

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Nationella resultat 2015

Bilaga till Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2015

Innehåll

Tabeller, nationella resultat 2015	5
Samtliga svarande, hemtjänst	5
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	12
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	16
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	20
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst	26
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst	30
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst	34
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	38
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	42
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	46
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	50
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst	52
Samtliga svarande, särskilt boende	54
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	62
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	66
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende	70
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	77
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	81
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	85
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	89
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	93
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	97
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	99
Regiform hemtjänst, andelar per kommun	101
Regiform särskilt boende, andelar per kommun	108

Tabeller, nationella resultat 2015

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,68% (±0,06)	3,88% (±0,06)	-0,20 (±0,09)
Ganska gott	25,79% (±0,15)	26,01% (±0,14)	-0,22 (±0,21)
Någorlunda	46,65% (±0,17)	46,32% (±0,16)	+0,33 (±0,23)
Ganska dåligt	19,55% (±0,13)	19,49% (±0,13)	+0,05 (±0,19)
Mycket dåligt	4,33% (±0,07)	4,30% (±0,07)	+0,04 (±0,10)
Antal svar	90 764	91 794	-1 030
Antal ej svarat	926	1 151	-225
Andel internt bortfall	1,01%	1,24%	-0,23
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,22% (±0,17)	51,47% (±0,17)	-0,25 (±0,23)
Ja, lätta besvär	41,94% (±0,16)	41,68% (±0,16)	+0,26 (±0,23)
Ja, svåra besvär	6,84% (±0,08)	6,85% (±0,08)	-0,01 (±0,12)
Antal svar	90 337	91 353	-1 016
Antal ej svarat	1 353	1 592	-239
Andel internt bortfall	1,48%	1,71%	-0,24
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,93% (±0,15)	28,28% (±0,15)	-0,35 (±0,21)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,61% (±0,17)	51,26% (±0,17)	+0,36 (±0,23)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,86% (±0,12)	14,74% (±0,12)	+0,12 (±0,17)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,59% (±0,08)	5,73% (±0,08)	-0,13 (±0,11)
Antal svar	90 570	91 601	-1 031
Antal ej svarat	1 120	1 344	-224
Andel internt bortfall	1,22%	1,45%	-0,22
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	23,07% (±0,14)	22,59% (±0,14)	+0,49 (±0,20)
Nej	76,93% (±0,14)	77,41% (±0,14)	-0,49 (±0,20)
Antal svar	89 176	90 711	-1 535
Antal ej svarat	2 514	2 234	+280
Andel internt bortfall	2,74%	2,40%	+0,34
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	73,01% (±0,15)	73,28% (±0,15)	-0,28 (±0,21)
Delvis	24,05% (±0,15)	23,69% (±0,15)	+0,35 (±0,21)
Nej	2,95% (±0,06)	3,02% (±0,06)	-0,08 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 648	85 704	-1 056
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 883	5 154	-271
Antal ej svarat	2 159	2 087	+72
Andel internt bortfall	2,35%	2,25%	+0,11

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	55,18% (±0,18)	53,35% (±0,18)	+1,83 (±0,25)
Delvis	8,10% (±0,10)	8,38% (±0,10)	-0,28 (±0,14)
Nej	36,72% (±0,17)	38,27% (±0,17)	-1,55 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	79 841	80 444	-603
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 167	9 834	-667
Antal ej svarat	2 682	2 667	+15
Andel internt bortfall	2,93%	2,87%	+0,06
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	62,39% (±0,16)	62,23% (±0,16)	+0,16 (±0,23)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,01% (±0,14)	21,92% (±0,14)	+0,10 (±0,19)
Nej	15,60% (±0,12)	15,85% (±0,12)	-0,25 (±0,17)
Antal svar	89 504	90 830	-1 326
Antal ej svarat	2 186	2 115	+71
Andel internt bortfall	2,38%	2,28%	+0,11
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	45,98% (±0,17)	46,08% (±0,17)	-0,10 (±0,24)
Oftast	40,76% (±0,17)	40,49% (±0,17)	+0,27 (±0,24)
Ibland	9,45% (±0,10)	9,68% (±0,10)	-0,22 (±0,14)
Sällan	2,54% (±0,05)	2,48% (±0,05)	+0,06 (±0,08)
Nej, aldrig	1,26% (±0,04)	1,27% (±0,04)	-0,00 (±0,05)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 889	86 063	-1 174
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 869	5 119	-250
Antal ej svarat	1 932	1 763	+169
Andel internt bortfall	2,11%	1,90%	+0,21
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	21,73% (±0,14)	21,86% (±0,14)	-0,13 (±0,20)
Oftast	39,60% (±0,17)	39,00% (±0,17)	+0,59 (±0,24)
Ibland	16,78% (±0,13)	17,37% (±0,13)	-0,60 (±0,18)
Sällan	9,63% (±0,10)	9,45% (±0,10)	+0,19 (±0,14)
Nej, aldrig	12,26% (±0,11)	12,31% (±0,11)	-0,05 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	83 226	84 602	-1 376
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 510	6 585	-75
Antal ej svarat	1 954	1 758	+196
Andel internt bortfall	2,13%	1,89%	+0,24
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	46,31% (±0,17)	46,32% (±0,17)	-0,01 (±0,24)
Ganska bra	40,83% (±0,17)	41,03% (±0,16)	-0,20 (±0,23)
Varken bra eller dåligt	10,08% (±0,10)	10,00% (±0,10)	+0,08 (±0,14)
Ganska dåligt	2,20% (±0,05)	2,11% (±0,05)	+0,09 (±0,07)
Mycket dåligt	0,58% (±0,03)	0,54% (±0,02)	+0,04 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	88 143	89 661	-1 518
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 898	1 822	+76
Antal ej svarat	1 649	1 462	+187
Andel internt bortfall	1,80%	1,57%	+0,23

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	27,61% (±0,15)	28,30% (±0,15)	-0,69 (±0,22)
Oftast	58,19% (±0,17)	57,50% (±0,17)	+0,69 (±0,24)
Ibland	9,42% (±0,10)	9,50% (±0,10)	-0,08 (±0,14)
Sällan	3,39% (±0,06)	3,30% (±0,06)	+0,09 (±0,09)
Nej, aldrig	1,40% (±0,04)	1,40% (±0,04)	-0,00 (±0,06)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 410	87 711	-1 301
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 307	3 331	-24
Antal ej svarat	1 973	1 903	+70
Andel internt bortfall	2,15%	2,05%	+0,10
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41,35% (±0,17)	40,88% (±0,17)	+0,47 (±0,24)
Oftast	40,69% (±0,17)	40,75% (±0,17)	-0,05 (±0,24)
Ibland	10,38% (±0,10)	10,63% (±0,10)	-0,25 (±0,15)
Sällan	5,21% (±0,08)	5,35% (±0,08)	-0,14 (±0,11)
Nej, aldrig	2,37% (±0,05)	2,40% (±0,05)	-0,03 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 304	87 554	-1 250
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 442	3 443	-1
Antal ej svarat	1 944	1 948	-4
Andel internt bortfall	2,12%	2,10%	+0,02
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	40,60% (±0,17)	41,03% (±0,17)	-0,43 (±0,24)
Oftast	28,68% (±0,16)	28,39% (±0,16)	+0,30 (±0,22)
Ibland	12,73% (±0,12)	12,92% (±0,12)	-0,19 (±0,17)
Sällan	8,12% (±0,10)	7,92% (±0,09)	+0,19 (±0,13)
Nej, aldrig	9,86% (±0,10)	9,73% (±0,10)	+0,13 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 399	82 701	-1 302
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 976	7 973	+3
Antal ej svarat	2 315	2 271	+44
Andel internt bortfall	2,52%	2,44%	+0,08
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	75,39% (±0,14)	75,67% (±0,14)	-0,28 (±0,20)
Oftast	21,70% (±0,14)	21,40% (±0,14)	+0,29 (±0,19)
Ibland	2,36% (±0,05)	2,41% (±0,05)	-0,05 (±0,07)
Sällan	0,40% (±0,02)	0,37% (±0,02)	+0,03 (±0,03)
Nej, aldrig	0,15% (±0,01)	0,15% (±0,01)	-0,00 (±0,02)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	89 287	90 628	-1 341
Antal Vet inte/Ingen åsikt	975	909	+66
Antal ej svarat	1 428	1 408	+20
Andel internt bortfall	1,56%	1,51%	+0,04
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	94,23% (±0,08)	94,33% (±0,08)	-0,11 (±0,11)
Stämmer	5,77% (±0,08)	5,67% (±0,08)	+0,11 (±0,11)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,12% (±0,05)	98,15% (±0,05)	-0,03 (±0,06)
Stämmer	1,88% (±0,05)	1,85% (±0,05)	+0,03 (±0,06)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,41% (±0,05)	97,38% (±0,05)	+0,03 (±0,08)
Stämmer	2,59% (±0,05)	2,62% (±0,05)	-0,03 (±0,08)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,32% (±0,05)	97,41% (±0,05)	-0,09 (±0,08)
Stämmer	2,68% (±0,05)	2,59% (±0,05)	+0,09 (±0,08)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,04% (±0,07)	96,02% (±0,07)	+0,02 (±0,09)
Stämmer	3,96% (±0,07)	3,98% (±0,07)	-0,02 (±0,09)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,78% (±0,04)	98,66% (±0,04)	+0,12 (±0,05)
Stämmer	1,22% (±0,04)	1,34% (±0,04)	-0,12 (±0,05)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,45% (±0,04)	98,41% (±0,04)	+0,04 (±0,06)
Stämmer	1,55% (±0,04)	1,59% (±0,04)	-0,04 (±0,06)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,59% (±0,02)	99,52% (±0,02)	+0,07 (±0,03)
Stämmer	0,41% (±0,02)	0,48% (±0,02)	-0,07 (±0,03)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,43% (±0,05)	97,37% (±0,05)	+0,06 (±0,08)
Stämmer	2,57% (±0,05)	2,63% (±0,05)	-0,06 (±0,08)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	86,61% (±0,12)	86,95% (±0,11)	-0,34 (±0,16)
Stämmer inte	13,39% (±0,12)	13,05% (±0,11)	+0,34 (±0,16)
Antal svar	86 382	87 714	-1 332
Antal ej svarat	5 308	5 231	+77
Andel internt bortfall	5,79%	5,63%	+0,16
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	43,50% (±0,17)	43,04% (±0,17)	+0,46 (±0,24)
Ganska tryggt	42,45% (±0,17)	42,53% (±0,17)	-0,08 (±0,24)
Varken tryggt eller otryggt	10,09% (±0,10)	10,17% (±0,10)	-0,09 (±0,15)
Ganska otryggt	2,88% (±0,06)	3,07% (±0,06)	-0,18 (±0,08)
Mycket otryggt	1,08% (±0,04)	1,19% (±0,04)	-0,11 (±0,05)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 081	85 717	-1 636
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 006	4 254	-248
Antal ej svarat	3 603	2 974	+629
Andel internt bortfall	3,93%	3,20%	+0,73
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	55,40% (±0,17)	56,08% (±0,17)	-0,68 (±0,24)
Ja, för flertalet i personalen	35,77% (±0,16)	35,09% (±0,16)	+0,68 (±0,23)
Ja, för några i personalen	8,32% (±0,09)	8,30% (±0,09)	+0,01 (±0,13)
Nej, inte för någon i personalen	0,51% (±0,02)	0,52% (±0,02)	-0,01 (±0,03)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 817	87 641	-1 824
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 716	2 889	-173
Antal ej svarat	3 157	2 415	+742
Andel internt bortfall	3,44%	2,60%	+0,84
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	45,05% (±0,17)	44,72% (±0,17)	+0,33 (±0,24)
Ja, då och då	41,13% (±0,17)	41,30% (±0,17)	-0,17 (±0,24)
Ja, ofta	13,82% (±0,12)	13,98% (±0,12)	-0,16 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 173	87 109	-1 936
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 638	3 704	-66
Antal ej svarat	2 879	2 132	+747
Andel internt bortfall	3,14%	2,29%	+0,85
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	23,30% (±0,16)	23,92% (±0,16)	-0,62 (±0,23)
Ganska lätt	44,17% (±0,19)	44,76% (±0,19)	-0,60 (±0,27)
Varken lätt eller svårt	18,80% (±0,15)	18,41% (±0,15)	+0,39 (±0,21)
Ganska svårt	9,87% (±0,11)	9,37% (±0,11)	+0,50 (±0,16)
Mycket svårt	3,86% (±0,07)	3,54% (±0,07)	+0,32 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	67 884	70 397	-2 513
Antal Vet inte/Ingen åsikt	20 241	19 879	+362
Antal ej svarat	3 565	2 669	+896
Andel internt bortfall	3,89%	2,87%	+1,02

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,50% (±0,13)	14,24% (±0,13)	-0,74 (±0,19)
Ganska lätt	39,82% (±0,19)	41,31% (±0,18)	-1,49 (±0,26)
Varken lätt eller svårt	24,27% (±0,16)	23,56% (±0,16)	+0,71 (±0,23)
Ganska svårt	15,60% (±0,14)	14,74% (±0,13)	+0,87 (±0,19)
Mycket svårt	6,81% (±0,10)	6,16% (±0,09)	+0,65 (±0,13)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	68 396	71 143	-2 747
Antal Vet inte/Ingen åsikt	19 615	18 981	+634
Antal ej svarat	3 679	2 821	+858
Andel internt bortfall	4,01%	3,04%	+0,98
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,43% (±0,17)	34,75% (±0,17)	-0,32 (±0,24)
Ganska lätt	44,62% (±0,18)	44,84% (±0,18)	-0,22 (±0,25)
Varken lätt eller svårt	12,74% (±0,12)	12,56% (±0,12)	+0,18 (±0,17)
Ganska svårt	6,23% (±0,09)	6,06% (±0,08)	+0,17 (±0,12)
Mycket svårt	1,99% (±0,05)	1,80% (±0,05)	+0,19 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	79 291	80 076	-785
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 004	8 831	+173
Antal ej svarat	3 395	4 038	-643
Andel internt bortfall	3,70%	4,34%	-0,64
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	49,45% (±0,17)	49,04% (±0,17)	+0,41 (±0,24)
Ganska nöjd	39,40% (±0,17)	39,88% (±0,17)	-0,48 (±0,23)
Varken nöjd eller missnöjd	8,31% (±0,09)	8,31% (±0,09)	-0,01 (±0,13)
Ganska missnöjd	2,10% (±0,05)	2,05% (±0,05)	+0,05 (±0,07)
Mycket missnöjd	0,74% (±0,03)	0,72% (±0,03)	+0,02 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 765	87 470	-705
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 956	1 927	+29
Antal ej svarat	2 969	3 548	-579
Andel internt bortfall	3,24%	3,82%	-0,58
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	50,06% (±0,17)	49,09% (±0,17)	+0,97 (±0,25)
Den äldre ihop med någon	11,73% (±0,11)	11,41% (±0,11)	+0,32 (±0,16)
Enbart någon annan	38,21% (±0,17)	39,50% (±0,17)	-1,29 (±0,24)
Antal svar	82 478	82 787	-309
Antal ej svarat	9 212	10 158	-946
Andel internt bortfall	10,05%	10,93%	-0,88
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	50,39% (±0,28)	50,45% (±0,28)	-0,06 (±0,40)
Ganska bra	37,65% (±0,27)	37,90% (±0,27)	-0,25 (±0,39)
Varken bra eller dåligt	8,11% (±0,15)	8,10% (±0,15)	+0,01 (±0,22)
Ganska dåligt	2,56% (±0,09)	2,44% (±0,09)	+0,13 (±0,12)
Mycket dåligt	1,29% (±0,06)	1,12% (±0,06)	+0,17 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 504	31 572	-68
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 698	1 751	-53
Antal ej svarat	455	509	-54
Andel internt bortfall	1,35%	1,50%	-0,15

Hemtjänst, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
Åldersgrupp			
65-74	13,85% (±0,11)	11,56% (±0,10)	+2,29 (±0,15)
75-79	13,75% (±0,11)	12,21% (±0,11)	+1,53 (±0,16)
80+	72,40% (±0,15)	76,23% (±0,14)	-3,83 (±0,20)
Antal svar	91 690	92 945	-1 255
Kön			
Män	32,00% (±0,15)	31,57% (±0,15)	+0,43 (±0,22)
Kvinnor	68,00% (±0,15)	68,43% (±0,15)	-0,43 (±0,22)
Antal svar	91 690	92 945	-1 255
Regiform			
Enskild	22,56% (±0,14)	22,61% (±0,14)	-0,05 (±0,20)
Offentlig	77,44% (±0,14)	77,39% (±0,14)	+0,05 (±0,20)
Antal svar	88 900	86 048	+2 852
Antal ej svarat	2 790	6 897	-4 107
Andel internt bortfall	3,04%	7,42%	-4,38
Enkättyp			
Postenkät	98,65% (±0,04)	98,71% (±0,04)	-0,06 (±0,05)
Webbenkät	1,35% (±0,04)	1,29% (±0,04)	+0,06 (±0,05)
Antal svar	91 690	92 944	-1 254

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,24% ($\pm 0,12$)	3,42% ($\pm 0,07$)
Ganska gott	25,95% ($\pm 0,26$)	25,72% ($\pm 0,18$)
Någorlunda	45,10% ($\pm 0,29$)	47,38% ($\pm 0,20$)
Ganska dåligt	19,91% ($\pm 0,23$)	19,37% ($\pm 0,16$)
Mycket dåligt	4,80% ($\pm 0,13$)	4,11% ($\pm 0,08$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	55,78% ($\pm 0,29$)	49,07% ($\pm 0,20$)
Ja, lätta besvär	38,15% ($\pm 0,29$)	43,73% ($\pm 0,20$)
Ja, svåra besvär	6,07% ($\pm 0,14$)	7,20% ($\pm 0,10$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,83% ($\pm 0,27$)	27,51% ($\pm 0,18$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	48,93% ($\pm 0,29$)	52,88% ($\pm 0,20$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,37% ($\pm 0,21$)	14,62% ($\pm 0,14$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,86% ($\pm 0,15$)	5,00% ($\pm 0,09$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	36,51% ($\pm 0,29$)	16,79% ($\pm 0,15$)
Nej	63,49% ($\pm 0,29$)	83,21% ($\pm 0,15$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,78% ($\pm 0,27$)	73,11% ($\pm 0,18$)
Delvis	24,13% ($\pm 0,26$)	24,01% ($\pm 0,18$)
Nej	3,09% ($\pm 0,10$)	2,88% ($\pm 0,07$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	53,69% ($\pm 0,31$)	55,89% ($\pm 0,21$)
Delvis	9,50% ($\pm 0,18$)	7,43% ($\pm 0,11$)
Nej	36,82% ($\pm 0,30$)	36,68% ($\pm 0,21$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,90% ($\pm 0,28$)	61,67% ($\pm 0,20$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,63% ($\pm 0,24$)	22,19% ($\pm 0,17$)
Nej	14,46% ($\pm 0,21$)	16,14% ($\pm 0,15$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,20% ($\pm 0,30$)	45,88% ($\pm 0,21$)
Oftast	40,93% ($\pm 0,30$)	40,68% ($\pm 0,20$)
Ibland	9,04% ($\pm 0,17$)	9,65% ($\pm 0,12$)
Sällan	2,52% ($\pm 0,10$)	2,55% ($\pm 0,07$)
Nej, aldrig	1,31% ($\pm 0,07$)	1,24% ($\pm 0,05$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,41% ($\pm 0,26$)	20,94% ($\pm 0,17$)
Oftast	39,59% ($\pm 0,30$)	39,60% ($\pm 0,21$)
Ibland	16,55% ($\pm 0,23$)	16,88% ($\pm 0,16$)
Sällan	9,08% ($\pm 0,18$)	9,90% ($\pm 0,13$)
Nej, aldrig	11,37% ($\pm 0,19$)	12,68% ($\pm 0,14$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	49,14% ($\pm 0,30$)	44,97% ($\pm 0,20$)
Ganska bra	39,53% ($\pm 0,29$)	41,44% ($\pm 0,20$)
Varken bra eller dåligt	8,87% ($\pm 0,17$)	10,65% ($\pm 0,13$)
Ganska dåligt	1,90% ($\pm 0,08$)	2,34% ($\pm 0,06$)
Mycket dåligt	0,56% ($\pm 0,04$)	0,59% ($\pm 0,03$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	28,99% ($\pm 0,27$)	26,95% ($\pm 0,18$)
Oftast	57,79% ($\pm 0,30$)	58,37% ($\pm 0,20$)
Ibland	8,87% ($\pm 0,17$)	9,67% ($\pm 0,12$)
Sällan	3,12% ($\pm 0,10$)	3,52% ($\pm 0,08$)
Nej, aldrig	1,23% ($\pm 0,07$)	1,48% ($\pm 0,05$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	43,83% ($\pm 0,30$)	40,18% ($\pm 0,20$)
Oftast	40,03% ($\pm 0,29$)	41,01% ($\pm 0,20$)
Ibland	9,38% ($\pm 0,18$)	10,85% ($\pm 0,13$)
Sällan	4,69% ($\pm 0,13$)	5,46% ($\pm 0,09$)
Nej, aldrig	2,07% ($\pm 0,09$)	2,51% ($\pm 0,06$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	40,90% ($\pm 0,30$)	40,46% ($\pm 0,21$)
Oftast	29,28% ($\pm 0,28$)	28,40% ($\pm 0,19$)
Ibland	12,39% ($\pm 0,20$)	12,89% ($\pm 0,14$)
Sällan	8,02% ($\pm 0,17$)	8,17% ($\pm 0,12$)
Nej, aldrig	9,41% ($\pm 0,18$)	10,08% ($\pm 0,13$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,68% ($\pm 0,25$)	75,25% ($\pm 0,18$)
Oftast	21,37% ($\pm 0,24$)	21,85% ($\pm 0,17$)
Ibland	2,35% ($\pm 0,09$)	2,37% ($\pm 0,06$)
Sällan	0,40% ($\pm 0,04$)	0,40% ($\pm 0,03$)
Nej, aldrig	0,20% ($\pm 0,03$)	0,12% ($\pm 0,01$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	94,07% ($\pm 0,14$)	94,30% ($\pm 0,10$)
Stämmer	5,93% ($\pm 0,14$)	5,70% ($\pm 0,10$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,24% ($\pm 0,08$)	98,07% ($\pm 0,06$)
Stämmer	1,76% ($\pm 0,08$)	1,93% ($\pm 0,06$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,80% ($\pm 0,09$)	97,22% ($\pm 0,07$)
Stämmer	2,20% ($\pm 0,09$)	2,78% ($\pm 0,07$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,80% (±0,09)	97,09% (±0,07)
Stämmer	2,20% (±0,09)	2,91% (±0,07)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,50% (±0,11)	95,83% (±0,08)
Stämmer	3,50% (±0,11)	4,17% (±0,08)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,77% (±0,07)	98,79% (±0,05)
Stämmer	1,23% (±0,07)	1,21% (±0,05)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,59% (±0,07)	98,39% (±0,05)
Stämmer	1,41% (±0,07)	1,61% (±0,05)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,55% (±0,04)	99,61% (±0,03)
Stämmer	0,45% (±0,04)	0,39% (±0,03)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,52% (±0,09)	97,38% (±0,07)
Stämmer	2,48% (±0,09)	2,62% (±0,07)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,96% (±0,20)	86,44% (±0,14)
Stämmer inte	13,04% (±0,20)	13,56% (±0,14)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	44,75% (±0,30)	42,91% (±0,21)
Ganska tryggt	42,28% (±0,30)	42,53% (±0,21)
Varken tryggt eller otryggt	9,68% (±0,18)	10,28% (±0,13)
Ganska otryggt	2,39% (±0,09)	3,12% (±0,07)
Mycket otryggt	0,90% (±0,06)	1,17% (±0,04)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	57,26% (±0,30)	54,52% (±0,21)
Ja, för flertalet i personalen	34,90% (±0,29)	36,18% (±0,20)
Ja, för några i personalen	7,29% (±0,16)	8,80% (±0,12)
Nej, inte för någon i personalen	0,54% (±0,04)	0,50% (±0,03)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	50,55% (±0,30)	42,52% (±0,20)
Ja, då och då	38,05% (±0,30)	42,54% (±0,20)
Ja, ofta	11,40% (±0,19)	14,94% (±0,15)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	24,98% (±0,29)	22,44% (±0,20)
Ganska lätt	44,61% (±0,33)	43,94% (±0,23)
Varken lätt eller svårt	18,18% (±0,25)	19,12% (±0,19)
Ganska svårt	9,08% (±0,19)	10,28% (±0,14)
Mycket svårt	3,14% (±0,12)	4,23% (±0,09)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14,66% ($\pm 0,23$)	12,91% ($\pm 0,16$)
Ganska lätt	40,28% ($\pm 0,32$)	39,59% ($\pm 0,23$)
Varken lätt eller svårt	24,19% ($\pm 0,28$)	24,31% ($\pm 0,20$)
Ganska svårt	14,72% ($\pm 0,23$)	16,04% ($\pm 0,17$)
Mycket svårt	6,15% ($\pm 0,16$)	7,15% ($\pm 0,12$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	36,12% ($\pm 0,30$)	33,61% ($\pm 0,20$)
Ganska lätt	44,29% ($\pm 0,31$)	44,77% ($\pm 0,22$)
Varken lätt eller svårt	12,65% ($\pm 0,21$)	12,78% ($\pm 0,14$)
Ganska svårt	5,19% ($\pm 0,14$)	6,73% ($\pm 0,11$)
Mycket svårt	1,75% ($\pm 0,08$)	2,11% ($\pm 0,06$)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,74% ($\pm 0,30$)	48,84% ($\pm 0,21$)
Ganska nöjd	38,65% ($\pm 0,29$)	39,75% ($\pm 0,20$)
Varken nöjd eller missnöjd	7,98% ($\pm 0,16$)	8,46% ($\pm 0,11$)
Ganska missnöjd	1,90% ($\pm 0,08$)	2,20% ($\pm 0,06$)
Mycket missnöjd	0,73% ($\pm 0,05$)	0,74% ($\pm 0,04$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	49,22% ($\pm 0,31$)	50,46% ($\pm 0,21$)
Den äldre ihop med någon	11,38% ($\pm 0,19$)	11,90% ($\pm 0,14$)
Enbart någon annan	39,40% ($\pm 0,30$)	37,64% ($\pm 0,21$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	53,63% ($\pm 0,49$)	48,83% ($\pm 0,34$)
Ganska bra	36,12% ($\pm 0,48$)	38,38% ($\pm 0,33$)
Varken bra eller dåligt	6,95% ($\pm 0,25$)	8,67% ($\pm 0,19$)
Ganska dåligt	2,08% ($\pm 0,14$)	2,80% ($\pm 0,11$)
Mycket dåligt	1,22% ($\pm 0,11$)	1,32% ($\pm 0,08$)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,49% (±0,18)	3,57% (±0,17)	3,55% (±0,07)
Ganska gott	22,47% (±0,37)	23,66% (±0,38)	26,83% (±0,17)
Någorlunda	41,93% (±0,44)	44,80% (±0,45)	47,90% (±0,19)
Ganska dåligt	24,31% (±0,38)	22,69% (±0,37)	18,04% (±0,15)
Mycket dåligt	6,80% (±0,22)	5,27% (±0,20)	3,68% (±0,07)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	46,30% (±0,45)	49,29% (±0,45)	52,53% (±0,20)
Ja, lätta besvär	42,60% (±0,44)	42,60% (±0,44)	41,69% (±0,19)
Ja, svåra besvär	11,10% (±0,28)	8,11% (±0,24)	5,78% (±0,09)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	30,29% (±0,41)	29,29% (±0,41)	27,22% (±0,17)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	46,93% (±0,45)	48,68% (±0,45)	53,07% (±0,19)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,07% (±0,32)	14,86% (±0,32)	14,82% (±0,14)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,70% (±0,24)	7,17% (±0,23)	4,89% (±0,08)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	28,98% (±0,41)	31,42% (±0,42)	20,35% (±0,16)
Nej	71,02% (±0,41)	68,58% (±0,42)	79,65% (±0,16)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	69,63% (±0,42)	72,24% (±0,41)	73,81% (±0,18)
Delvis	25,67% (±0,40)	24,35% (±0,40)	23,67% (±0,17)
Nej	4,70% (±0,19)	3,41% (±0,17)	2,52% (±0,06)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	54,48% (±0,47)	56,44% (±0,47)	55,07% (±0,21)
Delvis	8,70% (±0,26)	8,83% (±0,27)	7,84% (±0,11)
Nej	36,82% (±0,45)	34,72% (±0,45)	37,09% (±0,20)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	63,43% (±0,43)	63,95% (±0,43)	61,89% (±0,19)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,23% (±0,37)	21,28% (±0,37)	22,31% (±0,16)
Nej	15,35% (±0,32)	14,77% (±0,32)	15,81% (±0,14)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	44,91% (±0,45)	46,48% (±0,46)	46,10% (±0,20)
Oftast	39,46% (±0,45)	40,22% (±0,45)	41,12% (±0,20)
Ibland	10,79% (±0,28)	9,40% (±0,27)	9,20% (±0,12)
Sällan	2,97% (±0,16)	2,63% (±0,15)	2,44% (±0,06)
Nej, aldrig	1,87% (±0,12)	1,27% (±0,10)	1,14% (±0,04)

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	23,87% (±0,39)	23,05% (±0,39)	21,06% (±0,17)
Oftast	39,32% (±0,45)	41,16% (±0,46)	39,35% (±0,20)
Ibland	15,98% (±0,34)	16,41% (±0,34)	17,00% (±0,15)
Sällan	9,00% (±0,26)	8,86% (±0,26)	9,91% (±0,12)
Nej, aldrig	11,81% (±0,30)	10,52% (±0,28)	12,68% (±0,14)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	46,21% (±0,45)	47,64% (±0,45)	46,08% (±0,20)
Ganska bra	38,52% (±0,44)	39,32% (±0,44)	41,56% (±0,20)
Varken bra eller dåligt	10,95% (±0,28)	9,92% (±0,27)	9,94% (±0,12)
Ganska dåligt	3,13% (±0,16)	2,38% (±0,14)	1,99% (±0,06)
Mycket dåligt	1,19% (±0,10)	0,73% (±0,08)	0,43% (±0,03)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	29,47% (±0,41)	28,78% (±0,41)	27,02% (±0,18)
Oftast	54,82% (±0,45)	57,36% (±0,45)	59,00% (±0,20)
Ibland	9,70% (±0,27)	9,25% (±0,27)	9,40% (±0,12)
Sällan	4,10% (±0,18)	3,30% (±0,16)	3,27% (±0,07)
Nej, aldrig	1,91% (±0,12)	1,32% (±0,10)	1,32% (±0,05)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	40,23% (±0,45)	41,76% (±0,45)	41,49% (±0,20)
Oftast	39,21% (±0,44)	40,31% (±0,45)	41,06% (±0,20)
Ibland	11,32% (±0,29)	10,31% (±0,28)	10,21% (±0,12)
Sällan	5,89% (±0,21)	5,19% (±0,20)	5,08% (±0,09)
Nej, aldrig	3,34% (±0,16)	2,44% (±0,14)	2,17% (±0,06)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	39,84% (±0,45)	41,98% (±0,46)	40,49% (±0,20)
Oftast	29,17% (±0,42)	28,55% (±0,42)	28,61% (±0,19)
Ibland	12,81% (±0,31)	12,72% (±0,31)	12,72% (±0,14)
Sällan	8,06% (±0,25)	7,48% (±0,25)	8,26% (±0,11)
Nej, aldrig	10,13% (±0,28)	9,28% (±0,27)	9,92% (±0,12)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	69,31% (±0,41)	73,75% (±0,40)	76,87% (±0,17)
Oftast	25,58% (±0,39)	22,78% (±0,38)	20,75% (±0,16)
Ibland	3,83% (±0,17)	2,92% (±0,15)	1,98% (±0,05)
Sällan	0,94% (±0,09)	0,38% (±0,06)	0,30% (±0,02)
Nej, aldrig	0,35% (±0,05)	0,16% (±0,04)	0,11% (±0,01)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	92,40% (±0,24)	93,97% (±0,22)	94,63% (±0,09)
Stämmer	7,60% (±0,24)	6,03% (±0,22)	5,37% (±0,09)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	96,38% (±0,17)	97,74% (±0,14)	98,53% (±0,05)
Stämmer	3,62% (±0,17)	2,26% (±0,14)	1,47% (±0,05)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96,00% (±0,18)	97,13% (±0,15)	97,73% (±0,06)
Stämmer	4,00% (±0,18)	2,87% (±0,15)	2,27% (±0,06)

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F15.4 Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,38% (±0,19)	96,95% (±0,16)	97,76% (±0,06)
Stämmer	4,62% (±0,19)	3,05% (±0,16)	2,24% (±0,06)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94,09% (±0,22)	95,68% (±0,19)	96,49% (±0,07)
Stämmer	5,91% (±0,22)	4,32% (±0,19)	3,51% (±0,07)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,26% (±0,12)	98,80% (±0,10)	98,88% (±0,04)
Stämmer	1,74% (±0,12)	1,20% (±0,10)	1,12% (±0,04)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,12% (±0,12)	98,19% (±0,12)	98,56% (±0,05)
Stämmer	1,88% (±0,12)	1,81% (±0,12)	1,44% (±0,05)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,13% (±0,08)	99,51% (±0,06)	99,69% (±0,02)
Stämmer	0,87% (±0,08)	0,49% (±0,06)	0,31% (±0,02)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,69% (±0,19)	97,10% (±0,15)	97,83% (±0,06)
Stämmer	4,31% (±0,19)	2,90% (±0,15)	2,17% (±0,06)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	81,37% (±0,36)	85,31% (±0,32)	87,86% (±0,13)
Stämmer inte	18,63% (±0,36)	14,69% (±0,32)	12,14% (±0,13)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	46,36% (±0,46)	46,15% (±0,46)	42,44% (±0,20)
Ganska tryggt	38,82% (±0,45)	40,82% (±0,46)	43,46% (±0,20)
Varken tryggt eller otryggt	10,81% (±0,29)	9,67% (±0,27)	10,03% (±0,12)
Ganska otryggt	2,76% (±0,15)	2,35% (±0,14)	3,01% (±0,07)
Mycket otryggt	1,25% (±0,10)	1,00% (±0,09)	1,06% (±0,04)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	50,80% (±0,46)	54,15% (±0,46)	56,52% (±0,20)
Ja, för flertalet i personalen	36,37% (±0,44)	36,14% (±0,44)	35,59% (±0,19)
Ja, för några i personalen	11,89% (±0,30)	9,11% (±0,27)	7,48% (±0,11)
Nej, inte för någon i personalen	0,94% (±0,09)	0,59% (±0,07)	0,42% (±0,03)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	46,93% (±0,46)	47,56% (±0,46)	44,22% (±0,20)
Ja, då och då	39,20% (±0,45)	39,94% (±0,45)	41,72% (±0,20)
Ja, ofta	13,88% (±0,32)	12,50% (±0,31)	14,06% (±0,14)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	25,41% (±0,45)	24,92% (±0,45)	22,59% (±0,19)
Ganska lätt	41,92% (±0,51)	43,77% (±0,51)	44,67% (±0,22)
Varken lätt eller svårt	18,08% (±0,40)	18,18% (±0,40)	19,05% (±0,18)
Ganska svårt	9,78% (±0,31)	9,32% (±0,30)	9,99% (±0,14)
Mycket svårt	4,80% (±0,22)	3,80% (±0,20)	3,69% (±0,09)

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	15,71% (±0,37)	14,64% (±0,36)	12,84% (±0,15)
Ganska lätt	38,39% (±0,50)	40,24% (±0,50)	40,02% (±0,22)
Varken lätt eller svårt	22,58% (±0,43)	22,78% (±0,43)	24,89% (±0,19)
Ganska svårt	15,07% (±0,37)	15,76% (±0,37)	15,67% (±0,16)
Mycket svårt	8,24% (±0,28)	6,58% (±0,25)	6,57% (±0,11)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	35,55% (±0,45)	35,00% (±0,45)	34,09% (±0,20)
Ganska lätt	41,60% (±0,46)	44,43% (±0,47)	45,25% (±0,21)
Varken lätt eller svårt	12,69% (±0,31)	12,45% (±0,31)	12,80% (±0,14)
Ganska svårt	7,35% (±0,24)	6,07% (±0,23)	6,04% (±0,10)
Mycket svårt	2,81% (±0,16)	2,05% (±0,13)	1,81% (±0,06)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	47,58% (±0,45)	50,86% (±0,46)	49,55% (±0,20)
Ganska nöjd	38,39% (±0,44)	37,51% (±0,44)	39,95% (±0,20)
Varken nöjd eller missnöjd	9,40% (±0,26)	8,45% (±0,25)	8,07% (±0,11)
Ganska missnöjd	3,25% (±0,16)	2,22% (±0,13)	1,86% (±0,05)
Mycket missnöjd	1,38% (±0,11)	0,95% (±0,09)	0,58% (±0,03)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	58,99% (±0,45)	55,17% (±0,47)	47,31% (±0,21)
Den äldre ihop med någon	9,80% (±0,27)	10,62% (±0,29)	12,32% (±0,13)
Enbart någon annan	31,21% (±0,43)	34,21% (±0,44)	40,37% (±0,20)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	51,59% (±0,92)	51,96% (±0,82)	50,01% (±0,32)
Ganska bra	36,99% (±0,89)	35,68% (±0,78)	38,02% (±0,31)
Varken bra eller dåligt	6,71% (±0,46)	8,32% (±0,45)	8,25% (±0,17)
Ganska dåligt	2,68% (±0,30)	2,82% (±0,27)	2,51% (±0,10)
Mycket dåligt	2,03% (±0,26)	1,23% (±0,18)	1,21% (±0,07)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85,49% (±0,61)	70,46% (±0,30)	49,81% (±0,24)	29,18% (±0,34)	21,43% (±0,66)
Ja, lätta besvär	13,57% (±0,60)	28,42% (±0,30)	46,55% (±0,24)	54,94% (±0,38)	38,35% (±0,78)
Ja, svåra besvär	0,94% (±0,17)	1,12% (±0,07)	3,63% (±0,09)	15,88% (±0,28)	40,22% (±0,79)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	69,66% (±0,80)	47,80% (±0,33)	23,81% (±0,21)	8,90% (±0,21)	5,07% (±0,35)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	24,58% (±0,75)	44,40% (±0,33)	60,46% (±0,24)	50,89% (±0,38)	26,06% (±0,70)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	2,91% (±0,29)	5,21% (±0,15)	11,40% (±0,16)	31,21% (±0,35)	45,48% (±0,80)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,85% (±0,29)	2,58% (±0,10)	4,34% (±0,10)	9,00% (±0,22)	23,39% (±0,68)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	18,57% (±0,69)	18,27% (±0,26)	22,25% (±0,20)	29,16% (±0,35)	36,23% (±0,77)
Nej	81,43% (±0,69)	81,73% (±0,26)	77,75% (±0,20)	70,84% (±0,35)	63,77% (±0,77)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	88,52% (±0,58)	83,39% (±0,25)	73,02% (±0,22)	60,23% (±0,38)	54,55% (±0,84)
Delvis	9,05% (±0,52)	15,13% (±0,24)	24,97% (±0,22)	34,51% (±0,37)	33,54% (±0,79)
Nej	2,44% (±0,28)	1,48% (±0,08)	2,01% (±0,07)	5,26% (±0,17)	11,91% (±0,54)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?					
Ja	64,01% (±0,90)	58,91% (±0,35)	53,96% (±0,26)	52,12% (±0,40)	53,00% (±0,85)
Delvis	5,80% (±0,44)	7,64% (±0,19)	8,31% (±0,14)	8,55% (±0,22)	8,04% (±0,47)
Nej	30,18% (±0,86)	33,45% (±0,33)	37,73% (±0,25)	39,33% (±0,39)	38,96% (±0,83)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	72,03% (±0,79)	69,08% (±0,31)	61,60% (±0,24)	55,87% (±0,38)	52,84% (±0,80)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11,37% (±0,56)	17,54% (±0,25)	23,21% (±0,21)	26,48% (±0,33)	24,31% (±0,69)
Nej	16,60% (±0,66)	13,38% (±0,23)	15,18% (±0,18)	17,65% (±0,29)	22,85% (±0,68)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	74,47% (±0,80)	56,44% (±0,34)	43,70% (±0,25)	34,82% (±0,37)	34,58% (±0,79)
Oftast	19,40% (±0,72)	36,20% (±0,33)	43,53% (±0,25)	44,78% (±0,39)	38,76% (±0,81)
Ibland	3,47% (±0,33)	5,32% (±0,15)	9,56% (±0,15)	14,18% (±0,27)	16,16% (±0,61)
Sällan	0,93% (±0,18)	1,27% (±0,08)	2,20% (±0,07)	4,40% (±0,16)	6,49% (±0,41)
Nej, aldrig	1,73% (±0,24)	0,77% (±0,06)	1,00% (±0,05)	1,83% (±0,10)	4,01% (±0,33)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	45,90% (±0,92)	27,67% (±0,31)	19,45% (±0,20)	16,27% (±0,29)	16,75% (±0,62)
Oftast	28,03% (±0,83)	42,10% (±0,34)	40,70% (±0,25)	37,09% (±0,38)	33,97% (±0,79)
Ibland	9,06% (±0,53)	13,38% (±0,23)	18,05% (±0,20)	19,25% (±0,31)	18,03% (±0,64)
Sällan	4,86% (±0,40)	6,81% (±0,17)	9,78% (±0,15)	13,04% (±0,26)	12,78% (±0,56)
Nej, aldrig	12,16% (±0,61)	10,04% (±0,21)	12,03% (±0,17)	14,35% (±0,27)	18,47% (±0,65)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	78,97% (±0,72)	57,98% (±0,33)	43,00% (±0,25)	35,17% (±0,36)	35,07% (±0,78)
Ganska bra	17,53% (±0,68)	35,57% (±0,32)	44,46% (±0,25)	43,82% (±0,38)	39,42% (±0,80)
Varken bra eller dåligt	2,59% (±0,28)	5,37% (±0,15)	10,45% (±0,15)	15,49% (±0,28)	15,96% (±0,60)
Ganska dåligt	0,63% (±0,14)	0,87% (±0,06)	1,75% (±0,06)	4,44% (±0,16)	6,19% (±0,39)
Mycket dåligt	0,28% (±0,09)	0,20% (±0,03)	0,34% (±0,03)	1,08% (±0,08)	3,36% (±0,29)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	54,84% (±0,90)	34,30% (±0,32)	25,25% (±0,22)	20,62% (±0,31)	22,24% (±0,68)
Oftast	38,63% (±0,88)	56,53% (±0,33)	60,59% (±0,24)	59,47% (±0,38)	52,94% (±0,82)
Ibland	3,92% (±0,35)	6,37% (±0,16)	9,59% (±0,15)	12,93% (±0,26)	14,39% (±0,58)
Sällan	1,41% (±0,21)	1,93% (±0,09)	3,31% (±0,09)	5,00% (±0,17)	7,20% (±0,42)
Nej, aldrig	1,21% (±0,20)	0,88% (±0,06)	1,26% (±0,06)	1,98% (±0,11)	3,23% (±0,29)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	68,02% (±0,84)	52,96% (±0,34)	39,33% (±0,24)	28,99% (±0,35)	26,87% (±0,73)
Oftast	24,56% (±0,78)	36,92% (±0,32)	43,31% (±0,25)	43,20% (±0,38)	37,44% (±0,80)
Ibland	4,20% (±0,36)	6,43% (±0,17)	10,68% (±0,15)	14,87% (±0,27)	15,57% (±0,60)
Sällan	1,95% (±0,25)	2,55% (±0,11)	4,83% (±0,11)	8,94% (±0,22)	11,27% (±0,52)
Nej, aldrig	1,27% (±0,20)	1,13% (±0,07)	1,86% (±0,07)	3,99% (±0,15)	8,84% (±0,47)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	62,57% (±0,91)	48,71% (±0,35)	38,80% (±0,25)	32,70% (±0,37)	30,08% (±0,78)
Oftast	20,20% (±0,75)	27,90% (±0,31)	30,14% (±0,24)	28,75% (±0,36)	24,61% (±0,73)
Ibland	6,62% (±0,47)	9,98% (±0,21)	13,62% (±0,18)	14,82% (±0,28)	15,08% (±0,61)
Sällan	3,71% (±0,35)	5,79% (±0,16)	8,08% (±0,14)	11,13% (±0,25)	11,93% (±0,55)
Nej, aldrig	6,90% (±0,47)	7,63% (±0,18)	9,36% (±0,15)	12,60% (±0,26)	18,29% (±0,65)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	91,13% (±0,50)	84,11% (±0,24)	75,39% (±0,21)	64,53% (±0,36)	59,11% (±0,80)
Oftast	7,56% (±0,47)	14,65% (±0,23)	22,22% (±0,20)	30,21% (±0,35)	32,03% (±0,76)
Ibland	0,84% (±0,16)	0,98% (±0,07)	2,02% (±0,07)	4,36% (±0,16)	6,39% (±0,40)
Sällan	0,13% (±0,06)	0,19% (±0,03)	0,29% (±0,03)	0,69% (±0,06)	1,74% (±0,21)
Nej, aldrig	0,34% (±0,10)	0,07% (±0,02)	0,08% (±0,01)	0,20% (±0,03)	0,74% (±0,14)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	93,96% (±0,43)	95,41% (±0,14)	94,75% (±0,11)	92,50% (±0,20)	89,79% (±0,50)
Stämmer	6,04% (±0,43)	4,59% (±0,14)	5,25% (±0,11)	7,50% (±0,20)	10,21% (±0,50)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98,56% (±0,21)	98,86% (±0,07)	98,41% (±0,06)	96,90% (±0,13)	95,75% (±0,33)
Stämmer	1,44% (±0,21)	1,14% (±0,07)	1,59% (±0,06)	3,10% (±0,13)	4,25% (±0,33)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98,63% (±0,21)	98,59% (±0,08)	97,76% (±0,07)	95,82% (±0,15)	92,70% (±0,43)
Stämmer	1,37% (±0,21)	1,41% (±0,08)	2,24% (±0,07)	4,18% (±0,15)	7,30% (±0,43)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,76% (±0,20)	98,55% (±0,08)	97,74% (±0,07)	95,52% (±0,16)	92,40% (±0,44)
Stämmer	1,24% (±0,20)	1,45% (±0,08)	2,26% (±0,07)	4,48% (±0,16)	7,60% (±0,44)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	98,50% (±0,22)	98,04% (±0,09)	96,74% (±0,09)	92,87% (±0,20)	88,92% (±0,52)
Stämmer	1,50% (±0,22)	1,96% (±0,09)	3,26% (±0,09)	7,13% (±0,20)	11,08% (±0,52)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,18% (±0,16)	99,33% (±0,05)	99,04% (±0,05)	97,85% (±0,11)	96,57% (±0,30)
Stämmer	0,82% (±0,16)	0,67% (±0,05)	0,96% (±0,05)	2,15% (±0,11)	3,43% (±0,30)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,31% (±0,15)	99,33% (±0,06)	98,70% (±0,06)	97,26% (±0,13)	95,04% (±0,36)
Stämmer	0,69% (±0,15)	0,67% (±0,06)	1,30% (±0,06)	2,74% (±0,13)	4,96% (±0,36)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,77% (±0,09)	99,82% (±0,03)	99,72% (±0,03)	99,24% (±0,07)	98,12% (±0,22)
Stämmer	0,23% (±0,09)	0,18% (±0,03)	0,28% (±0,03)	0,76% (±0,07)	1,88% (±0,22)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,79% (±0,20)	98,68% (±0,08)	97,90% (±0,07)	95,54% (±0,16)	92,24% (±0,44)
Stämmer	1,21% (±0,20)	1,32% (±0,08)	2,10% (±0,07)	4,46% (±0,16)	7,76% (±0,44)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	89,95% (±0,54)	90,97% (±0,19)	87,92% (±0,16)	80,33% (±0,31)	72,34% (±0,74)
Stämmer inte	10,05% (±0,54)	9,03% (±0,19)	12,08% (±0,16)	19,67% (±0,31)	27,66% (±0,74)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	80,35% (±0,72)	58,10% (±0,34)	40,00% (±0,25)	29,05% (±0,36)	28,06% (±0,75)
Ganska tryggt	16,31% (±0,67)	36,07% (±0,33)	46,89% (±0,25)	45,81% (±0,39)	39,58% (±0,82)
Varken tryggt eller otryggt	2,68% (±0,29)	4,81% (±0,15)	10,55% (±0,16)	16,11% (±0,29)	15,58% (±0,61)
Ganska otryggt	0,50% (±0,13)	0,82% (±0,06)	2,05% (±0,07)	6,72% (±0,20)	9,03% (±0,48)
Mycket otryggt	0,17% (±0,07)	0,20% (±0,03)	0,51% (±0,04)	2,31% (±0,12)	7,75% (±0,45)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	81,74% (±0,69)	66,15% (±0,32)	54,39% (±0,25)	42,49% (±0,38)	38,64% (±0,80)
Ja, för flertalet i personalen	15,38% (±0,65)	29,39% (±0,31)	37,72% (±0,24)	42,42% (±0,38)	39,84% (±0,81)
Ja, för några i personalen	2,46% (±0,28)	4,19% (±0,14)	7,45% (±0,13)	14,35% (±0,27)	19,80% (±0,66)
Nej, inte för någon i personalen	0,42% (±0,12)	0,27% (±0,03)	0,44% (±0,03)	0,74% (±0,07)	1,72% (±0,21)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	67,33% (±0,84)	56,12% (±0,34)	43,47% (±0,25)	33,18% (±0,37)	30,10% (±0,77)
Ja, då och då	24,46% (±0,77)	37,00% (±0,33)	44,07% (±0,25)	43,64% (±0,39)	36,85% (±0,81)
Ja, ofta	8,21% (±0,49)	6,88% (±0,17)	12,46% (±0,17)	23,18% (±0,33)	33,04% (±0,79)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	51,77% (±1,04)	29,41% (±0,35)	20,72% (±0,23)	17,72% (±0,32)	20,07% (±0,70)
Ganska lätt	31,92% (±0,97)	47,71% (±0,39)	45,60% (±0,28)	40,90% (±0,41)	35,74% (±0,84)
Varken lätt eller svårt	10,09% (±0,63)	14,79% (±0,28)	20,94% (±0,23)	20,51% (±0,34)	17,49% (±0,67)
Ganska svårt	4,27% (±0,42)	6,06% (±0,19)	9,61% (±0,17)	14,53% (±0,30)	15,86% (±0,64)
Mycket svårt	1,94% (±0,29)	2,03% (±0,11)	3,13% (±0,10)	6,33% (±0,21)	10,85% (±0,55)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	39,30% (±1,01)	18,75% (±0,30)	11,19% (±0,18)	8,51% (±0,23)	11,17% (±0,55)
Ganska lätt	36,09% (±0,99)	47,08% (±0,39)	40,51% (±0,28)	33,34% (±0,40)	27,06% (±0,78)
Varken lätt eller svårt	15,71% (±0,75)	20,88% (±0,31)	26,89% (±0,25)	24,85% (±0,36)	20,95% (±0,71)
Ganska svårt	6,55% (±0,51)	9,93% (±0,23)	15,66% (±0,21)	22,00% (±0,35)	22,52% (±0,73)
Mycket svårt	2,35% (±0,31)	3,36% (±0,14)	5,75% (±0,13)	11,31% (±0,27)	18,31% (±0,68)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	61,17% (±0,93)	40,58% (±0,35)	32,39% (±0,24)	27,59% (±0,36)	30,10% (±0,78)
Ganska lätt	28,35% (±0,86)	45,24% (±0,35)	46,50% (±0,26)	43,75% (±0,40)	38,72% (±0,82)
Varken lätt eller svårt	7,00% (±0,49)	9,25% (±0,20)	13,61% (±0,18)	15,86% (±0,29)	13,82% (±0,58)
Ganska svårt	2,50% (±0,30)	3,86% (±0,14)	5,86% (±0,12)	9,61% (±0,24)	11,28% (±0,53)
Mycket svårt	0,98% (±0,19)	1,07% (±0,07)	1,64% (±0,07)	3,19% (±0,14)	6,08% (±0,40)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	81,18% (±0,70)	61,73% (±0,33)	46,67% (±0,25)	36,96% (±0,37)	36,53% (±0,79)
Ganska nöjd	15,31% (±0,65)	32,94% (±0,32)	42,85% (±0,25)	44,22% (±0,38)	39,18% (±0,80)
Varken nöjd eller missnöjd	2,74% (±0,29)	4,27% (±0,14)	8,50% (±0,14)	12,94% (±0,26)	13,70% (±0,57)
Ganska missnöjd	0,55% (±0,13)	0,79% (±0,06)	1,59% (±0,06)	4,46% (±0,16)	6,05% (±0,39)
Mycket missnöjd	0,23% (±0,09)	0,27% (±0,03)	0,40% (±0,03)	1,42% (±0,09)	4,54% (±0,34)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	58,55% (±0,93)	56,52% (±0,34)	51,29% (±0,26)	41,62% (±0,38)	30,26% (±0,75)
Den äldre ihop med någon	11,49% (±0,60)	11,98% (±0,23)	11,55% (±0,16)	12,14% (±0,26)	11,25% (±0,52)
Enbart någon annan	29,96% (±0,86)	31,50% (±0,32)	37,15% (±0,25)	46,24% (±0,39)	58,48% (±0,81)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	71,22% (±1,66)	59,26% (±0,61)	49,78% (±0,42)	43,83% (±0,57)	42,73% (±1,08)
Ganska bra	23,69% (±1,56)	33,10% (±0,58)	39,29% (±0,41)	40,03% (±0,56)	37,54% (±1,06)
Varken bra eller dåligt	3,48% (±0,67)	5,53% (±0,28)	7,95% (±0,23)	10,36% (±0,35)	10,86% (±0,68)
Ganska dåligt	1,07% (±0,38)	1,49% (±0,15)	2,05% (±0,12)	3,86% (±0,22)	5,10% (±0,48)
Mycket dåligt	0,54% (±0,27)	0,61% (±0,10)	0,93% (±0,08)	1,92% (±0,16)	3,76% (±0,42)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,15% (±0,11)	1,19% (±0,06)	0,50% (±0,09)
Ganska gott	35,54% (±0,22)	17,51% (±0,20)	4,23% (±0,26)
Någorlunda	45,38% (±0,23)	51,79% (±0,26)	24,77% (±0,55)
Ganska dåligt	11,13% (±0,15)	25,58% (±0,22)	45,29% (±0,63)
Mycket dåligt	1,80% (±0,06)	3,92% (±0,10)	25,21% (±0,55)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	33,31% (±0,22)	23,50% (±0,22)	14,80% (±0,45)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,25% (±0,23)	54,72% (±0,26)	43,69% (±0,63)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,60% (±0,15)	16,15% (±0,19)	31,15% (±0,59)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,83% (±0,10)	5,63% (±0,12)	10,36% (±0,39)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	21,89% (±0,19)	23,85% (±0,22)	26,65% (±0,57)
Nej	78,11% (±0,19)	76,15% (±0,22)	73,35% (±0,57)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	80,45% (±0,19)	67,47% (±0,25)	51,25% (±0,67)
Delvis	17,64% (±0,18)	29,59% (±0,24)	38,01% (±0,65)
Nej	1,91% (±0,07)	2,95% (±0,09)	10,74% (±0,41)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	56,87% (±0,25)	54,00% (±0,27)	50,27% (±0,68)
Delvis	6,85% (±0,13)	9,29% (±0,16)	9,75% (±0,40)
Nej	36,28% (±0,24)	36,71% (±0,26)	39,99% (±0,66)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	68,09% (±0,22)	57,73% (±0,26)	49,27% (±0,64)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,50% (±0,18)	26,50% (±0,23)	28,10% (±0,58)
Nej	14,41% (±0,17)	15,77% (±0,19)	22,63% (±0,54)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	53,72% (±0,24)	38,92% (±0,26)	31,93% (±0,62)
Oftast	37,18% (±0,23)	45,33% (±0,26)	39,84% (±0,65)
Ibland	6,49% (±0,12)	11,64% (±0,17)	17,71% (±0,50)
Sällan	1,55% (±0,06)	3,00% (±0,09)	6,85% (±0,33)
Nej, aldrig	1,05% (±0,05)	1,11% (±0,06)	3,67% (±0,25)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	25,63% (±0,21)	17,96% (±0,21)	16,36% (±0,49)
Oftast	39,93% (±0,24)	40,53% (±0,26)	32,10% (±0,62)
Ibland	14,79% (±0,17)	18,65% (±0,21)	19,18% (±0,52)
Sällan	7,92% (±0,13)	10,95% (±0,17)	14,15% (±0,46)
Nej, aldrig	11,72% (±0,16)	11,92% (±0,17)	18,22% (±0,51)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	53,20% (±0,24)	40,16% (±0,26)	32,61% (±0,61)
Ganska bra	37,75 (±0,23)	44,58% (±0,26)	41,22% (±0,64)
Varken bra eller dåligt	7,37% (±0,12)	12,13% (±0,17)	17,43% (±0,49)
Ganska dåligt	1,32% (±0,05)	2,65% (±0,08)	6,02% (±0,31)
Mycket dåligt	0,36% (±0,03)	0,48% (±0,04)	2,71% (±0,21)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	32,23% (±0,22)	23,00% (±0,22)	21,41% (±0,54)
Oftast	56,80% (±0,24)	60,81% (±0,26)	52,81% (±0,65)
Ibland	7,26% (±0,12)	11,00% (±0,16)	15,53% (±0,47)
Sällan	2,52% (±0,08)	3,87% (±0,10)	6,89% (±0,33)
Nej, aldrig	1,19% (±0,05)	1,31% (±0,06)	3,35% (±0,24)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	49,50% (±0,24)	34,17% (±0,25)	24,33% (±0,56)
Oftast	38,15% (±0,23)	44,42% (±0,26)	37,32% (±0,63)
Ibland	7,52% (±0,13)	12,60% (±0,18)	17,96% (±0,50)
Sällan	3,26% (±0,08)	6,40% (±0,13)	12,56% (±0,43)
Nej, aldrig	1,57% (±0,06)	2,41% (±0,08)	7,83% (±0,35)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	45,81% (±0,25)	36,20% (±0,26)	29,40% (±0,61)
Oftast	27,76% (±0,22)	30,30% (±0,25)	26,10% (±0,59)
Ibland	10,95% (±0,15)	14,38% (±0,19)	15,32% (±0,48)
Sällan	6,66% (±0,12)	9,16% (±0,16)	12,34% (±0,44)
Nej, aldrig	8,83% (±0,14)	9,97% (±0,16)	16,84% (±0,50)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	82,26% (±0,18)	70,07% (±0,24)	57,13% (±0,64)
Oftast	16,14% (±0,17)	26,54% (±0,23)	33,48% (±0,61)
Ibland	1,30% (±0,05)	2,86% (±0,09)	7,01% (±0,33)
Sällan	0,20% (±0,02)	0,39% (±0,03)	1,86% (±0,17)
Nej, aldrig	0,10% (±0,01)	0,13% (±0,02)	0,52% (±0,09)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	95,21% (±0,10)	93,70% (±0,13)	90,34% (±0,39)
Stämmer	4,79% (±0,10)	6,30% (±0,13)	9,66% (±0,39)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,77% (±0,05)	97,81% (±0,08)	95,17% (±0,28)
Stämmer	1,23% (±0,05)	2,19% (±0,08)	4,83% (±0,28)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	98,42% (±0,06)	96,89% (±0,09)	93,16% (±0,33)
Stämmer	1,58% (±0,06)	3,11% (±0,09)	6,84% (±0,33)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	98,36% (±0,06)	96,77% (±0,09)	93,00% (±0,33)
Stämmer	1,64% (±0,06)	3,23% (±0,09)	7,00% (±0,33)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	97,69% (±0,07)	95,24% (±0,11)	88,63% (±0,42)
Stämmer	2,31% (±0,07)	4,76% (±0,11)	11,37% (±0,42)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,27% (±0,04)	98,52% (±0,06)	98,82% (±0,23)
Stämmer	0,73% (±0,04)	1,48% (±0,06)	3,18% (±0,23)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,01% (±0,05)	98,14% (±0,07)	96,13% (±0,25)
Stämmer	0,99% (±0,05)	1,86% (±0,07)	3,87% (±0,25)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,77% (±0,02)	99,57% (±0,03)	98,40% (±0,16)
Stämmer	0,23% (±0,02)	0,43% (±0,03)	1,60% (±0,16)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	98,42% (±0,06)	96,99% (±0,09)	92,69% (±0,34)
Stämmer	1,58% (±0,06)	3,01% (±0,09)	7,31% (±0,34)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	90,21% (±0,14)	84,48% (±0,19)	73,14% (±0,58)
Stämmer inte	9,79% (±0,14)	15,52% (±0,19)	26,86% (±0,58)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	53,97% (±0,24)	33,90% (±0,25)	24,62% (±0,57)
Ganska tryggt	37,97% (±0,24)	48,42% (±0,27)	39,19% (±0,65)
Varken tryggt eller otryggt	6,77% (±0,12)	12,79% (±0,18)	17,95% (±0,51)
Ganska otryggt	0,97% (±0,05)	3,96% (±0,10)	10,51% (±0,41)
Mycket otryggt	0,32% (±0,03)	0,94% (±0,05)	7,72% (±0,35)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	63,45% (±0,23)	48,57% (±0,26)	37,26% (±0,64)
Ja, för flertalet i personalen	31,03% (±0,22)	40,81% (±0,26)	40,53% (±0,65)
Ja, för några i personalen	5,19% (±0,11)	10,09% (±0,16)	20,54% (±0,53)
Nej, inte för någon i personalen	0,33% (±0,03)	0,53% (±0,04)	1,67% (±0,17)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	64,04% (±0,23)	26,87% (±0,24)	14,94% (±0,47)
Ja, då och då	30,84% (±0,22)	54,45% (±0,27)	36,38% (±0,63)
Ja, ofta	5,12% (±0,11)	18,68% (±0,21)	48,68% (±0,66)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28,48% (±0,25)	18,60% (±0,23)	15,83% (±0,52)
Ganska lätt	45,02% (±0,27)	44,73% (±0,29)	35,60% (±0,68)
Varken lätt eller svårt	16,55% (±0,20)	20,98% (±0,24)	21,03% (±0,58)
Ganska svårt	7,32% (±0,14)	11,55% (±0,19)	17,25% (±0,53)
Mycket svårt	2,63% (±0,09)	4,14% (±0,12)	10,29% (±0,43)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	17,33% (±0,21)	9,92% (±0,18)	8,82% (±0,40)
Ganska lätt	43,13% (±0,27)	38,11% (±0,28)	28,09% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	22,48% (±0,23)	26,45% (±0,26)	23,47% (±0,60)
Ganska svårt	12,38% (±0,18)	17,99% (±0,23)	23,21% (±0,59)
Mycket svårt	4,69% (±0,12)	7,53% (±0,15)	16,41% (±0,52)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	39,88% (±0,25)	29,31% (±0,25)	26,57% (±0,59)
Ganska lätt	43,51% (±0,25)	46,85% (±0,27)	39,38% (±0,66)
Varken lätt eller svårt	10,66% (±0,16)	14,54% (±0,19)	16,29% (±0,50)
Ganska svårt	4,58% (±0,11)	7,23% (±0,14)	11,95% (±0,44)
Mycket svårt	1,37% (±0,06)	2,07% (±0,08)	5,81% (±0,31)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	57,38% (±0,24)	42,48% (±0,26)	33,50% (±0,62)
Ganska nöjd	35,11% (±0,23)	44,33% (±0,26)	41,15% (±0,65)
Varken nöjd eller missnöjd	5,93% (±0,11)	10,02% (±0,16)	15,29% (±0,47)
Ganska missnöjd	1,16% (±0,05)	2,54% (±0,08)	6,47% (±0,32)
Mycket missnöjd	0,42% (±0,03)	0,63% (±0,04)	3,59% (±0,24)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	55,25% (±0,24)	46,67% (±0,27)	31,95% (±0,61)
Den äldre ihop med någon	11,60% (±0,16)	11,75% (±0,17)	13,21% (±0,45)
Enbart någon annan	33,15% (±0,23)	41,59% (±0,27)	54,84% (±0,66)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	56,82% (±0,42)	46,63% (±0,42)	38,48% (±0,89)
Ganska bra	34,43% (±0,40)	40,34% (±0,41)	39,69% (±0,89)
Varken bra eller dåligt	6,25% (±0,21)	9,12% (±0,24)	12,14% (±0,60)
Ganska dåligt	1,69% (±0,11)	2,72% (±0,14)	5,75% (±0,43)
Mycket dåligt	0,81% (±0,08)	1,19% (±0,09)	3,95% (±0,36)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	9,14% (±0,18)	1,74% (±0,06)	0,72% (±0,07)	1,88% (±0,19)
Ganska gott	44,08% (±0,31)	22,15% (±0,19)	9,04% (±0,25)	11,95% (±0,46)
Någorlunda	39,75% (±0,31)	54,60% (±0,23)	35,78% (±0,41)	36,29% (±0,68)
Ganska dåligt	6,24% (±0,15)	19,31% (±0,18)	41,17% (±0,43)	31,66% (±0,66)
Mycket dåligt	0,79% (±0,06)	2,19% (±0,07)	13,29% (±0,29)	18,23% (±0,55)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	61,03% (±0,31)	49,74% (±0,23)	39,97% (±0,42)	44,56% (±0,71)
Ja, lätta besvär	35,34% (±0,30)	44,46% (±0,23)	45,65% (±0,43)	42,62% (±0,70)
Ja, svåra besvär	3,64% (±0,12)	5,80% (±0,11)	14,39% (±0,30)	12,82% (±0,47)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	18,41% (±0,25)	20,61% (±0,19)	29,87% (±0,40)	51,44% (±0,71)
Nej	81,59% (±0,25)	79,39% (±0,19)	70,13% (±0,40)	48,56% (±0,71)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	82,77% (±0,25)	71,76% (±0,22)	59,94% (±0,44)	71,20% (±0,66)
Delvis	15,21% (±0,24)	25,76% (±0,21)	34,20% (±0,42)	24,73% (±0,63)
Nej	2,02% (±0,09)	2,47% (±0,07)	5,86% (±0,21)	4,07% (±0,29)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	58,95% (±0,34)	54,66% (±0,25)	50,81% (±0,46)	53,60% (±0,75)
Delvis	7,00% (±0,17)	8,60% (±0,14)	8,80% (±0,26)	6,55% (±0,37)
Nej	34,05% (±0,32)	36,75% (±0,24)	40,39% (±0,45)	39,85% (±0,73)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	66,55% (±0,30)	62,09% (±0,23)	55,96% (±0,43)	61,93% (±0,69)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,58% (±0,24)	23,06% (±0,20)	26,40% (±0,38)	22,64% (±0,59)
Nej	15,88% (±0,23)	14,85% (±0,17)	17,64% (±0,33)	15,42% (±0,51)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	56,72% (±0,33)	44,29% (±0,24)	35,29% (±0,42)	38,62% (±0,70)
Oftast	34,49% (±0,32)	42,54% (±0,24)	44,95% (±0,44)	44,05% (±0,72)
Ibland	6,09% (±0,16)	9,70% (±0,14)	13,41% (±0,30)	12,32% (±0,47)
Sällan	1,49% (±0,08)	2,41% (±0,07)	4,48% (±0,18)	3,45% (±0,26)
Nej, aldrig	1,22% (±0,07)	1,06% (±0,05)	1,87% (±0,12)	1,56% (±0,18)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				
Ja, alltid	28,90% (±0,30)	20,07% (±0,19)	15,66% (±0,32)	19,34% (±0,57)
Oftast	39,02% (±0,33)	40,68% (±0,24)	37,17% (±0,43)	39,28% (±0,71)
Ibland	13,42% (±0,23)	17,32% (±0,18)	20,02% (±0,36)	18,67% (±0,57)
Sällan	7,11% (±0,17)	9,85% (±0,14)	12,95% (±0,30)	10,81% (±0,45)
Nej, aldrig	11,55% (±0,21)	12,09% (±0,16)	14,21% (±0,31)	11,90% (±0,47)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	56,01% (±0,32)	44,27% (±0,23)	36,53% (±0,42)	43,26% (±0,71)
Ganska bra	35,50% (±0,31)	42,53% (±0,23)	44,24% (±0,43)	42,43% (±0,70)
Varken bra eller dåligt	6,86% (±0,16)	10,62% (±0,14)	13,98% (±0,30)	10,79% (±0,44)
Ganska dåligt	1,28% (±0,07)	2,13% (±0,07)	3,91% (±0,17)	2,73% (±0,23)
Mycket dåligt	0,34% (±0,04)	0,45% (±0,03)	1,34% (±0,10)	0,79% (±0,13)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	36,79% (±0,32)	25,48% (±0,21)	20,29% (±0,35)	22,17% (±0,60)
Oftast	53,41% (±0,33)	59,96% (±0,23)	59,54% (±0,43)	61,76% (±0,70)
Ibland	6,56% (±0,16)	9,78% (±0,14)	12,86% (±0,29)	10,77% (±0,45)
Sällan	2,10% (±0,09)	3,42% (±0,09)	5,37% (±0,20)	3,89% (±0,28)
Nej, aldrig	1,15% (±0,07)	1,36% (±0,05)	1,94% (±0,12)	1,41% (±0,17)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	54,05% (±0,33)	39,16% (±0,23)	28,12% (±0,40)	35,23% (±0,69)
Oftast	35,52% (±0,31)	42,68% (±0,23)	42,93% (±0,44)	41,86% (±0,71)
Ibland	6,38% (±0,16)	10,98% (±0,15)	14,96% (±0,31)	11,70% (±0,46)
Sällan	2,76% (±0,11)	5,05% (±0,10)	9,43% (±0,26)	7,30% (±0,37)
Nej, aldrig	1,29% (±0,07)	2,13% (±0,07)	4,56% (±0,18)	3,91% (±0,28)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	50,02% (±0,34)	39,57% (±0,24)	30,71% (±0,42)	32,04% (±0,69)
Oftast	26,53% (±0,30)	29,58% (±0,22)	29,23% (±0,41)	29,41% (±0,67)
Ibland	9,58% (±0,20)	13,22% (±0,17)	15,43% (±0,33)	15,74% (±0,54)
Sällan	5,63% (±0,16)	8,16% (±0,13)	11,41% (±0,29)	10,59% (±0,45)
Nej, aldrig	8,24% (±0,19)	9,47% (±0,14)	13,23% (±0,31)	12,22% (±0,48)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	83,98% (±0,23)	75,24% (±0,20)	64,13% (±0,42)	64,22% (±0,68)
Oftast	14,45% (±0,22)	22,18% (±0,19)	30,44% (±0,40)	30,23% (±0,65)
Ibland	1,23% (±0,07)	2,15% (±0,07)	4,33% (±0,18)	4,58% (±0,30)
Sällan	0,23% (±0,03)	0,31% (±0,03)	0,86% (±0,08)	0,74% (±0,12)
Nej, aldrig	0,11% (±0,02)	0,11% (±0,02)	0,25% (±0,04)	0,22% (±0,07)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer inte	95,56% (±0,13)	94,36% (±0,11)	92,07% (±0,24)	92,37% (±0,38)
Stämmer	4,44% (±0,13)	5,64% (±0,11)	7,93% (±0,24)	7,63% (±0,38)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer inte	98,81% (±0,07)	98,22% (±0,06)	96,85% (±0,15)	97,14% (±0,24)
Stämmer	1,19% (±0,07)	1,78% (±0,06)	3,15% (±0,15)	2,86% (±0,24)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	98,65% (±0,08)	97,56% (±0,07)	95,48% (±0,18)	94,94% (±0,32)
Stämmer	1,35% (±0,08)	2,44% (±0,07)	4,52% (±0,18)	5,06% (±0,32)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	98,61% (±0,08)	97,69% (±0,07)	95,05% (±0,19)	93,52% (±0,36)
Stämmer	1,39% (±0,08)	2,31% (±0,07)	4,95% (±0,19)	6,48% (±0,36)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	98,12% (±0,09)	96,31% (±0,09)	92,43% (±0,23)	92,71% (±0,38)
Stämmer	1,88% (±0,09)	3,69% (±0,09)	7,57% (±0,23)	7,29% (±0,38)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,57% (±0,04)	99,00% (±0,05)	97,61% (±0,14)	96,01% (±0,28)
Stämmer	0,43% (±0,04)	1,00% (±0,05)	2,39% (±0,14)	3,99% (±0,28)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,71% (±0,04)	98,97% (±0,05)	96,64% (±0,16)	92,25% (±0,39)
Stämmer	0,29% (±0,04)	1,03% (±0,05)	3,36% (±0,16)	7,75% (±0,39)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,86% (±0,02)	99,68% (±0,03)	99,05% (±0,09)	98,83% (±0,16)
Stämmer	0,14% (±0,02)	0,32% (±0,03)	0,95% (±0,09)	1,17% (±0,16)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	98,63% (±0,08)	97,71% (±0,07)	95,21% (±0,19)	94,69% (±0,32)
Stämmer	1,37% (±0,08)	2,29% (±0,07)	4,79% (±0,19)	5,31% (±0,32)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	91,36% (±0,18)	87,31% (±0,16)	79,22% (±0,36)	76,22% (±0,62)
Stämmer inte	8,64% (±0,18)	12,69% (±0,16)	20,78% (±0,36)	23,78% (±0,62)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	54,28% (±0,33)	41,07% (±0,24)	32,03% (±0,42)	44,18% (±0,72)
Ganska tryggt	36,27% (±0,32)	45,14% (±0,24)	45,07% (±0,44)	40,55% (±0,71)
Varken tryggt eller otryggt	7,56% (±0,18)	10,39% (±0,15)	13,84% (±0,31)	9,70% (±0,43)
Ganska otryggt	1,47% (±0,08)	2,62% (±0,08)	6,06% (±0,21)	3,66% (±0,27)
Mycket otryggt	0,42% (±0,04)	0,78% (±0,04)	3,00% (±0,15)	1,91% (±0,20)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	66,51% (±0,31)	54,55% (±0,24)	42,98% (±0,44)	42,37% (±0,71)
Ja, för flertalet i personalen	28,03% (±0,29)	36,83% (±0,23)	42,94% (±0,44)	45,05% (±0,72)
Ja, för några i personalen	5,03% (±0,14)	8,19% (±0,13)	13,22% (±0,30)	11,89% (±0,47)
Nej, inte för någon i personalen	0,42% (±0,04)	0,44% (±0,03)	0,86% (±0,08)	0,68% (±0,12)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	52,79% (±0,33)	43,03% (±0,24)	36,58% (±0,43)	47,58% (±0,74)
Ja, då och då	37,21% (±0,32)	43,28% (±0,24)	42,27% (±0,44)	37,50% (±0,72)
Ja, ofta	10,00% (±0,20)	13,68% (±0,16)	21,15% (±0,36)	14,92% (±0,53)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	28,99% (±0,35)	21,80% (±0,22)	18,61% (±0,37)	25,06% (±0,65)
Ganska lätt	44,77% (±0,38)	44,70% (±0,27)	41,93% (±0,47)	43,59% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	17,52% (±0,29)	19,56% (±0,21)	19,41% (±0,37)	15,76% (±0,55)
Ganska svårt	6,40% (±0,19)	10,23% (±0,16)	13,59% (±0,32)	11,26% (±0,48)
Mycket svårt	2,33% (±0,12)	3,71% (±0,10)	6,47% (±0,23)	4,34% (±0,31)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	18,80% (±0,29)	12,07% (±0,17)	9,58% (±0,28)	13,04% (±0,52)
Ganska lätt	43,90% (±0,37)	40,05% (±0,26)	33,61% (±0,45)	36,97% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	22,29% (±0,31)	25,29% (±0,23)	24,81% (±0,41)	23,03% (±0,66)
Ganska svårt	10,94% (±0,24)	16,19% (±0,20)	20,49% (±0,39)	17,44% (±0,59)
Mycket svårt	4,06% (±0,15)	6,40% (±0,13)	11,52% (±0,31)	9,52% (±0,46)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	39,37% (±0,34)	33,03% (±0,23)	29,84% (±0,41)	36,69% (±0,70)
Ganska lätt	43,66% (±0,34)	45,60% (±0,25)	44,11% (±0,45)	41,51% (±0,72)
Varken lätt eller svårt	11,18% (±0,22)	13,26% (±0,17)	13,86% (±0,31)	12,08% (±0,48)
Ganska svårt	4,57% (±0,15)	6,26% (±0,12)	8,67% (±0,25)	7,10% (±0,37)
Mycket svårt	1,22% (±0,08)	1,85% (±0,07)	3,53% (±0,17)	2,62% (±0,23)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	58,69% (±0,32)	47,80% (±0,24)	39,12% (±0,43)	47,01% (±0,71)
Ganska nöjd	33,79% (±0,31)	41,11% (±0,23)	43,67% (±0,44)	39,87% (±0,70)
Varken nöjd eller missnöjd	6,02% (±0,15)	8,47% (±0,13)	11,75% (±0,28)	8,76% (±0,41)
Ganska missnöjd	1,11% (±0,07)	2,06% (±0,07)	3,71% (±0,17)	3,04% (±0,25)
Mycket missnöjd	0,39% (±0,04)	0,57% (±0,04)	1,75% (±0,12)	1,31% (±0,16)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	60,47% (±0,33)	51,54% (±0,24)	36,70% (±0,43)	21,11% (±0,59)
Den äldre ihop med någon	10,38% (±0,20)	11,79% (±0,16)	13,09% (±0,30)	14,74% (±0,51)
Enbart någon annan	29,15% (±0,30)	36,67% (±0,23)	50,21% (±0,45)	64,14% (±0,69)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	56,59% (±0,64)	49,79% (±0,40)	44,68% (±0,62)	52,71% (±0,87)
Ganska bra	33,69% (±0,61)	38,93% (±0,39)	39,70% (±0,61)	35,06% (±0,83)
Varken bra eller dåligt	6,67% (±0,32)	7,83% (±0,22)	10,01% (±0,37)	8,32% (±0,48)
Ganska dåligt	1,96% (±0,18)	2,32% (±0,12)	3,65% (±0,23)	2,71% (±0,28)
Mycket dåligt	1,09% (±0,13)	1,12% (±0,08)	1,96% (±0,17)	1,19% (±0,19)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,04% (±0,10)	3,37% (±0,18)	2,70% (±0,09)
Ganska gott	28,68% (±0,22)	25,82% (±0,45)	20,88% (±0,23)
Någorlunda	47,84% (±0,25)	45,78% (±0,51)	45,27% (±0,28)
Ganska dåligt	16,69% (±0,18)	20,69% (±0,41)	24,22% (±0,24)
Mycket dåligt	2,75% (±0,08)	4,34% (±0,21)	6,94% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	56,05% (±0,25)	49,96% (±0,51)	43,95% (±0,28)
Ja, lätta besvär	39,44% (±0,24)	42,12% (±0,50)	45,92% (±0,28)
Ja, svåra besvär	4,51% (±0,10)	7,92% (±0,28)	10,13% (±0,17)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	32,96% (±0,23)	23,97% (±0,44)	20,69% (±0,23)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	53,25% (±0,25)	51,59% (±0,51)	49,32% (±0,28)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,29% (±0,16)	17,06% (±0,38)	20,11% (±0,23)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,50% (±0,08)	7,39% (±0,27)	9,88% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	17,85% (±0,19)	25,08% (±0,44)	30,96% (±0,26)
Nej	82,15% (±0,19)	74,92% (±0,44)	69,04% (±0,26)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	74,24% (±0,22)	75,81% (±0,45)	71,35% (±0,26)
Delvis	23,37% (±0,22)	21,73% (±0,43)	25,02% (±0,25)
Nej	2,39% (±0,08)	2,46% (±0,16)	3,63% (±0,11)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	59,58% (±0,26)	49,80% (±0,54)	51,64% (±0,30)
Delvis	8,73% (±0,15)	5,19% (±0,24)	7,11% (±0,15)
Nej	31,69% (±0,24)	45,01% (±0,54)	41,25% (±0,29)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	65,56% (±0,24)	59,66% (±0,50)	60,03% (±0,28)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,85% (±0,21)	21,25% (±0,42)	22,37% (±0,24)
Nej	12,59% (±0,17)	19,09% (±0,40)	17,60% (±0,22)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	50,04% (±0,25)	45,07% (±0,52)	40,58% (±0,29)
Oftast	39,11% (±0,25)	41,76% (±0,51)	43,54% (±0,29)
Ibland	7,78% (±0,14)	9,56% (±0,31)	11,39% (±0,18)
Sällan	2,01% (±0,07)	2,69% (±0,17)	3,07% (±0,10)
Nej, aldrig	1,06% (±0,05)	0,92% (±0,10)	1,42% (±0,07)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	24,17% (±0,22)	18,77% (±0,41)	18,86% (±0,23)
Oftast	43,19% (±0,25)	37,71% (±0,51)	35,93% (±0,28)
Ibland	15,83% (±0,19)	17,95% (±0,41)	17,43% (±0,22)
Sällan	7,74% (±0,14)	11,01% (±0,33)	11,94% (±0,19)
Nej, aldrig	9,08% (±0,15)	14,56% (±0,37)	15,83% (±0,21)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	50,15% (±0,25)	44,60% (±0,51)	41,23% (±0,28)
Ganska bra	37,77% (±0,24)	43,55% (±0,51)	44,78% (±0,28)
Varken bra eller dåligt	9,82% (±0,15)	8,71% (±0,29)	10,57% (±0,18)
Ganska dåligt	1,84% (±0,07)	2,58% (±0,16)	2,63% (±0,09)
Mycket dåligt	0,43% (±0,03)	0,56% (±0,08)	0,79% (±0,05)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	29,34% (±0,23)	26,00% (±0,46)	25,27% (±0,25)
Oftast	58,23% (±0,25)	59,30% (±0,51)	58,58% (±0,29)
Ibland	8,39% (±0,14)	9,68% (±0,31)	10,62% (±0,18)
Sällan	2,84% (±0,08)	3,73% (±0,20)	3,94% (±0,11)
Nej, aldrig	1,20% (±0,05)	1,30% (±0,12)	1,60% (±0,07)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	46,40% (±0,25)	39,31% (±0,50)	34,64% (±0,28)
Oftast	39,44% (±0,25)	41,57% (±0,51)	42,42% (±0,29)
Ibland	8,52% (±0,14)	10,54% (±0,32)	12,86% (±0,19)
Sällan	3,90% (±0,10)	5,84% (±0,24)	6,95% (±0,15)
Nej, aldrig	1,73% (±0,07)	2,74% (±0,17)	3,13% (±0,10)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	45,62% (±0,26)	35,07% (±0,52)	34,68% (±0,29)
Oftast	28,79% (±0,23)	28,79% (±0,49)	28,74% (±0,27)
Ibland	12,04% (±0,17)	12,80% (±0,36)	13,40% (±0,21)
Sällan	6,60% (±0,13)	10,21% (±0,33)	9,96% (±0,18)
Nej, aldrig	6,96% (±0,13)	13,14% (±0,37)	13,23% (±0,20)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	79,38% (±0,20)	73,22% (±0,45)	70,16% (±0,26)
Oftast	18,25% (±0,19)	23,98% (±0,44)	26,23% (±0,25)
Ibland	1,91% (±0,07)	2,37% (±0,16)	2,94% (±0,10)
Sällan	0,34% (±0,03)	0,29% (±0,06)	0,49% (±0,04)
Nej, aldrig	0,11% (±0,02)	0,15% (±0,04)	0,18% (±0,02)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	94,74% (±0,11)	93,15% (±0,26)	93,84% (±0,14)
Stämmer	5,26% (±0,11)	6,85% (±0,26)	6,16% (±0,14)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,34% (±0,06)	97,36% (±0,17)	97,97% (±0,08)
Stämmer	1,66% (±0,06)	2,64% (±0,17)	2,03% (±0,08)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,91% (±0,07)	96,32% (±0,19)	96,95% (±0,10)
Stämmer	2,09% (±0,07)	3,68% (±0,19)	3,05% (±0,10)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	98,06% (±0,07)	95,82% (±0,21)	96,59% (±0,11)
Stämmer	1,94% (±0,07)	4,18% (±0,21)	3,41% (±0,11)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	97,11% (±0,08)	93,96% (±0,25)	94,95% (±0,13)
Stämmer	2,89% (±0,08)	6,04% (±0,25)	5,05% (±0,13)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,42% (±0,04)	97,97% (±0,15)	98,10% (±0,08)
Stämmer	0,58% (±0,04)	2,03% (±0,15)	1,90% (±0,08)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,17% (±0,05)	97,26% (±0,17)	97,69% (±0,09)
Stämmer	0,83% (±0,05)	2,74% (±0,17)	2,31% (±0,09)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,71% (±0,03)	99,41% (±0,08)	99,44% (±0,04)
Stämmer	0,29% (±0,03)	0,59% (±0,08)	0,56% (±0,04)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	98,04% (±0,07)	96,15% (±0,20)	96,78% (±0,10)
Stämmer	1,96% (±0,07)	3,85% (±0,20)	3,22% (±0,10)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	88,87% (±0,16)	83,23% (±0,39)	84,24% (±0,21)
Stämmer inte	11,13% (±0,16)	16,77% (±0,39)	15,76% (±0,21)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	46,12% (±0,26)	43,47% (±0,51)	39,47% (±0,28)
Ganska tryggt	40,44% (±0,25)	43,59% (±0,51)	45,30% (±0,29)
Varken tryggt eller otryggt	10,87% (±0,16)	7,81% (±0,28)	9,55% (±0,17)
Ganska otryggt	1,96% (±0,07)	3,72% (±0,20)	3,99% (±0,11)
Mycket otryggt	0,60% (±0,04)	1,41% (±0,12)	1,69% (±0,07)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	57,80% (±0,25)	54,16% (±0,51)	51,88% (±0,29)
Ja, för flertalet i personalen	34,35% (±0,24)	37,04% (±0,50)	38,00% (±0,28)
Ja, för några i personalen	7,41% (±0,13)	8,36% (±0,28)	9,51% (±0,17)
Nej, inte för någon i personalen	0,43% (±0,03)	0,43% (±0,07)	0,60% (±0,04)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	50,24% (±0,25)	42,47% (±0,51)	38,10% (±0,28)
Ja, då och då	39,72% (±0,25)	41,51% (±0,51)	43,20% (±0,29)
Ja, ofta	10,03% (±0,15)	16,02% (±0,38)	18,70% (±0,23)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	23,56% (±0,25)	25,23% (±0,50)	22,12% (±0,26)
Ganska lätt	44,21% (±0,29)	44,17% (±0,57)	44,68% (±0,31)
Varken lätt eller svårt	19,85% (±0,23)	15,43% (±0,42)	18,08% (±0,24)
Ganska svårt	9,00% (±0,17)	10,66% (±0,36)	10,78% (±0,20)
Mycket svårt	3,38% (±0,11)	4,50% (±0,24)	4,34% (±0,13)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	14,25% (±0,20)	13,45% (±0,39)	12,10% (±0,21)
Ganska lätt	40,15% (±0,28)	39,62% (±0,57)	40,05% (±0,31)
Varken lätt eller svårt	24,92% (±0,25)	21,70% (±0,48)	23,80% (±0,27)
Ganska svårt	14,85% (±0,21)	16,96% (±0,43)	16,19% (±0,23)
Mycket svårt	5,83% (±0,14)	8,27% (±0,32)	7,85% (±0,17)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,59% (±0,25)	39,17% (±0,52)	34,66% (±0,28)
Ganska lätt	45,33% (±0,26)	41,64% (±0,53)	44,56% (±0,30)
Varken lätt eller svårt	13,53% (±0,18)	9,99% (±0,32)	11,90% (±0,19)
Ganska svårt	5,89% (±0,12)	6,78% (±0,27)	6,52% (±0,15)
Mycket svårt	1,65% (±0,07)	2,42% (±0,16)	2,36% (±0,09)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	52,81% (±0,25)	48,75% (±0,51)	44,74% (±0,28)
Ganska nöjd	36,52% (±0,24)	41,22% (±0,50)	43,09% (±0,28)
Varken nöjd eller missnöjd	8,21% (±0,14)	6,76% (±0,26)	8,76% (±0,16)
Ganska missnöjd	1,87% (±0,07)	2,48% (±0,16)	2,42% (±0,09)
Mycket missnöjd	0,59% (±0,04)	0,79% (±0,09)	0,99% (±0,06)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	-	50,23% (±0,61)	50,43% (±0,32)
Ganska bra	-	37,10% (±0,59)	37,80% (±0,31)
Varken bra eller dåligt	-	8,22% (±0,34)	8,08% (±0,17)
Ganska dåligt	-	2,87% (±0,20)	2,48% (±0,10)
Mycket dåligt	-	1,58% (±0,15)	1,21% (±0,07)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Uppgiften om regiform för verksamheter inom hemtjänst baseras på den information som Socialstyrelsen har fått från kommunerna. Uppgiften om regiform för hemtjänstverksamheter saknas för 18 kommuner. Resultaten baseras enbart på de verksamheter där regiformen är känd. Redovisningen är därför inte fullständig och resultaten ska tolkas med försiktighet.

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,62% (±0,13)	3,72% (±0,07)
Ganska gott	25,60% (±0,31)	25,91% (±0,17)
Någorlunda	44,36% (±0,35)	47,14% (±0,19)
Ganska dåligt	21,22% (±0,29)	19,10% (±0,15)
Mycket dåligt	5,20% (±0,16)	4,12% (±0,08)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,33% (±0,36)	51,76% (±0,19)
Ja, lätta besvär	42,72% (±0,35)	41,69% (±0,19)
Ja, svåra besvär	7,96% (±0,19)	6,55% (±0,09)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,76% (±0,32)	27,93% (±0,17)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,92% (±0,36)	51,55% (±0,19)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,41% (±0,26)	14,74% (±0,14)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,91% (±0,15)	5,79% (±0,09)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	23,96% (±0,31)	22,76% (±0,16)
Nej	76,04% (±0,31)	77,24% (±0,16)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	69,90% (±0,34)	73,84% (±0,17)
Delvis	26,16% (±0,32)	23,48% (±0,17)
Nej	3,94% (±0,14)	2,68% (±0,06)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	78,71% (±0,30)	48,33% (±0,21)
Delvis	8,40% (±0,20)	8,01% (±0,11)
Nej	12,89% (±0,25)	43,66% (±0,20)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,41% (±0,33)	60,97% (±0,19)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19,73% (±0,28)	22,69% (±0,16)
Nej	12,86% (±0,24)	16,33% (±0,14)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	49,09% ($\pm 0,36$)	45,03% ($\pm 0,20$)
Oftast	39,81% ($\pm 0,36$)	41,03% ($\pm 0,20$)
Ibland	8,04% ($\pm 0,20$)	9,91% ($\pm 0,12$)
Sällan	2,07% ($\pm 0,10$)	2,69% ($\pm 0,06$)
Nej, aldrig	0,99% ($\pm 0,07$)	1,35% ($\pm 0,05$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	27,13% ($\pm 0,33$)	20,12% ($\pm 0,16$)
Oftast	44,04% ($\pm 0,36$)	38,39% ($\pm 0,20$)
Ibland	14,34% ($\pm 0,26$)	17,53% ($\pm 0,15$)
Sällan	7,45% ($\pm 0,19$)	10,26% ($\pm 0,12$)
Nej, aldrig	7,05% ($\pm 0,19$)	13,70% ($\pm 0,14$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	47,83% ($\pm 0,36$)	45,73% ($\pm 0,19$)
Ganska bra	39,99% ($\pm 0,35$)	41,12% ($\pm 0,19$)
Varken bra eller dåligt	9,48% ($\pm 0,21$)	10,32% ($\pm 0,12$)
Ganska dåligt	2,12% ($\pm 0,10$)	2,23% ($\pm 0,06$)
Mycket dåligt	0,58% ($\pm 0,05$)	0,59% ($\pm 0,03$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	32,73% ($\pm 0,34$)	26,01% ($\pm 0,17$)
Oftast	55,62% ($\pm 0,36$)	58,94% ($\pm 0,19$)
Ibland	7,98% ($\pm 0,20$)	9,91% ($\pm 0,12$)
Sällan	2,73% ($\pm 0,12$)	3,60% ($\pm 0,07$)
Nej, aldrig	0,94% ($\pm 0,07$)	1,54% ($\pm 0,05$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	41,70% ($\pm 0,36$)	41,09% ($\pm 0,19$)
Oftast	40,40% ($\pm 0,35$)	40,79% ($\pm 0,19$)
Ibland	10,32% ($\pm 0,22$)	10,47% ($\pm 0,12$)
Sällan	5,00% ($\pm 0,16$)	5,32% ($\pm 0,09$)
Nej, aldrig	2,58% ($\pm 0,11$)	2,32% ($\pm 0,06$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	45,17% ($\pm 0,37$)	39,01% ($\pm 0,20$)
Oftast	28,82% ($\pm 0,33$)	28,72% ($\pm 0,18$)
Ibland	11,79% ($\pm 0,24$)	13,07% ($\pm 0,14$)
Sällan	7,15% ($\pm 0,19$)	8,46% ($\pm 0,11$)
Nej, aldrig	7,08% ($\pm 0,19$)	10,74% ($\pm 0,13$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	77,10% ($\pm 0,30$)	74,80% ($\pm 0,17$)
Oftast	20,34% ($\pm 0,29$)	22,17% ($\pm 0,16$)
Ibland	2,03% ($\pm 0,10$)	2,47% ($\pm 0,06$)
Sällan	0,41% ($\pm 0,05$)	0,41% ($\pm 0,02$)
Nej, aldrig	0,12% ($\pm 0,02$)	0,15% ($\pm 0,02$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	94,26% ($\pm 0,17$)	94,18% ($\pm 0,09$)
Stämmer	5,74% ($\pm 0,17$)	5,82% ($\pm 0,09$)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,11% (±0,10)	98,11% (±0,05)
Stämmer	1,89% (±0,10)	1,89% (±0,05)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,48% (±0,11)	97,35% (±0,06)
Stämmer	2,52% (±0,11)	2,65% (±0,06)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,33% (±0,12)	97,31% (±0,06)
Stämmer	2,67% (±0,12)	2,69% (±0,06)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,18% (±0,14)	95,97% (±0,08)
Stämmer	3,82% (±0,14)	4,03% (±0,08)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	99,04% (±0,07)	98,71% (±0,04)
Stämmer	0,96% (±0,07)	1,29% (±0,04)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,66% (±0,08)	98,40% (±0,05)
Stämmer	1,34% (±0,08)	1,60% (±0,05)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,56% (±0,05)	99,59% (±0,02)
Stämmer	0,44% (±0,05)	0,41% (±0,02)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,45% (±0,11)	97,39% (±0,06)
Stämmer	2,55% (±0,11)	2,61% (±0,06)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	87,44% (±0,24)	86,29% (±0,14)
Stämmer inte	12,56% (±0,24)	13,71% (±0,14)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,73% (±0,37)	43,38% (±0,20)
Ganska tryggt	40,81% (±0,36)	42,89% (±0,20)
Varken tryggt eller otryggt	11,39% (±0,23)	9,78% (±0,12)
Ganska otryggt	3,00% (±0,13)	2,85% (±0,07)
Mycket otryggt	1,07% (±0,08)	1,10% (±0,04)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	55,99% (±0,36)	54,97% (±0,20)
Ja, för flertalet i personalen	34,82% (±0,35)	36,21% (±0,19)
Ja, för några i personalen	8,57% (±0,20)	8,32% (±0,11)
Nej, inte för någon i personalen	0,62% (±0,06)	0,50% (±0,03)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	44,68% (±0,36)	45,21% (±0,20)
Ja, då och då	40,94% (±0,36)	41,16% (±0,19)
Ja, ofta	14,38% (±0,26)	13,64% (±0,14)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	23,99% (±0,35)	23,00% (±0,19)
Ganska lätt	44,27% (±0,41)	44,13% (±0,22)
Varken lätt eller svårt	18,72% (±0,32)	18,86% (±0,17)
Ganska svårt	9,60% (±0,24)	10,01% (±0,13)
Mycket svårt	3,43% (±0,15)	4,01% (±0,09)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	15,31% (±0,29)	12,96% (±0,15)
Ganska lätt	40,94% (±0,39)	39,54% (±0,22)
Varken lätt eller svårt	22,66% (±0,33)	24,68% (±0,19)
Ganska svårt	14,82% (±0,28)	15,83% (±0,16)
Mycket svårt	6,27% (±0,19)	6,98% (±0,11)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	37,79% (±0,37)	33,25% (±0,19)
Ganska lätt	42,79% (±0,37)	45,11% (±0,20)
Varken lätt eller svårt	12,26% (±0,25)	13,00% (±0,14)
Ganska svårt	5,51% (±0,17)	6,53% (±0,10)
Mycket svårt	1,65% (±0,10)	2,12% (±0,06)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,77% (±0,36)	48,93% (±0,20)
Ganska nöjd	37,87% (±0,35)	39,89% (±0,19)
Varken nöjd eller missnöjd	8,22% (±0,20)	8,40% (±0,11)
Ganska missnöjd	2,32% (±0,11)	2,04% (±0,06)
Mycket missnöjd	0,82% (±0,07)	0,73% (±0,03)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	53,71% (±0,37)	49,13% (±0,20)
Den äldre ihop med någon	10,06% (±0,22)	12,19% (±0,13)
Enbart någon annan	36,23% (±0,36)	38,68% (±0,20)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	52,83% (±0,62)	49,57% (±0,32)
Ganska bra	34,97% (±0,59)	38,47% (±0,31)
Varken bra eller dåligt	8,10% (±0,34)	8,13% (±0,18)
Ganska dåligt	2,90% (±0,21)	2,50% (±0,10)
Mycket dåligt	1,20% (±0,14)	1,33% (±0,07)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,71% (±0,06)	1,71% (±0,37)
Ganska gott	25,81% (±0,15)	24,76% (±1,23)
Någorlunda	46,76% (±0,17)	38,36% (±1,39)
Ganska dåligt	19,44% (±0,13)	27,28% (±1,27)
Mycket dåligt	4,28% (±0,07)	7,90% (±0,77)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,33% (±0,17)	43,50% (±1,42)
Ja, lätta besvär	41,90% (±0,17)	45,05% (±1,42)
Ja, svåra besvär	6,77% (±0,08)	11,45% (±0,91)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,99% (±0,15)	23,57% (±1,21)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,65% (±0,17)	48,78% (±1,43)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,80% (±0,12)	19,09% (±1,12)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,55% (±0,08)	8,56% (±0,80)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	23,00% (±0,14)	28,40% (±1,29)
Nej	77,00% (±0,14)	71,60% (±1,29)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,04% (±0,15)	70,77% (±1,33)
Delvis	24,02% (±0,15)	26,00% (±1,28)
Nej	2,94% (±0,06)	3,23% (±0,52)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	55,16% (±0,18)	56,42% (±1,50)
Delvis	8,11% (±0,10)	6,97% (±0,77)
Nej	36,72% (±0,17)	36,61% (±1,46)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	62,42% (±0,16)	59,90% (±1,40)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,97% (±0,14)	25,51% (±1,24)
Nej	15,61% (±0,12)	14,59% (±1,01)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,11% (±0,17)	36,89% (±1,42)
Oftast	40,68% (±0,17)	46,88% (±1,47)
Ibland	9,44% (±0,10)	10,50% (±0,90)
Sällan	2,52% (±0,05)	4,25% (±0,59)
Nej, aldrig	1,26% (±0,04)	1,48% (±0,36)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	21,79% (±0,14)	17,54% (±1,13)
Oftast	39,57% (±0,17)	41,14% (±1,47)
Ibland	16,74% (±0,13)	19,23% (±1,18)
Sällan	9,60% (±0,10)	12,38% (±0,98)
Nej, aldrig	12,29% (±0,11)	9,71% (±0,88)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	46,39% ($\pm 0,17$)	40,52% ($\pm 1,42$)
Ganska bra	40,84% ($\pm 0,17$)	39,93% ($\pm 1,42$)
Varken bra eller dåligt	10,04% ($\pm 0,10$)	12,95% ($\pm 0,97$)
Ganska dåligt	2,16% ($\pm 0,05$)	5,10% ($\pm 0,64$)
Mycket dåligt	0,57% ($\pm 0,03$)	1,50% ($\pm 0,35$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	27,67% ($\pm 0,15$)	23,10% ($\pm 1,24$)
Oftast	58,16% ($\pm 0,17$)	60,38% ($\pm 1,44$)
Ibland	9,39% ($\pm 0,10$)	11,25% ($\pm 0,93$)
Sällan	3,38% ($\pm 0,06$)	4,07% ($\pm 0,58$)
Nej, aldrig	1,40% ($\pm 0,04$)	1,21% ($\pm 0,32$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	41,49% ($\pm 0,17$)	31,06% ($\pm 1,36$)
Oftast	40,66% ($\pm 0,17$)	42,88% ($\pm 1,45$)
Ibland	10,33% ($\pm 0,10$)	13,98% ($\pm 1,02$)
Sällan	5,17% ($\pm 0,08$)	8,11% ($\pm 0,80$)
Nej, aldrig	2,35% ($\pm 0,05$)	3,97% ($\pm 0,57$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	40,72% ($\pm 0,17$)	31,59% ($\pm 1,43$)
Oftast	28,64% ($\pm 0,16$)	32,16% ($\pm 1,44$)
Ibland	12,71% ($\pm 0,12$)	14,23% ($\pm 1,08$)
Sällan	8,09% ($\pm 0,10$)	10,25% ($\pm 0,93$)
Nej, aldrig	9,84% ($\pm 0,11$)	11,76% ($\pm 0,99$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,54% ($\pm 0,14$)	64,87% ($\pm 1,38$)
Oftast	21,57% ($\pm 0,14$)	31,06% ($\pm 1,33$)
Ibland	2,35% ($\pm 0,05$)	3,41% ($\pm 0,52$)
Sällan	0,40% ($\pm 0,02$)	0,33% ($\pm 0,17$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,01$)	0,33% ($\pm 0,17$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	94,26% ($\pm 0,08$)	91,86% ($\pm 0,79$)
Stämmer	5,74% ($\pm 0,08$)	8,14% ($\pm 0,79$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,13% ($\pm 0,05$)	97,15% ($\pm 0,48$)
Stämmer	1,87% ($\pm 0,05$)	2,85% ($\pm 0,48$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,44% ($\pm 0,05$)	95,30% ($\pm 0,61$)
Stämmer	2,56% ($\pm 0,05$)	4,70% ($\pm 0,61$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,37% ($\pm 0,05$)	93,79% ($\pm 0,70$)
Stämmer	2,63% ($\pm 0,05$)	6,21% ($\pm 0,70$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,10% ($\pm 0,07$)	92,02% ($\pm 0,79$)
Stämmer	3,90% ($\pm 0,07$)	7,98% ($\pm 0,79$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,80% (±0,04)	97,82% (±0,42)
Stämmer	1,20% (±0,04)	2,18% (±0,42)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,45% (±0,04)	98,40% (±0,36)
Stämmer	1,55% (±0,04)	1,60% (±0,36)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,60% (±0,02)	98,74% (±0,32)
Stämmer	0,40% (±0,02)	1,26% (±0,32)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,46% (±0,05)	95,38% (±0,61)
Stämmer	2,54% (±0,05)	4,62% (±0,61)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,69% (±0,12)	80,35% (±1,15)
Stämmer inte	13,31% (±0,12)	19,65% (±1,15)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,60% (±0,17)	36,21% (±1,40)
Ganska tryggt	42,46% (±0,17)	41,67% (±1,44)
Varken tryggt eller otryggt	10,02% (±0,10)	14,69% (±1,03)
Ganska otryggt	2,85% (±0,06)	5,04% (±0,64)
Mycket otryggt	1,06% (±0,04)	2,39% (±0,45)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	55,53% (±0,17)	45,64% (±1,46)
Ja, för flertalet i personalen	35,70% (±0,16)	41,03% (±1,44)
Ja, för några i personalen	8,26% (±0,09)	12,48% (±0,97)
Nej, inte för någon i personalen	0,51% (±0,02)	0,85% (±0,27)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	45,14% (±0,17)	39,06% (±1,43)
Ja, då och då	41,13% (±0,17)	41,03% (±1,44)
Ja, ofta	13,74% (±0,12)	19,91% (±1,17)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	23,37% (±0,16)	18,40% (±1,27)
Ganska lätt	44,18% (±0,19)	42,97% (±1,63)
Varken lätt eller svårt	18,75% (±0,15)	22,51% (±1,37)
Ganska svårt	9,86% (±0,12)	11,04% (±1,03)
Mycket svårt	3,84% (±0,07)	5,09% (±0,72)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,52% (±0,13)	11,76% (±1,04)
Ganska lätt	39,88% (±0,19)	36,02% (±1,54)
Varken lätt eller svårt	24,25% (±0,17)	25,49% (±1,40)
Ganska svårt	15,60% (±0,14)	15,48% (±1,16)
Mycket svårt	6,75% (±0,10)	11,25% (±1,02)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,47% ($\pm 0,17$)	31,74% ($\pm 1,40$)
Ganska lätt	44,64% ($\pm 0,18$)	42,92% ($\pm 1,49$)
Varken lätt eller svårt	12,69% ($\pm 0,12$)	15,69% ($\pm 1,09$)
Ganska svårt	6,23% ($\pm 0,09$)	6,40% ($\pm 0,74$)
Mycket svårt	1,97% ($\pm 0,05$)	3,25% ($\pm 0,53$)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	49,57% ($\pm 0,17$)	40,88% ($\pm 1,42$)
Ganska nöjd	39,42% ($\pm 0,17$)	37,97% ($\pm 1,40$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,24% ($\pm 0,09$)	12,82% ($\pm 0,96$)
Ganska missnöjd	2,05% ($\pm 0,05$)	6,16% ($\pm 0,69$)
Mycket missnöjd	0,72% ($\pm 0,03$)	2,16% ($\pm 0,42$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	50,34% ($\pm 0,18$)	31,01% ($\pm 1,34$)
Den äldre ihop med någon	11,72% ($\pm 0,11$)	12,07% ($\pm 0,94$)
Enbart någon annan	37,94% ($\pm 0,17$)	56,92% ($\pm 1,43$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	50,52% ($\pm 0,28$)	43,13% ($\pm 2,08$)
Ganska bra	37,64% ($\pm 0,28$)	38,03% ($\pm 2,04$)
Varken bra eller dåligt	8,06% ($\pm 0,15$)	11,09% ($\pm 1,32$)
Ganska dåligt	2,52% ($\pm 0,09$)	4,93% ($\pm 0,91$)
Mycket dåligt	1,26% ($\pm 0,06$)	2,82% ($\pm 0,69$)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	2,93% (±0,12)	3,84% (±0,07)
Ganska gott	20,40% (±0,28)	27,35% (±0,17)
Någorlunda	45,04% (±0,35)	47,15% (±0,19)
Ganska dåligt	24,78% (±0,30)	18,04% (±0,15)
Mycket dåligt	6,84% (±0,18)	3,61% (±0,07)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	48,64% (±0,35)	51,96% (±0,19)
Ja, lätta besvär	43,42% (±0,35)	41,50% (±0,19)
Ja, svåra besvär	7,94% (±0,19)	6,54% (±0,09)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,18% (±0,29)	29,54% (±0,18)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	46,08% (±0,35)	53,34% (±0,19)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,26% (±0,28)	13,58% (±0,13)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	12,48% (±0,23)	3,54% (±0,07)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,30% (±0,32)	73,36% (±0,18)
Delvis	24,67% (±0,31)	23,76% (±0,17)
Nej	3,03% (±0,12)	2,88% (±0,07)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	58,86% (±0,36)	54,11% (±0,20)
Delvis	8,15% (±0,20)	7,95% (±0,11)
Nej	32,99% (±0,35)	37,94% (±0,20)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66,19% (±0,33)	61,33% (±0,19)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,09% (±0,29)	22,25% (±0,16)
Nej	12,72% (±0,23)	16,42% (±0,14)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	49,16% (±0,36)	44,96% (±0,20)
Oftast	39,86% (±0,35)	41,17% (±0,19)
Ibland	7,96% (±0,20)	9,86% (±0,12)
Sällan	1,86% (±0,10)	2,74% (±0,06)
Nej, aldrig	1,16% (±0,08)	1,27% (±0,04)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	25,66% (±0,32)	20,44% (±0,16)
Oftast	42,07% (±0,36)	38,92% (±0,20)
Ibland	15,79% (±0,26)	17,01% (±0,15)
Sällan	7,71% (±0,19)	10,28% (±0,12)
Nej, aldrig	8,76% (±0,21)	13,35% (±0,14)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	50,03% (±0,36)	45,02% (±0,19)
Ganska bra	39,86% (±0,35)	41,28% (±0,19)
Varken bra eller dåligt	8,19% (±0,19)	10,65% (±0,12)
Ganska dåligt	1,46% (±0,09)	2,43% (±0,06)
Mycket dåligt	0,45% (±0,05)	0,62% (±0,03)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	29,45% (±0,33)	26,96% (±0,17)
Oftast	58,45% (±0,35)	58,21% (±0,19)
Ibland	8,15% (±0,20)	9,80% (±0,12)
Sällan	2,85% (±0,12)	3,54% (±0,07)
Nej, aldrig	1,10% (±0,07)	1,48% (±0,05)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	46,94% (±0,36)	39,61% (±0,19)
Oftast	39,32% (±0,35)	41,16% (±0,19)
Ibland	8,17% (±0,20)	11,04% (±0,12)
Sällan	3,74% (±0,14)	5,66% (±0,09)
Nej, aldrig	1,84% (±0,10)	2,52% (±0,06)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	43,53% (±0,36)	39,61% (±0,20)
Oftast	29,61% (±0,34)	28,45% (±0,18)
Ibland	11,87% (±0,24)	12,96% (±0,14)
Sällan	7,10% (±0,19)	8,47% (±0,11)
Nej, aldrig	7,89% (±0,20)	10,51% (±0,12)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	77,88% (±0,29)	74,62% (±0,17)
Oftast	19,71% (±0,28)	22,34% (±0,16)
Ibland	1,94% (±0,10)	2,48% (±0,06)
Sällan	0,30% (±0,04)	0,42% (±0,02)
Nej, aldrig	0,16% (±0,03)	0,14% (±0,01)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	94,91% (±0,16)	94,05% (±0,09)
Stämmer	5,09% (±0,16)	5,95% (±0,09)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,50% (±0,09)	98,00% (±0,05)
Stämmer	1,50% (±0,09)	2,00% (±0,05)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	98,11% (±0,10)	97,17% (±0,07)
Stämmer	1,89% (±0,10)	2,83% (±0,07)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,71% (±0,11)	97,18% (±0,07)
Stämmer	2,29% (±0,11)	2,82% (±0,07)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	97,18% (±0,12)	95,67% (±0,08)
Stämmer	2,82% (±0,12)	4,33% (±0,08)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,65% (±0,08)	98,81% (±0,04)
Stämmer	1,35% (±0,08)	1,19% (±0,04)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,03% (±0,10)	98,56% (±0,05)
Stämmer	1,97% (±0,10)	1,44% (±0,05)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,66% (±0,04)	99,56% (±0,03)
Stämmer	0,34% (±0,04)	0,44% (±0,03)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,76% (±0,11)	97,29% (±0,06)
Stämmer	2,24% (±0,11)	2,71% (±0,06)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	87,97% (±0,23)	86,20% (±0,14)
Stämmer inte	12,03% (±0,23)	13,80% (±0,14)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	46,91% (±0,36)	42,41% (±0,20)
Ganska tryggt	41,82% (±0,36)	42,65% (±0,20)
Varken tryggt eller otryggt	8,72% (±0,21)	10,51% (±0,12)
Ganska otryggt	1,78% (±0,10)	3,23% (±0,07)
Mycket otryggt	0,76% (±0,06)	1,19% (±0,04)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	57,60% (±0,36)	54,65% (±0,20)
Ja, för flertalet i personalen	35,08% (±0,34)	36,06% (±0,19)
Ja, för några i personalen	6,88% (±0,18)	8,76% (±0,11)
Nej, inte för någon i personalen	0,44% (±0,05)	0,53% (±0,03)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	64,11% (±0,35)	39,67% (±0,19)
Ja, då och då	29,36% (±0,33)	44,47% (±0,20)
Ja, ofta	6,53% (±0,18)	15,86% (±0,14)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	24,90% (±0,34)	22,76% (±0,19)
Ganska lätt	44,65% (±0,39)	44,11% (±0,22)
Varken lätt eller svårt	17,56% (±0,30)	19,13% (±0,18)
Ganska svårt	9,78% (±0,23)	9,86% (±0,13)
Mycket svårt	3,12% (±0,14)	4,14% (±0,09)
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,49% (±0,27)	13,44% (±0,15)
Ganska lätt	39,22% (±0,38)	40,14% (±0,22)
Varken lätt eller svårt	23,59% (±0,33)	24,42% (±0,19)
Ganska svårt	16,70% (±0,29)	15,19% (±0,16)
Mycket svårt	7,00% (±0,20)	6,80% (±0,11)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	36,76% ($\pm 0,36$)	33,73% ($\pm 0,19$)
Ganska lätt	44,89% ($\pm 0,37$)	44,59% ($\pm 0,20$)
Varken lätt eller svårt	11,56% ($\pm 0,24$)	13,01% ($\pm 0,14$)
Ganska svårt	5,22% ($\pm 0,17$)	6,54% ($\pm 0,10$)
Mycket svårt	1,57% ($\pm 0,09$)	2,13% ($\pm 0,06$)
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51,77% ($\pm 0,36$)	48,65% ($\pm 0,20$)
Ganska nöjd	38,66% ($\pm 0,35$)	39,73% ($\pm 0,19$)
Varken nöjd eller missnöjd	7,18% ($\pm 0,18$)	8,62% ($\pm 0,11$)
Ganska missnöjd	1,72% ($\pm 0,09$)	2,23% ($\pm 0,06$)
Mycket missnöjd	0,66% ($\pm 0,06$)	0,77% ($\pm 0,03$)
F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	37,18% ($\pm 0,35$)	53,36% ($\pm 0,20$)
Den äldre ihop med någon	12,57% ($\pm 0,24$)	11,71% ($\pm 0,13$)
Enbart någon annan	50,25% ($\pm 0,36$)	34,93% ($\pm 0,19$)
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	57,37% ($\pm 0,48$)	46,76% ($\pm 0,35$)
Ganska bra	34,42% ($\pm 0,46$)	39,27% ($\pm 0,34$)
Varken bra eller dåligt	5,84% ($\pm 0,23$)	9,32% ($\pm 0,20$)
Ganska dåligt	1,57% ($\pm 0,12$)	3,10% ($\pm 0,12$)
Mycket dåligt	0,79% ($\pm 0,09$)	1,55% ($\pm 0,09$)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott/Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt/Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv/Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra/Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt/Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt/Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen/Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt/Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/Mycket svårt
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt/Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/Mycket svårt
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt/Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/Mycket svårt
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd/Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/Mycket missnöjd
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra/Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Hemtjänst	Procentandel 2015			Procentandel 2014		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	29,47	46,65	23,88	29,89	46,32	23,79
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,22	41,94	6,84	51,47	41,68	6,85
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	27,93	51,61	20,45	28,28	51,26	20,46
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	23,07		76,93	22,59		77,41
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	73,01	24,05	2,95	73,28	23,69	3,02
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	55,18	8,10	36,72	53,35	8,38	38,27
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	62,39	22,01	15,60	62,23	21,92	15,85
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	86,74	9,45	3,80	86,57	9,68	3,75
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	61,33	16,78	21,89	60,87	17,37	21,76
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	87,14	10,08	2,78	87,35	10,00	2,65
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	85,79	9,42	4,79	85,80	9,50	4,70
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	82,04	10,38	7,58	81,63	10,63	7,75
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	69,29	12,73	17,98	69,42	12,92	17,65
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	97,09	2,36	0,55	97,07	2,41	0,52
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	94,23		5,77	94,33		5,67
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	98,12		1,88	98,15		1,85
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	97,41		2,59	97,38		2,62
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	97,32		2,68	97,41		2,59
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	96,04		3,96	96,02		3,98

Hemtjänst	Procentandel 2015			Procentandel 2014		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	98,78		1,22	98,66		1,34
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	98,45		1,55	98,41		1,59
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,59		0,41	99,52		0,48
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	97,43		2,57	97,37		2,63
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	86,61		13,39	86,95		13,05
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,95	10,09	3,97	85,57	10,17	4,25
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	91,17	8,32	0,51	91,17	8,30	0,52
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	45,05	41,13	13,82	44,72	41,30	13,98
F19: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	67,47	18,80	13,73	68,68	18,41	12,91
F20: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	53,32	24,27	22,41	55,55	23,56	20,89
F21: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	79,04	12,74	8,22	79,59	12,56	7,85
F22: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	88,85	8,31	2,84	88,92	8,31	2,77
F24: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	88,04	8,11	3,85	88,35	8,10	3,56

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,27% (±0,09)	3,22% (±0,09)	+0,04 (±0,13)
Ganska gott	22,76% (±0,21)	22,36% (±0,22)	+0,40 (±0,30)
Någorlunda	40,66% (±0,25)	41,41% (±0,25)	-0,75 (±0,35)
Ganska dåligt	24,92% (±0,22)	24,28% (±0,22)	+0,64 (±0,31)
Mycket dåligt	8,39% (±0,14)	8,73% (±0,15)	-0,34 (±0,20)
Antal svar	39 773	37 341	+2 432
Antal ej svarat	475	449	+26
Andel internt bortfall	1,18%	1,19%	-0,01
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	38,64% (±0,25)	38,88% (±0,25)	-0,24 (±0,35)
Ja, lätta besvär	48,93% (±0,25)	48,80% (±0,26)	+0,13 (±0,36)
Ja, svåra besvär	12,43% (±0,17)	12,32% (±0,17)	+0,11 (±0,24)
Antal svar	39 145	36 707	+2 438
Antal ej svarat	1 103	1 083	+20
Andel internt bortfall	2,74%	2,87%	-0,13
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,09% (±0,18)	15,75% (±0,19)	+0,34 (±0,26)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,67% (±0,24)	36,27% (±0,25)	+0,41 (±0,35)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,23% (±0,20)	20,22% (±0,21)	+0,01 (±0,29)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	27,01% (±0,22)	27,76% (±0,23)	-0,75 (±0,32)
Antal svar	39 864	37 394	+2 470
Antal ej svarat	384	396	-12
Andel internt bortfall	0,95%	1,05%	-0,09
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,88% (±0,18)	88,03% (±0,19)	-0,15 (±0,26)
Nej	12,12% (±0,18)	11,97% (±0,19)	+0,15 (±0,26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 279	30 414	+1 865
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 377	6 843	+534
Antal ej svarat	592	533	+59
Andel internt bortfall	1,47%	1,41%	+0,06
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	74,08% (±0,23)	74,79% (±0,23)	-0,71 (±0,32)
Delvis	22,68% (±0,22)	22,21% (±0,22)	+0,48 (±0,31)
Nej	3,23% (±0,09)	3,01% (±0,09)	+0,23 (±0,13)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 314	35 166	+2 148
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 486	2 249	+237
Antal ej svarat	448	375	+73
Andel internt bortfall	1,11%	0,99%	+0,12

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	65,07% (±0,25)	65,46% (±0,25)	-0,39 (±0,35)
Delvis	29,20% (±0,24)	28,92% (±0,24)	+0,29 (±0,34)
Nej	5,73% (±0,12)	5,62% (±0,12)	+0,10 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 098	35 009	+2 089
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 714	2 407	+307
Antal ej svarat	436	374	+62
Andel internt bortfall	1,08%	0,99%	+0,09
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	67,40% (±0,25)	67,21% (±0,26)	+0,19 (±0,36)
Delvis	26,21% (±0,24)	26,44% (±0,24)	-0,23 (±0,34)
Nej	6,39% (±0,13)	6,34% (±0,13)	+0,05 (±0,19)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 468	32 742	+1 726
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 336	4 668	+668
Antal ej svarat	444	380	+64
Andel internt bortfall	1,10%	1,01%	+0,10
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	25,93% (±0,22)	25,78% (±0,23)	+0,14 (±0,32)
Ganska bra	49,67% (±0,26)	49,46% (±0,26)	+0,21 (±0,37)
Varken bra eller dåligt	16,69% (±0,19)	16,95% (±0,20)	-0,25 (±0,28)
Ganska dåligt	5,68% (±0,12)	5,84% (±0,12)	-0,16 (±0,17)
Mycket dåligt	2,03% (±0,07)	1,98% (±0,07)	+0,05 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 980	35 664	+2 316
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 832	1 776	+56
Antal ej svarat	436	350	+86
Andel internt bortfall	1,08%	0,93%	+0,16
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,10% (±0,22)	21,97% (±0,22)	+0,13 (±0,31)
Oftast	47,20% (±0,26)	46,96% (±0,27)	+0,24 (±0,38)
Ibland	20,65% (±0,21)	20,94% (±0,22)	-0,29 (±0,31)
Sällan	7,28% (±0,14)	7,32% (±0,14)	-0,05 (±0,20)
Nej, aldrig	2,78% (±0,09)	2,80% (±0,09)	-0,03 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 287	34 012	+2 275
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 469	3 357	+112
Antal ej svarat	492	421	+71
Andel internt bortfall	1,22%	1,11%	+0,11
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	23,90% (±0,22)	23,44% (±0,22)	+0,46 (±0,31)
Oftast	48,57% (±0,26)	48,83% (±0,27)	-0,25 (±0,37)
Ibland	17,11% (±0,19)	17,33% (±0,20)	-0,21 (±0,28)
Sällan	8,16% (±0,14)	8,32% (±0,15)	-0,16 (±0,20)
Nej, aldrig	2,25% (±0,08)	2,09% (±0,08)	+0,16 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 817	35 503	+2 314
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 021	1 935	+86
Antal ej svarat	410	352	+58
Andel internt bortfall	1,02%	0,93%	+0,09

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,24% (±0,22)	19,05% (±0,23)	-0,82 (±0,32)
Oftast	30,56% (±0,26)	30,63% (±0,27)	-0,07 (±0,38)
Ibland	20,07% (±0,23)	20,22% (±0,23)	-0,15 (±0,33)
Sällan	15,96% (±0,21)	15,32% (±0,21)	+0,64 (±0,30)
Nej, aldrig	15,18% (±0,20)	14,79% (±0,21)	+0,39 (±0,29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 165	29 243	+1 922
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 446	7 905	+541
Antal ej svarat	637	642	-5
Andel internt bortfall	1,58%	1,70%	-0,12
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21,12% (±0,22)	20,57% (±0,23)	+0,55 (±0,32)
Oftast	39,31% (±0,27)	39,48% (±0,28)	-0,17 (±0,38)
Ibland	18,58% (±0,21)	18,85% (±0,22)	-0,27 (±0,31)
Sällan	11,57% (±0,18)	11,66% (±0,18)	-0,09 (±0,25)
Nej, aldrig	9,43% (±0,16)	9,45% (±0,17)	-0,02 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 396	31 332	+2 064
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 201	5 762	+439
Antal ej svarat	651	696	-45
Andel internt bortfall	1,62%	1,84%	-0,22
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	57,68% (±0,25)	57,45% (±0,26)	+0,23 (±0,36)
Oftast	36,45% (±0,24)	36,65% (±0,25)	-0,20 (±0,35)
Ibland	5,02% (±0,11)	5,10% (±0,12)	-0,09 (±0,16)
Sällan	0,69% (±0,04)	0,69% (±0,04)	+0,00 (±0,06)
Nej, aldrig	0,16% (±0,02)	0,11% (±0,02)	+0,05 (±0,03)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 898	36 482	+2 416
Antal Vet inte/Ingen åsikt	952	908	+44
Antal ej svarat	398	400	-2
Andel internt bortfall	0,99%	1,06%	-0,07
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	31,27% (±0,25)	31,08% (±0,26)	+0,19 (±0,36)
Oftast	47,76% (±0,27)	48,27% (±0,28)	-0,51 (±0,39)
Ibland	14,59% (±0,19)	14,47% (±0,20)	+0,12 (±0,28)
Sällan	4,38% (±0,11)	4,33% (±0,11)	+0,05 (±0,16)
Nej, aldrig	2,00% (±0,08)	1,84% (±0,08)	+0,15 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 814	31 711	+2 103
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 758	5 420	+338
Antal ej svarat	676	659	+17
Andel internt bortfall	1,68%	1,74%	-0,06
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	92,28% (±0,14)	92,13% (±0,15)	+0,14 (±0,20)
Stämmer	7,72% (±0,14)	7,87% (±0,15)	-0,14 (±0,20)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	97,36% (±0,08)	97,33% (±0,09)	+0,04 (±0,12)
Stämmer	2,64% (±0,08)	2,67% (±0,09)	-0,04 (±0,12)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94,82% (±0,12)	94,76% (±0,12)	+0,07 (±0,17)
Stämmer	5,18% (±0,12)	5,24% (±0,12)	-0,07 (±0,17)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	94,17% (±0,12)	94,29% (±0,13)	-0,12 (±0,18)
Stämmer	5,83% (±0,12)	5,71% (±0,13)	+0,12 (±0,18)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93,02% (±0,13)	92,90% (±0,14)	+0,11 (±0,19)
Stämmer	6,98% (±0,13)	7,10% (±0,14)	-0,11 (±0,19)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	95,13% (±0,11)	94,99% (±0,12)	+0,14 (±0,16)
Stämmer	4,87% (±0,11)	5,01% (±0,12)	-0,14 (±0,16)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,06% (±0,10)	95,93% (±0,11)	+0,12 (±0,15)
Stämmer	3,94% (±0,10)	4,07% (±0,11)	-0,12 (±0,15)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,03% (±0,12)	94,01% (±0,13)	+0,02 (±0,18)
Stämmer	5,97% (±0,12)	5,99% (±0,13)	-0,02 (±0,18)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,06% (±0,05)	98,97% (±0,05)	+0,08 (±0,07)
Stämmer	0,94% (±0,05)	1,03% (±0,05)	-0,08 (±0,07)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,43% (±0,11)	95,57% (±0,11)	-0,15 (±0,16)
Stämmer	4,57% (±0,11)	4,43% (±0,11)	+0,15 (±0,16)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	77,28% (±0,22)	77,39% (±0,23)	-0,11 (±0,32)
Stämmer inte	22,72% (±0,22)	22,61% (±0,23)	+0,11 (±0,32)
Antal svar	36 204	33 846	+2 358
Antal ej svarat	4 044	3 944	+100
Andel internt bortfall	10,05%	10,44%	-0,39
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	49,72% (±0,26)	50,27% (±0,26)	-0,55 (±0,37)
Ganska tryggt	39,07% (±0,25)	38,81% (±0,26)	+0,25 (±0,36)
Varken tryggt eller otryggt	7,66% (±0,14)	7,63% (±0,14)	+0,02 (±0,20)
Ganska otryggt	2,67% (±0,08)	2,54% (±0,08)	+0,14 (±0,12)
Mycket otryggt	0,88% (±0,05)	0,75% (±0,05)	+0,14 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 062	35 800	+2 262
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 530	1 503	+27
Antal ej svarat	656	487	+169
Andel internt bortfall	1,63%	1,29%	+0,34
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	42,74% (±0,25)	42,85% (±0,26)	-0,11 (±0,36)
Ja, för flertalet i personalen	44,26% (±0,25)	44,48% (±0,26)	-0,22 (±0,37)
Ja, för några i personalen	12,48% (±0,17)	12,14% (±0,17)	+0,34 (±0,24)
Nej, inte för någon i personalen	0,52% (±0,04)	0,53% (±0,04)	-0,01 (±0,05)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 136	35 995	+2 141
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 465	1 336	+129
Antal ej svarat	647	459	+188
Andel internt bortfall	1,61%	1,21%	+0,39
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	23,43% (±0,24)	23,00% (±0,24)	+0,43 (±0,34)
Ganska nöjd	39,14% (±0,27)	39,52% (±0,28)	-0,38 (±0,39)
Varken nöjd eller missnöjd	25,37% (±0,24)	25,35% (±0,25)	+0,02 (±0,35)
Ganska missnöjd	7,63% (±0,15)	7,63% (±0,15)	-0,00 (±0,21)
Mycket missnöjd	4,43% (±0,11)	4,50% (±0,12)	-0,07 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 307	30 452	+1 855
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 126	6 673	+453
Antal ej svarat	815	665	+150
Andel internt bortfall	2,02%	1,76%	+0,27

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	23,47% (±0,22)	23,29% (±0,23)	+0,17 (±0,32)
Ganska bra	34,89% (±0,25)	34,95% (±0,26)	-0,06 (±0,36)
Varken bra eller dåliga	15,46% (±0,19)	15,45% (±0,19)	+0,01 (±0,27)
Ganska dåliga	15,06% (±0,19)	15,21% (±0,19)	-0,15 (±0,27)
Mycket dåliga	11,12% (±0,17)	11,10% (±0,17)	+0,02 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 272	34 457	+1 815
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 246	2 779	+467
Antal ej svarat	730	554	+176
Andel internt bortfall	1,81%	1,47%	+0,35
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	33,92% (±0,25)	34,40% (±0,26)	-0,48 (±0,36)
Ja, då och då	48,13% (±0,27)	47,94% (±0,27)	+0,18 (±0,38)
Ja, ofta	17,95% (±0,20)	17,65% (±0,21)	+0,30 (±0,29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	35 358	33 111	+2 247
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 084	4 099	-15
Antal ej svarat	806	580	+226
Andel internt bortfall	2,00%	1,53%	+0,47
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	28,80% (±0,24)	29,51% (±0,25)	-0,71 (±0,35)
Ganska lätt	47,79% (±0,27)	48,47% (±0,28)	-0,68 (±0,38)
Varken lätt eller svårt	15,23% (±0,19)	14,49% (±0,19)	+0,74 (±0,27)
Ganska svårt	6,64% (±0,13)	6,23% (±0,13)	+0,42 (±0,19)
Mycket svårt	1,53% (±0,07)	1,30% (±0,06)	+0,23 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 933	33 009	+1 924
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 652	4 301	+351
Antal ej svarat	663	480	+183
Andel internt bortfall	1,65%	1,27%	+0,38
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,10% (±0,19)	13,52% (±0,20)	-0,42 (±0,28)
Ganska lätt	43,77% (±0,28)	44,96% (±0,29)	-1,20 (±0,40)
Varken lätt eller svårt	24,85% (±0,25)	24,27% (±0,25)	+0,57 (±0,35)
Ganska svårt	12,76% (±0,19)	12,11% (±0,19)	+0,65 (±0,27)
Mycket svårt	5,53% (±0,13)	5,13% (±0,13)	+0,40 (±0,18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 013	29 512	+1 501
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 427	7 515	+912
Antal ej svarat	808	763	+45
Andel internt bortfall	2,01%	2,02%	-0,01
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	43,21% (±0,25)	43,68% (±0,26)	-0,46 (±0,37)
Ganska lätt	41,27% (±0,25)	41,28% (±0,26)	-0,01 (±0,36)
Varken lätt eller svårt	10,92% (±0,16)	10,66% (±0,16)	+0,26 (±0,23)
Ganska svårt	3,75% (±0,10)	3,66% (±0,10)	+0,09 (±0,14)
Mycket svårt	0,85% (±0,05)	0,72% (±0,05)	+0,12 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 780	35 449	+2 331
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 800	1 707	+93
Antal ej svarat	668	634	+34
Andel internt bortfall	1,66%	1,68%	-0,02

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	38,43% (±0,25)	38,73% (±0,26)	-0,29 (±0,36)
Ganska nöjd	43,93% (±0,25)	44,23% (±0,26)	-0,30 (±0,37)
Varken nöjd eller missnöjd	12,86% (±0,17)	12,29% (±0,17)	+0,58 (±0,24)
Ganska missnöjd	3,55% (±0,09)	3,59% (±0,10)	-0,03 (±0,14)
Mycket missnöjd	1,22% (±0,06)	1,17% (±0,06)	+0,04 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	38 184	35 806	+2 378
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 454	1 395	+59
Antal ej svarat	610	589	+21
Andel internt bortfall	1,52%	1,56%	-0,04
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	45,37% (±0,25)	45,67% (±0,26)	-0,30 (±0,36)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,99% (±0,23)	28,86% (±0,24)	+0,13 (±0,33)
Nej	25,64% (±0,22)	25,47% (±0,23)	+0,17 (±0,32)
Antal svar	38 800	36 405	+2 395
Antal ej svarat	1 448	1 385	+63
Andel internt bortfall	3,60%	3,66%	-0,07
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	11,90% (±0,16)	10,99% (±0,16)	+0,91 (±0,23)
Den äldre ihop med någon	21,83% (±0,21)	20,87% (±0,21)	+0,96 (±0,30)
Enbart någon annan	66,27% (±0,24)	68,14% (±0,24)	-1,87 (±0,34)
Antal svar	39 582	37 120	+2 462
Antal ej svarat	666	670	-4
Andel internt bortfall	1,65%	1,77%	-0,12
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	52,25% (±0,29)	52,94% (±0,30)	-0,69 (±0,42)
Ganska bra	35,52% (±0,28)	35,51% (±0,29)	+0,00 (±0,40)
Varken bra eller dåligt	7,89% (±0,16)	7,54% (±0,16)	+0,35 (±0,22)
Ganska dåligt	3,18% (±0,10)	3,02% (±0,10)	+0,16 (±0,15)
Mycket dåligt	1,16% (±0,06)	0,99% (±0,06)	+0,18 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 294	27 445	+1 849
Antal Vet inte/Ingen åsikt	179	158	+21
Antal ej svarat	379	418	-39
Andel internt bortfall	1,27%	1,49%	-0,22
Åldersgrupp			
65-74	8,02% (±0,14)	6,54% (±0,13)	+1,48 (±0,19)
75-79	10,06% (±0,15)	8,72% (±0,15)	+1,34 (±0,21)
80+	81,91% (±0,19)	84,73% (±0,19)	-2,82 (±0,27)
Antal svar	40 248	37 790	+2 458
Kön			
Män	29,85% (±0,23)	29,76% (±0,24)	+0,09 (±0,33)
Kvinnor	70,15% (±0,23)	70,24% (±0,24)	-0,09 (±0,33)
Antal svar	40 248	37 790	+2 458
Regiform			
Enskild	21,48% (±0,21)	22,66% (±0,22)	-1,18 (±0,31)
Offentlig	78,52% (±0,21)	77,34% (±0,22)	+1,18 (±0,31)
Antal svar	38 882	35 248	+3 634
Antal ej svarat	1 366	2 542	-1 176
Andel internt bortfall	3,39%	6,73%	-3,33

Särskilt boende, samtliga svarande	Andel (± fel) alt. antal, år 2015	Andel (± fel) alt. antal, år 2014	Förändring år 2014 till år 2015 (± fel)
Enkättyp			
Postenkät	96,96% (±0,09)	95,24% (±0,11)	+1,72 (±0,14)
Webbenkät	3,04% (±0,09)	4,76% (±0,11)	-1,72 (±0,14)
Antal svar	40 248	37 790	+2 458

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,55% (±0,17)	3,15% (±0,10)
Ganska gott	22,43% (±0,38)	22,90% (±0,25)
Någorlunda	39,74% (±0,45)	41,05% (±0,29)
Ganska dåligt	25,45% (±0,40)	24,69% (±0,26)
Mycket dåligt	8,82% (±0,26)	8,21% (±0,16)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	42,60% (±0,46)	36,96% (±0,29)
Ja, lätta besvär	46,67% (±0,46)	49,88% (±0,30)
Ja, svåra besvär	10,73% (±0,29)	13,16% (±0,20)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,87% (±0,35)	15,33% (±0,22)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	35,56% (±0,44)	37,15% (±0,29)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,12% (±0,37)	20,28% (±0,24)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,46% (±0,40)	27,24% (±0,27)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,68% (±0,34)	87,96% (±0,22)
Nej	12,32% (±0,34)	12,04% (±0,22)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	72,69% (±0,42)	74,67% (±0,27)
Delvis	23,96% (±0,41)	22,15% (±0,26)
Nej	3,35% (±0,17)	3,18% (±0,11)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	64,20% (±0,46)	65,44% (±0,29)
Delvis	29,98% (±0,44)	28,87% (±0,28)
Nej	5,82% (±0,22)	5,68% (±0,14)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65,94% (±0,47)	68,02% (±0,30)
Delvis	27,48% (±0,44)	25,67% (±0,28)
Nej	6,59% (±0,24)	6,31% (±0,16)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,80% (±0,42)	25,13% (±0,27)
Ganska bra	49,50% (±0,47)	49,74% (±0,31)
Varken bra eller dåligt	16,11% (±0,34)	16,94% (±0,23)
Ganska dåligt	4,85% (±0,20)	6,04% (±0,15)
Mycket dåligt	1,74% (±0,12)	2,15% (±0,09)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	23,55% (±0,41)	21,48% (±0,26)
Oftast	45,92% (±0,48)	47,74% (±0,31)
Ibland	20,36% (±0,39)	20,77% (±0,25)
Sällan	7,35% (±0,25)	7,25% (±0,16)
Nej, aldrig	2,82% (±0,16)	2,76% (±0,10)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25,67% (±0,41)	23,15% (±0,26)
Oftast	48,48% (±0,47)	48,61% (±0,31)
Ibland	16,19% (±0,35)	17,50% (±0,23)
Sällan	7,43% (±0,25)	8,47% (±0,17)
Nej, aldrig	2,23% (±0,14)	2,26% (±0,09)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,99% (±0,40)	17,91% (±0,26)
Oftast	29,68% (±0,47)	30,94% (±0,31)
Ibland	19,49% (±0,41)	20,32% (±0,27)
Sällan	16,29% (±0,38)	15,82% (±0,25)
Nej, aldrig	15,55% (±0,37)	15,02% (±0,24)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	22,22% (±0,42)	20,65% (±0,26)
Oftast	38,84% (±0,49)	39,51% (±0,32)
Ibland	17,71% (±0,38)	18,95% (±0,26)
Sällan	11,04% (±0,31)	11,79% (±0,21)
Nej, aldrig	10,19% (±0,30)	9,10% (±0,19)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	57,99% (±0,46)	57,55% (±0,30)
Oftast	35,80% (±0,44)	36,72% (±0,29)
Ibland	5,31% (±0,21)	4,89% (±0,13)
Sällan	0,70% (±0,08)	0,68% (±0,05)
Nej, aldrig	0,20% (±0,04)	0,15% (±0,02)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,22% (±0,46)	31,29% (±0,30)
Oftast	46,75% (±0,50)	48,19% (±0,32)
Ibland	14,70% (±0,35)	14,54% (±0,23)
Sällan	4,90% (±0,22)	4,16% (±0,13)
Nej, aldrig	2,43% (±0,15)	1,82% (±0,09)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	92,09% (±0,26)	92,36% (±0,17)
Stämmer	7,91% (±0,26)	7,64% (±0,17)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,50% (±0,15)	97,31% (±0,10)
Stämmer	2,50% (±0,15)	2,69% (±0,10)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	95,67% (±0,20)	94,46% (±0,14)
Stämmer	4,33% (±0,20)	5,54% (±0,14)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	94,88% (±0,21)	93,87% (±0,15)
Stämmer	5,12% (±0,21)	6,13% (±0,15)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	93,45% (±0,24)	92,83% (±0,16)
Stämmer	6,55% (±0,24)	7,17% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	95,52% (±0,20)	94,96% (±0,14)
Stämmer	4,48% (±0,20)	5,04% (±0,14)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,38% (±0,18)	95,92% (±0,12)
Stämmer	3,62% (±0,18)	4,08% (±0,12)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,14% (±0,21)	93,56% (±0,15)
Stämmer	4,86% (±0,21)	6,44% (±0,15)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,83% (±0,10)	99,15% (±0,06)
Stämmer	1,17% (±0,10)	0,85% (±0,06)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,69% (±0,20)	95,32% (±0,13)
Stämmer	4,31% (±0,20)	4,68% (±0,13)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	78,31% (±0,40)	76,84% (±0,26)
Stämmer inte	21,69% (±0,40)	23,16% (±0,26)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48,86% (±0,47)	50,09% (±0,31)
Ganska tryggt	39,70% (±0,46)	38,79% (±0,30)
Varken tryggt eller otryggt	8,06% (±0,26)	7,49% (±0,16)
Ganska otryggt	2,54% (±0,15)	2,73% (±0,10)
Mycket otryggt	0,83% (±0,09)	0,91% (±0,06)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	43,47% (±0,47)	42,43% (±0,30)
Ja, för flertalet i personalen	43,13% (±0,46)	44,75% (±0,30)
Ja, för några i personalen	12,84% (±0,31)	12,32% (±0,20)
Nej, inte för någon i personalen	0,56% (±0,07)	0,50% (±0,04)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	21,29% (±0,42)	24,32% (±0,28)
Ganska nöjd	38,44% (±0,50)	39,43% (±0,32)
Varken nöjd eller missnöjd	26,83% (±0,45)	24,77% (±0,29)
Ganska missnöjd	8,16% (±0,28)	7,42% (±0,17)
Mycket missnöjd	5,29% (±0,23)	4,07% (±0,13)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25,27% (±0,42)	22,69% (±0,26)
Ganska bra	34,35% (±0,45)	35,12% (±0,30)
Varken bra eller dåliga	15,17% (±0,34)	15,59% (±0,23)
Ganska dåliga	14,34% (±0,34)	15,37% (±0,23)
Mycket dåliga	10,87% (±0,30)	11,23% (±0,20)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	34,99% ($\pm 0,47$)	33,46% ($\pm 0,30$)
Ja, då och då	48,20% ($\pm 0,49$)	48,10% ($\pm 0,32$)
Ja, ofta	16,80% ($\pm 0,36$)	18,44% ($\pm 0,25$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29,38% ($\pm 0,45$)	28,55% ($\pm 0,29$)
Ganska lätt	47,29% ($\pm 0,49$)	48,01% ($\pm 0,32$)
Varken lätt eller svårt	15,51% ($\pm 0,35$)	15,11% ($\pm 0,23$)
Ganska svårt	6,33% ($\pm 0,24$)	6,78% ($\pm 0,16$)
Mycket svårt	1,50% ($\pm 0,12$)	1,55% ($\pm 0,08$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,47% ($\pm 0,35$)	12,94% ($\pm 0,23$)
Ganska lätt	43,91% ($\pm 0,51$)	43,70% ($\pm 0,34$)
Varken lätt eller svårt	24,51% ($\pm 0,44$)	25,00% ($\pm 0,29$)
Ganska svårt	12,64% ($\pm 0,34$)	12,80% ($\pm 0,23$)
Mycket svårt	5,47% ($\pm 0,24$)	5,56% ($\pm 0,16$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,95% ($\pm 0,47$)	43,33% ($\pm 0,30$)
Ganska lätt	41,09% ($\pm 0,46$)	41,35% ($\pm 0,30$)
Varken lätt eller svårt	11,02% ($\pm 0,29$)	10,87% ($\pm 0,19$)
Ganska svårt	3,98% ($\pm 0,18$)	3,65% ($\pm 0,12$)
Mycket svårt	0,97% ($\pm 0,09$)	0,80% ($\pm 0,05$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	37,48% ($\pm 0,45$)	38,84% ($\pm 0,30$)
Ganska nöjd	43,57% ($\pm 0,46$)	44,09% ($\pm 0,30$)
Varken nöjd eller missnöjd	14,05% ($\pm 0,33$)	12,36% ($\pm 0,20$)
Ganska missnöjd	3,69% ($\pm 0,18$)	3,49% ($\pm 0,11$)
Mycket missnöjd	1,21% ($\pm 0,10$)	1,22% ($\pm 0,07$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,01% ($\pm 0,46$)	45,10% ($\pm 0,30$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,48% ($\pm 0,42$)	28,79% ($\pm 0,27$)
Nej	24,51% ($\pm 0,40$)	26,12% ($\pm 0,27$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	14,15% ($\pm 0,32$)	10,95% ($\pm 0,19$)
Den äldre ihop med någon	20,42% ($\pm 0,37$)	22,42% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	65,43% ($\pm 0,44$)	66,62% ($\pm 0,28$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	51,42% ($\pm 0,56$)	52,57% ($\pm 0,34$)
Ganska bra	35,74% ($\pm 0,53$)	35,43% ($\pm 0,33$)
Varken bra eller dåligt	8,20% ($\pm 0,31$)	7,77% ($\pm 0,18$)
Ganska dåligt	3,26% ($\pm 0,20$)	3,15% ($\pm 0,12$)
Mycket dåligt	1,38% ($\pm 0,13$)	1,08% ($\pm 0,07$)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,08% (±0,35)	2,97% (±0,27)	3,22% (±0,10)
Ganska gott	19,92% (±0,71)	20,20% (±0,63)	23,36% (±0,23)
Någorlunda	36,57% (±0,85)	36,76% (±0,76)	41,54% (±0,27)
Ganska dåligt	27,04% (±0,79)	28,70% (±0,71)	24,25% (±0,24)
Mycket dåligt	12,39% (±0,58)	11,36% (±0,50)	7,64% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	35,87% (±0,86)	36,80% (±0,77)	39,13% (±0,27)
Ja, lätta besvär	47,23% (±0,89)	47,88% (±0,80)	49,22% (±0,28)
Ja, svåra besvär	16,90% (±0,67)	15,32% (±0,57)	11,65% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	23,43% (±0,75)	18,63% (±0,61)	15,05% (±0,20)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	29,98% (±0,81)	31,24% (±0,73)	38,00% (±0,27)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,69% (±0,67)	17,19% (±0,60)	20,85% (±0,22)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	28,89% (±0,80)	32,93% (±0,74)	26,10% (±0,24)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	86,25% (±0,69)	88,14% (±0,57)	88,00% (±0,20)
Nej	13,75% (±0,69)	11,86% (±0,57)	12,00% (±0,20)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	69,53% (±0,85)	71,23% (±0,75)	74,86% (±0,25)
Delvis	26,03% (±0,81)	24,76% (±0,71)	22,12% (±0,24)
Nej	4,44% (±0,38)	4,01% (±0,32)	3,03% (±0,10)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	60,51% (±0,90)	63,35% (±0,79)	65,73% (±0,27)
Delvis	32,28% (±0,86)	29,88% (±0,75)	28,82% (±0,26)
Nej	7,21% (±0,47)	6,76% (±0,41)	5,45% (±0,13)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	64,45% (±0,90)	66,17% (±0,80)	67,85% (±0,28)
Delvis	27,97% (±0,85)	26,32% (±0,75)	26,02% (±0,26)
Nej	7,59% (±0,50)	7,51% (±0,45)	6,13% (±0,14)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26,55% (±0,81)	26,44% (±0,72)	25,81% (±0,25)
Ganska bra	48,22% (±0,92)	50,07% (±0,82)	49,76% (±0,28)
Varken bra eller dåligt	15,79% (±0,67)	15,78% (±0,59)	16,89% (±0,21)
Ganska dåligt	7,12% (±0,47)	5,43% (±0,37)	5,58% (±0,13)
Mycket dåligt	2,32% (±0,28)	2,29% (±0,24)	1,97% (±0,08)

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,99% (±0,79)	20,14% (±0,67)	22,25% (±0,24)
Oftast	44,79% (±0,93)	48,52% (±0,83)	47,27% (±0,29)
Ibland	20,16% (±0,75)	20,78% (±0,68)	20,68% (±0,23)
Sällan	8,23% (±0,51)	7,24% (±0,43)	7,19% (±0,15)
Nej, aldrig	3,84% (±0,36)	3,31% (±0,30)	2,61% (±0,09)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	22,87% (±0,76)	23,32% (±0,69)	24,07% (±0,24)
Oftast	47,99% (±0,91)	46,69% (±0,81)	48,86% (±0,28)
Ibland	17,93% (±0,70)	18,62% (±0,63)	16,85% (±0,21)
Sällan	8,04% (±0,49)	8,73% (±0,46)	8,11% (±0,16)
Nej, aldrig	3,16% (±0,32)	2,64% (±0,26)	2,11% (±0,08)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	19,16% (±0,77)	18,01% (±0,68)	18,17% (±0,24)
Oftast	31,01% (±0,90)	28,68% (±0,81)	30,74% (±0,29)
Ibland	19,89% (±0,78)	20,33% (±0,72)	20,05% (±0,25)
Sällan	15,18% (±0,70)	16,17% (±0,66)	16,01% (±0,23)
Nej, aldrig	14,76% (±0,69)	16,80% (±0,67)	15,02% (±0,22)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	20,36% (±0,77)	19,58% (±0,69)	21,38% (±0,25)
Oftast	38,29% (±0,93)	37,40% (±0,84)	39,64% (±0,30)
Ibland	18,92% (±0,75)	18,91% (±0,68)	18,50% (±0,23)
Sällan	11,21% (±0,61)	12,44% (±0,57)	11,50% (±0,19)
Nej, aldrig	11,21% (±0,61)	11,68% (±0,56)	8,98% (±0,17)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	50,61% (±0,90)	52,31% (±0,80)	59,02% (±0,28)
Oftast	40,65% (±0,88)	40,01% (±0,79)	35,60% (±0,27)
Ibland	6,97% (±0,46)	6,60% (±0,40)	4,64% (±0,12)
Sällan	1,23% (±0,20)	0,85% (±0,15)	0,62% (±0,04)
Nej, aldrig	0,55% (±0,13)	0,23% (±0,08)	0,12% (±0,02)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	27,35% (±0,86)	28,33% (±0,78)	32,00% (±0,28)
Oftast	48,31% (±0,96)	47,19% (±0,87)	47,78% (±0,30)
Ibland	15,55% (±0,70)	16,52% (±0,64)	14,26% (±0,21)
Sällan	5,42% (±0,44)	4,90% (±0,37)	4,22% (±0,12)
Nej, aldrig	3,38% (±0,35)	3,06% (±0,30)	1,74% (±0,08)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	89,17% (±0,58)	89,86% (±0,50)	92,88% (±0,15)
Stämmer	10,83% (±0,58)	10,14% (±0,50)	7,12% (±0,15)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	95,29% (±0,39)	96,47% (±0,30)	97,68% (±0,09)
Stämmer	4,71% (±0,39)	3,53% (±0,30)	2,32% (±0,09)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93,50% (±0,46)	93,55% (±0,41)	95,11% (±0,13)
Stämmer	6,50% (±0,46)	6,45% (±0,41)	4,89% (±0,13)

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	91,44% (±0,52)	92,29% (±0,44)	94,67% (±0,13)
Stämmer	8,56% (±0,52)	7,71% (±0,44)	5,33% (±0,13)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	91,40% (±0,52)	91,50% (±0,46)	93,36% (±0,14)
Stämmer	8,60% (±0,52)	8,50% (±0,46)	6,64% (±0,14)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	93,43% (±0,46)	94,31% (±0,38)	95,40% (±0,12)
Stämmer	6,57% (±0,46)	5,69% (±0,38)	4,60% (±0,12)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,94% (±0,41)	95,16% (±0,35)	96,28% (±0,11)
Stämmer	5,06% (±0,41)	4,84% (±0,35)	3,72% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,09% (±0,44)	93,33% (±0,41)	94,12% (±0,14)
Stämmer	5,91% (±0,44)	6,67% (±0,41)	5,88% (±0,14)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,14% (±0,25)	98,36% (±0,21)	99,23% (±0,05)
Stämmer	1,86% (±0,25)	1,64% (±0,21)	0,77% (±0,05)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	93,43% (±0,46)	94,26% (±0,38)	95,77% (±0,12)
Stämmer	6,57% (±0,46)	5,74% (±0,38)	4,23% (±0,12)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72,01% (±0,83)	73,13% (±0,73)	78,31% (±0,24)
Stämmer inte	27,99% (±0,83)	26,87% (±0,73)	21,69% (±0,24)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	44,98% (±0,90)	45,30% (±0,81)	50,71% (±0,28)
Ganska tryggt	41,65% (±0,90)	41,58% (±0,80)	38,51% (±0,28)
Varken tryggt eller otryggt	8,98% (±0,52)	8,70% (±0,46)	7,41% (±0,15)
Ganska otryggt	2,94% (±0,31)	3,38% (±0,29)	2,56% (±0,09)
Mycket otryggt	1,45% (±0,22)	1,04% (±0,17)	0,81% (±0,05)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36,99% (±0,88)	38,29% (±0,79)	43,84% (±0,28)
Ja, för flertalet i personalen	45,84% (±0,90)	45,09% (±0,81)	44,01% (±0,28)
Ja, för några i personalen	16,05% (±0,67)	15,91% (±0,59)	11,71% (±0,18)
Nej, inte för någon i personalen	1,12% (±0,19)	0,71% (±0,14)	0,44% (±0,04)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	21,12% (±0,80)	21,07% (±0,72)	23,94% (±0,26)
Ganska nöjd	37,42% (±0,95)	38,06% (±0,85)	39,44% (±0,30)
Varken nöjd eller missnöjd	26,90% (±0,87)	26,29% (±0,77)	25,11% (±0,27)
Ganska missnöjd	9,02% (±0,56)	8,84% (±0,50)	7,35% (±0,16)
Mycket missnöjd	5,55% (±0,45)	5,75% (±0,41)	4,16% (±0,12)

Särskilt boende	Åldersgrupp		
	65-74	75-79	80+
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	25,72% (±0,80)	22,34% (±0,69)	23,38% (±0,25)
Ganska bra	33,28% (±0,87)	34,39% (±0,79)	35,11% (±0,28)
Varken bra eller dåliga	14,77% (±0,65)	15,84% (±0,60)	15,48% (±0,21)
Ganska dåliga	15,07% (±0,66)	15,11% (±0,59)	15,05% (±0,21)
Mycket dåliga	11,16% (±0,58)	12,32% (±0,54)	10,97% (±0,18)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	34,27% (±0,91)	35,04% (±0,81)	33,75% (±0,28)
Ja, då och då	48,35% (±0,96)	46,68% (±0,85)	48,28% (±0,29)
Ja, ofta	17,37% (±0,72)	18,28% (±0,66)	17,97% (±0,22)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,20% (±0,86)	28,50% (±0,77)	28,80% (±0,27)
Ganska lätt	48,33% (±0,94)	46,74% (±0,85)	47,87% (±0,30)
Varken lätt eller svårt	14,78% (±0,67)	15,43% (±0,61)	15,25% (±0,21)
Ganska svårt	6,09% (±0,45)	7,24% (±0,44)	6,63% (±0,15)
Mycket svårt	1,59% (±0,24)	2,10% (±0,24)	1,46% (±0,07)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,87% (±0,68)	12,78% (±0,60)	13,06% (±0,21)
Ganska lätt	42,81% (±0,97)	41,96% (±0,88)	44,09% (±0,31)
Varken lätt eller svårt	24,14% (±0,84)	24,99% (±0,77)	24,90% (±0,27)
Ganska svårt	13,60% (±0,67)	13,68% (±0,61)	12,56% (±0,21)
Mycket svårt	5,58% (±0,45)	6,58% (±0,44)	5,39% (±0,14)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	40,14% (±0,89)	40,85% (±0,80)	43,80% (±0,28)
Ganska lätt	43,16% (±0,90)	41,44% (±0,80)	41,06% (±0,28)
Varken lätt eller svårt	11,34% (±0,57)	12,58% (±0,54)	10,67% (±0,18)
Ganska svårt	4,27% (±0,37)	3,97% (±0,32)	3,67% (±0,11)
Mycket svårt	1,08% (±0,19)	1,16% (±0,17)	0,79% (±0,05)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	33,63% (±0,86)	34,96% (±0,77)	39,32% (±0,28)
Ganska nöjd	44,94% (±0,90)	44,13% (±0,81)	43,81% (±0,28)
Varken nöjd eller missnöjd	15,08% (±0,65)	15,36% (±0,59)	12,35% (±0,19)
Ganska missnöjd	4,39% (±0,37)	4,16% (±0,32)	3,40% (±0,10)
Mycket missnöjd	1,97% (±0,25)	1,40% (±0,19)	1,12% (±0,06)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	48,78% (±0,90)	45,28% (±0,80)	45,04% (±0,28)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,51% (±0,82)	29,59% (±0,73)	28,87% (±0,25)
Nej	21,71% (±0,74)	25,13% (±0,69)	26,09% (±0,25)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	14,75% (±0,63)	12,32% (±0,52)	11,57% (±0,18)
Den äldre ihop med någon	20,48% (±0,72)	20,26% (±0,64)	22,15% (±0,23)
Enbart någon annan	64,77% (±0,85)	67,42% (±0,74)	66,28% (±0,26)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	49,08% (±1,20)	49,11% (±0,96)	52,81% (±0,32)
Ganska bra	37,10% (±1,16)	36,75% (±0,93)	35,27% (±0,30)
Varken bra eller dåligt	8,81% (±0,68)	9,05% (±0,55)	7,70% (±0,17)
Ganska dåligt	3,40% (±0,43)	3,98% (±0,38)	3,08% (±0,11)
Mycket dåligt	1,61% (±0,30)	1,12% (±0,20)	1,14% (±0,07)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	79,19% (±1,13)	59,84% (±0,52)	38,07% (±0,38)	20,90% (±0,41)	18,27% (±0,69)
Ja, lätta besvär	18,79% (±1,09)	37,83% (±0,51)	55,20% (±0,39)	56,73% (±0,50)	37,47% (±0,87)
Ja, svåra besvär	2,02% (±0,39)	2,33% (±0,16)	6,74% (±0,20)	22,37% (±0,42)	44,27% (±0,89)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	50,31% (±1,39)	30,49% (±0,49)	14,44% (±0,28)	5,91% (±0,24)	2,16% (±0,25)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	31,44% (±1,29)	44,73% (±0,52)	44,62% (±0,39)	26,33% (±0,44)	9,83% (±0,52)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	6,21% (±0,67)	11,33% (±0,33)	19,50% (±0,31)	30,45% (±0,46)	23,02% (±0,73)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	12,03% (±0,91)	13,45% (±0,36)	21,44% (±0,32)	37,31% (±0,49)	64,98% (±0,83)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	93,74% (±0,72)	91,13% (±0,33)	88,50% (±0,28)	84,25% (±0,41)	83,67% (±0,74)
Nej	6,26% (±0,72)	8,87% (±0,33)	11,50% (±0,28)	15,75% (±0,41)	16,33% (±0,74)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	94,41% (±0,64)	86,35% (±0,36)	74,43% (±0,35)	62,33% (±0,51)	60,01% (±0,96)
Delvis	3,62% (±0,52)	12,53% (±0,35)	23,26% (±0,34)	32,07% (±0,50)	31,30% (±0,91)
Nej	1,97% (±0,39)	1,12% (±0,11)	2,31% (±0,12)	5,59% (±0,24)	8,69% (±0,55)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	86,68% (±0,96)	75,48% (±0,46)	65,11% (±0,39)	55,30% (±0,53)	53,42% (±0,96)
Delvis	11,08% (±0,89)	21,85% (±0,44)	30,15% (±0,37)	35,44% (±0,51)	35,45% (±0,92)
Nej	2,25% (±0,42)	2,67% (±0,17)	4,74% (±0,17)	9,26% (±0,31)	11,12% (±0,61)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	84,77% (±1,03)	75,53% (±0,48)	66,96% (±0,40)	60,30% (±0,54)	58,42% (±0,98)
Delvis	13,00% (±0,97)	21,09% (±0,45)	27,18% (±0,37)	30,30% (±0,51)	30,43% (±0,92)
Nej	2,24% (±0,43)	3,39% (±0,20)	5,87% (±0,20)	9,40% (±0,32)	11,15% (±0,63)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	58,10% (±1,39)	34,55% (±0,51)	23,99% (±0,34)	18,66% (±0,41)	18,64% (±0,74)
Ganska bra	32,70% (±1,32)	51,36% (±0,53)	52,01% (±0,40)	48,37% (±0,52)	43,39% (±0,94)
Varken bra eller dåligt	5,32% (±0,63)	10,28% (±0,32)	17,22% (±0,30)	21,83% (±0,43)	22,25% (±0,79)
Ganska dåligt	2,70% (±0,46)	2,91% (±0,18)	5,22% (±0,18)	8,35% (±0,29)	9,65% (±0,56)
Mycket dåligt	1,19% (±0,31)	0,89% (±0,10)	1,56% (±0,10)	2,80% (±0,17)	6,07% (±0,45)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	55,73% (±1,40)	32,29% (±0,50)	20,33% (±0,33)	12,71% (±0,36)	12,76% (±0,68)
Oftast	34,47% (±1,34)	50,13% (±0,54)	50,36% (±0,41)	43,65% (±0,53)	36,63% (±0,98)
Ibland	5,57% (±0,65)	12,88% (±0,36)	21,21% (±0,33)	28,06% (±0,48)	26,46% (±0,89)
Sällan	2,87% (±0,47)	3,45% (±0,20)	6,18% (±0,20)	11,25% (±0,34)	15,63% (±0,74)
Nej, aldrig	1,35% (±0,33)	1,25% (±0,12)	1,93% (±0,11)	4,34% (±0,22)	8,53% (±0,57)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	57,38% (±1,40)	35,09% (±0,51)	22,20% (±0,33)	14,56% (±0,37)	14,53% (±0,65)
Oftast	33,17% (±1,34)	49,15% (±0,54)	51,56% (±0,40)	47,60% (±0,52)	40,95% (±0,91)
Ibland	5,97% (±0,67)	10,89% (±0,33)	17,59% (±0,31)	21,87% (±0,43)	22,86% (±0,78)
Sällan	2,10% (±0,41)	3,82% (±0,21)	7,13% (±0,21)	12,84% (±0,35)	14,39% (±0,65)
Nej, aldrig	1,37% (±0,33)	1,05% (±0,11)	1,52% (±0,10)	3,13% (±0,18)	7,27% (±0,48)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	42,13% (±1,50)	24,59% (±0,50)	16,99% (±0,33)	11,83% (±0,38)	13,87% (±0,73)
Oftast	28,52% (±1,37)	36,16% (±0,56)	31,80% (±0,41)	25,95% (±0,51)	20,79% (±0,86)
Ibland	11,68% (±0,97)	17,01% (±0,44)	22,05% (±0,36)	21,91% (±0,48)	17,13% (±0,80)
Sällan	8,00% (±0,82)	11,66% (±0,37)	15,60% (±0,32)	20,90% (±0,47)	19,76% (±0,84)
Nej, aldrig	9,66% (±0,90)	10,57% (±0,36)	13,55% (±0,30)	19,41% (±0,46)	28,46% (±0,95)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	52,57% (±1,46)	31,58% (±0,52)	19,56% (±0,34)	11,87% (±0,36)	11,07% (±0,65)
Oftast	31,56% (±1,36)	43,45% (±0,56)	42,57% (±0,42)	34,26% (±0,53)	27,03% (±0,91)
Ibland	6,69% (±0,73)	13,39% (±0,38)	19,78% (±0,34)	22,95% (±0,47)	19,90% (±0,82)
Sällan	4,29% (±0,59)	6,60% (±0,28)	11,05% (±0,27)	17,14% (±0,42)	16,12% (±0,76)
Nej, aldrig	4,89% (±0,63)	4,98% (±0,25)	7,04% (±0,22)	13,77% (±0,39)	25,88% (±0,90)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	85,50% (±0,99)	71,59% (±0,48)	57,95% (±0,39)	45,13% (±0,51)	43,05% (±0,90)
Oftast	12,07% (±0,91)	26,14% (±0,47)	37,17% (±0,38)	45,83% (±0,51)	43,68% (±0,90)
Ibland	1,72% (±0,36)	1,94% (±0,15)	4,30% (±0,16)	7,65% (±0,27)	11,03% (±0,57)
Sällan	0,55% (±0,21)	0,29% (±0,06)	0,45% (±0,05)	1,19% (±0,11)	1,65% (±0,23)
Nej, aldrig	0,16% (±0,11)	0,04% (±0,02)	0,13% (±0,03)	0,20% (±0,05)	0,59% (±0,14)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	63,83% (±1,41)	42,35% (±0,55)	30,32% (±0,39)	20,58% (±0,45)	19,65% (±0,82)
Oftast	28,18% (±1,32)	45,86% (±0,56)	49,93% (±0,42)	50,00% (±0,56)	43,22% (±1,02)
Ibland	4,73% (±0,62)	8,63% (±0,31)	14,55% (±0,30)	19,81% (±0,45)	22,21% (±0,86)
Sällan	1,63% (±0,37)	2,05% (±0,16)	3,81% (±0,16)	6,79% (±0,28)	8,82% (±0,59)
Nej, aldrig	1,63% (±0,37)	1,10% (±0,12)	1,40% (±0,10)	2,82% (±0,19)	6,10% (±0,49)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	93,28% (±0,72)	94,17% (±0,26)	92,92% (±0,21)	90,53% (±0,31)	88,02% (±0,61)
Stämmer	6,72% (±0,72)	5,83% (±0,26)	7,08% (±0,21)	9,47% (±0,31)	11,98% (±0,61)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	98,42% (±0,36)	98,31% (±0,14)	97,59% (±0,13)	96,52% (±0,20)	95,38% (±0,40)
Stämmer	1,58% (±0,36)	1,69% (±0,14)	2,41% (±0,13)	3,48% (±0,20)	4,62% (±0,40)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97,84% (±0,42)	96,80% (±0,19)	95,13% (±0,18)	93,38% (±0,27)	90,40% (±0,56)
Stämmer	2,16% (±0,42)	3,20% (±0,19)	4,87% (±0,18)	6,62% (±0,27)	9,60% (±0,56)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	97,59% (±0,44)	96,84% (±0,19)	94,90% (±0,18)	91,50% (±0,30)	89,15% (±0,59)
Stämmer	2,41% (±0,44)	3,16% (±0,19)	5,10% (±0,18)	8,50% (±0,30)	10,85% (±0,59)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97,76% (±0,43)	96,34% (±0,20)	93,98% (±0,20)	89,68% (±0,33)	86,27% (±0,65)
Stämmer	2,24% (±0,43)	3,66% (±0,20)	6,02% (±0,20)	10,32% (±0,33)	13,73% (±0,65)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	97,76% (±0,43)	97,44% (±0,17)	95,76% (±0,17)	93,05% (±0,27)	90,08% (±0,56)
Stämmer	2,24% (±0,43)	2,56% (±0,17)	4,24% (±0,17)	6,95% (±0,27)	9,92% (±0,56)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,76% (±0,32)	97,83% (±0,16)	96,52% (±0,15)	94,38% (±0,25)	92,25% (±0,50)
Stämmer	1,24% (±0,32)	2,17% (±0,16)	3,48% (±0,15)	5,62% (±0,25)	7,75% (±0,50)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,51% (±0,35)	97,07% (±0,18)	94,75% (±0,18)	91,18% (±0,30)	88,12% (±0,61)
Stämmer	1,49% (±0,35)	2,93% (±0,18)	5,25% (±0,18)	8,82% (±0,30)	11,88% (±0,61)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,59% (±0,19)	99,67% (±0,06)	99,21% (±0,07)	98,59% (±0,13)	97,58% (±0,29)
Stämmer	0,41% (±0,19)	0,33% (±0,06)	0,79% (±0,07)	1,41% (±0,13)	2,42% (±0,29)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,67% (±0,33)	97,82% (±0,16)	95,76% (±0,17)	93,67% (±0,26)	90,40% (±0,56)
Stämmer	1,33% (±0,33)	2,18% (±0,16)	4,24% (±0,17)	6,33% (±0,26)	9,60% (±0,56)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	86,97% (±0,97)	84,81% (±0,39)	78,74% (±0,34)	70,17% (±0,49)	64,86% (±0,90)
Stämmer inte	13,03% (±0,97)	15,19% (±0,39)	21,26% (±0,34)	29,83% (±0,49)	35,14% (±0,90)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	82,68% (±1,07)	63,65% (±0,51)	49,01% (±0,40)	37,20% (±0,50)	36,34% (±0,90)
Ganska tryggt	14,37% (±0,99)	32,39% (±0,50)	41,31% (±0,39)	44,82% (±0,52)	40,02% (±0,92)
Varken tryggt eller otryggt	2,00% (±0,40)	2,89% (±0,18)	7,21% (±0,21)	11,97% (±0,34)	13,22% (±0,63)
Ganska otryggt	0,16% (±0,11)	0,79% (±0,09)	1,95% (±0,11)	4,80% (±0,22)	6,63% (±0,47)
Mycket otryggt	0,80% (±0,25)	0,27% (±0,06)	0,53% (±0,06)	1,21% (±0,11)	3,79% (±0,36)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	74,82% (±1,23)	55,43% (±0,53)	42,46% (±0,40)	31,10% (±0,48)	29,24% (±0,84)
Ja, för flertalet i personalen	20,93% (±1,15)	38,75% (±0,52)	46,03% (±0,40)	49,40% (±0,52)	45,49% (±0,92)
Ja, för några i personalen	3,29% (±0,50)	5,63% (±0,25)	11,16% (±0,25)	18,78% (±0,40)	23,74% (±0,78)
Nej, inte för någon i personalen	0,96% (±0,28)	0,19% (±0,05)	0,36% (±0,05)	0,72% (±0,09)	1,53% (±0,23)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	53,32% (±1,46)	31,43% (±0,52)	21,48% (±0,35)	15,25% (±0,42)	16,42% (±0,84)
Ganska nöjd	30,15% (±1,35)	44,07% (±0,55)	41,77% (±0,42)	33,65% (±0,55)	26,91% (±1,00)
Varken nöjd eller missnöjd	11,20% (±0,93)	17,26% (±0,42)	26,09% (±0,38)	33,13% (±0,55)	32,69% (±1,06)
Ganska missnöjd	3,70% (±0,55)	4,95% (±0,24)	6,90% (±0,22)	11,34% (±0,37)	12,33% (±0,74)
Mycket missnöjd	1,64% (±0,37)	2,29% (±0,17)	3,75% (±0,16)	6,63% (±0,29)	11,66% (±0,73)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	53,41% (±1,43)	33,18% (±0,51)	22,20% (±0,34)	15,13% (±0,38)	13,38% (±0,66)
Ganska bra	29,83% (±1,31)	38,36% (±0,53)	36,46% (±0,40)	31,36% (±0,50)	29,03% (±0,88)
Varken bra eller dåliga	7,31% (±0,75)	12,02% (±0,35)	17,11% (±0,31)	17,27% (±0,40)	14,83% (±0,69)
Ganska dåliga	5,67% (±0,66)	10,32% (±0,33)	14,79% (±0,29)	20,28% (±0,43)	18,96% (±0,76)
Mycket dåliga	3,78% (±0,55)	6,13% (±0,26)	9,43% (±0,24)	15,96% (±0,39)	23,79% (±0,82)
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?					
Nej	63,54% (±1,38)	48,24% (±0,55)	33,11% (±0,39)	21,17% (±0,44)	18,98% (±0,79)
Ja, då och då	28,48% (±1,29)	42,86% (±0,54)	52,02% (±0,41)	50,69% (±0,54)	43,60% (±1,00)
Ja, ofta	7,98% (±0,78)	8,90% (±0,31)	14,87% (±0,29)	28,14% (±0,49)	37,42% (±0,98)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	57,32% (±1,48)	36,82% (±0,54)	26,90% (±0,37)	22,23% (±0,45)	23,86% (±0,82)
Ganska lätt	31,45% (±1,39)	47,58% (±0,56)	49,94% (±0,42)	47,75% (±0,54)	44,26% (±0,95)
Varken lätt eller svårt	6,92% (±0,76)	10,58% (±0,34)	16,12% (±0,31)	18,63% (±0,42)	17,06% (±0,72)
Ganska svårt	3,68% (±0,56)	4,22% (±0,23)	5,88% (±0,20)	9,35% (±0,32)	10,66% (±0,59)
Mycket svårt	0,63% (±0,24)	0,80% (±0,10)	1,17% (±0,09)	2,04% (±0,15)	4,15% (±0,38)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	36,29% (±1,53)	18,38% (±0,46)	11,76% (±0,29)	8,65% (±0,32)	9,51% (±0,59)
Ganska lätt	40,73% (±1,56)	49,28% (±0,60)	44,78% (±0,44)	39,63% (±0,56)	37,63% (±0,98)
Varken lätt eller svårt	15,12% (±1,14)	20,59% (±0,48)	26,62% (±0,39)	27,27% (±0,51)	23,76% (±0,86)
Ganska svårt	5,34% (±0,71)	8,54% (±0,33)	12,45% (±0,29)	16,76% (±0,42)	16,73% (±0,75)
Mycket svårt	2,52% (±0,50)	3,20% (±0,21)	4,39% (±0,18)	7,69% (±0,30)	12,37% (±0,67)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	72,39% (±1,27)	54,52% (±0,53)	42,45% (±0,40)	33,37% (±0,49)	31,82% (±0,87)
Ganska lätt	21,51% (±1,16)	36,36% (±0,52)	43,20% (±0,40)	45,08% (±0,52)	42,65% (±0,92)
Varken lätt eller svårt	4,82% (±0,61)	6,73% (±0,27)	10,89% (±0,25)	14,50% (±0,37)	14,87% (±0,66)
Ganska svårt	0,88% (±0,27)	2,09% (±0,15)	2,94% (±0,14)	5,83% (±0,24)	7,43% (±0,49)
Mycket svårt	0,40% (±0,18)	0,30% (±0,06)	0,53% (±0,06)	1,23% (±0,11)	3,23% (±0,33)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	74,98% (±1,22)	52,41% (±0,53)	36,50% (±0,38)	26,81% (±0,46)	27,37% (±0,83)
Ganska nöjd	20,41% (±1,14)	40,32% (±0,52)	47,93% (±0,40)	45,81% (±0,52)	37,84% (±0,90)
Varken nöjd eller missnöjd	3,26% (±0,50)	5,58% (±0,24)	12,49% (±0,26)	19,27% (±0,41)	20,63% (±0,75)
Ganska missnöjd	0,48% (±0,19)	1,30% (±0,12)	2,46% (±0,12)	6,35% (±0,25)	8,81% (±0,53)
Mycket missnöjd	0,87% (±0,26)	0,39% (±0,07)	0,63% (±0,06)	1,76% (±0,14)	5,36% (±0,42)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	64,38% (±1,35)	52,03% (±0,53)	43,98% (±0,40)	40,39% (±0,50)	41,95% (±0,88)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	15,78% (±1,03)	25,60% (±0,47)	30,88% (±0,37)	31,50% (±0,47)	26,90% (±0,79)
Nej	19,84% (±1,13)	22,37% (±0,44)	25,14% (±0,35)	28,10% (±0,46)	31,15% (±0,82)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	24,33% (±1,21)	16,82% (±0,40)	12,63% (±0,26)	7,17% (±0,26)	4,04% (±0,34)
Den äldre ihop med någon	28,12% (±1,26)	26,67% (±0,47)	23,71% (±0,34)	17,49% (±0,38)	11,85% (±0,56)
Enbart någon annan	47,55% (±1,40)	56,52% (±0,53)	63,66% (±0,38)	75,33% (±0,44)	84,11% (±0,64)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	78,00% (±1,51)	62,02% (±0,62)	52,68% (±0,46)	44,34% (±0,57)	43,82% (±0,95)
Ganska bra	18,27% (±1,41)	31,24% (±0,59)	36,64% (±0,44)	39,00% (±0,56)	35,18% (±0,91)
Varken bra eller dåligt	2,80% (±0,60)	4,63% (±0,27)	7,22% (±0,24)	10,62% (±0,35)	11,63% (±0,61)
Ganska dåligt	0,67% (±0,30)	1,60% (±0,16)	2,53% (±0,15)	4,56% (±0,24)	6,34% (±0,47)
Mycket dåligt	0,27% (±0,19)	0,51% (±0,09)	0,93% (±0,09)	1,48% (±0,14)	3,03% (±0,33)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,78% (±0,20)	1,27% (±0,08)	0,54% (±0,10)
Ganska gott	35,68% (±0,39)	17,78% (±0,28)	4,31% (±0,29)
Någorlunda	40,36% (±0,40)	46,15% (±0,36)	22,19% (±0,60)
Ganska dåligt	13,41% (±0,28)	28,70% (±0,33)	44,59% (±0,71)
Mycket dåligt	3,77% (±0,16)	6,09% (±0,17)	28,36% (±0,65)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	19,91% (±0,33)	14,72% (±0,26)	10,94% (±0,45)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	38,78% (±0,40)	37,78% (±0,35)	28,86% (±0,65)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,09% (±0,31)	21,28% (±0,30)	26,60% (±0,63)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,22% (±0,35)	26,21% (±0,32)	33,60% (±0,68)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90,70% (±0,26)	87,25% (±0,27)	80,47% (±0,66)
Nej	9,30% (±0,26)	12,75% (±0,27)	19,53% (±0,66)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	86,33% (±0,28)	69,37% (±0,34)	51,26% (±0,77)
Delvis	12,23% (±0,27)	27,69% (±0,33)	38,01% (±0,75)
Nej	1,44% (±0,10)	2,94% (±0,13)	10,73% (±0,48)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	74,91% (±0,36)	61,42% (±0,36)	47,16% (±0,77)
Delvis	21,87% (±0,35)	32,54% (±0,35)	40,00% (±0,75)
Nej	3,22% (±0,15)	6,04% (±0,18)	12,85% (±0,52)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	74,60% (±0,38)	64,26% (±0,37)	56,58% (±0,80)
Delvis	21,30% (±0,35)	28,65% (±0,35)	32,52% (±0,75)
Nej	4,10% (±0,17)	7,09% (±0,20)	10,90% (±0,50)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	32,14% (±0,39)	23,02% (±0,31)	17,99% (±0,57)
Ganska bra	49,80% (±0,42)	50,81% (±0,37)	44,38% (±0,74)
Varken bra eller dåligt	12,98% (±0,28)	18,17% (±0,28)	22,63% (±0,62)
Ganska dåligt	3,78% (±0,16)	6,11% (±0,18)	10,01% (±0,45)
Mycket dåligt	1,30% (±0,09)	1,89% (±0,10)	4,99% (±0,33)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31,81% (±0,39)	17,34% (±0,29)	10,18% (±0,47)
Oftast	47,12% (±0,42)	49,49% (±0,38)	37,19% (±0,75)
Ibland	14,67% (±0,30)	23,04% (±0,32)	30,74% (±0,72)
Sällan	4,50% (±0,18)	7,75% (±0,20)	14,55% (±0,55)
Nej, aldrig	1,90% (±0,12)	2,38% (±0,11)	7,34% (±0,40)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	34,22% (±0,39)	18,73% (±0,29)	11,77% (±0,48)
Oftast	48,07% (±0,42)	51,24% (±0,37)	39,46% (±0,73)
Ibland	11,81% (±0,27)	19,17% (±0,29)	25,53% (±0,65)
Sällan	4,56% (±0,17)	8,86% (±0,21)	16,95% (±0,56)
Nej, aldrig	1,34% (±0,10)	1,99% (±0,10)	6,29% (±0,36)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	24,97% (±0,39)	14,58% (±0,29)	10,86% (±0,52)
Oftast	32,30% (±0,42)	31,20% (±0,38)	22,80% (±0,69)
Ibland	17,70% (±0,35)	22,08% (±0,34)	19,84% (±0,66)
Sällan	12,66% (±0,30)	17,21% (±0,31)	21,51% (±0,68)
Nej, aldrig	12,37% (±0,30)	14,92% (±0,29)	24,99% (±0,72)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	29,78% (±0,40)	16,88% (±0,30)	10,54% (±0,49)
Oftast	40,80% (±0,43)	40,23% (±0,39)	31,24% (±0,74)
Ibland	14,26% (±0,31)	21,01% (±0,32)	23,09% (±0,67)
Sällan	8,12% (±0,24)	12,99% (±0,27)	17,06% (±0,60)
Nej, aldrig	7,04% (±0,23)	8,89% (±0,22)	18,08% (±0,61)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	71,58% (±0,37)	51,98% (±0,37)	36,64% (±0,71)
Oftast	25,72% (±0,36)	42,01% (±0,36)	47,76% (±0,74)
Ibland	2,37% (±0,12)	5,17% (±0,16)	12,90% (±0,50)
Sällan	0,25% (±0,04)	0,71% (±0,06)	2,09% (±0,21)
Nej, aldrig	0,09% (±0,02)	0,12% (±0,03)	0,61% (±0,12)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	42,82% (±0,43)	25,49% (±0,34)	17,18% (±0,60)
Oftast	43,73% (±0,43)	51,76% (±0,39)	44,53% (±0,79)
Ibland	9,34% (±0,25)	16,32% (±0,29)	24,87% (±0,69)
Sällan	2,73% (±0,14)	4,56% (±0,16)	8,88% (±0,45)
Nej, aldrig	1,38% (±0,10)	1,87% (±0,11)	4,53% (±0,33)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	94,53% (±0,19)	91,73% (±0,21)	87,03% (±0,51)
Stämmer	5,47% (±0,19)	8,27% (±0,21)	12,97% (±0,51)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98,60% (±0,10)	97,10% (±0,13)	94,20% (±0,36)
Stämmer	1,40% (±0,10)	2,90% (±0,13)	5,80% (±0,36)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,12% (±0,14)	94,51% (±0,17)	88,50% (±0,49)
Stämmer	2,88% (±0,14)	5,49% (±0,17)	11,50% (±0,49)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96,87% (±0,15)	93,68% (±0,18)	87,33% (±0,51)
Stämmer	3,13% (±0,15)	6,32% (±0,18)	12,67% (±0,51)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,56% (±0,15)	92,32% (±0,20)	83,92% (±0,56)
Stämmer	3,44% (±0,15)	7,68% (±0,20)	16,08% (±0,56)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	97,25% (±0,14)	94,82% (±0,17)	89,32% (±0,47)
Stämmer	2,75% (±0,14)	5,18% (±0,17)	10,68% (±0,47)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,05% (±0,12)	95,61% (±0,16)	91,12% (±0,43)
Stämmer	1,95% (±0,12)	4,39% (±0,16)	8,88% (±0,43)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,51% (±0,15)	93,66% (±0,19)	87,42% (±0,51)
Stämmer	3,49% (±0,15)	6,34% (±0,19)	12,58% (±0,51)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,57% (±0,06)	98,97% (±0,08)	97,71% (±0,23)
Stämmer	0,43% (±0,06)	1,03% (±0,08)	2,29% (±0,23)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,88% (±0,12)	94,95% (±0,17)	89,36% (±0,47)
Stämmer	2,12% (±0,12)	5,05% (±0,17)	10,64% (±0,47)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	85,52% (±0,30)	74,98% (±0,33)	59,63% (±0,75)
Stämmer inte	14,48% (±0,30)	25,02% (±0,33)	40,37% (±0,75)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	65,05% (±0,39)	43,12% (±0,37)	26,92% (±0,67)
Ganska tryggt	30,34% (±0,38)	44,73% (±0,37)	44,04% (±0,75)
Varken tryggt eller otryggt	3,55% (±0,15)	8,79% (±0,21)	16,17% (±0,55)
Ganska otryggt	0,74% (±0,07)	2,77% (±0,12)	8,84% (±0,43)
Mycket otryggt	0,31% (±0,05)	0,58% (±0,06)	4,04% (±0,30)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	56,39% (±0,41)	36,58% (±0,36)	24,03% (±0,64)
Ja, för flertalet i personalen	37,23% (±0,40)	49,16% (±0,37)	46,93% (±0,74)
Ja, för några i personalen	6,06% (±0,20)	13,88% (±0,26)	27,26% (±0,66)
Nej, inte för någon i personalen	0,32% (±0,05)	0,38% (±0,05)	1,78% (±0,20)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	31,83% (±0,41)	18,97% (±0,31)	12,38% (±0,56)
Ganska nöjd	40,77% (±0,43)	39,98% (±0,39)	30,02% (±0,78)
Varken nöjd eller missnöjd	19,79% (±0,35)	28,03% (±0,36)	33,58% (±0,80)
Ganska missnöjd	5,22% (±0,20)	8,36% (±0,22)	13,25% (±0,58)
Mycket missnöjd	2,40% (±0,14)	4,66% (±0,17)	10,76% (±0,53)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	31,30% (±0,39)	19,63% (±0,30)	14,59% (±0,54)
Ganska bra	36,33% (±0,41)	35,04% (±0,36)	29,96% (±0,70)
Varken bra eller dåliga	13,28% (±0,29)	16,96% (±0,28)	16,31% (±0,57)
Ganska dåliga	11,85% (±0,27)	16,56% (±0,28)	19,00% (±0,60)
Mycket dåliga	7,24% (±0,22)	11,81% (±0,24)	20,13% (±0,62)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	57,07% (±0,43)	21,53% (±0,31)	10,94% (±0,48)
Ja, då och då	36,30% (±0,41)	59,24% (±0,38)	40,20% (±0,75)
Ja, ofta	6,63% (±0,21)	19,24% (±0,30)	48,86% (±0,77)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	36,77% (±0,42)	24,74% (±0,33)	19,92% (±0,62)
Ganska lätt	45,97% (±0,43)	50,02% (±0,38)	44,76% (±0,77)
Varken lätt eller svårt	11,92% (±0,28)	16,79% (±0,29)	19,28% (±0,61)
Ganska svårt	4,48% (±0,18)	7,09% (±0,20)	11,80% (±0,50)
Mycket svårt	0,86% (±0,08)	1,37% (±0,09)	4,24% (±0,31)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	18,38% (±0,36)	10,45% (±0,25)	7,68% (±0,43)
Ganska lätt	47,01% (±0,46)	43,47% (±0,40)	35,09% (±0,78)
Varken lätt eller svårt	21,85% (±0,38)	26,87% (±0,36)	26,30% (±0,72)
Ganska svårt	9,15% (±0,27)	13,98% (±0,28)	18,67% (±0,63)
Mycket svårt	3,60% (±0,17)	5,24% (±0,18)	12,25% (±0,53)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	54,41% (±0,41)	38,27% (±0,36)	27,55% (±0,67)
Ganska lätt	36,18% (±0,40)	44,75% (±0,37)	43,85% (±0,74)
Varken lätt eller svårt	7,16% (±0,21)	12,07% (±0,24)	17,71% (±0,57)
Ganska svårt	1,85% (±0,11)	4,08% (±0,15)	8,53% (±0,42)
Mycket svårt	0,40% (±0,05)	0,84% (±0,07)	2,36% (±0,23)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	52,44% (±0,41)	31,99% (±0,34)	19,05% (±0,59)
Ganska nöjd	38,86% (±0,40)	48,36% (±0,37)	42,39% (±0,74)
Varken nöjd eller missnöjd	6,88% (±0,21)	15,10% (±0,26)	22,99% (±0,63)
Ganska missnöjd	1,40% (±0,10)	3,56% (±0,14)	10,73% (±0,47)
Mycket missnöjd	0,42% (±0,05)	0,99% (±0,07)	4,84% (±0,32)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	52,84% (±0,41)	41,95% (±0,36)	35,91% (±0,70)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,20% (±0,35)	32,31% (±0,34)	31,03% (±0,67)
Nej	22,96% (±0,35)	25,74% (±0,32)	33,06% (±0,69)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	16,49% (±0,30)	9,99% (±0,22)	6,16% (±0,35)
Den äldre ihop med någon	24,59% (±0,35)	21,30% (±0,30)	18,34% (±0,56)
Enbart någon annan	58,92% (±0,40)	68,71% (±0,34)	75,50% (±0,62)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	61,56% (±0,48)	49,52% (±0,42)	37,93% (±0,79)
Ganska bra	30,89% (±0,45)	37,76% (±0,40)	39,21% (±0,80)
Varken bra eller dåligt	5,28% (±0,22)	8,27% (±0,23)	12,95% (±0,55)
Ganska dåligt	1,75% (±0,13)	3,30% (±0,15)	6,85% (±0,41)
Mycket dåligt	0,52% (±0,07)	1,14% (±0,09)	3,05% (±0,28)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	10,17% (±0,38)	2,78% (±0,14)	1,00% (±0,11)	1,45% (±0,12)
Ganska gott	43,06% (±0,62)	27,68% (±0,37)	12,73% (±0,37)	11,35% (±0,31)
Någorlunda	36,48% (±0,60)	49,39% (±0,41)	39,17% (±0,55)	32,36% (±0,45)
Ganska dåligt	9,16% (±0,36)	17,89% (±0,32)	37,55% (±0,54)	34,56% (±0,46)
Mycket dåligt	1,13% (±0,13)	2,25% (±0,12)	9,56% (±0,33)	20,27% (±0,39)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	47,29% (±0,63)	40,40% (±0,41)	32,45% (±0,53)	35,46% (±0,47)
Ja, lätta besvär	44,33% (±0,62)	49,91% (±0,42)	51,26% (±0,56)	48,67% (±0,49)
Ja, svåra besvär	8,38% (±0,35)	9,70% (±0,25)	16,29% (±0,41)	15,87% (±0,36)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	89,30% (±0,43)	87,87% (±0,30)	86,50% (±0,43)	88,13% (±0,35)
Nej	10,70% (±0,43)	12,13% (±0,30)	13,50% (±0,43)	11,87% (±0,35)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	80,76% (±0,50)	75,62% (±0,36)	68,35% (±0,54)	71,93% (±0,46)
Delvis	16,73% (±0,47)	21,74% (±0,35)	27,33% (±0,51)	24,35% (±0,44)
Nej	2,51% (±0,20)	2,64% (±0,14)	4,32% (±0,23)	3,72% (±0,20)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	73,61% (±0,56)	66,12% (±0,40)	60,02% (±0,57)	61,95% (±0,50)
Delvis	22,40% (±0,53)	29,04% (±0,39)	32,59% (±0,55)	31,22% (±0,48)
Nej	3,99% (±0,25)	4,84% (±0,18)	7,39% (±0,30)	6,83% (±0,26)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	74,30% (±0,57)	68,26% (±0,41)	63,29% (±0,59)	64,73% (±0,51)
Delvis	21,20% (±0,53)	26,06% (±0,39)	28,84% (±0,55)	27,69% (±0,48)
Nej	4,49% (±0,27)	5,68% (±0,20)	7,87% (±0,33)	7,58% (±0,28)
F8: Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	36,54% (±0,61)	26,70% (±0,37)	20,57% (±0,46)	22,34% (±0,42)
Ganska bra	47,20% (±0,64)	50,99% (±0,42)	48,36% (±0,57)	50,31% (±0,51)
Varken bra eller dåligt	11,65% (±0,41)	15,66% (±0,31)	20,62% (±0,46)	18,29% (±0,39)
Ganska dåligt	3,37% (±0,23)	5,03% (±0,18)	7,63% (±0,30)	6,58% (±0,25)
Mycket dåligt	1,25% (±0,14)	1,62% (±0,11)	2,82% (±0,19)	2,47% (±0,16)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	31,97% (±0,60)	23,03% (±0,36)	16,54% (±0,43)	18,64% (±0,41)
Oftast	47,76% (±0,64)	49,27% (±0,43)	45,09% (±0,58)	45,41% (±0,52)
Ibland	14,22% (±0,45)	19,83% (±0,34)	24,41% (±0,50)	23,16% (±0,44)
Sällan	4,26% (±0,26)	5,87% (±0,20)	10,47% (±0,36)	8,78% (±0,30)
Nej, aldrig	1,78% (±0,17)	1,99% (±0,12)	3,50% (±0,21)	4,01% (±0,21)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	36,84% (±0,62)	25,37% (±0,37)	16,74% (±0,43)	19,51% (±0,40)
Oftast	46,38% (±0,64)	50,58% (±0,42)	48,70% (±0,57)	47,04% (±0,50)
Ibland	11,31% (±0,41)	16,06% (±0,31)	20,32% (±0,46)	19,59% (±0,40)
Sällan	4,27% (±0,26)	6,48% (±0,21)	11,29% (±0,36)	10,51% (±0,31)
Nej, aldrig	1,20% (±0,14)	1,52% (±0,10)	2,94% (±0,19)	3,36% (±0,18)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	26,38% (±0,63)	19,24% (±0,36)	13,79% (±0,43)	15,23% (±0,40)
Oftast	33,58% (±0,67)	32,86% (±0,43)	29,32% (±0,57)	26,18% (±0,49)
Ibland	16,92% (±0,53)	20,45% (±0,37)	22,15% (±0,52)	19,70% (±0,45)
Sällan	11,64% (±0,46)	15,01% (±0,33)	18,51% (±0,49)	18,06% (±0,43)
Nej, aldrig	11,48% (±0,45)	12,44% (±0,30)	16,23% (±0,46)	20,83% (±0,46)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	34,00% (±0,65)	23,89% (±0,38)	15,36% (±0,43)	13,52% (±0,37)
Oftast	40,45% (±0,68)	42,30% (±0,44)	39,62% (±0,59)	33,85% (±0,52)
Ibland	13,76% (±0,48)	18,30% (±0,34)	21,54% (±0,50)	19,63% (±0,43)
Sällan	6,54% (±0,34)	9,59% (±0,26)	14,13% (±0,42)	15,58% (±0,39)
Nej, aldrig	5,26% (±0,31)	5,92% (±0,21)	9,34% (±0,35)	17,42% (±0,41)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	69,73% (±0,58)	61,17% (±0,41)	50,71% (±0,56)	50,81% (±0,49)
Oftast	27,03% (±0,56)	34,17% (±0,40)	41,59% (±0,56)	41,45% (±0,49)
Ibland	2,62% (±0,20)	4,09% (±0,17)	6,47% (±0,28)	6,61% (±0,25)
Sällan	0,50% (±0,09)	0,44% (±0,06)	1,03% (±0,11)	0,91% (±0,09)
Nej, aldrig	0,13% (±0,05)	0,13% (±0,03)	0,19% (±0,05)	0,21% (±0,05)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	41,64% (±0,67)	34,14% (±0,42)	25,13% (±0,52)	25,22% (±0,47)
Oftast	45,45% (±0,68)	48,21% (±0,44)	49,49% (±0,60)	47,20% (±0,55)
Ibland	9,66% (±0,40)	12,95% (±0,30)	17,98% (±0,46)	17,43% (±0,41)
Sällan	2,12% (±0,20)	3,36% (±0,16)	5,40% (±0,27)	6,59% (±0,27)
Nej, aldrig	1,13% (±0,14)	1,35% (±0,10)	2,00% (±0,17)	3,56% (±0,20)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				
Stämmer inte	93,97% (±0,31)	93,00% (±0,22)	91,00% (±0,33)	91,21% (±0,29)
Stämmer	6,03% (±0,31)	7,00% (±0,22)	9,00% (±0,33)	8,79% (±0,29)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer inte	98,19% (±0,17)	97,78% (±0,13)	96,64% (±0,21)	96,80% (±0,18)
Stämmer	1,81% (±0,17)	2,22% (±0,13)	3,36% (±0,21)	3,20% (±0,18)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	96,78% (±0,23)	95,75% (±0,17)	93,37% (±0,29)	93,48% (±0,25)
Stämmer	3,22% (±0,23)	4,25% (±0,17)	6,63% (±0,29)	6,52% (±0,25)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	96,75% (±0,23)	95,30% (±0,18)	92,70% (±0,30)	92,09% (±0,28)
Stämmer	3,25% (±0,23)	4,70% (±0,18)	7,30% (±0,30)	7,91% (±0,28)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	96,68% (±0,23)	94,51% (±0,20)	90,22% (±0,35)	90,78% (±0,30)
Stämmer	3,32% (±0,23)	5,49% (±0,20)	9,78% (±0,35)	9,22% (±0,30)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer inte	97,12% (±0,22)	96,01% (±0,17)	93,97% (±0,28)	93,51% (±0,25)
Stämmer	2,88% (±0,22)	3,99% (±0,17)	6,03% (±0,28)	6,49% (±0,25)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,16% (±0,18)	97,21% (±0,14)	94,77% (±0,26)	94,08% (±0,24)
Stämmer	1,84% (±0,18)	2,79% (±0,14)	5,23% (±0,26)	5,92% (±0,24)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,48% (±0,16)	96,68% (±0,15)	92,07% (±0,32)	89,03% (±0,32)
Stämmer	1,52% (±0,16)	3,32% (±0,15)	7,93% (±0,32)	10,97% (±0,32)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,35% (±0,10)	99,35% (±0,07)	98,84% (±0,13)	98,63% (±0,12)
Stämmer	0,65% (±0,10)	0,65% (±0,07)	1,16% (±0,13)	1,37% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	97,53% (±0,20)	96,12% (±0,17)	94,51% (±0,27)	93,86% (±0,25)
Stämmer	2,47% (±0,20)	3,88% (±0,17)	5,49% (±0,27)	6,14% (±0,25)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	85,62% (±0,46)	80,44% (±0,34)	72,57% (±0,52)	71,30% (±0,47)
Stämmer inte	14,38% (±0,46)	19,56% (±0,34)	27,43% (±0,52)	28,70% (±0,47)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	61,03% (±0,62)	51,93% (±0,42)	43,34% (±0,56)	44,55% (±0,50)
Ganska tryggt	31,94% (±0,59)	38,64% (±0,41)	42,09% (±0,56)	41,71% (±0,50)
Varken tryggt eller otryggt	4,80% (±0,27)	6,69% (±0,21)	9,90% (±0,34)	9,04% (±0,29)
Ganska otryggt	1,43% (±0,15)	2,16% (±0,12)	3,61% (±0,21)	3,47% (±0,18)
Mycket otryggt	0,79% (±0,11)	0,58% (±0,06)	1,06% (±0,12)	1,23% (±0,11)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	54,04% (±0,64)	45,73% (±0,42)	36,07% (±0,55)	36,83% (±0,48)
Ja, för flertalet i personalen	37,41% (±0,62)	43,39% (±0,42)	47,85% (±0,57)	46,91% (±0,50)
Ja, för några i personalen	8,03% (±0,35)	10,46% (±0,26)	15,46% (±0,41)	15,66% (±0,36)
Nej, inte för någon i personalen	0,52% (±0,09)	0,41% (±0,05)	0,62% (±0,09)	0,60% (±0,08)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	30,86% (±0,62)	24,49% (±0,39)	18,74% (±0,49)	20,24% (±0,46)
Ganska nöjd	39,62% (±0,66)	41,52% (±0,44)	37,80% (±0,60)	36,03% (±0,55)
Varken nöjd eller missnöjd	20,45% (±0,54)	23,55% (±0,38)	29,35% (±0,57)	28,56% (±0,51)
Ganska missnöjd	5,72% (±0,31)	7,02% (±0,23)	9,11% (±0,36)	8,79% (±0,32)
Mycket missnöjd	3,36% (±0,24)	3,42% (±0,16)	5,01% (±0,27)	6,37% (±0,28)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	39,72% (±0,63)	25,53% (±0,38)	16,01% (±0,43)	15,85% (±0,38)
Ganska bra	34,15% (±0,61)	37,70% (±0,42)	33,48% (±0,55)	32,50% (±0,48)
Varken bra eller dåliga	10,86% (±0,40)	15,10% (±0,31)	17,62% (±0,45)	17,20% (±0,39)
Ganska dåliga	9,72% (±0,38)	13,41% (±0,29)	19,02% (±0,46)	17,86% (±0,40)
Mycket dåliga	5,55% (±0,30)	8,25% (±0,24)	13,87% (±0,40)	16,59% (±0,38)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	44,86% (±0,65)	36,27% (±0,42)	28,16% (±0,53)	27,84% (±0,48)
Ja, då och då	42,44% (±0,65)	48,37% (±0,43)	49,76% (±0,59)	50,10% (±0,53)
Ja, ofta	12,69% (±0,44)	15,36% (±0,31)	22,08% (±0,49)	22,06% (±0,44)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	36,81% (±0,65)	29,46% (±0,40)	24,38% (±0,51)	26,56% (±0,46)
Ganska lätt	45,76% (±0,67)	48,34% (±0,44)	47,74% (±0,59)	48,21% (±0,52)
Varken lätt eller svårt	12,57% (±0,45)	15,01% (±0,31)	16,96% (±0,44)	15,80% (±0,38)
Ganska svårt	3,90% (±0,26)	6,04% (±0,21)	8,88% (±0,34)	7,44% (±0,27)
Mycket svårt	0,97% (±0,13)	1,16% (±0,09)	2,03% (±0,17)	1,99% (±0,15)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	19,41% (±0,57)	13,36% (±0,32)	9,90% (±0,37)	11,71% (±0,36)
Ganska lätt	46,97% (±0,72)	45,20% (±0,46)	40,68% (±0,61)	42,22% (±0,55)
Varken lätt eller svårt	22,27% (±0,60)	24,84% (±0,40)	26,44% (±0,55)	25,14% (±0,48)
Ganska svårt	8,12% (±0,40)	12,24% (±0,31)	15,58% (±0,45)	13,90% (±0,38)
Mycket svårt	3,23% (±0,26)	4,36% (±0,19)	7,40% (±0,33)	7,03% (±0,28)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	55,68% (±0,64)	45,77% (±0,42)	36,93% (±0,55)	36,73% (±0,49)
Ganska lätt	34,81% (±0,61)	41,61% (±0,42)	44,38% (±0,57)	42,45% (±0,50)
Varken lätt eller svårt	7,54% (±0,34)	9,69% (±0,25)	12,67% (±0,38)	13,30% (±0,34)
Ganska svårt	1,54% (±0,16)	2,54% (±0,13)	5,10% (±0,25)	5,78% (±0,24)
Mycket svårt	0,44% (±0,08)	0,39% (±0,05)	0,91% (±0,11)	1,74% (±0,13)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	49,26% (±0,64)	40,23% (±0,41)	31,98% (±0,53)	34,22% (±0,48)
Ganska nöjd	38,40% (±0,62)	45,17% (±0,42)	45,73% (±0,57)	44,20% (±0,50)
Varken nöjd eller missnöjd	9,16% (±0,37)	11,21% (±0,27)	15,81% (±0,42)	15,17% (±0,36)
Ganska missnöjd	2,31% (±0,19)	2,65% (±0,14)	4,74% (±0,24)	4,71% (±0,21)
Mycket missnöjd	0,87% (±0,12)	0,74% (±0,07)	1,74% (±0,15)	1,70% (±0,13)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	50,36% (±0,63)	45,66% (±0,42)	41,33% (±0,56)	45,01% (±0,49)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,63% (±0,55)	29,75% (±0,38)	31,18% (±0,52)	28,35% (±0,44)
Nej	24,01% (±0,54)	24,59% (±0,36)	27,49% (±0,50)	26,65% (±0,43)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	19,46% (±0,50)	16,05% (±0,31)	9,03% (±0,32)	3,69% (±0,18)
Den äldre ihop med någon	23,68% (±0,54)	24,04% (±0,36)	21,79% (±0,46)	18,07% (±0,37)
Enbart någon annan	56,86% (±0,62)	59,92% (±0,41)	69,18% (±0,52)	78,24% (±0,40)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				
Mycket bra	60,29% (±0,77)	53,60% (±0,50)	48,18% (±0,63)	50,08% (±0,53)
Ganska bra	31,17% (±0,73)	35,59% (±0,48)	37,13% (±0,61)	36,12% (±0,51)
Varken bra eller dåligt	5,49% (±0,36)	7,28% (±0,26)	9,51% (±0,37)	8,52% (±0,30)
Ganska dåligt	2,20% (±0,23)	2,56% (±0,16)	4,08% (±0,25)	3,70% (±0,20)
Mycket dåligt	0,85% (±0,15)	0,96% (±0,10)	1,10% (±0,13)	1,58% (±0,13)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,62% (±0,36)	4,14% (±0,21)	2,32% (±0,09)
Ganska gott	32,09% (±0,68)	27,49% (±0,48)	19,35% (±0,25)
Någorlunda	43,33% (±0,73)	43,96% (±0,53)	39,20% (±0,30)
Ganska dåligt	15,10% (±0,53)	19,89% (±0,43)	28,45% (±0,28)
Mycket dåligt	2,86% (±0,24)	4,53% (±0,22)	10,68% (±0,19)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	52,85% (±0,73)	42,66% (±0,53)	34,49% (±0,30)
Ja, lätta besvär	40,77% (±0,72)	47,05% (±0,54)	51,21% (±0,31)
Ja, svåra besvär	6,38% (±0,36)	10,29% (±0,33)	14,30% (±0,22)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,36% (±0,65)	17,30% (±0,41)	13,74% (±0,21)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,70% (±0,73)	40,17% (±0,53)	33,10% (±0,29)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,48% (±0,53)	20,16% (±0,43)	21,16% (±0,25)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,46% (±0,41)	22,36% (±0,45)	32,00% (±0,29)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	89,10% (±0,49)	87,54% (±0,39)	87,76% (±0,23)
Nej	10,90% (±0,49)	12,46% (±0,39)	12,24% (±0,23)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	75,50% (±0,64)	74,84% (±0,47)	73,57% (±0,29)
Delvis	20,98% (±0,60)	22,15% (±0,45)	23,22% (±0,27)
Nej	3,52% (±0,27)	3,01% (±0,19)	3,21% (±0,11)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	61,23% (±0,73)	65,90% (±0,52)	65,57% (±0,31)
Delvis	32,51% (±0,71)	27,99% (±0,50)	28,95% (±0,29)
Nej	6,26% (±0,37)	6,10% (±0,26)	5,49% (±0,15)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	70,21% (±0,70)	68,05% (±0,54)	66,64% (±0,32)
Delvis	24,59% (±0,66)	25,54% (±0,50)	26,77% (±0,30)
Nej	5,20% (±0,34)	6,41% (±0,28)	6,60% (±0,17)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26,11% (±0,66)	26,47% (±0,48)	25,75% (±0,28)
Ganska bra	44,60% (±0,74)	49,39% (±0,54)	50,73% (±0,32)
Varken bra eller dåligt	19,22% (±0,59)	15,60% (±0,39)	16,57% (±0,24)
Ganska dåligt	7,10% (±0,38)	6,18% (±0,26)	5,22% (±0,14)
Mycket dåligt	2,98% (±0,25)	2,36% (±0,16)	1,73% (±0,08)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	24,63% (±0,65)	24,97% (±0,48)	20,53% (±0,27)
Oftast	41,67% (±0,75)	44,89% (±0,55)	49,18% (±0,33)
Ibland	21,26% (±0,62)	20,03% (±0,44)	20,79% (±0,27)
Sällan	8,97% (±0,43)	7,15% (±0,28)	6,97% (±0,17)
Nej, aldrig	3,46% (±0,28)	2,96% (±0,19)	2,54% (±0,10)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	34,81% (±0,71)	25,65% (±0,48)	21,21% (±0,26)
Oftast	44,57% (±0,74)	45,57% (±0,54)	50,47% (±0,32)
Ibland	13,70% (±0,51)	17,37% (±0,41)	17,67% (±0,24)
Sällan	5,41% (±0,34)	8,65% (±0,31)	8,50% (±0,18)
Nej, aldrig	1,52% (±0,18)	2,76% (±0,18)	2,16% (±0,09)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	20,96% (±0,62)	18,14% (±0,45)	17,62% (±0,28)
Oftast	33,35% (±0,72)	28,33% (±0,53)	30,79% (±0,33)
Ibland	21,54% (±0,62)	19,90% (±0,47)	19,77% (±0,29)
Sällan	13,73% (±0,52)	17,06% (±0,44)	16,12% (±0,27)
Nej, aldrig	10,42% (±0,46)	16,57% (±0,43)	15,71% (±0,26)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	37,67% (±0,74)	23,70% (±0,48)	16,51% (±0,26)
Oftast	40,40% (±0,75)	38,16% (±0,55)	39,62% (±0,34)
Ibland	12,06% (±0,50)	18,67% (±0,44)	19,91% (±0,28)
Sällan	5,36% (±0,35)	11,24% (±0,36)	13,07% (±0,23)
Nej, aldrig	4,51% (±0,32)	8,24% (±0,31)	10,90% (±0,22)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	67,73% (±0,69)	58,48% (±0,53)	55,55% (±0,31)
Oftast	26,62% (±0,65)	35,18% (±0,52)	38,75% (±0,31)
Ibland	4,66% (±0,31)	5,39% (±0,24)	4,94% (±0,14)
Sällan	0,74% (±0,13)	0,76% (±0,09)	0,63% (±0,05)
Nej, aldrig	0,26% (±0,07)	0,19% (±0,05)	0,13% (±0,02)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43,17% (±0,76)	33,49% (±0,53)	27,97% (±0,31)
Oftast	40,25% (±0,75)	44,92% (±0,56)	50,46% (±0,34)
Ibland	11,29% (±0,49)	14,80% (±0,40)	15,19% (±0,25)
Sällan	3,51% (±0,28)	4,57% (±0,24)	4,46% (±0,14)
Nej, aldrig	1,79% (±0,20)	2,22% (±0,17)	1,91% (±0,09)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	91,62% (±0,42)	90,43% (±0,33)	93,08% (±0,17)
Stämmer	8,38% (±0,42)	9,57% (±0,33)	6,92% (±0,17)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	97,04% (±0,26)	96,92% (±0,19)	97,60% (±0,10)
Stämmer	2,96% (±0,26)	3,08% (±0,19)	2,40% (±0,10)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,02% (±0,33)	93,29% (±0,28)	95,32% (±0,14)
Stämmer	4,98% (±0,33)	6,71% (±0,28)	4,68% (±0,14)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,34% (±0,32)	92,11% (±0,30)	94,69% (±0,15)
Stämmer	4,66% (±0,32)	7,89% (±0,30)	5,31% (±0,15)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,16% (±0,33)	90,84% (±0,32)	93,33% (±0,16)
Stämmer	4,84% (±0,33)	9,16% (±0,32)	6,67% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96,42% (±0,28)	94,01% (±0,26)	95,25% (±0,14)
Stämmer	3,58% (±0,28)	5,99% (±0,26)	4,75% (±0,14)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,45% (±0,24)	95,04% (±0,24)	96,15% (±0,13)
Stämmer	2,55% (±0,24)	4,96% (±0,24)	3,85% (±0,13)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,67% (±0,27)	92,46% (±0,29)	94,09% (±0,15)
Stämmer	3,33% (±0,27)	7,54% (±0,29)	5,91% (±0,15)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,13% (±0,14)	98,73% (±0,12)	99,16% (±0,06)
Stämmer	0,87% (±0,14)	1,27% (±0,12)	0,84% (±0,06)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,33% (±0,28)	94,54% (±0,25)	95,56% (±0,14)
Stämmer	3,67% (±0,28)	5,46% (±0,25)	4,44% (±0,14)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	79,05% (±0,62)	73,42% (±0,49)	78,31% (±0,27)
Stämmer inte	20,95% (±0,62)	26,58% (±0,49)	21,69% (±0,27)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	51,28% (±0,74)	50,84% (±0,54)	49,12% (±0,32)
Ganska tryggt	37,00% (±0,72)	38,25% (±0,53)	39,73% (±0,31)
Varken tryggt eller otryggt	8,62% (±0,42)	6,98% (±0,28)	7,70% (±0,17)
Ganska otryggt	2,06% (±0,21)	3,05% (±0,19)	2,63% (±0,10)
Mycket otryggt	1,04% (±0,15)	0,89% (±0,10)	0,83% (±0,06)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	47,48% (±0,75)	44,10% (±0,54)	41,26% (±0,31)
Ja, för flertalet i personalen	42,03% (±0,74)	42,55% (±0,54)	45,45% (±0,32)
Ja, för några i personalen	9,73% (±0,44)	12,81% (±0,36)	12,84% (±0,21)
Nej, inte för någon i personalen	0,76% (±0,13)	0,53% (±0,08)	0,45% (±0,04)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	29,92% (±0,71)	24,71% (±0,50)	21,60% (±0,29)
Ganska nöjd	40,34% (±0,77)	40,25% (±0,57)	38,52% (±0,34)
Varken nöjd eller missnöjd	21,20% (±0,64)	22,48% (±0,48)	27,23% (±0,31)
Ganska missnöjd	6,01% (±0,37)	7,90% (±0,31)	7,91% (±0,19)
Mycket missnöjd	2,53% (±0,25)	4,66% (±0,24)	4,73% (±0,15)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	39,54% (±0,74)	24,77% (±0,48)	19,92% (±0,26)
Ganska bra	34,72% (±0,72)	35,21% (±0,53)	34,78% (±0,31)
Varken bra eller dåliga	12,71% (±0,51)	13,45% (±0,38)	16,66% (±0,24)
Ganska dåliga	7,98% (±0,41)	15,35% (±0,40)	16,37% (±0,24)
Mycket dåliga	5,05% (±0,33)	11,23% (±0,35)	12,27% (±0,21)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48,43% (±0,75)	36,73% (±0,53)	29,94% (±0,31)
Ja, då och då	39,32% (±0,74)	45,89% (±0,55)	50,76% (±0,34)
Ja, ofta	12,26% (±0,49)	17,38% (±0,42)	19,30% (±0,26)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	32,42% (±0,71)	29,84% (±0,52)	27,71% (±0,30)
Ganska lätt	43,55% (±0,75)	46,46% (±0,56)	49,20% (±0,33)
Varken lätt eller svårt	16,17% (±0,56)	13,77% (±0,39)	15,51% (±0,24)
Ganska svårt	6,12% (±0,36)	8,08% (±0,31)	6,20% (±0,16)
Mycket svårt	1,73% (±0,20)	1,84% (±0,15)	1,38% (±0,08)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,96% (±0,56)	13,40% (±0,41)	12,86% (±0,24)
Ganska lätt	41,15% (±0,79)	42,79% (±0,60)	44,66% (±0,35)
Varken lätt eller svårt	26,10% (±0,71)	23,01% (±0,51)	25,18% (±0,31)
Ganska svårt	13,40% (±0,55)	13,80% (±0,42)	12,23% (±0,23)
Mycket svårt	5,39% (±0,36)	7,01% (±0,31)	5,07% (±0,16)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	44,89% (±0,74)	44,82% (±0,54)	42,46% (±0,32)
Ganska lätt	39,65% (±0,72)	39,36% (±0,53)	42,19% (±0,32)
Varken lätt eller svårt	12,23% (±0,49)	10,57% (±0,33)	10,76% (±0,20)
Ganska svårt	2,54% (±0,23)	4,33% (±0,22)	3,74% (±0,12)
Mycket svårt	0,68% (±0,12)	0,92% (±0,10)	0,84% (±0,06)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	43,50% (±0,73)	38,18% (±0,53)	37,61% (±0,31)
Ganska nöjd	40,31% (±0,72)	44,37% (±0,54)	44,48% (±0,32)
Varken nöjd eller missnöjd	12,19% (±0,48)	12,54% (±0,36)	13,06% (±0,21)
Ganska missnöjd	2,71% (±0,24)	3,62% (±0,20)	3,67% (±0,12)
Mycket missnöjd	1,29% (±0,17)	1,29% (±0,12)	1,17% (±0,07)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	52,82% (±0,74)	44,11% (±0,54)	44,48% (±0,31)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,20% (±0,67)	28,64% (±0,49)	29,04% (±0,28)
Nej	17,99% (±0,57)	27,25% (±0,48)	26,48% (±0,28)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	-	51,10% (±0,60)	52,62% (±0,33)
Ganska bra	-	35,47% (±0,57)	35,53% (±0,32)
Varken bra eller dåligt	-	8,49% (±0,33)	7,70% (±0,18)
Ganska dåligt	-	3,54% (±0,22)	3,07% (±0,12)
Mycket dåligt	-	1,40% (±0,14)	1,09% (±0,07)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Uppgiften om regiform för verksamheterna inom särskilt boende baseras på den information som Socialstyrelsen har fått från kommunerna. Uppgiften om regiform på särskilda boenden saknas för 20 kommuner. Resultaten baseras enbart på de verksamheter där regiformen är känd. Redovisningen är därför inte fullständig och resultaten ska tolkas med försiktighet.

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,69% (±0,21)	3,19% (±0,10)
Ganska gott	23,63% (±0,47)	22,60% (±0,24)
Någorlunda	39,06% (±0,54)	40,95% (±0,28)
Ganska dåligt	24,99% (±0,48)	24,93% (±0,25)
Mycket dåligt	8,63% (±0,31)	8,33% (±0,16)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	38,52% (±0,54)	38,61% (±0,28)
Ja, lätta besvär	48,91% (±0,56)	49,03% (±0,29)
Ja, svåra besvär	12,57% (±0,37)	12,36% (±0,19)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	15,64% (±0,40)	16,11% (±0,21)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	35,40% (±0,53)	36,99% (±0,28)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,44% (±0,44)	20,22% (±0,23)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	28,52% (±0,50)	26,68% (±0,25)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,76% (±0,42)	88,13% (±0,21)
Nej	13,24% (±0,42)	11,87% (±0,21)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,09% (±0,50)	74,42% (±0,26)
Delvis	23,80% (±0,48)	22,32% (±0,25)
Nej	3,12% (±0,20)	3,26% (±0,11)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	64,24% (±0,54)	65,36% (±0,28)
Delvis	29,73% (±0,52)	29,02% (±0,27)
Nej	6,03% (±0,27)	5,61% (±0,14)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	68,69% (±0,54)	67,19% (±0,29)
Delvis	25,82% (±0,51)	26,27% (±0,27)
Nej	5,49% (±0,27)	6,54% (±0,15)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,02% (±0,50)	25,58% (±0,26)
Ganska bra	47,79% (±0,56)	50,24% (±0,29)
Varken bra eller dåligt	17,40% (±0,43)	16,58% (±0,22)
Ganska dåligt	5,77% (±0,26)	5,61% (±0,14)
Mycket dåligt	2,02% (±0,16)	1,99% (±0,08)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,41% (±0,47)	22,22% (±0,25)
Oftast	47,27% (±0,57)	47,29% (±0,30)
Ibland	20,97% (±0,47)	20,50% (±0,24)
Sällan	7,43% (±0,30)	7,27% (±0,16)
Nej, aldrig	2,92% (±0,19)	2,72% (±0,10)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	22,64% (±0,47)	24,30% (±0,25)
Oftast	48,96% (±0,56)	48,45% (±0,30)
Ibland	17,75% (±0,43)	16,91% (±0,22)
Sällan	8,15% (±0,31)	8,19% (±0,16)
Nej, aldrig	2,50% (±0,18)	2,16% (±0,09)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17,19% (±0,47)	18,57% (±0,25)
Oftast	30,47% (±0,58)	30,63% (±0,30)
Ibland	20,01% (±0,50)	20,08% (±0,26)
Sällan	16,84% (±0,47)	15,71% (±0,24)
Nej, aldrig	15,49% (±0,45)	15,03% (±0,23)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20,41% (±0,48)	21,37% (±0,26)
Oftast	39,47% (±0,59)	39,30% (±0,31)
Ibland	18,60% (±0,47)	18,58% (±0,24)
Sällan	12,29% (±0,39)	11,33% (±0,20)
Nej, aldrig	9,23% (±0,35)	9,42% (±0,18)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	55,72% (±0,55)	58,14% (±0,29)
Oftast	37,88% (±0,54)	36,13% (±0,28)
Ibland	5,54% (±0,25)	4,89% (±0,13)
Sällan	0,70% (±0,09)	0,68% (±0,05)
Nej, aldrig	0,16% (±0,04)	0,16% (±0,02)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	29,67% (±0,54)	31,67% (±0,29)
Oftast	49,01% (±0,60)	47,53% (±0,31)
Ibland	15,00% (±0,43)	14,44% (±0,22)
Sällan	4,51% (±0,25)	4,31% (±0,13)
Nej, aldrig	1,80% (±0,16)	2,05% (±0,09)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,07% (±0,33)	92,62% (±0,16)
Stämmer	8,93% (±0,33)	7,38% (±0,16)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,23% (±0,19)	97,41% (±0,10)
Stämmer	2,77% (±0,19)	2,59% (±0,10)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,16% (±0,27)	95,07% (±0,13)
Stämmer	5,84% (±0,27)	4,93% (±0,13)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93,65% (±0,28)	94,35% (±0,14)
Stämmer	6,35% (±0,28)	5,65% (±0,14)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	91,96% (±0,31)	93,33% (±0,15)
Stämmer	8,04% (±0,31)	6,67% (±0,15)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,73% (±0,26)	95,23% (±0,13)
Stämmer	5,27% (±0,26)	4,77% (±0,13)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,76% (±0,23)	96,18% (±0,12)
Stämmer	4,24% (±0,23)	3,82% (±0,12)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	93,01% (±0,29)	94,34% (±0,14)
Stämmer	6,99% (±0,29)	5,66% (±0,14)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,81% (±0,13)	99,13% (±0,06)
Stämmer	1,19% (±0,13)	0,87% (±0,06)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,24% (±0,25)	95,45% (±0,13)
Stämmer	4,76% (±0,25)	4,55% (±0,13)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	74,74% (±0,50)	77,94% (±0,25)
Stämmer inte	25,26% (±0,50)	22,06% (±0,25)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	48,56% (±0,56)	50,02% (±0,29)
Ganska tryggt	39,18% (±0,55)	39,12% (±0,29)
Varken tryggt eller otryggt	8,27% (±0,31)	7,45% (±0,15)
Ganska otryggt	3,02% (±0,19)	2,57% (±0,09)
Mycket otryggt	0,97% (±0,11)	0,85% (±0,05)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	39,77% (±0,55)	43,52% (±0,29)
Ja, för flertalet i personalen	45,83% (±0,56)	43,85% (±0,29)
Ja, för några i personalen	13,73% (±0,39)	12,16% (±0,19)
Nej, inte för någon i personalen	0,67% (±0,09)	0,47% (±0,04)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	25,04% (±0,53)	23,12% (±0,27)
Ganska nöjd	39,44% (±0,59)	39,18% (±0,31)
Varken nöjd eller missnöjd	25,58% (±0,53)	25,27% (±0,28)
Ganska missnöjd	6,69% (±0,30)	7,78% (±0,17)
Mycket missnöjd	3,24% (±0,22)	4,66% (±0,13)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,78% (±0,50)	23,21% (±0,25)
Ganska bra	35,74% (±0,55)	34,69% (±0,29)
Varken bra eller dåliga	15,55% (±0,42)	15,39% (±0,22)
Ganska dåliga	14,87% (±0,41)	15,13% (±0,22)
Mycket dåliga	9,06% (±0,33)	11,57% (±0,19)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	34,74% (±0,56)	33,77% (±0,29)
Ja, då och då	47,24% (±0,58)	48,37% (±0,31)
Ja, ofta	18,02% (±0,45)	17,85% (±0,23)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	32,08% (±0,55)	27,92% (±0,28)
Ganska lätt	45,40% (±0,58)	48,56% (±0,31)
Varken lätt eller svårt	14,52% (±0,41)	15,34% (±0,22)
Ganska svårt	6,35% (±0,29)	6,71% (±0,15)
Mycket svårt	1,65% (±0,15)	1,47% (±0,07)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14,27% (±0,44)	12,78% (±0,22)
Ganska lätt	42,27% (±0,62)	44,36% (±0,32)
Varken lätt eller svårt	24,58% (±0,54)	24,87% (±0,28)
Ganska svårt	13,11% (±0,42)	12,59% (±0,22)
Mycket svårt	5,77% (±0,29)	5,40% (±0,15)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	41,89% (±0,56)	43,70% (±0,29)
Ganska lätt	40,85% (±0,55)	41,33% (±0,29)
Varken lätt eller svårt	12,14% (±0,37)	10,53% (±0,18)
Ganska svårt	4,27% (±0,23)	3,59% (±0,11)
Mycket svårt	0,85% (±0,10)	0,85% (±0,05)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	37,95% (±0,54)	38,64% (±0,29)
Ganska nöjd	43,33% (±0,56)	44,11% (±0,29)
Varken nöjd eller missnöjd	13,71% (±0,39)	12,57% (±0,19)
Ganska missnöjd	3,63% (±0,21)	3,49% (±0,11)
Mycket missnöjd	1,38% (±0,13)	1,18% (±0,06)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	48,67% (±0,56)	44,56% (±0,29)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	27,18% (±0,50)	29,44% (±0,27)
Nej	24,15% (±0,48)	26,00% (±0,26)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	11,63% (±0,35)	11,92% (±0,19)
Den äldre ihop med någon	21,75% (±0,45)	21,83% (±0,24)
Enbart någon annan	66,62% (±0,52)	66,25% (±0,27)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	50,99% (±0,64)	52,68% (±0,34)
Ganska bra	36,32% (±0,61)	35,32% (±0,32)
Varken bra eller dåligt	7,87% (±0,34)	7,84% (±0,18)
Ganska dåligt	3,60% (±0,24)	3,03% (±0,12)
Mycket dåligt	1,22% (±0,14)	1,13% (±0,07)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,32% ($\pm 0,09$)	1,41% ($\pm 0,34$)
Ganska gott	22,86% ($\pm 0,21$)	19,77% ($\pm 1,15$)
Någorlunda	40,70% ($\pm 0,25$)	39,37% ($\pm 1,41$)
Ganska dåligt	24,75% ($\pm 0,22$)	30,32% ($\pm 1,32$)
Mycket dåligt	8,37% ($\pm 0,14$)	9,14% ($\pm 0,83$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	38,86% ($\pm 0,25$)	31,55% ($\pm 1,36$)
Ja, lätta besvär	48,79% ($\pm 0,26$)	53,40% ($\pm 1,45$)
Ja, svåra besvär	12,35% ($\pm 0,17$)	15,05% ($\pm 1,04$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,10% ($\pm 0,19$)	15,56% ($\pm 1,05$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,77% ($\pm 0,25$)	33,61% ($\pm 1,36$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,16% ($\pm 0,20$)	22,38% ($\pm 1,20$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,96% ($\pm 0,23$)	28,45% ($\pm 1,30$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,94% ($\pm 0,18$)	85,71% ($\pm 1,16$)
Nej	12,06% ($\pm 0,18$)	14,29% ($\pm 1,16$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74,16% ($\pm 0,23$)	71,62% ($\pm 1,38$)
Delvis	22,58% ($\pm 0,22$)	26,14% ($\pm 1,34$)
Nej	3,26% ($\pm 0,09$)	2,24% ($\pm 0,45$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	65,15% ($\pm 0,25$)	62,45% ($\pm 1,46$)
Delvis	29,13% ($\pm 0,24$)	31,55% ($\pm 1,40$)
Nej	5,72% ($\pm 0,12$)	6,00% ($\pm 0,72$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67,43% ($\pm 0,26$)	66,41% ($\pm 1,47$)
Delvis	26,17% ($\pm 0,24$)	27,36% ($\pm 1,39$)
Nej	6,40% ($\pm 0,13$)	6,23% ($\pm 0,75$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	25,91% ($\pm 0,23$)	26,50% ($\pm 1,33$)
Ganska bra	49,69% ($\pm 0,26$)	48,91% ($\pm 1,51$)
Varken bra eller dåligt	16,70% ($\pm 0,19$)	16,39% ($\pm 1,12$)
Ganska dåligt	5,66% ($\pm 0,12$)	6,38% ($\pm 0,74$)
Mycket dåligt	2,03% ($\pm 0,07$)	1,82% ($\pm 0,40$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,22% ($\pm 0,22$)	17,97% ($\pm 1,18$)
Oftast	47,08% ($\pm 0,27$)	51,24% ($\pm 1,54$)
Ibland	20,63% ($\pm 0,22$)	21,29% ($\pm 1,26$)
Sällan	7,25% ($\pm 0,14$)	8,27% ($\pm 0,85$)
Nej, aldrig	2,82% ($\pm 0,09$)	1,24% ($\pm 0,34$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	24,13% ($\pm 0,22$)	16,20% ($\pm 1,12$)
Oftast	48,45% ($\pm 0,26$)	52,89% ($\pm 1,52$)
Ibland	17,06% ($\pm 0,20$)	18,72% ($\pm 1,19$)
Sällan	8,08% ($\pm 0,14$)	10,89% ($\pm 0,95$)
Nej, aldrig	2,28% ($\pm 0,08$)	1,30% ($\pm 0,35$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,29% ($\pm 0,22$)	16,19% ($\pm 1,33$)
Oftast	30,48% ($\pm 0,26$)	33,55% ($\pm 1,70$)
Ibland	20,12% ($\pm 0,23$)	18,01% ($\pm 1,38$)
Sällan	15,92% ($\pm 0,21$)	17,36% ($\pm 1,36$)
Nej, aldrig	15,19% ($\pm 0,21$)	14,90% ($\pm 1,28$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,32% ($\pm 0,23$)	13,70% ($\pm 1,16$)
Oftast	39,32% ($\pm 0,27$)	38,84% ($\pm 1,64$)
Ibland	18,41% ($\pm 0,21$)	24,69% ($\pm 1,45$)
Sällan	11,48% ($\pm 0,18$)	14,72% ($\pm 1,19$)
Nej, aldrig	9,47% ($\pm 0,16$)	8,04% ($\pm 0,92$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	57,94% ($\pm 0,25$)	49,30% ($\pm 1,48$)
Oftast	36,18% ($\pm 0,25$)	45,10% ($\pm 1,47$)
Ibland	5,02% ($\pm 0,11$)	5,07% ($\pm 0,65$)
Sällan	0,69% ($\pm 0,04$)	0,52% ($\pm 0,21$)
Nej, aldrig	0,17% ($\pm 0,02$)	0,00% ($\pm 0,00$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,43% ($\pm 0,26$)	25,95% ($\pm 1,42$)
Oftast	47,56% ($\pm 0,28$)	54,83% ($\pm 1,61$)
Ibland	14,56% ($\pm 0,19$)	15,55% ($\pm 1,17$)
Sällan	4,42% ($\pm 0,11$)	2,94% ($\pm 0,55$)
Nej, aldrig	2,04% ($\pm 0,08$)	0,74% ($\pm 0,28$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	92,35% ($\pm 0,14$)	90,03% ($\pm 0,92$)
Stämmer	7,65% ($\pm 0,14$)	9,97% ($\pm 0,92$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,38% ($\pm 0,09$)	96,99% ($\pm 0,52$)
Stämmer	2,62% ($\pm 0,09$)	3,01% ($\pm 0,52$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,85% ($\pm 0,12$)	93,89% ($\pm 0,73$)
Stämmer	5,15% ($\pm 0,12$)	6,11% ($\pm 0,73$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	94,26% ($\pm 0,12$)	91,25% ($\pm 0,87$)
Stämmer	5,74% ($\pm 0,12$)	8,75% ($\pm 0,87$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	93,06% ($\pm 0,14$)	91,53% ($\pm 0,85$)
Stämmer	6,94% ($\pm 0,14$)	8,47% ($\pm 0,85$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	95,15% ($\pm 0,11$)	94,36% ($\pm 0,71$)
Stämmer	4,85% ($\pm 0,11$)	5,64% ($\pm 0,71$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,10% ($\pm 0,10$)	94,73% ($\pm 0,69$)
Stämmer	3,90% ($\pm 0,10$)	5,27% ($\pm 0,69$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,08% ($\pm 0,13$)	92,66% ($\pm 0,80$)
Stämmer	5,92% ($\pm 0,13$)	7,34% ($\pm 0,80$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,07% ($\pm 0,05$)	98,59% ($\pm 0,36$)
Stämmer	0,93% ($\pm 0,05$)	1,41% ($\pm 0,36$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,44% ($\pm 0,11$)	94,92% ($\pm 0,67$)
Stämmer	4,56% ($\pm 0,11$)	5,08% ($\pm 0,67$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	77,35% ($\pm 0,22$)	74,88% ($\pm 1,33$)
Stämmer inte	22,65% ($\pm 0,22$)	25,12% ($\pm 1,33$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,76% ($\pm 0,26$)	48,36% ($\pm 1,49$)
Ganska tryggt	39,05% ($\pm 0,25$)	39,70% ($\pm 1,45$)
Varken tryggt eller otryggt	7,64% ($\pm 0,14$)	8,31% ($\pm 0,82$)
Ganska otryggt	2,68% ($\pm 0,08$)	2,39% ($\pm 0,45$)
Mycket otryggt	0,87% ($\pm 0,05$)	1,24% ($\pm 0,33$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	43,00% ($\pm 0,26$)	34,20% ($\pm 1,42$)
Ja, för flertalet i personalen	44,08% ($\pm 0,26$)	50,40% ($\pm 1,50$)
Ja, för några i personalen	12,39% ($\pm 0,17$)	15,31% ($\pm 1,08$)
Nej, inte för någon i personalen	0,53% ($\pm 0,04$)	0,09% ($\pm 0,09$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	23,59% ($\pm 0,24$)	17,96% ($\pm 1,26$)
Ganska nöjd	39,13% ($\pm 0,28$)	39,35% ($\pm 1,60$)
Varken nöjd eller missnöjd	25,27% ($\pm 0,25$)	28,71% ($\pm 1,48$)
Ganska missnöjd	7,57% ($\pm 0,15$)	9,78% ($\pm 0,97$)
Mycket missnöjd	4,44% ($\pm 0,12$)	4,19% ($\pm 0,66$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	23,58% ($\pm 0,23$)	19,64% ($\pm 1,22$)
Ganska bra	34,95% ($\pm 0,25$)	32,73% ($\pm 1,45$)
Varken bra eller dåliga	15,44% ($\pm 0,19$)	16,03% ($\pm 1,13$)
Ganska dåliga	14,96% ($\pm 0,19$)	18,41% ($\pm 1,19$)
Mycket dåliga	11,06% ($\pm 0,17$)	13,19% ($\pm 1,04$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	34,08% ($\pm 0,26$)	28,28% ($\pm 1,43$)
Ja, då och då	48,05% ($\pm 0,27$)	50,65% ($\pm 1,58$)
Ja, ofta	17,86% ($\pm 0,21$)	21,06% ($\pm 1,29$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	28,89% ($\pm 0,25$)	25,85% ($\pm 1,36$)
Ganska lätt	47,62% ($\pm 0,27$)	53,55% ($\pm 1,55$)
Varken lätt eller svårt	15,25% ($\pm 0,20$)	14,67% ($\pm 1,10$)
Ganska svårt	6,71% ($\pm 0,14$)	4,57% ($\pm 0,65$)
Mycket svårt	1,54% ($\pm 0,07$)	1,36% ($\pm 0,36$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,13% ($\pm 0,19$)	12,29% ($\pm 1,09$)
Ganska lätt	43,72% ($\pm 0,29$)	45,23% ($\pm 1,65$)
Varken lätt eller svårt	24,82% ($\pm 0,25$)	25,80% ($\pm 1,45$)
Ganska svårt	12,81% ($\pm 0,19$)	11,09% ($\pm 1,04$)
Mycket svårt	5,53% ($\pm 0,13$)	5,60% ($\pm 0,76$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	43,14% ($\pm 0,26$)	45,49% ($\pm 1,50$)
Ganska lätt	41,31% ($\pm 0,26$)	40,07% ($\pm 1,47$)
Varken lätt eller svårt	10,94% ($\pm 0,16$)	10,29% ($\pm 0,91$)
Ganska svårt	3,76% ($\pm 0,10$)	3,34% ($\pm 0,54$)
Mycket svårt	0,85% ($\pm 0,05$)	0,81% ($\pm 0,27$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38,43% ($\pm 0,25$)	38,60% ($\pm 1,46$)
Ganska nöjd	44,01% ($\pm 0,26$)	41,47% ($\pm 1,48$)
Varken nöjd eller missnöjd	12,81% ($\pm 0,17$)	14,54% ($\pm 1,06$)
Ganska missnöjd	3,54% ($\pm 0,10$)	3,95% ($\pm 0,58$)
Mycket missnöjd	1,21% ($\pm 0,06$)	1,44% ($\pm 0,36$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	45,30% ($\pm 0,26$)	47,46% ($\pm 1,45$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,00% ($\pm 0,23$)	28,60% ($\pm 1,31$)
Nej	25,69% ($\pm 0,23$)	23,94% ($\pm 1,24$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	12,21% ($\pm 0,17$)	2,13% ($\pm 0,41$)
Den äldre ihop med någon	21,84% ($\pm 0,21$)	21,35% ($\pm 1,17$)
Enbart någon annan	65,94% ($\pm 0,24$)	76,52% ($\pm 1,21$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	52,29% ($\pm 0,30$)	50,62% ($\pm 1,86$)
Ganska bra	35,48% ($\pm 0,28$)	36,75% ($\pm 1,80$)
Varken bra eller dåligt	7,86% ($\pm 0,16$)	8,88% ($\pm 1,06$)
Ganska dåligt	3,19% ($\pm 0,10$)	2,77% ($\pm 0,61$)
Mycket dåligt	1,17% ($\pm 0,06$)	0,97% ($\pm 0,37$)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott/ Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt/ Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv/Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid/ Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt/ Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt/ Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen/Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd/ Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga/ Mycket dåliga
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd/ Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

Särskilt boende	Procentandel 2015			Procentandel 2014		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	26,03	40,66	33,31	25,58	41,41	33,01
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	38,64	48,93	12,43	38,88	48,80	12,32
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	16,09	36,67	47,24	15,75	36,27	47,98
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	87,88		12,12	88,03		11,97
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	74,08	22,68	3,23	74,79	22,21	3,01
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	65,07	29,20	5,73	65,46	28,92	5,62
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	67,40	26,21	6,39	67,21	26,44	6,34
F8: Hur brukar maten smaka?	75,60	16,69	7,71	75,24	16,95	7,81
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	69,30	20,65	10,05	68,93	20,94	10,13
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	72,48	17,11	10,41	72,27	17,33	10,41
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	48,79	20,07	31,14	49,68	20,22	30,10
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	60,43	18,58	21,00	60,04	18,85	21,11
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	94,13	5,02	0,85	94,10	5,10	0,80
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	79,03	14,59	6,38	79,36	14,47	6,17
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	92,28		7,72	92,13		7,87
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	97,36		2,64	97,33		2,67
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	94,82		5,18	94,76		5,24
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	94,17		5,83	94,29		5,71
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	93,02		6,98	92,90		7,10

Särskilt boende	Procentandel 2015			Procentandel 2014		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	95,13		4,87	94,99		5,01
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	96,06		3,94	95,93		4,07
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	94,03		5,97	94,01		5,99
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,06		0,94	98,97		1,03
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,43		4,57	95,57		4,43
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	77,28		22,72	77,39		22,61
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	88,79	7,66	3,55	89,08	7,63	3,28
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	87,00	12,48	0,52	87,33	12,14	0,53
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	62,57	25,37	12,06	62,51	25,35	12,13
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	58,36	15,46	26,18	58,24	15,45	26,31
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	33,92	48,13	17,95	34,40	47,94	17,65
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	76,59	15,23	8,18	77,98	14,49	7,53
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	56,87	24,85	18,29	58,48	24,27	17,24
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	84,48	10,92	4,60	84,96	10,66	4,38
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	82,37	12,86	4,77	82,95	12,29	4,76
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	45,37	28,99	25,64	45,67	28,86	25,47
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	87,77	7,89	4,35	88,46	7,54	4,01

Regiform hemtjänst, andelar per kommun

Tabellen nedan redovisar andelar av kommunens (och stadsdelens) äldre som anlitar verksamheter som drivs i enskild respektive offentlig regi. Uppgifter-na hänförs till den information som Socialstyrelsen har fått av kommunerna inför årets undersökning.

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	19%	80%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	47%	52%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	32%	67%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	33%	66%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	35%	64%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	32%	67%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	12%	87%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	41%	58%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	28%	71%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	23%	76%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	52%	47%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	50%	49%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enske-de-Årsta-Vantör	45%	54%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	65%	34%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	54%	45%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	60%	39%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	79%	20%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Normalm	80%	19%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	71%	28%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	61%	38%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	62%	37%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	55%	44%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	70%	29%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	78%	21%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Älvsjö	89%	10%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	69%	30%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	45%	54%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	37%	62%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	67%	32%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	32%	67%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	5%	94%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	65%	34%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	49%	50%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	23%	76%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
03 Uppsala län	0330 Knivsta	1%	98%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	1%	98%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	2%	97%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	36%	63%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	22%	77%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	7%	92%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	99%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	24%	75%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	49%	50%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	23%	76%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	3%	96%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	23%	76%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	33%	66%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	0%	100%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	1%	98%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	58%	41%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	8%	91%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	0%	0%	100%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	4%	95%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	4%	95%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	18%	81%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	3%	96%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	6%	93%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	2%	97%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	16%	83%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	3%	96%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	6%	93%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	12%	87%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	2%	97%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	15%	84%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	28%	68%	3%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	32%	67%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	99%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	84%	15%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	0%	0%	100%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	3%	96%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	0%	100%
12 Skåne län	1267 Höör	3%	96%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	49%	50%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	99%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	1%	98%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	4%	95%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Innerstaden	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Norr	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Söder	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Väster	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Öster	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	5%	94%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	6%	93%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	33%	66%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	99%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	1%	98%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	0%	100%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	11%	88%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	10%	89%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	16%	83%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	20%	79%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	4%	96%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	10%	89%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	25%	74%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	35%	64%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	10%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	7%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	15%	84%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	1%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	6%	93%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	4%	95%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	0%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	9%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	5%	94%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	0%	100%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	4%	95%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	4%	95%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	2%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 31 Angered	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 32 Östra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 34 Centrum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 35 Majorna-Linné	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 36 Askim/Frölunda/Högsbo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 37 Västra Göteborg	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 38 Västra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 39 Lundby	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 40 Norra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	25%	74%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	17%	82%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	6%	93%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	10%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	20%	80%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Norr	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Väster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Öster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	22%	77%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	29%	70%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	1%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	20%	79%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1766 Sunne	3%	96%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	34%	65%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	99%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	11%	88%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1785 Säffle	16%	83%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	11%	88%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	59%	40%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	0%	0%	100%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	9%	90%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	4%	95%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	5%	94%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	12%	87%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	15%	84%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	0%	100%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	20%	79%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	32%	67%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	16%	83%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	36%	63%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	5%	94%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	18%	81%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	2%	97%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	12%	87%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	32%	67%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	48%	52%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	0%	100%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	32%	67%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	20%	79%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	1%	98%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2480 Umeå	35%	64%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	0%	100%
25 Norrbottens län	2582 Boden	36%	63%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	0%	0%	100%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende, andelar per kommun

Tabellen nedan redovisar andelar av kommunens (och stadsdelens) äldre som anlitar verksamheter som drivs i enskild respektive offentlig regi. Uppgifterna hänförs till den information som Socialstyrelsen har fått av kommunerna inför årets undersökning.

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	49%	50%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	46%	53%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	81%	18%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	37%	62%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	35%	64%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	50%	49%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	18%	81%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	12%	87%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	9%	90%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	36%	63%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	54%	45%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	18%	81%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	2%	97%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	85%	14%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	60%	39%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	99%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	54%	45%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enske-de-Årsta-Vantör	63%	36%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	65%	34%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	71%	28%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	54%	45%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	75%	24%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norrmalm	81%	18%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	77%	22%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	85%	14%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	57%	42%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	70%	29%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	82%	17%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Älvsjö	62%	37%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	89%	10%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	19%	80%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	54%	45%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	62%	37%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	85%	14%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	57%	42%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	97%	2%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	38%	61%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	99%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	31%	68%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	46%	53%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	0%	99%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	76%	23%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	29%	70%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	26%	73%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	8%	91%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	0%	100%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	21%	78%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	77%	22%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	12%	87%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	35%	64%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	15%	84%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	0%	0%	100%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	8%	91%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	10%	89%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	20%	79%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	27%	72%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	0%	100%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	13%	86%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	7%	92%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	20%	79%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	18%	81%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	0%	0%	100%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	6%	93%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	0%	100%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	0%	100%
12 Skåne län	1267 Höör	5%	94%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	65%	34%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	27%	72%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Innerstaden	8%	91%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Norr	29%	70%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Söder	31%	68%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Väster	30%	69%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Öster	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	31%	68%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	10%	89%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	25%	74%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1284 Höganäs	46%	53%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	0%	100%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	20%	79%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	17%	82%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	52%	47%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	45%	54%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	9%	90%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	27%	72%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	43%	56%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	35%	64%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	43%	56%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	14%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	31%	68%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	0%	100%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 30 Sociala Resursnämnden	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 31 Angered	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 32 Östra Göteborg	9%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 34 Centrum	72%	27%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 35 Majorna-Linné	17%	82%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 37 Västra Göteborg	25%	74%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 38 Västra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 39 Lundby	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 40 Norra Hisingen	16%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	24%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	17%	82%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	14%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	21%	78%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Norr	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Väster	34%	65%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Öster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	10%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	11%	88%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	28%	71%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1785 Säffle	39%	60%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	10%	89%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	23%	76%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	0%	0%	100%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	17%	82%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	0%	100%
20 Dalarnas län	2062 Mora	23%	76%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	20%	79%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	17%	82%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	27%	72%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	5%	94%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
23 Jämtlands län	2309 Krokom	21%	78%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	21%	79%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	0%	100%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	27%	72%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2480 Umeå	1%	98%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertkalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	0%	100%
25 Norrbottens län	2582 Boden	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	0%	0%	100%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%