Webbaserad kodningsutbildning i Region Östergötland

Lena Granberg
Lilian Kikuchi

2017-09-06

Region Östergötland

Bakgrund

Statistik från PAR 2008-2009 visade stor andel ej diagnossatta vårdkontakter

Felaktig diagnoskodning vid t ex strål- och cytostatika-behandling av malign tumör

Utelämnande av yttre orsakskoder vid diagnosregistering

Region Östergötland

Bakgrund

Landstingsledningen beslutade 2009 att starta en intern kodningsutbildning för läkarsekreterare/vårdadministratörer

Projektgrupp tillsattes för att ta fram utbildningen

Utbildningsstart hösten 2010

Under åren 2010-2016 genomfördes 17 kurser med totalt ca 500 deltagare

Region Östergötland

Syfte

- Ge grundläggande kunskaper i sjukdomsklassifikation

- Skapa förutsättningar för enhetlig kodning inom Region Östergötland

- Skapa följsamhet till nationella regler för diagnoskodning

Region Östergötland

Kursupplägg

- 8 föreläsningsdagar plus 1 tentamensdag
- Föreläsare; läkare plus sekreterare från de stora specialiteterna, totalt 22 personer
- Genomgång av Socialstyrelsens anvisningar för diagnosklassificering
- Övningsexempel
- Kursintyg efter godkänd tentamen

Region Östergötland

Förändring

Anledning:

Många föreläsare krävde omfattande planering

Minska personella insatser i utbildningen

Önskemål om att använda IT-teknik mer i utbildning

Region Östergötlands Lärplattform (LMS) skulle användas för att minska kostnaderna för utbildningen

Region Östergötland

Förändring

Svårigheter:

Förändra ”ett vinnande koncept”

Byte till annat medium – webben

Använda IT-teknik i lärprocessen

Skapa pedagogisk struktur i materialet

Uppnå interaktivitet

Region Östergötland

Förändring

Förutsättningar:

Tydligt uppdrag – utveckla kursen till en distansutbildning

Ta vara på befintlig kompetens – kunskaps- och erfarenhetsmässigt

Bilda en arbetsgrupp med olika kompetenser – nå målet en webbaserad utbildning

Arbetsgrupp - Lärare från tidigare kurs, utbildningsledare/pedagog, systemförvaltare och kursadministratör totalt 5 personer

Region Östergötland

Hur gjorde vi?

Genomgång av upplägg och material från tidigare utbildning

Vad kan användas i ny utbildning och hur paketera det?

Diskussion kring känslor och upplevelser inför förändring av utbildningen

Utbildningsledaren målade sin version – användning av Kompetensportalen (LMS) genom filmsekvenser, teoridelar, patientfall, övningsuppgifter, diskussionsforum m.m.

Region Östergötland

Hur gjorde vi?

Kursinnehållet omarbetades till teoridelen

Storyboard skrevs

Dialog med systemförvaltare om placering i utbildningsportalen och lämpliga funktioner att använda

Flera justeringar under framtagandet av materialet

Region Östergötland

Pilotutbildning

Pilotutbildning i november-december 2016

Utvärdering två gånger under pilotens gång

Lyssnade in synpunkter från deltagarna

Ändrade både tekniskt och metodiskt

Ändringarna ledde till att fokus riktades mer mot lärandet än tekniken

Region Östergötland

Kursupplägg webbutbildning

Anmälan i Kompetensportalen (LMS)

Utbildningen genomförs bestämd veckodag, dag 1, 4 och 8
IRL-dag

Övningar skickas under distansdagarna till lärarna för återkoppling

Skriftlig tentamen

Region Östergötland

Urklipp ur e-utbildningen

Organiska, inkl symtomatiska, psykiska störningar F00-F09

Demensdiagnoser F00-F03

Kategorierna F00-F03 innehåller koder för demensdiagnoser.

F00* och F02* består av asteriskkoder som kräver att man lägger till en daggerkod.

F00* Demens vid Alzheimers sjukdom
Exempel: Demens vid Alzheimers sjukdom med tidig debut F00.0* + G30.0†

Läs i klassifikationen för fler alternativ under F00.

F02* Demens vid andra sjukdomar som klassificeras på annan plats

Exempel:
Demens vid Parkinsons sjukdom F02.3* + G20.9†

OBS! att ovanstående exempel endast beskriver demenssjukdomen som klassificeras i "F-kapitlet".

Vill man även beskriva sjukdomen som är den underliggande orsaken till patientens demens så ska daggerkoden kodas för sig som enskild kod.

Exempel: Patient med Parkinsons sjukdom sedan flera år tillbaka och i förloppet av denna nu även demenstillstånd. Patienten har två diagnoser som vi vill koda:

- Demens vid Parkinsons sjukdom F02.3* + G20.9†
- Parkinsons sjukdom G20.9

Vilken diagnos som ska vara huvuddiagnos och kanske enda diagnos beror på anledningen till vårdkontakten. Är demensen i fokus kan det räcka med att koda den diagnosen.

Urklipp ur e-utbildningen

Sjukdomar i nervsystemet G00 – G99

Ett axplock ur kapitlet

- Migrän **G43**
- Andra huvudvärkssyndrom **G44**
- Transitorisk ischemisk attack (TIA) **G45.9**
- Sjukdomar i nerver, nervrötter och nervplexus **G50-G59**
- Polyneuropatier **G60-G64**
- Cerebral pares **G80**
- Förlamning, svaghet **G81-G84**

Urklipp ur e-utbildningen

Patientfall 14

Patient som söker för klåda och värk i örat.
Bedöms som akut extern otit, ej infekterad.

Huvuddiagnos: Akut extern otit

Koda med relevanta diagnoskoder

Att göra!

Patienten i exemplet innan återkommer på besök för kontroll.
Patienten är nu besvärsfri och bedöms som utläkt akut extern otit. Inga fler besök planeras.

Huvuddiagnos: Kontrollbesök efter tidigare akut extern otit

Koda med relevanta diagnoskoder

Urklipp ur e-utbildningen

Activity Stream | Resurser | Alla diskussioner | Arbetsområden | Medlemmar

Kataloger

- Facit
- Föreläsningsmaterial (12)
- Information och instruktioner (1)
- Kommentarer
- Länkar (5)
- PDF-filer E-utbildningar (6)
- Okategoriserat innehåll
- Skapa ny katalog

Föreläsningsmaterial (12 resurser)

Lägg till ny | Sortera efter Senaste

Dela | Skapa bokmärke | Lägg till underkatalog

1. Kodningsutbildningen, intro
Fil lades till den:2017-02-08 10:12 AM | Författare: Super Admin
Kataloger: Föreläsningsmaterial...

2. Asterisk-dagger-koder
Fil lades till den:2017-02-08 10:11 AM | Författare: Super Admin
Kataloger: Föreläsningsmaterial...

3. Val av huvuddiagnos
Fil lades till den:2017-02-08 10:11 AM | Författare: Super Admin
Kataloger: Föreläsningsmaterial...

4. Prioriteringsregler
Fil lades till den:2017-02-08 10:11 AM | Författare: Super Admin
Kataloger: Föreläsningsmaterial...

5. Särskilda regler
Fil lades till den:2017-02-08 10:10 AM | Författare: Super Admin
Kataloger: Föreläsningsmaterial...

< 1 2 3 >

Region Östergötland

Lärdomar

- Förändra utbildningen har krävt mycket arbete
- Efter justeringar har upplägget blivit bra
- Fortsatt utveckling av lärplattformen
- Förkunskaper angående IT-teknik varierar hos kursdeltagarna
- Faktainnehållet har kunnat tillgodogöras ”i annan förpackning”
- Jämfört med den tidigare utbildningen är resultaten lika goda

Region Östergötland

Kodningskvalité

Åtgärder för att förbättra kodningskvalitén i Östergötland

- Kodningsutbildning
- Funktionen Sjukdomsklassifikation i Östergötland

Region Östergötland

Uppdrag Sjukdomsklassifikation

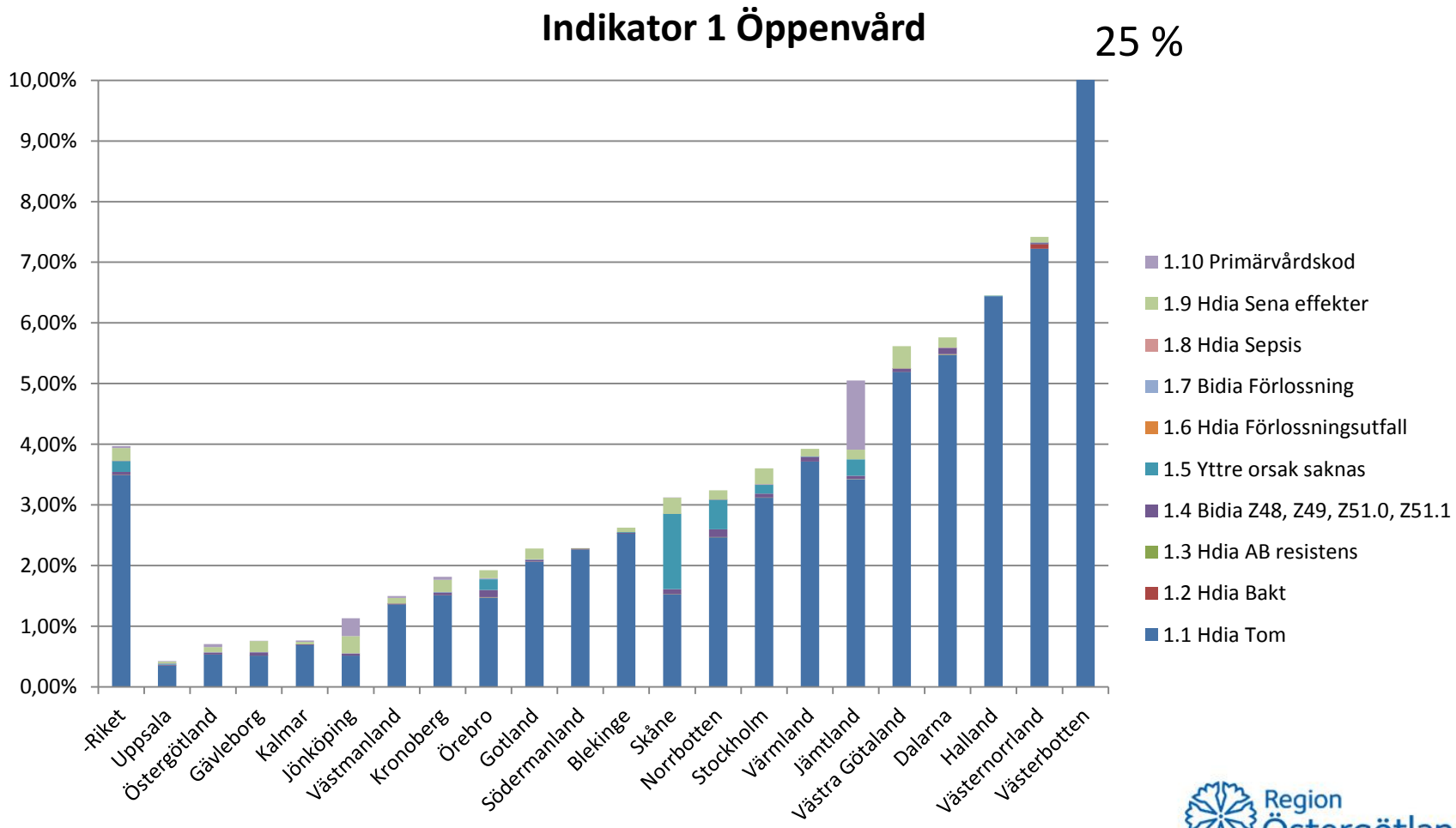
- Kvalitetssäkra diagnossättning/kodning
- Kvalitetssäkra kodningsutbildningen
- Stödja verksamheterna i förbättringsarbete rörande diagnossättning/kodning
- Vara sakkunnig i sjukdomsklassifikationsfrågor inom Region Östergötland
- Controllerfunktion av följsamhet till Socialstyrelsens riktlinjer

Kodningsansvarig läkare 20% och kodningsansvariga vårdadministratörer 125%

Region Östergötland

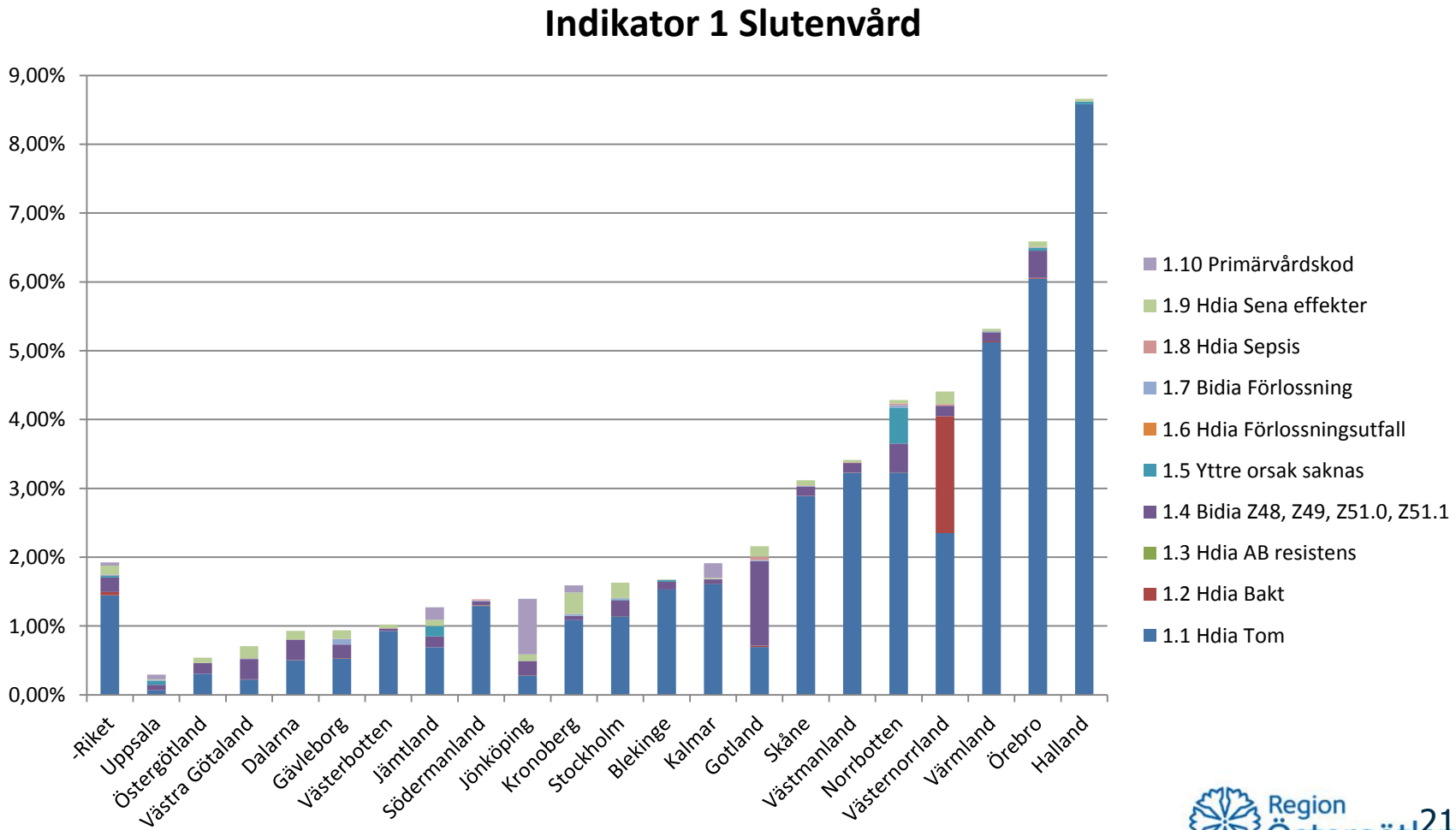
Förbättrad kodningskvalitét

PAR 2016



Region Östergötland

Förbättrad kodningskvalitét
PAR 2016



Region Östergötland

Kontaktpersoner

Sjukdomsklassifikation i Östergötland:
Kerstin.b.jonsson@regionostergotland.se

Kodningsutbildning i Östergötland:
Birgitta.vinnersten@regionostergotland.se

Lena.granberg@regionostergotland.se
Lilian.kikuchi.johansson@regionostergotland.se

Region Östergötland