

Så tycker de äldre om äldreomsorgen

Nationella resultat 2016
Bilaga 4

Innehåll

Tabeller – nationella resultat 2016	5
Samtliga svarande, hemtjänst	5
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	15
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	20
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	25
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst	32
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst	37
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst	42
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	47
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	52
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	57
Resultat redovisade per hemtjänstfrekvens, hemtjänst	62
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	69
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst	71
Samtliga svarande, särskilt boende	73
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	82
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	87
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende	92
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	99
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	104
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	109
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	114
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	119
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	124
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	126
Regiform hemtjänst	128
Regiform särskilt boende	136

Tabeller – nationella resultat 2016

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,70% (±0,12)	3,68% (±0,12)	+0,02% (±0,17)
Ganska gott	25,96% (±0,28)	25,79% (±0,28)	+0,17% (±0,4)
Någorlunda	46,16% (±0,32)	46,65% (±0,32)	-0,49% (±0,45)
Ganska dåligt	19,89% (±0,26)	19,55% (±0,26)	+0,35% (±0,36)
Mycket dåligt	4,28% (±0,13)	4,33% (±0,13)	-0,05% (±0,19)
Antal svar	94 066	90 764	+3302
Antal ej svarat	648	926	-278
Andel internt bortfall	0,68%	1,01%	-0,33
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,05% (±0,32)	51,22% (±0,33)	-0,17% (±0,46)
Ja, lätta besvär	42,00% (±0,32)	41,94% (±0,32)	+0,05% (±0,45)
Ja, svåra besvär	6,95% (±0,16)	6,84% (±0,16)	+0,12% (±0,23)
Antal svar	93 563	90 337	+3226
Antal ej svarat	1 151	1 353	-202
Andel internt bortfall	1,22%	1,48%	-0,26%
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,56% (±0,29)	27,93% (±0,29)	-0,37% (±0,41)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,77% (±0,32)	51,61% (±0,33)	+0,16% (±0,46)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,15% (±0,23)	14,86% (±0,23)	+0,29% (±0,33)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,51% (±0,15)	5,59% (±0,15)	-0,08% (±0,21)
Antal svar	93 772	90 570	+3202
Antal ej svarat	942	1 120	-178
Andel internt bortfall	0,99%	1,22%	-0,23%
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	24,32% (±0,28)	23,07% (±0,28)	+1,25% (±0,39)
Nej	75,68% (±0,28)	76,93% (±0,28)	-1,25% (±0,39)
Antal svar	92 320	89 176	+3144
Antal ej svarat	2 394	2 514	-120
Andel internt bortfall	2,53%	2,74%	-0,21%

Hemtjänst	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	73,25% (±0,29)	73,01% (±0,3)	+0,24% (±0,42)
Delvis	23,70% (±0,28)	24,05% (±0,29)	-0,34% (±0,4)
Nej	3,05% (±0,11)	2,95% (±0,11)	+0,1% (±0,16)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	87 390	84 648	+2742
Antal vet inte/ingen åsikt	5 009	4 883	+126
Antal ej svarat	2 315	2 159	+156
Andel internt bortfall	2,44%	2,35%	+0,09%
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.			
Ja	56,03% (±0,34)	55,18% (±0,34)	+0,85% (±0,48)
Delvis	8,04% (±0,19)	8,10% (±0,19)	-0,06% (±0,27)
Nej	35,93% (±0,33)	36,72% (±0,33)	-0,79% (±0,47)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	82 482	79 841	+2641
Antal vet inte/ingen åsikt	9 403	9 167	+236
Antal ej svarat	2 829	2 682	+147
Andel internt bortfall	2,99%	2,93%	+0,06%
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	63,28% (±0,31)	62,39% (±0,32)	+0,89% (±0,44)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,83% (±0,27)	22,01% (±0,27)	-0,19% (±0,38)
Nej	14,89% (±0,23)	15,60% (±0,24)	-0,70% (±0,33)
Antal svar	92 469	89 504	+2965
Antal ej svarat	2 245	2 186	+59
Andel internt bortfall	2,37%	2,38%	-0,01%
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	46,28% (±0,33)	45,98% (±0,34)	+0,30% (±0,47)
Oftast	40,40% (±0,33)	40,76% (±0,33)	-0,36% (±0,46)
Ibland	9,55% (±0,19)	9,45% (±0,2)	+0,09% (±0,28)
Sällan	2,57% (±0,1)	2,54% (±0,11)	+0,03% (±0,15)
Nej, aldrig	1,20% (±0,07)	1,26% (±0,08)	-0,06% (±0,1)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	87 474	84 889	+2585
Antal vet inte/ingen åsikt	5 096	4 869	+227
Antal ej svarat	2 144	1 932	+212
Andel internt bortfall	2,26%	2,11%	+0,16%

Hemtjänst	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	21,66% (±0,28)	21,73% (±0,28)	-0,08% (±0,39)
Oftast	39,61% (±0,33)	39,60% (±0,33)	+0,02% (±0,47)
Ibland	16,72% (±0,25)	16,78% (±0,25)	-0,05% (±0,36)
Sällan	9,69% (±0,2)	9,63% (±0,2)	+0,05% (±0,28)
Nej, aldrig	12,32% (±0,22)	12,26% (±0,22)	+0,06% (±0,31)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	85 922	83 226	+2696
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	6 686	6 510	+176
<i>Antal ej svarat</i>	2 106	1 954	+152
<i>Andel internt bortfall</i>	2,22%	2,13%	+0,09%
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45,63% (±0,32)	46,31% (±0,33)	-0,67% (±0,46)
Ganska bra	41,13% (±0,32)	40,83% (±0,32)	+0,30% (±0,46)
Varken bra eller dåligt	10,40% (±0,2)	10,08% (±0,2)	+0,32% (±0,28)
Ganska dåligt	2,22% (±0,1)	2,20% (±0,1)	+0,02% (±0,14)
Mycket dåligt	0,62% (±0,05)	0,58% (±0,05)	+0,04% (±0,07)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	91 051	88 143	+2908
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 941	1 898	+43
<i>Antal ej svarat</i>	1 722	1 649	+73
<i>Andel internt bortfall</i>	1,82%	1,8%	+0,02%
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	27,08% (±0,29)	27,61% (±0,3)	-0,53% (±0,42)
Oftast	58,50% (±0,32)	58,19% (±0,33)	+0,31% (±0,46)
Ibland	9,68% (±0,19)	9,42% (±0,19)	+0,26% (±0,27)
Sällan	3,32% (±0,12)	3,39% (±0,12)	-0,07% (±0,17)
Nej, aldrig	1,43% (±0,08)	1,40% (±0,08)	+0,03% (±0,11)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	89 388	86 410	+2978
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	3 460	3 307	+153
<i>Antal ej svarat</i>	1 866	1 973	-107
<i>Andel internt bortfall</i>	1,97%	2,15%	-0,18%
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	41,25% (±0,32)	41,35% (±0,33)	-0,10% (±0,46)
Oftast	40,79% (±0,32)	40,69% (±0,33)	+0,09% (±0,46)
Ibland	10,06% (±0,2)	10,38% (±0,2)	-0,31% (±0,28)
Sällan	5,48% (±0,15)	5,21% (±0,15)	+0,27% (±0,21)
Nej, aldrig	2,42% (±0,1)	2,37% (±0,1)	+0,05% (±0,14)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	89 401	86 304	+3097
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	3 495	3 442	+53
<i>Antal ej svarat</i>	1 818	1 944	-126
<i>Andel internt bortfall</i>	1,92%	2,12%	-0,2%

Hemtjänst	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.			
Ja, alltid	40,05% (±0,33)	40,60% (±0,34)	-0,55% (±0,47)
Oftast	28,90% (±0,31)	28,68% (±0,31)	+0,21% (±0,44)
Ibland	13,21% (±0,23)	12,73% (±0,23)	+0,48% (±0,32)
Sällan	8,12% (±0,18)	8,12% (±0,19)	+0% (±0,26)
Nej, aldrig	9,72% (±0,2)	9,86% (±0,2)	-0,15% (±0,29)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	84 441	81 399	+3042
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	8 096	7 976	+120
<i>Antal ej svarat</i>	2 177	2 315	-138
<i>Andel internt bortfall</i>	2,3%	2,52%	-0,23%
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	74,88% (±0,28)	75,39% (±0,28)	-0,51% (±0,4)
Oftast	22,13% (±0,27)	21,70% (±0,27)	+0,43% (±0,38)
Ibland	2,46% (±0,1)	2,36% (±0,1)	+0,09% (±0,14)
Sällan	0,41% (±0,04)	0,40% (±0,04)	+0,01% (±0,06)
Nej, aldrig	0,13% (±0,02)	0,15% (±0,03)	-0,02% (±0,03)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	92 336	89 287	+3049
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 086	975	+111
<i>Antal ej svarat</i>	1 292	1 428	-136
<i>Andel internt bortfall</i>	1,36%	1,56%	-0,19%
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer	5,84% (±0,15)	5,77% (±0,16)	+0,07% (±0,22)
Stämmer inte	94,16% (±0,15)	94,23% (±0,16)	-0,07% (±0,22)
<i>Antal svar</i>	89 792	86 382	+3410
<i>Antal ej svarat</i>	4 922	5 308	-386
<i>Andel internt bortfall</i>	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer	1,85% (±0,09)	1,88% (±0,09)	-0,03% (±0,13)
Stämmer inte	98,15% (±0,09)	98,12% (±0,09)	+0,03% (±0,13)
<i>Antal svar</i>	89 792	86 382	+3410
<i>Antal ej svarat</i>	4 922	5 308	-386
<i>Andel internt bortfall</i>	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	2,41% (±0,1)	2,59% (±0,11)	-0,18% (±0,15)
Stämmer inte	97,59% (±0,1)	97,41% (±0,11)	+0,18% (±0,15)
<i>Antal svar</i>	89 792	86 382	+3410
<i>Antal ej svarat</i>	4 922	5 308	-386
<i>Andel internt bortfall</i>	5,2%	5,79%	-0,59%

Hemtjänst	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	2,67% (±0,11)	2,68% (±0,11)	-0,02% (±0,15)
Stämmer inte	97,33% (±0,11)	97,32% (±0,11)	+0,02% (±0,15)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	4,01% (±0,13)	3,96% (±0,13)	+0,05% (±0,18)
Stämmer inte	95,99% (±0,13)	96,04% (±0,13)	-0,05% (±0,18)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	1,36% (±0,08)	1,22% (±0,07)	+0,14% (±0,11)
Stämmer inte	98,64% (±0,08)	98,78% (±0,07)	-0,14% (±0,11)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	1,61% (±0,08)	1,55% (±0,08)	+0,06% (±0,12)
Stämmer inte	98,39% (±0,08)	98,45% (±0,08)	-0,06% (±0,12)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	0,48% (±0,05)	0,41% (±0,04)	+0,07% (±0,06)
Stämmer inte	99,52% (±0,05)	99,59% (±0,04)	-0,07% (±0,06)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	2,72% (±0,11)	2,57% (±0,11)	+0,14% (±0,15)
Stämmer inte	97,28% (±0,11)	97,43% (±0,11)	-0,14% (±0,15)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%

Hemtjänst	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	86,38% (±0,22)	86,61% (±0,23)	-0,23% (±0,32)
Stämmer inte	13,62% (±0,22)	13,39% (±0,23)	+0,23% (±0,32)
Antal svar	89 792	86 382	+3410
Antal ej svarat	4 922	5 308	-386
Andel internt bortfall	5,2%	5,79%	-0,59%
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	42,67% (±0,33)	43,50% (±0,34)	-0,83% (±0,47)
Ganska tryggt	42,51% (±0,33)	42,45% (±0,33)	+0,06% (±0,47)
Varken tryggt eller otryggt	10,57% (±0,2)	10,09% (±0,2)	+0,48% (±0,29)
Ganska otryggt	3,05% (±0,11)	2,88% (±0,11)	+0,16% (±0,16)
Mycket otryggt	1,20% (±0,07)	1,08% (±0,07)	+0,12% (±0,1)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	86 716	84 081	+2635
Antal vet inte/ingen åsikt	4 241	4 006	+235
Antal ej svarat	3 757	3 603	+154
Andel internt bortfall	3,97%	3,93%	+0,04%
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	54,60% (±0,33)	55,40% (±0,33)	-0,80% (±0,47)
Ja, för flertalet i personalen	36,31% (±0,32)	35,77% (±0,32)	+0,54% (±0,45)
Ja, för några i personalen	8,60% (±0,18)	8,32% (±0,18)	+0,28% (±0,26)
Nej, inte för någon i personalen	0,49% (±0,05)	0,51% (±0,05)	-0,03% (±0,07)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	88 718	85 817	+2901
Antal vet inte/ingen åsikt	2 788	2 716	+72
Antal ej svarat	3 208	3 157	+51
Andel internt bortfall	3,39%	3,44%	-0,06%
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	13,61% (±0,23)	13,82% (±0,23)	-0,22% (±0,32)
Ja, då och då	40,74% (±0,32)	41,13% (±0,33)	-0,39% (±0,46)
Nej	45,66% (±0,33)	45,05% (±0,33)	+0,61% (±0,47)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	87 942	85 173	+2769
Antal vet inte/ingen åsikt	3 817	3 638	+179
Antal ej svarat	2 955	2 879	+76
Andel internt bortfall	3,12%	3,14%	-0,02%

Hemtjänst	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	33,99% (±0,32)	34,43% (±0,33)	-0,44% (±0,46)
Ganska lätt	44,31% (±0,34)	44,62% (±0,35)	-0,30% (±0,49)
Varken lätt eller svårt	13,07% (±0,23)	12,74% (±0,23)	+0,33% (±0,33)
Ganska svårt	6,52% (±0,17)	6,23% (±0,17)	+0,29% (±0,24)
Mycket svårt	2,11% (±0,1)	1,99% (±0,1)	+0,12% (±0,14)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	81782	79291	+2491
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	9626	9004	+622
<i>Antal ej svarat</i>	3306	3395	-89
<i>Andel internt bortfall</i>	3,49%	3,7%	-0,21%
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	49,48% (±0,33)	49,45% (±0,33)	+0,03% (±0,47)
Ganska nöjd	39,52% (±0,32)	39,40% (±0,33)	+0,12% (±0,46)
Varken nöjd eller missnöjd	8,31% (±0,18)	8,31% (±0,18)	+0% (±0,26)
Ganska missnöjd	2,01% (±0,09)	2,10% (±0,1)	-0,10% (±0,13)
Mycket missnöjd	0,68% (±0,05)	0,74% (±0,06)	-0,06% (±0,08)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	89 722	86 765	+2957
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	2 000	1 956	+44
<i>Antal ej svarat</i>	2 992	2 969	+23
<i>Andel internt bortfall</i>	3,16%	3,24%	-0,08%
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?			
Dagligen	63,49% (±0,31)		
Flera gånger i veckan	9,61% (±0,19)		
En gång i veckan	8,61% (±0,18)		
Någon eller några gånger i månaden	15,43% (±0,24)		
Mer sällan	2,86% (±0,11)		
<i>Antal svar</i>	90 719		
<i>Antal ej svarat</i>	3 995		
<i>Andel internt bortfall</i>	4,22%		
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,65% (±0,14)		
Sämmer inte	95,35% (±0,14)		
<i>Antal svar</i>	87 595		
<i>Antal ej svarat</i>	7 119		
<i>Andel internt bortfall</i>	7,52%		

Hemtjänst	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel-marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	19,90% (±0,26)		
Sämmer inte	80,10% (±0,26)		
Antal svar	87 595		
Antal ej svarat	7 119		
Andel internt bortfall	7,52%		
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,96% (±0,06)		
Sämmer inte	99,04% (±0,06)		
Antal svar	87 595		
Antal ej svarat	7 119		
Andel internt bortfall	7,52%		
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	78,29% (±0,27)		
Sämmer inte	21,71% (±0,27)		
Antal svar	87 595		
Antal ej svarat	7 119		
Andel internt bortfall	7,52%		
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)			
Stämmer	63,90% (±0,32)		
Sämmer inte	36,10% (±0,32)		
Antal svar	87 595		
Antal ej svarat	7 119		
Andel internt bortfall	7,52%		
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	8,45% (±0,18)		
Sämmer inte	91,55% (±0,18)		
Antal svar	87 595		
Antal ej svarat	7 119		
Andel internt bortfall	7,52%		
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	5,16% (±0,15)		
Sämmer inte	94,84% (±0,15)		
Antal svar	87 595		
Antal ej svarat	7 119		
Andel internt bortfall	7,52%		

Hemtjänst	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting			
Stämmer	12,28% (±0,22)		
Sämmer inte	87,72% (±0,22)		
<i>Antal svar</i>	87 595		
<i>Antal ej svarat</i>	7 119		
<i>Andel internt bortfall</i>	7,52%		
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	71,00% (±0,35)		
Delvis	21,28% (±0,31)		
Nej	7,72% (±0,2)		
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	65 972		
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	4 557		
<i>Antal ej svarat</i>	6 313		
<i>Andel internt bortfall</i>	8,22%		
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,54% (±0,26)		
Delvis	14,80% (±0,26)		
Nej	0,66% (±0,06)		
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	71 595		
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 048		
<i>Antal ej svarat</i>	4 199		
<i>Andel internt bortfall</i>	5,46%		
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	46,21% (±0,34)	50,06% (±0,34)	-3,85% (±0,48)
Den äldre ihop med någon	11,00% (±0,21)	11,73% (±0,22)	-0,73% (±0,31)
Enbart någon annan	42,79% (±0,34)	38,21% (±0,33)	+4,58% (±0,47)
<i>Antal svar</i>	82 211	82 478	-267
<i>Antal ej svarat</i>	12 503	9 212	+3291
<i>Andel internt bortfall</i>	13,2%	10,05%	+3,15%
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	51,78% (±0,53)	50,39% (±0,55)	+1,39% (±0,76)
Ganska bra	37,09% (±0,51)	37,65% (±0,54)	-0,56% (±0,74)
Varken bra eller dåligt	7,78% (±0,28)	8,11% (±0,3)	-0,33% (±0,41)
Ganska dåligt	2,34% (±0,16)	2,56% (±0,17)	-0,22% (±0,24)
Mycket dåligt	1,01% (±0,11)	1,29% (±0,12)	-0,28% (±0,16)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	34 479	31 504	+2975
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 661	1 698	-37
<i>Antal ej svarat</i>	458	455	+3
<i>Andel internt bortfall</i>	1,25%	1,35%	-0,1%

Hemtjänst	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2016	Andel (± fel- marginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
Åldersgrupp			
65-74	14,03% (±0,22)	14,04% (±0,21)	-0,01% (±0,31)
75-79	14,08% (±0,22)	13,81% (±0,21)	+0,28% (±0,31)
80+	71,89% (±0,29)	72,15% (±0,28)	-0,26% (±0,4)
<i>Antal svar</i>	94 714	91 690	+3 024
Kön			
Män	32,77% (±0,3)	32,00% (±0,3)	+0,77% (±0,42)
Kvinnor	67,23% (±0,3)	68,00% (±0,3)	-0,77% (±0,42)
<i>Antal svar</i>	94 714	91 690	+3024
Regiform			
Enskild	22,20% (±0,27)	22,56% (±0,27)	-0,35% (±0,38)
Offentlig	77,80% (±0,27)	77,44% (±0,27)	+0,35% (±0,38)
<i>Antal svar</i>	94 036	88 900	+5136
<i>Antal ej svarat</i>	678	2 790	-2112
<i>Andel internt bortfall</i>	0,72%	3,04%	-2,33%
Enkättyp			
Postenkät	97,55% (±0,1)	98,65% (±0,07)	-1,1% (±0,12)
Webbenkät	2,45% (±0,1)	1,35% (±0,07)	+1,1% (±0,12)
<i>Antal svar</i>	94 714	91 690	+3024

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,33% (±0,23)	3,40% (±0,14)
Ganska gott	26,17% (±0,49)	25,86% (±0,34)
Någorlunda	44,76% (±0,56)	46,84% (±0,39)
Ganska dåligt	20,07% (±0,45)	19,81% (±0,31)
Mycket dåligt	4,67% (±0,24)	4,09% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	55,39% (±0,56)	48,93% (±0,39)
Ja, lätta besvär	38,53% (±0,54)	43,69% (±0,39)
Ja, svåra besvär	6,08% (±0,27)	7,38% (±0,2)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,14% (±0,51)	26,79% (±0,35)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	49,02% (±0,56)	53,12% (±0,39)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,25% (±0,4)	15,11% (±0,28)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,59% (±0,28)	4,99% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	37,73% (±0,55)	17,81% (±0,3)
Nej	62,27% (±0,55)	82,19% (±0,3)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,59% (±0,51)	73,08% (±0,36)
Delvis	23,19% (±0,49)	23,95% (±0,35)
Nej	3,22% (±0,2)	2,96% (±0,14)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.		
Ja	54,74% (±0,59)	56,67% (±0,41)
Delvis	9,19% (±0,34)	7,47% (±0,22)
Nej	36,07% (±0,57)	35,86% (±0,4)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	64,35% (±0,54)	62,75% (±0,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,13% (±0,46)	22,17% (±0,33)
Nej	14,52% (±0,4)	15,08% (±0,28)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,78% (±0,58)	46,04% (±0,4)
Oftast	40,17% (±0,57)	40,51% (±0,4)
Ibland	9,31% (±0,34)	9,66% (±0,24)
Sällan	2,54% (±0,18)	2,58% (±0,13)
Nej, aldrig	1,20% (±0,13)	1,20% (±0,09)

Hemtjänst	Kön	
	Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	23,52% (±0,5)	20,75% (±0,33)
Oftast	39,82% (±0,57)	39,51% (±0,4)
Ibland	16% (±0,43)	17,07% (±0,31)
Sällan	9,17% (±0,34)	9,94% (±0,24)
Nej, aldrig	11,49% (±0,37)	12,72% (±0,27)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	48,47% (±0,57)	44,25% (±0,39)
Ganska bra	39,78% (±0,56)	41,80% (±0,39)
Varken bra eller dåligt	9,20% (±0,33)	10,99% (±0,25)
Ganska dåligt	1,95% (±0,16)	2,35% (±0,12)
Mycket dåligt	0,61% (±0,09)	0,62% (±0,06)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	28,36% (±0,52)	26,46% (±0,35)
Oftast	58,41% (±0,56)	58,54% (±0,39)
Ibland	8,91% (±0,33)	10,05% (±0,24)
Sällan	3,04% (±0,2)	3,45% (±0,15)
Nej, aldrig	1,28% (±0,13)	1,50% (±0,1)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	43,72% (±0,57)	40,04% (±0,39)
Oftast	40,17% (±0,56)	41,09% (±0,39)
Ibland	8,95% (±0,33)	10,61% (±0,25)
Sällan	4,94% (±0,25)	5,75% (±0,19)
Nej, aldrig	2,22% (±0,17)	2,52% (±0,13)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.		
Ja, alltid	40,73% (±0,58)	39,72% (±0,4)
Oftast	29,43% (±0,54)	28,64% (±0,37)
Ibland	12,70% (±0,39)	13,46% (±0,28)
Sällan	7,99% (±0,32)	8,19% (±0,23)
Nej, aldrig	9,15% (±0,34)	9,99% (±0,25)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,46% (±0,49)	74,59% (±0,34)
Oftast	21,48% (±0,46)	22,45% (±0,33)
Ibland	2,48% (±0,18)	2,45% (±0,12)
Sällan	0,44% (±0,07)	0,39% (±0,05)
Nej, aldrig	0,14% (±0,04)	0,12% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer	5,65% (±0,26)	5,93% (±0,19)
Stämmer inte	94,35% (±0,26)	94,07% (±0,19)

Hemtjänst	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer	1,65% (±0,15)	1,95% (±0,11)
Stämmer inte	98,35% (±0,15)	98,05% (±0,11)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	2,17% (±0,17)	2,53% (±0,13)
Stämmer inte	97,83% (±0,17)	97,47% (±0,13)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	2,22% (±0,17)	2,88% (±0,13)
Stämmer inte	97,78% (±0,17)	97,12% (±0,13)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	3,44% (±0,21)	4,28% (±0,16)
Stämmer inte	96,56% (±0,21)	95,72% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,25% (±0,13)	1,41% (±0,09)
Stämmer inte	98,75% (±0,13)	98,59% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,41% (±0,13)	1,71% (±0,1)
Stämmer inte	98,59% (±0,13)	98,29% (±0,1)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	0,53% (±0,08)	0,46% (±0,05)
Stämmer inte	99,47% (±0,08)	99,54% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	2,52% (±0,18)	2,81% (±0,13)
Stämmer inte	97,48% (±0,18)	97,19% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	87,14% (±0,38)	86,01% (±0,28)
Stämmer inte	12,86% (±0,38)	13,99% (±0,28)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	44,51% (±0,58)	41,78% (±0,4)
Ganska tryggt	42,17% (±0,58)	42,67% (±0,4)
Varken tryggt eller otryggt	9,97% (±0,35)	10,86% (±0,25)
Ganska otryggt	2,38% (±0,18)	3,37% (±0,15)
Mycket otryggt	0,97% (±0,11)	1,32% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	56,93% (±0,57)	53,46% (±0,4)
Ja, för flertalet i personalen	34,92% (±0,55)	36,99% (±0,39)
Ja, för några i personalen	7,64% (±0,31)	9,07% (±0,23)
Nej, inte för någon i personalen	0,51% (±0,08)	0,47% (±0,06)

Hemtjänst	Kön	
	Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	11,05% (±0,36)	14,83% (±0,29)
Ja, då och då	37,89% (±0,56)	42,09% (±0,4)
Nej	51,06% (±0,58)	43,08% (±0,4)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	35,73% (±0,57)	33,13% (±0,39)
Ganska lätt	43,97% (±0,59)	44,48% (±0,42)
Varken lätt eller svårt	12,69% (±0,4)	13,25% (±0,28)
Ganska svårt	5,63% (±0,27)	6,96% (±0,21)
Mycket svårt	1,97% (±0,17)	2,18% (±0,12)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51,04% (±0,57)	48,72% (±0,4)
Ganska nöjd	38,71% (±0,56)	39,91% (±0,39)
Varken nöjd eller missnöjd	7,72% (±0,31)	8,6% (±0,22)
Ganska missnöjd	1,89% (±0,16)	2,06% (±0,11)
Mycket missnöjd	0,64% (±0,09)	0,7% (±0,07)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?		
Dagligen	63,48% (±0,55)	63,5% (±0,38)
Flera gånger i veckan	9,84% (±0,34)	9,51% (±0,23)
En gång i veckan	7,69% (±0,3)	9,05% (±0,23)
Någon eller några gånger i månaden	15,43% (±0,41)	15,42% (±0,29)
Mer sällan	3,57% (±0,21)	2,52% (±0,12)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	3,89% (±0,22)	5,01% (±0,18)
Sämmer inte	96,11% (±0,22)	94,99% (±0,18)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	19,26% (±0,46)	20,21% (±0,32)
Sämmer inte	80,74% (±0,46)	79,79% (±0,32)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	1,08% (±0,12)	0,91% (±0,08)
Sämmer inte	98,92% (±0,12)	99,09% (±0,08)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	73,39% (±0,51)	80,68% (±0,32)
Sämmer inte	26,61% (±0,51)	19,32% (±0,32)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)		
Stämmer	58,27% (±0,57)	66,63% (±0,38)
Sämmer inte	41,73% (±0,57)	33,37% (±0,38)

Hemtjänst	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	6,85% (±0,29)	9,22% (±0,23)
Sämmer inte	93,15% (±0,29)	90,78% (±0,23)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	5,46% (±0,26)	5,02% (±0,18)
Sämmer inte	94,54% (±0,26)	94,98% (±0,18)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting		
Stämmer	15,75% (±0,42)	10,59% (±0,25)
Sämmer inte	84,25% (±0,42)	89,41% (±0,25)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	69,67% (±0,62)	71,62% (±0,42)
Delvis	22,36% (±0,56)	20,77% (±0,37)
Nej	7,97% (±0,37)	7,61% (±0,25)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	83,19% (±0,49)	85,16% (±0,31)
Delvis	15,89% (±0,48)	14,3% (±0,31)
Nej	0,92% (±0,12)	0,54% (±0,06)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	45,16% (±0,59)	46,73% (±0,42)
Den äldre ihop med någon	11,01% (±0,37)	11% (±0,26)
Enbart någon annan	43,83% (±0,59)	42,27% (±0,41)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	54,51% (±0,91)	50,42% (±0,65)
Ganska bra	36,04% (±0,88)	37,61% (±0,63)
Varken bra eller dåligt	6,7% (±0,46)	8,32% (±0,36)
Ganska dåligt	2,01% (±0,26)	2,51% (±0,2)
Mycket dåligt	0,75% (±0,16)	1,14% (±0,14)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,57% (±0,36)	3,91% (±0,33)	3,49% (±0,14)
Ganska gott	22,86% (±0,72)	23,43% (±0,72)	27,06% (±0,33)
Någorlunda	41,07% (±0,84)	44,92% (±0,85)	47,39% (±0,38)
Ganska dåligt	24,54% (±0,73)	22,83% (±0,71)	18,41% (±0,29)
Mycket dåligt	6,96% (±0,43)	4,91% (±0,37)	3,64% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	46,47% (±0,85)	48,57% (±0,85)	52,43% (±0,38)
Ja, lätta besvär	42,64% (±0,85)	43,35% (±0,85)	41,60% (±0,37)
Ja, svåra besvär	10,89% (±0,53)	8,08% (±0,46)	5,96% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,79% (±0,78)	30,39% (±0,78)	26,57% (±0,33)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,38% (±0,85)	47,48% (±0,85)	53,47% (±0,38)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,50% (±0,62)	14,87% (±0,61)	15,14% (±0,27)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	7,33% (±0,45)	7,25% (±0,44)	4,82% (±0,16)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	29,68% (±0,79)	32,59% (±0,81)	21,65% (±0,31)
Nej	70,32% (±0,79)	67,41% (±0,81)	78,35% (±0,31)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	70,76% (±0,8)	72,62% (±0,79)	73,87% (±0,34)
Delvis	24,48% (±0,75)	24,19% (±0,75)	23,45% (±0,33)
Nej	4,75% (±0,37)	3,19% (±0,31)	2,68% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.			
Ja	56,37% (±0,9)	57,89% (±0,89)	55,60% (±0,4)
Delvis	8,21% (±0,5)	8,73% (±0,51)	7,86% (±0,22)
Nej	35,42% (±0,86)	33,37% (±0,85)	36,54% (±0,39)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	65,21% (±0,82)	65,18% (±0,82)	62,52% (±0,37)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,19% (±0,69)	21,06% (±0,7)	22,30% (±0,32)
Nej	14,60% (±0,61)	13,76% (±0,59)	15,17% (±0,27)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	45,61% (±0,87)	47,38% (±0,88)	46,20% (±0,39)
Oftast	39,01% (±0,86)	39,49% (±0,86)	40,85% (±0,39)
Ibland	10,46% (±0,54)	9,32% (±0,51)	9,41% (±0,23)
Sällan	3,31% (±0,31)	2,68% (±0,28)	2,40% (±0,12)
Nej, aldrig	1,61% (±0,22)	1,13% (±0,19)	1,14% (±0,08)

Hemtjänst	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	24,37% (±0,76)	24,02% (±0,76)	20,64% (±0,32)
Oftast	39,15% (±0,86)	40,94% (±0,87)	39,44% (±0,39)
Ibland	16,12% (±0,65)	15,83% (±0,65)	17,02% (±0,3)
Sällan	8,99% (±0,5)	8,72% (±0,5)	10,02% (±0,24)
Nej, aldrig	11,37% (±0,56)	10,48% (±0,54)	12,87% (±0,27)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	45,74% (±0,86)	47,11% (±0,86)	45,33% (±0,38)
Ganska bra	38,31% (±0,84)	39,45% (±0,85)	42,02% (±0,38)
Varken bra eller dåligt	11,42% (±0,55)	10,41% (±0,53)	10,20% (±0,23)
Ganska dåligt	3,31% (±0,31)	2,40% (±0,26)	1,97% (±0,11)
Mycket dåligt	1,22% (±0,19)	0,63% (±0,14)	0,49% (±0,05)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	28,26% (±0,78)	29,31% (±0,79)	26,41% (±0,34)
Oftast	55,75% (±0,87)	56,73% (±0,86)	59,39% (±0,38)
Ibland	10,28% (±0,53)	9,24% (±0,51)	9,64% (±0,23)
Sällan	3,76% (±0,33)	3,37% (±0,31)	3,22% (±0,14)
Nej, aldrig	1,95% (±0,24)	1,36% (±0,2)	1,34% (±0,09)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	40,37% (±0,86)	42,32% (±0,86)	41,21% (±0,38)
Oftast	39,38% (±0,85)	40,53% (±0,86)	41,11% (±0,38)
Ibland	10,80% (±0,54)	9,76% (±0,52)	9,98% (±0,23)
Sällan	6,08% (±0,42)	5,09% (±0,38)	5,44% (±0,18)
Nej, aldrig	3,36% (±0,31)	2,30% (±0,26)	2,26% (±0,11)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.			
Ja, alltid	39,8% (±0,87)	41,49% (±0,88)	39,82% (±0,39)
Oftast	28,53% (±0,8)	28,88% (±0,81)	28,98% (±0,36)
Ibland	13,37% (±0,61)	13,51% (±0,61)	13,11% (±0,27)
Sällan	8,38% (±0,49)	7,39% (±0,47)	8,22% (±0,22)
Nej, aldrig	9,92% (±0,53)	8,73% (±0,51)	9,87% (±0,24)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	68,92% (±0,8)	73,75% (±0,76)	76,26% (±0,32)
Oftast	25,88% (±0,75)	22,56% (±0,72)	21,32% (±0,31)
Ibland	4% (±0,34)	3,07% (±0,3)	2,04% (±0,11)
Sällan	0,83% (±0,16)	0,48% (±0,12)	0,31% (±0,04)
Nej, aldrig	0,36% (±0,1)	0,14% (±0,06)	0,08% (±0,02)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer	7,99% (±0,47)	5,87% (±0,41)	5,41% (±0,17)
Stämmer inte	92,01% (±0,47)	94,13% (±0,41)	94,59% (±0,17)

Hemtjänst	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer	3,73% (±0,33)	2,07% (±0,25)	1,44% (±0,09)
Stämmer inte	96,27% (±0,33)	97,93% (±0,25)	98,56% (±0,09)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	3,98% (±0,34)	2,87% (±0,29)	2,02% (±0,11)
Stämmer inte	96,02% (±0,34)	97,13% (±0,29)	97,98% (±0,11)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	4,44% (±0,36)	2,90% (±0,29)	2,27% (±0,11)
Stämmer inte	95,56% (±0,36)	97,10% (±0,29)	97,73% (±0,11)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	6,09% (±0,42)	4,31% (±0,35)	3,54% (±0,14)
Stämmer inte	93,91% (±0,42)	95,69% (±0,35)	96,46% (±0,14)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	2,08% (±0,25)	1,23% (±0,19)	1,24% (±0,09)
Stämmer inte	97,92% (±0,25)	98,77% (±0,19)	98,76% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	1,92% (±0,24)	1,93% (±0,24)	1,49% (±0,09)
Stämmer inte	98,08% (±0,24)	98,07% (±0,24)	98,51% (±0,09)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	1,05% (±0,18)	0,55% (±0,13)	0,36% (±0,05)
Stämmer inte	98,95% (±0,18)	99,45% (±0,13)	99,64% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	4,75% (±0,37)	2,97% (±0,3)	2,27% (±0,11)
Stämmer inte	95,25% (±0,37)	97,03% (±0,3)	97,73% (±0,11)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	80,88% (±0,69)	85,48% (±0,61)	87,63% (±0,25)
Stämmer inte	19,12% (±0,69)	14,52% (±0,61)	12,37% (±0,25)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	45,89% (±0,88)	45,81% (±0,88)	41,42% (±0,39)
Ganska tryggt	38,85% (±0,86)	40,57% (±0,87)	43,60% (±0,39)
Varken tryggt eller otryggt	10,94% (±0,55)	10,08% (±0,53)	10,59% (±0,24)
Ganska otryggt	3,06% (±0,3)	2,60% (±0,28)	3,14% (±0,14)
Mycket otryggt	1,27% (±0,2)	0,94% (±0,17)	1,24% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	49,43% (±0,88)	53,85% (±0,87)	55,76% (±0,39)
Ja, för flertalet i personalen	37,29% (±0,85)	36,45% (±0,84)	36,10% (±0,37)
Ja, för några i personalen	12,32% (±0,58)	9,14% (±0,5)	7,76% (±0,21)
Nej, inte för någon i personalen	0,96% (±0,17)	0,56% (±0,13)	0,38% (±0,05)

Hemtjänst	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	13,07% (±0,59)	12,15% (±0,58)	13,99% (±0,27)
Ja, då och då	38,78% (±0,86)	39,30% (±0,86)	41,40% (±0,38)
Nej	48,15% (±0,88)	48,56% (±0,88)	44,61% (±0,39)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	35,74% (±0,86)	35,63% (±0,87)	33,31% (±0,38)
Ganska lätt	41,53% (±0,89)	44,30% (±0,9)	44,88% (±0,4)
Varken lätt eller svårt	12,82% (±0,6)	12% (±0,59)	13,33% (±0,28)
Ganska svårt	7,33% (±0,47)	6,09% (±0,43)	6,44% (±0,2)
Mycket svårt	2,58% (±0,29)	1,98% (±0,25)	2,04% (±0,11)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48,34% (±0,87)	50,83% (±0,87)	49,44% (±0,39)
Ganska nöjd	37,66% (±0,84)	37,98% (±0,85)	40,19% (±0,38)
Varken nöjd eller missnöjd	9,50% (±0,51)	8,44% (±0,48)	8,05% (±0,21)
Ganska missnöjd	3,16% (±0,3)	2,05% (±0,25)	1,77% (±0,1)
Mycket missnöjd	1,34% (±0,2)	0,70% (±0,15)	0,55% (±0,06)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?			
Dagligen	58,15% (±0,85)	58,61% (±0,85)	65,50% (±0,37)
Flera gånger i veckan	12,60% (±0,57)	11,16% (±0,55)	8,72% (±0,22)
En gång i veckan	10,02% (±0,52)	9,62% (±0,51)	8,13% (±0,21)
Någon eller några gånger i månaden	15,55% (±0,63)	17,14% (±0,65)	15,07% (±0,27)
Mer sällan	3,69% (±0,33)	3,46% (±0,32)	2,58% (±0,12)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	2,95% (±0,3)	2,82% (±0,29)	5,34% (±0,18)
Sämmer inte	97,05% (±0,3)	97,18% (±0,29)	94,66% (±0,18)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	7,17% (±0,45)	10,95% (±0,55)	24,18% (±0,33)
Sämmer inte	92,83% (±0,45)	89,05% (±0,55)	75,82% (±0,33)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,96% (±0,17)	0,83% (±0,16)	0,99% (±0,08)
Sämmer inte	99,04% (±0,17)	99,17% (±0,16)	99,01% (±0,08)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	71,50% (±0,79)	74,55% (±0,77)	80,37% (±0,31)
Sämmer inte	28,5% (±0,79)	25,45% (±0,77)	19,63% (±0,31)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)			
Stämmer	59,57% (±0,86)	61,96% (±0,86)	65,13% (±0,37)
Sämmer inte	40,43% (±0,86)	38,04% (±0,86)	34,87% (±0,37)

Hemtjänst	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	5,71% (±0,41)	6,94% (±0,45)	9,29% (±0,23)
Sämmer inte	94,29% (±0,41)	93,06% (±0,45)	90,71% (±0,23)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	6,23% (±0,42)	5,27% (±0,39)	4,93% (±0,17)
Sämmer inte	93,77% (±0,42)	94,73% (±0,39)	95,07% (±0,17)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting			
Stämmer	17,94% (±0,67)	15,18% (±0,63)	10,59% (±0,24)
Sämmer inte	82,06% (±0,67)	84,82% (±0,63)	89,41% (±0,24)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	72,27% (±0,91)	72,28% (±0,91)	70,50% (±0,41)
Delvis	20,91% (±0,83)	20,34% (±0,82)	21,53% (±0,37)
Nej	6,82% (±0,51)	7,38% (±0,53)	7,97% (±0,24)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	83,83% (±0,73)	84,07% (±0,73)	84,76% (±0,31)
Delvis	15,24% (±0,71)	15,14% (±0,71)	14,65% (±0,3)
Nej	0,93% (±0,19)	0,80% (±0,18)	0,59% (±0,07)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	56,25% (±0,89)	52,19% (±0,9)	42,94% (±0,4)
Den äldre ihop med någon	9,73% (±0,53)	10,06% (±0,54)	11,45% (±0,26)
Enbart någon annan	34,02% (±0,85)	37,75% (±0,88)	45,61% (±0,4)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	52,89% (±1,71)	54,29% (±1,51)	51,25% (±0,6)
Ganska bra	35,08% (±1,63)	35,89% (±1,46)	37,52% (±0,58)
Varken bra eller dåligt	8% (±0,93)	6,91% (±0,77)	7,89% (±0,32)
Ganska dåligt	3,08% (±0,59)	2,04% (±0,43)	2,30% (±0,18)
Mycket dåligt	0,95% (±0,33)	0,86% (±0,28)	1,04% (±0,12)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	85,47% (±1,18)	69,99% (±0,58)	49,7% (±0,47)	29,59% (±0,66)	19,46% (±1,23)
Ja, lätta besvär	13,14% (±1,13)	28,88% (±0,57)	46,66% (±0,47)	54,22% (±0,72)	40,23% (±1,53)
Ja, svåra besvär	1,39% (±0,39)	1,13% (±0,13)	3,63% (±0,18)	16,19% (±0,53)	40,31% (±1,53)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	66,91% (±1,57)	47,52% (±0,63)	23,30% (±0,4)	9,20% (±0,42)	4,19% (±0,62)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	26,29% (±1,47)	44,83% (±0,63)	60,83% (±0,46)	50,10% (±0,72)	26,15% (±1,36)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	4,48% (±0,69)	5,02% (±0,27)	11,67% (±0,3)	31,50% (±0,67)	47,14% (±1,55)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,33% (±0,5)	2,63% (±0,2)	4,20% (±0,19)	9,21% (±0,42)	22,51% (±1,29)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	19,72% (±1,35)	19,73% (±0,51)	23,50% (±0,4)	30,52% (±0,67)	35,67% (±1,49)
Nej	80,28% (±1,35)	80,27% (±0,51)	76,50% (±0,4)	69,48% (±0,67)	64,33% (±1,49)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	87% (±1,17)	83,59% (±0,48)	73,77% (±0,43)	60,11% (±0,73)	53,48% (±1,62)
Delvis	9,83% (±1,04)	14,83% (±0,46)	24,22% (±0,42)	34,59% (±0,71)	34,05% (±1,54)
Nej	3,17% (±0,61)	1,58% (±0,16)	2,01% (±0,14)	5,30% (±0,33)	12,47% (±1,07)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.					
Ja	63,95% (±1,74)	59,22% (±0,66)	55,08% (±0,5)	53,33% (±0,76)	53,3% (±1,64)
Delvis	6,83% (±0,92)	7,53% (±0,36)	8,34% (±0,28)	8,24% (±0,42)	8,17% (±0,9)
Nej	29,23% (±1,65)	33,26% (±0,63)	36,58% (±0,49)	38,43% (±0,74)	38,54% (±1,6)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	71,69% (±1,53)	69,76% (±0,58)	62,71% (±0,46)	56,91% (±0,72)	53,20% (±1,55)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11,75% (±1,09)	17,24% (±0,48)	23,08% (±0,4)	26,03% (±0,63)	24,95% (±1,35)
Nej	16,55% (±1,26)	13% (±0,43)	14,21% (±0,33)	17,06% (±0,54)	21,85% (±1,29)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	73,16% (±1,55)	56,91% (±0,65)	44,30% (±0,49)	34,70% (±0,71)	35,19% (±1,53)
Oftast	20,76% (±1,42)	35,49% (±0,62)	43,11% (±0,48)	44,68% (±0,74)	37,72% (±1,55)
Ibland	3,30% (±0,63)	5,60% (±0,3)	9,55% (±0,29)	14,20% (±0,52)	16,64% (±1,19)
Sällan	0,90% (±0,33)	1,14% (±0,14)	2,14% (±0,14)	4,88% (±0,32)	6,19% (±0,77)
Nej, aldrig	1,89% (±0,48)	0,84% (±0,12)	0,89% (±0,09)	1,54% (±0,18)	4,25% (±0,64)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	44,76% (±1,77)	27,65% (±0,59)	19,42% (±0,39)	15,78% (±0,54)	18,19% (±1,24)
Oftast	29,59% (±1,63)	41,79% (±0,65)	40,72% (±0,48)	37,88% (±0,72)	31,68% (±1,49)
Ibland	8,40% (±0,99)	13,56% (±0,45)	17,97% (±0,38)	18,99% (±0,58)	18,51% (±1,25)
Sällan	4,40% (±0,73)	6,88% (±0,34)	9,91% (±0,29)	12,82% (±0,5)	13,52% (±1,1)
Nej, aldrig	12,86% (±1,19)	10,12% (±0,4)	11,99% (±0,32)	14,53% (±0,52)	18,11% (±1,24)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	77,40% (±1,43)	56,85% (±0,63)	42,78% (±0,47)	33,93% (±0,69)	35,65% (±1,51)
Ganska bra	18,16% (±1,32)	36,52% (±0,62)	44,37% (±0,48)	44,58% (±0,72)	38,15% (±1,54)
Varken bra eller dåligt	3,53% (±0,63)	5,37% (±0,29)	10,80% (±0,3)	15,95% (±0,53)	16,28% (±1,17)
Ganska dåligt	0,64% (±0,27)	1,05% (±0,13)	1,69% (±0,12)	4,36% (±0,3)	6,41% (±0,77)
Mycket dåligt	0,27% (±0,18)	0,21% (±0,06)	0,35% (±0,06)	1,18% (±0,16)	3,52% (±0,58)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	54,02% (±1,72)	33,65% (±0,61)	24,60% (±0,42)	20,21% (±0,59)	23,33% (±1,34)
Oftast	38,44% (±1,68)	57,01% (±0,64)	61,17% (±0,47)	59,42% (±0,72)	51,71% (±1,59)
Ibland	4,64% (±0,73)	6,32% (±0,31)	9,87% (±0,29)	13,30% (±0,5)	14,92% (±1,13)
Sällan	1,31% (±0,39)	1,94% (±0,18)	3,04% (±0,17)	5,42% (±0,33)	6,52% (±0,78)
Nej, aldrig	1,59% (±0,43)	1,07% (±0,13)	1,32% (±0,11)	1,65% (±0,19)	3,52% (±0,59)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	68,44% (±1,61)	51,78% (±0,64)	39,75% (±0,47)	29,01% (±0,67)	27,51% (±1,42)
Oftast	24,49% (±1,49)	38,13% (±0,63)	43,38% (±0,48)	42,37% (±0,73)	35,68% (±1,52)
Ibland	3,95% (±0,67)	6,13% (±0,31)	10,22% (±0,29)	14,65% (±0,52)	15,75% (±1,16)
Sällan	2,09% (±0,49)	2,69% (±0,21)	4,77% (±0,21)	9,90% (±0,44)	12,42% (±1,05)
Nej, aldrig	1,03% (±0,35)	1,27% (±0,14)	1,88% (±0,13)	4,07% (±0,29)	8,64% (±0,89)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.					
Ja, alltid	59,54% (±1,75)	47,53% (±0,67)	38,96% (±0,48)	31,33% (±0,7)	31,69% (±1,52)
Oftast	20,68% (±1,45)	28,76% (±0,6)	29,93% (±0,46)	29,04% (±0,68)	25% (±1,41)
Ibland	7,33% (±0,93)	10,50% (±0,41)	13,72% (±0,34)	16,22% (±0,56)	14,57% (±1,15)
Sällan	3,95% (±0,7)	5,74% (±0,31)	8,22% (±0,27)	10,87% (±0,47)	12,03% (±1,06)
Nej, aldrig	8,50% (±1)	7,46% (±0,35)	9,18% (±0,29)	12,53% (±0,5)	16,70% (±1,22)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	90,22% (±1,01)	83,50% (±0,47)	75,11% (±0,41)	63,76% (±0,7)	58,67% (±1,54)
Oftast	8,28% (±0,93)	15,11% (±0,45)	22,57% (±0,4)	30,79% (±0,67)	31,72% (±1,46)
Ibland	1,05% (±0,34)	1,12% (±0,13)	2% (±0,13)	4,45% (±0,3)	7,34% (±0,82)
Sällan	0,21% (±0,15)	0,20% (±0,06)	0,26% (±0,05)	0,83% (±0,13)	1,51% (±0,38)
Nej, aldrig	0,24% (±0,17)	0,07% (±0,03)	0,06% (±0,02)	0,17% (±0,06)	0,77% (±0,27)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer	7,08% (±0,89)	4,46% (±0,27)	5,29% (±0,22)	7,88% (±0,4)	9,38% (±0,93)
Stämmer inte	92,92% (±0,89)	95,54% (±0,27)	94,71% (±0,22)	92,12% (±0,4)	90,62% (±0,93)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer	1,24% (±0,38)	1,22% (±0,14)	1,59% (±0,12)	2,80% (±0,24)	4,64% (±0,67)
Stämmer inte	98,76% (±0,38)	98,78% (±0,14)	98,41% (±0,12)	97,2% (±0,24)	95,36% (±0,67)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer	1,43% (±0,41)	1,38% (±0,15)	1,99% (±0,13)	4,08% (±0,29)	6,41% (±0,78)
Stämmer inte	98,57% (±0,41)	98,62% (±0,15)	98,01% (±0,13)	95,92% (±0,29)	93,59% (±0,78)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer	1,27% (±0,39)	1,45% (±0,15)	2,16% (±0,14)	4,66% (±0,31)	7,44% (±0,84)
Stämmer inte	98,73% (±0,39)	98,55% (±0,15)	97,84% (±0,14)	95,34% (±0,31)	92,56% (±0,84)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer	1,71% (±0,45)	1,87% (±0,17)	3,30% (±0,17)	7,22% (±0,38)	11,63% (±1,02)
Stämmer inte	98,29% (±0,45)	98,13% (±0,17)	96,7% (±0,17)	92,78% (±0,38)	88,37% (±1,02)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer	0,81% (±0,31)	0,67% (±0,11)	1,11% (±0,1)	2,35% (±0,22)	4,05% (±0,63)
Stämmer inte	99,19% (±0,31)	99,33% (±0,11)	98,89% (±0,1)	97,65% (±0,22)	95,95% (±0,63)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer	0,65% (±0,28)	0,73% (±0,11)	1,25% (±0,11)	3,01% (±0,25)	5,14% (±0,7)
Stämmer inte	99,35% (±0,28)	99,27% (±0,11)	98,75% (±0,11)	96,99% (±0,25)	94,86% (±0,7)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer	0,40% (±0,22)	0,19% (±0,06)	0,34% (±0,06)	0,90% (±0,14)	1,83% (±0,43)
Stämmer inte	99,60% (±0,22)	99,81% (±0,06)	99,66% (±0,06)	99,10% (±0,14)	98,17% (±0,43)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer	0,81% (±0,31)	1,39% (±0,15)	2,31% (±0,14)	4,66% (±0,31)	7,68% (±0,85)
Stämmer inte	99,19% (±0,31)	98,61% (±0,15)	97,69% (±0,14)	95,34% (±0,31)	92,32% (±0,85)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	88,95% (±1,08)	90,80% (±0,37)	87,83% (±0,32)	79,61% (±0,59)	73,11% (±1,41)
Stämmer inte	11,05% (±1,08)	9,20% (±0,37)	12,17% (±0,32)	20,39% (±0,59)	26,89% (±1,41)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	79,93% (±1,4)	57,31% (±0,65)	39,04% (±0,48)	28,15% (±0,67)	29,12% (±1,47)
Ganska tryggt	15,63% (±1,27)	36,10% (±0,63)	47,2% (±0,49)	46,08% (±0,74)	36,92% (±1,56)
Varken tryggt eller otryggt	3,55% (±0,65)	5,37% (±0,3)	11,10% (±0,31)	16,29% (±0,55)	15,57% (±1,17)
Ganska otryggt	0,67% (±0,29)	0,95% (±0,13)	2,10% (±0,14)	6,82% (±0,38)	10,58% (±1)
Mycket otryggt	0,22% (±0,17)	0,28% (±0,07)	0,56% (±0,07)	2,66% (±0,24)	7,8% (±0,87)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	79,95% (±1,39)	65,36% (±0,62)	53,53% (±0,48)	41,75% (±0,73)	39,25% (±1,56)
Ja, för flertalet i personalen	16,59% (±1,29)	29,99% (±0,59)	38,34% (±0,47)	43% (±0,73)	38,48% (±1,55)
Ja, för några i personalen	2,99% (±0,59)	4,36% (±0,26)	7,75% (±0,26)	14,49% (±0,52)	20,63% (±1,29)
Nej, inte för någon i personalen	0,47% (±0,24)	0,29% (±0,07)	0,37% (±0,06)	0,75% (±0,13)	1,64% (±0,4)
F18: Händer det att du besvärar dig av ensamhet?					
Ja, ofta	7,64% (±0,92)	6,70% (±0,32)	11,99% (±0,32)	22,85% (±0,62)	35,50% (±1,55)
Ja, då och då	24,21% (±1,48)	36,42% (±0,62)	44% (±0,48)	42,96% (±0,73)	36,04% (±1,56)
Nej	68,14% (±1,61)	56,88% (±0,64)	44,01% (±0,48)	34,19% (±0,7)	28,46% (±1,46)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	62,17% (±1,76)	40,8% (±0,66)	31,43% (±0,47)	27,13% (±0,68)	29,47% (±1,5)
Ganska lätt	27,35% (±1,62)	44,72% (±0,67)	46,73% (±0,51)	42,88% (±0,76)	37,51% (±1,59)
Varken lätt eller svårt	6,64% (±0,9)	9,34% (±0,39)	14,02% (±0,35)	16,44% (±0,57)	14,34% (±1,15)
Ganska svårt	2,57% (±0,57)	3,99% (±0,26)	6,22% (±0,24)	10,01% (±0,46)	11,68% (±1,05)
Mycket svårt	1,27% (±0,41)	1,15% (±0,14)	1,61% (±0,13)	3,54% (±0,28)	7% (±0,84)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	80,03% (±1,37)	61,48% (±0,63)	47,13% (±0,48)	36,56% (±0,71)	36,22% (±1,53)
Ganska nöjd	16,74% (±1,28)	33,19% (±0,61)	42,59% (±0,48)	45,07% (±0,73)	38,99% (±1,55)
Varken nöjd eller missnöjd	2,43% (±0,53)	4,32% (±0,26)	8,41% (±0,27)	13,03% (±0,49)	13,99% (±1,1)
Ganska missnöjd	0,46% (±0,23)	0,81% (±0,12)	1,48% (±0,12)	4,11% (±0,29)	6,40% (±0,78)
Mycket missnöjd	0,34% (±0,2)	0,19% (±0,06)	0,39% (±0,06)	1,23% (±0,16)	4,40% (±0,65)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?					
Dagligen	61,27% (±1,67)	59,09% (±0,63)	62,90% (±0,46)	68,31% (±0,68)	75,87% (±1,34)
Flera gånger i veckan	9,31% (±1)	9,66% (±0,38)	9,58% (±0,28)	10,02% (±0,44)	7,93% (±0,85)
En gång i veckan	9,81% (±1,02)	9,24% (±0,37)	8,73% (±0,27)	7,80% (±0,39)	6,04% (±0,75)
Någon eller några gånger i månaden	14,63% (±1,21)	18,47% (±0,5)	16,06% (±0,35)	11,85% (±0,47)	8,01% (±0,85)
Mer sällan	4,98% (±0,75)	3,55% (±0,24)	2,72% (±0,16)	2,02% (±0,2)	2,15% (±0,45)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)					
Stämmer	4,08% (±0,71)	4,09% (±0,26)	4,73% (±0,21)	5,06% (±0,32)	5,34% (±0,71)
Stämmer inte	95,92% (±0,71)	95,91% (±0,26)	95,27% (±0,21)	94,94% (±0,32)	94,66% (±0,71)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)					
Stämmer	17,35% (±1,35)	19,27% (±0,52)	20,53% (±0,39)	20,27% (±0,59)	17,42% (±1,21)
Stämmer inte	82,65% (±1,35)	80,73% (±0,52)	79,47% (±0,39)	79,73% (±0,59)	82,58% (±1,21)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)					
Stämmer	1,16% (±0,38)	0,75% (±0,11)	0,89% (±0,09)	1,14% (±0,16)	1,89% (±0,43)
Stämmer inte	98,84% (±0,38)	99,25% (±0,11)	99,11% (±0,09)	98,86% (±0,16)	98,11% (±0,43)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)					
Stämmer	58,89% (±1,76)	70,39% (±0,6)	80,26% (±0,39)	85,25% (±0,52)	86,96% (±1,07)
Stämmer inte	41,11% (±1,76)	29,61% (±0,6)	19,74% (±0,39)	14,75% (±0,52)	13,04% (±1,07)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)					
Stämmer	43,73% (±1,77)	55,41% (±0,65)	64,87% (±0,47)	72,96% (±0,65)	77,84% (±1,32)
Stämmer inte	56,27% (±1,77)	44,59% (±0,65)	35,13% (±0,47)	27,04% (±0,65)	22,16% (±1,32)
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)					
Stämmer	8,53% (±1)	7,96% (±0,36)	8,26% (±0,27)	9,30% (±0,43)	9,28% (±0,92)
Stämmer inte	91,47% (±1)	92,04% (±0,36)	91,74% (±0,27)	90,70% (±0,43)	90,72% (±0,92)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)					
Stämmer	5,81% (±0,83)	4,49% (±0,27)	4,79% (±0,21)	5,93% (±0,35)	8,86% (±0,9)
Stämmer inte	94,19% (±0,83)	95,51% (±0,27)	95,21% (±0,21)	94,07% (±0,35)	91,14% (±0,9)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting					
Stämmer	26,38% (±1,57)	17,64% (±0,5)	10,92% (±0,3)	7,49% (±0,39)	6,18% (±0,76)
Stämmer inte	73,62% (±1,57)	82,36% (±0,5)	89,08% (±0,3)	92,51% (±0,39)	93,82% (±0,76)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?					
Ja	77,47% (±1,9)	74,5% (±0,69)	71,20% (±0,51)	67,51% (±0,77)	64,29% (±1,67)
Delvis	14,35% (±1,59)	18,1% (±0,61)	21,34% (±0,46)	24,62% (±0,7)	25,09% (±1,51)
Nej	8,17% (±1,24)	7,40% (±0,41)	7,47% (±0,29)	7,87% (±0,44)	10,62% (±1,07)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?					
Ja	91,01% (±1,26)	89,58% (±0,46)	85,18% (±0,38)	79,27% (±0,64)	73,53% (±1,49)
Delvis	7,88% (±1,18)	9,92% (±0,45)	14,28% (±0,37)	19,96% (±0,63)	24,63% (±1,45)
Nej	1,10% (±0,46)	0,50% (±0,11)	0,54% (±0,08)	0,77% (±0,14)	1,84% (±0,45)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	52,63% (±1,84)	52,78% (±0,68)	47,46% (±0,5)	38,29% (±0,73)	26,70% (±1,42)
Den äldre ihop med någon	11,64% (±1,18)	11,12% (±0,43)	10,94% (±0,31)	10,95% (±0,47)	11,32% (±1,02)
Enbart någon annan	35,73% (±1,77)	36,10% (±0,65)	41,61% (±0,5)	50,76% (±0,76)	61,98% (±1,56)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	73,40% (±2,96)	60,20% (±1,12)	51,26% (±0,79)	44,81% (±1,07)	45,37% (±2,06)
Ganska bra	21,24% (±2,74)	33,22% (±1,08)	38,69% (±0,77)	39,67% (±1,05)	35,32% (±1,98)
Varken bra eller dåligt	3,73% (±1,27)	4,81% (±0,49)	7,47% (±0,41)	10,33% (±0,65)	11,53% (±1,32)
Ganska dåligt	0,93% (±0,64)	1,31% (±0,26)	1,83% (±0,21)	3,67% (±0,4)	4,92% (±0,9)
Mycket dåligt	0,70% (±0,56)	0,45% (±0,15)	0,75% (±0,14)	1,52% (±0,26)	2,86% (±0,69)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,20% (±0,22)	1,16% (±0,11)	0,74% (±0,21)
Ganska gott	35,69% (±0,43)	17,88% (±0,38)	4,23% (±0,49)
Någorlunda	44,96% (±0,45)	51,24% (±0,5)	24,11% (±1,04)
Ganska dåligt	11,53% (±0,29)	25,64% (±0,43)	46,26% (±1,21)
Mycket dåligt	1,62% (±0,11)	4,07% (±0,2)	24,66% (±1,05)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	33,19% (±0,42)	22,94% (±0,42)	14,33% (±0,85)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,49% (±0,45)	54,72% (±0,49)	43,83% (±1,21)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,64% (±0,29)	16,64% (±0,37)	31,90% (±1,14)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,68% (±0,19)	5,69% (±0,23)	9,95% (±0,73)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	23,20% (±0,38)	25,12% (±0,43)	27,51% (±1,1)
Nej	76,80% (±0,38)	74,88% (±0,43)	72,49% (±1,1)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	80,55% (±0,37)	67,93% (±0,48)	52,05% (±1,27)
Delvis	17,37% (±0,35)	29,05% (±0,47)	37,81% (±1,24)
Nej	2,08% (±0,13)	3,02% (±0,18)	10,15% (±0,77)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.			
Ja	57,65% (±0,47)	54,70% (±0,53)	51,97% (±1,3)
Delvis	6,79% (±0,24)	9,25% (±0,31)	9,85% (±0,77)
Nej	35,56% (±0,46)	36,06% (±0,51)	38,18% (±1,26)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	68,98% (±0,42)	58,66% (±0,49)	50,17% (±1,22)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,32% (±0,34)	26,15% (±0,44)	28,21% (±1,1)
Nej	13,69% (±0,31)	15,19% (±0,36)	21,61% (±1,01)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	53,88% (±0,47)	39,52% (±0,5)	32,24% (±1,18)
Oftast	36,73% (±0,45)	44,71% (±0,51)	41,16% (±1,24)
Ibland	6,79% (±0,23)	11,58% (±0,33)	17,01% (±0,95)
Sällan	1,62% (±0,12)	3,08% (±0,18)	6,25% (±0,61)
Nej, aldrig	0,97% (±0,09)	1,11% (±0,11)	3,34% (±0,45)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	25,69% (±0,41)	17,78% (±0,39)	16,26% (±0,93)
Oftast	39,59% (±0,46)	40,74% (±0,51)	33,26% (±1,19)
Ibland	14,72% (±0,33)	18,74% (±0,4)	18,69% (±0,99)
Sällan	8,11% (±0,26)	10,88% (±0,32)	13,78% (±0,87)
Nej, aldrig	11,89% (±0,31)	11,87% (±0,33)	18,01% (±0,97)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	52,38% (±0,46)	39,46% (±0,49)	33,70% (±1,18)
Ganska bra	38,24% (±0,44)	44,99% (±0,5)	39,32% (±1,21)
Varken bra eller dåligt	7,67% (±0,24)	12,38% (±0,33)	18,02% (±0,96)
Ganska dåligt	1,37% (±0,11)	2,55% (±0,16)	6,40% (±0,61)
Mycket dåligt	0,34% (±0,05)	0,62% (±0,08)	2,56% (±0,39)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	31,36% (±0,43)	22,8% (±0,43)	22,07% (±1,04)
Oftast	57,39% (±0,46)	60,72% (±0,5)	53,38% (±1,25)
Ibland	7,58% (±0,24)	11,28% (±0,32)	14,84% (±0,89)
Sällan	2,40% (±0,14)	3,84% (±0,19)	6,76% (±0,63)
Nej, aldrig	1,27% (±0,1)	1,36% (±0,12)	2,94% (±0,42)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	49,06% (±0,46)	34,50% (±0,48)	25,30% (±1,09)
Oftast	38,39% (±0,45)	44,21% (±0,5)	37,86% (±1,22)
Ibland	7,34% (±0,24)	12,2% (±0,33)	16,68% (±0,93)
Sällan	3,65% (±0,17)	6,47% (±0,25)	12,82% (±0,84)
Nej, aldrig	1,56% (±0,11)	2,62% (±0,16)	7,33% (±0,65)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.			
Ja, alltid	45,09% (±0,47)	35,74% (±0,5)	30,06% (±1,18)
Oftast	28,13% (±0,43)	30,11% (±0,48)	27,45% (±1,15)
Ibland	11,21% (±0,3)	15,05% (±0,37)	15,84% (±0,94)
Sällan	6,80% (±0,24)	9,09% (±0,3)	11,90% (±0,83)
Nej, aldrig	8,77% (±0,27)	10,01% (±0,31)	14,75% (±0,91)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	81,67% (±0,35)	69,56% (±0,46)	57,74% (±1,22)
Oftast	16,66% (±0,34)	26,97% (±0,44)	32,79% (±1,16)
Ibland	1,37% (±0,11)	2,92% (±0,17)	7,48% (±0,65)
Sällan	0,24% (±0,04)	0,44% (±0,07)	1,41% (±0,29)
Nej, aldrig	0,06% (±0,02)	0,11% (±0,03)	0,58% (±0,19)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer	4,75% (±0,2)	6,58% (±0,25)	9,14% (±0,72)
Stämmer inte	95,25% (±0,2)	93,42% (±0,25)	90,86% (±0,72)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer	1,23% (±0,1)	2,18% (±0,15)	4,32% (±0,51)
Stämmer inte	98,77% (±0,1)	97,82% (±0,15)	95,68% (±0,51)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	1,53% (±0,11)	2,90% (±0,17)	5,80% (±0,58)
Stämmer inte	98,47% (±0,11)	97,1% (±0,17)	94,20% (±0,58)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	1,65% (±0,12)	3,31% (±0,18)	6,24% (±0,6)
Stämmer inte	98,35% (±0,12)	96,69% (±0,18)	93,76% (±0,6)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	2,41% (±0,14)	4,81% (±0,22)	10,77% (±0,78)
Stämmer inte	97,59% (±0,14)	95,19% (±0,22)	89,23% (±0,78)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	0,80% (±0,08)	1,63% (±0,13)	3,81% (±0,48)
Stämmer inte	99,2% (±0,08)	98,37% (±0,13)	96,19% (±0,48)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	0,99% (±0,09)	1,98% (±0,14)	3,96% (±0,49)
Stämmer inte	99,01% (±0,09)	98,02% (±0,14)	96,04% (±0,49)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	0,24% (±0,05)	0,53% (±0,07)	1,92% (±0,34)
Stämmer inte	99,76% (±0,05)	99,47% (±0,07)	98,08% (±0,34)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	1,67% (±0,12)	3,27% (±0,18)	7,04% (±0,64)
Stämmer inte	98,33% (±0,12)	96,73% (±0,18)	92,96% (±0,64)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	90,05% (±0,28)	83,94% (±0,37)	74,35% (±1,09)
Stämmer inte	9,95% (±0,28)	16,06% (±0,37)	25,65% (±1,09)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	53,37% (±0,47)	32,82% (±0,48)	24,70% (±1,09)
Ganska tryggt	38,13% (±0,46)	48,54% (±0,52)	37,95% (±1,23)
Varken tryggt eller otryggt	7,11% (±0,24)	13,41% (±0,35)	18,22% (±0,98)
Ganska otryggt	1,07% (±0,1)	4,06% (±0,2)	11,39% (±0,81)
Mycket otryggt	0,32% (±0,05)	1,17% (±0,11)	7,74% (±0,68)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	62,63% (±0,45)	47,54% (±0,51)	38,97% (±1,23)
Ja, för flertalet i personalen	31,69% (±0,43)	41,53% (±0,5)	38,54% (±1,22)
Ja, för några i personalen	5,35% (±0,21)	10,43% (±0,31)	20,92% (±1,02)
Nej, inte för någon i personalen	0,32% (±0,05)	0,50% (±0,07)	1,56% (±0,31)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	4,86% (±0,2)	18,28% (±0,4)	49,42% (±1,26)
Ja, då och då	30,09% (±0,43)	54,65% (±0,51)	34,76% (±1,2)
Nej	65,06% (±0,44)	27,07% (±0,46)	15,81% (±0,92)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	39,58% (±0,47)	28,73% (±0,48)	26,32% (±1,14)
Ganska lätt	43,52% (±0,48)	46,30% (±0,53)	38,07% (±1,26)
Varken lätt eller svårt	10,73% (±0,3)	15,16% (±0,38)	16,72% (±0,97)
Ganska svårt	4,76% (±0,21)	7,63% (±0,28)	12,32% (±0,85)
Mycket svårt	1,41% (±0,11)	2,17% (±0,15)	6,57% (±0,64)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	57,37% (±0,46)	42,57% (±0,5)	34,17% (±1,19)
Ganska nöjd	35,42% (±0,44)	44,20% (±0,5)	41,14% (±1,23)
Varken nöjd eller missnöjd	5,78% (±0,21)	10,08% (±0,31)	15,62% (±0,91)
Ganska missnöjd	1,07% (±0,09)	2,52% (±0,16)	5,77% (±0,58)
Mycket missnöjd	0,35% (±0,05)	0,63% (±0,08)	3,30% (±0,45)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?			
Dagligen	61,53% (±0,45)	64,76% (±0,48)	70,34% (±1,13)
Flera gånger i veckan	9,07% (±0,26)	10,22% (±0,31)	9,83% (±0,74)
En gång i veckan	8,88% (±0,26)	8,50% (±0,28)	7,06% (±0,63)
Någon eller några gånger i månaden	17,38% (±0,35)	13,91% (±0,35)	10,59% (±0,76)
Mer sällan	3,15% (±0,16)	2,61% (±0,16)	2,18% (±0,36)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,49% (±0,19)	4,78% (±0,22)	4,90% (±0,54)
Stämmer inte	95,51% (±0,19)	95,22% (±0,22)	95,10% (±0,54)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	19,63% (±0,37)	20,44% (±0,41)	18,80% (±0,98)
Stämmer inte	80,37% (±0,37)	79,56% (±0,41)	81,20% (±0,98)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,83% (±0,08)	1,03% (±0,1)	1,40% (±0,29)
Stämmer inte	99,17% (±0,08)	98,97% (±0,1)	98,6% (±0,29)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	76,81% (±0,39)	79,90% (±0,41)	79,42% (±1,01)
Stämmer inte	23,19% (±0,39)	20,10% (±0,41)	20,58% (±1,01)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)			
Stämmer	61,06% (±0,46)	66,49% (±0,48)	69,25% (±1,16)
Stämmer inte	38,94% (±0,46)	33,51% (±0,48)	30,75% (±1,16)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	7,07% (±0,24)	9,6% (±0,3)	11,47% (±0,8)
Stämmer inte	92,93% (±0,24)	90,4% (±0,3)	88,53% (±0,8)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,71% (±0,2)	5,46% (±0,23)	6,50% (±0,62)
Stämmer inte	95,29% (±0,2)	94,54% (±0,23)	93,50% (±0,62)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting			
Stämmer	13,79% (±0,32)	10,72% (±0,32)	10,80% (±0,78)
Stämmer inte	86,21% (±0,32)	89,28% (±0,32)	89,20% (±0,78)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	73,87% (±0,48)	68,84% (±0,54)	64,52% (±1,36)
Delvis	18,62% (±0,42)	23,57% (±0,49)	25,82% (±1,24)
Nej	7,51% (±0,29)	7,59% (±0,31)	9,66% (±0,84)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	88,76% (±0,33)	81,64% (±0,43)	73,22% (±1,21)
Delvis	10,75% (±0,32)	17,68% (±0,43)	25,10% (±1,19)
Nej	0,49% (±0,07)	0,69% (±0,09)	1,67% (±0,35)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	51,74% (±0,48)	42,31% (±0,52)	29,77% (±1,16)
Den äldre ihop med någon	11% (±0,3)	11,04% (±0,33)	11,67% (±0,82)
Enbart någon annan	37,26% (±0,47)	46,65% (±0,53)	58,56% (±1,25)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	57,99% (±0,79)	47,82% (±0,78)	42,22% (±1,7)
Ganska bra	34,15% (±0,75)	39,93% (±0,76)	37,06% (±1,66)
Varken bra eller dåligt	5,83% (±0,37)	8,66% (±0,44)	12,54% (±1,14)
Ganska dåligt	1,42% (±0,19)	2,62% (±0,25)	5,22% (±0,76)
Mycket dåligt	0,61% (±0,12)	0,97% (±0,15)	2,95% (±0,58)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	8,94% (±0,35)	1,87% (±0,12)	1,09% (±0,17)	1,56% (±0,34)
Ganska gott	44,73% (±0,61)	22,46% (±0,37)	8,59% (±0,46)	12,39% (±0,9)
Någorlunda	39,02% (±0,6)	54,22% (±0,44)	35,53% (±0,79)	35,18% (±1,31)
Ganska dåligt	6,66% (±0,3)	19,29% (±0,35)	41,44% (±0,81)	33,33% (±1,29)
Mycket dåligt	0,65% (±0,1)	2,17% (±0,13)	13,35% (±0,56)	17,54% (±1,04)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	61,41% (±0,6)	49,72% (±0,45)	39,18% (±0,81)	43,62% (±1,36)
Ja, lätta besvär	34,98% (±0,58)	44,39% (±0,44)	46,17% (±0,82)	43,72% (±1,36)
Ja, svåra besvär	3,62% (±0,23)	5,89% (±0,21)	14,65% (±0,58)	12,66% (±0,91)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	20,18% (±0,5)	21,66% (±0,37)	30,71% (±0,77)	52,50% (±1,37)
Nej	79,82% (±0,5)	78,34% (±0,37)	69,29% (±0,77)	47,50% (±1,37)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	83,02% (±0,48)	72,26% (±0,41)	60,06% (±0,84)	71,66% (±1,27)
Delvis	15% (±0,46)	25,20% (±0,4)	33,87% (±0,81)	23,76% (±1,2)
Nej	1,98% (±0,18)	2,53% (±0,15)	6,07% (±0,41)	4,59% (±0,59)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.				
Ja	59,57% (±0,65)	55,69% (±0,47)	51,92% (±0,87)	53,55% (±1,44)
Delvis	7,20% (±0,34)	8,49% (±0,26)	8,38% (±0,48)	6,71% (±0,72)
Nej	33,23% (±0,62)	35,82% (±0,45)	39,71% (±0,86)	39,73% (±1,41)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	67,52% (±0,58)	62,83% (±0,43)	57,52% (±0,82)	62,73% (±1,33)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	17,51% (±0,47)	22,94% (±0,38)	25,77% (±0,73)	21,97% (±1,14)
Nej	14,97% (±0,44)	14,23% (±0,31)	16,72% (±0,62)	15,30% (±0,99)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	57,35% (±0,64)	44,90% (±0,46)	34,73% (±0,8)	38,80% (±1,36)
Oftast	33,38% (±0,61)	42,35% (±0,46)	44,96% (±0,84)	43,53% (±1,39)
Ibland	6,49% (±0,32)	9,47% (±0,27)	13,81% (±0,58)	12,34% (±0,92)
Sällan	1,52% (±0,16)	2,30% (±0,14)	4,69% (±0,36)	4,03% (±0,55)
Nej, aldrig	1,26% (±0,14)	0,97% (±0,09)	1,81% (±0,22)	1,30% (±0,32)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				
Ja, alltid	28,86% (±0,59)	20,16% (±0,37)	15,52% (±0,62)	18,37% (±1,09)
Oftast	39,06% (±0,64)	40,60% (±0,46)	37,37% (±0,82)	39,89% (±1,38)
Ibland	13,09% (±0,44)	17,51% (±0,35)	19,53% (±0,67)	18,54% (±1,09)
Sällan	6,96% (±0,33)	9,95% (±0,28)	12,83% (±0,57)	11,38% (±0,89)
Nej, aldrig	12,04% (±0,42)	11,79% (±0,3)	14,76% (±0,6)	11,83% (±0,91)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	55,29% (±0,62)	43,78% (±0,45)	35,84% (±0,8)	42,35% (±1,37)
Ganska bra	35,73% (±0,6)	43,04% (±0,45)	44,02% (±0,83)	42,47% (±1,37)
Varken bra eller dåligt	7,31% (±0,33)	10,61% (±0,28)	14,79% (±0,59)	11,23% (±0,87)
Ganska dåligt	1,33% (±0,14)	2,07% (±0,13)	3,99% (±0,33)	3,02% (±0,47)
Mycket dåligt	0,33% (±0,07)	0,50% (±0,06)	1,36% (±0,19)	0,93% (±0,27)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	35,73% (±0,61)	25,25% (±0,4)	20,17% (±0,68)	21,10% (±1,13)
Oftast	54% (±0,63)	60,24% (±0,45)	59,38% (±0,83)	62,16% (±1,35)
Ibland	6,72% (±0,32)	9,94% (±0,27)	13,24% (±0,57)	11,36% (±0,88)
Sällan	2,21% (±0,19)	3,26% (±0,16)	5,22% (±0,37)	4,10% (±0,55)
Nej, aldrig	1,34% (±0,15)	1,31% (±0,1)	1,99% (±0,23)	1,28% (±0,31)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	53,79% (±0,63)	39,50% (±0,45)	27,84% (±0,75)	34,32% (±1,31)
Oftast	35,49% (±0,61)	42,78% (±0,45)	43,23% (±0,83)	41,33% (±1,36)
Ibland	6,32% (±0,31)	10,38% (±0,28)	14,33% (±0,59)	12,85% (±0,93)
Sällan	2,99% (±0,22)	5,22% (±0,2)	9,96% (±0,5)	7,56% (±0,73)
Nej, aldrig	1,41% (±0,15)	2,11% (±0,13)	4,64% (±0,35)	3,93% (±0,54)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.				
Ja, alltid	49,01% (±0,66)	39,32% (±0,46)	30,34% (±0,79)	31,6% (±1,32)
Oftast	27,09% (±0,59)	29,78% (±0,43)	28,89% (±0,78)	29,77% (±1,3)
Ibland	10,07% (±0,4)	13,48% (±0,32)	16,47% (±0,64)	15,94% (±1,04)
Sällan	5,59% (±0,3)	8,22% (±0,26)	11,14% (±0,54)	10,73% (±0,88)
Nej, aldrig	8,24% (±0,36)	9,20% (±0,27)	13,16% (±0,58)	11,97% (±0,92)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	83,39% (±0,46)	75,14% (±0,39)	63,37% (±0,8)	62,27% (±1,33)
Oftast	14,97% (±0,44)	22,19% (±0,37)	31,08% (±0,77)	32,48% (±1,29)
Ibland	1,34% (±0,14)	2,24% (±0,13)	4,44% (±0,34)	4,28% (±0,56)
Sällan	0,21% (±0,06)	0,34% (±0,05)	0,89% (±0,16)	0,71% (±0,23)
Nej, aldrig	0,09% (±0,04)	0,09% (±0,03)	0,22% (±0,08)	0,26% (±0,14)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer	4,68% (±0,27)	5,67% (±0,21)	7,70% (±0,45)	7,71% (±0,74)
Stämmer inte	95,32% (±0,27)	94,33% (±0,21)	92,30% (±0,45)	92,29% (±0,74)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer	1,13% (±0,13)	1,66% (±0,12)	3,24% (±0,3)	3,12% (±0,49)
Stämmer inte	98,87% (±0,13)	98,34% (±0,12)	96,76% (±0,3)	96,88% (±0,49)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer	1,20% (±0,14)	2,07% (±0,13)	4,70% (±0,36)	5,01% (±0,61)
Stämmer inte	98,80% (±0,14)	97,93% (±0,13)	95,30% (±0,36)	94,99% (±0,61)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer	1,24% (±0,14)	2,25% (±0,14)	5,08% (±0,37)	6,88% (±0,71)
Stämmer inte	98,76% (±0,14)	97,75% (±0,14)	94,92% (±0,37)	93,12% (±0,71)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer	1,86% (±0,17)	3,71% (±0,17)	7,74% (±0,45)	6,86% (±0,71)
Stämmer inte	98,14% (±0,17)	96,29% (±0,17)	92,26% (±0,45)	93,14% (±0,71)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer	0,50% (±0,09)	1,08% (±0,09)	2,69% (±0,27)	4,36% (±0,57)
Stämmer inte	99,50% (±0,09)	98,92% (±0,09)	97,31% (±0,27)	95,64% (±0,57)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer	0,28% (±0,07)	1,07% (±0,09)	3,44% (±0,31)	8,14% (±0,76)
Stämmer inte	99,72% (±0,07)	98,93% (±0,09)	96,56% (±0,31)	91,86% (±0,76)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer	0,16% (±0,05)	0,35% (±0,05)	1,22% (±0,18)	1,22% (±0,31)
Stämmer inte	99,84% (±0,05)	99,65% (±0,05)	98,78% (±0,18)	98,78% (±0,31)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer	1,42% (±0,15)	2,47% (±0,14)	4,87% (±0,36)	5,42% (±0,63)
Stämmer inte	98,58% (±0,15)	97,53% (±0,14)	95,13% (±0,36)	94,58% (±0,63)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	91,15% (±0,36)	87,30% (±0,3)	78,81% (±0,69)	75,61% (±1,2)
Stämmer inte	8,85% (±0,36)	12,70% (±0,3)	21,19% (±0,69)	24,39% (±1,2)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	53,46% (±0,64)	40,44% (±0,45)	31,29% (±0,79)	43,01% (±1,4)
Ganska tryggt	36,34% (±0,62)	44,98% (±0,46)	45,49% (±0,85)	41,04% (±1,39)
Varken tryggt eller otryggt	8,08% (±0,35)	10,87% (±0,29)	13,92% (±0,59)	10,24% (±0,86)
Ganska otryggt	1,61% (±0,16)	2,77% (±0,15)	6,21% (±0,41)	3,91% (±0,55)
Mycket otryggt	0,51% (±0,09)	0,94% (±0,09)	3,10% (±0,3)	1,79% (±0,38)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	65,56% (±0,6)	53,96% (±0,46)	42,41% (±0,83)	41,31% (±1,37)
Ja, för flertalet i personalen	28,75% (±0,58)	37,27% (±0,44)	43,18% (±0,84)	45,51% (±1,39)
Ja, för några i personalen	5,35% (±0,29)	8,29% (±0,25)	13,65% (±0,58)	12,74% (±0,93)
Nej, inte för någon i personalen	0,34% (±0,07)	0,48% (±0,06)	0,76% (±0,15)	0,45% (±0,19)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Ja, ofta	10,17% (±0,38)	13,16% (±0,31)	20,80% (±0,69)	15,22% (±1,03)
Ja, då och då	35,96% (±0,61)	43,27% (±0,46)	41,69% (±0,84)	38,21% (±1,4)
Nej	53,87% (±0,63)	43,57% (±0,46)	37,51% (±0,82)	46,58% (±1,43)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	39,85% (±0,66)	32,81% (±0,45)	28,40% (±0,78)	33,45% (±1,34)
Ganska lätt	43,34% (±0,67)	45,54% (±0,47)	42,93% (±0,86)	42,05% (±1,4)
Varken lätt eller svårt	11,04% (±0,42)	13,29% (±0,32)	15,22% (±0,62)	13,99% (±0,98)
Ganska svårt	4,42% (±0,28)	6,51% (±0,24)	9,64% (±0,51)	7,41% (±0,74)
Mycket svårt	1,35% (±0,15)	1,85% (±0,13)	3,81% (±0,33)	3,11% (±0,49)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	58,69% (±0,62)	48,20% (±0,46)	39,09% (±0,82)	45,32% (±1,39)
Ganska nöjd	33,81% (±0,6)	41,06% (±0,45)	43,93% (±0,83)	41% (±1,37)
Varken nöjd eller missnöjd	6,05% (±0,3)	8,25% (±0,25)	11,90% (±0,54)	9,77% (±0,83)
Ganska missnöjd	1,04% (±0,13)	1,94% (±0,13)	3,58% (±0,31)	2,95% (±0,47)
Mycket missnöjd	0,41% (±0,08)	0,54% (±0,07)	1,49% (±0,2)	0,97% (±0,27)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?				
Dagligen	49,83% (±0,63)	63,47% (±0,44)	77,58% (±0,7)	91,52% (±0,77)
Flera gånger i veckan	10,09% (±0,38)	10,26% (±0,28)	8,47% (±0,46)	3,97% (±0,54)
En gång i veckan	10,95% (±0,39)	8,99% (±0,26)	5,60% (±0,38)	1,97% (±0,38)
Någon eller några gånger i månaden	24,22% (±0,54)	14,87% (±0,32)	6,95% (±0,42)	1,47% (±0,33)
Mer sällan	4,91% (±0,27)	2,41% (±0,14)	1,41% (±0,2)	1,07% (±0,28)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)				
Stämmer	3,74% (±0,25)	4,90% (±0,2)	5,61% (±0,39)	3,88% (±0,54)
Stämmer inte	96,26% (±0,25)	95,10% (±0,2)	94,39% (±0,39)	96,12% (±0,54)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)				
Stämmer	17,71% (±0,49)	21,31% (±0,38)	21,13% (±0,69)	13,96% (±0,97)
Stämmer inte	82,29% (±0,49)	78,69% (±0,38)	78,87% (±0,69)	86,04% (±0,97)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)				
Stämmer	0,63% (±0,1)	0,92% (±0,09)	1,40% (±0,2)	1,68% (±0,36)
Stämmer inte	99,37% (±0,1)	99,08% (±0,09)	98,60% (±0,2)	98,32% (±0,36)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)				
Stämmer	51,67% (±0,65)	85,51% (±0,32)	93,61% (±0,41)	93,27% (±0,7)
Stämmer inte	48,33% (±0,65)	14,49% (±0,32)	6,39% (±0,41)	6,73% (±0,7)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)				
Stämmer	40,49% (±0,64)	67,79% (±0,43)	81,88% (±0,65)	88,48% (±0,89)
Stämmer inte	59,51% (±0,64)	32,21% (±0,43)	18,12% (±0,65)	11,52% (±0,89)
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)				
Stämmer	8,38% (±0,36)	8,7% (±0,26)	8,96% (±0,48)	5,21% (±0,62)
Stämmer inte	91,62% (±0,36)	91,3% (±0,26)	91,04% (±0,48)	94,79% (±0,62)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)				
Stämmer	4% (±0,25)	4,92% (±0,2)	6,54% (±0,42)	8,65% (±0,78)
Stämmer inte	96% (±0,25)	95,08% (±0,2)	93,46% (±0,42)	91,35% (±0,78)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting				
Stämmer	29,90% (±0,59)	7,50% (±0,24)	2,44% (±0,26)	1,72% (±0,36)
Sämmer inte	70,10% (±0,59)	92,50% (±0,24)	97,56% (±0,26)	98,28% (±0,36)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?				
Ja	75,60% (±0,73)	72,28% (±0,46)	66,51% (±0,85)	58,65% (±1,47)
Delvis	16,58% (±0,64)	20,75% (±0,42)	25,33% (±0,79)	28,80% (±1,36)
Nej	7,82% (±0,46)	6,97% (±0,26)	8,16% (±0,5)	12,55% (±0,99)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?				
Ja	83,72% (±0,6)	85,77% (±0,34)	81,53% (±0,68)	85,03% (±1,03)
Delvis	15,13% (±0,59)	13,79% (±0,34)	17,85% (±0,67)	13,76% (±0,99)
Nej	1,15% (±0,17)	0,44% (±0,07)	0,62% (±0,14)	1,21% (±0,32)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	56,39% (±0,66)	47,92% (±0,48)	33,28% (±0,81)	18,18% (±1,09)
Den äldre ihop med någon	9,32% (±0,39)	11,10% (±0,3)	12,73% (±0,58)	13,63% (±0,97)
Enbart någon annan	34,29% (±0,63)	40,99% (±0,47)	53,99% (±0,86)	68,19% (±1,31)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	57,87% (±1,19)	51,56% (±0,75)	46,04% (±1,16)	52,91% (±1,66)
Ganska bra	33,41% (±1,14)	37,88% (±0,73)	39,30% (±1,14)	35,83% (±1,6)
Varken bra eller dåligt	6,12% (±0,58)	7,54% (±0,39)	9,87% (±0,69)	7,73% (±0,89)
Ganska dåligt	1,85% (±0,32)	2,10% (±0,21)	3,24% (±0,41)	2,65% (±0,54)
Mycket dåligt	0,76% (±0,21)	0,91% (±0,14)	1,55% (±0,29)	0,87% (±0,31)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,93% (±0,2)	3,64% (±0,39)	2,88% (±0,18)
Ganska gott	28,93% (±0,46)	25,51% (±0,9)	21,33% (±0,43)
Någorlunda	47,45% (±0,5)	45,77% (±1,03)	44,84% (±0,52)
Ganska dåligt	17,07% (±0,38)	20,42% (±0,83)	24,38% (±0,45)
Mycket dåligt	2,63% (±0,16)	4,66% (±0,44)	6,57% (±0,26)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	56,26% (±0,5)	49,83% (±1,03)	43,65% (±0,52)
Ja, lätta besvär	39,02% (±0,49)	42,45% (±1,02)	46,34% (±0,52)
Ja, svåra besvär	4,72% (±0,21)	7,72% (±0,55)	10,01% (±0,32)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	32,45% (±0,47)	22,40% (±0,86)	21,21% (±0,43)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	53,79% (±0,5)	52,03% (±1,03)	49,45% (±0,52)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	11,41% (±0,32)	18,23% (±0,8)	19,89% (±0,42)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,35% (±0,15)	7,34% (±0,54)	9,45% (±0,31)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	18,69% (±0,4)	26,50% (±0,91)	31,52% (±0,49)
Nej	81,31% (±0,4)	73,50% (±0,91)	68,48% (±0,49)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	74,96% (±0,45)	75,57% (±0,91)	71,67% (±0,49)
Delvis	22,68% (±0,44)	21,78% (±0,87)	24,74% (±0,47)
Nej	2,36% (±0,16)	2,65% (±0,34)	3,59% (±0,2)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.			
Ja	60,54% (±0,52)	53,28% (±1,09)	52,05% (±0,56)
Delvis	8,41% (±0,3)	5,25% (±0,49)	7,36% (±0,29)
Nej	31,05% (±0,49)	41,46% (±1,08)	40,59% (±0,55)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	67,10% (±0,48)	61,13% (±1,01)	60,55% (±0,51)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,31% (±0,42)	21,87% (±0,86)	22,07% (±0,44)
Nej	11,59% (±0,33)	17% (±0,78)	17,37% (±0,4)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	50,48% (±0,52)	45,22% (±1,05)	41,19% (±0,53)
Oftast	38,71% (±0,51)	42,01% (±1,04)	42,87% (±0,54)
Ibland	7,90% (±0,28)	9,16% (±0,61)	11,49% (±0,34)
Sällan	1,97% (±0,14)	2,64% (±0,34)	3,15% (±0,19)
Nej, aldrig	0,94% (±0,1)	0,96% (±0,21)	1,29% (±0,12)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	23,92% (±0,45)	20,33% (±0,86)	19,03% (±0,43)
Oftast	43,42% (±0,52)	37,79% (±1,04)	35,78% (±0,52)
Ibland	15,60% (±0,38)	17,69% (±0,82)	17,59% (±0,42)
Sällan	7,81% (±0,28)	10,91% (±0,67)	12% (±0,36)
Nej, aldrig	9,26% (±0,3)	13,27% (±0,73)	15,60% (±0,4)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	49,36% (±0,51)	44,89% (±1,03)	41,12% (±0,52)
Ganska bra	38,38% (±0,5)	42,94% (±1,03)	44,48% (±0,53)
Varken bra eller dåligt	9,95% (±0,31)	9,07% (±0,6)	10,96% (±0,33)
Ganska dåligt	1,88% (±0,14)	2,58% (±0,33)	2,62% (±0,17)
Mycket dåligt	0,43% (±0,07)	0,52% (±0,15)	0,81% (±0,1)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	28,38% (±0,46)	25,59% (±0,92)	25,11% (±0,47)
Oftast	58,99% (±0,51)	60,07% (±1,03)	58,55% (±0,53)
Ibland	8,63% (±0,29)	9,79% (±0,62)	10,77% (±0,33)
Sällan	2,85% (±0,17)	3,29% (±0,37)	3,89% (±0,21)
Nej, aldrig	1,14% (±0,11)	1,25% (±0,23)	1,68% (±0,14)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	46,26% (±0,51)	39,38% (±1,02)	34,96% (±0,51)
Oftast	39,76% (±0,5)	41,68% (±1,03)	42,28% (±0,53)
Ibland	8,12% (±0,28)	10,58% (±0,64)	12,41% (±0,35)
Sällan	4,08% (±0,2)	5,67% (±0,48)	7,29% (±0,28)
Nej, aldrig	1,78% (±0,14)	2,69% (±0,34)	3,07% (±0,18)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.			
Ja, alltid	44,43% (±0,52)	35,66% (±1,04)	34,99% (±0,53)
Oftast	29,17% (±0,48)	29,79% (±1)	28,57% (±0,5)
Ibland	12,78% (±0,35)	12,56% (±0,72)	13,75% (±0,38)
Sällan	6,58% (±0,26)	10% (±0,65)	9,91% (±0,33)
Nej, aldrig	7,04% (±0,27)	11,99% (±0,71)	12,78% (±0,37)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	78,58% (±0,42)	73,07% (±0,92)	70,09% (±0,48)
Oftast	19,05% (±0,4)	24,14% (±0,89)	26,18% (±0,46)
Ibland	1,93% (±0,14)	2,37% (±0,32)	3,08% (±0,18)
Sällan	0,33% (±0,06)	0,31% (±0,12)	0,51% (±0,08)
Nej, aldrig	0,10% (±0,03)	0,10% (±0,07)	0,14% (±0,04)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer	5,40% (±0,23)	7,26% (±0,54)	6,16% (±0,26)
Stämmer inte	94,60% (±0,23)	92,74% (±0,54)	93,84% (±0,26)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer	1,74% (±0,13)	2,46% (±0,32)	2,02% (±0,15)
Stämmer inte	98,26% (±0,13)	97,54% (±0,32)	97,98% (±0,15)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	1,92% (±0,14)	3,11% (±0,36)	2,97% (±0,18)
Stämmer inte	98,08% (±0,14)	96,89% (±0,36)	97,03% (±0,18)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	2,04% (±0,14)	3,60% (±0,39)	3,44% (±0,2)
Stämmer inte	97,96% (±0,14)	96,40% (±0,39)	96,56% (±0,2)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	3,13% (±0,18)	5,64% (±0,48)	5,08% (±0,24)
Stämmer inte	96,87% (±0,18)	94,36% (±0,48)	94,92% (±0,24)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	0,71% (±0,09)	2,31% (±0,31)	1,98% (±0,15)
Stämmer inte	99,29% (±0,09)	97,69% (±0,31)	98,02% (±0,15)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	0,83% (±0,09)	2,69% (±0,34)	2,39% (±0,16)
Stämmer inte	99,17% (±0,09)	97,31% (±0,34)	97,61% (±0,16)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	0,37% (±0,06)	0,80% (±0,19)	0,57% (±0,08)
Stämmer inte	99,63% (±0,06)	99,20% (±0,19)	99,43% (±0,08)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	2,25% (±0,15)	3,77% (±0,4)	3,29% (±0,19)
Stämmer inte	97,75% (±0,15)	96,23% (±0,4)	96,71% (±0,19)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	88,40% (±0,33)	82,99% (±0,79)	84,13% (±0,39)
Stämmer inte	11,60% (±0,33)	17,01% (±0,79)	15,87% (±0,39)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	45,44% (±0,52)	43,54% (±1,04)	39,01% (±0,53)
Ganska tryggt	40,63% (±0,51)	42,96% (±1,04)	44,86% (±0,54)
Varken tryggt eller otryggt	11,12% (±0,33)	8,51% (±0,59)	10,07% (±0,33)
Ganska otryggt	2,12% (±0,15)	3,49% (±0,39)	4,26% (±0,22)
Mycket otryggt	0,68% (±0,09)	1,50% (±0,26)	1,80% (±0,14)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	56,33% (±0,51)	53,55% (±1,04)	51,87% (±0,54)
Ja, för flertalet i personalen	35,69% (±0,5)	37,60% (±1,01)	37,56% (±0,52)
Ja, för några i personalen	7,56% (±0,27)	8,55% (±0,58)	10,01% (±0,32)
Nej, inte för någon i personalen	0,42% (±0,07)	0,31% (±0,12)	0,56% (±0,08)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	9,73% (±0,31)	14,80% (±0,75)	18,49% (±0,42)
Ja, då och då	39,06% (±0,51)	41,66% (±1,04)	42,81% (±0,53)
Nej	51,21% (±0,52)	43,53% (±1,04)	38,70% (±0,53)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	34,13% (±0,51)	36,44% (±1,05)	33,41% (±0,53)
Ganska lätt	45,31% (±0,53)	42,88% (±1,08)	43,45% (±0,55)
Varken lätt eller svårt	13,18% (±0,36)	10,93% (±0,68)	12,97% (±0,38)
Ganska svårt	5,80% (±0,25)	7,13% (±0,56)	7,43% (±0,29)
Mycket svårt	1,57% (±0,13)	2,62% (±0,35)	2,74% (±0,18)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	52,96% (±0,51)	49,48% (±1,04)	45,11% (±0,53)
Ganska nöjd	36,56% (±0,5)	40,76% (±1,02)	43% (±0,53)
Varken nöjd eller missnöjd	8,16% (±0,28)	6,71% (±0,52)	8,67% (±0,3)
Ganska missnöjd	1,79% (±0,14)	2,27% (±0,31)	2,37% (±0,16)
Mycket missnöjd	0,53% (±0,07)	0,78% (±0,18)	0,84% (±0,1)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?			
Dagligen	51,24% (±0,51)	79,33% (±0,84)	76,33% (±0,45)
Flera gånger i veckan	11,56% (±0,33)	7,37% (±0,54)	7,90% (±0,29)
En gång i veckan	11,52% (±0,33)	5,13% (±0,46)	5,54% (±0,24)
Någon eller några gånger i månaden	23,04% (±0,43)	7,11% (±0,53)	7,80% (±0,28)
Mer sällan	2,65% (±0,16)	1,05% (±0,21)	2,42% (±0,16)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	2,29% (±0,16)	7,75% (±0,56)	6,91% (±0,27)
Stämmer inte	97,71% (±0,16)	92,25% (±0,56)	93,09% (±0,27)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)			
Stämmer	17,54% (±0,39)	22,42% (±0,87)	21,90% (±0,44)
Stämmer inte	82,46% (±0,39)	77,58% (±0,87)	78,10% (±0,44)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)			
Stämmer	0,61% (±0,08)	1,24% (±0,23)	1,32% (±0,12)
Stämmer inte	99,39% (±0,08)	98,76% (±0,23)	98,68% (±0,12)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)			
Stämmer	75,19% (±0,45)	84,73% (±0,75)	80,70% (±0,42)
Stämmer inte	24,81% (±0,45)	15,27% (±0,75)	19,30% (±0,42)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)			
Stämmer	57,17% (±0,51)	77,11% (±0,87)	70,91% (±0,48)
Stämmer inte	42,83% (±0,51)	22,89% (±0,87)	29,09% (±0,48)

Hemtjänst	F23: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)			
Stämmer	4,40% (±0,21)	13,96% (±0,72)	12,19% (±0,35)
Stämmer inte	95,60% (±0,21)	86,04% (±0,72)	87,81% (±0,35)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)			
Stämmer	4,34% (±0,21)	5,86% (±0,49)	5,81% (±0,25)
Stämmer inte	95,66% (±0,21)	94,14% (±0,49)	94,19% (±0,25)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting			
Stämmer	15,51% (±0,38)	7,20% (±0,54)	9,69% (±0,31)
Stämmer inte	84,49% (±0,38)	92,80% (±0,54)	90,31% (±0,31)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?			
Ja	75,01% (±0,53)	69,28% (±1,04)	67,77% (±0,55)
Delvis	18,52% (±0,48)	22,97% (±0,95)	23,79% (±0,5)
Nej	6,47% (±0,3)	7,75% (±0,6)	8,44% (±0,33)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?			
Ja	84,32% (±0,43)	87,63% (±0,72)	84,43% (±0,41)
Delvis	15,11% (±0,42)	11,82% (±0,71)	14,78% (±0,41)
Nej	0,57% (±0,09)	0,55% (±0,16)	0,79% (±0,1)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	0,00	51,92% (±1,23)	51,75% (±0,58)
Ganska bra	0,00	36,73% (±1,19)	37,17% (±0,56)
Varken bra eller dåligt	0,00	7,77% (±0,66)	7,78% (±0,31)
Ganska dåligt	0,00	2,56% (±0,39)	2,29% (±0,17)
Mycket dåligt	0,00	1,01% (±0,25)	1,01% (±0,12)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,78% (±0,26)	3,67% (±0,14)
Ganska gott	25,44% (±0,59)	26,08% (±0,32)
Någorlunda	43,57% (±0,67)	46,91% (±0,36)
Ganska dåligt	21,75% (±0,56)	19,39% (±0,29)
Mycket dåligt	5,46% (±0,31)	3,96% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,05% (±0,68)	51,55% (±0,36)
Ja, lätta besvär	42,55% (±0,67)	41,89% (±0,36)
Ja, svåra besvär	8,41% (±0,38)	6,56% (±0,18)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,46% (±0,61)	27,52% (±0,33)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,86% (±0,68)	51,77% (±0,36)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15,85% (±0,5)	14,97% (±0,26)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	4,82% (±0,29)	5,73% (±0,17)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	25,39% (±0,6)	24% (±0,31)
Nej	74,61% (±0,6)	76% (±0,31)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	69,76% (±0,65)	74,24% (±0,33)
Delvis	26,08% (±0,62)	23,02% (±0,32)
Nej	4,16% (±0,28)	2,73% (±0,12)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.		
Ja	79,22% (±0,57)	48,97% (±0,39)
Delvis	7,89% (±0,38)	8,08% (±0,21)
Nej	12,90% (±0,47)	42,96% (±0,39)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	67,88% (±0,64)	61,94% (±0,36)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	19,37% (±0,54)	22,55% (±0,31)
Nej	12,74% (±0,46)	15,51% (±0,27)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	49,29% (±0,7)	45,38% (±0,38)
Oftast	39,45% (±0,69)	40,70% (±0,37)
Ibland	8,37% (±0,39)	9,89% (±0,23)
Sällan	2,08% (±0,2)	2,72% (±0,12)
Nej, aldrig	0,81% (±0,13)	1,32% (±0,09)

Hemtjänst	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	27,39% (±0,63)	19,97% (±0,31)
Oftast	43,23% (±0,7)	38,57% (±0,37)
Ibland	14,32% (±0,49)	17,43% (±0,29)
Sällan	7,42% (±0,37)	10,37% (±0,23)
Nej, aldrig	7,65% (±0,37)	13,67% (±0,26)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	46,83% (±0,69)	45,16% (±0,37)
Ganska bra	40,32% (±0,68)	41,45% (±0,36)
Varken bra eller dåligt	10,09% (±0,42)	10,52% (±0,23)
Ganska dåligt	2,24% (±0,2)	2,22% (±0,11)
Mycket dåligt	0,52% (±0,1)	0,65% (±0,06)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	31,85% (±0,65)	25,6% (±0,33)
Oftast	55,93% (±0,69)	59,27% (±0,37)
Ibland	8,36% (±0,38)	10,09% (±0,23)
Sällan	2,94% (±0,23)	3,45% (±0,14)
Nej, aldrig	0,91% (±0,13)	1,59% (±0,09)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42,17% (±0,69)	40,87% (±0,37)
Oftast	40,34% (±0,68)	40,98% (±0,37)
Ibland	9,83% (±0,41)	10,15% (±0,23)
Sällan	5,16% (±0,31)	5,60% (±0,17)
Nej, aldrig	2,50% (±0,22)	2,40% (±0,11)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.		
Ja, alltid	44,59% (±0,7)	38,59% (±0,38)
Oftast	28,98% (±0,64)	28,89% (±0,35)
Ibland	12,53% (±0,47)	13,43% (±0,26)
Sällan	7,02% (±0,36)	8,48% (±0,21)
Nej, aldrig	6,88% (±0,36)	10,62% (±0,24)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	76,89% (±0,58)	74,23% (±0,32)
Oftast	20,53% (±0,55)	22,66% (±0,31)
Ibland	2,16% (±0,2)	2,55% (±0,12)
Sällan	0,34% (±0,08)	0,42% (±0,05)
Nej, aldrig	0,09% (±0,04)	0,14% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer	5,64% (±0,32)	5,92% (±0,18)
Stämmer inte	94,36% (±0,32)	94,08% (±0,18)

Hemtjänst	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer	1,60% (±0,17)	1,92% (±0,1)
Stämmer inte	98,40% (±0,17)	98,08% (±0,1)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	2,26% (±0,21)	2,47% (±0,12)
Stämmer inte	97,74% (±0,21)	97,53% (±0,12)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	2,54% (±0,22)	2,69% (±0,12)
Stämmer inte	97,46% (±0,22)	97,31% (±0,12)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	3,70% (±0,26)	4,11% (±0,15)
Stämmer inte	96,30% (±0,26)	95,89% (±0,15)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,18% (±0,15)	1,42% (±0,09)
Stämmer inte	98,82% (±0,15)	98,58% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,45% (±0,17)	1,66% (±0,1)
Stämmer inte	98,55% (±0,17)	98,34% (±0,1)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	0,46% (±0,09)	0,49% (±0,05)
Stämmer inte	99,54% (±0,09)	99,51% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	2,82% (±0,23)	2,70% (±0,12)
Stämmer inte	97,18% (±0,23)	97,30% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	87,26% (±0,46)	86,09% (±0,26)
Stämmer inte	12,74% (±0,46)	13,91% (±0,26)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,14% (±0,7)	42,48% (±0,37)
Ganska tryggt	40,73% (±0,7)	43,05% (±0,38)
Varken tryggt eller otryggt	11,81% (±0,46)	10,23% (±0,23)
Ganska otryggt	3,05% (±0,24)	3,05% (±0,13)
Mycket otryggt	1,27% (±0,16)	1,19% (±0,08)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	55,23% (±0,7)	54,29% (±0,37)
Ja, för flertalet i personalen	35,27% (±0,67)	36,71% (±0,36)
Ja, för några i personalen	8,96% (±0,4)	8,53% (±0,21)
Nej, inte för någon i personalen	0,54% (±0,1)	0,47% (±0,05)

Hemtjänst	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	14,28% (±0,49)	13,42% (±0,26)
Ja, då och då	40,46% (±0,69)	40,82% (±0,37)
Nej	45,27% (±0,7)	45,76% (±0,37)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	38,61% (±0,71)	32,58% (±0,37)
Ganska lätt	42,61% (±0,72)	44,80% (±0,39)
Varken lätt eller svårt	11,99% (±0,47)	13,41% (±0,27)
Ganska svårt	5,26% (±0,32)	6,91% (±0,2)
Mycket svårt	1,53% (±0,18)	2,29% (±0,12)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	51,05% (±0,7)	48,93% (±0,37)
Ganska nöjd	37,76% (±0,67)	40,08% (±0,37)
Varken nöjd eller missnöjd	8,40% (±0,39)	8,32% (±0,21)
Ganska missnöjd	2,08% (±0,2)	1,99% (±0,1)
Mycket missnöjd	0,70% (±0,12)	0,68% (±0,06)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?		
Dagligen	57,81% (±0,68)	65,17% (±0,35)
Flera gånger i veckan	12,25% (±0,45)	8,88% (±0,21)
En gång i veckan	10,14% (±0,42)	8,15% (±0,2)
Någon eller några gånger i månaden	17,64% (±0,53)	14,74% (±0,26)
Mer sällan	2,17% (±0,2)	3,06% (±0,13)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	4,51% (±0,29)	4,69% (±0,16)
Stämmer inte	95,49% (±0,29)	95,31% (±0,16)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	20,23% (±0,57)	19,80% (±0,3)
Stämmer inte	79,77% (±0,57)	80,20% (±0,3)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	0,96% (±0,14)	0,96% (±0,07)
Stämmer inte	99,04% (±0,14)	99,04% (±0,07)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	76% (±0,6)	78,99% (±0,31)
Stämmer inte	24% (±0,6)	21,01% (±0,31)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)		
Stämmer	61,77% (±0,68)	64,53% (±0,36)
Stämmer inte	38,23% (±0,68)	35,47% (±0,36)

Hemtjänst	Regiform Andel ($\pm$ felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	9,01% ($\pm 0,4$)	8,29% ($\pm 0,21$)
Stämmer inte	90,99% ($\pm 0,4$)	91,71% ($\pm 0,21$)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	5,20% ($\pm 0,31$)	5,15% ($\pm 0,17$)
Stämmer inte	94,80% ($\pm 0,31$)	94,85% ($\pm 0,17$)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting		
Stämmer	14,10% ($\pm 0,49$)	11,74% ($\pm 0,24$)
Stämmer inte	85,90% ($\pm 0,49$)	88,26% ($\pm 0,24$)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	73,94% ($\pm 0,72$)	70,16% ($\pm 0,4$)
Delvis	19,70% ($\pm 0,65$)	21,73% ($\pm 0,36$)
Nej	6,36% ($\pm 0,4$)	8,11% ($\pm 0,24$)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	82,69% ($\pm 0,6$)	85,07% ($\pm 0,3$)
Delvis	16,61% ($\pm 0,59$)	14,28% ($\pm 0,29$)
Nej	0,70% ($\pm 0,13$)	0,65% ($\pm 0,07$)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	50,19% ($\pm 0,73$)	45,06% ($\pm 0,39$)
Den äldre ihop med någon	9,74% ($\pm 0,43$)	11,38% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	40,07% ($\pm 0,71$)	43,56% ($\pm 0,39$)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	53,64% ($\pm 1,16$)	51,23% ($\pm 0,59$)
Ganska bra	35,85% ($\pm 1,12$)	37,46% ($\pm 0,58$)
Varken bra eller dåligt	7,36% ($\pm 0,61$)	7,90% ($\pm 0,32$)
Ganska dåligt	2,16% ($\pm 0,34$)	2,39% ($\pm 0,18$)
Mycket dåligt	0,99% ($\pm 0,23$)	1,02% ($\pm 0,12$)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,73% (±0,12)	2,58% (±0,65)
Ganska gott	26,10% (±0,28)	20,34% (±1,65)
Någorlunda	46,31% (±0,32)	40,03% (±2,01)
Ganska dåligt	19,64% (±0,26)	29,94% (±1,88)
Mycket dåligt	4,21% (±0,13)	7,11% (±1,05)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,35% (±0,32)	39,06% (±2)
Ja, lätta besvär	41,84% (±0,32)	48,09% (±2,05)
Ja, svåra besvär	6,81% (±0,16)	12,85% (±1,37)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	27,70% (±0,29)	21,86% (±1,7)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,82% (±0,32)	49,58% (±2,05)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	15% (±0,23)	21,11% (±1,67)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,47% (±0,15)	7,45% (±1,08)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	24,20% (±0,28)	29,16% (±1,86)
Nej	75,80% (±0,28)	70,84% (±1,86)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	73,40% (±0,3)	67,50% (±1,98)
Delvis	23,60% (±0,29)	27,68% (±1,89)
Nej	3% (±0,11)	4,82% (±0,9)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.		
Ja	55,97% (±0,34)	58,40% (±2,17)
Delvis	8,07% (±0,19)	6,78% (±1,11)
Nej	35,96% (±0,33)	34,82% (±2,1)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	63,43% (±0,31)	57,22% (±2,04)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,72% (±0,27)	26,34% (±1,81)
Nej	14,86% (±0,23)	16,44% (±1,53)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	46,53% (±0,33)	36,33% (±2,05)
Oftast	40,29% (±0,33)	44,63% (±2,12)
Ibland	9,46% (±0,2)	12,91% (±1,43)
Sällan	2,52% (±0,11)	4,43% (±0,88)
Nej, aldrig	1,19% (±0,07)	1,70% (±0,55)

Hemtjänst	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	21,75% (±0,28)	17,91% (±1,66)
Oftast	39,66% (±0,33)	37,74% (±2,1)
Ibland	16,69% (±0,25)	18,06% (±1,67)
Sällan	9,59% (±0,2)	13,75% (±1,49)
Nej, aldrig	12,31% (±0,22)	12,53% (±1,44)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	45,79% (±0,33)	39,23% (±2,05)
Ganska bra	41,18% (±0,32)	39% (±2,05)
Varken bra eller dåligt	10,30% (±0,2)	14,52% (±1,48)
Ganska dåligt	2,14% (±0,1)	5,16% (±0,93)
Mycket dåligt	0,58% (±0,05)	2,07% (±0,6)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	27,16% (±0,3)	23,78% (±1,82)
Oftast	58,48% (±0,33)	59,36% (±2,1)
Ibland	9,65% (±0,2)	10,74% (±1,33)
Sällan	3,29% (±0,12)	4,63% (±0,9)
Nej, aldrig	1,43% (±0,08)	1,48% (±0,52)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	41,49% (±0,33)	31,33% (±1,98)
Oftast	40,79% (±0,33)	40,62% (±2,1)
Ibland	9,98% (±0,2)	13,57% (±1,46)
Sällan	5,36% (±0,15)	10,57% (±1,32)
Nej, aldrig	2,38% (±0,1)	3,90% (±0,83)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.		
Ja, alltid	40,22% (±0,33)	32,87% (±2,09)
Oftast	28,88% (±0,31)	29,88% (±2,04)
Ibland	13,16% (±0,23)	15,35% (±1,6)
Sällan	8,07% (±0,19)	10,41% (±1,36)
Nej, aldrig	9,68% (±0,2)	11,49% (±1,42)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	75,16% (±0,28)	63,19% (±2,02)
Oftast	21,91% (±0,27)	31,23% (±1,94)
Ibland	2,41% (±0,1)	4,57% (±0,88)
Sällan	0,40% (±0,04)	0,69% (±0,35)
Nej, aldrig	0,12% (±0,02)	0,32% (±0,24)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer	5,80% (±0,15)	7,49% (±1,11)
Stämmer inte	94,2% (±0,15)	92,51% (±1,11)

Hemtjänst	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer	1,79% (±0,09)	4,18% (±0,84)
Stämmer inte	98,21% (±0,09)	95,82% (±0,84)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	2,37% (±0,1)	4,32% (±0,85)
Stämmer inte	97,63% (±0,1)	95,68% (±0,85)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	2,59% (±0,11)	5,60% (±0,97)
Stämmer inte	97,41% (±0,11)	94,40% (±0,97)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	3,87% (±0,13)	9,60% (±1,24)
Stämmer inte	96,13% (±0,13)	90,40% (±1,24)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,33% (±0,08)	2,71% (±0,68)
Stämmer inte	98,67% (±0,08)	97,29% (±0,68)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,57% (±0,08)	3,22% (±0,74)
Stämmer inte	98,43% (±0,08)	96,78% (±0,74)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	0,46% (±0,04)	1,42% (±0,5)
Stämmer inte	99,54% (±0,04)	98,58% (±0,5)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	2,62% (±0,11)	6,38% (±1,03)
Stämmer inte	97,38% (±0,11)	93,62% (±1,03)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	86,54% (±0,23)	79,93% (±1,68)
Stämmer inte	13,46% (±0,23)	20,07% (±1,68)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	42,9% (±0,33)	33,51% (±2,01)
Ganska tryggt	42,51% (±0,33)	42,46% (±2,11)
Varken tryggt eller otryggt	10,45% (±0,21)	15,40% (±1,54)
Ganska otryggt	2,99% (±0,11)	5,59% (±0,98)
Mycket otryggt	1,16% (±0,07)	3,03% (±0,73)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	54,90% (±0,33)	42,25% (±2,1)
Ja, för flertalet i personalen	36,17% (±0,32)	42,02% (±2,1)
Ja, för några i personalen	8,45% (±0,19)	14,88% (±1,51)
Nej, inte för någon i personalen	0,48% (±0,05)	0,85% (±0,39)

Hemtjänst	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	13,43% (±0,23)	20,78% (±1,72)
Ja, då och då	40,68% (±0,33)	42,96% (±2,1)
Nej	45,89% (±0,33)	36,26% (±2,04)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,13% (±0,33)	28,37% (±1,98)
Ganska lätt	44,36% (±0,34)	42,26% (±2,17)
Varken lätt eller svårt	12,96% (±0,23)	17,24% (±1,66)
Ganska svårt	6,47% (±0,17)	8,62% (±1,23)
Mycket svårt	2,07% (±0,1)	3,51% (±0,81)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	49,71% (±0,33)	40,02% (±2,07)
Ganska nöjd	39,53% (±0,32)	38,95% (±2,06)
Varken nöjd eller missnöjd	8,19% (±0,18)	13,20% (±1,43)
Ganska missnöjd	1,92% (±0,09)	5,42% (±0,95)
Mycket missnöjd	0,64% (±0,05)	2,41% (±0,65)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?		
Dagligen	63,39% (±0,32)	67,40% (±1,94)
Flera gånger i veckan	9,65% (±0,19)	8,20% (±1,14)
En gång i veckan	8,64% (±0,19)	7,43% (±1,09)
Någon eller några gånger i månaden	15,48% (±0,24)	13,17% (±1,4)
Mer sällan	2,84% (±0,11)	3,81% (±0,79)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	4,64% (±0,14)	4,72% (±0,88)
Stämmer inte	95,36% (±0,14)	95,28% (±0,88)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	19,98% (±0,27)	17,09% (±1,56)
Stämmer inte	80,02% (±0,27)	82,91% (±1,56)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	0,95% (±0,07)	1,48% (±0,5)
Stämmer inte	99,05% (±0,07)	98,52% (±0,5)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	78,47% (±0,28)	71,49% (±1,88)
Stämmer inte	21,53% (±0,28)	28,51% (±1,88)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)		
Stämmer	63,90% (±0,32)	63,85% (±2)
Stämmer inte	36,10% (±0,32)	36,15% (±2)

Hemtjänst	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	8,38% (±0,19)	11,24% (±1,31)
Stämmer inte	91,62% (±0,19)	88,76% (±1,31)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	5,12% (±0,15)	6,70% (±1,04)
Stämmer inte	94,88% (±0,15)	93,30% (±1,04)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting		
Stämmer	12,17% (±0,22)	16,28% (±1,53)
Stämmer inte	87,83% (±0,22)	83,72% (±1,53)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	71,16% (±0,35)	65,03% (±2,25)
Delvis	21,11% (±0,32)	27,41% (±2,1)
Nej	7,73% (±0,21)	7,56% (±1,24)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	84,68% (±0,27)	79,20% (±1,87)
Delvis	14,68% (±0,26)	19,36% (±1,82)
Nej	0,64% (±0,06)	1,44% (±0,55)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	46,73% (±0,35)	27,92% (±1,84)
Den äldre ihop med någon	10,90% (±0,22)	14,53% (±1,45)
Enbart någon annan	42,37% (±0,34)	57,55% (±2,03)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	52,17% (±0,54)	42,08% (±2,65)
Ganska bra	37,05% (±0,52)	38,19% (±2,6)
Varken bra eller dåligt	7,54% (±0,28)	13,68% (±1,84)
Ganska dåligt	2,26% (±0,16)	4,26% (±1,08)
Mycket dåligt	0,98% (±0,11)	1,79% (±0,71)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen? Andel (± felmarginal)	
	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	2,95% (±0,22)	3,85% (±0,14)
Ganska gott	21,04% (±0,53)	27,50% (±0,33)
Någorlunda	44,63% (±0,65)	46,66% (±0,37)
Ganska dåligt	25,07% (±0,57)	18,33% (±0,29)
Mycket dåligt	6,31% (±0,32)	3,66% (±0,14)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	48,69% (±0,66)	51,75% (±0,37)
Ja, lätta besvär	43,44% (±0,65)	41,59% (±0,37)
Ja, svåra besvär	7,87% (±0,35)	6,66% (±0,19)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	22,81% (±0,55)	29,03% (±0,34)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	46,03% (±0,65)	53,57% (±0,37)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	19,16% (±0,52)	13,91% (±0,26)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,99% (±0,43)	3,49% (±0,14)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	72,88% (±0,6)	73,49% (±0,34)
Delvis	24,03% (±0,58)	23,52% (±0,33)
Nej	3,09% (±0,23)	3% (±0,13)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.		
Ja	60,23% (±0,68)	54,69% (±0,39)
Delvis	7,98% (±0,38)	7,88% (±0,21)
Nej	31,79% (±0,65)	37,43% (±0,38)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66,56% (±0,62)	62,27% (±0,36)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,67% (±0,53)	22,15% (±0,31)
Nej	12,77% (±0,44)	15,58% (±0,27)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	49,88% (±0,68)	45,09% (±0,38)
Oftast	39,54% (±0,66)	40,78% (±0,38)
Ibland	7,68% (±0,36)	10,12% (±0,23)
Sällan	2,02% (±0,19)	2,74% (±0,13)
Nej, aldrig	0,87% (±0,13)	1,28% (±0,09)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen? Andel (± felmarginal)	
	Ja	Nej
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	25,96% (±0,6)	20,19% (±0,31)
Oftast	42,09% (±0,67)	38,83% (±0,38)
Ibland	15,52% (±0,49)	17,09% (±0,29)
Sällan	7,86% (±0,37)	10,32% (±0,24)
Nej, aldrig	8,56% (±0,38)	13,58% (±0,27)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	49,34% (±0,67)	44,34% (±0,37)
Ganska bra	40,09% (±0,65)	41,56% (±0,37)
Varken bra eller dåligt	8,60% (±0,37)	10,99% (±0,24)
Ganska dåligt	1,58% (±0,17)	2,43% (±0,12)
Mycket dåligt	0,40% (±0,08)	0,68% (±0,06)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	29,27% (±0,61)	26,33% (±0,34)
Oftast	58,79% (±0,66)	58,46% (±0,38)
Ibland	8,10% (±0,37)	10,16% (±0,23)
Sällan	2,77% (±0,22)	3,50% (±0,14)
Nej, aldrig	1,06% (±0,14)	1,55% (±0,09)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	47,4% (±0,67)	39,24% (±0,37)
Oftast	39,23% (±0,66)	41,31% (±0,38)
Ibland	7,70% (±0,36)	10,80% (±0,24)
Sällan	3,87% (±0,26)	6,01% (±0,18)
Nej, aldrig	1,80% (±0,18)	2,64% (±0,12)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.		
Ja, alltid	43,29% (±0,68)	38,98% (±0,38)
Oftast	29,81% (±0,63)	28,58% (±0,36)
Ibland	12,29% (±0,45)	13,48% (±0,27)
Sällan	7,06% (±0,35)	8,48% (±0,22)
Nej, aldrig	7,55% (±0,36)	10,48% (±0,24)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	77,82% (±0,55)	73,90% (±0,33)
Oftast	19,88% (±0,53)	22,93% (±0,32)
Ibland	1,87% (±0,18)	2,63% (±0,12)
Sällan	0,31% (±0,07)	0,43% (±0,05)
Nej, aldrig	0,12% (±0,05)	0,12% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer	4,84% (±0,29)	6,14% (±0,18)
Stämmer inte	95,16% (±0,29)	93,86% (±0,18)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen? Andel (± felmarginal)	
	Ja	Nej
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer	1,33% (±0,15)	2,01% (±0,11)
Stämmer inte	98,67% (±0,15)	97,99% (±0,11)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	1,86% (±0,18)	2,59% (±0,12)
Stämmer inte	98,14% (±0,18)	97,41% (±0,12)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	2,20% (±0,2)	2,81% (±0,13)
Stämmer inte	97,80% (±0,2)	97,19% (±0,13)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	2,60% (±0,21)	4,47% (±0,16)
Stämmer inte	97,40% (±0,21)	95,53% (±0,16)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,36% (±0,16)	1,36% (±0,09)
Stämmer inte	98,64% (±0,16)	98,64% (±0,09)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	1,91% (±0,18)	1,52% (±0,09)
Stämmer inte	98,09% (±0,18)	98,48% (±0,09)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	0,38% (±0,08)	0,51% (±0,05)
Stämmer inte	99,62% (±0,08)	99,49% (±0,05)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	2,14% (±0,19)	2,92% (±0,13)
Stämmer inte	97,86% (±0,19)	97,08% (±0,13)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	88,43% (±0,43)	85,76% (±0,27)
Stämmer inte	11,57% (±0,43)	14,24% (±0,27)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	46,75% (±0,69)	41,34% (±0,38)
Ganska tryggt	41,49% (±0,68)	42,90% (±0,38)
Varken tryggt eller otryggt	9,11% (±0,4)	11,01% (±0,24)
Ganska otryggt	2% (±0,19)	3,38% (±0,14)
Mycket otryggt	0,66% (±0,11)	1,38% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	57,47% (±0,67)	53,6% (±0,38)
Ja, för flertalet i personalen	35,17% (±0,65)	36,77% (±0,37)
Ja, för några i personalen	6,96% (±0,34)	9,12% (±0,22)
Nej, inte för någon i personalen	0,41% (±0,09)	0,51% (±0,05)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen? Andel (± felmarginal)	
	Ja	Nej
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	6,25% (±0,33)	15,90% (±0,28)
Ja, då och då	28,70% (±0,62)	44,38% (±0,38)
Nej	65,05% (±0,66)	39,72% (±0,37)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	37,33% (±0,67)	32,83% (±0,38)
Ganska lätt	44,40% (±0,69)	44,32% (±0,4)
Varken lätt eller svårt	11,50% (±0,44)	13,58% (±0,27)
Ganska svårt	5,30% (±0,31)	6,95% (±0,2)
Mycket svårt	1,48% (±0,17)	2,32% (±0,12)
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	52,57% (±0,67)	48,43% (±0,38)
Ganska nöjd	38,06% (±0,65)	40,08% (±0,37)
Varken nöjd eller missnöjd	7,26% (±0,35)	8,60% (±0,21)
Ganska missnöjd	1,52% (±0,16)	2,17% (±0,11)
Mycket missnöjd	0,59% (±0,1)	0,72% (±0,06)
F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten?		
Dagligen	59,53% (±0,66)	64,86% (±0,36)
Flera gånger i veckan	12,16% (±0,44)	8,74% (±0,21)
En gång i veckan	9,45% (±0,39)	8,33% (±0,21)
Någon eller några gånger i månaden	14,70% (±0,47)	15,65% (±0,27)
Mer sällan	4,15% (±0,27)	2,42% (±0,12)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	3,50% (±0,25)	4,98% (±0,17)
Stämmer inte	96,50% (±0,25)	95,02% (±0,17)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)		
Stämmer	17,40% (±0,51)	20,75% (±0,31)
Stämmer inte	82,60% (±0,51)	79,25% (±0,31)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)		
Stämmer	0,97% (±0,13)	0,95% (±0,07)
Stämmer inte	99,03% (±0,13)	99,05% (±0,07)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)		
Stämmer	77,59% (±0,57)	78,62% (±0,32)
Stämmer inte	22,41% (±0,57)	21,38% (±0,32)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)		
Stämmer	65,90% (±0,64)	63,53% (±0,37)
Stämmer inte	34,10% (±0,64)	36,47% (±0,37)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen? Andel (± felmarginal)	
	Ja	Nej
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)		
Stämmer	5,59% (±0,31)	9,43% (±0,22)
Stämmer inte	94,41% (±0,31)	90,57% (±0,22)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)		
Stämmer	5,48% (±0,31)	5,01% (±0,17)
Sämmer inte	94,52% (±0,31)	94,99% (±0,17)
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting		
Stämmer	12,82% (±0,45)	12,07% (±0,25)
Sämmer inte	87,18% (±0,45)	87,93% (±0,25)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?		
Ja	72,38% (±0,69)	70,55% (±0,4)
Delvis	21,16% (±0,63)	21,32% (±0,36)
Nej	6,47% (±0,38)	8,13% (±0,24)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?		
Ja	83,70% (±0,55)	84,88% (±0,3)
Delvis	15,58% (±0,54)	14,49% (±0,3)
Nej	0,72% (±0,13)	0,64% (±0,07)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	34,10% (±0,65)	49,68% (±0,4)
Den äldre ihop med någon	11,76% (±0,44)	10,93% (±0,25)
Enbart någon annan	54,14% (±0,69)	39,39% (±0,39)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	58,84% (±0,89)	47,98% (±0,66)
Ganska bra	33,93% (±0,85)	38,81% (±0,64)
Varken bra eller dåligt	5,44% (±0,41)	9,02% (±0,38)
Ganska dåligt	1,29% (±0,2)	2,90% (±0,22)
Mycket dåligt	0,50% (±0,13)	1,28% (±0,15)

Resultat redovisade per hemtjänstfrekvens, hemtjänst

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?					
Mycket gott	3,48% (±0,15)	3,50% (±0,39)	4,11% (±0,44)	3,42% (±0,3)	6,31% (±0,94)
Ganska gott	23,94% (±0,35)	25,88% (±0,92)	27,64% (±1)	30,79% (±0,77)	32,04% (±1,8)
Någorunda	45,81% (±0,41)	46,11% (±1,05)	46,98% (±1,11)	48,13% (±0,83)	44,18% (±1,92)
Ganska dåligt	21,60% (±0,34)	20,94% (±0,86)	18,22% (±0,86)	15,41% (±0,6)	14,21% (±1,35)
Mycket dåligt	5,18% (±0,18)	3,58% (±0,39)	3,04% (±0,38)	2,25% (±0,25)	3,27% (±0,69)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?					
Nej	49,29% (±0,41)	48,02% (±1,05)	52,57% (±1,11)	57,24% (±0,82)	56,07% (±1,92)
Ja, lätta besvär	42,97% (±0,41)	44,82% (±1,05)	41,68% (±1,1)	37,97% (±0,81)	38,59% (±1,88)
Ja, svåra besvär	7,74% (±0,22)	7,16% (±0,54)	5,74% (±0,52)	4,80% (±0,36)	5,35% (±0,87)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	21,27% (±0,34)	28,52% (±0,95)	34,48% (±1,06)	42,52% (±0,82)	46,56% (±1,93)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	51,96% (±0,41)	55,63% (±1,05)	54,28% (±1,11)	50,05% (±0,83)	43,80% (±1,92)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	18,71% (±0,32)	13,53% (±0,72)	9,96% (±0,67)	6,89% (±0,42)	7,54% (±1,02)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,06% (±0,22)	2,32% (±0,32)	1,28% (±0,25)	0,53% (±0,12)	2,10% (±0,55)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	22,73% (±0,35)	30,86% (±0,98)	26,68% (±0,99)	23,15% (±0,71)	35,45% (±1,87)
Nej	77,27% (±0,35)	69,14% (±0,98)	73,32% (±0,99)	76,85% (±0,71)	64,55% (±1,87)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	73,24% (±0,37)	70,54% (±0,99)	73,23% (±1,02)	75,96% (±0,74)	69,96% (±2,01)
Delvis	23,95% (±0,36)	26,69% (±0,96)	23,95% (±0,98)	21,07% (±0,71)	21,09% (±1,79)
Nej	2,80% (±0,14)	2,77% (±0,36)	2,82% (±0,38)	2,97% (±0,29)	8,94% (±1,25)

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.					
Ja	53,81% (±0,43)	60,37% (±1,09)	60,39% (±1,15)	61,46% (±0,85)	47,99% (±2,27)
Delvis	7,60% (±0,23)	10,03% (±0,67)	8,37% (±0,65)	7,39% (±0,46)	10,66% (±1,4)
Nej	38,59% (±0,42)	29,60% (±1,01)	31,24% (±1,09)	31,15% (±0,81)	41,35% (±2,23)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	62,03% (±0,4)	64,82% (±1,01)	65% (±1,07)	68,64% (±0,78)	55,04% (±1,94)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,49% (±0,34)	22,55% (±0,89)	21,05% (±0,91)	19,73% (±0,67)	20,48% (±1,58)
Nej	15,48% (±0,3)	12,63% (±0,7)	13,94% (±0,78)	11,63% (±0,54)	24,48% (±1,68)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	43,97% (±0,42)	47,61% (±1,08)	50,95% (±1,15)	51,59% (±0,87)	50,64% (±2,37)
Oftast	42,46% (±0,41)	39,43% (±1,06)	36,84% (±1,11)	36,65% (±0,84)	30,58% (±2,18)
Ibland	10,12% (±0,25)	9,47% (±0,63)	8,36% (±0,64)	7,71% (±0,46)	9,71% (±1,4)
Sällan	2,53% (±0,13)	2,43% (±0,33)	2,53% (±0,36)	2,54% (±0,27)	3,57% (±0,88)
Nej, aldrig	0,93% (±0,08)	1,06% (±0,22)	1,31% (±0,26)	1,50% (±0,21)	5,50% (±1,08)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					
Ja, alltid	19% (±0,33)	22% (±0,9)	25,22% (±1)	28,95% (±0,79)	27,93% (±2,13)
Oftast	39,26% (±0,41)	42,87% (±1,08)	40,77% (±1,14)	39,83% (±0,85)	33,71% (±2,25)
Ibland	18,23% (±0,33)	16,05% (±0,8)	14,24% (±0,81)	12,78% (±0,58)	13,49% (±1,63)
Sällan	10,79% (±0,26)	8,90% (±0,62)	7,98% (±0,63)	7% (±0,44)	7,96% (±1,29)
Nej, aldrig	12,72% (±0,28)	10,19% (±0,66)	11,79% (±0,75)	11,44% (±0,56)	16,91% (±1,78)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	46,05% (±0,41)	47,49% (±1,06)	48,05% (±1,12)	40,88% (±0,82)	45,84% (±2,25)
Ganska bra	41,41% (±0,41)	39,91% (±1,04)	39,40% (±1,1)	43,40% (±0,83)	33,97% (±2,14)
Varken bra eller dåligt	9,84% (±0,25)	10,27% (±0,64)	9,91% (±0,67)	12,32% (±0,55)	14,73% (±1,6)
Ganska dåligt	2,14% (±0,12)	1,95% (±0,29)	2,10% (±0,32)	2,65% (±0,27)	3,29% (±0,8)
Mycket dåligt	0,56% (±0,06)	0,38% (±0,13)	0,54% (±0,16)	0,75% (±0,15)	2,17% (±0,66)

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	22,77% (±0,35)	26,78% (±0,95)	32,28% (±1,06)	39,86% (±0,83)	37,75% (±2,24)
Oftast	61,56% (±0,41)	58,86% (±1,05)	54,40% (±1,13)	50,53% (±0,84)	45,51% (±2,3)
Ibland	10,57% (±0,26)	10,05% (±0,64)	8,66% (±0,64)	6,51% (±0,42)	8,92% (±1,32)
Sällan	3,73% (±0,16)	2,86% (±0,36)	2,85% (±0,38)	2,06% (±0,24)	4,16% (±0,92)
Nej, aldrig	1,38% (±0,1)	1,44% (±0,26)	1,81% (±0,3)	1,03% (±0,17)	3,66% (±0,87)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	36,45% (±0,4)	43,94% (±1,06)	49,14% (±1,14)	53,49% (±0,85)	47,47% (±2,38)
Oftast	43,17% (±0,41)	39,91% (±1,05)	37,68% (±1,11)	35,06% (±0,81)	32,33% (±2,22)
Ibland	11,57% (±0,27)	9,82% (±0,64)	7,18% (±0,59)	5,82% (±0,4)	9,31% (±1,38)
Sällan	6,25% (±0,2)	4,45% (±0,44)	4,15% (±0,46)	3,68% (±0,32)	5,30% (±1,07)
Nej, aldrig	2,55% (±0,13)	1,88% (±0,29)	1,85% (±0,31)	1,95% (±0,23)	5,59% (±1,09)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.					
Ja, alltid	34,64% (±0,41)	42,25% (±1,08)	48,79% (±1,16)	54,92% (±0,86)	43,73% (±2,48)
Oftast	30,15% (±0,39)	30,17% (±1)	27,49% (±1,04)	24,56% (±0,75)	23,91% (±2,13)
Ibland	14,51% (±0,3)	13,51% (±0,75)	11,12% (±0,73)	9,15% (±0,5)	12,35% (±1,64)
Sällan	9,57% (±0,25)	6,72% (±0,55)	5,62% (±0,53)	4,89% (±0,37)	6,30% (±1,21)
Nej, aldrig	11,13% (±0,27)	7,34% (±0,57)	6,98% (±0,59)	6,48% (±0,43)	13,71% (±1,72)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	71,83% (±0,37)	76,56% (±0,89)	79,90% (±0,9)	82,88% (±0,63)	76,25% (±1,82)
Oftast	24,98% (±0,36)	20,55% (±0,85)	17,64% (±0,85)	15,14% (±0,6)	18,61% (±1,66)
Ibland	2,69% (±0,13)	2,34% (±0,32)	2,03% (±0,31)	1,60% (±0,21)	3,28% (±0,76)
Sällan	0,41% (±0,05)	0,46% (±0,14)	0,29% (±0,12)	0,28% (±0,09)	1,19% (±0,46)
Nej, aldrig	0,09% (±0,02)	0,09% (±0,06)	0,16% (±0,09)	0,10% (±0,05)	0,67% (±0,35)

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer	6,57% (±0,21)	5,87% (±0,5)	5,48% (±0,52)	3,33% (±0,3)	3,90% (±0,78)
Stämmer inte	93,43% (±0,21)	94,13% (±0,5)	94,52% (±0,52)	96,67% (±0,3)	96,1% (±0,78)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer	2,12% (±0,12)	2,15% (±0,31)	1,30% (±0,26)	1,03% (±0,17)	1,06% (±0,41)
Stämmer inte	97,88% (±0,12)	97,85% (±0,31)	98,7% (±0,26)	98,97% (±0,17)	98,94% (±0,41)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer	3,01% (±0,14)	1,94% (±0,3)	1,46% (±0,27)	1,03% (±0,17)	1,61% (±0,51)
Stämmer inte	96,99% (±0,14)	98,06% (±0,3)	98,54% (±0,27)	98,97% (±0,17)	98,39% (±0,51)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer	3,43% (±0,15)	2,11% (±0,31)	1,43% (±0,27)	0,83% (±0,15)	1,52% (±0,49)
Stämmer inte	96,57% (±0,15)	97,89% (±0,31)	98,57% (±0,27)	99,17% (±0,15)	98,48% (±0,49)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer	4,82% (±0,18)	3,34% (±0,38)	2,92% (±0,38)	2,34% (±0,26)	2,24% (±0,6)
Stämmer inte	95,18% (±0,18)	96,66% (±0,38)	97,08% (±0,38)	97,66% (±0,26)	97,76% (±0,6)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer	1,91% (±0,11)	0,72% (±0,18)	0,56% (±0,17)	0,14% (±0,06)	0,42% (±0,26)
Stämmer inte	98,09% (±0,11)	99,28% (±0,18)	99,44% (±0,17)	99,86% (±0,06)	99,58% (±0,26)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer	2,40% (±0,13)	0,57% (±0,16)	0,33% (±0,13)	0,08% (±0,05)	0,38% (±0,25)
Stämmer inte	97,6% (±0,13)	99,43% (±0,16)	99,67% (±0,13)	99,92% (±0,05)	99,62% (±0,25)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer	0,61% (±0,06)	0,48% (±0,15)	0,17% (±0,09)	0,07% (±0,05)	0,47% (±0,27)
Stämmer inte	99,39% (±0,06)	99,52% (±0,15)	99,83% (±0,09)	99,93% (±0,05)	99,53% (±0,27)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer	3,30% (±0,15)	2,38% (±0,33)	1,74% (±0,3)	1,32% (±0,19)	1,99% (±0,56)
Stämmer inte	96,70% (±0,15)	97,62% (±0,33)	98,26% (±0,3)	98,68% (±0,19)	98,01% (±0,56)

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	84,10% (±0,3)	87,24% (±0,72)	89,50% (±0,7)	92,47% (±0,45)	91,61% (±1,12)
Stämmer inte	15,90% (±0,3)	12,76% (±0,72)	10,50% (±0,7)	7,53% (±0,45)	8,39% (±1,12)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	43,29% (±0,41)	40,89% (±1,06)	41,35% (±1,14)	41,57% (±0,87)	42,59% (±2,3)
Ganska tryggt	42,87% (±0,41)	43,49% (±1,06)	42,34% (±1,14)	41,39% (±0,87)	36,93% (±2,25)
Varken tryggt eller otryggt	9,07% (±0,24)	11,73% (±0,69)	12,95% (±0,78)	14,32% (±0,62)	15,89% (±1,7)
Ganska otryggt	3,39% (±0,15)	2,95% (±0,36)	2,38% (±0,35)	2,10% (±0,25)	3,11% (±0,81)
Mycket otryggt	1,39% (±0,1)	0,94% (±0,21)	0,99% (±0,23)	0,61% (±0,14)	1,47% (±0,56)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	51,77% (±0,41)	55,13% (±1,06)	61,04% (±1,11)	61,11% (±0,84)	61,93% (±2,22)
Ja, för flertalet i personalen	38,77% (±0,4)	36,27% (±1,02)	30,23% (±1,04)	31,35% (±0,8)	26,76% (±2,03)
Ja, för några i personalen	9,16% (±0,24)	8,12% (±0,58)	8,06% (±0,62)	6,78% (±0,43)	8,74% (±1,29)
Nej, inte för någon i personalen	0,31% (±0,05)	0,47% (±0,15)	0,67% (±0,19)	0,76% (±0,15)	2,57% (±0,72)
F18: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Ja, ofta	15,54% (±0,3)	12,30% (±0,71)	10,54% (±0,7)	9,34% (±0,5)	8,89% (±1,16)
Ja, då och då	42,42% (±0,41)	41,45% (±1,06)	38,27% (±1,11)	36,70% (±0,82)	33,3% (±1,93)
Nej	42,03% (±0,41)	46,25% (±1,07)	51,20% (±1,14)	53,97% (±0,85)	57,8% (±2,02)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	34,94% (±0,41)	31,76% (±1,02)	33,03% (±1,12)	31,91% (±0,84)	32,18% (±2,22)
Ganska lätt	43,38% (±0,42)	45,97% (±1,09)	45,35% (±1,18)	46,96% (±0,9)	42,87% (±2,35)
Varken lätt eller svårt	12,72% (±0,29)	13,61% (±0,75)	12,87% (±0,79)	13,89% (±0,62)	16,27% (±1,75)
Ganska svårt	6,72% (±0,21)	6,72% (±0,55)	6,78% (±0,6)	5,67% (±0,42)	5,23% (±1,06)
Mycket svårt	2,24% (±0,13)	1,93% (±0,3)	1,96% (±0,33)	1,56% (±0,22)	3,46% (±0,87)

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F20: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	49,99% (±0,41)	50,37% (±1,06)	50,39% (±1,12)	46,42% (±0,84)	46,47% (±2,28)
Ganska nöjd	39,61% (±0,4)	38,77% (±1,03)	38,80% (±1,1)	41,27% (±0,83)	33,66% (±2,16)
Varken nöjd eller missnöjd	7,72% (±0,22)	8,52% (±0,59)	8,48% (±0,63)	9,54% (±0,49)	14,55% (±1,61)
Ganska missnöjd	2,02% (±0,12)	1,73% (±0,28)	1,83% (±0,3)	2,15% (±0,24)	2,93% (±0,77)
Mycket missnöjd	0,66% (±0,07)	0,60% (±0,16)	0,50% (±0,16)	0,63% (±0,13)	2,39% (±0,7)
F22.1: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna se och läsa (t.ex. markeringskäppar, talsyntes, talboksspelare, hjälpmedel för punktskrift etc.) (glasögon är inte ett förskrivet hjälpmedel)					
Stämmer	4,94% (±0,18)	4,59% (±0,46)	4,42% (±0,48)	4,07% (±0,34)	2,86% (±0,69)
Stämmer inte	95,06% (±0,18)	95,41% (±0,46)	95,58% (±0,48)	95,93% (±0,34)	97,14% (±0,69)
F22.2: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna höra (t.ex. hörselapparat eller hörslinga etc.)					
Stämmer	20,18% (±0,34)	18,86% (±0,85)	17,51% (±0,88)	21,18% (±0,71)	17,75% (±1,57)
Stämmer inte	79,82% (±0,34)	81,14% (±0,85)	82,49% (±0,88)	78,82% (±0,71)	82,25% (±1,57)
F22.3: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna kommunicera (t.ex. samtalsapparater, röstförstärkare, symboltavla etc.)					
Stämmer	1,09% (±0,09)	1,01% (±0,22)	0,70% (±0,19)	0,52% (±0,12)	0,88% (±0,38)
Stämmer inte	98,91% (±0,09)	98,99% (±0,22)	99,30% (±0,19)	99,48% (±0,12)	99,12% (±0,38)
F22.4: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna röra mig (t.ex. krycka/käpp, rollator, (el-)rullstol, permobil, ramp, höj- och sänkbar säng etc.)					
Stämmer	84,03% (±0,31)	76% (±0,93)	70,95% (±1,06)	64,02% (±0,83)	62,42% (±1,99)
Stämmer inte	15,97% (±0,31)	24% (±0,93)	29,05% (±1,06)	35,98% (±0,83)	37,58% (±1,99)
F22.5: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna sköta min hygien (t.ex. duschstol, armstöd, toalettförhöjare, inkontinensskydd etc.)					
Stämmer	72,54% (±0,38)	61,25% (±1,06)	51,78% (±1,16)	42,57% (±0,86)	41,15% (±2,02)
Stämmer inte	27,46% (±0,38)	38,75% (±1,06)	48,22% (±1,16)	57,43% (±0,86)	58,85% (±2,02)
F22.6: Jag har hjälpmedel för att bättre kunna komma ihåg saker (t.ex. planeringssystem, hjälpmedel för minnesstöd, spisvakt etc.)					
Stämmer	10,46% (±0,26)	7,30% (±0,57)	4,56% (±0,49)	4,19% (±0,35)	4,76% (±0,88)
Stämmer inte	89,54% (±0,26)	92,70% (±0,57)	95,44% (±0,49)	95,81% (±0,35)	95,24% (±0,88)
F22.7: Jag har annat förskrivet hjälpmedel (trygghetslarm är inte ett förskrivet hjälpmedel)					
Stämmer	5,67% (±0,19)	5,04% (±0,48)	4,30% (±0,47)	3,54% (±0,32)	5,07% (±0,9)
Stämmer inte	94,33% (±0,19)	94,96% (±0,48)	95,70% (±0,47)	96,46% (±0,32)	94,93% (±0,9)

Hemtjänst	F21: Hur ofta får du hjälp från hemtjänsten? Andel (± felmarginal)				
	Dagligen	Flera gånger i veckan	En gång i veckan	Någon eller några gånger i månaden	Mer sällan
F22.8: Nej, jag har inget hjälpmedel som jag fått förskrivet från kommun eller landsting					
Stämmer	7,89% (±0,23)	13,11% (±0,73)	18,06% (±0,89)	23,87% (±0,74)	25,64% (±1,8)
Stämmer inte	92,11% (±0,23)	86,89% (±0,73)	81,94% (±0,89)	76,13% (±0,74)	74,36% (±1,8)
F23: Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?					
Ja	68,66% (±0,44)	72,99% (±1,12)	75,59% (±1,2)	77,63% (±0,91)	76,58% (±2,25)
Delvis	23,13% (±0,4)	20,67% (±1,02)	17,36% (±1,06)	16,06% (±0,8)	13,92% (±1,84)
Nej	8,20% (±0,26)	6,34% (±0,61)	7,05% (±0,72)	6,31% (±0,53)	9,50% (±1,56)
F24: Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?					
Ja	85,92% (±0,31)	81,37% (±0,94)	82,58% (±1,02)	81,77% (±0,8)	80,23% (±2,02)
Delvis	13,54% (±0,31)	17,85% (±0,93)	16,74% (±1)	17,29% (±0,78)	17,97% (±1,94)
Nej	0,55% (±0,07)	0,78% (±0,21)	0,68% (±0,22)	0,94% (±0,2)	1,80% (±0,67)
F25: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	35,95% (±0,41)	55,57% (±1,12)	64% (±1,16)	71,70% (±0,82)	51,08% (±2,25)
Den äldre ihop med någon	13,61% (±0,29)	8,66% (±0,63)	6,97% (±0,62)	5,42% (±0,41)	4,97% (±0,98)
Enbart någon annan	50,44% (±0,43)	35,77% (±1,08)	29,02% (±1,1)	22,88% (±0,76)	43,95% (±2,24)
F26: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	52,02% (±0,6)	53,83% (±1,91)	51,63% (±2,34)	46,49% (±2,07)	50,10% (±4,29)
Ganska bra	36,94% (±0,58)	36,67% (±1,84)	37,24% (±2,26)	40,42% (±2,03)	33,65% (±4,05)
Varken bra eller dåligt	7,43% (±0,31)	7,67% (±1,02)	8,57% (±1,31)	10,54% (±1,27)	12,05% (±2,79)
Ganska dåligt	2,53% (±0,19)	1,07% (±0,39)	1,71% (±0,61)	1,79% (±0,55)	2,87% (±1,43)
Mycket dåligt	1,06% (±0,12)	0,76% (±0,33)	0,86% (±0,43)	0,76% (±0,36)	1,34% (±0,98)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott/ Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt/ Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv/Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.5:Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6:Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7:Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8:Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9:Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10:Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16:Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt/ Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt/ Mycket otryggt
F17:Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen/ Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18:Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F19:Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F20:Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd/ Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ Mycket missnöjd
F23:Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?	Ja	Delvis	Nej
F24:Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	Ja	Delvis	Nej
F26:Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Hemtjänst	Procentandel 2016			Procentandel 2015		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	29,66	46,16	24,18	29,47	46,65	23,88
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,05	42,00	6,95	51,22	41,94	6,84
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	27,56	51,77	20,67	27,93	51,61	20,45
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	24,32		75,68	23,07		76,93
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	73,25	23,70	3,05	73,01	24,05	2,95
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten? Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.	56,03	8,04	35,93	55,18	8,10	36,72
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	63,28	21,83	14,89	62,39	22,01	15,60
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	86,68	9,55	3,77	86,74	9,45	3,80
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	61,27	16,72	22,00	61,33	16,78	21,89
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	86,77	10,40	2,83	87,14	10,08	2,78
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	85,58	9,68	4,75	85,79	9,42	4,79
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	82,04	10,06	7,90	82,04	10,38	7,58
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.	68,95	13,21	17,84	69,29	12,73	17,98
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	97,01	2,46	0,53	97,09	2,36	0,55
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	94,16		5,84	94,23		5,77
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	98,15		1,85	98,12		1,88
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	97,59		2,41	97,41		2,59
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	97,33		2,67	97,32		2,68

Hemtjänst	Procentandel 2016			Procentandel 2015		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.5:Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	95,99		4,01	96,04		3,96
F15.6:Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	98,64		1,36	98,78		1,22
F15.7:Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	98,39		1,61	98,45		1,55
F15.8:Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,52		0,48	99,59		0,41
F15.9:Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	97,28		2,72	97,43		2,57
F15.10:Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	86,38		13,62	86,61		13,39
F16:Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	85,18	10,57	4,25	85,95	10,09	3,97
F17:Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	90,91	8,60	0,49	91,17	8,32	0,51
F18:Händer det att du besväras av ensamhet?	45,66	40,74	13,61	45,05	41,13	13,82
F19:Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	78,30	13,07	8,63	79,04	12,74	8,22
F20:Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	89,00	8,31	2,69	88,85	8,31	2,84
F23:Fick du möjlighet att vara delaktig i val av hjälpmedel?	71,00	21,28	7,72			
F24:Underlättar ditt/dina hjälpmedel din vardag?	84,54	14,80	0,66			
F26:Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	88,87	7,78	3,35	88,04	8,11	3,85

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	3,44% (±0,18)	3,27% (±0,17)	+0,17% (±0,25)
Ganska gott	23,01% (±0,42)	22,76% (±0,41)	+0,25% (±0,59)
Någorlunda	40,84% (±0,49)	40,66% (±0,48)	+0,18% (±0,69)
Ganska dåligt	24,29% (±0,43)	24,92% (±0,43)	-0,63% (±0,6)
Mycket dåligt	8,42% (±0,28)	8,39% (±0,27)	+0,02% (±0,39)
<i>Antal svar</i>	38 933	39 773	-840
<i>Antal ej svarat</i>	395	475	-80
<i>Andel internt bortfall</i>	1,00%	1,18%	-0,18%
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	39,13% (±0,49)	38,64% (±0,48)	+0,50% (±0,69)
Ja, lätta besvär	48,31% (±0,5)	48,93% (±0,5)	-0,62% (±0,7)
Ja, svåra besvär	12,56% (±0,33)	12,43% (±0,33)	+0,12% (±0,47)
<i>Antal svar</i>	38 399	39 145	-746
<i>Antal ej svarat</i>	929	1 103	-174
<i>Andel internt bortfall</i>	2,36%	2,74%	-0,38%
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,05% (±0,36)	16,09% (±0,36)	-0,04% (±0,51)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,15% (±0,48)	36,67% (±0,47)	+0,48% (±0,67)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,34% (±0,4)	20,23% (±0,39)	+0,11% (±0,56)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,46% (±0,44)	27,01% (±0,44)	-0,55% (±0,62)
<i>Antal svar</i>	39 015	39 864	-849
<i>Antal ej svarat</i>	313	384	-71
<i>Andel internt bortfall</i>	0,8%	0,95%	-0,16%
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,72% (±0,36)	87,88% (±0,36)	-0,16% (±0,5)
Nej	12,28% (±0,36)	12,12% (±0,36)	+0,16% (±0,5)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	32 625	32 279	+346
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	7 167	7 377	-210
<i>Antal ej svarat</i>	579	592	-13
<i>Andel internt bortfall</i>	1,43%	1,47%	-0,04%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	74,56% (±0,44)	74,08% (±0,44)	+0,48% (±0,63)
Delvis	22,17% (±0,42)	22,68% (±0,42)	-0,51% (±0,6)
Nej	3,27% (±0,18)	3,23% (±0,18)	+0,04% (±0,25)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	37 577	37 314	+263
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	2 344	2 486	-142
<i>Antal ej svarat</i>	450	448	+2
<i>Andel internt bortfall</i>	1,11%	1,11%	0
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.			
Ja	65,24% (±0,48)	65,07% (±0,49)	+0,16% (±0,69)
Delvis	29,02% (±0,46)	29,20% (±0,46)	-0,18% (±0,65)
Nej	5,75% (±0,24)	5,73% (±0,24)	+0,02% (±0,33)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	37 213	37 098	+115
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	2 704	2 714	-10
<i>Antal ej svarat</i>	454	436	+18
<i>Andel internt bortfall</i>	1,12%	1,08%	+0,04%
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	66,59% (±0,5)	67,40% (±0,49)	-0,81% (±0,7)
Delvis	26,96% (±0,47)	26,21% (±0,46)	+0,75% (±0,66)
Nej	6,45% (±0,26)	6,39% (±0,26)	+0,06% (±0,37)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	34 335	34 468	-133
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	5 559	5 336	+223
<i>Antal ej svarat</i>	477	444	+33
<i>Andel internt bortfall</i>	1,18%	1,10%	+0,08%
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26,23% (±0,44)	25,93% (±0,44)	+0,30% (±0,62)
Ganska bra	49,34% (±0,5)	49,67% (±0,5)	-0,33% (±0,71)
Varken bra eller dåligt	16,73% (±0,37)	16,69% (±0,38)	+0,03% (±0,53)
Ganska dåligt	5,72% (±0,23)	5,68% (±0,23)	+0,04% (±0,33)
Mycket dåligt	1,98% (±0,14)	2,03% (±0,14)	-0,04% (±0,2)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	38 067	37 980	+87
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 832	1 832	0
<i>Antal ej svarat</i>	472	436	+36
<i>Andel internt bortfall</i>	1,17%	1,08%	+0,09%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,64% (±0,43)	22,10% (±0,43)	+0,54% (±0,61)
Oftast	47,09% (±0,51)	47,20% (±0,51)	-0,11% (±0,73)
Ibland	20,19% (±0,41)	20,65% (±0,42)	-0,46% (±0,59)
Sällan	7,36% (±0,27)	7,28% (±0,27)	+0,08% (±0,38)
Nej, aldrig	2,72% (±0,17)	2,78% (±0,17)	-0,06% (±0,24)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	36 417	36 287	+130
Antal vet inte/ingen åsikt	3 429	3 469	-40
Antal ej svarat	525	492	+33
Andel internt bortfall	1,30%	1,22%	+0,08%
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	24,46% (±0,43)	23,90% (±0,43)	+0,56% (±0,61)
Oftast	48,52% (±0,5)	48,57% (±0,5)	-0,05% (±0,71)
Ibland	16,72% (±0,38)	17,11% (±0,38)	-0,39% (±0,53)
Sällan	8,05% (±0,27)	8,16% (±0,28)	-0,11% (±0,39)
Nej, aldrig	2,24% (±0,15)	2,25% (±0,15)	-0,01% (±0,21)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	37 956	37 817	+139
Antal vet inte/ingen åsikt	1 966	2 021	-55
Antal ej svarat	449	410	+39
Andel internt bortfall	1,11%	1,02%	+0,09%
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.			
Ja, alltid	18,54% (±0,43)	18,24% (±0,43)	+0,30% (±0,61)
Oftast	30,96% (±0,51)	30,56% (±0,51)	+0,40% (±0,72)
Ibland	19,92% (±0,44)	20,07% (±0,44)	-0,14% (±0,63)
Sällan	15,59% (±0,4)	15,96% (±0,41)	-0,37% (±0,57)
Nej, aldrig	14,99% (±0,4)	15,18% (±0,4)	-0,19% (±0,56)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	31 335	31 165	+170
Antal vet inte/ingen åsikt	8 475	8 446	+29
Antal ej svarat	561	637	-76
Andel internt bortfall	1,39%	1,58%	-0,19%
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.			
Ja, alltid	21,42% (±0,44)	21,12% (±0,44)	+0,3% (±0,62)
Oftast	39,94% (±0,52)	39,31% (±0,52)	+0,64% (±0,74)
Ibland	18,55% (±0,42)	18,58% (±0,42)	-0,02% (±0,59)
Sällan	11,11% (±0,34)	11,57% (±0,34)	-0,46% (±0,48)
Nej, aldrig	8,98% (±0,31)	9,43% (±0,31)	-0,45% (±0,44)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	33 467	33 396	+71
Antal vet inte/ingen åsikt	6 313	6 201	+112
Antal ej svarat	591	651	-60
Andel internt bortfall	1,46%	1,62%	-0,15%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	58,13% (±0,49)	57,68% (±0,49)	+0,44% (±0,69)
Oftast	36,00% (±0,48)	36,45% (±0,48)	-0,44% (±0,67)
Ibland	4,98% (±0,22)	5,02% (±0,22)	-0,04% (±0,31)
Sällan	0,76% (±0,09)	0,69% (±0,08)	+0,07% (±0,12)
Nej, aldrig	0,14% (±0,04)	0,16% (±0,04)	-0,03% (±0,05)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	39 127	38 898	+229
Antal vet inte/ingen åsikt	921	952	-31
Antal ej svarat	323	398	-75
Andel internt bortfall	0,80%	0,99%	-0,19%
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	32,25% (±0,5)	31,27% (±0,49)	+0,98% (±0,7)
Oftast	47,34% (±0,53)	47,76% (±0,53)	-0,42% (±0,75)
Ibland	14,11% (±0,37)	14,59% (±0,38)	-0,48% (±0,53)
Sällan	4,43% (±0,22)	4,38% (±0,22)	+0,05% (±0,31)
Nej, aldrig	1,86% (±0,14)	2,00% (±0,15)	-0,13% (±0,21)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	34 061	33 814	+247
Antal vet inte/ingen åsikt	5 731	5 758	-27
Antal ej svarat	579	676	-97
Andel internt bortfall	1,43%	1,68%	-0,25%
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer	7,52% (±0,27)	7,72% (±0,27)	-0,20% (±0,39)
Stämmer inte	92,48% (±0,27)	92,28% (±0,27)	+0,20% (±0,39)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer	2,51% (±0,16)	2,64% (±0,16)	-0,12% (±0,23)
Stämmer inte	97,49% (±0,16)	97,36% (±0,16)	+0,12% (±0,23)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	4,88% (±0,22)	5,18% (±0,23)	-0,29% (±0,32)
Stämmer inte	95,12% (±0,22)	94,82% (±0,23)	+0,29% (±0,32)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	5,53% (±0,23)	5,83% (±0,24)	-0,30% (±0,34)
Stämmer inte	94,47% (±0,23)	94,17% (±0,24)	+0,30% (±0,34)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	6,87% (±0,26)	6,98% (±0,26)	-0,11% (±0,37)
Stämmer inte	93,13% (±0,26)	93,02% (±0,26)	+0,11% (±0,37)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer	4,96% (±0,22)	4,87% (±0,22)	+0,09% (±0,31)
Stämmer inte	95,04% (±0,22)	95,13% (±0,22)	-0,09% (±0,31)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	3,82% (±0,2)	3,94% (±0,2)	-0,12% (±0,28)
Stämmer inte	96,18% (±0,2)	96,06% (±0,2)	+0,12% (±0,28)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	5,91% (±0,24)	5,97% (±0,24)	-0,06% (±0,34)
Stämmer inte	94,09% (±0,24)	94,03% (±0,24)	+0,06% (±0,34)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	0,92% (±0,1)	0,94% (±0,1)	-0,02% (±0,14)
Stämmer inte	99,08% (±0,1)	99,06% (±0,1)	+0,02% (±0,14)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	4,33% (±0,21)	4,57% (±0,22)	-0,24% (±0,3)
Stämmer inte	95,67% (±0,21)	95,43% (±0,22)	+0,24% (±0,3)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	77,76% (±0,43)	77,28% (±0,43)	+0,48% (±0,61)
Stämmer inte	22,24% (±0,43)	22,72% (±0,43)	-0,48% (±0,61)
Antal svar	36 552	36 204	+348
Antal ej svarat	3 819	4 044	-225
Andel internt bortfall	9,46%	10,05%	-0,59%
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	50,59% (±0,5)	49,72% (±0,5)	+0,87% (±0,71)
Ganska tryggt	38,01% (±0,49)	39,07% (±0,49)	-1,05% (±0,69)
Varken tryggt eller otryggt	7,62% (±0,27)	7,66% (±0,27)	-0,04% (±0,38)
Ganska otryggt	2,75% (±0,16)	2,67% (±0,16)	+0,08% (±0,23)
Mycket otryggt	1,03% (±0,1)	0,88% (±0,09)	+0,15% (±0,14)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	38 059	38 062	-3
Antal vet inte/ingen åsikt	1 531	1 530	+1
Antal ej svarat	781	656	+125
Andel internt bortfall	1,93%	1,63%	+0,3%
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	42,15% (±0,49)	42,74% (±0,5)	-0,59% (±0,7)
Ja, för flertalet i personalen	44,61% (±0,5)	44,26% (±0,5)	+0,35% (±0,7)
Ja, för några i personalen	12,66% (±0,33)	12,48% (±0,33)	+0,18% (±0,47)
Nej, inte för någon i personalen	0,58% (±0,08)	0,52% (±0,07)	+0,06% (±0,1)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	38 252	38 136	+116
Antal vet inte/ingen åsikt	1 339	1 465	-126
Antal ej svarat	780	647	+133
Andel internt bortfall	1,93%	1,61%	+0,32%
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	24,09% (±0,47)	23,43% (±0,46)	+0,66% (±0,66)
Ganska nöjd	38,68% (±0,53)	39,14% (±0,53)	-0,46% (±0,75)
Varken nöjd eller missnöjd	25,21% (±0,47)	25,37% (±0,47)	-0,16% (±0,67)
Ganska missnöjd	7,45% (±0,29)	7,63% (±0,29)	-0,18% (±0,41)
Mycket missnöjd	4,57% (±0,23)	4,43% (±0,22)	+0,14% (±0,32)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	32 323	32 307	+16
Antal vet inte/ingen åsikt	7 143	7 126	+17
Antal ej svarat	905	815	+90
Andel internt bortfall	2,24%	2,02%	+0,22%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	23,21% (±0,43)	23,47% (±0,44)	-0,25% (±0,62)
Ganska bra	34,88% (±0,49)	34,89% (±0,49)	-0,01% (±0,69)
Varken bra eller dåliga	15,25% (±0,37)	15,46% (±0,37)	-0,21% (±0,52)
Ganska dåliga	15,14% (±0,37)	15,06% (±0,37)	+0,08% (±0,52)
Mycket dåliga	11,52% (±0,33)	11,12% (±0,32)	+0,4% (±0,46)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	36 198	36 272	-74
Antal vet inte/ingen åsikt	3 270	3 246	+24
Antal ej svarat	903	730	+173
Andel internt bortfall	2,24%	1,81%	+0,42%
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	17,90% (±0,4)	17,95% (±0,4)	-0,05% (±0,57)
Ja, då och då	47,72% (±0,52)	48,13% (±0,52)	-0,40% (±0,74)
Nej	34,37% (±0,49)	33,92% (±0,49)	+0,45% (±0,7)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	35 368	35 358	+10
Antal vet inte/ingen åsikt	4 078	4 084	-6
Antal ej svarat	925	806	+119
Andel internt bortfall	2,29%	2,00%	+0,29%
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	29,25% (±0,48)	28,80% (±0,47)	+0,45% (±0,67)
Ganska lätt	47,74% (±0,53)	47,79% (±0,52)	-0,05% (±0,74)
Varken lätt eller svårt	14,68% (±0,37)	15,23% (±0,38)	-0,56% (±0,53)
Ganska svårt	6,61% (±0,26)	6,64% (±0,26)	-0,03% (±0,37)
Mycket svårt	1,72% (±0,14)	1,53% (±0,13)	+0,19% (±0,19)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	34 728	34 933	-205
Antal vet inte/ingen åsikt	4 815	4 652	+163
Antal ej svarat	828	663	+165
Andel internt bortfall	2,05%	1,65%	+0,4%
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,11% (±0,38)	13,10% (±0,38)	+0,01% (±0,53)
Ganska lätt	44,19% (±0,55)	43,77% (±0,55)	+0,42% (±0,78)
Varken lätt eller svårt	24,62% (±0,48)	24,85% (±0,48)	-0,23% (±0,68)
Ganska svårt	12,42% (±0,37)	12,76% (±0,37)	-0,33% (±0,52)
Mycket svårt	5,65% (±0,26)	5,53% (±0,25)	+0,12% (±0,36)
Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)	30 858	31 013	-155
Antal vet inte/ingen åsikt	8 661	8 427	+234
Antal ej svarat	852	808	+44
Andel internt bortfall	2,11%	2,01%	+0,1%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	43,12% (±0,5)	43,21% (±0,5)	-0,09% (±0,71)
Ganska lätt	41,45% (±0,5)	41,27% (±0,5)	+0,18% (±0,7)
Varken lätt eller svårt	10,76% (±0,31)	10,92% (±0,31)	-0,16% (±0,44)
Ganska svårt	3,85% (±0,19)	3,75% (±0,19)	+0,10% (±0,27)
Mycket svårt	0,81% (±0,09)	0,85% (±0,09)	-0,04% (±0,13)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	37 974	37 780	+194
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 718	1 800	-82
<i>Antal ej svarat</i>	679	668	+11
<i>Andel internt bortfall</i>	1,68%	1,66%	+0,02%
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	39,07% (±0,49)	38,43% (±0,49)	+0,63% (±0,69)
Ganska nöjd	43,63% (±0,5)	43,93% (±0,5)	-0,31% (±0,7)
Varken nöjd eller missnöjd	12,21% (±0,33)	12,86% (±0,34)	-0,65% (±0,47)
Ganska missnöjd	3,78% (±0,19)	3,55% (±0,19)	+0,23% (±0,27)
Mycket missnöjd	1,31% (±0,11)	1,22% (±0,11)	+0,1% (±0,16)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	38 270	38 184	+86
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	1 418	1 454	-36
<i>Antal ej svarat</i>	683	610	+73
<i>Andel internt bortfall</i>	1,69%	1,52%	+0,18%
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	46,69% (±0,5)	45,37% (±0,5)	+1,32% (±0,7)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,78% (±0,45)	28,99% (±0,45)	-0,21% (±0,64)
Nej	24,53% (±0,43)	25,64% (±0,43)	-1,11% (±0,61)
<i>Antal svar</i>	38 930	38 800	+130
<i>Antal ej svarat</i>	1 441	1 448	-7
<i>Andel internt bortfall</i>	3,57%	3,60%	-0,03%
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	12,05% (±0,32)	11,90% (±0,32)	+0,15% (±0,45)
Den äldre ihop med någon	22,63% (±0,41)	21,83% (±0,41)	+0,80% (±0,58)
Enbart någon annan	65,32% (±0,47)	66,27% (±0,47)	-0,95% (±0,66)
<i>Antal svar</i>	39 685	39 582	+103
<i>Antal ej svarat</i>	686	666	+20
<i>Andel internt bortfall</i>	1,70%	1,65%	+0,04%

Särskilt boende	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2016	Andel (± felmarginal) alt. antal, år 2015	Förändring år 2015 till år 2016 (± felmarginal)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	52,47% (±0,57)	52,25% (±0,57)	+0,22% (±0,81)
Ganska bra	35,19% (±0,55)	35,52% (±0,55)	-0,32% (±0,77)
Varken bra eller dåligt	7,84% (±0,31)	7,89% (±0,31)	-0,05% (±0,44)
Ganska dåligt	3,37% (±0,21)	3,18% (±0,2)	+0,18% (±0,29)
Mycket dåligt	1,14% (±0,12)	1,16% (±0,12)	-0,03% (±0,17)
<i>Antal svar (exklusive vet inte/ingen åsikt)</i>	29 416	29 294	+122
<i>Antal vet inte/ingen åsikt</i>	169	179	-10
<i>Antal ej svarat</i>	385	379	+6
<i>Andel internt bortfall</i>	1,28%	1,27%	+0,02%
Åldersgrupp			
65-74	8,03% (±0,27)	8,03% (±0,25)	-0,12% (±0,36)
75-79	10,06% (±0,29)	10,17% (±0,28)	-0,10% (±0,4)
80+	81,91% (±0,38)	81,69% (±0,36)	+0,22% (±0,52)
<i>Antal svar</i>	40 371	40 248	+123
Kön			
Män	29,93% (±0,45)	29,85% (±0,45)	+0,08% (±0,63)
Kvinnor	70,07% (±0,45)	70,15% (±0,45)	-0,08% (±0,63)
<i>Antal svar</i>	40 371	40 248	+123
Regiform			
Enskild	21,44% (±0,4)	21,48% (±0,41)	-0,04% (±0,57)
Offentlig	78,56% (±0,4)	78,52% (±0,41)	+0,04% (±0,57)
<i>Antal svar</i>	40 108	38 882	+1226
<i>Antal ej svarat</i>	263	1 366	-1103
<i>Andel internt bortfall</i>	0,65%	3,39%	-2,74%
Enkättyp			
Postenkät	94,29% (±0,23)	96,96% (±0,17)	-2,67% (±0,28)
Webbenkät	5,71% (±0,23)	3,04% (±0,17)	+2,67% (±0,28)
<i>Antal svar</i>	40 371	40 248	+123

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,58% (±0,34)	3,38% (±0,21)
Ganska gott	22,10% (±0,75)	23,40% (±0,5)
Någorlunda	40,29% (±0,89)	41,08% (±0,58)
Ganska dåligt	25,40% (±0,79)	23,82% (±0,51)
Mycket dåligt	8,64% (±0,51)	8,32% (±0,33)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	42,84% (±0,91)	37,56% (±0,58)
Ja, lätta besvär	46,99% (±0,91)	48,87% (±0,6)
Ja, svåra besvär	10,17% (±0,55)	13,57% (±0,41)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,40% (±0,69)	15,48% (±0,43)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,17% (±0,87)	37,57% (±0,57)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,30% (±0,73)	20,36% (±0,48)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,13% (±0,8)	26,60% (±0,52)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	88,15% (±0,64)	87,54% (±0,43)
Nej	11,85% (±0,64)	12,46% (±0,43)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74,08% (±0,81)	74,76% (±0,52)
Delvis	22,81% (±0,78)	21,90% (±0,5)
Nej	3,10% (±0,32)	3,34% (±0,22)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.		
Ja	64,15% (±0,89)	65,69% (±0,58)
Delvis	30,22% (±0,85)	28,51% (±0,55)
Nej	5,63% (±0,43)	5,79% (±0,28)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,04% (±0,91)	66,82% (±0,6)
Delvis	27,71% (±0,86)	26,64% (±0,56)
Nej	6,25% (±0,47)	6,54% (±0,31)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,90% (±0,82)	25,51% (±0,52)
Ganska bra	49,48% (±0,92)	49,29% (±0,6)
Varken bra eller dåligt	15,81% (±0,67)	17,12% (±0,45)
Ganska dåligt	4,91% (±0,4)	6,07% (±0,29)
Mycket dåligt	1,90% (±0,25)	2,02% (±0,17)

Särskilt boende	Kön Andel ($\pm$ felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,83% ($\pm 0,79$)	22,55% ($\pm 0,51$)
Oftast	47,29% ($\pm 0,94$)	47,01% ($\pm 0,61$)
Ibland	20,20% ($\pm 0,75$)	20,19% ($\pm 0,49$)
Sällan	7,06% ($\pm 0,48$)	7,49% ($\pm 0,32$)
Nej, aldrig	2,62% ($\pm 0,3$)	2,76% ($\pm 0,2$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	25,55% ($\pm 0,8$)	24% ($\pm 0,51$)
Oftast	49,20% ($\pm 0,92$)	48,23% ($\pm 0,6$)
Ibland	15,77% ($\pm 0,67$)	17,13% ($\pm 0,45$)
Sällan	7,30% ($\pm 0,48$)	8,37% ($\pm 0,33$)
Nej, aldrig	2,19% ($\pm 0,27$)	2,27% ($\pm 0,18$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.		
Ja, alltid	19,02% ($\pm 0,79$)	18,33% ($\pm 0,51$)
Oftast	29,89% ($\pm 0,92$)	31,43% ($\pm 0,62$)
Ibland	20,59% ($\pm 0,81$)	19,63% ($\pm 0,53$)
Sällan	15,44% ($\pm 0,72$)	15,65% ($\pm 0,48$)
Nej, aldrig	15,06% ($\pm 0,72$)	14,97% ($\pm 0,47$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.		
Ja, alltid	22,41% ($\pm 0,82$)	20,99% ($\pm 0,52$)
Oftast	39,03% ($\pm 0,95$)	40,33% ($\pm 0,63$)
Ibland	18,33% ($\pm 0,76$)	18,65% ($\pm 0,5$)
Sällan	10,7% ($\pm 0,6$)	11,29% ($\pm 0,41$)
Nej, aldrig	9,53% ($\pm 0,57$)	8,74% ($\pm 0,36$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	57,79% ($\pm 0,89$)	58,27% ($\pm 0,58$)
Oftast	36,24% ($\pm 0,87$)	35,90% ($\pm 0,57$)
Ibland	4,95% ($\pm 0,39$)	4,99% ($\pm 0,26$)
Sällan	0,88% ($\pm 0,17$)	0,70% ($\pm 0,1$)
Nej, aldrig	0,15% ($\pm 0,07$)	0,13% ($\pm 0,04$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,56% ($\pm 0,9$)	32,55% ($\pm 0,59$)
Oftast	47,24% ($\pm 0,97$)	47,39% ($\pm 0,63$)
Ibland	14,45% ($\pm 0,68$)	13,96% ($\pm 0,44$)
Sällan	4,58% ($\pm 0,41$)	4,37% ($\pm 0,26$)
Nej, aldrig	2,17% ($\pm 0,28$)	1,73% ($\pm 0,17$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer	7,65% ($\pm 0,5$)	7,46% ($\pm 0,32$)
Stämmer inte	92,35% ($\pm 0,5$)	92,54% ($\pm 0,32$)

Särskilt boende	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer	2,41% (±0,29)	2,56% (±0,19)
Stämmer inte	97,59% (±0,29)	97,44% (±0,19)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	4,44% (±0,39)	5,07% (±0,27)
Stämmer inte	95,56% (±0,39)	94,93% (±0,27)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	5,26% (±0,42)	5,64% (±0,28)
Stämmer inte	94,74% (±0,42)	94,36% (±0,28)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	6,93% (±0,48)	6,84% (±0,31)
Stämmer inte	93,07% (±0,48)	93,16% (±0,31)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer	4,94% (±0,41)	4,97% (±0,27)
Stämmer inte	95,06% (±0,41)	95,03% (±0,27)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	3,39% (±0,34)	4,01% (±0,24)
Stämmer inte	96,61% (±0,34)	95,99% (±0,24)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	4,89% (±0,4)	6,34% (±0,3)
Stämmer inte	95,11% (±0,4)	93,66% (±0,3)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	1,14% (±0,2)	0,83% (±0,11)
Stämmer inte	98,86% (±0,2)	99,17% (±0,11)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	4,32% (±0,38)	4,33% (±0,25)
Stämmer inte	95,68% (±0,38)	95,67% (±0,25)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	78,04% (±0,78)	77,64% (±0,51)
Stämmer inte	21,96% (±0,78)	22,36% (±0,51)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,56% (±0,92)	51,02% (±0,6)
Ganska tryggt	39,37% (±0,9)	37,44% (±0,58)
Varken tryggt eller otryggt	7,88% (±0,5)	7,51% (±0,32)
Ganska otryggt	2,26% (±0,27)	2,95% (±0,2)
Mycket otryggt	0,93% (±0,18)	1,07% (±0,12)

Särskilt boende	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	42,03% (±0,91)	42,21% (±0,59)
Ja, för flertalet i personalen	44,36% (±0,91)	44,72% (±0,59)
Ja, för några i personalen	13% (±0,62)	12,51% (±0,4)
Nej, inte för någon i personalen	0,61% (±0,14)	0,57% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	21,8% (±0,83)	25,06% (±0,56)
Ganska nöjd	37,83% (±0,97)	39,04% (±0,63)
Varken nöjd eller missnöjd	27,21% (±0,89)	24,36% (±0,56)
Ganska missnöjd	7,74% (±0,53)	7,33% (±0,34)
Mycket missnöjd	5,43% (±0,45)	4,21% (±0,26)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25,33% (±0,82)	22,30% (±0,51)
Ganska bra	34,35% (±0,89)	35,11% (±0,59)
Varken bra eller dåliga	14,62% (±0,66)	15,52% (±0,45)
Ganska dåliga	14,07% (±0,65)	15,60% (±0,45)
Mycket dåliga	11,63% (±0,6)	11,47% (±0,39)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	17,02% (±0,72)	18,27% (±0,48)
Ja, då och då	46,68% (±0,96)	48,16% (±0,62)
Nej	36,30% (±0,92)	33,57% (±0,59)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29,48% (±0,87)	29,15% (±0,57)
Ganska lätt	47,72% (±0,96)	47,75% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	14,79% (±0,68)	14,63% (±0,44)
Ganska svårt	6,29% (±0,47)	6,75% (±0,32)
Mycket svårt	1,71% (±0,25)	1,73% (±0,16)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,33% (±0,69)	13,02% (±0,45)
Ganska lätt	44,36% (±1,01)	44,12% (±0,66)
Varken lätt eller svårt	24,72% (±0,87)	24,58% (±0,58)
Ganska svårt	12,12% (±0,66)	12,56% (±0,44)
Mycket svårt	5,48% (±0,46)	5,73% (±0,31)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,68% (±0,91)	43,31% (±0,59)
Ganska lätt	41,28% (±0,91)	41,52% (±0,59)
Varken lätt eller svårt	11,22% (±0,58)	10,57% (±0,37)
Ganska svårt	3,97% (±0,36)	3,80% (±0,23)
Mycket svårt	0,84% (±0,17)	0,80% (±0,11)

Särskilt boende	Kön Andel (± felmarginal)	
	Män	Kvinnor
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	37,79% (±0,89)	39,61% (±0,59)
Ganska nöjd	43,87% (±0,91)	43,52% (±0,59)
Varken nöjd eller missnöjd	13,42% (±0,62)	11,70% (±0,38)
Ganska missnöjd	3,60% (±0,34)	3,86% (±0,23)
Mycket missnöjd	1,32% (±0,21)	1,31% (±0,14)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	47,34% (±0,91)	46,41% (±0,59)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29% (±0,83)	28,69% (±0,54)
Nej	23,66% (±0,77)	24,90% (±0,51)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	14,26% (±0,63)	11,11% (±0,37)
Den äldre ihop med någon	21,50% (±0,74)	23,11% (±0,5)
Enbart någon annan	64,24% (±0,86)	65,78% (±0,56)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	51,74% (±1,09)	52,75% (±0,67)
Ganska bra	35,50% (±1,04)	35,08% (±0,64)
Varken bra eller dåligt	8,09% (±0,59)	7,74% (±0,36)
Ganska dåligt	3,48% (±0,4)	3,32% (±0,24)
Mycket dåligt	1,20% (±0,24)	1,11% (±0,14)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,11% (±0,7)	4,07% (±0,62)	3,29% (±0,2)
Ganska gott	21,10% (±1,43)	19,25% (±1,24)	23,66% (±0,47)
Någorlunda	35,32% (±1,68)	38,37% (±1,52)	41,68% (±0,54)
Ganska dåligt	27,17% (±1,56)	27,57% (±1,4)	23,61% (±0,47)
Mycket dåligt	12,30% (±1,15)	10,75% (±0,97)	7,75% (±0,29)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	35,87% (±1,7)	37,20% (±1,53)	39,69% (±0,54)
Ja, lätta besvär	46,77% (±1,77)	48,42% (±1,58)	48,44% (±0,55)
Ja, svåra besvär	17,36% (±1,34)	14,38% (±1,11)	11,87% (±0,36)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	23,27% (±1,48)	19,38% (±1,24)	14,94% (±0,39)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	29,93% (±1,61)	31,34% (±1,45)	38,57% (±0,53)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,93% (±1,35)	18,59% (±1,22)	20,79% (±0,44)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	28,87% (±1,59)	30,68% (±1,44)	25,70% (±0,48)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,63% (±1,31)	88,17% (±1,12)	87,67% (±0,39)
Nej	12,37% (±1,31)	11,83% (±1,12)	12,33% (±0,39)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	72,07% (±1,62)	72,82% (±1,43)	75,01% (±0,48)
Delvis	23,50% (±1,53)	23,48% (±1,36)	21,89% (±0,46)
Nej	4,43% (±0,74)	3,71% (±0,61)	3,11% (±0,19)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.			
Ja	63,15% (±1,74)	63,14% (±1,55)	65,69% (±0,53)
Delvis	29,67% (±1,65)	30,34% (±1,47)	28,79% (±0,51)
Nej	7,17% (±0,93)	6,52% (±0,79)	5,51% (±0,26)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	65,01% (±1,76)	66,34% (±1,56)	66,77% (±0,55)
Delvis	28% (±1,66)	27,19% (±1,47)	26,83% (±0,52)
Nej	6,99% (±0,94)	6,47% (±0,81)	6,40% (±0,29)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	26,45% (±1,59)	27,53% (±1,42)	26,05% (±0,49)
Ganska bra	47,81% (±1,8)	49,74% (±1,59)	49,44% (±0,55)
Varken bra eller dåligt	16,78% (±1,34)	15,20% (±1,14)	16,90% (±0,42)
Ganska dåligt	6,27% (±0,87)	5,29% (±0,71)	5,72% (±0,26)
Mycket dåligt	2,70% (±0,58)	2,25% (±0,47)	1,88% (±0,15)

Särskilt boende	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	22,32% (±1,53)	22,50% (±1,36)	22,69% (±0,47)
Oftast	44,99% (±1,83)	47,75% (±1,63)	47,21% (±0,57)
Ibland	20,73% (±1,49)	20,48% (±1,31)	20,11% (±0,45)
Sällan	7,70% (±0,98)	6,51% (±0,8)	7,43% (±0,3)
Nej, aldrig	4,27% (±0,74)	2,76% (±0,53)	2,57% (±0,18)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	24,44% (±1,52)	23,27% (±1,34)	24,61% (±0,48)
Oftast	47,20% (±1,77)	49,39% (±1,59)	48,54% (±0,56)
Ibland	16,81% (±1,33)	17,13% (±1,2)	16,67% (±0,41)
Sällan	8,67% (±1)	7,72% (±0,85)	8,03% (±0,3)
Nej, aldrig	2,88% (±0,59)	2,48% (±0,49)	2,15% (±0,16)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.			
Ja, alltid	19,94% (±1,53)	19,18% (±1,37)	18,32% (±0,47)
Oftast	29,70% (±1,75)	30,56% (±1,61)	31,14% (±0,57)
Ibland	20,17% (±1,54)	20,04% (±1,4)	19,88% (±0,49)
Sällan	15,88% (±1,4)	15,09% (±1,25)	15,62% (±0,44)
Nej, aldrig	14,31% (±1,34)	15,12% (±1,25)	15,05% (±0,44)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.			
Ja, alltid	22,33% (±1,57)	21,63% (±1,39)	21,30% (±0,48)
Oftast	38,43% (±1,84)	37,50% (±1,64)	40,39% (±0,58)
Ibland	17,95% (±1,45)	19,66% (±1,35)	18,48% (±0,46)
Sällan	11,83% (±1,22)	11,04% (±1,06)	11,05% (±0,37)
Nej, aldrig	9,46% (±1,1)	10,17% (±1,02)	8,79% (±0,34)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	53,21% (±1,75)	54,57% (±1,56)	59,04% (±0,54)
Oftast	38,24% (±1,71)	38,49% (±1,52)	35,48% (±0,52)
Ibland	7,05% (±0,9)	5,72% (±0,73)	4,68% (±0,23)
Sällan	1,22% (±0,38)	1,10% (±0,33)	0,67% (±0,09)
Nej, aldrig	0,29% (±0,19)	0,13% (±0,11)	0,12% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	30,98% (±1,73)	30,71% (±1,56)	32,56% (±0,55)
Oftast	44,81% (±1,86)	46,62% (±1,69)	47,68% (±0,59)
Ibland	15,29% (±1,35)	15,65% (±1,23)	13,81% (±0,4)
Sällan	5,86% (±0,88)	4,88% (±0,73)	4,24% (±0,24)
Nej, aldrig	3,06% (±0,64)	2,14% (±0,49)	1,71% (±0,15)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer	10,41% (±1,1)	9,16% (±0,94)	7,03% (±0,29)
Stämmer inte	89,59% (±1,1)	90,84% (±0,94)	92,97% (±0,29)

Särskilt boende	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer	3,90% (±0,7)	3,65% (±0,61)	2,24% (±0,17)
Stämmer inte	96,10% (±0,7)	96,35% (±0,61)	97,76% (±0,17)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	6,55% (±0,89)	5,60% (±0,75)	4,63% (±0,24)
Stämmer inte	93,45% (±0,89)	94,40% (±0,75)	95,37% (±0,24)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	8,21% (±0,99)	6,83% (±0,82)	5,10% (±0,25)
Stämmer inte	91,79% (±0,99)	93,17% (±0,82)	94,90% (±0,25)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	9,57% (±1,06)	7,02% (±0,83)	6,59% (±0,28)
Stämmer inte	90,43% (±1,06)	92,98% (±0,83)	93,41% (±0,28)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer	6,17% (±0,87)	4,94% (±0,7)	4,84% (±0,24)
Stämmer inte	93,83% (±0,87)	95,06% (±0,7)	95,16% (±0,24)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	5,05% (±0,79)	4,36% (±0,66)	3,64% (±0,21)
Stämmer inte	94,95% (±0,79)	95,64% (±0,66)	96,36% (±0,21)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	6,11% (±0,86)	5,98% (±0,77)	5,88% (±0,27)
Stämmer inte	93,89% (±0,86)	94,02% (±0,77)	94,12% (±0,27)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	1,63% (±0,46)	1,18% (±0,35)	0,82% (±0,1)
Stämmer inte	98,37% (±0,46)	98,82% (±0,35)	99,18% (±0,1)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	6,28% (±0,88)	5,27% (±0,73)	4,02% (±0,22)
Stämmer inte	93,72% (±0,88)	94,73% (±0,73)	95,98% (±0,22)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72,52% (±1,61)	74,74% (±1,41)	78,64% (±0,46)
Stämmer inte	27,48% (±1,61)	25,26% (±1,41)	21,36% (±0,46)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	47,64% (±1,78)	47,78% (±1,59)	51,22% (±0,55)
Ganska tryggt	39,07% (±1,74)	39,15% (±1,55)	37,77% (±0,54)
Varken tryggt eller otryggt	8,20% (±0,98)	8,65% (±0,89)	7,44% (±0,29)
Ganska otryggt	3,60% (±0,66)	3,21% (±0,56)	2,61% (±0,18)
Mycket otryggt	1,49% (±0,43)	1,21% (±0,35)	0,96% (±0,11)

Särskilt boende	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	37,57% (±1,72)	39,31% (±1,55)	42,94% (±0,55)
Ja, för flertalet i personalen	44,48% (±1,76)	45,16% (±1,58)	44,55% (±0,55)
Ja, för några i personalen	16,90% (±1,33)	14,95% (±1,13)	11,96% (±0,36)
Nej, inte för någon i personalen	1,05% (±0,36)	0,58% (±0,24)	0,54% (±0,08)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	21,49% (±1,58)	22,29% (±1,42)	24,57% (±0,52)
Ganska nöjd	36,39% (±1,85)	38,13% (±1,66)	38,97% (±0,59)
Varken nöjd eller missnöjd	26,61% (±1,7)	25,33% (±1,48)	25,06% (±0,52)
Ganska missnöjd	8,78% (±1,09)	9,31% (±0,99)	7,09% (±0,31)
Mycket missnöjd	6,74% (±0,96)	4,94% (±0,74)	4,31% (±0,24)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	27,41% (±1,61)	23,54% (±1,37)	22,75% (±0,48)
Ganska bra	33,12% (±1,7)	34,22% (±1,53)	35,14% (±0,54)
Varken bra eller dåliga	13,48% (±1,23)	15,28% (±1,16)	15,43% (±0,41)
Ganska dåliga	14,53% (±1,27)	14,76% (±1,15)	15,24% (±0,41)
Mycket dåliga	11,46% (±1,15)	12,20% (±1,06)	11,44% (±0,36)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Ja, ofta	17,44% (±1,42)	16,87% (±1,25)	18,07% (±0,44)
Ja, då och då	46,85% (±1,86)	47,29% (±1,67)	47,86% (±0,57)
Nej	35,71% (±1,79)	35,84% (±1,61)	34,07% (±0,54)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	31,78% (±1,73)	29,97% (±1,52)	28,91% (±0,53)
Ganska lätt	44,65% (±1,84)	47,06% (±1,65)	48,13% (±0,58)
Varken lätt eller svårt	15,16% (±1,33)	14,06% (±1,15)	14,71% (±0,41)
Ganska svårt	6,47% (±0,91)	7,09% (±0,85)	6,57% (±0,29)
Mycket svårt	1,93% (±0,51)	1,83% (±0,44)	1,69% (±0,15)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	13,92% (±1,35)	13,36% (±1,19)	13% (±0,42)
Ganska lätt	42,74% (±1,94)	43,87% (±1,73)	44,37% (±0,61)
Varken lätt eller svårt	24,52% (±1,68)	24,50% (±1,5)	24,64% (±0,53)
Ganska svårt	12,16% (±1,28)	12,35% (±1,15)	12,46% (±0,41)
Mycket svårt	6,66% (±0,98)	5,92% (±0,82)	5,52% (±0,28)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	42,54% (±1,75)	42,11% (±1,57)	43,30% (±0,55)
Ganska lätt	41,59% (±1,75)	41,77% (±1,57)	41,40% (±0,55)
Varken lätt eller svårt	11,02% (±1,11)	10,71% (±0,98)	10,74% (±0,34)
Ganska svårt	3,61% (±0,66)	4,62% (±0,67)	3,78% (±0,21)
Mycket svårt	1,25% (±0,39)	0,79% (±0,28)	0,77% (±0,1)

Särskilt boende	Åldersgrupp Andel (± felmarginal)		
	65-74	75-79	80+
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	36,15% (±1,71)	36,78% (±1,53)	39,63% (±0,54)
Ganska nöjd	42,28% (±1,75)	44,37% (±1,57)	43,67% (±0,55)
Varken nöjd eller missnöjd	14,35% (±1,24)	13,20% (±1,07)	11,89% (±0,36)
Ganska missnöjd	5,29% (±0,79)	4,18% (±0,63)	3,59% (±0,21)
Mycket missnöjd	1,94% (±0,49)	1,46% (±0,38)	1,23% (±0,12)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	48,90% (±1,75)	48,68% (±1,56)	46,23% (±0,55)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,18% (±1,58)	29,22% (±1,42)	28,79% (±0,5)
Nej	22,92% (±1,47)	22,11% (±1,3)	24,99% (±0,48)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	15,28% (±1,25)	11,60% (±0,99)	11,79% (±0,35)
Den äldre ihop med någon	20,67% (±1,4)	21,59% (±1,28)	22,95% (±0,46)
Enbart någon annan	64,05% (±1,66)	66,82% (±1,46)	65,26% (±0,52)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	48,65% (±2,3)	50,73% (±1,9)	52,93% (±0,62)
Ganska bra	36,33% (±2,22)	37,14% (±1,84)	34,90% (±0,59)
Varken bra eller dåligt	9,55% (±1,35)	7,44% (±1)	7,75% (±0,33)
Ganska dåligt	4,36% (±0,94)	3,49% (±0,7)	3,28% (±0,22)
Mycket dåligt	1,10% (±0,48)	1,20% (±0,41)	1,13% (±0,13)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	80,20% (±2,14)	59,76% (±1,02)	38,77% (±0,76)	21,12% (±0,83)	17,71% (±1,35)
Ja, lätta besvär	18,60% (±2,09)	37,68% (±1,01)	53,99% (±0,78)	56,90% (±1,01)	37,02% (±1,71)
Ja, svåra besvär	1,20% (±0,58)	2,56% (±0,33)	7,24% (±0,41)	21,98% (±0,84)	45,26% (±1,76)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	49,32% (±2,69)	30,49% (±0,96)	14,17% (±0,54)	5,51% (±0,46)	2,55% (±0,54)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	31,65% (±2,5)	44,98% (±1,03)	45,28% (±0,78)	26,27% (±0,89)	10,49% (±1,05)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	7,07% (±1,38)	11,55% (±0,66)	19,85% (±0,62)	30,58% (±0,93)	22,91% (±1,44)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,95% (±1,74)	12,98% (±0,7)	20,70% (±0,63)	37,65% (±0,98)	64,06% (±1,65)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	94,10% (±1,35)	91,78% (±0,62)	87,92% (±0,56)	84,04% (±0,83)	82,04% (±1,51)
Nej	5,90% (±1,35)	8,22% (±0,62)	12,08% (±0,56)	15,96% (±0,83)	17,96% (±1,51)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	94,16% (±1,27)	86,53% (±0,71)	74,40% (±0,69)	62,83% (±1,03)	60,78% (±1,89)
Delvis	4,55% (±1,13)	12,36% (±0,69)	23,18% (±0,67)	31,59% (±0,99)	29,55% (±1,77)
Nej	1,29% (±0,61)	1,11% (±0,22)	2,42% (±0,24)	5,58% (±0,49)	9,67% (±1,14)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.					
Ja	86,64% (±1,86)	76,51% (±0,9)	64,56% (±0,77)	54,86% (±1,06)	52,70% (±1,91)
Delvis	11,34% (±1,73)	20,99% (±0,86)	30,30% (±0,74)	36,24% (±1,02)	35,56% (±1,83)
Nej	2,02% (±0,77)	2,51% (±0,33)	5,14% (±0,35)	8,90% (±0,6)	11,74% (±1,23)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	84,78% (±2,01)	74,61% (±0,95)	65,56% (±0,79)	59,49% (±1,09)	57,40% (±1,96)
Delvis	13,26% (±1,9)	22,23% (±0,91)	28,14% (±0,75)	31,06% (±1,03)	31,22% (±1,84)
Nej	1,96% (±0,78)	3,16% (±0,38)	6,30% (±0,41)	9,45% (±0,65)	11,38% (±1,26)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	57% (±2,68)	34,82% (±1)	23,50% (±0,67)	19,43% (±0,83)	19,06% (±1,47)
Ganska bra	33,36% (±2,56)	51,37% (±1,05)	51,97% (±0,79)	47,69% (±1,04)	41,20% (±1,85)
Varken bra eller dåligt	5,89% (±1,28)	9,78% (±0,62)	17,68% (±0,6)	21,64% (±0,86)	24,37% (±1,61)
Ganska dåligt	2,98% (±0,92)	3,05% (±0,36)	5,34% (±0,36)	8,45% (±0,58)	9,59% (±1,1)
Mycket dåligt	0,77% (±0,47)	0,97% (±0,21)	1,52% (±0,19)	2,79% (±0,34)	5,78% (±0,88)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	58,17% (±2,69)	32,83% (±1)	20,41% (±0,65)	12,82% (±0,72)	13,44% (±1,36)
Oftast	31,53% (±2,53)	50,01% (±1,06)	49,88% (±0,81)	44,18% (±1,07)	35,9% (±1,91)
Ibland	6,27% (±1,32)	12,27% (±0,7)	21,14% (±0,66)	27,43% (±0,96)	26,8% (±1,77)
Sällan	2,56% (±0,86)	3,60% (±0,4)	6,50% (±0,4)	11,55% (±0,69)	15,59% (±1,45)
Nej, aldrig	1,47% (±0,66)	1,29% (±0,24)	2,07% (±0,23)	4,02% (±0,42)	8,27% (±1,1)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	61,62% (±2,65)	35,96% (±1,01)	21,98% (±0,66)	14,43% (±0,73)	14,86% (±1,3)
Oftast	28,65% (±2,46)	49,15% (±1,05)	51,26% (±0,8)	48,74% (±1,04)	41,63% (±1,8)
Ibland	6,25% (±1,32)	9,96% (±0,63)	17,93% (±0,61)	21,23% (±0,85)	21,95% (±1,52)
Sällan	2,32% (±0,82)	4,01% (±0,41)	7,05% (±0,41)	12,37% (±0,69)	15,32% (±1,32)
Nej, aldrig	1,16% (±0,58)	0,92% (±0,2)	1,78% (±0,21)	3,23% (±0,37)	6,25% (±0,89)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.					
Ja, alltid	42,97% (±2,89)	25,40% (±1)	16,72% (±0,65)	12,18% (±0,77)	12,83% (±1,41)
Oftast	27,85% (±2,62)	35,26% (±1,09)	32,31% (±0,81)	27,42% (±1,05)	21,41% (±1,73)
Ibland	12,46% (±1,93)	17,61% (±0,87)	21,60% (±0,71)	21,21% (±0,96)	18,14% (±1,62)
Sällan	8,36% (±1,62)	11,48% (±0,73)	15,55% (±0,63)	20,03% (±0,94)	19,84% (±1,68)
Nej, aldrig	8,36% (±1,62)	10,25% (±0,69)	13,81% (±0,6)	19,16% (±0,93)	27,78% (±1,89)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.					
Ja, alltid	51,20% (±2,87)	31,76% (±1,03)	19,88% (±0,67)	11,57% (±0,72)	10,07% (±1,23)
Oftast	32,70% (±2,7)	43,75% (±1,1)	42,47% (±0,83)	36,27% (±1,08)	27,95% (±1,83)
Ibland	7,92% (±1,55)	13,56% (±0,76)	19,92% (±0,67)	22,61% (±0,94)	20,83% (±1,66)
Sällan	3,61% (±1,07)	6,65% (±0,55)	10,50% (±0,52)	16,40% (±0,83)	16,93% (±1,53)
Nej, aldrig	4,56% (±1,2)	4,28% (±0,45)	7,23% (±0,44)	13,16% (±0,76)	24,22% (±1,75)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	86,06% (±1,87)	71,99% (±0,94)	57,65% (±0,77)	45,71% (±1,02)	42,63% (±1,78)
Oftast	12,05% (±1,76)	25,63% (±0,91)	37,22% (±0,76)	44,92% (±1,02)	45,56% (±1,79)
Ibland	1,14% (±0,57)	2,08% (±0,3)	4,44% (±0,32)	7,95% (±0,55)	9,48% (±1,05)
Sällan	0,53% (±0,39)	0,29% (±0,11)	0,56% (±0,12)	1,26% (±0,23)	1,89% (±0,49)
Nej, aldrig	0,23% (±0,26)	0,01% (±0,02)	0,12% (±0,05)	0,16% (±0,08)	0,44% (±0,24)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	64,66% (±2,69)	43,45% (±1,09)	30,29% (±0,76)	21,53% (±0,92)	20,78% (±1,67)
Oftast	27,43% (±2,51)	44,61% (±1,09)	50,31% (±0,83)	49,70% (±1,12)	43,06% (±2,04)
Ibland	5,11% (±1,24)	8,84% (±0,62)	13,96% (±0,58)	19,03% (±0,88)	22,24% (±1,71)
Sällan	1,57% (±0,7)	2,14% (±0,32)	3,91% (±0,32)	6,96% (±0,57)	9,42% (±1,2)
Nej, aldrig	1,24% (±0,62)	0,96% (±0,21)	1,53% (±0,2)	2,79% (±0,37)	4,49% (±0,85)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer	5,22% (±1,23)	5,76% (±0,5)	7,02% (±0,41)	9,59% (±0,63)	10,36% (±1,13)
Stämmer inte	94,78% (±1,23)	94,24% (±0,5)	92,98% (±0,41)	90,41% (±0,63)	89,64% (±1,13)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer	1,69% (±0,71)	1,43% (±0,25)	2,32% (±0,24)	3,51% (±0,39)	4,15% (±0,74)
Stämmer inte	98,31% (±0,71)	98,57% (±0,25)	97,68% (±0,24)	96,49% (±0,39)	95,85% (±0,74)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer	2,33% (±0,84)	2,79% (±0,35)	4,57% (±0,34)	6,50% (±0,53)	9,35% (±1,08)
Stämmer inte	97,67% (±0,84)	97,21% (±0,35)	95,43% (±0,34)	93,5% (±0,53)	90,65% (±1,08)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer	1,85% (±0,75)	3,56% (±0,4)	5,04% (±0,35)	7,34% (±0,56)	10,47% (±1,14)
Stämmer inte	98,15% (±0,75)	96,44% (±0,4)	94,96% (±0,35)	92,66% (±0,56)	89,53% (±1,14)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer	1,85% (±0,75)	3,71% (±0,4)	6,46% (±0,4)	9,81% (±0,64)	12,56% (±1,23)
Stämmer inte	98,15% (±0,75)	96,29% (±0,4)	93,54% (±0,4)	90,19% (±0,64)	87,44% (±1,23)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer	2,01% (±0,78)	2,72% (±0,35)	4,69% (±0,34)	6,96% (±0,55)	9,20% (±1,08)
Stämmer inte	97,99% (±0,78)	97,28% (±0,35)	95,31% (±0,34)	93,04% (±0,55)	90,80% (±1,08)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer	1,36% (±0,64)	2,05% (±0,3)	3,47% (±0,3)	5,50% (±0,49)	7,36% (±0,97)
Stämmer inte	98,64% (±0,64)	97,95% (±0,3)	96,53% (±0,3)	94,50% (±0,49)	92,64% (±0,97)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer	1,52% (±0,68)	3,27% (±0,38)	5% (±0,35)	8,92% (±0,61)	12,27% (±1,22)
Stämmer inte	98,48% (±0,68)	96,73% (±0,38)	95% (±0,35)	91,08% (±0,61)	87,73% (±1,22)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer	0,40% (±0,35)	0,46% (±0,15)	0,73% (±0,14)	1,46% (±0,26)	2,06% (±0,53)
Stämmer inte	99,60% (±0,35)	99,54% (±0,15)	99,27% (±0,14)	98,54% (±0,26)	97,94% (±0,53)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer	1,52% (±0,68)	2,24% (±0,32)	3,94% (±0,31)	6,07% (±0,51)	9,20% (±1,08)
Stämmer inte	98,48% (±0,68)	97,76% (±0,32)	96,06% (±0,31)	93,93% (±0,51)	90,80% (±1,08)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					
Stämmer	88,68% (±1,76)	84,95% (±0,77)	78,53% (±0,66)	71,26% (±0,97)	65,68% (±1,77)
Stämmer inte	11,32% (±1,76)	15,05% (±0,77)	21,47% (±0,66)	28,74% (±0,97)	34,32% (±1,77)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	83,29% (±2,03)	66,49% (±0,99)	48,47% (±0,79)	37,64% (±1,01)	36,42% (±1,78)
Ganska tryggt	13,61% (±1,87)	29,33% (±0,96)	41,57% (±0,78)	43,88% (±1,04)	39,21% (±1,81)
Varken tryggt eller otryggt	1,86% (±0,74)	2,93% (±0,35)	7,25% (±0,41)	12,09% (±0,68)	13,58% (±1,27)
Ganska otryggt	0,70% (±0,45)	0,99% (±0,21)	2,15% (±0,23)	4,85% (±0,45)	6,36% (±0,9)
Mycket otryggt	0,54% (±0,4)	0,26% (±0,11)	0,56% (±0,12)	1,54% (±0,26)	4,43% (±0,76)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	74,73% (±2,38)	55,66% (±1,05)	40,95% (±0,78)	30,08% (±0,95)	28,68% (±1,65)
Ja, för flertalet i personalen	20,68% (±2,21)	37,89% (±1,02)	47,01% (±0,79)	50,08% (±1,04)	46,98% (±1,82)
Ja, för några i personalen	3,97% (±1,07)	6,17% (±0,51)	11,55% (±0,51)	19,04% (±0,81)	23,02% (±1,53)
Nej, inte för någon i personalen	0,62% (±0,43)	0,28% (±0,11)	0,50% (±0,11)	0,81% (±0,19)	1,31% (±0,41)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	54,06% (±2,83)	33,04% (±1,03)	21,57% (±0,7)	15,30% (±0,84)	15,41% (±1,63)
Ganska nöjd	29,87% (±2,6)	42,78% (±1,09)	41,35% (±0,84)	34,19% (±1,11)	25,12% (±1,95)
Varken nöjd eller missnöjd	10,79% (±1,76)	17,31% (±0,83)	26,03% (±0,75)	32,89% (±1,1)	33,46% (±2,12)
Ganska missnöjd	3,18% (±0,99)	4,59% (±0,46)	7,37% (±0,44)	10,39% (±0,71)	13,25% (±1,53)
Mycket missnöjd	2,09% (±0,81)	2,28% (±0,33)	3,68% (±0,32)	7,23% (±0,61)	12,77% (±1,5)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	54,72% (±2,77)	32,88% (±1,01)	21,17% (±0,67)	14,79% (±0,76)	13,93% (±1,32)
Ganska bra	27,12% (±2,48)	38,73% (±1,05)	37,18% (±0,79)	31,07% (±0,99)	25,59% (±1,66)
Varken bra eller dåliga	8,07% (±1,52)	11,52% (±0,69)	16,71% (±0,61)	17,82% (±0,82)	15,17% (±1,36)
Ganska dåliga	6,86% (±1,41)	10,85% (±0,67)	15,13% (±0,58)	19,56% (±0,85)	19,01% (±1,49)
Mycket dåliga	3,23% (±0,98)	6,01% (±0,51)	9,82% (±0,48)	16,76% (±0,8)	26,31% (±1,67)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Ja, ofta	6,48% (±1,37)	8,25% (±0,59)	15,08% (±0,59)	27,72% (±0,98)	40,98% (±1,95)
Ja, då och då	27,63% (±2,5)	42,67% (±1,07)	51,69% (±0,82)	51,33% (±1,09)	40,98% (±1,95)
Nej	65,88% (±2,65)	49,07% (±1,08)	33,23% (±0,77)	20,95% (±0,89)	18,04% (±1,52)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	57,62% (±2,87)	37,41% (±1,07)	27,15% (±0,74)	22,17% (±0,9)	24,10% (±1,63)
Ganska lätt	31,87% (±2,7)	47,20% (±1,11)	49,62% (±0,83)	48,46% (±1,08)	44,31% (±1,89)
Varken lätt eller svårt	7,01% (±1,48)	10,52% (±0,68)	15,62% (±0,6)	17,90% (±0,83)	16,68% (±1,42)
Ganska svårt	2,63% (±0,93)	4,07% (±0,44)	6,29% (±0,4)	8,89% (±0,62)	10,50% (±1,17)
Mycket svårt	0,88% (±0,54)	0,81% (±0,2)	1,32% (±0,19)	2,58% (±0,34)	4,41% (±0,78)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	37,71% (±3,01)	18,54% (±0,92)	11,30% (±0,56)	8,96% (±0,65)	8,53% (±1,13)
Ganska lätt	41,93% (±3,06)	49,93% (±1,18)	44,83% (±0,88)	39,76% (±1,12)	38,34% (±1,96)
Varken lätt eller svårt	13,64% (±2,13)	20,32% (±0,95)	26,99% (±0,78)	26,96% (±1,01)	23,48% (±1,71)
Ganska svårt	4,61% (±1,3)	8,51% (±0,66)	12,10% (±0,58)	16,33% (±0,84)	16,39% (±1,49)
Mycket svårt	2,11% (±0,89)	2,70% (±0,38)	4,78% (±0,38)	7,99% (±0,62)	13,26% (±1,37)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	72,86% (±2,43)	54,77% (±1,05)	41,24% (±0,78)	33,51% (±0,98)	32,34% (±1,72)
Ganska lätt	20,84% (±2,22)	37,17% (±1,02)	43,81% (±0,79)	44,95% (±1,04)	41,23% (±1,81)
Varken lätt eller svårt	4,04% (±1,08)	6,02% (±0,5)	11,15% (±0,5)	14,33% (±0,73)	15,71% (±1,34)
Ganska svårt	1,71% (±0,71)	1,81% (±0,28)	3,21% (±0,28)	6,12% (±0,5)	7,63% (±0,98)
Mycket svårt	0,54% (±0,4)	0,23% (±0,1)	0,59% (±0,12)	1,08% (±0,22)	3,09% (±0,64)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	75,97% (±2,33)	53,80% (±1,05)	35,79% (±0,76)	27,52% (±0,93)	28,52% (±1,67)
Ganska nöjd	20,32% (±2,19)	39,61% (±1,03)	48,18% (±0,79)	45,39% (±1,04)	37,51% (±1,79)
Varken nöjd eller missnöjd	2,55% (±0,86)	4,94% (±0,45)	12,32% (±0,52)	18,39% (±0,81)	19,84% (±1,47)
Ganska missnöjd	0,54% (±0,4)	1,23% (±0,23)	2,95% (±0,27)	6,71% (±0,52)	8,71% (±1,04)
Mycket missnöjd	0,62% (±0,43)	0,42% (±0,14)	0,75% (±0,14)	1,98% (±0,29)	5,42% (±0,84)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	63,37% (±2,63)	54,03% (±1,05)	44,89% (±0,78)	41,58% (±1,01)	42,53% (±1,74)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	16,77% (±2,04)	25,19% (±0,91)	30,59% (±0,73)	31,69% (±0,95)	26,72% (±1,56)
Nej	19,86% (±2,17)	20,78% (±0,85)	24,52% (±0,68)	26,73% (±0,91)	30,75% (±1,62)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd? Andel (± felmarginal)				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	23,14% (±2,28)	17,10% (±0,79)	12,95% (±0,53)	6,82% (±0,51)	4,28% (±0,7)
Den äldre ihop med någon	31,96% (±2,52)	27,97% (±0,94)	24,07% (±0,67)	17,70% (±0,77)	12,85% (±1,16)
Enbart någon annan	44,90% (±2,69)	54,94% (±1,04)	62,98% (±0,76)	75,48% (±0,87)	82,86% (±1,3)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	78,29% (±2,89)	63,32% (±1,21)	52,08% (±0,91)	43,96% (±1,13)	44,19% (±1,89)
Ganska bra	17,37% (±2,65)	30,14% (±1,15)	36,41% (±0,88)	39,05% (±1,11)	36,28% (±1,83)
Varken bra eller dåligt	3,19% (±1,23)	4,18% (±0,5)	7,76% (±0,49)	10,37% (±0,69)	11,33% (±1,21)
Ganska dåligt	0,77% (±0,61)	1,75% (±0,33)	2,95% (±0,31)	5,04% (±0,5)	5,27% (±0,85)
Mycket dåligt	0,38% (±0,43)	0,61% (±0,19)	0,81% (±0,16)	1,59% (±0,28)	2,94% (±0,64)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,14% (±0,41)	1,34% (±0,17)	0,33% (±0,16)
Ganska gott	35,52% (±0,77)	18,14% (±0,56)	4,74% (±0,6)
Någorlunda	40,66% (±0,79)	45,88% (±0,72)	23,66% (±1,2)
Ganska dåligt	13,05% (±0,54)	28,48% (±0,65)	42,34% (±1,4)
Mycket dåligt	3,63% (±0,3)	6,15% (±0,35)	28,92% (±1,28)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	20,03% (±0,64)	14,51% (±0,51)	10,61% (±0,87)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	39,54% (±0,78)	38,15% (±0,7)	28,23% (±1,27)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,05% (±0,6)	21,44% (±0,59)	27,05% (±1,25)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	23,38% (±0,68)	25,91% (±0,63)	34,11% (±1,34)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	90,84% (±0,5)	86,88% (±0,54)	79,99% (±1,31)
Nej	9,16% (±0,5)	13,12% (±0,54)	20,01% (±1,31)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	86,11% (±0,56)	70,03% (±0,68)	50,86% (±1,53)
Delvis	12,48% (±0,54)	26,93% (±0,66)	38,04% (±1,48)
Nej	1,41% (±0,19)	3,04% (±0,26)	11,10% (±0,96)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.			
Ja	75,20% (±0,71)	60,99% (±0,73)	47,35% (±1,52)
Delvis	21,35% (±0,68)	33,13% (±0,7)	39,58% (±1,48)
Nej	3,44% (±0,3)	5,88% (±0,35)	13,07% (±1,02)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	73,4% (±0,76)	63,40% (±0,75)	55,68% (±1,57)
Delvis	22,31% (±0,71)	29,64% (±0,71)	32,20% (±1,48)
Nej	4,29% (±0,35)	6,96% (±0,4)	12,12% (±1,03)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	32,20% (±0,76)	23,08% (±0,62)	18,10% (±1,14)
Ganska bra	49,38% (±0,82)	50,77% (±0,74)	43,33% (±1,46)
Varken bra eller dåligt	13,03% (±0,55)	18,14% (±0,57)	23,96% (±1,26)
Ganska dåligt	4,08% (±0,32)	6,12% (±0,35)	10,06% (±0,89)
Mycket dåligt	1,31% (±0,19)	1,89% (±0,2)	4,55% (±0,61)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	31,92% (±0,77)	17,80% (±0,57)	10,18% (±0,93)
Oftast	46,62% (±0,83)	49,51% (±0,75)	37,44% (±1,48)
Ibland	14,79% (±0,59)	22,60% (±0,63)	29,78% (±1,4)
Sällan	4,62% (±0,35)	7,86% (±0,4)	15,41% (±1,11)
Nej, aldrig	2,05% (±0,24)	2,23% (±0,22)	7,19% (±0,79)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	34,86% (±0,78)	19,02% (±0,58)	11,41% (±0,93)
Oftast	47,76% (±0,82)	51,13% (±0,74)	40,80% (±1,44)
Ibland	11,45% (±0,52)	19,27% (±0,58)	23,74% (±1,25)
Sällan	4,57% (±0,34)	8,55% (±0,41)	17,87% (±1,13)
Nej, aldrig	1,36% (±0,19)	2,03% (±0,21)	6,19% (±0,71)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.			
Ja, alltid	24,62% (±0,77)	14,95% (±0,58)	11,79% (±1,06)
Oftast	32,41% (±0,83)	31,78% (±0,76)	23,27% (±1,39)
Ibland	17,69% (±0,68)	22,13% (±0,68)	18,98% (±1,29)
Sällan	13,02% (±0,6)	16,37% (±0,6)	21,33% (±1,35)
Nej, aldrig	12,26% (±0,58)	14,78% (±0,58)	24,63% (±1,42)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.			
Ja, alltid	30,52% (±0,8)	16,44% (±0,58)	10,64% (±0,97)
Oftast	41,21% (±0,85)	41,17% (±0,77)	31,10% (±1,46)
Ibland	14,14% (±0,6)	21,31% (±0,64)	22,72% (±1,32)
Sällan	7,54% (±0,46)	12,43% (±0,52)	18,15% (±1,21)
Nej, aldrig	6,59% (±0,43)	8,65% (±0,44)	17,4% (±1,19)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	71,65% (±0,73)	52,06% (±0,73)	37,16% (±1,4)
Oftast	25,50% (±0,7)	41,84% (±0,72)	47,32% (±1,45)
Ibland	2,38% (±0,25)	5,33% (±0,33)	12,60% (±0,96)
Sällan	0,40% (±0,1)	0,68% (±0,12)	2,37% (±0,44)
Nej, aldrig	0,07% (±0,04)	0,08% (±0,04)	0,55% (±0,21)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43% (±0,85)	26,78% (±0,69)	17,61% (±1,2)
Oftast	44,02% (±0,85)	50,66% (±0,78)	45,15% (±1,57)
Ibland	9,05% (±0,49)	16,23% (±0,57)	22,81% (±1,32)
Sällan	2,46% (±0,27)	4,83% (±0,33)	9,88% (±0,94)
Nej, aldrig	1,47% (±0,21)	1,51% (±0,19)	4,55% (±0,66)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer	5,48% (±0,38)	8,06% (±0,41)	12,26% (±0,99)
Stämmer inte	94,52% (±0,38)	91,94% (±0,41)	87,74% (±0,99)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer	1,43% (±0,2)	2,69% (±0,24)	5,55% (±0,69)
Stämmer inte	98,57% (±0,2)	97,31% (±0,24)	94,45% (±0,69)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	2,49% (±0,26)	5,22% (±0,34)	11,67% (±0,97)
Stämmer inte	97,51% (±0,26)	94,78% (±0,34)	88,33% (±0,97)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	3,07% (±0,29)	6,06% (±0,36)	11,72% (±0,97)
Stämmer inte	96,93% (±0,29)	93,94% (±0,36)	88,28% (±0,97)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	3,66% (±0,31)	7,48% (±0,4)	15,62% (±1,09)
Stämmer inte	96,34% (±0,31)	92,52% (±0,4)	84,38% (±1,09)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer	2,81% (±0,27)	5,58% (±0,35)	10,30% (±0,92)
Stämmer inte	97,19% (±0,27)	94,42% (±0,35)	89,70% (±0,92)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	1,96% (±0,23)	4,17% (±0,3)	8,86% (±0,86)
Stämmer inte	98,04% (±0,23)	95,83% (±0,3)	91,14% (±0,86)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	3,48% (±0,3)	6,44% (±0,37)	12,45% (±0,99)
Stämmer inte	96,52% (±0,3)	93,56% (±0,37)	87,55% (±0,99)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	0,54% (±0,12)	0,95% (±0,15)	2,20% (±0,44)
Stämmer inte	99,46% (±0,12)	99,05% (±0,15)	97,80% (±0,44)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	2,35% (±0,25)	4,68% (±0,32)	9,80% (±0,9)
Stämmer inte	97,65% (±0,25)	95,32% (±0,32)	90,20% (±0,9)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	85,39% (±0,58)	75,44% (±0,65)	60,78% (±1,47)
Stämmer inte	14,61% (±0,58)	24,56% (±0,65)	39,22% (±1,47)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	65,54% (±0,77)	43,70% (±0,73)	27,73% (±1,33)
Ganska tryggt	29,56% (±0,74)	44,07% (±0,73)	41,76% (±1,46)
Varken tryggt eller otryggt	3,58% (±0,3)	8,76% (±0,42)	17,08% (±1,12)
Ganska otryggt	0,93% (±0,16)	2,84% (±0,24)	8,70% (±0,84)
Mycket otryggt	0,39% (±0,1)	0,63% (±0,12)	4,73% (±0,63)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	55,36% (±0,81)	35,92% (±0,71)	23,17% (±1,24)
Ja, för flertalet i personalen	37,81% (±0,79)	49,42% (±0,74)	47,71% (±1,46)
Ja, för några i personalen	6,47% (±0,4)	14,17% (±0,51)	27,33% (±1,31)
Nej, inte för någon i personalen	0,35% (±0,1)	0,48% (±0,1)	1,79% (±0,39)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	32,29% (±0,82)	19,62% (±0,63)	12,38% (±1,1)
Ganska nöjd	40,52% (±0,86)	39,58% (±0,78)	28,78% (±1,52)
Varken nöjd eller missnöjd	19,64% (±0,69)	27,62% (±0,71)	34,78% (±1,6)
Ganska missnöjd	4,82% (±0,37)	8,70% (±0,45)	12,18% (±1,1)
Mycket missnöjd	2,74% (±0,29)	4,48% (±0,33)	11,89% (±1,09)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	30,61% (±0,77)	19,20% (±0,59)	14,56% (±1,07)
Ganska bra	36,97% (±0,81)	34,67% (±0,72)	28,83% (±1,37)
Varken bra eller dåliga	13,01% (±0,56)	17,10% (±0,57)	15,61% (±1,1)
Ganska dåliga	11,81% (±0,54)	16,76% (±0,56)	19,68% (±1,2)
Mycket dåliga	7,59% (±0,44)	12,26% (±0,5)	21,32% (±1,24)
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Ja, ofta	6,37% (±0,41)	19,37% (±0,6)	48,98% (±1,51)
Ja, då och då	35,85% (±0,81)	59,09% (±0,75)	40,99% (±1,48)
Nej	57,79% (±0,84)	21,54% (±0,63)	10,03% (±0,91)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	36,78% (±0,83)	25,27% (±0,67)	19,75% (±1,21)
Ganska lätt	46,24% (±0,86)	49,67% (±0,77)	45,03% (±1,52)
Varken lätt eller svårt	11,37% (±0,55)	16,65% (±0,57)	18,42% (±1,18)
Ganska svårt	4,50% (±0,36)	6,90% (±0,39)	12,22% (±1)
Mycket svårt	1,11% (±0,18)	1,51% (±0,19)	4,58% (±0,64)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	18,04% (±0,7)	10,44% (±0,5)	7,59% (±0,85)
Ganska lätt	47,40% (±0,91)	43,97% (±0,81)	35,15% (±1,53)
Varken lätt eller svårt	21,44% (±0,75)	26,99% (±0,73)	25,91% (±1,4)
Ganska svårt	9,12% (±0,53)	13,46% (±0,56)	18,56% (±1,24)
Mycket svårt	3,99% (±0,36)	5,14% (±0,36)	12,78% (±1,07)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	53,11% (±0,82)	38,48% (±0,72)	27,80% (±1,31)
Ganska lätt	37,48% (±0,79)	44,54% (±0,73)	42,75% (±1,45)
Varken lätt eller svårt	6,94% (±0,42)	12,19% (±0,48)	18,05% (±1,13)
Ganska svårt	2,10% (±0,23)	4,01% (±0,29)	9,06% (±0,84)
Mycket svårt	0,38% (±0,1)	0,79% (±0,13)	2,35% (±0,44)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest? Andel (± felmarginal)		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	52,26% (±0,81)	32,75% (±0,69)	19,62% (±1,18)
Ganska nöjd	38,96% (±0,79)	48,11% (±0,73)	41,54% (±1,46)
Varken nöjd eller missnöjd	6,82% (±0,41)	14,13% (±0,51)	22,58% (±1,24)
Ganska missnöjd	1,40% (±0,19)	3,99% (±0,29)	11,18% (±0,93)
Mycket missnöjd	0,55% (±0,12)	1,03% (±0,15)	5,09% (±0,65)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	53,28% (±0,81)	43,79% (±0,72)	36,79% (±1,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	24,09% (±0,69)	32,02% (±0,68)	31,82% (±1,33)
Nej	22,63% (±0,68)	24,19% (±0,62)	31,39% (±1,33)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	16,89% (±0,6)	9,84% (±0,43)	6,03% (±0,68)
Den äldre ihop med någon	25,62% (±0,7)	21,93% (±0,6)	18,89% (±1,11)
Enbart någon annan	57,49% (±0,8)	68,23% (±0,68)	75,08% (±1,23)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	61,72% (±0,94)	49,52% (±0,83)	37,79% (±1,53)
Ganska bra	30,75% (±0,89)	37,26% (±0,8)	39,45% (±1,54)
Varken bra eller dåligt	5,03% (±0,42)	8,54% (±0,46)	13,06% (±1,06)
Ganska dåligt	1,97% (±0,27)	3,59% (±0,31)	6,65% (±0,79)
Mycket dåligt	0,52% (±0,14)	1,10% (±0,17)	3,04% (±0,54)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	10,54% (±0,76)	2,92% (±0,27)	1,19% (±0,24)	1,55% (±0,24)
Ganska gott	43,70% (±1,23)	27,81% (±0,73)	13,03% (±0,74)	11,31% (±0,61)
Någorlunda	36,07% (±1,19)	49,73% (±0,82)	39,81% (±1,08)	32,04% (±0,9)
Ganska dåligt	8,35% (±0,69)	17,18% (±0,62)	36,52% (±1,06)	34,70% (±0,92)
Mycket dåligt	1,33% (±0,28)	2,37% (±0,25)	9,45% (±0,65)	20,40% (±0,78)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	48,42% (±1,24)	41,29% (±0,81)	32,64% (±1,04)	35,23% (±0,94)
Ja, lätta besvär	43,33% (±1,23)	49,23% (±0,82)	50,71% (±1,11)	48,24% (±0,98)
Ja, svåra besvär	8,25% (±0,69)	9,48% (±0,48)	16,65% (±0,83)	16,53% (±0,73)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	90,04% (±0,82)	87,71% (±0,59)	86,34% (±0,84)	87,27% (±0,72)
Nej	9,96% (±0,82)	12,29% (±0,59)	13,66% (±0,84)	12,73% (±0,72)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	81% (±0,99)	75,85% (±0,71)	68,66% (±1,06)	72,25% (±0,92)
Delvis	16,77% (±0,94)	21,40% (±0,68)	27,06% (±1,01)	23,66% (±0,88)
Nej	2,23% (±0,37)	2,74% (±0,27)	4,28% (±0,46)	4,10% (±0,41)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.				
Ja	73,17% (±1,12)	66,09% (±0,79)	59,97% (±1,13)	62,31% (±1)
Delvis	22,69% (±1,06)	29,02% (±0,76)	32,94% (±1,08)	30,59% (±0,95)
Nej	4,14% (±0,51)	4,89% (±0,36)	7,09% (±0,59)	7,10% (±0,53)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	72,37% (±1,16)	67,13% (±0,82)	62,82% (±1,17)	64,12% (±1,03)
Delvis	22,88% (±1,09)	27,17% (±0,77)	29,13% (±1,1)	28,18% (±0,96)
Nej	4,74% (±0,55)	5,71% (±0,4)	8,05% (±0,66)	7,70% (±0,57)
F8: Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	36,61% (±1,22)	26,09% (±0,73)	21,44% (±0,92)	23,02% (±0,85)
Ganska bra	47,52% (±1,26)	50,99% (±0,83)	48,6% (±1,13)	48,78% (±1,02)
Varken bra eller dåligt	11,64% (±0,81)	16,02% (±0,61)	19,68% (±0,9)	18,98% (±0,8)
Ganska dåligt	3,09% (±0,44)	5,29% (±0,37)	7,62% (±0,6)	6,68% (±0,51)
Mycket dåligt	1,13% (±0,27)	1,61% (±0,21)	2,66% (±0,36)	2,54% (±0,32)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	32,48% (±1,2)	23,22% (±0,71)	17,33% (±0,87)	19,02% (±0,83)
Oftast	47,04% (±1,28)	48,95% (±0,84)	45,17% (±1,15)	45,53% (±1,05)
Ibland	14,34% (±0,9)	19,68% (±0,67)	24,44% (±0,99)	21,74% (±0,87)
Sällan	4,19% (±0,51)	6,18% (±0,41)	9,78% (±0,69)	9,67% (±0,62)
Nej, aldrig	1,95% (±0,35)	1,98% (±0,23)	3,27% (±0,41)	4,04% (±0,41)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	38,46% (±1,24)	25,68% (±0,73)	17,20% (±0,85)	19,07% (±0,79)
Oftast	44,14% (±1,27)	50,63% (±0,83)	48,71% (±1,13)	48,41% (±1)
Ibland	11,71% (±0,82)	15,96% (±0,61)	20,12% (±0,9)	18,37% (±0,78)
Sällan	4,47% (±0,53)	6,31% (±0,41)	11,09% (±0,71)	10,53% (±0,62)
Nej, aldrig	1,22% (±0,28)	1,41% (±0,2)	2,87% (±0,38)	3,63% (±0,38)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.				
Ja, alltid	27,40% (±1,26)	18,72% (±0,71)	14,20% (±0,87)	15,96% (±0,83)
Oftast	32,69% (±1,32)	33,20% (±0,85)	29,98% (±1,14)	27,09% (±1)
Ibland	16,99% (±1,06)	20,89% (±0,74)	21,78% (±1,02)	18,91% (±0,88)
Sällan	11,32% (±0,89)	14,69% (±0,64)	17,85% (±0,95)	17,98% (±0,87)
Nej, aldrig	11,61% (±0,9)	12,51% (±0,6)	16,20% (±0,91)	20,05% (±0,9)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.				
Ja, alltid	34,16% (±1,3)	23,73% (±0,75)	14,97% (±0,85)	14,35% (±0,77)
Oftast	40,39% (±1,34)	43,47% (±0,87)	40,08% (±1,17)	33,96% (±1,03)
Ibland	13,37% (±0,93)	18,25% (±0,68)	22,01% (±0,99)	19,83% (±0,87)
Sällan	6,92% (±0,69)	9,09% (±0,5)	13,65% (±0,82)	14,97% (±0,78)
Nej, aldrig	5,16% (±0,61)	5,45% (±0,4)	9,29% (±0,69)	16,88% (±0,82)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	70,15% (±1,14)	60,98% (±0,8)	50,69% (±1,11)	51,59% (±0,99)
Oftast	25,88% (±1,09)	34,47% (±0,78)	42,05% (±1,1)	40,41% (±0,97)
Ibland	3,22% (±0,44)	3,95% (±0,32)	6,13% (±0,53)	6,78% (±0,5)
Sällan	0,68% (±0,21)	0,48% (±0,11)	0,96% (±0,22)	1,07% (±0,2)
Nej, aldrig	0,07% (±0,06)	0,12% (±0,06)	0,17% (±0,09)	0,15% (±0,08)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	44,4% (±1,33)	34,32% (±0,82)	24,57% (±1,02)	26,53% (±0,97)
Oftast	41,87% (±1,32)	48,52% (±0,87)	50,99% (±1,18)	46,53% (±1,09)
Ibland	9,77% (±0,79)	12,75% (±0,58)	16,91% (±0,89)	16,90% (±0,82)
Sällan	2,72% (±0,43)	3,22% (±0,31)	5,61% (±0,54)	6,68% (±0,55)
Nej, aldrig	1,25% (±0,3)	1,20% (±0,19)	1,91% (±0,32)	3,35% (±0,39)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				
Stämmer	5,87% (±0,61)	7,01% (±0,43)	8,76% (±0,65)	8,35% (±0,57)
Stämmer inte	94,13% (±0,61)	92,99% (±0,43)	91,24% (±0,65)	91,65% (±0,57)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer	1,82% (±0,35)	2,23% (±0,25)	3,06% (±0,4)	2,95% (±0,35)
Stämmer inte	98,18% (±0,35)	97,77% (±0,25)	96,94% (±0,4)	97,05% (±0,35)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer	3,14% (±0,45)	4,18% (±0,34)	5,89% (±0,54)	6,23% (±0,5)
Stämmer inte	96,86% (±0,45)	95,82% (±0,34)	94,11% (±0,54)	93,77% (±0,5)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer	3,63% (±0,48)	4,57% (±0,35)	7% (±0,59)	7,07% (±0,53)
Stämmer inte	96,37% (±0,48)	95,43% (±0,35)	93% (±0,59)	92,93% (±0,53)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer	3,39% (±0,47)	5,62% (±0,39)	9,38% (±0,67)	9,09% (±0,59)
Stämmer inte	96,61% (±0,47)	94,38% (±0,39)	90,62% (±0,67)	90,91% (±0,59)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer	3,11% (±0,45)	4,47% (±0,35)	6,44% (±0,57)	5,88% (±0,48)
Stämmer inte	96,89% (±0,45)	95,53% (±0,35)	93,56% (±0,57)	94,12% (±0,48)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer	2,14% (±0,37)	2,69% (±0,27)	5,18% (±0,51)	5,58% (±0,47)
Stämmer inte	97,86% (±0,37)	97,31% (±0,27)	94,82% (±0,51)	94,42% (±0,47)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer	1,84% (±0,35)	3,43% (±0,31)	8,06% (±0,63)	10,62% (±0,63)
Stämmer inte	98,16% (±0,35)	96,57% (±0,31)	91,94% (±0,63)	89,38% (±0,63)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer	0,75% (±0,22)	0,64% (±0,14)	1,26% (±0,26)	1,21% (±0,22)
Stämmer inte	99,25% (±0,22)	99,36% (±0,14)	98,74% (±0,26)	98,79% (±0,22)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer	2,97% (±0,44)	3,47% (±0,31)	5,42% (±0,52)	5,73% (±0,48)
Stämmer inte	97,03% (±0,44)	96,53% (±0,31)	94,58% (±0,52)	94,27% (±0,48)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	85,43% (±0,91)	80,48% (±0,67)	73,18% (±1,02)	72,26% (±0,92)
Stämmer inte	14,57% (±0,91)	19,52% (±0,67)	26,82% (±1,02)	27,74% (±0,92)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	61,45% (±1,23)	52,33% (±0,83)	43,42% (±1,12)	46,23% (±1,01)
Ganska tryggt	31,15% (±1,17)	38,09% (±0,81)	41,94% (±1,12)	39,38% (±0,98)
Varken tryggt eller otryggt	5,01% (±0,55)	6,75% (±0,42)	9,56% (±0,66)	9,27% (±0,58)
Ganska otryggt	1,68% (±0,32)	2,22% (±0,24)	3,77% (±0,43)	3,53% (±0,37)
Mycket otryggt	0,72% (±0,21)	0,62% (±0,13)	1,32% (±0,26)	1,59% (±0,25)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	53,42% (±1,26)	44,82% (±0,83)	35,01% (±1,07)	36,27% (±0,96)
Ja, för flertalet i personalen	37,08% (±1,22)	44,19% (±0,83)	48,63% (±1,13)	47,14% (±1)
Ja, för några i personalen	8,83% (±0,72)	10,54% (±0,51)	15,66% (±0,82)	15,95% (±0,73)
Nej, inte för någon i personalen	0,67% (±0,21)	0,46% (±0,11)	0,7% (±0,19)	0,64% (±0,16)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	32,56% (±1,25)	24,79% (±0,76)	19,49% (±0,98)	20,01% (±0,91)
Ganska nöjd	39,37% (±1,3)	40,77% (±0,87)	37,32% (±1,2)	35,73% (±1,09)
Varken nöjd eller missnöjd	19,15% (±1,05)	24,15% (±0,76)	29,12% (±1,12)	28,22% (±1,03)
Ganska missnöjd	5,33% (±0,6)	6,83% (±0,45)	8,60% (±0,69)	9,41% (±0,67)
Mycket missnöjd	3,59% (±0,49)	3,46% (±0,32)	5,46% (±0,56)	6,63% (±0,57)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	39,71% (±1,26)	24,90% (±0,74)	15,98% (±0,85)	15,21% (±0,74)
Ganska bra	34,33% (±1,22)	37,87% (±0,83)	33,28% (±1,1)	31,73% (±0,96)
Varken bra eller dåliga	10,48% (±0,79)	15,27% (±0,61)	17,92% (±0,89)	16,49% (±0,77)
Ganska dåliga	9,40% (±0,75)	13,81% (±0,59)	17,69% (±0,89)	18,98% (±0,81)
Mycket dåliga	6,07% (±0,61)	8,15% (±0,47)	15,12% (±0,83)	17,59% (±0,79)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Ja, ofta	11,47% (±0,83)	15,19% (±0,61)	22,58% (±0,97)	22,75% (±0,9)
Ja, då och då	41,91% (±1,29)	48,63% (±0,85)	49,32% (±1,16)	49,23% (±1,07)
Nej	46,62% (±1,3)	36,18% (±0,82)	28,10% (±1,05)	28,02% (±0,96)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	37,46% (±1,3)	30,15% (±0,8)	24,74% (±1,02)	25,95% (±0,92)
Ganska lätt	45,24% (±1,34)	48,14% (±0,87)	47,65% (±1,18)	48,86% (±1,05)
Varken lätt eller svårt	11,83% (±0,87)	14,29% (±0,61)	16,72% (±0,88)	15,70% (±0,76)
Ganska svårt	4,45% (±0,55)	6,04% (±0,41)	8,55% (±0,66)	7,28% (±0,54)
Mycket svårt	1,02% (±0,27)	1,38% (±0,2)	2,34% (±0,36)	2,20% (±0,31)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	19,77% (±1,15)	13,54% (±0,63)	9,81% (±0,74)	10,98% (±0,69)
Ganska lätt	46,53% (±1,44)	45,54% (±0,92)	41,72% (±1,22)	42,74% (±1,1)
Varken lätt eller svårt	22,32% (±1,2)	24,43% (±0,79)	26,26% (±1,09)	25,36% (±0,97)
Ganska svårt	7,95% (±0,78)	12,02% (±0,6)	14,51% (±0,87)	13,88% (±0,77)
Mycket svårt	3,44% (±0,53)	4,47% (±0,38)	7,71% (±0,66)	7,05% (±0,57)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus? Andel (± felmarginal)			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	55,20% (±1,26)	45,67% (±0,83)	36,88% (±1,09)	36,19% (±0,97)
Ganska lätt	35,48% (±1,21)	41,66% (±0,82)	44,30% (±1,12)	42,93% (±1)
Varken lätt eller svårt	6,92% (±0,64)	9,60% (±0,49)	13,10% (±0,76)	13,21% (±0,68)
Ganska svårt	1,88% (±0,34)	2,70% (±0,27)	4,77% (±0,48)	6,11% (±0,48)
Mycket svårt	0,52% (±0,18)	0,38% (±0,1)	0,94% (±0,22)	1,56% (±0,25)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	50,31% (±1,26)	40,25% (±0,81)	32,16% (±1,05)	35,06% (±0,96)
Ganska nöjd	38,04% (±1,23)	45,14% (±0,83)	46,16% (±1,12)	43,29% (±0,99)
Varken nöjd eller missnöjd	8,38% (±0,7)	10,75% (±0,51)	15,10% (±0,81)	14,69% (±0,71)
Ganska missnöjd	2,18% (±0,37)	2,99% (±0,28)	4,89% (±0,49)	5,14% (±0,44)
Mycket missnöjd	1,10% (±0,26)	0,87% (±0,15)	1,70% (±0,29)	1,82% (±0,27)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	51,11% (±1,26)	47,41% (±0,83)	42,82% (±1,1)	45,66% (±0,98)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26,69% (±1,11)	29,25% (±0,75)	31,35% (±1,04)	27,54% (±0,88)
Nej	22,20% (±1,05)	23,34% (±0,7)	25,83% (±0,98)	26,80% (±0,87)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	19,99% (±1)	16,30% (±0,61)	8,42% (±0,61)	3,66% (±0,36)
Den äldre ihop med någon	23,54% (±1,06)	25,07% (±0,71)	22,55% (±0,93)	18,97% (±0,76)
Enbart någon annan	56,46% (±1,24)	58,63% (±0,81)	69,03% (±1,02)	77,37% (±0,81)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				
Mycket bra	61,57% (±1,53)	53,95% (±0,98)	47,92% (±1,25)	49,59% (±1,06)
Ganska bra	29,22% (±1,43)	35,08% (±0,94)	37,74% (±1,21)	36,27% (±1,02)
Varken bra eller dåligt	5,61% (±0,72)	7,35% (±0,51)	9,03% (±0,72)	8,63% (±0,6)
Ganska dåligt	2,82% (±0,52)	2,78% (±0,32)	3,87% (±0,48)	4,04% (±0,42)
Mycket dåligt	0,77% (±0,27)	0,84% (±0,18)	1,45% (±0,3)	1,46% (±0,25)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	6,60% (±0,72)	4,82% (±0,45)	2,36% (±0,19)
Ganska gott	32,62% (±1,35)	28,23% (±0,95)	19,33% (±0,49)
Någorlunda	43,99% (±1,43)	43,26% (±1,04)	39,46% (±0,61)
Ganska dåligt	13,80% (±1)	18,94% (±0,82)	28,16% (±0,56)
Mycket dåligt	2,99% (±0,49)	4,75% (±0,45)	10,68% (±0,38)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	54,47% (±1,44)	43,54% (±1,04)	34,61% (±0,6)
Ja, lätta besvär	39,27% (±1,41)	46,12% (±1,05)	50,82% (±0,63)
Ja, svåra besvär	6,27% (±0,7)	10,35% (±0,64)	14,57% (±0,44)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,81% (±1,28)	16,60% (±0,78)	13,82% (±0,43)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,63% (±1,45)	40,92% (±1,03)	33,22% (±0,58)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	14,41% (±1,02)	20,28% (±0,84)	21,55% (±0,51)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	8,14% (±0,79)	22,20% (±0,87)	31,41% (±0,57)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	89,36% (±0,95)	87,54% (±0,75)	87,41% (±0,45)
Nej	10,64% (±0,95)	12,46% (±0,75)	12,59% (±0,45)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	76,63% (±1,22)	76,16% (±0,89)	73,64% (±0,56)
Delvis	20,12% (±1,15)	20,37% (±0,84)	23,18% (±0,54)
Nej	3,25% (±0,51)	3,47% (±0,38)	3,17% (±0,22)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.			
Ja	60,51% (±1,44)	66,53% (±1)	65,73% (±0,6)
Delvis	32,85% (±1,38)	27,37% (±0,95)	28,82% (±0,58)
Nej	6,64% (±0,73)	6,10% (±0,51)	5,45% (±0,29)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	69,42% (±1,38)	67,34% (±1,04)	65,80% (±0,63)
Delvis	25,66% (±1,3)	26,52% (±0,98)	27,36% (±0,59)
Nej	4,93% (±0,65)	6,14% (±0,53)	6,84% (±0,34)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	25,09% (±1,26)	27,60% (±0,93)	26% (±0,55)
Ganska bra	45,59% (±1,45)	49,15% (±1,04)	50,19% (±0,63)
Varken bra eller dåligt	19,32% (±1,15)	14,42% (±0,73)	16,95% (±0,47)
Ganska dåligt	7,09% (±0,75)	6,64% (±0,52)	5,13% (±0,28)
Mycket dåligt	2,92% (±0,49)	2,19% (±0,31)	1,73% (±0,16)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	25,11% (±1,28)	25,71% (±0,93)	21,01% (±0,53)
Oftast	41,55% (±1,46)	45,01% (±1,05)	49,01% (±0,65)
Ibland	20,70% (±1,2)	18,99% (±0,83)	20,50% (±0,52)
Sällan	8,94% (±0,84)	7,54% (±0,56)	7,01% (±0,33)
Nej, aldrig	3,71% (±0,56)	2,74% (±0,35)	2,47% (±0,2)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	35,66% (±1,39)	26,64% (±0,93)	21,41% (±0,52)
Oftast	44,18% (±1,44)	45,63% (±1,04)	50,50% (±0,63)
Ibland	12,71% (±0,97)	16,67% (±0,78)	17,48% (±0,48)
Sällan	5,52% (±0,66)	8,57% (±0,59)	8,40% (±0,35)
Nej, aldrig	1,93% (±0,4)	2,48% (±0,33)	2,21% (±0,19)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.			
Ja, alltid	20,93% (±1,2)	18,91% (±0,88)	17,81% (±0,55)
Oftast	32,96% (±1,39)	30,05% (±1,03)	30,81% (±0,66)
Ibland	21,84% (±1,22)	19,05% (±0,88)	19,84% (±0,57)
Sällan	13,11% (±1)	16,44% (±0,83)	15,83% (±0,52)
Nej, aldrig	11,16% (±0,93)	15,55% (±0,82)	15,70% (±0,52)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.			
Ja, alltid	37,14% (±1,44)	24,85% (±0,94)	16,54% (±0,51)
Oftast	40,25% (±1,46)	39,38% (±1,06)	40,10% (±0,67)
Ibland	13,18% (±1,01)	17,68% (±0,83)	20,11% (±0,55)
Sällan	5,21% (±0,66)	11,01% (±0,68)	12,48% (±0,45)
Nej, aldrig	4,22% (±0,6)	7,07% (±0,56)	10,77% (±0,42)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	66,54% (±1,35)	59,51% (±1,02)	55,99% (±0,62)
Oftast	27,60% (±1,28)	34,18% (±0,99)	38,30% (±0,6)
Ibland	4,66% (±0,6)	5,51% (±0,47)	4,85% (±0,27)
Sällan	0,85% (±0,26)	0,73% (±0,18)	0,74% (±0,11)
Nej, aldrig	0,34% (±0,17)	0,08% (±0,06)	0,12% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	43,40% (±1,47)	35,68% (±1,04)	28,54% (±0,61)
Oftast	40,05% (±1,46)	44,43% (±1,08)	50,10% (±0,68)
Ibland	11,29% (±0,94)	13,65% (±0,74)	14,85% (±0,48)
Sällan	3,36% (±0,54)	4,40% (±0,44)	4,66% (±0,28)
Nej, aldrig	1,91% (±0,41)	1,84% (±0,29)	1,85% (±0,18)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer	8,88% (±0,83)	9,14% (±0,61)	6,58% (±0,32)
Stämmer inte	91,12% (±0,83)	90,86% (±0,61)	93,42% (±0,32)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer	3,30% (±0,52)	3,17% (±0,37)	2,10% (±0,19)
Stämmer inte	96,70% (±0,52)	96,83% (±0,37)	97,90% (±0,19)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer	4,93% (±0,64)	6,22% (±0,51)	4,35% (±0,26)
Stämmer inte	95,07% (±0,64)	93,78% (±0,51)	95,65% (±0,26)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer	4,60% (±0,61)	7,22% (±0,55)	5,06% (±0,28)
Stämmer inte	95,40% (±0,61)	92,78% (±0,55)	94,94% (±0,28)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer	4,82% (±0,63)	8,89% (±0,6)	6,59% (±0,32)
Stämmer inte	95,18% (±0,63)	91,11% (±0,6)	93,41% (±0,32)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer	3,61% (±0,55)	6,46% (±0,52)	4,67% (±0,27)
Stämmer inte	96,39% (±0,55)	93,54% (±0,52)	95,33% (±0,27)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	2,35% (±0,44)	4,71% (±0,45)	3,80% (±0,25)
Stämmer inte	97,65% (±0,44)	95,29% (±0,45)	96,20% (±0,25)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer	3,21% (±0,52)	7,75% (±0,57)	5,75% (±0,3)
Stämmer inte	96,79% (±0,52)	92,25% (±0,57)	94,25% (±0,3)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer	1,01% (±0,29)	1,15% (±0,23)	0,83% (±0,12)
Stämmer inte	98,99% (±0,29)	98,85% (±0,23)	99,17% (±0,12)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer	3,70% (±0,55)	5,09% (±0,47)	4,21% (±0,26)
Stämmer inte	96,30% (±0,55)	94,91% (±0,47)	95,79% (±0,26)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	78,41% (±1,21)	74,48% (±0,93)	78,92% (±0,53)
Stämmer inte	21,59% (±1,21)	25,52% (±0,93)	21,08% (±0,53)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	52,38% (±1,46)	52,82% (±1,04)	49,50% (±0,63)
Ganska tryggt	36,15% (±1,4)	36,68% (±1,01)	38,85% (±0,61)
Varken tryggt eller otryggt	7,94% (±0,79)	6,71% (±0,52)	7,86% (±0,34)
Ganska otryggt	2,35% (±0,44)	2,91% (±0,35)	2,77% (±0,21)
Mycket otryggt	1,18% (±0,31)	0,89% (±0,2)	1,03% (±0,13)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	47,21% (±1,46)	44,81% (±1,04)	40,24% (±0,61)
Ja, för flertalet i personalen	40,93% (±1,44)	42,22% (±1,03)	46,20% (±0,63)
Ja, för några i personalen	11,20% (±0,92)	12,47% (±0,69)	12,97% (±0,42)
Nej, inte för någon i personalen	0,67% (±0,24)	0,50% (±0,15)	0,59% (±0,1)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	30,43% (±1,41)	25,83% (±0,98)	22,09% (±0,57)
Ganska nöjd	40,07% (±1,5)	40,37% (±1,09)	37,73% (±0,67)
Varken nöjd eller missnöjd	21,64% (±1,26)	21,63% (±0,92)	27,32% (±0,62)
Ganska missnöjd	4,84% (±0,66)	7,33% (±0,58)	8,03% (±0,38)
Mycket missnöjd	3,02% (±0,52)	4,84% (±0,48)	4,83% (±0,3)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	38,89% (±1,45)	24,86% (±0,93)	19,58% (±0,51)
Ganska bra	35,92% (±1,43)	34,93% (±1,02)	34,64% (±0,61)
Varken bra eller dåliga	11,87% (±0,96)	13,81% (±0,74)	16,43% (±0,48)
Ganska dåliga	8,44% (±0,83)	15% (±0,77)	16,53% (±0,48)
Mycket dåliga	4,89% (±0,64)	11,40% (±0,68)	12,82% (±0,43)
F20: Händer det att du besvärar av ensamhet?			
Ja, ofta	11,39% (±0,94)	16,91% (±0,8)	19,65% (±0,53)
Ja, då och då	39,77% (±1,45)	44,61% (±1,05)	50,57% (±0,66)
Nej	48,84% (±1,48)	38,48% (±1,03)	29,78% (±0,61)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	32,68% (±1,4)	30,57% (±1,01)	28,11% (±0,6)
Ganska lätt	44,56% (±1,48)	45,71% (±1,09)	49,16% (±0,66)
Varken lätt eller svårt	15,03% (±1,07)	13,50% (±0,75)	14,97% (±0,47)
Ganska svårt	5,94% (±0,71)	8,31% (±0,61)	6,11% (±0,32)
Mycket svårt	1,79% (±0,4)	1,90% (±0,3)	1,66% (±0,17)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	14,24% (±1,1)	13,47% (±0,79)	12,76% (±0,47)
Ganska lätt	41,61% (±1,55)	43,29% (±1,15)	45,09% (±0,7)
Varken lätt eller svårt	26,35% (±1,38)	22,90% (±0,98)	24,86% (±0,6)
Ganska svårt	12,29% (±1,03)	13,74% (±0,8)	11,97% (±0,45)
Mycket svårt	5,52% (±0,72)	6,60% (±0,58)	5,31% (±0,31)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	43,16% (±1,43)	45,88% (±1,04)	42,20% (±0,62)
Ganska lätt	41,58% (±1,42)	39,55% (±1,02)	42,06% (±0,62)
Varken lätt eller svårt	11,59% (±0,92)	9,50% (±0,61)	11,04% (±0,39)
Ganska svårt	2,95% (±0,49)	4,29% (±0,42)	3,87% (±0,24)
Mycket svårt	0,72% (±0,24)	0,77% (±0,18)	0,84% (±0,11)

Särskilt boende	F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret? Andel (± felmarginal)		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	44,45% (±1,43)	39,72% (±1,02)	37,82% (±0,61)
Ganska nöjd	39,31% (±1,41)	43,79% (±1,04)	44,42% (±0,62)
Varken nöjd eller missnöjd	12,01% (±0,94)	11,02% (±0,65)	12,65% (±0,42)
Ganska missnöjd	2,98% (±0,49)	3,95% (±0,41)	3,86% (±0,24)
Mycket missnöjd	1,25% (±0,32)	1,52% (±0,26)	1,25% (±0,14)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	52,60% (±1,44)	45,89% (±1,04)	45,90% (±0,62)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,32% (±1,31)	29,14% (±0,95)	28,54% (±0,56)
Nej	18,09% (±1,11)	24,97% (±0,9)	25,56% (±0,54)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	0% (±0)	52,70% (±1,15)	52,40% (±0,66)
Ganska bra	0% (±0)	34,32% (±1,09)	35,48% (±0,63)
Varken bra eller dåligt	0% (±0)	8,34% (±0,64)	7,67% (±0,35)
Ganska dåligt	0% (±0)	3,39% (±0,42)	3,36% (±0,24)
Mycket dåligt	0% (±0)	1,25% (±0,26)	1,10% (±0,14)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Särskilt boende	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,74% (±0,41)	3,36% (±0,2)
Ganska gott	23,45% (±0,91)	22,91% (±0,47)
Någorlunda	39,14% (±1,05)	41,28% (±0,55)
Ganska dåligt	24,94% (±0,93)	24,09% (±0,48)
Mycket dåligt	8,73% (±0,61)	8,36% (±0,31)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	39,27% (±1,06)	39,09% (±0,55)
Ja, lätta besvär	47,46% (±1,08)	48,56% (±0,57)
Ja, svåra besvär	13,27% (±0,74)	12,34% (±0,37)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	15,46% (±0,78)	16,19% (±0,41)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,39% (±1,03)	37,34% (±0,54)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,06% (±0,88)	20,17% (±0,45)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	27,09% (±0,95)	26,29% (±0,49)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	86,72% (±0,81)	88,04% (±0,4)
Nej	13,28% (±0,81)	11,96% (±0,4)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74,59% (±0,95)	74,63% (±0,5)
Delvis	22,54% (±0,91)	21,99% (±0,47)
Nej	2,87% (±0,37)	3,38% (±0,21)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.		
Ja	64,53% (±1,05)	65,44% (±0,55)
Delvis	30,04% (±1)	28,74% (±0,52)
Nej	5,44% (±0,5)	5,82% (±0,27)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	68,36% (±1,06)	66,06% (±0,57)
Delvis	25,73% (±0,99)	27,32% (±0,54)
Nej	5,91% (±0,53)	6,62% (±0,3)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	28,34% (±0,98)	25,71% (±0,5)
Ganska bra	47,64% (±1,08)	49,84% (±0,57)
Varken bra eller dåligt	16,6% (±0,81)	16,69% (±0,42)
Ganska dåligt	5,66% (±0,5)	5,72% (±0,26)
Mycket dåligt	1,77% (±0,29)	2,04% (±0,16)

Särskilt boende	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,12% (±0,92)	22,8% (±0,49)
Oftast	46,69% (±1,11)	47,2% (±0,58)
Ibland	20,56% (±0,9)	20,07% (±0,47)
Sällan	7,86% (±0,6)	7,22% (±0,3)
Nej, aldrig	2,77% (±0,36)	2,71% (±0,19)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	23,58% (±0,92)	24,76% (±0,49)
Oftast	48,15% (±1,09)	48,66% (±0,57)
Ibland	17,53% (±0,83)	16,44% (±0,42)
Sällan	8,51% (±0,61)	7,91% (±0,31)
Nej, aldrig	2,22% (±0,32)	2,24% (±0,17)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.		
Ja, alltid	18,35% (±0,93)	18,60% (±0,49)
Oftast	29,97% (±1,1)	31,20% (±0,58)
Ibland	20,89% (±0,98)	19,70% (±0,5)
Sällan	16,46% (±0,89)	15,32% (±0,45)
Nej, aldrig	14,33% (±0,84)	15,17% (±0,45)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.		
Ja, alltid	20,99% (±0,95)	21,56% (±0,5)
Oftast	40,26% (±1,14)	39,88% (±0,59)
Ibland	19,13% (±0,91)	18,41% (±0,47)
Sällan	11,47% (±0,74)	10,97% (±0,38)
Nej, aldrig	8,16% (±0,64)	9,17% (±0,35)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	56,90% (±1,06)	58,48% (±0,55)
Oftast	37,47% (±1,04)	35,59% (±0,54)
Ibland	4,81% (±0,46)	5,02% (±0,24)
Sällan	0,70% (±0,18)	0,77% (±0,1)
Nej, aldrig	0,12% (±0,07)	0,14% (±0,04)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,34% (±1,07)	32,57% (±0,56)
Oftast	48,37% (±1,15)	47,03% (±0,6)
Ibland	14,09% (±0,8)	14,08% (±0,42)
Sällan	4,31% (±0,47)	4,46% (±0,25)
Nej, aldrig	1,88% (±0,31)	1,86% (±0,16)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer	8,64% (±0,63)	7,21% (±0,3)
Stämmer inte	91,36% (±0,63)	92,79% (±0,3)

Särskilt boende	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer	2,80% (±0,37)	2,44% (±0,18)
Stämmer inte	97,20% (±0,37)	97,56% (±0,18)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	5,10% (±0,49)	4,82% (±0,25)
Stämmer inte	94,90% (±0,49)	95,18% (±0,25)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	6,17% (±0,54)	5,35% (±0,26)
Stämmer inte	93,83% (±0,54)	94,65% (±0,26)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	7,49% (±0,59)	6,71% (±0,29)
Stämmer inte	92,51% (±0,59)	93,29% (±0,29)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer	5,73% (±0,52)	4,75% (±0,25)
Stämmer inte	94,27% (±0,52)	95,25% (±0,25)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	4,35% (±0,45)	3,68% (±0,22)
Stämmer inte	95,65% (±0,45)	96,32% (±0,22)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	6,83% (±0,56)	5,66% (±0,27)
Stämmer inte	93,17% (±0,56)	94,34% (±0,27)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	0,75% (±0,19)	0,98% (±0,11)
Stämmer inte	99,25% (±0,19)	99,02% (±0,11)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	4,72% (±0,47)	4,23% (±0,23)
Stämmer inte	95,28% (±0,47)	95,77% (±0,23)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	75,85% (±0,95)	78,26% (±0,48)
Stämmer inte	24,15% (±0,95)	21,74% (±0,48)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	49,58% (±1,09)	50,87% (±0,57)
Ganska tryggt	38,27% (±1,06)	37,96% (±0,55)
Varken tryggt eller otryggt	8,07% (±0,59)	7,48% (±0,3)
Ganska otryggt	3,05% (±0,37)	2,66% (±0,18)
Mycket otryggt	1,02% (±0,22)	1,02% (±0,11)

Särskilt boende	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	39,97% (±1,06)	42,72% (±0,56)
Ja, för flertalet i personalen	45,80% (±1,08)	44,30% (±0,56)
Ja, för några i personalen	13,66% (±0,74)	12,39% (±0,37)
Nej, inte för någon i personalen	0,56% (±0,16)	0,59% (±0,09)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	26,72% (±1,04)	23,42% (±0,52)
Ganska nöjd	38,72% (±1,15)	38,72% (±0,6)
Varken nöjd eller missnöjd	24,43% (±1,01)	25,38% (±0,54)
Ganska missnöjd	6,61% (±0,58)	7,64% (±0,33)
Mycket missnöjd	3,52% (±0,43)	4,83% (±0,26)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	25,19% (±0,97)	22,76% (±0,49)
Ganska bra	35,44% (±1,07)	34,76% (±0,56)
Varken bra eller dåliga	15,43% (±0,81)	15,20% (±0,42)
Ganska dåliga	14,66% (±0,79)	15,20% (±0,42)
Mycket dåliga	9,28% (±0,65)	12,08% (±0,38)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	17,36% (±0,86)	17,98% (±0,45)
Ja, då och då	47,28% (±1,13)	47,84% (±0,59)
Nej	35,36% (±1,08)	34,18% (±0,56)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	33,87% (±1,07)	27,99% (±0,54)
Ganska lätt	45,36% (±1,13)	48,36% (±0,6)
Varken lätt eller svårt	13,86% (±0,78)	14,91% (±0,43)
Ganska svårt	5,61% (±0,52)	6,90% (±0,3)
Mycket svårt	1,29% (±0,26)	1,84% (±0,16)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	14,53% (±0,85)	12,77% (±0,42)
Ganska lätt	42,91% (±1,19)	44,59% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	25,05% (±1,04)	24,47% (±0,54)
Ganska svårt	12,17% (±0,79)	12,47% (±0,42)
Mycket svårt	5,34% (±0,54)	5,71% (±0,29)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	42,97% (±1,08)	43,20% (±0,56)
Ganska lätt	41,10% (±1,07)	41,52% (±0,56)
Varken lätt eller svårt	11,04% (±0,68)	10,67% (±0,35)
Ganska svårt	4,17% (±0,43)	3,77% (±0,22)
Mycket svårt	0,71% (±0,18)	0,84% (±0,1)

Särskilt boende	Regiform Andel (± felmarginal)	
	Enskild	Offentlig
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	39,21% (±1,06)	39,07% (±0,55)
Ganska nöjd	43,39% (±1,07)	43,71% (±0,56)
Varken nöjd eller missnöjd	12,08% (±0,71)	12,22% (±0,37)
Ganska missnöjd	4,11% (±0,43)	3,68% (±0,21)
Mycket missnöjd	1,22% (±0,24)	1,33% (±0,13)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	51,14% (±1,08)	45,53% (±0,56)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26,60% (±0,95)	29,34% (±0,51)
Nej	22,26% (±0,89)	25,13% (±0,49)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	11,45% (±0,68)	12,23% (±0,36)
Den äldre ihop med någon	22,82% (±0,89)	22,55% (±0,47)
Enbart någon annan	65,73% (±1,01)	65,22% (±0,53)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	50,97% (±1,24)	52,86% (±0,65)
Ganska bra	35,98% (±1,19)	35% (±0,62)
Varken bra eller dåligt	8,48% (±0,69)	7,66% (±0,34)
Ganska dåligt	3,49% (±0,45)	3,34% (±0,23)
Mycket dåligt	1,08% (±0,26)	1,14% (±0,14)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp Andel ($\pm$ felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	3,52% ($\pm 0,19$)	2% ($\pm 0,58$)
Ganska gott	23,10% ($\pm 0,43$)	21,53% ($\pm 1,72$)
Någorlunda	40,95% ($\pm 0,5$)	39,06% ($\pm 2,04$)
Ganska dåligt	24,08% ($\pm 0,44$)	27,79% ($\pm 1,87$)
Mycket dåligt	8,34% ($\pm 0,28$)	9,63% ($\pm 1,23$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	39,75% ($\pm 0,5$)	28,85% ($\pm 1,91$)
Ja, lätta besvär	47,84% ($\pm 0,51$)	56,05% ($\pm 2,09$)
Ja, svåra besvär	12,41% ($\pm 0,34$)	15,09% ($\pm 1,51$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	16,03% ($\pm 0,37$)	16,34% ($\pm 1,54$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,28% ($\pm 0,49$)	34,95% ($\pm 1,99$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,21% ($\pm 0,41$)	22,59% ($\pm 1,74$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,48% ($\pm 0,45$)	26,12% ($\pm 1,83$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,87% ($\pm 0,36$)	85,05% ($\pm 1,67$)
Nej	12,13% ($\pm 0,36$)	14,95% ($\pm 1,67$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	74,78% ($\pm 0,45$)	70,68% ($\pm 1,96$)
Delvis	21,97% ($\pm 0,43$)	25,54% ($\pm 1,88$)
Nej	3,24% ($\pm 0,18$)	3,77% ($\pm 0,82$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.		
Ja	65,23% ($\pm 0,5$)	65,28% ($\pm 2,04$)
Delvis	29,03% ($\pm 0,47$)	28,90% ($\pm 1,94$)
Nej	5,74% ($\pm 0,24$)	5,82% (± 1)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,77% ($\pm 0,51$)	63,46% ($\pm 2,15$)
Delvis	26,87% ($\pm 0,48$)	28,53% ($\pm 2,02$)
Nej	6,36% ($\pm 0,27$)	8,02% ($\pm 1,21$)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	26,19% ($\pm 0,45$)	26,84% ($\pm 1,9$)
Ganska bra	49,38% ($\pm 0,52$)	48,73% ($\pm 2,15$)
Varken bra eller dåligt	16,74% ($\pm 0,39$)	16,55% ($\pm 1,6$)
Ganska dåligt	5,71% ($\pm 0,24$)	5,82% ($\pm 1,01$)
Mycket dåligt	1,98% ($\pm 0,14$)	2,07% ($\pm 0,61$)

Särskilt boende	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,99% (±0,44)	16,57% (±1,64)
Oftast	46,68% (±0,53)	54,22% (±2,2)
Ibland	20,20% (±0,42)	20,01% (±1,76)
Sällan	7,36% (±0,28)	7,28% (±1,14)
Nej, aldrig	2,76% (±0,17)	1,92% (±0,6)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	24,94% (±0,45)	15,99% (±1,59)
Oftast	48,26% (±0,52)	53,06% (±2,16)
Ibland	16,56% (±0,38)	19,56% (±1,72)
Sällan	8% (±0,28)	9% (±1,24)
Nej, aldrig	2,24% (±0,15)	2,40% (±0,66)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.		
Ja, alltid	18,62% (±0,44)	16,95% (±1,93)
Oftast	30,82% (±0,52)	33,91% (±2,43)
Ibland	19,83% (±0,45)	21,89% (±2,12)
Sällan	15,57% (±0,41)	15,85% (±1,88)
Nej, aldrig	15,17% (±0,41)	11,39% (±1,63)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.		
Ja, alltid	21,87% (±0,45)	12,60% (±1,6)
Oftast	39,85% (±0,54)	41,69% (±2,38)
Ibland	18,27% (±0,42)	24,04% (±2,07)
Sällan	10,99% (±0,34)	13,33% (±1,64)
Nej, aldrig	9,01% (±0,31)	8,34% (±1,34)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	58,48% (±0,5)	52% (±2,11)
Oftast	35,60% (±0,49)	43,02% (±2,09)
Ibland	5,02% (±0,22)	4,23% (±0,85)
Sällan	0,76% (±0,09)	0,70% (±0,35)
Nej, aldrig	0,14% (±0,04)	0,05% (±0,09)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	32,61% (±0,51)	25,60% (±2,04)
Oftast	46,91% (±0,54)	55,22% (±2,32)
Ibland	14,07% (±0,38)	14,81% (±1,66)
Sällan	4,49% (±0,23)	3,41% (±0,85)
Nej, aldrig	1,91% (±0,15)	0,96% (±0,46)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer	7,56% (±0,28)	6,68% (±1,09)
Stämmer inte	92,44% (±0,28)	93,32% (±1,09)

Särskilt boende	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer	2,51% (±0,17)	2,51% (±0,68)
Stämmer inte	97,49% (±0,17)	97,49% (±0,68)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer	4,88% (±0,23)	4,86% (±0,93)
Stämmer inte	95,12% (±0,23)	95,14% (±0,93)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer	5,49% (±0,24)	6,14% (±1,04)
Stämmer inte	94,51% (±0,24)	93,86% (±1,04)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer	6,85% (±0,27)	7,22% (±1,12)
Stämmer inte	93,15% (±0,27)	92,78% (±1,12)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer	4,94% (±0,23)	5,31% (±0,97)
Stämmer inte	95,06% (±0,23)	94,69% (±0,97)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	3,83% (±0,2)	3,73% (±0,82)
Stämmer inte	96,17% (±0,2)	96,27% (±0,82)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer	5,98% (±0,25)	4,67% (±0,92)
Stämmer inte	94,02% (±0,25)	95,33% (±0,92)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer	0,92% (±0,1)	1,03% (±0,44)
Stämmer inte	99,08% (±0,1)	98,97% (±0,44)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer	4,33% (±0,21)	4,28% (±0,88)
Stämmer inte	95,67% (±0,21)	95,72% (±0,88)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	77,63% (±0,44)	80,05% (±1,74)
Stämmer inte	22,37% (±0,44)	19,95% (±1,74)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	50,74% (±0,52)	48,06% (±2,13)
Ganska tryggt	37,89% (±0,5)	40,01% (±2,09)
Varken tryggt eller otryggt	7,59% (±0,27)	8,19% (±1,17)
Ganska otryggt	2,77% (±0,17)	2,32% (±0,64)
Mycket otryggt	1,01% (±0,1)	1,42% (±0,5)

Särskilt boende	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	42,67% (±0,51)	33,38% (±2)
Ja, för flertalet i personalen	44,20% (±0,51)	51,53% (±2,12)
Ja, för några i personalen	12,54% (±0,34)	14,57% (±1,5)
Nej, inte för någon i personalen	0,59% (±0,08)	0,52% (±0,3)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	24,35% (±0,48)	19,48% (±1,86)
Ganska nöjd	38,79% (±0,55)	36,68% (±2,26)
Varken nöjd eller missnöjd	24,90% (±0,48)	30,66% (±2,16)
Ganska missnöjd	7,42% (±0,29)	8,08% (±1,28)
Mycket missnöjd	4,54% (±0,23)	5,10% (±1,03)
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	23,50% (±0,45)	18,25% (±1,7)
Ganska bra	34,95% (±0,51)	33,65% (±2,07)
Varken bra eller dåliga	15,11% (±0,38)	17,65% (±1,67)
Ganska dåliga	15,01% (±0,38)	17,35% (±1,66)
Mycket dåliga	11,43% (±0,34)	13,09% (±1,48)
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Ja, ofta	17,84% (±0,41)	19,12% (±1,79)
Ja, då och då	47,34% (±0,53)	54,60% (±2,26)
Nej	34,82% (±0,51)	26,28% (±2)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29,43% (±0,49)	26,09% (±1,98)
Ganska lätt	47,54% (±0,54)	51,24% (±2,25)
Varken lätt eller svårt	14,59% (±0,38)	16,13% (±1,66)
Ganska svårt	6,69% (±0,27)	5,32% (±1,01)
Mycket svårt	1,75% (±0,14)	1,21% (±0,49)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	13,22% (±0,39)	11,23% (±1,54)
Ganska lätt	44,09% (±0,57)	45,90% (±2,43)
Varken lätt eller svårt	24,46% (±0,49)	27,51% (±2,17)
Ganska svårt	12,54% (±0,38)	10,30% (±1,48)
Mycket svårt	5,68% (±0,27)	5,06% (±1,07)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	43,14% (±0,51)	42,82% (±2,12)
Ganska lätt	41,36% (±0,51)	42,91% (±2,12)
Varken lätt eller svårt	10,81% (±0,32)	9,99% (±1,28)
Ganska svårt	3,89% (±0,2)	3,24% (±0,76)
Mycket svårt	0,80% (±0,09)	1,05% (±0,44)

Särskilt boende	Enkättyp Andel (± felmarginal)	
	Postenkät	Webbenkät
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	39,15% (±0,5)	37,64% (±2,06)
Ganska nöjd	43,70% (±0,51)	42,31% (±2,1)
Varken nöjd eller missnöjd	12,20% (±0,34)	12,41% (±1,4)
Ganska missnöjd	3,67% (±0,19)	5,71% (±0,99)
Mycket missnöjd	1,28% (±0,12)	1,93% (±0,59)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,54% (±0,51)	49,14% (±2,08)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,70% (±0,46)	30,11% (±1,91)
Nej	24,76% (±0,44)	20,75% (±1,69)
F26: Vem besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	12,68% (±0,34)	1,79% (±0,54)
Den äldre ihop med någon	22,57% (±0,42)	23,56% (±1,74)
Enbart någon annan	64,75% (±0,48)	74,65% (±1,78)
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	52,71% (±0,59)	48,36% (±2,46)
Ganska bra	35,02% (±0,56)	38,18% (±2,39)
Varken bra eller dåligt	7,81% (±0,32)	8,34% (±1,36)
Ganska dåligt	3,34% (±0,21)	3,86% (±0,95)
Mycket dåligt	1,13% (±0,12)	1,26% (±0,55)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott/ Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt/ Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv/Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrym- mena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldre- boende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid/Oftast	Ibland	Sällan/Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt/ Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt/ Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen/Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd/ Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ Mycket missnöjd
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra/ Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska då- liga/Mycket dåliga
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt/ Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt/ Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd/Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd/ Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra/Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt/ Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

Särskilt boende	Procentandel 2016			Procentandel 2015		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	26,45	40,84	32,71	26,03	40,66	33,31
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?	39,13	48,31	12,56	38,64	48,93	12,43
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	16,05	37,15	46,80	16,09	36,67	47,24
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	87,72		12,28	87,88		12,12
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	74,56	22,17	3,27	74,08	22,68	3,23
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena? T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.	65,24	29,02	5,75	65,07	29,20	5,73
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	66,59	26,96	6,45	67,40	26,21	6,39
F8: Hur brukar maten smaka?	75,57	16,73	7,70	75,60	16,69	7,71
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	69,73	20,19	10,08	69,30	20,65	10,05
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	72,98	16,72	10,30	72,48	17,11	10,41
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.	49,50	19,92	30,58	48,79	20,07	31,14
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.	61,36	18,55	20,09	60,43	18,58	21,00
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	94,13	4,98	0,89	94,13	5,02	0,85
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	79,60	14,11	6,30	79,03	14,59	6,38
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	92,48		7,52	92,28		7,72
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	97,49		2,51	97,36		2,64
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	95,12		4,88	94,82		5,18
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	94,47		5,53	94,17		5,83
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	93,13		6,87	93,02		6,98

Särskilt boende	Procentandel 2016			Procentandel 2015		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	96,18		3,82	96,06		3,94
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	94,09		5,91	94,03		5,97
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,08		0,92	99,06		0,94
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	95,67		4,33	95,43		4,57
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	77,76		22,24	77,28		22,72
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	88,60	7,62	3,78	88,79	7,66	3,55
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	86,76	12,66	0,58	87,00	12,48	0,52
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	62,77	25,21	12,03	62,57	25,37	12,06
F19: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	58,09	15,25	26,66	58,36	15,46	26,18
F20: Händer det att du besväras av ensamhet?	34,37	47,72	17,90	33,92	48,13	17,95
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	76,99	14,68	8,34	76,59	15,23	8,18
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	57,30	24,62	18,08	56,87	24,85	18,29
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	84,57	10,76	4,67	84,48	10,92	4,60
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	82,69	12,21	5,09	82,37	12,86	4,77
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	46,69	28,78	24,53	45,37	28,99	25,64
F27: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	87,66	7,84	4,50	87,77	7,89	4,35

Regiform hemtjänst

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	19%	81%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	42%	58%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	34%	66%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	20%	80%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	31%	69%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	21%	79%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	70%	30%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	78%	22%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norrmalm	77%	23%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	71%	29%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	64%	36%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	74%	26%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Älvsjö	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	68%	32%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	63%	37%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	10%	90%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	52%	48%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	22%	78%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	2%	98%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	7%	93%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	10%	90%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	36%	63%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	27%	73%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	8%	92%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	48%	52%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	27%	73%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	4%	96%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	34%	66%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	21%	79%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	0%	100%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	3%	97%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	57%	41%	1%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	10%	90%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	11%	89%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	3%	97%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	6%	94%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	5%	95%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	4%	96%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	7%	93%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	22%	78%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	9%	91%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	3%	97%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	5%	95%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	17%	83%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	10%	90%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	7%	93%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	14%	86%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	2%	98%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	3%	97%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	13%	87%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	29%	71%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	30%	70%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	78%	22%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	77%	23%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	7%	93%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	1%	99%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	5%	95%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1267 Höör	6%	94%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	49%	51%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	1%	99%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Innerstaden	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Norr	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Söder	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Väster	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Öster	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	6%	94%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	9%	91%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	33%	67%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	2%	98%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	3%	97%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	24%	76%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	11%	88%	1%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	7%	93%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	26%	74%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	3%	97%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	10%	90%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	26%	74%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	33%	67%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	21%	79%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	7%	93%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorps	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	6%	89%	1%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 31 Angered	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 32 Östra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 34 Centrum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 35 Majorna-Linné	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 36 Askim/Frölunda/Högsbo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 37 Västra Göteborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 38 Västra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 39 Lundby	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 40 Norra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	18%	82%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	21%	79%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Norr	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Väster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Öster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	24%	76%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	1%	99%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	32%	68%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	5%	95%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	28%	72%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	6%	94%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	35%	65%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	1%	99%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	18%	82%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	16%	84%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	18%	82%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	60%	40%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	4%	96%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	11%	89%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	6%	94%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	10%	90%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	13%	87%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	13%	88%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	21%	79%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	22%	78%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	19%	81%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	37%	63%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	4%	96%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	19%	81%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	22%	78%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	17%	83%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	18%	82%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	47%	53%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	31%	69%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%

Län	Regiform hemtjänst			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	40%	60%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	0%	100%
25 Norrbottens län	2582 Boden	35%	65%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	10%	90%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	41%	59%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	83%	17%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	17%	83%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	10%	90%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	8%	92%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	24%	76%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	2%	98%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	89%	11%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	63%	37%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enske-de-Årsta-Vantör	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	70%	30%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Liljeholmen	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	77%	23%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norrmalm	82%	18%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	78%	22%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	81%	19%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	8%	92%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	81%	19%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Älvsjö	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	88%	12%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	15%	85%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	62%	38%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	85%	15%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	58%	42%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	94%	6%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	44%	54%	2%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	30%	70%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	60%	40%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	49%	51%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	1%	99%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	58%	42%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	30%	70%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	25%	75%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	8%	92%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	0%	100%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	21%	79%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	77%	22%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	11%	89%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	37%	63%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	15%	85%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	46%	54%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	7%	93%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	13%	87%	0%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
06 Jönköpings län	0687 Tranås	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	16%	84%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	30%	70%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	14%	86%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	8%	92%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	23%	77%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	21%	79%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	56%	44%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	4%	96%	0%
12 Skåne län	1260 Bjurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	100%	0%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	0%	100%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	32%	68%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	11%	89%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	68%	32%	0%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	28%	72%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	27%	73%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Innerstaden	13%	87%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Norr	34%	66%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Söder	38%	62%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Väster	33%	67%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö Öster	11%	89%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	30%	70%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	11%	89%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	12%	88%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	49%	51%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	1%	99%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	10%	90%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	20%	80%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	17%	83%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	50%	50%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	44%	56%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	14%	86%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	35%	65%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1382 Falkenberg	43%	57%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	36%	64%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	43%	57%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	15%	85%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	28%	72%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 30 Sociala Resursnämnden	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 31 Angered	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 32 Östra Göteborg	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 33 Örgryte-Härlanda	11%	89%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 34 Centrum	49%	51%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 35 Majorna-Linné	54%	46%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 36 Askim-Frölunda-Högsbo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 37 Västra Göteborg	25%	75%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 38 Västra Hisingen	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 39 Lundby	1%	99%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg 40 Norra Hisingen	16%	84%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	37%	63%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	22%	78%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Norr	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Väster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås Öster	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	13%	87%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	30%	70%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	41%	59%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	11%	89%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	25%	75%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	14%	86%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	2%	98%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	26%	74%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	26%	74%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	18%	82%	1%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	28%	72%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	5%	95%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	23%	77%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	28%	72%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%

Län	Regiform särskilt boende			
	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	74%	26%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	2%	98%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	98%	2%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	0%	100%
25 Norrbottens län	2582 Boden	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	27%	73%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%