

# Соціальна служба працює в найкращих інтересах дітей – Інформація для батьків

## Багато родин отримують допомогу від соціальної служби

Відділи соціальної служби є у всіх муніципалітетах. Там працюють соціологи, що володіють спеціальними знаннями про потреби дітей. Їх завдання полягає у тому, щоб всі діти росли в безпеці. Наприклад, вони надають підтримку родинам, де один з батьків психічно хворий або страждає залежністю. Соціальна служба також захищає дітей і батьків, які стали жертвами насильства або жорстокого поводження.

## Перший пріоритет — покращення умов вдома

Соціальні служби можуть надавати різні види допомоги. Зазвичай потрібно домовитися про те, яка підтримка найкраще підходить. Наприклад, родини, в яких багато конфліктів, можуть зустрітися зі спеціалістом, що допомагає з такими проблемами. Батьки можуть отримувати консультації про виконання батьківських обов'язків як індивідуально, так і в групі. Для дітей є можливість знайти контактну особу або зустрітися з іншими дітьми, що знаходяться в такій же ситуації.

## Кожен може звернутися за підтримкою і захистом

Якщо ви вважаєте, що потребуєте підтримки або захисту, ви можете самостійно звернутися до соціальної служби і розповісти про свою ситуацію. Як діти, так і батьки можуть звернутися до соціальної служби за допомогою та підтримкою.



Щоб поговорити з працівниками, зверніться до відділення у вашому муніципалітеті. На сайті муніципалітету повинні бути вказані номери телефонів та інші способи зв'язатися з ними.

## Попередження соціальної служби

Будь-яка особа, яка підозрює, що дитина знаходиться у поганих умовах, може повідомити про це до соціальної служби. Повідомлення не є скаргою на батьків, а лише відображенням занепокоєння про дитину. Якщо співробітники дитячого садка, школи або медичних закладів підозрюють, що дитині завдають шкоди, вони повинні за законом повідомити про це до соціальної служби.

Заява робиться безпосередньо до соціальної служби. Якщо ви просто бажаєте запитати щось про ситуацію з дитиною, ви можете зробити це, не називаючи імені дитини.

## Що відбувається далі?

Якщо працівники соціальної служби дійдуть висновку, що дитина може потребувати захисту або підтримки, їх завдання — з'ясувати, що буде краще для дитини і родини. Це називається розслідуванням ситуації дитини. У розслідуванні дозволяється брати участь як батькам, так і дітям і викладати свою версію. Працівникам соціальної служби також може знадобитися поговорити з іншими людьми, які знають дитину, наприклад з родичами та вчителями.

## Яку інформацію може розкривати соціальна служба?

Кожен, хто контактує з соціальною службою, повинен бути впевнений, що конфіденційна інформація не потрапить у чужі руки. Тому соціальна служба несе відповідальність за захист інформації, тобто збереження конфіденційності. Батьки, зазвичай, мають право знати все, що стосується дитини. Але соціальна служба не може повідомляти таку інформацію, що могла б піддати дитину серйозному ризику. Чим старшою стає дитина, тим більше вона вирішує самостійно. Тому діти старшого віку мають давати згоду на те, щоб опікуни отримували певну інформацію.

## Якщо дитина не може залишатися вдома

Якщо умови проживання вдома не є задовільними, дитині, можливо, доведеться деякий час жити в іншому місці. Наприклад, дитина може жити в іншій родині (familjehem) або у спеціальній установі (HVB). У такій ситуації батьки мають право на отримання підтримки з боку соціальної служби. Наприклад, можна отримати допомогу у розвитку батьківських навичок. Мета завжди полягає в тому, щоб дитині було якомога краще.

## Koll på soc — соціальна служба

для дітей та молоді  
Koll på soc — це веб-сайт для дітей та молоді. Там є інформація про діяльність соціальної служби і поради про зустрічі з працівниками. Тексти написані простою мовою і засновані на реальних питаннях дітей.

[kollpasoc.se](http://kollpasoc.se)

