

Så tycker de äldre om äldreomsorgen

Nationella resultat 2017
Bilaga 2

Innehåll

Tabeller – nationella resultat 2017	2
Samtliga svarande, hemtjänst	2
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	12
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	17
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	22
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst	30
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst	35
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst	41
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	46
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	51
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	56
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	61
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst	63
Samtliga svarande, särskilt boende	66
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	75
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	80
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende	85
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	90
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	95
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	100
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	105
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	110
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	115
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	117
Regiform hemtjänst	120
Regiform särskilt boende	129

Tabeller – nationella resultat 2017

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,88% (±0,13)	3,70% (±0,12)	+0,18 (±0,17)
Ganska gott	26,32% (±0,29)	25,96% (±0,28)	+0,35 (±0,40)
Någorlunda	46,00% (±0,32)	46,16% (±0,32)	-0,16 (±0,45)
Ganska dåligt	19,53% (±0,26)	19,89% (±0,26)	-0,36 (±0,36)
Mycket dåligt	4,28% (±0,13)	4,28% (±0,13)	-0,01 (±0,18)
Antal svar	90 920	94 066	-3 146
Antal ej svarat	714	648	+66
Andel internt bortfall	0,78%	0,68%	+0,10
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,24% (±0,33)	51,05% (±0,32)	+0,19 (±0,46)
Ja, lätta besvär	41,90% (±0,32)	42,00% (±0,32)	-0,10 (±0,45)
Ja, svåra besvär	6,86% (±0,16)	6,95% (±0,16)	-0,09 (±0,23)
Antal svar	90 497	93 563	-3 066
Antal ej svarat	1 137	1 151	-14
Andel internt bortfall	1,24%	1,22%	+0,03
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,64% (±0,29)	27,56% (±0,29)	+0,08 (±0,41)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,01% (±0,33)	51,77% (±0,32)	+0,24 (±0,46)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,92% (±0,23)	15,15% (±0,23)	-0,23 (±0,33)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,43% (±0,15)	5,51% (±0,15)	-0,09 (±0,21)
Antal svar	90 674	93 772	-3 098
Antal ej svarat	960	942	+18
Andel internt bortfall	1,05%	0,99%	+0,05
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	24,40% (±0,28)	24,32% (±0,28)	+0,09 (±0,39)
Nej	75,60% (±0,28)	75,68% (±0,28)	-0,09 (±0,39)
Antal svar	89 343	92 320	-2 977
Antal ej svarat	2 291	2 394	-103
Andel internt bortfall	2,50%	2,53%	-0,03
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	73,28% (±0,30)	73,25% (±0,29)	+0,03 (±0,42)

Hemtjänst	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel-marginal)
Delvis	23,69% (±0,29)	23,70% (±0,28)	-0,01 (±0,40)
Nej	3,03% (±0,12)	3,05% (±0,11)	-0,02 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 869	87 390	-2 521
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 812	5 009	-197
Antal ej svarat	1 953	2 315	-362
Andel internt bortfall	2,13%	2,44%	-0,31
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	56,29% (±0,34)	56,03% (±0,34)	+0,26 (±0,48)
Delvis	8,05% (±0,19)	8,04% (±0,19)	+0,02 (±0,26)
Nej	35,65% (±0,33)	35,93% (±0,33)	-0,28 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	80 176	82 482	-2 306
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 085	9 403	-318
Antal ej svarat	2 373	2 829	-456
Andel internt bortfall	2,59%	2,99%	-0,40
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	63,53% (±0,31)	63,28% (±0,31)	+0,25 (±0,44)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,64% (±0,27)	21,83% (±0,27)	-0,19 (±0,38)
Nej	14,83% (±0,23)	14,89% (±0,23)	-0,06 (±0,33)
Antal svar	89 769	92 469	-2 700
Antal ej svarat	1 865	2 245	-380
Andel internt bortfall	2,04%	2,37%	-0,34
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	45,98% (±0,33)	46,28% (±0,33)	-0,30 (±0,47)
Oftast	40,97% (±0,33)	40,40% (±0,33)	+0,58 (±0,46)
Ibland	9,32% (±0,20)	9,55% (±0,19)	-0,22 (±0,28)
Sällan	2,56% (±0,11)	2,57% (±0,10)	-0,01 (±0,15)
Nej, aldrig	1,16% (±0,07)	1,20% (±0,07)	-0,04 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 189	87 474	-2 285
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 738	5 096	-358
Antal ej svarat	1 707	2 144	-437
Andel internt bortfall	1,86%	2,26%	-0,40
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	20,96% (±0,28)	21,66% (±0,28)	-0,70 (±0,39)
Oftast	39,75% (±0,33)	39,61% (±0,33)	+0,14 (±0,47)
Ibland	17,22% (±0,26)	16,72% (±0,25)	+0,50 (±0,36)
Sällan	9,75% (±0,20)	9,69% (±0,20)	+0,06 (±0,28)
Nej, aldrig	12,33% (±0,22)	12,32% (±0,22)	+0,01 (±0,31)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	83 517	85 922	-2 405

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 398	6 686	-288
Antal ej svarat	1 719	2 106	-387
Andel internt bortfall	1,88%	2,22%	-0,35
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45,90% (±0,33)	45,63% (±0,32)	+0,27 (±0,46)
Ganska bra	41,10% (±0,32)	41,13% (±0,32)	-0,03 (±0,46)
Varken bra eller dåligt	10,24% (±0,20)	10,40% (±0,20)	-0,16 (±0,28)
Ganska dåligt	2,14% (±0,10)	2,22% (±0,10)	-0,07 (±0,14)
Mycket dåligt	0,61% (±0,05)	0,62% (±0,05)	-0,00 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	88 473	91 051	-2 578
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 757	1 941	-184
Antal ej svarat	1 404	1 722	-318
Andel internt bortfall	1,53%	1,82%	-0,29
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	26,27% (±0,29)	27,08% (±0,29)	-0,81 (±0,41)
Oftast	59,08% (±0,33)	58,50% (±0,32)	+0,58 (±0,46)
Ibland	9,73% (±0,20)	9,68% (±0,19)	+0,06 (±0,28)
Sällan	3,53% (±0,12)	3,32% (±0,12)	+0,22 (±0,17)
Nej, aldrig	1,38% (±0,08)	1,43% (±0,08)	-0,05 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 267	89 388	-3 121
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 312	3 460	-148
Antal ej svarat	2 055	1 866	+189
Andel internt bortfall	2,24%	1,97%	+0,27
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41,19% (±0,33)	41,25% (±0,32)	-0,06 (±0,46)
Oftast	41,18% (±0,33)	40,79% (±0,32)	+0,39 (±0,46)
Ibland	10,01% (±0,20)	10,06% (±0,20)	-0,05 (±0,28)
Sällan	5,32% (±0,15)	5,48% (±0,15)	-0,16 (±0,21)
Nej, aldrig	2,30% (±0,10)	2,42% (±0,10)	-0,12 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 352	89 401	-3 049
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 244	3 495	-251
Antal ej svarat	2 038	1 818	+220
Andel internt bortfall	2,22%	1,92%	+0,30
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	39,16% (±0,34)	40,05% (±0,33)	-0,90 (±0,47)
Oftast	28,89% (±0,31)	28,90% (±0,31)	-0,01 (±0,44)
Ibland	13,29% (±0,23)	13,21% (±0,23)	+0,08 (±0,33)
Sällan	8,29% (±0,19)	8,12% (±0,18)	+0,17 (±0,26)

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
Nej, aldrig	10,37% (±0,21)	9,72% (±0,20)	+0,65 (±0,29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	81 304	84 441	-3 137
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 992	8 096	-104
Antal ej svarat	2 338	2 177	+161
Andel internt bortfall	2,55%	2,30%	+0,25
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	75,07% (±0,28)	74,88% (±0,28)	+0,19 (±0,40)
Oftast	21,97% (±0,27)	22,13% (±0,27)	-0,16 (±0,38)
Ibland	2,37% (±0,10)	2,46% (±0,10)	-0,09 (±0,14)
Sällan	0,45% (±0,04)	0,41% (±0,04)	+0,04 (±0,06)
Nej, aldrig	0,14% (±0,02)	0,13% (±0,02)	+0,01 (±0,03)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	89 124	92 336	-3 212
Antal Vet inte/Ingen åsikt	933	1 086	-153
Antal ej svarat	1 577	1 292	+285
Andel internt bortfall	1,72%	1,36%	+0,36
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	93,91% (±0,16)	94,16% (±0,15)	-0,25 (±0,22)
Stämmer	6,09% (±0,16)	5,84% (±0,15)	+0,25 (±0,22)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,11% (±0,09)	98,15% (±0,09)	-0,04 (±0,13)
Stämmer	1,89% (±0,09)	1,85% (±0,09)	+0,04 (±0,13)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,48% (±0,10)	97,59% (±0,10)	-0,11 (±0,14)
Stämmer	2,52% (±0,10)	2,41% (±0,10)	+0,11 (±0,14)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,32% (±0,11)	97,33% (±0,11)	-0,02 (±0,15)
Stämmer	2,68% (±0,11)	2,67% (±0,11)	+0,02 (±0,15)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372

Hemtjänst	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel-marginal)
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,85% (±0,13)	95,99% (±0,13)	-0,15 (±0,18)
Stämmer	4,15% (±0,13)	4,01% (±0,13)	+0,15 (±0,18)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,67% (±0,08)	98,64% (±0,08)	+0,03 (±0,11)
Stämmer	1,33% (±0,08)	1,36% (±0,08)	-0,03 (±0,11)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,34% (±0,09)	98,39% (±0,08)	-0,05 (±0,12)
Stämmer	1,66% (±0,09)	1,61% (±0,08)	+0,05 (±0,12)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,57% (±0,04)	99,52% (±0,05)	+0,05 (±0,06)
Stämmer	0,43% (±0,04)	0,48% (±0,05)	-0,05 (±0,06)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,36% (±0,11)	97,28% (±0,11)	+0,07 (±0,15)
Stämmer	2,64% (±0,11)	2,72% (±0,11)	-0,07 (±0,15)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	86,28% (±0,23)	86,38% (±0,22)	-0,09 (±0,32)
Stämmer inte	13,72% (±0,23)	13,62% (±0,22)	+0,09 (±0,32)
Antal svar	86 420	89 792	-3 372

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
Antal ej svarat	5 214	4 922	+292
Andel internt bortfall	5,69%	5,20%	+0,49
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	43,50% (±0,33)	42,67% (±0,33)	+0,83 (±0,47)
Ganska tryggt	42,39% (±0,33)	42,51% (±0,33)	-0,11 (±0,47)
Varken tryggt eller otryggt	10,00% (±0,20)	10,57% (±0,20)	-0,57 (±0,29)
Ganska otryggt	2,93% (±0,11)	3,05% (±0,11)	-0,11 (±0,16)
Mycket otryggt	1,17% (±0,07)	1,20% (±0,07)	-0,03 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	84 230	86 716	-2 486
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 052	4 241	-189
Antal ej svarat	3 352	3 757	-405
Andel internt bortfall	3,66%	3,97%	-0,31
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	54,05% (±0,33)	54,60% (±0,33)	-0,55 (±0,47)
Ja, för flertalet i personalen	36,90% (±0,32)	36,31% (±0,32)	+0,59 (±0,45)
Ja, för några i personalen	8,52% (±0,19)	8,60% (±0,18)	-0,08 (±0,26)
Nej, inte för någon i personalen	0,53% (±0,05)	0,49% (±0,05)	+0,04 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	86 018	88 718	-2 700
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 762	2 788	-26
Antal ej svarat	2 854	3 208	-354
Andel internt bortfall	3,11%	3,39%	-0,27
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	45,51% (±0,33)	45,66% (±0,33)	-0,15 (±0,47)
Ja, då och då	40,97% (±0,33)	40,74% (±0,32)	+0,23 (±0,46)
Ja, ofta	13,53% (±0,23)	13,61% (±0,23)	-0,08 (±0,32)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	85 364	87 942	-2 578
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 634	3 817	-183
Antal ej svarat	2 636	2 955	-319
Andel internt bortfall	2,88%	3,12%	-0,24
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,24% (±0,33)	33,99% (±0,32)	+0,25 (±0,46)
Ganska lätt	44,33% (±0,35)	44,31% (±0,34)	+0,02 (±0,48)
Varken lätt eller svårt	12,72% (±0,23)	13,07% (±0,23)	-0,35 (±0,33)
Ganska svårt	6,58% (±0,17)	6,52% (±0,17)	+0,06 (±0,24)
Mycket svårt	2,13% (±0,10)	2,11% (±0,10)	+0,02 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	79 485	81 782	-2 297
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 290	9 626	-336
Antal ej svarat	2 859	3 306	-447

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
Andel internt bortfall	3,12%	3,49%	-0,37
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	50,12% (±0,33)	49,48% (±0,33)	+0,64 (±0,47)
Ganska nöjd	39,29% (±0,32)	39,52% (±0,32)	-0,23 (±0,46)
Varken nöjd eller missnöjd	7,88% (±0,18)	8,31% (±0,18)	-0,43 (±0,25)
Ganska missnöjd	1,99% (±0,09)	2,01% (±0,09)	-0,02 (±0,13)
Mycket missnöjd	0,73% (±0,06)	0,68% (±0,05)	+0,05 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	87 324	89 722	-2 398
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 759	2 000	-241
Antal ej svarat	2 551	2 992	-441
Andel internt bortfall	2,78%	3,16%	-0,38
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,79% (±0,15)	4,65% (±0,14)	+0,14 (±0,20)
Sämmer inte	95,21% (±0,15)	95,35% (±0,14)	-0,14 (±0,20)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	20,30% (±0,27)	19,90% (±0,26)	+0,39 (±0,38)
Sämmer inte	79,70% (±0,27)	80,10% (±0,26)	-0,39 (±0,38)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	1,06% (±0,07)	0,96% (±0,06)	+0,10 (±0,10)
Sämmer inte	98,94% (±0,07)	99,04% (±0,06)	-0,10 (±0,10)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	78,88% (±0,28)	78,29% (±0,27)	+0,59 (±0,39)
Sämmer inte	21,12% (±0,28)	21,71% (±0,27)	-0,59 (±0,39)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)			

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
Stämmer	65,39% (±0,32)	63,90% (±0,32)	+1,49 (±0,45)
Sämmer inte	34,61% (±0,32)	36,10% (±0,32)	-1,49 (±0,45)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	8,72% (±0,19)	8,45% (±0,18)	+0,27 (±0,27)
Sämmer inte	91,28% (±0,19)	91,55% (±0,18)	-0,27 (±0,27)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,93% (±0,15)	5,16% (±0,15)	-0,24 (±0,21)
Sämmer inte	95,07% (±0,15)	94,84% (±0,15)	+0,24 (±0,21)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25			
Stämmer	11,90% (±0,22)	12,28% (±0,22)	-0,38 (±0,31)
Sämmer inte	88,10% (±0,22)	87,72% (±0,22)	+0,38 (±0,31)
Antal svar	82 786	87 595	-4 809
Antal ej svarat	8 848	7 119	+1 729
Andel internt bortfall	9,66%	7,52%	+2,14
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	71,24% (±0,35)	71,00% (±0,35)	+0,24 (±0,49)
Delvis	21,41% (±0,32)	21,28% (±0,31)	+0,13 (±0,45)
Nej	7,35% (±0,20)	7,72% (±0,20)	-0,37 (±0,29)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	63 136	65 972	-2 836
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 028	4 557	-529
Antal ej svarat	5 773	6 313	-540
Andel internt bortfall	7,92%	8,22%	-0,30
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,13% (±0,27)	84,54% (±0,26)	-0,41 (±0,38)
Delvis	15,16% (±0,27)	14,80% (±0,26)	+0,36 (±0,37)
Nej	0,71% (±0,06)	0,66% (±0,06)	+0,05 (±0,09)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	68 309	71 595	-3 286
Antal Vet inte/Ingen åsikt	936	1 048	-112

Hemtjänst	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel- marginal)
Antal ej svarat	3 692	4 199	-507
Andel internt bortfall	5,06%	5,46%	-0,40
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	46,97% (±0,35)	46,21% (±0,34)	+0,76 (±0,49)
Den äldre ihop med någon	10,99% (±0,22)	11,00% (±0,21)	-0,01 (±0,31)
Enbart någon annan	42,04% (±0,35)	42,79% (±0,34)	-0,75 (±0,48)
Antal svar	78 589	82 211	-3 622
Antal ej svarat	13 045	12 503	+542
Andel internt bortfall	14,24%	13,20%	+1,04
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	51,92% (±0,54)	51,78% (±0,53)	+0,15 (±0,76)
Ganska bra	37,14% (±0,53)	37,09% (±0,51)	+0,04 (±0,73)
Varken bra eller dåligt	7,60% (±0,29)	7,78% (±0,28)	-0,19 (±0,40)
Ganska dåligt	2,29% (±0,16)	2,34% (±0,16)	-0,05 (±0,23)
Mycket dåligt	1,05% (±0,11)	1,01% (±0,11)	+0,04 (±0,15)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 516	34 479	-1 963
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 454	1 661	-207
Antal ej svarat	414	458	-44
Andel internt bortfall	1,20%	1,25%	-0,05
Åldersgrupp			
65-74*	13,80% (±0,22)	14,03% (±0,22)	-0,23 (±0,31)
75-79	14,36% (±0,23)	14,08% (±0,22)	+0,27 (±0,32)
80+	71,85% (±0,29)	71,89% (±0,29)	-0,04 (±0,41)
Antal svar	91 634	94 714	-3 080
Kön			
Män	33,25% (±0,31)	32,77% (±0,30)	+0,48 (±0,43)
Kvinnor	66,75% (±0,31)	67,23% (±0,30)	-0,48 (±0,43)
Antal svar	91 634	94 714	-3 080
Regiform			
Enskild	22,13% (±0,27)	22,20% (±0,27)	-0,07 (±0,38)
Offentlig	77,87% (±0,27)	77,80% (±0,27)	+0,07 (±0,38)
Antal svar	90 861	94 036	-3 175
Antal ej svarat	773	678	+95
Andel internt bortfall	0,84%	0,72%	+0,13
Enkättyp			
Postenkät	97,63% (±0,10)	97,55% (±0,10)	+0,07 (±0,14)
Webbenkät	2,37% (±0,10)	2,45% (±0,10)	-0,07 (±0,14)
Antal svar	91 634	94 714	-3 080

Hemtjänst	Andel ($\pm$ fel-margi- nal) alt. antal, år 2017*	Andel ($\pm$ fel-margi- nal) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 ($\pm$ fel- marginal)
*För 2017 års undersökning är målgruppen förändrad till 66-74.			

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,55% ($\pm 0,23$)	3,54% ($\pm 0,15$)
Ganska gott	26,34% ($\pm 0,50$)	26,30% ($\pm 0,35$)
Någorlunda	44,31% ($\pm 0,56$)	46,84% ($\pm 0,40$)
Ganska dåligt	20,28% ($\pm 0,45$)	19,16% ($\pm 0,31$)
Mycket dåligt	4,52% ($\pm 0,23$)	4,15% ($\pm 0,16$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	55,98% ($\pm 0,56$)	48,87% ($\pm 0,40$)
Ja, lätta besvär	38,17% ($\pm 0,55$)	43,76% ($\pm 0,40$)
Ja, svåra besvär	5,85% ($\pm 0,27$)	7,37% ($\pm 0,21$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,90% ($\pm 0,51$)	27,02% ($\pm 0,35$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,37% ($\pm 0,56$)	53,32% ($\pm 0,40$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,34% ($\pm 0,41$)	14,71% ($\pm 0,28$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,39% ($\pm 0,28$)	4,95% ($\pm 0,17$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	37,73% ($\pm 0,55$)	17,80% ($\pm 0,31$)
Nej	62,27% ($\pm 0,55$)	82,20% ($\pm 0,31$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,94% ($\pm 0,52$)	73,44% ($\pm 0,36$)
Delvis	23,90% ($\pm 0,50$)	23,59% ($\pm 0,35$)
Nej	3,16% ($\pm 0,20$)	2,96% ($\pm 0,14$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	54,44% ($\pm 0,60$)	57,22% ($\pm 0,42$)
Delvis	9,19% ($\pm 0,35$)	7,49% ($\pm 0,22$)
Nej	36,37% ($\pm 0,58$)	35,29% ($\pm 0,41$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	64,63% ($\pm 0,54$)	62,97% ($\pm 0,39$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,04% ($\pm 0,46$)	21,94% ($\pm 0,33$)
Nej	14,32% ($\pm 0,40$)	15,08% ($\pm 0,29$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,10% ($\pm 0,58$)	45,93% ($\pm 0,41$)
Oftast	41,23% ($\pm 0,57$)	40,85% ($\pm 0,40$)
Ibland	8,94% ($\pm 0,33$)	9,51% ($\pm 0,24$)
Sällan	2,49% ($\pm 0,18$)	2,60% ($\pm 0,13$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Nej, aldrig	1,24% ($\pm 0,13$)	1,12% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	22,34% ($\pm 0,49$)	20,26% ($\pm 0,33$)
Oftast	40,13% ($\pm 0,58$)	39,56% ($\pm 0,41$)
Ibland	16,68% ($\pm 0,44$)	17,48% ($\pm 0,32$)
Sällan	9,32% ($\pm 0,34$)	9,95% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	11,52% ($\pm 0,38$)	12,74% ($\pm 0,28$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	48,42% ($\pm 0,57$)	44,65% ($\pm 0,40$)
Ganska bra	39,69% ($\pm 0,56$)	41,80% ($\pm 0,40$)
Varken bra eller dåligt	9,31% ($\pm 0,33$)	10,70% ($\pm 0,25$)
Ganska dåligt	1,94% ($\pm 0,16$)	2,24% ($\pm 0,12$)
Mycket dåligt	0,63% ($\pm 0,09$)	0,60% ($\pm 0,06$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	27,46% ($\pm 0,52$)	25,68% ($\pm 0,36$)
Oftast	58,93% ($\pm 0,57$)	59,16% ($\pm 0,40$)
Ibland	9,00% ($\pm 0,33$)	10,09% ($\pm 0,25$)
Sällan	3,28% ($\pm 0,21$)	3,66% ($\pm 0,15$)
Nej, aldrig	1,32% ($\pm 0,13$)	1,40% ($\pm 0,10$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	43,36% ($\pm 0,57$)	40,11% ($\pm 0,40$)
Oftast	40,65% ($\pm 0,57$)	41,44% ($\pm 0,40$)
Ibland	9,26% ($\pm 0,34$)	10,39% ($\pm 0,25$)
Sällan	4,59% ($\pm 0,24$)	5,68% ($\pm 0,19$)
Nej, aldrig	2,14% ($\pm 0,17$)	2,38% ($\pm 0,12$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	39,47% ($\pm 0,58$)	39,00% ($\pm 0,41$)
Oftast	29,65% ($\pm 0,54$)	28,52% ($\pm 0,38$)
Ibland	12,95% ($\pm 0,40$)	13,45% ($\pm 0,29$)
Sällan	8,13% ($\pm 0,33$)	8,38% ($\pm 0,23$)
Nej, aldrig	9,80% ($\pm 0,35$)	10,65% ($\pm 0,26$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,62% ($\pm 0,49$)	74,79% ($\pm 0,35$)
Oftast	21,49% ($\pm 0,47$)	22,21% ($\pm 0,33$)
Ibland	2,23% ($\pm 0,17$)	2,44% ($\pm 0,12$)
Sällan	0,49% ($\pm 0,08$)	0,43% ($\pm 0,05$)
Nej, aldrig	0,18% ($\pm 0,05$)	0,12% ($\pm 0,03$)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	93,84% (±0,28)	93,94% (±0,19)
Stämmer	6,16% (±0,28)	6,06% (±0,19)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,28% (±0,15)	98,03% (±0,11)
Stämmer	1,72% (±0,15)	1,97% (±0,11)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,78% (±0,17)	97,32% (±0,13)
Stämmer	2,22% (±0,17)	2,68% (±0,13)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,72% (±0,17)	97,12% (±0,14)
Stämmer	2,28% (±0,17)	2,88% (±0,14)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	96,40% (±0,22)	95,57% (±0,17)
Stämmer	3,60% (±0,22)	4,43% (±0,17)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,69% (±0,13)	98,66% (±0,09)
Stämmer	1,31% (±0,13)	1,34% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,40% (±0,15)	98,31% (±0,11)
Stämmer	1,60% (±0,15)	1,69% (±0,11)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,49% (±0,08)	99,61% (±0,05)
Stämmer	0,51% (±0,08)	0,39% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,57% (±0,18)	97,26% (±0,13)
Stämmer	2,43% (±0,18)	2,74% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,88% (±0,39)	85,99% (±0,28)
Stämmer inte	13,12% (±0,39)	14,01% (±0,28)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	45,19% (±0,58)	42,66% (±0,41)
Ganska tryggt	42,12% (±0,58)	42,53% (±0,41)
Varken tryggt eller otryggt	9,29% (±0,34)	10,35% (±0,25)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Ganska otryggt	2,41% ($\pm 0,18$)	3,20% ($\pm 0,15$)
Mycket otryggt	0,99% ($\pm 0,12$)	1,26% ($\pm 0,09$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	55,95% ($\pm 0,58$)	53,10% ($\pm 0,41$)
Ja, för flertalet i personalen	35,94% ($\pm 0,56$)	37,38% ($\pm 0,40$)
Ja, för några i personalen	7,57% ($\pm 0,31$)	8,99% ($\pm 0,23$)
Nej, inte för någon i personalen	0,54% ($\pm 0,08$)	0,53% ($\pm 0,06$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	51,32% ($\pm 0,59$)	42,66% ($\pm 0,40$)
Ja, då och då	37,48% ($\pm 0,57$)	42,67% ($\pm 0,40$)
Ja, ofta	11,19% ($\pm 0,37$)	14,67% ($\pm 0,29$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35,42% ($\pm 0,57$)	33,63% ($\pm 0,40$)
Ganska lätt	44,32% ($\pm 0,59$)	44,34% ($\pm 0,42$)
Varken lätt eller svårt	12,45% ($\pm 0,39$)	12,85% ($\pm 0,29$)
Ganska svårt	5,73% ($\pm 0,28$)	7,02% ($\pm 0,22$)
Mycket svårt	2,08% ($\pm 0,17$)	2,16% ($\pm 0,12$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51,11% ($\pm 0,57$)	49,62% ($\pm 0,41$)
Ganska nöjd	39,02% ($\pm 0,56$)	39,42% ($\pm 0,40$)
Varken nöjd eller missnöjd	7,35% ($\pm 0,30$)	8,14% ($\pm 0,22$)
Ganska missnöjd	1,87% ($\pm 0,16$)	2,05% ($\pm 0,11$)
Mycket missnöjd	0,65% ($\pm 0,09$)	0,77% ($\pm 0,07$)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	3,74% ($\pm 0,22$)	5,30% ($\pm 0,19$)
Sämmer inte	96,26% ($\pm 0,22$)	94,70% ($\pm 0,19$)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslina etc.)		
Stämmer	19,69% ($\pm 0,47$)	20,60% ($\pm 0,34$)
Sämmer inte	80,31% ($\pm 0,47$)	79,40% ($\pm 0,34$)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	1,19% ($\pm 0,13$)	1,00% ($\pm 0,08$)
Sämmer inte	98,81% ($\pm 0,13$)	99,00% ($\pm 0,08$)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	74,23% ($\pm 0,52$)	81,18% ($\pm 0,33$)
Sämmer inte	25,77% ($\pm 0,52$)	18,82% ($\pm 0,33$)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)		

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Stämmer	60,14% ($\pm 0,58$)	67,99% ($\pm 0,39$)
Sämmer inte	39,86% ($\pm 0,58$)	32,01% ($\pm 0,39$)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	7,29% ($\pm 0,31$)	9,42% ($\pm 0,24$)
Sämmer inte	92,71% ($\pm 0,31$)	90,58% ($\pm 0,24$)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	5,16% ($\pm 0,26$)	4,81% ($\pm 0,18$)
Sämmer inte	94,84% ($\pm 0,26$)	95,19% ($\pm 0,18$)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25		
Stämmer	15,27% ($\pm 0,43$)	10,23% ($\pm 0,25$)
Sämmer inte	84,73% ($\pm 0,43$)	89,77% ($\pm 0,25$)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	70,17% ($\pm 0,63$)	71,74% ($\pm 0,43$)
Delvis	22,24% ($\pm 0,57$)	21,01% ($\pm 0,39$)
Nej	7,59% ($\pm 0,36$)	7,24% ($\pm 0,25$)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	82,48% ($\pm 0,50$)	84,90% ($\pm 0,33$)
Delvis	16,61% ($\pm 0,49$)	14,47% ($\pm 0,32$)
Nej	0,91% ($\pm 0,13$)	0,62% ($\pm 0,07$)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	45,72% ($\pm 0,60$)	47,60% ($\pm 0,43$)
Den äldre ihop med någon	10,93% ($\pm 0,38$)	11,02% ($\pm 0,27$)
Enbart någon annan	43,35% ($\pm 0,60$)	41,38% ($\pm 0,42$)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	53,87% ($\pm 0,93$)	50,93% ($\pm 0,67$)
Ganska bra	36,76% ($\pm 0,90$)	37,33% ($\pm 0,65$)
Varken bra eller dåligt	6,48% ($\pm 0,46$)	8,17% ($\pm 0,37$)
Ganska dåligt	1,96% ($\pm 0,26$)	2,46% ($\pm 0,21$)
Mycket dåligt	0,93% ($\pm 0,18$)	1,11% ($\pm 0,14$)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp		
	66-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,78% (±0,37)	4,06% (±0,34)	3,67% (±0,14)
Ganska gott	23,00% (±0,74)	24,33% (±0,74)	27,35% (±0,34)
Någorlunda	41,83% (±0,86)	44,20% (±0,85)	47,16% (±0,38)
Ganska dåligt	23,84% (±0,75)	22,21% (±0,71)	18,17% (±0,30)
Mycket dåligt	6,55% (±0,43)	5,19% (±0,38)	3,66% (±0,14)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?			
Nej	46,22% (±0,87)	48,91% (±0,86)	52,67% (±0,38)
Ja, lätta besvär	42,78% (±0,87)	42,95% (±0,85)	41,52% (±0,38)
Ja, svåra besvär	11,01% (±0,55)	8,14% (±0,47)	5,81% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,42% (±0,80)	29,57% (±0,78)	26,92% (±0,34)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,90% (±0,88)	48,80% (±0,86)	53,43% (±0,38)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,22% (±0,63)	14,82% (±0,61)	14,89% (±0,27)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,46% (±0,46)	6,81% (±0,43)	4,76% (±0,16)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	30,20% (±0,81)	31,58% (±0,80)	21,85% (±0,32)
Nej	69,80% (±0,81)	68,42% (±0,80)	78,15% (±0,32)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	69,79% (±0,83)	72,36% (±0,79)	74,14% (±0,35)
Delvis	25,78% (±0,79)	24,22% (±0,76)	23,18% (±0,34)
Nej	4,43% (±0,37)	3,42% (±0,32)	2,68% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	55,79% (±0,91)	58,01% (±0,90)	56,04% (±0,41)
Delvis	8,49% (±0,51)	8,73% (±0,51)	7,83% (±0,22)
Nej	35,72% (±0,88)	33,25% (±0,86)	36,13% (±0,39)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	65,12% (±0,84)	64,56% (±0,82)	63,01% (±0,37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,45% (±0,71)	21,48% (±0,71)	21,91% (±0,32)
Nej	14,43% (±0,62)	13,96% (±0,60)	15,08% (±0,28)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	45,06% (±0,89)	47,18% (±0,88)	45,92% (±0,40)
Oftast	40,09% (±0,88)	39,40% (±0,86)	41,47% (±0,39)
Ibland	10,14% (±0,54)	9,48% (±0,52)	9,13% (±0,23)
Sällan	3,13% (±0,31)	2,66% (±0,28)	2,43% (±0,12)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	66-74	75-79	80+
Nej, aldrig	1,58% (±0,22)	1,27% (±0,20)	1,05% (±0,08)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	23,35% (±0,76)	22,72% (±0,74)	20,12% (±0,32)
Oftast	39,21% (±0,88)	41,18% (±0,87)	39,56% (±0,39)
Ibland	16,97% (±0,68)	16,53% (±0,66)	17,41% (±0,30)
Sällan	8,90% (±0,51)	8,97% (±0,51)	10,07% (±0,24)
Nej, aldrig	11,57% (±0,58)	10,60% (±0,55)	12,84% (±0,27)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45,70% (±0,88)	47,58% (±0,87)	45,61% (±0,39)
Ganska bra	38,88% (±0,86)	39,05% (±0,85)	41,94% (±0,38)
Varken bra eller dåligt	11,33% (±0,56)	10,36% (±0,53)	10,00% (±0,23)
Ganska dåligt	2,93% (±0,30)	2,29% (±0,26)	1,96% (±0,11)
Mycket dåligt	1,15% (±0,19)	0,73% (±0,15)	0,49% (±0,05)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	27,45% (±0,80)	28,14% (±0,79)	25,67% (±0,34)
Oftast	56,40% (±0,89)	57,27% (±0,87)	59,97% (±0,39)
Ibland	10,30% (±0,54)	9,82% (±0,52)	9,60% (±0,23)
Sällan	4,04% (±0,35)	3,25% (±0,31)	3,49% (±0,14)
Nej, aldrig	1,81% (±0,24)	1,51% (±0,21)	1,27% (±0,09)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	39,91% (±0,88)	42,26% (±0,87)	41,22% (±0,39)
Oftast	40,16% (±0,88)	40,22% (±0,86)	41,57% (±0,39)
Ibland	11,12% (±0,56)	9,81% (±0,52)	9,84% (±0,23)
Sällan	5,84% (±0,42)	5,34% (±0,40)	5,21% (±0,18)
Nej, aldrig	2,97% (±0,30)	2,36% (±0,27)	2,16% (±0,11)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	38,48% (±0,89)	40,06% (±0,88)	39,11% (±0,40)
Oftast	28,88% (±0,83)	29,59% (±0,82)	28,75% (±0,37)
Ibland	12,92% (±0,61)	13,33% (±0,61)	13,35% (±0,28)
Sällan	8,81% (±0,52)	7,25% (±0,47)	8,41% (±0,23)
Nej, aldrig	10,91% (±0,57)	9,76% (±0,53)	10,39% (±0,25)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	68,60% (±0,82)	73,80% (±0,76)	76,56% (±0,33)
Oftast	26,43% (±0,78)	22,47% (±0,72)	21,02% (±0,32)
Ibland	3,78% (±0,34)	2,88% (±0,29)	2,00% (±0,11)
Sällan	0,84% (±0,16)	0,64% (±0,14)	0,34% (±0,05)
Nej, aldrig	0,35% (±0,10)	0,21% (±0,08)	0,08% (±0,02)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	66-74	75-79	80+
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	91,93% (±0,49)	93,57% (±0,43)	94,35% (±0,18)
Stämmer	8,07% (±0,49)	6,43% (±0,43)	5,65% (±0,18)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	96,07% (±0,35)	97,54% (±0,27)	98,62% (±0,09)
Stämmer	3,93% (±0,35)	2,46% (±0,27)	1,38% (±0,09)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,58% (±0,37)	97,03% (±0,30)	97,93% (±0,11)
Stämmer	4,42% (±0,37)	2,97% (±0,30)	2,07% (±0,11)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,52% (±0,37)	96,70% (±0,31)	97,79% (±0,12)
Stämmer	4,48% (±0,37)	3,30% (±0,31)	2,21% (±0,12)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93,93% (±0,43)	95,59% (±0,36)	96,27% (±0,15)
Stämmer	6,07% (±0,43)	4,41% (±0,36)	3,73% (±0,15)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,88% (±0,26)	98,53% (±0,21)	98,85% (±0,08)
Stämmer	2,12% (±0,26)	1,47% (±0,21)	1,15% (±0,08)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,93% (±0,26)	98,22% (±0,23)	98,44% (±0,10)
Stämmer	2,07% (±0,26)	1,78% (±0,23)	1,56% (±0,10)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,09% (±0,17)	99,45% (±0,13)	99,68% (±0,04)
Stämmer	0,91% (±0,17)	0,55% (±0,13)	0,32% (±0,04)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,54% (±0,37)	96,83% (±0,31)	97,81% (±0,12)
Stämmer	4,46% (±0,37)	3,17% (±0,31)	2,19% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	80,86% (±0,71)	85,02% (±0,63)	87,58% (±0,26)
Stämmer inte	19,14% (±0,71)	14,98% (±0,63)	12,42% (±0,26)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	46,71% (±0,91)	46,78% (±0,89)	42,22% (±0,39)
Ganska tryggt	38,48% (±0,88)	39,72% (±0,87)	43,69% (±0,40)
Varken tryggt eller otryggt	10,53% (±0,56)	9,47% (±0,52)	10,00% (±0,24)
Ganska otryggt	2,91% (±0,31)	2,80% (±0,29)	2,97% (±0,14)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	66-74	75-79	80+
Mycket otryggt	1,37% ($\pm 0,21$)	1,23% ($\pm 0,20$)	1,12% ($\pm 0,08$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	49,12% ($\pm 0,90$)	52,91% ($\pm 0,88$)	55,22% ($\pm 0,39$)
Ja, för flertalet i personalen	38,52% ($\pm 0,87$)	36,69% ($\pm 0,85$)	36,63% ($\pm 0,38$)
Ja, för några i personalen	11,42% ($\pm 0,57$)	9,74% ($\pm 0,52$)	7,72% ($\pm 0,21$)
Nej, inte för någon i personalen	0,94% ($\pm 0,17$)	0,66% ($\pm 0,14$)	0,43% ($\pm 0,05$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	47,55% ($\pm 0,90$)	48,44% ($\pm 0,89$)	44,53% ($\pm 0,39$)
Ja, då och då	39,14% ($\pm 0,88$)	38,99% ($\pm 0,86$)	41,71% ($\pm 0,39$)
Ja, ofta	13,31% ($\pm 0,61$)	12,57% ($\pm 0,59$)	13,76% ($\pm 0,27$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	35,25% ($\pm 0,88$)	35,32% ($\pm 0,87$)	33,81% ($\pm 0,39$)
Ganska lätt	42,34% ($\pm 0,91$)	44,37% ($\pm 0,90$)	44,72% ($\pm 0,41$)
Varken lätt eller svårt	12,62% ($\pm 0,61$)	12,19% ($\pm 0,59$)	12,84% ($\pm 0,28$)
Ganska svårt	7,07% ($\pm 0,47$)	6,06% ($\pm 0,43$)	6,59% ($\pm 0,20$)
Mycket svårt	2,73% ($\pm 0,30$)	2,06% ($\pm 0,26$)	2,03% ($\pm 0,12$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48,68% ($\pm 0,89$)	51,31% ($\pm 0,87$)	50,15% ($\pm 0,39$)
Ganska nöjd	38,27% ($\pm 0,87$)	37,82% ($\pm 0,85$)	39,78% ($\pm 0,38$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,77% ($\pm 0,50$)	7,76% ($\pm 0,47$)	7,73% ($\pm 0,21$)
Ganska missnöjd	3,00% ($\pm 0,30$)	2,23% ($\pm 0,26$)	1,74% ($\pm 0,10$)
Mycket missnöjd	1,28% ($\pm 0,20$)	0,88% ($\pm 0,16$)	0,59% ($\pm 0,06$)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	2,83% ($\pm 0,30$)	3,09% ($\pm 0,31$)	5,51% ($\pm 0,18$)
Sämmer inte	97,17% ($\pm 0,30$)	96,91% ($\pm 0,31$)	94,49% ($\pm 0,18$)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	7,37% ($\pm 0,48$)	11,30% ($\pm 0,57$)	24,65% ($\pm 0,35$)
Sämmer inte	92,63% ($\pm 0,48$)	88,70% ($\pm 0,57$)	75,35% ($\pm 0,35$)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,97% ($\pm 0,18$)	0,88% ($\pm 0,17$)	1,12% ($\pm 0,08$)
Sämmer inte	99,03% ($\pm 0,18$)	99,12% ($\pm 0,17$)	98,88% ($\pm 0,08$)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	72,96% ($\pm 0,81$)	75,44% ($\pm 0,77$)	80,74% ($\pm 0,32$)
Sämmer inte	27,04% ($\pm 0,81$)	24,56% ($\pm 0,77$)	19,26% ($\pm 0,32$)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinens-skydd etc.)			
Stämmer	61,23% ($\pm 0,89$)	63,06% ($\pm 0,87$)	66,68% ($\pm 0,38$)

	Åldersgrupp		
Hemtjänst	66-74	75-79	80+
Sämmer inte	38,77% (±0,89)	36,94% (±0,87)	33,32% (±0,38)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	5,77% (±0,42)	7,09% (±0,46)	9,63% (±0,24)
Sämmer inte	94,23% (±0,42)	92,91% (±0,46)	90,37% (±0,24)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	5,98% (±0,43)	5,23% (±0,40)	4,66% (±0,17)
Sämmer inte	94,02% (±0,43)	94,77% (±0,40)	95,34% (±0,17)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25			
Stämmer	16,56% (±0,68)	14,29% (±0,63)	10,50% (±0,25)
Sämmer inte	83,44% (±0,68)	85,71% (±0,63)	89,50% (±0,25)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	72,43% (±0,93)	72,75% (±0,92)	70,70% (±0,42)
Delvis	21,01% (±0,85)	20,52% (±0,83)	21,66% (±0,38)
Nej	6,56% (±0,52)	6,73% (±0,52)	7,63% (±0,24)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	82,36% (±0,78)	83,22% (±0,75)	84,64% (±0,32)
Delvis	16,56% (±0,76)	15,97% (±0,73)	14,74% (±0,31)
Nej	1,08% (±0,21)	0,82% (±0,18)	0,62% (±0,07)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	56,75% (±0,92)	53,52% (±0,91)	43,65% (±0,41)
Den äldre ihop med någon	9,74% (±0,55)	9,80% (±0,54)	11,49% (±0,26)
Enbart någon annan	33,51% (±0,87)	36,68% (±0,88)	44,86% (±0,41)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	53,68% (±1,78)	51,93% (±1,56)	51,71% (±0,61)
Ganska bra	35,88% (±1,71)	36,67% (±1,50)	37,36% (±0,59)
Varken bra eller dåligt	7,07% (±0,91)	7,88% (±0,84)	7,61% (±0,33)
Ganska dåligt	2,05% (±0,50)	2,27% (±0,46)	2,33% (±0,18)
Mycket dåligt	1,32% (±0,41)	1,24% (±0,34)	0,99% (±0,12)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	84,97% (±1,19)	70,25% (±0,58)	49,30% (±0,48)	30,25% (±0,68)	19,07% (±1,24)
Ja, lätta besvär	13,57% (±1,14)	28,50% (±0,57)	47,01% (±0,48)	54,28% (±0,74)	39,28% (±1,55)
Ja, svåra besvär	1,46% (±0,40)	1,25% (±0,14)	3,69% (±0,18)	15,47% (±0,53)	41,66% (±1,56)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	68,79% (±1,54)	47,17% (±0,64)	23,27% (±0,41)	8,62% (±0,41)	4,16% (±0,63)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	25,19% (±1,44)	45,01% (±0,63)	61,12% (±0,47)	50,99% (±0,74)	26,87% (±1,40)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	3,53% (±0,61)	5,00% (±0,28)	11,65% (±0,31)	31,47% (±0,68)	45,49% (±1,57)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,50% (±0,52)	2,82% (±0,21)	3,96% (±0,19)	8,92% (±0,42)	23,48% (±1,34)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	19,02% (±1,32)	20,58% (±0,52)	23,32% (±0,41)	30,38% (±0,68)	36,94% (±1,53)
Nej	80,98% (±1,32)	79,42% (±0,52)	76,68% (±0,41)	69,62% (±0,68)	63,06% (±1,53)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	88,40% (±1,11)	83,72% (±0,48)	73,18% (±0,44)	60,78% (±0,75)	53,17% (±1,64)
Delvis	8,57% (±0,97)	14,77% (±0,47)	24,65% (±0,43)	34,10% (±0,72)	34,62% (±1,56)
Nej	3,03% (±0,59)	1,51% (±0,16)	2,18% (±0,15)	5,11% (±0,34)	12,21% (±1,07)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?					
Ja	63,09% (±1,74)	59,59% (±0,67)	55,29% (±0,51)	53,60% (±0,78)	53,53% (±1,68)
Delvis	6,72% (±0,90)	7,67% (±0,36)	8,28% (±0,28)	8,48% (±0,43)	7,14% (±0,87)
Nej	30,19% (±1,65)	32,75% (±0,64)	36,44% (±0,49)	37,92% (±0,76)	39,33% (±1,64)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	72,80% (±1,49)	70,22% (±0,59)	62,35% (±0,47)	57,47% (±0,73)	54,75% (±1,58)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11,10% (±1,06)	16,99% (±0,48)	23,17% (±0,41)	25,88% (±0,65)	23,89% (±1,35)
Nej	16,09% (±1,23)	12,78% (±0,43)	14,49% (±0,34)	16,65% (±0,55)	21,36% (±1,30)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	74,73% (±1,51)	56,73% (±0,65)	43,67% (±0,49)	34,53% (±0,72)	32,37% (±1,52)
Oftast	19,11% (±1,36)	36,17% (±0,63)	43,61% (±0,49)	45,34% (±0,76)	41,54% (±1,60)
Ibland	3,25% (±0,61)	5,23% (±0,29)	9,56% (±0,29)	13,93% (±0,53)	15,81% (±1,19)
Sällan	1,25% (±0,38)	1,09% (±0,14)	2,23% (±0,15)	4,58% (±0,32)	7,00% (±0,83)
Nej, aldrig	1,66% (±0,44)	0,77% (±0,12)	0,94% (±0,10)	1,63% (±0,19)	3,28% (±0,58)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	44,20% (±1,75)	26,96% (±0,59)	18,61% (±0,39)	15,05% (±0,55)	16,70% (±1,21)
Oftast	29,83% (±1,61)	42,15% (±0,66)	40,70% (±0,49)	37,70% (±0,74)	33,18% (±1,53)
Ibland	8,74% (±1,00)	13,92% (±0,46)	18,49% (±0,39)	20,00% (±0,61)	17,97% (±1,25)
Sällan	5,15% (±0,78)	6,99% (±0,34)	9,99% (±0,30)	13,04% (±0,51)	12,75% (±1,09)
Nej, aldrig	12,08% (±1,15)	9,98% (±0,40)	12,21% (±0,33)	14,20% (±0,53)	19,40% (±1,29)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	79,17% (±1,37)	57,30% (±0,64)	42,62% (±0,48)	34,15% (±0,71)	34,90% (±1,53)
Ganska bra	16,87% (±1,27)	36,33% (±0,62)	44,52% (±0,48)	44,67% (±0,74)	39,07% (±1,56)
Varken bra eller dåligt	2,89% (±0,57)	5,38% (±0,29)	10,70% (±0,30)	15,87% (±0,55)	15,99% (±1,17)
Ganska dåligt	0,69% (±0,28)	0,80% (±0,11)	1,77% (±0,13)	4,22% (±0,30)	6,23% (±0,77)
Mycket dåligt	0,39% (±0,21)	0,19% (±0,06)	0,38% (±0,06)	1,08% (±0,15)	3,80% (±0,61)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	53,82% (±1,73)	32,71% (±0,61)	23,88% (±0,42)	19,19% (±0,59)	20,94% (±1,31)
Oftast	39,51% (±1,69)	58,15% (±0,65)	61,36% (±0,48)	60,00% (±0,74)	53,46% (±1,61)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ibland	4,15% (±0,69)	6,01% (±0,31)	10,16% (±0,30)	13,65% (±0,52)	14,81% (±1,15)
Sällan	1,34% (±0,40)	2,06% (±0,19)	3,40% (±0,18)	5,35% (±0,34)	7,54% (±0,85)
Nej, aldrig	1,18% (±0,37)	1,07% (±0,13)	1,19% (±0,11)	1,81% (±0,20)	3,25% (±0,57)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	68,23% (±1,60)	52,31% (±0,65)	39,05% (±0,48)	29,26% (±0,69)	26,22% (±1,42)
Oftast	23,98% (±1,47)	38,18% (±0,63)	43,71% (±0,49)	43,57% (±0,75)	36,80% (±1,56)
Ibland	4,38% (±0,70)	6,00% (±0,31)	10,50% (±0,30)	14,21% (±0,53)	15,46% (±1,17)
Sällan	1,94% (±0,47)	2,46% (±0,20)	4,90% (±0,21)	9,20% (±0,44)	12,69% (±1,07)
Nej, aldrig	1,48% (±0,42)	1,05% (±0,13)	1,83% (±0,13)	3,76% (±0,29)	8,84% (±0,92)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	59,97% (±1,76)	46,23% (±0,67)	38,09% (±0,49)	30,68% (±0,72)	28,34% (±1,50)
Oftast	20,05% (±1,44)	29,01% (±0,61)	29,63% (±0,46)	29,56% (±0,71)	25,00% (±1,44)
Ibland	7,46% (±0,94)	10,79% (±0,42)	13,83% (±0,35)	15,87% (±0,57)	15,89% (±1,22)
Sällan	4,35% (±0,73)	6,00% (±0,32)	8,40% (±0,28)	10,89% (±0,48)	12,51% (±1,10)
Nej, aldrig	8,17% (±0,98)	7,97% (±0,37)	10,06% (±0,31)	12,99% (±0,52)	18,25% (±1,29)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	91,03% (±0,96)	83,80% (±0,47)	75,00% (±0,42)	64,03% (±0,71)	58,36% (±1,57)
Oftast	7,45% (±0,89)	14,86% (±0,46)	22,49% (±0,41)	30,89% (±0,69)	32,23% (±1,49)
Ibland	0,98% (±0,33)	1,06% (±0,13)	2,11% (±0,14)	4,04% (±0,29)	6,79% (±0,80)
Sällan	0,30% (±0,18)	0,19% (±0,06)	0,31% (±0,05)	0,83% (±0,14)	1,93% (±0,44)
Nej, aldrig	0,24% (±0,16)	0,09% (±0,04)	0,08% (±0,03)	0,20% (±0,07)	0,69% (±0,26)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	93,30% (±0,87)	95,38% (±0,27)	94,32% (±0,23)	92,16% (±0,41)	89,03% (±1,01)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	6,70% (±0,87)	4,62% (±0,27)	5,68% (±0,23)	7,84% (±0,41)	10,97% (±1,01)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98,88% (±0,36)	98,70% (±0,15)	98,36% (±0,12)	97,18% (±0,25)	95,29% (±0,68)
Stämmer	1,12% (±0,36)	1,30% (±0,15)	1,64% (±0,12)	2,82% (±0,25)	4,71% (±0,68)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98,57% (±0,41)	98,50% (±0,16)	97,93% (±0,14)	95,92% (±0,30)	92,62% (±0,85)
Stämmer	1,43% (±0,41)	1,50% (±0,16)	2,07% (±0,14)	4,08% (±0,30)	7,38% (±0,85)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,85% (±0,37)	98,59% (±0,15)	97,76% (±0,15)	95,46% (±0,31)	92,00% (±0,88)
Stämmer	1,15% (±0,37)	1,41% (±0,15)	2,24% (±0,15)	4,54% (±0,31)	8,00% (±0,88)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	98,32% (±0,45)	97,95% (±0,18)	96,39% (±0,18)	92,92% (±0,39)	88,19% (±1,04)
Stämmer	1,68% (±0,45)	2,05% (±0,18)	3,61% (±0,18)	7,08% (±0,39)	11,81% (±1,04)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,91% (±0,36)	99,30% (±0,11)	98,91% (±0,10)	97,78% (±0,22)	96,05% (±0,63)
Stämmer	1,09% (±0,36)	0,70% (±0,11)	1,09% (±0,10)	2,22% (±0,22)	3,95% (±0,63)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,31% (±0,29)	99,25% (±0,11)	98,67% (±0,11)	97,03% (±0,26)	94,28% (±0,75)
Stämmer	0,69% (±0,29)	0,75% (±0,11)	1,33% (±0,11)	2,97% (±0,26)	5,72% (±0,75)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,72% (±0,18)	99,81% (±0,06)	99,71% (±0,05)	99,17% (±0,14)	98,31% (±0,42)
Stämmer	0,28% (±0,18)	0,19% (±0,06)	0,29% (±0,05)	0,83% (±0,14)	1,69% (±0,42)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,66% (±0,40)	98,61% (±0,15)	97,77% (±0,15)	95,57% (±0,31)	92,30% (±0,86)
Stämmer	1,34% (±0,40)	1,39% (±0,15)	2,23% (±0,15)	4,43% (±0,31)	7,70% (±0,86)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	89,12% (±1,08)	90,69% (±0,38)	87,44% (±0,33)	80,22% (±0,60)	72,24% (±1,45)
Stämmer inte	10,88% (±1,08)	9,31% (±0,38)	12,56% (±0,33)	19,78% (±0,60)	27,76% (±1,45)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	80,67% (±1,36)	58,27% (±0,65)	39,66% (±0,49)	28,72% (±0,69)	27,72% (±1,47)
Ganska tryggt	15,97% (±1,27)	35,81% (±0,63)	47,08% (±0,50)	46,29% (±0,76)	39,07% (±1,60)
Varken tryggt eller otryggt	2,70% (±0,56)	4,79% (±0,28)	10,59% (±0,31)	15,70% (±0,56)	15,55% (±1,19)
Ganska otryggt	0,44% (±0,23)	0,88% (±0,12)	2,10% (±0,14)	6,86% (±0,39)	9,05% (±0,94)
Mycket otryggt	0,22% (±0,16)	0,25% (±0,07)	0,56% (±0,07)	2,43% (±0,24)	8,60% (±0,92)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	80,29% (±1,36)	64,77% (±0,62)	52,60% (±0,49)	41,46% (±0,75)	37,76% (±1,57)
Ja, för flertalet i personalen	15,97% (±1,26)	30,80% (±0,60)	39,09% (±0,48)	43,39% (±0,75)	40,05% (±1,59)
Ja, för några i personalen	3,09% (±0,59)	4,13% (±0,26)	7,92% (±0,27)	14,26% (±0,53)	20,38% (±1,31)
Nej, inte för någon i personalen	0,64% (±0,27)	0,30% (±0,07)	0,38% (±0,06)	0,88% (±0,14)	1,80% (±0,43)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	67,16% (±1,61)	56,96% (±0,65)	43,54% (±0,49)	33,88% (±0,72)	28,83% (±1,48)
Ja, då och då	24,65% (±1,48)	36,18% (±0,63)	44,36% (±0,49)	43,50% (±0,75)	37,37% (±1,58)
Ja, ofta	8,20% (±0,94)	6,86% (±0,33)	12,09% (±0,32)	22,62% (±0,64)	33,80% (±1,55)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	63,79% (±1,74)	41,58% (±0,67)	31,52% (±0,48)	26,80% (±0,69)	27,37% (±1,48)
Ganska lätt	26,84% (±1,60)	44,10% (±0,68)	46,54% (±0,51)	44,04% (±0,78)	39,24% (±1,62)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken lätt eller svårt	5,29% (±0,81)	9,18% (±0,39)	13,88% (±0,36)	15,69% (±0,57)	14,19% (±1,16)
Ganska svårt	2,78% (±0,59)	3,97% (±0,27)	6,43% (±0,25)	9,78% (±0,46)	12,41% (±1,09)
Mycket svårt	1,29% (±0,41)	1,17% (±0,15)	1,63% (±0,13)	3,69% (±0,29)	6,79% (±0,83)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	81,42% (±1,33)	62,65% (±0,63)	47,13% (±0,49)	37,20% (±0,73)	36,37% (±1,55)
Ganska nöjd	15,30% (±1,23)	32,62% (±0,61)	42,79% (±0,49)	44,74% (±0,75)	39,34% (±1,57)
Varken nöjd eller missnöjd	2,19% (±0,50)	3,85% (±0,25)	8,15% (±0,27)	12,55% (±0,50)	13,23% (±1,09)
Ganska missnöjd	0,64% (±0,27)	0,63% (±0,10)	1,51% (±0,12)	4,10% (±0,30)	7,02% (±0,82)
Mycket missnöjd	0,46% (±0,23)	0,25% (±0,07)	0,42% (±0,06)	1,41% (±0,18)	4,05% (±0,63)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)					
Stämmer	4,22% (±0,73)	4,27% (±0,27)	4,90% (±0,22)	5,08% (±0,34)	5,71% (±0,76)
Sämmer inte	95,78% (±0,73)	95,73% (±0,27)	95,10% (±0,22)	94,92% (±0,34)	94,29% (±0,76)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)					
Stämmer	15,43% (±1,32)	19,96% (±0,54)	21,04% (±0,41)	20,46% (±0,62)	17,91% (±1,25)
Sämmer inte	84,57% (±1,32)	80,04% (±0,54)	78,96% (±0,41)	79,54% (±0,62)	82,09% (±1,25)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)					
Stämmer	0,83% (±0,33)	0,77% (±0,12)	1,00% (±0,10)	1,46% (±0,18)	1,71% (±0,42)
Sämmer inte	99,17% (±0,33)	99,23% (±0,12)	99,00% (±0,10)	98,54% (±0,18)	98,29% (±0,42)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)					
Stämmer	56,26% (±1,81)	71,46% (±0,61)	80,98% (±0,39)	85,73% (±0,53)	87,47% (±1,08)
Sämmer inte	43,74% (±1,81)	28,54% (±0,61)	19,02% (±0,39)	14,27% (±0,53)	12,53% (±1,08)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	43,98% (±1,81)	56,98% (±0,67)	66,75% (±0,47)	74,03% (±0,67)	78,58% (±1,34)
Sämmer inte	56,02% (±1,81)	43,02% (±0,67)	33,25% (±0,47)	25,97% (±0,67)	21,42% (±1,34)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)					
Stämmer	7,58% (±0,96)	8,27% (±0,37)	8,71% (±0,28)	9,34% (±0,44)	9,52% (±0,96)
Sämmer inte	92,42% (±0,96)	91,73% (±0,37)	91,29% (±0,28)	90,66% (±0,44)	90,48% (±0,96)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)					
Stämmer	5,78% (±0,85)	4,24% (±0,27)	4,59% (±0,21)	5,83% (±0,36)	7,40% (±0,85)
Sämmer inte	94,22% (±0,85)	95,76% (±0,27)	95,41% (±0,21)	94,17% (±0,36)	92,60% (±0,85)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25					
Stämmer	26,61% (±1,61)	17,19% (±0,51)	10,45% (±0,31)	7,19% (±0,39)	5,74% (±0,76)
Sämmer inte	73,39% (±1,61)	82,81% (±0,51)	89,55% (±0,31)	92,81% (±0,39)	94,26% (±0,76)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?					
Ja	80,19% (±1,87)	75,10% (±0,69)	71,56% (±0,52)	66,87% (±0,79)	63,16% (±1,72)
Delvis	12,90% (±1,57)	17,98% (±0,61)	21,31% (±0,47)	25,38% (±0,73)	26,98% (±1,58)
Nej	6,91% (±1,19)	6,92% (±0,41)	7,13% (±0,29)	7,75% (±0,45)	9,86% (±1,06)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?					
Ja	90,45% (±1,31)	89,24% (±0,47)	85,11% (±0,39)	78,00% (±0,68)	72,34% (±1,54)
Delvis	8,41% (±1,24)	10,20% (±0,46)	14,30% (±0,38)	21,24% (±0,67)	25,42% (±1,50)
Nej	1,14% (±0,47)	0,57% (±0,11)	0,59% (±0,08)	0,77% (±0,14)	2,25% (±0,51)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	52,74% (±1,85)	53,59% (±0,69)	47,90% (±0,52)	39,79% (±0,76)	26,38% (±1,44)
Den äldre ihop med någon	11,40% (±1,18)	11,07% (±0,43)	10,82% (±0,32)	11,17% (±0,49)	11,41% (±1,04)
Enbart någon annan	35,86% (±1,78)	35,34% (±0,66)	41,28% (±0,51)	49,04% (±0,78)	62,21% (±1,59)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Hemtjänst	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mycket bra	74,85% (±2,90)	60,42% (±1,15)	51,47% (±0,81)	44,56% (±1,11)	44,74% (±2,10)
Ganska bra	19,91% (±2,67)	33,60% (±1,11)	38,43% (±0,79)	40,14% (±1,09)	36,07% (±2,03)
Varken bra eller dåligt	3,61% (±1,25)	4,35% (±0,48)	7,65% (±0,43)	9,93% (±0,67)	10,76% (±1,31)
Ganska dåligt	1,05% (±0,68)	1,09% (±0,24)	1,78% (±0,21)	3,70% (±0,42)	5,15% (±0,93)
Mycket dåligt	0,58% (±0,51)	0,54% (±0,17)	0,68% (±0,13)	1,67% (±0,29)	3,29% (±0,75)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,43% (±0,22)	1,25% (±0,11)	0,82% (±0,23)
Ganska gott	36,17% (±0,44)	17,92% (±0,39)	4,78% (±0,53)
Någorlunda	44,28% (±0,45)	51,57% (±0,50)	24,68% (±1,07)
Ganska dåligt	11,53% (±0,29)	25,27% (±0,44)	43,95% (±1,24)
Mycket dåligt	1,58% (±0,11)	3,98% (±0,20)	25,76% (±1,09)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	33,41% (±0,43)	22,91% (±0,42)	13,74% (±0,86)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,53% (±0,46)	55,18% (±0,50)	44,10% (±1,24)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,48% (±0,29)	16,33% (±0,37)	31,98% (±1,16)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,58% (±0,19)	5,58% (±0,23)	10,18% (±0,75)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	23,51% (±0,39)	25,04% (±0,44)	26,83% (±1,11)
Nej	76,49% (±0,39)	74,96% (±0,44)	73,17% (±1,11)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	80,46% (±0,37)	67,93% (±0,49)	52,84% (±1,30)
Delvis	17,48% (±0,36)	29,09% (±0,47)	36,72% (±1,26)
Nej	2,06% (±0,13)	2,98% (±0,18)	10,43% (±0,80)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	57,96% (±0,48)	55,04% (±0,53)	51,65% (±1,33)
Delvis	6,79% (±0,24)	9,35% (±0,31)	9,32% (±0,78)
Nej	35,25% (±0,46)	35,61% (±0,51)	39,03% (±1,30)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	68,90% (±0,43)	59,41% (±0,50)	49,42% (±1,25)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,41% (±0,35)	25,76% (±0,44)	27,65% (±1,12)
Nej	13,69% (±0,32)	14,83% (±0,36)	22,93% (±1,05)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	54,19% (±0,47)	38,74% (±0,51)	30,11% (±1,18)
Oftast	36,77% (±0,46)	45,79% (±0,52)	42,72% (±1,27)
Ibland	6,45% (±0,23)	11,43% (±0,33)	17,23% (±0,97)
Sällan	1,63% (±0,12)	2,99% (±0,18)	6,72% (±0,65)
Nej, aldrig	0,96% (±0,09)	1,06% (±0,11)	3,21% (±0,45)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	25,06% (±0,41)	17,04% (±0,39)	14,96% (±0,92)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Oftast	39,97% (±0,47)	40,59% (±0,51)	33,26% (±1,21)
Ibland	14,91% (±0,34)	19,42% (±0,41)	20,38% (±1,04)
Sällan	8,10% (±0,26)	11,10% (±0,33)	13,51% (±0,88)
Nej, aldrig	11,96% (±0,31)	11,86% (±0,34)	17,88% (±0,99)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	52,82% (±0,46)	39,76% (±0,50)	32,49% (±1,19)
Ganska bra	37,83% (±0,45)	44,91% (±0,51)	41,88% (±1,25)
Varken bra eller dåligt	7,63% (±0,25)	12,21% (±0,33)	17,52% (±0,96)
Ganska dåligt	1,37% (±0,11)	2,54% (±0,16)	5,41% (±0,57)
Mycket dåligt	0,35% (±0,05)	0,59% (±0,08)	2,70% (±0,41)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	30,85% (±0,43)	21,73% (±0,43)	20,20% (±1,03)
Oftast	57,71% (±0,46)	61,69% (±0,50)	53,71% (±1,28)
Ibland	7,52% (±0,25)	11,36% (±0,33)	15,73% (±0,93)
Sällan	2,68% (±0,15)	3,94% (±0,20)	7,39% (±0,67)
Nej, aldrig	1,23% (±0,10)	1,28% (±0,12)	2,97% (±0,43)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	49,33% (±0,47)	34,08% (±0,49)	24,56% (±1,10)
Oftast	38,51% (±0,46)	44,88% (±0,51)	38,21% (±1,25)
Ibland	7,16% (±0,24)	12,33% (±0,34)	17,07% (±0,96)
Sällan	3,48% (±0,17)	6,29% (±0,25)	13,04% (±0,86)
Nej, aldrig	1,52% (±0,11)	2,43% (±0,16)	7,12% (±0,66)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	44,48% (±0,48)	34,59% (±0,51)	28,34% (±1,18)
Oftast	27,97% (±0,43)	30,52% (±0,49)	26,11% (±1,15)
Ibland	11,27% (±0,31)	15,16% (±0,38)	16,21% (±0,97)
Sällan	6,90% (±0,25)	9,23% (±0,31)	12,79% (±0,88)
Nej, aldrig	9,38% (±0,28)	10,51% (±0,33)	16,55% (±0,97)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	82,11% (±0,35)	69,56% (±0,47)	56,75% (±1,25)
Oftast	16,17% (±0,34)	27,05% (±0,45)	33,77% (±1,19)
Ibland	1,38% (±0,11)	2,84% (±0,17)	6,85% (±0,64)
Sällan	0,23% (±0,04)	0,46% (±0,07)	1,99% (±0,35)
Nej, aldrig	0,12% (±0,03)	0,09% (±0,03)	0,63% (±0,20)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	94,93% (±0,21)	93,31% (±0,26)	90,07% (±0,77)
Stämmer	5,07% (±0,21)	6,69% (±0,26)	9,93% (±0,77)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,78% (±0,10)	97,77% (±0,15)	95,25% (±0,55)
Stämmer	1,22% (±0,10)	2,23% (±0,15)	4,75% (±0,55)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	98,33% (±0,12)	97,05% (±0,18)	93,78% (±0,62)
Stämmer	1,67% (±0,12)	2,95% (±0,18)	6,22% (±0,62)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	98,39% (±0,12)	96,68% (±0,19)	93,18% (±0,65)
Stämmer	1,61% (±0,12)	3,32% (±0,19)	6,82% (±0,65)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	97,47% (±0,15)	94,97% (±0,23)	89,22% (±0,80)
Stämmer	2,53% (±0,15)	5,03% (±0,23)	10,78% (±0,80)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,22% (±0,08)	98,38% (±0,13)	96,37% (±0,48)
Stämmer	0,78% (±0,08)	1,62% (±0,13)	3,63% (±0,48)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,98% (±0,09)	98,00% (±0,14)	95,65% (±0,52)
Stämmer	1,02% (±0,09)	2,00% (±0,14)	4,35% (±0,52)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,77% (±0,04)	99,49% (±0,07)	98,47% (±0,31)
Stämmer	0,23% (±0,04)	0,51% (±0,07)	1,53% (±0,31)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	98,37% (±0,12)	96,84% (±0,18)	93,18% (±0,65)
Stämmer	1,63% (±0,12)	3,16% (±0,18)	6,82% (±0,65)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	89,92% (±0,28)	83,98% (±0,38)	73,72% (±1,13)
Stämmer inte	10,08% (±0,28)	16,02% (±0,38)	26,28% (±1,13)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	54,40% (±0,47)	33,47% (±0,49)	24,24% (±1,11)
Ganska tryggt	37,41% (±0,46)	48,91% (±0,52)	39,61% (±1,27)
Varken tryggt eller otryggt	6,78% (±0,24)	12,61% (±0,35)	17,47% (±0,98)
Ganska otryggt	1,05% (±0,10)	3,99% (±0,20)	10,50% (±0,79)
Mycket otryggt	0,35% (±0,06)	1,02% (±0,11)	8,18% (±0,71)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, för alla i personalen	62,12% (±0,46)	47,12% (±0,52)	36,88% (±1,24)
Ja, för flertalet i personalen	32,25% (±0,44)	41,92% (±0,51)	40,87% (±1,26)
Ja, för några i personalen	5,25% (±0,21)	10,47% (±0,32)	20,38% (±1,03)
Nej, inte för någon i personalen	0,38% (±0,06)	0,49% (±0,07)	1,87% (±0,35)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	65,01% (±0,45)	26,82% (±0,46)	15,00% (±0,91)
Ja, då och då	30,03% (±0,43)	54,95% (±0,52)	36,64% (±1,23)
Ja, ofta	4,96% (±0,20)	18,23% (±0,40)	48,37% (±1,28)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	40,07% (±0,48)	28,82% (±0,49)	24,95% (±1,14)
Ganska lätt	42,96% (±0,49)	46,74% (±0,54)	40,06% (±1,29)
Varken lätt eller svårt	10,70% (±0,30)	14,50% (±0,38)	16,27% (±0,97)
Ganska svårt	4,74% (±0,21)	7,83% (±0,29)	12,17% (±0,86)
Mycket svårt	1,52% (±0,12)	2,10% (±0,15)	6,55% (±0,65)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	58,24% (±0,46)	43,00% (±0,51)	33,80% (±1,21)
Ganska nöjd	34,76% (±0,44)	44,33% (±0,51)	41,98% (±1,26)
Varken nöjd eller missnöjd	5,47% (±0,21)	9,61% (±0,30)	14,88% (±0,91)
Ganska missnöjd	1,16% (±0,10)	2,35% (±0,16)	5,97% (±0,60)
Mycket missnöjd	0,38% (±0,06)	0,71% (±0,09)	3,37% (±0,46)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,66% (±0,20)	4,88% (±0,23)	5,25% (±0,58)
Sämmer inte	95,34% (±0,20)	95,12% (±0,23)	94,75% (±0,58)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	19,88% (±0,38)	21,08% (±0,43)	19,34% (±1,02)
Sämmer inte	80,12% (±0,38)	78,92% (±0,43)	80,66% (±1,02)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,95% (±0,09)	1,12% (±0,11)	1,47% (±0,31)
Sämmer inte	99,05% (±0,09)	98,88% (±0,11)	98,53% (±0,31)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	77,38% (±0,40)	80,43% (±0,42)	80,68% (±1,02)
Sämmer inte	22,62% (±0,40)	19,57% (±0,42)	19,32% (±1,02)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, in-kontinensskydd etc.)			
Stämmer	62,69% (±0,46)	67,89% (±0,49)	70,19% (±1,18)
Sämmer inte	37,31% (±0,46)	32,11% (±0,49)	29,81% (±1,18)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Hemtjänst	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	7,43% ($\pm 0,25$)	9,82% ($\pm 0,31$)	11,60% ($\pm 0,83$)
Sämmer inte	92,57% ($\pm 0,25$)	90,18% ($\pm 0,31$)	88,40% ($\pm 0,83$)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,44% ($\pm 0,20$)	5,24% ($\pm 0,23$)	6,50% ($\pm 0,64$)
Sämmer inte	95,56% ($\pm 0,20$)	94,76% ($\pm 0,23$)	93,50% ($\pm 0,64$)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25			
Stämmer	13,34% ($\pm 0,33$)	10,49% ($\pm 0,32$)	10,23% ($\pm 0,78$)
Sämmer inte	86,66% ($\pm 0,33$)	89,51% ($\pm 0,32$)	89,77% ($\pm 0,78$)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	74,22% ($\pm 0,49$)	69,25% ($\pm 0,55$)	63,00% ($\pm 1,40$)
Delvis	18,52% ($\pm 0,43$)	23,65% ($\pm 0,51$)	27,67% ($\pm 1,30$)
Nej	7,27% ($\pm 0,29$)	7,10% ($\pm 0,31$)	9,33% ($\pm 0,84$)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	88,19% ($\pm 0,34$)	81,56% ($\pm 0,45$)	72,09% ($\pm 1,26$)
Delvis	11,20% ($\pm 0,34$)	17,74% ($\pm 0,44$)	26,39% ($\pm 1,24$)
Nej	0,61% ($\pm 0,08$)	0,70% ($\pm 0,10$)	1,52% ($\pm 0,34$)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	52,35% ($\pm 0,50$)	43,15% ($\pm 0,53$)	30,82% ($\pm 1,20$)
Den äldre ihop med någon	10,93% ($\pm 0,31$)	11,06% ($\pm 0,34$)	11,78% ($\pm 0,84$)
Enbart någon annan	36,72% ($\pm 0,48$)	45,79% ($\pm 0,54$)	57,39% ($\pm 1,29$)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	58,35% ($\pm 0,81$)	47,91% ($\pm 0,80$)	41,62% ($\pm 1,76$)
Ganska bra	33,88% ($\pm 0,77$)	40,00% ($\pm 0,79$)	38,28% ($\pm 1,73$)
Varken bra eller dåligt	5,66% ($\pm 0,38$)	8,46% ($\pm 0,45$)	12,26% ($\pm 1,17$)
Ganska dåligt	1,48% ($\pm 0,20$)	2,59% ($\pm 0,26$)	4,66% ($\pm 0,75$)
Mycket dåligt	0,62% ($\pm 0,13$)	1,03% ($\pm 0,16$)	3,17% ($\pm 0,62$)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	9,62% (±0,37)	1,87% (±0,12)	0,91% (±0,16)	1,78% (±0,37)
Ganska gott	44,89% (±0,62)	22,74% (±0,38)	8,81% (±0,48)	13,69% (±0,96)
Någorlunda	38,74% (±0,60)	54,00% (±0,45)	35,90% (±0,81)	33,67% (±1,33)
Ganska dåligt	6,11% (±0,30)	19,17% (±0,36)	41,30% (±0,83)	32,26% (±1,31)
Mycket dåligt	0,65% (±0,10)	2,21% (±0,13)	13,08% (±0,57)	18,60% (±1,09)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?				
Nej	61,84% (±0,60)	49,70% (±0,45)	39,38% (±0,83)	43,54% (±1,40)
Ja, lätta besvär	34,74% (±0,59)	44,46% (±0,45)	45,87% (±0,84)	43,45% (±1,40)
Ja, svåra besvär	3,42% (±0,23)	5,83% (±0,21)	14,75% (±0,60)	13,01% (±0,95)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	20,78% (±0,51)	21,47% (±0,37)	31,07% (±0,79)	52,76% (±1,41)
Nej	79,22% (±0,51)	78,53% (±0,37)	68,93% (±0,79)	47,24% (±1,41)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	82,86% (±0,49)	72,25% (±0,42)	60,57% (±0,85)	70,69% (±1,31)
Delvis	14,99% (±0,46)	25,30% (±0,41)	33,35% (±0,82)	24,88% (±1,25)
Nej	2,15% (±0,19)	2,45% (±0,14)	6,08% (±0,42)	4,44% (±0,59)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	59,93% (±0,66)	55,98% (±0,48)	51,77% (±0,89)	53,63% (±1,48)
Delvis	7,14% (±0,34)	8,56% (±0,27)	8,49% (±0,50)	6,06% (±0,71)
Nej	32,93% (±0,63)	35,45% (±0,46)	39,73% (±0,87)	40,32% (±1,46)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	68,21% (±0,58)	63,17% (±0,44)	56,81% (±0,84)	62,08% (±1,37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	16,84% (±0,47)	22,75% (±0,38)	26,15% (±0,75)	22,93% (±1,18)
Nej	14,95% (±0,45)	14,08% (±0,32)	17,05% (±0,64)	14,99% (±1,00)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	57,20% (±0,65)	44,31% (±0,46)	35,23% (±0,83)	36,87% (±1,38)
Oftast	34,04% (±0,62)	43,22% (±0,46)	44,14% (±0,86)	44,97% (±1,42)
Ibland	5,93% (±0,31)	9,24% (±0,27)	14,24% (±0,60)	12,72% (±0,95)
Sällan	1,56% (±0,16)	2,31% (±0,14)	4,73% (±0,37)	3,91% (±0,55)
Nej, aldrig	1,28% (±0,15)	0,91% (±0,09)	1,66% (±0,22)	1,53% (±0,35)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ja, alltid	28,56% ($\pm 0,60$)	19,29% ($\pm 0,37$)	14,75% ($\pm 0,62$)	16,96% ($\pm 1,08$)
Oftast	38,93% ($\pm 0,64$)	40,99% ($\pm 0,46$)	37,23% ($\pm 0,84$)	39,20% ($\pm 1,40$)
Ibland	13,26% ($\pm 0,45$)	17,98% ($\pm 0,36$)	20,64% ($\pm 0,70$)	19,15% ($\pm 1,13$)
Sällan	7,37% ($\pm 0,34$)	9,92% ($\pm 0,28$)	12,92% ($\pm 0,58$)	11,08% ($\pm 0,90$)
Nej, aldrig	11,88% ($\pm 0,43$)	11,82% ($\pm 0,30$)	14,46% ($\pm 0,61$)	13,61% ($\pm 0,98$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	55,57% ($\pm 0,63$)	44,05% ($\pm 0,45$)	36,10% ($\pm 0,82$)	41,87% ($\pm 1,39$)
Ganska bra	35,35% ($\pm 0,61$)	43,14% ($\pm 0,45$)	43,96% ($\pm 0,85$)	42,62% ($\pm 1,40$)
Varken bra eller dåligt	7,37% ($\pm 0,33$)	10,35% ($\pm 0,28$)	14,66% ($\pm 0,60$)	11,55% ($\pm 0,90$)
Ganska dåligt	1,35% ($\pm 0,15$)	1,99% ($\pm 0,13$)	3,88% ($\pm 0,33$)	2,85% ($\pm 0,47$)
Mycket dåligt	0,36% ($\pm 0,08$)	0,48% ($\pm 0,06$)	1,39% ($\pm 0,20$)	1,10% ($\pm 0,29$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	35,20% ($\pm 0,62$)	24,39% ($\pm 0,40$)	19,00% ($\pm 0,68$)	20,03% ($\pm 1,14$)
Oftast	54,23% ($\pm 0,64$)	60,99% ($\pm 0,45$)	59,72% ($\pm 0,85$)	63,45% ($\pm 1,37$)
Ibland	6,90% ($\pm 0,33$)	9,96% ($\pm 0,28$)	13,59% ($\pm 0,59$)	10,68% ($\pm 0,88$)
Sällan	2,33% ($\pm 0,19$)	3,41% ($\pm 0,17$)	5,88% ($\pm 0,41$)	4,28% ($\pm 0,58$)
Nej, aldrig	1,33% ($\pm 0,15$)	1,26% ($\pm 0,10$)	1,81% ($\pm 0,23$)	1,56% ($\pm 0,35$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	54,48% ($\pm 0,64$)	39,16% ($\pm 0,45$)	27,61% ($\pm 0,77$)	31,98% ($\pm 1,33$)
Oftast	35,17% ($\pm 0,62$)	43,38% ($\pm 0,46$)	43,46% ($\pm 0,85$)	43,92% ($\pm 1,41$)
Ibland	6,18% ($\pm 0,31$)	10,39% ($\pm 0,28$)	14,63% ($\pm 0,61$)	12,63% ($\pm 0,94$)
Sällan	2,86% ($\pm 0,22$)	5,10% ($\pm 0,20$)	9,72% ($\pm 0,51$)	7,63% ($\pm 0,75$)
Nej, aldrig	1,31% ($\pm 0,15$)	1,97% ($\pm 0,13$)	4,58% ($\pm 0,36$)	3,85% ($\pm 0,55$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	48,67% ($\pm 0,67$)	38,19% ($\pm 0,46$)	29,50% ($\pm 0,81$)	28,98% ($\pm 1,32$)
Oftast	26,57% ($\pm 0,59$)	29,92% ($\pm 0,44$)	29,65% ($\pm 0,81$)	28,43% ($\pm 1,31$)
Ibland	9,99% ($\pm 0,40$)	13,72% ($\pm 0,33$)	15,94% ($\pm 0,65$)	17,63% ($\pm 1,11$)
Sällan	5,90% ($\pm 0,32$)	8,31% ($\pm 0,26$)	11,20% ($\pm 0,56$)	11,64% ($\pm 0,93$)
Nej, aldrig	8,87% ($\pm 0,38$)	9,85% ($\pm 0,28$)	13,71% ($\pm 0,61$)	13,31% ($\pm 0,99$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	83,54% ($\pm 0,47$)	75,01% ($\pm 0,40$)	64,27% ($\pm 0,82$)	62,61% ($\pm 1,36$)
Oftast	14,76% ($\pm 0,45$)	22,37% ($\pm 0,38$)	30,14% ($\pm 0,78$)	32,04% ($\pm 1,32$)
Ibland	1,30% ($\pm 0,14$)	2,21% ($\pm 0,13$)	4,23% ($\pm 0,34$)	4,31% ($\pm 0,57$)
Sällan	0,26% ($\pm 0,06$)	0,33% ($\pm 0,05$)	1,10% ($\pm 0,18$)	0,79% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	0,15% ($\pm 0,05$)	0,08% ($\pm 0,03$)	0,26% ($\pm 0,09$)	0,25% ($\pm 0,14$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer inte	95,27% (±0,27)	94,02% (±0,22)	91,74% (±0,48)	91,93% (±0,78)
Stämmer	4,73% (±0,27)	5,98% (±0,22)	8,26% (±0,48)	8,07% (±0,78)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer inte	98,93% (±0,13)	98,24% (±0,12)	96,92% (±0,30)	96,17% (±0,55)
Stämmer	1,07% (±0,13)	1,76% (±0,12)	3,08% (±0,30)	3,83% (±0,55)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	98,72% (±0,14)	97,71% (±0,14)	95,51% (±0,36)	94,48% (±0,65)
Stämmer	1,28% (±0,14)	2,29% (±0,14)	4,49% (±0,36)	5,52% (±0,65)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	98,75% (±0,14)	97,79% (±0,14)	94,67% (±0,39)	92,81% (±0,74)
Stämmer	1,25% (±0,14)	2,21% (±0,14)	5,33% (±0,39)	7,19% (±0,74)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	98,20% (±0,17)	96,18% (±0,18)	91,88% (±0,47)	91,50% (±0,80)
Stämmer	1,80% (±0,17)	3,82% (±0,18)	8,12% (±0,47)	8,50% (±0,80)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,50% (±0,09)	99,00% (±0,09)	97,31% (±0,28)	95,21% (±0,61)
Stämmer	0,50% (±0,09)	1,00% (±0,09)	2,69% (±0,28)	4,79% (±0,61)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,67% (±0,07)	98,94% (±0,10)	96,50% (±0,32)	91,03% (±0,82)
Stämmer	0,33% (±0,07)	1,06% (±0,10)	3,50% (±0,32)	8,97% (±0,82)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,88% (±0,04)	99,64% (±0,06)	99,07% (±0,17)	98,67% (±0,33)
Stämmer	0,12% (±0,04)	0,36% (±0,06)	0,93% (±0,17)	1,33% (±0,33)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	98,56% (±0,15)	97,62% (±0,14)	95,29% (±0,37)	94,50% (±0,65)
Stämmer	1,44% (±0,15)	2,38% (±0,14)	4,71% (±0,37)	5,50% (±0,65)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	91,33% (±0,36)	86,92% (±0,31)	78,87% (±0,71)	75,30% (±1,24)
Stämmer inte	8,67% (±0,36)	13,08% (±0,31)	21,13% (±0,71)	24,70% (±1,24)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Mycket tryggt	55,15% ($\pm 0,65$)	40,99% ($\pm 0,46$)	31,94% ($\pm 0,81$)	41,68% ($\pm 1,43$)
Ganska tryggt	35,40% ($\pm 0,62$)	45,03% ($\pm 0,47$)	45,68% ($\pm 0,87$)	42,84% ($\pm 1,43$)
Varken tryggt eller otryggt	7,57% ($\pm 0,35$)	10,26% ($\pm 0,28$)	13,50% ($\pm 0,60$)	9,73% ($\pm 0,86$)
Ganska otryggt	1,34% ($\pm 0,15$)	2,80% ($\pm 0,15$)	5,92% ($\pm 0,41$)	3,96% ($\pm 0,56$)
Mycket otryggt	0,54% ($\pm 0,10$)	0,92% ($\pm 0,09$)	2,95% ($\pm 0,29$)	1,78% ($\pm 0,38$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	65,48% ($\pm 0,61$)	53,06% ($\pm 0,46$)	42,15% ($\pm 0,85$)	40,16% ($\pm 1,40$)
Ja, för flertalet i personalen	28,86% ($\pm 0,58$)	38,29% ($\pm 0,45$)	43,01% ($\pm 0,85$)	46,30% ($\pm 1,42$)
Ja, för några i personalen	5,18% ($\pm 0,29$)	8,22% ($\pm 0,26$)	13,88% ($\pm 0,60$)	12,93% ($\pm 0,96$)
Nej, inte för någon i personalen	0,48% ($\pm 0,09$)	0,42% ($\pm 0,06$)	0,96% ($\pm 0,17$)	0,61% ($\pm 0,22$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	53,88% ($\pm 0,64$)	43,34% ($\pm 0,46$)	37,77% ($\pm 0,84$)	45,01% ($\pm 1,46$)
Ja, då och då	36,16% ($\pm 0,62$)	43,24% ($\pm 0,46$)	41,94% ($\pm 0,86$)	40,57% ($\pm 1,44$)
Ja, ofta	9,96% ($\pm 0,39$)	13,42% ($\pm 0,32$)	20,29% ($\pm 0,70$)	14,42% ($\pm 1,03$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	40,64% ($\pm 0,67$)	32,93% ($\pm 0,45$)	28,64% ($\pm 0,80$)	31,76% ($\pm 1,35$)
Ganska lätt	42,69% ($\pm 0,67$)	45,64% ($\pm 0,48$)	42,91% ($\pm 0,88$)	43,97% ($\pm 1,44$)
Varken lätt eller svårt	10,65% ($\pm 0,42$)	13,04% ($\pm 0,32$)	14,94% ($\pm 0,63$)	12,85% ($\pm 0,97$)
Ganska svårt	4,62% ($\pm 0,29$)	6,52% ($\pm 0,24$)	9,63% ($\pm 0,52$)	8,07% ($\pm 0,79$)
Mycket svårt	1,41% ($\pm 0,16$)	1,86% ($\pm 0,13$)	3,88% ($\pm 0,34$)	3,34% ($\pm 0,52$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	59,78% ($\pm 0,63$)	48,67% ($\pm 0,46$)	39,71% ($\pm 0,84$)	44,18% ($\pm 1,41$)
Ganska nöjd	33,06% ($\pm 0,60$)	41,14% ($\pm 0,45$)	43,23% ($\pm 0,85$)	41,93% ($\pm 1,40$)
Varken nöjd eller missnöjd	5,59% ($\pm 0,29$)	7,92% ($\pm 0,25$)	11,35% ($\pm 0,54$)	9,29% ($\pm 0,82$)
Ganska missnöjd	1,13% ($\pm 0,13$)	1,75% ($\pm 0,12$)	3,97% ($\pm 0,34$)	3,24% ($\pm 0,50$)
Mycket missnöjd	0,44% ($\pm 0,08$)	0,52% ($\pm 0,07$)	1,74% ($\pm 0,22$)	1,37% ($\pm 0,33$)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)				
Stämmer	3,98% ($\pm 0,26$)	5,01% ($\pm 0,21$)	5,85% ($\pm 0,41$)	3,55% ($\pm 0,53$)
Sämmer inte	96,02% ($\pm 0,26$)	94,99% ($\pm 0,21$)	94,15% ($\pm 0,41$)	96,45% ($\pm 0,53$)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)				
Stämmer	18,44% ($\pm 0,52$)	21,55% ($\pm 0,39$)	21,32% ($\pm 0,71$)	15,17% ($\pm 1,03$)
Sämmer inte	81,56% ($\pm 0,52$)	78,45% ($\pm 0,39$)	78,68% ($\pm 0,71$)	84,83% ($\pm 1,03$)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)				
Stämmer	0,72% ($\pm 0,11$)	1,02% ($\pm 0,09$)	1,49% ($\pm 0,21$)	1,96% ($\pm 0,40$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Hemtjänst	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Sämmer inte	99,28% ($\pm 0,11$)	98,98% ($\pm 0,09$)	98,51% ($\pm 0,21$)	98,04% ($\pm 0,40$)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)				
Stämmer	52,32% ($\pm 0,67$)	86,12% ($\pm 0,33$)	93,83% ($\pm 0,42$)	94,41% ($\pm 0,66$)
Sämmer inte	47,68% ($\pm 0,67$)	13,88% ($\pm 0,33$)	6,17% ($\pm 0,42$)	5,59% ($\pm 0,66$)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)				
Stämmer	41,77% ($\pm 0,66$)	69,71% ($\pm 0,43$)	82,92% ($\pm 0,66$)	88,58% ($\pm 0,91$)
Sämmer inte	58,23% ($\pm 0,66$)	30,29% ($\pm 0,43$)	17,08% ($\pm 0,66$)	11,42% ($\pm 0,91$)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnestöd, spisvakt etc.)				
Stämmer	8,44% ($\pm 0,37$)	9,05% ($\pm 0,27$)	9,24% ($\pm 0,50$)	5,87% ($\pm 0,68$)
Sämmer inte	91,56% ($\pm 0,37$)	90,95% ($\pm 0,27$)	90,76% ($\pm 0,50$)	94,13% ($\pm 0,68$)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)				
Stämmer	3,72% ($\pm 0,25$)	4,66% ($\pm 0,20$)	6,26% ($\pm 0,42$)	9,12% ($\pm 0,83$)
Sämmer inte	96,28% ($\pm 0,25$)	95,34% ($\pm 0,20$)	93,74% ($\pm 0,42$)	90,88% ($\pm 0,83$)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25				
Stämmer	29,33% ($\pm 0,61$)	7,10% ($\pm 0,24$)	2,33% ($\pm 0,26$)	1,68% ($\pm 0,37$)
Sämmer inte	70,67% ($\pm 0,61$)	92,90% ($\pm 0,24$)	97,67% ($\pm 0,26$)	98,32% ($\pm 0,37$)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?				
Ja	76,59% ($\pm 0,74$)	72,49% ($\pm 0,47$)	66,74% ($\pm 0,88$)	56,13% ($\pm 1,53$)
Delvis	16,05% ($\pm 0,64$)	20,90% ($\pm 0,43$)	25,51% ($\pm 0,81$)	31,38% ($\pm 1,43$)
Nej	7,37% ($\pm 0,45$)	6,61% ($\pm 0,26$)	7,76% ($\pm 0,50$)	12,48% ($\pm 1,02$)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?				
Ja	84,14% ($\pm 0,61$)	85,49% ($\pm 0,35$)	80,49% ($\pm 0,71$)	82,16% ($\pm 1,14$)
Delvis	14,58% ($\pm 0,59$)	14,04% ($\pm 0,35$)	18,79% ($\pm 0,70$)	16,73% ($\pm 1,11$)
Nej	1,28% ($\pm 0,19$)	0,46% ($\pm 0,07$)	0,72% ($\pm 0,15$)	1,11% ($\pm 0,31$)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	57,38% ($\pm 0,67$)	48,41% ($\pm 0,49$)	33,73% ($\pm 0,84$)	19,30% ($\pm 1,14$)
Den äldre ihop med någon	9,40% ($\pm 0,40$)	11,15% ($\pm 0,31$)	12,82% ($\pm 0,59$)	12,66% ($\pm 0,96$)
Enbart någon annan	33,22% ($\pm 0,64$)	40,44% ($\pm 0,48$)	53,45% ($\pm 0,89$)	68,04% ($\pm 1,35$)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	58,64% ($\pm 1,22$)	51,67% ($\pm 0,77$)	46,28% ($\pm 1,20$)	51,76% ($\pm 1,72$)
Ganska bra	33,66% ($\pm 1,17$)	37,63% ($\pm 0,74$)	39,40% ($\pm 1,18$)	36,71% ($\pm 1,66$)
Varken bra eller dåligt	5,31% ($\pm 0,56$)	7,76% ($\pm 0,41$)	9,30% ($\pm 0,70$)	7,62% ($\pm 0,91$)
Ganska dåligt	1,64% ($\pm 0,32$)	2,13% ($\pm 0,22$)	3,08% ($\pm 0,42$)	2,81% ($\pm 0,57$)
Mycket dåligt	0,75% ($\pm 0,21$)	0,80% ($\pm 0,14$)	1,94% ($\pm 0,33$)	1,11% ($\pm 0,36$)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

	F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,02% (±0,20)	3,70% (±0,40)	3,04% (±0,19)
Ganska gott	29,31% (±0,47)	25,81% (±0,93)	21,54% (±0,44)
Någorlunda	46,91% (±0,51)	45,15% (±1,05)	45,04% (±0,54)
Ganska dåligt	17,20% (±0,39)	20,59% (±0,85)	23,62% (±0,46)
Mycket dåligt	2,57% (±0,16)	4,75% (±0,45)	6,77% (±0,27)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	56,13% (±0,51)	49,72% (±1,06)	43,86% (±0,54)
Ja, lätta besvär	39,08% (±0,50)	42,52% (±1,05)	46,21% (±0,54)
Ja, svåra besvär	4,79% (±0,22)	7,76% (±0,57)	9,93% (±0,32)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	32,56% (±0,48)	22,63% (±0,88)	20,93% (±0,44)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	53,80% (±0,51)	52,56% (±1,06)	49,88% (±0,54)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,23% (±0,32)	18,09% (±0,81)	19,74% (±0,43)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,41% (±0,16)	6,72% (±0,53)	9,45% (±0,32)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	18,92% (±0,41)	26,45% (±0,94)	32,01% (±0,51)
Nej	81,08% (±0,41)	73,55% (±0,94)	67,99% (±0,51)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	74,64% (±0,46)	75,78% (±0,92)	72,33% (±0,50)
Delvis	23,00% (±0,44)	21,36% (±0,88)	24,29% (±0,48)
Nej	2,37% (±0,16)	2,86% (±0,36)	3,39% (±0,20)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	60,95% (±0,53)	51,89% (±1,12)	52,67% (±0,57)
Delvis	8,41% (±0,30)	6,06% (±0,53)	7,12% (±0,29)
Nej	30,63% (±0,50)	42,05% (±1,10)	40,21% (±0,56)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	67,17% (±0,48)	60,69% (±1,03)	60,98% (±0,53)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,24% (±0,42)	21,80% (±0,87)	21,81% (±0,45)
Nej	11,59% (±0,33)	17,51% (±0,81)	17,20% (±0,41)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	50,42% (±0,53)	46,37% (±1,08)	40,41% (±0,55)

	F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Oftast	39,27% (±0,51)	40,63% (±1,06)	43,80% (±0,55)
Ibland	7,48% (±0,28)	9,52% (±0,63)	11,33% (±0,35)
Sällan	1,94% (±0,15)	2,63% (±0,35)	3,11% (±0,19)
Nej, aldrig	0,89% (±0,10)	0,85% (±0,20)	1,34% (±0,13)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	23,25% (±0,45)	19,16% (±0,86)	18,14% (±0,43)
Oftast	43,59% (±0,53)	37,26% (±1,06)	36,13% (±0,54)
Ibland	16,40% (±0,39)	18,50% (±0,85)	17,74% (±0,43)
Sällan	7,71% (±0,28)	11,82% (±0,71)	12,08% (±0,37)
Nej, aldrig	9,04% (±0,30)	13,26% (±0,74)	15,92% (±0,41)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	49,42% (±0,52)	46,08% (±1,06)	40,88% (±0,54)
Ganska bra	38,36% (±0,50)	42,40% (±1,05)	44,72% (±0,54)
Varken bra eller dåligt	10,05% (±0,31)	8,58% (±0,60)	10,85% (±0,34)
Ganska dåligt	1,71% (±0,13)	2,32% (±0,32)	2,72% (±0,18)
Mycket dåligt	0,46% (±0,07)	0,61% (±0,17)	0,83% (±0,10)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	27,43% (±0,47)	26,23% (±0,95)	24,10% (±0,47)
Oftast	59,59% (±0,51)	59,39% (±1,06)	59,22% (±0,54)
Ibland	8,91% (±0,30)	9,52% (±0,63)	10,84% (±0,34)
Sällan	2,95% (±0,18)	3,76% (±0,41)	4,22% (±0,22)
Nej, aldrig	1,11% (±0,11)	1,11% (±0,23)	1,61% (±0,14)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	45,87% (±0,52)	40,08% (±1,05)	34,93% (±0,53)
Oftast	40,39% (±0,51)	41,24% (±1,06)	42,44% (±0,55)
Ibland	8,34% (±0,29)	10,36% (±0,65)	12,26% (±0,36)
Sällan	3,88% (±0,20)	5,80% (±0,50)	7,25% (±0,29)
Nej, aldrig	1,52% (±0,13)	2,52% (±0,34)	3,12% (±0,19)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	43,77% (±0,53)	35,10% (±1,07)	33,74% (±0,54)
Oftast	29,07% (±0,48)	29,44% (±1,02)	28,73% (±0,52)
Ibland	12,78% (±0,36)	13,27% (±0,76)	13,74% (±0,40)
Sällan	6,86% (±0,27)	9,83% (±0,67)	10,04% (±0,35)
Nej, aldrig	7,53% (±0,28)	12,36% (±0,74)	13,74% (±0,40)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	78,83% (±0,42)	73,12% (±0,94)	70,12% (±0,50)
Oftast	18,83% (±0,40)	24,11% (±0,91)	26,24% (±0,48)

	F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ibland	1,91% (±0,14)	2,35% (±0,32)	2,91% (±0,18)
Sällan	0,33% (±0,06)	0,40% (±0,13)	0,58% (±0,08)
Nej, aldrig	0,10% (±0,03)	0,02% (±0,03)	0,17% (±0,04)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	94,15% (±0,25)	93,23% (±0,54)	93,65% (±0,27)
Stämmer	5,85% (±0,25)	6,77% (±0,54)	6,35% (±0,27)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,29% (±0,14)	97,54% (±0,33)	97,92% (±0,16)
Stämmer	1,71% (±0,14)	2,46% (±0,33)	2,08% (±0,16)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,88% (±0,15)	96,51% (±0,39)	96,98% (±0,19)
Stämmer	2,12% (±0,15)	3,49% (±0,39)	3,02% (±0,19)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,97% (±0,15)	95,79% (±0,43)	96,58% (±0,20)
Stämmer	2,03% (±0,15)	4,21% (±0,43)	3,42% (±0,20)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,88% (±0,18)	93,62% (±0,52)	94,62% (±0,25)
Stämmer	3,12% (±0,18)	6,38% (±0,52)	5,38% (±0,25)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,34% (±0,08)	97,94% (±0,30)	97,89% (±0,16)
Stämmer	0,66% (±0,08)	2,06% (±0,30)	2,11% (±0,16)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	99,10% (±0,10)	97,09% (±0,36)	97,50% (±0,17)
Stämmer	0,90% (±0,10)	2,91% (±0,36)	2,50% (±0,17)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,68% (±0,06)	99,44% (±0,16)	99,42% (±0,08)
Stämmer	0,32% (±0,06)	0,56% (±0,16)	0,58% (±0,08)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,79% (±0,15)	96,28% (±0,41)	96,74% (±0,20)
Stämmer	2,21% (±0,15)	3,72% (±0,41)	3,26% (±0,20)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	88,31% (±0,34)	82,89% (±0,81)	83,98% (±0,41)

	F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Stämmer inte	11,69% (±0,34)	17,11% (±0,81)	16,02% (±0,41)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	45,69% (±0,53)	44,98% (±1,07)	39,75% (±0,55)
Ganska tryggt	40,57% (±0,52)	42,46% (±1,07)	45,11% (±0,56)
Varken tryggt eller otryggt	10,87% (±0,33)	7,53% (±0,57)	9,48% (±0,33)
Ganska otryggt	2,19% (±0,16)	3,72% (±0,41)	3,90% (±0,22)
Mycket otryggt	0,69% (±0,09)	1,31% (±0,24)	1,75% (±0,15)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	55,48% (±0,52)	53,48% (±1,07)	51,13% (±0,55)
Ja, för flertalet i personalen	36,54% (±0,51)	37,56% (±1,04)	38,32% (±0,54)
Ja, för några i personalen	7,54% (±0,28)	8,64% (±0,60)	9,91% (±0,33)
Nej, inte för någon i personalen	0,44% (±0,07)	0,32% (±0,12)	0,64% (±0,09)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	50,58% (±0,53)	42,35% (±1,06)	39,09% (±0,54)
Ja, då och då	39,23% (±0,52)	42,17% (±1,06)	43,15% (±0,55)
Ja, ofta	10,19% (±0,32)	15,49% (±0,78)	17,76% (±0,42)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,39% (±0,52)	37,22% (±1,09)	33,18% (±0,54)
Ganska lätt	45,11% (±0,54)	42,00% (±1,11)	44,13% (±0,57)
Varken lätt eller svårt	12,97% (±0,37)	10,93% (±0,70)	12,51% (±0,38)
Ganska svårt	5,96% (±0,26)	7,28% (±0,58)	7,41% (±0,30)
Mycket svårt	1,57% (±0,14)	2,56% (±0,35)	2,77% (±0,19)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	53,28% (±0,52)	50,73% (±1,07)	45,48% (±0,55)
Ganska nöjd	36,73% (±0,50)	39,69% (±1,04)	42,88% (±0,54)
Varken nöjd eller missnöjd	7,67% (±0,28)	6,60% (±0,53)	8,38% (±0,30)
Ganska missnöjd	1,76% (±0,14)	2,32% (±0,32)	2,29% (±0,16)
Mycket missnöjd	0,57% (±0,08)	0,66% (±0,17)	0,97% (±0,11)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	2,29% (±0,16)	8,66% (±0,60)	7,09% (±0,28)
Sämmer inte	97,71% (±0,16)	91,34% (±0,60)	92,91% (±0,28)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	17,63% (±0,40)	23,40% (±0,90)	22,56% (±0,46)
Sämmer inte	82,37% (±0,40)	76,60% (±0,90)	77,44% (±0,46)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,70% (±0,09)	1,48% (±0,26)	1,43% (±0,13)

	F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Hemtjänst	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Sämmer inte	99,30% (±0,09)	98,52% (±0,26)	98,57% (±0,13)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	76,12% (±0,45)	85,38% (±0,75)	81,31% (±0,43)
Sämmer inte	23,88% (±0,45)	14,62% (±0,75)	18,69% (±0,43)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, in-kontinensskydd etc.)			
Stämmer	59,20% (±0,52)	78,36% (±0,88)	72,02% (±0,49)
Sämmer inte	40,80% (±0,52)	21,64% (±0,88)	27,98% (±0,49)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	4,76% (±0,23)	14,35% (±0,75)	12,42% (±0,36)
Sämmer inte	95,24% (±0,23)	85,65% (±0,75)	87,58% (±0,36)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,08% (±0,21)	5,59% (±0,49)	5,68% (±0,25)
Sämmer inte	95,92% (±0,21)	94,41% (±0,49)	94,32% (±0,25)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25			
Stämmer	14,66% (±0,38)	6,95% (±0,54)	9,33% (±0,32)
Sämmer inte	85,34% (±0,38)	93,05% (±0,54)	90,67% (±0,32)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	75,61% (±0,54)	68,68% (±1,07)	67,49% (±0,57)
Delvis	18,32% (±0,48)	23,64% (±0,98)	24,27% (±0,52)
Nej	6,07% (±0,30)	7,68% (±0,61)	8,24% (±0,33)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,44% (±0,43)	86,96% (±0,76)	83,22% (±0,44)
Delvis	14,89% (±0,42)	12,60% (±0,74)	15,99% (±0,43)
Nej	0,67% (±0,10)	0,43% (±0,15)	0,79% (±0,10)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	-	51,92% (±1,27)	51,92% (±0,60)
Ganska bra	-	36,70% (±1,22)	37,23% (±0,58)
Varken bra eller dåligt	-	7,61% (±0,67)	7,59% (±0,32)
Ganska dåligt	-	2,63% (±0,41)	2,22% (±0,18)
Mycket dåligt	-	1,14% (±0,27)	1,03% (±0,12)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,63% (±0,26)	3,95% (±0,14)
Ganska gott	26,68% (±0,61)	26,20% (±0,33)
Någorlunda	42,90% (±0,69)	46,87% (±0,37)
Ganska dåligt	21,69% (±0,57)	18,93% (±0,29)
Mycket dåligt	5,10% (±0,31)	4,05% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,31% (±0,70)	51,79% (±0,37)
Ja, lätta besvär	42,53% (±0,69)	41,71% (±0,37)
Ja, svåra besvär	8,16% (±0,38)	6,50% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,13% (±0,62)	27,50% (±0,33)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,80% (±0,69)	52,08% (±0,37)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,41% (±0,50)	14,79% (±0,26)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,66% (±0,29)	5,63% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25,13% (±0,61)	24,21% (±0,32)
Nej	74,87% (±0,61)	75,79% (±0,32)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	69,88% (±0,66)	74,23% (±0,34)
Delvis	26,23% (±0,63)	22,98% (±0,32)
Nej	3,89% (±0,28)	2,79% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	80,24% (±0,57)	49,13% (±0,40)
Delvis	7,87% (±0,39)	8,10% (±0,22)
Nej	11,89% (±0,46)	42,77% (±0,39)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,82% (±0,65)	62,33% (±0,36)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19,20% (±0,55)	22,34% (±0,31)
Nej	12,98% (±0,47)	15,33% (±0,27)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	48,33% (±0,71)	45,31% (±0,38)
Oftast	40,16% (±0,70)	41,20% (±0,38)
Ibland	8,45% (±0,40)	9,57% (±0,23)
Sällan	2,23% (±0,21)	2,66% (±0,12)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Nej, aldrig	0,82% ($\pm 0,13$)	1,26% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	25,68% ($\pm 0,63$)	19,56% ($\pm 0,31$)
Oftast	43,82% ($\pm 0,71$)	38,61% ($\pm 0,38$)
Ibland	14,96% ($\pm 0,51$)	17,90% ($\pm 0,30$)
Sällan	7,90% ($\pm 0,39$)	10,29% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	7,64% ($\pm 0,38$)	13,64% ($\pm 0,27$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	46,53% ($\pm 0,70$)	45,71% ($\pm 0,37$)
Ganska bra	40,50% ($\pm 0,69$)	41,27% ($\pm 0,37$)
Varken bra eller dåligt	10,21% ($\pm 0,42$)	10,25% ($\pm 0,23$)
Ganska dåligt	2,07% ($\pm 0,20$)	2,17% ($\pm 0,11$)
Mycket dåligt	0,69% ($\pm 0,12$)	0,60% ($\pm 0,06$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	30,10% ($\pm 0,65$)	25,15% ($\pm 0,33$)
Oftast	57,30% ($\pm 0,70$)	59,60% ($\pm 0,37$)
Ibland	8,65% ($\pm 0,40$)	10,05% ($\pm 0,23$)
Sällan	3,06% ($\pm 0,24$)	3,66% ($\pm 0,14$)
Nej, aldrig	0,88% ($\pm 0,13$)	1,53% ($\pm 0,09$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	40,67% ($\pm 0,69$)	41,36% ($\pm 0,37$)
Oftast	41,04% ($\pm 0,69$)	41,20% ($\pm 0,37$)
Ibland	10,14% ($\pm 0,43$)	9,98% ($\pm 0,23$)
Sällan	5,62% ($\pm 0,33$)	5,23% ($\pm 0,17$)
Nej, aldrig	2,54% ($\pm 0,22$)	2,23% ($\pm 0,11$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	42,89% ($\pm 0,71$)	38,08% ($\pm 0,38$)
Oftast	29,40% ($\pm 0,66$)	28,74% ($\pm 0,36$)
Ibland	12,52% ($\pm 0,48$)	13,52% ($\pm 0,27$)
Sällan	7,22% ($\pm 0,37$)	8,62% ($\pm 0,22$)
Nej, aldrig	7,96% ($\pm 0,39$)	11,05% ($\pm 0,25$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	76,15% ($\pm 0,60$)	74,77% ($\pm 0,32$)
Oftast	21,09% ($\pm 0,57$)	22,21% ($\pm 0,31$)
Ibland	2,17% ($\pm 0,20$)	2,43% ($\pm 0,12$)
Sällan	0,45% ($\pm 0,09$)	0,45% ($\pm 0,05$)
Nej, aldrig	0,14% ($\pm 0,05$)	0,14% ($\pm 0,03$)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	93,82% (±0,34)	93,93% (±0,18)
Stämmer	6,18% (±0,34)	6,07% (±0,18)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,36% (±0,18)	98,05% (±0,11)
Stämmer	1,64% (±0,18)	1,95% (±0,11)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,60% (±0,22)	97,44% (±0,12)
Stämmer	2,40% (±0,22)	2,56% (±0,12)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,38% (±0,23)	97,30% (±0,12)
Stämmer	2,62% (±0,23)	2,70% (±0,12)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,99% (±0,28)	95,80% (±0,15)
Stämmer	4,01% (±0,28)	4,20% (±0,15)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,88% (±0,15)	98,61% (±0,09)
Stämmer	1,12% (±0,15)	1,39% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,37% (±0,18)	98,33% (±0,10)
Stämmer	1,63% (±0,18)	1,67% (±0,10)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,55% (±0,09)	99,57% (±0,05)
Stämmer	0,45% (±0,09)	0,43% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,19% (±0,23)	97,40% (±0,12)
Stämmer	2,81% (±0,23)	2,60% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,81% (±0,48)	86,13% (±0,26)
Stämmer inte	13,19% (±0,48)	13,87% (±0,26)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,34% (±0,71)	43,54% (±0,38)
Ganska tryggt	40,53% (±0,71)	42,91% (±0,38)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
Varken tryggt eller otryggt	11,51% ($\pm 0,46$)	9,58% ($\pm 0,23$)
Ganska otryggt	3,30% ($\pm 0,26$)	2,84% ($\pm 0,13$)
Mycket otryggt	1,32% ($\pm 0,16$)	1,13% ($\pm 0,08$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	54,55% ($\pm 0,71$)	53,91% ($\pm 0,38$)
Ja, för flertalet i personalen	35,58% ($\pm 0,68$)	37,28% ($\pm 0,37$)
Ja, för några i personalen	9,15% ($\pm 0,41$)	8,33% ($\pm 0,21$)
Nej, inte för någon i personalen	0,72% ($\pm 0,12$)	0,48% ($\pm 0,05$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	44,73% ($\pm 0,71$)	45,71% ($\pm 0,38$)
Ja, då och då	40,64% ($\pm 0,70$)	41,07% ($\pm 0,38$)
Ja, ofta	14,63% ($\pm 0,51$)	13,21% ($\pm 0,26$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	37,11% ($\pm 0,71$)	33,44% ($\pm 0,37$)
Ganska lätt	42,85% ($\pm 0,73$)	44,75% ($\pm 0,39$)
Varken lätt eller svårt	12,16% ($\pm 0,48$)	12,86% ($\pm 0,27$)
Ganska svårt	6,03% ($\pm 0,35$)	6,73% ($\pm 0,20$)
Mycket svårt	1,85% ($\pm 0,20$)	2,21% ($\pm 0,12$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,53% ($\pm 0,71$)	49,98% ($\pm 0,38$)
Ganska nöjd	37,92% ($\pm 0,69$)	39,70% ($\pm 0,37$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,23% ($\pm 0,39$)	7,78% ($\pm 0,20$)
Ganska missnöjd	2,37% ($\pm 0,21$)	1,88% ($\pm 0,10$)
Mycket missnöjd	0,95% ($\pm 0,14$)	0,67% ($\pm 0,06$)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	4,88% ($\pm 0,31$)	4,76% ($\pm 0,17$)
Sämmer inte	95,12% ($\pm 0,31$)	95,24% ($\pm 0,17$)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	21,10% ($\pm 0,59$)	20,05% ($\pm 0,31$)
Sämmer inte	78,90% ($\pm 0,59$)	79,95% ($\pm 0,31$)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	1,27% ($\pm 0,16$)	1,00% ($\pm 0,08$)
Sämmer inte	98,73% ($\pm 0,16$)	99,00% ($\pm 0,08$)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	76,24% ($\pm 0,62$)	79,62% ($\pm 0,31$)
Sämmer inte	23,76% ($\pm 0,62$)	20,38% ($\pm 0,31$)

	Regiform	
Hemtjänst	Enskild	Offentlig
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, in-kontinensskydd etc.)		
Stämmer	62,32% ($\pm 0,70$)	66,23% ($\pm 0,37$)
Sämmer inte	37,68% ($\pm 0,70$)	33,77% ($\pm 0,37$)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnes-stöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	9,08% ($\pm 0,42$)	8,60% ($\pm 0,22$)
Sämmer inte	90,92% ($\pm 0,42$)	91,40% ($\pm 0,22$)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	4,78% ($\pm 0,31$)	4,96% ($\pm 0,17$)
Sämmer inte	95,22% ($\pm 0,31$)	95,04% ($\pm 0,17$)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25		
Stämmer	13,89% ($\pm 0,50$)	11,33% ($\pm 0,25$)
Sämmer inte	86,11% ($\pm 0,50$)	88,67% ($\pm 0,25$)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	74,16% ($\pm 0,73$)	70,45% ($\pm 0,40$)
Delvis	19,76% ($\pm 0,67$)	21,86% ($\pm 0,37$)
Nej	6,09% ($\pm 0,40$)	7,70% ($\pm 0,24$)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	82,03% ($\pm 0,62$)	84,72% ($\pm 0,31$)
Delvis	17,20% ($\pm 0,61$)	14,58% ($\pm 0,30$)
Nej	0,77% ($\pm 0,14$)	0,70% ($\pm 0,07$)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	51,47% ($\pm 0,74$)	45,74% ($\pm 0,40$)
Den äldre ihop med någon	9,70% ($\pm 0,44$)	11,36% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	38,83% ($\pm 0,73$)	42,90% ($\pm 0,39$)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	52,31% ($\pm 1,21$)	51,88% ($\pm 0,61$)
Ganska bra	36,12% ($\pm 1,16$)	37,35% ($\pm 0,59$)
Varken bra eller dåligt	7,77% ($\pm 0,65$)	7,54% ($\pm 0,32$)
Ganska dåligt	2,67% ($\pm 0,39$)	2,20% ($\pm 0,18$)
Mycket dåligt	1,12% ($\pm 0,25$)	1,03% ($\pm 0,12$)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,91% ($\pm 0,13$)	2,56% ($\pm 0,67$)
Ganska gott	26,45% ($\pm 0,29$)	20,92% ($\pm 1,72$)
Någorlunda	46,10% ($\pm 0,33$)	41,79% ($\pm 2,08$)
Ganska dåligt	19,32% ($\pm 0,26$)	28,13% ($\pm 1,90$)
Mycket dåligt	4,22% ($\pm 0,13$)	6,60% ($\pm 1,05$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,46% ($\pm 0,33$)	41,92% ($\pm 2,09$)
Ja, lätta besvär	41,80% ($\pm 0,33$)	45,99% ($\pm 2,11$)
Ja, svåra besvär	6,74% ($\pm 0,17$)	12,09% ($\pm 1,38$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,79% ($\pm 0,30$)	21,59% ($\pm 1,74$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,05% ($\pm 0,33$)	50,00% ($\pm 2,12$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,79% ($\pm 0,23$)	20,37% ($\pm 1,71$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,36% ($\pm 0,15$)	8,04% ($\pm 1,15$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24,30% ($\pm 0,28$)	28,66% ($\pm 1,91$)
Nej	75,70% ($\pm 0,28$)	71,34% ($\pm 1,91$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,45% ($\pm 0,30$)	66,13% ($\pm 2,05$)
Delvis	23,57% ($\pm 0,29$)	28,79% ($\pm 1,96$)
Nej	2,98% ($\pm 0,12$)	5,08% ($\pm 0,95$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	56,27% ($\pm 0,35$)	57,35% ($\pm 2,21$)
Delvis	8,07% ($\pm 0,19$)	7,25% ($\pm 1,16$)
Nej	35,66% ($\pm 0,34$)	35,40% ($\pm 2,13$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,64% ($\pm 0,32$)	58,85% ($\pm 2,08$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,56% ($\pm 0,27$)	25,08% ($\pm 1,84$)
Nej	14,80% ($\pm 0,24$)	16,07% ($\pm 1,56$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,26% ($\pm 0,34$)	34,53% ($\pm 2,06$)
Oftast	40,83% ($\pm 0,33$)	46,79% ($\pm 2,17$)
Ibland	9,24% ($\pm 0,20$)	12,65% ($\pm 1,44$)
Sällan	2,52% ($\pm 0,11$)	4,27% ($\pm 0,88$)

	Enkättyp	
Hemtjänst	Postenkät	Webbenkät
Nej, aldrig	1,14% ($\pm 0,07$)	1,77% ($\pm 0,57$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	21,08% ($\pm 0,28$)	15,82% ($\pm 1,61$)
Oftast	39,77% ($\pm 0,34$)	38,94% ($\pm 2,15$)
Ibland	17,15% ($\pm 0,26$)	20,15% ($\pm 1,76$)
Sällan	9,67% ($\pm 0,20$)	12,95% ($\pm 1,48$)
Nej, aldrig	12,34% ($\pm 0,23$)	12,14% ($\pm 1,44$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	46,11% ($\pm 0,33$)	37,61% ($\pm 2,08$)
Ganska bra	41,11% ($\pm 0,33$)	40,86% ($\pm 2,11$)
Varken bra eller dåligt	10,14% ($\pm 0,20$)	14,31% ($\pm 1,50$)
Ganska dåligt	2,07% ($\pm 0,09$)	5,26% ($\pm 0,96$)
Mycket dåligt	0,58% ($\pm 0,05$)	1,96% ($\pm 0,59$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	26,41% ($\pm 0,30$)	20,73% ($\pm 1,77$)
Oftast	59,02% ($\pm 0,33$)	61,78% ($\pm 2,12$)
Ibland	9,71% ($\pm 0,20$)	10,69% ($\pm 1,35$)
Sällan	3,50% ($\pm 0,12$)	5,07% ($\pm 0,96$)
Nej, aldrig	1,37% ($\pm 0,08$)	1,74% ($\pm 0,57$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	41,47% ($\pm 0,33$)	29,73% ($\pm 1,98$)
Oftast	41,14% ($\pm 0,33$)	42,80% ($\pm 2,15$)
Ibland	9,91% ($\pm 0,20$)	14,20% ($\pm 1,51$)
Sällan	5,23% ($\pm 0,15$)	8,86% ($\pm 1,23$)
Nej, aldrig	2,25% ($\pm 0,10$)	4,41% ($\pm 0,89$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	39,35% ($\pm 0,34$)	30,95% ($\pm 2,10$)
Oftast	28,86% ($\pm 0,32$)	30,47% ($\pm 2,09$)
Ibland	13,25% ($\pm 0,24$)	14,83% ($\pm 1,61$)
Sällan	8,23% ($\pm 0,19$)	11,12% ($\pm 1,43$)
Nej, aldrig	10,32% ($\pm 0,21$)	12,63% ($\pm 1,51$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,40% ($\pm 0,29$)	61,33% ($\pm 2,08$)
Oftast	21,70% ($\pm 0,27$)	33,43% ($\pm 2,02$)
Ibland	2,34% ($\pm 0,10$)	3,72% ($\pm 0,81$)
Sällan	0,43% ($\pm 0,04$)	1,14% ($\pm 0,46$)
Nej, aldrig	0,13% ($\pm 0,02$)	0,38% ($\pm 0,26$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	93,97% ($\pm 0,16$)	91,23% ($\pm 1,21$)
Stämmer	6,03% ($\pm 0,16$)	8,77% ($\pm 1,21$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,15% ($\pm 0,09$)	96,62% ($\pm 0,77$)
Stämmer	1,85% ($\pm 0,09$)	3,38% ($\pm 0,77$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,53% ($\pm 0,10$)	95,19% ($\pm 0,92$)
Stämmer	2,47% ($\pm 0,10$)	4,81% ($\pm 0,92$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,39% ($\pm 0,11$)	94,23% ($\pm 1,00$)
Stämmer	2,61% ($\pm 0,11$)	5,77% ($\pm 1,00$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,98% ($\pm 0,13$)	90,51% ($\pm 1,25$)
Stämmer	4,02% ($\pm 0,13$)	9,49% ($\pm 1,25$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,70% ($\pm 0,08$)	97,28% ($\pm 0,70$)
Stämmer	1,30% ($\pm 0,08$)	2,72% ($\pm 0,70$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,37% ($\pm 0,09$)	97,14% ($\pm 0,71$)
Stämmer	1,63% ($\pm 0,09$)	2,86% ($\pm 0,71$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,58% ($\pm 0,04$)	98,90% ($\pm 0,45$)
Stämmer	0,42% ($\pm 0,04$)	1,10% ($\pm 0,45$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,44% ($\pm 0,11$)	94,28% ($\pm 0,99$)
Stämmer	2,56% ($\pm 0,11$)	5,72% ($\pm 0,99$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,47% ($\pm 0,23$)	78,69% ($\pm 1,75$)
Stämmer inte	13,53% ($\pm 0,23$)	21,31% ($\pm 1,75$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,71% ($\pm 0,34$)	34,92% ($\pm 2,07$)
Ganska tryggt	42,40% ($\pm 0,34$)	42,11% ($\pm 2,15$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Varken tryggt eller otryggt	9,91% ($\pm 0,20$)	13,63% ($\pm 1,49$)
Ganska otryggt	2,85% ($\pm 0,11$)	6,30% ($\pm 1,06$)
Mycket otryggt	1,13% ($\pm 0,07$)	3,05% ($\pm 0,75$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	54,38% ($\pm 0,34$)	40,46% ($\pm 2,13$)
Ja, för flertalet i personalen	36,74% ($\pm 0,33$)	43,54% ($\pm 2,15$)
Ja, för några i personalen	8,36% ($\pm 0,19$)	15,07% ($\pm 1,55$)
Nej, inte för någon i personalen	0,52% ($\pm 0,05$)	0,93% ($\pm 0,42$)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	45,73% ($\pm 0,34$)	36,60% ($\pm 2,09$)
Ja, då och då	40,92% ($\pm 0,33$)	42,80% ($\pm 2,14$)
Ja, ofta	13,35% ($\pm 0,23$)	20,60% ($\pm 1,75$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,45% ($\pm 0,33$)	25,88% ($\pm 1,95$)
Ganska lätt	44,36% ($\pm 0,35$)	43,34% ($\pm 2,21$)
Varken lätt eller svårt	12,64% ($\pm 0,23$)	15,96% ($\pm 1,63$)
Ganska svårt	6,49% ($\pm 0,17$)	10,28% ($\pm 1,35$)
Mycket svårt	2,07% ($\pm 0,10$)	4,55% ($\pm 0,93$)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	50,37% ($\pm 0,34$)	39,64% ($\pm 2,10$)
Ganska nöjd	39,24% ($\pm 0,33$)	41,28% ($\pm 2,12$)
Varken nöjd eller missnöjd	7,81% ($\pm 0,18$)	10,72% ($\pm 1,33$)
Ganska missnöjd	1,90% ($\pm 0,09$)	5,57% ($\pm 0,99$)
Mycket missnöjd	0,68% ($\pm 0,06$)	2,79% ($\pm 0,71$)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	4,80% ($\pm 0,15$)	4,18% ($\pm 0,85$)
Sämmer inte	95,20% ($\pm 0,15$)	95,82% ($\pm 0,85$)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	20,35% ($\pm 0,28$)	18,22% ($\pm 1,64$)
Sämmer inte	79,65% ($\pm 0,28$)	81,78% ($\pm 1,64$)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	1,05% ($\pm 0,07$)	1,60% ($\pm 0,53$)
Sämmer inte	98,95% ($\pm 0,07$)	98,40% ($\pm 0,53$)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	79,00% ($\pm 0,28$)	74,59% ($\pm 1,85$)
Sämmer inte	21,00% ($\pm 0,28$)	25,41% ($\pm 1,85$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)		
Stämmer	65,40% ($\pm 0,33$)	65,01% ($\pm 2,03$)
Sämmer inte	34,60% ($\pm 0,33$)	34,99% ($\pm 2,03$)
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	8,68% ($\pm 0,19$)	10,00% ($\pm 1,27$)
Sämmer inte	91,32% ($\pm 0,19$)	90,00% ($\pm 1,27$)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	4,85% ($\pm 0,15$)	8,03% ($\pm 1,15$)
Sämmer inte	95,15% ($\pm 0,15$)	91,97% ($\pm 1,15$)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25		
Stämmer	11,84% ($\pm 0,22$)	13,95% ($\pm 1,47$)
Sämmer inte	88,16% ($\pm 0,22$)	86,05% ($\pm 1,47$)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	71,38% ($\pm 0,36$)	66,08% ($\pm 2,24$)
Delvis	21,25% ($\pm 0,32$)	27,21% ($\pm 2,11$)
Nej	7,37% ($\pm 0,21$)	6,70% ($\pm 1,18$)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	84,25% ($\pm 0,28$)	79,55% ($\pm 1,88$)
Delvis	15,05% ($\pm 0,27$)	19,21% ($\pm 1,83$)
Nej	0,70% ($\pm 0,06$)	1,24% ($\pm 0,51$)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	47,36% ($\pm 0,35$)	33,12% ($\pm 1,98$)
Den äldre ihop med någon	10,86% ($\pm 0,22$)	15,46% ($\pm 1,52$)
Enbart någon annan	41,77% ($\pm 0,35$)	51,43% ($\pm 2,10$)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	52,31% ($\pm 0,55$)	41,72% ($\pm 2,81$)
Ganska bra	36,98% ($\pm 0,53$)	41,13% ($\pm 2,80$)
Varken bra eller dåligt	7,49% ($\pm 0,29$)	10,30% ($\pm 1,73$)
Ganska dåligt	2,21% ($\pm 0,16$)	4,48% ($\pm 1,18$)
Mycket dåligt	1,00% ($\pm 0,11$)	2,36% ($\pm 0,87$)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	2,97% ($\pm 0,23$)	4,08% ($\pm 0,15$)
Ganska gott	22,14% ($\pm 0,55$)	27,59% ($\pm 0,34$)
Någorlunda	43,97% ($\pm 0,66$)	46,68% ($\pm 0,38$)
Ganska dåligt	24,43% ($\pm 0,57$)	18,07% ($\pm 0,29$)
Mycket dåligt	6,50% ($\pm 0,33$)	3,58% ($\pm 0,14$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,33% ($\pm 0,67$)	51,74% ($\pm 0,38$)
Ja, lätta besvär	43,09% ($\pm 0,66$)	41,60% ($\pm 0,37$)
Ja, svåra besvär	7,58% ($\pm 0,35$)	6,67% ($\pm 0,19$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	23,42% ($\pm 0,56$)	28,85% ($\pm 0,34$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	45,73% ($\pm 0,66$)	54,07% ($\pm 0,38$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,07% ($\pm 0,52$)	13,67% ($\pm 0,26$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,77% ($\pm 0,43$)	3,41% ($\pm 0,14$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,68% ($\pm 0,61$)	73,62% ($\pm 0,34$)
Delvis	24,46% ($\pm 0,59$)	23,32% ($\pm 0,33$)
Nej	2,86% ($\pm 0,23$)	3,06% ($\pm 0,13$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	59,54% ($\pm 0,69$)	55,26% ($\pm 0,40$)
Delvis	8,14% ($\pm 0,38$)	7,88% ($\pm 0,22$)
Nej	32,32% ($\pm 0,66$)	36,86% ($\pm 0,39$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,11% ($\pm 0,63$)	62,46% ($\pm 0,37$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,52% ($\pm 0,54$)	21,97% ($\pm 0,31$)
Nej	12,37% ($\pm 0,44$)	15,57% ($\pm 0,28$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	48,90% ($\pm 0,69$)	45,00% ($\pm 0,39$)
Oftast	40,42% ($\pm 0,67$)	41,20% ($\pm 0,38$)
Ibland	7,74% ($\pm 0,37$)	9,83% ($\pm 0,23$)
Sällan	2,07% ($\pm 0,20$)	2,72% ($\pm 0,13$)
Nej, aldrig	0,86% ($\pm 0,13$)	1,25% ($\pm 0,09$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	24,48% ($\pm 0,59$)	19,77% ($\pm 0,31$)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Oftast	42,51% ($\pm 0,68$)	38,88% ($\pm 0,38$)
Ibland	16,21% ($\pm 0,51$)	17,51% ($\pm 0,30$)
Sällan	8,10% ($\pm 0,38$)	10,28% ($\pm 0,24$)
Nej, aldrig	8,70% ($\pm 0,39$)	13,55% ($\pm 0,27$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	48,64% ($\pm 0,67$)	44,91% ($\pm 0,38$)
Ganska bra	40,77% ($\pm 0,66$)	41,28% ($\pm 0,38$)
Varken bra eller dåligt	8,58% ($\pm 0,38$)	10,78% ($\pm 0,24$)
Ganska dåligt	1,59% ($\pm 0,17$)	2,35% ($\pm 0,12$)
Mycket dåligt	0,43% ($\pm 0,09$)	0,68% ($\pm 0,06$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	27,55% ($\pm 0,61$)	25,80% ($\pm 0,34$)
Oftast	59,97% ($\pm 0,67$)	58,88% ($\pm 0,38$)
Ibland	8,58% ($\pm 0,38$)	10,07% ($\pm 0,23$)
Sällan	2,88% ($\pm 0,23$)	3,76% ($\pm 0,15$)
Nej, aldrig	1,03% ($\pm 0,14$)	1,49% ($\pm 0,09$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	46,61% ($\pm 0,68$)	39,40% ($\pm 0,38$)
Oftast	39,89% ($\pm 0,67$)	41,64% ($\pm 0,38$)
Ibland	8,06% ($\pm 0,37$)	10,61% ($\pm 0,24$)
Sällan	3,86% ($\pm 0,26$)	5,82% ($\pm 0,18$)
Nej, aldrig	1,58% ($\pm 0,17$)	2,54% ($\pm 0,12$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	41,69% ($\pm 0,69$)	38,25% ($\pm 0,39$)
Oftast	29,78% ($\pm 0,64$)	28,66% ($\pm 0,36$)
Ibland	13,30% ($\pm 0,48$)	13,21% ($\pm 0,27$)
Sällan	6,82% ($\pm 0,35$)	8,81% ($\pm 0,23$)
Nej, aldrig	8,41% ($\pm 0,39$)	11,07% ($\pm 0,25$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	78,17% ($\pm 0,56$)	74,02% ($\pm 0,33$)
Oftast	19,60% ($\pm 0,53$)	22,77% ($\pm 0,32$)
Ibland	1,83% ($\pm 0,18$)	2,57% ($\pm 0,12$)
Sällan	0,30% ($\pm 0,07$)	0,50% ($\pm 0,05$)
Nej, aldrig	0,10% ($\pm 0,04$)	0,14% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	94,76% ($\pm 0,30$)	93,63% ($\pm 0,19$)
Stämmer	5,24% ($\pm 0,30$)	6,37% ($\pm 0,19$)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,40% (±0,17)	98,01% (±0,11)
Stämmer	1,60% (±0,17)	1,99% (±0,11)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	98,11% (±0,19)	97,26% (±0,13)
Stämmer	1,89% (±0,19)	2,74% (±0,13)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,44% (±0,22)	97,25% (±0,13)
Stämmer	2,56% (±0,22)	2,75% (±0,13)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	97,03% (±0,23)	95,40% (±0,16)
Stämmer	2,97% (±0,23)	4,60% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,47% (±0,17)	98,71% (±0,09)
Stämmer	1,53% (±0,17)	1,29% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,85% (±0,20)	98,47% (±0,10)
Stämmer	2,15% (±0,20)	1,53% (±0,10)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,57% (±0,09)	99,56% (±0,05)
Stämmer	0,43% (±0,09)	0,44% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	97,63% (±0,21)	97,24% (±0,13)
Stämmer	2,37% (±0,21)	2,76% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	87,99% (±0,44)	85,70% (±0,27)
Stämmer inte	12,01% (±0,44)	14,30% (±0,27)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47,16% (±0,70)	42,27% (±0,39)
Ganska tryggt	41,68% (±0,69)	42,67% (±0,39)
Varken tryggt eller otryggt	8,54% (±0,39)	10,45% (±0,24)
Ganska otryggt	1,87% (±0,19)	3,29% (±0,14)
Mycket otryggt	0,75% (±0,12)	1,32% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
Ja, för alla i personalen	56,61% (±0,68)	53,13% (±0,39)
Ja, för flertalet i personalen	36,08% (±0,66)	37,21% (±0,38)
Ja, för några i personalen	6,91% (±0,35)	9,09% (±0,22)
Nej, inte för någon i personalen	0,40% (±0,09)	0,56% (±0,06)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	65,12% (±0,67)	39,40% (±0,38)
Ja, då och då	29,03% (±0,63)	44,66% (±0,39)
Ja, ofta	5,86% (±0,33)	15,94% (±0,28)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	36,22% (±0,68)	33,56% (±0,38)
Ganska lätt	45,24% (±0,70)	44,08% (±0,40)
Varken lätt eller svårt	11,56% (±0,45)	13,08% (±0,27)
Ganska svårt	5,33% (±0,32)	6,98% (±0,21)
Mycket svårt	1,65% (±0,18)	2,31% (±0,12)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	52,34% (±0,68)	49,39% (±0,39)
Ganska nöjd	38,53% (±0,66)	39,51% (±0,38)
Varken nöjd eller missnöjd	6,88% (±0,34)	8,21% (±0,21)
Ganska missnöjd	1,68% (±0,17)	2,10% (±0,11)
Mycket missnöjd	0,57% (±0,10)	0,79% (±0,07)
F21.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	3,67% (±0,26)	5,13% (±0,17)
Sämmer inte	96,33% (±0,26)	94,87% (±0,17)
F21.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	17,94% (±0,53)	21,11% (±0,32)
Sämmer inte	82,06% (±0,53)	78,89% (±0,32)
F21.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	1,09% (±0,14)	1,06% (±0,08)
Sämmer inte	98,91% (±0,14)	98,94% (±0,08)
F21.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	78,03% (±0,57)	79,26% (±0,32)
Sämmer inte	21,97% (±0,57)	20,74% (±0,32)
F21.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, in-kontinenesskydd etc.)		
Stämmer	67,21% (±0,65)	65,07% (±0,38)
Sämmer inte	32,79% (±0,65)	34,93% (±0,38)

	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
Hemtjänst	Ja	Nej
F21.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	5,47% ($\pm 0,32$)	9,82% ($\pm 0,24$)
Sämmer inte	94,53% ($\pm 0,32$)	90,18% ($\pm 0,24$)
F21.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	5,29% ($\pm 0,31$)	4,76% ($\pm 0,17$)
Sämmer inte	94,71% ($\pm 0,31$)	95,24% ($\pm 0,17$)
F21.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting - gå till fråga 25		
Stämmer	12,28% ($\pm 0,46$)	11,77% ($\pm 0,26$)
Sämmer inte	87,72% ($\pm 0,46$)	88,23% ($\pm 0,26$)
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	72,27% ($\pm 0,71$)	70,87% ($\pm 0,41$)
Delvis	21,12% ($\pm 0,64$)	21,51% ($\pm 0,37$)
Nej	6,62% ($\pm 0,39$)	7,61% ($\pm 0,24$)
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	83,17% ($\pm 0,57$)	84,53% ($\pm 0,32$)
Delvis	16,17% ($\pm 0,56$)	14,76% ($\pm 0,31$)
Nej	0,66% ($\pm 0,12$)	0,72% ($\pm 0,07$)
F24: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	34,81% ($\pm 0,67$)	50,52% ($\pm 0,41$)
Den äldre ihop med någon	11,60% ($\pm 0,45$)	10,93% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	53,59% ($\pm 0,70$)	38,56% ($\pm 0,40$)
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	58,35% ($\pm 0,91$)	48,42% ($\pm 0,68$)
Ganska bra	34,17% ($\pm 0,87$)	38,70% ($\pm 0,66$)
Varken bra eller dåligt	5,53% ($\pm 0,42$)	8,73% ($\pm 0,38$)
Ganska dåligt	1,32% ($\pm 0,21$)	2,85% ($\pm 0,23$)
Mycket dåligt	0,62% ($\pm 0,14$)	1,30% ($\pm 0,15$)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken el- ler/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd ?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta be- svär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårig- heter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårig- heter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra syn- punkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och öns- kemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgif- ter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra el- ler dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer

F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?	Ja	Delvis	Nej
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	Ja	Delvis	Nej
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

	Procentandel 2017			Procentandel 2016		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	30,19	46,00	23,81	29,66	46,16	24,18
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	51,24	41,90	6,86	51,05	42,00	6,95
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	27,64	52,01	20,35	27,56	51,77	20,67
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	24,40		75,60	24,32		75,68
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	73,28	23,69	3,03	73,25	23,70	3,05
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	56,29	8,05	35,65	56,03	8,04	35,93
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	63,53	21,64	14,83	63,28	21,83	14,89
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	86,96	9,32	3,72	86,68	9,55	3,77
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	60,71	17,22	22,08	61,27	16,72	22,00
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	87,00	10,24	2,76	86,77	10,40	2,83
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	85,36	9,73	4,91	85,58	9,68	4,75
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	82,37	10,01	7,62	82,04	10,06	7,90
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	68,05	13,29	18,66	68,95	13,21	17,84
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	97,04	2,37	0,59	97,01	2,46	0,53
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	93,91		6,09	94,16		5,84
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	98,11		1,89	98,15		1,85

	Procentandel 2017			Procentandel 2016		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	97,48		2,52	97,59		2,41
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	97,32		2,68	97,33		2,67
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	95,85		4,15	95,99		4,01
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	98,67		1,33	98,64		1,36
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	98,34		1,66	98,39		1,61
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,57		0,43	99,52		0,48
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	97,36		2,64	97,28		2,72
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	86,28		13,72	86,38		13,62
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,90	10,00	4,11	85,18	10,57	4,25
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	90,95	8,52	0,53	90,91	8,60	0,49
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?	45,51	40,97	13,53	45,66	40,74	13,61
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	78,57	12,72	8,71	78,30	13,07	8,63
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	89,40	7,88	2,72	89,00	8,31	2,69
F22: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?	71,24	21,41	7,35	71,00	21,28	7,72

	Procentandel 2017			Procentandel 2016		
Hemtjänst	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F23: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	84,13	15,16	0,71	84,54	14,80	0,66
F25: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	89,06	7,60	3,35	88,87	7,78	3,35

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,43% (±0,18)	3,44% (±0,18)	-0,01 (±0,26)
Ganska gott	23,09% (±0,42)	23,01% (±0,42)	+0,08 (±0,60)
Någorlunda	40,51% (±0,49)	40,84% (±0,49)	-0,33 (±0,69)
Ganska dåligt	24,32% (±0,43)	24,29% (±0,43)	+0,02 (±0,61)
Mycket dåligt	8,66% (±0,28)	8,42% (±0,28)	+0,24 (±0,39)
Antal svar	38 043	38 933	-890
Antal ej svarat	448	395	+53
Andel internt bortfall	1,16%	1,00%	+0,16
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?			
Nej	38,49% (±0,49)	39,13% (±0,49)	-0,64 (±0,69)
Ja, lätta besvär	48,57% (±0,51)	48,31% (±0,50)	+0,26 (±0,71)
Ja, svåra besvär	12,94% (±0,34)	12,56% (±0,33)	+0,38 (±0,47)
Antal svar	37 539	38 399	-860
Antal ej svarat	952	929	+23
Andel internt bortfall	2,47%	2,36%	+0,11
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,19% (±0,37)	16,05% (±0,36)	+0,13 (±0,52)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,56% (±0,49)	37,15% (±0,48)	+0,41 (±0,68)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,14% (±0,40)	20,34% (±0,40)	-0,21 (±0,57)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,12% (±0,44)	26,46% (±0,44)	-0,34 (±0,62)
Antal svar	38 115	39 015	-900
Antal ej svarat	376	313	+63
Andel internt bortfall	0,98%	0,80%	+0,18
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,84% (±0,36)	87,72% (±0,36)	+0,12 (±0,51)
Nej	12,16% (±0,36)	12,28% (±0,36)	-0,12 (±0,51)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 867	32 625	-1 758
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 083	7 167	-84
Antal ej svarat	541	579	-38
Andel internt bortfall	1,41%	1,43%	-0,03
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	74,42% (±0,45)	74,56% (±0,44)	-0,14 (±0,63)
Delvis	22,50% (±0,43)	22,17% (±0,42)	+0,33 (±0,60)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Nej	3,08% (±0,18)	3,27% (±0,18)	-0,19 (±0,25)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	35 784	37 577	-1 793
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 305	2 344	-39
Antal ej svarat	402	450	-48
Andel internt bortfall	1,04%	1,11%	-0,07
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	64,23% (±0,50)	65,24% (±0,48)	-1,01 (±0,69)
Delvis	29,81% (±0,48)	29,02% (±0,46)	+0,79 (±0,66)
Nej	5,96% (±0,25)	5,75% (±0,24)	+0,22 (±0,34)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	35 564	37 213	-1 649
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 525	2 704	-179
Antal ej svarat	402	454	-52
Andel internt bortfall	1,04%	1,12%	-0,08
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	66,39% (±0,51)	66,59% (±0,50)	-0,19 (±0,71)
Delvis	26,82% (±0,48)	26,96% (±0,47)	-0,14 (±0,67)
Nej	6,79% (±0,27)	6,45% (±0,26)	+0,34 (±0,38)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 787	34 335	-1 548
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 292	5 559	-267
Antal ej svarat	412	477	-65
Andel internt bortfall	1,07%	1,18%	-0,11
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26,10% (±0,45)	26,23% (±0,44)	-0,13 (±0,63)
Ganska bra	48,62% (±0,51)	49,34% (±0,50)	-0,72 (±0,72)
Varken bra eller dåligt	16,95% (±0,39)	16,73% (±0,37)	+0,23 (±0,54)
Ganska dåligt	6,20% (±0,25)	5,72% (±0,23)	+0,48 (±0,34)
Mycket dåligt	2,13% (±0,15)	1,98% (±0,14)	+0,15 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 346	38 067	-1 721
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 761	1 832	-71
Antal ej svarat	384	472	-88
Andel internt bortfall	1,00%	1,17%	-0,17
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,17% (±0,44)	22,64% (±0,43)	-0,47 (±0,61)
Oftast	46,55% (±0,52)	47,09% (±0,51)	-0,55 (±0,73)
Ibland	20,89% (±0,43)	20,19% (±0,41)	+0,70 (±0,59)
Sällan	7,41% (±0,28)	7,36% (±0,27)	+0,06 (±0,38)
Nej, aldrig	2,98% (±0,18)	2,72% (±0,17)	+0,26 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 689	36 417	-1 728

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 384	3 429	-45
Antal ej svarat	418	525	-107
Andel internt bortfall	1,09%	1,30%	-0,21
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	24,53% (±0,44)	24,46% (±0,43)	+0,07 (±0,62)
Oftast	48,61% (±0,52)	48,52% (±0,50)	+0,09 (±0,72)
Ibland	16,72% (±0,39)	16,72% (±0,38)	-0,01 (±0,54)
Sällan	7,93% (±0,28)	8,05% (±0,27)	-0,13 (±0,39)
Nej, aldrig	2,21% (±0,15)	2,24% (±0,15)	-0,03 (±0,21)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 032	37 956	-1 924
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 061	1 966	+95
Antal ej svarat	398	449	-51
Andel internt bortfall	1,03%	1,11%	-0,08
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,40% (±0,44)	18,54% (±0,43)	-0,14 (±0,62)
Oftast	30,20% (±0,52)	30,96% (±0,51)	-0,76 (±0,73)
Ibland	20,27% (±0,46)	19,92% (±0,44)	+0,35 (±0,64)
Sällan	15,73% (±0,42)	15,59% (±0,40)	+0,15 (±0,58)
Nej, aldrig	15,40% (±0,41)	14,99% (±0,40)	+0,41 (±0,57)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 561	31 335	-1 774
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 330	8 475	-145
Antal ej svarat	600	561	+39
Andel internt bortfall	1,56%	1,39%	+0,17
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21,46% (±0,45)	21,42% (±0,44)	+0,04 (±0,63)
Oftast	39,49% (±0,54)	39,94% (±0,52)	-0,45 (±0,75)
Ibland	18,39% (±0,43)	18,55% (±0,42)	-0,16 (±0,60)
Sällan	11,58% (±0,35)	11,11% (±0,34)	+0,47 (±0,49)
Nej, aldrig	9,08% (±0,32)	8,98% (±0,31)	+0,11 (±0,44)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	31 536	33 467	-1 931
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 294	6 313	-19
Antal ej svarat	661	591	+70
Andel internt bortfall	1,72%	1,46%	+0,25
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	58,16% (±0,50)	58,13% (±0,49)	+0,03 (±0,70)
Oftast	35,89% (±0,49)	36,00% (±0,48)	-0,11 (±0,68)
Ibland	5,04% (±0,22)	4,98% (±0,22)	+0,06 (±0,31)
Sällan	0,76% (±0,09)	0,76% (±0,09)	+0,00 (±0,12)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Nej, aldrig	0,15% (±0,04)	0,14% (±0,04)	+0,01 (±0,05)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	37 114	39 127	-2 013
Antal Vet inte/Ingen åsikt	977	921	+56
Antal ej svarat	400	323	+77
Andel internt bortfall	1,04%	0,80%	+0,24
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	32,23% (±0,51)	32,25% (±0,50)	-0,03 (±0,71)
Oftast	47,42% (±0,55)	47,34% (±0,53)	+0,08 (±0,76)
Ibland	14,18% (±0,38)	14,11% (±0,37)	+0,07 (±0,53)
Sällan	4,51% (±0,23)	4,43% (±0,22)	+0,08 (±0,32)
Nej, aldrig	1,66% (±0,14)	1,86% (±0,14)	-0,20 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	32 155	34 061	-1 906
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 701	5 731	-30
Antal ej svarat	635	579	+56
Andel internt bortfall	1,65%	1,43%	+0,22
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	92,07% (±0,28)	92,48% (±0,27)	-0,41 (±0,39)
Stämmer	7,93% (±0,28)	7,52% (±0,27)	+0,41 (±0,39)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	97,53% (±0,16)	97,49% (±0,16)	+0,05 (±0,23)
Stämmer	2,47% (±0,16)	2,51% (±0,16)	-0,05 (±0,23)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,30% (±0,22)	95,12% (±0,22)	+0,18 (±0,31)
Stämmer	4,70% (±0,22)	4,88% (±0,22)	-0,18 (±0,31)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	94,66% (±0,24)	94,47% (±0,23)	+0,18 (±0,33)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Stämmer	5,34% (±0,24)	5,53% (±0,23)	-0,18 (±0,33)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93,03% (±0,27)	93,13% (±0,26)	-0,10 (±0,37)
Stämmer	6,97% (±0,27)	6,87% (±0,26)	+0,10 (±0,37)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	94,90% (±0,23)	95,04% (±0,22)	-0,14 (±0,32)
Stämmer	5,10% (±0,23)	4,96% (±0,22)	+0,14 (±0,32)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,35% (±0,20)	96,18% (±0,20)	+0,18 (±0,28)
Stämmer	3,65% (±0,20)	3,82% (±0,20)	-0,18 (±0,28)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,21% (±0,25)	94,09% (±0,24)	+0,12 (±0,34)
Stämmer	5,79% (±0,25)	5,91% (±0,24)	-0,12 (±0,34)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,06% (±0,10)	99,08% (±0,10)	-0,02 (±0,14)
Stämmer	0,94% (±0,10)	0,92% (±0,10)	+0,02 (±0,14)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Stämmer inte	95,73% (±0,21)	95,67% (±0,21)	+0,06 (±0,30)
Stämmer	4,27% (±0,21)	4,33% (±0,21)	-0,06 (±0,30)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	77,96% (±0,44)	77,76% (±0,43)	+0,19 (±0,61)
Stämmer inte	22,04% (±0,44)	22,24% (±0,43)	-0,19 (±0,61)
Antal svar	34 670	36 552	-1 882
Antal ej svarat	3 821	3 819	+2
Andel internt bortfall	9,93%	9,46%	+0,47
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	50,22% (±0,51)	50,59% (±0,50)	-0,37 (±0,72)
Ganska tryggt	38,17% (±0,50)	38,01% (±0,49)	+0,16 (±0,70)
Varken tryggt eller otryggt	7,75% (±0,28)	7,62% (±0,27)	+0,12 (±0,38)
Ganska otryggt	2,89% (±0,17)	2,75% (±0,16)	+0,14 (±0,24)
Mycket otryggt	0,97% (±0,10)	1,03% (±0,10)	-0,06 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 232	38 059	-1 827
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 562	1 531	+31
Antal ej svarat	697	781	-84
Andel internt bortfall	1,81%	1,93%	-0,12
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	41,64% (±0,51)	42,15% (±0,49)	-0,51 (±0,71)
Ja, för flertalet i personalen	44,63% (±0,51)	44,61% (±0,50)	+0,02 (±0,71)
Ja, för några i personalen	13,19% (±0,35)	12,66% (±0,33)	+0,54 (±0,48)
Nej, inte för någon i personalen	0,54% (±0,08)	0,58% (±0,08)	-0,04 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 358	38 252	-1 894
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 450	1 339	+111
Antal ej svarat	683	780	-97
Andel internt bortfall	1,77%	1,93%	-0,16
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	24,50% (±0,48)	24,09% (±0,47)	+0,41 (±0,67)
Ganska nöjd	39,07% (±0,55)	38,68% (±0,53)	+0,39 (±0,76)
Varken nöjd eller missnöjd	24,87% (±0,48)	25,21% (±0,47)	-0,34 (±0,68)
Ganska missnöjd	7,13% (±0,29)	7,45% (±0,29)	-0,32 (±0,41)
Mycket missnöjd	4,43% (±0,23)	4,57% (±0,23)	-0,14 (±0,32)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	30 712	32 323	-1 611
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 972	7 143	-171

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Antal ej svarat	807	905	-98
Andel internt bortfall	2,10%	2,24%	-0,15
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	23,26% (±0,45)	23,21% (±0,43)	+0,04 (±0,62)
Ganska bra	35,04% (±0,50)	34,88% (±0,49)	+0,16 (±0,70)
Varken bra eller dåliga	15,38% (±0,38)	15,25% (±0,37)	+0,13 (±0,53)
Ganska dåliga	14,69% (±0,37)	15,14% (±0,37)	-0,44 (±0,53)
Mycket dåliga	11,63% (±0,34)	11,52% (±0,33)	+0,11 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	34 502	36 198	-1 696
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 255	3 270	-15
Antal ej svarat	734	903	-169
Andel internt bortfall	1,91%	2,24%	-0,33
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	34,11% (±0,50)	34,37% (±0,49)	-0,26 (±0,71)
Ja, då och då	47,79% (±0,53)	47,72% (±0,52)	+0,07 (±0,74)
Ja, ofta	18,10% (±0,41)	17,90% (±0,40)	+0,20 (±0,57)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 885	35 368	-1 483
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 807	4 078	-271
Antal ej svarat	799	925	-126
Andel internt bortfall	2,08%	2,29%	-0,22
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,36% (±0,49)	29,25% (±0,48)	+0,11 (±0,68)
Ganska lätt	46,91% (±0,54)	47,74% (±0,53)	-0,83 (±0,75)
Varken lätt eller svårt	15,07% (±0,38)	14,68% (±0,37)	+0,39 (±0,54)
Ganska svårt	6,86% (±0,27)	6,61% (±0,26)	+0,25 (±0,38)
Mycket svårt	1,80% (±0,14)	1,72% (±0,14)	+0,08 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	33 203	34 728	-1 525
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 591	4 815	-224
Antal ej svarat	697	828	-131
Andel internt bortfall	1,81%	2,05%	-0,24
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	12,99% (±0,39)	13,11% (±0,38)	-0,13 (±0,54)
Ganska lätt	43,69% (±0,57)	44,19% (±0,55)	-0,50 (±0,79)
Varken lätt eller svårt	24,49% (±0,49)	24,62% (±0,48)	-0,13 (±0,69)
Ganska svårt	12,81% (±0,38)	12,42% (±0,37)	+0,38 (±0,53)
Mycket svårt	6,03% (±0,27)	5,65% (±0,26)	+0,38 (±0,38)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	29 177	30 858	-1 681
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 509	8 661	-152

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Antal ej svarat	805	852	-47
Andel internt bortfall	2,09%	2,11%	-0,02
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	42,75% (±0,51)	43,12% (±0,50)	-0,37 (±0,71)
Ganska lätt	41,36% (±0,51)	41,45% (±0,50)	-0,09 (±0,71)
Varken lätt eller svårt	10,92% (±0,32)	10,76% (±0,31)	+0,15 (±0,45)
Ganska svårt	4,06% (±0,20)	3,85% (±0,19)	+0,21 (±0,28)
Mycket svårt	0,91% (±0,10)	0,81% (±0,09)	+0,10 (±0,13)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 089	37 974	-1 885
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 732	1 718	+14
Antal ej svarat	670	679	-9
Andel internt bortfall	1,74%	1,68%	+0,06
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	38,95% (±0,50)	39,07% (±0,49)	-0,12 (±0,70)
Ganska nöjd	43,47% (±0,51)	43,63% (±0,50)	-0,16 (±0,71)
Varken nöjd eller missnöjd	12,45% (±0,34)	12,21% (±0,33)	+0,23 (±0,47)
Ganska missnöjd	3,73% (±0,19)	3,78% (±0,19)	-0,05 (±0,27)
Mycket missnöjd	1,40% (±0,12)	1,31% (±0,11)	+0,09 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	36 468	38 270	-1 802
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 378	1 418	-40
Antal ej svarat	645	683	-38
Andel internt bortfall	1,68%	1,69%	-0,02
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	46,84% (±0,51)	46,69% (±0,50)	+0,15 (±0,71)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,82% (±0,46)	28,78% (±0,45)	+0,04 (±0,64)
Nej	24,34% (±0,44)	24,53% (±0,43)	-0,18 (±0,61)
Antal svar	37 126	38 930	-1 804
Antal ej svarat	1 365	1 441	-76
Andel internt bortfall	3,55%	3,57%	-0,02
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	12,24% (±0,33)	12,05% (±0,32)	+0,19 (±0,46)
Den äldre ihop med någon	22,83% (±0,42)	22,63% (±0,41)	+0,20 (±0,59)
Enbart någon annan	64,93% (±0,48)	65,32% (±0,47)	-0,39 (±0,67)
Antal svar	37 782	39 685	-1 903
Antal ej svarat	709	686	+23
Andel internt bortfall	1,84%	1,70%	+0,14
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	51,73% (±0,58)	52,47% (±0,57)	-0,74 (±0,82)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2017*	Andel (± fel) alt. antal, år 2016	Förändring år 2016 till år 2017 (± fel)
Ganska bra	35,45% (±0,56)	35,19% (±0,55)	+0,26 (±0,78)
Varken bra eller dåligt	8,04% (±0,32)	7,84% (±0,31)	+0,20 (±0,44)
Ganska dåligt	3,53% (±0,22)	3,37% (±0,21)	+0,17 (±0,30)
Mycket dåligt	1,24% (±0,13)	1,14% (±0,12)	+0,11 (±0,18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 214	29 416	-1 202
Antal Vet inte/Ingen åsikt	177	169	+8
Antal ej svarat	69	385	-316
Andel internt bortfall	0,24%	1,28%	-1,04
Åldersgrupp			
65-74 *	8,21% (±0,27)	8,03% (±0,27)	+0,18 (±0,38)
75-79	10,44% (±0,31)	10,06% (±0,29)	+0,37 (±0,42)
80+	81,35% (±0,39)	81,91% (±0,38)	-0,56 (±0,54)
Antal svar	38 491	40 371	-1 880
Kön			
Män	30,45% (±0,46)	29,93% (±0,45)	+0,52 (±0,64)
Kvinnor	69,55% (±0,46)	70,07% (±0,45)	-0,52 (±0,64)
Antal svar	38 491	40 371	-1 880
Regiform			
Enskild	21,80% (±0,41)	21,44% (±0,40)	+0,36 (±0,58)
Offentlig	78,20% (±0,41)	78,56% (±0,40)	-0,36 (±0,58)
Antal svar	38 273	40 108	-1 835
Antal ej svarat	218	263	-45
Andel internt bortfall	0,57%	0,65%	-0,09
Enkättyp			
Postenkät	94,55% (±0,23)	94,29% (±0,23)	+0,26 (±0,32)
Webbenkät	5,45% (±0,23)	5,71% (±0,23)	-0,26 (±0,32)
Antal svar	38 491	40 371	-1 880
* För 2017 års undersökning är målgruppen förändrad till 66-74.			

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,58% ($\pm 0,34$)	3,36% ($\pm 0,22$)
Ganska gott	22,63% ($\pm 0,76$)	23,29% ($\pm 0,51$)
Någorlunda	38,99% ($\pm 0,89$)	41,17% ($\pm 0,59$)
Ganska dåligt	25,71% ($\pm 0,80$)	23,71% ($\pm 0,51$)
Mycket dåligt	9,09% ($\pm 0,52$)	8,47% ($\pm 0,34$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	42,50% ($\pm 0,91$)	36,74% ($\pm 0,58$)
Ja, lätta besvär	46,07% ($\pm 0,92$)	49,65% ($\pm 0,61$)
Ja, svåra besvär	11,42% ($\pm 0,58$)	13,60% ($\pm 0,42$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,52% ($\pm 0,68$)	16,04% ($\pm 0,44$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,87% ($\pm 0,88$)	37,87% ($\pm 0,58$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,69% ($\pm 0,74$)	19,90% ($\pm 0,48$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	25,93% ($\pm 0,80$)	26,20% ($\pm 0,53$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,86% ($\pm 0,66$)	87,83% ($\pm 0,44$)
Nej	12,14% ($\pm 0,66$)	12,17% ($\pm 0,44$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,40% ($\pm 0,83$)	74,85% ($\pm 0,54$)
Delvis	23,52% ($\pm 0,80$)	22,06% ($\pm 0,51$)
Nej	3,07% ($\pm 0,33$)	3,08% ($\pm 0,21$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	63,32% ($\pm 0,91$)	64,62% ($\pm 0,60$)
Delvis	30,42% ($\pm 0,87$)	29,55% ($\pm 0,57$)
Nej	6,25% ($\pm 0,46$)	5,83% ($\pm 0,29$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	65,19% ($\pm 0,93$)	66,92% ($\pm 0,61$)
Delvis	28,12% ($\pm 0,88$)	26,25% ($\pm 0,57$)
Nej	6,69% ($\pm 0,49$)	6,83% ($\pm 0,33$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,67% ($\pm 0,83$)	25,40% ($\pm 0,54$)
Ganska bra	48,64% ($\pm 0,93$)	48,61% ($\pm 0,62$)
Varken bra eller dåligt	16,29% ($\pm 0,69$)	17,24% ($\pm 0,47$)
Ganska dåligt	5,45% ($\pm 0,42$)	6,53% ($\pm 0,30$)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Mycket dåligt	1,95% ($\pm 0,26$)	2,21% ($\pm 0,18$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,25% ($\pm 0,79$)	22,14% ($\pm 0,52$)
Oftast	46,24% ($\pm 0,95$)	46,68% ($\pm 0,63$)
Ibland	20,83% ($\pm 0,77$)	20,92% ($\pm 0,51$)
Sällan	7,60% ($\pm 0,51$)	7,33% ($\pm 0,33$)
Nej, aldrig	3,09% ($\pm 0,33$)	2,93% ($\pm 0,21$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25,84% ($\pm 0,82$)	23,96% ($\pm 0,53$)
Oftast	48,46% ($\pm 0,94$)	48,68% ($\pm 0,62$)
Ibland	16,08% ($\pm 0,69$)	16,99% ($\pm 0,47$)
Sällan	7,35% ($\pm 0,49$)	8,18% ($\pm 0,34$)
Nej, aldrig	2,27% ($\pm 0,28$)	2,19% ($\pm 0,18$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,58% ($\pm 0,80$)	18,31% ($\pm 0,53$)
Oftast	29,97% ($\pm 0,94$)	30,30% ($\pm 0,63$)
Ibland	20,16% ($\pm 0,82$)	20,32% ($\pm 0,55$)
Sällan	15,06% ($\pm 0,73$)	16,04% ($\pm 0,50$)
Nej, aldrig	16,23% ($\pm 0,75$)	15,03% ($\pm 0,49$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	22,28% ($\pm 0,83$)	21,10% ($\pm 0,54$)
Oftast	38,68% ($\pm 0,97$)	39,85% ($\pm 0,65$)
Ibland	18,05% ($\pm 0,77$)	18,54% ($\pm 0,51$)
Sällan	11,57% ($\pm 0,64$)	11,58% ($\pm 0,42$)
Nej, aldrig	9,42% ($\pm 0,58$)	8,94% ($\pm 0,38$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	57,20% ($\pm 0,91$)	58,58% ($\pm 0,60$)
Oftast	36,44% ($\pm 0,89$)	35,66% ($\pm 0,58$)
Ibland	5,41% ($\pm 0,42$)	4,87% ($\pm 0,26$)
Sällan	0,79% ($\pm 0,16$)	0,75% ($\pm 0,11$)
Nej, aldrig	0,17% ($\pm 0,08$)	0,14% ($\pm 0,05$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,39% ($\pm 0,92$)	32,59% ($\pm 0,61$)
Oftast	47,02% ($\pm 0,99$)	47,60% ($\pm 0,65$)
Ibland	14,89% ($\pm 0,71$)	13,87% ($\pm 0,45$)
Sällan	4,88% ($\pm 0,43$)	4,35% ($\pm 0,27$)
Nej, aldrig	1,82% ($\pm 0,27$)	1,60% ($\pm 0,16$)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	91,76% (±0,52)	92,21% (±0,34)
Stämmer	8,24% (±0,52)	7,79% (±0,34)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,55% (±0,29)	97,53% (±0,20)
Stämmer	2,45% (±0,29)	2,47% (±0,20)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	95,63% (±0,39)	95,15% (±0,27)
Stämmer	4,37% (±0,39)	4,85% (±0,27)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	95,09% (±0,41)	94,47% (±0,29)
Stämmer	4,91% (±0,41)	5,53% (±0,29)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	93,06% (±0,49)	93,02% (±0,32)
Stämmer	6,94% (±0,49)	6,98% (±0,32)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,80% (±0,42)	94,94% (±0,28)
Stämmer	5,20% (±0,42)	5,06% (±0,28)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,49% (±0,35)	96,29% (±0,24)
Stämmer	3,51% (±0,35)	3,71% (±0,24)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,18% (±0,41)	93,79% (±0,30)
Stämmer	4,82% (±0,41)	6,21% (±0,30)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,89% (±0,20)	99,13% (±0,12)
Stämmer	1,11% (±0,20)	0,87% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,73% (±0,39)	95,73% (±0,26)
Stämmer	4,27% (±0,39)	4,27% (±0,26)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	78,05% (±0,79)	77,92% (±0,52)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Stämmer inte	21,95% ($\pm 0,79$)	22,08% ($\pm 0,52$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,74% ($\pm 0,94$)	50,43% ($\pm 0,62$)
Ganska tryggt	38,40% ($\pm 0,91$)	38,07% ($\pm 0,60$)
Varken tryggt eller otryggt	8,36% ($\pm 0,52$)	7,48% ($\pm 0,32$)
Ganska otryggt	2,67% ($\pm 0,30$)	2,98% ($\pm 0,21$)
Mycket otryggt	0,82% ($\pm 0,17$)	1,04% ($\pm 0,13$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	41,39% ($\pm 0,92$)	41,75% ($\pm 0,61$)
Ja, för flertalet i personalen	44,41% ($\pm 0,93$)	44,72% ($\pm 0,61$)
Ja, för några i personalen	13,65% ($\pm 0,64$)	12,99% ($\pm 0,41$)
Nej, inte för någon i personalen	0,54% ($\pm 0,14$)	0,54% ($\pm 0,09$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	21,97% ($\pm 0,84$)	25,59% ($\pm 0,58$)
Ganska nöjd	38,73% ($\pm 0,99$)	39,21% ($\pm 0,65$)
Varken nöjd eller missnöjd	26,53% ($\pm 0,90$)	24,15% ($\pm 0,57$)
Ganska missnöjd	7,59% ($\pm 0,54$)	6,93% ($\pm 0,34$)
Mycket missnöjd	5,18% ($\pm 0,45$)	4,11% ($\pm 0,27$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25,44% ($\pm 0,83$)	22,29% ($\pm 0,53$)
Ganska bra	34,61% ($\pm 0,91$)	35,23% ($\pm 0,61$)
Varken bra eller dåliga	14,32% ($\pm 0,67$)	15,85% ($\pm 0,46$)
Ganska dåliga	13,68% ($\pm 0,65$)	15,15% ($\pm 0,45$)
Mycket dåliga	11,96% ($\pm 0,62$)	11,48% ($\pm 0,40$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	35,65% ($\pm 0,93$)	33,45% ($\pm 0,60$)
Ja, då och då	47,27% ($\pm 0,97$)	48,01% ($\pm 0,64$)
Ja, ofta	17,08% ($\pm 0,73$)	18,54% ($\pm 0,49$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29,56% ($\pm 0,89$)	29,27% ($\pm 0,59$)
Ganska lätt	46,62% ($\pm 0,97$)	47,04% ($\pm 0,64$)
Varken lätt eller svårt	15,34% ($\pm 0,70$)	14,95% ($\pm 0,46$)
Ganska svårt	6,53% ($\pm 0,48$)	7,01% ($\pm 0,33$)
Mycket svårt	1,96% ($\pm 0,27$)	1,73% ($\pm 0,17$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,13% ($\pm 0,70$)	12,92% ($\pm 0,46$)
Ganska lätt	43,56% ($\pm 1,02$)	43,75% ($\pm 0,68$)
Varken lätt eller svårt	24,48% ($\pm 0,89$)	24,49% ($\pm 0,59$)

	Kön	
Särskilt boende	Män	Kvinnor
Ganska svårt	12,57% ($\pm 0,69$)	12,91% ($\pm 0,46$)
Mycket svårt	6,26% ($\pm 0,50$)	5,93% ($\pm 0,33$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,50% ($\pm 0,92$)	42,85% ($\pm 0,61$)
Ganska lätt	41,56% ($\pm 0,92$)	41,27% ($\pm 0,61$)
Varken lätt eller svårt	10,91% ($\pm 0,58$)	10,92% ($\pm 0,39$)
Ganska svårt	4,01% ($\pm 0,37$)	4,08% ($\pm 0,24$)
Mycket svårt	1,01% ($\pm 0,19$)	0,87% ($\pm 0,12$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	37,59% ($\pm 0,90$)	39,55% ($\pm 0,60$)
Ganska nöjd	44,01% ($\pm 0,92$)	43,24% ($\pm 0,61$)
Varken nöjd eller missnöjd	12,88% ($\pm 0,62$)	12,26% ($\pm 0,40$)
Ganska missnöjd	4,00% ($\pm 0,36$)	3,61% ($\pm 0,23$)
Mycket missnöjd	1,52% ($\pm 0,23$)	1,35% ($\pm 0,14$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	47,57% ($\pm 0,92$)	46,52% ($\pm 0,61$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,21% ($\pm 0,84$)	28,65% ($\pm 0,55$)
Nej	23,22% ($\pm 0,78$)	24,84% ($\pm 0,53$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	14,68% ($\pm 0,65$)	11,18% ($\pm 0,38$)
Den äldre ihop med någon	22,16% ($\pm 0,76$)	23,12% ($\pm 0,51$)
Enbart någon annan	63,16% ($\pm 0,88$)	65,70% ($\pm 0,57$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	50,90% ($\pm 1,10$)	52,05% ($\pm 0,69$)
Ganska bra	35,71% ($\pm 1,06$)	35,35% ($\pm 0,66$)
Varken bra eller dåligt	8,34% ($\pm 0,61$)	7,92% ($\pm 0,37$)
Ganska dåligt	3,65% ($\pm 0,41$)	3,49% ($\pm 0,25$)
Mycket dåligt	1,40% ($\pm 0,26$)	1,18% ($\pm 0,15$)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	66-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,90% (±0,76)	3,76% (±0,59)	3,23% (±0,20)
Ganska gott	20,36% (±1,41)	20,49% (±1,26)	23,70% (±0,47)
Någorlunda	35,76% (±1,68)	36,03% (±1,50)	41,56% (±0,55)
Ganska dåligt	26,63% (±1,55)	28,50% (±1,41)	23,55% (±0,47)
Mycket dåligt	12,36% (±1,15)	11,22% (±0,98)	7,96% (±0,30)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	36,26% (±1,70)	34,87% (±1,50)	39,18% (±0,55)
Ja, lätta besvär	46,92% (±1,77)	49,53% (±1,57)	48,61% (±0,56)
Ja, svåra besvär	16,82% (±1,32)	15,61% (±1,14)	12,21% (±0,37)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,67% (±1,47)	19,74% (±1,24)	15,07% (±0,40)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	29,66% (±1,60)	31,08% (±1,44)	39,19% (±0,54)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,91% (±1,34)	18,31% (±1,20)	20,60% (±0,45)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	29,76% (±1,60)	30,87% (±1,44)	25,14% (±0,48)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,20% (±1,34)	87,92% (±1,14)	87,89% (±0,40)
Nej	12,80% (±1,34)	12,08% (±1,14)	12,11% (±0,40)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	70,36% (±1,68)	71,48% (±1,46)	75,18% (±0,49)
Delvis	25,99% (±1,61)	24,86% (±1,40)	21,87% (±0,47)
Nej	3,65% (±0,69)	3,66% (±0,61)	2,95% (±0,19)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	62,94% (±1,76)	61,76% (±1,57)	64,67% (±0,55)
Delvis	30,08% (±1,67)	31,34% (±1,50)	29,59% (±0,53)
Nej	6,99% (±0,93)	6,89% (±0,82)	5,74% (±0,27)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	64,93% (±1,79)	65,31% (±1,59)	66,68% (±0,57)
Delvis	28,03% (±1,68)	27,84% (±1,50)	26,56% (±0,53)
Nej	7,04% (±0,96)	6,85% (±0,85)	6,76% (±0,30)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	28,00% (±1,63)	26,69% (±1,42)	25,84% (±0,50)
Ganska bra	47,42% (±1,82)	47,99% (±1,60)	48,82% (±0,57)
Varken bra eller dåligt	14,77% (±1,29)	17,38% (±1,22)	17,11% (±0,43)
Ganska dåligt	6,92% (±0,92)	5,61% (±0,74)	6,21% (±0,27)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	66-74	75-79	80+
Mycket dåligt	2,89% (±0,61)	2,33% (±0,48)	2,03% (±0,16)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	21,88% (±1,53)	21,07% (±1,34)	22,34% (±0,48)
Oftast	45,44% (±1,85)	46,05% (±1,64)	46,72% (±0,58)
Ibland	20,81% (±1,50)	21,81% (±1,36)	20,78% (±0,47)
Sällan	7,79% (±0,99)	7,44% (±0,87)	7,37% (±0,30)
Nej, aldrig	4,08% (±0,73)	3,62% (±0,62)	2,79% (±0,19)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	24,70% (±1,55)	24,35% (±1,38)	24,54% (±0,49)
Oftast	46,30% (±1,80)	46,99% (±1,60)	49,05% (±0,57)
Ibland	17,72% (±1,37)	17,18% (±1,21)	16,56% (±0,43)
Sällan	8,23% (±0,99)	8,68% (±0,90)	7,80% (±0,31)
Nej, aldrig	3,04% (±0,62)	2,80% (±0,53)	2,06% (±0,16)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	19,83% (±1,56)	18,48% (±1,38)	18,24% (±0,49)
Oftast	30,55% (±1,81)	28,75% (±1,61)	30,34% (±0,58)
Ibland	18,91% (±1,53)	21,07% (±1,45)	20,31% (±0,51)
Sällan	15,07% (±1,40)	15,33% (±1,28)	15,85% (±0,46)
Nej, aldrig	15,63% (±1,42)	16,38% (±1,31)	15,25% (±0,45)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	21,72% (±1,59)	19,77% (±1,37)	21,64% (±0,50)
Oftast	37,20% (±1,86)	38,70% (±1,68)	39,82% (±0,60)
Ibland	19,40% (±1,52)	18,28% (±1,33)	18,30% (±0,47)
Sällan	10,65% (±1,19)	12,57% (±1,14)	11,55% (±0,39)
Nej, aldrig	11,03% (±1,21)	10,69% (±1,06)	8,69% (±0,34)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	52,92% (±1,78)	53,30% (±1,58)	59,30% (±0,55)
Oftast	39,08% (±1,74)	39,82% (±1,55)	35,08% (±0,54)
Ibland	6,61% (±0,88)	5,68% (±0,73)	4,80% (±0,24)
Sällan	1,06% (±0,36)	0,78% (±0,28)	0,73% (±0,10)
Nej, aldrig	0,33% (±0,20)	0,42% (±0,20)	0,10% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	29,27% (±1,74)	29,65% (±1,57)	32,84% (±0,57)
Oftast	47,74% (±1,91)	46,52% (±1,72)	47,50% (±0,60)
Ibland	15,30% (±1,38)	16,34% (±1,27)	13,80% (±0,42)
Sällan	5,24% (±0,85)	5,18% (±0,76)	4,36% (±0,25)
Nej, aldrig	2,45% (±0,59)	2,31% (±0,52)	1,51% (±0,15)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	66-74	75-79	80+
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	89,69% (±1,11)	90,79% (±0,95)	92,48% (±0,31)
Stämmer	10,31% (±1,11)	9,21% (±0,95)	7,52% (±0,31)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,07% (±0,71)	96,31% (±0,62)	97,84% (±0,17)
Stämmer	3,93% (±0,71)	3,69% (±0,62)	2,16% (±0,17)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94,57% (±0,83)	94,58% (±0,74)	95,46% (±0,24)
Stämmer	5,43% (±0,83)	5,42% (±0,74)	4,54% (±0,24)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	92,62% (±0,96)	92,41% (±0,87)	95,15% (±0,25)
Stämmer	7,38% (±0,96)	7,59% (±0,87)	4,85% (±0,25)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	91,40% (±1,03)	91,85% (±0,90)	93,34% (±0,29)
Stämmer	8,60% (±1,03)	8,15% (±0,90)	6,66% (±0,29)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	93,45% (±0,90)	94,28% (±0,76)	95,13% (±0,25)
Stämmer	6,55% (±0,90)	5,72% (±0,76)	4,87% (±0,25)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,16% (±0,78)	95,53% (±0,68)	96,58% (±0,21)
Stämmer	4,84% (±0,78)	4,47% (±0,68)	3,42% (±0,21)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	93,87% (±0,88)	93,83% (±0,79)	94,30% (±0,27)
Stämmer	6,13% (±0,88)	6,17% (±0,79)	5,70% (±0,27)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,47% (±0,45)	98,66% (±0,38)	99,17% (±0,11)
Stämmer	1,53% (±0,45)	1,34% (±0,38)	0,83% (±0,11)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94,53% (±0,83)	94,67% (±0,74)	95,98% (±0,23)
Stämmer	5,47% (±0,83)	5,33% (±0,74)	4,02% (±0,23)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	73,26% (±1,62)	74,68% (±1,42)	78,85% (±0,48)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	66-74	75-79	80+
Stämmer inte	26,74% (±1,62)	25,32% (±1,42)	21,15% (±0,48)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	47,43% (±1,80)	46,30% (±1,60)	50,99% (±0,57)
Ganska tryggt	38,63% (±1,76)	40,69% (±1,58)	37,81% (±0,55)
Varken tryggt eller otryggt	9,11% (±1,04)	8,53% (±0,90)	7,51% (±0,30)
Ganska otryggt	3,52% (±0,66)	3,33% (±0,58)	2,77% (±0,19)
Mycket otryggt	1,32% (±0,41)	1,15% (±0,34)	0,92% (±0,11)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36,31% (±1,73)	37,72% (±1,55)	42,67% (±0,56)
Ja, för flertalet i personalen	46,67% (±1,79)	45,90% (±1,59)	44,26% (±0,57)
Ja, för några i personalen	16,18% (±1,32)	15,80% (±1,17)	12,56% (±0,38)
Nej, inte för någon i personalen	0,84% (±0,33)	0,58% (±0,24)	0,51% (±0,08)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	21,68% (±1,61)	22,25% (±1,45)	25,06% (±0,54)
Ganska nöjd	37,00% (±1,89)	37,87% (±1,69)	39,43% (±0,61)
Varken nöjd eller missnöjd	25,88% (±1,71)	24,73% (±1,50)	24,79% (±0,54)
Ganska missnöjd	8,73% (±1,10)	9,40% (±1,01)	6,68% (±0,31)
Mycket missnöjd	6,71% (±0,98)	5,75% (±0,81)	4,04% (±0,24)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	26,19% (±1,61)	22,83% (±1,37)	23,01% (±0,49)
Ganska bra	34,22% (±1,74)	33,69% (±1,54)	35,30% (±0,56)
Varken bra eller dåliga	14,10% (±1,28)	14,53% (±1,15)	15,62% (±0,43)
Ganska dåliga	13,43% (±1,25)	15,19% (±1,17)	14,76% (±0,42)
Mycket dåliga	12,06% (±1,20)	13,76% (±1,12)	11,31% (±0,37)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	35,96% (±1,82)	34,69% (±1,60)	33,86% (±0,56)
Ja, då och då	47,33% (±1,89)	47,52% (±1,68)	47,87% (±0,59)
Ja, ofta	16,71% (±1,41)	17,79% (±1,28)	18,27% (±0,45)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,70% (±1,71)	30,40% (±1,54)	29,19% (±0,54)
Ganska lätt	45,77% (±1,86)	45,45% (±1,67)	47,21% (±0,60)
Varken lätt eller svårt	15,59% (±1,36)	14,85% (±1,19)	15,04% (±0,43)
Ganska svårt	6,91% (±0,95)	7,19% (±0,87)	6,82% (±0,30)
Mycket svårt	2,04% (±0,53)	2,10% (±0,48)	1,74% (±0,16)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,04% (±1,33)	13,41% (±1,21)	12,93% (±0,43)
Ganska lätt	42,72% (±1,96)	43,86% (±1,77)	43,77% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	23,22% (±1,67)	23,03% (±1,50)	24,80% (±0,55)

	Åldersgrupp		
Särskilt boende	66-74	75-79	80+
Ganska svårt	14,06% (±1,38)	13,08% (±1,20)	12,64% (±0,42)
Mycket svårt	6,95% (±1,01)	6,62% (±0,88)	5,86% (±0,30)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	42,02% (±1,78)	40,79% (±1,58)	43,07% (±0,57)
Ganska lätt	40,83% (±1,78)	41,06% (±1,58)	41,45% (±0,56)
Varken lätt eller svårt	11,13% (±1,14)	11,74% (±1,03)	10,79% (±0,35)
Ganska svårt	4,90% (±0,78)	5,07% (±0,70)	3,85% (±0,22)
Mycket svårt	1,12% (±0,38)	1,34% (±0,37)	0,84% (±0,10)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	35,34% (±1,72)	35,15% (±1,52)	39,79% (±0,56)
Ganska nöjd	44,16% (±1,79)	43,82% (±1,58)	43,36% (±0,56)
Varken nöjd eller missnöjd	13,68% (±1,24)	14,53% (±1,12)	12,06% (±0,37)
Ganska missnöjd	4,63% (±0,76)	5,01% (±0,70)	3,48% (±0,21)
Mycket missnöjd	2,20% (±0,53)	1,48% (±0,39)	1,31% (±0,13)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	49,59% (±1,77)	47,77% (±1,57)	46,44% (±0,56)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,23% (±1,60)	28,04% (±1,41)	28,98% (±0,51)
Nej	22,17% (±1,47)	24,18% (±1,35)	24,58% (±0,49)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	13,71% (±1,21)	11,87% (±1,01)	12,14% (±0,37)
Den äldre ihop med någon	21,62% (±1,45)	21,65% (±1,28)	23,10% (±0,47)
Enbart någon annan	64,67% (±1,68)	66,48% (±1,47)	64,75% (±0,53)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	47,65% (±2,28)	49,54% (±1,89)	52,30% (±0,64)
Ganska bra	37,10% (±2,20)	36,52% (±1,82)	35,20% (±0,61)
Varken bra eller dåligt	9,03% (±1,31)	8,63% (±1,06)	7,89% (±0,34)
Ganska dåligt	4,22% (±0,92)	3,94% (±0,74)	3,43% (±0,23)
Mycket dåligt	2,00% (±0,64)	1,38% (±0,44)	1,17% (±0,14)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	76,68% (±2,30)	59,36% (±1,03)	37,94% (±0,77)	21,20% (±0,84)	16,89% (±1,32)
Ja, lätta besvär	21,78% (±2,25)	38,23% (±1,02)	54,79% (±0,79)	56,01% (±1,02)	36,71% (±1,69)
Ja, svåra besvär	1,54% (±0,67)	2,42% (±0,32)	7,27% (±0,41)	22,78% (±0,86)	46,40% (±1,75)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	49,07% (±2,73)	31,95% (±0,98)	13,91% (±0,55)	5,28% (±0,46)	2,77% (±0,56)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	31,26% (±2,53)	44,81% (±1,04)	45,89% (±0,79)	27,24% (±0,91)	11,39% (±1,09)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	8,32% (±1,51)	10,78% (±0,65)	19,64% (±0,63)	29,95% (±0,93)	24,82% (±1,48)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,35% (±1,73)	12,45% (±0,69)	20,56% (±0,64)	37,52% (±0,99)	61,02% (±1,67)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	94,67% (±1,31)	91,15% (±0,65)	88,22% (±0,57)	84,11% (±0,84)	83,68% (±1,45)
Nej	5,33% (±1,31)	8,85% (±0,65)	11,78% (±0,57)	15,89% (±0,84)	16,32% (±1,45)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	93,05% (±1,39)	86,41% (±0,72)	75,02% (±0,70)	62,98% (±1,04)	59,10% (±1,90)
Delvis	5,47% (±1,25)	12,56% (±0,70)	22,94% (±0,68)	31,75% (±1,00)	31,41% (±1,79)
Nej	1,48% (±0,66)	1,03% (±0,21)	2,04% (±0,23)	5,27% (±0,48)	9,49% (±1,13)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	85,10% (±1,97)	75,07% (±0,92)	63,88% (±0,78)	54,52% (±1,07)	52,41% (±1,89)
Delvis	13,07% (±1,86)	22,14% (±0,88)	31,05% (±0,75)	36,27% (±1,03)	34,99% (±1,81)
Nej	1,83% (±0,74)	2,78% (±0,35)	5,07% (±0,36)	9,21% (±0,62)	12,61% (±1,26)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	85,82% (±1,99)	74,37% (±0,96)	65,76% (±0,80)	59,32% (±1,10)	56,93% (±1,97)
Delvis	12,15% (±1,86)	21,69% (±0,91)	27,85% (±0,76)	31,11% (±1,04)	31,26% (±1,84)
Nej	2,03% (±0,80)	3,94% (±0,43)	6,39% (±0,41)	9,57% (±0,66)	11,81% (±1,28)
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	57,54% (±2,71)	35,57% (±1,01)	23,66% (±0,68)	18,50% (±0,82)	18,85% (±1,45)
Ganska bra	32,73% (±2,58)	50,30% (±1,06)	51,03% (±0,80)	47,17% (±1,06)	42,87% (±1,84)
Varken bra eller dåligt	6,04% (±1,31)	9,66% (±0,63)	17,99% (±0,62)	22,31% (±0,88)	22,12% (±1,54)
Ganska dåligt	2,51% (±0,86)	3,32% (±0,38)	5,75% (±0,37)	8,97% (±0,60)	10,41% (±1,13)
Mycket dåligt	1,18% (±0,59)	1,16% (±0,23)	1,56% (±0,20)	3,05% (±0,36)	5,75% (±0,86)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	54,67% (±2,77)	33,19% (±1,01)	19,82% (±0,65)	13,06% (±0,74)	11,65% (±1,27)
Oftast	33,57% (±2,63)	49,19% (±1,07)	49,92% (±0,82)	42,90% (±1,08)	36,90% (±1,91)
Ibland	7,33% (±1,45)	12,73% (±0,71)	21,63% (±0,67)	27,93% (±0,98)	27,58% (±1,77)
Sällan	2,74% (±0,91)	3,52% (±0,39)	6,52% (±0,40)	11,76% (±0,70)	14,14% (±1,38)
Nej, aldrig	1,69% (±0,72)	1,36% (±0,25)	2,10% (±0,23)	4,35% (±0,45)	9,73% (±1,17)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	56,87% (±2,74)	35,73% (±1,02)	22,78% (±0,68)	14,93% (±0,75)	15,03% (±1,30)
Oftast	34,35% (±2,63)	49,70% (±1,07)	51,63% (±0,81)	46,80% (±1,05)	41,69% (±1,80)
Ibland	5,59% (±1,27)	10,29% (±0,65)	17,03% (±0,61)	22,48% (±0,88)	21,90% (±1,51)
Sällan	2,16% (±0,80)	3,36% (±0,39)	7,11% (±0,42)	12,43% (±0,70)	14,34% (±1,28)
Nej, aldrig	1,04% (±0,56)	0,90% (±0,20)	1,45% (±0,19)	3,35% (±0,38)	7,05% (±0,93)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	41,29% (±2,93)	25,29% (±1,01)	17,07% (±0,67)	12,38% (±0,78)	10,76% (±1,30)
Oftast	28,94% (±2,70)	35,19% (±1,11)	31,18% (±0,82)	25,91% (±1,04)	22,53% (±1,75)
Ibland	13,27% (±2,02)	18,34% (±0,90)	22,01% (±0,73)	20,55% (±0,96)	19,47% (±1,66)
Sällan	7,56% (±1,57)	11,31% (±0,74)	16,17% (±0,65)	20,04% (±0,95)	18,47% (±1,62)
Nej, aldrig	8,94% (±1,70)	9,87% (±0,70)	13,57% (±0,61)	21,12% (±0,97)	28,77% (±1,89)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	51,78% (±2,89)	31,64% (±1,05)	20,26% (±0,69)	12,09% (±0,75)	9,13% (±1,17)
Oftast	29,97% (±2,65)	44,21% (±1,12)	41,67% (±0,85)	35,28% (±1,09)	30,31% (±1,87)
Ibland	9,73% (±1,71)	13,06% (±0,76)	20,33% (±0,69)	22,07% (±0,95)	17,69% (±1,55)
Sällan	4,00% (±1,13)	6,64% (±0,56)	10,65% (±0,53)	17,33% (±0,87)	18,55% (±1,58)
Nej, aldrig	4,52% (±1,20)	4,44% (±0,46)	7,09% (±0,44)	13,22% (±0,78)	24,32% (±1,74)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	85,20% (±1,95)	72,55% (±0,94)	58,27% (±0,79)	45,34% (±1,03)	42,08% (±1,77)
Oftast	13,00% (±1,84)	25,08% (±0,91)	36,80% (±0,77)	45,66% (±1,04)	43,89% (±1,78)
Ibland	1,41% (±0,65)	2,17% (±0,31)	4,36% (±0,33)	7,58% (±0,55)	10,77% (±1,11)
Sällan	0,16% (±0,22)	0,18% (±0,09)	0,48% (±0,11)	1,25% (±0,23)	2,55% (±0,57)
Nej, aldrig	0,23% (±0,27)	0,02% (±0,03)	0,09% (±0,05)	0,18% (±0,09)	0,70% (±0,30)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	63,44% (±2,75)	43,99% (±1,10)	30,91% (±0,79)	21,10% (±0,93)	19,89% (±1,63)
Oftast	28,24% (±2,57)	44,97% (±1,10)	49,82% (±0,85)	50,01% (±1,14)	43,67% (±2,02)
Ibland	5,77% (±1,33)	8,32% (±0,61)	14,04% (±0,59)	19,82% (±0,91)	20,88% (±1,66)
Sällan	1,19% (±0,62)	2,06% (±0,32)	4,01% (±0,33)	6,66% (±0,57)	10,42% (±1,25)
Nej, aldrig	1,36% (±0,66)	0,65% (±0,18)	1,22% (±0,19)	2,41% (±0,35)	5,14% (±0,90)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	93,28% (±1,42)	94,36% (±0,50)	92,57% (±0,43)	89,96% (±0,65)	88,52% (±1,19)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	6,72% (±1,42)	5,64% (±0,50)	7,43% (±0,43)	10,04% (±0,65)	11,48% (±1,19)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	97,98% (±0,80)	98,14% (±0,29)	97,90% (±0,24)	96,75% (±0,38)	95,93% (±0,73)
Stämmer	2,02% (±0,80)	1,86% (±0,29)	2,10% (±0,24)	3,25% (±0,38)	4,07% (±0,73)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98,49% (±0,69)	97,02% (±0,37)	95,92% (±0,33)	93,41% (±0,54)	91,32% (±1,05)
Stämmer	1,51% (±0,69)	2,98% (±0,37)	4,08% (±0,33)	6,59% (±0,54)	8,68% (±1,05)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	97,48% (±0,89)	96,88% (±0,38)	95,10% (±0,36)	92,65% (±0,56)	90,46% (±1,09)
Stämmer	2,52% (±0,89)	3,12% (±0,38)	4,90% (±0,36)	7,35% (±0,56)	9,54% (±1,09)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97,82% (±0,83)	96,54% (±0,40)	94,10% (±0,39)	89,21% (±0,67)	86,39% (±1,27)
Stämmer	2,18% (±0,83)	3,46% (±0,40)	5,90% (±0,39)	10,79% (±0,67)	13,61% (±1,27)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	97,98% (±0,80)	97,32% (±0,35)	95,62% (±0,34)	92,50% (±0,57)	89,67% (±1,13)
Stämmer	2,02% (±0,80)	2,68% (±0,35)	4,38% (±0,34)	7,50% (±0,57)	10,33% (±1,13)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	98,74% (±0,63)	98,10% (±0,30)	96,72% (±0,29)	94,60% (±0,49)	93,52% (±0,92)
Stämmer	1,26% (±0,63)	1,90% (±0,30)	3,28% (±0,29)	5,40% (±0,49)	6,48% (±0,92)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97,73% (±0,85)	96,73% (±0,39)	95,00% (±0,36)	92,02% (±0,59)	87,58% (±1,23)
Stämmer	2,27% (±0,85)	3,27% (±0,39)	5,00% (±0,36)	7,98% (±0,59)	12,42% (±1,23)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,41% (±0,43)	99,45% (±0,16)	99,26% (±0,14)	98,75% (±0,24)	97,62% (±0,57)
Stämmer	0,59% (±0,43)	0,55% (±0,16)	0,74% (±0,14)	1,25% (±0,24)	2,38% (±0,57)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,32% (±0,73)	97,75% (±0,32)	96,42% (±0,31)	93,75% (±0,52)	90,96% (±1,07)
Stämmer	1,68% (±0,73)	2,25% (±0,32)	3,58% (±0,31)	6,25% (±0,52)	9,04% (±1,07)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	87,90% (±1,85)	85,25% (±0,77)	79,55% (±0,67)	70,61% (±0,98)	65,55% (±1,77)
Stämmer inte	12,10% (±1,85)	14,75% (±0,77)	20,45% (±0,67)	29,39% (±0,98)	34,45% (±1,77)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	83,90% (±2,03)	64,60% (±1,01)	48,56% (±0,81)	37,89% (±1,02)	37,77% (±1,79)
Ganska tryggt	13,31% (±1,88)	31,08% (±0,98)	41,29% (±0,79)	43,82% (±1,05)	37,24% (±1,78)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken tryggt eller otryggt	1,91% (±0,76)	3,06% (±0,37)	7,41% (±0,42)	12,04% (±0,69)	13,25% (±1,25)
Ganska otryggt	0,64% (±0,44)	0,96% (±0,21)	2,30% (±0,24)	4,73% (±0,45)	7,19% (±0,95)
Mycket otryggt	0,24% (±0,27)	0,29% (±0,11)	0,44% (±0,11)	1,52% (±0,26)	4,54% (±0,77)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	73,67% (±2,43)	55,65% (±1,06)	40,98% (±0,79)	29,17% (±0,95)	27,38% (±1,62)
Ja, för flertalet i personalen	21,48% (±2,27)	38,45% (±1,04)	46,60% (±0,80)	50,21% (±1,05)	46,23% (±1,81)
Ja, för några i personalen	4,46% (±1,14)	5,75% (±0,50)	12,04% (±0,52)	19,85% (±0,84)	24,60% (±1,57)
Nej, inte för någon i personalen	0,40% (±0,35)	0,15% (±0,08)	0,38% (±0,10)	0,77% (±0,18)	1,79% (±0,48)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	54,81% (±2,88)	32,80% (±1,05)	22,62% (±0,72)	15,83% (±0,86)	16,22% (±1,64)
Ganska nöjd	31,03% (±2,68)	43,86% (±1,11)	41,15% (±0,85)	34,67% (±1,13)	26,78% (±1,97)
Varken nöjd eller missnöjd	10,40% (±1,77)	16,77% (±0,83)	26,03% (±0,76)	32,31% (±1,11)	31,82% (±2,07)
Ganska missnöjd	2,10% (±0,83)	4,37% (±0,46)	6,72% (±0,43)	10,26% (±0,72)	12,72% (±1,48)
Mycket missnöjd	1,66% (±0,74)	2,20% (±0,33)	3,48% (±0,32)	6,93% (±0,60)	12,46% (±1,47)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	54,80% (±2,79)	33,04% (±1,02)	21,40% (±0,68)	14,60% (±0,77)	15,51% (±1,38)
Ganska bra	28,14% (±2,52)	38,03% (±1,05)	36,93% (±0,80)	32,72% (±1,02)	25,68% (±1,67)
Varken bra eller dåliga	8,20% (±1,54)	12,00% (±0,70)	16,91% (±0,62)	16,82% (±0,81)	16,49% (±1,41)
Ganska dåliga	5,00% (±1,22)	10,67% (±0,67)	14,85% (±0,59)	18,86% (±0,85)	17,97% (±1,46)
Mycket dåliga	3,86% (±1,08)	6,26% (±0,53)	9,91% (±0,49)	17,00% (±0,82)	24,36% (±1,64)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	64,67% (±2,68)	49,67% (±1,09)	32,74% (±0,78)	21,07% (±0,90)	17,37% (±1,49)
Ja, då och då	27,46% (±2,50)	41,76% (±1,07)	52,21% (±0,83)	51,11% (±1,10)	41,90% (±1,95)
Ja, ofta	7,87% (±1,51)	8,57% (±0,61)	15,06% (±0,59)	27,82% (±0,99)	40,73% (±1,94)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	56,74% (±2,89)	37,06% (±1,08)	27,68% (±0,76)	22,60% (±0,91)	24,09% (±1,61)
Ganska lätt	31,47% (±2,71)	47,21% (±1,12)	48,80% (±0,85)	47,08% (±1,09)	42,80% (±1,87)
Varken lätt eller svårt	7,80% (±1,57)	10,55% (±0,69)	15,90% (±0,62)	18,31% (±0,85)	17,52% (±1,44)
Ganska svårt	3,37% (±1,05)	4,11% (±0,44)	6,16% (±0,41)	9,72% (±0,65)	11,17% (±1,19)
Mycket svårt	0,62% (±0,46)	1,07% (±0,23)	1,46% (±0,20)	2,30% (±0,33)	4,42% (±0,78)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	36,80% (±3,07)	18,40% (±0,93)	11,58% (±0,58)	8,47% (±0,65)	8,74% (±1,13)
Ganska lätt	40,69% (±3,12)	50,28% (±1,20)	44,59% (±0,89)	39,30% (±1,13)	35,49% (±1,92)
Varken lätt eller svårt	14,30% (±2,23)	19,79% (±0,96)	26,49% (±0,79)	26,59% (±1,02)	25,28% (±1,75)
Ganska svårt	5,89% (±1,50)	8,33% (±0,66)	12,16% (±0,59)	17,42% (±0,88)	17,35% (±1,52)
Mycket svårt	2,31% (±0,96)	3,20% (±0,42)	5,19% (±0,40)	8,22% (±0,64)	13,15% (±1,36)

	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Särskilt boende	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	72,55% (±2,48)	54,24% (±1,06)	41,65% (±0,80)	32,89% (±0,99)	31,39% (±1,70)
Ganska lätt	21,83% (±2,29)	37,29% (±1,03)	43,36% (±0,80)	44,91% (±1,05)	40,78% (±1,80)
Varken lätt eller svårt	3,77% (±1,06)	6,51% (±0,53)	10,97% (±0,51)	14,43% (±0,74)	16,10% (±1,35)
Ganska svårt	1,20% (±0,61)	1,70% (±0,28)	3,40% (±0,29)	6,48% (±0,52)	8,45% (±1,02)
Mycket svårt	0,64% (±0,44)	0,26% (±0,11)	0,62% (±0,13)	1,30% (±0,24)	3,28% (±0,65)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	78,06% (±2,29)	53,24% (±1,06)	36,52% (±0,77)	27,02% (±0,93)	27,90% (±1,65)
Ganska nöjd	17,49% (±2,10)	39,86% (±1,04)	47,76% (±0,80)	45,47% (±1,05)	37,29% (±1,77)
Varken nöjd eller missnöjd	3,26% (±0,98)	5,41% (±0,48)	12,24% (±0,53)	18,67% (±0,82)	19,91% (±1,47)
Ganska missnöjd	0,87% (±0,51)	1,10% (±0,22)	2,78% (±0,26)	6,63% (±0,52)	8,90% (±1,05)
Mycket missnöjd	0,32% (±0,31)	0,40% (±0,13)	0,71% (±0,13)	2,21% (±0,31)	5,99% (±0,87)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	65,42% (±2,63)	53,59% (±1,06)	44,99% (±0,80)	42,27% (±1,02)	42,81% (±1,73)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	16,45% (±2,05)	25,94% (±0,93)	30,66% (±0,74)	30,74% (±0,95)	27,54% (±1,56)
Nej	18,12% (±2,13)	20,47% (±0,86)	24,35% (±0,69)	26,99% (±0,92)	29,64% (±1,60)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	21,60% (±2,27)	17,47% (±0,80)	13,11% (±0,54)	7,34% (±0,53)	4,25% (±0,69)
Den äldre ihop med någon	30,38% (±2,54)	27,92% (±0,95)	24,30% (±0,68)	18,33% (±0,79)	13,80% (±1,19)
Enbart någon annan	48,02% (±2,75)	54,61% (±1,05)	62,60% (±0,77)	74,33% (±0,90)	81,95% (±1,32)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	76,01% (±3,01)	61,02% (±1,23)	51,57% (±0,93)	44,29% (±1,14)	44,43% (±1,87)
Ganska bra	20,23% (±2,84)	32,07% (±1,18)	36,49% (±0,90)	38,44% (±1,11)	35,14% (±1,80)
Varken bra eller dåligt	2,46% (±1,09)	4,54% (±0,52)	8,00% (±0,50)	10,39% (±0,70)	11,36% (±1,19)
Ganska dåligt	0,78% (±0,62)	1,92% (±0,35)	2,94% (±0,31)	5,20% (±0,51)	5,97% (±0,89)
Mycket dåligt	0,52% (±0,51)	0,45% (±0,17)	1,00% (±0,18)	1,68% (±0,29)	3,10% (±0,65)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,90% (±0,41)	1,55% (±0,18)	0,41% (±0,18)
Ganska gott	36,00% (±0,78)	18,37% (±0,56)	4,36% (±0,58)
Någorlunda	40,14% (±0,80)	45,93% (±0,72)	22,88% (±1,18)
Ganska dåligt	13,31% (±0,55)	27,86% (±0,65)	42,55% (±1,39)
Mycket dåligt	3,65% (±0,31)	6,28% (±0,35)	29,80% (±1,29)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	20,13% (±0,66)	14,70% (±0,51)	11,21% (±0,89)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	39,62% (±0,80)	38,89% (±0,71)	29,10% (±1,28)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,10% (±0,62)	20,76% (±0,59)	27,61% (±1,26)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,15% (±0,69)	25,65% (±0,63)	32,07% (±1,31)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90,87% (±0,51)	87,20% (±0,54)	79,90% (±1,31)
Nej	9,13% (±0,51)	12,80% (±0,54)	20,10% (±1,31)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	86,38% (±0,57)	70,34% (±0,68)	51,48% (±1,51)
Delvis	12,34% (±0,55)	27,01% (±0,66)	37,66% (±1,46)
Nej	1,28% (±0,19)	2,65% (±0,24)	10,86% (±0,94)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	74,09% (±0,73)	60,75% (±0,73)	46,51% (±1,50)
Delvis	22,40% (±0,70)	33,34% (±0,71)	39,44% (±1,47)
Nej	3,51% (±0,31)	5,91% (±0,35)	14,05% (±1,04)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	73,46% (±0,77)	63,38% (±0,75)	55,78% (±1,56)
Delvis	22,05% (±0,72)	29,37% (±0,71)	31,97% (±1,46)
Nej	4,48% (±0,36)	7,25% (±0,41)	12,25% (±1,03)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	32,37% (±0,78)	23,19% (±0,63)	18,11% (±1,13)
Ganska bra	48,49% (±0,83)	50,14% (±0,74)	43,00% (±1,46)
Varken bra eller dåligt	13,37% (±0,57)	18,37% (±0,57)	22,10% (±1,22)
Ganska dåligt	4,30% (±0,34)	6,50% (±0,37)	11,21% (±0,93)
Mycket dåligt	1,48% (±0,20)	1,80% (±0,20)	5,58% (±0,67)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31,72% (±0,79)	17,20% (±0,57)	11,50% (±0,97)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Oftast	46,60% (±0,85)	49,14% (±0,76)	36,00% (±1,47)
Ibland	14,84% (±0,60)	23,50% (±0,64)	29,59% (±1,39)
Sällan	4,63% (±0,36)	7,70% (±0,40)	15,24% (±1,10)
Nej, aldrig	2,20% (±0,25)	2,46% (±0,23)	7,67% (±0,81)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	35,17% (±0,80)	19,12% (±0,59)	12,76% (±0,98)
Oftast	48,20% (±0,83)	51,52% (±0,75)	38,07% (±1,43)
Ibland	11,29% (±0,53)	18,90% (±0,58)	25,54% (±1,28)
Sällan	4,10% (±0,33)	8,66% (±0,42)	16,85% (±1,10)
Nej, aldrig	1,25% (±0,19)	1,80% (±0,20)	6,77% (±0,74)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	24,97% (±0,79)	15,02% (±0,59)	10,92% (±1,02)
Oftast	32,35% (±0,86)	30,65% (±0,76)	21,90% (±1,35)
Ibland	18,02% (±0,70)	22,05% (±0,68)	20,74% (±1,32)
Sällan	12,44% (±0,60)	17,16% (±0,62)	20,65% (±1,32)
Nej, aldrig	12,22% (±0,60)	15,12% (±0,59)	25,79% (±1,43)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	30,58% (±0,82)	16,81% (±0,60)	11,26% (±1,00)
Oftast	40,82% (±0,87)	40,78% (±0,78)	30,71% (±1,45)
Ibland	14,16% (±0,62)	20,94% (±0,65)	22,03% (±1,31)
Sällan	7,74% (±0,48)	12,96% (±0,53)	17,87% (±1,21)
Nej, aldrig	6,69% (±0,44)	8,51% (±0,44)	18,13% (±1,21)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	71,85% (±0,74)	52,73% (±0,73)	37,15% (±1,40)
Oftast	25,28% (±0,72)	41,32% (±0,72)	47,42% (±1,45)
Ibland	2,52% (±0,26)	5,22% (±0,33)	12,13% (±0,95)
Sällan	0,32% (±0,09)	0,62% (±0,12)	2,67% (±0,47)
Nej, aldrig	0,04% (±0,03)	0,11% (±0,05)	0,63% (±0,23)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43,77% (±0,87)	26,74% (±0,70)	17,73% (±1,20)
Oftast	43,24% (±0,87)	51,45% (±0,79)	44,72% (±1,57)
Ibland	9,42% (±0,51)	15,71% (±0,57)	23,02% (±1,33)
Sällan	2,43% (±0,27)	4,73% (±0,33)	10,27% (±0,96)
Nej, aldrig	1,15% (±0,19)	1,37% (±0,18)	4,26% (±0,64)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	94,87% (±0,37)	91,38% (±0,43)	85,90% (±1,04)
Stämmer	5,13% (±0,37)	8,62% (±0,43)	14,10% (±1,04)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98,70% (±0,19)	97,39% (±0,24)	94,33% (±0,69)
Stämmer	1,30% (±0,19)	2,61% (±0,24)	5,67% (±0,69)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,55% (±0,26)	95,13% (±0,33)	88,77% (±0,95)
Stämmer	2,45% (±0,26)	4,87% (±0,33)	11,23% (±0,95)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,18% (±0,28)	94,29% (±0,35)	88,26% (±0,96)
Stämmer	2,82% (±0,28)	5,71% (±0,35)	11,74% (±0,96)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,59% (±0,31)	92,35% (±0,41)	84,01% (±1,10)
Stämmer	3,41% (±0,31)	7,65% (±0,41)	15,99% (±1,10)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	97,17% (±0,28)	94,57% (±0,35)	88,73% (±0,95)
Stämmer	2,83% (±0,28)	5,43% (±0,35)	11,27% (±0,95)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,22% (±0,22)	96,03% (±0,30)	91,69% (±0,83)
Stämmer	1,78% (±0,22)	3,97% (±0,30)	8,31% (±0,83)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,76% (±0,30)	93,59% (±0,37)	88,54% (±0,95)
Stämmer	3,24% (±0,30)	6,41% (±0,37)	11,46% (±0,95)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,43% (±0,13)	99,13% (±0,14)	97,53% (±0,47)
Stämmer	0,57% (±0,13)	0,87% (±0,14)	2,47% (±0,47)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,89% (±0,24)	95,56% (±0,31)	89,61% (±0,91)
Stämmer	2,11% (±0,24)	4,44% (±0,31)	10,39% (±0,91)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	85,92% (±0,59)	76,08% (±0,65)	60,05% (±1,47)
Stämmer inte	14,08% (±0,59)	23,92% (±0,65)	39,95% (±1,47)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	65,20% (±0,79)	43,93% (±0,74)	27,72% (±1,33)
Ganska tryggt	29,93% (±0,76)	43,73% (±0,74)	42,21% (±1,46)
Varken tryggt eller otryggt	3,60% (±0,31)	8,90% (±0,42)	16,16% (±1,09)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ganska otryggt	1,06% ($\pm 0,17$)	2,80% ($\pm 0,25$)	9,16% ($\pm 0,85$)
Mycket otryggt	0,22% ($\pm 0,08$)	0,63% ($\pm 0,12$)	4,75% ($\pm 0,63$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	55,71% ($\pm 0,83$)	35,39% ($\pm 0,71$)	22,49% ($\pm 1,22$)
Ja, för flertalet i personalen	37,34% ($\pm 0,80$)	49,82% ($\pm 0,74$)	46,96% ($\pm 1,46$)
Ja, för några i personalen	6,69% ($\pm 0,42$)	14,43% ($\pm 0,52$)	28,50% ($\pm 1,32$)
Nej, inte för någon i personalen	0,26% ($\pm 0,08$)	0,36% ($\pm 0,09$)	2,06% ($\pm 0,42$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	32,62% ($\pm 0,83$)	20,41% ($\pm 0,65$)	13,55% ($\pm 1,14$)
Ganska nöjd	40,81% ($\pm 0,87$)	39,72% ($\pm 0,79$)	30,26% ($\pm 1,53$)
Varken nöjd eller missnöjd	19,73% ($\pm 0,71$)	27,47% ($\pm 0,72$)	31,85% ($\pm 1,55$)
Ganska missnöjd	4,40% ($\pm 0,36$)	7,99% ($\pm 0,44$)	12,86% ($\pm 1,12$)
Mycket missnöjd	2,45% ($\pm 0,27$)	4,41% ($\pm 0,33$)	11,47% ($\pm 1,06$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	30,96% ($\pm 0,79$)	19,37% ($\pm 0,60$)	15,00% ($\pm 1,08$)
Ganska bra	36,25% ($\pm 0,82$)	35,66% ($\pm 0,73$)	29,15% ($\pm 1,37$)
Varken bra eller dåliga	13,86% ($\pm 0,59$)	16,58% ($\pm 0,57$)	15,31% ($\pm 1,09$)
Ganska dåliga	11,45% ($\pm 0,54$)	16,12% ($\pm 0,56$)	18,97% ($\pm 1,18$)
Mycket dåliga	7,48% ($\pm 0,45$)	12,28% ($\pm 0,50$)	21,58% ($\pm 1,24$)
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Nej	58,50% ($\pm 0,85$)	21,37% ($\pm 0,63$)	9,81% ($\pm 0,89$)
Ja, då och då	35,03% ($\pm 0,82$)	59,69% ($\pm 0,75$)	40,13% ($\pm 1,47$)
Ja, ofta	6,47% ($\pm 0,42$)	18,94% ($\pm 0,60$)	50,06% ($\pm 1,50$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	36,88% ($\pm 0,84$)	25,71% ($\pm 0,68$)	20,13% ($\pm 1,22$)
Ganska lätt	45,17% ($\pm 0,87$)	49,25% ($\pm 0,78$)	43,78% ($\pm 1,51$)
Varken lätt eller svårt	11,79% ($\pm 0,56$)	16,55% ($\pm 0,58$)	19,17% ($\pm 1,20$)
Ganska svårt	4,87% ($\pm 0,38$)	7,05% ($\pm 0,40$)	12,21% ($\pm 1,00$)
Mycket svårt	1,29% ($\pm 0,20$)	1,43% ($\pm 0,18$)	4,72% ($\pm 0,64$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	18,15% ($\pm 0,72$)	10,49% ($\pm 0,51$)	7,38% ($\pm 0,83$)
Ganska lätt	46,83% ($\pm 0,94$)	43,90% ($\pm 0,82$)	34,35% ($\pm 1,52$)
Varken lätt eller svårt	21,63% ($\pm 0,77$)	26,42% ($\pm 0,73$)	25,11% ($\pm 1,38$)
Ganska svårt	9,49% ($\pm 0,55$)	13,44% ($\pm 0,56$)	19,83% ($\pm 1,27$)
Mycket svårt	3,90% ($\pm 0,36$)	5,74% ($\pm 0,38$)	13,33% ($\pm 1,09$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	53,39% ($\pm 0,83$)	38,16% ($\pm 0,72$)	27,60% ($\pm 1,31$)
Ganska lätt	36,84% ($\pm 0,81$)	44,59% ($\pm 0,74$)	42,98% ($\pm 1,45$)

	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Särskilt boende	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Varken lätt eller svårt	7,17% ($\pm 0,43$)	12,44% ($\pm 0,49$)	16,61% ($\pm 1,09$)
Ganska svårt	2,17% ($\pm 0,24$)	4,04% ($\pm 0,29$)	9,94% ($\pm 0,88$)
Mycket svårt	0,44% ($\pm 0,11$)	0,77% ($\pm 0,13$)	2,87% ($\pm 0,49$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	52,49% ($\pm 0,83$)	33,05% ($\pm 0,70$)	19,89% ($\pm 1,17$)
Ganska nöjd	38,72% ($\pm 0,81$)	47,95% ($\pm 0,74$)	40,88% ($\pm 1,44$)
Varken nöjd eller missnöjd	6,84% ($\pm 0,42$)	14,30% ($\pm 0,52$)	22,38% ($\pm 1,22$)
Ganska missnöjd	1,43% ($\pm 0,20$)	3,72% ($\pm 0,28$)	11,02% ($\pm 0,92$)
Mycket missnöjd	0,52% ($\pm 0,12$)	0,99% ($\pm 0,15$)	5,81% ($\pm 0,69$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	54,36% ($\pm 0,82$)	43,55% ($\pm 0,73$)	36,67% ($\pm 1,37$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,23% ($\pm 0,71$)	32,01% ($\pm 0,69$)	31,16% ($\pm 1,32$)
Nej	21,40% ($\pm 0,68$)	24,44% ($\pm 0,63$)	32,17% ($\pm 1,33$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	16,50% ($\pm 0,61$)	10,52% ($\pm 0,45$)	6,96% ($\pm 0,72$)
Den äldre ihop med någon	25,78% ($\pm 0,72$)	22,15% ($\pm 0,61$)	19,75% ($\pm 1,13$)
Enbart någon annan	57,72% ($\pm 0,81$)	67,33% ($\pm 0,69$)	73,29% ($\pm 1,25$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	61,36% ($\pm 0,96$)	48,75% ($\pm 0,84$)	37,16% ($\pm 1,53$)
Ganska bra	30,83% ($\pm 0,91$)	37,77% ($\pm 0,81$)	39,13% ($\pm 1,55$)
Varken bra eller dåligt	5,37% ($\pm 0,44$)	8,66% ($\pm 0,47$)	12,82% ($\pm 1,06$)
Ganska dåligt	1,94% ($\pm 0,27$)	3,63% ($\pm 0,31$)	7,43% ($\pm 0,83$)
Mycket dåligt	0,49% ($\pm 0,14$)	1,19% ($\pm 0,18$)	3,47% ($\pm 0,58$)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	10,29% (±0,76)	2,82% (±0,27)	1,40% (±0,26)	1,48% (±0,24)
Ganska gott	45,49% (±1,25)	27,48% (±0,73)	12,33% (±0,74)	11,04% (±0,62)
Någorlunda	34,80% (±1,19)	49,43% (±0,82)	39,45% (±1,10)	32,02% (±0,92)
Ganska dåligt	7,94% (±0,68)	17,64% (±0,63)	36,16% (±1,08)	35,12% (±0,94)
Mycket dåligt	1,48% (±0,30)	2,63% (±0,26)	10,67% (±0,69)	20,34% (±0,79)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?				
Nej	47,36% (±1,25)	40,17% (±0,81)	32,46% (±1,05)	34,86% (±0,96)
Ja, lätta besvär	43,75% (±1,24)	49,89% (±0,82)	49,87% (±1,13)	48,87% (±1,00)
Ja, svåra besvär	8,89% (±0,71)	9,94% (±0,49)	17,66% (±0,86)	16,28% (±0,74)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	89,43% (±0,86)	88,47% (±0,58)	85,67% (±0,88)	87,48% (±0,73)
Nej	10,57% (±0,86)	11,53% (±0,58)	14,33% (±0,88)	12,52% (±0,73)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	81,47% (±0,99)	76,29% (±0,71)	68,20% (±1,08)	71,80% (±0,95)
Delvis	16,51% (±0,94)	21,26% (±0,68)	27,32% (±1,03)	24,58% (±0,91)
Nej	2,02% (±0,36)	2,46% (±0,26)	4,49% (±0,48)	3,62% (±0,39)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	73,10% (±1,13)	65,24% (±0,80)	58,47% (±1,15)	61,43% (±1,02)
Delvis	22,97% (±1,07)	29,74% (±0,77)	33,70% (±1,10)	31,36% (±0,97)
Nej	3,93% (±0,50)	5,02% (±0,37)	7,83% (±0,63)	7,21% (±0,54)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	73,89% (±1,15)	67,19% (±0,82)	62,17% (±1,19)	63,37% (±1,05)
Delvis	21,37% (±1,07)	26,89% (±0,78)	28,92% (±1,11)	28,76% (±0,99)
Nej	4,74% (±0,56)	5,93% (±0,41)	8,90% (±0,70)	7,87% (±0,59)
F8: Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	36,34% (±1,22)	26,74% (±0,74)	21,03% (±0,93)	22,42% (±0,86)
Ganska bra	47,35% (±1,27)	49,64% (±0,83)	48,19% (±1,14)	48,39% (±1,03)
Varken bra eller dåligt	12,11% (±0,83)	16,06% (±0,61)	19,68% (±0,91)	19,22% (±0,81)
Ganska dåligt	3,32% (±0,46)	5,75% (±0,39)	7,76% (±0,61)	7,55% (±0,55)
Mycket dåligt	0,88% (±0,24)	1,82% (±0,22)	3,34% (±0,41)	2,42% (±0,32)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	32,92% (±1,21)	22,49% (±0,71)	17,17% (±0,88)	18,32% (±0,83)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Oftast	47,28% ($\pm 1,29$)	48,43% ($\pm 0,85$)	45,03% ($\pm 1,16$)	44,48% ($\pm 1,07$)
Ibland	14,56% ($\pm 0,91$)	20,35% ($\pm 0,68$)	23,94% ($\pm 1,00$)	23,59% ($\pm 0,91$)
Sällan	3,66% ($\pm 0,48$)	6,37% ($\pm 0,41$)	10,10% ($\pm 0,71$)	9,34% ($\pm 0,62$)
Nej, aldrig	1,58% ($\pm 0,32$)	2,36% ($\pm 0,26$)	3,76% ($\pm 0,45$)	4,27% ($\pm 0,43$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	37,71% ($\pm 1,25$)	25,67% ($\pm 0,73$)	18,22% ($\pm 0,89$)	19,35% ($\pm 0,81$)
Oftast	46,04% ($\pm 1,29$)	50,46% ($\pm 0,84$)	48,26% ($\pm 1,15$)	47,98% ($\pm 1,02$)
Ibland	10,55% ($\pm 0,79$)	16,02% ($\pm 0,62$)	20,15% ($\pm 0,92$)	18,93% ($\pm 0,80$)
Sällan	4,59% ($\pm 0,54$)	6,38% ($\pm 0,41$)	10,43% ($\pm 0,70$)	10,29% ($\pm 0,62$)
Nej, aldrig	1,11% ($\pm 0,27$)	1,48% ($\pm 0,20$)	2,93% ($\pm 0,39$)	3,45% ($\pm 0,37$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	26,25% ($\pm 1,26$)	18,84% ($\pm 0,72$)	15,17% ($\pm 0,91$)	15,13% ($\pm 0,83$)
Oftast	32,29% ($\pm 1,34$)	32,67% ($\pm 0,86$)	28,08% ($\pm 1,13$)	26,75% ($\pm 1,02$)
Ibland	18,08% ($\pm 1,10$)	20,78% ($\pm 0,74$)	21,47% ($\pm 1,04$)	20,01% ($\pm 0,92$)
Sällan	11,70% ($\pm 0,92$)	14,64% ($\pm 0,65$)	18,72% ($\pm 0,98$)	17,58% ($\pm 0,88$)
Nej, aldrig	11,68% ($\pm 0,92$)	13,07% ($\pm 0,62$)	16,56% ($\pm 0,94$)	20,53% ($\pm 0,93$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	33,67% ($\pm 1,31$)	23,93% ($\pm 0,76$)	16,00% ($\pm 0,89$)	13,95% ($\pm 0,77$)
Oftast	41,50% ($\pm 1,37$)	42,91% ($\pm 0,88$)	38,87% ($\pm 1,19$)	33,35% ($\pm 1,05$)
Ibland	13,33% ($\pm 0,94$)	18,29% ($\pm 0,69$)	20,63% ($\pm 0,99$)	20,03% ($\pm 0,89$)
Sällan	6,77% ($\pm 0,70$)	9,25% ($\pm 0,52$)	14,87% ($\pm 0,87$)	15,65% ($\pm 0,81$)
Nej, aldrig	4,74% ($\pm 0,59$)	5,63% ($\pm 0,41$)	9,64% ($\pm 0,72$)	17,02% ($\pm 0,84$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	70,07% ($\pm 1,16$)	61,45% ($\pm 0,81$)	51,33% ($\pm 1,13$)	50,98% ($\pm 1,01$)
Oftast	26,56% ($\pm 1,12$)	33,75% ($\pm 0,78$)	40,61% ($\pm 1,12$)	41,39% ($\pm 0,99$)
Ibland	2,92% ($\pm 0,43$)	4,13% ($\pm 0,33$)	6,68% ($\pm 0,57$)	6,46% ($\pm 0,50$)
Sällan	0,35% ($\pm 0,15$)	0,58% ($\pm 0,13$)	1,13% ($\pm 0,24$)	0,99% ($\pm 0,20$)
Nej, aldrig	0,10% ($\pm 0,08$)	0,09% ($\pm 0,05$)	0,25% ($\pm 0,11$)	0,18% ($\pm 0,09$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	44,14% ($\pm 1,35$)	34,88% ($\pm 0,83$)	26,07% ($\pm 1,06$)	24,94% ($\pm 0,97$)
Oftast	42,54% ($\pm 1,35$)	48,30% ($\pm 0,87$)	49,31% ($\pm 1,21$)	47,82% ($\pm 1,12$)
Ibland	9,57% ($\pm 0,80$)	12,32% ($\pm 0,58$)	16,93% ($\pm 0,91$)	18,04% ($\pm 0,86$)
Sällan	2,53% ($\pm 0,43$)	3,48% ($\pm 0,32$)	5,83% ($\pm 0,57$)	6,36% ($\pm 0,55$)
Nej, aldrig	1,22% ($\pm 0,30$)	1,02% ($\pm 0,18$)	1,86% ($\pm 0,33$)	2,84% ($\pm 0,37$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer inte	94,02% ($\pm 0,62$)	92,35% ($\pm 0,45$)	90,83% ($\pm 0,68$)	91,46% ($\pm 0,58$)
Stämmer	5,98% ($\pm 0,62$)	7,65% ($\pm 0,45$)	9,17% ($\pm 0,68$)	8,54% ($\pm 0,58$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer inte	98,29% ($\pm 0,34$)	97,67% ($\pm 0,26$)	97,12% ($\pm 0,39$)	97,21% ($\pm 0,34$)
Stämmer	1,71% ($\pm 0,34$)	2,33% ($\pm 0,26$)	2,88% ($\pm 0,39$)	2,79% ($\pm 0,34$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	97,29% ($\pm 0,42$)	95,89% ($\pm 0,34$)	93,84% ($\pm 0,57$)	94,32% ($\pm 0,48$)
Stämmer	2,71% ($\pm 0,42$)	4,11% ($\pm 0,34$)	6,16% ($\pm 0,57$)	5,68% ($\pm 0,48$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	96,87% ($\pm 0,46$)	95,55% ($\pm 0,35$)	93,16% ($\pm 0,59$)	93,14% ($\pm 0,53$)
Stämmer	3,13% ($\pm 0,46$)	4,45% ($\pm 0,35$)	6,84% ($\pm 0,59$)	6,86% ($\pm 0,53$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	96,81% ($\pm 0,46$)	94,21% ($\pm 0,40$)	90,11% ($\pm 0,70$)	91,15% ($\pm 0,59$)
Stämmer	3,19% ($\pm 0,46$)	5,79% ($\pm 0,40$)	9,89% ($\pm 0,70$)	8,85% ($\pm 0,59$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer inte	97,08% ($\pm 0,44$)	95,48% ($\pm 0,36$)	93,42% ($\pm 0,58$)	93,75% ($\pm 0,51$)
Stämmer	2,92% ($\pm 0,44$)	4,52% ($\pm 0,36$)	6,58% ($\pm 0,58$)	6,25% ($\pm 0,51$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,02% ($\pm 0,36$)	97,39% ($\pm 0,27$)	95,26% ($\pm 0,50$)	94,61% ($\pm 0,47$)
Stämmer	1,98% ($\pm 0,36$)	2,61% ($\pm 0,27$)	4,74% ($\pm 0,50$)	5,39% ($\pm 0,47$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	97,92% ($\pm 0,37$)	96,86% ($\pm 0,30$)	92,43% ($\pm 0,62$)	89,32% ($\pm 0,65$)
Stämmer	2,08% ($\pm 0,37$)	3,14% ($\pm 0,30$)	7,57% ($\pm 0,62$)	10,68% ($\pm 0,65$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,32% ($\pm 0,21$)	99,25% ($\pm 0,15$)	98,89% ($\pm 0,25$)	98,74% ($\pm 0,23$)
Stämmer	0,68% ($\pm 0,21$)	0,75% ($\pm 0,15$)	1,11% ($\pm 0,25$)	1,26% ($\pm 0,23$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	97,54% ($\pm 0,40$)	96,53% ($\pm 0,31$)	94,33% ($\pm 0,54$)	94,47% ($\pm 0,48$)
Stämmer	2,46% ($\pm 0,40$)	3,47% ($\pm 0,31$)	5,67% ($\pm 0,54$)	5,53% ($\pm 0,48$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	85,87% ($\pm 0,91$)	80,69% ($\pm 0,68$)	73,10% ($\pm 1,04$)	72,71% ($\pm 0,93$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer inte	14,13% ($\pm 0,91$)	19,31% ($\pm 0,68$)	26,90% ($\pm 1,04$)	27,29% ($\pm 0,93$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	61,61% ($\pm 1,24$)	51,64% ($\pm 0,84$)	44,23% ($\pm 1,14$)	45,41% ($\pm 1,02$)
Ganska tryggt	30,91% ($\pm 1,18$)	38,24% ($\pm 0,81$)	40,73% ($\pm 1,13$)	40,81% ($\pm 1,01$)
Varken tryggt eller otryggt	5,45% ($\pm 0,58$)	6,98% ($\pm 0,43$)	9,66% ($\pm 0,68$)	8,89% ($\pm 0,58$)
Ganska otryggt	1,62% ($\pm 0,32$)	2,39% ($\pm 0,26$)	4,01% ($\pm 0,45$)	3,53% ($\pm 0,38$)
Mycket otryggt	0,41% ($\pm 0,16$)	0,75% ($\pm 0,14$)	1,38% ($\pm 0,27$)	1,36% ($\pm 0,24$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	53,09% ($\pm 1,28$)	44,25% ($\pm 0,83$)	35,26% ($\pm 1,09$)	35,46% ($\pm 0,97$)
Ja, för flertalet i personalen	37,97% ($\pm 1,24$)	43,86% ($\pm 0,83$)	47,99% ($\pm 1,14$)	47,47% ($\pm 1,02$)
Ja, för några i personalen	8,53% ($\pm 0,72$)	11,50% ($\pm 0,53$)	16,01% ($\pm 0,84$)	16,40% ($\pm 0,75$)
Nej, inte för någon i personalen	0,41% ($\pm 0,16$)	0,39% ($\pm 0,10$)	0,74% ($\pm 0,20$)	0,66% ($\pm 0,16$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	32,52% ($\pm 1,26$)	25,57% ($\pm 0,78$)	20,05% ($\pm 1,01$)	20,29% ($\pm 0,94$)
Ganska nöjd	40,52% ($\pm 1,32$)	41,37% ($\pm 0,88$)	36,65% ($\pm 1,21$)	36,05% ($\pm 1,12$)
Varken nöjd eller missnöjd	18,91% ($\pm 1,05$)	23,15% ($\pm 0,75$)	29,34% ($\pm 1,14$)	28,59% ($\pm 1,05$)
Ganska missnöjd	4,74% ($\pm 0,57$)	6,43% ($\pm 0,44$)	8,61% ($\pm 0,70$)	8,94% ($\pm 0,67$)
Mycket missnöjd	3,31% ($\pm 0,48$)	3,47% ($\pm 0,33$)	5,35% ($\pm 0,56$)	6,13% ($\pm 0,56$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	39,11% ($\pm 1,26$)	25,21% ($\pm 0,74$)	15,73% ($\pm 0,86$)	15,79% ($\pm 0,77$)
Ganska bra	33,86% ($\pm 1,23$)	37,90% ($\pm 0,83$)	34,56% ($\pm 1,12$)	31,77% ($\pm 0,98$)
Varken bra eller dåliga	11,35% ($\pm 0,82$)	15,32% ($\pm 0,62$)	16,68% ($\pm 0,88$)	17,12% ($\pm 0,79$)
Ganska dåliga	9,04% ($\pm 0,74$)	13,22% ($\pm 0,58$)	18,25% ($\pm 0,91$)	17,94% ($\pm 0,81$)
Mycket dåliga	6,64% ($\pm 0,65$)	8,36% ($\pm 0,47$)	14,78% ($\pm 0,84$)	17,38% ($\pm 0,80$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	45,86% ($\pm 1,31$)	36,02% ($\pm 0,82$)	28,57% ($\pm 1,07$)	27,55% ($\pm 0,97$)
Ja, då och då	41,99% ($\pm 1,30$)	48,40% ($\pm 0,86$)	48,97% ($\pm 1,18$)	49,88% ($\pm 1,09$)
Ja, ofta	12,15% ($\pm 0,86$)	15,58% ($\pm 0,62$)	22,46% ($\pm 0,98$)	22,57% ($\pm 0,91$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	37,45% ($\pm 1,32$)	29,70% ($\pm 0,80$)	25,28% ($\pm 1,03$)	27,08% ($\pm 0,95$)
Ganska lätt	44,94% ($\pm 1,35$)	47,83% ($\pm 0,87$)	46,97% ($\pm 1,19$)	46,87% ($\pm 1,07$)
Varken lätt eller svårt	12,46% ($\pm 0,90$)	14,53% ($\pm 0,62$)	16,40% ($\pm 0,88$)	16,35% ($\pm 0,79$)
Ganska svårt	4,11% ($\pm 0,54$)	6,45% ($\pm 0,43$)	8,83% ($\pm 0,67$)	7,58% ($\pm 0,57$)
Mycket svårt	1,04% ($\pm 0,28$)	1,50% ($\pm 0,21$)	2,51% ($\pm 0,37$)	2,12% ($\pm 0,31$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	19,76% ($\pm 1,16$)	13,01% ($\pm 0,63$)	10,51% ($\pm 0,77$)	10,81% ($\pm 0,71$)

	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Särskilt boende	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ganska lätt	47,07% ($\pm 1,46$)	44,91% ($\pm 0,93$)	40,97% ($\pm 1,24$)	42,04% ($\pm 1,13$)
Varken lätt eller svårt	21,31% ($\pm 1,20$)	24,47% ($\pm 0,80$)	25,56% ($\pm 1,10$)	25,55% ($\pm 1,00$)
Ganska svårt	8,28% ($\pm 0,80$)	12,39% ($\pm 0,61$)	15,25% ($\pm 0,91$)	14,24% ($\pm 0,80$)
Mycket svårt	3,57% ($\pm 0,54$)	5,22% ($\pm 0,41$)	7,71% ($\pm 0,67$)	7,36% ($\pm 0,60$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	55,00% ($\pm 1,28$)	46,00% ($\pm 0,84$)	36,82% ($\pm 1,11$)	34,87% ($\pm 0,98$)
Ganska lätt	36,07% ($\pm 1,23$)	40,92% ($\pm 0,82$)	43,63% ($\pm 1,14$)	43,50% ($\pm 1,02$)
Varken lätt eller svårt	6,95% ($\pm 0,65$)	9,54% ($\pm 0,49$)	12,91% ($\pm 0,77$)	13,87% ($\pm 0,71$)
Ganska svårt	1,69% ($\pm 0,33$)	3,13% ($\pm 0,29$)	5,35% ($\pm 0,52$)	5,98% ($\pm 0,49$)
Mycket svårt	0,29% ($\pm 0,14$)	0,41% ($\pm 0,11$)	1,29% ($\pm 0,26$)	1,77% ($\pm 0,27$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	50,50% ($\pm 1,27$)	40,69% ($\pm 0,82$)	32,19% ($\pm 1,07$)	34,28% ($\pm 0,97$)
Ganska nöjd	37,84% ($\pm 1,24$)	44,27% ($\pm 0,83$)	45,57% ($\pm 1,14$)	44,27% ($\pm 1,01$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,55% ($\pm 0,71$)	11,08% ($\pm 0,52$)	15,26% ($\pm 0,82$)	14,80% ($\pm 0,73$)
Ganska missnöjd	2,21% ($\pm 0,37$)	3,04% ($\pm 0,29$)	5,00% ($\pm 0,50$)	4,68% ($\pm 0,43$)
Mycket missnöjd	0,90% ($\pm 0,24$)	0,93% ($\pm 0,16$)	1,99% ($\pm 0,32$)	1,97% ($\pm 0,28$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	50,86% ($\pm 1,27$)	47,85% ($\pm 0,83$)	42,28% ($\pm 1,12$)	46,42% ($\pm 1,00$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26,09% ($\pm 1,11$)	29,45% ($\pm 0,76$)	31,32% ($\pm 1,05$)	27,58% ($\pm 0,90$)
Nej	23,05% ($\pm 1,07$)	22,69% ($\pm 0,70$)	26,40% ($\pm 1,00$)	26,00% ($\pm 0,88$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	19,46% ($\pm 1,00$)	16,30% ($\pm 0,61$)	9,33% ($\pm 0,65$)	3,81% ($\pm 0,38$)
Den äldre ihop med någon	24,43% ($\pm 1,08$)	25,01% ($\pm 0,72$)	23,30% ($\pm 0,95$)	18,70% ($\pm 0,77$)
Enbart någon annan	56,12% ($\pm 1,25$)	58,69% ($\pm 0,81$)	67,37% ($\pm 1,06$)	77,49% ($\pm 0,83$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				
Mycket bra	59,20% ($\pm 1,54$)	53,27% ($\pm 0,98$)	47,83% ($\pm 1,27$)	49,11% ($\pm 1,08$)
Ganska bra	31,78% ($\pm 1,46$)	35,35% ($\pm 0,94$)	37,12% ($\pm 1,23$)	36,23% ($\pm 1,04$)
Varken bra eller dåligt	5,33% ($\pm 0,70$)	7,36% ($\pm 0,51$)	9,19% ($\pm 0,74$)	9,28% ($\pm 0,63$)
Ganska dåligt	2,73% ($\pm 0,51$)	2,88% ($\pm 0,33$)	4,30% ($\pm 0,52$)	4,12% ($\pm 0,43$)
Mycket dåligt	0,97% ($\pm 0,31$)	1,14% ($\pm 0,21$)	1,57% ($\pm 0,32$)	1,26% ($\pm 0,24$)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	5,97% ($\pm 0,69$)	4,47% ($\pm 0,44$)	2,50% ($\pm 0,20$)
Ganska gott	32,97% ($\pm 1,36$)	28,04% ($\pm 0,95$)	19,44% ($\pm 0,50$)
Någorlunda	43,36% ($\pm 1,44$)	42,77% ($\pm 1,05$)	39,05% ($\pm 0,61$)
Ganska dåligt	14,68% ($\pm 1,03$)	19,50% ($\pm 0,84$)	28,03% ($\pm 0,57$)
Mycket dåligt	3,02% ($\pm 0,50$)	5,22% ($\pm 0,47$)	10,98% ($\pm 0,39$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,28% ($\pm 1,45$)	42,62% ($\pm 1,05$)	34,41% ($\pm 0,60$)
Ja, lätta besvär	41,39% ($\pm 1,43$)	46,33% ($\pm 1,06$)	50,79% ($\pm 0,64$)
Ja, svåra besvär	7,33% ($\pm 0,76$)	11,06% ($\pm 0,66$)	14,80% ($\pm 0,45$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	25,84% ($\pm 1,27$)	17,17% ($\pm 0,80$)	13,91% ($\pm 0,43$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,34% ($\pm 1,45$)	40,86% ($\pm 1,04$)	33,82% ($\pm 0,59$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,56% ($\pm 1,05$)	20,57% ($\pm 0,85$)	20,97% ($\pm 0,51$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,25% ($\pm 0,80$)	21,41% ($\pm 0,87$)	31,29% ($\pm 0,58$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	89,82% ($\pm 0,94$)	87,02% ($\pm 0,79$)	87,70% ($\pm 0,46$)
Nej	10,18% ($\pm 0,94$)	12,98% ($\pm 0,79$)	12,30% ($\pm 0,46$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	75,76% ($\pm 1,25$)	75,89% ($\pm 0,92$)	73,68% ($\pm 0,58$)
Delvis	20,58% ($\pm 1,18$)	21,09% ($\pm 0,87$)	23,34% ($\pm 0,55$)
Nej	3,66% ($\pm 0,55$)	3,02% ($\pm 0,37$)	2,98% ($\pm 0,22$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	59,35% ($\pm 1,47$)	64,99% ($\pm 1,03$)	64,98% ($\pm 0,62$)
Delvis	33,84% ($\pm 1,41$)	28,76% ($\pm 0,98$)	29,32% ($\pm 0,60$)
Nej	6,81% ($\pm 0,75$)	6,25% ($\pm 0,52$)	5,70% ($\pm 0,30$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	67,86% ($\pm 1,42$)	67,68% ($\pm 1,06$)	65,56% ($\pm 0,65$)
Delvis	26,29% ($\pm 1,34$)	25,59% ($\pm 0,99$)	27,39% ($\pm 0,61$)
Nej	5,85% ($\pm 0,71$)	6,73% ($\pm 0,57$)	7,05% ($\pm 0,35$)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	24,43% ($\pm 1,26$)	26,55% ($\pm 0,94$)	26,27% ($\pm 0,57$)
Ganska bra	44,89% ($\pm 1,46$)	48,78% ($\pm 1,06$)	49,38% ($\pm 0,65$)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Varken bra eller dåligt	20,20% (±1,18)	15,59% (±0,77)	16,72% (±0,48)
Ganska dåligt	7,55% (±0,77)	6,67% (±0,53)	5,76% (±0,30)
Mycket dåligt	2,93% (±0,49)	2,40% (±0,33)	1,87% (±0,18)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	24,81% (±1,29)	24,16% (±0,92)	20,88% (±0,54)
Oftast	40,66% (±1,47)	45,09% (±1,07)	48,29% (±0,67)
Ibland	21,58% (±1,23)	19,81% (±0,86)	21,20% (±0,55)
Sällan	8,90% (±0,85)	7,87% (±0,58)	6,92% (±0,34)
Nej, aldrig	4,05% (±0,59)	3,06% (±0,37)	2,70% (±0,22)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	35,12% (±1,41)	25,38% (±0,93)	22,07% (±0,54)
Oftast	44,00% (±1,47)	46,87% (±1,07)	50,21% (±0,65)
Ibland	13,25% (±1,00)	16,51% (±0,79)	17,45% (±0,49)
Sällan	5,74% (±0,69)	8,42% (±0,59)	8,21% (±0,36)
Nej, aldrig	1,89% (±0,40)	2,82% (±0,35)	2,06% (±0,18)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	20,76% (±1,22)	18,50% (±0,90)	17,85% (±0,57)
Oftast	33,24% (±1,41)	29,05% (±1,05)	29,85% (±0,68)
Ibland	21,21% (±1,23)	19,86% (±0,92)	20,13% (±0,59)
Sällan	13,75% (±1,03)	16,21% (±0,85)	16,11% (±0,54)
Nej, aldrig	11,05% (±0,94)	16,39% (±0,85)	16,05% (±0,54)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	37,64% (±1,47)	23,32% (±0,94)	17,02% (±0,53)
Oftast	40,53% (±1,49)	39,91% (±1,09)	39,04% (±0,69)
Ibland	12,52% (±1,01)	17,89% (±0,85)	19,87% (±0,57)
Sällan	5,36% (±0,69)	11,13% (±0,70)	13,31% (±0,48)
Nej, aldrig	3,96% (±0,59)	7,74% (±0,59)	10,77% (±0,44)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	66,66% (±1,38)	59,51% (±1,04)	55,97% (±0,64)
Oftast	27,68% (±1,31)	33,87% (±1,01)	38,28% (±0,62)
Ibland	4,39% (±0,60)	5,60% (±0,49)	4,95% (±0,28)
Sällan	0,98% (±0,29)	0,89% (±0,20)	0,67% (±0,10)
Nej, aldrig	0,29% (±0,16)	0,13% (±0,08)	0,12% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	44,01% (±1,51)	34,60% (±1,06)	28,70% (±0,63)
Oftast	39,35% (±1,48)	45,32% (±1,11)	50,12% (±0,70)
Ibland	11,58% (±0,97)	13,67% (±0,76)	14,91% (±0,50)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Sällan	3,72% ($\pm 0,58$)	4,74% ($\pm 0,47$)	4,58% ($\pm 0,29$)
Nej, aldrig	1,35% ($\pm 0,35$)	1,67% ($\pm 0,28$)	1,70% ($\pm 0,18$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	90,95% ($\pm 0,86$)	90,25% ($\pm 0,64$)	93,00% ($\pm 0,34$)
Stämmer	9,05% ($\pm 0,86$)	9,75% ($\pm 0,64$)	7,00% ($\pm 0,34$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,90% ($\pm 0,52$)	97,05% ($\pm 0,37$)	97,87% ($\pm 0,19$)
Stämmer	3,10% ($\pm 0,52$)	2,95% ($\pm 0,37$)	2,13% ($\pm 0,19$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	95,47% ($\pm 0,62$)	93,65% ($\pm 0,53$)	95,88% ($\pm 0,26$)
Stämmer	4,53% ($\pm 0,62$)	6,35% ($\pm 0,53$)	4,12% ($\pm 0,26$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,71% ($\pm 0,61$)	92,76% ($\pm 0,56$)	95,13% ($\pm 0,29$)
Stämmer	4,29% ($\pm 0,61$)	7,24% ($\pm 0,56$)	4,87% ($\pm 0,29$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	95,10% ($\pm 0,65$)	90,73% ($\pm 0,63$)	93,44% ($\pm 0,33$)
Stämmer	4,90% ($\pm 0,65$)	9,27% ($\pm 0,63$)	6,56% ($\pm 0,33$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	95,78% ($\pm 0,60$)	93,28% ($\pm 0,54$)	95,31% ($\pm 0,28$)
Stämmer	4,22% ($\pm 0,60$)	6,72% ($\pm 0,54$)	4,69% ($\pm 0,28$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,37% ($\pm 0,48$)	95,40% ($\pm 0,45$)	96,50% ($\pm 0,24$)
Stämmer	2,63% ($\pm 0,48$)	4,60% ($\pm 0,45$)	3,50% ($\pm 0,24$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,62% ($\pm 0,54$)	92,46% ($\pm 0,57$)	94,37% ($\pm 0,31$)
Stämmer	3,38% ($\pm 0,54$)	7,54% ($\pm 0,57$)	5,63% ($\pm 0,31$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,99% ($\pm 0,30$)	98,65% ($\pm 0,25$)	99,23% ($\pm 0,12$)
Stämmer	1,01% ($\pm 0,30$)	1,35% ($\pm 0,25$)	0,77% ($\pm 0,12$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,55% ($\pm 0,55$)	94,86% ($\pm 0,48$)	95,88% ($\pm 0,26$)
Stämmer	3,45% ($\pm 0,55$)	5,14% ($\pm 0,48$)	4,12% ($\pm 0,26$)

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	79,03% (±1,22)	74,13% (±0,95)	79,21% (±0,54)
Stämmer inte	20,97% (±1,22)	25,87% (±0,95)	20,79% (±0,54)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	52,22% (±1,47)	51,91% (±1,07)	49,24% (±0,65)
Ganska tryggt	35,83% (±1,42)	36,68% (±1,03)	39,23% (±0,63)
Varken tryggt eller otryggt	8,23% (±0,81)	7,26% (±0,56)	7,76% (±0,35)
Ganska otryggt	2,74% (±0,48)	3,18% (±0,38)	2,80% (±0,21)
Mycket otryggt	0,98% (±0,29)	0,97% (±0,21)	0,97% (±0,13)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	46,44% (±1,47)	42,66% (±1,06)	40,31% (±0,63)
Ja, för flertalet i personalen	41,54% (±1,45)	43,08% (±1,06)	45,87% (±0,64)
Ja, för några i personalen	11,46% (±0,94)	13,70% (±0,74)	13,29% (±0,44)
Nej, inte för någon i personalen	0,57% (±0,22)	0,56% (±0,16)	0,52% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	31,17% (±1,43)	24,79% (±0,98)	22,89% (±0,60)
Ganska nöjd	38,97% (±1,50)	41,22% (±1,12)	38,25% (±0,70)
Varken nöjd eller missnöjd	22,29% (±1,28)	22,14% (±0,95)	26,49% (±0,63)
Ganska missnöjd	4,57% (±0,64)	7,28% (±0,59)	7,66% (±0,38)
Mycket missnöjd	3,01% (±0,53)	4,57% (±0,48)	4,71% (±0,30)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	37,75% (±1,46)	25,42% (±0,96)	19,58% (±0,53)
Ganska bra	34,52% (±1,43)	35,30% (±1,05)	34,94% (±0,63)
Varken bra eller dåliga	12,42% (±0,99)	13,72% (±0,75)	16,53% (±0,49)
Ganska dåliga	9,59% (±0,89)	14,28% (±0,77)	15,89% (±0,49)
Mycket dåliga	5,73% (±0,70)	11,28% (±0,69)	13,06% (±0,45)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	47,77% (±1,49)	36,58% (±1,04)	30,26% (±0,62)
Ja, då och då	39,58% (±1,46)	45,94% (±1,08)	50,24% (±0,68)
Ja, ofta	12,65% (±0,99)	17,48% (±0,82)	19,50% (±0,54)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	31,67% (±1,40)	30,18% (±1,03)	28,75% (±0,62)
Ganska lätt	43,22% (±1,49)	45,44% (±1,11)	48,30% (±0,68)
Varken lätt eller svårt	16,55% (±1,12)	13,65% (±0,77)	15,14% (±0,49)
Ganska svårt	6,70% (±0,75)	8,45% (±0,62)	6,23% (±0,33)
Mycket svårt	1,86% (±0,41)	2,29% (±0,33)	1,59% (±0,17)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			

	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Särskilt boende	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket lätt	13,04% (±1,07)	13,48% (±0,81)	12,79% (±0,48)
Ganska lätt	40,05% (±1,55)	42,71% (±1,18)	44,91% (±0,72)
Varken lätt eller svårt	26,53% (±1,40)	22,77% (±1,00)	24,62% (±0,62)
Ganska svårt	13,83% (±1,09)	13,97% (±0,83)	12,15% (±0,47)
Mycket svårt	6,55% (±0,78)	7,07% (±0,61)	5,52% (±0,33)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	43,38% (±1,45)	45,15% (±1,06)	41,84% (±0,64)
Ganska lätt	41,15% (±1,44)	38,41% (±1,04)	42,44% (±0,64)
Varken lätt eller svårt	11,42% (±0,93)	10,68% (±0,66)	10,83% (±0,40)
Ganska svårt	3,38% (±0,53)	4,74% (±0,45)	3,95% (±0,25)
Mycket svårt	0,67% (±0,24)	1,02% (±0,21)	0,93% (±0,12)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	44,32% (±1,45)	38,73% (±1,04)	38,06% (±0,63)
Ganska nöjd	39,24% (±1,43)	44,19% (±1,06)	44,00% (±0,64)
Varken nöjd eller missnöjd	12,16% (±0,95)	11,18% (±0,67)	12,91% (±0,43)
Ganska missnöjd	2,91% (±0,49)	4,26% (±0,43)	3,71% (±0,24)
Mycket missnöjd	1,38% (±0,34)	1,65% (±0,27)	1,32% (±0,15)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	53,69% (±1,45)	46,51% (±1,06)	45,74% (±0,63)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,69% (±1,33)	28,92% (±0,96)	28,54% (±0,57)
Nej	16,62% (±1,09)	24,57% (±0,91)	25,72% (±0,56)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	-	50,93% (±1,15)	52,01% (±0,68)
Ganska bra	-	35,50% (±1,11)	35,43% (±0,65)
Varken bra eller dåligt	-	8,04% (±0,63)	8,04% (±0,37)
Ganska dåligt	-	3,96% (±0,45)	3,39% (±0,24)
Mycket dåligt	-	1,57% (±0,29)	1,13% (±0,14)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,76% ($\pm 0,41$)	3,34% ($\pm 0,20$)
Ganska gott	24,21% ($\pm 0,92$)	22,82% ($\pm 0,48$)
Någorlunda	38,06% ($\pm 1,05$)	41,15% ($\pm 0,56$)
Ganska dåligt	24,82% ($\pm 0,93$)	24,20% ($\pm 0,49$)
Mycket dåligt	9,16% ($\pm 0,62$)	8,50% ($\pm 0,32$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	38,51% ($\pm 1,06$)	38,49% ($\pm 0,56$)
Ja, lätta besvär	48,26% ($\pm 1,09$)	48,65% ($\pm 0,57$)
Ja, svåra besvär	13,23% ($\pm 0,74$)	12,85% ($\pm 0,38$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	15,74% ($\pm 0,79$)	16,34% ($\pm 0,42$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,05% ($\pm 1,04$)	37,70% ($\pm 0,55$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,18% ($\pm 0,88$)	19,83% ($\pm 0,45$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,03% ($\pm 0,95$)	26,13% ($\pm 0,50$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,08% ($\pm 0,84$)	88,30% ($\pm 0,41$)
Nej	13,92% ($\pm 0,84$)	11,70% ($\pm 0,41$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	73,67% ($\pm 0,98$)	74,65% ($\pm 0,51$)
Delvis	23,44% ($\pm 0,94$)	22,22% ($\pm 0,49$)
Nej	2,90% ($\pm 0,37$)	3,13% ($\pm 0,20$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	62,42% ($\pm 1,08$)	64,72% ($\pm 0,56$)
Delvis	31,72% ($\pm 1,03$)	29,30% ($\pm 0,54$)
Nej	5,86% ($\pm 0,52$)	5,98% ($\pm 0,28$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67,75% ($\pm 1,08$)	65,99% ($\pm 0,58$)
Delvis	25,31% ($\pm 1,00$)	27,28% ($\pm 0,55$)
Nej	6,94% ($\pm 0,59$)	6,73% ($\pm 0,31$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,09% ($\pm 0,98$)	25,81% ($\pm 0,51$)
Ganska bra	47,35% ($\pm 1,10$)	48,99% ($\pm 0,58$)
Varken bra eller dåligt	16,86% ($\pm 0,82$)	16,98% ($\pm 0,44$)
Ganska dåligt	6,45% ($\pm 0,54$)	6,13% ($\pm 0,28$)

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Mycket dåligt	2,24% ($\pm 0,33$)	2,09% ($\pm 0,17$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,73% ($\pm 0,93$)	22,31% ($\pm 0,50$)
Oftast	45,84% ($\pm 1,12$)	46,76% ($\pm 0,60$)
Ibland	21,64% ($\pm 0,93$)	20,67% ($\pm 0,48$)
Sällan	7,83% ($\pm 0,60$)	7,29% ($\pm 0,31$)
Nej, aldrig	2,96% ($\pm 0,38$)	2,97% ($\pm 0,20$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23,08% ($\pm 0,93$)	24,96% ($\pm 0,51$)
Oftast	48,27% ($\pm 1,11$)	48,74% ($\pm 0,59$)
Ibland	17,40% ($\pm 0,84$)	16,49% ($\pm 0,43$)
Sällan	9,01% ($\pm 0,63$)	7,62% ($\pm 0,31$)
Nej, aldrig	2,23% ($\pm 0,33$)	2,19% ($\pm 0,17$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17,86% ($\pm 0,94$)	18,56% ($\pm 0,50$)
Oftast	29,37% ($\pm 1,12$)	30,45% ($\pm 0,59$)
Ibland	19,93% ($\pm 0,98$)	20,38% ($\pm 0,52$)
Sällan	17,04% ($\pm 0,92$)	15,34% ($\pm 0,47$)
Nej, aldrig	15,80% ($\pm 0,90$)	15,27% ($\pm 0,46$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20,91% ($\pm 0,97$)	21,64% ($\pm 0,52$)
Oftast	39,62% ($\pm 1,16$)	39,49% ($\pm 0,61$)
Ibland	18,20% ($\pm 0,92$)	18,44% ($\pm 0,49$)
Sällan	12,01% ($\pm 0,77$)	11,46% ($\pm 0,40$)
Nej, aldrig	9,27% ($\pm 0,69$)	8,97% ($\pm 0,36$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	56,28% ($\pm 1,08$)	58,73% ($\pm 0,57$)
Oftast	37,19% ($\pm 1,05$)	35,50% ($\pm 0,55$)
Ibland	5,54% ($\pm 0,50$)	4,88% ($\pm 0,25$)
Sällan	0,88% ($\pm 0,20$)	0,72% ($\pm 0,10$)
Nej, aldrig	0,10% ($\pm 0,07$)	0,16% ($\pm 0,05$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,50% ($\pm 1,09$)	32,47% ($\pm 0,58$)
Oftast	46,99% ($\pm 1,17$)	47,56% ($\pm 0,62$)
Ibland	14,56% ($\pm 0,83$)	14,01% ($\pm 0,43$)
Sällan	5,34% ($\pm 0,53$)	4,29% ($\pm 0,25$)
Nej, aldrig	1,61% ($\pm 0,30$)	1,67% ($\pm 0,16$)

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	90,71% (±0,66)	92,46% (±0,31)
Stämmer	9,29% (±0,66)	7,54% (±0,31)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,33% (±0,37)	97,60% (±0,18)
Stämmer	2,67% (±0,37)	2,40% (±0,18)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,74% (±0,51)	95,46% (±0,25)
Stämmer	5,26% (±0,51)	4,54% (±0,25)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	93,69% (±0,55)	94,94% (±0,26)
Stämmer	6,31% (±0,55)	5,06% (±0,26)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	91,84% (±0,62)	93,39% (±0,30)
Stämmer	8,16% (±0,62)	6,61% (±0,30)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,07% (±0,54)	95,15% (±0,26)
Stämmer	5,93% (±0,54)	4,85% (±0,26)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,60% (±0,47)	96,56% (±0,22)
Stämmer	4,40% (±0,47)	3,44% (±0,22)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	93,45% (±0,56)	94,42% (±0,27)
Stämmer	6,55% (±0,56)	5,58% (±0,27)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,11% (±0,21)	99,04% (±0,12)
Stämmer	0,89% (±0,21)	0,96% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,42% (±0,47)	95,82% (±0,24)
Stämmer	4,58% (±0,47)	4,18% (±0,24)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	75,14% (±0,98)	78,75% (±0,49)
Stämmer inte	24,86% (±0,98)	21,25% (±0,49)

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	47,95% ($\pm 1,10$)	50,89% ($\pm 0,58$)
Ganska tryggt	38,62% ($\pm 1,08$)	38,02% ($\pm 0,57$)
Varken tryggt eller otryggt	8,92% ($\pm 0,63$)	7,41% ($\pm 0,31$)
Ganska otryggt	3,43% ($\pm 0,40$)	2,74% ($\pm 0,19$)
Mycket otryggt	1,07% ($\pm 0,23$)	0,94% ($\pm 0,11$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	38,34% ($\pm 1,07$)	42,57% ($\pm 0,58$)
Ja, för flertalet i personalen	46,33% ($\pm 1,10$)	44,16% ($\pm 0,58$)
Ja, för några i personalen	14,60% ($\pm 0,78$)	12,78% ($\pm 0,39$)
Nej, inte för någon i personalen	0,73% ($\pm 0,19$)	0,49% ($\pm 0,08$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	26,71% ($\pm 1,06$)	23,92% ($\pm 0,54$)
Ganska nöjd	38,51% ($\pm 1,16$)	39,26% ($\pm 0,62$)
Varken nöjd eller missnöjd	23,96% ($\pm 1,02$)	25,10% ($\pm 0,55$)
Ganska missnöjd	6,99% ($\pm 0,61$)	7,15% ($\pm 0,33$)
Mycket missnöjd	3,83% ($\pm 0,46$)	4,57% ($\pm 0,27$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,88% ($\pm 0,98$)	22,82% ($\pm 0,50$)
Ganska bra	35,28% ($\pm 1,08$)	34,97% ($\pm 0,57$)
Varken bra eller dåliga	15,66% ($\pm 0,82$)	15,30% ($\pm 0,43$)
Ganska dåliga	14,01% ($\pm 0,79$)	14,90% ($\pm 0,43$)
Mycket dåliga	10,17% ($\pm 0,68$)	12,01% ($\pm 0,39$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	36,08% ($\pm 1,10$)	33,61% ($\pm 0,57$)
Ja, då och då	46,25% ($\pm 1,14$)	48,20% ($\pm 0,60$)
Ja, ofta	17,67% ($\pm 0,87$)	18,20% ($\pm 0,47$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	32,67% ($\pm 1,08$)	28,45% ($\pm 0,55$)
Ganska lätt	45,27% ($\pm 1,14$)	47,41% ($\pm 0,61$)
Varken lätt eller svårt	13,98% ($\pm 0,80$)	15,35% ($\pm 0,44$)
Ganska svårt	6,56% ($\pm 0,57$)	6,92% ($\pm 0,31$)
Mycket svårt	1,51% ($\pm 0,28$)	1,87% ($\pm 0,17$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14,10% ($\pm 0,86$)	12,70% ($\pm 0,43$)
Ganska lätt	42,87% ($\pm 1,23$)	43,94% ($\pm 0,65$)
Varken lätt eller svårt	23,26% ($\pm 1,05$)	24,79% ($\pm 0,56$)
Ganska svårt	13,49% ($\pm 0,85$)	12,61% ($\pm 0,43$)

	Regiform	
Särskilt boende	Enskild	Offentlig
Mycket svårt	6,27% ($\pm 0,60$)	5,97% ($\pm 0,31$)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	41,17% ($\pm 1,09$)	43,19% ($\pm 0,58$)
Ganska lätt	41,22% ($\pm 1,09$)	41,47% ($\pm 0,58$)
Varken lätt eller svårt	11,73% ($\pm 0,71$)	10,63% ($\pm 0,36$)
Ganska svårt	5,00% ($\pm 0,48$)	3,79% ($\pm 0,22$)
Mycket svårt	0,88% ($\pm 0,21$)	0,91% ($\pm 0,11$)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	38,37% ($\pm 1,07$)	39,14% ($\pm 0,57$)
Ganska nöjd	42,93% ($\pm 1,09$)	43,62% ($\pm 0,58$)
Varken nöjd eller missnöjd	13,07% ($\pm 0,74$)	12,26% ($\pm 0,38$)
Ganska missnöjd	4,28% ($\pm 0,45$)	3,57% ($\pm 0,22$)
Mycket missnöjd	1,34% ($\pm 0,25$)	1,41% ($\pm 0,14$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	51,37% ($\pm 1,09$)	45,61% ($\pm 0,57$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26,60% ($\pm 0,97$)	29,45% ($\pm 0,53$)
Nej	22,03% ($\pm 0,91$)	24,94% ($\pm 0,50$)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	12,25% ($\pm 0,71$)	12,26% ($\pm 0,37$)
Den äldre ihop med någon	22,74% ($\pm 0,91$)	22,89% ($\pm 0,48$)
Enbart någon annan	65,00% ($\pm 1,03$)	64,85% ($\pm 0,55$)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	48,71% ($\pm 1,25$)	52,57% ($\pm 0,66$)
Ganska bra	36,64% ($\pm 1,20$)	35,16% ($\pm 0,63$)
Varken bra eller dåligt	8,92% ($\pm 0,71$)	7,77% ($\pm 0,35$)
Ganska dåligt	4,20% ($\pm 0,50$)	3,34% ($\pm 0,24$)
Mycket dåligt	1,54% ($\pm 0,31$)	1,16% ($\pm 0,14$)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,47% ($\pm 0,19$)	2,69% ($\pm 0,70$)
Ganska gott	23,12% ($\pm 0,44$)	22,61% ($\pm 1,81$)
Någorlunda	40,67% ($\pm 0,51$)	37,64% ($\pm 2,10$)
Ganska dåligt	24,06% ($\pm 0,44$)	28,88% ($\pm 1,97$)
Mycket dåligt	8,68% ($\pm 0,29$)	8,17% ($\pm 1,19$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	38,91% ($\pm 0,51$)	31,06% ($\pm 2,02$)
Ja, lätta besvär	48,27% ($\pm 0,52$)	53,78% ($\pm 2,18$)
Ja, svåra besvär	12,82% ($\pm 0,35$)	15,16% ($\pm 1,57$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,09% ($\pm 0,38$)	17,85% ($\pm 1,66$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,62% ($\pm 0,50$)	36,58% ($\pm 2,08$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,13% ($\pm 0,41$)	20,33% ($\pm 1,74$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,17% ($\pm 0,45$)	25,24% ($\pm 1,88$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	88,05% ($\pm 0,37$)	83,72% ($\pm 1,84$)
Nej	11,95% ($\pm 0,37$)	16,28% ($\pm 1,84$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74,59% ($\pm 0,46$)	71,27% ($\pm 2,07$)
Delvis	22,37% ($\pm 0,44$)	24,99% ($\pm 1,98$)
Nej	3,04% ($\pm 0,18$)	3,75% ($\pm 0,87$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	64,21% ($\pm 0,51$)	64,61% ($\pm 2,14$)
Delvis	29,86% ($\pm 0,49$)	28,90% ($\pm 2,03$)
Nej	5,93% ($\pm 0,25$)	6,49% ($\pm 1,10$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,38% ($\pm 0,53$)	66,65% ($\pm 2,20$)
Delvis	26,91% ($\pm 0,49$)	25,17% ($\pm 2,03$)
Nej	6,71% ($\pm 0,28$)	8,18% ($\pm 1,28$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26,03% ($\pm 0,46$)	27,33% ($\pm 2,04$)
Ganska bra	48,58% ($\pm 0,53$)	49,32% ($\pm 2,29$)
Varken bra eller dåligt	17,11% ($\pm 0,40$)	14,04% ($\pm 1,59$)
Ganska dåligt	6,14% ($\pm 0,25$)	7,29% ($\pm 1,19$)

	Enkättyp	
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Mycket dåligt	2,14% ($\pm 0,15$)	2,01% ($\pm 0,64$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,40% ($\pm 0,45$)	17,97% ($\pm 1,79$)
Oftast	46,25% ($\pm 0,54$)	52,16% ($\pm 2,34$)
Ibland	20,92% ($\pm 0,44$)	20,31% ($\pm 1,88$)
Sällan	7,43% ($\pm 0,28$)	7,11% ($\pm 1,20$)
Nej, aldrig	3,01% ($\pm 0,18$)	2,45% ($\pm 0,72$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25,06% ($\pm 0,46$)	14,41% ($\pm 1,62$)
Oftast	48,33% ($\pm 0,53$)	53,92% ($\pm 2,30$)
Ibland	16,54% ($\pm 0,39$)	19,98% ($\pm 1,85$)
Sällan	7,83% ($\pm 0,28$)	9,74% ($\pm 1,37$)
Nej, aldrig	2,23% ($\pm 0,16$)	1,95% ($\pm 0,64$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	18,51% ($\pm 0,45$)	15,67% ($\pm 2,03$)
Oftast	30,08% ($\pm 0,53$)	32,79% ($\pm 2,62$)
Ibland	20,35% ($\pm 0,47$)	18,42% ($\pm 2,16$)
Sällan	15,64% ($\pm 0,42$)	17,77% ($\pm 2,13$)
Nej, aldrig	15,40% ($\pm 0,42$)	15,35% ($\pm 2,01$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	21,90% ($\pm 0,47$)	12,03% ($\pm 1,71$)
Oftast	39,40% ($\pm 0,55$)	41,37% ($\pm 2,58$)
Ibland	18,18% ($\pm 0,44$)	22,91% ($\pm 2,20$)
Sällan	11,44% ($\pm 0,36$)	14,53% ($\pm 1,85$)
Nej, aldrig	9,08% ($\pm 0,32$)	9,16% ($\pm 1,51$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	58,52% ($\pm 0,51$)	51,49% ($\pm 2,24$)
Oftast	35,56% ($\pm 0,50$)	42,06% ($\pm 2,21$)
Ibland	5,00% ($\pm 0,23$)	5,66% ($\pm 1,04$)
Sällan	0,76% ($\pm 0,09$)	0,79% ($\pm 0,40$)
Nej, aldrig	0,16% ($\pm 0,04$)	0,00% ($\pm 0,00$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32,60% ($\pm 0,52$)	24,58% ($\pm 2,18$)
Oftast	47,12% ($\pm 0,56$)	53,58% ($\pm 2,53$)
Ibland	14,07% ($\pm 0,39$)	16,34% ($\pm 1,88$)
Sällan	4,54% ($\pm 0,23$)	3,95% ($\pm 0,99$)
Nej, aldrig	1,67% ($\pm 0,14$)	1,54% ($\pm 0,62$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	92,09% ($\pm 0,29$)	91,70% ($\pm 1,28$)
Stämmer	7,91% ($\pm 0,29$)	8,30% ($\pm 1,28$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	97,55% ($\pm 0,17$)	97,33% ($\pm 0,75$)
Stämmer	2,45% ($\pm 0,17$)	2,67% ($\pm 0,75$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	95,33% ($\pm 0,23$)	94,65% ($\pm 1,04$)
Stämmer	4,67% ($\pm 0,23$)	5,35% ($\pm 1,04$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	94,80% ($\pm 0,24$)	91,93% ($\pm 1,26$)
Stämmer	5,20% ($\pm 0,24$)	8,07% ($\pm 1,26$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	93,16% ($\pm 0,27$)	90,70% ($\pm 1,34$)
Stämmer	6,84% ($\pm 0,27$)	9,30% ($\pm 1,34$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	94,97% ($\pm 0,24$)	93,54% ($\pm 1,14$)
Stämmer	5,03% ($\pm 0,24$)	6,46% ($\pm 1,14$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,42% ($\pm 0,20$)	95,10% ($\pm 1,00$)
Stämmer	3,58% ($\pm 0,20$)	4,90% ($\pm 1,00$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,20% ($\pm 0,25$)	94,49% ($\pm 1,06$)
Stämmer	5,80% ($\pm 0,25$)	5,51% ($\pm 1,06$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,08% ($\pm 0,10$)	98,72% ($\pm 0,52$)
Stämmer	0,92% ($\pm 0,10$)	1,28% ($\pm 0,52$)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,80% ($\pm 0,22$)	94,43% ($\pm 1,06$)
Stämmer	4,20% ($\pm 0,22$)	5,57% ($\pm 1,06$)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	78,04% ($\pm 0,45$)	76,39% ($\pm 1,96$)
Stämmer inte	21,96% ($\pm 0,45$)	23,61% ($\pm 1,96$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		

	Enkättyp	
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
Mycket tryggt	50,33% ($\pm 0,53$)	48,15% ($\pm 2,25$)
Ganska tryggt	38,12% ($\pm 0,51$)	39,04% ($\pm 2,20$)
Varken tryggt eller otryggt	7,74% ($\pm 0,28$)	7,89% ($\pm 1,22$)
Ganska otryggt	2,86% ($\pm 0,18$)	3,39% ($\pm 0,82$)
Mycket otryggt	0,94% ($\pm 0,10$)	1,54% ($\pm 0,55$)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	42,13% ($\pm 0,52$)	32,68% ($\pm 2,11$)
Ja, för flertalet i personalen	44,32% ($\pm 0,52$)	50,21% ($\pm 2,25$)
Ja, för några i personalen	13,02% ($\pm 0,36$)	16,37% ($\pm 1,66$)
Nej, inte för någon i personalen	0,53% ($\pm 0,08$)	0,74% ($\pm 0,38$)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	24,79% ($\pm 0,50$)	18,82% ($\pm 1,95$)
Ganska nöjd	39,20% ($\pm 0,56$)	36,52% ($\pm 2,41$)
Varken nöjd eller missnöjd	24,62% ($\pm 0,49$)	29,75% ($\pm 2,29$)
Ganska missnöjd	7,03% ($\pm 0,29$)	9,05% ($\pm 1,43$)
Mycket missnöjd	4,36% ($\pm 0,23$)	5,86% ($\pm 1,17$)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	23,43% ($\pm 0,46$)	20,21% ($\pm 1,85$)
Ganska bra	35,16% ($\pm 0,52$)	32,85% ($\pm 2,16$)
Varken bra eller dåliga	15,34% ($\pm 0,39$)	16,01% ($\pm 1,69$)
Ganska dåliga	14,58% ($\pm 0,38$)	16,79% ($\pm 1,72$)
Mycket dåliga	11,49% ($\pm 0,35$)	14,14% ($\pm 1,60$)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	34,52% ($\pm 0,52$)	26,13% ($\pm 2,12$)
Ja, då och då	47,46% ($\pm 0,55$)	54,32% ($\pm 2,41$)
Ja, ofta	18,03% ($\pm 0,42$)	19,55% ($\pm 1,92$)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29,53% ($\pm 0,50$)	26,15% ($\pm 2,12$)
Ganska lätt	46,61% ($\pm 0,55$)	52,72% ($\pm 2,41$)
Varken lätt eller svårt	15,14% ($\pm 0,40$)	13,74% ($\pm 1,66$)
Ganska svårt	6,92% ($\pm 0,28$)	5,81% ($\pm 1,13$)
Mycket svårt	1,81% ($\pm 0,15$)	1,57% ($\pm 0,60$)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,11% ($\pm 0,40$)	10,62% ($\pm 1,61$)
Ganska lätt	43,57% ($\pm 0,58$)	46,19% ($\pm 2,61$)
Varken lätt eller svårt	24,49% ($\pm 0,51$)	24,31% ($\pm 2,24$)
Ganska svårt	12,81% ($\pm 0,39$)	12,76% ($\pm 1,75$)
Mycket svårt	6,02% ($\pm 0,28$)	6,13% ($\pm 1,26$)

	Enkättyp	
Särskilt boende	Postenkät	Webbenkät
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,79% (±0,52)	41,98% (±2,24)
Ganska lätt	41,32% (±0,52)	41,98% (±2,24)
Varken lätt eller svårt	10,93% (±0,33)	10,62% (±1,40)
Ganska svårt	4,04% (±0,21)	4,45% (±0,94)
Mycket svårt	0,91% (±0,10)	0,97% (±0,44)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	39,05% (±0,51)	37,12% (±2,17)
Ganska nöjd	43,49% (±0,52)	43,04% (±2,22)
Varken nöjd eller missnöjd	12,43% (±0,35)	12,77% (±1,50)
Ganska missnöjd	3,66% (±0,20)	5,03% (±0,98)
Mycket missnöjd	1,37% (±0,12)	2,04% (±0,63)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,81% (±0,52)	47,20% (±2,17)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,77% (±0,47)	29,65% (±1,98)
Nej	24,41% (±0,45)	23,16% (±1,83)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	12,82% (±0,35)	2,43% (±0,66)
Den äldre ihop med någon	22,64% (±0,43)	26,11% (±1,88)
Enbart någon annan	64,54% (±0,50)	71,46% (±1,93)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	52,06% (±0,60)	46,73% (±2,36)
Ganska bra	35,29% (±0,58)	38,01% (±2,30)
Varken bra eller dåligt	7,89% (±0,32)	10,35% (±1,44)
Ganska dåligt	3,54% (±0,22)	3,45% (±0,87)
Mycket dåligt	1,23% (±0,13)	1,46% (±0,57)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

	Procentandel 2017			Procentandel 2016		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	26,52	40,51	32,97	26,45	40,84	32,71
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	38,49	48,57	12,94	39,13	48,31	12,56
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	16,19	37,56	46,25	16,05	37,15	46,80
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	87,84		12,16	87,72		12,28
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	74,42	22,50	3,08	74,56	22,17	3,27
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	64,23	29,81	5,96	65,24	29,02	5,75
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	66,39	26,82	6,79	66,59	26,96	6,45
F8: Hur brukar maten smaka?	74,72	16,95	8,33	75,57	16,73	7,70
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	68,72	20,89	10,39	69,73	20,19	10,08
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	73,14	16,72	10,14	72,98	16,72	10,30
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	48,59	20,27	31,14	49,50	19,92	30,58
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	60,95	18,39	20,66	61,36	18,55	20,09
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	94,05	5,04	0,91	94,13	4,98	0,89
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	79,65	14,18	6,18	79,60	14,11	6,30
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	92,07		7,93	92,48		7,52
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	97,53		2,47	97,49		2,51
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	95,30		4,70	95,12		4,88
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	94,66		5,34	94,47		5,53

	Procentandel 2017			Procentandel 2016		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	93,03		6,97	93,13		6,87
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	94,90		5,10	95,04		4,96
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	96,35		3,65	96,18		3,82
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	94,21		5,79	94,09		5,91
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,06		0,94	99,08		0,92
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,73		4,27	95,67		4,33
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	77,96		22,04	77,76		22,24
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	88,39	7,75	3,86	88,60	7,62	3,78
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	86,27	13,19	0,54	86,76	12,66	0,58
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	63,56	24,87	11,57	62,77	25,21	12,03
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	58,30	15,38	26,32	58,09	15,25	26,66
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	34,11	47,79	18,10	34,37	47,72	17,90
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	76,27	15,07	8,66	76,99	14,68	8,34
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	56,68	24,49	18,84	57,30	24,62	18,08
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	84,11	10,92	4,98	84,57	10,76	4,67
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	82,42	12,45	5,13	82,69	12,21	5,09
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	46,84	28,82	24,34	46,69	28,78	24,53

	Procentandel 2017			Procentandel 2016		
Särskilt boende	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	87,18	8,04	4,78	87,66	7,84	4,50

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	21%	79%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	91%	9%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	22%	78%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	36%	64%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	32%	68%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	99%	0%	1%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	25%	75%	0%
01 Stockholms län	018001 Stockholm Rinkeby-Kista	71%	29%	0%
01 Stockholms län	018003 Stockholm Spånga-Tensta	68%	32%	0%
01 Stockholms län	018004 Stockholm Hässelby-Vällingby	62%	38%	0%
01 Stockholms län	018006 Stockholm Bromma	55%	45%	0%
01 Stockholms län	018008 Stockholm Kungsholmen	77%	23%	0%
01 Stockholms län	018009 Stockholm Norrmalm	75%	25%	0%
01 Stockholms län	018010 Stockholm Östermalm	66%	34%	0%
01 Stockholms län	018012 Stockholm Södermalm	71%	29%	0%
01 Stockholms län	018014 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	42%	58%	0%
01 Stockholms län	018015 Stockholm Skarpnäck	62%	38%	0%
01 Stockholms län	018018 Stockholm Farsta	67%	33%	0%
01 Stockholms län	018021 Stockholm Älvsjö	82%	18%	0%
01 Stockholms län	018022 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	56%	44%	0%
01 Stockholms län	018024 Stockholm Skärholmen	59%	41%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	37%	55%	8%
01 Stockholms län	0184 Solna	49%	36%	15%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0186 Lidingö	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	13%	87%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	1%	99%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	55%	45%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	34%	66%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	3%	97%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	8%	92%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	7%	93%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	37%	63%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	30%	70%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	11%	89%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	50%	50%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	20%	80%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	28%	72%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	13%	87%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	53%	44%	3%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	13%	88%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	10%	90%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	11%	89%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	4%	96%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
06 Jönköpings län	0643 Habo	10%	90%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	6%	94%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	5%	95%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	24%	76%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	10%	90%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	2%	98%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	13%	87%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	15%	85%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	9%	91%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	14%	86%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	3%	97%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	6%	94%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	14%	86%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	30%	70%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	28%	72%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	1%	99%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	65%	35%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	12%	88%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	3%	97%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	4%	96%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	4%	96%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	50%	50%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	2%	98%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	128001 Malmö Norr	0%	100%	0%
12 Skåne län	128004 Malmö Väster	0%	100%	0%
12 Skåne län	128007 Malmö Söder	0%	100%	0%
12 Skåne län	128008 Malmö Öster	0%	100%	0%
12 Skåne län	128010 Malmö Innerstaden	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	6%	94%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	11%	89%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	30%	70%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	1%	99%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	4%	96%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	8%	92%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	13%	87%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	7%	93%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	28%	72%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	1%	99%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	9%	91%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	1%	99%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
13 Hallands län	1382 Falkenberg	28%	72%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	30%	70%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	6%	94%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148031 Göteborg 31 Angered	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148032 Göteborg 32 Östra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148033 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148034 Göteborg 34 Centrum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148035 Göteborg 35 Majorna-Linné	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	148036 Göteborg 36 Askim/Frölunda/Högsbo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148037 Göteborg 37 Västra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148038 Göteborg 38 Västra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148039 Göteborg 39 Lundby	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148040 Göteborg 40 Norra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	21%	79%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	18%	82%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	20%	80%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	19%	81%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	25%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	3%	97%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	33%	67%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	7%	93%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	32%	68%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1766 Sunne	2%	98%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	30%	70%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	18%	82%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1784 Arvika	2%	98%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	13%	87%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	21%	79%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	98%	2%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	61%	38%	1%
19 Västmanlands län	1981 Sala	14%	86%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	10%	90%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	2%	98%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	15%	85%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	13%	87%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	10%	90%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	3%	97%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	23%	77%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	38%	62%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	22%	78%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	37%	63%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	4%	96%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	26%	74%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	15%	81%	4%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	18%	82%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	15%	85%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	46%	54%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	0%	100%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	33%	67%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	16%	84%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	1%	99%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
24 Västerbottens län	2480 Umeå	45%	55%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	15%	85%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	11%	89%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	84%	16%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	49%	51%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	19%	81%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	3%	97%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	18%	82%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	85%	13%	2%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	7%	93%	0%
01 Stockholms län	018001 Stockholm Rinkeby-Kista	85%	15%	0%
01 Stockholms län	018003 Stockholm Spånga-Tensta	69%	31%	0%
01 Stockholms län	018004 Stockholm Hässelby-Vällingby	47%	53%	0%
01 Stockholms län	018006 Stockholm Bromma	45%	55%	0%
01 Stockholms län	018008 Stockholm Kungsholmen	75%	25%	0%
01 Stockholms län	018009 Stockholm Normalm	77%	23%	0%
01 Stockholms län	018010 Stockholm Östermalm	87%	13%	0%
01 Stockholms län	018012 Stockholm Södermalm	77%	23%	0%
01 Stockholms län	018014 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	48%	52%	0%
01 Stockholms län	018015 Stockholm Skarpnäck	79%	21%	0%
01 Stockholms län	018018 Stockholm Farsta	70%	30%	0%
01 Stockholms län	018021 Stockholm Älvsjö	63%	37%	0%
01 Stockholms län	018022 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	51%	49%	0%
01 Stockholms län	018024 Stockholm Skärholmen	57%	43%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	16%	84%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0182 Nacka	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	97%	3%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	28%	72%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	60%	40%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	54%	46%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	63%	37%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	27%	73%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	26%	74%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	14%	86%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	56%	44%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	67%	33%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	11%	89%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	38%	62%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
05 Östergötlands län	0583 Motala	15%	85%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	46%	54%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	13%	87%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	17%	83%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	32%	68%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	14%	86%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	9%	91%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	25%	75%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	19%	81%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	55%	45%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	7%	93%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	0%	100%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	31%	69%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	26%	74%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	67%	33%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	2%	98%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	99%	1%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	33%	67%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	28%	72%	0%
12 Skåne län	128001 Malmö Norr	29%	71%	0%
12 Skåne län	128004 Malmö Väster	36%	64%	0%
12 Skåne län	128007 Malmö Söder	23%	77%	0%
12 Skåne län	128008 Malmö Öster	16%	84%	0%
12 Skåne län	128010 Malmö Innerstaden	18%	82%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	30%	70%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	11%	89%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1283 Helsingborg	37%	62%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	50%	50%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	1%	99%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	11%	89%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	20%	80%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	17%	81%	1%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	48%	52%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	43%	57%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	10%	90%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	33%	67%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	44%	56%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	35%	65%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	43%	57%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	31%	69%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	148031 Göteborg 31 Angered	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	148032 Göteborg 32 Östra Göteborg	18%	82%	0%
14 Västra Götalands län	148033 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	148034 Göteborg 34 Centrum	51%	49%	0%
14 Västra Götalands län	148035 Göteborg 35 Majorna-Linné	28%	72%	0%
14 Västra Götalands län	148036 Göteborg 36 Askim/Frölunda/Högsbo	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	148037 Göteborg 37 Västra Göteborg	19%	81%	0%
14 Västra Götalands län	148038 Göteborg 38 Västra Hisingen	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	148039 Göteborg 39 Lundby	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	148040 Göteborg 40 Norra Hisingen	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	25%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	21%	79%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	11%	89%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	12%	88%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	0%	100%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	37%	63%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	10%	90%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	32%	68%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	10%	90%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	18%	82%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	2%	98%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	23%	77%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	27%	73%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	24%	76%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	27%	73%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	6%	94%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	25%	75%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	0%	100%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	28%	72%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	0%	100%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	99%	1%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	1%	99%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	91%	9%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	28%	72%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%