

Resultat av terminologiremiss om distanskontakt och relaterade begrepp

Begreppen i denna sammanställning är resultatet av ett terminologiarbete. Begreppen har förankrats dels internt på Socialstyrelsen och med arbetsgruppens kollegor, dels genom en bred nationell remiss. Synpunkter på termer, definitioner och anmärkningar har lett till ändringar av de förslag som skickats ut. Remissen avslutades den 23 januari 2017.

Bakgrund

Terminologiarbetet har föranletts av behovet av att kunna registrera och rapportera ett nytt begrepp som handlar om när patient och hälso- och sjukvårdspersonal inte befinner sig på samma plats. Det terminologiska arbetet har utgått ifrån begreppssystemet över vårdkontakter för att utreda om det nya begreppet är en typ av vårdkontakt eller en typ av öppenvårdsbesök. Ansvariga för Patientregistret vill även använda resultatet av terminologiarbetet som underlag till föreskriftsrevidering så att det framgår vad landstingen ska rapportera till Patientregistret.

Arbetsgruppen består av sakkunniga med ansvar för Patientregistret (PAR), hälsorelaterade klassifikationer samt beskrivningssystemet DRG från Socialstyrelsens avdelning för statistik och jämförelser samt sakkunniga med ansvar för databasen kostnad per patient (KPP) och verksamhetsstatistik hos Sveriges Kommuner och Landsting. Arbetsgruppen leds av terminologer från Socialstyrelsen och Terminologicentrum TNC.

Resultat

Terminologiarbetet resulterade i tre nya termposter och två revideringar av befintliga termposter, se tabellen nedan. Termposterna skickades ut på remiss till 123 remissinstanser. Av dessa har 76 besvarat remissen.

Svarsfördelning i procent efter frågorna i remissen

Termpost	Ja term	Nej term	Ja def.	Nej def.
[vårdkontakt inom öppen-vård] (ny)	95%	5%	----	----
distanskontakt (ny)	92%	6%	76%	24%
distanskontakt via videolänk (ny)	73%	27%	---	---
Termpost, reviderad	Ja, ny term	Nej, ny term	Ja, ny anm.	Nej, ny anm.
distanskontakt via telefon	69%	31%	66%	34%
skriftlig distanskontakt	69%	31%	51%	49%

Kommentar till tabellen:

Utebliven antalssiffra innebär att det inte finns någon definition att ta ställning till. Vårdkontakt inom öppen vård är att betrakta mer som en rubrik än en fackterm och saknar därför definition. Distanskontakt via videolänk har ingen egen definition utan hänvisar till distanskontakt.

Resultat och beaktande av synpunkter

När arbetsgruppen tagit hänsyn till inkomna remissynpunkter blev resultatet istället tre nya termposter, fyra nya hänvisningsposter varav två är revideringar av befintliga termposter, se slutgiltig termlista.

Några remissinstanser hade synpunkter på att skillnaden mellan distanskontakt och *telemedicin* (som sedan tidigare finns definierat i termbanken: *hälso- och sjukvård som bedrivs på distans med hjälp av informations- och kommunikationsteknik*) var otydlig. *Distanskontakt* beskriver själva kontakten på distans mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal. *Distanskontakt* är ett alternativ till att patienten kommer på *mottagningsbesök* eller att hälso- och sjukvårdspersonal gör ett *hembesök* hos patienten.

Sammanfattningsvis kom arbetsgruppen fram till att:

- Ta bort omfattande kommentarer som innehöll exempel på teknik
- Skapa hänvisningsposter som leder till termposten **distanskontakt** för följande underordnade begrepp: distanskontakt via videolänk, distanskontakt via telefon och skriftlig distanskontakt.
- I stället för att som tidigare ha egna termposter för **telefonkontakt** och **brevkontakt** skapa hänvisningsposter som leder till termposten **distanskontakt**
- Lägga länkar till Patientregistrets och SKL:s inrapporterings anvisningar i anmärkningsfälten för att där få närmare information om regelverk för registrering och inrapportering

Slutgiltig termlista

term	definition	anmärkning
vårdkontakt i öppen vård	definition saknas, se anmärkningen	Vårdkontakt i öppen vård kan antingen vara fysiska möten, som vid hembesök och mottagningsbesök, eller distanskontakt. Vårdkontakt i öppen vård är att betrakta som en rubrik, därför saknas definition. För vad som ska rapporteras in till Patientregistret, se: här
distanskontakt	vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda	Distanskontakter kan ske genom överföring av ljud, ljud och bild i kombination eller genom överföring av text. Exempel på sådana är distanskontakt via telefon, distanskontakt via videolänk och skriftlig distanskontakt. För vad som ska rapporteras in till Patientregistret, se: här
distanskontakt via videolänk	se termposten distanskontakt	
distanskontakt via telefon	se termposten distanskontakt	
skriftlig distanskontakt	se termposten distanskontakt	
telefonkontakt	se termposten distanskontakt	
brevkontakt	se termposten distanskontakt	

Begrepp som redan är publicerade i termbanken och som ändras efter remissen

term	definition	anmärkning
telefonkontakt	vårdkontakt per telefon	I den nationella statistiken ska även kontakt mellan hälso- och sjukvårdspersonal och företrädare för patienten räknas som telefonkontakt.
brevkontakt	skriftlig vårdkontakt	Med skriftlig vårdkontakt avses även elektroniskt brev eller fax.

Konsekvensändringar i redan publicerade begrepp i termbanken och som inte ingick i terminologiarbetet

term	definition	anmärkning
vårdkontakt	kontakt mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal då hälso- och sjukvård utförs	Exempel på vårdkontakter är vårdtillfälle, öppenvårdsbesök, hemsjukvårdsbesök och telefonkontakt distanskontakt . I den nationella statistiken räknas endast sådana vårdkontakter som har dokumenterats i patientens journal.
öppenvårdsbesök	vårdkontakt i öppen vård som innebär fysiskt möte mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal	Det finns olika sätt att kategorisera öppenvårdsbesök. En indelning kan t.ex. göras efter <ul style="list-style-type: none"> - var öppenvårdsbesöket sker: mottagningsbesök, eller hembesök - om det är ett planerat eller oplanerat öppenvårdsbesök - vilken personalkategori som patienten möter: läkarbesök, distriktssköterskebesök eller sjukgymnastbesök etc. <p>För vad som ska journalföras, se Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd: HSLF-FS 2016:40</p> <p>För vad som ska rapporteras in till Patientregistret, se: här</p> <p>För regelverk och anvisningar till SKL:s verksamhetsstatistik, se: här</p>

