

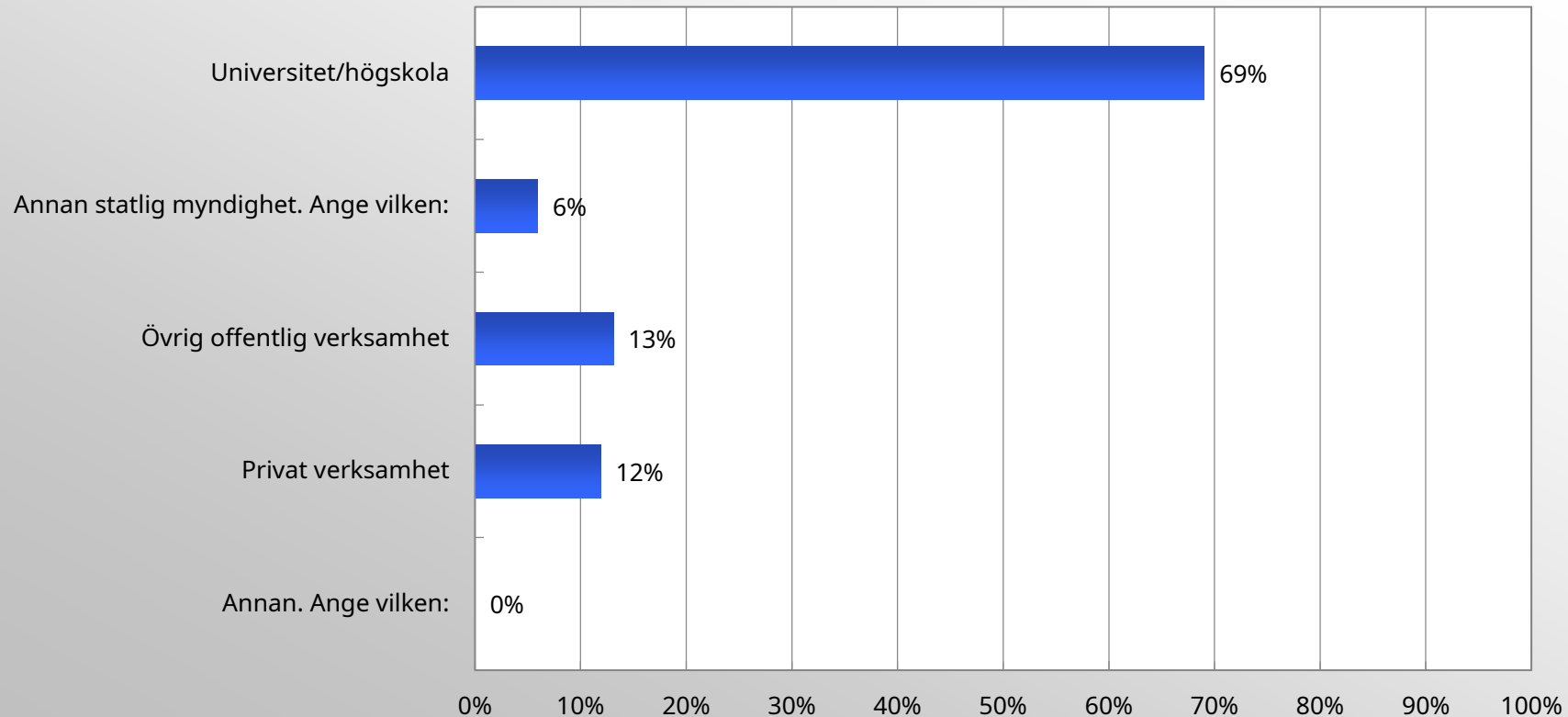
Enkät efter leverans av forskarbeställningar

En del av arbete inom regeringsuppdraget: Forskarbeställningar - Projekt för att korta handläggningstiderna och öka kvaliteten i leveranserna

Syfte och sammanfattande siffror

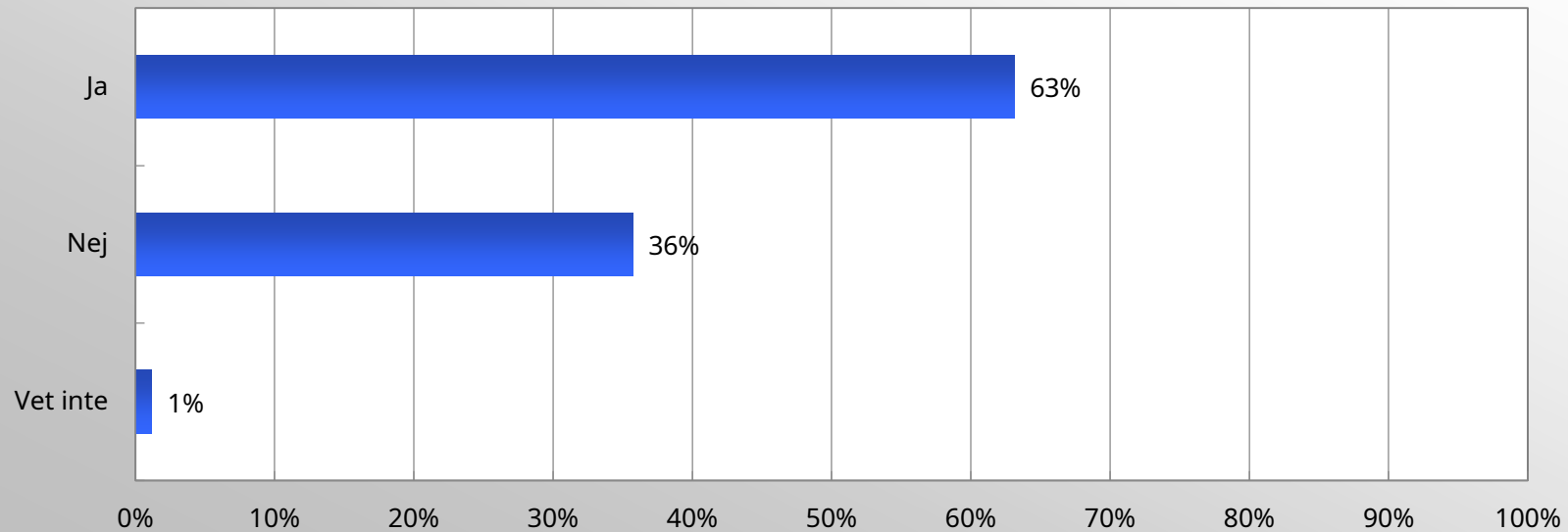
- Syfte med enkäten efter leverans var att utvärdera handläggningsprocess av forskarbeställningar. Ett ytterligare syfte var att utvärdera effekten av åtgärder som resultat av regeringsuppdraget, hos beställaren som har erfarenhet från tidigare leveranser.
- Länk till enkäten skickades ut tillsammans med mejlet som går ut efter att leveransen skickas när datauttaget är genomfört.
- Enkätundersökningen genomfördes under perioden 13 juni 2024 till 29 april 2025 och besvarades av 84 personer. Under samma period hade 401 beställningar levererats, vilket innebär en svarsfrekvens på ca 21%.

1. Vilken typ av organisation beställer du data åt?



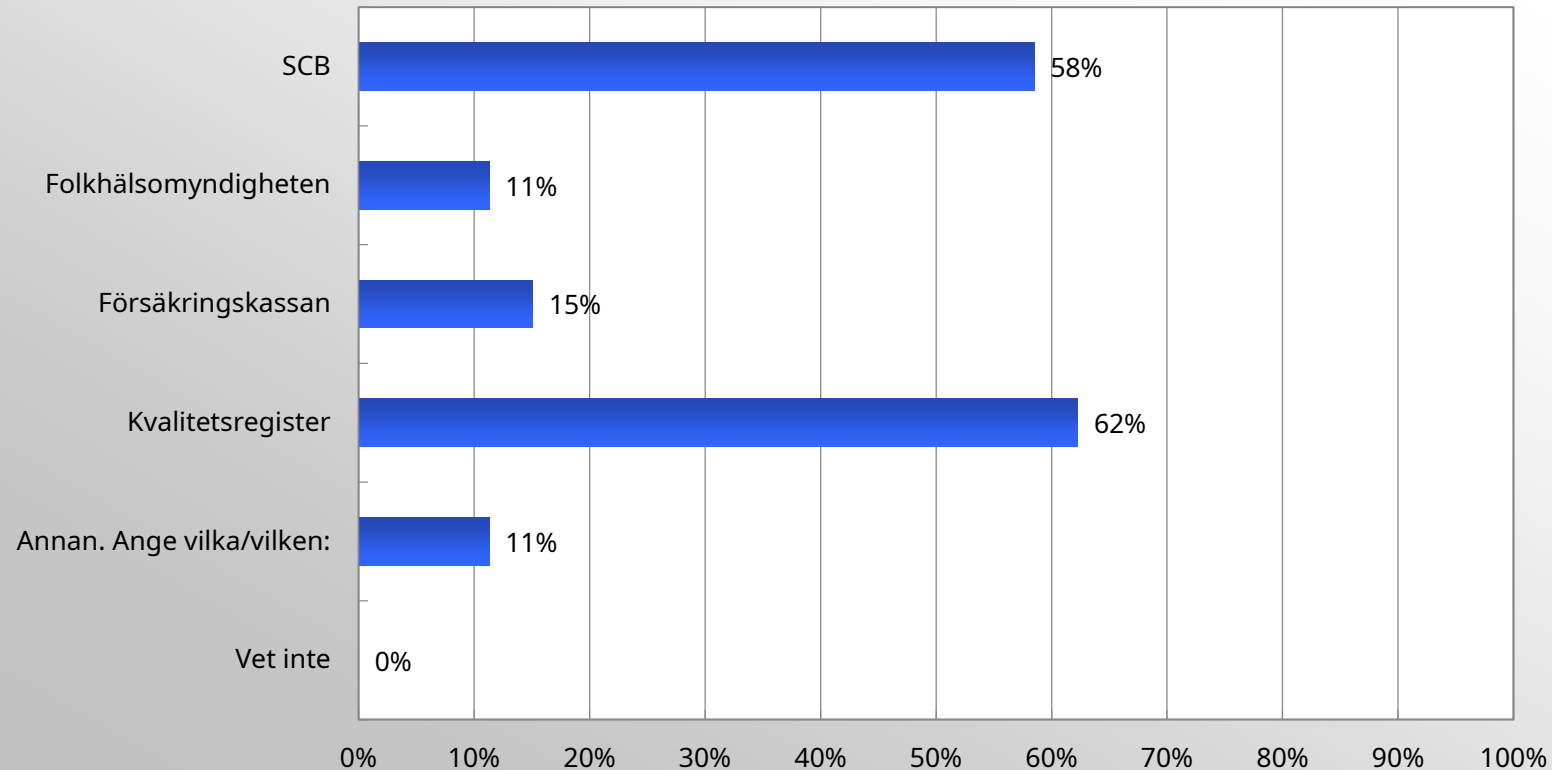
	Antal	Procent
Universitet/högskola	58	69%
Annan statlig myndighet. Ange vilken:	5	6%
Övrig offentlig verksamhet	11	13%
Privat verksamhet	10	12%
Annan. Ange vilken:	0	0%
Total	84	100%

2. Omfattade din senaste beställning från Socialstyrelsen också data från andra myndigheter eller registerhållare?



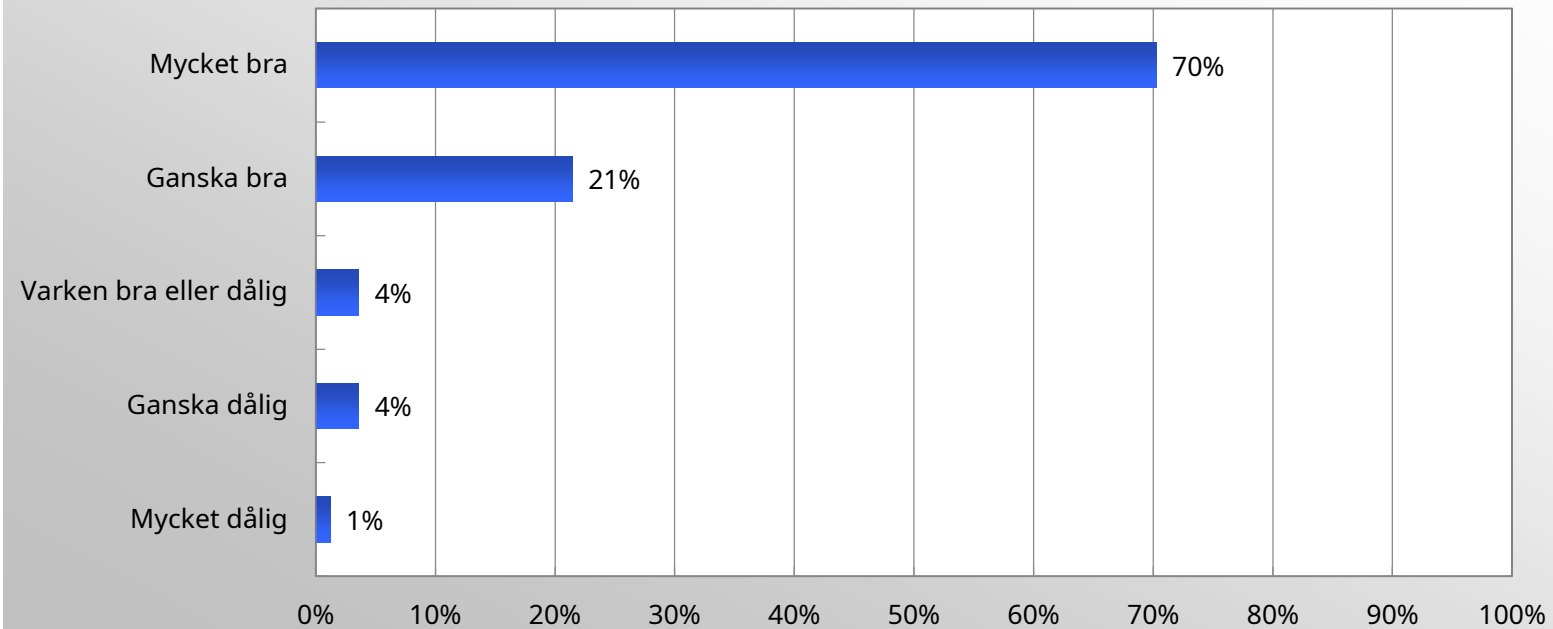
	Antal	Procent
Ja	53	63%
Nej	30	36%
Vet inte	1	1%
Total	84	100%

2a. Vilka/vilken myndighet eller registerhållare?



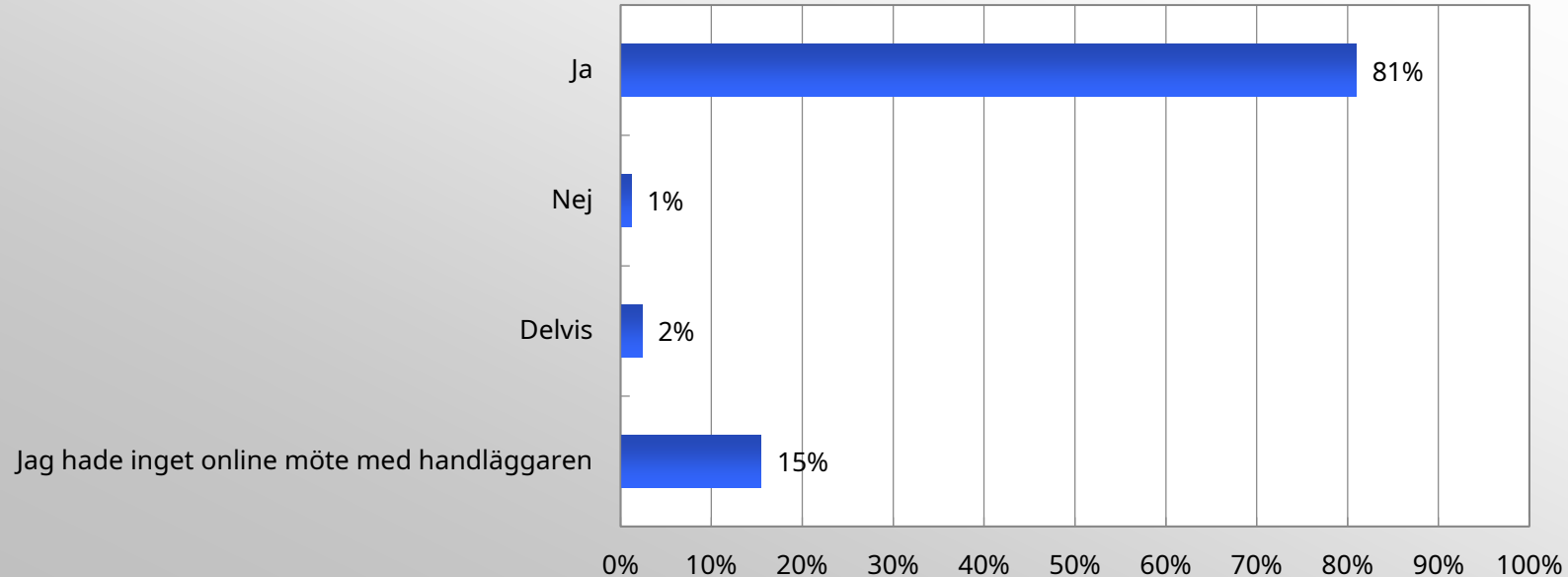
	Antal	Procent
SCB	31	58%
Folkhälsomyndigheten	6	11%
Försäkringskassan	8	15%
Kvalitetsregister	33	62%
Annan. Ange vilka/vilken:	6	11%
Vet inte	0	0%
Total	53	158%

3. Hur upplevde du kontakten med Socialstyrelsen avseende service och tillgänglighet?



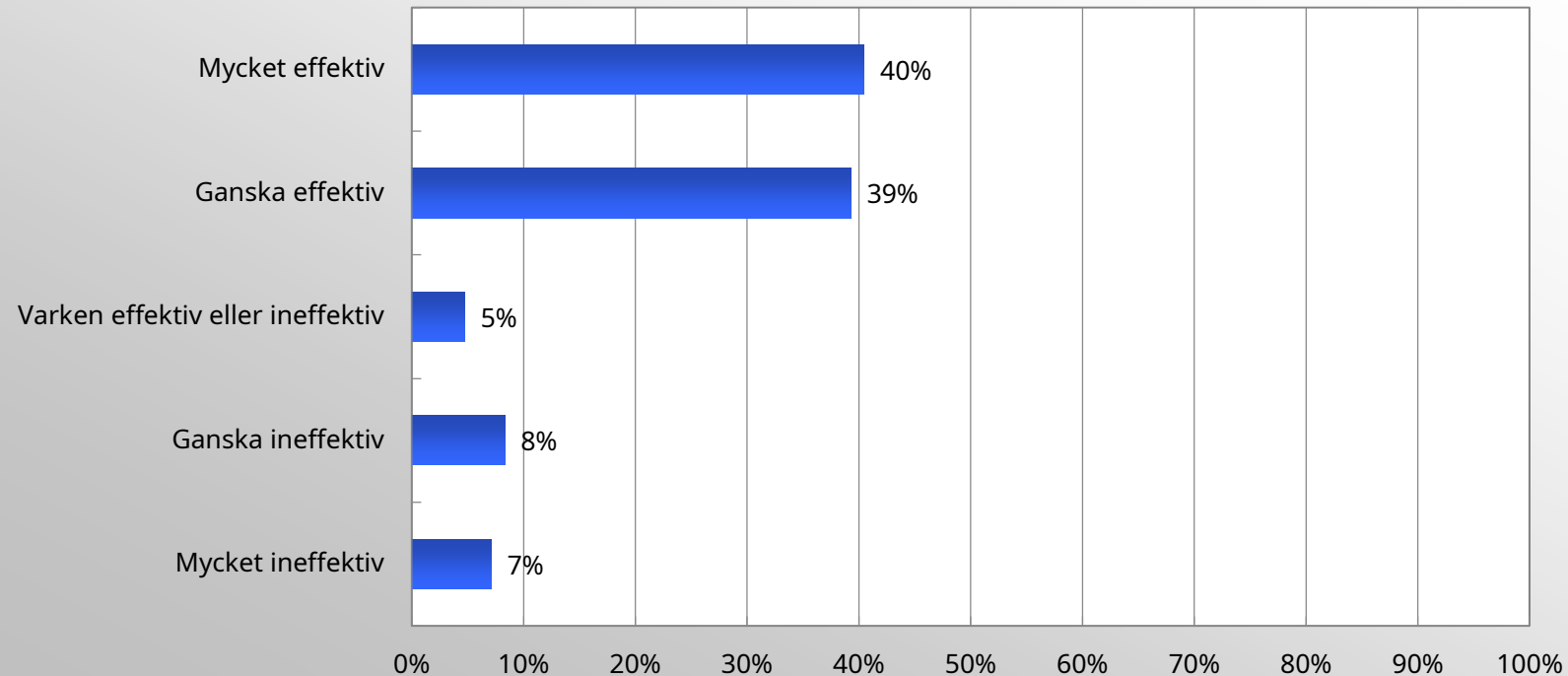
	Antal	Procent
Mycket bra	59	70%
Ganska bra	18	21%
Varken bra eller dålig	3	4%
Ganska dålig	3	4%
Mycket dålig	1	1%
Total	84	100%

4. Upplevde du att introduktionsmötet gav en tydlig bild av handlägningsprocessen?



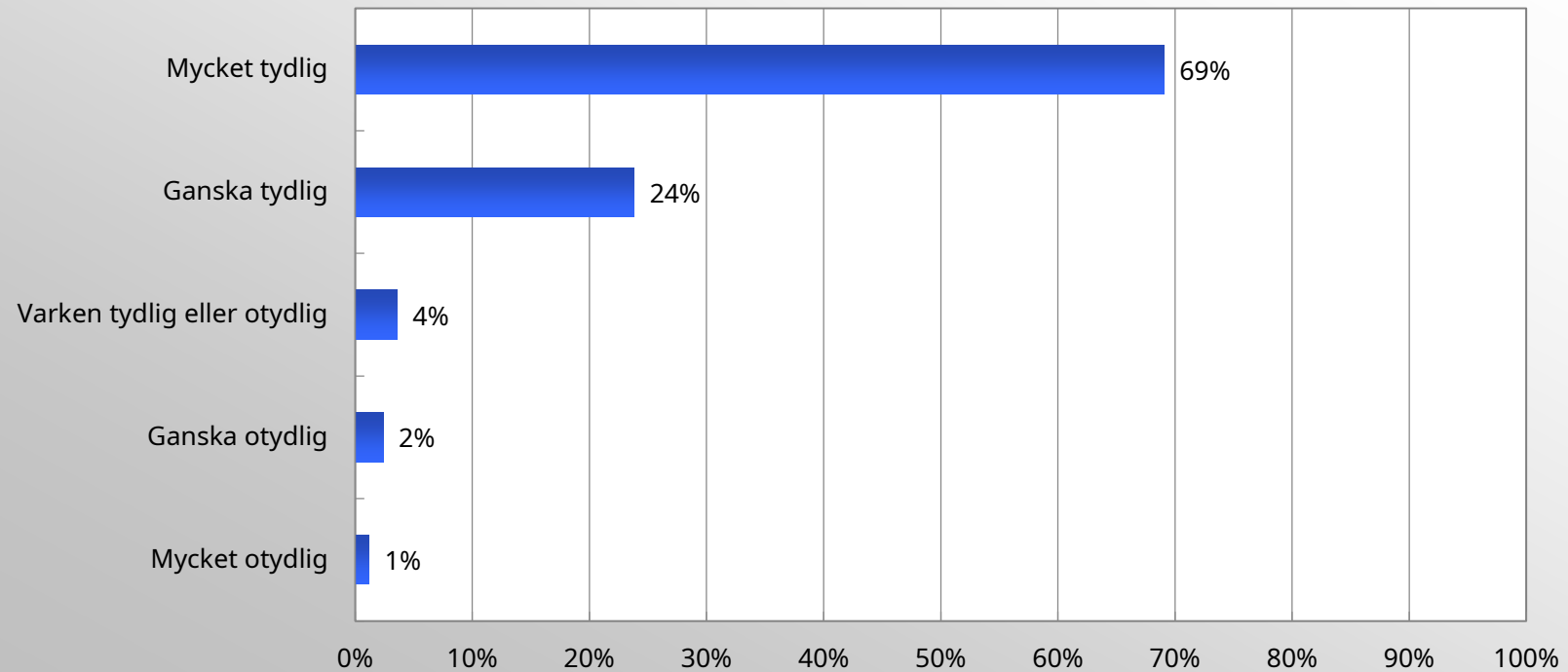
	Antal	Procent
Ja	68	81%
Nej	1	1%
Delvis	2	2%
Jag hade inget online möte med handläggaren	13	15%
Total	84	100%

5. Hur upplevde du effektiviteten i handläggningen?



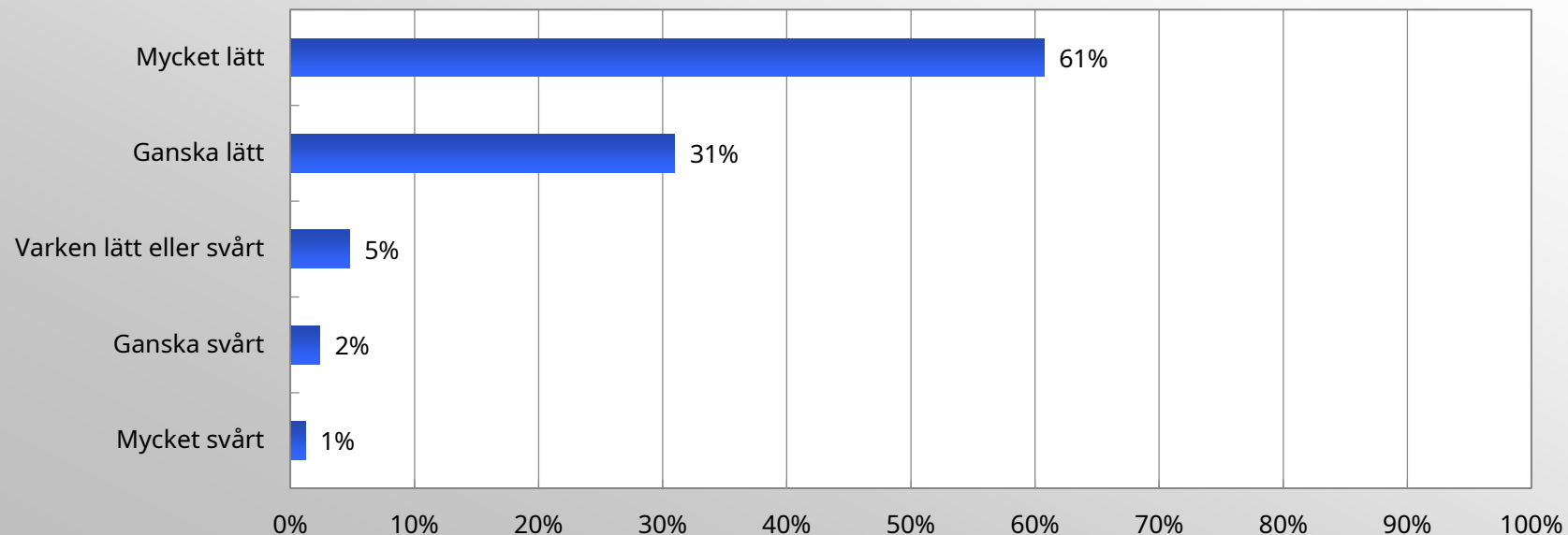
	Antal	Procent
Mycket effektiv	34	40%
Ganska effektiv	33	39%
Varken effektiv eller ineffektiv	4	5%
Ganska ineffektiv	7	8%
Mycket ineffektiv	6	7%
Total	84	100%

6. Hur upplevde du kommunikationen i handläggningen?



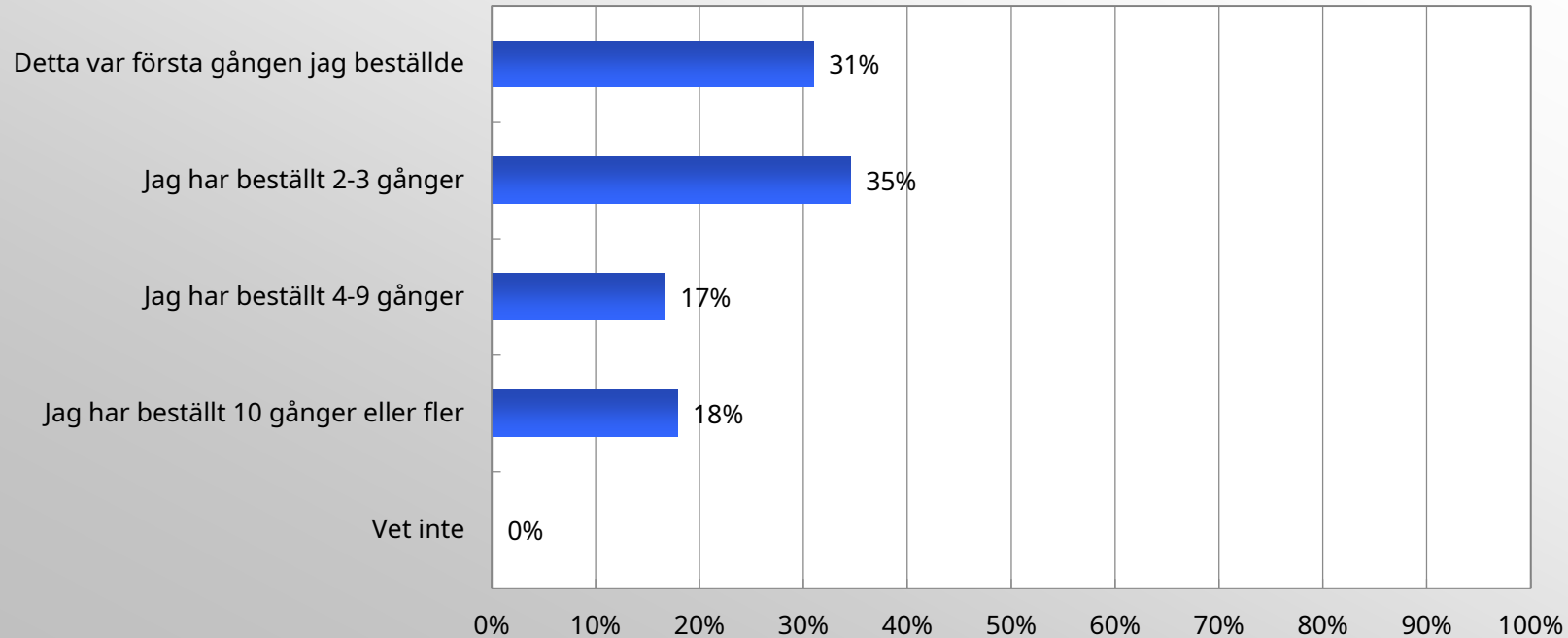
	Antal	Procent
Mycket tydlig	58	69%
Ganska tydlig	20	24%
Varken tydlig eller otydlig	3	4%
Ganska otydlig	2	2%
Mycket otydlig	1	1%
Total	84	100%

7. Hade du och din handläggare på Socialstyrelsen lätt eller svårt att förstå varandra I diskussionen om vilken data du behövde tillgång till?



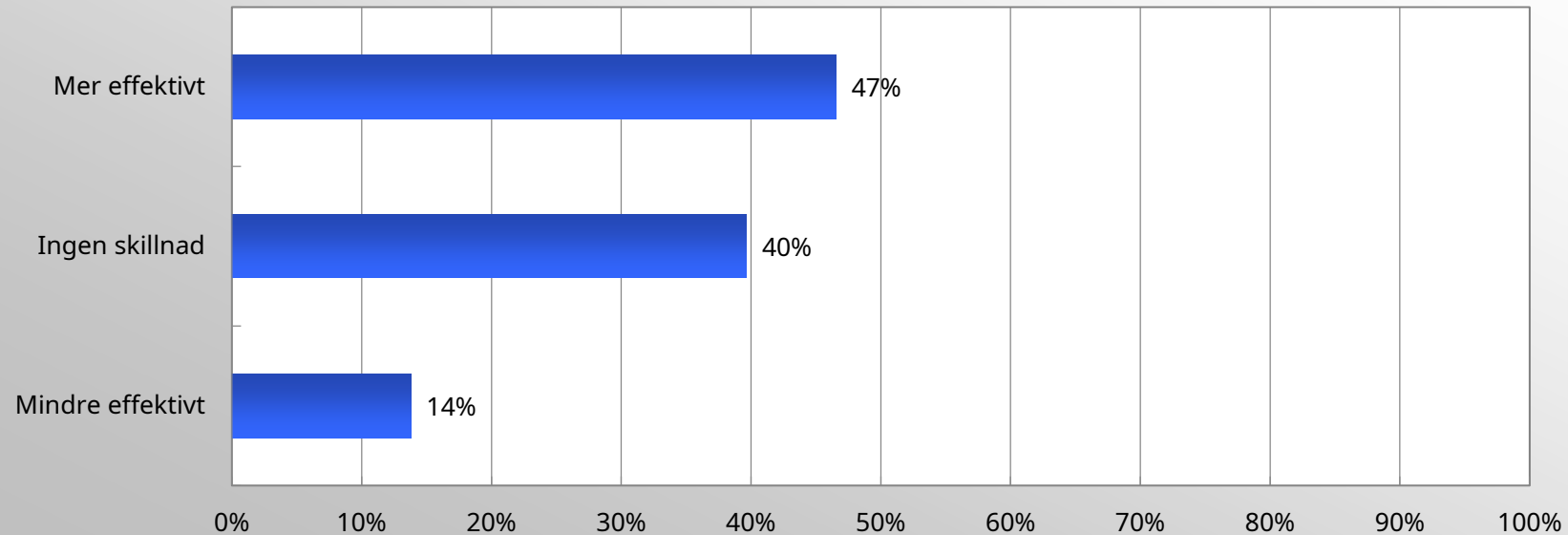
	Antal	Procent
Mycket lätt	51	61%
Ganska lätt	26	31%
Varken lätt eller svårt	4	5%
Ganska svårt	2	2%
Mycket svårt	1	1%
Total	84	100%

8. Hur många gånger har du beställt data från Socialstyrelsen?



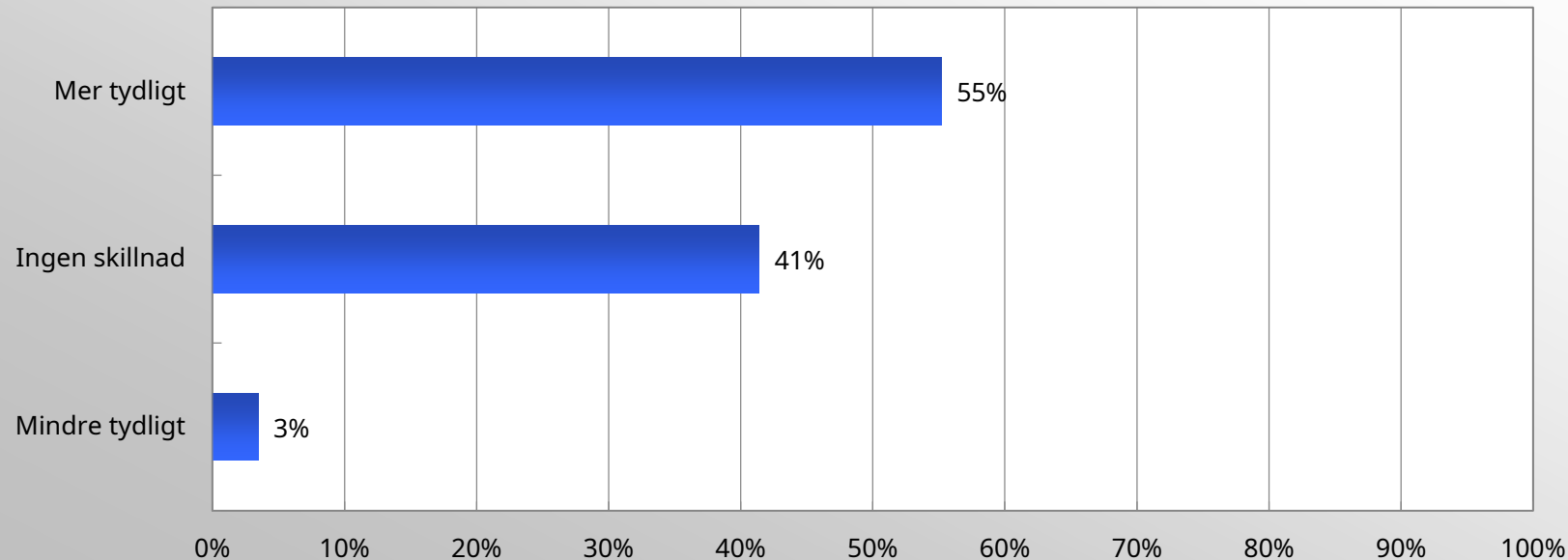
	Antal	Procent
Detta var första gången jag beställde	26	31%
Jag har beställt 2-3 gånger	29	35%
Jag har beställt 4-9 gånger	14	17%
Jag har beställt 10 gånger eller fler	15	18%
Vet inte	0	0%
Total	84	100%

8a. Jämfört med din(a) förra beställning(ar), hur upplevde du att det var att beställa denna gång avseende effektivitet?



	Antal	Procent
Mer effektivt	27	47%
Ingen skillnad	23	40%
Mindre effektivt	8	14%
Total	58	100%

8b. Jämfört med din(a) förra beställning(ar), hur upplevde du att det var att beställa denna gång avseende tydlighet?



	Antal	Procent
Mer tydligt	32	55%
Ingen skillnad	24	41%
Mindre tydligt	2	3%
Total	58	100%

