

Bilaga – Enkät till kommuner om patientsäkerhetsarbete 2024

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovspersonens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. På begäran kan vi ta fram publikationen i ett alternativt format för personer med funktionsnedsättning. Skicka frågor om alternativa format till alternativaformat@socialstyrelsen.se.

Artikelnummer: 2025-2-9440

Publicerad: www.socialstyrelsen.se, februari 2025

Sida 1	Villkor (sida)
Fråga 1	
Enkät om kommunernas patientsäkerhetsarbete	Villkor (fråga)
Bakgrund I januari 2020 lanserades Sveriges nationella handlingsplan för ökad patientsäkerhet - Agera för säker vård 2020–2024. Handlingsplanen ska stödja kommuner och regioners systematiska patientsäkerhetsarbete och bidra till att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Syftet med den nationella handlingsplanen är att påverka så att säkerheten på alla nivåer i hälso- och sjukvården utvecklas. Handlingsplanen är utformad för att kunna användas av kommuner och regioner som genom egna handlingsplaner kan etablera principer, prioriteringar och mål för sitt patientsäkerhetsarbete. Socialstyrelsen ansvarar för samordning av insatser för genomförandet av den nationella handlingsplanen och för att följa upp effekten. Socialstyrelsen har årligen, 2021–2023, genomfört en enkätuppföljning av huvudmännens (kommuner och regioner) arbete med lokala handlingsplaner för patientsäkerhet. Den utveckling som eftersträvas i patientsäkerhetsarbetet med den nationella handlingsplanen har riktning till ett mer proaktivt förhållningssätt, vilket även uppföljningen behöver spegla. Socialstyrelsen har tagit fram ett ramverk för uppföljning inom patientsäkerhetsområdet, och genomförde 2021 en indikatorbaserad uppföljning för säker vård. Länkar • <u>Uppföljning inom patientsäkerhet med ramverk för uppföljning och baslinjemätningen på Socialstyrelsens webbplats.</u> • <u>Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet på Socialstyrelsens webbplats.</u> • <u>Uppföljning av handlingsplanens genomförande på Socialstyrelsens webbplats.</u> • <u>Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.</u> • <u>Nationella kompetensmål för patientsäkerhet.</u> Syfte Syftet med denna enkätuppföljning är att få en bild av hur kommuner och regioner skapat förutsättningar för ett proaktivt och systematiskt patientsäkerhetsarbete. Uppföljningen ger underlag för det fortsatta nationella arbetet att stödja kommuner och regioners systematiska patientsäkerhetsarbete. Resultatet från enkäten kommer att redovisas i en slutrapport av Socialstyrelsens regeringsuppdrag samt i den indikatorbaserade uppföljningen inom patientsäkerhetsområdet på Socialstyrelsens webbplats. Ytterligare upplysningar Om du har några frågor om enkäten kan du vända dig till: Carina Skoglund, sakkunnig patientsäkerhet Telefon: 075-247 30 67 E-post: carina.skoglund@socialstyrelsen.se	

Sida 2	Villkor (sida)
Fråga 2	
Praktiska instruktioner Vem ska svara på enkätfrågorna? Denna enkät har skickats till samtliga kommuner, till registratören för vidarebefordran till socialchef. Enkäten ställs till kommunen i egenskap av vårdgivare. Alla svar är viktiga Det är frivilligt att besvara enkäten men vi hoppas att ni vill bidra till uppföljningen genom att svara. Ert svar är viktigt för att resultatet ska bli så heltäckande och användbart som möjligt för den nationella kunskapsutvecklingen. Svara gärna så snart som möjligt dock senast den 23 oktober 2024 . Resultaten kommer att publiceras i en rapport på nationell nivå och inga enskilda verksamheter kommer att nämnas i rapporten. Innan du börjar svara <u>I denna enkätundersökning är det inte tillåtet att samla in känsliga personuppgifter.</u> Ange inte uppgifter som kan kopplas till en enskild persons hälsa eller levnadsförhållanden. Enkätstruktur • Enkätens olika delar handlar om kommunal handlingsplan, adekvat kunskap och kompetens, patientens delaktighet, proaktivt patientsäkerhetsarbete, rutiner vid vårdskador, uppföljning och analys, samt samverkan mellan vårdgivare. • Svaren sparas när du klickar på "Nästa" längst ner på varje sida i enkäten. • Vid paus i svarandet nås webbformuläret igen genom att klicka på länken i ditt mejl. • Ändringar i svaren kan göras fram till sista svarsdag. • Sist i formuläret finns möjlighet att spara eller skriva ut svaren. • Klicka [sml:PrintSurvey Text = här, IncludeReplies = false, ShowOnlyVisited = false, WidthPT = true, PTImage = true, HidePageAndQuestionNr = false] för en läsversion av enkäten. Samråd med SKR Socialstyrelsen har inför utformandet och genomförandet av enkäten samrått med Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), i enlighet med förordningen (1982:668) om statliga myndigheters inhämtande av uppgifter från näringsidkare och kommuner. Kontaktuppgifter och personuppgiftsbehandling Kontaktuppgifter är personuppgifter och behandlas hos Socialstyrelsen i enlighet med EU:s dataskyddsförordning*. Mer information om hur Socialstyrelsen behandlar personuppgifter finns här: https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter . Se särskilt under rubriken Enkätundersökningar riktade till verksamheter.	Villkor (fråga)

Enkät svar som kommer in till Socialstyrelsen är enligt huvudregeln allmänna handlingar. Det innebär att allmänheten har rätt till att ta del av innehållet, om det inte finns uppgifter som är sekretessbelagda enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

*Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

Sida 3	Villkor (sida)
Fråga 3	
Kontaktuppgifter till uppgiftslämnare. <i>Vi behandlar ditt namn och andra kontaktuppgifter för att vid behov kunna ta kontakt om dina svar på enkäten behöver kompletteras.</i> <i>Svarsrutan för e-postadress blir röd tills du har fyllt i en fullständig adress.</i> Kommun: Befattning och organisatorisk tillhörighet: Kontaktperson: Din e-postadress:[sml (preview): SaveReply, NumericProperty = false Property = e_post 2 (Saves first 500 chars), SaveAnswerCode = false] Ett svarskvitto kommer att skickas till den e-postadress som anges här. Eventuella påminnelser om att svara på enkäten kan också komma att skickas till denna e-postadress. För mer information om registrerades rättigheter klicka här. Har du frågor eller funderingar om personuppgiftsbehandling på Socialstyrelsen kan du kontakta dataskyddsombudet på dataskyddsombud@socialstyrelsen.se.	Villkor (fråga)

Sida 4	Villkor (sida)
Fråga 4	
Lokal handlingsplan för patientsäkerhet Den nationella handlingsplanen är utformad för att kunna användas av regioner och kommuner. Patientsäkerhetsarbetet ser olika ut i landets kommuner och regioner. Handlingsplanen behöver därför brytas ner och anpassas i varje kommun och region så att principer, prioriteringar och mål för ökad patientsäkerhet tas fram och genomförs.	Villkor (fråga)
Fråga 5	
1. Finns det en kommunövergripande handlingsplan för patientsäkerhet för kommunens hälso- och sjukvårdsverksamhet? <i>En handlingsplan är ett styrdokument med en sammanställning av aktiviteter som tillsammans ska leda till att uppnå mål. Den visar konkret vad som ska göras</i>	Villkor (fråga)

inom ett visst område, vem eller vilka som ansvarar för uppgiften samt när det ska vara klart alternativt när det ska följas upp.

- ☐ Ja
- ☐ Nej, men det finns ett beslut om att ta fram en handlingsplan för patientsäkerhet
- ☐ Nej, men det pågår arbete i kommunen med att ta fram en handlingsplan för patientsäkerhet
- ☐ Nej
- ☐ Kommunen har annat styrdokument för patientsäkerhet som motsvarar innehållet i en handlingsplan. Ange gärna dokumentets titel:
- ☐ Patientsäkerhetsberättelsen fyller funktionen av kommunövergripande handlingsplan för patientsäkerhet
- ☐ Vet inte

Sida 5

Villkor (sida)

Fråga 6

1a. På vilken nivå har beslutet om handlingsplan fattats?

- ☐ Handlingsplanen för patientsäkerhet har beslutats på politisk nivå
- ☐ Handlingsplanen för patientsäkerhet har beslutats på högsta tjänstemannanivå
- ☐ Handlingsplanen för patientsäkerhet har beslutats på annan tjänstemannanivå
- ☐ Vet inte på vilken organisationsnivå handlingsplanen för patientsäkerhet beslutats

Kommentera gärna:

Villkor (fråga)
Visa frågan om: Fråga 5.1, (1. Finns det en kommunövergrip...) = Ja OR Fråga 5.1, (1. Finns det en kommunövergrip...) = Nej, men det finns ett beslut ... OR Fråga 5.1, (1. Finns det en kommunövergrip...) = Nej, men det pågår arbete i ko... OR Fråga 5.1, (1. Finns det en kommunövergrip...) = Kommunen har annat styrdokumen... OR Fråga 5.1, (1. Finns det en kommunövergrip...) = Patientsäkerhetsberättelsen fy...

Sida 6

Villkor (sida)

Fråga 7

Fördelning av ansvar i patientsäkerhetsarbetet

Att arbeta utifrån ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och patientsäkerhetsarbete innebär att arbeta med ett systemperspektiv, att skapa struktur för verksamhetens ledning och styrning och att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och patientsäkerhet. Ledningssystemet ska anpassas till verksamhetens inriktning och omfattning och innebär planering, ledning, kontroll, uppföljning, utvärdering och förbättring av verksamheten. Fördelningen

Villkor (fråga)

av ansvar behöver vara tydlig mellan verksamhetens funktioner i det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. Det ska anges hur uppgifterna som ingår i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten och patientsäkerheten är fördelat i verksamheten.

Fråga 8

2. Har kommunen som vårdgivare rutiner för hur uppgifterna som ingår i arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra patientsäkerheten är fördelade i verksamheten?

☐ Ja, till stor del

☐ Ja, till viss del

☐ Nej

☐ Vet inte

Kommentera gärna:

Villkor (fråga)

Sida 7

Villkor (sida)
Visa sidan om:
Fråga 8.1, (2. Har kommunen som vårdgivare...) = Ja, till stor del OR Fråga 8.1, (2. Har kommunen som vårdgivare...) = Ja, till viss del

Fråga 9

2a. Är ansvaret fördelat utifrån olika organisatoriska nivåer?

☐ Ja, till stor del

☐ Ja, till viss del

☐ Nej

☐ Vet inte

Villkor (fråga)

Fråga 10

2b. Är rutinerna dokumenterade och en del av ledningssystemet?

☐ Ja

☐ Nej

☐ Vet inte

Villkor (fråga)

Sida 8

Villkor (sida)

Fråga 11**Adekvat kunskap och kompetens**

Adekvat kunskap och kompetens är en grundläggande förutsättning för en säker vård. I adekvat kunskap och kompetens ingår yrkeskompetens och kunskap om patientsäkerhet. Kunskap om patientsäkerhet behövs

Villkor (fråga)

på alla nivåer i hälso- och sjukvården, hos enskilda medarbetare, chefer och ledare samt beslutsfattare och politiker. Kunskapen behövs för att kunna fatta väl avvägda beslut utifrån systemövergripande faktorer. Det behövs även kunskap om systemets påverkan för att förstå vad som skapar en säker vård. Ett systemperspektiv kan bidra till att förstå, beskriva, förenkla och skapa en överblick över patientsäkerhet i hälso- och sjukvård. Yrkeskompetens säkerställer att personalen behärskar både de arbetsuppgifter och den vård och behandling som de utför och för att kunna bedöma risker samt föreslå och vidta åtgärder kring den enskilda patienten.

Nationella kompetensmål för patientsäkerhet är stöd när utbildning och fortbildning i patientsäkerhet tas fram ([Nationella kompetensmål för patientsäkerhet](#)).

Fråga 12

3. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner för vilken patientsäkerhetsutbildning chefer respektive medarbetare i olika funktioner behöver ha?

	Ja, det finns dokumenterade rutiner	Det finns rutiner men de är inte dokumenterade	Nej	Vet inte
Chefer	☐	☐	☐	☐
Medarbetare	☐	☐	☐	☐

Villkor (fråga)

Sida 9

Villkor (sida)

Fråga 13

3a. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Villkor (fråga)

Visa frågan om: Fråga 12.1, (3. Har kommunen som vårdgivare.Chefer) = Ja, det finns dokumenterade ru... OR Fråga 12.2, (3. Har kommunen som vårdgivare.Medarbetare) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 10

Villkor (sida)

Fråga 14

4. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner i form av övergripande kompetensutvecklingsplaner för patientsäkerhetskunskap inom följande nationella kompetensområden för legitimerad och icke legitimerad vårdnära personal?

Med övergripande kompetensutvecklingsplan avses en kommunövergripande plan för hälso- och sjukvårdspersonalens kompetensutveckling inom patientsäkerhet. Planen ska bygga på Nationella kompetensmål för patientsäkerhet som är indelade i femton kompetensområden. Kompetensområdena beskriver de olika delarna av kunskapsområdet patientsäkerhet och utgör tillsammans en helhet ([Nationella kompetensmål](#)).

Flera alternativ kan markeras.

	Ja, för legitimerade	Ja, för <u>icke</u> legitimerade	Nej	Vet inte
Patientsäkerhet: definitioner, begrepp och	☐	☐	☐	☐

Villkor (fråga)

perspektiv				
Ansvar, skyldigheter och roller inom patientsäkerhet	☐	☐	☐	☐
Systemförståelse, teorier och ramverk	☐	☐	☐	☐
Patienter och närstående som medskapare	☐	☐	☐	☐
Människans prestationsförmåga	☐	☐	☐	☐
Teamarbete och kommunikation	☐	☐	☐	☐
Organisationskultur och patientsäkerhet	☐	☐	☐	☐
Risker och riskmedvetenhet	☐	☐	☐	☐
Identifiera, utreda och lära av det som hänt	☐	☐	☐	☐
Följa och utvärdera patientsäkerhet	☐	☐	☐	☐
Säkra processer och arbetssätt	☐	☐	☐	☐
Teknik och patientsäkerhet	☐	☐	☐	☐
Att leda och styra säker vård	☐	☐	☐	☐
Beredskap och patientsäkerhet	☐	☐	☐	☐
Riskområden och vårdskador samt specifika situationer	☐	☐	☐	☐
Kommentera gärna:				

Sida 11	Villkor (sida)
Fråga 15	
4a. Finns det i rutinerna beskrivningar för hur dessa övergripande kompetensutvecklingsplaner ska omsättas i individuella planer för personalens kompetensutveckling? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 14.1, (4. Har kommunen som vårdgivare.Patientsäkerhet: definitioner,...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.1, (4. Har kommunen som vårdgivare.Patientsäkerhet: definitioner,...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.2, (4. Har kommunen som vårdgivare.Ansva, skyldigheter och rolle...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.2, (4. Har kommunen som vårdgivare.Ansva, skyldigheter och rolle...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.3, (4. Har kommunen som vårdgivare.Systemförståelse, teorier och ...) = Ja, för

legitimerade OR Fråga 14.3, (4. Har kommunen som vårdgivare.Systemförståelse, teorier och ...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.4, (4. Har kommunen som vårdgivare.Patienter och närstående som m...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.4, (4. Har kommunen som vårdgivare.Patienter och närstående som m...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.5, (4. Har kommunen som vårdgivare.Människans prestationsförmåga) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.5, (4. Har kommunen som vårdgivare.Människans prestationsförmåga) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.6, (4. Har kommunen som vårdgivare.Teamarbete och kommunikation) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.6, (4. Har kommunen som vårdgivare.Teamarbete och kommunikation) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.7, (4. Har kommunen som vårdgivare.Organisationskultur och patien...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.7, (4. Har kommunen som vårdgivare.Organisationskultur och patien...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.8, (4. Har kommunen som vårdgivare.Risker och riskmedvetenhet) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.8, (4. Har kommunen som vårdgivare.Risker och riskmedvetenhet) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.9, (4. Har kommunen som vårdgivare.Identifiera, utreda och lära a...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.9, (4. Har kommunen som vårdgivare.Identifiera, utreda och lära a...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.10, (4. Har kommunen som vårdgivare.Följa och utvärdera patientsäk...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.10, (4. Har kommunen som vårdgivare.Följa och utvärdera patientsäk...) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.11, (4. Har kommunen som vårdgivare.Säkra processer och arbetssätt) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.11, (4. Har kommunen som vårdgivare.Säkra processer och arbetssätt) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.12, (4. Har kommunen som vårdgivare.Teknik och patientsäkerhet) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.12,

(4. Har kommunen som vårdgivare.Teknik och patientsäkerhet) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.13, (4. Har kommunen som vårdgivare.Att leda och styra säker vård) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.13, (4. Har kommunen som vårdgivare.Att leda och styra säker vård) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.14, (4. Har kommunen som vårdgivare.Beredskap och patientsäkerhet) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.14, (4. Har kommunen som vårdgivare.Beredskap och patientsäkerhet) = Ja, för icke legitimerade OR Fråga 14.15, (4. Har kommunen som vårdgivare.Riskområden och vårdskador sam...) = Ja, för legitimerade OR Fråga 14.15, (4. Har kommunen som vårdgivare.Riskområden och vårdskador sam...) = Ja, för icke legitimerade

Sida 12	Villkor (sida)																																								
Fråga 16																																									
5. Har kommunen som vårdgivare introduktionsutbildning i patientsäkerhet för nyanställda inom olika yrkesgrupper? Utbildningen kan vara i intern eller extern regi. <i>* Svara ja om det finns introduktionsutbildning för någon av yrkesrollerna och beskriv gärna i fritext för vilken yrkesroll det finns introduktionsutbildning.</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nej, men planerar att upprätta</th> <th>Nej</th> <th>Vet inte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Politiker, chefer på strategisk nivå, beslutsfattare och företrädare för vårdgivare och huvudmän*</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Verksamhetschefer, enhetschefer och andra verksamhetsnära chefer*</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Centrala och lokala patientsäkerhetsfunktioner*</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Icke legitimerad vårdnära hälso- och sjukvårdspersonal</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Centrala stödfunktioner (t ex personer som jobbar HR, ekonomi, juridik, IT, kommunikation m fl.)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Lokala stödfunktioner (t ex medicinska vårdadministratörer, vårdnära service som lokalvård och kökspersonal)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table> Kommentera gärna:		Ja	Nej, men planerar att upprätta	Nej	Vet inte	Politiker, chefer på strategisk nivå, beslutsfattare och företrädare för vårdgivare och huvudmän*	☐	☐	☐	☐	Verksamhetschefer, enhetschefer och andra verksamhetsnära chefer*	☐	☐	☐	☐	Centrala och lokala patientsäkerhetsfunktioner*	☐	☐	☐	☐	Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐	Icke legitimerad vårdnära hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐	Centrala stödfunktioner (t ex personer som jobbar HR, ekonomi, juridik, IT, kommunikation m fl.)	☐	☐	☐	☐	Lokala stödfunktioner (t ex medicinska vårdadministratörer, vårdnära service som lokalvård och kökspersonal)	☐	☐	☐	☐	Villkor (fråga)
	Ja	Nej, men planerar att upprätta	Nej	Vet inte																																					
Politiker, chefer på strategisk nivå, beslutsfattare och företrädare för vårdgivare och huvudmän*	☐	☐	☐	☐																																					
Verksamhetschefer, enhetschefer och andra verksamhetsnära chefer*	☐	☐	☐	☐																																					
Centrala och lokala patientsäkerhetsfunktioner*	☐	☐	☐	☐																																					
Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐																																					
Icke legitimerad vårdnära hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐																																					
Centrala stödfunktioner (t ex personer som jobbar HR, ekonomi, juridik, IT, kommunikation m fl.)	☐	☐	☐	☐																																					
Lokala stödfunktioner (t ex medicinska vårdadministratörer, vårdnära service som lokalvård och kökspersonal)	☐	☐	☐	☐																																					

Sida 13	Villkor (sida)																																								
Fråga 17	Villkor (fråga)																																								
6. Har kommunen som vårdgivare fortbildning i patientsäkerhet för anställda inom olika yrkesgrupper? <i>Utbildningen kan vara i intern eller extern regi.</i> <i>* Svara ja om det finns fortbildning för någon av yrkesrollerna och beskriv gärna i fritext för vilken yrkesroll det finns fortbildning.</i> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja</th> <th>Nej, men planerar att upprätta</th> <th>Nej</th> <th>Vet inte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Politiker, chefer på strategisk nivå, beslutsfattare och företrädare för vårdgivare och huvudmän*</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Verksamhetschefer, enhetschefer och andra verksamhetsnära chefer*</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Centrala och lokala patientsäkerhetsfunktioner*</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Icke legitimerad vårdnära hälso- och sjukvårdspersonal</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Centrala stödfunktioner (t ex personer som jobbar HR, ekonomi, juridik, IT, kommunikation m fl.)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>Lokala stödfunktioner (t ex medicinska vårdadministratörer, vårdnära service som lokalvård och kökspersonal)</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table> Kommentera gärna:			Ja	Nej, men planerar att upprätta	Nej	Vet inte	Politiker, chefer på strategisk nivå, beslutsfattare och företrädare för vårdgivare och huvudmän*	☐	☐	☐	☐	Verksamhetschefer, enhetschefer och andra verksamhetsnära chefer*	☐	☐	☐	☐	Centrala och lokala patientsäkerhetsfunktioner*	☐	☐	☐	☐	Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐	Icke legitimerad vårdnära hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐	Centrala stödfunktioner (t ex personer som jobbar HR, ekonomi, juridik, IT, kommunikation m fl.)	☐	☐	☐	☐	Lokala stödfunktioner (t ex medicinska vårdadministratörer, vårdnära service som lokalvård och kökspersonal)	☐	☐	☐	☐
	Ja	Nej, men planerar att upprätta	Nej	Vet inte																																					
Politiker, chefer på strategisk nivå, beslutsfattare och företrädare för vårdgivare och huvudmän*	☐	☐	☐	☐																																					
Verksamhetschefer, enhetschefer och andra verksamhetsnära chefer*	☐	☐	☐	☐																																					
Centrala och lokala patientsäkerhetsfunktioner*	☐	☐	☐	☐																																					
Legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐																																					
Icke legitimerad vårdnära hälso- och sjukvårdspersonal	☐	☐	☐	☐																																					
Centrala stödfunktioner (t ex personer som jobbar HR, ekonomi, juridik, IT, kommunikation m fl.)	☐	☐	☐	☐																																					
Lokala stödfunktioner (t ex medicinska vårdadministratörer, vårdnära service som lokalvård och kökspersonal)	☐	☐	☐	☐																																					

Sida 14	Villkor (sida)
Fråga 18	Villkor (fråga)
7. Har kommunen som vårdgivare rutiner i form av övergripande kompetensutvecklingsplaner för yrkeskompetens inom medicin och omvårdnad för hälso- och sjukvårdspersonalen? <i>Med övergripande kompetensutvecklingsplan avses en regionövergripande plan för hälso- och sjukvårdspersonalens kompetensutveckling. Planen ska bygga på verksamhetens mål och kartläggning och analys av befintliga kompetenser.</i> <i>Med kompetensutveckling avses utbildning, som kan vara kurs, föreläsning eller seminarier, i syfte att upprätthålla och utveckla den kompetensnivå som krävs för att kunna utföra arbetsuppgifterna.</i> ☐ Ja, det finns rutiner som är dokumenterade	

☐ Ja, det finns rutiner men de är inte dokumenterade

☐ Nej

☐ Vet inte

Ange gärna exempel på ämnesområden där det finns övergripande kompetensutvecklingsplaner:

Sida 15

Villkor (sida)

Fråga 19

Patienten som medskapare i det systematiska patientsäkerhetsarbetet

Patienten som medskapare handlar om att involvera och göra varje patient delaktig i sin vård och behandling. Hälso- och sjukvården ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Det handlar också om att involvera patienter och närstående i det systematiska patientsäkerhetsarbetet. Det är centralt med kunskap om hur patienters berättelse och resurser tillvaratas i ledning, styrning och utformningen av vården.

Villkor (fråga)

Fråga 20

8. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner för hur patienters synpunkter på och erfarenheter av patientsäkerheten i vården kan efterfrågas?

Metoder och former för att inhämta patienters uppfattning kan exempelvis vara synpunkter och klagomål som patienter lämnat direkt till verksamheten eller patientnämnden, att intervjua patienter vid patientsäkerhetsrond, att fråga i patientenkät eller i samband med utskrivningssamtal, att företrädare för patienter deltar i ledningsgrupp, att företrädare för patienter deltar i olika dialogforum eller referensgrupper eller liknande.

☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner

☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade

☐ Nej

☐ Vet inte

Ge gärna exempel på metoder och former som används:

Villkor (fråga)

Sida 16

Villkor (sida)

Fråga 21

8a. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet?

☐ Ja

☐ Nej

Villkor (fråga)

Visa frågan om: Fråga 20.1, (8. Har kommunen som vårdgivare...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

☐ Vet inte

Sida 17	Villkor (sida)
Fråga 22	
9. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som beskriver att företrädare för patienter ska erbjudas att medverka i analys och utformning av åtgärder baserat på resultaten från egenkontrollen i det systematiska patientsäkerhetsarbetet? ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	Villkor (fråga)

Sida 18	Villkor (sida)
Fråga 23	
9a. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 22.1, (9. Har kommunen som vårdgivare...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 19	Villkor (sida)
Fråga 24	
10. Har kommunen som vårdgivare rutiner som beskriver hur verksamheterna ska tillhandahålla råd och informationsmaterial till patienter för att bidra till ökad patientsäkerhet? <i>Patienten kan bidra till en hög patientsäkerhet genom att exempelvis förbereda sig inför sina kontakter med vården såväl som att ges förutsättningar att vara delaktig och aktiv i samband med vården. En förutsättning för detta är bland annat informationsmaterial om hur patienten själv kan agera för att vårdbesöket eller vårdtillfället ska bli så säkert som möjligt. Information kan exempelvis avse pågående läkemedelsbehandling, hur risken för infektioner kan minskas eller hur riskfaktorer kopplat till levnadsvanor kan påverka vård och behandling.</i> ☐ Ja, det finns rutiner ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	Villkor (fråga)

-------------	--

Sida 20	Villkor (sida)
Fråga 25	
10a. Är rutinerna dokumenterade och en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 24.1, (10. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns rutiner

Sida 21	Villkor (sida)
Fråga 26	
11. Har kommunen som vårdgivare rutiner för hur företrädare för patienter görs delaktiga i framttagande av skriftligt informationsmaterial till patienter? ☐ Ja, det finns rutiner ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna: 	Villkor (fråga)

Sida 22	Villkor (sida)
Fråga 27	
11a. Är rutinerna dokumenterade och en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 26.1, (11. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns rutiner

Sida 23	Villkor (sida)
Fråga 28	
Risker och riskmedvetenhet Risker i verksamheten utvecklas i olika tidsperspektiv. Vissa risker uppstår här och nu i det dagliga arbetet. Andra risker uppstår över längre tid. Vissa risker är förväntade medan andra inte är det. Det behövs en riskmedvetenhet och kompetens om hur patientsäkerhet ständigt skapas och upprätthålls på alla nivåer i hälso- och sjukvårdssystemet. Det handlar om att identifiera, analysera och hantera risker, och förutse och hantera variationer som uppstår. Olika risksituationer är exempelvis	Villkor (fråga)

vårdplatsbrist, omfattande sjukdomsutbrott i bemanningen eller bland patienter, informationssystem som slutar att fungera eller leveransproblem av läkemedel. En förutsättning för att kunna hantera och agera innan patientsäkerheten är hotad är bland annat kända och inarbetade rutiner.	
Fråga 29	
12. Genomför kommunen som vårdgivare återkommande medarbetarundersökning som inkluderar frågor om patientsäkerheten på arbetsplatsen? Exempel på medarbetarundersökning med frågor om patientsäkerhet är Hållbart Säkerhets Engagemang (HSE). ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	Villkor (fråga)

Sida 24	Villkor (sida)																				
Fråga 30																					
13. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner för dessa områden? <table><thead><tr><th></th><th>Ja, det finns dokumenterade rutiner</th><th>Det finns rutiner men de är inte dokumenterade</th><th>Nej</th><th>Vet inte</th></tr></thead><tbody><tr><td>För hur anpassning till hastigt skiftande förutsättningar ska hanteras</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>För hur teambaserade dagliga riskbedömningar ska genomföras vid identifierade variationer och störningar</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>För hur daglig strukturerad teambaserad reflektion och dialog kring patientsäkerhet ska genomföras</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></tbody></table>		Ja, det finns dokumenterade rutiner	Det finns rutiner men de är inte dokumenterade	Nej	Vet inte	För hur anpassning till hastigt skiftande förutsättningar ska hanteras	☐	☐	☐	☐	För hur teambaserade dagliga riskbedömningar ska genomföras vid identifierade variationer och störningar	☐	☐	☐	☐	För hur daglig strukturerad teambaserad reflektion och dialog kring patientsäkerhet ska genomföras	☐	☐	☐	☐	Villkor (fråga)
	Ja, det finns dokumenterade rutiner	Det finns rutiner men de är inte dokumenterade	Nej	Vet inte																	
För hur anpassning till hastigt skiftande förutsättningar ska hanteras	☐	☐	☐	☐																	
För hur teambaserade dagliga riskbedömningar ska genomföras vid identifierade variationer och störningar	☐	☐	☐	☐																	
För hur daglig strukturerad teambaserad reflektion och dialog kring patientsäkerhet ska genomföras	☐	☐	☐	☐																	

Sida 25	Villkor (sida)
Fråga 31	

14. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som fastställer vem som ansvarar inom dessa områden? <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Ja, det finns dokumenterade rutiner</th> <th>Det finns rutiner men de är inte dokumenterade</th> <th>Nej</th> <th>Vet inte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>För att riskanalys initieras och genomförs</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>För att beslut om riskreducerande och förebyggande åtgärder baseras på resultatet av analysen</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> <tr> <td>För att genomförda åtgärder utvärderas</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> <td>☐</td> </tr> </tbody> </table>		Ja, det finns dokumenterade rutiner	Det finns rutiner men de är inte dokumenterade	Nej	Vet inte	För att riskanalys initieras och genomförs	☐	☐	☐	☐	För att beslut om riskreducerande och förebyggande åtgärder baseras på resultatet av analysen	☐	☐	☐	☐	För att genomförda åtgärder utvärderas	☐	☐	☐	☐	Villkor (fråga)
	Ja, det finns dokumenterade rutiner	Det finns rutiner men de är inte dokumenterade	Nej	Vet inte																	
För att riskanalys initieras och genomförs	☐	☐	☐	☐																	
För att beslut om riskreducerande och förebyggande åtgärder baseras på resultatet av analysen	☐	☐	☐	☐																	
För att genomförda åtgärder utvärderas	☐	☐	☐	☐																	

Sida 26	Villkor (sida)
Fråga 32	
15. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som anger när och hur företrädare för patienter ska bjudas in att delta i riskanalys inför förändringar i organisation eller verksamhetens innehåll och processer? ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga)

Sida 27	Villkor (sida)
Fråga 33	
15a. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 32.1, (15. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 28	Villkor (sida)
Fråga 34	
16. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner för att individuella patientnära riskbedömningar ska göras systematiskt? <i>För en säker vård är det nödvändigt att inte bara fokusera på det som redan har hänt utan också stärka det skadeförebyggande arbetet så att vårdskador aldrig inträffar.</i> <i>Med systematiskt avses att det anges vid vilka situationer som en riskbedömning ska utföras samt med vilket intervall. En individuell riskbedömning kan</i>	Villkor (fråga)

exempelvis avse munhälsa, undernäring, trycksår, hotande svikt i vitala funktioner, urinretention eller inför utskrivning från vårdinstans.

- ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner
- ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Ge gärna exempel på områden där individuella patientnära riskbedömningar enligt rutinerna ska genomföras:

Sida 29	Villkor (sida)
Fråga 35	
16a. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 34.1, (16. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 30	Villkor (sida)
Fråga 36	
17. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som beskriver hur vårdgivaren stärker kompetensen genom färdighetsträning och simulering? <i>Färdighetsträning och simulering innebär att träna både tekniska och icke tekniska färdigheter i verklighetsliknande och kontrollerad miljö.</i> <i>Exempel på tekniska moment kan vara urinkateterisering eller utföra ett kirurgiskt ingrepp. Icke-tekniska färdigheter är exempelvis arbetssätt och rutiner som har att göra med ledarskap, teamarbete, beslutsfattande och situationsmedvetenhet.</i> <i>Övning av tekniska och icke tekniska färdigheter ökar patientsäkerheten bland annat genom att minska antalet vårdskador, förbättra samarbete och förebygga att fel och misstag inträffar.</i> ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga)

Sida 31	Villkor (sida)
Fråga 37	

Arbetssätt för att identifiera vårdskador När det blir känt vilken typ av vårdskador som drabbar patienterna, när utvecklingen kan följas över tid och när det går lättare att förstå vad som bidrar till att vårdskador uppkommer, blir förutsättningarna bättre för att arbeta förebyggande och med hög patientsäkerhet. Med vårdskada avses enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) lidande, kroppslig eller psykisk skada eller sjukdom samt dödsfall som hade kunnat undvikas om adekvata åtgärder hade vidtagits vid patientens kontakt med hälso- och sjukvården. Med allvarlig vårdskada avses vårdskada som är • bestående och inte ringa, eller • har lett till att patienten fått ett väsentligt ökat vårdbehov eller avlidit När en skada inträffat måste en bedömning göras av om skadan är en vårdskada så att föreskrivna åtgärder kan genomföras. Utöver bedömningar när skador inträffat är det av stort värde att fortlöpande systematiskt granska verksamheten med syfte att proaktivt identifiera vårdskador då resultaten ger värdefullt underlag i patientsäkerhetsarbetet. Markörbaserad journalgranskning, MJG, är en metod för att systematiskt identifiera vårdskador.	Villkor (fråga)
Fråga 38	
18. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som beskriver hur vårdskador ska identifieras? ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	Villkor (fråga)

Sida 32	Villkor (sida)
Fråga 39	
18a. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 38.1, (18. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 33	Villkor (sida)
Fråga 40	
19. Används metoden Markörbaserad journalgranskning, MJG, för att systematiskt identifiera vårdskador i hemsjukvård? ☐ Ja	Villkor (fråga)

☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	
--	--

Sida 34	Villkor (sida)
Fråga 41	
20. Används någon annan metod än Markörbaserad journalgranskning, MJG, för att systematiskt identifiera vårdskador? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte Ge gärna exempel på vilka metoder som används:	Villkor (fråga)

Sida 35	Villkor (sida)
Fråga 42	
Strukturerade insatser för stöd vid inträffad vårdskada För de patienter och den personal som varit inblandad i händelse som medfört en vårdskada kan negativa följd effekter uppstå. För att minimera negativa följd effekter behövs rutiner och processer som stödjer de inblandade.	Villkor (fråga)
Fråga 43	
21. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som beskriver vilka insatser och vilket stöd som ska erbjudas till medarbetare som varit inblandad i den vård som ledde till en allvarlig vårdskada? ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga)

Sida 36	Villkor (sida)
Fråga 44	
21a. Vilka insatser för stöd erbjuder kommunen som vårdgivare? Ja Nej, men planerar att upprätta Nej Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 43.1, (21. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru... OR Fråga 43.1, (21. Har kommunen som

Psykologiskt stöd och hjälp att bearbeta och hantera det som har hänt	☐	☐	☐	☐	vårdgivar...) = Det finns rutiner men de är in...
Information om vad som hänt, varför det hände och vad som görs för att förhindra att liknande händelser inträffar	☐	☐	☐	☐	
Medarbetaren ges möjlighet att ge sin beskrivning om händelsen	☐	☐	☐	☐	
Möjlighet att temporärt arbeta med andra arbetsuppgifter om behov finns	☐	☐	☐	☐	
Uppföljning av hur medarbetaren upplevt insatta stödåtgärder	☐	☐	☐	☐	
Annat. Ange gärna vad: 					

Sida 37	Villkor (sida)
Fråga 45	
21b. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 43.1, (21. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 38	Villkor (sida)
Fråga 46	
22. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som beskriver vilka insatser och vilket stöd som ska erbjudas till patient, och i förekommande fall närstående, när patienten drabbats av en allvarlig vårdskada? ☐ Ja, det finns dokumenterade rutiner ☐ Det finns rutiner men de är inte dokumenterade ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna: 	Villkor (fråga)

Sida 39	Villkor (sida)
Fråga 47	
22a. Vilka insatser för stöd erbjuder kommunen som vårdgivare patient som drabbats av allvarlig vårdskada?	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 46.1,

	Ja	Nej, men planerar att upprätta	Nej	Vet inte	
Psykologiskt stöd och hjälp att bearbeta och hantera det som har hänt	☐	☐	☐	☐	(22. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru... OR Fråga 46.1, (22. Har kommunen som vårdgivar...) = Det finns rutiner men de är in...
Ursäkt och ett beklagande av det som har hänt	☐	☐	☐	☐	
Information om vad som hänt, varför det hände och vad som görs för att förhindra att liknande händelse inträffar	☐	☐	☐	☐	
Patient, och i förekommande fall närstående, ges möjlighet att ge sin beskrivning av händelsen och ge förslag på förbättringsåtgärder	☐	☐	☐	☐	
Information om möjligheten att söka ekonomisk ersättning från vårdgivarens patientförsäkringar	☐	☐	☐	☐	
Information om möjligheterna att lämna klagomål till patientnämnd och IVO	☐	☐	☐	☐	
Annat. Ange gärna vad:					

Sida 40	Villkor (sida)
Fråga 48	
22b. Är de dokumenterade rutinerna en del av ledningssystemet? ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte	Villkor (fråga) Visa frågan om: Fråga 46.1, (22. Har kommunen som vårdgivar...) = Ja, det finns dokumenterade ru...

Sida 41	Villkor (sida)
Fråga 49	
Analys, lärande och utveckling Vårdgivaren ska utöva egenkontroll, det vill säga systematiskt följa upp och utvärdera den egna verksamheten och kontrollera att den bedrivs enligt de processer och rutiner som ingår i ledningssystemet. Information från olika källor bidrar till en samlad bild av läget. Ett övergripande perspektiv är nödvändigt, så att också faktorer på systemnivå analyseras. När resultaten används för att förstå vad som bidrar till patientsäkerhet och goda resultat, kan verksamheten utvecklas så att kvaliteten och patientsäkerheten ökar och risken för vårdskador minskar. Analysarbetet förutsätter särskild kompetens, organisation och avdelade resurser, och behöver finnas på flera organisatoriska nivåer.	Villkor (fråga)
Fråga 50	

23. Har kommunen som vårdgivare dokumenterade rutiner som anger:	Villkor (fråga)				
	Ja, i lednings-systemet	Ja, men inte i lednings-systemet	Det finns rutiner men de är inte dokumenterade	Nej	Vet inte
Vilka funktioner som genomför egenkontroll och analys av resultat.	☐	☐	☐	☐	☐
Vilka data som ska ingå som underlag till ledningens analys och utformning av åtgärder för hantering av patientsäkerhetsrisker och förbättring av kvalitet.	☐	☐	☐	☐	☐
Hur analys av bakomliggande orsaker till risker och vårdskador ska göras i samverkan med andra verksamheter inom områden som berör flera verksamheter.	☐	☐	☐	☐	☐
Hur patienters och närståendes synpunkter och klagomål sammanställs och redovisas till ledningen.	☐	☐	☐	☐	☐

Sida 42	Villkor (sida)
Fråga 51	
24. Bedömer kommunen som vårdgivare att det finns personal med adekvat kompetens i den omfattning som behövs för att i planerad omfattning genomföra:	Villkor (fråga)
	Ja Nej Vet inte
Egenkontroll med sammanställning och analys av data	☐ ☐ ☐
Händelseanalyser och analys av allvarliga händelser	☐ ☐ ☐
Risikanalyser	☐ ☐ ☐
Systematiskt förbättringsarbete	☐ ☐ ☐
Kommentera gärna:	

Sida 43	Villkor (sida)
Fråga 52	
Samverkan mellan vårdgivare För en säker vård är det viktigt att det finns förutsättningar för en sammanhållen vård där kontinuiteten för patienten säkerställs. Brister i samverkan kan innebära en risk för avvikelser och leda till vårdskador. Vårdgivaren ska identifiera de processer där samverkan behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Det ska framgå av processerna och rutinerna hur samverkan ska bedrivas i den egna verksamheten samt även säkerställas att samverkan möjliggörs med andra vårdgivare. Vårdgivarna behöver vara organiserade för samverkan och en sammanhållen vård. Detta förutsätter strukturer och processer som underlättar handlingskraft och förmåga att lösa problem när de uppstår.	Villkor (fråga)
Fråga 53	
25. Har kommunen som huvudman gemensamma forum, för uppföljning av gemensamma överenskommelser, med ledningsfunktioner för den kommunala och regionala hälso- och sjukvården? <i>Överenskommelser kan exempelvis gälla tillgänglighet till läkarbedömning dygnet runt, samverkan vid samordnad vårdplanering (SIP), genomförande av läkemedelsgenomgång, kompetensutveckling eller tillgång till kompetens om vårdhygien och smittskydd.</i> ☐ Ja ☐ Nej ☐ Vet inte Kommentera gärna:	Villkor (fråga)

Sida 44	Villkor (sida)												
Fråga 54													
26. Har kommunen som vårdgivare gemensamma forum för ledningsfunktioner i den kommunala och regionala hälso- och sjukvården för dessa områden? <table><tr><td></td><td>Ja</td><td>Nej</td><td>Vet inte</td></tr><tr><td>Identifiering och hantering av risker i gemensamma vårdkedjor</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr><tr><td>Uppföljning och analys av resultat i gemensamma vårdkedjor</td><td>☐</td><td>☐</td><td>☐</td></tr></table> Kommentera gärna:		Ja	Nej	Vet inte	Identifiering och hantering av risker i gemensamma vårdkedjor	☐	☐	☐	Uppföljning och analys av resultat i gemensamma vårdkedjor	☐	☐	☐	Villkor (fråga)
	Ja	Nej	Vet inte										
Identifiering och hantering av risker i gemensamma vårdkedjor	☐	☐	☐										
Uppföljning och analys av resultat i gemensamma vårdkedjor	☐	☐	☐										

Sida 45	Villkor (sida)
Fråga 55	
27. Hur ser ni att kommunens patientsäkerhetsarbete skulle kunna stärkas ytterligare?	Villkor (fråga)

Sida 46	Villkor (sida)
Fråga 56	
Socialstyrelsen har tagit emot dina svar på enkäten om kommunernas patientsäkerhetsarbete [sml: SendEmail with UseDistributionId = 575421, SendToRespondent = True, EmailProperty = e_post 2, SendOnProceed = False]Tack för dina svar! Klicka [sml:PrintSurvey Text = här, IncludeReplies = true, ShowOnlyVisited = false, ShowPageNumber = false, WidthPT = true, PTImage = true, HidePageAndQuestionNr = true] för att skriva ut dina svar. Ett svarskvitto har skickats till: [sml:E_post 2] Du kan ändra dina svar fram till sista svarsdatum. För att göra det klicka på länken igen.	Villkor (fråga)