

OMARBETAD HANDBOK – VILKA ÄR FÖRÄNDRINGARNA?

ALLMÄNT

- Ny titel – RISKANALYS & HÄNDELSEANALYS – handbok för patientsäkerhetsarbete. Ingår som en del i en serie handböcker (STRUKTURERAD JOURNALGRANSKNING och ATT MÄTA PATIENTSÄKERHETSKULTUREN)
- Texten kring säkerhetskultur och förbättringsarbete har utvidgats och lyfts fram
- Ingen CD-skiva i denna upplaga – **ALLT** material (handboken, mallar, checklistor, analyschema, etc.) kommer att finnas som nedladdningsbara dokument via WWW.SOCIALSTYRELSEN.SE/PATIENTSAKERHET
- Bilagorna 2 och 3 (mallar för slutrapport och riskanalys) ersätts med nedladdningsbara dokument



AVSNITT 2 - HÄNDELSEANALYS

- Siffrorna i beslutsmatrisen (Figur 2) är borttagna och ersatta med färger
- Tabell 1: Allvarlighetsgrad och konsekvens - är reviderad och tillhörande text kompletterad med exempel på konsekvenser
- Tabellen - Sannolikhet för upprepande - är borttagen och ersatt med förklarande text
- Utvidgad text om rollerna i analysteamet (2.1.3) – bl. a. om uppdragsgivarens ansvar
- Nytt avsnitt - Omhändertagande och stöd till involverade (patient/närstående/medarbetare) (2.1.6)
- Beskriva händelseförlopp (2.3) – här poängteras vikten av en förutsättningslös och detaljerad beskriven händelsekedja. Termen FELHÄNDELSE införs. Mer fokus på att händelsebeskrivningen/grafen ska "hålla" för att hitta orsakssamband dvs. skapa orsakskedja som leder till bakomliggande orsaker
- Identifiera bakomliggande orsaker (2.4) – vikten av att orsaksanalysera varje felhändelse (varför?/därför att...). Se de kompletterande frågorna som en AVSLUTANDE kontroll att inga orsaksområden utelämnats
- Tabellen - Regler för orsaksidentifiering - är borttagen och ersatt med förklarande text
- Förändringar inom orsaksområdena (2.4.1) BARRIÄR/SKYDD är borttaget. Omgivning heter nu OMGIVNING & ORGANISATION
- Analysera barriärer/skydd (2.5) har tagits bort. Texten har omarbetats och tillförts nya 2.5 - Utarbeta åtgärdsförslag och metod för uppföljning – och innefattar dessutom utvidgad text om att analysera åtgärdsförslag (2.5.2) samt föreslå metod för uppföljning (2.5.3)
- Utvidgad text om att utarbeta slutrapport (2.6) - nya rubriker har tillförts bl. a. vårdskadestnader, bifynd och uppdragsgivarens kommentarer
- Nya checklistor/mallar har tagits fram; ANALYSLEDARENS CHECKLISTA, HANDLINGSPLAN FÖR ÅTGÄRDER, SLUTRAPPORT

AVSNITT 3 - RISKANALYS

- Mer fokus på metoden och dess användningsområden har lagts in i texten
- Nytt i avsnittet - Initiera analys (3.1)
 - Tabell 3: Olika typer av riskanalyser - är ny och visar exempel på olika typer av riskanalyser
 - Figur 9: Riskanalys i en förändringsprocess - är ny och beskriver i vilken fas av en förändringsprocess som riskanalyser bör göras
 - 3.1.5 - Samla in fakta – har tillkommit
- Utarbeta processbeskrivning (3.2) – förtydligande om vikten av att beskriva processen som den görs – inte som den borde göras
- Exemplet som redovisas i avsnittet har ändrats till INFUSION AV ANTIBIOTIKA men med liknande risker, orsaker och åtgärder som tidigare
- Tabell 4: Allvarlighetsgrad och konsekvens - exempel som åskådliggör skalan för bedömning av allvarlighetsgrad och konsekvens har förenklats något
- Tabell 5: Sannolikhet för inträffande – är omarbetad med endast en kolumn i stället för två avseende förekomst/vanlighet
- Riskmatrisen (Figur 13) har olika färgnyanser för att tydliggöra viktning av riskerna (riskens storlek)
- Figur 15: Princip för identifiering av bakomliggande orsaker och åtgärdsförslag vid riskanalys – figuren har omarbetats för att bli tydligare
- Figur 16: Analyschema för riskanalys - har modifierats, kolumnen "ÅTGÄRDSTYP" har flyttats till höger mellan kolumnerna "ÅTGÄRDSFÖRSLAG" och "METOD FÖR UPPFÖLJNING"
- Utvidgad text om att utarbeta åtgärdsförslag (3.6), genomföra åtgärder och hur riskanalys kan användas som en metod i det systematiska förbättringsarbetet (3.8). Kapitel 4 har tagits bort
- Analyschema (mall för analyschema) samt tre nya dokument: MALL FÖR PROCESS-BESKRIVNING, MALL FÖR SLUTRAPPORT och EXEMPEL PÅ EN ÖVERGRIPANDE RISKANALYS finns för nedladdning.