

Så tycker de äldre om äldreomsorgen

Enkäter 2022

Innehåll

Postenkät till äldre med hemtjänst.....	5
Webbenkät till äldre med hemtjänst	19
Postenkät till äldre i särskilt boende	26
Webbenkät till äldre i särskilt boende	40

Postenkät till äldre med hemtjänst

[AddressRow1] [AddressRow2] [AddressRow3]

[Title]
[FirstName] [LastName]
[CoAddress]
[Street1]
[Street]
[PostalCode] [PostalTown]

Vad tycker du om din hemtjänst?

Berätta för oss vad du tycker genom att svara på några frågor

Undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen - 2022?”, genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen.

Det är frivilligt att svara. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man. Svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be hemtjänstpersonalen om hjälp med att svara på frågorna.

Om du hellre vill svara via Internet

Gå till www.indikator.org/sbh22 och ange koden

Där kan du även lämna kommentarer och svara på dessa språk:

You can also answer in **English** via the Internet.

يمكنك عن طريق الإنترنت أن تجيب كذلك باللغة العربية

Internetissä voit vastata myös **suomeksi**

Internetin kautta sie saatat kans vastata **meänkielelä**

Neahtas lea maid vejolaš vástedit **Davvisámegillii**

Gaske-viermesne maahtah **áarjelsaemien gieslesne** vaestiedidh

Internehta baktu dån aj máhtá vásstedit **Julevsábmáj**

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning,

Carolin Holm
Utredare, Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare, Indikator



Vad tycker du om din hemtjänst?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som har hemtjänst

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och har hemtjänst får detta frågeformulär därför att vill vi veta hur äldreomsorgen fungerar.

För att underlätta bearbetningen av dina svar:

- _ Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- _ Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- _ Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Hälsa

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket gott
- Ganska gott
- Någorlunda
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

2 Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?

Endast ett svarsalternativ

- Nej
- Ja, lätta besvär
- Ja, svåra besvär

3 Hur är din rörlighet inomhus?

Endast ett svarsalternativ

- Jag förflyttar mig själv utan svårigheter
- Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv
- Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv
- Jag kan inte alls förflytta mig själv

4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Nej

Kontakter med kommunen

Här kommer några frågor om hur det gick till när det bestämdes hur mycket hemtjänst du ska få och vad hemtjänsten ska hjälpa dig med.

5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?

Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

Inflytande

8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

10 Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

11 Brukar personalen komma på avtalad tid?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

15 Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ möjliga

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren innan de kliver in i ditt hem
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Trygghet

16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

17 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

18 a) Händer det att du besväras av ensamhet?

Endast ett svarsalternativ

- Nej
- Ja, då och då
- Ja, ofta
- Vet inte/Ingen åsikt

18 b) I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Endast ett svarsalternativ

- Mindre än tidigare
- Ingen skillnad mot tidigare
- Mer än tidigare

Tillgänglighet

19 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

Hemtjänsten i sin helhet

20 a) Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

20 b) Har du under någon period avstått från någon dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?

av

Endast ett svarsalternativ

- Nej
- Ja, vissa insatser
- Ja, alla insatser

Avslutande frågor

21 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?

Kryssa för alla som var med

- Jag som har hemtjänst
- Anhörig - *Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ombeds den anhörige att besvara fråga 22*
- Vän eller bekant
- God man eller förvaltare
- Personal
- Annan

Fråga 22 besvaras endast av anhörig

22 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Bilaga - Information om hur dina svar skyddas och hur dina personuppgifter behandlas

Hur dina svar skyddas

Uppgifterna som du lämnar skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). Det innebär att uppgifter om dina personliga förhållanden har ett mycket starkt skydd. Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt.

Socialstyrelsen slår samman svaren och publicerar resultaten i tabeller och diagram så att svaren inte kan knytas till enskilda personer. Streckkoden som finns på baksidan av frågeformuläret är bara till för att vi ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Hur dina personuppgifter behandlas

Socialstyrelsen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Nedan följer information om hur vi behandlar personuppgifterna som du lämnar till oss, och de som vi hämtar från andra källor.

Vilka kommer ta del av dina personuppgifter?

De som kommer ta del av dina personuppgifter är ett fåtal personer som är anställda på Socialstyrelsen och som arbetar med undersökningen, samt ett fåtal personer som är anställda på Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) som anlitas av Socialstyrelsen för att hjälpa till att göra undersökningen.

Personuppgifterna kan eventuellt lämnas vidare till andra aktörer för forsknings- eller statistikändamål. Om personuppgifter lämnas vidare har det först gjorts en sekretessprövning med ett formellt skriftligt beslut.

Varför behandlar vi dina personuppgifter

Personuppgifterna behandlas av Socialstyrelsen för att myndigheten, kommuner och verksamheter samt andra intressenter ska få kunskap om vad äldre personer tycker om äldreomsorgen.

De sammanställda resultaten används främst av kommunerna och hemtjänstverksamheterna för att jämföra, utvärdera och utveckla äldreomsorgen och av Socialstyrelsen för att följa utvecklingen av den.

Uppgifterna kan eventuellt användas i andra uppdrag på Socialstyrelsen, om uppdragen handlar om äldre personer eller deras anhöriga, och om myndigheten bedömer att det är förenligt med det ursprungliga ändamålet.

Varifrån kommer uppgifterna?

Information om vilka personer som ska ingå i undersökningen och vilken hemtjänstverksamhet ni tillhör har hämtats från kommunens register.

För att ställa så få frågor som möjligt till dig och få stå stor nytta av svaren som möjligt, kan dina svar kompletteras med uppgifter från Socialstyrelsens patientregister och läkemedelsregister, registret över socialtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen (2001:453) samt registret över kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser enligt 18 § hälso- och sjukvårdslagen (1982:763).

Enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

All behandling av personuppgifter måste vila på en rättslig grund i dataskyddsförordningen. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden allmänt intresse, artikel 6.1 e dataskyddsförordningen. Eftersom det handlar om känsliga personuppgifter (hälsa), krävs det också ett särskilt stöd. Socialstyrelsen anser att sådant stöd finns, då behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med den sociala omsorgen och förvaltningen av dess system, artikel 9.2 h dataskyddsförordningen.

Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?

Dina personuppgifter kan ingå i allmänna handlingar och kan därför komma att arkiveras och lagras enligt arkivlagstiftningens regler och Socialstyrelsens föreskrifter.

Dina rättigheter beträffande personuppgifter

Du har rätt att begära begränsning, rättelse och radering av dina personuppgifter som Socialstyrelsen hanterar. Du har också rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter.

Är du missnöjd med hur Socialstyrelsen behandlar dina personuppgifter kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten och lämna ett klagomål.

Läs mer om Socialstyrelsen hantering av personuppgifter, vilka rättigheter du har och hur du går tillväga för att nyttja dem på:

<https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter/dina-rattigheter-som-registrerad/>

Kontakt

Om du har frågor kan du kontakta Socialstyrelsens dataskyddsombud via

- E-post: dataskyddsombud@socialstyrelsen.se
- Telefon (vxl): 075-247 30 00
- Post: Socialstyrelsen
Dataskyddsombud
106 30 Stockholm

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i juni 2022 på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i juni 2022 på:
[https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/
socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/](https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/)

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Indikator, Svarspost 206 16 754,
400 99 GÖTEBORG



Webbenkät till äldre med hemtjänst

Frågeformulär Hemtjänst bas 2022 – med extrafrågor för webben

Vad tycker du om din hemtjänst?

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och har hemtjänst får detta frågeformulär därför att vill vi veta hur äldreomsorgen fungerar.

Undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen – 2022?”, genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon: 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du behöver hjälp med att svara

- Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man. Svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be boendets personal om hjälp med att svara på frågorna.

Hur du fyller i frågeformuläret

- Använd pilarna på sidan för att gå framåt eller bakåt
- Du kan alltid gå tillbaka och ändra eller kontrollera tidigare svar

Dina svar är skyddade

Klicka [här](#) om du vill läsa om hur dina svar skyddas och dina personuppgifter behandlas.

Inledning

A1 Vem eller vilka är med och besvarar/fyller i frågeformuläret?

Kryssa för alla som är med

Jag som har hemtjänst
Anhörig
Vän eller bekant
God man eller förvaltare
Personal
Annan

Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Du får nu först sex frågor som är riktade bara till dig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi ber dig svara i din närståendes ställe.

Använd gärna kommentarsfälten för att konkretisera/exemplifiera, om du vill.

FRÅGOR TILL ANHÖRIG, VÄN ELLER BEKANT

B1 Upplever du att hemtjänstpersonalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Ja, alla i personalen
Ja, flertalet i personalen
Ja, några i personalen
Nej, inte någon i personalen
Vet inte/Ingen åsikt

B2 Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg i hemmet?

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

B3 Brukar hemtjänstpersonalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

B4 Känner du förtroende för hemtjänstpersonalen?

Ja, för alla i personalen
Ja, för flertalet i personalen
Ja, för några i personalen
Nej, inte för någon i personalen
Vet inte/Ingen åsikt

B5 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Vet inte/Ingen åsikt

B6 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående i hemmet?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken nöjd eller missnöjd
Ganska missnöjd
Mycket missnöjd
Vet inte/Ingen åsikt

B6a Kommentera gärna dina svar:

NU FÖLJER FRÅGOR TILL DEN SOM HAR HEMTJÄNST

Hälsa

Försök nu att besvara kommande frågor utifrån din närståendes perspektiv.

F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Mycket gott
Ganska gott
Någorlunda
Ganska dåligt
Mycket dåligt

F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Nej
Ja, lätta besvär
Ja, svåra besvär

F3 Hur är din rörlighet inomhus?

Jag förflyttar mig själv utan svårigheter
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv
Jag kan inte alls förflytta mig själv

F4 Bor du tillsammans med någon annan vuxen?

Ja
Nej

Kontakter med kommunen

Här kommer några frågor om hur det gick till när det bestämdes hur mycket hemtjänst du ska få och vad hemtjänsten ska hjälpa dig med.

F5 Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

F6 Fick du välja utförare av hemtjänsten?

Med utförare menar vi kommunal hemtjänst eller olika företag och organisationer.

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

F7 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?

Ja
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
Nej

Inflytande**F8 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?**

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

F9 Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

F10 Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Vet inte/Ingen åsikt

F11 Brukar personalen komma på avtalad tid?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

F12 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

F13 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

F14 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

F15 Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ möjliga

Att personalen:

Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte ringt på dörren

innan de kliver in i ditt hem

Kommenterat dig, dina saker eller ditt hem negativt

Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester

Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn

Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får

Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning

Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning

Visat avsmak i samband med omvårdnad

På annat sätt agerat olämpligt

Nej, jag har under det senaste året inte varit med om något av ovanstående

Trygghet

F16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?

Mycket tryggt

Ganska tryggt

Varken tryggt eller otryggt

Ganska otryggt

Mycket otryggt

Vet inte/Ingen åsikt

F17 Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Ja, för alla i personalen

Ja, för flertalet i personalen

Ja, för några i personalen

Nej, inte för någon i personalen

Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

F18 a Händer det att du besväras av ensamhet?

Nej

Ja, då och då

Ja, ofta

Vet inte/Ingen åsikt

F18 b I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Mindre än tidigare

Ingen skillnad mot tidigare

Mer än tidigare

Tillgänglighet

F19 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Mycket lätt
Ganska lätt
Varken lätt eller svårt
Ganska svårt
Mycket svårt
Vet inte/Ingen åsikt

Hemtjänsten i sin helhet

F20 a Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken nöjd eller missnöjd
Ganska missnöjd
Mycket missnöjd
Vet inte/Ingen åsikt

F20 b Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?

Nej
Ja, vissa insatser
Ja, alla insatser

Avslutande frågor

FRÅGAN BESVARAS ENDAST AV ANHÖRIG

F22 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Vet inte/Ingen åsikt

F23 Det går inte att fråga om allt i ett frågeformulär. Är det något som du vill framföra som vi inte frågat om tar vi gärna emot dina synpunkter:

Postenkät till äldre i särskilt boende

[AddressRow1] [AddressRow2] [AddressRow3]

[Title]
[FirstName] [LastName]
[CoAddress]
[Street1]
[Street]
[PostalCode] [PostalTown]

Vad tycker du om ditt äldreboende?

Berätta för oss vad du tycker genom att svara på några frågor

Undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen - 2022?”, genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen.

Det är frivilligt att svara. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du behöver hjälp med att fylla i frågeformuläret

Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man. Svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be boendets personal om hjälp med att svara på frågorna.

Om du hellre vill svara via Internet

Gå till www.indikator.org/sbh22 och ange koden

Där kan du även lämna kommentarer och svara på dessa språk:

You can also answer in **English** via the Internet.

يمكنك عن طريق الإنترنت أن تجيب كذلك باللغة العربية

Internetissä voit vastata myös **suomeksi**

Internetin kautta sie saatat kans vastata **meänkielelä**

Neahtas lea maid vejolaš vástidit **Davvisámegillii**

Gaske-viermesne maahtah **áarjelsaemien gieslesne** vaestiedidh

Internehta baktu dån aj máhtá vásstedit **Julevsábmáj**

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning,

Carolin Holm
Utredare, Socialstyrelsen

Antje Andersson
Undersökningsledare, Indikator



Vad tycker du om ditt äldreboende?

Socialstyrelsens årliga frågeformulär till dig som bor på ett äldreboende

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och bor på ett äldreboende får detta frågeformulär därför att vill vi veta hur äldreomsorgen fungerar.

För att underlätta bearbetningen av dina svar:

- Använd en mörk penna när du kryssar i, gärna bläck.
- Om du kryssar fel, stryk över det felaktiga svaret och fyll i det rätta.
- Om inget svarsalternativ stämmer, hoppa över frågan och svara på nästa.

Hälsa

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket gott
- Ganska gott
- Någorlunda
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt

2 Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?

Endast ett svarsalternativ

- Nej
- Ja, lätta besvär
- Ja, svåra besvär

3 Hur är din rörlighet inomhus?

Endast ett svarsalternativ

- Jag förflyttar mig själv utan svårigheter
- Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv
- Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv
- Jag kan inte alls förflytta mig själv

Boendemiljö

4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis
- Nej
- Vet inte/Ingen åsikt

Mat och måltidsmiljö

8 Hur brukar maten smaka?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
 - Oftast
 - Ibland
 - Sällan
 - Nej, aldrig
 - Vet inte/Ingen åsikt
-

14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

Endast ett svarsalternativ

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

15 Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ möjliga

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte knackat på dörren innan de kliver in i ditt rum/lägenhet
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt rum/lägenhet negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Ignorerat dina önskemål i samband med måltidssituationen
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Trygghet

16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket tryggt
- Ganska tryggt
- Varken tryggt eller otryggt
- Ganska otryggt
- Mycket otryggt
- Vet inte/Ingen åsikt

17 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?***Endast ett svarsalternativ***

- Ja, för alla i personalen
- Ja, för flertalet i personalen
- Ja, för några i personalen
- Nej, inte för någon i personalen
- Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter**18 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?*****Endast ett svarsalternativ***

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

19 a) Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?***Endast ett svarsalternativ***

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåliga
- Ganska dåliga
- Mycket dåliga
- Vet inte/Ingen åsikt

19 b) Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?*Endast ett svarsalternativ*

- Mer än tidigare
 - Ingen skillnad mot tidigare
 - Mindre än tidigare
-

20 a) Händer det att du besväras av ensamhet?*Endast ett svarsalternativ*

- Nej
- Ja, då och då
- Ja, ofta
- Vet inte/Ingen åsikt

20 b) I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?*Endast ett svarsalternativ*

- Mindre än tidigare
- Ingen skillnad mot tidigare
- Mer än tidigare

Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?*Endast ett svarsalternativ*

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?***Endast ett svarsalternativ***

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

23 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?***Endast ett svarsalternativ***

- Mycket lätt
- Ganska lätt
- Varken lätt eller svårt
- Ganska svårt
- Mycket svårt
- Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpen i sin helhet**24 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?*****Endast ett svarsalternativ***

- Mycket nöjd
- Ganska nöjd
- Varken nöjd eller missnöjd
- Ganska missnöjd
- Mycket missnöjd
- Vet inte/Ingen åsikt

25 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Endast ett svarsalternativ

- Ja
- Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
- Nej

Avslutande frågor**26 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?**

Kryssa för alla som var med

- Jag som bor på äldreboendet
- Anhörig - *Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret ombeds den anhörige att besvara fråga 27*
- Vän eller bekant
- God man eller förvaltare
- Personal
- Annan

Fråga 27 besvaras endast av anhörig

27 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Endast ett svarsalternativ

- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dåligt
- Ganska dåligt
- Mycket dåligt
- Vet inte/Ingen åsikt

Tack för din medverkan!

När du svarat på frågorna lägger du frågeformuläret i det frankerade kuvertet och postar det. Frimärke behövs inte.

Bilaga - Information om hur dina svar skyddas och hur dina personuppgifter behandlas

Hur dina svar skyddas

Uppgifterna som du lämnar skyddas enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) samt 7 § offentlighets- och sekretessförordningen (2009:641). Det innebär att uppgifter om dina personliga förhållanden har ett mycket starkt skydd. Alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt.

Socialstyrelsen slår samman svaren och publicerar resultaten i tabeller och diagram så att svaren inte kan knytas till enskilda personer. Streckkoden som finns på baksidan av frågeformuläret är bara till för att vi ska kunna se vilka som har svarat och vilka som ska få en påminnelse om att svara.

Hur dina personuppgifter behandlas

Socialstyrelsen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Nedan följer information om hur vi behandlar personuppgifterna som du lämnar till oss, och de som vi hämtar från andra källor.

Vilka kommer ta del av dina personuppgifter?

De som kommer ta del av dina personuppgifter är ett fåtal personer som är anställda på Socialstyrelsen och som arbetar med undersökningen, samt ett fåtal personer som är anställda på Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) som anlitas av Socialstyrelsen för att hjälpa till att göra undersökningen.

Personuppgifterna kan eventuellt lämnas vidare till andra aktörer för forsknings- eller statistikändamål. Om personuppgifter lämnas vidare har det först gjorts en sekretessprövning med ett formellt skriftligt beslut.

Varför behandlar vi dina personuppgifter

Personuppgifterna behandlas av Socialstyrelsen för att myndigheten, kommuner och verksamheter samt andra intressenter ska få kunskap om vad äldre personer tycker om äldreomsorgen.

De sammanställda resultaten används främst av kommunerna och hemtjänstverksamheterna för att jämföra, utvärdera och utveckla äldreomsorgen och av Socialstyrelsen för att följa utvecklingen av den.

Uppgifterna kan eventuellt användas i andra uppdrag på Socialstyrelsen, om uppdragen handlar om äldre personer eller deras anhöriga, och om myndigheten bedömer att det är förenligt med det ursprungliga ändamålet.

Varifrån kommer uppgifterna?

Information om vilka personer som ska ingå i undersökningen och vilken hemtjänstverksamhet ni tillhör har hämtats från kommunens register.

För att ställa så få frågor som möjligt till dig och få stå stor nytta av svaren som möjligt, kan dina svar kompletteras med uppgifter från Socialstyrelsens patientregister och läkemedelsregister, registret över socialtjänstinsatser enligt socialtjänstlagen (2001:453) samt registret över kommunala hälso- och sjukvårdsinsatser enligt 18 § hälso- och sjukvårdslagen (1982:763).

Enligt vilken rättslig grund behandlar vi dina personuppgifter?

All behandling av personuppgifter måste vila på en rättslig grund i dataskyddsförordningen. Vi behandlar dina personuppgifter med stöd av den rättsliga grunden allmänt intresse, artikel 6.1 e dataskyddsförordningen. Eftersom det handlar om känsliga personuppgifter (hälsa), krävs det också ett särskilt stöd. Socialstyrelsen anser att sådant stöd finns, då behandlingen är nödvändig av skäl som hör samman med den sociala omsorgen och förvaltningen av dess system, artikel 9.2 h dataskyddsförordningen.

Hur länge kommer dina personuppgifter att sparas?

Dina personuppgifter kan ingå i allmänna handlingar och kan därför komma att arkiveras och lagras enligt arkivlagstiftningens regler och Socialstyrelsens föreskrifter.

Dina rättigheter beträffande personuppgifter

Du har rätt att begära begränsning, rättelse och radering av dina personuppgifter som Socialstyrelsen hanterar. Du har också rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter.

Är du missnöjd med hur Socialstyrelsen behandlar dina personuppgifter kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten och lämna ett klagomål.

Läs mer om Socialstyrelsen hantering av personuppgifter, vilka rättigheter du har och hur du går tillväga för att nyttja dem på:

<https://www.socialstyrelsen.se/om-socialstyrelsen/behandling-av-personuppgifter/dina-rattigheter-som-registrerad/>

Kontakt

Om du har frågor kan du kontakta Socialstyrelsens dataskyddsombud via

- E-post: dataskyddsombud@socialstyrelsen.se
- Telefon (vxl): 075-247 30 00
- Post: Socialstyrelsen
Dataskyddsombud
106 30 Stockholm

Socialstyrelsen planerar att publicera resultaten i juni 2022 på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Har du förlorat ditt svarskuvert?
Skicka frågeformuläret portofritt till:
Indikator, Svarspost 206 16 754,
400 99 GÖTEBORG

Webbenkät till äldre i särskilt boende

Frågeformulär med extrafrågor till anhörig/vän eller bekant som fyller i via webben

Vad tycker du om ditt äldreboende?

Alla äldre har rätt till en bra äldreomsorg. Du som är över 65 år och bor på ett äldreboende får detta frågeformulär därför att vill vi veta hur äldreomsorgen fungerar.

Undersökningen ”Vad tycker de äldre om äldreomsorgen – 2022?”, genomförs av Indikator (Institutet för kvalitetsindikatorer) på uppdrag av Socialstyrelsen. Det är frivilligt att delta. Dina svar omfattas av sekretess och redovisas så att det inte går att se vad just du svarat.

Om du undrar över något

Om du har frågor kan du kontakta oss på telefon: 031-730 31 80 (vardagar kl. 08.00-18.00) eller via e-post: aldreundersokning@indikator.org

Om du behöver hjälp med att svara

- Du får gärna ta hjälp av t.ex. en anhörig, vän eller god man. Svaren ska spegla din uppfattning. Undvik helst att be boendets personal om hjälp med att svara på frågorna.

Hur du fyller i frågeformuläret

- Använd pilarna på sidan för att gå framåt eller bakåt
- Du kan alltid gå tillbaka och ändra eller kontrollera tidigare svar

Dina svar är skyddade

Klicka [här](#) om du vill läsa om hur dina svar skyddas och dina personuppgifter behandlas.

Inledning

A1 Vem eller vilka är med och besvarar/fyller i frågeformuläret?

Kryssa för alla som är med

Jag som bor på äldreboendet

Anhörig

Vän eller bekant

God man eller förvaltare

Personal

Annan

Till dig som bistår din närstående med att besvara frågeformuläret.

Du får nu först nio frågor som är riktade bara till dig. Vi är intresserade av att höra dina synpunkter på din närståendes omsorgssituation. Därefter följer årets frågeformulär där vi ber dig svara i din närståendes ställe. Använd gärna kommentarsfälten för att konkretisera /exemplifiera, om du vill.

FRÅGOR TILL ANHÖRIG, VÄN ELLER BEKANT

B1 Hur ofta besöker du din närstående på äldreboendet?

Dagligen

Några gånger per vecka

Några gånger per månad

Några gånger per år

Mer sällan

B2 Hur ofta har du annan kontakt med din närstående?

Kontakten kan ske via t.ex. telefon, brev, e-post eller skype.

Dagligen

Några gånger per vecka

Några gånger per månad

Några gånger per år

Mer sällan

B3 Upplever du att personalen har kunskap och kompetens för att tillgodose din närståendes vård- och omsorgsbehov?

Ja, alla i personalen

Ja, flertalet i personalen

Ja, några i personalen

Nej, inte någon i personalen

Vet inte/Ingen åsikt

B4 Upplever du att aktiviteterna på äldreboendet är anpassade utifrån din närståendes behov och önskemål?

Ja

Delvis

Nej

Vet inte/Ingen åsikt

B5 Upplever du att din närstående själv eller med ditt stöd kan påverka sin omsorg på äldreboendet?

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

B6 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

B7 Känner du förtroende för personalen på äldreboendet?

Ja, för alla i personalen
Ja, för flertalet i personalen
Ja, för några i personalen
Nej, inte för någon i personalen
Vet inte/Ingen åsikt

B8 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Vet inte/Ingen åsikt

B9 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den vård och omsorg som ges till din närstående på äldreboendet?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken nöjd eller missnöjd
Ganska missnöjd
Mycket missnöjd
Vet inte/Ingen åsikt

B9a Kommentera gärna dina svar:

NU FÖLJER FRÅGOR TILL DEN SOM BOR PÅ ÄLDREBOENDET

Hälsa

Försök nu att besvara kommande frågor utifrån den boendes perspektiv.

F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

Mycket gott
Ganska gott
Någorlunda
Ganska dåligt
Mycket dåligt

F2 Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

Nej
Ja, lätta besvär
Ja, svåra besvär

F3 Hur är din rörlighet inomhus?

Jag förflyttar mig själv utan svårigheter
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv
Jag kan inte alls förflytta mig själv

F4 Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?

Ja
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

F5 Trivs du med ditt rum eller lägenhet?

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

F6 Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?

T.ex. matsalen, sällskapsrum, korridorer.

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

F7 Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?

Ja
Delvis
Nej
Vet inte/Ingen åsikt

Mat och måltidsmiljö

Försök nu att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F8 Hur brukar maten smaka?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Vet inte/Ingen åsikt

F9 Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpens utförande

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F10 Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

F11 Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?

T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.

Ja, alltid
Oftast
Ibland
Sällan
Nej, aldrig
Vet inte/Ingen åsikt

F12 Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?

T.ex. tid för att duscha/bada, gå och lägga dig etc.

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

Bemötande

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F13 Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

F14 Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?

- Ja, alltid
- Oftast
- Ibland
- Sällan
- Nej, aldrig
- Vet inte/Ingen åsikt

F15 Har du under det senaste året upplevt något av följande i dina kontakter med personalen?

Flera svarsalternativ möjliga

Att personalen:

- Inte visat respekt för din integritet genom att de t.ex. inte knackat på dörren innan de kliver in i ditt rum/lägenhet
- Kommenterat dig, dina saker eller ditt rum/lägenhet negativt
- Behandlat dig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester
- Talat förminskande till dig t.ex. som om du vore ett barn
- Nonchalerat dina önskemål i samband med den hjälp du får
- Ignorerat dina önskemål i samband med måltidssituationen
- Inte visat respekt vid t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning
- Visat avsmak i samband med omvårdnad
- På annat sätt agerat olämpligt
- Nej, jag har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående

Trygghet

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F16 Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?

Mycket tryggt
Ganska tryggt
Varken tryggt eller otryggt
Ganska otryggt
Mycket otryggt
Vet inte/Ingen åsikt

F17 Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?

Ja, för alla i personalen
Ja, för flertalet i personalen
Ja, för några i personalen
Nej, inte för någon i personalen
Vet inte/Ingen åsikt

Sociala aktiviteter

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F18 Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken nöjd eller missnöjd
Ganska missnöjd
Mycket missnöjd
Vet inte/Ingen åsikt

F19 a Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Mycket bra
Ganska bra
Varken bra eller dåliga
Ganska dåliga
Mycket dåliga
Vet inte/Ingen åsikt

F19 b Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?

Mer än tidigare
Ingen skillnad mot tidigare
Mindre än tidigare

F20 a Händer det att du besväras av ensamhet?

Ja, ofta

Ja, då och då

Nej

Vet inte/Ingen åsikt

F20 b I vilken utsträckning har du under corona-pandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?

Mindre än tidigare

Ingen skillnad mot tidigare

Mer än tidigare

Tillgänglighet

Nu kommer några frågor om hur du tycker det är att få kontakt med personal från olika personalgrupper.

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F21 Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?

Mycket lätt

Ganska lätt

Varken lätt eller svårt

Ganska svårt

Mycket svårt

Vet inte/Ingen åsikt

F22 Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?

Mycket lätt

Ganska lätt

Varken lätt eller svårt

Ganska svårt

Mycket svårt

Vet inte/Ingen åsikt

F23 Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?

Mycket lätt

Ganska lätt

Varken lätt eller svårt

Ganska svårt

Mycket svårt

Vet inte/Ingen åsikt

Hjälpen i sin helhet

Kom ihåg att besvara kommande frågor som om det vore din närstående själv som besvarar dem. Om du inte vet eller tror dig veta vad din närstående skulle ha svarat, så ange "Vet inte/Ingen åsikt".

F24 Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken nöjd eller missnöjd
Ganska missnöjd
Mycket missnöjd
Vet inte/Ingen åsikt

F25 Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?

Ja
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)
Nej

Avslutande frågor

FRÅGAN BESVARAS ENDAST AV ANHÖRIG

F27 Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?

Mycket nöjd
Ganska nöjd
Varken bra eller dåligt
Ganska dåligt
Mycket dåligt
Vet inte/Ingen åsikt

F26 Det går inte att fråga om allt i ett frågeformulär. Är det något som du vill framföra som vi inte frågat om tar vi gärna emot dina synpunkter: