



Systematisk uppföljning – stödmaterial

Stödmaterialiet om systematisk uppföljning riktar sig till verksamheter inom socialtjänsten. Syftet med materialet är att stödja arbetet med systematisk uppföljning.

Systematisk uppföljning är en drivande faktor både för socialtjänstens generella arbete med kvalitet och för utvecklingen av en evidensbaserad praktik. Systematisk uppföljning handlar om att dokumentera arbetet med enskilda individer för att följa upp hur det går för dessa och om att sammanställa denna information i syfte att analysera och utveckla verksamheten.

Stödmaterialiet består av

- en webbutbildning
- en handledning för fördjupning
- ett datorbaserat verktyg
- en skrift om systematisk uppföljning.

Webbutbildning

Webbutbildningen riktar sig till alla som arbetar inom socialtjänsten. Den förklarar nyttan med individbaserad systematisk uppföljning och ger kunskap om de olika moment som ingår.

Utbildningen är uppbyggd kring sex steg: planering, mätning före, under och efter insats samt sammanställning och analys.

Utbildningen kan genomföras som en enskild aktivitet. Den får troligen större genomslag för verksamheten om den genomförs i kombination med handledningen för fördjupning av systematisk uppföljning.

Webbutbildningen finns på Socialstyrelsens utbildningsportal: utbildning.socialstyrelsen.se.

Handledning för fördjupning

Handledningen riktar sig till chefer eller utvecklingsledare inom socialtjänsten. Syftet är att stödja ett småskaligt pilotprojekt för att testa systematisk uppföljning i den egna verksamheten.

Handledningen är ett komplement till webbutbildningen och har ett upplägg med gemensamma mötestillfällen för fördjupande diskussion och lärande på den egna arbetsplatsen.

Gemensam
introduktion till
webbutbildning
och fördjupning

Individuellt
arbete i webb-
utbildningen

Fördjupnings-
tillfälle 1
Vad vill vi
veta?

Fördjupnings-
tillfälle 2
Hur ska vi
göra?

Fördjupnings-
tillfälle 3
Vad har vi fått
veta?

Fördjupnings-
tillfälle 4
Hur går vi
vidare?

Det föreslagna upplägget för fördjupningen (se ovan) innefattar diskussion och praktiskt arbete då deltagarna får pröva på att registrera och sammanställa information om den egna verksamheten.

Handledningen finns i anslutning till webbutbildningen på Socialstyrelsens utbildningsportal: utbildning.socialstyrelsen.se.

Datorbaserat verktyg – SU-pilot

SU-pilot är ett datorbaserat verktyg som tillsammans med handledningen ger verksamheter möjlighet att genomföra ett pilotprojekt om systematisk uppföljning. SU-Pilot innehåller uppgifter för systematisk uppföljning, inklusive enkät för brukaruppföljning av bland annat förändring, delaktighet och bemötande. Uppgifterna är generiska för att passa de flesta verksamheter. Verksamheten kan själv göra gruppsammanställningar av uppgifterna i verktyget.

För att kunna använda SU-Pilot behöver verksamheten installera en kostnadsfri programvara som tillhandahålls i anslutning till webbutbildningen. Till SU-Pilot finns en manual där nedladdning av programvaran och användning av SU-pilot beskrivs.

SU-Pilot finns i anslutning till webbutbildningen på Socialstyrelsens utbildningsportal: utbildning.socialstyrelsen.se.

Fler SU-verktyg tillgängliga för intresserade

Verktyg för systematisk uppföljning har också utvecklats för verksamheter som arbetar med ekonomiskt bistånd (SUE), våldsutsatthet (SUV-våldsutsatthet) och våldsutövande (SUV-våldsutövande). Dessa är tillgängliga under ett första införandeår. Intresserade verksamheter kan få dessa verktyg för påseende om de överenskommer med Socialstyrelsen om att delta i en uppföljning om användningen. Verksamheterna tar själva ställning till om och hur verktygen ska användas. Intresserade verksamhetsansvariga kan anmäla intresse till:

SUE@socialstyrelsen.se, SUV-valdsutsatthet@socialstyrelsen.se, SUV-valdsutovande@socialstyrelsen.se.

Skrift om systematisk uppföljning

I Socialstyrelsens skrift *Systematisk uppföljning – beskrivning och exempel* beskrivs hur verksamheter på socialtjänstens område kan planera och arbeta med systematisk uppföljning. Skriften innehåller ett antal exempel från praktiken som kan tjäna som inspiration.

Skriften finns på Socialstyrelsens webbplats.

Mer information om systematisk uppföljning

Kunskapsguiden.se/ebp/Systematisk-uppfoljning
Socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik/systematiskuppfoljning

