

Metodbilaga

Öppna jämförelser
Äldreguiden

Innehåll

<i>Metod</i>	3
Bakgrund	3
Arbetsätt och metod	3
Datakällor	3
Enkät till enheter och kommuner.	3
<i>Bilaga 1 – 7</i>	8

Metod

Bakgrund

Socialstyrelsen har regeringens uppdrag att samla in data om olika aspekter av kvalitet, resultat och effektivitet inom äldreomsorgen och hemsjukvården samt att årligen redovisa dessa i öppna jämförelser. Öppna jämförelser omfattar uppgifter om vården och omsorgen om äldre personer i landets kommuner och stadsdelar i de tre storstäderna. En första publicering av öppna jämförelser inom äldreomsorg och hemsjukvård skedde 2008.

Äldreguiden innehåller uppgifter som speglar kommunernas ansvar för äldreomsorg och hemsjukvård. Här ingår också uppgifter om olika enheter inom äldreomsorgens olika verksamhetsområden; särskilt boende (i Äldreguiden kallat äldreboende), korttidsboende, hemtjänst och dagverksamhet. Äldreguiden 2011 innehåller 41 indikatorer presenterade som omdömen inom elva områden. Tillgång till grunddata ("verkliga värden") finns också i applikationen (se bilaga 1, "Beskrivning av indikatorerna").

Uppgifter om hemsjukvård i ordinärt boende saknas dock. Det beror på att endast drygt hälften av landets kommuner har tagit över ansvaret från respektive landsting för denna verksamhet. Jämförelser på nationell nivå mellan olika enheter med olika uppdrag kan därför inte göras.

Arbetsätt och metod

Datakällor

De flesta uppgifterna har hämtats genom fem olika enkätundersökningar som genomfördes på kommun/stadsdels- och enhetsnivå våren 2011. Resultaten i Äldreguiden bygger också på uppgifter från Socialstyrelsens verksamhetsstatistik och läkemedelsregister samt SCBs befolkningsstatistik. Uppgifter finns också om hur kommunerna informerar om äldreomsorgen på sina hemsidor. Dessa granskades sommaren 2011 av tre oberoende granskare (bilaga 2).

I detta avsnitt redovisas hur insamling och bearbetning av data genomförts, vilka överväganden som gjorts och hur materialet redovisas på Socialstyrelsens webbplats.

Enkät till enheter och kommuner

Genomförande

Enkäterna till kommunerna genomfördes som en totalundersökning som omfattade landets samtliga kommuner och stadsdelarna i Stockholm, Göteborg och Malmö. En elektronisk enkät skickades via e-post till kontaktpersonerna för de olika svarsenheterna samt till kommunernas registratorer i slutet av januari 2011. Totalt deltog 320 kommuner och stadsdelar samt nästan 5 400 enheter i äldreboenden, hemtjänst- och dagverksamheter i un-

dersökningen. Varbergs kommun avstod att delta 2011. Enkätutskick och insamling av svaren har administrerats av Statistiska Centralbyrån, SCB.

Bearbetning kommuner och stadsdelar

Socialstyrelsen ställde frågor om förutsättningar för god kvalitet i verksamheten utifrån områdena:

- Delaktighet
- Personaltäthet
- Kompetens
- Kontinuitet
- Boendemiljö i äldre- och korttidsboende
- Mat i ordinärt boende och i äldreboende
- Samverkan
- Förskrivning av läkemedel i äldreboende (hämtas från Socialstyrelsens register)
- Förebyggande arbete
- Uppföljning
- Information

Inom varje område ställs en eller flera frågor. De frågor som ingår i bearbetningarna inom respektive område framgår av enkätbilagan i detta dokument.

Uppgifterna från enkäter, webbgranskning och register har bearbetats och presenteras i Äldreguiden som ”verkliga siffror”, ”omdömen på delområden” och ”genomsnittsvärden för kvalitetsområden”.

Vi redovisar uppgifterna dels på enhetsnivå för äldreboenden, korttidsboenden, dagverksamheter och hemtjänstverksamheter, dels för hela äldreomsorgen i kommuner och stadsdelar. När vi visar omdömen för enheter visar vi även genomsnittsomdömen för alla enheter som vi har uppgifter om i stadsdelen, kommunen, länet och hela landet. När vi jämför kommuner och stadsdelar jämförs hela äldreomsorgsverksamheten sammantaget. Även i denna jämförelse kan jämförelser med kommun, län och hela landet göras. Delvis samma kvalitetsområden finns vid jämförelsen av enheter som vid jämförelsen av kommuner eller stadsdelar. Men eftersom jämförelsen i det ena fallet enbart gäller enheter av ett visst slag och i det andra hela äldreomsorgen så kan omdömena vara olika.

Så beräknas ”verkliga värden”

Verkliga värden visas under fliken ”Grunddata” för äldreboenden, korttidsboenden, dagverksamheter och hemtjänstverksamheter samt för kommuner/stadsdelar. Siffrorna på dessa sidor är kvoter som uppkommer genom division av en täljare och en nämnare. Ett exempel visar hur vi gjort.

Exempel:

Antalet månadsanställda undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare som har yrkesförberedande utbildning i en kommun är 58. Det totala antalet månadsanställda i denna personalkategori är 72 personer. 58 personer relaterat till 72 personer utgör en kvot om 0,805. Uppgifterna redovisas som procentenheter. I det här fallet innebär det att 80,5 procent av de månadsanställda undersköterskorna, vårdbiträdena och hemvårdarna har yrkesförberedande utbildning.

Så kan du se förändringar mellan åren

Nuvarande Äldreguide är den femte. Det ger möjligheter att jämföra utvecklingen över tid. Jämförelserna gäller enbart verkliga värden och visas i Grunddatafliken under länken ”jämför värden för tidigare år”. Där finns uppgifter för de år som data finns och när indikatorn inte förändrats mellan åren. När jämförelse inte är möjlig finns markeringen **.

Så beräknas ”omdömen på delområden”

De ”verkliga värdena” för kommuner respektive för enheter i landet rangordnas och delas därefter in i fem grupper – den första femtedelen, som har bäst värde, får omdömet 5, den andra femtedelen omdömet 4, den tredje femtedelen omdömet 3 och så vidare.

Exempel:

Kvoten 0,805 i exemplet ovan motsvarar omdömet 4 i jämförelsen mellan kommuner och stadsdelar i storstäderna. En kommun med detta värde har alltså en andel yrkesutbildad personal som vid en jämförelse med alla kommuner och stadsdelar i storstäderna ligger bland den näst bästa femtedelen, vilket ger omdömet 4.

Flertalet områden kan ha alla omdömen mellan 5 och 1. Inom några områden kan dock omdömet bestå av endast några av alternativen 5 till 1. I bilagan ”Gränser för de olika omdömena” redovisas den grunddata som omdömena beskriver och var gränserna går för de olika omdömena. Här framgår också antal omdömen inom respektive område eller delområde. Skälet till att alla omdömen inte alltid kan ges är att detta förutsätter att svaren varierar så pass mycket att det blir möjligt att använda hela skalan. Så är det inte alltid.

Så beräknas ”genomsnittsvärden för kvalitetsområden”:

För varje kvalitetsområde redovisas ett värde. Det är genomsnittet för de omdömen på delområden som finns inom kvalitetsområdet. Inom några kvalitetsområden finns endast ett delområde och då är det också genomsnittsvärde för kvalitetsområdet. Genomsnittsvärden för kvalitetsområden redovisas med en decimal.

Exempel:

I exemplet ovan gäller uträkningen antalet månadsanställda som har yrkesförberedande utbildning. Det ingår som en del i kvalitetsområdet ”kompetens”. Det andra delområdet i kvalitetsområdet ”kompetens” är antalet månadsanställda sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster. På samma sätt som i exemplet ovan beräknas för det delområdet en kvot som sedan rangordnas. Måttet på kvalitet är alltså medelvärdet av delområdenas omdömen inom ett kvalitetsområde.

Omdömet för antalet månadsanställda som har yrkesförberedande utbildning blev 4 (se exemplet ovan). På samma sätt har ett omdöme för antalet månadsanställda sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster räknats fram. Omdömet i vår exempelkommun blir 1. Genomsnittsvärdet på kvalitetsområdet kompetens blir då $(4+1)/2=2,5$. I detta exempel blir omdömet för kvalitetsområde ”kompetens” 2,5.

Servicehus

För att förbättra jämförbarheten för äldreboenden och korttidsboenden har en särskilt markering införts för de äldreboenden som är servicehus/servicebostäder. Omdömen redovisas för dessa som för andra äldreboenden. Däremot ingår inte servicehus/servicebostäder i sammanräkningen till ett medelomdöme för stadsdelar, kommuner, län och landet. Härigenom jämförs mer likvärdiga boenden.

Redovisningsform

Äldreguiden innehåller dels de verkliga värdena, kvoten, på de värden som används vid beräkning av omdömen dels omdömen på två nivåer, delområden och kvalitetsområden. Vår avsikt är att på ett enkelt sätt visa hur kvaliteten är inom olika kvalitetsområden i en kommun eller vid en enhet jämfört med andra enheter i landet. Vi vill också göra det möjligt för den intresserade att se vad kvalitetsomdömet bygger på.

Det är däremot inte meningsfullt att räkna samman omdömen inom olika kvalitetsområden till ett samlat kvalitetsomdöme för en kommun eller en typ av enheter. Skälet till detta är att olika personer värderar kvalitetsområden olika. Var och en får därför göra sin egen samlade bedömning.

Bortfall

Med undantag för en kommun, Varberg, har samtliga kommuner och stadsdelar har lämnat svar. Det förekommer att enheter och kommuner inte besvarat enskilda frågor eller att registerdatauppgift saknas. När uppgift saknas markeras detta med två stjärnor i Äldreguiden, **. Om ett värde på täljare eller nämnare saknas redovisas inget omdöme på ett delområde, dvs. ** anges. Några delområdesvärden från enheter summeras till motsvarande delområdesvärde för hela kommunen. Om mer än 20 procent av delområdesvärdena saknas bland de enheter i kommunen och enskilda utförare som lämnat enkätsvar redovisas inget delomdöme på kommun-/stadsdelsnivå.

Om ett delområdesvärde saknas vid beräkning av genomsnittet för kvalitetsområdet, dvs. omdömet för kvalitetsområdet, redovisas inget omdöme, utan endast **.

Exempel:

Om en kommun inte lämnat någon uppgift för hur stor andel av personalen som har adekvat yrkesutbildning, så saknas ett värde som ligger till grund för beräkning av omdömet för kompetens. Detta kommer då att saknas i Äldreguiden och ** anges istället för en siffra.

Kvalitetssäkring av enkätdata

Inför varje undersökning har Socialstyrelsen förberett huvudmännen genom att i god tid, på olika sätt, informera om undersökningen, när den ska ske och vilka mätdatum det handlar om. Nya indikatorer har prövats med ett urval av respondenter. Enkäterna har genomförts elektroniskt (webbundersökning) med olika kontrollfunktioner. Dessa har konstruerats så att de gett en påminnelse om att kontrollera svaret om det värde som redovisats varit utanför de förväntade värdena. I vissa fall har spärrar byggts in, vilka förhindrat fortsatt redovisning i enkätformuläret om inte en viss uppgift lämnats. På så sätt har en första kvalitetskontroll av uppgifternas riktighet byggts in i undersökningen.

Socialstyrelsen har, i samverkan med uppgiftslämnarna, gjort en omfattande kontroll av de uppgifter som redovisas i Äldreguiden. Då vi bedömt siffrorna som tveksamma har vi stämt av med kommunen som lämnat uppgifterna och bett dem kontrollera dem på nytt. Vi har också tagit bort värden som är orimliga eller tveksamma då de är extremt höga eller extremt låga jämfört med andra kommuner eller enheter. Även i dessa fall markeras avsaknaden av uppgifter med ** i Äldreguiden.

Statistiska centralbyråns mättekniska laboratorium har på Socialstyrelsens uppdrag genomfört två intervjuundersökningar 2007 och 2009 bland uppgiftslämnarna för att belysa tillförlitligheten och kvaliteten i materialet. Det framkom bland annat att frågeformuleringarna och instruktionen i enkätformulären spelar en avgörande roll. Även vid en omfattande kvalitetskontroll kan det förekomma felaktiga uppgifter. Det kan bero på dels att felen inte uppmärksammats trots omfattande kvalitetskontroll, dels att uppgiftslämnaren medvetet kan ha lämnat felaktiga uppgifter.

Bilaga 1 - Beskrivning av indikatorer i 2011 års Äldreguide

Här beskriver vi hur indikatorer i Äldreguiden 2011 är uppbyggda. För varje indikator redovisas hur täljare och nämnare definieras, vilken tidpunkt uppgiften avser och varifrån uppgiften är hämtad (datakälla). Hänvisningar finns till frågor i enkäterna till kommuner och olika enheter, i de fall uppgifter hämtats från dem. Benämningar och numrering av indikatorer överensstämmer med hur de presenteras i Äldreguiden.

Nytt i Äldreguiden 2011

Granskning av kommunala webbplatser

Socialstyrelsen har granskat hur kommunerna informerar om äldreomsorgen på sina webbplatser. Resultatet av granskningen hittar du i Äldreguiden när du söker information om uppgifter på kommunnivå.

Fler uppgifter på enhetsnivå

Uppgifter om riskbedömningar och läkemedelsgenomgångar för personer boende på äldreboende presenteras för första gången på enhetsnivå. Resultaten har lagts ihop och redovisas också på kommunnivå.

Olämpliga läkemedel

Förskrivningen av olika läkemedel för personer boende i äldreboenden redovisas i Äldreguiden 2011. En av indikatorerna beskriver förskrivningen av läkemedel som kan orsaka lättare minnesstörningar eller förvirring, särskilt hos en äldre person som är mer känslig för dessa preparat. En förteckning med namnen på dessa läkemedel bifogas Äldreguiden i år.

Ny flik med bakgrundsuppgifter

Under denna flik finns olika uppgifter om kommunernas kostnader och uppgifter om andelen personer i kommunen som har biståndsbeslutad hemtjänst, särskilt boende samt korttidsboende.

Korttids- och äldreboenden

Boenden med både korttids- och äldreboenden redovisas särskilt. Det ger bättre förutsättningar för mer rättvisande jämförelser.

Anhörigstöd och antalet anställda per chef

Uppgifter om *anhörigstöd och antalet anställda per chef* har tidigare använts för jämförelser. I årets Äldreguide görs inga jämförelser med dessa uppgifter. Resultaten finns beskrivet på kommunnivå (anhörigstöd) och på enhetsnivå (anställda per chef) men de ingår inte i jämförelserna och får därför ingen bedömning. Orsaken är att området anhörigstöd är föremål för utveckling. Här ingår att ta ställning till vilka uppgifter som kan hämtas genom statistiken. När det gäller anställda per chef har vi gjort bedömningen att förutsättningarna i verksamheterna är olika och jämförelser därmed svåra att göra.

Kommuner och stadsdelar i Göteborg, Malmö och Stockholm

Tabell 1 Indikatorer för kommuner och stadsdelar i 2011 års Äldreguide

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
1. Delaktighet	a. Delaktighet i genomförandeplan	Summa antal personer med genomförandeplan för äldreomsorgsinsatser (hemtjänst, dagverksamhet, äldreboende), som varit delaktiga i att utforma minst en plan sista halvåret 2010. <i>Källa:</i> Fråga 4b i enkäterna för hemtjänst, dagverksamhet och permanent äldreboende.	Summa totalt antal personer 65 år och äldre i kommunen med beviljad hemtjänst, (exkl matdistribution och/eller trygghetslarm) i ordinärt boende, antal personer med bistånd i dagverksamhet och äldreboende den 1 juli till den 31 december 2010. <i>Källa:</i> Fråga 4a i enkäterna för hemtjänst, dagverksamhet och äldreboende.	Redovisas i procent
	b. Delaktighet i genomförandeplan som har följts upp	Totalt antal personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma, i hemtjänst, dagverksamhet och äldreboende, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010 <i>Källa:</i> Fråga 4c, enkät hemtjänst, dagverksamhet och äldreboende	Summa totalt antal personer 65 år och äldre i kommunen med beviljad hemtjänst (exkl matdistribution eller trygghetslarm) i ordinärt boende, antal personer med bistånd i dagverksamhet samt i äldreboende sista halvåret 2010. <i>Källa:</i> Fråga 4a, enkät hemtjänst, dagverksamhet och äldreboende.	Redovisas i procent
2. Personaltäthet	a. Personaltäthet i äldreboende Vård- och omsorgspersonal	Summa totalt antal årsarbeten för vård- och omsorgspersonalen (undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeuter o sjukgymnaster, månads- och timavlönade) i äldre- och korttidsboende, 2010-10. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 17 3- 13/165.	Summa totalt antal personer i de olika korttids- och äldreboendena, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a och korttidsboende fråga 11a.	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
	b. Personaltäthet i hemtjänst Omsorgspersonal	Summa totalt antal årsarbeten för omsorgspersonalen (undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare, månads- och timavlönade) i hemtjänst, 2010-10. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät, fråga 6.3/165	Antal personer 65 år och äldre med beviljad hemtjänst, exkl matdistribution och/eller trygghetslarm, <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät, fråga 2a och b.	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
3.Kompetens	a.Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning	Summa totalt antal månadsavlönad omsorgspersonal (undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare) med adekvat yrkesutbildning i hemtjänst, äldreboende, korttidsboende och dagverksamhet, 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och dagverksamhetsenkät. fråga 10, enkät korttids- och äldreboende fråga 21.	Summa totalt antal månadsavlönad omsorgspersonal (undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare) i hemtjänst, äldreboende, korttidsboende och dagverksamhet, 2010-11-01. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 5,3, dagverksamhetsenkät, fråga 5.4, enkät korttids- och äldreboende fråga 16.4.	Redovisas i procent
	b. Andel sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster i äldreboende	Summa totalt antal årsarbeten för sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster (månads- och timavlönade), exkl chefer, 2010-10. <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende. Fråga 17.3, 17.5, 17.6/165	Summa totalt antal årsarbeten för vård- och omsorgspersonalen (undersköterskor, vårdbiträden, sjuksköterskor, arbetsterapeuter o sjukgymnaster, månads- och timavlönade) i äldre- och korttidsboende, 2010-10. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 17. 3-13/165.	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
4.Kontinuitet	a.Sysselsättningsgrad	Summa totalt antal månadsavlönad omsorgspersonal som hade en sysselsättningsgrad om 85 % av heltid eller mer 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och dagverksamhetsenkät. fråga 7, enkät korttids- och äldreboende fråga 18.	Summa totalt antal månadsanställd omsorgspersonal i hemtjänst, dagverksamhet, korttids- och äldreboende. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och dagverksamhetsenkät fråga, 5.4, enkät korttids- och äldreboende fr.16.4.	Redovisas i procent
	b.Personalomsättning	Summa totalt antal månadsavlönad omsorgspersonal som var anställd 2009-11-01 och som slutat 2010-11-01 i hemtjänst, dagverksamhet, korttids- och äldreboende. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och Dagverksamhetsenkät. fråga 9, enkät korttids- och äldreboende fråga 20.	Summa totalt antal månadsanställd omsorgspersonal i hemtjänst, dagverksamhet, korttids- och äldreboende, 2009-11-01. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och dagverksamhetsenkät fråga 8, enkät korttids- och äldreboende fråga 19.	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	c. Timavlönad personal	Summa totalt antal årsarbeten för timavlönad omsorgspersonal i hemtjänst, dagverksamhet, korttids- och äldreboende, 2010-10. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och Dagverksamhetsenkät. fråga 6.4/165, enkät korttids- och äldreboende fråga 17.4/165.	Summa totalt antal årsarbeten för månads- och timavlönad omsorgspersonal i hemtjänst, dagverksamhet, korttids- och äldreboende, 2010-10. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät och dagverksamhetsenkät fråga, 6.4/165, enkät korttids- och äldreboende fråga 17.4/165.	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
5. Boendemiljö Äldreboende	a. Eget rum Äldreboende	Summa totalt antal personer i äldreboende med eget rum eller som delade rum med anhörig, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 9a,	Summa totalt antal personer i de olika äldreboendena, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	b. Egen kokmöjlighet Äldreboende	Summa totalt antal personer i äldreboende som hade kokmöjlighet i sitt rum/bostad. 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 9b,	Summa totalt antal personer i de olika äldreboendena, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
6. Boendemiljö Korttidsboende	a. Eget rum Korttidsboende	Summa totalt antal personer i korttidsboende med eget rum eller som delade rum med anhörig, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende, fråga 13a.	Summa totalt antal personer i korttidsboenden, 2010-10-01, <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende, fråga 11a	Redovisas i procent
	b. Egen kokmöjlighet Korttidsboende	Summa totalt antal personer i korttidsboende som hade kokmöjlighet i sitt rum/bostad, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende, fråga 13b.	Summa totalt antal personer i korttidsboenden, 2010-10-01, <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende, fråga 11a	Redovisas i procent
7. Mat Ordinärt boende	a. Välja mat	Totalt antal personer som var beviljade matdistribution som hade möjlighet att välja mellan minst två olika maträtter 2010-10-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 3b	Summa totalt antal personer som var beviljade matdistribution, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 3a	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
8. Mat Korttids- och äldreboende	a.Måltidsordning	Summerat antal personer i kommunens korttids- och äldreboende som kunde erbjudas måltider så att nattfastan inte blev längre än 11 timmar <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende fråga 3a o 10, korttidsboende fråga 11a o 14	Summa totalt antal personer i kommunens/stadsdelens korttids- och äldreboenden 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende, fråga 3a och 11a.	Redovisas i procent
9. Samverkan	a.Tid för läkare i korttids och äldreboende	Summerat antal minuter läkartid per månad i korttids- och äldreboende 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende, fråga 15.	Summerat antal personer i äldreboende 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboendeenkät fråga 3a	Redovisas i minuter
	b.Läkemedelsgenomgång Äldreboende	Summa antal personer med aktuell (ej äldre än 12 månader) läkemedelsgenomgång av förskrivna läkemedel, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 8.	Summerat antal personer i äldreboende 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboendeenkät fråga 3a	Redovisas i procent
10. Förskrivning av läkemedel Äldreboende	a.Många läkemedel	Antal boende i permanent äldreboende som använde tio eller fler läkemedel 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik samt läkemedelsregistret	Antal personer i permanent äldreboende 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik	Redovisas i procent
	b. Många psykofarmaka	Antal boende i permanent äldreboende som använde tre eller fler psykofarmaka 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik samt läkemedelsregistret.	Antal personer i permanent äldreboende 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik	Redovisas i procent
	c. Olämpliga läkemedelskombinationer	Antal boende i permanent äldreboende med en eller flera läkemedelskombinationer som kan leda till läkemedelsinteraktioner av klass D 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik samt läkemedelsregistret	Antal personer i permanent äldreboende 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	d. Olämpliga läkemedel	Antal boende i permanent äldreboende med ett eller flera läkemedel med betydande antikolinerga effekter 2009-06-30 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik samt läkemedelsregistret	Antal personer i permanent äldreboende 2010-11-01 <i>Källa:</i> SoS officiella verksamhetsstatistik	Redovisas i procent
11. Förebyggande	a. Riskbedömning fall	Summa totalt antal personer i äldreboende som riskbedömts avseende fall, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 5	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	b. Riskbedömning trycksår	Summa totalt antal personer i äldreboende som riskbedömts avseende trycksår, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 6	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	c. Riskbedömning undernäring	Summa totalt antal personer i äldreboende som riskbedömts avseende undernäring, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 7.	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
12. Uppföljning	a. Uppföljning av biståndsbeslut	Totalt antal biståndsbeslut som följdes upp under sista kvartalet 2010. <i>Källa:</i> Kommun- och stadsdelsenkät, fråga 3	Totalt antal aktuella biståndsbeslut äldre än tre månader, 2010-12-31 <i>Källa:</i> Kommun- och stadsdelsenkät, fråga 2	Redovisas i procent
13. Information	a. Uppsökande verksamhet	Totalt antal personer som fått personligt besök under 2010. <i>Källa:</i> Kommunenkät, fråga 5 och stadsdelsenkät fråga 7.	Totalt antal personer 65 år och äldre i kommunens befolkning 2010-12-31 <i>Källa:</i> SCBs officiella befolkningsstatistik	Redovisas i procent
14. Anhörigstöd	a. Andel anhöriga som gav vård och omsorg för avlösning	Antal anhöriga som gav vård- och omsorg för avlösning 2010-11 <i>Källa:</i> Kommunenkät fråga 4a och stadsdelsenkät fråga 6a.	Antal personer 65 år och äldre i kommunens befolkning 2010-12-31 <i>Källa:</i> SCB:s officiella befolkningsstatistik	Redovisas på kommunnivå utan jämförelser
	b. Andel dygn med avlösning	Antal timmar o dygn avlösning till anhöriga, omräknat till dygn <i>Källa:</i> Kommun- och stadsdelsenkät fråga 4b resp 6b.	Antal personer 65 år och äldre i kommunens befolkning 2010-12-31 <i>Källa:</i> SCB:s officiella befolkningsstatistik	Redovisas på kommunnivå utan jämförelser

Äldreboenden

Tabell 2. Indikatorer för äldreboende i 2011 års Äldreguide

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentarer
1. Delaktighet	a. Delaktighet i genomförandeplan	Antal personer i äldreboendet med en aktuell genomförandeplan, som varit delaktiga i att utforma minst en plan under sista halvåret 2010. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4b	Antal personer i äldreboendet som bodde där den 1 juli 2010 och fortfarande bodde där den 2010-12-31 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4a	Redovisas i procent
2. Uppföljning	a. Delaktighet i genomförandeplan som har följts upp	Antal personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma, i äldreboendet, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4 c	Antal personer i äldreboendet som bodde där den 1 juli 2010 och fortfarande bodde där den 2010-12-31 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4a	Redovisas i procent
3. Personaltäthet	a. Personaltäthet Vård- och omsorgspersonal	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i äldreboendet 2010-10, totalt antal timmar månads- och timavlönade exkl chefer <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 17.3 - 13/165	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 3a	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
4. Kompetens	a. Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning	Antal månadsavlönad omsorgspersonal som hade en adekvat utbildning 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 21	Antal månadsavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 16.4	Redovisas i procent
	b. Andel sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster i äldreboende	Antal årsarbeten för sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster (månads- och timavlönade), exkl chefer, 2010-10. <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende. Fråga 17.3, 17.5, 17.6/165	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i äldreboendet 2010-10, totalt antal timmar timanställda och månadsanställda exkl chefer <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 17.3 - 13/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
5. Kontinuitet	a. Sysselsättningsgrad	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen som hade en sysselsättningsgrad om 85 % av heltid eller mer 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 18	Antal månadsavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 16.4	Redovisas i procent

	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	b. Personalomsättning	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen som var anställd 2009-11-01 och som slutat den 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 20	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen 2009-11-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 19	Redovisas i procent
	c. Timavlönad personal	Antal årsarbeten som utfördes av timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 17.4/165	Antal årsarbeten som utfördes av månads- och timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, frågorna 17.4/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
6. Boendemiljö	a. Eget rum	Antal personer i äldreboendet som hade eget rum/lägenhet eller delade med anhörig 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 9a	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	b. Egen kokmöjlighet	Antal personer i äldreboende som hade eget rum med egen kokmöjlighet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 9b	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
7. Mat	a.Måltidsordning	Verksamheterna kan erbjuda måltider så att tiden mellan sista måltiden på kvällen till den första måltiden på morgonen inte överskrider 11 timmar 2010-10-01-02 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 10	Verksamheter som har svarat att de kan erbjuda detta, har siffran 1 i grunddata filen. Siffran noll innebär att man inte kan erbjuda en måltidsordning som innebär att nattfasta kan undvikas. Siffran 1 ger 5 i omdöme, siffran 0 ger 1 i omdöme.	
8. Samverkan	a.Läkemedelsgenomgång	Antal personer med aktuell (ej äldre än 12 månader) läkemedelsgenomgång av förskrivna läkemedel, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 8.	Antal personer i äldreboendet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a .	Redovisas i procent
9. Förebyggande	a.Riskbedömning fall.	Antal personer i äldreboendet som riskbedömts avseende fall, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 5	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	b. Riskbedömning trycksår	Antal personer i äldreboendet som riskbedömts avseende trycksår, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 6	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	c. Riskbedömning undernäring	Antal personer i äldreboendet som riskbedömts avseende undernäring, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 7.	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
10. Ledning	a. Anställda per chef	Antal årsarbeten månads- och timavlönad omsorgspersonal, 2010-11-01 <i>Källa:</i> Korttids- och äldreboendeenkät, fråga 17.4 /165	Antal årsarbeten för första linjens chef 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 17.2/165	Redovisas i antal enbart på enhetsnivå. Ingår ej i öppna jämförelser 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten

Korttidsboenden

Tabell 3. Indikatorer för korttidsboende i 2011 års Äldreguide.

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentarer
1. Delaktighet	a. Delaktighet i genomförandeplan	Antal personer som hade en aktuell genomförandeplan för äldreomsorgsinsatser och som varit delaktiga i att utforma den 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 12b	Antal personer i korttidsboendet som vistades där den 1 juli 2010 och fortfarande bodde där 2010-12-31 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 12a	Redovisas i procent.
2. Personaltäthet	a. Personaltäthet Vård- och omsorgspersonal	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i korttidsboendet 2010-10, totalt antal timmar timanställda och månadsanställda exkl chefer <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.3 - 13/165	Antal personer som vistades i korttidsboendet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 11a	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
3. Kompetens	a. Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning	Antal månadsavlönad omsorgspersonal som hade en adekvat yrkesutbildning 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 21	Antal månadsavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 16.4	Redovisas i procent
	b. Andel sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster i äldreboende	Antal årsarbeten för sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster (månads- och timavlönade) exkl chefer, 2010-10. <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende fråga 17.3, 17.5, 17.6/165	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i korttidsboendet 2010-10, totalt antal timmar timanställda och månadsanställda exkl chefer <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.3 - 13/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten Ej jämförbar
4. Kontinuitet	a. Sysselsättningsgrad	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonal som hade en sysselsättningsgrad om 85 % av heltid eller mer 2010-11-01. <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 18	Antal månadsavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 16.4	Redovisas i procent
	b. Personalomsättning	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen som var anställd 2009-11-01 och som slutat den 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 20	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen 2009-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 19	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	c. Timavlönad personal	Antal årsarbeten som utfördes av timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.4/165	Antal årsarbeten som utfördes av månads- och timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.4/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
5. Boendemiljö	a. Eget rum	Antal personer i korttidsboendet som hade eget rum/lägenhet eller delade med anhörig 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 13a	Antal personer som vistades i korttidsboende 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 11a	Redovisas i procent
	b. Egen kokmöjlighet	Antal personer i korttidsboendet som hade eget rum och däri egen kokmöjlighet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 13b	Antal personer som vistades i korttidsboende 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 11a	Redovisas i procent
6. Mat	a. Måltidsordning	Verksamheterna kan erbjuda måltider så att tiden mellan sista måltiden på kvällen till den första måltiden på morgonen inte överskrider 11 timmar 2010-10-01 - 02. <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende, fråga 14	Verksamheter som har svarat att de kan erbjuda detta, har siffran 1 i grunddata fliken. Siffran noll innebär att man inte kan erbjuda en måltidsordning som innebär att nattfasta kan undvikas. Siffran 1 ger 5 i omdöme, siffran 0 ger 1 i omdöme.	
7. Ledning	a. Anställda per chef	Antal årsarbeten månads- och timavlönad omsorgspersonal, 2010-11-01 <i>Källa:</i> Korttids- och äldreboendeenkät, fråga 17.4 /165	Antal årsarbeten för första linjens chef 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.2/165	Redovisas i antal enbart på enhetsnivå. Ingår ej i öppna jämförelser 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten

Boenden med personer både i äldre- och korttidsboende

Tabell 4. Indikatorer för blandade äldre- och korttidsboenden i 2011 års Äldreguide.

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentarer
1. Delaktighet	a. Delaktighet i genomförandeplan, äldreboende	Antal personer i äldreboendet med en aktuell genomförandeplan, som varit delaktiga i att utforma minst en plan under sista halvåret 2010. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4b	Antal personer i äldreboendet som bodde där den 1 juli 2010 och fortfarande bodde där den 2010-12-31 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 4a	Redovisas i procent
	b. Delaktighet i genomförandeplan, korttidsboende	Antal personer som hade en aktuell genomförandeplan för äldreomsorgsinsatser och som varit delaktiga i att utforma den 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 12b	Antal personer i korttidsboendet som vistades där den 1 juli 2010 och fortfarande bodde där 2010-12-31 <i>Källa:</i> Enkät korttidsboende fråga 12a	Redovisas i procent
2. Uppföljning	a. Delaktighet i genomförandeplan som har följts upp äldreboende	Antal personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma, i äldreboendet, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4 c	Antal personer i äldreboendet som bodde där den 1 juli 2010 och fortfarande bodde där den 2010-12-31 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 4a	Redovisas i procent
3. Personaltäthet	a. Personaltäthet Vård- och omsorgspersonal	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i boendet 2010-10, totalt antal timmar månads- och timavlönade, exkl chefer <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.3 - 13/165	Antal personer i boendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 3a och korttidsboende fråga 11a	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
4. Kompetens	a. Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning	Antal månadsavlönad omsorgspersonal som hade en adekvat utbildning 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 21	Antal månadsavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 16.4	Redovisas i procent
	b. Andel sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster i äldreboende	Antal årsarbeten för sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster (månads- och timavlönade), exkl chefer, 2010-10. <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende. Fråga 17.3, 17.5, 17.6/165	Antal årsarbeten för vård och omsorgspersonalen (månads- och timavlönade), exkl chefer i de olika korttids- och äldreboendena, 2010-110 <i>Källa:</i> Enkät, korttids- och äldreboende, fråga 17.3-13/165	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
5. Kontinuitet	a. Sysselsättningsgrad	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonal som hade en sysselsättningsgrad om 85 % av heltid eller mer 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 18	Antal månadsavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 16.4	Redovisas i procent
	b. Personalomsättning	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen som var anställd 2009-11-01 och som slutat den 2010-11-01. <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 20	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen 2009-11-01 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 19	Redovisas i procent
	c. Timavlönad personal	Antal årsarbeten som utfördes av timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 17.4/165	Antal årsarbeten som utfördes av månads- och timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende frågorna 17.4/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
6. Boendemiljö Äldre- och korttidsboende	a. Eget rum	Antal personer i boendet som hade eget rum/lägenhet eller delade med anhörig 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 9a och 13a.	Antal personer i boendet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 3a och 11a.	Redovisas i procent
	b. Egen kokmöjlighet	Antal personer i boendet som hade eget rum och däri egen kokmöjlighet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 9b och 13b.	Antal personer i boendet 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 3a och 11a.	Redovisas i procent
7. Mat	a. Måltidsordning	Verksamheterna kan erbjuda måltider med tid mellan sista måltiden på kvällen till första måltiden på morgonen inte överskrider 11 timmar, 2010 1001 - 02 <i>Källa:</i> Enkät korttids- och äldreboende fråga 10, 14	Verksamheter som har svarat att de kan erbjuda detta, har siffran 1 i grunddata fliken. Siffran noll innebär att man inte kan erbjuda en måltidsordning som innebär att nattfasta kan undvikas. Siffran 1 ger 5 i omdöme, siffran 0 ger 1 i omdöme.	

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
8. Samverkan äldreboende	a.Läkemedelsgenomgång	Antal personer med aktuell (ej äldre än 12 månader) läkemedelsgenomgång av förskrivna läkemedel, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 8.	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
9. Förebyggande Äldreboende	a.Riskbedömning, fall	Antal personer i äldreboendet som riskbedömts avseende fall, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 5	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	b.Riskbedömning trycksår	Antal personer i äldreboendet som riskbedömts avseendetrycksår, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 6	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät, äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
	c.Riskbedömning undernäring	Antal personer i äldreboendet som riskbedömts avseende undernäring, 2010-10-01. <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 7.	Antal personer i äldreboendet, 2010-10-01 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende, fråga 3a	Redovisas i procent
10. Ledning	a.Anställda per chef	Antal årsarbeten månads- och timavlönad omsorgspersonal, 2010-11-01 <i>Källa:</i> Korttids- och äldreboendeenkät, fråga 17.4 /165	Antal årsarbeten för första linjens chef 2010-10 <i>Källa:</i> Enkät äldreboende fråga 17.2/165	Redovisas i antal enbart på enhetsnivå. Ingår ej i öppna jämförelser 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten

Hemtjänst

Tabell 5. Indikatorer för hemtjänst i 2011 års Äldreguide.

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentarer
1. Delaktighet	a. Delaktighet i genomförandeplan	Antal personer med hemtjänst med en aktuell genomförandeplan, som varit delaktiga i att utforma minst en plan under sista halvåret 2010. <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät, fråga 4b	Antal personer med biståndsbeviljad hemtjänst exkl. de som enbart har trygghetslarm och/eller matdistribution den 2010-07-01 och fortfarande hade det 2010-12-31 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 4a	Redovisas i procent
2. Uppföljning	a. Delaktighet i genomförandeplan som har följts upp	Antal personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma, i hemtjänst, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 4c	Antal personer med biståndsbeviljad hemtjänst exkl. de som enbart har trygghetslarm och/eller matdistribution den 2010-07-01 och fortfarande hade det 2010-12-31 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 4a	Redovisas i procent
3. Personaltätthet	a. Personaltätthet Omsorgspersonal	Antal årsarbeten omsorgspersonal i hemtjänst 2010-10, totalt antal timmar månads- och timavlönade <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 6.3/165	Totalt antal personer med biståndsbeviljad hemtjänst, exkl. de som enbart har trygghetslarm och/eller matdistribution 2010-10-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 2a och 2b	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
4. Kompetens	a. Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning	Antal månadsavlönade omsorgspersonal som hade en adekvat yrkesutbildning 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 10	Antal månadsavlönade i omsorgspersonalen 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 5.3	Redovisas i procent
5. Kontinuitet	a. Sysselsättningsgrad	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonal som hade en sysselsättningsgrad om 85 % av heltid eller mer 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 7	Antal månadsavlönade i omsorgspersonalen 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 5.3	Redovisas i procent
	b. Personalomsättning	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen som var anställd 2009-11-01 och som slutat den 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 9	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen 2009-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 8	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	c. Timavlönad personal	Antal årsarbeten som utfördes av timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 6.3/165	Antal utförda årsarbeten av månads- och timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 6.3/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
6. Mat	Välja mat i ordi-närt boende	Totalt antal personer som var beviljade mat-distribution som hade möjlighet att välja mellan minst två olika maträtter 2010-10-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 3b	Totalt antal personer som var beviljade mat-distribution 2010-10-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 3a.	Redovisas i procent
7. Ledning	Anställda per chef	Antal årsarbeten månads- och timavlönad omsorgspersonal 2010-11-01 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 6.3/165	Antal årsarbeten första linjens chef 2010-10 <i>Källa:</i> Hemtjänstenkät fråga 6.2/165	Redovisas i antal enbart på enhets-nivå. Ingår ej i öppna jämförelser 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten

Dagverksamhet

Tabell 6. Indikatorer för dagverksamhet i 2011 års Äldreguide.

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentarer
1. Delaktighet	a. Delaktighet i genomförandeplan	Antal personer i dagverksamhet med en aktuell genomförandeplan, som varit delaktiga i att utforma minst en plan under sista halvåret 2010. <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät fråga 4b	Antal personer med biståndsbeviljad dagverksamhet den 1 juli 2010 och som fortfarande hade dagverksamhet 2010-10-31 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät fråga 4a	Redovisas i procent
2. Uppföljning	a. Delaktighet i genomförandeplan som har följts upp	Antal personer med minst en uppdaterad genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma, i dagverksamheten, där minst en plan följdes upp sista halvåret 2010 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät fråga 4c	Antal personer med biståndsbeviljad dagverksamhet den 1 juli 2010 och som fortfarande hade dagverksamhet 2010-10-31 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät fråga 4a	Redovisas i procent
3. Personaltäthet	a. Personaltäthet Vård- och omsorgspersonal	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i dagverksamhet 2010-10, totalt antal timmar månads- och timavlönade, exkl chefer <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 6/165	Antal besök av personer med biståndsbeslut för dagverksamhet under vecka 39 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 3b	Redovisas i antal 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
4. Kompetens	a. Andel omsorgspersonal med adekvat yrkesutbildning	Antal månadsavlönade omsorgspersonal som hade en adekvat yrkesutbildning 2010-11-01 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 10	Antal månadsavlönade i omsorgspersonalen 2010-11-01 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 5.4	Redovisas i procent
5. Kontinuitet	a. Sysselsättningsgrad	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonal som hade en sysselsättningsgrad om 85 % av heltid eller mer 2010-11-01 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 7	Antal månadsavlönade i omsorgspersonalen 2010-11-01 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 5.4	Redovisas i procent
	b. Personalomsättning	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen som var anställd 2009-11-01 och som slutat den 2010-11-01 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 9	Antal månadsavlönade personer i omsorgspersonalen 2009-11-01 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 8	Redovisas i procent

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
	c. Timavlönad personal	Antal årsarbeten som utfördes av timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 6.4/165	Antal utförda årsarbeten av månads- och timavlönad omsorgspersonal 2010-10 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät frågorna 6.4/165	Redovisas i procent 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten
6. Ledning	Anställda per chef	Antal årsarbeten vård- och omsorgspersonal i dagverksamhet, månads- och timavlönade, exkl chefer 2010-10. <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät , fråga 6.3-13/165	Antal årsarbeten, första linjens chef 2010 <i>Källa:</i> Dagverksamhetsenkät, fråga 6.2/165	Redovisas i procent enbart på enhetsnivå. Ingår ej i öppna jämförelser 165 = omvandling av antal timmar per månad till årsarbeten

Tabell 7 Bakgrundsuppgifter

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
1. Tillgång till insatser	a. Andel personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen med hemtjänst	Antal personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen med biståndsbeslutad hemtjänst. <i>Källa:</i> Socialstyrelsens officiella verksamhetsstatistik, fråga 4d, stadsdelsenkäten.	Antal personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen. <i>Källa:</i> SCBs befolkningsstatistik	Redovisas i procent
	b. Andel personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen i äldreboende	Antal personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen med biståndsbeslut om permanent särskilt boende. <i>Källa:</i> Socialstyrelsens officiella verksamhetsstatistik, fråga 4a, stadsdelsenkäten.	Antal personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen. <i>Källa:</i> SCBs befolkningsstatistik	
	c. Andel personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen i korttidsboende	Antal personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen med biståndsbeslut om permanent särskilt boende. <i>Källa:</i> Socialstyrelsens officiella verksamhetsstatistik, fråga 4b stadsdelsenkäten	Antal personer 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen. <i>Källa:</i> SCBs befolkningsstatistik	
2. Kostnadsdata	a. Äldreomsorgens andel av kommunens kostnad	Kommunens kostnad för äldreomsorg för personer 65 år och äldre . Här ingår kostnader för hemtjänst, permanent särskilt boende, korttidsboende, hälso- och sjukvård enligt 18§ HSL i ordinärt boende samt kostnader för bostadsanpassning. <i>Källa:</i> Kommunernas räkenskapsammandrag, SCB	Kommunens totala kostnader, exklusive affärsverksamhet. <i>Källa:</i> Kommunernas räkenskapsammandrag, SCB	Presenteras endast på kommunnivå. Uppgifter finns ej för stadsdelarna. Med kostnad avses bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning av verksamhet.
	b. Hemtjänstens/boendestödets andel av äldreomsorgens kostnad	Kommunens kostnad för hemtjänst/boendestöd för personer 65 år och äldre enligt 4 kap. 1§ SoL <i>Källa:</i> Kommunernas räkenskapsammandrag, SCB	Kommunens kostnad för äldreomsorg <i>Källa:</i> Kommunernas räkenskapsammandrag, SCB	Presenteras endast på kommunnivå. Uppgifter finns ej för stadsdelarna. Med kostnad avses bruttokostnad minus interna intäkter och försäljning av verksamhet Boendestödet ingår i uppgifterna t o m år 2010.
	c. Permanent särskilt boendes andel av äldreomsorgens kostnad	Kommunens kostnad för permanent särskilt boende för personer 65 år och äldre enligt 4 kap. 1§ SoL. <i>Källa:</i> Kommunernas räkenskapsammandrag, SCB	Kommunens kostnad för äldreomsorg <i>Källa:</i> Kommunernas räkenskapsammandrag, SCB	Presenteras endast på kommunnivå. Uppgifter finns ej för stadsdelarna. Med kostnad avses bruttokostnad minus interna intäkter minus försäljning av verksamhet.

Område	Indikator	Täljare	Nämnare	Kommentar
3. Personer med demenssjukdomar	<p>a. Andel gruppboenden för personer med demenssjukdomar som har upp till och med 10 rum</p> <p>b. Andel personer som bodde permanent i gruppboenden för personer med demenssjukdomar för högst tio boende (personer).</p>	<p>Antal gruppboenden för personer med demenssjukdomar 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen som har upp till och med 10 rum. <i>Källa:</i> Kommunenkät fråga 6, stadsdelsenkät fråga 8</p> <p>Antal personer 65 år och äldre som bodde permanent i gruppboenden för personer med demenssjukdomar för högst tio boende (personer). <i>Källa:</i> Kommunenkät fråga 7 och stadsdelsenkät fråga 9.</p>	<p>Totalt antal gruppboenden för personer med demenssjukdomar 65 år och äldre i kommunen/stadsdelen <i>Källa:</i> Kommunenkät fråga 6, stadsdelsenkät fråga 8</p> <p>Totalt antal boende, 65 år och äldre i permanent särskilt boende 2010-10-01 <i>Källa:</i> Socialstyrelsens officiella verksamhetsstatistik</p>	Redovisas i procent

Bilaga 2, Webbgranskning

Information och kunskap om vilka rättigheter man har som medborgare och vilka skyldigheter kommunen har att tillgodose den enskildes behov utgör grunden för den enskildes möjligheter att få ta del av det som man är berättigad till. Information om detta tillgodoses av kommunerna på olika sätt. Det handlar om skriftlig information i broschyrer, muntlig information vid samtal med kommunens handläggare (ofta en biståndshandläggare) eller information via kommunernas hemsidor.

Under vecka 27 2011 granskades kommunernas och stadsdelarnas webbplatser av tre oberoende granskare. Uppdraget var att notera efterfrågad information, oavsett tiden som gick åt för att finna den. De första sex frågorna är gemensamt utformade för alla socialtjänstens verksamhetsområden som omfattas av öppna jämförelser. Det handlar om kontaktuppgifter och om det finns information angående överklaganden eller för att anmäla fel eller brister. De övriga fem frågorna är specifika för äldreomsorgen. Dessa har bedömts vara viktiga för allmänheten att få ta del av när behov av äldreomsorg finns.

Denna version är endast till för att du ska kunna se alla frågor och instruktioner innan du besvarar webbenkäten!

Publiceringsdatum: 2011-01-31

Öppna jämförelser inom vård och omsorg om äldre

Kommun

Frågor om innehållet och undersökningens syfte och uppläggning kan ställas till:

Marianne Lidbrink
Telefon: 075-247 35 28
E-post: marianne.lidbrink@socialstyrelsen.se

Homan Amani,
Telefon, 075 - 247 42 15
E-post: homan.amani@socialstyrelsen.se


Tekniska frågor kan ställas till:

E-post: uls@scb.se
Telefon, 019 - 17 60 65

Felmarkeringar:

Om någon uppgift saknas eller är fel ifyllt kommer du att få upp en ruta med ett felmeddelande.

Felen visas längst ner på sidan med röd text.

Felen är märkta med denna symbol  = Måste åtgärdas, ett nummer och en text som beskriver felet.

Åtgärda felet och prova att skicka uppgifterna igen. Uppgifterna går först att skicka in när samtliga fel är korrigerade.

Ytterligare instruktioner samt information finns i dokumentet: "Instruktioner och förtydligande av frågor".

Om du har frågor och/eller funderingar om hur registeruppdateringar har skett så finns instruktioner i "Registeruppdatering, Äldreguiden!".

Kontaktuppgifter för kommunen

Kommunens namn kommer att publiceras i Äldreguiden.

Kontrollera att uppgifterna stämmer! Du ansvarar själv för att uppgifterna är korrekta.

Kommun	
Kontaktperson	
E-post till kontaktpersonen	
Telefonuppgifter till kontaktpersonen	

Frågor till kommunen som beställare

Frågorna gäller kommunen som politiskt ansvarig och finansiär av vård och omsorg.

Biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL

Frågorna gäller individuellt behovsprövade insatser till personer 65 år och äldre

1. Ange antal biståndsbeslut inom äldreomsorg enligt 4 kap. 1 § SoL som fanns i din kommun 31 dec 2010.

Ett beslut kan omfatta flera insatser och en person kan ha flera beslut. Ange antalet beslut.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal beslut:

2. Ange antal biståndsbeslut inom äldreomsorg enligt 4 kap. 1 § SoL som fattats före 1 oktober 2010 och som fortfarande var aktuella 31 dec 2010 i din kommun.

Ett beslut kan omfatta flera insatser och en person kan ha flera beslut. Räkna med både verkställda och icke verkställda beslut.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal beslut:

3. Ange antal biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL inom äldreomsorg som din kommun följde upp under sista kvartalet 2010.

Att följa upp innebär här att biståndshandläggare eller motsvarande på kommunens initiativ systematiskt följer upp om den enskildes aktuella behov av insatser är adekvata och om de bidrar till att uppställda mål nås.

Gjord uppföljning ska vara noterad i journalen/personakten.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal beslut:

Anhöriga

Enligt 5 kap. 10 § socialtjänstlagen ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har en funktionsnedsättning.

4a. Ange antal anhöriga/närstående som gav vård och omsorg till en person 65 år eller äldre som fick avlösning under november månad 2010.

Med anhörig avses person inom familjen eller bland de närmaste släktingarna.

Med närstående avses person som den enskilde anser sig ha en nära relation till. Observera att en person kan ha fler än en anhörig/närstående som gav vård och omsorg, räkna med samtliga.

Avlösning kan bestå av dagverksamhet, korttidsboende eller insatser från hemtjänstpersonal. Huvudsyftet med avlösningen ska vara att avlasta anhöriga och närstående.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal anhöriga:

4b. Ange antal dygn respektive antal timmar avlösning som gavs till anhöriga/närstående som gav vård och omsorg till en person 65 år eller äldre under november månad 2010.

Om avlösning sker i korttidsboende, ange antal dygn. Om avlösning sker genom annan verksamhet (t.ex. dagverksamhet eller i hemmet), ange antal timmar. Om avlösning finns med som motiv till beslut om korttidsboende, dagverksamhet eller hemtjänst ska dessa dygn eller timmar räknas som avlösning.

_____ antal dygn (för korttidsboende)

_____ antal timmar (för dagverksamhet/hemtjänst)

Uppsökande verksamhet

5. Ange antal personer 65 år och äldre som under 2010 fick personligt besök genom uppsökande verksamhet av kommunens personal.

Med uppsökande verksamhet menas att personer i en viss ålder erbjuds besök i hemmet av personal anställd inom vård och omsorg i hälsofrämjande syfte eller för att informera om vad kommunen har att erbjuda.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

Frågor som rör kommunala och enskilda utförare

Frågorna 6 och 7 gäller såväl enskilda som kommunala utförare.

Till enskilda räknas bolag (inklusive kommunala bolag), stiftelse, kooperativ och organisationer. I detta avsnitt avses verksamhet som bedrivs inom kommunens gränser.

6. Ange antal gruppboenden som fanns i kommunen den 1 oktober 2010 avsedda för personer 65 år och äldre med demenssjukdom.

Med gruppboende avses permanent särskilt boende för äldre i form av ett begränsat antal boenderum, fysiskt avgränsade, med vissa gemensamma utrymmen. Flera gruppboenden kan finnas i samma fastighet. Särskild personal finns för varje gruppboende hela eller delar av dygnet. Med personer med demenssjukdom avses i detta sammanhang dels personer med demensdiagnos, dels personer som utan att ha demensdiagnos bedömts ha en demenssjukdom.

Ange antal gruppboenden uppdelat på antal rum och utförare.

Kommunala utförare		Enskilda utförare	
Upp till 6 rum:	stycken	Upp till 6 rum:	stycken
7 – 10 rum:	stycken	7 - 10 rum:	stycken
11 rum eller fler:	stycken	11 rum eller fler:	stycken

7. Ange antal personer 65 år och äldre som bodde permanent i gruppboende avsett för personer med demenssjukdom den 1 oktober 2010.

Boendet ska vara avsett för högst 10 personer.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

	Kommunala utförare	Enskilda utförare
Antal personer:		

Eventuella kommentarer till denna enkät:

Tack för din medverkan! Senast den 28/2 vill vi ha ditt svar!

Denna version är endast till för att ni ska kunna se alla frågor och instruktioner innan du besvarar webbenkäten!

Publiceringsdatum: 2011-01-31

Öppna jämförelser inom vård och omsorg om äldre

Stadsdelsenkät

Enkäten avser endast personer 65 år och äldre

Frågor om innehållet och undersökningens syfte och uppläggning kan ställas till:

Marianne Lidbrink

Telefon: 075 - 247 35 28

E-post: marianne.lidbrink@socialstyrelsen.se

eller till:

Homan Amani,

Telefon, 075 - 247 42 15

E-post, homan.amani@socialstyrelsen.se


Tekniska frågor kan ställas till:

E-post: uls@scb.se

Telefon, 019 - 17 60 65

Felmarkeringar:

Om någon uppgift saknas eller är fel ifylld kommer du att få upp en ruta med ett felmeddelande. Felen visas längst ner på sidan med röd text.

Felen är märkta med denna symbol  = Måste åtgärdas, ett nummer och en text som beskriver felet.

Åtgärda felet och prova att skicka uppgifterna igen. Uppgifterna går först att skicka in när samtliga fel är korrigerade.

Ytterligare instruktioner samt information finns i detta dokumentet "Instruktioner och förtydligande av frågor".

Om du har frågor och/eller funderingar om hur registeruppdateringar har skett så finns instruktioner i dokumentet "Registeruppdatering, Äldreguiden".

Kontaktuppgifter för stadsdel

Stadsdelens namn kommer att publiceras i Äldreguiden.

Kontrollera att uppgifterna stämmer! Du ansvarar själv för att uppgifterna är korrekta.

Stadsdel	
Kommun	
Kontaktperson	
E-post till kontaktpersonen	
Telefonuppgifter till kontaktpersonen	

Frågor till stadsdelen som beställare

Frågorna gäller stadsdelen som politiskt ansvarig och finansiär av vård och omsorg.

Biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL

Frågorna gäller individuellt behovsprövade insatser till personer 65 år och äldre

1. Ange antal biståndsbeslut inom äldreomsorg enligt 4 kap. 1 § SoL som fanns i din stadsdel 31 dec 2010.

Ett beslut kan omfatta flera insatser och en person kan ha flera beslut. Ange antalet beslut.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal beslut:

2. Ange antal biståndsbeslut inom äldreomsorg enligt 4 kap. 1 § SoL som fattats före 1 oktober 2010 och som fortfarande var aktuella 31 dec 2010 i din stadsdel.

Ett beslut kan omfatta flera insatser och en person kan ha flera beslut.

Räkna med både verkställda och icke verkställda beslut.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal beslut:

3. Ange antal biståndsbeslut enligt 4 kap. 1 § SoL inom äldreomsorg som din stadsdel följde upp under sista kvartalet 2010.

Att följa upp innebär här att biståndshandläggare eller motsvarande på kommunens initiativ systematiskt följer upp om den enskildes aktuella behov av insatser är adekvata och om de bidrar till att uppställda mål nås. Gjord uppföljning ska vara noterad i journalen/personakten.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal beslut:

Äldre personer med insatser enligt SoL

Frågorna gäller individuellt behovsprövade insatser till personer 65 år och äldre

4a. Ange antal personer med biståndsbeslut om permanent särskilt boende i din stadsdel den 1 november 2010.

Med permanent boende avses sådana personer som har biståndsbeslut om stadigvarande särskilt boende.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4b. Ange antal personer med biståndsbeslut om korttidsboende i din stadsdel den 1 november 2010.

Med korttidsboende avses sådana personer som har biståndsbeslut om korttidsboende

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4c. Ange antal personer med biståndsbeslut om dagverksamhet i din stadsdel den 1 november 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4d. Ange antal personer med biståndsbeslut om hemtjänst i din stadsdel den 1 november 2010.

Här avses personer i ordinärt boende samt i förekommande fall service hus, servicelägenheter, trygghetsboende eller motsvarande.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

5. Ange antal hemtjänsttimmar (beviljade/beräknade/uppskattade) i ordinärt boende under oktober månad 2010 i din stadsdel.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal hemtjänsttimmar:

Anhöriga

Enligt 5 kap. 10 § socialtjänstlagen ska socialnämnden erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder

6a. Ange antal anhöriga/närstående som gav vård och omsorg till en person 65 år eller äldre som fick avlösning under november månad 2010.

Med anhörig avses person inom familjen eller bland de närmaste släktingarna. Med närstående avses person som den enskilde anser sig ha en nära relation till. Observera att en person kan ha fler än en anhörig/närstående som gav vård och omsorg, räkna med samtliga. Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal anhöriga/närstående:

6b. Ange antal dygn respektive antal timmar avlösning som gavs till anhöriga/närstående som gav vård och omsorg till en person 65 år eller äldre under november månad 2010.

Om avlösning sker i korttidsboende, ange antal dygn. Om avlösning sker genom annan verksamhet (t.ex. dagverksamhet eller i hemmet), ange antal timmar. Om avlösning finns med som motiv till beslut om korttidsboende, dagverksamhet eller hemtjänst ska dessa dygn eller timmar räknas som avlösning.

_____ antal dygn (för korttidsboende)
_____ antal timmar (för dagverksamhet/hemtjänst)

Uppsökande verksamhet

7 Ange antal personer 65 år och äldre som under 2010 fick personligt besök genom uppsökande verksamhet av stadsdelens personal.

Med uppsökande verksamhet menas att personer i en viss ålder erbjuds besök i hemmet av personal anställd inom vård och omsorg i hälsofrämjande syfte eller för att informera om vad stadsdelen har att erbjuda.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

Frågor som rör både kommunala och enskilda utförare

Frågorna 8 och 9 gäller såväl enskilda som kommunala utförare.

Till enskilda utförare räknas bolag (inklusive kommunala bolag), stiftelse, kooperativ och organisationer.

I detta avsnitt avses verksamhet som bedrivs inom stadsdelens gränser.

8. Ange antal gruppboenden som fanns i stadsdelen den 1 oktober 2010 avsedda för personer 65 år och äldre med demenssjukdom.

Med gruppboende avses permanent särskilt boende för äldre i form av ett begränsat antal boenderum, fysiskt avgränsade, med vissa gemensamma utrymmen. Flera gruppboenden kan finnas i samma fastighet. Särskild personal finns för varje gruppboende hela eller delar av dygnet. Med personer med demenssjukdom avses i detta sammanhang dels personer med demensdiagnos, dels personer som utan att ha demensdiagnos bedömts ha en demenssjukdom.

Ange antal gruppboenden uppdelat på antal rum och utförare.

Kommunala utförare		Enskilda utförare	
Upp till 6 rum:	stycken	Upp till 6 rum:	stycken
7 - 10 rum:	stycken	7 - 10 rum:	stycken
11 rum eller fler:	stycken	11 rum eller fler:	stycken

9. Ange antal personer 65 år och äldre som bodde permanent i gruppboende avsett för personer med demenssjukdom den 1 oktober 2010.

Boendet ska vara avsett för högst 10 personer.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

	Kommunala utförare	Enskilda utförare
Antal personer:		

Eventuella kommentarer till denna enkät:

Tack för din medverkan! Senast den 28/2 vill vi ha ditt svar!

Denna version är endast till för att du skall kunna se alla frågor och instruktioner innan du besvarar webbenkäten!

Publiceringsdatum: 2011-01-31

Öppna jämförelser inom vård och omsorg om äldre

Enheter för särskilt boende – permanent äldreboende och korttidsboende

Enkäten avser endast individuellt behovsprövade insatser till personer 65 år och äldre.

Särskilda boendeformer för service och omvårdnad ska enligt 5 kap 5 § socialtjänstlagen inrättas av kommunen för äldre människor som behöver särskilt stöd. Vid de särskilda boendeformerna kan omfattande service och vård förekomma dygnet runt. Till dessa boendeformer hör bl.a. ålderdomshem, servicehus, gruppboenden och sjukhem. Även korttidsboende räknas till särskilt boende.

Frågor om innehållet i frågor och undersökningens syfte och uppläggning kan ställas till:

Marianne Lidbrink
Telefon: 075 - 247 35 28
E-post: marianne.lidbrink@socialstyrelsen.se

eller till:

Homan Amani,
Telefon: 075 - 247 42 15
E-post: homan.amani@socialstyrelsen.se

Tekniska frågor kan ställas till:


E-post: uls@scb.se
Telefon, 019 - 17 60 65

Enkäten innehåller automatiska hopp, det är möjligt att du inte kommer få samtliga frågor när du använder webbversionen.

Felmarkeringar:

Om någon uppgift saknas eller är fel ifylld kommer du att få upp en ruta med ett felmeddelande.

Felen visas längst ner på sidan med röd text.

Felen är märkta med denna symbol  = Måste åtgärdas, ett nummer och en text som beskriver felet.

Ytterligare instruktioner samt information finns i dokumentet "Instruktioner och förtydligande av frågor."

Om du har frågor och/eller funderingar om hur registeruppdateringar har skett så finns instruktioner i dokumentet: "Registeruppdatering, Äldreguiden 2011".

Kontaktuppgifter för särskilt boende

Enhetsnamn kommer att publiceras i äldreguiden. Kontrollera att uppgifterna stämmer! Du ansvarar själv för att uppgifterna är korrekta.

Äldreboende	
Stadsdel (där så är aktuellt)	
Kommun	
Kontaktperson	
E-post till kontaktpersonen	
Telefonuppgifter till kontaktpersonen	

Driftsform – besvaras av permanent- och korttidsboende

1a. Ange er enhets driftsform.

Med kommunal avses att enheten bedrivs som en del av den kommunala förvaltningsorganisationen. Med enskild avses bolag (inklusive kommunala bolag), stiftelse kooperativ och organisationer.

- Kommunal
 Enskild

1b. Om enhetens driftform är enskild, ange namnet på utföraren med hjälp av listan.

Om namnet inte finns på lista, (Aleris, Attendo Care, Carema etc) ange aktuell utförare. Endast ett alternativ kan väljas.

Inriktning– besvaras av permanent- och korttidsboende

2a. Ange er enhets inriktning:

För att ett boende ska anses ha en viss inriktning, permanentboende och/eller korttidsboende, krävs att minst en person bodde på boendet med just denna inriktning vid mättillfället.

- Permanent boende
 Korttidsboende
 Både permanent och korttidsboende

2b. Är er enhet ett servicehus/serviceboende?

För att betecknas som servicehus/serviceboende ska det finnas god tillgång till vård- och omsorgspersonal, även om de genomsnittliga hjälpbehoven vanligtvis är lägre än på äldreboenden i allmänhet. Inflyttning i servicehus/serviceboende ska ha föregåtts av ett biståndsbeslut. Trygghetsboende räknas inte som servicehus/serviceboende.

För att räknas som servicehus/serviceboende ska de boende:

- Bo i fullvärdig bostad som är utrustad med kök och toalett
- Ha möjlighet att äta i gemensam matsal/restaurang

- Ja
 Nej

OBS! Dessa frågor gäller endast permanent boende**Äldre personer i permanent boende**

3a. Ange antal personer som bodde permanent vid din enhet den 1 oktober 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

3b. Tar din enhet emot personer för permanent boende från andra kommuner och/eller stadsdelar?

Vi frågar enbart efter personer som kommer från kommuner/stadsdelar där det finns en överenskommelse om att kommunen/stadsdelen ifråga ska stå för kostnaden för boendet.

- Ja
 Nej

3c. Ange från vilken eller vilka kommuner/stadsdelar er enhet tar emot personer för permanent boende.

Ange antal personer per kommun eller stadsdel. Lägg till fler rader i tabellen om det behövs. I webbenkäten finns ett förstöringsglas som ni kan klicka på för att söka efter kommun och få fram kommun- och stadsdelskoder.

Kommun/stadsdelskod	Kommun/stadsdel	Antal personer

Obs. Frågorna gäller endast permanent boende

4a. Ange antal personer som bodde permanent på din enhet den 1 juli 2010 och som fortfarande bodde där den 31 december 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4b. Av personerna i fråga 4a, hur många har varit delaktiga i att utforma minst en genomförandeplan?

Med delaktighet menas den äldre personens möjligheter att aktivt medverka och påverka hur och när vården och omsorgen ges. Den äldre personen kan i detta fall företrädas av en närstående eller god man.

De personer vi efterfrågar är de med minst en genomförandeplan som utarbetats innan den 1 juli 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4c. Av personerna i fråga 4b, hur många har fått minst en av sina genomförandeplaner uppföljda mellan 1 juli - 31 december 2010?

Att följa upp innebär här att genomförandeplanen uppdateras tillsammans med den äldre personen så att planerade insatser svarar mot biståndsbeslutet och den enskildes aktuella behov och bidrar till att uppställda mål nås. Att en uppföljning gjorts ska ha noterats i genomförandeplanen eller journalen.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast permanent boende**5. Ange antal personer vid din enhet som den 1 oktober 2010 hade en aktuell riskbedömning avseende risk att falla.**

Med riskbedömning avses en bedömning som omfattar frågor om personen fallit under det senaste året, om personen själv upplever att det finns risk att falla och om personalen uppfattar att fallrisk föreligger eller en utredning med stöd av vetenskapligt utvärderat instrument, t ex Downton Fall Risk Index, DFRI.

För att vara aktuell ska riskbedömningen inte vara äldre än sex månader.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast permanent boende**6. Ange antal personer vid din enhet som den 1 oktober 2010 hade en aktuell riskbedömning avseende trycksår.**

Riskbedömning med avseende på trycksår sker med hjälp av ett vetenskapligt utvärderat instrument, t ex Nortonskalan eller Risk Assessment for Pressure Sore, RAPS.

För att vara aktuell ska riskbedömningen inte vara äldre än sex månader.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast permanent boende**7. Ange antal personer vid din enhet som den 1 oktober 2010 hade en aktuell riskbedömning avseende undernäring.**

Med riskbedömning avses en bedömning som omfattar ställningstagande till om personen har svårt att äta och dricka, ofrivilligt har minskat i vikt under det senaste halvåret eller om personen är underviktig. Det kan även avse en utredning med stöd av vetenskapligt utvärderat instrument, t ex Mini Nutritional Assessment (MNA).

För att vara aktuell ska riskbedömningen inte vara äldre än sex månader.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast permanent boende**8. Ange antal personer vid din enhet som den 1 oktober 2010 hade en aktuell genomgång av förskrivna läkemedel.**

Med läkemedelsgenomgång avses en metod för analys, uppföljning och omprövning av en individs läkemedelsanvändning, som genomförs enligt ett förutbestämt strukturerat och systematiskt arbetssätt i enlighet med lokala riktlinjer och rutiner. Genomgångarna involverar flera professioner (t ex läkare, sjuksköterskor eller undersköterskor) och vid behov finns tillgång till stöd av farmakologisk expert, apotekare eller motsvarande.

För att vara aktuell ska genomgången inte vara äldre än tolv månader.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast permanent boende**9a. Ange antal personer på din enhet som hade eget rum/bostad eller delade rum/bostad med maka/make/sambo/annan anhörig den 1 oktober 2010.**

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

9b. Av personerna i 9a, hur många hade kokmöjlighet i sitt rum/bostad den 1 oktober 2010?

Kokmöjlighet - fast installerad köksutrustning, t ex trinette.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast permanent boende**10. Ange hur lång tid som gick mellan den sista serverade måltiden (middag eller mellanmål) den 1 oktober 2010 och den första serverade måltiden/mellanmålet den 2 oktober 2010.**

Avsikten är att belysa hur matrutinerna såg ut vid mättillfället.

Måltiden/mellanmålet ska vara förberett och framdukat (kan stå på en vagn). Samtliga boenden ska kunna få hjälp med att inta måltiden/mellanmålet.

- Mindre än 9 timmar
- 9 timmar eller mer, upp till 11 timmar
- 11 timmar eller mer, upp till 13 timmar
- 13 timmar eller mer

Äldre personer i korttidsboende
OBS! Dessa frågor gäller endast korttidsboende
11a. Ange antal personer som bodde i korttidsboende vid din enhet 1 oktober 2010.
Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

11b. Tar din enhet emot personer för korttidsboende från annan/andra kommun/ kommuner och/eller stadsdelar?
Vi frågar enbart efter personer som kommer från kommuner/stadsdelar där det finns en överenskommelse om att kommunen/stadsdelen ifråga ska stå för kostnaden för boendet.

- Ja
 Nej

11c. Ange från vilken eller vilka kommuner/stadsdelar er enhet tar emot personer för korttidsboende.
Ange antal personer per kommun eller stadsdel. Lägg till fler rader i tabellen om det behövs. I webbenkäten finns ett förstoringsglas som ni kan klicka på för att söka efter kommun och få fram kommunkoder.

Kommunkod	Kommun/stadsdel	Antal personer

OBS! Frågan gäller endast korttidsboende.
12a. Ange antal personer vid din enhet som den 1 oktober 2010 hade minst en aktuell genomförandeplan för äldreomsorgsinsatser enligt 4 kap. 1§ SoL.
Här avses plan som beskriver hur en beslutad insats praktiskt ska genomföras. Alla planer som är yngre än ett år räknas som aktuella. Är planen äldre än ett år ska den ha omprövats under det senaste året. I bägge fallen gäller att insatserna ska vara pågående.
Obs! Om en person har flera genomförandeplaner ska personen ändå bara räknas en gång.
Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

12b. Hur många av dessa personer (fråga 12a) hade varit delaktiga i att utforma genomförandeplanen?
Med delaktighet menas den äldre personens möjligheter att aktivt medverka och påverka hur och när vården och omsorgen ges. Den äldre personen kan i detta fall företrädas av en närstående eller god man.
Räkna de beslut som fattas enligt 4 kap. 1§ SoL.
Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast korttidsboende

13a. Ange antal personer på din enhet som hade eget rum/bostad eller delade rum/bostad med maka/make/sambo/annan anhörig den 1 oktober 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

13b. Av personerna i 13a, hur många hade kokmöjlighet i sitt rum/bostad den 1 oktober 2010.

Kokmöjlighet - fast installerad köksutrustning, t ex trinette.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

OBS! Frågan gäller endast korttidsboende

14. Ange hur lång tid som gick mellan den sista serverade måltiden (middag eller mellanmål) den 1 oktober 2010 och den första serverade måltiden/mellanmålet den 2 oktober 2010.

Avsikten är att belysa hur matrutinerna såg ut vid mättillfället.

Måltiden/mellanmålet ska vara förberett och framdukat (kan stå på en vagn). Samtliga boenden ska kunna få hjälp med att inta måltiden/mellanmålet.

- Mindre än 9 timmar
 9 timmar eller mer upp till 11 timmar
 11 timmar eller mer upp till 13 timmar
 13 timmar eller mer

Tillgång till läkare i både permanent- och korttidsboende

15. Ange hur mycket läkartid riktad till personer 65 år och äldre som din enhet fick del av under oktober månad 2010.

Här avses den sammanlagda läkartid som de boende vid enheten fått del av. I läkartid ingår telefonkonsultation och motsvarande aktiviteter. Till läkartid räknas inte läkarmedverkan i utbildning, utveckling eller annan aktivitet som avser hela eller delar av verksamheten.

Saknas tidsuppgift ber vi dig göra en schablonberäkning av tiden, angett i hela timmar.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal timmar:

PERSONAL – frågorna gäller all vård- och omsorgspersonal i permanent- och korttidsboende
Frågan gäller både permanent- och korttidsboende

16. Ange totalt antal månadsavlönad personal vid din enhet den 1 november 2010.

Här avses den personal som utför vård- och omsorgsuppgifter inom socialtjänst och hälso- och sjukvård. Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare.

Med första linjens chef avses en person som har minst två av följande ansvarsområden: verksamhetsansvar, personalansvar, ekonomiskt ansvar.

Till första linjens chef räknas inte gruppledare eller motsvarande som har ett begränsat ansvar för en mindre del av personalen. Inte heller legitimerade yrkesutövare som inom sitt yrkesansvar har ansvar för kommunal hälso- och sjukvård räknas till första linjens chef. Om den första linjens chef tillhör någon av de angivna professionerna, ska denna person endast anges som den första linjens chef, dvs noteras en gång.

Observera att personal som arbetar på flera enheter räknas som en person på varje enhet. Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga samtliga dagar under den 1 oktober till 1 november 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Totalt antal månadsavlönad personal:	
Varav:	
<i>Första linjens chef:</i>	
Legitimerade sjuksköterskor	
Omvårdnadspersonal	
Legitimerade arbetsterapeuter	
Legitimerade sjukgymnaster	
Legitimerade dietister (<i>med individuellt, professionellt ansvar för personer som får vård och omsorg</i>)	
Kuratorer	
Övrig vård och omsorgspersonal som ej angivits ovan. Ange befattning/titel:	

Frågan gäller både permanent- och korttidsboende
17. Ange antal faktiskt arbetade timmar under oktober 2010 för personal vid din enhet.

Vi vill beskriva personalbemanningen ur den äldres perspektiv. Det innebär att all vård- och omsorgspersonal som har hela eller delar av sin arbetstid förlagd till din enhet ska tas upp nedan, även om de tillhör en annan organisation. Det kan vara stödresurser till andra verksamheter eller kommunövergripande verksamheter, t.ex. personalpool, kvälls- och nattpatruller, rehabiliteringsteam, sjukskötersketeam och motsvarande. Personalen på dessa verksamheter ska fördelas ut till de enheter där de utför sitt arbete. Är det svårt att göra en exakt fördelning kan en schablon tillämpas. Den kan exempelvis baseras på antal äldre, antal besök eller motsvarande. Om den första linjens chef tillhör någon av de angivna professionerna, ska denna person bara anges som den första linjens chef, dvs noteras en gång. Uppgifterna om personal omfattar två kategorier. Visstidsanställda och tillsvidareanställda som är månadsavlönade och visstidsanställda som är timavlönade.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0. Ange tid i hela timmar.

	Månadsavlönade:	Timavlönade:
Totalt antal arbetade timmar:		
Varav:		
Första linjens chef	timmar	timmar
Legitimerade sjuksköterskor	timmar	timmar
Omvårdnadspersonal	timmar	timmar
Legitimerade arbetsterapeuter	timmar	timmar
Legitimerade sjukgymnaster	timmar	timmar
Legitimerade dietister (med individuellt professionellt ansvar för personer som får vård och omsorg)	timmar	timmar
Kuratorer	timmar	timmar
Övrig vård och omsorgspersonal som ej angivits ovan. Ange befattning/titel	timmar	timmar

Omvårdnadspersonal

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare

Frågan gäller både permanent- och korttidsboende

18. Ange hur många månadsavlönade i omvårdnadspersonalen vid din enhet som hade en faktisk sysselsättningsgrad som var 85 % eller högre den 1 november 2010.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

En anställd som har en heltidsanställning men av någon anledning bara arbetar 75 procent har en överenskommen sysselsättningsgrad på 100 procent men en faktisk på 75 procent.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal med minst 85 procentig sysselsättning:

Personalrörlighet hos omvårdnadspersonalen mellan åren 2009 och 2010

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare.

Frågan gäller både permanent- och korttidsboende

19. Ange antal månadsavlönad omvårdnadspersonal vid din enhet den 1 november 2009.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

Frågan gäller både permanent- och korttidsboende

20. Ange hur många av den månadsavlönade omvårdnadspersonalen vid din enhet som var anställd den 1 november 2009 och vars anställning hade upphört per den 1 november 2010.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

Utbildning – månadsavlönad omvårdnadspersonal

Frågan gäller både permanent- och korttidsboende

21. Ange hur många månadsavlönad omvårdnadspersonal vid din enhet den 1 november 2010 som hade adekvat grundutbildning.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Med adekvat grundutbildning avses genomgången vårdlinje, social servicelinje eller omvårdnadsprogram i gymnasieskolan eller minst 900 poäng i karaktärsämnen inom dessa program. Karaktärsämnena kan ha lästs inom Komvux eller arbetsmarknads-/uppdragsutbildning.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

Eventuella kommentarer:

Tack för din medverkan! Vi vill ha ditt svar senast den 28/2!

Denna version är endast till för att du skall kunna se alla frågor och instruktioner innan du besvarar webbenkäten!

Publiceringsdatum: 2011-01-31

Öppna jämförelser inom vård och omsorg om äldre

Hemtjänstenhet

Enkäten avser endast individuellt behovsprövade insatser till personer 65 år och äldre.

Med hemtjänstenhet avses hemtjänstverksamhet som bestäms från geografiskt, funktionellt eller organisatoriskt perspektiv. Vägledande är att medborgarnas informationsbehov ska främjas på bästa sätt. Verksamheten bedrivs i ordinärt boende.

Enhetsindelningen kan således grundas på att den:

- verkar inom ett geografiskt avgränsat område
- har viss regiform, dvs. kommunal eller enskild verksamhet

I enkäten används "enhet" genomgående för att beteckna din verksamhet.

Frågor om innehållet och undersökningens syfte och uppläggning kan ställas till:

Marianne Lidbrink

Telefon: 075 - 247 35 28

E-post: marianne.lidbrink@socialstyrelsen.se

eller till:

Homan Amani,

Telefon, 075 - 247 42 15

E-post, homan.amani@socialstyrelsen.se

Tekniska frågor kan ställas till:


E-post: uls@scb.se

Telefon, 019 - 17 60 65

Felmarkeringar:

Om någon uppgift saknas eller är fel ifylld kommer du att få upp en ruta med ett felmeddelande.

Felen visas längst ner på sidan med röd text.

Felen är märkta med denna symbol  = Måste åtgärdas, ett nummer och en text som beskriver felet.

Åtgärda felet och prova att skicka uppgifterna igen. Uppgifterna går först att skicka in när samtliga fel är korrigerade.

Ytterligare instruktioner samt information finns i dokumentet "Instruktioner och förtydligande av frågor".

Om du har frågor och/eller funderingar om hur registeruppdateringar har skett så finns instruktioner i "Registeruppdatering, Äldreguiden 2011".

Kontaktuppgifter för hemtjänstenhet

Enhetsnamn kommer att publiceras i Äldreguiden.

Kontrollera att uppgifterna stämmer! Du ansvarar själv för att uppgifterna är korrekta.

Enhetsnamn	
Stadsdel (där så är aktuellt)	
Kommun	
Kontaktperson	
E-post till kontaktpersonen	
Telefonuppgifter till kontaktperson	

1a. Ange er enhets driftsform:

Med kommunal avses att enheten bedrivs som en del av den kommunala förvaltningsorganisationen. Med enskild avses bolag (inklusive kommunala bolag) stiftelse, kooperativ och organisationer

Kommunal

Enskild

1b. Om enhetens driftform är enskild, ange namnet på utföraren med hjälp av listan.

Om namnet inte finns på listan (Aleris, Attendo Care, Carema etc), ange aktuell utförare. Endast ett alternativ kan väljas.

Äldre personer med hemtjänst

2a. Ange antal personer med biståndsbeslutad hemtjänst enligt 4 kap 1§ SoL på din enhet den 1 oktober 2010.

Här avses personer i ordinärt boende samt i förekommande fall servicehus, service-lägenheter, trygghetsboende eller motsvarande.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

2b. Av personerna i fråga 2a, hur många hade enbart matdistribution och/eller trygghetslarm den 1 oktober 2010?

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer med enbart matdistribution/trygghetslarm:

3a. Ange antal personer som var beviljade matdistribution den 1 oktober 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Totalt antal personer:

3b. Av personerna i 3a, ange hur många som hade möjlighet att välja mellan minst två olika rätter.

Möjlighet att välja mellan två rätter har den person som fått ta del av en matsedel (t ex uppsatt på en anslagstavla) som innehåller minst två rätter. Här avses personer i ordinärt boende samt i förekommande fall servicehus, servicelägenheter, trygghetsboende eller motsvarande.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer som kunde välja mellan minst två rätter:

4a. Ange antal personer som var beviljad hemtjänst på din enhet den 1 juli 2010 och som fortfarande hade någon insats den 31 december 2010.

Räkna inte med de personer som har biståndsbeslut som enbart avser matdistribution och/eller trygghetslarm.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4b. Av personerna i fråga 4a som var beviljade insatser under hela perioden 1 juli - 31 december, ange hur många som varit delaktiga i att utforma minst en genomförandeplan?

Med delaktighet menas den äldre personens möjligheter att aktivt medverka och påverka hur och när vården och omsorgen ges. Den äldre personen kan i detta fall företrädas av en närstående eller god man.

De personer vi efterfrågar är dem med minst en genomförandeplan som utarbetats före juli 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4c. Av personerna i fråga 4b, hur många har fått minst en av sina genomförandeplaner uppföljda mellan 1 juli - 31 december 2010?

Att följa upp innebär här att genomförandeplanen uppdateras tillsammans med den äldre personen så att planerade insatser svarar mot biståndsbeslutet och den enskildes aktuella behov och bidrar till att uppställda mål nås. Att en uppföljning gjorts ska ha noterats i genomförandeplanen eller journalen.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

Personal

5. Ange totalt antal månadsavlönad personal vid din enhet den 1 november 2010.

Med första linjens chef avses en person som har minst två av följande ansvarsområden: verksamhetsansvar, personalansvar, ekonomiskt ansvar. Till första linjens chef räknas inte gruppledare eller motsvarande som har ett begränsat ansvar för en mindre del av personalen vid en enhet eller ett distrikt. Inte heller legitimerade yrkesutövare som inom sitt yrkesansvar har ansvar för kommunal hälso- och sjukvård räknas till första linjens chef.

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare, dvs den personal som utför vård- och omsorgsuppgifter inom socialtjänstens äldreomsorg samt i förekommande fall, delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga samtliga dagar under den 1 oktober till 1 november 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Totalt antal månadsavlönad personal:	
Varav:	
<i>Första linjens chef</i>	
Omvårdnadspersonal	
Övrig vård- och omsorgspersonal som ej angivits ovan Ange befattning/titel:	

6. Ange antal faktiskt arbetade timmar för personal vid din enhet under oktober 2010.

Vi vill beskriva personalbemanningen ur den äldres perspektiv. Det innebär att all vård- och omsorgspersonal som har hela eller delar av sin arbetstid förlagd till din enhet ska tas upp nedan, även om de tillhör en annan organisation. Det kan vara stödresurser till andra verksamheter eller kommunövergripande verksamheter, t.ex. personalpool, kvälls- och nattpatruller. Personalen på dessa verksamheter ska fördelas ut till de enheter där de utför sitt arbete. Är det svårt att göra en exakt fördelning kan en schablon tillämpas. Den kan exempelvis baseras på antal äldre, antal besök eller motsvarande.

Uppgifterna om personal omfattar två kategorier. Visstidsanställda och tillsvidareanställda som är månadsavlönade och visstidsanställda som är timavlönade.

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare. Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

	Månadsavlönade:	Timavlönade:
Totalt antal arbetade timmar:	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Varav:		
Första linjens chef	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Omvårdnadspersonal	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Övrig vård och omsorgspersonal som ej angivits ovan Ange befattning/titel:	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>

Omvårdnadspersonal

Med omvårdnadspersonal avses endast undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare.

7. Ange hur många månadsavlönade i omvårdnadspersonalen vid din enhet som hade en faktisk sysselsättningsgrad som var 85 procent eller högre den 1 november 2010.

En anställd som har en heltidsanställning men av någon anledning bara arbetar 75 procent har en överenskommen sysselsättningsgrad på 100 procent men en faktisk på 75 procent.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal med minst 85 procentig sysselsättning:

Personälrlighet hos omvårdnadspersonalen mellan åren 2009 och 2010

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare.

8. Ange antal månadsavlönad omvårdnadspersonal vid din enhet den 1 november 2009.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

9. Ange hur många av den månadsavlönade omvårdnadspersonalen vid din enhet som var anställd den 1 november 2009 och vars anställning hade upphört per den 1 november 2010.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

Utbildning – månadsavlönad omvårdnadspersonal

10. Ange hur många månadsavlönad omvårdnadspersonal vid din enhet den 1 november 2010 som hade adekvat grundutbildning.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Med adekvat grundutbildning avses genomgången vårdlinje, social servicelinje eller omvårdnadsprogram i gymnasieskolan eller minst 900 poäng i karaktärsämnen inom dessa program. Karaktärsämnena kan ha lästs inom Komvux eller arbetsmarknads-/uppdragsutbildning.

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden och hemvårdare.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal med adekvat grundutbildning:

Eventuella kommentarer till denna enkät:

Tack för din medverkan! Senast den 28/2 vill vi ha dina svar.

Denna version är endast till för att kunna se alla frågor och instruktioner innan du besvarar webbenkäten!

Publiceringsdatum: 2011-01-31

Öppna jämförelser inom vård och omsorg om äldre Enheter för dagverksamhet

Enkäten avser endast individuellt behovsprövade insatser till personer 65 år och äldre.

Dagverksamhet definieras som bistånd i form av sysselsättning, gemenskap, behandling och/eller rehabilitering utanför den egna bostaden.

Med dagverksamhet avses inte öppen verksamhet, som t.ex. kaféverksamhet och andra former av träffpunkter.

I denna enkät ska beslut enligt HSL räknas på samma sätt som biståndsbeslut enligt SoL.

Avgränsningen för en enhet för dagverksamhet kan grundas på att den

- verkar inom ett geografiskt avgränsat område
- har viss inriktning (det kan innebära att den är riktad till personer med demenssjukdom) eller
- är avsedd för rehabilitering och/eller social inriktning
- har viss regiform, dvs kommunal eller enskild

I enkätfrågorna används genomgående enhet för att beteckna din dagverksamhet

Frågor om innehållet i frågor och undersökningens syfte och uppläggning kan ställas till:

Marianne Lidbrink

Telefon: 075 - 247 35 28

E-post: marianne.lidbrink@socialstyrelsen.se

eller till:

Homan Amani,

Telefon: 075 - 247 42 15

E-post: homan.amani@socialstyrelsen.se


Tekniska frågor kan ställas till:

E-post: uls@scb.se

Telefon, 019 - 17 60 65

Felmarkeringar:

Om någon uppgift saknas eller är fel ifylld kommer du att få upp en ruta med ett felmeddelande. Felen visas längst ner på sidan med röd text.

Felen är märkta med denna symbol  = **Måste åtgärdas**, ett nummer och en text som beskriver felet. Åtgärda felet och prova att skicka uppgifterna igen. Uppgifterna går först att skicka in när samtliga fel är korrigerade.

Ytterligare instruktioner samt information finns i dokumentet: "Instruktioner och förtydligande av frågor".

Om du har frågor och/eller funderingar om hur registeruppdateringar har skett så finns instruktioner i dokumentet "Registeruppdatering, Äldreguiden".

Kontaktuppgifter för dagverksamhet

Enhetsnamn kommer att publiceras i Äldreguiden.

Kontrollera att uppgifterna stämmer! Du ansvarar själv för att uppgifterna är korrekta.

Enhetsnamn	
Stadsdel (där så är aktuellt)	
Kommun	
Kontaktperson	
E-post till kontaktpersonen	
Telefonuppgifter till kontaktpersonen	

1a. Ange er enhets driftsform:

Med kommunal avses att enheten bedrivs som en del av den kommunala förvaltningsorganisationen. Med enskild avses bolag (inklusive kommunala bolag), stiftelse, kooperativ och organisationer.

- Kommunal
 Enskild

1b. Om enhetens driftform är enskild, ange namnet på utföraren med hjälp av listan.

Om namnet (Aleris, Attendo Care, Carema etc) inte finns på listan, ange aktuell utförare. Endast ett alternativ kan väljas.

2. Ange er enhets inriktning:

- Allmän social inriktning
 Inriktning demenssjukdomar
 Inriktning mot sjukvård och/eller rehabilitering
 Annan inriktning

Äldre personer som använder dagverksamhet

3a. Ange antal personer med biståndsbeslutad dagverksamhet vid din enhet den 31 oktober 2010.

Vi frågar efter antal personer som var inskrivna på enheten den aktuella dagen, inte efter personer som faktiskt besökte enheten den dagen.

Om svaret på en uppgift är noll skriv 0.

Antal personer:

3b. Ange antal besök vecka 39, dvs. mellan den 27/9 och 3/10, av personer som hade biståndsbeslutad dagverksamhet vid din enhet den 1 oktober 2010.

Om svaret på en uppgift är noll skriv 0.

Antal besök:

4a. Ange antal personer som var inskrivna på din enhet den 1 juli 2010 och som fortfarande hade dagverksamhet den 31 december 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4b. Av de som hade dagverksamhet under hela perioden 1 juli-31 december 2010 (fråga 4a), ange hur många som varit delaktiga i att utforma minst en genomförandeplan.

De personer vi efterfrågar är dem med minst en genomförandeplan som utarbetats före juli 2010.

Med delaktighet menas den äldre personens möjligheter att aktivt medverka och påverka hur och när vården och omsorgen ges. Den äldre personen kan i detta fall företräddas av en närstående eller god man.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

4c. Av de som var delaktiga att utforma planen (fråga 4b), ange hur många som fått minst en av sina genomförandeplaner uppföljda mellan 1 juli-31 december 2010.

Att följa upp innebär här att genomförandeplanen uppdateras tillsammans med den äldre personen så att planerade insatser svarar mot biståndsbeslutet och den enskildes aktuella behov och bidrar till att uppställda mål nås. Att en uppföljning gjorts ska ha noterats i genomförandeplanen eller journalen.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal personer:

Personal

5. Ange totalt antal månadsavlönad personal vid din enhet den 1 november 2010.

Här avses den personal som utför vård- och omsorgsuppgifter inom socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Med första linjens chef avses en person som har minst två av följande ansvarsområden: verksamhetsansvar, personalansvar, ekonomiskt ansvar.

Till första linjens chef räknas inte gruppledare eller motsvarande som har ett begränsat ansvar för en mindre del av personalen vid en enhet eller ett distrikt. Inte heller legitimerade yrkesutövare som inom sitt yrkesansvar har ansvar för kommunal hälso- och sjukvård räknas till första linjens chef.

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare, terapi- biträden, sysselsättningshandledare eller motsvarande.

Observera att personal som arbetar på flera enheter räknas som en person på varje enhet.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga samtliga dagar under den 1 oktober till 1 november 2010.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Totalt antal månadsavlönad personal:	
Varav:	
<i>Första linjens chef</i>	
Legitimerade sjuksköterskor	
Omvårdnadspersonal	
Legitimerade arbetsterapeuter	
Legitimerade sjukgymnaster	
Legitimerade dietister (<i>med individuellt, professionellt ansvar för personer som får vård och omsorg</i>)	
Kuratorer	
Övrig vård och omsorgspersonal som ej angivits ovan Ange befattning/titel:	

6. Ange antal faktiskt arbetade timmar under oktober 2010 för personal vid din enhet.

Vi vill beskriva personalbemanningen ur den äldres perspektiv. Det innebär att all vård- och omsorgspersonal som har hela eller delar av sin arbetstid förlagd till din enhet ska tas upp nedan, även om de tillhör en annan organisation. Det kan vara stödresurser till andra verksamheter eller kommunövergripande verksamheter, t.ex. personalpool, kvälls- och nattpatruller, rehabiliteringsteam, sjukskötersketeam och motsvarande. Personalen på dessa verksamheter ska fördelas ut till de enheter där de utför sitt arbete. Är det svårt att göra en exakt fördelning kan en schablon tillämpas. Den kan exempelvis baseras på antal äldre, antal besök eller motsvarande.

Uppgifterna om personal omfattar två kategorier. Visstidsanställda och tillsvidareanställda som är månadsavlönade och visstidsanställda som är timavlönade.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0. Ange tid i hela timmar.

	Månadsavlönade	Timavlönade:
Totalt antal arbetade timmar:	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Varav:		
Första linjens chef	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Legitimerade sjuksköterskor	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Omvårdnadspersonal	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Legitimerade arbetsterapeuter	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Legitimerade sjukgymnaster		
Legitimerade dietister (med individuellt, professionellt ansvar för personer som får vård och omsorg)	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Kuratorer	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>
Övrig vård och omsorgspersonal som ej angivits ovan Ange befattning/titel:	<i>timmar</i>	<i>timmar</i>

Omvårdnadspersonal

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare, terapi-
biträden, sysselsättningshandledare eller motsvarande.

7. Ange hur många månadsavlönade i omvårdnadspersonalen vid din enhet som hade en faktisk sysselsättningsgrad som var 85 % eller högre den 1 november 2010.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

En anställd som har en heltidsanställning men av någon anledning bara arbetar 75 procent har en överenskommen sysselsättningsgrad på 100 procent men en faktisk på 75 procent.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal med minst 85 procentig sysselsättning:

Personalrörlighet hos omvårdnadspersonalen mellan åren 2009 och 2010

Med omvårdnadspersonal avses undersköterskor, vårdbiträden, hemvårdare, terapi-
biträden, sysselsättningshandledare eller motsvarande.

8. Ange antal månadsavlönad omvårdnadspersonal vid din enhet den 1 november 2009.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

9. Ange hur många av den månadsavlönade omvårdnadspersonalen vid din enhet som var anställd den 1 november 2009 och vars anställning hade upphört per den 1 november 2010.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till 1 november.

Om svaret på en uppgift är noll, skriv 0.

Antal månadsavlönade omvårdnadspersonal:

Utbildning - månadsavlönad omvårdnadspersonal

10. Ange antalet månadsavlönad omvårdnadspersonal vid din enhet den 1 november 2010 som hade adekvat grundutbildning.

Räkna inte med de månadsavlönade som var helt lediga den 1 oktober till den 1 november.

Med adekvat grundutbildning avses genomgången vårdlinje, social servicelinje eller omvårdnadsprogram i gymnasieskolan eller minst 900 poäng i karaktärsämnen inom dessa program. Karaktärsämnena kan ha lästs inom Komvux eller arbetsmarknads/uppdragsutbildning.

Antal månadsavlönad omvårdnadspersonal:

Eventuella kommentarer till denna enkät:

Tack för din medverkan! Vi vill ha ditt svar senast den 28/2!