

# Socialstyrelsens äldreundersökningar

Manual till Indikators webbverktyg



**Institutet för kvalitetsindikatorer AB**

Box 9129, SE-400 93 Göteborg

Tel: 031-730 31 00

E-mail: [info@indikator.org](mailto:info@indikator.org)

[www.indikator.org](http://www.indikator.org)

Org.nr 556614-4845

# Välkommen att använda Indikators webbverktyg

Institutet för kvalitetsindikatorer i Göteborg AB (Indikator) har årligen sedan 2013 (med undantag av 2021), genomfört Socialstyrelsens individundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* och årligen sedan 2014 (med undantag av 2020 och 2021), genomfört *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård*. Uppgifter från båda undersökningarna publiceras i ett webbverktyg på Indikators webbplats. För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård* finns **färdigställda rapporter** att hämta med resultat för år 2023.

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* presenteras resultat på riksnivå och ner till kommuner/stadsdelar för åren 2023, 2022 och 2020. För verksamheter och områden inom kommuner/stadsdelar finns resultat för år 2023. För denna undersökning är det också möjligt att göra enklare analyser och jämförelser i webbverktyget.

I undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* svarar personer, 65 år och äldre, som har hemtjänst eller bor på ett särskilt boende för äldre på frågor om äldreomsorgen. Syftet med undersökningen är att ge enskilda äldre en röst och att ge politiker, tjänstemän och verksamhetsansvariga underlag för att utveckla äldreomsorgen i linje med vad de som tar emot omsorgen tycker.

*Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård* är en enkätundersökning där ansvariga för hemtjänstverksamheter och särskilda boenden för äldre besvarar frågor om sina verksamheter, syftet är att stimulera till kunskaps- och verksamhetsutveckling på lokal nivå.

Den här manualen beskriver hur webbverktyget fungerar och är ett stöd vid användningen av det. Om du har frågor om webbverktyget, kontakta Indikator på via e-post [aldreundersokning@indikator.org](mailto:aldreundersokning@indikator.org).

# Innehåll

<b>VÄLKOMMEN ATT ANVÄNDA INDIKATORS WEBBVERKTYG .....</b>	<b>2</b>
<b>LOGGA IN FÖR ATT SE RESULTAT .....</b>	<b>4</b>
<b>VÄLJ ENHET - KOLUMN 1 .....</b>	<b>5</b>
<b>VÄLJ UNDERSÖKNING (PRESENTATION) - KOLUMN 2 .....</b>	<b>6</b>
Enhetsundersökningen om äldreomsorg .....	6
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? .....	7
<b>VÄLJ TIDPUNKT (ÅR) - KOLUMN 3 .....</b>	<b>7</b>
<b>VÄLJ VISNINGSLÄGE - KOLUMN 4.....</b>	<b>8</b>
<b>ATT SE RESULTAT PÅ OLIKA SÄTT .....</b>	<b>8</b>
Rapporter.....	10
Frekvenstabell .....	11
Andel positiva svar.....	11
Trend.....	12
Jämförelse urval .....	13
Referensdatabas.....	15
Svarsfrekvenser.....	16

# Logga in för att se resultat

För att logga in i webbverktyget behöver du ett användarnamn och lösenord. En lista med alla användarnamn och lösenord finns publicerad på Socialstyrelsens webb [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning) där finns även ett användarnamn och lösenord för allmänheten.

Gå sedan in på <https://webreport.indikator.org/> och ange Användarnamn och Lösenord.

**institutet**  
för kvalitetsindikatorer



• Hem

Se resultat

Har du genomfört en undersökning och vill se resultaten?  
Du loggar in nedan för att komma till rapportgeneratorm och se dina resultat.

Kom ihåg att skilja på stora och små bokstäver när du loggar in.

Användare

Lösenord

Logga in

# Välj enhet – kolumn 1

Med lösenordet kommer du först in på den kommun eller stadsdel vars resultat lösenordet är kopplat till.

Om du vill se resultat för vissa områden eller verksamheter klickar du dig vidare ned i respektive kommuns verksamhetsstruktur genom att använda plusmarkeringarna (framför namnet) för att expandera.

Du väljer om du vill titta på hemtjänst eller särskilt boende.

Det går också att klicka sig uppåt i strukturen för att ta del av resultat för andra kommuner och verksamheter, och resultat för län och riket som helhet.

Markera i vänsterspalten den enhet (organisatorisk nivå, enhet eller utförare) som du vill se resultaten för.

• Välj undersökning

• Logga ut

### Så här gör du

Välj Enhet - Tänk på att du, om du har ett övergripande lösenord, måste leta upp den enhet du vill titta på genom att antingen klicka på plusstecknet framför enhetsnamnet, eller på enhetsnamnet i vänsterspalten. Då öppnas trädstrukturen och du kan leta upp den enhet du önskar. Vill du välja flera enheter håller du ner Ctrl-knappen eller Shift-knappen och klickar på de enheter du vill slå samman.

Välj Undersökning – Välj den undersökning du vill se genom att använda kryssrutorna.

Välj Tidpunkt – Här listas alla tidpunkter som den valda undersökningen genomförts. Välj undersökningstidpunkt genom att använda kryssrutorna och bekräfta med hjälp av knappen ovanför kryssrutorna.

Välj Visningsläge – Välj på vilket sätt du vill att undersökningens resultat skall redovisas på.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
Äldreundersökning 2023			
Riket			
01 Stockholms län			
03 Uppsala län			
04 Södermanlands län			
05 Östergötlands län			
06 Jönköpings län			
0604 Aneby			
0617 Gnosjö			
0642 Mullsjö			
0643 Habo			
0662 Gislaved			
0665 Vaggeryd			
0680 Jönköping			
0680 Hemtjänst			
0680 Särskilt boende			
0682 Nässjö			
0683 Värnamo			
0684 Sävsjö			

# Välj undersökning (presentation) – kolumn 2

Vill du se resultat för *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* eller för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

## Enhetsundersökningen om äldreomsorg

När du vill ta del av resultat för *enhetsundersökningen om äldreomsorg* väljer du att bocka för antingen **”Verksamheternas svar om hemtjänsten”** eller **”Verksamheternas svar om säbo”**.

The screenshot shows a user interface with two panels. The left panel, titled "Välj Enhet", displays a tree view of survey units. The right panel, titled "Välj Undersökning", displays a list of survey types with checkboxes. A red circle highlights the first two options in the right panel, and a red arrow points to the second option.

**Välj Enhet**

- 06 Jönköpings län
  - 0604 Aneby
  - 0617 Gnosjö
  - 0642 Mullsjö
  - 0643 Habo
  - 0662 Gislaved
  - 0665 Vaggeryd
  - 0680 Jönköping
  - 0680 Hemtjänst
  - 0680 Särskilt boende

**Välj Undersökning**

- Verksamheternas svar om hemtjänsten
- Verksamheternas svar om säbo
- Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun
- Äldre om hemtjänster: verksamheter
- Äldre om säbo: rike, län, kommun
- Äldre om säbo: verksamheter

## Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

När du vill ta del av resultat för *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* bockar du för någon av undersökningarna som beskrivs som "Äldre om...".

Resultat för riket ner till kommun/stadsdelsnivå finns i sammanställningar benämnda **"Äldre om hemtjänster: Rike, län, kommun"** respektive **"Äldre om säbo: Rike, län, kommun"**

Färdigställda rapporter för alla verksamheter inom kommunen/stadsdelen finns i sammanställningarna benämnda **"Äldre om hemtjänster: verksamheter"** respektive **"Äldre om säbo: verksamheter"**.

Välj Enhet

- 0662 Gislaved
- 0665 Vaggeryd
- 0680 Jönköping
- 0680 Hemtjänst
- 0680 Särskilt boende

Välj Undersökning

- Verksamheternas svar om hemtjänsten
- Verksamheternas svar om säbo
- Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun**
- Äldre om hemtjänster: verksamheter
- Äldre om säbo: rike, län, kommun
- Äldre om säbo: verksamheter

Välj Enhet

- 0662 Gislaved
- 0665 Vaggeryd
- 0680 Jönköping
- 0680 Hemtjänst
- 0680 Äldreområde 1
- 0680 Bottnaryds hemtjänst

Välj Undersökning

- Verksamheternas svar om hemtjänsten
- Äldre om hemtjänster: verksamheter**

## Välj tidpunkt (år) – kolumn 3

För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård* finns färdigställda rapporter att hämta med resultat för år 2023.

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* presenteras resultat på riksnivå och ner till kommuner/stadsdelar för åren 2023, 2022 och 2020. För verksamheter och områden inom kommuner/stadsdelar finns resultat för år 2023.

## Välj visningsläge – kolumn 4

För *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* är visningsläge **Rapporter** valbart. Genom att välja det visningsläget får du tillgång till färdigställda rapporter med resultat för den valda verksamheten. Om du har valt en överordnad nivå i trädstrukturen (kommun, stadsdel, område) får du möjlighet att ladda ner rapporterna av alla verksamheter som ligger under respektive nod.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none"><li>0680 Jönköping<ul style="list-style-type: none"><li>0680 Hemtjänst</li><li>0680 Särskilt boende</li></ul></li><li>0682 Nässjö</li><li>0683 Värnamo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Verksamheternas svar om hemtjänsten</li><li><input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> 2023</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapporter</li></ul>

För undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är det för innevarande år, från riksnivå ner till kommuner och stadsdelar samt för verksamheter med minst 30 svarande, möjligt att välja bland visningslägena **Rapporter, Frekvenstabell, Andel positiva svar, Trend, Jämförelse urval, Referensdatabas** och **Svarsfrekvenser**.

Om du vill jämföra data med de senaste två åren som undersökningen genomförts så kan du välja att titta på **Frekvenstabell, Andel positiva svar, Trend, Jämförelse urval, Referensdatabas** och **Svarsfrekvenser men inte rapporter**.

För verksamheter med mellan 7 och 29 svarande är endast visningsläget **Rapporter** valbart. För verksamheter med färre än 7 svar kan inga resultat visas.

Välj Enhet	Välj Undersökning	Välj Tidpunkt	Välj Visningsläge
<ul style="list-style-type: none"><li>0680 Jönköping<ul style="list-style-type: none"><li>0680 Hemtjänst</li><li>0680 Särskilt boende</li></ul></li><li>0682 Nässjö</li><li>0683 Värnamo</li><li>0684 Sävsjö</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om hemtjänsten</li><li><input type="checkbox"/> Verksamheternas svar om säbo</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: rike, län, kommun</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om hemtjänster: verksamheter</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om säbo: rike, län, kommun</li><li><input type="checkbox"/> Äldre om säbo: verksamheter</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> 2023</li><li><input type="checkbox"/> 2022</li><li><input type="checkbox"/> 2020</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rapporter</li><li>Frekvenstabell</li><li>Andel positiva svar</li><li>Trend</li><li>Jämförelse urval</li><li>Referensdatabas</li><li>Svarsfrekvenser</li></ul>

## Att se resultat på olika sätt

Här nedan följer en redovisning av de visningslägen som du kan se i systemet:



**Rapporter** – nedladdningsfunktion för färdigställda rapporter i PDF eller Powerpoint. Rapporter med resultat från *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns (i PDF) på verksamhetsnivå. Rapporterna för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* finns (i Powerpoint) tillgängliga från kommun-/stadsdelsnivå och ner till verksamheter med minst sju svarande.

Följande visningslägen finns endast för resultaten från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

**Frekvenstabell** – en komplett tabell över frågor och svar med möjlighet till filtrering på kön, ålder, hälsotillstånd, svarande och regiform.

**Andel positiva svar** – en sammanfattande lista över andelen positiva svar per fråga för den valda verksamheten.

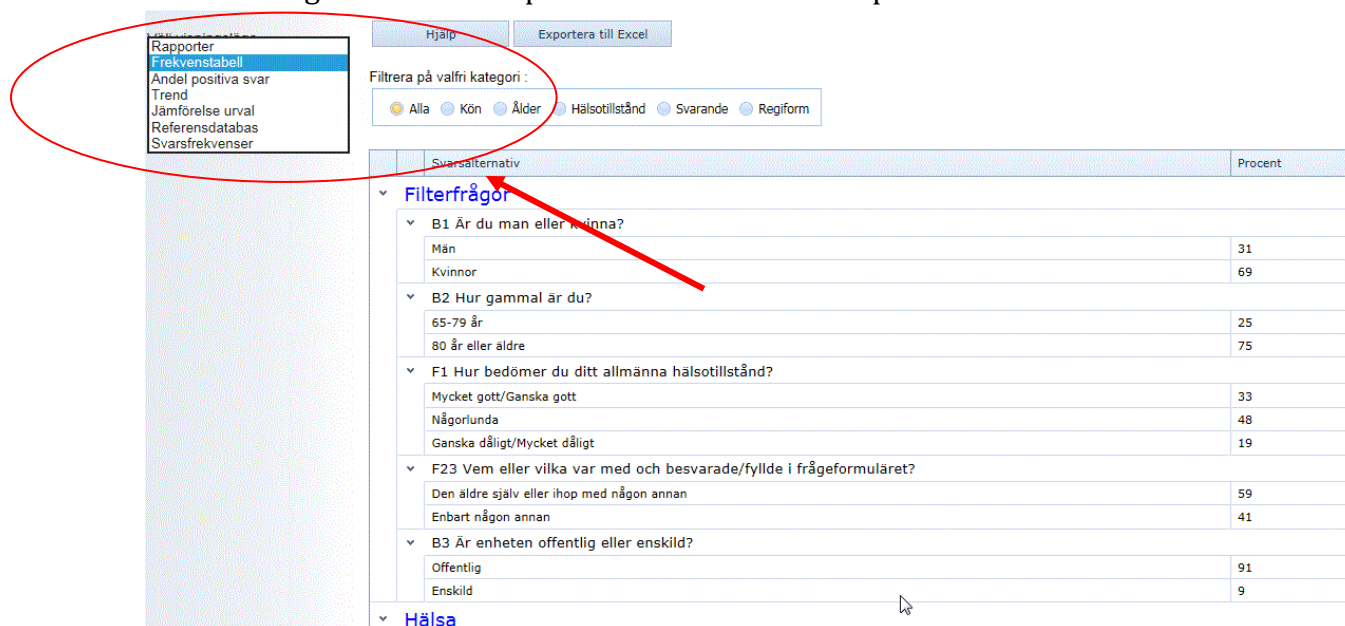
**Trend** – visar utvecklingen över tid för de senaste tre åren som undersökningen genomförts?

**Jämförelse urval** – om du har markerat flera kommuner/stadsdelar/verksamheter visas resultat i jämförelse dem emellan och med referensvärden för län och riket.

**Referensdatabas** – visar fasta värden från undersökningen som kan vara intressanta ur ett jämförelseperspektiv. Referensdatabasen uppdateras kontinuerligt utifrån användarnas önskemål.

**Svarsfrekvenser** – redovisas som procentvärden för kommuner eller stadsdelar med svar från minst 30 svarande. För verksamheter redovisas svarsfrekvensen som intervall.

Du byter mellan de olika visningslägena med hjälp av rullgardinsmenyn ute i vänstermarginalen och kan på det viset se resultaten på olika sätt.



Hjälp Exportera till Excel

Filtera på valfri kategori:

Alla  Kön  Ålder  Hälsotillstånd  Svarande  Regiform

Svarsalternativ	Procent
<b>Filterfrågor</b>	
B1 Är du man eller kvinna?	
Män	31
Kvinnor	69
B2 Hur gammal är du?	
65-79 år	25
80 år eller äldre	75
F1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	
Mycket gott/Ganska gott	33
Någorlunda	48
Ganska dåligt/Mycket dåligt	19
F23 Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?	
Den äldre själv eller ihop med någon annan	59
Enbart någon annan	41
B3 Är enheten offentlig eller enskild?	
Offentlig	91
Enskild	9
<b>Hälsa</b>	

## Rapporter

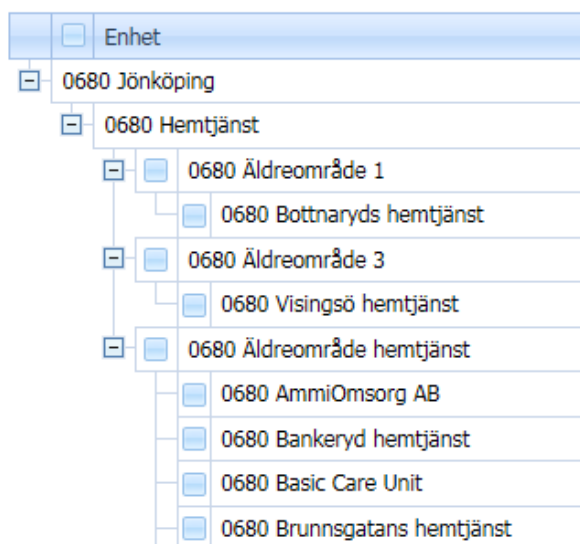
I visningsläget **Rapporter** kan du ladda ner färdigställda rapporter från de båda undersökningarna.

Rapporter med resultat från *Enhetsundersökningen om äldreomsorg* finns (i PDF) på verksamhetsnivå. En förutsättning för att Socialstyrelsen ska kunna redovisa resultat är att verksamheten har deltagit i undersökningen.

Rapporterna för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* finns (i Powerpoint) tillgängliga från kommun-/stadsdelsnivå och ner till verksamheter med minst sju svarande. En förutsättning för att redovisa resultat för verksamheter inom kommun/stadsdel är att respektive kommun har levererat information om de verksamheter (utförare) som finns i kommunen.

I strukturen kan du se nivån du har valt och alla underliggande nivåer (till grupper med minst 7 svarande). Se bild nedan för exempel. Markera de nivåer som du vill hämta rapporter för och klicka sedan på knappen **"Exportera valda rapporter"**. Om du vill hämta samtliga verksamheters rapporter på en gång kryssar du i kryssrutan till vänster om **"Enhet"** i tabellhuvudet. Klicka sedan på **"Exportera valda rapporter"**.

OBS: Om du har valt en nivå med fler än 100 underliggande verksamheter visas inte denna kryssruta, på grund av att webbverktyget inte kan hantera så många rapporter samtidigt. Gå i stället tillbaka till **"Välj undersökning"** och välj en lägre nivå, t.ex. stadsdel eller område, och hämta ut ett mindre antal åt gången.



Visningslägena nedan är endast aktuella för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*

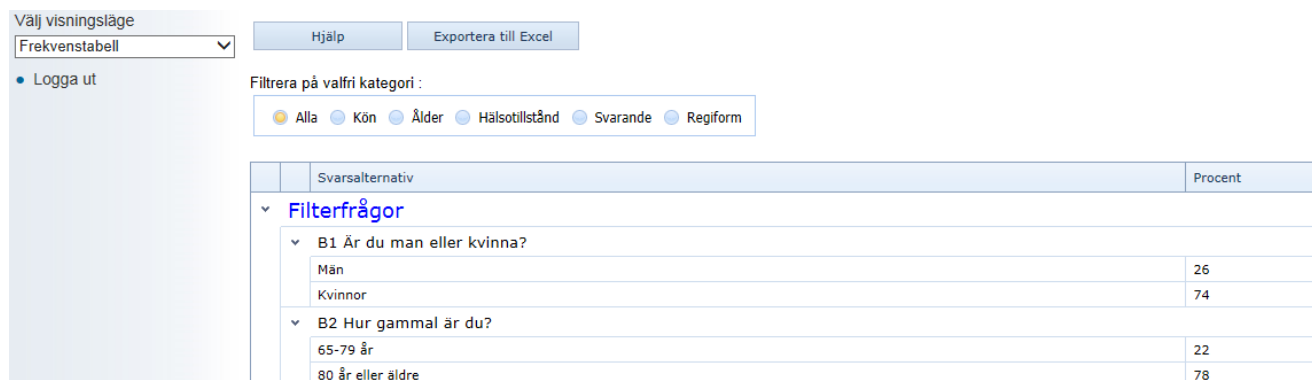
## Frekvenstabell

Här visas resultat för samtliga frågor och svarsalternativ i undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*, med något enstaka undantag.

Överst på sidan finns möjlighet att filtrera svaren på respondenternas kön, ålder, egenupplevda hälsa, vem som besvarat enkäten samt verksamhetens regiform. Om det finns färre än sju svarande i någon av de filtrerade grupperna (Exempelvis 6 kvinnor och 30 män) kommer resultaten inte att visas.

Med hjälp av pilarna i vänsterkanten av tabellen kan frågan visas med eller utan svarsalternativ. Du kan också ta fram eller ta bort frågesektioner.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera frekvenstabellen till Excel för vidare bearbetning.



The screenshot shows a web interface for survey results. At the top left, there is a dropdown menu labeled 'Välj visningsläge' with 'Frekvenstabell' selected. To its right are buttons for 'Hjälp' and 'Exportera till Excel'. Below the dropdown is a 'Logga ut' link. A filter section titled 'Filtrera på valfri kategori:' contains radio buttons for 'Alla', 'Kön', 'Ålder', 'Hälsotillstånd', 'Svarande', and 'Regiform'. The main table has two columns: 'Svarsalternativ' and 'Procent'. It is filtered to show 'Filterfrågor'. Under 'B1 Är du man eller kvinna?', 'Män' has 26% and 'Kvinnor' has 74%. Under 'B2 Hur gammal är du?', '65-79 år' has 22% and '80 år eller äldre' has 78%.

Svarsalternativ	Procent
<b>Filterfrågor</b>	
B1 Är du man eller kvinna?	
Män	26
Kvinnor	74
B2 Hur gammal är du?	
65-79 år	22
80 år eller äldre	78

## Andel positiva svar

**Andel positiva svar** på respektive enkätfråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* visar andelen respondenter som angivit något av de positiva svarsalternativen. För en närmare beskrivning av vad som avses med positiva svar på respektive fråga, se *Bilaga – Hemtjänst och särskilt boende, nationella resultat 2023* som finns tillgänglig under *Tillhörande dokument och bilagor* på [www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning](http://www.socialstyrelsen.se/aldreundersokning).

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas frågorna med högst resultat överst. Om du klickar i listen ovanför frågenumren återgår tabellen till sitt ursprungliga läge. Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge  
Andel positiva svar

Hjälp Exportera till Excel

- Logga ut

Fråga	Andel positiva svar
F5 Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	79
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	74
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	68
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	92

## Trend

I visningsläget Trend kan du se utvecklingen av Andelen positiva svar från *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* för jämförbara frågor, de tre senaste åren som undersökningen gjorts. Trend finns tillgänglig för resultat på riket, län, kommun och stadsdel (inte på enhetsnivå). Trenden presenteras grafiskt i ett linjediagram när du klickar på frågetexten i tabellen. Då visas ett diagram med samtliga värden för den aktuella enheten och den valda frågan. Du kan enkelt bläddra mellan frågorna och gå tillbaka till tabellen när du så önskar. Diagrammet kan sparas ned som en bild genom att högerklicka och välja 'Spara bild som...'

- Brukarundersökningen
- Enhetsundersökningen
- Manual

Välj visningsläge  
Trend

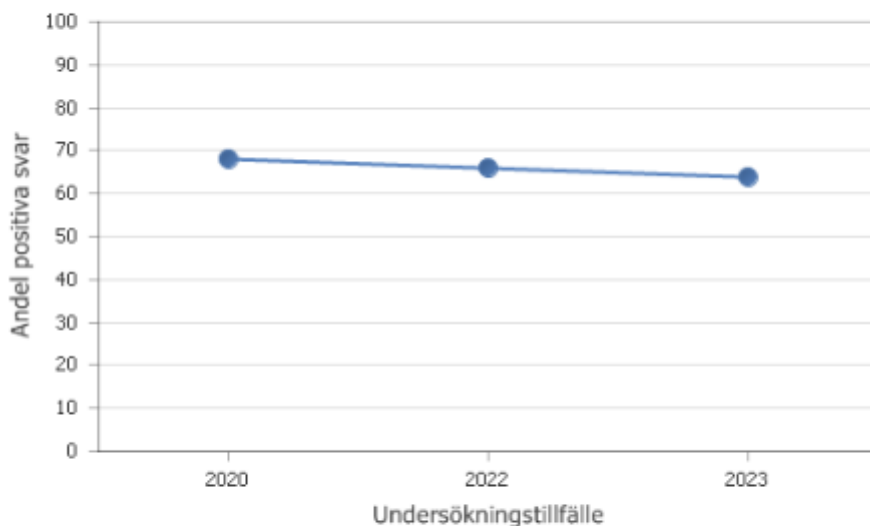
Hjälp

Fråga	2020	2022	2023
F5 Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	76	74	74
F6 Fick välja utförare av hemtjänsten	80	76	76
F7 Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål	68	66	64
F8 Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål	91	89	87
F9 Kan påverka vid vilka tider man får hjälp	68	60	60

Visa tabell

<- Föregående fråga    Nästa fråga ->

### F7. Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål



Datum	Andel positiva svar
2020	68
2022	66
2023	64

## Jämförelse urval

Om du markerar flera kommuner/stadsdelar/verksamheter samtidigt kan du jämföra resultaten dem emellan och få referensvärden på respektive fråga i *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* för riket, det egna länet och den egna kommunen.

Med hjälp av fyrkanten framför varje fråga kan du dölja resultaten för en specifik fråga.

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas de frågor med högst resultat överst.

Exempel: Om du väljer att titta på resultaten för Stockholms Län visas resultaten för samtliga kommuner i länet som har minst 7 svarande. Referensvärden visas med resultaten för riket, län och kommun.

Socialstyrelsen bedömer att grupper med minst 30 svarande behövs för att jämförelser av resultat mellan verksamheter ska vara valida. För verksamheter med färre antal svarande håller resultaten för att jämföras mellan olika frågor för den egna verksamheten.



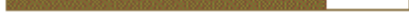
Verksamheter som har minst 30 svarande har fått en mörkare nyans på staplarna, medan verksamheter som har färre svarande har fått en svagare nyans på staplarna för att underlätta användningen.

Med hjälp av rullgardinsmenyn ovanför tabellen kan du aggregera verksamheterna till nästa nivå, i detta fall länet, eller dela upp ytterligare och visa som stadsdelar. Om en fråga är besvarad av färre än 7 personer för en viss kommun eller stadsdel visas inte stapeln för den frågan.

Med knappen [Exportera till Excel](#) kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj här på vilken nivå jämförelsen ska göras.

Kommun

Enhet	Andel positiva svar
[-] F5 Handläggbarbeslutet är anpassat efter den äldres behov	
Riket	 73
0114 Upplands Väsby	 68
0115 Vallentuna	 76
0117 Österåker	 72
0120 Värmdö	 70
0123 Järfälla	 63
0125 Ekerö	 79

## Referensdatabas

**Referensdatabasen** visar resultat från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* som kan vara intressanta ur ett jämförelseperspektiv.

Referensdatabasen uppdateras kontinuerligt efter användarnas önskemål. Om du saknar referensvärden är du välkommen att kontakta Indikator på [aldreundersokning@indikator.org](mailto:aldreundersokning@indikator.org).

I den första rullgardinsmenyn, välj kontext och sedan vilken typ av referensvärde du vill ha; Kommun, Län eller Övriga värden. I rullgardinsmenyn till höger kan du välja bland tillgängliga värden för det urval du gjort. Du hittar en förteckning av tillgängliga referensvärden via knappen **Beskrivning av data**.

Om du klickar en gång i den överliggande listen på **Andel positiva svar** rangordnas svaren så att resultaten visas i fallande ordning från lägsta till högsta. Om du klickar ytterligare en gång visas frågorna med högst resultat överst.

Om du klickar i listen ovanför frågenumren återgår tabellen till sitt ursprungliga läge.

Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Välj visningsläge  
Referensdatabas

Hjälp Exportera till Excel Beskrivning av data

Logga ut

Välj kontext: Övrigt Jämför med: Riksvärde 65-79 åringar

	Fråga	Andel positiva svar	Jämförelsevärde
F5	Handläggarbeslutet är anpassat efter den äldres behov		79
F6	Fick välja utförare av hemtjänsten		74
F7	Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål		68
F8	Personalen tar hänsyn till den äldres egna åsikter och önskemål		92
F9	Kan påverka vid vilka tider man får hjälp		69

## Svarsfrekvenser

**Svarsfrekvenserna** redovisas som procentvärden för riket, län, kommuner och stadsdelar med svar från minst 30 personer. För kommuner och stadsdelar med färre än 30 svarande samt verksamheter (oavsett storlek) visas svarsfrekvensen som intervall. Med knappen **Exportera till Excel** kan du exportera tabellen till Excel för vidare bearbetning.

Hjälp

Svarsfrekvenser för:	Andel svar %
0680 Jönköping	72,4
0680 Hemtjänst	72,4

Hjälp

Exportera till Excel

Svarsfrekvenser för:	Andel svar %
0680 Jönköping	
0680 Hemtjänst	
0680 Äldreområde 1	80% - 100%
0680 Bottnaryds hemtjänst	80% - 100%
0680 Äldreområde 3	80% - 100%
0680 Visingsö hemtjänst	80% - 100%
0680 Äldreområde hemtjänst	60% - 80%
0680 AmmiOmsorg AB	60% - 80%

Har du frågor om webbverktyget, kontakta Indikator via e-post [aldreundersokning@indikator.org](mailto:aldreundersokning@indikator.org)