

# El Servicio Social trabaja por el interés superior del niño – Información para padres

## Muchas familias reciben ayuda del servicio social

El servicio social se encuentra en todos los municipios. Allí trabajan personas diplomadas en servicios sociales con conocimientos especiales sobre las necesidades de los niños, que se encargan de que todos ellos crezcan en un medio seguro. En la práctica, se puede tratar de apoyar a las familias en las que uno de los progenitores se siente mal psíquicamente o tiene alguna adicción. El servicio social también protege a los niños y a los padres que hayan sufrido violencia o abusos.

## En primer lugar, las cosas deben funcionar mejor en la casa

El servicio social puede ayudar de muchas formas. Lo común es ponerse de acuerdo acerca de cuál es el apoyo más adecuado. Las familias que tienen muchos conflictos, pueden por ejemplo reunirse con una persona que sepa cómo ayudar a las familias a solucionar esos problemas. Los padres pueden recibir ayuda en su papel de progenitores, mediante charlas individuales o en grupo. Para los niños, es posible tener una persona de contacto o reunirse con otros niños en su misma situación.

## Todos pueden solicitar apoyo y protección

Si uno cree que necesita apoyo o protección, puede ponerse en contacto con el servicio social y hablar sobre su situación. Tanto los hijos como los padres pueden contactar al servicio social para recibir ayuda y apoyo.



Para hablar con el servicio social contacte a las oficinas en su municipio. En el sitio Web del municipio están los números telefónicos y otras formas de contactarlas.

## Quien sienta preocupación, puede presentar una denuncia al servicio social

Aquel que sospeche que un niño puede sufrir maltratos, puede realizar la denuncia ante el servicio social. Una denuncia no significa denunciar, por ejemplo, a un progenitor, sino denunciar su preocupación por el niño. Si el personal de la escuela, el preescolar o los servicios de salud sospechan que un niño sufre maltratos, debe realizar la denuncia al servicio social.

La denuncia se hace directamente al servicio social. Si usted solamente desea hacer preguntas sobre la situación de un niño, puede hacerlo sin mencionar el nombre del niño.

## ¿Qué sucede después?

Si el servicio social considera que un niño necesita protección o apoyo, su tarea es averiguar qué es lo mejor para el niño y la familia. Eso se denomina investigar la situación del niño. En la investigación tanto los padres como los niños participan y dan su versión. El servicio social puede necesitar también hablar con otras personas que conozcan al niño, como, por ejemplo, familiares y profesores.

## ¿Qué puede dar a conocer el servicio social?

Todas las personas que tienen contacto con el servicio social deben poder confiar en que la información sensible no será dada a conocer. Por eso, el servicio social tiene una gran responsabilidad en lo que respecta a proteger la información, y eso se llama confidencialidad. Normalmente el titular de la custodia debe conocer todo lo relativo a su propio hijo. Pero el servicio social no puede dar a conocer algo que pueda exponer al niño a un riesgo grave. Cuanto mayor sea el niño, más decide él mismo. Por eso, es posible que los niños mayores deban aprobar que los titulares de su custodia se enteren de cierta información.

## Asistencia en caso de que el niño no pueda continuar viviendo en su casa

Si no puede vivir en la casa, el niño puede necesitar vivir un tiempo en algún otro sitio. El niño puede vivir por ejemplo con otra familia (familia de acogida) o en una casa de asistencia o residencia (HVB) En esa situación, los padres tienen derecho a recibir apoyo del servicio social. Por ejemplo, pueden recibir asistencia para su desarrollo como padre o madre. El objetivo es siempre que se logre lo mejor posible para el niño.

### Koll på soc – para niños mayores

Kollpasoc.se es un sitio Web para niños, acerca del servicio social. Allí hay información sobre el servicio social y las posibilidades que tiene de ayudar a los niños y jóvenes. El texto, escrito en sueco sencillo, parte de preguntas reales formuladas por niños.

[www.kollpasoc.se](http://www.kollpasoc.se)

