.41)
Sällan	3.87% (± 0.25)	3.56% (± 0.22)	3.15% (± 0.24)
Nej, aldrig	1.85% (± 0.18)	1.52% (± 0.14)	1.37% (± 0.16)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	64.17% (± 0.60)	66.70% (± 0.52)	71.29% (± 0.60)
Oftast	30.43% (± 0.58)	28.81% (± 0.50)	25.14% (± 0.57)
Ibland	4.31% (± 0.26)	3.65% (± 0.21)	2.90% (± 0.22)
Sällan	0.80% (± 0.11)	0.67% (± 0.09)	0.50% (± 0.09)
Nej, aldrig	0.28% (± 0.07)	0.18% (± 0.05)	0.17% (± 0.05)
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	97.20% (± 0.21)	97.69% (± 0.17)	98.25% (± 0.17)
Stämmer	2.80% (± 0.21)	2.31% (± 0.17)	1.75% (± 0.17)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	97.05% (± 0.21)	97.09% (± 0.19)	97.64% (± 0.20)
Stämmer	2.95% (± 0.21)	2.91% (± 0.19)	2.36% (± 0.20)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.49% (± 0.09)	99.46% (± 0.08)	99.63% (± 0.08)
Stämmer	0.51% (± 0.09)	0.54% (± 0.08)	0.37% (± 0.08)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.92% (± 0.04)	99.97% (± 0.02)	99.98% (± 0.02)
Stämmer	0.08% (± 0.04)	0.03% (± 0.02)	0.02% (± 0.02)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.69% (± 0.07)	99.73% (± 0.06)	99.82% (± 0.06)
Stämmer	0.31% (± 0.07)	0.27% (± 0.06)	0.18% (± 0.06)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Stämmer inte	99.84% (± 0.05)	99.82% (± 0.05)	99.85% (± 0.05)
Stämmer	0.16% (± 0.05)	0.18% (± 0.05)	0.15% (± 0.05)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	93.22% (± 0.32)	93.69% (± 0.27)	94.84% (± 0.29)
Stämmer	6.78% (± 0.32)	6.31% (± 0.27)	5.16% (± 0.29)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	88.43% (± 0.40)	89.28% (± 0.34)	91.22% (± 0.37)
Stämmer inte	11.57% (± 0.40)	10.72% (± 0.34)	8.78% (± 0.37)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	41.22% (± 0.63)	44.30% (± 0.56)	48.86% (± 0.66)
Ja, flertalet i personalen	44.61% (± 0.63)	43.64% (± 0.56)	40.77% (± 0.65)
Ja, några i personalen	13.04% (± 0.43)	11.14% (± 0.35)	9.52% (± 0.39)
Nej, inte någon i personalen	1.13% (± 0.13)	0.92% (± 0.11)	0.85% (± 0.12)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
Ja, alla i personalen	38.85% (± 0.63)	42.24% (± 0.56)	46.49% (± 0.67)
Ja, flertalet i personalen	45.08% (± 0.64)	44.65% (± 0.56)	42.95% (± 0.66)
Ja, några i personalen	14.86% (± 0.46)	12.32% (± 0.37)	9.90% (± 0.40)
Nej, inte någon i personalen	1.21% (± 0.14)	0.79% (± 0.10)	0.66% (± 0.11)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?			

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Ja, för alla i personalen	47.78% (± 0.64)	51.21% (± 0.56)	56.28% (± 0.66)
Ja, för flertalet i personalen	38.74% (± 0.62)	37.62% (± 0.54)	35.01% (± 0.63)
Ja, för några i personalen	12.29% (± 0.42)	10.40% (± 0.34)	8.15% (± 0.36)
Nej, inte för någon i personalen	1.19% (± 0.14)	0.78% (± 0.10)	0.56% (± 0.10)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	44.17% (± 0.64)	47.64% (± 0.56)	51.94% (± 0.67)
Ganska tryggt	38.57% (± 0.62)	38.40% (± 0.55)	37.20% (± 0.65)
Varken tryggt eller otryggt	12.66% (± 0.43)	9.87% (± 0.34)	7.81% (± 0.36)
Ganska otryggt	3.35% (± 0.23)	2.99% (± 0.19)	2.27% (± 0.20)
Mycket otryggt	1.25% (± 0.14)	1.10% (± 0.12)	0.79% (± 0.12)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	43.12% (± 0.63)	47.94% (± 0.56)	53.15% (± 0.66)
Ganska nöjd	40.54% (± 0.62)	38.94% (± 0.54)	36.87% (± 0.64)
Varken nöjd eller missnöjd	10.97% (± 0.39)	9.24% (± 0.32)	7.24% (± 0.34)
Ganska missnöjd	3.91% (± 0.24)	2.86% (± 0.19)	2.08% (± 0.19)
Mycket missnöjd	1.46% (± 0.15)	1.01% (± 0.11)	0.66% (± 0.11)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	62.95% (± 0.61)	60.89% (± 0.54)	61.26% (± 0.64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22.91% (± 0.53)	23.48% (± 0.47)	22.71% (± 0.55)
Nej	14.13% (± 0.44)	15.63% (± 0.40)	16.03% (± 0.48)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	61.07% (± 0.62)	54.81% (± 0.56)	54.47% (± 0.66)

SKR:s kommungruppsindelning			
Hemtjänst	A. Storstäder och storstadsnära kommuner	B. Större städer och kommuner nära större stad	C. Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Den äldre ihop med någon	11.85% (± 0.41)	14.99% (± 0.40)	14.63% (± 0.47)
Enbart någon annan	27.08% (± 0.56)	30.20% (± 0.51)	30.90% (± 0.61)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?			
Mycket bra	43.15% (± 1.13)	48.10% (± 0.94)	53.36% (± 1.11)
Ganska bra	39.62% (± 1.12)	38.17% (± 0.91)	35.11% (± 1.07)
Varken bra eller dåligt	11.01% (± 0.71)	8.80% (± 0.53)	7.71% (± 0.60)
Ganska dåligt	4.29% (± 0.46)	3.50% (± 0.34)	2.78% (± 0.37)
Mycket dåligt	1.94% (± 0.32)	1.43% (± 0.22)	1.04% (± 0.23)

Resultat redovisade per befolkningsgrupp, hemtjänst

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket bra	5.29% (± 0.40)	4.86% (± 0.37)	4.85% (± 0.30)	5.06% (± 0.29)	4.31% (± 0.34)
Ganska bra	30.83% (± 0.83)	31.12% (± 0.81)	31.06% (± 0.65)	30.51% (± 0.61)	29.41% (± 0.76)
Någorlunda	43.30% (± 0.89)	42.53% (± 0.86)	42.34% (± 0.69)	41.73% (± 0.66)	41.25% (± 0.82)
Ganska dåligt	17.35% (± 0.68)	18.18% (± 0.67)	18.19% (± 0.54)	18.79% (± 0.52)	20.71% (± 0.68)
Mycket dåligt	3.23% (± 0.32)	3.31% (± 0.31)	3.56% (± 0.26)	3.91% (± 0.26)	4.32% (± 0.34)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	56.87% (± 0.89)	54.83% (± 0.87)	54.90% (± 0.70)	53.46% (± 0.67)	51.03% (± 0.84)
Ja, lätta besvär	38.16% (± 0.88)	39.46% (± 0.85)	39.13% (± 0.69)	40.01% (± 0.65)	41.18% (± 0.83)
Ja, svåra besvär	4.96% (± 0.39)	5.70% (± 0.40)	5.97% (± 0.33)	6.53% (± 0.33)	7.79% (± 0.45)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	50.19% (± 0.90)	48.73% (± 0.87)	50.34% (± 0.70)	49.10% (± 0.67)	48.27% (± 0.84)
Ja, då och då	40.33% (± 0.89)	41.52% (± 0.86)	40.21% (± 0.69)	40.87% (± 0.66)	40.63% (± 0.83)
Ja, ofta	9.48% (± 0.53)	9.75% (± 0.52)	9.46% (± 0.41)	10.03% (± 0.40)	11.09% (± 0.53)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	26.01% (± 0.80)	26.10% (± 0.78)	26.95% (± 0.63)	26.20% (± 0.59)	21.53% (± 0.70)
Nej	73.99% (± 0.80)	73.90% (± 0.78)	73.05% (± 0.63)	73.80% (± 0.59)	78.47% (± 0.70)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	75.26% (± 0.80)	73.35% (± 0.79)	71.16% (± 0.65)	70.49% (± 0.62)	69.41% (± 0.79)
Delvis	22.75% (± 0.78)	23.98% (± 0.77)	26.11% (± 0.63)	26.44% (± 0.60)	27.16% (± 0.76)
Nej	1.99% (± 0.26)	2.68% (± 0.29)	2.73% (± 0.24)	3.07% (± 0.24)	3.43% (± 0.31)
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?					
Ja	77.96% (± 0.77)	74.80% (± 0.78)	73.39% (± 0.64)	71.90% (± 0.62)	70.71% (± 0.79)
Delvis	18.09% (± 0.72)	20.42% (± 0.73)	21.79% (± 0.60)	23.20% (± 0.58)	23.94% (± 0.74)
Nej	3.96% (± 0.36)	4.77% (± 0.39)	4.82% (± 0.31)	4.89% (± 0.30)	5.35% (± 0.39)
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	25.64% (± 0.85)	21.78% (± 0.78)	21.04% (± 0.62)	20.63% (± 0.57)	19.47% (± 0.70)
Oftast	30.20% (± 0.90)	29.85% (± 0.87)	30.60% (± 0.70)	29.35% (± 0.65)	29.77% (± 0.81)
Ibland	15.69% (± 0.71)	16.64% (± 0.71)	17.53% (± 0.57)	18.49% (± 0.55)	18.55% (± 0.69)
Sällan	12.95% (± 0.66)	13.95% (± 0.66)	14.35% (± 0.53)	14.60% (± 0.50)	14.70% (± 0.63)
Nej, aldrig	15.52% (± 0.71)	17.78% (± 0.72)	16.49% (± 0.56)	16.94% (± 0.53)	17.51% (± 0.68)
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, alltid	24.28% (± 0.79)	21.05% (± 0.73)	19.62% (± 0.57)	19.21% (± 0.54)	19.91% (± 0.68)
Oftast	59.75% (± 0.91)	60.54% (± 0.87)	61.18% (± 0.70)	59.79% (± 0.67)	58.49% (± 0.84)
Ibland	10.04% (± 0.56)	11.90% (± 0.58)	12.54% (± 0.48)	13.42% (± 0.46)	13.95% (± 0.59)
Sällan	4.56% (± 0.39)	4.91% (± 0.39)	4.93% (± 0.31)	5.75% (± 0.32)	5.72% (± 0.40)
Nej, aldrig	1.37% (± 0.21)	1.60% (± 0.22)	1.73% (± 0.19)	1.84% (± 0.18)	1.94% (± 0.24)
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	46.01% (± 0.92)	42.21% (± 0.88)	40.29% (± 0.71)	39.66% (± 0.67)	37.59% (± 0.83)
Oftast	38.60% (± 0.90)	39.24% (± 0.87)	41.15% (± 0.71)	40.24% (± 0.67)	41.61% (± 0.85)
Ibland	8.70% (± 0.52)	10.48% (± 0.55)	10.57% (± 0.44)	11.37% (± 0.43)	11.73% (± 0.55)
Sällan	4.77% (± 0.39)	5.88% (± 0.42)	5.56% (± 0.33)	6.13% (± 0.33)	6.17% (± 0.41)
Nej, aldrig	1.92% (± 0.25)	2.19% (± 0.26)	2.44% (± 0.22)	2.61% (± 0.22)	2.90% (± 0.29)
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?					
Ja, alltid	39.21% (± 0.91)	35.19% (± 0.86)	33.31% (± 0.68)	32.20% (± 0.64)	30.24% (± 0.79)
Oftast	46.70% (± 0.93)	48.87% (± 0.90)	49.49% (± 0.72)	48.62% (± 0.68)	49.76% (± 0.86)
Ibland	9.67% (± 0.55)	10.59% (± 0.55)	11.70% (± 0.46)	12.77% (± 0.46)	13.12% (± 0.58)
Sällan	3.15% (± 0.32)	4.01% (± 0.35)	4.10% (± 0.29)	4.81% (± 0.29)	5.08% (± 0.38)
Nej, aldrig	1.27% (± 0.21)	1.34% (± 0.21)	1.40% (± 0.17)	1.61% (± 0.17)	1.80% (± 0.23)
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?					
Mycket lätt	35.93% (± 0.93)	32.18% (± 0.87)	30.63% (± 0.69)	28.92% (± 0.64)	25.35% (± 0.77)
Ganska lätt	42.22% (± 0.95)	42.03% (± 0.92)	43.40% (± 0.74)	42.13% (± 0.70)	40.86% (± 0.87)
Varken lätt eller svårt	13.72% (± 0.66)	15.48% (± 0.67)	15.31% (± 0.54)	16.71% (± 0.53)	18.92% (± 0.70)
Ganska svårt	6.14% (± 0.46)	7.70% (± 0.50)	7.72% (± 0.40)	8.88% (± 0.40)	10.93% (± 0.55)
Mycket svårt	1.98% (± 0.27)	2.61% (± 0.30)	2.93% (± 0.25)	3.36% (± 0.25)	3.95% (± 0.35)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?					
Ja, ofta	26.86% (± 0.96)	27.15% (± 0.91)	28.11% (± 0.75)	29.66% (± 0.72)	33.53% (± 0.94)
ibland	35.42% (± 1.04)	35.82% (± 0.98)	31.92% (± 0.78)	30.06% (± 0.72)	25.99% (± 0.87)
Sällan	22.56% (± 0.91)	21.09% (± 0.84)	21.22% (± 0.68)	20.31% (± 0.63)	19.19% (± 0.78)
Nej, aldrig	15.16% (± 0.78)	15.94% (± 0.75)	18.76% (± 0.65)	19.97% (± 0.63)	21.29% (± 0.81)
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?					
Ja, alltid	22.45% (± 0.83)	21.27% (± 0.79)	19.86% (± 0.61)	19.18% (± 0.57)	18.31% (± 0.70)
Oftast	39.94% (± 0.98)	37.61% (± 0.93)	39.98% (± 0.75)	38.51% (± 0.70)	39.91% (± 0.89)
ibland	16.84% (± 0.75)	18.53% (± 0.75)	18.43% (± 0.60)	19.65% (± 0.57)	19.44% (± 0.72)
Sällan	10.67% (± 0.62)	11.31% (± 0.61)	11.46% (± 0.49)	11.67% (± 0.46)	12.14% (± 0.59)
Nej, aldrig	10.10% (± 0.60)	11.27% (± 0.61)	10.26% (± 0.47)	10.99% (± 0.45)	10.20% (± 0.55)
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	48.64% (± 0.96)	45.40% (± 0.92)	45.09% (± 0.74)	43.36% (± 0.70)	41.76% (± 0.87)
Oftast	37.76% (± 0.93)	39.06% (± 0.90)	39.61% (± 0.73)	39.52% (± 0.69)	40.27% (± 0.87)
ibland	9.19% (± 0.55)	10.75% (± 0.57)	10.51% (± 0.46)	11.69% (± 0.45)	11.94% (± 0.57)
Sällan	3.07% (± 0.33)	3.32% (± 0.33)	3.37% (± 0.27)	3.78% (± 0.27)	4.01% (± 0.35)
Nej, aldrig	1.33% (± 0.22)	1.47% (± 0.22)	1.41% (± 0.18)	1.65% (± 0.18)	2.02% (± 0.25)
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	72.63% (± 0.82)	68.35% (± 0.82)	68.18% (± 0.66)	65.19% (± 0.64)	63.39% (± 0.82)
Oftast	23.98% (± 0.78)	27.64% (± 0.79)	27.59% (± 0.64)	29.84% (± 0.62)	30.98% (± 0.78)
ibland	2.85% (± 0.30)	3.29% (± 0.31)	3.38% (± 0.26)	3.95% (± 0.26)	4.53% (± 0.35)
Sällan	0.41% (± 0.12)	0.55% (± 0.13)	0.67% (± 0.12)	0.77% (± 0.12)	0.81% (± 0.15)
Nej, aldrig	0.12% (± 0.06)	0.17% (± 0.07)	0.18% (± 0.06)	0.24% (± 0.07)	0.29% (± 0.09)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder					
Stämmer inte	98.35% (± 0.23)	97.89% (± 0.25)	97.82% (± 0.21)	97.42% (± 0.21)	97.21% (± 0.28)
Stämmer	1.65% (± 0.23)	2.11% (± 0.25)	2.18% (± 0.21)	2.58% (± 0.21)	2.79% (± 0.28)
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning					
Stämmer inte	97.44% (± 0.29)	97.41% (± 0.28)	97.35% (± 0.23)	97.01% (± 0.23)	97.09% (± 0.28)
Stämmer	2.56% (± 0.29)	2.59% (± 0.28)	2.65% (± 0.23)	2.99% (± 0.23)	2.91% (± 0.28)
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)					
Stämmer inte	99.60% (± 0.11)	99.64% (± 0.10)	99.58% (± 0.09)	99.44% (± 0.10)	99.37% (± 0.13)
Stämmer	0.40% (± 0.11)	0.36% (± 0.10)	0.42% (± 0.09)	0.56% (± 0.10)	0.63% (± 0.13)
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)					
Stämmer inte	99.98% (± 0.02)	99.97% (± 0.03)	99.97% (± 0.02)	99.95% (± 0.03)	99.91% (± 0.05)
Stämmer	0.02% (± 0.02)	0.03% (± 0.03)	0.03% (± 0.02)	0.05% (± 0.03)	0.09% (± 0.05)
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Stämmer inte	99.87% (± 0.07)	99.77% (± 0.09)	99.74% (± 0.07)	99.75% (± 0.07)	99.61% (± 0.11)
Stämmer	0.13% (± 0.07)	0.23% (± 0.09)	0.26% (± 0.07)	0.25% (± 0.07)	0.39% (± 0.11)
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning					
Stämmer inte	99.84% (± 0.07)	99.88% (± 0.06)	99.84% (± 0.06)	99.80% (± 0.06)	99.82% (± 0.07)
Stämmer	0.16% (± 0.07)	0.12% (± 0.06)	0.16% (± 0.06)	0.20% (± 0.06)	0.18% (± 0.07)
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat					
Stämmer inte	94.91% (± 0.40)	94.21% (± 0.41)	93.85% (± 0.34)	93.90% (± 0.32)	92.63% (± 0.44)
Stämmer	5.09% (± 0.40)	5.79% (± 0.41)	6.15% (± 0.34)	6.10% (± 0.32)	7.37% (± 0.44)
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året					
Stämmer	91.31% (± 0.51)	90.17% (± 0.52)	89.65% (± 0.43)	89.30% (± 0.42)	87.83% (± 0.55)
Stämmer inte	8.69% (± 0.51)	9.83% (± 0.52)	10.35% (± 0.43)	10.70% (± 0.42)	12.17% (± 0.55)
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	52.63% (± 0.92)	46.06% (± 0.89)	45.82% (± 0.71)	42.19% (± 0.67)	38.64% (± 0.83)
Ja, flertalet i personalen	38.39% (± 0.89)	42.35% (± 0.88)	42.83% (± 0.71)	44.45% (± 0.68)	46.27% (± 0.85)
Ja, några i personalen	8.10% (± 0.50)	10.70% (± 0.55)	10.49% (± 0.44)	12.36% (± 0.45)	13.93% (± 0.59)
Nej, inte någon i personalen	0.88% (± 0.17)	0.90% (± 0.17)	0.86% (± 0.13)	1.00% (± 0.14)	1.17% (± 0.18)
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?					

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ja, alla i personalen	49.91% (± 0.93)	44.50% (± 0.89)	42.73% (± 0.72)	39.61% (± 0.67)	37.94% (± 0.84)
Ja, flertalet i personalen	40.90% (± 0.91)	44.24% (± 0.89)	44.32% (± 0.72)	45.55% (± 0.68)	45.26% (± 0.86)
Ja, några i personalen	8.76% (± 0.53)	10.50% (± 0.55)	12.16% (± 0.47)	13.77% (± 0.47)	15.56% (± 0.63)
Nej, inte någon i personalen	0.43% (± 0.12)	0.77% (± 0.16)	0.79% (± 0.13)	1.07% (± 0.14)	1.24% (± 0.19)
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	58.86% (± 0.91)	53.45% (± 0.89)	52.15% (± 0.72)	49.13% (± 0.68)	46.70% (± 0.85)
Ja, för flertalet i personalen	33.20% (± 0.87)	37.06% (± 0.86)	37.04% (± 0.69)	38.29% (± 0.66)	39.40% (± 0.84)
Ja, för några i personalen	7.52% (± 0.49)	8.82% (± 0.50)	10.10% (± 0.43)	11.57% (± 0.43)	12.60% (± 0.57)
Nej, inte för någon i personalen	0.42% (± 0.12)	0.68% (± 0.15)	0.70% (± 0.12)	1.01% (± 0.14)	1.30% (± 0.19)
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	54.58% (± 0.92)	49.18% (± 0.90)	48.10% (± 0.72)	45.75% (± 0.68)	43.43% (± 0.85)
Ganska tryggt	35.33% (± 0.89)	38.50% (± 0.87)	38.16% (± 0.70)	38.72% (± 0.67)	39.12% (± 0.84)
Varken tryggt eller otryggt	7.50% (± 0.49)	8.84% (± 0.51)	9.81% (± 0.43)	11.03% (± 0.43)	12.74% (± 0.57)
Ganska otryggt	1.93% (± 0.26)	2.67% (± 0.29)	2.85% (± 0.24)	3.25% (± 0.24)	3.43% (± 0.31)
Mycket otryggt	0.67% (± 0.15)	0.82% (± 0.16)	1.08% (± 0.15)	1.24% (± 0.15)	1.28% (± 0.19)
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	55.68% (± 0.91)	50.50% (± 0.89)	48.23% (± 0.71)	45.54% (± 0.67)	42.23% (± 0.84)
Ganska nöjd	35.18% (± 0.88)	38.52% (± 0.86)	38.79% (± 0.70)	39.79% (± 0.66)	40.90% (± 0.83)
Varken nöjd eller missnöjd	6.95% (± 0.47)	7.97% (± 0.48)	9.04% (± 0.41)	10.05% (± 0.41)	11.18% (± 0.53)
Ganska missnöjd	1.75% (± 0.24)	2.27% (± 0.26)	2.90% (± 0.24)	3.30% (± 0.24)	4.21% (± 0.34)
Mycket missnöjd	0.45% (± 0.12)	0.74% (± 0.15)	1.04% (± 0.14)	1.31% (± 0.15)	1.48% (± 0.20)
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	60.45% (± 0.89)	59.97% (± 0.86)	62.29% (± 0.69)	62.67% (± 0.65)	61.66% (± 0.82)

Befolkningsgrupp					
Hemtjänst	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22.56% (± 0.76)	23.55% (± 0.75)	22.85% (± 0.60)	22.80% (± 0.56)	23.88% (± 0.72)
Nej	16.98% (± 0.69)	16.48% (± 0.65)	14.86% (± 0.51)	14.53% (± 0.47)	14.46% (± 0.60)
F23: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	53.84% (± 0.92)	53.02% (± 0.89)	56.43% (± 0.71)	56.87% (± 0.67)	62.52% (± 0.82)
Den äldre ihop med någon	14.70% (± 0.65)	15.57% (± 0.64)	13.98% (± 0.50)	14.01% (± 0.47)	11.40% (± 0.54)
Enbart någon annan	31.46% (± 0.86)	31.41% (± 0.82)	29.59% (± 0.65)	29.12% (± 0.61)	26.08% (± 0.75)
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?					
Mycket bra	54.90% (± 1.53)	50.38% (± 1.46)	49.12% (± 1.22)	45.84% (± 1.15)	41.75% (± 1.57)
Ganska bra	34.91% (± 1.47)	37.10% (± 1.41)	37.11% (± 1.18)	38.67% (± 1.12)	40.38% (± 1.56)
Varken bra eller dåligt	7.34% (± 0.80)	7.95% (± 0.79)	8.72% (± 0.69)	9.81% (± 0.69)	11.65% (± 1.02)
Ganska dåligt	2.03% (± 0.43)	3.29% (± 0.52)	3.61% (± 0.46)	3.95% (± 0.45)	4.35% (± 0.65)
Mycket dåligt	0.82% (± 0.28)	1.28% (± 0.33)	1.45% (± 0.29)	1.73% (± 0.30)	1.87% (± 0.43)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket bra / Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?	Ja	Delvis	Nej
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	Ja, ofta	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning	Stämmer inte		Stämmer
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)	Stämmer inte		Stämmer
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)	Stämmer inte		Stämmer
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur	Stämmer inte		Stämmer
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning	Stämmer inte		Stämmer
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat	Stämmer inte		Stämmer
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året	Stämmer		Stämmer inte
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
behövs för att göra sitt arbete hos dig?			
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F24: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?*	35.48	42.16	22.36	32.60	44.43	22.96
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	54.13	39.63	6.24	53.56	40.26	6.18
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	49.37	40.69	9.95	48.99	41.03	9.97
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	25.54		74.46	25.91		74.09
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?*	71.63	25.55	2.83	70.45	26.18	3.36
F6: Hjälper hemtjänstpersonalen dig	73.42	21.78	4.80			

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?						
F7: Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?*	51.37	17.57	31.07			
F8: Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?*	80.50	12.55	6.95	79.93	13.02	7.05
F9: Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*	81.10	10.70	8.20	80.84	11.13	8.02
F10: Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?	82.43	11.76	5.81			
F11: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?*	72.49	16.12	11.40			
F12: Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?	29.13	31.52	39.34	30.61	33.25	36.13
F13: Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?*	59.18	18.73	22.08	53.32	20.32	26.36
F14: Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?*	83.95	10.93	5.12	84.87	10.84	4.29
F15: Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?*	95.49	3.64	0.87	95.63	3.57	0.80
F16.1: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under	97.70		2.30			

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
det senaste året på grund av min ålder						
F16.2: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning	97.24		2.76			
F16.3: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)	99.52		0.48			
F16.4: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)	99.96		0.04			
F16.5: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur	99.74		0.26			
F16.6: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning	99.83		0.17			
F16.7: Upplever att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat	93.87		6.13			
F16.8: Upplever inte att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat mig dåligt under det senaste året	89.57		10.43			

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F17: Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	87.77	11.27	0.96	87.93	11.29	0.78
F18: Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?	86.70	12.41	0.89	87.17	12.04	0.79
F19: Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?*	88.81	10.34	0.84	88.28	10.99	0.73
F20: Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?*	85.90	10.15	3.95	85.42	10.59	3.99
F21: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?*	86.77	9.21	4.02	84.95	10.67	4.39
F22: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	61.64	23.08	15.27			

* Frågan och/eller svarsalternativen har ändrats jämfört med tidigare år. Resultaten bör därför tolkas med försiktighet vid jämförelser över tid. Se Ändringslogg

Regiform, hemtjänst

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	19.17%	80.83%	0.00%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	89.81%	10.19%	0.00%
01 Stockholms län	0117 Österåker	10.52%	89.48%	0.00%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	19.08%	80.92%	0.00%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	100.00%	0.00%	0.00%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	37.46%	62.54%	0.00%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	58.96%	41.04%	0.00%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	47.66%	52.34%	0.00%
01 Stockholms län	0128 Salem	85.48%	14.52%	0.00%
01 Stockholms län	0136 Haninge	59.03%	40.97%	0.00%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	66.72%	33.28%	0.00%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	71.47%	28.53%	0.00%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	99.13%	0.87%	0.00%
01 Stockholms län	0160 Täby	0.00%	100.00%	0.00%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	0.00%	100.00%	0.00%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	0.00%	100.00%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	50.43%	49.57%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	64.28%	35.72%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	40.28%	59.72%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	48.56%	51.44%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	47.26%	52.74%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Järva	40.22%	59.78%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	34.59%	65.41%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norra innerstaden	39.27%	60.73%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	49.83%	50.17%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	49.76%	50.24%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	20.00%	80.00%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	26.54%	73.46%	0.00%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	61.54%	38.46%	0.00%
01 Stockholms län	0182 Nacka	0.00%	96.32%	3.68%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	77.41%	22.59%	0.00%
01 Stockholms län	0184 Solna	66.47%	33.53%	0.00%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	38.49%	61.51%	0.00%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	53.50%	46.50%	0.00%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	34.48%	65.52%	0.00%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0.00%	100.00%	0.00%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	34.26%	65.74%	0.00%
03 Uppsala län	0305 Håbo	100.00%	0.00%	0.00%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100.00%	0.00%	0.00%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	85.48%	14.52%	0.00%
03 Uppsala län	0331 Heby	100.00%	0.00%	0.00%
03 Uppsala län	0360 Tierp	89.62%	10.38%	0.00%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	70.34%	29.66%	0.00%
03 Uppsala län	0381 Enköping	100.00%	0.00%	0.00%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	86.87%	13.13%	0.00%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	66.75%	33.25%	0.00%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	94.98%	5.02%	0.00%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	95.87%	4.13%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	49.42%	50.58%	0.00%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	47.93%	52.07%	0.00%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	84.12%	15.88%	0.00%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0583 Motala	88.02%	11.98%	0.00%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0643 Habo	94.44%	5.56%	0.00%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	97.09%	2.91%	0.00%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	76.62%	23.38%	0.00%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	94.00%	6.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	73.96%	26.04%	0.00%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	86.12%	13.88%	0.00%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	58.01%	41.99%	0.00%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0883 Västervik	81.04%	18.96%	0.00%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100.00%	0.00%	0.00%
09 Gotlands län	0980 Gotland	67.63%	32.37%	0.00%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100.00%	0.00%	0.00%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	81.40%	18.60%	0.00%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	86.08%	13.92%	0.00%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100.00%	0.00%	0.00%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1231 Burlöv	90.28%	9.72%	0.00%
12 Skåne län	1233 Vellinge	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0.00%	100.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
12 Skåne län	1261 Kävlinge	99.53%	0.47%	0.00%
12 Skåne län	1262 Lomma	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1263 Svedala	98.95%	1.05%	0.00%
12 Skåne län	1264 Skurup	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	95.30%	4.70%	0.00%
12 Skåne län	1266 Hörby	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1267 Höör	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	48.33%	51.67%	0.00%
12 Skåne län	1272 Bromölla	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1273 Osby	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1275 Perstorp	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1276 Klippan	94.79%	5.21%	0.00%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1278 Båstad	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1280 Malmö	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1281 Lund	89.06%	10.94%	0.00%
12 Skåne län	1282 Landskrona	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	79.61%	20.39%	0.00%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1286 Ystad	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	84.81%	15.19%	0.00%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	84.45%	15.55%	0.00%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	100.00%	0.00%	0.00%
13 Hallands län	1315 Hylte	100.00%	0.00%	0.00%
13 Hallands län	1380 Halmstad	89.66%	10.34%	0.00%
13 Hallands län	1381 Laholm	95.65%	4.35%	0.00%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	74.01%	25.99%	0.00%
13 Hallands län	1383 Varberg	72.93%	27.07%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	80.47%	19.53%	0.00%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	98.23%	0.00%	1.77%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	92.64%	7.36%	0.00%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	85.03%	14.97%	0.00%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	83.56%	16.44%	0.00%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	89.86%	10.14%	0.00%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	91.79%	8.21%	0.00%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	95.03%	4.97%	0.00%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	89.63%	10.37%	0.00%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	79.39%	20.61%	0.00%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	91.48%	8.52%	0.00%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	86.84%	13.16%	0.00%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	98.80%	1.20%	0.00%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	98.09%	1.91%	0.00%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	69.20%	30.80%	0.00%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	88.82%	11.18%	0.00%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	68.68%	31.32%	0.00%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	96.34%	3.66%	0.00%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	84.42%	15.58%	0.00%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	78.85%	21.15%	0.00%
17 Värmlands län	1715 Kil	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1730 Eda	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1764 Grums	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	87.93%	12.07%	0.00%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1782 Filipstad	79.49%	20.51%	0.00%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1784 Arvika	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1785 Säffle	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1860 Laxå	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1863 Hällefors	96.88%	3.13%	0.00%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1880 Örebro	74.70%	25.30%	0.00%
18 Örebro län	1881 Kumla	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1882 Askersund	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1884 Nora	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	92.16%	7.84%	0.00%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	64.36%	35.64%	0.00%
19 Västmanlands län	1981 Sala	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2062 Mora	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2080 Falun	80.60%	19.40%	0.00%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2082 Säter	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	74.46%	25.54%	0.00%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	62.60%	37.40%	0.00%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	71.94%	28.06%	0.00%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	85.04%	14.96%	0.00%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	77.47%	22.53%	0.00%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	90.13%	9.87%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	46.85%	53.15%	0.00%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	60.52%	39.48%	0.00%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	98.03%	1.97%	0.00%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2582 Boden	83.99%	16.01%	0.00%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	82.08%	17.92%	0.00%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100.00%	0.00%	0.00%
Riket		78.00%	22.00%	0.00%

Ändringslogg, särskilt boende

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	
Mycket bra	Mycket gott	Formulering "bra" istf tidigare "gott"
Ganska bra	Ganska gott	Formulering "bra" istf tidigare "gott"
Någorlunda	Någorlunda	
Ganska dåligt	Ganska dåligt	
Mycket dåligt	Mycket dåligt	
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	
Nej	Nej	
Ja, lätta besvär	Ja, lätta besvär	
Ja, svåra besvär	Ja, svåra besvär	
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	F3: Händer det att du besväras av ensamhet?	
Nej	Nej	
Ja, då och då	Ja, då och då	
Ja, ofta	Ja, ofta	
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	
Ja	Ja	
Delvis	Delvis	
Nej	Nej	
Vet inte	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	
Ja	Ja	
Delvis	Delvis	
Nej	Nej	
Vet inte	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F6: Hur brukar maten smaka?	F7: Hur brukar maten smaka?	
Mycket bra	Mycket bra	
Ganska bra	Ganska bra	
Varken bra eller dåligt	Varken bra eller dåligt	
Ganska dåligt	Ganska dåligt	
Mycket dåligt	Mycket dåligt	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?	F8: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Formulering "boende" istf tidigare "äldreboende"
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	F20: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	
Mycket bra	Mycket bra	
Ganska bra	Ganska bra	
Varken bra eller dåliga	Varken bra eller dåliga	
Ganska dåliga	Ganska dåliga	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Mycket dåliga	Mycket dåliga	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?	F19: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Formulering "boende istf tidigare "äldreboende"
Mycket nöjd	Mycket nöjd	
Ganska nöjd	Ganska nöjd	
Varken nöjd eller missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	
Ganska missnöjd	Ganska missnöjd	
Mycket missnöjd	Mycket missnöjd	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	F9: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du aldrig bett om det)	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" istf

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
		tidigare "Vet inte/Ingen åsikt" och med tillägg i parentes (till exempel därför att du aldrig bett om det).
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?	F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Formulering "boende istf tidigare "äldreboende" och "när du behöver det" istf tidigare "vid behov"
Mycket lätt	Mycket lätt	
Ganska lätt	Ganska lätt	
Varken lätt eller svårt	Varken lätt eller svårt	
Ganska svårt	Ganska svårt	
Mycket svårt	Mycket svårt	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska när du behöver det?	F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Formulering "när du behöver det" istf tidigare "vid behov"
Mycket lätt	Mycket lätt	
Ganska lätt	Ganska lätt	
Varken lätt eller svårt	Varken lätt eller svårt	
Ganska svårt	Ganska svårt	
Mycket svårt	Mycket svårt	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?	F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Formulering "när du behöver det" istf tidigare "vid behov"
Mycket lätt	Mycket lätt	
Ganska lätt	Ganska lätt	
Varken lätt eller svårt	Varken lätt eller svårt	
Ganska svårt	Ganska svårt	
Mycket svårt	Mycket svårt	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte behövt en läkare)	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt" och med tillägg i parentes (till exempel därför att du inte behövt en läkare).
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	F13: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte/Inte aktuellt" istf tidigare "Vet inte/ingen åsikt" och tillägg i parentes "(till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)"
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	F12: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	
Ja, alltid	Ja, alltid	
Oftast	Oftast	
Ibland	Ibland	
Sällan	Sällan	
Nej, aldrig	Nej, aldrig	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte/ingen åsikt	Formulering Vet inte/Inte aktuellt istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		Helt ny fråga
Stämmer inte		
Stämmer		
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		Helt ny fråga

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
Stämmer inte		
Stämmer		
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		Helt ny fråga
Stämmer		
Stämmer inte		
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	F15: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	
Ja, alla i personalen	Ja, alla i personalen	
Ja, flertalet i personalen	Ja, flertalet i personalen	
Ja, några i personalen	Ja, några i personalen	
Nej, inte någon i personalen	Nej, inte någon i personalen	
Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)	Vet inte/ Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)	
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	F16: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	
Ja, alla i personalen	Ja, alla i personalen	
Ja, flertalet i personalen	Ja, flertalet i personalen	
Ja, några i personalen	Ja, några i personalen	
Nej, inte någon i personalen	Nej, inte någon i personalen	
Vet inte	Vet inte	
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?	F18: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Formulering "boende istf tidigare "äldreboende"
Ja, för alla i personalen	Ja, för alla i personalen	
Ja, för flertalet i personalen	Ja, för flertalet i personalen	
Ja, för några i personalen	Ja, för några i personalen	
Nej, inte för någon i personalen	Nej, inte för någon i personalen	
Vet inte	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?	F17: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Formulering "boende istf tidigare "äldreboende"
Mycket tryggt	Mycket tryggt	
Ganska tryggt	Ganska tryggt	
Varken tryggt eller otryggt	Varken tryggt eller otryggt	
Ganska otryggt	Ganska otryggt	
Mycket otryggt	Mycket otryggt	
Vet inte	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?	F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Formulering "boende istf tidigare "äldreboende"
Mycket nöjd	Mycket nöjd	
Ganska nöjd	Ganska nöjd	
Varken nöjd eller missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	
Ganska missnöjd	Ganska missnöjd	
Mycket missnöjd	Mycket missnöjd	
Vet inte	Vet inte/ingen åsikt	Formulering "Vet inte" istf tidigare "Vet inte/Ingen åsikt"
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?	F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Formulering "boende" istf tidigare "äldreboende" och frågan har fått en helt ny informerande text.
Ja	Ja	
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	
Nej	Nej	
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?	Formulering "fyllde i " istf tidigare "besvarade/fyllde i"
Den äldre själv	Den äldre själv	
Den äldre ihop med någon	Den äldre ihop med någon	
Enbart någon annan	Enbart någon annan	

Frågeformulär 2026	Frågeformulär 2025	Ändring
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?	F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Formulering "personalen på boendet" istf tidigare "äldreboendet"
Mycket bra	Mycket bra	
Ganska bra	Ganska bra	
Varken bra eller dåligt	Varken bra eller dåligt	
Ganska dåligt	Ganska dåligt	
Mycket dåligt	Mycket dåligt	
Vet inte/ Inte aktuellt	Vet inte	Formulering "Vet inte/ Inte aktuellt" istf tidigare "Vet inte"

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?*			
Mycket bra	5.44% (± 0.25)	4.92% (± 0.24)	0.53 (± 0.35)
Ganska bra	29.52% (± 0.50)	27.29% (± 0.50)	2.23 (± 0.71)
Någorlunda	37.47% (± 0.53)	40.02% (± 0.54)	-2.55 (± 0.76)
Ganska dåligt	20.96% (± 0.45)	21.35% (± 0.46)	-0.39 (± 0.64)
Mycket dåligt	6.60% (± 0.27)	6.42% (± 0.27)	0.18 (± 0.39)
Antal svar	31553	31080	473
Antal ej svarat	429	1242	-813
Andel internt bortfall	1.34%	3.84%	-2.50
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	42.45% (± 0.55)	41.94% (± 0.54)	0.51 (± 0.77)
Ja, lätta besvär	46.72% (± 0.55)	47.03% (± 0.55)	-0.31 (± 0.78)
Ja, svåra besvär	10.83% (± 0.34)	11.03% (± 0.34)	-0.19 (± 0.49)
Antal svar	31319	31691	-372
Antal ej svarat	663	631	32

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Andel internt bortfall	2.07%	1.95%	+0.12
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Nej	40.21% (± 0.54)	39.67% (± 0.54)	0.54 (± 0.77)
Ja, då och då	45.56% (± 0.55)	45.75% (± 0.56)	-0.19 (± 0.78)
Ja, ofta	14.23% (± 0.39)	14.58% (± 0.40)	-0.35 (± 0.55)
Antal svar	31245	30827	418
Antal ej svarat	737	1495	-758
Andel internt bortfall	2.30%	4.63%	-2.32
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?*			
Ja	70.77% (± 0.51)	71.22% (± 0.52)	-0.45 (± 0.73)
Delvis	25.02% (± 0.49)	24.41% (± 0.49)	0.61 (± 0.69)
Nej	4.21% (± 0.23)	4.38% (± 0.23)	-0.17 (± 0.33)
Antal svar (exklusive Vet inte)	30169	29244	925
Antal Vet inte	1367	1787	-420
Antal ej svarat	446	1291	-845
Andel internt bortfall	1.39%	3.99%	-2.60
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?*			
Ja	60.21% (± 0.56)	60.25% (± 0.57)	-0.04 (± 0.79)
Delvis	32.40% (± 0.53)	32.03% (± 0.54)	0.37 (± 0.76)
Nej	7.39% (± 0.30)	7.72% (± 0.31)	-0.32 (± 0.43)
Antal svar (exklusive Vet inte)	29642	28644	998
Antal Vet inte	1813	2362	-549
Antal ej svarat	527	1316	-789
Andel internt bortfall	1.65%	4.07%	-2.42
F6: Hur brukar maten smaka?*			
Mycket bra	25.25% (± 0.49)	24.64% (± 0.49)	0.61 (± 0.69)
Ganska bra	46.90% (± 0.56)	47.37% (± 0.56)	-0.47 (± 0.79)
Varken bra eller dåligt	17.72% (± 0.43)	17.51% (± 0.43)	0.21 (± 0.61)
Ganska dåligt	7.39% (± 0.29)	7.56% (± 0.30)	-0.17 (± 0.42)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Mycket dåligt	2.74% (± 0.18)	2.93% (± 0.19)	-0.18 (± 0.26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	30717	30009	708
Antal Vet inte/Inte aktuellt	846	1019	-173
Antal ej svarat	419	1294	-875
Andel internt bortfall	1.31%	4.00%	-2.69
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?*			
Ja, alltid	22.45% (± 0.47)	20.71% (± 0.47)	1.74 (± 0.67)
Oftast	44.81% (± 0.57)	45.63% (± 0.58)	-0.82 (± 0.81)
Ibland	21.22% (± 0.47)	21.32% (± 0.47)	-0.10 (± 0.66)
Sällan	8.60% (± 0.32)	8.91% (± 0.33)	-0.31 (± 0.46)
Nej, aldrig	2.92% (± 0.19)	3.42% (± 0.21)	-0.51 (± 0.28)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	29651	28679	972
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1855	2304	-449
Antal ej svarat	476	1339	-863
Andel internt bortfall	1.49%	4.14%	-2.65
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?*			
Mycket bra	19.96% (± 0.45)	25.02% (± 0.50)	-5.06 (± 0.68)
Ganska bra	34.27% (± 0.54)	34.20% (± 0.55)	0.07 (± 0.77)
Varken bra eller dåliga	17.15% (± 0.43)	14.93% (± 0.41)	2.22 (± 0.60)
Ganska dåliga	16.10% (± 0.42)	14.79% (± 0.41)	1.32 (± 0.59)
Mycket dåliga	12.52% (± 0.38)	11.06% (± 0.36)	1.46 (± 0.52)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	29725	28391	1334
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1789	2398	-609
Antal ej svarat	468	1533	-1065
Andel internt bortfall	1.46%	4.74%	-3.28
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?*			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Mycket nöjd	18.24% (± 0.46)	22.90% (± 0.51)	-4.67 (± 0.69)
Ganska nöjd	36.09% (± 0.57)	36.97% (± 0.59)	-0.87 (± 0.82)
Varken nöjd eller missnöjd	30.11% (± 0.54)	24.97% (± 0.53)	5.14 (± 0.76)
Ganska missnöjd	9.82% (± 0.35)	9.09% (± 0.35)	0.73 (± 0.50)
Mycket missnöjd	5.74% (± 0.27)	6.06% (± 0.29)	-0.32 (± 0.40)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	27632	25834	1798
Antal Vet inte/Inte aktuellt	3864	4936	-1072
Antal ej svarat	486	1552	-1066
Andel internt bortfall	1.52%	4.80%	-3.28
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*			
Ja, alltid	23.27% (± 0.48)	23.25% (± 0.48)	0.03 (± 0.68)
Oftast	48.24% (± 0.56)	47.10% (± 0.57)	1.14 (± 0.80)
Ibland	17.06% (± 0.42)	17.63% (± 0.44)	-0.57 (± 0.61)
Sällan	9.15% (± 0.33)	9.51% (± 0.34)	-0.36 (± 0.47)
Nej, aldrig	2.27% (± 0.17)	2.51% (± 0.18)	-0.23 (± 0.25)
Antal svar (exklusive Vet inte)	30159	29454	705
Antal Vet inte	1369	1587	-218
Antal ej svarat	454	1281	-827
Andel internt bortfall	1.42%	3.96%	-2.54
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?*			
Ja, alltid	19.23% (± 0.47)	19.55% (± 0.48)	-0.32 (± 0.67)
Oftast	40.69% (± 0.59)	38.29% (± 0.59)	2.40 (± 0.83)
Ibland	20.26% (± 0.48)	19.66% (± 0.48)	0.60 (± 0.68)
Sällan	12.35% (± 0.39)	12.69% (± 0.40)	-0.34 (± 0.56)
Nej, aldrig	7.47% (± 0.31)	9.81% (± 0.36)	-2.34 (± 0.48)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	26923	26056	867
Antal Vet inte/Inte aktuellt	4536	4876	-340

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal ej svarat	523	1390	-867
Andel internt bortfall	1.64%	4.30%	-2.67
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?*			
Mycket lätt	28.07% (± 0.51)		
Ganska lätt	41.77% (± 0.56)		
Varken lätt eller svårt	17.85% (± 0.43)		
Ganska svårt	9.62% (± 0.33)		
Mycket svårt	2.69% (± 0.18)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	30235		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	1291		
Antal ej svarat	456		
Andel internt bortfall	1.43%		
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska när du behöver det?*			
Mycket lätt	22.13% (± 0.48)		
Ganska lätt	45.60% (± 0.58)		
Varken lätt eller svårt	19.57% (± 0.46)		
Ganska svårt	9.49% (± 0.34)		
Mycket svårt	3.21% (± 0.21)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	28200		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	3313		
Antal ej svarat	469		
Andel internt bortfall	1.47%		
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?*			
Mycket lätt	9.83% (± 0.37)		
Ganska lätt	34.76% (± 0.60)		

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Varken lätt eller svårt	29.91% (± 0.57)		
Ganska svårt	16.16% (± 0.46)		
Mycket svårt	9.33% (± 0.36)		
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	24552		
Antal Vet inte/Inte aktuellt	6737		
Antal ej svarat	693		
Andel internt bortfall	2.17%		
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?*			
Ja, alltid	29.60% (± 0.53)	31.30% (± 0.55)	-1.70 (± 0.77)
Oftast	47.10% (± 0.58)	46.33% (± 0.59)	0.77 (± 0.83)
Ibland	16.52% (± 0.43)	15.24% (± 0.43)	1.29 (± 0.61)
Sällan	5.26% (± 0.26)	5.07% (± 0.26)	0.19 (± 0.37)
Nej, aldrig	1.51% (± 0.14)	2.06% (± 0.17)	-0.55 (± 0.22)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	28259	27179	1080
Antal Vet inte/Inte aktuellt	3259	3757	-498
Antal ej svarat	464	1386	-922
Andel internt bortfall	1.45%	4.29%	-2.84
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?*			
Ja, alltid	53.07% (± 0.55)	52.17% (± 0.56)	0.91 (± 0.79)
Oftast	38.53% (± 0.54)	39.81% (± 0.55)	-1.29 (± 0.77)
Ibland	6.96% (± 0.28)	6.66% (± 0.28)	0.31 (± 0.40)
Sällan	1.18% (± 0.12)	1.15% (± 0.12)	0.04 (± 0.17)
Nej, aldrig	0.25% (± 0.06)	0.22% (± 0.05)	0.04 (± 0.08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	31123	30441	682
Antal Vet inte/Inte aktuellt	412	591	-179
Antal ej svarat	447	1290	-843
Andel internt bortfall	1.40%	3.99%	-2.59

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	97.45% (± 0.18)		
Stämmer	2.55% (± 0.18)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	93.67% (± 0.27)		
Stämmer	6.33% (± 0.27)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.62% (± 0.07)		
Stämmer	0.38% (± 0.07)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.96% (± 0.02)		

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Stämmer	0.04% (± 0.02)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.60% (± 0.07)		
Stämmer	0.40% (± 0.07)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			
Stämmer inte	99.83% (± 0.05)		
Stämmer	0.17% (± 0.05)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	90.38% (± 0.33)		
Stämmer	9.62% (± 0.33)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	82.97% (± 0.42)		
Stämmer inte	17.03% (± 0.42)		
Antal svar	30859		
Antal ej svarat	1123		
Andel internt bortfall	3.51%		
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	32.85% (± 0.52)	32.89% (± 0.52)	-0.05 (± 0.74)
Ja, flertalet i personalen	48.72% (± 0.56)	48.96% (± 0.56)	-0.24 (± 0.79)
Ja, några i personalen	17.51% (± 0.42)	17.28% (± 0.42)	0.23 (± 0.60)
Nej, inte någon i personalen	0.92% (± 0.11)	0.87% (± 0.10)	0.06 (± 0.15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	30850	31064	-214
Antal Vet inte/Inte aktuellt	614	651	-37
Antal ej svarat	518	607	-89
Andel internt bortfall	1.62%	1.88%	-0.26
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	32.15% (± 0.53)	34.06% (± 0.54)	-1.91 (± 0.75)
Ja, flertalet i personalen	49.42% (± 0.57)	48.34% (± 0.57)	1.08 (± 0.80)
Ja, några i personalen	17.45% (± 0.43)	16.73% (± 0.42)	0.72 (± 0.60)
Nej, inte någon i personalen	0.98% (± 0.11)	0.87% (± 0.10)	0.11 (± 0.15)
Antal svar (exklusive Vet inte)	29828	30005	-177
Antal Vet inte	1667	1696	-29
Antal ej svarat	487	621	-134
Andel internt bortfall	1.52%	1.92%	-0.40

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?*			
Ja, för alla i personalen	37.31% (± 0.54)	37.16% (± 0.55)	0.15 (± 0.77)
Ja, för flertalet i personalen	43.17% (± 0.55)	45.38% (± 0.56)	-2.21 (± 0.79)
Ja, för några i personalen	18.24% (± 0.43)	16.54% (± 0.42)	1.69 (± 0.60)
Nej, inte för någon i personalen	1.28% (± 0.13)	0.91% (± 0.11)	0.37 (± 0.17)
Antal svar (exklusive Vet inte)	30683	29986	697
Antal Vet inte	817	957	-140
Antal ej svarat	482	1379	-897
Andel internt bortfall	1.51%	4.27%	-2.76
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?*			
Mycket tryggt	48.23% (± 0.56)	48.60% (± 0.57)	-0.37 (± 0.80)
Ganska tryggt	37.56% (± 0.54)	37.52% (± 0.55)	0.04 (± 0.77)
Varken tryggt eller otryggt	9.40% (± 0.33)	9.27% (± 0.33)	0.12 (± 0.46)
Ganska otryggt	3.79% (± 0.21)	3.50% (± 0.21)	0.29 (± 0.30)
Mycket otryggt	1.02% (± 0.11)	1.10% (± 0.12)	-0.08 (± 0.16)
Antal svar (exklusive Vet inte)	30693	30003	690
Antal Vet inte	699	995	-296
Antal ej svarat	590	1324	-734
Andel internt bortfall	1.84%	4.10%	-2.25
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?*			
Mycket nöjd	37.60% (± 0.54)	36.42% (± 0.54)	1.18 (± 0.77)
Ganska nöjd	42.24% (± 0.55)	42.43% (± 0.56)	-0.19 (± 0.79)
Varken nöjd eller missnöjd	13.51% (± 0.38)	13.93% (± 0.39)	-0.42 (± 0.55)
Ganska missnöjd	5.08% (± 0.24)	5.18% (± 0.25)	-0.11 (± 0.35)
Mycket missnöjd	1.57% (± 0.14)	2.03% (± 0.16)	-0.46 (± 0.21)
Antal svar (exklusive Vet inte)	30856	30010	846
Antal Vet inte	617	839	-222

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal ej svarat	509	1473	-964
Andel internt bortfall	1.59%	4.56%	-2.97
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?			
Ja	51.59% (± 0.55)		
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.73% (± 0.50)		
Nej	19.68% (± 0.44)		
Antal svar	31202		
Antal ej svarat	780		
Andel internt bortfall	2.44%		
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?*			
Den äldre själv	14.70% (± 0.39)	14.81% (± 0.39)	-0.11 (± 0.55)
Den äldre ihop med någon	30.75% (± 0.51)	33.27% (± 0.52)	-2.53 (± 0.73)
Enbart någon annan	54.56% (± 0.55)	51.92% (± 0.55)	2.63 (± 0.78)
Antal svar	31724	31246	478
Antal ej svarat	258	1076	-818
Andel internt bortfall	0.81%	3.33%	-2.52
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?			
Mycket bra	50.27% (± 0.64)	47.25% (± 0.65)	3.02 (± 0.91)
Ganska bra	35.31% (± 0.61)	36.11% (± 0.62)	-0.80 (± 0.87)
Varken bra eller dåligt	8.80% (± 0.36)	9.73% (± 0.38)	-0.93 (± 0.53)
Ganska dåligt	4.10% (± 0.25)	5.14% (± 0.29)	-1.04 (± 0.38)
Mycket dåligt	1.52% (± 0.16)	1.77% (± 0.17)	-0.26 (± 0.23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Inte aktuellt)	23278	22876	402
Antal Vet inte/Inte aktuellt	64	80	-16

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal år 2026	Andel (± fel) alt. antal år 2025	Förändring 2025 till 2026 (± fel)
Antal ej svarat	111	101	10
Andel internt bortfall	0.47%	0.44%	+0.04
Åldersgrupp			
65-69	2.21% (± 0.16)	2.26% (± 0.16)	-0.05 (± 0.23)
70-74	5.15% (± 0.24)	5.26% (± 0.24)	-0.11 (± 0.34)
75-79	12.30% (± 0.36)	12.69% (± 0.36)	-0.39 (± 0.51)
80-84	19.99% (± 0.44)	19.26% (± 0.43)	0.73 (± 0.61)
85-89	24.07% (± 0.47)	24.41% (± 0.47)	-0.35 (± 0.66)
90-94	22.90% (± 0.46)	22.69% (± 0.46)	0.21 (± 0.65)
95-99	11.19% (± 0.35)	11.26% (± 0.34)	-0.06 (± 0.49)
100+	2.19% (± 0.16)	2.17% (± 0.16)	0.02 (± 0.23)
Antal svar	31982	32322	-340
Kön			
Män	33.58% (± 0.52)	33.41% (± 0.51)	0.17 (± 0.73)
Kvinnor	66.42% (± 0.52)	66.59% (± 0.51)	-0.17 (± 0.73)
Antal svar	31982	32322	-340
Regiform			
Enskild	25.26% (± 0.48)	24.30% (± 0.47)	0.96 (± 0.67)
Offentlig	74.74% (± 0.48)	75.70% (± 0.47)	-0.96 (± 0.67)
Antal svar	31981	32322	-341
Antal ej svarat	1	0	1
Andel internt bortfall	0.00%	0.00%	+0.00
Enkättyp			
Postenkät	83.28% (± 0.41)	84.65% (± 0.39)	-1.37 (± 0.57)
Webbenkät	16.72% (± 0.41)	15.35% (± 0.39)	1.37 (± 0.57)
Antal svar	31982	32322	-340

* Frågan och/eller svarsalternativen har ändrats jämfört med tidigare år. Resultaten bör därför tolkas med försiktighet vid jämförelser över tid. Se Ändringslogg

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	5.61% (± 0.44)	5.36% (± 0.30)
Ganska bra	28.91% (± 0.86)	29.83% (± 0.62)
Någorlunda	37.55% (± 0.92)	37.43% (± 0.65)
Ganska dåligt	21.62% (± 0.78)	20.64% (± 0.55)
Mycket dåligt	6.32% (± 0.46)	6.74% (± 0.34)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	46.47% (± 0.96)	40.42% (± 0.67)
Ja, lätta besvär	44.09% (± 0.95)	48.04% (± 0.68)
Ja, svåra besvär	9.44% (± 0.56)	11.53% (± 0.43)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	41.98% (± 0.95)	39.32% (± 0.66)
Ja, då och då	44.56% (± 0.95)	46.07% (± 0.68)
Ja, ofta	13.47% (± 0.65)	14.61% (± 0.48)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	69.04% (± 0.90)	71.63% (± 0.62)
Delvis	26.44% (± 0.86)	24.31% (± 0.59)
Nej	4.51% (± 0.41)	4.06% (± 0.27)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	58.99% (± 0.97)	60.82% (± 0.68)
Delvis	33.51% (± 0.93)	31.84% (± 0.65)
Nej	7.50% (± 0.52)	7.34% (± 0.36)
F6: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26.33% (± 0.85)	24.70% (± 0.59)
Ganska bra	47.07% (± 0.96)	46.81% (± 0.69)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Varken bra eller dåligt	17.31% (± 0.73)	17.93% (± 0.53)
Ganska dåligt	6.89% (± 0.49)	7.65% (± 0.36)
Mycket dåligt	2.40% (± 0.29)	2.92% (± 0.23)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22.76% (± 0.82)	22.29% (± 0.58)
Oftast	44.51% (± 0.98)	44.96% (± 0.69)
Ibland	21.51% (± 0.81)	21.07% (± 0.57)
Sällan	8.34% (± 0.54)	8.74% (± 0.39)
Nej, aldrig	2.89% (± 0.33)	2.93% (± 0.24)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	21.13% (± 0.80)	19.36% (± 0.55)
Ganska bra	34.28% (± 0.93)	34.26% (± 0.66)
Varken bra eller dåliga	16.22% (± 0.72)	17.62% (± 0.53)
Ganska dåliga	15.57% (± 0.71)	16.38% (± 0.52)
Mycket dåliga	12.81% (± 0.65)	12.38% (± 0.46)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?		
Mycket nöjd	15.76% (± 0.75)	19.47% (± 0.57)
Ganska nöjd	35.03% (± 0.98)	36.62% (± 0.69)
Varken nöjd eller missnöjd	32.55% (± 0.96)	28.90% (± 0.65)
Ganska missnöjd	10.32% (± 0.62)	9.57% (± 0.42)
Mycket missnöjd	6.34% (± 0.50)	5.45% (± 0.33)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.71% (± 0.83)	23.05% (± 0.58)
Oftast	48.45% (± 0.97)	48.13% (± 0.69)
Ibland	16.83% (± 0.73)	17.17% (± 0.52)
Sällan	8.92% (± 0.56)	9.27% (± 0.40)
Nej, aldrig	2.08% (± 0.28)	2.37% (± 0.21)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	19.52% (± 0.82)	19.08% (± 0.58)
Oftast	40.72% (± 1.01)	40.67% (± 0.72)
Ibland	20.21% (± 0.83)	20.29% (± 0.59)
Sällan	12.18% (± 0.67)	12.44% (± 0.48)
Nej, aldrig	7.37% (± 0.54)	7.52% (± 0.39)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?		
Mycket lätt	27.46% (± 0.87)	28.38% (± 0.62)
Ganska lätt	41.86% (± 0.96)	41.72% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	18.05% (± 0.75)	17.74% (± 0.53)
Ganska svårt	9.92% (± 0.58)	9.48% (± 0.40)
Mycket svårt	2.70% (± 0.32)	2.68% (± 0.22)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskanär du behöver det?		
Mycket lätt	22.24% (± 0.84)	22.08% (± 0.59)
Ganska lätt	45.72% (± 1.00)	45.54% (± 0.71)
Varken lätt eller svårt	19.41% (± 0.80)	19.65% (± 0.57)
Ganska svårt	9.59% (± 0.59)	9.43% (± 0.42)
Mycket svårt	3.04% (± 0.35)	3.30% (± 0.26)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?		
Mycket lätt	10.06% (± 0.65)	9.71% (± 0.46)
Ganska lätt	34.50% (± 1.02)	34.90% (± 0.73)
Varken lätt eller svårt	29.96% (± 0.98)	29.89% (± 0.71)
Ganska svårt	16.05% (± 0.79)	16.22% (± 0.57)
Mycket svårt	9.43% (± 0.63)	9.28% (± 0.45)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	28.33% (± 0.91)	30.25% (± 0.66)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Oftast	47.45% (± 1.01)	46.93% (± 0.71)
Ibland	16.49% (± 0.75)	16.54% (± 0.53)
Sällan	6.00% (± 0.48)	4.89% (± 0.31)
Nej, aldrig	1.73% (± 0.26)	1.40% (± 0.17)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	51.97% (± 0.96)	53.63% (± 0.68)
Oftast	39.37% (± 0.94)	38.10% (± 0.66)
Ibland	7.31% (± 0.50)	6.79% (± 0.34)
Sällan	1.09% (± 0.20)	1.23% (± 0.15)
Nej, aldrig	0.26% (± 0.10)	0.25% (± 0.07)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	97.80% (± 0.28)	97.27% (± 0.22)
Stämmer	2.20% (± 0.28)	2.73% (± 0.22)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	93.24% (± 0.48)	93.88% (± 0.33)
Stämmer	6.76% (± 0.48)	6.12% (± 0.33)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.79% (± 0.09)	99.54% (± 0.09)
Stämmer	0.21% (± 0.09)	0.46% (± 0.09)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.93% (± 0.05)	99.98% (± 0.02)
Stämmer	0.07% (± 0.05)	0.02% (± 0.02)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		
Stämmer inte	99.63% (± 0.12)	99.59% (± 0.09)
Stämmer	0.37% (± 0.12)	0.41% (± 0.09)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.77% (± 0.09)	99.86% (± 0.05)
Stämmer	0.23% (± 0.09)	0.14% (± 0.05)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	90.59% (± 0.56)	90.27% (± 0.41)
Stämmer	9.41% (± 0.56)	9.73% (± 0.41)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	82.91% (± 0.72)	83.00% (± 0.51)
Stämmer inte	17.09% (± 0.72)	17.00% (± 0.51)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	30.72% (± 0.89)	33.92% (± 0.65)
Ja, flertalet i personalen	49.61% (± 0.96)	48.27% (± 0.68)
Ja, några i personalen	18.68% (± 0.75)	16.91% (± 0.51)
Nej, inte någon i personalen	0.98% (± 0.19)	0.89% (± 0.13)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	31.08% (± 0.91)	32.69% (± 0.65)
Ja, flertalet i personalen	49.55% (± 0.98)	49.36% (± 0.70)
Ja, några i personalen	18.32% (± 0.76)	17.01% (± 0.52)
Nej, inte någon i personalen	1.05% (± 0.20)	0.94% (± 0.13)

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?		
Ja, för alla i personalen	36.80% (± 0.93)	37.57% (± 0.66)
Ja, för flertalet i personalen	43.47% (± 0.96)	43.01% (± 0.68)
Ja, för några i personalen	18.31% (± 0.75)	18.20% (± 0.53)
Nej, inte för någon i personalen	1.42% (± 0.23)	1.22% (± 0.15)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?		
Mycket tryggt	47.42% (± 0.97)	48.64% (± 0.69)
Ganska tryggt	38.42% (± 0.94)	37.13% (± 0.66)
Varken tryggt eller otryggt	9.81% (± 0.58)	9.19% (± 0.40)
Ganska otryggt	3.40% (± 0.35)	3.99% (± 0.27)
Mycket otryggt	0.95% (± 0.19)	1.06% (± 0.14)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?		
Mycket nöjd	35.50% (± 0.92)	38.66% (± 0.67)
Ganska nöjd	43.43% (± 0.95)	41.64% (± 0.67)
Varken nöjd eller missnöjd	14.36% (± 0.68)	13.09% (± 0.46)
Ganska missnöjd	5.14% (± 0.43)	5.05% (± 0.30)
Mycket missnöjd	1.56% (± 0.24)	1.57% (± 0.17)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?		
Ja	51.98% (± 0.96)	51.40% (± 0.68)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.69% (± 0.87)	28.74% (± 0.62)
Nej	19.33% (± 0.76)	19.86% (± 0.54)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	15.79% (± 0.69)	14.14% (± 0.47)
Den äldre ihop med någon	30.33% (± 0.87)	30.96% (± 0.62)
Enbart någon annan	53.88% (± 0.95)	54.90% (± 0.67)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan		

Kön		
Särskilt boende	Män	Kvinnor
dig och personalen på boendet fungerar?		
Mycket bra	48.41% (± 1.14)	51.14% (± 0.78)
Ganska bra	36.29% (± 1.10)	34.86% (± 0.74)
Varken bra eller dåligt	9.23% (± 0.66)	8.59% (± 0.44)
Ganska dåligt	4.33% (± 0.46)	3.99% (± 0.30)
Mycket dåligt	1.73% (± 0.30)	1.42% (± 0.18)

Resultat redovisade per åldersgrupp, särskilt boende

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket bra	6.67% (± 1.86)	6.41% (± 1.19)	5.49% (± 0.72)	5.47% (± 0.56)	5.73% (± 0.52)	4.80% (± 0.49)	5.17% (± 0.73)	6.60% (± 1.84)
Ganska bra	27.54% (± 3.33)	25.63% (± 2.12)	27.31% (± 1.41)	27.84% (± 1.11)	29.85% (± 1.03)	31.19% (± 1.07)	32.08% (± 1.54)	34.00% (± 3.52)
Någorlunda	32.90% (± 3.51)	36.23% (± 2.34)	34.12% (± 1.50)	37.30% (± 1.20)	37.51% (± 1.09)	38.71% (± 1.12)	40.13% (± 1.61)	38.16% (± 3.61)
Ganska dåligt	22.61% (± 3.12)	22.24% (± 2.02)	24.77% (± 1.36)	22.56% (± 1.03)	20.69% (± 0.91)	19.54% (± 0.91)	17.40% (± 1.25)	16.79% (± 2.77)
Mycket dåligt	10.29% (± 2.27)	9.49% (± 1.43)	8.31% (± 0.87)	6.82% (± 0.62)	6.23% (± 0.54)	5.76% (± 0.54)	5.22% (± 0.73)	4.45% (± 1.53)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	39.07% (± 3.65)	39.80% (± 2.39)	39.63% (± 1.55)	40.96% (± 1.22)	42.69% (± 1.11)	43.50% (± 1.15)	45.50% (± 1.65)	51.81% (± 3.73)
Ja, lätta besvär	46.36% (± 3.73)	46.83% (± 2.44)	46.86% (± 1.58)	47.74% (± 1.24)	46.42% (± 1.12)	46.94% (± 1.15)	46.16% (± 1.65)	40.67% (± 3.66)
Ja, svåra besvär	14.58% (± 2.64)	13.37% (± 1.66)	13.51% (± 1.08)	11.29% (± 0.79)	10.88% (± 0.70)	9.56% (± 0.68)	8.34% (± 0.91)	7.53% (± 1.97)
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?								
Nej	39.30% (± 3.67)	41.97% (± 2.41)	39.03% (± 1.55)	40.75% (± 1.22)	40.47% (± 1.11)	39.67% (± 1.13)	39.77% (± 1.62)	43.77% (± 3.70)
Ja, då och då	47.07% (± 3.75)	43.65% (± 2.43)	46.00% (± 1.58)	45.14% (± 1.24)	45.43% (± 1.12)	46.14% (± 1.15)	46.13% (± 1.65)	42.46% (± 3.69)
Ja, ofta	13.64% (± 2.58)	14.38% (± 1.72)	14.97% (± 1.13)	14.10% (± 0.87)	14.10% (± 0.79)	14.20% (± 0.81)	14.10% (± 1.15)	13.77% (± 2.57)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?								
Ja	66.00% (± 3.64)	65.74% (± 2.37)	66.04% (± 1.54)	68.45% (± 1.18)	72.63% (± 1.03)	72.52% (± 1.05)	74.32% (± 1.46)	76.81% (± 3.18)
Delvis	28.00% (± 3.45)	27.98% (± 2.24)	28.11% (± 1.46)	26.81% (± 1.12)	23.79% (± 0.98)	24.13% (± 1.00)	22.07% (± 1.39)	20.24% (± 3.03)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Nej	6.00% (± 1.83)	6.28% (± 1.21)	5.84% (± 0.76)	4.74% (± 0.54)	3.58% (± 0.43)	3.35% (± 0.42)	3.60% (± 0.62)	2.95% (± 1.28)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?								
Ja	58.20% (± 3.80)	57.22% (± 2.50)	57.26% (± 1.61)	59.03% (± 1.25)	61.74% (± 1.13)	61.45% (± 1.15)	60.73% (± 1.66)	63.78% (± 3.71)
Delvis	33.90% (± 3.65)	33.44% (± 2.38)	34.03% (± 1.54)	33.20% (± 1.20)	31.07% (± 1.07)	31.86% (± 1.10)	32.90% (± 1.60)	29.72% (± 3.52)
Nej	7.89% (± 2.08)	9.34% (± 1.47)	8.71% (± 0.92)	7.77% (± 0.68)	7.19% (± 0.60)	6.70% (± 0.59)	6.37% (± 0.83)	6.50% (± 1.90)
F6: Hur brukar maten smaka?								
Mycket bra	23.72% (± 3.24)	26.25% (± 2.19)	26.71% (± 1.42)	25.96% (± 1.10)	26.61% (± 1.01)	23.80% (± 0.99)	22.38% (± 1.39)	25.07% (± 3.24)
Ganska bra	48.79% (± 3.81)	46.27% (± 2.48)	44.21% (± 1.60)	46.84% (± 1.25)	46.64% (± 1.14)	49.14% (± 1.16)	46.38% (± 1.66)	43.73% (± 3.71)
Varken bra eller dåligt	17.22% (± 2.88)	16.41% (± 1.84)	17.82% (± 1.23)	16.89% (± 0.94)	17.53% (± 0.87)	17.41% (± 0.88)	20.28% (± 1.34)	20.26% (± 3.01)
Ganska dåligt	7.25% (± 1.98)	8.30% (± 1.37)	7.86% (± 0.87)	7.50% (± 0.66)	6.84% (± 0.57)	7.07% (± 0.60)	8.08% (± 0.91)	7.73% (± 2.00)
Mycket dåligt	3.02% (± 1.30)	2.77% (± 0.82)	3.39% (± 0.58)	2.82% (± 0.41)	2.39% (± 0.35)	2.58% (± 0.37)	2.88% (± 0.56)	3.21% (± 1.32)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?								
Ja, alltid	21.40% (± 3.16)	22.68% (± 2.12)	22.33% (± 1.37)	21.12% (± 1.04)	23.51% (± 0.98)	22.44% (± 0.98)	22.53% (± 1.42)	23.51% (± 3.25)
Oftast	45.43% (± 3.84)	43.50% (± 2.51)	42.94% (± 1.63)	46.83% (± 1.27)	45.25% (± 1.15)	44.90% (± 1.17)	43.01% (± 1.68)	42.60% (± 3.79)
ibland	20.93% (± 3.14)	20.48% (± 2.04)	21.23% (± 1.34)	20.44% (± 1.03)	21.10% (± 0.95)	21.92% (± 0.98)	21.97% (± 1.40)	20.31% (± 3.08)
Sällan	9.46% (± 2.26)	9.74% (± 1.50)	9.42% (± 0.96)	8.32% (± 0.70)	7.94% (± 0.63)	8.00% (± 0.64)	9.92% (± 1.01)	10.08% (± 2.31)
Nej, aldrig	2.79% (± 1.27)	3.60% (± 0.94)	4.08% (± 0.65)	3.29% (± 0.46)	2.19% (± 0.34)	2.73% (± 0.38)	2.57% (± 0.54)	3.51% (± 1.41)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Mycket bra	23.53% (± 3.23)	23.75% (± 2.12)	20.19% (± 1.30)	19.86% (± 1.02)	19.35% (± 0.91)	19.23% (± 0.94)	20.14% (± 1.37)	20.22% (± 3.14)
Ganska bra	34.54% (± 3.62)	32.04% (± 2.33)	32.71% (± 1.52)	33.55% (± 1.21)	34.42% (± 1.10)	35.55% (± 1.14)	34.40% (± 1.62)	39.01% (± 3.82)
Varken bra eller dåliga	13.88% (± 2.63)	15.40% (± 1.80)	16.20% (± 1.19)	17.05% (± 0.96)	17.73% (± 0.88)	17.75% (± 0.91)	17.67% (± 1.30)	15.45% (± 2.83)
Ganska dåliga	16.29% (± 2.81)	15.66% (± 1.81)	17.32% (± 1.23)	16.34% (± 0.94)	15.58% (± 0.84)	16.02% (± 0.87)	16.34% (± 1.26)	13.38% (± 2.66)
Mycket dåliga	11.76% (± 2.45)	13.14% (± 1.68)	13.58% (± 1.11)	13.20% (± 0.86)	12.93% (± 0.77)	11.45% (± 0.76)	11.45% (± 1.08)	11.94% (± 2.54)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?								
Mycket nöjd	16.28% (± 2.95)	18.34% (± 2.01)	16.34% (± 1.25)	17.28% (± 1.00)	18.82% (± 0.94)	18.86% (± 0.96)	19.73% (± 1.40)	18.51% (± 3.14)
Ganska nöjd	34.05% (± 3.79)	31.95% (± 2.43)	33.90% (± 1.60)	35.42% (± 1.26)	36.51% (± 1.15)	37.96% (± 1.19)	36.75% (± 1.70)	38.54% (± 3.93)
Varken nöjd eller missnöjd	30.23% (± 3.67)	31.52% (± 2.42)	30.57% (± 1.56)	30.60% (± 1.22)	29.56% (± 1.09)	29.24% (± 1.12)	30.83% (± 1.63)	31.24% (± 3.74)
Ganska missnöjd	10.80% (± 2.48)	11.14% (± 1.64)	11.55% (± 1.08)	10.52% (± 0.81)	9.43% (± 0.70)	9.23% (± 0.71)	8.31% (± 0.97)	7.81% (± 2.17)
Mycket missnöjd	8.64% (± 2.24)	7.05% (± 1.33)	7.65% (± 0.90)	6.18% (± 0.63)	5.67% (± 0.55)	4.72% (± 0.52)	4.37% (± 0.72)	3.90% (± 1.56)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	23.02% (± 3.19)	22.38% (± 2.08)	23.09% (± 1.36)	22.41% (± 1.06)	23.82% (± 0.98)	23.36% (± 1.00)	23.81% (± 1.43)	24.74% (± 3.26)
Oftast	47.68% (± 3.78)	45.73% (± 2.48)	45.77% (± 1.61)	48.90% (± 1.27)	48.61% (± 1.15)	48.98% (± 1.18)	48.35% (± 1.67)	50.07% (± 3.78)
ibland	16.44% (± 2.81)	19.15% (± 1.96)	18.02% (± 1.24)	16.51% (± 0.94)	16.46% (± 0.85)	17.41% (± 0.89)	17.28% (± 1.27)	14.01% (± 2.63)
Sällan	9.72% (± 2.24)	9.51% (± 1.46)	10.33% (± 0.98)	9.83% (± 0.76)	8.91% (± 0.66)	8.26% (± 0.65)	8.77% (± 0.95)	9.24% (± 2.19)
Nej, aldrig	3.14% (± 1.32)	3.23% (± 0.88)	2.79% (± 0.53)	2.35% (± 0.38)	2.20% (± 0.34)	1.99% (± 0.33)	1.78% (± 0.44)	1.94% (± 1.04)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ja, alltid	20.00% (± 3.21)	17.44% (± 1.99)	18.41% (± 1.33)	18.40% (± 1.05)	19.84% (± 0.97)	19.29% (± 0.98)	20.70% (± 1.44)	19.70% (± 3.17)
Oftast	40.17% (± 3.94)	39.74% (± 2.56)	39.01% (± 1.67)	40.04% (± 1.32)	40.93% (± 1.20)	41.75% (± 1.22)	40.45% (± 1.74)	45.70% (± 3.97)
ibland	19.83% (± 3.20)	21.37% (± 2.15)	20.02% (± 1.37)	20.62% (± 1.09)	19.84% (± 0.97)	20.79% (± 1.01)	19.68% (± 1.41)	18.21% (± 3.08)
Sällan	12.27% (± 2.64)	12.22% (± 1.72)	14.32% (± 1.20)	12.37% (± 0.89)	12.48% (± 0.80)	11.65% (± 0.80)	11.93% (± 1.15)	9.77% (± 2.37)
Nej, aldrig	7.73% (± 2.15)	9.22% (± 1.52)	8.23% (± 0.94)	8.57% (± 0.76)	6.91% (± 0.62)	6.52% (± 0.61)	7.23% (± 0.92)	6.62% (± 1.98)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?								
Mycket lätt	30.41% (± 3.51)	28.54% (± 2.25)	28.32% (± 1.46)	27.16% (± 1.13)	28.72% (± 1.04)	27.58% (± 1.05)	27.75% (± 1.50)	31.20% (± 3.50)
Ganska lätt	40.24% (± 3.74)	40.71% (± 2.45)	39.15% (± 1.58)	41.90% (± 1.25)	42.29% (± 1.13)	43.53% (± 1.16)	41.02% (± 1.65)	38.93% (± 3.68)
Varken lätt eller svårt	16.64% (± 2.84)	17.73% (± 1.90)	18.44% (± 1.25)	18.01% (± 0.97)	16.92% (± 0.86)	17.59% (± 0.89)	19.49% (± 1.33)	18.87% (± 2.96)
Ganska svårt	9.38% (± 2.22)	9.71% (± 1.48)	11.00% (± 1.01)	10.01% (± 0.76)	9.38% (± 0.67)	8.90% (± 0.67)	9.55% (± 0.98)	9.21% (± 2.18)
Mycket svårt	3.33% (± 1.37)	3.30% (± 0.89)	3.10% (± 0.56)	2.92% (± 0.43)	2.69% (± 0.37)	2.39% (± 0.36)	2.19% (± 0.49)	1.78% (± 1.00)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskan när du behöver det?								
Mycket lätt	24.68% (± 3.39)	21.63% (± 2.12)	21.91% (± 1.37)	22.67% (± 1.10)	22.32% (± 0.99)	21.56% (± 1.00)	21.16% (± 1.42)	25.95% (± 3.42)
Ganska lätt	45.97% (± 3.92)	46.86% (± 2.57)	44.44% (± 1.65)	45.17% (± 1.31)	45.61% (± 1.19)	46.25% (± 1.21)	45.82% (± 1.73)	44.62% (± 3.88)
Varken lätt eller svårt	15.97% (± 2.88)	18.59% (± 2.00)	19.91% (± 1.32)	19.50% (± 1.04)	19.88% (± 0.95)	19.44% (± 0.96)	20.53% (± 1.40)	17.25% (± 2.95)
Ganska svårt	10.00% (± 2.36)	8.98% (± 1.47)	10.23% (± 1.00)	9.50% (± 0.77)	8.97% (± 0.68)	9.78% (± 0.72)	9.23% (± 1.00)	9.65% (± 2.30)
Mycket svårt	3.39% (± 1.42)	3.94% (± 1.00)	3.51% (± 0.61)	3.15% (± 0.46)	3.21% (± 0.42)	2.97% (± 0.41)	3.26% (± 0.62)	2.53% (± 1.22)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Läkare när du behöver det?								
Mycket lätt	9.91% (± 2.46)	10.37% (± 1.66)	9.56% (± 1.04)	10.07% (± 0.84)	9.99% (± 0.77)	9.49% (± 0.77)	9.65% (± 1.12)	10.57% (± 2.62)
Ganska lätt	33.98% (± 3.91)	36.25% (± 2.61)	33.70% (± 1.67)	34.29% (± 1.32)	36.37% (± 1.23)	34.52% (± 1.25)	32.98% (± 1.78)	36.23% (± 4.09)
Varken lätt eller svårt	30.62% (± 3.80)	28.57% (± 2.45)	29.77% (± 1.62)	29.98% (± 1.28)	29.06% (± 1.16)	31.27% (± 1.22)	30.22% (± 1.74)	26.23% (± 3.74)
Ganska svårt	16.81% (± 3.08)	15.05% (± 1.94)	16.69% (± 1.32)	16.25% (± 1.03)	15.61% (± 0.93)	15.73% (± 0.96)	17.84% (± 1.45)	16.60% (± 3.17)
Mycket svårt	8.67% (± 2.32)	9.75% (± 1.61)	10.28% (± 1.07)	9.41% (± 0.81)	8.97% (± 0.73)	9.00% (± 0.75)	9.31% (± 1.10)	10.38% (± 2.60)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	29.58% (± 3.59)	27.67% (± 2.30)	27.95% (± 1.50)	28.31% (± 1.18)	30.16% (± 1.09)	30.04% (± 1.11)	31.99% (± 1.62)	31.92% (± 3.61)
Oftast	43.73% (± 3.90)	46.46% (± 2.56)	44.70% (± 1.66)	46.56% (± 1.31)	47.99% (± 1.19)	48.49% (± 1.21)	46.52% (± 1.73)	48.83% (± 3.88)
Ibland	17.36% (± 2.98)	16.10% (± 1.89)	18.60% (± 1.30)	17.32% (± 0.99)	15.81% (± 0.87)	15.87% (± 0.89)	16.19% (± 1.28)	14.40% (± 2.72)
Sällan	6.75% (± 1.97)	7.36% (± 1.34)	6.89% (± 0.85)	6.10% (± 0.63)	4.56% (± 0.50)	4.48% (± 0.50)	4.33% (± 0.71)	2.97% (± 1.32)
Nej, aldrig	2.57% (± 1.24)	2.41% (± 0.79)	1.85% (± 0.45)	1.71% (± 0.34)	1.47% (± 0.29)	1.12% (± 0.25)	0.97% (± 0.34)	1.88% (± 1.05)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	48.53% (± 3.76)	49.28% (± 2.46)	49.03% (± 1.59)	50.83% (± 1.25)	54.03% (± 1.13)	55.58% (± 1.15)	56.12% (± 1.64)	56.94% (± 3.69)
Oftast	41.03% (± 3.70)	39.11% (± 2.40)	39.96% (± 1.55)	40.01% (± 1.22)	38.19% (± 1.10)	37.21% (± 1.12)	37.48% (± 1.60)	36.13% (± 3.58)
Ibland	7.65% (± 2.00)	8.91% (± 1.40)	9.36% (± 0.92)	7.49% (± 0.66)	6.45% (± 0.56)	6.16% (± 0.56)	5.38% (± 0.75)	5.78% (± 1.74)
Sällan	2.21% (± 1.10)	2.13% (± 0.71)	1.34% (± 0.36)	1.29% (± 0.28)	1.12% (± 0.24)	0.91% (± 0.22)	0.94% (± 0.32)	0.87% (± 0.69)
Nej, aldrig	0.59% (± 0.57)	0.56% (± 0.37)	0.31% (± 0.18)	0.37% (± 0.15)	0.21% (± 0.10)	0.14% (± 0.09)	0.09% (± 0.10)	0.29% (± 0.40)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder								
Stämmer inte	98.82% (± 0.81)	98.50% (± 0.60)	98.20% (± 0.42)	98.21% (± 0.33)	97.55% (± 0.35)	96.89% (± 0.40)	95.90% (± 0.66)	95.06% (± 1.62)
Stämmer	1.18% (± 0.81)	1.50% (± 0.60)	1.80% (± 0.42)	1.79% (± 0.33)	2.45% (± 0.35)	3.11% (± 0.40)	4.10% (± 0.66)	4.94% (± 1.62)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning								
Stämmer inte	89.12% (± 2.34)	89.04% (± 1.53)	91.59% (± 0.89)	93.05% (± 0.64)	94.31% (± 0.53)	94.97% (± 0.51)	95.47% (± 0.69)	96.37% (± 1.40)
Stämmer	10.88% (± 2.34)	10.96% (± 1.53)	8.41% (± 0.89)	6.95% (± 0.64)	5.69% (± 0.53)	5.03% (± 0.51)	4.53% (± 0.69)	3.63% (± 1.40)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)								
Stämmer inte	99.41% (± 0.57)	99.69% (± 0.27)	99.50% (± 0.23)	99.69% (± 0.14)	99.56% (± 0.15)	99.66% (± 0.14)	99.65% (± 0.20)	100.00% (± 0.00)
Stämmer	0.59% (± 0.57)	0.31% (± 0.27)	0.50% (± 0.23)	0.31% (± 0.14)	0.44% (± 0.15)	0.34% (± 0.14)	0.35% (± 0.20)	0.00%
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)								
Stämmer inte	100.00% (± 0.00)	100.00% (± 0.00)	99.89% (± 0.10)	99.97% (± 0.05)	99.97% (± 0.04)	99.97% (± 0.04)	99.97% (± 0.06)	100.00% (± 0.00)
Stämmer	0.00%	0.00%	0.11% (± 0.10)	0.03% (± 0.05)	0.03% (± 0.04)	0.03% (± 0.04)	0.03% (± 0.06)	0.00%

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur								
Stämmer inte	98.97% (± 0.76)	99.44% (± 0.37)	99.55% (± 0.21)	99.61% (± 0.16)	99.53% (± 0.16)	99.66% (± 0.14)	99.80% (± 0.15)	100.00% (± 0.00)
Stämmer	1.03% (± 0.76)	0.56% (± 0.37)	0.45% (± 0.21)	0.39% (± 0.16)	0.47% (± 0.16)	0.34% (± 0.14)	0.20% (± 0.15)	0.00%
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning								
Stämmer inte	99.56% (± 0.50)	99.56% (± 0.32)	99.92% (± 0.09)	99.80% (± 0.11)	99.83% (± 0.09)	99.86% (± 0.09)	99.91% (± 0.10)	99.85% (± 0.28)
Stämmer	0.44% (± 0.50)	0.44% (± 0.32)	0.08% (± 0.09)	0.20% (± 0.11)	0.17% (± 0.09)	0.14% (± 0.09)	0.09% (± 0.10)	0.15% (± 0.28)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat								
Stämmer inte	88.82% (± 2.37)	89.86% (± 1.48)	88.73% (± 1.01)	89.98% (± 0.75)	91.15% (± 0.65)	90.63% (± 0.68)	91.12% (± 0.95)	90.99% (± 2.14)
Stämmer	11.18% (± 2.37)	10.14% (± 1.48)	11.27% (± 1.01)	10.02% (± 0.75)	8.85% (± 0.65)	9.37% (± 0.68)	8.88% (± 0.95)	9.01% (± 2.14)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året								
Stämmer	78.53% (± 3.09)	79.09% (± 1.99)	79.78% (± 1.28)	82.57% (± 0.95)	84.24% (± 0.83)	84.02% (± 0.85)	84.51% (± 1.20)	85.17% (± 2.66)
Stämmer inte	21.47% (± 3.09)	20.91% (± 1.99)	20.22% (± 1.28)	17.43% (± 0.95)	15.76% (± 0.83)	15.98% (± 0.85)	15.49% (± 1.20)	14.83% (± 2.66)
F18: Pratar och förstår personalen svenska								

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?								
Ja, alla i personalen	34.81% (± 3.59)	32.51% (± 2.30)	33.04% (± 1.50)	33.16% (± 1.18)	33.56% (± 1.07)	32.53% (± 1.09)	31.05% (± 1.54)	32.51% (± 3.51)
Ja, flertalet i personalen	43.70% (± 3.74)	46.94% (± 2.46)	47.50% (± 1.59)	48.06% (± 1.25)	48.19% (± 1.14)	50.00% (± 1.16)	50.83% (± 1.66)	52.33% (± 3.74)
Ja, några i personalen	20.74% (± 3.06)	19.60% (± 1.95)	18.48% (± 1.24)	17.81% (± 0.96)	17.31% (± 0.86)	16.64% (± 0.87)	17.20% (± 1.25)	14.14% (± 2.61)
Nej, inte någon i personalen	0.74% (± 0.65)	0.95% (± 0.48)	0.98% (± 0.31)	0.98% (± 0.25)	0.94% (± 0.22)	0.83% (± 0.21)	0.92% (± 0.32)	1.02% (± 0.75)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?								
Ja, alla i personalen	30.70% (± 3.49)	31.58% (± 2.32)	30.10% (± 1.49)	32.50% (± 1.19)	32.71% (± 1.08)	32.35% (± 1.11)	32.42% (± 1.59)	33.59% (± 3.63)
Ja, flertalet i personalen	47.24% (± 3.78)	46.72% (± 2.49)	48.92% (± 1.62)	47.73% (± 1.27)	49.24% (± 1.16)	50.66% (± 1.18)	51.92% (± 1.70)	52.45% (± 3.83)
Ja, några i personalen	20.57% (± 3.06)	19.95% (± 2.00)	19.73% (± 1.29)	18.50% (± 0.99)	17.12% (± 0.87)	16.29% (± 0.87)	15.21% (± 1.22)	13.34% (± 2.61)
Nej, inte någon i personalen	1.49% (± 0.92)	1.75% (± 0.66)	1.26% (± 0.36)	1.27% (± 0.28)	0.93% (± 0.22)	0.70% (± 0.20)	0.45% (± 0.23)	0.61% (± 0.60)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?								
Ja, för alla i personalen	32.58% (± 3.56)	34.77% (± 2.35)	32.75% (± 1.50)	35.17% (± 1.20)	39.17% (± 1.11)	38.77% (± 1.14)	40.03% (± 1.64)	43.09% (± 3.72)
Ja, för flertalet i personalen	42.34% (± 3.75)	40.46% (± 2.42)	43.91% (± 1.59)	43.88% (± 1.24)	42.43% (± 1.13)	43.46% (± 1.16)	43.80% (± 1.66)	41.47% (± 3.70)
Ja, för några i personalen	23.42% (± 3.22)	22.50% (± 2.06)	21.88% (± 1.32)	19.20% (± 0.99)	17.29% (± 0.86)	16.71% (± 0.87)	15.53% (± 1.21)	14.41% (± 2.64)
Nej, inte för någon i personalen	1.65% (± 0.97)	2.28% (± 0.73)	1.47% (± 0.38)	1.75% (± 0.33)	1.11% (± 0.24)	1.05% (± 0.24)	0.64% (± 0.27)	1.03% (± 0.76)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?								
Mycket tryggt	43.41% (± 3.76)	46.11% (± 2.47)	45.08% (± 1.59)	47.24% (± 1.26)	48.49% (± 1.14)	49.77% (± 1.17)	50.56% (± 1.66)	53.51% (± 3.74)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska tryggt	38.17% (± 3.68)	36.82% (± 2.39)	38.37% (± 1.55)	37.17% (± 1.22)	38.01% (± 1.11)	37.17% (± 1.13)	37.95% (± 1.62)	34.80% (± 3.57)
Varken tryggt eller otryggt	12.28% (± 2.49)	11.15% (± 1.56)	10.78% (± 0.99)	10.34% (± 0.77)	9.31% (± 0.66)	8.58% (± 0.65)	7.27% (± 0.86)	6.73% (± 1.88)
Ganska otryggt	4.94% (± 1.64)	4.46% (± 1.02)	4.36% (± 0.65)	4.26% (± 0.51)	3.17% (± 0.40)	3.57% (± 0.43)	3.55% (± 0.62)	3.95% (± 1.46)
Mycket otryggt	1.20% (± 0.82)	1.46% (± 0.59)	1.41% (± 0.38)	0.99% (± 0.25)	1.01% (± 0.23)	0.92% (± 0.22)	0.66% (± 0.27)	1.02% (± 0.75)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?								
Mycket nöjd	33.43% (± 3.56)	35.33% (± 2.35)	34.18% (± 1.51)	36.20% (± 1.20)	38.74% (± 1.11)	38.77% (± 1.13)	39.97% (± 1.63)	41.78% (± 3.69)
Ganska nöjd	42.31% (± 3.72)	40.00% (± 2.41)	40.98% (± 1.57)	42.74% (± 1.24)	42.13% (± 1.12)	42.55% (± 1.15)	43.28% (± 1.65)	42.50% (± 3.70)
Varken nöjd eller missnöjd	15.24% (± 2.71)	14.95% (± 1.76)	16.20% (± 1.18)	13.84% (± 0.87)	13.21% (± 0.77)	12.77% (± 0.78)	11.86% (± 1.07)	10.19% (± 2.26)
Ganska missnöjd	6.95% (± 1.92)	7.26% (± 1.28)	6.38% (± 0.78)	5.46% (± 0.57)	4.33% (± 0.46)	4.66% (± 0.49)	4.14% (± 0.66)	4.80% (± 1.60)
Mycket missnöjd	2.07% (± 1.07)	2.46% (± 0.76)	2.25% (± 0.47)	1.77% (± 0.33)	1.59% (± 0.28)	1.25% (± 0.26)	0.75% (± 0.29)	0.73% (± 0.64)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?								
Ja	53.20% (± 3.73)	54.03% (± 2.43)	51.87% (± 1.58)	52.13% (± 1.24)	51.46% (± 1.13)	50.56% (± 1.16)	51.19% (± 1.66)	52.10% (± 3.73)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.49% (± 3.37)	27.36% (± 2.18)	29.04% (± 1.44)	27.65% (± 1.11)	29.07% (± 1.02)	30.02% (± 1.06)	28.06% (± 1.49)	26.27% (± 3.29)
Nej	18.31% (± 2.89)	18.61% (± 1.90)	19.09% (± 1.24)	20.23% (± 1.00)	19.46% (± 0.89)	19.42% (± 0.92)	20.75% (± 1.35)	21.63% (± 3.07)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	17.43% (± 2.81)	18.80% (± 1.90)	15.98% (± 1.15)	15.68% (± 0.89)	13.85% (± 0.77)	13.22% (± 0.78)	14.42% (± 1.16)	12.25% (± 2.44)
Den äldre ihop med någon	26.29% (± 3.26)	27.31% (± 2.16)	29.75% (± 1.43)	29.22% (± 1.12)	31.79% (± 1.04)	31.80% (± 1.07)	32.67% (± 1.54)	30.55% (± 3.43)

Åldersgrupp								
Särskilt boende	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Enbart någon annan	56.29% (± 3.67)	53.89% (± 2.42)	54.28% (± 1.56)	55.09% (± 1.22)	54.36% (± 1.12)	54.98% (± 1.14)	52.91% (± 1.64)	57.20% (± 3.68)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?								
Mycket bra	46.11% (± 5.15)	49.47% (± 3.20)	47.58% (± 1.92)	48.63% (± 1.46)	50.74% (± 1.29)	51.66% (± 1.30)	51.96% (± 1.86)	52.78% (± 4.15)
Ganska bra	37.50% (± 5.00)	34.72% (± 3.05)	34.97% (± 1.83)	35.67% (± 1.40)	35.11% (± 1.23)	35.19% (± 1.24)	35.47% (± 1.78)	36.27% (± 3.99)
Varken bra eller dåligt	8.61% (± 2.90)	9.51% (± 1.88)	10.61% (± 1.18)	9.32% (± 0.85)	8.63% (± 0.72)	8.25% (± 0.71)	7.80% (± 1.00)	7.36% (± 2.17)
Ganska dåligt	5.00% (± 2.25)	3.95% (± 1.25)	4.77% (± 0.82)	4.64% (± 0.61)	4.02% (± 0.51)	3.60% (± 0.48)	3.88% (± 0.72)	3.23% (± 1.47)
Mycket dåligt	2.78% (± 1.70)	2.35% (± 0.97)	2.08% (± 0.55)	1.74% (± 0.38)	1.50% (± 0.31)	1.29% (± 0.29)	0.90% (± 0.35)	0.36% (± 0.50)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	79.33% (± 1.92)	60.10% (± 1.00)	38.87% (± 0.88)	21.87% (± 1.00)	17.50% (± 1.67)
Ja, lätta besvär	19.15% (± 1.87)	37.42% (± 0.99)	53.81% (± 0.90)	56.42% (± 1.20)	40.30% (± 2.15)
Ja, svåra besvär	1.52% (± 0.58)	2.47% (± 0.32)	7.32% (± 0.47)	21.71% (± 1.00)	42.20% (± 2.16)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	71.94% (± 2.14)	53.66% (± 1.02)	36.83% (± 0.87)	24.47% (± 1.04)	22.01% (± 1.82)
Ja, då och då	25.12% (± 2.06)	40.33% (± 1.00)	51.07% (± 0.91)	50.27% (± 1.22)	39.55% (± 2.15)
Ja, ofta	2.94% (± 0.80)	6.01% (± 0.48)	12.09% (± 0.59)	25.26% (± 1.06)	38.44% (± 2.14)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja	91.63% (± 1.32)	82.76% (± 0.77)	68.93% (± 0.85)	55.21% (± 1.25)	53.51% (± 2.39)
Delvis	6.89% (± 1.21)	15.49% (± 0.74)	27.73% (± 0.82)	37.03% (± 1.21)	32.93% (± 2.26)
Nej	1.47% (± 0.57)	1.75% (± 0.27)	3.34% (± 0.33)	7.76% (± 0.67)	13.56% (± 1.64)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	83.54% (± 1.78)	70.01% (± 0.95)	57.44% (± 0.92)	48.06% (± 1.26)	47.14% (± 2.39)
Delvis	13.86% (± 1.66)	25.92% (± 0.91)	35.21% (± 0.89)	40.03% (± 1.24)	38.69% (± 2.33)
Nej	2.59% (± 0.76)	4.07% (± 0.41)	7.35% (± 0.48)	11.91% (± 0.82)	14.17% (± 1.67)
F6: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	55.58% (± 2.37)	30.90% (± 0.95)	21.69% (± 0.75)	17.48% (± 0.94)	18.25% (± 1.77)
Ganska bra	33.93% (± 2.26)	50.72% (± 1.02)	48.66% (± 0.91)	44.04% (± 1.22)	38.30% (± 2.23)
Varken bra eller dåligt	6.52% (± 1.18)	12.39% (± 0.67)	19.67% (± 0.73)	23.24% (± 1.04)	23.56% (± 1.95)
Ganska dåligt	2.79% (± 0.79)	4.56% (± 0.43)	7.62% (± 0.48)	10.96% (± 0.77)	12.00% (± 1.49)
Mycket dåligt	1.19% (± 0.52)	1.43% (± 0.24)	2.36% (± 0.28)	4.29% (± 0.50)	7.89% (± 1.24)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	57.79% (± 2.39)	30.25% (± 0.95)	17.94% (± 0.71)	12.63% (± 0.84)	11.53% (± 1.54)
Oftast	30.90% (± 2.23)	49.25% (± 1.03)	47.57% (± 0.93)	39.81% (± 1.24)	34.04% (± 2.28)
Ibland	7.30% (± 1.26)	14.69% (± 0.73)	23.32% (± 0.78)	29.31% (± 1.15)	26.61% (± 2.13)
Sällan	2.80% (± 0.80)	4.48% (± 0.43)	8.47% (± 0.52)	13.87% (± 0.87)	18.47% (± 1.87)
Nej, aldrig	1.22% (± 0.53)	1.33% (± 0.24)	2.69% (± 0.30)	4.38% (± 0.52)	9.35% (± 1.40)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	50.55% (± 2.42)	26.29% (± 0.91)	16.46% (± 0.69)	10.81% (± 0.78)	13.35% (± 1.60)
Ganska bra	30.84% (± 2.23)	40.18% (± 1.02)	34.80% (± 0.88)	28.74% (± 1.14)	23.44% (± 1.99)
Varken bra eller dåliga	7.97% (± 1.31)	14.38% (± 0.73)	20.22% (± 0.75)	18.00% (± 0.96)	17.36% (± 1.78)
Ganska dåliga	6.33% (± 1.18)	12.20% (± 0.68)	16.90% (± 0.70)	21.89% (± 1.04)	19.54% (± 1.86)
Mycket dåliga	4.32% (± 0.98)	6.94% (± 0.53)	11.63% (± 0.60)	20.56% (± 1.01)	26.30% (± 2.07)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?					
Mycket nöjd	47.50% (± 2.46)	23.78% (± 0.90)	14.50% (± 0.67)	9.84% (± 0.79)	11.47% (± 1.68)
Ganska nöjd	33.54% (± 2.33)	42.89% (± 1.05)	36.94% (± 0.92)	27.91% (± 1.19)	23.02% (± 2.22)
Varken nöjd eller missnöjd	13.46% (± 1.68)	23.35% (± 0.89)	33.30% (± 0.90)	37.99% (± 1.29)	35.66% (± 2.53)
Ganska missnöjd	3.92% (± 0.96)	6.98% (± 0.54)	10.17% (± 0.58)	14.33% (± 0.93)	13.58% (± 1.81)
Mycket missnöjd	1.58% (± 0.61)	3.00% (± 0.36)	5.09% (± 0.42)	9.92% (± 0.80)	16.27% (± 1.95)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	57.21% (± 2.38)	30.68% (± 0.95)	19.14% (± 0.73)	13.82% (± 0.86)	13.88% (± 1.58)
Oftast	32.71% (± 2.26)	51.23% (± 1.03)	51.19% (± 0.92)	45.28% (± 1.24)	39.95% (± 2.23)
Ibland	6.40% (± 1.18)	12.28% (± 0.68)	19.02% (± 0.72)	21.82% (± 1.03)	21.63% (± 1.88)
Sällan	2.35% (± 0.73)	4.80% (± 0.44)	9.01% (± 0.53)	14.96% (± 0.89)	17.67% (± 1.74)
Nej, aldrig	1.33% (± 0.55)	1.01% (± 0.21)	1.64% (± 0.23)	4.13% (± 0.49)	6.88% (± 1.16)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	51.69% (± 2.52)	26.54% (± 0.96)	14.98% (± 0.69)	10.22% (± 0.81)	9.01% (± 1.43)
Oftast	32.23% (± 2.36)	45.88% (± 1.08)	43.50% (± 0.96)	33.82% (± 1.26)	27.35% (± 2.22)
Ibland	8.54% (± 1.41)	15.54% (± 0.79)	22.49% (± 0.81)	25.54% (± 1.16)	23.01% (± 2.10)
Sällan	3.64% (± 0.94)	7.92% (± 0.59)	12.20% (± 0.64)	18.95% (± 1.04)	21.84% (± 2.06)
Nej, aldrig	3.90% (± 0.98)	4.11% (± 0.43)	6.83% (± 0.49)	11.47% (± 0.85)	18.79% (± 1.95)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?					
Mycket lätt	61.56% (± 2.34)	36.07% (± 0.99)	23.71% (± 0.78)	18.49% (± 0.96)	18.24% (± 1.78)
Ganska lätt	28.47% (± 2.17)	45.25% (± 1.03)	44.56% (± 0.91)	37.97% (± 1.21)	32.54% (± 2.16)
Varken lätt eller svårt	5.59% (± 1.10)	12.19% (± 0.68)	20.46% (± 0.74)	23.52% (± 1.05)	21.01% (± 1.88)
Ganska svårt	3.30% (± 0.86)	5.45% (± 0.47)	9.20% (± 0.53)	15.53% (± 0.90)	18.24% (± 1.78)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket svårt	1.08% (± 0.50)	1.05% (± 0.21)	2.07% (± 0.26)	4.50% (± 0.52)	9.98% (± 1.38)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskan när du behöver det?					
Mycket lätt	49.14% (± 2.53)	27.28% (± 0.96)	18.61% (± 0.74)	15.76% (± 0.93)	17.49% (± 1.76)
Ganska lätt	36.50% (± 2.43)	49.05% (± 1.08)	46.96% (± 0.95)	43.32% (± 1.26)	37.38% (± 2.24)
Varken lätt eller svårt	8.98% (± 1.44)	15.24% (± 0.78)	22.21% (± 0.79)	22.58% (± 1.06)	22.34% (± 1.93)
Ganska svårt	3.59% (± 0.94)	6.63% (± 0.54)	9.47% (± 0.56)	13.57% (± 0.87)	14.21% (± 1.62)
Mycket svårt	1.80% (± 0.67)	1.81% (± 0.29)	2.74% (± 0.31)	4.76% (± 0.54)	8.58% (± 1.30)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?					
Mycket lätt	31.22% (± 2.53)	12.83% (± 0.79)	7.40% (± 0.53)	5.98% (± 0.64)	6.53% (± 1.20)
Ganska lätt	38.50% (± 2.65)	42.03% (± 1.16)	33.90% (± 0.97)	28.81% (± 1.21)	25.32% (± 2.11)
Varken lätt eller svårt	18.82% (± 2.13)	27.20% (± 1.05)	33.38% (± 0.96)	30.99% (± 1.24)	27.58% (± 2.16)
Ganska svårt	7.44% (± 1.43)	12.41% (± 0.78)	16.78% (± 0.76)	20.64% (± 1.09)	20.62% (± 1.96)
Mycket svårt	4.03% (± 1.07)	5.53% (± 0.54)	8.53% (± 0.57)	13.58% (± 0.92)	19.95% (± 1.93)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	63.36% (± 2.39)	38.26% (± 1.03)	25.10% (± 0.82)	19.46% (± 1.02)	18.10% (± 1.87)
Oftast	28.96% (± 2.25)	47.50% (± 1.06)	50.98% (± 0.95)	45.52% (± 1.29)	42.76% (± 2.40)
Ibland	5.05% (± 1.09)	10.59% (± 0.66)	18.04% (± 0.73)	23.60% (± 1.10)	23.13% (± 2.05)
Sällan	1.60% (± 0.62)	2.71% (± 0.35)	4.70% (± 0.40)	9.29% (± 0.75)	11.35% (± 1.54)
Nej, aldrig	1.02% (± 0.50)	0.94% (± 0.21)	1.18% (± 0.21)	2.13% (± 0.37)	4.66% (± 1.02)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	82.46% (± 1.81)	65.05% (± 0.97)	49.57% (± 0.91)	39.43% (± 1.19)	37.45% (± 2.16)
Oftast	14.94% (± 1.70)	30.97% (± 0.95)	42.30% (± 0.90)	46.82% (± 1.22)	44.47% (± 2.21)
Ibland	1.65% (± 0.61)	3.34% (± 0.37)	6.98% (± 0.46)	11.26% (± 0.77)	14.20% (± 1.56)
Sällan	0.65% (± 0.38)	0.54% (± 0.15)	0.99% (± 0.18)	2.05% (± 0.35)	3.00% (± 0.76)
Nej, aldrig	0.30% (± 0.26)	0.10% (± 0.06)	0.16% (± 0.07)	0.43% (± 0.16)	0.88% (± 0.42)

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder					
Stämmer inte	98.58% (± 0.56)	98.31% (± 0.26)	97.54% (± 0.28)	96.35% (± 0.46)	95.42% (± 0.93)
Stämmer	1.42% (± 0.56)	1.69% (± 0.26)	2.46% (± 0.28)	3.65% (± 0.46)	4.58% (± 0.93)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning					
Stämmer inte	98.35% (± 0.61)	96.84% (± 0.36)	94.43% (± 0.42)	89.32% (± 0.76)	84.68% (± 1.60)
Stämmer	1.65% (± 0.61)	3.16% (± 0.36)	5.57% (± 0.42)	10.68% (± 0.76)	15.32% (± 1.60)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)					
Stämmer inte	99.70% (± 0.26)	99.72% (± 0.11)	99.70% (± 0.10)	99.47% (± 0.18)	99.18% (± 0.40)
Stämmer	0.30% (± 0.26)	0.28% (± 0.11)	0.30% (± 0.10)	0.53% (± 0.18)	0.82% (± 0.40)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)					
Stämmer inte	100.00% (± 0.00)	99.95% (± 0.05)	99.97% (± 0.03)	99.97% (± 0.04)	99.95% (± 0.10)
Stämmer	0.00%	0.05% (± 0.05)	0.03% (± 0.03)	0.03% (± 0.04)	0.05% (± 0.10)
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur					

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer inte	99.94% (± 0.12)	99.76% (± 0.10)	99.66% (± 0.11)	99.37% (± 0.19)	98.92% (± 0.46)
Stämmer	0.06% (± 0.12)	0.24% (± 0.10)	0.34% (± 0.11)	0.63% (± 0.19)	1.08% (± 0.46)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning					
Stämmer inte	99.88% (± 0.16)	99.84% (± 0.08)	99.84% (± 0.07)	99.81% (± 0.11)	99.79% (± 0.20)
Stämmer	0.12% (± 0.16)	0.16% (± 0.08)	0.16% (± 0.07)	0.19% (± 0.11)	0.21% (± 0.20)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat					
Stämmer inte	96.52% (± 0.87)	93.98% (± 0.49)	90.20% (± 0.54)	86.15% (± 0.85)	83.03% (± 1.67)
Stämmer	3.48% (± 0.87)	6.02% (± 0.49)	9.80% (± 0.54)	13.85% (± 0.85)	16.97% (± 1.67)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året					
Stämmer	93.57% (± 1.17)	89.58% (± 0.63)	83.42% (± 0.68)	74.53% (± 1.07)	67.87% (± 2.08)
Stämmer inte	6.43% (± 1.17)	10.42% (± 0.63)	16.58% (± 0.68)	25.47% (± 1.07)	32.13% (± 2.08)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	58.64% (± 2.36)	41.00% (± 1.01)	29.44% (± 0.83)	23.92% (± 1.04)	22.10% (± 1.84)
Ja, flertalet i personalen	33.65% (± 2.26)	46.45% (± 1.02)	51.29% (± 0.91)	51.18% (± 1.22)	49.23% (± 2.22)
Ja, några i personalen	6.81% (± 1.21)	11.71% (± 0.66)	18.41% (± 0.71)	23.83% (± 1.04)	27.59% (± 1.98)
Nej, inte någon i personalen	0.90% (± 0.45)	0.83% (± 0.19)	0.86% (± 0.17)	1.08% (± 0.25)	1.08% (± 0.46)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?					

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alla i personalen	65.33% (± 2.30)	41.48% (± 1.03)	27.83% (± 0.83)	21.73% (± 1.03)	20.19% (± 1.82)
Ja, flertalet i personalen	29.49% (± 2.21)	48.56% (± 1.05)	53.44% (± 0.93)	49.57% (± 1.24)	45.89% (± 2.26)
Ja, några i personalen	4.75% (± 1.03)	9.44% (± 0.61)	17.91% (± 0.71)	27.20% (± 1.11)	31.20% (± 2.10)
Nej, inte någon i personalen	0.43% (± 0.32)	0.52% (± 0.15)	0.82% (± 0.17)	1.50% (± 0.30)	2.72% (± 0.74)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?					
Ja, för alla i personalen	71.26% (± 2.17)	48.29% (± 1.03)	33.02% (± 0.86)	24.78% (± 1.06)	23.20% (± 1.90)
Ja, för flertalet i personalen	23.08% (± 2.02)	41.23% (± 1.01)	47.28% (± 0.91)	44.58% (± 1.22)	40.21% (± 2.20)
Ja, för några i personalen	5.13% (± 1.06)	9.76% (± 0.61)	18.74% (± 0.72)	28.45% (± 1.11)	33.02% (± 2.11)
Nej, inte för någon i personalen	0.54% (± 0.35)	0.72% (± 0.17)	0.96% (± 0.18)	2.18% (± 0.36)	3.57% (± 0.83)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?					
Mycket tryggt	82.27% (± 1.83)	60.58% (± 1.00)	43.75% (± 0.91)	34.50% (± 1.17)	31.88% (± 2.11)
Ganska tryggt	14.69% (± 1.70)	33.30% (± 0.97)	42.55% (± 0.90)	41.08% (± 1.21)	36.03% (± 2.17)
Varken tryggt eller otryggt	1.91% (± 0.66)	4.51% (± 0.43)	9.84% (± 0.54)	15.48% (± 0.89)	16.58% (± 1.68)
Ganska otryggt	0.78% (± 0.42)	1.36% (± 0.24)	3.24% (± 0.32)	7.10% (± 0.63)	10.50% (± 1.39)
Mycket otryggt	0.36% (± 0.29)	0.26% (± 0.10)	0.62% (± 0.14)	1.85% (± 0.33)	5.01% (± 0.99)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?					
Mycket nöjd	75.39% (± 2.06)	49.08% (± 1.02)	32.70% (± 0.86)	24.40% (± 1.05)	23.19% (± 1.90)
Ganska nöjd	20.85% (± 1.95)	41.81% (± 1.01)	47.31% (± 0.91)	41.36% (± 1.21)	35.33% (± 2.15)
Varken nöjd eller missnöjd	2.39% (± 0.73)	6.99% (± 0.52)	14.90% (± 0.65)	21.00% (± 1.00)	21.19% (± 1.84)
Ganska missnöjd	0.84% (± 0.44)	1.67% (± 0.26)	3.98% (± 0.36)	10.61% (± 0.76)	13.20% (± 1.52)
Mycket missnöjd	0.54% (± 0.35)	0.45% (± 0.14)	1.11% (± 0.19)	2.63% (± 0.39)	7.10% (± 1.15)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?					

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Särskilt boende	Mycket bra	Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja	69.21% (± 2.20)	57.67% (± 1.01)	49.07% (± 0.91)	44.56% (± 1.21)	46.35% (± 2.18)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	15.48% (± 1.72)	25.69% (± 0.89)	31.07% (± 0.84)	32.79% (± 1.14)	27.77% (± 1.96)
Nej	15.31% (± 1.72)	16.64% (± 0.76)	19.86% (± 0.73)	22.65% (± 1.02)	25.88% (± 1.91)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	25.94% (± 2.08)	19.05% (± 0.80)	14.70% (± 0.64)	8.66% (± 0.68)	5.79% (± 1.00)
Den äldre ihop med någon	37.94% (± 2.31)	35.67% (± 0.98)	31.15% (± 0.84)	26.02% (± 1.06)	18.51% (± 1.67)
Enbart någon annan	36.12% (± 2.28)	45.27% (± 1.01)	54.15% (± 0.90)	65.32% (± 1.15)	75.70% (± 1.85)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?					
Mycket bra	74.90% (± 2.75)	59.13% (± 1.21)	48.74% (± 1.05)	41.13% (± 1.32)	40.34% (± 2.31)
Ganska bra	20.40% (± 2.55)	32.95% (± 1.16)	37.28% (± 1.02)	37.69% (± 1.30)	35.00% (± 2.24)
Varken bra eller dåligt	2.72% (± 1.03)	5.32% (± 0.55)	8.80% (± 0.60)	12.64% (± 0.89)	12.70% (± 1.56)
Ganska dåligt	1.67% (± 0.81)	2.16% (± 0.36)	3.78% (± 0.40)	6.31% (± 0.65)	7.36% (± 1.23)
Mycket dåligt	0.31% (± 0.35)	0.46% (± 0.17)	1.41% (± 0.25)	2.23% (± 0.40)	4.60% (± 0.98)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket bra	10.23% (± 0.52)	2.24% (± 0.24)	0.77% (± 0.30)
Ganska bra	41.98% (± 0.84)	23.75% (± 0.69)	6.79% (± 0.85)
Någorlunda	34.39% (± 0.81)	43.26% (± 0.80)	25.44% (± 1.47)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska dåligt	10.76% (± 0.53)	25.22% (± 0.70)	41.96% (± 1.67)
Mycket dåligt	2.64% (± 0.27)	5.53% (± 0.37)	25.03% (± 1.46)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	64.16% (± 0.82)	25.46% (± 0.71)	10.53% (± 1.04)
Ja, då och då	32.48% (± 0.80)	59.11% (± 0.80)	38.01% (± 1.64)
Ja, ofta	3.36% (± 0.31)	15.43% (± 0.59)	51.46% (± 1.69)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	82.25% (± 0.66)	65.58% (± 0.79)	46.22% (± 1.78)
Delvis	15.82% (± 0.63)	30.03% (± 0.76)	40.83% (± 1.76)
Nej	1.94% (± 0.24)	4.40% (± 0.34)	12.95% (± 1.20)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	69.78% (± 0.80)	55.58% (± 0.83)	41.77% (± 1.77)
Delvis	25.35% (± 0.76)	36.57% (± 0.81)	42.47% (± 1.77)
Nej	4.87% (± 0.38)	7.84% (± 0.45)	15.76% (± 1.31)
F6: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	30.83% (± 0.80)	21.79% (± 0.68)	17.98% (± 1.33)
Ganska bra	47.35% (± 0.86)	48.22% (± 0.82)	39.75% (± 1.69)
Varken bra eller dåligt	14.23% (± 0.60)	19.67% (± 0.65)	22.74% (± 1.45)
Ganska dåligt	5.39% (± 0.39)	7.97% (± 0.45)	12.74% (± 1.15)
Mycket dåligt	2.20% (± 0.25)	2.35% (± 0.25)	6.79% (± 0.87)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31.77% (± 0.81)	16.67% (± 0.62)	10.22% (± 1.08)
Oftast	44.92% (± 0.87)	47.07% (± 0.83)	34.25% (± 1.69)
Ibland	15.36% (± 0.63)	24.60% (± 0.72)	30.09% (± 1.63)
Sällan	5.96% (± 0.41)	9.01% (± 0.48)	17.60% (± 1.36)
Nej, aldrig	1.99% (± 0.24)	2.66% (± 0.27)	7.84% (± 0.96)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket bra	26.40% (± 0.77)	16.18% (± 0.62)	11.10% (± 1.11)
Ganska bra	37.26% (± 0.85)	33.55% (± 0.79)	25.79% (± 1.54)
Varken bra eller dåliga	15.35% (± 0.63)	18.39% (± 0.65)	18.69% (± 1.37)
Ganska dåliga	13.01% (± 0.59)	17.89% (± 0.64)	20.43% (± 1.42)
Mycket dåliga	7.98% (± 0.47)	14.00% (± 0.58)	23.98% (± 1.50)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?			
Mycket nöjd	24.23% (± 0.77)	14.45% (± 0.61)	9.87% (± 1.13)
Ganska nöjd	39.28% (± 0.88)	35.64% (± 0.83)	24.83% (± 1.63)
Varken nöjd eller missnöjd	25.73% (± 0.79)	32.89% (± 0.81)	35.82% (± 1.81)
Ganska missnöjd	7.30% (± 0.47)	10.97% (± 0.54)	15.37% (± 1.36)
Mycket missnöjd	3.47% (± 0.33)	6.05% (± 0.41)	14.11% (± 1.31)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	32.90% (± 0.81)	17.18% (± 0.63)	11.54% (± 1.12)
Oftast	48.23% (± 0.87)	50.78% (± 0.83)	37.17% (± 1.69)
Ibland	11.92% (± 0.56)	19.92% (± 0.66)	24.96% (± 1.51)
Sällan	5.50% (± 0.40)	10.00% (± 0.50)	20.25% (± 1.40)
Nej, aldrig	1.46% (± 0.21)	2.13% (± 0.24)	6.07% (± 0.83)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	27.63% (± 0.82)	14.11% (± 0.61)	8.47% (± 1.02)
Oftast	43.07% (± 0.91)	41.05% (± 0.86)	30.05% (± 1.68)
Ibland	15.01% (± 0.66)	23.52% (± 0.75)	27.19% (± 1.63)
Sällan	8.69% (± 0.52)	13.78% (± 0.61)	20.39% (± 1.47)
Nej, aldrig	5.61% (± 0.42)	7.54% (± 0.46)	13.91% (± 1.27)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?			
Mycket lätt	37.10% (± 0.84)	22.73% (± 0.69)	15.51% (± 1.26)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska lätt	41.90% (± 0.86)	43.64% (± 0.82)	33.18% (± 1.63)
Varken lätt eller svårt	13.26% (± 0.59)	20.52% (± 0.67)	24.11% (± 1.49)
Ganska svårt	6.26% (± 0.42)	10.50% (± 0.51)	19.43% (± 1.37)
Mycket svårt	1.48% (± 0.21)	2.60% (± 0.26)	7.78% (± 0.93)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskanär du behöver det?			
Mycket lätt	28.55% (± 0.82)	18.28% (± 0.66)	14.25% (± 1.24)
Ganska lätt	46.46% (± 0.91)	46.52% (± 0.85)	38.24% (± 1.72)
Varken lätt eller svårt	16.00% (± 0.67)	21.79% (± 0.70)	23.72% (± 1.51)
Ganska svårt	6.87% (± 0.46)	10.43% (± 0.52)	15.47% (± 1.28)
Mycket svårt	2.12% (± 0.26)	2.99% (± 0.29)	8.32% (± 0.98)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?			
Mycket lätt	14.00% (± 0.68)	7.35% (± 0.47)	5.45% (± 0.84)
Ganska lätt	39.00% (± 0.96)	33.72% (± 0.86)	23.99% (± 1.58)
Varken lätt eller svårt	27.43% (± 0.88)	32.09% (± 0.85)	29.90% (± 1.69)
Ganska svårt	13.19% (± 0.67)	17.43% (± 0.69)	21.61% (± 1.52)
Mycket svårt	6.38% (± 0.48)	9.42% (± 0.53)	19.05% (± 1.45)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	39.65% (± 0.88)	23.53% (± 0.73)	16.73% (± 1.34)
Oftast	44.94% (± 0.90)	50.22% (± 0.85)	41.93% (± 1.77)
Ibland	11.05% (± 0.56)	19.42% (± 0.68)	25.60% (± 1.56)
Sällan	3.25% (± 0.32)	5.51% (± 0.39)	11.81% (± 1.16)
Nej, aldrig	1.10% (± 0.19)	1.31% (± 0.19)	3.92% (± 0.70)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	65.99% (± 0.81)	46.08% (± 0.81)	32.32% (± 1.60)
Oftast	29.65% (± 0.78)	44.93% (± 0.81)	45.88% (± 1.71)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ibland	3.57% (± 0.32)	7.73% (± 0.44)	16.95% (± 1.28)
Sällan	0.66% (± 0.14)	1.08% (± 0.17)	3.72% (± 0.65)
Nej, aldrig	0.11% (± 0.06)	0.18% (± 0.07)	1.13% (± 0.36)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	98.52% (± 0.21)	97.06% (± 0.28)	94.81% (± 0.76)
Stämmer	1.48% (± 0.21)	2.94% (± 0.28)	5.19% (± 0.76)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	97.02% (± 0.29)	92.35% (± 0.44)	86.06% (± 1.19)
Stämmer	2.98% (± 0.29)	7.65% (± 0.44)	13.94% (± 1.19)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.75% (± 0.08)	99.58% (± 0.11)	99.26% (± 0.29)
Stämmer	0.25% (± 0.08)	0.42% (± 0.11)	0.74% (± 0.29)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.96% (± 0.03)	99.98% (± 0.02)	99.94% (± 0.09)
Stämmer	0.04% (± 0.03)	0.02% (± 0.02)	0.06% (± 0.09)
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.85% (± 0.07)	99.51% (± 0.11)	98.99% (± 0.34)
Stämmer	0.15% (± 0.07)	0.49% (± 0.11)	1.01% (± 0.34)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			
Stämmer inte	99.88% (± 0.06)	99.86% (± 0.06)	99.51% (± 0.24)
Stämmer	0.12% (± 0.06)	0.14% (± 0.06)	0.49% (± 0.24)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	94.17% (± 0.40)	89.17% (± 0.51)	80.26% (± 1.37)
Stämmer	5.83% (± 0.40)	10.83% (± 0.51)	19.74% (± 1.37)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	90.29% (± 0.51)	80.17% (± 0.65)	65.83% (± 1.63)
Stämmer inte	9.71% (± 0.51)	19.83% (± 0.65)	34.17% (± 1.63)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	40.92% (± 0.85)	28.02% (± 0.74)	22.24% (± 1.43)
Ja, flertalet i personalen	45.74% (± 0.86)	51.74% (± 0.82)	47.02% (± 1.71)
Ja, några i personalen	12.47% (± 0.57)	19.49% (± 0.65)	28.93% (± 1.56)
Nej, inte någon i personalen	0.87% (± 0.16)	0.74% (± 0.14)	1.81% (± 0.46)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	42.08% (± 0.86)	26.67% (± 0.74)	17.38% (± 1.32)
Ja, flertalet i personalen	47.00% (± 0.87)	52.21% (± 0.83)	46.65% (± 1.74)
Ja, några i personalen	10.34% (± 0.53)	20.18% (± 0.67)	33.34% (± 1.64)
Nej, inte någon i personalen	0.58% (± 0.13)	0.94% (± 0.16)	2.62% (± 0.56)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?			
Ja, för alla i personalen	49.66% (± 0.86)	30.27% (± 0.76)	19.30% (± 1.36)

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, för flertalet i personalen	39.06% (± 0.84)	47.59% (± 0.82)	39.82% (± 1.69)
Ja, för några i personalen	10.49% (± 0.53)	20.96% (± 0.67)	37.17% (± 1.67)
Nej, inte för någon i personalen	0.79% (± 0.15)	1.17% (± 0.18)	3.70% (± 0.65)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?			
Mycket tryggt	63.13% (± 0.83)	40.06% (± 0.81)	24.91% (± 1.50)
Ganska tryggt	30.03% (± 0.79)	44.15% (± 0.82)	38.51% (± 1.68)
Varken tryggt eller otryggt	5.24% (± 0.38)	11.02% (± 0.52)	18.90% (± 1.35)
Ganska otryggt	1.17% (± 0.19)	4.14% (± 0.33)	12.66% (± 1.15)
Mycket otryggt	0.43% (± 0.11)	0.64% (± 0.13)	5.02% (± 0.76)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?			
Mycket nöjd	50.53% (± 0.86)	30.31% (± 0.75)	17.97% (± 1.32)
Ganska nöjd	38.71% (± 0.84)	46.56% (± 0.82)	37.42% (± 1.67)
Varken nöjd eller missnöjd	7.91% (± 0.46)	16.34% (± 0.61)	23.42% (± 1.46)
Ganska missnöjd	2.13% (± 0.25)	5.63% (± 0.38)	14.56% (± 1.22)
Mycket missnöjd	0.73% (± 0.15)	1.17% (± 0.18)	6.63% (± 0.86)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?			
Ja	58.85% (± 0.84)	47.90% (± 0.82)	38.98% (± 1.66)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23.56% (± 0.73)	32.48% (± 0.76)	33.12% (± 1.60)
Nej	17.60% (± 0.65)	19.62% (± 0.65)	27.90% (± 1.52)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	19.27% (± 0.67)	12.27% (± 0.53)	7.85% (± 0.91)
Den äldre ihop med någon	33.70% (± 0.81)	29.56% (± 0.74)	27.27% (± 1.50)
Enbart någon annan	47.03% (± 0.85)	58.18% (± 0.80)	64.88% (± 1.61)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och			

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
personalen på boendet fungerar?			
Mycket bra	59.21% (± 1.02)	46.83% (± 0.93)	35.24% (± 1.80)
Ganska bra	31.38% (± 0.96)	37.86% (± 0.90)	37.85% (± 1.82)
Varken bra eller dåligt	6.20% (± 0.50)	9.39% (± 0.54)	14.52% (± 1.32)
Ganska dåligt	2.38% (± 0.31)	4.40% (± 0.38)	8.56% (± 1.05)
Mycket dåligt	0.83% (± 0.19)	1.53% (± 0.23)	3.82% (± 0.72)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket bra	9.54% (± 0.85)	6.65% (± 0.50)	3.60% (± 0.28)
Ganska bra	38.17% (± 1.40)	34.03% (± 0.94)	24.60% (± 0.65)
Någorlunda	37.36% (± 1.39)	37.71% (± 0.96)	37.34% (± 0.73)
Ganska dåligt	12.33% (± 0.95)	17.65% (± 0.76)	25.24% (± 0.65)
Mycket dåligt	2.60% (± 0.46)	3.96% (± 0.39)	9.21% (± 0.43)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	55.36% (± 1.44)	45.98% (± 0.99)	36.80% (± 0.73)
Ja, lätta besvär	38.87% (± 1.41)	44.49% (± 0.99)	50.22% (± 0.75)
Ja, svåra besvär	5.77% (± 0.67)	9.52% (± 0.58)	12.99% (± 0.51)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	52.79% (± 1.44)	41.63% (± 0.98)	35.92% (± 0.73)
Ja, då och då	39.00% (± 1.41)	44.95% (± 0.99)	47.70% (± 0.76)
Ja, ofta	8.21% (± 0.79)	13.41% (± 0.68)	16.38% (± 0.56)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja	71.59% (± 1.31)	73.20% (± 0.89)	69.13% (± 0.72)
Delvis	23.96% (± 1.24)	22.94% (± 0.85)	26.55% (± 0.69)
Nej	4.45% (± 0.60)	3.86% (± 0.39)	4.32% (± 0.32)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	56.56% (± 1.47)	60.96% (± 0.99)	60.85% (± 0.76)
Delvis	34.62% (± 1.41)	31.52% (± 0.95)	32.21% (± 0.73)
Nej	8.83% (± 0.84)	7.52% (± 0.54)	6.94% (± 0.40)
F6: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	23.19% (± 1.23)	25.07% (± 0.87)	25.97% (± 0.67)
Ganska bra	42.00% (± 1.44)	47.62% (± 1.00)	47.93% (± 0.76)
Varken bra eller dåligt	20.26% (± 1.17)	16.55% (± 0.74)	17.60% (± 0.58)
Ganska dåligt	10.37% (± 0.89)	7.80% (± 0.54)	6.32% (± 0.37)
Mycket dåligt	4.18% (± 0.58)	2.96% (± 0.34)	2.18% (± 0.22)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	23.11% (± 1.25)	24.46% (± 0.87)	21.11% (± 0.64)
Oftast	40.64% (± 1.46)	43.55% (± 1.00)	46.70% (± 0.78)
Ibland	21.40% (± 1.22)	20.41% (± 0.82)	21.66% (± 0.64)
Sällan	10.85% (± 0.92)	8.53% (± 0.57)	7.97% (± 0.42)
Nej, aldrig	4.00% (± 0.58)	3.04% (± 0.35)	2.55% (± 0.25)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	33.48% (± 1.39)	19.41% (± 0.80)	16.49% (± 0.58)
Ganska bra	34.16% (± 1.40)	36.06% (± 0.98)	33.14% (± 0.73)
Varken bra eller dåliga	14.44% (± 1.03)	15.39% (± 0.73)	18.95% (± 0.61)
Ganska dåliga	10.81% (± 0.91)	16.38% (± 0.75)	17.47% (± 0.59)
Mycket dåliga	7.11% (± 0.76)	12.75% (± 0.68)	13.95% (± 0.54)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket nöjd	25.19% (± 1.30)	18.37% (± 0.81)	16.11% (± 0.60)
Ganska nöjd	35.67% (± 1.44)	38.43% (± 1.02)	34.82% (± 0.78)
Varken nöjd eller missnöjd	27.23% (± 1.34)	27.29% (± 0.93)	32.60% (± 0.76)
Ganska missnöjd	8.02% (± 0.82)	10.12% (± 0.63)	10.22% (± 0.49)
Mycket missnöjd	3.89% (± 0.58)	5.79% (± 0.49)	6.26% (± 0.40)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	30.31% (± 1.34)	24.17% (± 0.86)	20.78% (± 0.63)
Oftast	46.37% (± 1.46)	46.12% (± 1.01)	50.03% (± 0.77)
Ibland	14.28% (± 1.02)	17.00% (± 0.76)	17.87% (± 0.59)
Sällan	7.15% (± 0.75)	10.13% (± 0.61)	9.14% (± 0.45)
Nej, aldrig	1.89% (± 0.40)	2.58% (± 0.32)	2.19% (± 0.23)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	30.76% (± 1.39)	20.78% (± 0.85)	14.66% (± 0.59)
Oftast	44.03% (± 1.50)	39.85% (± 1.03)	40.23% (± 0.82)
Ibland	14.72% (± 1.07)	19.80% (± 0.84)	22.26% (± 0.69)
Sällan	6.72% (± 0.76)	12.32% (± 0.69)	14.08% (± 0.58)
Nej, aldrig	3.77% (± 0.58)	7.25% (± 0.54)	8.78% (± 0.47)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?			
Mycket lätt	32.84% (± 1.37)	28.65% (± 0.91)	26.40% (± 0.68)
Ganska lätt	40.83% (± 1.43)	40.97% (± 0.99)	42.59% (± 0.76)
Varken lätt eller svårt	16.94% (± 1.09)	16.58% (± 0.75)	18.72% (± 0.60)
Ganska svårt	7.35% (± 0.76)	10.62% (± 0.62)	9.69% (± 0.46)
Mycket svårt	2.03% (± 0.41)	3.17% (± 0.35)	2.59% (± 0.25)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskanär du behöver det?			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket lätt	24.03% (± 1.27)	22.57% (± 0.88)	21.35% (± 0.66)
Ganska lätt	42.42% (± 1.47)	44.47% (± 1.05)	47.27% (± 0.80)
Varken lätt eller svårt	19.24% (± 1.17)	18.93% (± 0.82)	20.00% (± 0.64)
Ganska svårt	10.65% (± 0.92)	10.42% (± 0.64)	8.57% (± 0.45)
Mycket svårt	3.66% (± 0.56)	3.60% (± 0.39)	2.82% (± 0.26)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?			
Mycket lätt	10.66% (± 0.99)	10.78% (± 0.70)	9.07% (± 0.49)
Ganska lätt	31.76% (± 1.49)	33.61% (± 1.07)	36.32% (± 0.82)
Varken lätt eller svårt	28.86% (± 1.45)	28.74% (± 1.03)	30.91% (± 0.79)
Ganska svårt	18.51% (± 1.24)	16.64% (± 0.84)	15.19% (± 0.61)
Mycket svårt	10.21% (± 0.97)	10.23% (± 0.69)	8.52% (± 0.48)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	36.92% (± 1.44)	30.69% (± 0.96)	26.87% (± 0.71)
Oftast	44.21% (± 1.48)	45.62% (± 1.03)	48.89% (± 0.80)
Ibland	13.77% (± 1.03)	16.35% (± 0.77)	17.36% (± 0.61)
Sällan	3.83% (± 0.57)	5.68% (± 0.48)	5.42% (± 0.36)
Nej, aldrig	1.28% (± 0.34)	1.66% (± 0.26)	1.47% (± 0.19)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	56.70% (± 1.44)	54.32% (± 0.99)	51.41% (± 0.76)
Oftast	35.15% (± 1.39)	36.75% (± 0.96)	40.47% (± 0.74)
Ibland	6.45% (± 0.71)	7.36% (± 0.52)	6.83% (± 0.38)
Sällan	1.25% (± 0.32)	1.32% (± 0.23)	1.09% (± 0.16)
Nej, aldrig	0.44% (± 0.19)	0.26% (± 0.10)	0.20% (± 0.07)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	96.50% (± 0.54)	97.13% (± 0.33)	97.90% (± 0.22)

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer	3.50% (± 0.54)	2.87% (± 0.33)	2.10% (± 0.22)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	94.40% (± 0.67)	92.99% (± 0.51)	93.85% (± 0.37)
Stämmer	5.60% (± 0.67)	7.01% (± 0.51)	6.15% (± 0.37)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.44% (± 0.22)	99.58% (± 0.13)	99.70% (± 0.08)
Stämmer	0.56% (± 0.22)	0.42% (± 0.13)	0.30% (± 0.08)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.91% (± 0.09)	99.96% (± 0.04)	99.99% (± 0.02)
Stämmer	0.09% (± 0.09)	0.04% (± 0.04)	0.01% (± 0.02)
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.64% (± 0.17)	99.69% (± 0.11)	99.54% (± 0.10)
Stämmer	0.36% (± 0.17)	0.31% (± 0.11)	0.46% (± 0.10)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			
Stämmer inte	99.67% (± 0.17)	99.78% (± 0.09)	99.91% (± 0.05)
Stämmer	0.33% (± 0.17)	0.22% (± 0.09)	0.09% (± 0.05)

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	90.38% (± 0.86)	89.40% (± 0.62)	90.94% (± 0.44)
Stämmer	9.62% (± 0.86)	10.60% (± 0.62)	9.06% (± 0.44)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	82.44% (± 1.11)	81.87% (± 0.77)	83.77% (± 0.56)
Stämmer inte	17.56% (± 1.11)	18.13% (± 0.77)	16.23% (± 0.56)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	36.16% (± 1.40)	34.08% (± 0.95)	31.23% (± 0.71)
Ja, flertalet i personalen	47.87% (± 1.46)	47.45% (± 1.00)	49.69% (± 0.76)
Ja, några i personalen	14.97% (± 1.04)	17.39% (± 0.76)	18.29% (± 0.59)
Nej, inte någon i personalen	1.00% (± 0.29)	1.08% (± 0.21)	0.79% (± 0.13)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	32.88% (± 1.39)	34.02% (± 0.97)	30.92% (± 0.71)
Ja, flertalet i personalen	50.49% (± 1.48)	48.34% (± 1.02)	49.74% (± 0.77)
Ja, några i personalen	15.75% (± 1.07)	16.65% (± 0.76)	18.35% (± 0.60)
Nej, inte någon i personalen	0.88% (± 0.28)	0.99% (± 0.20)	0.99% (± 0.15)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?			
Ja, för alla i personalen	38.65% (± 1.42)	38.97% (± 0.98)	36.00% (± 0.73)
Ja, för flertalet i personalen	43.10% (± 1.45)	41.49% (± 0.99)	44.16% (± 0.76)
Ja, för några i personalen	17.03% (± 1.10)	18.20% (± 0.77)	18.60% (± 0.59)
Nej, inte för någon i personalen	1.22% (± 0.32)	1.34% (± 0.23)	1.24% (± 0.17)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?			

Vem eller vilka var med och besvarade eller fyllde i frågeformuläret?			
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket tryggt	50.87% (± 1.46)	49.22% (± 1.00)	46.95% (± 0.76)
Ganska tryggt	34.47% (± 1.39)	37.22% (± 0.97)	38.64% (± 0.74)
Varken tryggt eller otryggt	9.87% (± 0.87)	8.47% (± 0.56)	9.76% (± 0.45)
Ganska otryggt	3.64% (± 0.55)	3.93% (± 0.39)	3.74% (± 0.29)
Mycket otryggt	1.15% (± 0.31)	1.15% (± 0.21)	0.91% (± 0.14)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?			
Mycket nöjd	43.19% (± 1.44)	38.08% (± 0.97)	35.79% (± 0.73)
Ganska nöjd	37.88% (± 1.41)	42.76% (± 0.99)	43.18% (± 0.75)
Varken nöjd eller missnöjd	12.96% (± 0.98)	12.43% (± 0.66)	14.27% (± 0.53)
Ganska missnöjd	4.51% (± 0.61)	5.06% (± 0.44)	5.22% (± 0.34)
Mycket missnöjd	1.46% (± 0.35)	1.66% (± 0.26)	1.54% (± 0.19)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?			
Ja	58.08% (± 1.43)	50.81% (± 1.00)	50.30% (± 0.75)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.92% (± 1.32)	28.68% (± 0.90)	28.67% (± 0.68)
Nej	13.00% (± 0.98)	20.51% (± 0.81)	21.03% (± 0.61)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?			
Mycket bra	0.00%	49.18% (± 1.08)	50.88% (± 0.80)
Ganska bra	0.00%	35.13% (± 1.03)	35.41% (± 0.76)
Varken bra eller dåligt	0.00%	9.45% (± 0.63)	8.44% (± 0.44)
Ganska dåligt	0.00%	4.55% (± 0.45)	3.85% (± 0.31)
Mycket dåligt	0.00%	1.70% (± 0.28)	1.42% (± 0.19)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	7.25% (± 0.57)	4.83% (± 0.27)
Ganska bra	31.13% (± 1.02)	28.98% (± 0.58)
Någorlunda	36.31% (± 1.05)	37.86% (± 0.62)
Ganska dåligt	19.45% (± 0.87)	21.48% (± 0.52)
Mycket dåligt	5.85% (± 0.51)	6.85% (± 0.32)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	44.53% (± 1.09)	41.74% (± 0.63)
Ja, lätta besvär	45.14% (± 1.10)	47.26% (± 0.64)
Ja, svåra besvär	10.33% (± 0.67)	11.00% (± 0.40)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	43.01% (± 1.09)	39.27% (± 0.63)
Ja, då och då	44.18% (± 1.09)	46.03% (± 0.64)
Ja, ofta	12.81% (± 0.74)	14.70% (± 0.45)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	72.97% (± 0.99)	70.02% (± 0.60)
Delvis	23.65% (± 0.95)	25.48% (± 0.57)
Nej	3.38% (± 0.40)	4.49% (± 0.27)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	64.40% (± 1.08)	58.77% (± 0.65)
Delvis	29.48% (± 1.03)	33.40% (± 0.62)
Nej	6.12% (± 0.54)	7.83% (± 0.35)
F6: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	29.10% (± 1.01)	23.94% (± 0.55)
Ganska bra	44.71% (± 1.10)	47.64% (± 0.65)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Varken bra eller dåligt	16.98% (± 0.83)	17.97% (± 0.50)
Ganska dåligt	6.40% (± 0.54)	7.73% (± 0.35)
Mycket dåligt	2.81% (± 0.37)	2.72% (± 0.21)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	25.78% (± 0.99)	21.31% (± 0.54)
Oftast	44.38% (± 1.12)	44.96% (± 0.66)
Ibland	19.43% (± 0.89)	21.83% (± 0.54)
Sällan	7.78% (± 0.60)	8.88% (± 0.38)
Nej, aldrig	2.62% (± 0.36)	3.02% (± 0.23)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25.43% (± 0.98)	18.09% (± 0.51)
Ganska bra	34.69% (± 1.07)	34.12% (± 0.62)
Varken bra eller dåliga	16.45% (± 0.84)	17.39% (± 0.50)
Ganska dåliga	14.12% (± 0.79)	16.78% (± 0.49)
Mycket dåliga	9.31% (± 0.66)	13.61% (± 0.45)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?		
Mycket nöjd	25.05% (± 1.01)	15.87% (± 0.50)
Ganska nöjd	38.49% (± 1.13)	35.26% (± 0.65)
Varken nöjd eller missnöjd	26.22% (± 1.02)	31.46% (± 0.64)
Ganska missnöjd	6.82% (± 0.59)	10.86% (± 0.43)
Mycket missnöjd	3.43% (± 0.42)	6.55% (± 0.34)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25.28% (± 0.97)	22.59% (± 0.55)
Oftast	46.79% (± 1.12)	48.73% (± 0.65)
Ibland	17.04% (± 0.84)	17.06% (± 0.49)
Sällan	8.52% (± 0.63)	9.37% (± 0.38)
Nej, aldrig	2.37% (± 0.34)	2.24% (± 0.19)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	22.42% (± 0.99)	18.14% (± 0.53)
Oftast	39.34% (± 1.16)	41.14% (± 0.68)
Ibland	20.02% (± 0.95)	20.34% (± 0.56)
Sällan	11.37% (± 0.75)	12.68% (± 0.46)
Nej, aldrig	6.84% (± 0.60)	7.69% (± 0.37)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?		
Mycket lätt	30.81% (± 1.03)	27.14% (± 0.58)
Ganska lätt	39.00% (± 1.09)	42.72% (± 0.65)
Varken lätt eller svårt	17.90% (± 0.86)	17.82% (± 0.50)
Ganska svårt	9.66% (± 0.66)	9.61% (± 0.38)
Mycket svårt	2.62% (± 0.36)	2.71% (± 0.21)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskanär du behöver det?		
Mycket lätt	28.43% (± 1.04)	19.94% (± 0.54)
Ganska lätt	44.56% (± 1.14)	45.96% (± 0.68)
Varken lätt eller svårt	16.21% (± 0.85)	20.74% (± 0.55)
Ganska svårt	8.18% (± 0.63)	9.94% (± 0.41)
Mycket svårt	2.62% (± 0.37)	3.42% (± 0.25)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?		
Mycket lätt	12.85% (± 0.82)	8.78% (± 0.41)
Ganska lätt	36.17% (± 1.18)	34.27% (± 0.69)
Varken lätt eller svårt	27.57% (± 1.10)	30.73% (± 0.67)
Ganska svårt	14.86% (± 0.87)	16.61% (± 0.54)
Mycket svårt	8.55% (± 0.69)	9.60% (± 0.43)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32.63% (± 1.08)	28.57% (± 0.61)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Oftast	45.88% (± 1.15)	47.52% (± 0.67)
Ibland	15.30% (± 0.83)	16.94% (± 0.51)
Sällan	4.73% (± 0.49)	5.44% (± 0.31)
Nej, aldrig	1.46% (± 0.28)	1.52% (± 0.17)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	55.00% (± 1.10)	52.42% (± 0.64)
Oftast	37.48% (± 1.07)	38.88% (± 0.63)
Ibland	6.12% (± 0.53)	7.25% (± 0.33)
Sällan	1.16% (± 0.24)	1.19% (± 0.14)
Nej, aldrig	0.24% (± 0.11)	0.26% (± 0.07)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	97.78% (± 0.33)	97.33% (± 0.21)
Stämmer	2.22% (± 0.33)	2.67% (± 0.21)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	94.02% (± 0.53)	93.55% (± 0.32)
Stämmer	5.98% (± 0.53)	6.45% (± 0.32)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.68% (± 0.13)	99.60% (± 0.08)
Stämmer	0.32% (± 0.13)	0.40% (± 0.08)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.94% (± 0.06)	99.97% (± 0.02)
Stämmer	0.06% (± 0.06)	0.03% (± 0.02)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		
Stämmer inte	99.60% (± 0.14)	99.60% (± 0.08)
Stämmer	0.40% (± 0.14)	0.40% (± 0.08)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.80% (± 0.10)	99.84% (± 0.05)
Stämmer	0.20% (± 0.10)	0.16% (± 0.05)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	90.77% (± 0.64)	90.24% (± 0.38)
Stämmer	9.23% (± 0.64)	9.76% (± 0.38)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	83.80% (± 0.82)	82.69% (± 0.49)
Stämmer inte	16.20% (± 0.82)	17.31% (± 0.49)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	34.96% (± 1.06)	32.13% (± 0.60)
Ja, flertalet i personalen	47.29% (± 1.11)	49.20% (± 0.65)
Ja, några i personalen	16.82% (± 0.83)	17.74% (± 0.49)
Nej, inte någon i personalen	0.92% (± 0.21)	0.92% (± 0.12)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	34.62% (± 1.07)	31.31% (± 0.61)
Ja, flertalet i personalen	46.95% (± 1.12)	50.26% (± 0.66)
Ja, några i personalen	17.28% (± 0.85)	17.51% (± 0.50)
Nej, inte någon i personalen	1.15% (± 0.24)	0.92% (± 0.13)

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?		
Ja, för alla i personalen	40.04% (± 1.09)	36.38% (± 0.62)
Ja, för flertalet i personalen	41.25% (± 1.09)	43.82% (± 0.64)
Ja, för några i personalen	17.39% (± 0.84)	18.52% (± 0.50)
Nej, inte för någon i personalen	1.32% (± 0.25)	1.27% (± 0.15)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?		
Mycket tryggt	50.67% (± 1.11)	47.41% (± 0.65)
Ganska tryggt	35.79% (± 1.07)	38.16% (± 0.63)
Varken tryggt eller otryggt	8.98% (± 0.64)	9.54% (± 0.38)
Ganska otryggt	3.64% (± 0.42)	3.84% (± 0.25)
Mycket otryggt	0.93% (± 0.21)	1.06% (± 0.13)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?		
Mycket nöjd	41.85% (± 1.09)	36.16% (± 0.62)
Ganska nöjd	39.86% (± 1.08)	43.05% (± 0.64)
Varken nöjd eller missnöjd	12.28% (± 0.73)	13.93% (± 0.45)
Ganska missnöjd	4.51% (± 0.46)	5.27% (± 0.29)
Mycket missnöjd	1.51% (± 0.27)	1.59% (± 0.16)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?		
Ja	56.74% (± 1.09)	49.84% (± 0.64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26.44% (± 0.97)	29.50% (± 0.59)
Nej	16.81% (± 0.82)	20.66% (± 0.52)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.31% (± 0.81)	14.15% (± 0.44)
Den äldre ihop med någon	31.44% (± 1.02)	30.51% (± 0.59)
Enbart någon annan	52.24% (± 1.09)	55.34% (± 0.63)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan		

Regiform		
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
dig och personalen på boendet fungerar?		
Mycket bra	51.69% (± 1.29)	49.81% (± 0.74)
Ganska bra	35.01% (± 1.23)	35.41% (± 0.71)
Varken bra eller dåligt	8.10% (± 0.71)	9.03% (± 0.42)
Ganska dåligt	3.66% (± 0.49)	4.24% (± 0.30)
Mycket dåligt	1.55% (± 0.32)	1.51% (± 0.18)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket bra	5.52% (± 0.28)	5.05% (± 0.59)
Ganska bra	30.16% (± 0.55)	26.30% (± 1.20)
Någorlunda	37.70% (± 0.59)	36.30% (± 1.31)
Ganska dåligt	20.34% (± 0.49)	24.13% (± 1.16)
Mycket dåligt	6.27% (± 0.29)	8.23% (± 0.75)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	43.43% (± 0.60)	37.49% (± 1.32)
Ja, lätta besvär	45.96% (± 0.60)	50.54% (± 1.36)
Ja, svåra besvär	10.61% (± 0.37)	11.97% (± 0.89)
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?		
Nej	40.68% (± 0.60)	37.82% (± 1.33)
Ja, då och då	45.23% (± 0.60)	47.24% (± 1.37)
Ja, ofta	14.09% (± 0.42)	14.94% (± 0.98)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	70.99% (± 0.56)	69.67% (± 1.28)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Delvis	24.87% (± 0.53)	25.80% (± 1.22)
Nej	4.15% (± 0.25)	4.54% (± 0.58)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	59.98% (± 0.61)	61.34% (± 1.36)
Delvis	32.67% (± 0.58)	31.00% (± 1.29)
Nej	7.34% (± 0.33)	7.66% (± 0.74)
F6: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	24.66% (± 0.53)	28.32% (± 1.25)
Ganska bra	47.20% (± 0.61)	45.31% (± 1.39)
Varken bra eller dåligt	17.90% (± 0.47)	16.80% (± 1.04)
Ganska dåligt	7.45% (± 0.32)	7.06% (± 0.71)
Mycket dåligt	2.79% (± 0.20)	2.50% (± 0.43)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22.36% (± 0.52)	22.89% (± 1.20)
Oftast	44.42% (± 0.62)	46.88% (± 1.42)
Ibland	21.47% (± 0.51)	19.88% (± 1.14)
Sällan	8.73% (± 0.35)	7.93% (± 0.77)
Nej, aldrig	3.01% (± 0.21)	2.42% (± 0.44)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	19.91% (± 0.50)	20.19% (± 1.13)
Ganska bra	34.47% (± 0.59)	33.22% (± 1.33)
Varken bra eller dåliga	17.28% (± 0.47)	16.50% (± 1.05)
Ganska dåliga	15.98% (± 0.46)	16.77% (± 1.05)
Mycket dåliga	12.37% (± 0.41)	13.32% (± 0.96)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?		
Mycket nöjd	17.93% (± 0.49)	19.87% (± 1.18)
Ganska nöjd	36.64% (± 0.62)	33.22% (± 1.39)
Varken nöjd eller missnöjd	30.04% (± 0.59)	30.49% (± 1.36)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Ganska missnöjd	9.86% (± 0.38)	9.60% (± 0.87)
Mycket missnöjd	5.54% (± 0.29)	6.82% (± 0.75)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23.43% (± 0.52)	22.47% (± 1.18)
Oftast	48.40% (± 0.62)	47.39% (± 1.41)
Ibland	16.92% (± 0.46)	17.75% (± 1.08)
Sällan	8.95% (± 0.35)	10.24% (± 0.86)
Nej, aldrig	2.30% (± 0.18)	2.15% (± 0.41)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	19.52% (± 0.51)	17.60% (± 1.17)
Oftast	40.97% (± 0.64)	39.09% (± 1.50)
Ibland	20.00% (± 0.52)	21.71% (± 1.27)
Sällan	12.10% (± 0.42)	13.76% (± 1.06)
Nej, aldrig	7.41% (± 0.34)	7.83% (± 0.83)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?		
Mycket lätt	27.89% (± 0.55)	29.03% (± 1.28)
Ganska lätt	42.00% (± 0.61)	40.56% (± 1.39)
Varken lätt eller svårt	17.87% (± 0.47)	17.73% (± 1.08)
Ganska svårt	9.61% (± 0.36)	9.72% (± 0.84)
Mycket svårt	2.63% (± 0.20)	2.96% (± 0.48)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskan när du behöver det?		
Mycket lätt	21.70% (± 0.52)	24.41% (± 1.26)
Ganska lätt	45.58% (± 0.63)	45.72% (± 1.46)
Varken lätt eller svårt	19.60% (± 0.50)	19.43% (± 1.16)
Ganska svårt	9.81% (± 0.38)	7.75% (± 0.78)
Mycket svårt	3.31% (± 0.23)	2.69% (± 0.47)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?		
Mycket lätt	9.85% (± 0.41)	9.74% (± 0.93)
Ganska lätt	34.47% (± 0.65)	36.30% (± 1.51)
Varken lätt eller svårt	29.61% (± 0.62)	31.52% (± 1.46)
Ganska svårt	16.61% (± 0.51)	13.80% (± 1.08)
Mycket svårt	9.46% (± 0.40)	8.64% (± 0.88)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	29.78% (± 0.58)	28.67% (± 1.34)
Oftast	47.10% (± 0.63)	47.11% (± 1.48)
Ibland	16.39% (± 0.47)	17.25% (± 1.12)
Sällan	5.22% (± 0.28)	5.50% (± 0.68)
Nej, aldrig	1.51% (± 0.15)	1.47% (± 0.36)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	53.41% (± 0.61)	51.33% (± 1.38)
Oftast	38.17% (± 0.59)	40.38% (± 1.35)
Ibland	6.96% (± 0.31)	6.96% (± 0.70)
Sällan	1.19% (± 0.13)	1.16% (± 0.30)
Nej, aldrig	0.27% (± 0.06)	0.16% (± 0.11)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder		
Stämmer inte	97.41% (± 0.19)	97.65% (± 0.42)
Stämmer	2.59% (± 0.19)	2.35% (± 0.42)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning		
Stämmer inte	93.80% (± 0.29)	93.00% (± 0.70)
Stämmer	6.20% (± 0.29)	7.00% (± 0.70)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det		

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)		
Stämmer inte	99.64% (± 0.07)	99.53% (± 0.19)
Stämmer	0.36% (± 0.07)	0.47% (± 0.19)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)		
Stämmer inte	99.97% (± 0.02)	99.94% (± 0.07)
Stämmer	0.03% (± 0.02)	0.06% (± 0.07)
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur		
Stämmer inte	99.60% (± 0.08)	99.59% (± 0.18)
Stämmer	0.40% (± 0.08)	0.41% (± 0.18)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning		
Stämmer inte	99.83% (± 0.05)	99.84% (± 0.11)
Stämmer	0.17% (± 0.05)	0.16% (± 0.11)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat		
Stämmer inte	90.53% (± 0.36)	89.61% (± 0.84)
Stämmer	9.47% (± 0.36)	10.39% (± 0.84)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året		
Stämmer	83.14% (± 0.46)	82.10% (± 1.05)
Stämmer inte	16.86% (± 0.46)	17.90% (± 1.05)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?		
Ja, alla i personalen	33.29% (± 0.58)	30.58% (± 1.27)

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Ja, flertalet i personalen	48.39% (± 0.61)	50.45% (± 1.38)
Ja, några i personalen	17.38% (± 0.46)	18.14% (± 1.06)
Nej, inte någon i personalen	0.94% (± 0.12)	0.83% (± 0.25)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?		
Ja, alla i personalen	32.32% (± 0.58)	31.25% (± 1.30)
Ja, flertalet i personalen	49.59% (± 0.62)	48.56% (± 1.40)
Ja, några i personalen	17.12% (± 0.47)	19.16% (± 1.10)
Nej, inte någon i personalen	0.97% (± 0.12)	1.03% (± 0.28)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?		
Ja, för alla i personalen	37.76% (± 0.59)	35.02% (± 1.32)
Ja, för flertalet i personalen	43.16% (± 0.61)	43.19% (± 1.37)
Ja, för några i personalen	17.80% (± 0.47)	20.46% (± 1.12)
Nej, inte för någon i personalen	1.27% (± 0.14)	1.33% (± 0.32)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?		
Mycket tryggt	48.09% (± 0.61)	48.97% (± 1.39)
Ganska tryggt	37.97% (± 0.59)	35.42% (± 1.33)
Varken tryggt eller otryggt	9.20% (± 0.35)	10.39% (± 0.85)
Ganska otryggt	3.72% (± 0.23)	4.12% (± 0.55)
Mycket otryggt	1.01% (± 0.12)	1.10% (± 0.29)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?		
Mycket nöjd	37.40% (± 0.59)	38.64% (± 1.35)
Ganska nöjd	42.96% (± 0.60)	38.50% (± 1.35)
Varken nöjd eller missnöjd	13.24% (± 0.41)	14.94% (± 0.99)
Ganska missnöjd	4.91% (± 0.26)	5.93% (± 0.65)
Mycket missnöjd	1.49% (± 0.15)	1.99% (± 0.39)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?		

Enkättyp		
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Ja	51.88% (± 0.61)	50.16% (± 1.37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28.75% (± 0.55)	28.61% (± 1.24)
Nej	19.38% (± 0.48)	21.23% (± 1.12)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	16.43% (± 0.45)	6.15% (± 0.64)
Den äldre ihop med någon	29.59% (± 0.55)	36.45% (± 1.29)
Enbart någon annan	53.98% (± 0.60)	57.40% (± 1.33)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?		
Mycket bra	51.23% (± 0.71)	46.12% (± 1.48)
Ganska bra	35.62% (± 0.68)	33.99% (± 1.41)
Varken bra eller dåligt	8.07% (± 0.39)	11.99% (± 0.97)
Ganska dåligt	3.73% (± 0.27)	5.71% (± 0.69)
Mycket dåligt	1.36% (± 0.17)	2.19% (± 0.43)

Resultat redovisade per SKR:s kommungruppsindelning, särskilt boende

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket bra	6.78% (± 0.49)	5.11% (± 0.37)	4.38% (± 0.44)
Ganska bra	30.69% (± 0.91)	29.37% (± 0.77)	28.37% (± 0.97)
Någorlunda	35.85% (± 0.94)	37.98% (± 0.82)	38.59% (± 1.05)
Ganska dåligt	20.04% (± 0.79)	21.06% (± 0.69)	21.92% (± 0.89)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Mycket dåligt	6.64% (± 0.49)	6.48% (± 0.42)	6.73% (± 0.54)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	43.23% (± 0.98)	42.66% (± 0.84)	41.18% (± 1.06)
Ja, lätta besvär	45.57% (± 0.98)	46.56% (± 0.85)	48.35% (± 1.08)
Ja, svåra besvär	11.20% (± 0.62)	10.79% (± 0.53)	10.47% (± 0.66)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	42.51% (± 0.98)	39.54% (± 0.83)	38.54% (± 1.05)
Ja, då och då	43.63% (± 0.98)	46.09% (± 0.85)	47.03% (± 1.08)
Ja, ofta	13.86% (± 0.68)	14.37% (± 0.60)	14.43% (± 0.76)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71.79% (± 0.91)	70.49% (± 0.79)	70.01% (± 1.01)
Delvis	24.26% (± 0.86)	25.39% (± 0.75)	25.33% (± 0.96)
Nej	3.95% (± 0.39)	4.12% (± 0.34)	4.66% (± 0.47)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60.73% (± 0.99)	59.20% (± 0.86)	61.21% (± 1.08)
Delvis	32.27% (± 0.95)	33.18% (± 0.83)	31.29% (± 1.03)
Nej	7.00% (± 0.52)	7.63% (± 0.47)	7.50% (± 0.59)
F6: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26.20% (± 0.88)	24.56% (± 0.74)	25.21% (± 0.95)
Ganska bra	44.81% (± 0.99)	47.65% (± 0.86)	48.18% (± 1.09)
Varken bra eller dåligt	18.02% (± 0.77)	17.69% (± 0.66)	17.41% (± 0.83)
Ganska dåligt	7.73% (± 0.53)	7.46% (± 0.45)	6.88% (± 0.55)
Mycket dåligt	3.24% (± 0.35)	2.64% (± 0.28)	2.32% (± 0.33)
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	24.43% (± 0.87)	21.48% (± 0.72)	21.64% (± 0.91)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Oftast	43.69% (± 1.01)	45.00% (± 0.87)	45.84% (± 1.11)
Ibland	20.38% (± 0.82)	21.89% (± 0.72)	21.15% (± 0.91)
Sällan	8.41% (± 0.56)	8.84% (± 0.50)	8.45% (± 0.62)
Nej, aldrig	3.09% (± 0.35)	2.78% (± 0.29)	2.93% (± 0.37)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	22.19% (± 0.84)	19.40% (± 0.69)	18.18% (± 0.86)
Ganska bra	34.14% (± 0.96)	34.77% (± 0.83)	33.61% (± 1.05)
Varken bra eller dåliga	16.83% (± 0.76)	17.43% (± 0.66)	17.07% (± 0.84)
Ganska dåliga	15.65% (± 0.74)	16.02% (± 0.64)	16.79% (± 0.83)
Mycket dåliga	11.20% (± 0.64)	12.38% (± 0.58)	14.34% (± 0.78)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?			
Mycket nöjd	22.94% (± 0.88)	16.59% (± 0.67)	15.27% (± 0.83)
Ganska nöjd	36.78% (± 1.01)	36.87% (± 0.87)	34.03% (± 1.09)
Varken nöjd eller missnöjd	27.53% (± 0.94)	30.85% (± 0.84)	31.99% (± 1.07)
Ganska missnöjd	8.28% (± 0.58)	10.14% (± 0.55)	11.14% (± 0.72)
Mycket missnöjd	4.47% (± 0.44)	5.55% (± 0.42)	7.57% (± 0.61)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	25.06% (± 0.87)	22.05% (± 0.72)	23.10% (± 0.93)
Oftast	46.56% (± 1.00)	48.98% (± 0.87)	49.06% (± 1.10)
Ibland	17.05% (± 0.76)	17.37% (± 0.66)	16.57% (± 0.82)
Sällan	8.92% (± 0.57)	9.31% (± 0.50)	9.20% (± 0.64)
Nej, aldrig	2.41% (± 0.31)	2.29% (± 0.26)	2.08% (± 0.31)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21.33% (± 0.87)	18.61% (± 0.71)	17.73% (± 0.89)
Oftast	38.73% (± 1.04)	41.18% (± 0.90)	42.21% (± 1.15)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Ibland	20.32% (± 0.86)	20.42% (± 0.74)	19.94% (± 0.93)
Sällan	12.08% (± 0.70)	12.37% (± 0.60)	12.64% (± 0.77)
Nej, aldrig	7.53% (± 0.56)	7.43% (± 0.48)	7.48% (± 0.61)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?			
Mycket lätt	29.23% (± 0.91)	26.85% (± 0.77)	28.66% (± 1.00)
Ganska lätt	39.74% (± 0.98)	42.99% (± 0.86)	42.25% (± 1.09)
Varken lätt eller svårt	18.00% (± 0.77)	18.03% (± 0.67)	17.38% (± 0.83)
Ganska svårt	10.02% (± 0.60)	9.41% (± 0.51)	9.50% (± 0.65)
Mycket svårt	3.01% (± 0.34)	2.73% (± 0.28)	2.22% (± 0.32)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskanär du behöver det?			
Mycket lätt	25.36% (± 0.90)	21.58% (± 0.74)	19.10% (± 0.90)
Ganska lätt	43.58% (± 1.03)	46.55% (± 0.90)	46.53% (± 1.14)
Varken lätt eller svårt	18.15% (± 0.80)	19.83% (± 0.72)	20.88% (± 0.93)
Ganska svårt	9.57% (± 0.61)	9.08% (± 0.52)	10.04% (± 0.69)
Mycket svårt	3.34% (± 0.37)	2.96% (± 0.30)	3.46% (± 0.42)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?			
Mycket lätt	11.45% (± 0.71)	9.54% (± 0.57)	8.33% (± 0.68)
Ganska lätt	33.41% (± 1.05)	36.01% (± 0.93)	34.41% (± 1.16)
Varken lätt eller svårt	28.27% (± 1.00)	30.47% (± 0.89)	31.02% (± 1.13)
Ganska svårt	16.43% (± 0.82)	15.55% (± 0.70)	16.81% (± 0.92)
Mycket svårt	10.44% (± 0.68)	8.43% (± 0.54)	9.43% (± 0.72)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31.51% (± 0.97)	28.44% (± 0.81)	29.20% (± 1.03)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Oftast	45.90% (± 1.04)	47.60% (± 0.90)	47.75% (± 1.14)
Ibland	15.78% (± 0.76)	17.33% (± 0.68)	16.12% (± 0.84)
Sällan	5.23% (± 0.46)	5.23% (± 0.40)	5.36% (± 0.51)
Nej, aldrig	1.59% (± 0.26)	1.42% (± 0.21)	1.56% (± 0.28)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	53.50% (± 0.99)	52.70% (± 0.85)	53.15% (± 1.08)
Oftast	37.87% (± 0.96)	39.02% (± 0.83)	38.53% (± 1.06)
Ibland	6.99% (± 0.50)	7.08% (± 0.44)	6.75% (± 0.54)
Sällan	1.34% (± 0.23)	0.97% (± 0.17)	1.35% (± 0.25)
Nej, aldrig	0.31% (± 0.11)	0.24% (± 0.08)	0.22% (± 0.10)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder			
Stämmer inte	97.23% (± 0.33)	97.45% (± 0.27)	97.70% (± 0.33)
Stämmer	2.77% (± 0.33)	2.55% (± 0.27)	2.30% (± 0.33)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning			
Stämmer inte	93.67% (± 0.48)	93.67% (± 0.42)	93.66% (± 0.53)
Stämmer	6.33% (± 0.48)	6.33% (± 0.42)	6.34% (± 0.53)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)			
Stämmer inte	99.61% (± 0.12)	99.59% (± 0.11)	99.70% (± 0.12)
Stämmer	0.39% (± 0.12)	0.41% (± 0.11)	0.30% (± 0.12)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på			

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)			
Stämmer inte	99.97% (± 0.03)	99.95% (± 0.04)	99.98% (± 0.03)
Stämmer	0.03% (± 0.03)	0.05% (± 0.04)	0.02% (± 0.03)
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur			
Stämmer inte	99.54% (± 0.13)	99.56% (± 0.11)	99.74% (± 0.11)
Stämmer	0.46% (± 0.13)	0.44% (± 0.11)	0.26% (± 0.11)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning			
Stämmer inte	99.87% (± 0.07)	99.79% (± 0.08)	99.86% (± 0.08)
Stämmer	0.13% (± 0.07)	0.21% (± 0.08)	0.14% (± 0.08)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat			
Stämmer inte	90.69% (± 0.58)	90.05% (± 0.51)	90.53% (± 0.64)
Stämmer	9.31% (± 0.58)	9.95% (± 0.51)	9.47% (± 0.64)
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året			
Stämmer	82.93% (± 0.75)	82.67% (± 0.65)	83.50% (± 0.81)
Stämmer inte	17.07% (± 0.75)	17.33% (± 0.65)	16.50% (± 0.81)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?			
Ja, alla i personalen	34.70% (± 0.95)	32.03% (± 0.80)	31.94% (± 1.01)
Ja, flertalet i personalen	47.10% (± 0.99)	49.21% (± 0.86)	49.88% (± 1.09)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
Ja, några i personalen	17.24% (± 0.75)	17.90% (± 0.66)	17.19% (± 0.82)
Nej, inte någon i personalen	0.96% (± 0.19)	0.86% (± 0.16)	0.99% (± 0.21)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?			
Ja, alla i personalen	33.93% (± 0.96)	30.90% (± 0.81)	32.01% (± 1.03)
Ja, flertalet i personalen	47.26% (± 1.01)	50.41% (± 0.87)	50.43% (± 1.11)
Ja, några i personalen	17.53% (± 0.77)	17.92% (± 0.67)	16.59% (± 0.82)
Nej, inte någon i personalen	1.28% (± 0.23)	0.76% (± 0.15)	0.97% (± 0.22)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?			
Ja, för alla i personalen	38.40% (± 0.97)	36.16% (± 0.83)	37.85% (± 1.06)
Ja, för flertalet i personalen	42.08% (± 0.98)	44.00% (± 0.85)	43.12% (± 1.08)
Ja, för några i personalen	17.95% (± 0.76)	18.67% (± 0.67)	17.89% (± 0.84)
Nej, inte för någon i personalen	1.56% (± 0.25)	1.17% (± 0.19)	1.13% (± 0.23)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?			
Mycket tryggt	49.12% (± 1.00)	47.31% (± 0.86)	48.65% (± 1.09)
Ganska tryggt	36.45% (± 0.96)	38.64% (± 0.84)	37.15% (± 1.06)
Varken tryggt eller otryggt	9.48% (± 0.58)	9.28% (± 0.50)	9.49% (± 0.64)
Ganska otryggt	3.94% (± 0.39)	3.72% (± 0.33)	3.72% (± 0.41)
Mycket otryggt	1.02% (± 0.20)	1.04% (± 0.17)	0.99% (± 0.22)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?			
Mycket nöjd	39.18% (± 0.97)	36.52% (± 0.83)	37.45% (± 1.06)
Ganska nöjd	41.38% (± 0.98)	43.16% (± 0.85)	41.79% (± 1.08)
Varken nöjd eller missnöjd	12.79% (± 0.66)	13.74% (± 0.59)	14.02% (± 0.76)
Ganska missnöjd	4.97% (± 0.43)	5.14% (± 0.38)	5.11% (± 0.48)
Mycket missnöjd	1.68% (± 0.26)	1.44% (± 0.20)	1.63% (± 0.28)

SKR:s kommungruppsindelning			
Särskilt boende	A Storstäder och storstadsnära kommuner	B Större städer och kommuner nära större stad	C Mindre städer/tätorter och landsbygdskommuner
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?			
Ja	53.77% (± 0.99)	51.19% (± 0.85)	49.64% (± 1.08)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27.19% (± 0.88)	29.18% (± 0.78)	29.84% (± 0.99)
Nej	19.05% (± 0.78)	19.63% (± 0.68)	20.52% (± 0.87)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	16.42% (± 0.73)	14.40% (± 0.59)	13.11% (± 0.72)
Den äldre ihop med någon	29.58% (± 0.90)	31.49% (± 0.79)	30.94% (± 0.99)
Enbart någon annan	54.00% (± 0.98)	54.11% (± 0.84)	55.95% (± 1.07)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?			
Mycket bra	51.11% (± 1.16)	49.26% (± 0.98)	50.93% (± 1.25)
Ganska bra	34.49% (± 1.10)	36.25% (± 0.95)	34.76% (± 1.19)
Varken bra eller dåligt	9.31% (± 0.67)	8.70% (± 0.55)	8.37% (± 0.69)
Ganska dåligt	3.71% (± 0.44)	4.22% (± 0.40)	4.36% (± 0.51)
Mycket dåligt	1.38% (± 0.27)	1.57% (± 0.25)	1.58% (± 0.31)

Resultat redovisade per befolkningsgrupp, särskilt boende

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket bra	4.40% (± 0.62)	4.51% (± 0.61)	5.61% (± 0.50)	5.31% (± 0.45)	7.10% (± 0.70)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska bra	26.50% (± 1.32)	29.35% (± 1.33)	29.32% (± 1.00)	30.26% (± 0.92)	31.09% (± 1.26)
Någorlunda	39.50% (± 1.47)	38.35% (± 1.42)	37.65% (± 1.06)	37.39% (± 0.97)	34.92% (± 1.30)
Ganska dåligt	23.08% (± 1.26)	21.11% (± 1.19)	20.76% (± 0.89)	20.38% (± 0.81)	20.51% (± 1.10)
Mycket dåligt	6.51% (± 0.74)	6.69% (± 0.73)	6.66% (± 0.55)	6.66% (± 0.50)	6.37% (± 0.66)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	39.97% (± 1.47)	42.31% (± 1.45)	42.20% (± 1.09)	42.98% (± 1.00)	44.00% (± 1.36)
Ja, lätta besvär	49.34% (± 1.51)	46.96% (± 1.46)	46.73% (± 1.10)	46.28% (± 1.00)	45.15% (± 1.36)
Ja, svåra besvär	10.69% (± 0.93)	10.73% (± 0.91)	11.07% (± 0.69)	10.74% (± 0.62)	10.85% (± 0.85)
F3: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	36.12% (± 1.45)	39.33% (± 1.43)	40.97% (± 1.08)	40.28% (± 0.99)	43.03% (± 1.35)
Ja, då och då	48.35% (± 1.51)	46.17% (± 1.46)	45.30% (± 1.10)	45.52% (± 1.00)	43.22% (± 1.35)
Ja, ofta	15.53% (± 1.09)	14.50% (± 1.03)	13.73% (± 0.76)	14.19% (± 0.70)	13.75% (± 0.94)
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	68.52% (± 1.43)	70.35% (± 1.37)	70.84% (± 1.02)	70.85% (± 0.93)	72.70% (± 1.24)
Delvis	26.24% (± 1.36)	24.92% (± 1.29)	25.20% (± 0.97)	25.32% (± 0.89)	23.29% (± 1.17)
Nej	5.24% (± 0.69)	4.72% (± 0.63)	3.96% (± 0.44)	3.84% (± 0.39)	4.00% (± 0.54)
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	59.32% (± 1.53)	61.67% (± 1.46)	61.03% (± 1.10)	58.75% (± 1.02)	61.09% (± 1.37)
Delvis	33.35% (± 1.47)	30.85% (± 1.39)	31.23% (± 1.05)	33.60% (± 0.98)	32.56% (± 1.31)
Nej	7.33% (± 0.81)	7.48% (± 0.79)	7.75% (± 0.60)	7.65% (± 0.55)	6.36% (± 0.68)
F6: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	25.41% (± 1.32)	25.75% (± 1.29)	25.86% (± 0.97)	24.43% (± 0.87)	25.25% (± 1.20)
Ganska bra	47.94% (± 1.52)	47.90% (± 1.47)	46.91% (± 1.11)	46.90% (± 1.01)	45.13% (± 1.37)
Varken bra eller dåligt	17.23% (± 1.15)	16.86% (± 1.11)	17.18% (± 0.84)	18.18% (± 0.78)	18.85% (± 1.08)
Ganska dåligt	7.20% (± 0.78)	7.13% (± 0.76)	7.47% (± 0.59)	7.40% (± 0.53)	7.64% (± 0.73)
Mycket dåligt	2.23% (± 0.45)	2.36% (± 0.45)	2.58% (± 0.35)	3.09% (± 0.35)	3.12% (± 0.48)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	21.19% (± 1.26)	21.86% (± 1.24)	23.00% (± 0.95)	21.70% (± 0.85)	24.55% (± 1.21)
Oftast	46.14% (± 1.54)	45.98% (± 1.50)	44.22% (± 1.12)	44.81% (± 1.03)	43.62% (± 1.39)
Ibland	20.76% (± 1.26)	21.60% (± 1.24)	21.09% (± 0.92)	21.84% (± 0.85)	20.32% (± 1.13)
Sällan	9.15% (± 0.89)	7.93% (± 0.81)	8.72% (± 0.64)	8.65% (± 0.58)	8.48% (± 0.78)
Nej, aldrig	2.77% (± 0.51)	2.64% (± 0.48)	2.98% (± 0.38)	3.00% (± 0.35)	3.04% (± 0.48)
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	16.74% (± 1.15)	19.84% (± 1.20)	20.65% (± 0.91)	20.20% (± 0.83)	21.19% (± 1.15)
Ganska bra	32.70% (± 1.45)	33.97% (± 1.42)	35.13% (± 1.08)	34.24% (± 0.98)	34.53% (± 1.34)
Varken bra eller dåliga	17.21% (± 1.17)	16.81% (± 1.12)	16.94% (± 0.85)	17.27% (± 0.78)	17.51% (± 1.07)
Ganska dåliga	17.53% (± 1.17)	16.15% (± 1.11)	15.79% (± 0.82)	16.01% (± 0.76)	15.54% (± 1.02)
Mycket dåliga	15.82% (± 1.13)	13.24% (± 1.02)	11.48% (± 0.72)	12.28% (± 0.68)	11.22% (± 0.89)
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?					
Mycket nöjd	14.33% (± 1.12)	16.01% (± 1.14)	17.35% (± 0.89)	18.78% (± 0.84)	23.80% (± 1.24)
Ganska nöjd	32.94% (± 1.50)	34.97% (± 1.48)	37.14% (± 1.13)	36.67% (± 1.03)	37.01% (± 1.40)
Varken nöjd eller missnöjd	32.91% (± 1.50)	31.11% (± 1.44)	30.63% (± 1.08)	29.64% (± 0.98)	26.98% (± 1.29)
Ganska missnöjd	11.54% (± 1.02)	10.88% (± 0.97)	9.78% (± 0.70)	9.53% (± 0.63)	8.05% (± 0.79)
Mycket missnöjd	8.28% (± 0.88)	7.04% (± 0.79)	5.11% (± 0.52)	5.38% (± 0.48)	4.16% (± 0.58)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	23.08% (± 1.29)	23.05% (± 1.26)	23.87% (± 0.96)	22.26% (± 0.85)	24.57% (± 1.20)
Oftast	48.14% (± 1.53)	50.23% (± 1.49)	47.81% (± 1.12)	48.25% (± 1.02)	47.24% (± 1.39)
Ibland	16.68% (± 1.14)	16.34% (± 1.10)	16.89% (± 0.84)	17.83% (± 0.78)	16.81% (± 1.04)
Sällan	10.12% (± 0.93)	8.19% (± 0.82)	9.21% (± 0.65)	9.26% (± 0.59)	8.93% (± 0.79)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Nej, aldrig	1.98% (± 0.43)	2.18% (± 0.44)	2.22% (± 0.33)	2.40% (± 0.31)	2.45% (± 0.43)
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	16.91% (± 1.22)	18.65% (± 1.23)	19.55% (± 0.94)	19.26% (± 0.86)	21.10% (± 1.20)
Oftast	42.95% (± 1.60)	42.06% (± 1.56)	41.53% (± 1.17)	39.52% (± 1.06)	38.47% (± 1.43)
Ibland	20.05% (± 1.30)	19.94% (± 1.26)	19.81% (± 0.95)	20.76% (± 0.88)	20.49% (± 1.19)
Sällan	12.34% (± 1.07)	12.28% (± 1.04)	12.32% (± 0.78)	12.60% (± 0.72)	12.01% (± 0.96)
Nej, aldrig	7.74% (± 0.87)	7.07% (± 0.81)	6.79% (± 0.60)	7.86% (± 0.58)	7.94% (± 0.80)
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?					
Mycket lätt	27.78% (± 1.37)	27.91% (± 1.33)	28.41% (± 1.01)	27.15% (± 0.91)	29.64% (± 1.27)
Ganska lätt	42.64% (± 1.52)	43.14% (± 1.47)	42.17% (± 1.10)	41.33% (± 1.01)	40.04% (± 1.36)
Varken lätt eller svårt	17.43% (± 1.16)	17.42% (± 1.13)	17.45% (± 0.85)	18.75% (± 0.80)	17.51% (± 1.06)
Ganska svårt	9.57% (± 0.90)	9.17% (± 0.86)	9.54% (± 0.66)	9.93% (± 0.61)	9.64% (± 0.82)
Mycket svårt	2.57% (± 0.49)	2.35% (± 0.45)	2.44% (± 0.34)	2.84% (± 0.34)	3.18% (± 0.49)
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterskanär du behöver det?					
Mycket lätt	17.95% (± 1.23)	20.29% (± 1.25)	22.36% (± 0.97)	22.85% (± 0.89)	25.40% (± 1.25)
Ganska lätt	46.00% (± 1.59)	46.87% (± 1.55)	46.09% (± 1.16)	45.73% (± 1.05)	43.18% (± 1.42)
Varken lätt eller svårt	21.62% (± 1.31)	20.26% (± 1.24)	19.06% (± 0.91)	19.54% (± 0.84)	18.17% (± 1.11)
Ganska svårt	10.78% (± 0.99)	9.36% (± 0.90)	9.42% (± 0.68)	8.99% (± 0.60)	9.57% (± 0.84)
Mycket svårt	3.64% (± 0.60)	3.22% (± 0.55)	3.08% (± 0.40)	2.88% (± 0.35)	3.68% (± 0.54)
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?					
Mycket lätt	7.40% (± 0.89)	10.06% (± 1.00)	9.81% (± 0.74)	9.57% (± 0.67)	12.09% (± 1.00)
Ganska lätt	35.72% (± 1.63)	33.55% (± 1.56)	35.99% (± 1.19)	34.79% (± 1.08)	33.11% (± 1.44)
Varken lätt eller svårt	30.52% (± 1.57)	32.30% (± 1.55)	28.67% (± 1.12)	30.86% (± 1.05)	27.55% (± 1.37)
Ganska svårt	16.35% (± 1.26)	15.74% (± 1.21)	16.33% (± 0.92)	15.96% (± 0.83)	16.48% (± 1.14)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Mycket svårt	10.00% (± 1.02)	8.35% (± 0.92)	9.20% (± 0.72)	8.82% (± 0.65)	10.75% (± 0.95)
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	28.33% (± 1.42)	30.15% (± 1.41)	30.28% (± 1.07)	28.51% (± 0.96)	31.17% (± 1.33)
Oftast	47.93% (± 1.58)	47.40% (± 1.54)	47.13% (± 1.16)	47.32% (± 1.06)	45.73% (± 1.43)
Ibland	16.82% (± 1.18)	15.67% (± 1.12)	16.28% (± 0.86)	17.33% (± 0.80)	15.91% (± 1.05)
Sällan	5.37% (± 0.71)	5.26% (± 0.69)	5.00% (± 0.51)	5.32% (± 0.48)	5.47% (± 0.65)
Nej, aldrig	1.56% (± 0.39)	1.51% (± 0.38)	1.32% (± 0.26)	1.53% (± 0.26)	1.72% (± 0.37)
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	51.75% (± 1.51)	54.81% (± 1.46)	53.54% (± 1.10)	52.62% (± 1.01)	52.78% (± 1.36)
Oftast	39.78% (± 1.48)	36.97% (± 1.42)	38.55% (± 1.08)	38.87% (± 0.98)	38.19% (± 1.33)
Ibland	6.91% (± 0.77)	6.92% (± 0.74)	6.69% (± 0.55)	7.26% (± 0.52)	6.92% (± 0.69)
Sällan	1.35% (± 0.35)	1.05% (± 0.30)	1.02% (± 0.22)	0.99% (± 0.20)	1.77% (± 0.36)
Nej, aldrig	0.21% (± 0.14)	0.25% (± 0.15)	0.20% (± 0.10)	0.26% (± 0.10)	0.35% (± 0.16)
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder					
Stämmer inte	97.84% (± 0.44)	97.50% (± 0.46)	97.70% (± 0.33)	97.30% (± 0.33)	96.97% (± 0.47)
Stämmer	2.16% (± 0.44)	2.50% (± 0.46)	2.30% (± 0.33)	2.70% (± 0.33)	3.03% (± 0.47)
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning					
Stämmer inte	93.41% (± 0.75)	94.07% (± 0.70)	94.13% (± 0.52)	93.33% (± 0.51)	93.45% (± 0.68)
Stämmer	6.59% (± 0.75)	5.93% (± 0.70)	5.87% (± 0.52)	6.67% (± 0.51)	6.55% (± 0.68)
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på					

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)					
Stämmer inte	99.74% (± 0.16)	99.57% (± 0.19)	99.65% (± 0.13)	99.63% (± 0.12)	99.53% (± 0.19)
Stämmer	0.26% (± 0.16)	0.43% (± 0.19)	0.35% (± 0.13)	0.37% (± 0.12)	0.47% (± 0.19)
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)					
Stämmer inte	99.98% (± 0.05)	99.95% (± 0.06)	99.97% (± 0.04)	99.96% (± 0.04)	99.96% (± 0.05)
Stämmer	0.02% (± 0.05)	0.05% (± 0.06)	0.03% (± 0.04)	0.04% (± 0.04)	0.04% (± 0.05)
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur					
Stämmer inte	99.71% (± 0.16)	99.73% (± 0.15)	99.67% (± 0.13)	99.50% (± 0.14)	99.49% (± 0.19)
Stämmer	0.29% (± 0.16)	0.27% (± 0.15)	0.33% (± 0.13)	0.50% (± 0.14)	0.51% (± 0.19)
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning					
Stämmer inte	99.88% (± 0.10)	99.75% (± 0.15)	99.86% (± 0.08)	99.81% (± 0.09)	99.86% (± 0.10)
Stämmer	0.12% (± 0.10)	0.25% (± 0.15)	0.14% (± 0.08)	0.19% (± 0.09)	0.14% (± 0.10)
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat					
Stämmer inte	90.29% (± 0.90)	90.64% (± 0.86)	91.02% (± 0.63)	89.80% (± 0.61)	90.28% (± 0.81)
Stämmer	9.71% (± 0.90)	9.36% (± 0.86)	8.98% (± 0.63)	10.20% (± 0.61)	9.72% (± 0.81)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året					
Stämmer	83.15% (± 1.14)	83.73% (± 1.09)	84.10% (± 0.81)	82.11% (± 0.78)	82.01% (± 1.05)
Stämmer inte	16.85% (± 1.14)	16.27% (± 1.09)	15.90% (± 0.81)	17.89% (± 0.78)	17.99% (± 1.05)
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?					
Ja, alla i personalen	31.78% (± 1.41)	33.85% (± 1.39)	34.43% (± 1.05)	31.26% (± 0.94)	33.33% (± 1.30)
Ja, flertalet i personalen	50.17% (± 1.52)	48.36% (± 1.47)	48.61% (± 1.11)	49.09% (± 1.01)	47.35% (± 1.37)
Ja, några i personalen	17.29% (± 1.15)	16.82% (± 1.10)	16.10% (± 0.81)	18.63% (± 0.79)	18.37% (± 1.07)
Nej, inte någon i personalen	0.77% (± 0.26)	0.97% (± 0.29)	0.86% (± 0.20)	1.02% (± 0.20)	0.95% (± 0.27)
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?					
Ja, alla i personalen	31.44% (± 1.43)	33.40% (± 1.42)	32.68% (± 1.06)	31.22% (± 0.95)	32.54% (± 1.31)
Ja, flertalet i personalen	49.90% (± 1.54)	50.82% (± 1.50)	49.57% (± 1.13)	49.06% (± 1.03)	48.27% (± 1.40)
Ja, några i personalen	17.72% (± 1.18)	14.97% (± 1.07)	16.86% (± 0.84)	18.80% (± 0.80)	17.79% (± 1.07)
Nej, inte någon i personalen	0.94% (± 0.30)	0.80% (± 0.27)	0.89% (± 0.21)	0.93% (± 0.20)	1.40% (± 0.33)
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?					
Ja, för alla i personalen	36.78% (± 1.47)	38.13% (± 1.44)	38.32% (± 1.08)	36.11% (± 0.97)	37.70% (± 1.34)
Ja, för flertalet i personalen	43.33% (± 1.51)	44.02% (± 1.47)	42.72% (± 1.10)	43.67% (± 1.01)	42.05% (± 1.36)
Ja, för några i personalen	18.51% (± 1.18)	16.88% (± 1.11)	18.00% (± 0.85)	18.86% (± 0.79)	18.42% (± 1.07)
Nej, inte för någon i personalen	1.38% (± 0.36)	0.98% (± 0.29)	0.95% (± 0.22)	1.36% (± 0.24)	1.84% (± 0.37)
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?					
Mycket tryggt	46.87% (± 1.52)	48.94% (± 1.48)	48.69% (± 1.11)	47.59% (± 1.01)	49.22% (± 1.37)
Ganska tryggt	38.18% (± 1.48)	37.61% (± 1.43)	37.32% (± 1.08)	37.96% (± 0.98)	36.64% (± 1.33)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Varken tryggt eller otryggt	10.02% (± 0.92)	9.08% (± 0.85)	9.48% (± 0.65)	9.35% (± 0.59)	9.14% (± 0.79)
Ganska otryggt	3.82% (± 0.58)	3.47% (± 0.54)	3.57% (± 0.41)	4.02% (± 0.40)	3.96% (± 0.54)
Mycket otryggt	1.11% (± 0.32)	0.91% (± 0.28)	0.95% (± 0.22)	1.08% (± 0.21)	1.04% (± 0.28)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?					
Mycket nöjd	35.50% (± 1.45)	37.51% (± 1.43)	38.31% (± 1.08)	37.11% (± 0.98)	39.21% (± 1.34)
Ganska nöjd	42.50% (± 1.50)	42.43% (± 1.46)	42.00% (± 1.09)	42.36% (± 1.00)	42.00% (± 1.36)
Varken nöjd eller missnöjd	14.64% (± 1.07)	13.51% (± 1.01)	13.56% (± 0.76)	13.73% (± 0.70)	12.13% (± 0.90)
Ganska missnöjd	5.70% (± 0.70)	4.83% (± 0.63)	4.80% (± 0.47)	5.26% (± 0.45)	4.87% (± 0.59)
Mycket missnöjd	1.66% (± 0.39)	1.72% (± 0.38)	1.32% (± 0.25)	1.55% (± 0.25)	1.79% (± 0.36)
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?					
Ja	47.99% (± 1.51)	50.28% (± 1.47)	52.22% (± 1.10)	52.29% (± 1.01)	53.42% (± 1.36)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	30.52% (± 1.39)	29.92% (± 1.34)	28.50% (± 0.99)	28.33% (± 0.91)	27.29% (± 1.22)
Nej	21.49% (± 1.24)	19.80% (± 1.17)	19.27% (± 0.87)	19.38% (± 0.80)	19.28% (± 1.08)
F24: Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	11.41% (± 0.95)	12.11% (± 0.95)	14.93% (± 0.78)	16.17% (± 0.74)	16.56% (± 1.01)
Den äldre ihop med någon	31.23% (± 1.39)	31.76% (± 1.36)	31.83% (± 1.02)	30.18% (± 0.92)	28.84% (± 1.23)
Enbart någon annan	57.36% (± 1.48)	56.12% (± 1.45)	53.24% (± 1.09)	53.65% (± 1.00)	54.60% (± 1.35)
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?					
Mycket bra	48.65% (± 1.73)	50.74% (± 1.67)	51.24% (± 1.28)	49.01% (± 1.17)	52.15% (± 1.61)
Ganska bra	36.61% (± 1.66)	35.72% (± 1.60)	34.73% (± 1.22)	35.84% (± 1.12)	33.71% (± 1.52)
Varken bra eller dåligt	8.04% (± 0.94)	8.08% (± 0.91)	9.12% (± 0.74)	9.37% (± 0.68)	8.52% (± 0.90)

Befolkningsgrupp					
Särskilt boende	0-15 tusen	15-30 tusen	30-70 tusen	70-200 tusen	200 tusen eller fler
Ganska dåligt	4.90% (± 0.75)	4.14% (± 0.67)	3.63% (± 0.48)	4.11% (± 0.46)	4.08% (± 0.64)
Mycket dåligt	1.80% (± 0.46)	1.31% (± 0.38)	1.28% (± 0.29)	1.67% (± 0.30)	1.54% (± 0.40)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket bra / Ganska bra	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F6: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska när du behöver det?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare när du behöver det?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder	Stämmer inte		Stämmer
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning	Stämmer inte		Stämmer
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)	Stämmer inte		Stämmer
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)	Stämmer inte		Stämmer
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning	Stämmer inte		Stämmer
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat	Stämmer inte		Stämmer
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året	Stämmer		Stämmer inte
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen	Ja, några i personalen	Nej, inte någon i personalen
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	Ja, alla i personalen/ Ja, flertalet i personalen	Ja, några i personalen	Nej, inte någon i personalen
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F25: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?*	34.97	37.47	27.56	32.21	40.02	27.77
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	42.45	46.72	10.83	41.94	47.03	11.03
F3: Händer det att du besvärar av ensamhet?	40.21	45.56	14.23	39.67	45.75	14.58
F4: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?*	70.77	25.02	4.21	71.22	24.41	4.38
F5: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?*	60.21	32.40	7.39	60.25	32.03	7.72
F6: Hur brukar maten smaka?*	72.15	17.72	10.13	72.01	17.51	10.49
F7: Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?*	67.26	21.22	11.52	66.34	21.32	12.34
F8: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?*	54.22	17.15	28.63	59.22	14.93	25.85
F9: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?*	54.33	30.11	15.56	59.87	24.97	15.15
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?*	71.51	17.06	11.43	70.35	17.63	12.02
F11: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?*	59.92	20.26	19.82	57.84	19.66	22.51
F12: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?*	69.84	17.85	12.31			

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F13: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska när du behöver det?*	67.73	19.57	12.70			
F14: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare när du behöver det?*	44.60	29.91	25.49			
F15: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?*	76.71	16.52	6.77	77.63	15.24	7.13
F16: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?*	91.60	6.96	1.44	91.98	6.66	1.36
F17.1: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min ålder	97.45		2.55			
F17.2: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min funktionsnedsättning	93.67		6.33			
F17.3: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)	99.62		0.38			
F17.4: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att jag är transperson)	99.96		0.04			
F17.5: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av	99.60		0.40			

Positiva, neutrala och negativa svar						
	Procentandel 2026			Procentandel 2025		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur						
F17.6: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av min religion eller annan trosuppfattning	99.83		0.17			
F17.7: Upplever att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året på grund av något annat	90.38		9.62			
F17.8: Upplever inte att någon i personalen har behandlat mig dåligt under det senaste året	82.97		17.03			
F18: Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?	81.57	17.51	0.92	81.85	17.28	0.87
F19: Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?	81.57	17.45	0.98	82.40	16.73	0.87
F20: Känner du förtroende för personalen på ditt boende?*	80.48	18.24	1.28	82.54	16.54	0.91
F21: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?*	85.79	9.40	4.81	86.12	9.27	4.60
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?*	79.84	13.51	6.65	59.87	24.97	15.15
F23: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?	51.59	28.73	19.68			

* Frågan och/eller svarsalternativen har ändrats jämfört med tidigare år. Resultaten bör därför tolkas med försiktighet vid jämförelser över tid. Se Ändringslogg

Regiform, särskilt boende

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	44.75%	55.25%	0.00%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	56.21%	43.79%	0.00%
01 Stockholms län	0117 Österåker	4.43%	95.57%	0.00%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	46.44%	53.56%	0.00%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	84.35%	15.65%	0.00%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	57.14%	42.86%	0.00%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	61.55%	38.45%	0.00%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	86.33%	13.67%	0.00%
01 Stockholms län	0128 Salem	100.00%	0.00%	0.00%
01 Stockholms län	0136 Haninge	35.63%	64.37%	0.00%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	0.37%	99.63%	0.00%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	34.73%	65.27%	0.00%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	91.49%	8.51%	0.00%
01 Stockholms län	0160 Täby	32.42%	67.58%	0.00%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	62.72%	37.28%	0.00%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	1.16%	98.84%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	44.41%	55.59%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	46.97%	53.03%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	36.97%	63.03%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	41.73%	58.27%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	42.06%	57.94%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Järva	40.83%	59.17%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	43.47%	56.53%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norra innerstaden	44.55%	55.45%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	34.13%	65.87%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	44.23%	55.77%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	85.71%	14.29%	0.00%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	43.24%	56.76%	0.00%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	82.45%	17.55%	0.00%
01 Stockholms län	0182 Nacka	35.22%	64.78%	0.00%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	54.47%	45.53%	0.00%
01 Stockholms län	0184 Solna	27.78%	72.22%	0.00%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	36.62%	63.38%	0.00%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0.00%	100.00%	0.00%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	35.03%	64.97%	0.00%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	76.80%	23.20%	0.00%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	72.25%	27.75%	0.00%
03 Uppsala län	0305 Håbo	96.55%	3.45%	0.00%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100.00%	0.00%	0.00%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	41.67%	58.33%	0.00%
03 Uppsala län	0331 Heby	100.00%	0.00%	0.00%
03 Uppsala län	0360 Tierp	76.63%	23.37%	0.00%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	52.15%	47.85%	0.00%
03 Uppsala län	0381 Enköping	93.32%	6.68%	0.00%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	73.64%	26.36%	0.00%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	100.00%	0.00%	0.00%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	88.91%	11.09%	0.00%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	67.97%	32.03%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	45.10%	54.90%	0.00%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	90.04%	9.96%	0.00%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	50.55%	49.45%	0.00%
05 Östergötlands län	0583 Motala	71.79%	28.21%	0.00%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100.00%	0.00%	0.00%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0643 Habo	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	98.97%	0.00%	1.03%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	97.41%	2.59%	0.00%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	100.00%	0.00%	0.00%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	71.43%	28.57%	0.00%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100.00%	0.00%	0.00%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	64.07%	35.93%	0.00%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	83.27%	16.73%	0.00%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0883 Västervik	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100.00%	0.00%	0.00%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100.00%	0.00%	0.00%
09 Gotlands län	0980 Gotland	57.03%	42.97%	0.00%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100.00%	0.00%	0.00%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	100.00%	0.00%	0.00%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	78.57%	21.43%	0.00%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100.00%	0.00%	0.00%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	67.19%	32.81%	0.00%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1231 Burlöv	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1233 Vellinge	31.51%	68.49%	0.00%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	99.03%	0.97%	0.00%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	44.26%	55.74%	0.00%
12 Skåne län	1262 Lomma	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
12 Skåne län	1263 Svedala	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1264 Skurup	80.00%	20.00%	0.00%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1266 Hörby	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1267 Höör	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	29.06%	70.94%	0.00%
12 Skåne län	1272 Bromölla	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1273 Osby	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1275 Perstorp	89.80%	10.20%	0.00%
12 Skåne län	1276 Klippan	70.91%	29.09%	0.00%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1278 Båstad	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1280 Malmö	76.49%	23.51%	0.00%
12 Skåne län	1281 Lund	77.39%	22.61%	0.00%
12 Skåne län	1282 Landskrona	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	98.18%	1.82%	0.00%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0.00%	100.00%	0.00%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100.00%	0.00%	0.00%
12 Skåne län	1286 Ystad	89.22%	10.78%	0.00%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	70.25%	29.75%	0.00%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	76.19%	23.81%	0.00%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	77.40%	22.60%	0.00%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	54.55%	45.45%	0.00%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	95.37%	4.63%	0.00%
13 Hallands län	1315 Hylte	100.00%	0.00%	0.00%
13 Hallands län	1380 Halmstad	65.17%	34.83%	0.00%
13 Hallands län	1381 Laholm	89.94%	10.06%	0.00%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	58.42%	41.58%	0.00%
13 Hallands län	1383 Varberg	59.65%	40.35%	0.00%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	79.11%	20.89%	0.00%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	78.10%	21.90%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1402 Partille	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	69.96%	30.04%	0.00%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorp	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	80.73%	19.27%	0.00%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	73.47%	26.53%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	86.88%	13.12%	0.00%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	90.63%	9.37%	0.00%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	82.43%	17.57%	0.00%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100.00%	0.00%	0.00%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1715 Kil	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1730 Eda	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1764 Grums	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0.00%	100.00%	0.00%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	74.13%	25.87%	0.00%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1784 Arvika	100.00%	0.00%	0.00%
17 Värmlands län	1785 Säffle	62.68%	37.32%	0.00%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1860 Laxå	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1863 Hällefors	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1880 Örebro	93.80%	6.20%	0.00%
18 Örebro län	1881 Kumla	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1882 Askersund	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1884 Nora	100.00%	0.00%	0.00%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	55.83%	44.17%	0.00%
19 Västmanlands län	1981 Sala	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100.00%	0.00%	0.00%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2062 Mora	82.67%	17.33%	0.00%
20 Dalarnas län	2080 Falun	79.12%	20.88%	0.00%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	79.19%	19.46%	1.35%
20 Dalarnas län	2082 Säter	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100.00%	0.00%	0.00%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	64.14%	35.86%	0.00%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2181 Söderhamn	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	100.00%	0.00%	0.00%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100.00%	0.00%	0.00%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	94.59%	5.41%	0.00%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	62.04%	37.96%	0.00%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2326 Berg	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100.00%	0.00%	0.00%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	73.74%	26.26%	0.00%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	98.69%	1.31%	0.00%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100.00%	0.00%	0.00%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100.00%	0.00%	0.00%
25 Norrbottens län	2582 Boden	66.23%	33.77%	0.00%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	100.00%	0.00%	0.00%

Län	Kommun (och stadsdel)	Offentlig %	Enskild %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100.00%	0.00%	0.00%
Riket		77.00%	23.00%	0.00%