

Så tycker de äldre om äldreomsorgen – Enkäter 2026

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovspersonens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. På begäran kan vi ta fram publikationen i ett alternativt format för personer med funktionsnedsättning. Skicka frågor om alternativa format till alternativaformat@socialstyrelsen.se.

Innehåll

Postenkät till äldre med hemtjänst	4
Webbenkät till äldre med hemtjänst	16
Postenkät till äldre i särskilt boende	28
Webbenkät till äldre i särskilt boende	40

Postenkät till äldre med hemtjänst

Vad tycker du om din hemtjänst?

Du som är över 65 år och har hemtjänst får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur du tycker att hemtjänsten fungerar. Resultaten används av politiker, tjänstemän och verksamhetsansvariga för att utveckla äldreomsorgen.

Socialstyrelsen har gett Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) i uppdrag att genomföra denna undersökning, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, 2026?". Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du har svarat. Se mer om hur dina uppgifter hanteras i bilagan.

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret

Ta gärna hjälp av till exempel en anhörig, vän eller god man, men svaren ska spegla din uppfattning. Svarar ni digitalt, finns det även möjlighet att lämna kommentarer och anhöriga kan svara på frågor riktade till dem. Undvik helst att be hemtjänstpersonalen om hjälp med att svara.

Svara gärna digitalt

Gå till www.indikator.org/sbh2026 och ange koden:

Digitalt finns det även möjlighet att svara på dessa språk:

You can also answer in **English** via the Internet.

يمكنك عن طريق الإنترنت أن تجيب كذلك
باللغة العربية

Internetissä voit vastata myös
suomeksi

Internetin kautta sie saatat kans
vastata **meänkielelä**

Neahtas lea maid vejolaš vástidit
Davvisámegillii

Gaske-viermesne maahtah
åarjelsaemien gielesne vaestiedidh

Internehta baktu dân aj máhtá vásstedit
Julevsábmáj

Tack för din medverkan!

Det är frivilligt att svara. Om du inte vill svara och vill slippa påminnelser, eller om du har frågor, kan du kontakta oss på telefon 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Med vänlig hälsning,
Carolyn Holm
Utredare, Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare, Indikator



Vad tycker du om din hemtjänst?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som har hemtjänst

Svara utifrån dina egna erfarenheter. Negativa svar är lika viktiga som positiva. Det är viktig information som används i utvecklingen av äldreomsorgen. När du svarat, lägg enkäten i svarskuvertet, klistra igen och posta. Personalen får inte tillgång till några enskilda svar. Socialstyrelsen sammanställer alla svar så att det inte framgår vad någon enskild person har svarat. Minst sju personer per verksamhet måste ha svarat för att resultat ska presenteras på verksamhetsnivå. På kommun- och riksnivå inkluderas alla svar.

För att underlätta bearbetningen av dina svar:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Några frågor om dig

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Någorlunda
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

2 Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?

- ☐ Nej
- ☐ Ja, lätta besvär
- ☐ Ja, svåra besvär

3 Händer det att du besväras av ensamhet?

- ☐ Nej
- ☐ Ja, då och då
- ☐ Ja, ofta

4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Hjälpens omfattning

Dessa frågor handlar om vilken hjälp det är bestämt att du ska få och vad hemtjänstpersonalen faktiskt hjälper dig med.

5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

Om du inte har hemtjänst eller enbart har larm, matdistribution eller nattillsyn så behöver du inte besvara enkäten. Meddela oss gärna det, så slipper du få påminnelser.

6 Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Hjälpens utförande

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur hemtjänstpersonalens arbete planeras av dom som är ansvariga för hemtjänsten.

7 Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

Till exempel vid större förseningar, byte av tid, dag, personal eller något annat.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

8 Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

9 Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

10 Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att dom ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

Tillgång till personal

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur hemtjänstpersonalens arbete organiseras av dom som är ansvariga för hemtjänsten.

11 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?

Till exempel om du behöver ändra tid eller dag.

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)

12 Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

En fast omsorgskontakt är en undersköterska utsedd att vara din omsorgskontakt i hemtjänsten.

- ☐ Ja, ofta
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har, eller inte vet om du har en fast omsorgskontakt)

Ditt inflytande

13 Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?

Frågan gäller både tillfälliga och mer bestående förändringar.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)

14 Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)

Personalens bemötande

Gör en sammantagen bedömning av all hemtjänstpersonal som du träffar oavsett om dom till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

15 Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- Vet inte / Inte aktuellt

16 Upplever du att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?

Flera svarsalternativ kan markeras

- ☐ Ja, på grund av min ålder
- ☐ Ja, på grund av min funktionsnedsättning
- ☐ Ja, på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)
- ☐ Ja, på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att du är transperson)
- ☐ Ja, på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur
- ☐ Ja, på grund av min religion eller annan trosuppfattning
- ☐ Ja, på grund av något annat
- ☐ Nej, jag har inte blivit dåligt behandlad

Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all hemtjänstpersonal som du träffar oavsett om dom till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

17 Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

18 Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte

Din trygghet

19 Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte

20 Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

- ☐ Mycket tryggt
- ☐ Ganska tryggt
- ☐ Varken tryggt eller otryggt
- ☐ Ganska otryggt
- ☐ Mycket otryggt
- ☐ Vet inte

Hjälpen i sin helhet

21 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte

22 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- ☐ Nej

Synpunkter och klagomål kan exempelvis lämnas till personal eller chef för hemtjänsten, biståndshandläggare, annan tjänsteperson eller chef på kommunens äldreomsorgsförvaltning och till lokala politiker som ansvarar för äldreomsorgen.

Avslutande frågor

23 Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

- ☐ Jag som har hemtjänst
- ☐ Anhörig - *Om du som anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ber vi dig att även besvara fråga 24.*
- ☐ Vän eller bekant
- ☐ God man eller förvaltare
- ☐ Personal
- ☐ Annan

Fråga 24 besvaras endast av anhörig

24 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade svarskuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i sept/okt på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
SVARSPOST
Indikator, Svarspost 206 16 754,
400 99 GÖTEBORG



Bilaga – Information om hur dina svar skyddas och hur dina personuppgifter behandlas

Så skyddas dina svar

De svar som du lämnar i enkäten skyddas av absolut sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). Uppgifterna har därför ett mycket starkt skydd och de som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. När Socialstyrelsen publicerar resultaten görs det i tabeller och diagram. Svaren kan då inte knytas till enskilda personer och du kommer därmed att vara helt anonym.

Information om hur dina personuppgifter hanteras

Socialstyrelsen är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Institutet för kvalitetsindikatorer Fenix AB (Indikator) har anlitats för att hjälpa till med undersökningen och är därmed vårt personuppgiftsbiträde. Ett personuppgiftsbiträdesavtal säkerställer att personuppgifterna hanteras i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Nedan finner du mer information om hur dina personuppgifter hanteras.

Vilka uppgifter behandlas och varifrån hämtas de?

Socialstyrelsen och Indikator behandlar de svar som du har lämnat. För att få så stor nytta av svaren som möjligt kan Socialstyrelsen komplettera svaren med uppgifter om dig från myndighetens patientregister, läkemedelsregister, registret över kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser och våra socialtjänstregister. I samband med det behandlas ditt personnummer och andra uppgifter som finns om dig i registren.

Information om vilka som ska ingå i undersökningen och vilken hemtjänstverksamhet du tillhör har hämtats från kommunen.

Streckkoden på baksidan av frågeformuläret är bara till för att kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Varför behandlas dina personuppgifter?

Genom undersökningen får Socialstyrelsen, kommuner och andra verksamheter och intressenter kunskap om vad äldre personer tycker om äldreomsorgen. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att Socialstyrelsen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. Behandlingen av känsliga personuppgifter, som hälsa, är nödvändig för förvaltningen av tjänster för social omsorg och de system som finns för den sociala omsorgen.

De sammanställda resultaten används främst av kommunerna och verksamheterna för att jämföra, utvärdera och utveckla äldreomsorgen på lokal nivå. Resultaten på nationell nivå används bland annat av Socialstyrelsen och regeringen för att följa utvecklingen av äldreomsorgen.

Vilka kommer ta del av dina personuppgifter?

Det är endast ett fåtal anställda hos Socialstyrelsen och Indikator som i samband med arbetet med undersökningen kommer att ta del av dina personuppgifter. Dina svar kan senare även komma att användas i andra uppdrag hos Socialstyrelsen om personuppgiftsbehandlingen är förenlig med det ändamål som uppgifterna har hämtats in för. Personuppgifterna kan också lämnas till andra aktörer för forsknings- eller statistikändamål. Inför ett sådant eventuellt utlämnande görs en sekretessprövning och uppgifterna skyddas i dessa fall av samma sekretess även efter utlämnandet.

Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?

Indikator behandlar personuppgifterna tills resultatet för årets undersökning publiceras. Socialstyrelsen fortsätter att behandla uppgifterna även efter det för att följa utvecklingen av äldreomsorgen.

Dina rättigheter som registrerad

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, begära att uppgifterna används begränsat, rättas och att de raderas, men personuppgifter som behövs för att Socialstyrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag eller som finns i en allmän handling kan som huvudregel inte tas bort. Om du vill få information om vilka uppgifter som behandlas om dig kan du av Socialstyrelsen begära ett så kallat registerutdrag.

Här kan du läsa mer om Socialstyrelsens behandling av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad:

<https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter/>

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten och lämna ett klagomål.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandlingen

Om du har frågor om behandlingen av dina uppgifter kan du kontakta Socialstyrelsens dataskyddsombud:

- E-post: dataskyddsombud@socialstyrelsen.se
- Telefon (växel): 075-247 30 00
- Post: Socialstyrelsen
Dataskyddsombud
106 30 Stockholm

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i början av oktober 2026:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Webbenkät till äldre med hemtjänst

[Q148] Välj språk / Select language:

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Svenska
- ☐ English
- ☐ Arabic / اللغة العربية
- ☐ Finnish /Suomi
- ☐ Sydsamiska
- ☐ Nordsamiska
- ☐ Lulesamiska
- ☐ Meänkieli

[[Intro]] Vad tycker du om din hemtjänst?

Socialstyrelsens årliga undersökning till dig som har hemtjänst. Svara utifrån dina egna erfarenheter. Negativa svar är lika viktiga som positiva. Det är viktig information som används i utvecklingen av äldreomsorgen. Personalen får inte tillgång till några enskilda svar. Socialstyrelsen sammanställer alla svar så att det inte framgår vad någon enskild person har svarat. Minst sju personer per verksamhet måste ha svarat för att resultatet ska presenteras på verksamhetsnivå. På kommun-, läns- och riksnivå presenteras alla svar.

Undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?", genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon: 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du behöver hjälp med att svara

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man, men svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be hemtjänstpersonalen om hjälp med att svara på frågorna.

Hur du fyller i frågeformuläret

Använd pilarna på sidan för att gå framåt eller bakåt

Du kan alltid gå tillbaka och ändra eller kontrollera tidigare svar

<p style="border: 1px solid black; margin-top: 1em; padding:2%; font-size:0.95em;">Dina svar är skyddade

Klicka här om du vill läsa om hur

dina svar skyddas och dina personuppgifter behandlas.

[Q117] Inledning

[F23] A1. Vem eller vilka är med och fyller i frågeformuläret?

min=1 alternatives allowed.

Kryssa för alla som är med

- ☐ Jag som har hemtjänst
- ☐ Anhörig
- ☐ Vän eller bekant
- ☐ God man eller förvaltare
- ☐ Personal
- ☐ Annan

[BX] Vill du som anhörig/vän svara på några frågor om vad du tycker om äldreomsorgen, innan ni fortsätter och svarar på frågorna som är riktade till dig som har äldreomsorg?

Filter: F7 Anhörig/vän

min=1 max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

[Q129] Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Du får nu först sex frågor som är riktade bara till dig som anhörig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi ber dig svara i din närståendes ställe.

[Q174] Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

Filter: F10 Tillsammans med Anhörig eller vän

Nu kommer först sex frågor som är riktade bara till dig som anhörig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi vill veta vad du som har hemtjänst tycker.

[B1] B1. Upplever du att hemtjänstpersonalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B2] B2. Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg i hemmet?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B3] B3. Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B4] B4. Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B5] B5. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt

- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B6] B6. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående i hemmet?

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B6a] B6a. Kommentera gärna dina svar:

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

[Q118] NU FÖLJER FRÅGOR TILL DEN SOM HAR HEMTJÄNST

Filter: F8 Ja: Anhörigfrågor

[Q92] Några frågor om dig

[Q120]

Filter: F6 Endast Anhörig eller vän

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Inte aktuellt".

[Q173]

Filter: F10 Tillsammans med Anhörig eller vän

Kom nu ihåg att svara hur du som har hemtjänst uppfattar det. Om du inte vet, så ange "Vet inte/Inte aktuellt".

[F1] F1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra

- ☐ Någorlunda
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

[F2] F2. Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Nej
- ☐ Ja, lätta besvär
- ☐ Ja, svåra besvär

[F3] F3. Händer det att du besväras av ensamhet?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Nej
- ☐ Ja, då och då
- ☐ Ja, ofta

[F4] F4. Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

[Q159] Hjälpens omfattning

Dessa frågor handlar om vilken hjälp det är bestämt att du ska få och vad hemtjänstpersonalen faktiskt hjälper dig med.

[F5] F5. Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[Q149]

Om du inte har hemtjänst eller enbart har larm, matdistribution eller nattillsyn så behöver du inte besvara enkäten. Meddela oss gärna det så slipper du få påminnelser.

[F6] F6. Hjälper hemtjänstpersonalen dig med allt som handläggaren beslutade att du ska få hjälp med?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

[Q94] Hjälpens utförande

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur hemtjänstpersonalens arbete planeras av dem som är ansvariga för hemtjänsten.

[F7] F7. Brukar någon från hemtjänsten meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel vid större förseningar, byte av tid, dag, personal eller något annat.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F8] F8. Brukar hemtjänstpersonalen komma på avtalad tid?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

[F9] F9. Brukar hemtjänstpersonalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig

- ☐ Vet inte

[F10] F10. Brukar hemtjänstpersonalen veta hur du vill att de ska utföra arbetsuppgifterna hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

[Q163] Tillgång till personal

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur hemtjänstpersonalens arbete organiseras av dem som är ansvariga för hemtjänsten.

[F11] F11. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med någon från hemtjänsten när du behöver det?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel om du behöver ändra tid eller dag.

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)

[F12] F12. Brukar du träffa din fasta omsorgskontakt i hemtjänsten?

max=1 alternatives allowed.

En fast omsorgskontakt är en undersköterska utsedd att vara din omsorgskontakt i hemtjänsten.

- ☐ Ja, ofta
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel för att du inte har, eller inte vet om du har en fast omsorgskontakt)

[Q165] Ditt inflytande

[F13] F13. Brukar du kunna påverka vid vilka tider hemtjänstpersonalen kommer till dig?

max=1 alternatives allowed.

Frågan gäller både tillfälliga och mer bestående förändringar.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte har haft behov av det)

[F14] F14. Brukar hemtjänstpersonalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)

[Q167] Personalens bemötande

Gör en sammantagen bedömning av all hemtjänstpersonal som du träffar oavsett om de till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

[F15] F15. Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F16] F16. Upplever du att någon i hemtjänstpersonalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?

Flera svarsalternativ kan markeras

- ☐ Ja, på grund av min ålder
- ☐ Ja, på grund av min funktionsnedsättning

- ☐ Ja, på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)
- ☐ Ja, på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att du är transperson)
- ☐ Ja, på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur
- ☐ Ja, på grund av min religion eller annan trosuppfattning
- ☐ Ja, på grund av något annat
- ☐ Nej, jag har inte blivit dåligt behandlad

[Q150] Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all hemtjänstpersonal som du träffar oavsett om de till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

[F17] F17. Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

[F18] F18. Tycker du att hemtjänstpersonalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte

[Q97] Din trygghet

[F19] F19. Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen som kommer hem till dig?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte

[F20] F20. Hur tryggt eller otryggt känns det för dig att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket tryggt
- ☐ Ganska tryggt
- ☐ Varken tryggt eller otryggt
- ☐ Ganska otryggt
- ☐ Mycket otryggt
- ☐ Vet inte

[Q170] Hjälpen i sin helhet

[F21] F21. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte

[F22] F22. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- ☐ Nej

[Q171]

Synpunkter och klagomål kan exempelvis lämnas till personal eller chef för hemtjänsten, biståndshandläggare, annan tjänsteperson eller chef på kommunens äldreomsorgsförvaltning och till lokala politiker som ansvarar för äldreomsorgen.

[Q102] Avslutande frågor

Filter: F9 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

[Q147]

Filter: F9 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

Frågan besvaras endast av anhörig.

[F24] F23. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänstpersonalen fungerar?

Filter: F9 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[Q143] Till sist

[F25] F24. Är det något du vill framföra som vi inte har frågat om, tar vi gärna emot dina synpunkter här:

Det du skriver här kommer inte att vidareförmedlas till er hemtjänst eller er kommun men kan användas av Socialstyrelsen för att exemplifiera hur det kan fungera i verksamheter och kommuner. Tänk därför på att inte skriva namn eller andra personuppgifter som gör det möjligt att identifiera någon.

Postenkät till äldre i särskilt boende

Vad tycker du om ditt äldreboende?

Du som är över 65 år och bor på ett äldreboende får detta frågeformulär därför att vi vill veta hur du tycker att det fungerar på äldreboendet. Resultaten används av politiker, tjänstemän och verksamhetsansvariga för att utveckla äldreomsorgen.

Socialstyrelsen har gett Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) i uppdrag att genomföra denna undersökning, "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen, 2026?". Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du har svarat. Se mer om hur dina uppgifter hanteras i bilagan.

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret

Ta gärna hjälp av till exempel en anhörig, vän eller god man, men svaren ska spegla din uppfattning. Svarar ni digitalt, finns det även möjlighet att lämna kommenterar och anhöriga kan svara på frågor riktade till dem. Undvik helst att be personalen om hjälp med att svara.

Svara gärna digitalt

Gå till www.indikator.org/sbb26 och ange koden:

Digitalt finns det även möjlighet att svara på dessa språk:

You can also answer in **English** via the Internet.

يمكنك عن طريق الإنترنت أن تجيب كذلك
باللغة العربية

Internetissä voit vastata myös
suomeksi

Internetin kautta sie saatat kans
vastata **meänkielelä**

Neahtas lea maid vejolaš vástedit
Davvisámegillii

Gaske-viermesne maahtah
åarjelsaemien gielesne vaestiedidh

Internehta baktu dân aj máhtá vásstedit
Julevsábmáj

Tack för din medverkan!

Det är frivilligt att svara. Om du inte vill svara och vill slippa påminnelser, eller om du har frågor, kan du kontakta oss på telefon 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Med vänlig hälsning,
Carolyn Holm
Utredare, Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare, Indikator



Vad tycker du om ditt äldreboende?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som bor på ett äldreboende

Svara utifrån dina egna erfarenheter. Negativa svar är lika viktiga som positiva. Det är viktig information som används i utvecklingen av äldreomsorgen. När du svarat, lägg enkäten i svarskuvertet, klistra igen och posta. Personalen får inte tillgång till några enskilda svar.

Socialstyrelsen sammanställer alla svar så att det inte framgår vad någon enskild person har svarat. Minst sju personer per verksamhet måste ha svarat för att resultat ska presenteras på verksamhetsnivå. På kommun- och riksnivå inkluderas alla svar.

För att underlätta bearbetningen av dina svar:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Några frågor om dig

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Någorlunda
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

- ☐ Nej
- ☐ Ja, lätta besvär
- ☐ Ja, svåra besvär

3 Händer det att du besväras av ensamhet?

- ☐ Nej
- ☐ Ja, då och då
- ☐ Ja, ofta

Din boendemiljö

4 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

5 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

Till exempel i matsal, sällskapsrum och korridorer.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Mat och måltidsmiljö

6 Hur brukar maten smaka?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

7 Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

Aktiviteter på boendet

8 Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåliga
- ☐ Ganska dåliga
- ☐ Mycket dåliga
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

9 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på på ditt boende?

- ☐ Mycket nöd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

Hjälpens utförande

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur personalens arbete planeras av dom som är ansvariga för boendet.

10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

11 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

Till exempel tid för när du ska duscha/bada, gå och lägga dig eller annat.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du aldrig bett om det)

Tillgång till personal

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur personalens arbete organiseras av dom som är ansvariga för boendet.

12 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

13 Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska när du behöver det?

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

14 Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte behövt en läkare)

Personalens bemötande

Gör en sammantagen bedömning av all personal som du träffar på boendet oavsett om dom till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

15 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)

16 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

17 Upplever du att någon i personalen, har behandlat dig dåligt, under det senaste året?

Flera svarsalternativ kan markeras

- ☐ Ja, på grund av min ålder
- ☐ Ja, på grund av min funktionsnedsättning
- ☐ Ja, på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)
- ☐ Ja, på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att du är transperson)
- ☐ Ja, på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur
- ☐ Ja, på grund av min religion eller annan trosuppfattning
- ☐ Ja, på grund av något annat
- ☐ Nej, jag har inte blivit dåligt behandlad

Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all personal som du träffar på boendet oavsett om dom till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

18 Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

19 Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte

Din trygghet

20 Känner du förtroende för personalen på ditt boende?

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte

21 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?

- ☐ Mycket tryggt
- ☐ Ganska tryggt
- ☐ Varken tryggt eller otryggt
- ☐ Ganska otryggt
- ☐ Mycket otryggt
- ☐ Vet inte

Hjälpen i sin helhet

22 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte

23 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på boendet?

- ☐ Ja
- ☐ Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- ☐ Nej

Synpunkter och klagomål kan exempelvis lämnas till personal eller chef för boendet, biståndshandläggare, annan tjänsteperson eller chef på kommunens äldreomsorgsförvaltning och till lokala politiker som ansvarar för äldreomsorgen.

Avslutande frågor

24 Vem eller vilka var med och fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

- ☐ Jag som bor på äldreboendet
- ☐ Anhörig - *Om du som anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ber vi dig att även besvara fråga 25.*
- ☐ Vän eller bekant
- ☐ God man eller förvaltare
- ☐ Personal
- ☐ Annan

Fråga 25 besvaras endast av anhörig

25 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte / Inte aktuellt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i sept/okt på:
<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
SVARSPOST
Indikator, Svarspost 206 16 754,
400 99 GÖTEBORG

Bilaga – Information om hur dina svar skyddas och hur dina personuppgifter behandlas

Så skyddas dina svar

De svar som du lämnar i enkäten skyddas av absolut sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) och 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). Uppgifterna har därför ett mycket starkt skydd och de som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. När Socialstyrelsen publicerar resultaten görs det i tabeller och diagram. Svaren kan då inte knytas till enskilda personer och du kommer därmed att vara helt anonym.

Information om hur dina personuppgifter hanteras

Socialstyrelsen är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Institutet för kvalitetsindikatorer Fenix AB (Indikator) har anlitats för att hjälpa till med undersökningen och är därmed vårt personuppgiftsbiträde. Ett personuppgiftsbiträdesavtal säkerställer att personuppgifterna hanteras i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Nedan finner du mer information om hur dina personuppgifter hanteras.

Vilka uppgifter behandlas och varifrån hämtas de?

Socialstyrelsen och Indikator behandlar de svar som du har lämnat. För att få så stor nytta av svaren som möjligt kan Socialstyrelsen komplettera svaren med uppgifter om dig från myndighetens patientregister, läkemedelsregister, registret över kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser och våra socialtjänstregister. I samband med det behandlas ditt personnummer och andra uppgifter som finns om dig i registren.

Information om vilka som ska ingå i undersökningen och vilket äldreboende du bor på har hämtats från kommunen.

Streckkoden på baksidan av frågeformuläret är bara till för att kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Varför behandlas dina personuppgifter?

Genom undersökningen får Socialstyrelsen, kommuner och andra verksamheter och intressenter kunskap om vad äldre personer tycker om äldreomsorgen. Behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att Socialstyrelsen ska kunna utföra en uppgift av allmänt intresse. Behandlingen av känsliga personuppgifter, som hälsa, är nödvändig för förvaltningen av tjänster för social omsorg och de system som finns för den sociala omsorgen.

De sammanställda resultaten används främst av kommunerna och verksamheterna för att jämföra, utvärdera och utveckla äldreomsorgen på lokal nivå. Resultaten på nationell nivå används bland annat av Socialstyrelsen och regeringen för att följa utvecklingen av äldreomsorgen.

Vilka kommer ta del av dina personuppgifter?

Det är endast ett fåtal anställda hos Socialstyrelsen och Indikator som i samband med arbetet med undersökningen kommer att ta del av dina personuppgifter. Dina svar kan senare även komma att användas i andra uppdrag hos Socialstyrelsen om personuppgiftsbehandlingen är förenlig med det ändamål som uppgifterna har hämtats in för. Personuppgifterna kan också lämnas till andra aktörer för forsknings- eller statistikändamål. Inför ett sådant eventuellt utlämnande görs en sekretessprövning och uppgifterna skyddas i dessa fall av samma sekretess även efter utlämnandet.

Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?

Indikator behandlar personuppgifterna tills resultatet för årets undersökning publiceras. Socialstyrelsen fortsätter att behandla uppgifterna även efter det för att följa utvecklingen av äldreomsorgen.

Dina rättigheter som registrerad

Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter, begära att uppgifterna används begränsat, rättas och att de raderas, men personuppgifter som behövs för att Socialstyrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag eller som finns i en allmän handling kan som huvudregel inte tas bort. Om du vill få information om vilka uppgifter som behandlas om dig kan du av Socialstyrelsen begära ett så kallat registerutdrag.

Här kan du läsa mer om Socialstyrelsens behandling av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad:

<https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter/>

Om du är missnöjd med hur dina personuppgifter behandlas kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten och lämna ett klagomål.

Kontakt vid frågor om personuppgiftsbehandlingen

Om du har frågor om behandlingen av dina uppgifter kan du kontakta Socialstyrelsens dataskyddsombud:

- E-post: dataskyddsombud@socialstyrelsen.se
- Telefon (växel): 075-247 30 00
- Post: Socialstyrelsen
Dataskyddsombud
106 30 Stockholm

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i början av oktober 2026:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-alldre-om-aldreomsorgen/>

Webbenkät till äldre i särskilt boende

[Q113] Välj språk / Select language:

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Svenska
- ☐ English
- ☐ Finnish /Suomi
- ☐ Arabic / اللغة العربية
- ☐ Sydsamiska
- ☐ Nordsamiska
- ☐ Lulesamiska
- ☐ Meänkieli

[[Intro]] Vad tycker du om ditt äldreboende?

Socialstyrelsens årliga undersökning till dig som bor på ett äldreboende. Svara utifrån dina egna erfarenheter. Negativa svar är lika viktiga som positiva. Det är viktig information som används i utvecklingen av äldreomsorgen. Personalen får inte tillgång till några enskilda svar. Socialstyrelsen sammanställer alla svar så att det inte framgår vad någon enskild person har svarat. Minst sju personer per verksamhet måste ha svarat för att resultatet ska presenteras på verksamhetsnivå. På kommun-, läns och riksnivå presenteras alla svar.

Undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?”, genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon: 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du behöver hjälp med att svara

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man, men svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be boendets personal om hjälp med att svara på frågorna.

Hur du fyller i frågeformuläret

Använd pilarna på sidan för att gå framåt eller bakåt

Du kan alltid gå tillbaka och ändra eller kontrollera tidigare svar

<p style="border: 1px solid black; margin-top: 1em; padding:2%; font-size:0.95em;">Dina svar är skyddade

Klicka här om du vill läsa om hur dina svar skyddas och dina personuppgifter behandlas.

[Q81] Inledning

[F24] A1. Vem eller vilka är med och fyller i frågeformuläret?

min=1 alternatives allowed.

Kryssa för alla som är med

- ☐ Jag som bor på äldreboendet
- ☐ Anhörig
- ☐ Vän eller bekant
- ☐ God man eller förvaltare
- ☐ Personal
- ☐ Annan

[BX] Vill du som anhörig/vän svara på några frågor om vad du tycker om äldreomsorgen, innan ni fortsätter och svarar på frågorna som är riktade till dig som har äldreomsorg?

Filter: F14 Anhörig/vän

min=1 max=1 alternatives allowed.

- ☒ Ja
- ☐ Nej

[Q79] Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Du får nu först nio frågor som är riktade bara till dig som anhörig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi ber dig svara i din närståendes ställe.

[Q131] Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

Filter: F17 Tillsammans med Anhörig eller vän

Nu kommer först nio frågor som är riktade bara till dig som anhörig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi vill veta vad du som bor på äldreboendet tycker.

[B1] B1. Hur ofta besöker du din närstående på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

max=1 alternatives allowed.

- ☒ Dagligen

- ☐ Några gånger per vecka
- ☐ Några gånger per månad
- ☐ Några gånger per år
- ☐ Mer sällan

[B2] B2. Hur ofta har du annan kontakt med din närstående?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

Kontakten kan ske via t.ex. telefon, brev, e-post eller skype.

- ☐ Dagligen
- ☐ Några gånger per vecka
- ☐ Några gånger per månad
- ☐ Några gånger per år
- ☐ Mer sällan

[B3] B3. Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B4] B4. Upplever du att aktiviteterna på äldreboendet är anpassade utifrån din närståendes behov och önskemål?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B5] B5. Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis

- ☐ Nej
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B6] B6. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B7] B7. Känner du förtroende för personalen på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B8] B8. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B9] B9. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående på äldreboendet?

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor
max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd

- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[B9a] B9a. Kommentera gärna dina svar:

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

[Q70] NU FÖLJER FRÅGOR TILL DEN SOM BOR PÅ ÄLDREBOENDET

Filter: F15 Ja: Anhörigfrågor

[Q82] Några frågor om dig

[Q99]

Filter: F12 Endast Anhörig eller Vän eller bekant

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Inte aktuellt".

[Q130]

Filter: F17 Tillsammans med Anhörig eller vän

Kom nu ihåg att svara hur du som bor på äldreboendet uppfattar det. Om du inte vet, så ange "Vet inte/Inte aktuellt".

[F1] F1. Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Någorlunda
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt

[F2] F2. Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Nej
- ☐ Ja, lätta besvär
- ☐ Ja, svåra besvär

[F3] F3. Händer det att du besväras av ensamhet?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Nej
- ☐ Ja, då och då
- ☐ Ja, ofta

[Q83] Din boendemiljö

[F4] F4. Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

[F5] F5. Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel i matsal, sällskapsrum och korridorer.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

[Q84] Mat och måltidsmiljö

[F6] F6. Hur brukar maten smaka?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F7] F7. Upplever du att måltiderna på ditt boende är en trevlig stund på dagen?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[Q121] Aktiviteter på boendet

[F8] F8. Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåliga
- ☐ Ganska dåliga
- ☐ Mycket dåliga
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F9] F9. Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[Q122] Hjälpens utförande

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur personalens arbete planeras av dem som är ansvariga för boendet.

[F10] F10. Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte

[F11] F11. Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

max=1 alternatives allowed.

Till exempel tid för när du ska duscha/bada, gå och lägga dig eller annat.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du aldrig bett om det)

[Q123] Tillgång till personal

Frågorna i detta avsnitt handlar om hur personalens arbete organiseras av dem som är ansvariga för boendet.

[F12] F12. Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt boende när du behöver det?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F13] F13. Hur lätt eller svårt är det att få träffa en sjuksköterska när du behöver det?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt
- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F14] F14. Hur lätt eller svårt är det att få träffa en läkare när du behöver det?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket lätt
- ☐ Ganska lätt

- ☐ Varken lätt eller svårt
- ☐ Ganska svårt
- ☐ Mycket svårt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte behövt en läkare)

[Q124] Personalens bemötande

Gör en sammantagen bedömning av all personal som du träffar på boendet oavsett om de till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

[F15] F15. Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte uttryckt några åsikter eller önskemål)

[F16] F16. Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alltid
- ☐ Oftast
- ☐ Ibland
- ☐ Sällan
- ☐ Nej, aldrig
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[F17] F17. Upplever du att någon i personalen har behandlat dig dåligt, under det senaste året?

Flera svarsalternativ kan markeras

- ☐ Ja, på grund av min ålder
- ☐ Ja, på grund av min funktionsnedsättning
- ☐ Ja, på grund av mitt kön (kvinna, man eller annat)
- ☐ Ja, på grund av min sexuella läggning, könsidentitet eller könsuttryck (exempelvis att du är transperson)
- ☐ Ja, på grund av min hudfärg, språk, nationalitet eller kultur
- ☐ Ja, på grund av min religion eller annan trosuppfattning
- ☐ Ja, på grund av något annat
- ☐ Nej, jag har inte blivit dåligt behandlad

[Q126] Personalens kompetens

Gör en sammantagen bedömning av all personal som du träffar på boendet oavsett om de till exempel jobbar dag eller kväll, är ordinarie eller vikarier.

[F18] F18. Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt (till exempel därför att du inte pratar svenska)

[F19] F19. Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, alla i personalen
- ☐ Ja, flertalet i personalen
- ☐ Ja, några i personalen
- ☐ Nej, inte någon i personalen
- ☐ Vet inte

[Q127] Din trygghet

[F20] F20. Känner du förtroende för personalen på ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja, för alla i personalen
- ☐ Ja, för flertalet i personalen
- ☐ Ja, för några i personalen
- ☐ Nej, inte för någon i personalen
- ☐ Vet inte

[F21] F21. Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket tryggt
- ☐ Ganska tryggt
- ☐ Varken tryggt eller otryggt
- ☐ Ganska otryggt

- ☐ Mycket otryggt
- ☐ Vet inte

[Q106] Hjälpen i sin helhet

[F22] F22. Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt boende?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket nöjd
- ☐ Ganska nöjd
- ☐ Varken nöjd eller missnöjd
- ☐ Ganska missnöjd
- ☐ Mycket missnöjd
- ☐ Vet inte

[F23] F23. Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller

klagomål på boendet?

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Ja
- ☐ Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- ☐ Nej

[Q129]

Synpunkter och klagomål kan exempelvis lämnas till personal eller chef för boendet, biståndshandläggare, annan tjänsteperson eller chef på kommunens äldreomsorgsförvaltning och till lokala politiker som ansvarar för äldreomsorgen.

[Q112]

Filter: F16 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

Frågan besvaras endast av anhörig.

[F25] 24. Hur tycker du att samarbetet mellan dig och personalen på boendet fungerar?

Filter: F16 Nej: Anhörigfrågor och är anhörig

max=1 alternatives allowed.

- ☐ Mycket bra
- ☐ Ganska bra
- ☐ Varken bra eller dåligt
- ☐ Ganska dåligt

- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Vet inte/Inte aktuellt

[Q91] Till sist

[F26] F25. Är det något du vill framföra som vi inte har frågat om, tar vi gärna emot dina synpunkter här:

Det du skriver här kommer inte att vidareförmedlas till ert äldreboende eller er kommun men kan användas av Socialstyrelsen för att exemplifiera hur det kan fungera i verksamheter och kommuner. Tänk därför på att inte skriva namn eller andra personuppgifter som gör det möjligt att identifiera någon.