

Nationella resultat

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen 2022

Denna publikation skyddas av upphovsrättslagen. Vid citat ska källan uppges. För att återge bilder, fotografier och illustrationer krävs upphovsmannens tillstånd.

Publikationen finns som pdf på Socialstyrelsens webbplats. Publikationen kan också tas fram i alternativt format på begäran. Frågor om alternativa format skickas till alternativaformat@socialstyrelsen.se

Innehåll

Tabeller, nationella resultat år 2022	5
Samtliga svarande, hemtjänst	5
Resultat redovisade per kön, hemtjänst	13
Resultat redovisade per ålder, hemtjänst	17
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst	24
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst	29
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst	33
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst	38
Resultat redovisade per regiform, hemtjänst	42
Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst	46
Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst	50
Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst	54
Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst	56
Samtliga svarande, särskilt boende	58
Resultat redovisade per kön, särskilt boende	66
Resultat redovisade per ålder, särskilt boende	71
Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende	80
Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende	87
Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende	92
Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende	97
Resultat redovisade per regiform, särskilt boende	102
Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende	107
Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende	112
Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende	114
Regiform hemtjänst	116
Regiform särskilt boende	123

Tabeller, nationella resultat år 2022

Samtliga svarande, hemtjänst

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,91% (±0,15)	4,56% (±0,14)	+0,35 (±0,21)
Ganska gott	27,48% (±0,31)	28,99% (±0,31)	-1,50 (±0,44)
Någorlunda	44,05% (±0,34)	44,59% (±0,34)	-0,54 (±0,48)
Ganska dåligt	19,31% (±0,27)	18,06% (±0,26)	+1,24 (±0,38)
Mycket dåligt	4,25% (±0,14)	3,80% (±0,13)	+0,44 (±0,19)
Antal svar	80 999	81 737	-738
Antal ej svarat	903	1 097	-194
Andel internt bortfall	1,10%	1,32%	-0,22
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	51,34% (±0,35)	53,31% (±0,34)	-1,96 (±0,49)
Ja, lätta besvär	41,62% (±0,34)	40,44% (±0,34)	+1,18 (±0,48)
Ja, svåra besvär	7,04% (±0,18)	6,25% (±0,17)	+0,79 (±0,24)
Antal svar	80 527	81 529	-1 002
Antal ej svarat	1 375	1 305	+70
Andel internt bortfall	1,68%	1,58%	+0,10
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	25,49% (±0,30)	28,03% (±0,31)	-2,54 (±0,43)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,00% (±0,35)	51,45% (±0,34)	+0,55 (±0,49)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,84% (±0,26)	15,00% (±0,25)	+1,84 (±0,36)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,67% (±0,16)	5,52% (±0,16)	+0,16 (±0,22)
Antal svar	80 042	81 554	-1 512
Antal ej svarat	1 860	1 280	+580
Andel internt bortfall	2,27%	1,55%	+0,73
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	24,12% (±0,30)	25,98% (±0,30)	-1,86 (±0,42)
Nej	75,88% (±0,30)	74,02% (±0,30)	+1,86 (±0,42)
Antal svar	80 576	80 676	-100
Antal ej svarat	1 326	2 158	-832
Andel internt bortfall	1,62%	2,61%	-0,99
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	70,86% (±0,33)	73,63% (±0,31)	-2,77 (±0,45)
Delvis	25,83% (±0,31)	23,47% (±0,30)	+2,36 (±0,43)
Nej	3,31% (±0,13)	2,91% (±0,12)	+0,40 (±0,17)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	74 676	76 945	-2 269
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 225	4 268	+957
Antal ej svarat	2 001	1 621	+380

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Andel internt bortfall	2,44%	1,96%	+0,49
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	53,23% (±0,37)	57,61% (±0,36)	-4,38 (±0,52)
Delvis	8,33% (±0,21)	8,29% (±0,20)	+0,04 (±0,29)
Nej	38,44% (±0,36)	34,10% (±0,35)	+4,34 (±0,50)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	69 766	71 223	-1 457
Antal Vet inte/Ingen åsikt	9 430	8 556	+874
Antal ej svarat	2 706	3 055	-349
Andel internt bortfall	3,30%	3,69%	-0,38
F7: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	61,57% (±0,34)	63,83% (±0,33)	-2,26 (±0,47)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	23,09% (±0,29)	22,37% (±0,29)	+0,72 (±0,41)
Nej	15,34% (±0,25)	13,80% (±0,24)	+1,54 (±0,34)
Antal svar	79 770	81 181	-1 411
Antal ej svarat	2 132	1 653	+479
Andel internt bortfall	2,60%	2,00%	+0,61
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	41,45% (±0,35)	44,76% (±0,35)	-3,31 (±0,50)
Oftast	42,63% (±0,35)	41,76% (±0,35)	+0,87 (±0,50)
Ibland	11,14% (±0,23)	9,51% (±0,21)	+1,63 (±0,31)
Sällan	3,34% (±0,13)	2,77% (±0,12)	+0,57 (±0,17)
Nej, aldrig	1,44% (±0,09)	1,20% (±0,08)	+0,24 (±0,12)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	74 835	76 771	-1 936
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 012	4 587	+425
Antal ej svarat	2 055	1 476	+579
Andel internt bortfall	2,51%	1,78%	+0,73
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	15,73% (±0,26)	19,35% (±0,28)	-3,62 (±0,39)
Oftast	36,67% (±0,35)	39,59% (±0,35)	-2,92 (±0,49)
Ibland	19,58% (±0,29)	17,46% (±0,27)	+2,13 (±0,40)
Sällan	12,62% (±0,24)	10,81% (±0,22)	+1,81 (±0,33)
Nej, aldrig	15,39% (±0,26)	12,79% (±0,24)	+2,60 (±0,35)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	72 884	75 376	-2 492
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 705	5 995	+710
Antal ej svarat	2 313	1 463	+850
Andel internt bortfall	2,82%	1,77%	+1,06
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	40,97% (±0,35)	45,41% (±0,35)	-4,44 (±0,49)
Ganska bra	42,71% (±0,35)	40,54% (±0,34)	+2,17 (±0,49)
Varken bra eller dåligt	12,18% (±0,23)	10,73% (±0,22)	+1,45 (±0,32)
Ganska dåligt	3,20% (±0,12)	2,52% (±0,11)	+0,68 (±0,17)
Mycket dåligt	0,94% (±0,07)	0,80% (±0,06)	+0,14 (±0,09)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77 840	78 712	-872
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 148	1 813	+335
Antal ej svarat	1 914	2 309	-395
Andel internt bortfall	2,34%	2,79%	-0,45
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	19,97% (±0,29)	22,90% (±0,30)	-2,93 (±0,41)
Oftast	60,91% (±0,35)	60,72% (±0,34)	+0,19 (±0,49)
Ibland	12,28% (±0,23)	10,64% (±0,22)	+1,64 (±0,32)
Sällan	4,97% (±0,16)	4,17% (±0,14)	+0,80 (±0,21)
Nej, aldrig	1,88% (±0,10)	1,58% (±0,09)	+0,30 (±0,13)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75 454	77 744	-2 290
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 238	3 514	+724
Antal ej svarat	2 210	1 576	+634
Andel internt bortfall	2,70%	1,90%	+0,80
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	36,97% (±0,34)	40,41% (±0,34)	-3,44 (±0,49)
Oftast	42,28% (±0,35)	41,41% (±0,35)	+0,86 (±0,49)
Ibland	11,34% (±0,23)	10,36% (±0,21)	+0,99 (±0,31)
Sällan	6,64% (±0,18)	5,48% (±0,16)	+1,16 (±0,24)
Nej, aldrig	2,76% (±0,12)	2,33% (±0,11)	+0,43 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	75 916	78 116	-2 200
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 805	3 260	+545
Antal ej svarat	2 181	1 458	+723
Andel internt bortfall	2,66%	1,76%	+0,90
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	31,40% (±0,34)	36,27% (±0,35)	-4,87 (±0,49)
Oftast	29,56% (±0,33)	29,64% (±0,33)	-0,08 (±0,47)
Ibland	15,22% (±0,26)	14,18% (±0,25)	+1,05 (±0,36)
Sällan	10,80% (±0,23)	9,14% (±0,21)	+1,66 (±0,31)
Nej, aldrig	13,01% (±0,25)	10,77% (±0,22)	+2,24 (±0,33)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	71 595	73 418	-1 823
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 962	7 656	+306
Antal ej svarat	2 345	1 760	+585
Andel internt bortfall	2,86%	2,12%	+0,74
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	68,90% (±0,32)	72,78% (±0,31)	-3,88 (±0,45)
Oftast	26,91% (±0,31)	23,83% (±0,29)	+3,09 (±0,43)
Ibland	3,36% (±0,13)	2,72% (±0,11)	+0,64 (±0,17)
Sällan	0,66% (±0,06)	0,51% (±0,05)	+0,14 (±0,08)
Nej, aldrig	0,17% (±0,03)	0,16% (±0,03)	+0,02 (±0,04)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	78 956	80 590	-1 634
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 269	1 106	+163

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal ej svarat	1 677	1 138	+539
Andel internt bortfall	2,05%	1,37%	+0,67
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	91,31% (±0,20)	92,20% (±0,19)	-0,89 (±0,27)
Stämmer	8,69% (±0,20)	7,80% (±0,19)	+0,89 (±0,27)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	97,90% (±0,10)	97,91% (±0,10)	-0,02 (±0,14)
Stämmer	2,10% (±0,10)	2,09% (±0,10)	+0,02 (±0,14)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96,60% (±0,13)	97,12% (±0,12)	-0,52 (±0,17)
Stämmer	3,40% (±0,13)	2,88% (±0,12)	+0,52 (±0,17)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	96,69% (±0,13)	97,22% (±0,11)	-0,53 (±0,17)
Stämmer	3,31% (±0,13)	2,78% (±0,11)	+0,53 (±0,17)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har non-chalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94,62% (±0,16)	95,37% (±0,15)	-0,76 (±0,22)
Stämmer	5,38% (±0,16)	4,63% (±0,15)	+0,76 (±0,22)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,10% (±0,10)	98,44% (±0,09)	-0,34 (±0,13)
Stämmer	1,90% (±0,10)	1,56% (±0,09)	+0,34 (±0,13)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,30% (±0,11)	97,95% (±0,10)	-0,65 (±0,15)
Stämmer	2,70% (±0,11)	2,05% (±0,10)	+0,65 (±0,15)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,34% (±0,06)	99,42% (±0,05)	-0,08 (±0,08)
Stämmer	0,66% (±0,06)	0,58% (±0,05)	+0,08 (±0,08)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,11% (±0,14)	96,76% (±0,12)	-0,65 (±0,18)
Stämmer	3,89% (±0,14)	3,24% (±0,12)	+0,65 (±0,18)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	81,88% (±0,27)	84,01% (±0,25)	-2,14 (±0,37)
Stämmer inte	18,12% (±0,27)	15,99% (±0,25)	+2,14 (±0,37)
Antal svar	76 590	79 434	-2 844
Antal ej svarat	5 312	3 400	+1 912
Andel internt bortfall	6,49%	4,10%	+2,38
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	43,20% (±0,35)	44,87% (±0,35)	-1,66 (±0,50)
Ganska tryggt	41,33% (±0,35)	40,94% (±0,35)	+0,39 (±0,49)
Varken tryggt eller otryggt	10,85% (±0,22)	10,30% (±0,22)	+0,55 (±0,31)
Ganska otryggt	3,30% (±0,13)	2,78% (±0,12)	+0,52 (±0,17)
Mycket otryggt	1,32% (±0,08)	1,12% (±0,07)	+0,20 (±0,11)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 172	76 002	+170
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 519	3 422	+97
Antal ej svarat	2 211	3 410	-1 199
Andel internt bortfall	2,70%	4,12%	-1,42
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	45,56% (±0,35)	49,26% (±0,35)	-3,69 (±0,50)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Ja, för flertalet i personalen	41,46% (±0,35)	39,95% (±0,34)	+1,51 (±0,49)
Ja, för några i personalen	12,25% (±0,23)	10,19% (±0,21)	+2,06 (±0,31)
Nej, inte för någon i personalen	0,72% (±0,06)	0,60% (±0,05)	+0,12 (±0,08)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	76 761	78 172	-1 411
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 028	2 621	+407
Antal ej svarat	2 113	2 041	+72
Andel internt bortfall	2,58%	2,46%	+0,12
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	44,70% (±0,35)	47,52% (±0,35)	-2,82 (±0,50)
Ja, då och då	41,68% (±0,35)	39,94% (±0,34)	+1,73 (±0,49)
Ja, ofta	13,62% (±0,24)	12,54% (±0,23)	+1,08 (±0,34)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77 905	77 658	+247
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 344	3 301	-957
Antal ej svarat	1 653	1 875	-222
Andel internt bortfall	2,02%	2,26%	-0,25
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?			
Mindre än tidigare	3,95% (±0,14)		
Ingen skillnad mot tidigare	64,51% (±0,33)		
Mer än tidigare	31,53% (±0,32)		
Antal svar	79 260		
Antal ej svarat	2 642		
Andel internt bortfall	3,23%		
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	31,34% (±0,34)	33,30% (±0,35)	-1,97 (±0,48)
Ganska lätt	42,97% (±0,36)	43,77% (±0,36)	-0,80 (±0,51)
Varken lätt eller svårt	14,92% (±0,26)	13,59% (±0,25)	+1,32 (±0,36)
Ganska svårt	8,08% (±0,20)	6,90% (±0,19)	+1,19 (±0,27)
Mycket svårt	2,69% (±0,12)	2,44% (±0,11)	+0,26 (±0,16)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	71 517	71 415	+102
Antal Vet inte/Ingen åsikt	7 983	8 356	-373
Antal ej svarat	2 402	3 063	-661
Andel internt bortfall	2,93%	3,70%	-0,76
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	45,27% (±0,35)	49,68% (±0,35)	-4,40 (±0,50)
Ganska nöjd	40,53% (±0,35)	38,50% (±0,34)	+2,03 (±0,49)
Varken nöjd eller missnöjd	9,95% (±0,21)	8,55% (±0,20)	+1,41 (±0,29)
Ganska missnöjd	3,10% (±0,12)	2,36% (±0,11)	+0,74 (±0,16)
Mycket missnöjd	1,15% (±0,07)	0,92% (±0,07)	+0,23 (±0,10)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	77 736	78 322	-586
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 018	1 680	+338

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal ej svarat	2 148	2 832	-684
Andel internt bortfall	2,62%	3,42%	-0,80
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?			
Nej	86,41% (±0,24)		
Ja, vissa insatser	10,71% (±0,22)		
Ja, alla insatser	2,89% (±0,12)		
Antal svar	78 998		
Antal ej svarat	2 904		
Andel internt bortfall	3,55%		
F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	54,02% (±0,35)	58,57% (±0,35)	-4,55 (±0,50)
Den äldre ihop med någon	11,08% (±0,22)	10,29% (±0,21)	+0,80 (±0,31)
Enbart någon annan	34,90% (±0,34)	31,15% (±0,33)	+3,75 (±0,47)
Antal svar	76 197	77 041	-844
Antal ej svarat	5 705	5 793	-88
Andel internt bortfall	6,97%	6,99%	-0,03
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	47,35% (±0,59)	52,10% (±0,62)	-4,75 (±0,86)
Ganska bra	38,18% (±0,57)	35,86% (±0,60)	+2,32 (±0,83)
Varken bra eller dåligt	9,20% (±0,34)	7,92% (±0,34)	+1,28 (±0,48)
Ganska dåligt	3,78% (±0,23)	2,86% (±0,21)	+0,92 (±0,31)
Mycket dåligt	1,49% (±0,14)	1,26% (±0,14)	+0,23 (±0,20)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 438	24 860	+2 578
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 242	906	+336
Antal ej svarat	287	659	-372
Andel internt bortfall	0,99%	2,49%	-1,50
Åldersgrupp			
65-69	4,14% (±0,14)	4,45% (±0,14)	-0,31 (±0,20)
70-74	8,44% (±0,19)	9,36% (±0,20)	-0,92 (±0,27)
75-79	15,90% (±0,25)	15,35% (±0,25)	+0,55 (±0,35)
80-84	21,47% (±0,28)	22,13% (±0,28)	-0,66 (±0,40)
85-89	25,19% (±0,30)	25,71% (±0,30)	-0,52 (±0,42)
90-94	18,47% (±0,27)	17,66% (±0,26)	+0,81 (±0,37)
95-99	5,72% (±0,16)	4,94% (±0,15)	+0,78 (±0,22)
100+	0,67% (±0,06)	0,39% (±0,04)	+0,28 (±0,07)
Antal svar	81 902	82 834	-932
Kön			
Män	34,74% (±0,33)	34,89% (±0,32)	-0,15 (±0,46)
Kvinnor	65,26% (±0,33)	65,11% (±0,32)	+0,15 (±0,46)
Antal svar	81 902	82 834	-932
Regiform			
Enskild	21,71% (±0,28)	22,20% (±0,28)	-0,49 (±0,40)
Offentlig	78,29% (±0,28)	77,80% (±0,28)	+0,49 (±0,40)

Hemtjänst	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal svar	81 902	82 753	-851
Antal ej svarat	0	81	-81
Andel internt bortfall	0,00%	0,10%	-0,10
Enkättyp			
Postenkät	94,49% (±0,16)	93,90% (±0,16)	+0,59 (±0,23)
Webbenkät	5,51% (±0,16)	6,10% (±0,16)	-0,59 (±0,23)
Antal svar	81 902	82 834	-932

Resultat redovisade per kön, hemtjänst

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5,38% (±0,26)	4,66% (±0,18)
Ganska gott	27,99% (±0,52)	27,21% (±0,38)
Någorlunda	42,70% (±0,58)	44,78% (±0,42)
Ganska dåligt	19,61% (±0,46)	19,14% (±0,34)
Mycket dåligt	4,33% (±0,24)	4,20% (±0,17)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	56,40% (±0,58)	48,65% (±0,43)
Ja, lätta besvär	37,64% (±0,57)	43,73% (±0,42)
Ja, svåra besvär	5,95% (±0,28)	7,62% (±0,23)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,78% (±0,52)	24,81% (±0,37)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,01% (±0,59)	53,05% (±0,43)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,75% (±0,44)	16,89% (±0,32)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,46% (±0,29)	5,25% (±0,19)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	36,25% (±0,56)	17,68% (±0,33)
Nej	63,75% (±0,56)	82,32% (±0,33)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71,13% (±0,55)	70,72% (±0,40)
Delvis	25,54% (±0,53)	25,99% (±0,39)
Nej	3,33% (±0,22)	3,30% (±0,16)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	51,15% (±0,63)	54,34% (±0,46)
Delvis	9,37% (±0,37)	7,78% (±0,25)
Nej	39,49% (±0,62)	37,89% (±0,45)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	62,87% (±0,57)	60,88% (±0,42)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,97% (±0,49)	23,69% (±0,37)
Nej	15,16% (±0,42)	15,44% (±0,31)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	41,45% (±0,60)	41,45% (±0,44)
Oftast	42,89% (±0,60)	42,49% (±0,44)
Ibland	10,74% (±0,38)	11,34% (±0,28)
Sällan	3,26% (±0,22)	3,39% (±0,16)
Nej, aldrig	1,66% (±0,16)	1,33% (±0,10)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	16,84% (±0,46)	15,13% (±0,32)
Oftast	36,83% (±0,59)	36,59% (±0,43)
Ibland	18,94% (±0,48)	19,92% (±0,36)
Sällan	12,43% (±0,41)	12,72% (±0,30)
Nej, aldrig	14,95% (±0,44)	15,63% (±0,33)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Mycket bra	42,53% (±0,59)	40,13% (±0,43)
Ganska bra	42,23% (±0,59)	42,96% (±0,43)
Varken bra eller dåligt	11,23% (±0,38)	12,69% (±0,29)
Ganska dåligt	3,02% (±0,20)	3,30% (±0,16)
Mycket dåligt	0,99% (±0,12)	0,92% (±0,08)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20,90% (±0,49)	19,47% (±0,35)
Offtast	61,11% (±0,59)	60,80% (±0,43)
Ibland	11,38% (±0,38)	12,75% (±0,29)
Sällan	4,70% (±0,26)	5,11% (±0,19)
Nej, aldrig	1,91% (±0,17)	1,86% (±0,12)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	38,87% (±0,59)	35,96% (±0,42)
Offtast	42,15% (±0,60)	42,34% (±0,44)
Ibland	10,42% (±0,37)	11,84% (±0,28)
Sällan	6,07% (±0,29)	6,95% (±0,22)
Nej, aldrig	2,48% (±0,19)	2,91% (±0,15)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	31,94% (±0,58)	31,11% (±0,42)
Offtast	30,25% (±0,57)	29,19% (±0,41)
Ibland	14,63% (±0,44)	15,54% (±0,33)
Sällan	10,73% (±0,38)	10,84% (±0,28)
Nej, aldrig	12,45% (±0,41)	13,31% (±0,31)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	69,30% (±0,55)	68,68% (±0,40)
Offtast	26,44% (±0,52)	27,16% (±0,38)
Ibland	3,29% (±0,21)	3,40% (±0,16)
Sällan	0,75% (±0,10)	0,61% (±0,07)
Nej, aldrig	0,22% (±0,06)	0,15% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	91,58% (±0,33)	91,16% (±0,25)
Stämmer	8,42% (±0,33)	8,84% (±0,25)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,07% (±0,16)	97,80% (±0,13)
Stämmer	1,93% (±0,16)	2,20% (±0,13)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96,89% (±0,21)	96,44% (±0,16)
Stämmer	3,11% (±0,21)	3,56% (±0,16)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminsande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	97,13% (±0,20)	96,45% (±0,16)
Stämmer	2,87% (±0,20)	3,55% (±0,16)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,23% (±0,26)	94,29% (±0,20)
Stämmer	4,77% (±0,26)	5,71% (±0,20)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,32% (±0,15)	97,98% (±0,12)
Stämmer	1,68% (±0,15)	2,02% (±0,12)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,46% (±0,19)	97,22% (±0,14)
Stämmer	2,54% (±0,19)	2,78% (±0,14)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,27% (±0,10)	99,37% (±0,07)
Stämmer	0,73% (±0,10)	0,63% (±0,07)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,24% (±0,23)	96,04% (±0,17)
Stämmer	3,76% (±0,23)	3,96% (±0,17)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	82,72% (±0,45)	81,43% (±0,34)
Stämmer inte	17,28% (±0,45)	18,57% (±0,34)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	44,79% (±0,60)	42,36% (±0,43)
Ganska tryggt	41,22% (±0,59)	41,38% (±0,43)
Varken tryggt eller otryggt	10,22% (±0,37)	11,18% (±0,28)
Ganska otryggt	2,62% (±0,19)	3,66% (±0,17)
Mycket otryggt	1,15% (±0,13)	1,41% (±0,10)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	47,47% (±0,60)	44,55% (±0,44)
Ja, för flertalet i personalen	40,94% (±0,59)	41,73% (±0,43)
Ja, för några i personalen	10,83% (±0,37)	13,02% (±0,29)
Nej, inte för någon i personalen	0,76% (±0,10)	0,70% (±0,07)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	51,72% (±0,60)	41,01% (±0,43)
Ja, då och då	37,42% (±0,58)	43,92% (±0,43)
Ja, ofta	10,87% (±0,37)	15,07% (±0,31)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	4,11% (±0,23)	3,87% (±0,17)
Ingen skillnad mot tidigare	72,33% (±0,53)	60,36% (±0,42)
Mer än tidigare	23,56% (±0,50)	35,77% (±0,41)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	32,93% (±0,58)	30,47% (±0,42)

Hemtjänst	Kön	
	Män	Kvinnor
Ganska lätt	42,69% (±0,61)	43,12% (±0,45)
Varken lätt eller svårt	14,50% (±0,43)	15,14% (±0,33)
Ganska svårt	7,36% (±0,32)	8,48% (±0,25)
Mycket svårt	2,52% (±0,19)	2,79% (±0,15)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	46,11% (±0,59)	44,83% (±0,43)
Ganska nöjd	40,44% (±0,58)	40,58% (±0,43)
Varken nöjd eller missnöjd	9,50% (±0,35)	10,19% (±0,26)
Ganska missnöjd	2,73% (±0,19)	3,29% (±0,16)
Mycket missnöjd	1,22% (±0,13)	1,11% (±0,09)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?		
Nej	88,21% (±0,38)	85,45% (±0,30)
Ja, vissa insatser	9,23% (±0,34)	11,49% (±0,28)
Ja, alla insatser	2,57% (±0,19)	3,06% (±0,15)
F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	52,38% (±0,60)	54,90% (±0,44)
Den äldre ihop med någon	10,87% (±0,37)	11,20% (±0,28)
Enbart någon annan	36,75% (±0,58)	33,90% (±0,42)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	50,42% (±0,99)	45,66% (±0,73)
Ganska bra	36,82% (±0,96)	38,93% (±0,72)
Varken bra eller dåligt	8,28% (±0,55)	9,71% (±0,44)
Ganska dåligt	3,09% (±0,34)	4,16% (±0,29)
Mycket dåligt	1,40% (±0,23)	1,54% (±0,18)

Resultat redovisade per ålder, hemtjänst

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket gott	6,65% (±0,84)	5,94% (±0,56)	5,10% (±0,38)	5,15% (±0,33)	4,50% (±0,28)	4,38% (±0,33)	4,32% (±0,59)	4,06% (±1,66)
Ganska gott	25,01% (±1,47)	24,67% (±1,02)	25,46% (±0,75)	27,17% (±0,66)	28,40% (±0,62)	29,37% (±0,73)	29,77% (±1,32)	30,26% (±3,87)
Någorlunda	37,20% (±1,64)	40,83% (±1,16)	42,35% (±0,85)	43,75% (±0,74)	45,73% (±0,68)	46,07% (±0,80)	45,57% (±1,44)	45,57% (±4,19)
Ganska dåligt	24,02% (±1,45)	22,76% (±0,99)	22,00% (±0,72)	19,72% (±0,59)	17,87% (±0,53)	16,78% (±0,60)	16,45% (±1,07)	16,97% (±3,16)
Mycket dåligt	7,12% (±0,87)	5,80% (±0,55)	5,08% (±0,38)	4,20% (±0,30)	3,49% (±0,25)	3,39% (±0,29)	3,89% (±0,56)	3,14% (±1,47)
F2: Har du besvär av ångslan, oro eller ångest?								
Nej	45,19% (±1,69)	46,66% (±1,18)	50,00% (±0,87)	51,52% (±0,75)	52,25% (±0,69)	53,50% (±0,80)	54,74% (±1,44)	52,68% (±4,21)
Ja, lätta besvär	42,70% (±1,68)	43,16% (±1,18)	41,87% (±0,85)	41,85% (±0,74)	41,60% (±0,68)	40,85% (±0,79)	39,52% (±1,41)	41,40% (±4,15)
Ja, svåra besvär	12,11% (±1,11)	10,18% (±0,72)	8,13% (±0,47)	6,63% (±0,37)	6,15% (±0,33)	5,65% (±0,37)	5,74% (±0,67)	5,91% (±1,99)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?								
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	28,86% (±1,54)	28,15% (±1,07)	27,31% (±0,77)	27,99% (±0,67)	25,62% (±0,60)	21,78% (±0,66)	17,73% (±1,11)	12,18% (±2,75)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,02% (±1,70)	47,09% (±1,19)	49,13% (±0,87)	50,18% (±0,75)	53,81% (±0,69)	55,80% (±0,80)	56,66% (±1,44)	57,38% (±4,16)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,41% (±1,29)	16,75% (±0,89)	16,56% (±0,65)	15,93% (±0,55)	16,18% (±0,51)	17,65% (±0,61)	20,40% (±1,17)	22,32% (±3,51)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	6,72% (±0,85)	8,00% (±0,65)	7,00% (±0,44)	5,90% (±0,35)	4,39% (±0,28)	4,76% (±0,34)	5,21% (±0,64)	8,12% (±2,30)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?								
Ja	25,79% (±1,48)	29,89% (±1,09)	30,64% (±0,80)	28,96% (±0,68)	23,58% (±0,58)	15,70% (±0,58)	9,93% (±0,86)	5,54% (±1,93)
Nej	74,21% (±1,48)	70,11% (±1,09)	69,36% (±0,80)	71,04% (±0,68)	76,42% (±0,58)	84,30% (±0,58)	90,07% (±0,86)	94,46% (±1,93)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?								
Ja	68,68% (±1,61)	68,83% (±1,13)	70,22% (±0,82)	70,71% (±0,70)	71,76% (±0,64)	71,41% (±0,76)	72,10% (±1,35)	71,74% (±3,92)
Delvis	26,28% (±1,53)	26,63% (±1,08)	26,09% (±0,79)	26,01% (±0,68)	25,27% (±0,62)	25,73% (±0,73)	25,71% (±1,31)	25,49% (±3,80)
Nej	5,04% (±0,76)	4,54% (±0,51)	3,69% (±0,34)	3,28% (±0,28)	2,98% (±0,24)	2,86% (±0,28)	2,19% (±0,44)	2,77% (±1,43)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?								
Ja	52,86% (±1,79)	52,89% (±1,26)	52,56% (±0,92)	54,96% (±0,80)	53,56% (±0,74)	52,26% (±0,87)	51,15% (±1,56)	52,14% (±4,53)
Delvis	7,90% (±0,97)	8,84% (±0,72)	8,84% (±0,53)	8,61% (±0,45)	8,22% (±0,41)	7,75% (±0,46)	7,93% (±0,84)	6,84% (±2,29)
Nej	39,24% (±1,75)	38,27% (±1,23)	38,60% (±0,90)	36,43% (±0,77)	38,22% (±0,72)	39,99% (±0,85)	40,92% (±1,53)	41,03% (±4,46)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?								
Ja	62,06% (±1,65)	63,20% (±1,15)	62,87% (±0,84)	61,90% (±0,73)	61,15% (±0,67)	60,00% (±0,79)	60,57% (±1,42)	63,93% (±4,07)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,45% (±1,42)	22,21% (±0,99)	22,78% (±0,73)	23,17% (±0,63)	23,24% (±0,58)	23,63% (±0,69)	23,12% (±1,23)	22,24% (±3,52)
Nej	15,49% (±1,23)	14,59% (±0,84)	14,35% (±0,61)	14,93% (±0,53)	15,61% (±0,50)	16,37% (±0,60)	16,31% (±1,07)	13,83% (±2,93)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	40,71% (±1,70)	41,78% (±1,20)	41,50% (±0,88)	42,88% (±0,77)	41,80% (±0,71)	40,28% (±0,82)	38,36% (±1,45)	40,51% (±4,26)
Oftast	39,61% (±1,70)	40,73% (±1,20)	42,38% (±0,89)	41,79% (±0,76)	42,90% (±0,71)	44,12% (±0,83)	45,55% (±1,49)	43,25% (±4,30)
Ibland	12,36% (±1,14)	11,47% (±0,78)	10,78% (±0,56)	10,98% (±0,48)	10,88% (±0,45)	11,25% (±0,53)	11,96% (±0,97)	11,94% (±2,81)
Sällan	5,26% (±0,77)	4,07% (±0,48)	3,76% (±0,34)	2,94% (±0,26)	3,03% (±0,25)	3,20% (±0,29)	2,93% (±0,50)	3,91% (±1,68)
Nej, aldrig	2,07% (±0,49)	1,96% (±0,34)	1,59% (±0,22)	1,41% (±0,18)	1,39% (±0,17)	1,15% (±0,18)	1,21% (±0,33)	0,39% (±0,54)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?								
Ja, alltid	17,71% (±1,34)	17,36% (±0,94)	16,15% (±0,67)	16,66% (±0,58)	15,65% (±0,53)	14,16% (±0,59)	12,86% (±1,02)	11,79% (±2,85)
Oftast	34,52% (±1,67)	37,07% (±1,19)	38,30% (±0,88)	37,64% (±0,76)	36,78% (±0,70)	34,70% (±0,81)	35,24% (±1,45)	36,99% (±4,27)
Ibland	19,46% (±1,39)	20,12% (±0,99)	19,53% (±0,72)	19,84% (±0,62)	19,57% (±0,58)	19,47% (±0,67)	18,97% (±1,19)	15,65% (±3,21)
Sällan	13,23% (±1,19)	12,14% (±0,81)	11,91% (±0,59)	11,57% (±0,50)	12,36% (±0,48)	14,33% (±0,60)	14,32% (±1,07)	14,43% (±3,11)
Nej, aldrig	15,08% (±1,25)	13,31% (±0,84)	14,11% (±0,63)	14,28% (±0,55)	15,65% (±0,53)	17,34% (±0,64)	18,61% (±1,18)	21,14% (±3,61)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?								
Mycket bra	41,07% (±1,69)	42,03% (±1,19)	41,76% (±0,87)	42,76% (±0,75)	41,18% (±0,69)	38,88% (±0,80)	36,30% (±1,41)	40,65% (±4,21)
Ganska bra	39,07% (±1,67)	40,38% (±1,18)	41,30% (±0,87)	40,93% (±0,75)	43,53% (±0,70)	45,19% (±0,81)	47,60% (±1,46)	44,66% (±4,26)
Varken bra eller dåligt	12,72% (±1,14)	12,02% (±0,78)	12,08% (±0,57)	12,23% (±0,50)	11,99% (±0,46)	12,35% (±0,54)	12,56% (±0,97)	10,69% (±2,65)
Ganska dåligt	4,93% (±0,74)	4,26% (±0,49)	3,72% (±0,33)	3,12% (±0,26)	2,62% (±0,22)	2,87% (±0,27)	2,78% (±0,48)	3,44% (±1,56)
Mycket dåligt	2,21% (±0,50)	1,32% (±0,27)	1,14% (±0,19)	0,97% (±0,15)	0,68% (±0,12)	0,70% (±0,14)	0,76% (±0,25)	0,57% (±0,65)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?								
Ja, alltid	22,51% (±1,45)	21,45% (±1,00)	19,66% (±0,71)	21,36% (±0,63)	19,66% (±0,57)	18,84% (±0,65)	16,62% (±1,11)	19,00% (±3,44)
Oftast	55,86% (±1,72)	58,41% (±1,20)	60,92% (±0,87)	59,93% (±0,76)	61,91% (±0,69)	62,09% (±0,81)	63,39% (±1,43)	64,00% (±4,21)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ibland	13,31% (±1,18)	12,80% (±0,82)	12,30% (±0,59)	11,88% (±0,50)	11,99% (±0,46)	12,57% (±0,55)	12,67% (±0,99)	10,80% (±2,72)
Sällan	5,97% (±0,82)	5,19% (±0,54)	5,08% (±0,39)	4,94% (±0,33)	4,76% (±0,30)	4,74% (±0,35)	5,42% (±0,67)	4,20% (±1,76)
Nej, aldrig	2,35% (±0,53)	2,16% (±0,35)	2,03% (±0,25)	1,89% (±0,21)	1,67% (±0,18)	1,76% (±0,22)	1,89% (±0,41)	2,00% (±1,23)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	34,60% (±1,64)	36,25% (±1,17)	37,04% (±0,86)	38,81% (±0,75)	38,00% (±0,69)	35,49% (±0,79)	33,67% (±1,41)	31,86% (±4,00)
Oftast	39,84% (±1,69)	41,32% (±1,20)	42,24% (±0,88)	41,10% (±0,76)	42,45% (±0,70)	43,83% (±0,82)	43,64% (±1,48)	47,41% (±4,29)
Ibland	12,33% (±1,13)	12,14% (±0,80)	11,19% (±0,56)	11,21% (±0,48)	11,01% (±0,44)	11,11% (±0,52)	12,53% (±0,99)	11,90% (±2,78)
Sällan	8,95% (±0,98)	6,91% (±0,62)	6,57% (±0,44)	6,24% (±0,37)	6,10% (±0,34)	7,01% (±0,42)	7,50% (±0,78)	5,95% (±2,03)
Nej, aldrig	4,28% (±0,70)	3,39% (±0,44)	2,96% (±0,30)	2,64% (±0,25)	2,45% (±0,22)	2,57% (±0,26)	2,65% (±0,48)	2,88% (±1,44)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	32,13% (±1,64)	31,18% (±1,15)	32,01% (±0,85)	32,78% (±0,74)	32,05% (±0,69)	29,62% (±0,78)	27,75% (±1,38)	25,58% (±3,93)
Oftast	27,14% (±1,56)	30,39% (±1,14)	30,34% (±0,84)	29,64% (±0,72)	29,88% (±0,67)	28,93% (±0,78)	28,27% (±1,39)	28,96% (±4,09)
Ibland	15,02% (±1,26)	15,00% (±0,89)	14,92% (±0,65)	15,19% (±0,57)	14,85% (±0,52)	15,97% (±0,63)	15,97% (±1,13)	15,01% (±3,22)
Sällan	12,15% (±1,15)	10,68% (±0,77)	10,61% (±0,56)	10,08% (±0,48)	10,42% (±0,45)	11,33% (±0,54)	12,94% (±1,04)	13,32% (±3,06)
Nej, aldrig	13,57% (±1,20)	12,74% (±0,83)	12,12% (±0,59)	12,31% (±0,52)	12,79% (±0,49)	14,15% (±0,60)	15,08% (±1,10)	17,12% (±3,40)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	61,98% (±1,66)	64,31% (±1,15)	67,10% (±0,82)	69,70% (±0,69)	70,65% (±0,63)	70,48% (±0,74)	69,74% (±1,34)	70,65% (±3,86)
Oftast	29,93% (±1,56)	29,18% (±1,09)	28,12% (±0,79)	26,23% (±0,66)	25,95% (±0,61)	26,29% (±0,72)	26,86% (±1,29)	26,17% (±3,72)
Ibland	5,76% (±0,80)	4,96% (±0,52)	3,77% (±0,33)	3,16% (±0,26)	2,89% (±0,23)	2,82% (±0,27)	2,73% (±0,47)	2,80% (±1,40)
Sällan	1,73% (±0,44)	1,18% (±0,26)	0,80% (±0,16)	0,73% (±0,13)	0,42% (±0,09)	0,35% (±0,10)	0,59% (±0,22)	0,00% (±0,00)
Nej, aldrig	0,61% (±0,26)	0,37% (±0,15)	0,22% (±0,08)	0,18% (±0,06)	0,10% (±0,04)	0,05% (±0,04)	0,07% (±0,07)	0,37% (±0,52)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem								
Stämmer inte	87,68% (±1,14)	89,61% (±0,74)	90,41% (±0,52)	91,83% (±0,42)	92,12% (±0,38)	91,80% (±0,45)	91,78% (±0,82)	91,78% (±2,38)
Stämmer	12,32% (±1,14)	10,39% (±0,74)	9,59% (±0,52)	8,17% (±0,42)	7,88% (±0,38)	8,20% (±0,45)	8,22% (±0,82)	8,22% (±2,38)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina								

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
saker eller mitt hem negativt								
Stämmer inte	94,30% (±0,80)	96,36% (±0,46)	97,17% (±0,29)	98,14% (±0,21)	98,53% (±0,17)	98,63% (±0,19)	98,76% (±0,33)	98,24% (±1,14)
Stämmer	5,70% (±0,80)	3,64% (±0,46)	2,83% (±0,29)	1,86% (±0,21)	1,47% (±0,17)	1,37% (±0,19)	1,24% (±0,33)	1,76% (±1,14)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester								
Stämmer inte	93,90% (±0,83)	94,94% (±0,53)	95,99% (±0,35)	96,86% (±0,27)	97,17% (±0,23)	97,17% (±0,27)	97,24% (±0,49)	97,65% (±1,31)
Stämmer	6,10% (±0,83)	5,06% (±0,53)	4,01% (±0,35)	3,14% (±0,27)	2,83% (±0,23)	2,83% (±0,27)	2,76% (±0,49)	2,35% (±1,31)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn								
Stämmer inte	93,68% (±0,84)	95,22% (±0,52)	95,92% (±0,35)	97,09% (±0,26)	97,37% (±0,23)	97,19% (±0,27)	97,01% (±0,51)	97,26% (±1,42)
Stämmer	6,32% (±0,84)	4,78% (±0,52)	4,08% (±0,35)	2,91% (±0,26)	2,63% (±0,23)	2,81% (±0,27)	2,99% (±0,51)	2,74% (±1,42)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får								
Stämmer inte	91,25% (±0,98)	92,96% (±0,62)	94,13% (±0,42)	95,09% (±0,33)	95,42% (±0,30)	94,81% (±0,37)	94,80% (±0,66)	95,89% (±1,72)
Stämmer	8,75% (±0,98)	7,04% (±0,62)	5,87% (±0,42)	4,91% (±0,33)	4,58% (±0,30)	5,19% (±0,37)	5,20% (±0,66)	4,11% (±1,72)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	96,76% (±0,61)	97,39% (±0,39)	97,91% (±0,25)	98,26% (±0,20)	98,40% (±0,18)	98,24% (±0,22)	98,41% (±0,37)	97,65% (±1,31)
Stämmer	3,24% (±0,61)	2,61% (±0,39)	2,09% (±0,25)	1,74% (±0,20)	1,60% (±0,18)	1,76% (±0,22)	1,59% (±0,37)	2,35% (±1,31)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	96,58% (±0,63)	96,89% (±0,42)	97,22% (±0,29)	97,65% (±0,23)	97,49% (±0,22)	97,26% (±0,27)	96,80% (±0,52)	96,48% (±1,60)
Stämmer	3,42% (±0,63)	3,11% (±0,42)	2,78% (±0,29)	2,35% (±0,23)	2,51% (±0,22)	2,74% (±0,27)	3,20% (±0,52)	3,52% (±1,60)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad								
Stämmer inte	98,26% (±0,45)	98,88% (±0,26)	99,14% (±0,16)	99,45% (±0,11)	99,52% (±0,10)	99,51% (±0,12)	99,59% (±0,19)	99,41% (±0,66)
Stämmer	1,74% (±0,45)	1,12% (±0,26)	0,86% (±0,16)	0,55% (±0,11)	0,48% (±0,10)	0,49% (±0,12)	0,41% (±0,19)	0,59% (±0,66)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt								
Stämmer inte	92,34% (±0,92)	94,40% (±0,56)	95,82% (±0,36)	96,34% (±0,29)	96,77% (±0,25)	96,75% (±0,29)	96,25% (±0,57)	97,85% (±1,26)
Stämmer	7,66% (±0,92)	5,60% (±0,56)	4,18% (±0,36)	3,66% (±0,29)	3,23% (±0,25)	3,25% (±0,29)	3,75% (±0,57)	2,15% (±1,26)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen								
Stämmer	74,04% (±1,52)	77,48% (±1,02)	79,91% (±0,71)	82,85% (±0,58)	83,87% (±0,52)	83,28% (±0,62)	82,62% (±1,13)	82,78% (±3,27)
Stämmer inte	25,96% (±1,52)	22,52% (±1,02)	20,09% (±0,71)	17,15% (±0,58)	16,13% (±0,52)	16,72% (±0,62)	17,38% (±1,13)	17,22% (±3,27)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?								
Mycket tryggt	45,53% (±1,73)	45,95% (±1,21)	45,66% (±0,89)	45,00% (±0,76)	42,64% (±0,70)	39,68% (±0,81)	38,03% (±1,44)	40,63% (±4,25)
Ganska tryggt	37,42% (±1,68)	38,62% (±1,19)	39,12% (±0,87)	39,99% (±0,75)	42,34% (±0,70)	44,09% (±0,82)	45,67% (±1,48)	43,55% (±4,29)
Varken tryggt eller otryggt	11,25% (±1,10)	10,81% (±0,76)	11,07% (±0,56)	10,69% (±0,47)	10,68% (±0,44)	10,98% (±0,52)	11,12% (±0,93)	9,38% (±2,52)
Ganska otryggt	3,89% (±0,67)	3,01% (±0,42)	2,95% (±0,30)	3,08% (±0,27)	3,10% (±0,25)	3,88% (±0,32)	3,98% (±0,58)	4,30% (±1,76)
Mycket otryggt	1,91% (±0,48)	1,61% (±0,31)	1,20% (±0,19)	1,24% (±0,17)	1,24% (±0,16)	1,37% (±0,19)	1,20% (±0,32)	2,15% (±1,26)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?								
Ja, för alla i personalen	40,99% (±1,70)	42,73% (±1,20)	43,79% (±0,88)	46,83% (±0,76)	47,03% (±0,70)	46,20% (±0,82)	45,15% (±1,47)	43,10% (±4,25)
Ja, för flertalet i personalen	39,25% (±1,69)	40,96% (±1,19)	41,96% (±0,88)	40,42% (±0,75)	41,32% (±0,69)	42,29% (±0,81)	43,56% (±1,46)	46,93% (±4,28)
Ja, för några i personalen	18,21% (±1,33)	15,08% (±0,87)	13,45% (±0,61)	12,08% (±0,50)	11,02% (±0,44)	10,96% (±0,51)	10,88% (±0,92)	9,96% (±2,57)
Nej, inte för någon i personalen	1,55% (±0,43)	1,23% (±0,27)	0,80% (±0,16)	0,68% (±0,13)	0,63% (±0,11)	0,54% (±0,12)	0,41% (±0,19)	0,00% (±0,00)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	44,50% (±1,71)	46,36% (±1,21)	48,66% (±0,88)	46,78% (±0,76)	43,87% (±0,69)	41,11% (±0,80)	39,77% (±1,43)	37,55% (±4,15)
Ja, då och då	40,01% (±1,69)	39,85% (±1,18)	39,42% (±0,86)	40,51% (±0,75)	42,37% (±0,69)	44,01% (±0,81)	45,31% (±1,46)	43,87% (±4,26)
Ja, ofta	15,48% (±1,25)	13,79% (±0,83)	11,92% (±0,57)	12,72% (±0,51)	13,75% (±0,48)	14,88% (±0,58)	14,92% (±1,04)	18,58% (±3,34)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?								
Mindre än tidigare	4,69% (±0,72)	4,76% (±0,51)	4,51% (±0,36)	4,10% (±0,30)	3,73% (±0,26)	3,35% (±0,29)	3,19% (±0,51)	2,80% (±1,40)
Ingen skillnad mot tidigare	65,33% (±1,62)	65,42% (±1,14)	65,59% (±0,83)	64,00% (±0,72)	63,61% (±0,67)	63,93% (±0,78)	66,96% (±1,37)	67,54% (±3,96)
Mer än tidigare	29,97% (±1,56)	29,82% (±1,10)	29,90% (±0,80)	31,90% (±0,70)	32,66% (±0,65)	32,73% (±0,76)	29,85% (±1,33)	29,66% (±3,87)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?								
Mycket lätt	32,30% (±1,65)	33,61% (±1,17)	32,06% (±0,85)	32,22% (±0,74)	30,81% (±0,68)	30,01% (±0,79)	28,38% (±1,39)	29,96% (±4,08)
Ganska lätt	41,40% (±1,74)	41,10% (±1,22)	42,17% (±0,90)	43,22% (±0,78)	43,68% (±0,73)	43,57% (±0,85)	43,63% (±1,53)	40,70% (±4,38)
Varken lätt eller svårt	13,13% (±1,19)	13,60% (±0,85)	14,88% (±0,65)	14,17% (±0,55)	15,51% (±0,53)	15,23% (±0,62)	17,32% (±1,17)	17,15% (±3,36)
Ganska svårt	9,72% (±1,05)	8,29% (±0,69)	7,95% (±0,49)	8,10% (±0,43)	7,49% (±0,39)	8,41% (±0,48)	8,12% (±0,84)	10,33% (±2,71)
Mycket svårt	3,44% (±0,64)	3,40% (±0,45)	2,94% (±0,31)	2,28% (±0,24)	2,51% (±0,23)	2,77% (±0,28)	2,54% (±0,48)	1,86% (±1,20)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?								
Mycket nöjd	43,00% (±1,69)	45,50% (±1,20)	45,77% (±0,88)	46,89% (±0,76)	46,14% (±0,70)	43,54% (±0,81)	41,14% (±1,45)	44,08% (±4,25)
Ganska nöjd	38,82% (±1,67)	38,66% (±1,18)	39,44% (±0,86)	39,14% (±0,74)	40,57% (±0,69)	43,05% (±0,81)	44,44% (±1,46)	41,22% (±4,21)
Varken nöjd eller missnöjd	10,64% (±1,06)	9,83% (±0,72)	9,86% (±0,52)	9,91% (±0,45)	9,85% (±0,42)	9,78% (±0,49)	10,99% (±0,92)	10,50% (±2,62)
Ganska missnöjd	4,70% (±0,72)	4,02% (±0,47)	3,56% (±0,33)	2,93% (±0,26)	2,63% (±0,22)	2,82% (±0,27)	2,70% (±0,48)	3,63% (±1,60)
Mycket missnöjd	2,84% (±0,57)	1,99% (±0,34)	1,37% (±0,20)	1,13% (±0,16)	0,80% (±0,13)	0,82% (±0,15)	0,74% (±0,25)	0,57% (±0,65)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?								
Nej	82,73% (±1,29)	83,38% (±0,89)	86,08% (±0,60)	86,19% (±0,52)	87,54% (±0,46)	87,46% (±0,54)	87,16% (±0,98)	84,43% (±3,08)
Ja, vissa insatser	13,39% (±1,16)	13,15% (±0,81)	11,01% (±0,55)	10,92% (±0,47)	9,92% (±0,42)	9,81% (±0,48)	9,62% (±0,86)	12,20% (±2,78)
Ja, alla insatser	3,88% (±0,66)	3,47% (±0,44)	2,91% (±0,29)	2,89% (±0,25)	2,53% (±0,22)	2,73% (±0,26)	3,22% (±0,52)	3,38% (±1,53)
F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	61,03% (±1,68)	62,43% (±1,17)	60,87% (±0,87)	57,91% (±0,76)	53,27% (±0,71)	45,11% (±0,83)	37,55% (±1,44)	26,00% (±3,76)
Den äldre ihop med någon	9,77% (±1,02)	9,12% (±0,70)	9,90% (±0,53)	10,01% (±0,46)	11,35% (±0,45)	13,45% (±0,57)	12,99% (±1,00)	16,63% (±3,19)
Enbart någon annan	29,21% (±1,56)	28,45% (±1,09)	29,23% (±0,81)	32,09% (±0,72)	35,39% (±0,68)	41,44% (±0,82)	49,46% (±1,48)	57,36% (±4,24)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?								
Mycket bra	48,70% (±3,72)	48,28% (±2,42)	48,57% (±1,66)	48,75% (±1,34)	47,23% (±1,15)	46,41% (±1,22)	43,76% (±2,01)	50,46% (±5,44)
Ganska bra	33,82% (±3,52)	37,44% (±2,35)	36,86% (±1,60)	36,38% (±1,29)	38,40% (±1,12)	39,36% (±1,20)	42,47% (±2,01)	36,62% (±5,24)
Varken bra eller dåligt	9,39% (±2,17)	8,58% (±1,36)	9,39% (±0,97)	9,68% (±0,79)	9,19% (±0,67)	9,02% (±0,70)	8,97% (±1,16)	7,38% (±2,84)

Hemtjänst	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska dåligt	5,64% (±1,72)	3,68% (±0,91)	3,37% (±0,60)	3,80% (±0,51)	3,84% (±0,44)	3,81% (±0,47)	3,43% (±0,74)	4,62% (±2,28)
Mycket dåligt	2,46% (±1,15)	2,02% (±0,68)	1,81% (±0,44)	1,40% (±0,31)	1,34% (±0,26)	1,40% (±0,29)	1,37% (±0,47)	0,92% (±1,04)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, hemtjänst

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	83,47% (±1,16)	69,30% (±0,61)	48,60% (±0,52)	30,29% (±0,72)	21,09% (±1,37)
Ja, lätta besvär	15,26% (±1,12)	29,47% (±0,60)	47,41% (±0,52)	53,57% (±0,79)	37,18% (±1,62)
Ja, svåra besvär	1,27% (±0,35)	1,24% (±0,15)	3,99% (±0,20)	16,15% (±0,58)	41,74% (±1,66)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	61,73% (±1,53)	42,68% (±0,66)	20,69% (±0,42)	7,49% (±0,42)	4,48% (±0,70)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,14% (±1,45)	47,47% (±0,66)	61,04% (±0,51)	49,35% (±0,79)	24,89% (±1,46)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	4,66% (±0,66)	6,73% (±0,33)	13,97% (±0,36)	34,05% (±0,75)	47,45% (±1,68)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	3,47% (±0,58)	3,11% (±0,23)	4,30% (±0,21)	9,12% (±0,45)	23,18% (±1,42)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?					
Ja	20,10% (±1,26)	20,61% (±0,53)	23,26% (±0,44)	29,68% (±0,72)	35,07% (±1,61)
Nej	79,90% (±1,26)	79,39% (±0,53)	76,74% (±0,44)	70,32% (±0,72)	64,93% (±1,61)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?					
Ja	87,96% (±1,07)	80,82% (±0,54)	70,40% (±0,50)	57,47% (±0,81)	51,98% (±1,76)
Delvis	9,25% (±0,95)	17,45% (±0,52)	27,17% (±0,48)	36,90% (±0,79)	35,10% (±1,68)
Nej	2,79% (±0,54)	1,73% (±0,18)	2,43% (±0,17)	5,63% (±0,38)	12,92% (±1,18)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?					
Ja	61,77% (±1,67)	55,16% (±0,71)	52,12% (±0,56)	51,76% (±0,84)	49,28% (±1,80)
Delvis	6,97% (±0,87)	8,47% (±0,40)	8,50% (±0,31)	8,03% (±0,46)	8,14% (±0,98)
Nej	31,27% (±1,59)	36,37% (±0,69)	39,38% (±0,55)	40,21% (±0,82)	42,58% (±1,78)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?					
Ja	73,98% (±1,39)	67,59% (±0,62)	60,42% (±0,51)	55,07% (±0,79)	50,00% (±1,69)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	11,02% (±0,99)	18,54% (±0,52)	24,81% (±0,45)	27,74% (±0,71)	27,40% (±1,50)
Nej	15,01% (±1,13)	13,87% (±0,46)	14,77% (±0,37)	17,20% (±0,60)	22,60% (±1,41)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	72,07% (±1,47)	50,52% (±0,69)	38,76% (±0,53)	30,14% (±0,75)	27,91% (±1,55)
Oftast	21,48% (±1,35)	40,16% (±0,67)	45,68% (±0,54)	45,33% (±0,81)	39,44% (±1,69)
Ibland	3,44% (±0,60)	6,71% (±0,34)	11,54% (±0,35)	16,66% (±0,61)	18,46% (±1,34)
Sällan	1,37% (±0,38)	1,57% (±0,17)	2,90% (±0,18)	5,89% (±0,38)	9,79% (±1,03)
Nej, aldrig	1,65% (±0,42)	1,05% (±0,14)	1,12% (±0,11)	1,99% (±0,23)	4,40% (±0,71)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?					

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ja, alltid	38,42% (±1,64)	19,26% (±0,55)	13,76% (±0,38)	10,81% (±0,51)	11,11% (±1,09)
Oftast	30,64% (±1,55)	41,01% (±0,69)	36,98% (±0,53)	33,35% (±0,77)	28,65% (±1,57)
Ibland	10,62% (±1,04)	17,02% (±0,53)	20,94% (±0,45)	21,96% (±0,68)	20,42% (±1,40)
Sällan	6,71% (±0,84)	9,68% (±0,41)	13,12% (±0,37)	16,27% (±0,60)	15,65% (±1,27)
Nej, aldrig	13,61% (±1,16)	13,04% (±0,47)	15,20% (±0,39)	17,61% (±0,62)	24,17% (±1,49)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?					
Mycket bra	77,22% (±1,35)	51,21% (±0,67)	37,01% (±0,51)	29,13% (±0,73)	28,12% (±1,54)
Ganska bra	18,35% (±1,24)	40,41% (±0,66)	46,47% (±0,53)	44,67% (±0,80)	37,91% (±1,66)
Varken bra eller dåligt	3,27% (±0,57)	6,75% (±0,34)	13,40% (±0,36)	17,85% (±0,61)	19,06% (±1,34)
Ganska dåligt	0,70% (±0,27)	1,23% (±0,15)	2,55% (±0,17)	6,59% (±0,40)	9,88% (±1,02)
Mycket dåligt	0,46% (±0,22)	0,41% (±0,09)	0,57% (±0,08)	1,77% (±0,21)	5,03% (±0,75)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?					
Ja, alltid	46,20% (±1,63)	24,85% (±0,59)	17,37% (±0,41)	13,80% (±0,56)	13,55% (±1,19)
Oftast	45,50% (±1,63)	62,46% (±0,66)	63,18% (±0,52)	59,40% (±0,80)	52,67% (±1,73)
Ibland	5,11% (±0,72)	8,43% (±0,38)	12,90% (±0,36)	16,78% (±0,61)	17,83% (±1,33)
Sällan	1,73% (±0,43)	2,84% (±0,23)	4,87% (±0,23)	7,58% (±0,43)	11,11% (±1,09)
Nej, aldrig	1,45% (±0,39)	1,42% (±0,16)	1,68% (±0,14)	2,44% (±0,25)	4,84% (±0,74)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	65,67% (±1,54)	46,33% (±0,68)	34,62% (±0,51)	25,23% (±0,70)	21,53% (±1,42)
Oftast	26,33% (±1,43)	41,34% (±0,67)	45,10% (±0,54)	42,69% (±0,80)	36,20% (±1,66)
Ibland	4,40% (±0,67)	7,61% (±0,36)	12,05% (±0,35)	15,69% (±0,59)	15,87% (±1,26)
Sällan	2,09% (±0,47)	3,37% (±0,25)	6,06% (±0,26)	11,84% (±0,52)	15,29% (±1,24)
Nej, aldrig	1,51% (±0,40)	1,34% (±0,16)	2,17% (±0,16)	4,56% (±0,34)	11,12% (±1,08)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	54,98% (±1,68)	37,87% (±0,68)	29,45% (±0,50)	23,59% (±0,71)	20,27% (±1,41)
Oftast	22,75% (±1,41)	31,30% (±0,65)	30,47% (±0,51)	27,89% (±0,75)	24,17% (±1,51)
Ibland	8,53% (±0,94)	12,76% (±0,47)	16,39% (±0,41)	17,25% (±0,63)	16,66% (±1,31)
Sällan	4,59% (±0,71)	8,01% (±0,38)	11,18% (±0,35)	14,23% (±0,58)	15,95% (±1,29)
Nej, aldrig	9,15% (±0,97)	10,07% (±0,42)	12,50% (±0,37)	17,04% (±0,62)	22,95% (±1,48)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	89,18% (±0,99)	78,10% (±0,55)	68,14% (±0,49)	56,80% (±0,79)	49,07% (±1,70)
Oftast	9,02% (±0,91)	20,07% (±0,54)	28,27% (±0,47)	35,82% (±0,76)	37,06% (±1,64)
Ibland	1,32% (±0,36)	1,42% (±0,16)	2,97% (±0,18)	6,03% (±0,38)	10,08% (±1,02)
Sällan	0,21% (±0,15)	0,30% (±0,07)	0,52% (±0,08)	1,11% (±0,17)	2,88% (±0,57)
Nej, aldrig	0,26% (±0,16)	0,10% (±0,04)	0,11% (±0,03)	0,24% (±0,08)	0,90% (±0,32)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem					
Stämmer inte	93,94% (±0,78)	93,30% (±0,34)	91,66% (±0,30)	88,46% (±0,51)	84,91% (±1,23)
Stämmer	6,06% (±0,78)	6,70% (±0,34)	8,34% (±0,30)	11,54% (±0,51)	15,09% (±1,23)

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt					
Stämmer inte	98,75% (±0,36)	98,66% (±0,16)	98,15% (±0,14)	96,84% (±0,28)	94,23% (±0,80)
Stämmer	1,25% (±0,36)	1,34% (±0,16)	1,85% (±0,14)	3,16% (±0,28)	5,77% (±0,80)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	98,06% (±0,45)	98,10% (±0,19)	97,00% (±0,18)	94,60% (±0,36)	90,40% (±1,01)
Stämmer	1,94% (±0,45)	1,90% (±0,19)	3,00% (±0,18)	5,40% (±0,36)	9,60% (±1,01)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	98,34% (±0,42)	98,13% (±0,18)	97,12% (±0,18)	94,71% (±0,36)	89,94% (±1,04)
Stämmer	1,66% (±0,42)	1,87% (±0,18)	2,88% (±0,18)	5,29% (±0,36)	10,06% (±1,04)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	98,56% (±0,39)	97,12% (±0,23)	95,32% (±0,23)	90,73% (±0,47)	84,35% (±1,25)
Stämmer	1,44% (±0,39)	2,88% (±0,23)	4,68% (±0,23)	9,27% (±0,47)	15,65% (±1,25)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,25% (±0,28)	98,96% (±0,14)	98,36% (±0,14)	97,07% (±0,27)	93,30% (±0,86)
Stämmer	0,75% (±0,28)	1,04% (±0,14)	1,64% (±0,14)	2,93% (±0,27)	6,70% (±0,86)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	99,34% (±0,26)	98,57% (±0,16)	97,75% (±0,16)	95,42% (±0,34)	90,96% (±0,99)
Stämmer	0,66% (±0,26)	1,43% (±0,16)	2,25% (±0,16)	4,58% (±0,34)	9,04% (±0,99)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,56% (±0,22)	99,67% (±0,08)	99,50% (±0,08)	98,89% (±0,17)	97,38% (±0,55)
Stämmer	0,44% (±0,22)	0,33% (±0,08)	0,50% (±0,08)	1,11% (±0,17)	2,62% (±0,55)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,56% (±0,39)	97,71% (±0,20)	96,71% (±0,19)	93,26% (±0,40)	90,03% (±1,03)
Stämmer	1,44% (±0,39)	2,29% (±0,20)	3,29% (±0,19)	6,74% (±0,40)	9,97% (±1,03)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något					

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
av ovanstående från personalen					
Stämmer	89,54% (±1,00)	87,31% (±0,45)	82,89% (±0,40)	74,01% (±0,71)	63,98% (±1,65)
Stämmer inte	10,46% (±1,00)	12,69% (±0,45)	17,11% (±0,40)	25,99% (±0,71)	36,02% (±1,65)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?					
Mycket tryggt	81,29% (±1,26)	56,58% (±0,67)	39,08% (±0,52)	27,61% (±0,72)	26,61% (±1,53)
Ganska tryggt	15,26% (±1,17)	36,42% (±0,65)	45,96% (±0,53)	45,16% (±0,81)	37,27% (±1,68)
Varken tryggt eller otryggt	2,55% (±0,51)	5,59% (±0,31)	11,79% (±0,35)	17,05% (±0,61)	16,54% (±1,29)
Ganska otryggt	0,55% (±0,24)	1,07% (±0,14)	2,58% (±0,17)	7,35% (±0,42)	10,04% (±1,04)
Mycket otryggt	0,36% (±0,19)	0,34% (±0,08)	0,59% (±0,08)	2,83% (±0,27)	9,54% (±1,02)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?					
Ja, för alla i personalen	75,05% (±1,40)	55,70% (±0,67)	43,27% (±0,53)	32,83% (±0,76)	28,61% (±1,55)
Ja, för flertalet i personalen	20,98% (±1,32)	37,54% (±0,66)	44,37% (±0,53)	45,62% (±0,80)	41,37% (±1,69)
Ja, för några i personalen	3,24% (±0,57)	6,39% (±0,33)	11,81% (±0,35)	20,35% (±0,65)	27,54% (±1,53)
Nej, inte för någon i personalen	0,73% (±0,28)	0,36% (±0,08)	0,56% (±0,08)	1,21% (±0,18)	2,48% (±0,53)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	69,43% (±1,48)	55,51% (±0,67)	41,98% (±0,52)	32,33% (±0,75)	29,79% (±1,58)
Ja, då och då	26,03% (±1,41)	38,25% (±0,65)	45,82% (±0,53)	43,06% (±0,79)	32,70% (±1,62)
Ja, ofta	4,54% (±0,67)	6,24% (±0,32)	12,20% (±0,35)	24,61% (±0,69)	37,51% (±1,67)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?					
Mindre än tidigare	9,58% (±0,94)	4,64% (±0,28)	3,47% (±0,19)	2,80% (±0,26)	3,16% (±0,59)
Ingen skillnad mot tidigare	74,26% (±1,40)	71,54% (±0,60)	63,41% (±0,51)	56,79% (±0,79)	55,05% (±1,68)
Mer än tidigare	16,16% (±1,18)	23,82% (±0,57)	33,12% (±0,49)	40,41% (±0,78)	41,79% (±1,67)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?					
Mycket lätt	60,41% (±1,65)	37,30% (±0,68)	28,63% (±0,50)	23,75% (±0,71)	23,49% (±1,49)
Ganska lätt	28,28% (±1,52)	44,56% (±0,70)	44,90% (±0,55)	41,74% (±0,82)	35,62% (±1,69)
Varken lätt eller svårt	6,92% (±0,86)	11,65% (±0,45)	16,47% (±0,41)	17,66% (±0,63)	15,76% (±1,28)
Ganska svårt	3,08% (±0,58)	4,98% (±0,31)	7,81% (±0,30)	12,63% (±0,55)	15,46% (±1,27)
Mycket svårt	1,30% (±0,38)	1,52% (±0,17)	2,19% (±0,16)	4,22% (±0,33)	9,67% (±1,04)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?					
Mycket nöjd	80,00% (±1,29)	56,24% (±0,67)	41,97% (±0,52)	31,88% (±0,75)	30,90% (±1,58)
Ganska nöjd	16,19% (±1,19)	36,90% (±0,65)	44,15% (±0,53)	44,27% (±0,80)	37,22% (±1,65)
Varken nöjd eller missnöjd	2,65% (±0,52)	5,32% (±0,30)	10,80% (±0,33)	15,09% (±0,57)	15,34% (±1,23)
Ganska missnöjd	0,73% (±0,27)	1,13% (±0,14)	2,47% (±0,16)	6,49% (±0,39)	9,70% (±1,01)
Mycket missnöjd	0,43% (±0,21)	0,41% (±0,09)	0,62% (±0,08)	2,28% (±0,24)	6,83% (±0,86)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?					

Hemtjänst	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Nej	91,93% (±0,87)	89,08% (±0,42)	86,68% (±0,36)	81,99% (±0,61)	80,45% (±1,34)
Ja, vissa insatser	6,01% (±0,76)	8,47% (±0,37)	10,56% (±0,32)	14,18% (±0,55)	15,89% (±1,24)
Ja, alla insatser	2,06% (±0,45)	2,45% (±0,21)	2,76% (±0,17)	3,83% (±0,31)	3,67% (±0,64)
F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	61,29% (±1,60)	60,23% (±0,67)	55,13% (±0,53)	45,91% (±0,80)	32,14% (±1,59)
Den äldre ihop med någon	10,29% (±1,00)	10,52% (±0,42)	10,86% (±0,33)	12,47% (±0,53)	12,51% (±1,13)
Enbart någon annan	28,42% (±1,48)	29,25% (±0,62)	34,01% (±0,51)	41,63% (±0,79)	55,35% (±1,69)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?					
Mycket bra	75,83% (±2,79)	55,67% (±1,24)	46,16% (±0,90)	39,97% (±1,18)	38,90% (±2,22)
Ganska bra	18,21% (±2,51)	35,95% (±1,20)	40,74% (±0,89)	39,30% (±1,18)	36,00% (±2,18)
Varken bra eller dåligt	3,97% (±1,27)	5,92% (±0,59)	8,95% (±0,52)	12,41% (±0,80)	12,90% (±1,52)
Ganska dåligt	0,99% (±0,65)	1,96% (±0,35)	3,13% (±0,31)	5,95% (±0,57)	7,42% (±1,19)
Mycket dåligt	0,99% (±0,65)	0,50% (±0,18)	1,02% (±0,18)	2,38% (±0,37)	4,78% (±0,97)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, hemtjänst

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,97% (±0,26)	1,80% (±0,14)	0,88% (±0,24)
Ganska gott	37,16% (±0,47)	19,47% (±0,42)	4,83% (±0,56)
Någorlunda	41,75% (±0,48)	50,16% (±0,54)	24,97% (±1,13)
Ganska dåligt	11,38% (±0,31)	24,80% (±0,46)	44,20% (±1,29)
Mycket dåligt	1,74% (±0,13)	3,78% (±0,20)	25,11% (±1,13)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	30,76% (±0,45)	20,96% (±0,44)	14,14% (±0,91)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	50,73% (±0,49)	55,27% (±0,54)	41,63% (±1,29)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	13,47% (±0,33)	18,09% (±0,42)	33,70% (±1,24)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,03% (±0,21)	5,67% (±0,25)	10,52% (±0,81)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	23,90% (±0,41)	24,23% (±0,46)	24,98% (±1,13)
Nej	76,10% (±0,41)	75,77% (±0,46)	75,02% (±1,13)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	78,49% (±0,41)	65,17% (±0,53)	49,66% (±1,37)
Delvis	19,12% (±0,40)	31,74% (±0,52)	39,14% (±1,34)
Nej	2,39% (±0,15)	3,09% (±0,19)	11,21% (±0,86)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	54,58% (±0,52)	52,35% (±0,58)	48,82% (±1,41)
Delvis	6,94% (±0,27)	9,74% (±0,34)	9,41% (±0,82)
Nej	38,48% (±0,51)	37,91% (±0,56)	41,78% (±1,39)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	67,51% (±0,46)	56,75% (±0,54)	47,79% (±1,31)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18,34% (±0,38)	27,83% (±0,48)	29,18% (±1,19)
Nej	14,15% (±0,34)	15,42% (±0,39)	23,03% (±1,10)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	49,44% (±0,50)	34,30% (±0,53)	26,70% (±1,20)
Offast	39,33% (±0,49)	47,21% (±0,56)	39,45% (±1,32)
Ibland	7,81% (±0,27)	13,47% (±0,38)	20,97% (±1,10)
Sällan	2,15% (±0,15)	3,79% (±0,21)	9,18% (±0,78)
Nej, aldrig	1,27% (±0,11)	1,23% (±0,12)	3,70% (±0,51)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	18,92% (±0,40)	12,71% (±0,38)	10,77% (±0,84)
Offast	38,02% (±0,50)	36,59% (±0,54)	28,30% (±1,22)
Ibland	17,36% (±0,39)	22,01% (±0,47)	20,79% (±1,10)
Sällan	10,73% (±0,32)	14,01% (±0,39)	17,72% (±1,04)
Nej, aldrig	14,98% (±0,37)	14,68% (±0,40)	22,41% (±1,13)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	48,02% (±0,49)	34,75% (±0,52)	27,05% (±1,18)
Ganska bra	40,31% (±0,48)	46,13% (±0,54)	40,37% (±1,31)
Varken bra eller dåligt	9,14% (±0,28)	14,36% (±0,38)	20,69% (±1,08)
Ganska dåligt	2,00% (±0,14)	3,81% (±0,21)	8,19% (±0,73)
Mycket dåligt	0,54% (±0,07)	0,96% (±0,11)	3,70% (±0,50)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	23,87% (±0,43)	16,18% (±0,41)	14,21% (±0,94)
Oftast	61,04% (±0,49)	62,42% (±0,54)	51,87% (±1,35)
Ibland	9,68% (±0,30)	14,10% (±0,39)	19,68% (±1,07)
Sällan	3,75% (±0,19)	5,52% (±0,25)	10,20% (±0,82)
Nej, aldrig	1,67% (±0,13)	1,78% (±0,15)	4,03% (±0,53)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	45,05% (±0,50)	30,03% (±0,51)	19,84% (±1,07)
Oftast	40,51% (±0,49)	45,45% (±0,55)	36,33% (±1,30)
Ibland	8,41% (±0,28)	13,66% (±0,38)	18,95% (±1,06)
Sällan	4,24% (±0,20)	7,97% (±0,30)	15,82% (±0,98)
Nej, aldrig	1,78% (±0,13)	2,88% (±0,19)	9,06% (±0,77)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	36,53% (±0,50)	27,16% (±0,51)	20,47% (±1,11)
Oftast	29,42% (±0,47)	30,56% (±0,52)	24,86% (±1,19)
Ibland	13,35% (±0,35)	17,01% (±0,43)	17,31% (±1,04)
Sällan	8,95% (±0,30)	12,14% (±0,37)	16,22% (±1,02)
Nej, aldrig	11,75% (±0,33)	13,14% (±0,38)	21,14% (±1,13)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	76,52% (±0,42)	63,07% (±0,52)	48,54% (±1,32)
Oftast	21,15% (±0,40)	32,04% (±0,51)	38,16% (±1,28)
Ibland	1,84% (±0,13)	4,05% (±0,21)	10,14% (±0,80)
Sällan	0,38% (±0,06)	0,70% (±0,09)	2,47% (±0,41)
Nej, aldrig	0,11% (±0,03)	0,15% (±0,04)	0,69% (±0,22)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	93,13% (±0,25)	90,18% (±0,33)	84,95% (±0,96)
Stämmer	6,87% (±0,25)	9,82% (±0,33)	15,05% (±0,96)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,59% (±0,12)	97,57% (±0,17)	94,76% (±0,60)
Stämmer	1,41% (±0,12)	2,43% (±0,17)	5,24% (±0,60)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,82% (±0,15)	96,03% (±0,22)	91,04% (±0,77)
Stämmer	2,18% (±0,15)	3,97% (±0,22)	8,96% (±0,77)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,98% (±0,14)	96,00% (±0,22)	91,27% (±0,76)
Stämmer	2,02% (±0,14)	4,00% (±0,22)	8,73% (±0,76)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,78% (±0,18)	93,42% (±0,27)	85,84% (±0,94)
Stämmer	3,22% (±0,18)	6,58% (±0,27)	14,16% (±0,94)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,91% (±0,10)	97,77% (±0,16)	94,25% (±0,63)
Stämmer	1,09% (±0,10)	2,23% (±0,16)	5,75% (±0,63)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,25% (±0,13)	96,81% (±0,19)	93,32% (±0,67)
Stämmer	1,75% (±0,13)	3,19% (±0,19)	6,68% (±0,67)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,65% (±0,06)	99,27% (±0,09)	97,53% (±0,42)
Stämmer	0,35% (±0,06)	0,73% (±0,09)	2,47% (±0,42)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,44% (±0,16)	95,47% (±0,23)	90,42% (±0,79)
Stämmer	2,56% (±0,16)	4,53% (±0,23)	9,58% (±0,79)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	86,64% (±0,34)	78,86% (±0,45)	65,58% (±1,28)
Stämmer inte	13,36% (±0,34)	21,14% (±0,45)	34,42% (±1,28)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	54,07% (±0,50)	33,46% (±0,52)	22,91% (±1,13)
Ganska tryggt	36,79% (±0,48)	47,30% (±0,55)	38,41% (±1,31)
Varken tryggt eller otryggt	7,46% (±0,26)	13,65% (±0,38)	18,38% (±1,04)
Ganska otryggt	1,26% (±0,11)	4,41% (±0,23)	11,58% (±0,86)
Mycket otryggt	0,41% (±0,06)	1,18% (±0,12)	8,73% (±0,76)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	53,90% (±0,50)	38,40% (±0,54)	28,06% (±1,20)
Ja, för flertalet i personalen	37,64% (±0,48)	46,18% (±0,55)	41,57% (±1,32)
Ja, för några i personalen	7,97% (±0,27)	14,68% (±0,39)	28,23% (±1,21)
Nej, inte för någon i personalen	0,49% (±0,07)	0,74% (±0,09)	2,13% (±0,39)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	64,34% (±0,47)	25,85% (±0,48)	13,20% (±0,90)
Ja, då och då	31,38% (±0,46)	55,72% (±0,54)	33,26% (±1,25)

Hemtjänst	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Ja, ofta	4,28% (±0,20)	18,43% (±0,42)	53,54% (±1,33)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?			
Mindre än tidigare	4,22% (±0,20)	3,75% (±0,21)	2,94% (±0,44)
Ingen skillnad mot tidigare	73,79% (±0,43)	56,34% (±0,54)	46,38% (±1,31)
Mer än tidigare	21,99% (±0,41)	39,91% (±0,53)	50,68% (±1,32)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	37,17% (±0,50)	26,10% (±0,50)	21,59% (±1,13)
Ganska lätt	42,73% (±0,51)	44,33% (±0,56)	36,68% (±1,33)
Varken lätt eller svårt	12,47% (±0,34)	17,18% (±0,43)	18,24% (±1,06)
Ganska svårt	5,78% (±0,24)	9,58% (±0,33)	15,60% (±1,00)
Mycket svårt	1,84% (±0,14)	2,81% (±0,19)	7,88% (±0,74)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	53,57% (±0,49)	38,25% (±0,53)	27,72% (±1,19)
Ganska nöjd	36,86% (±0,48)	44,91% (±0,54)	40,94% (±1,31)
Varken nöjd eller missnöjd	7,12% (±0,25)	12,09% (±0,36)	17,28% (±1,01)
Ganska missnöjd	1,84% (±0,13)	3,63% (±0,20)	9,03% (±0,76)
Mycket missnöjd	0,61% (±0,08)	1,13% (±0,12)	5,03% (±0,58)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?			
Nej	89,23% (±0,30)	84,20% (±0,40)	79,53% (±1,07)
Ja, vissa insatser	8,08% (±0,27)	12,80% (±0,36)	16,98% (±0,99)
Ja, alla insatser	2,69% (±0,16)	3,00% (±0,19)	3,49% (±0,48)
F21: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	59,01% (±0,49)	51,01% (±0,55)	34,97% (±1,27)
Den äldre ihop med någon	10,54% (±0,31)	11,35% (±0,35)	14,33% (±0,94)
Enbart någon annan	30,45% (±0,46)	37,64% (±0,54)	50,71% (±1,33)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	54,41% (±0,89)	42,92% (±0,88)	35,79% (±1,79)
Ganska bra	35,28% (±0,85)	41,23% (±0,87)	37,74% (±1,81)
Varken bra eller dåligt	7,09% (±0,46)	9,97% (±0,53)	14,84% (±1,32)
Ganska dåligt	2,35% (±0,27)	4,27% (±0,36)	7,87% (±1,00)
Mycket dåligt	0,87% (±0,17)	1,61% (±0,22)	3,76% (±0,71)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, hemtjänst

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	11,79% (±0,44)	2,82% (±0,16)	1,34% (±0,19)	2,97% (±0,50)
Ganska gott	45,98% (±0,69)	25,04% (±0,42)	10,96% (±0,53)	15,06% (±1,04)
Någorlunda	35,78% (±0,66)	51,70% (±0,48)	36,52% (±0,82)	33,36% (±1,38)
Ganska dåligt	5,70% (±0,32)	18,40% (±0,37)	39,16% (±0,83)	31,17% (±1,35)
Mycket dåligt	0,75% (±0,12)	2,04% (±0,14)	12,01% (±0,55)	17,44% (±1,11)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	61,82% (±0,67)	50,02% (±0,48)	41,04% (±0,84)	45,35% (±1,46)
Ja, lätta besvär	34,26% (±0,66)	44,33% (±0,48)	44,83% (±0,85)	41,59% (±1,44)
Ja, svåra besvär	3,91% (±0,27)	5,65% (±0,22)	14,13% (±0,59)	13,06% (±0,98)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?				
Ja	20,20% (±0,55)	21,22% (±0,39)	29,68% (±0,77)	52,68% (±1,46)
Nej	79,80% (±0,55)	78,78% (±0,39)	70,32% (±0,77)	47,32% (±1,46)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?				
Ja	81,68% (±0,56)	69,90% (±0,46)	58,41% (±0,86)	69,47% (±1,39)
Delvis	15,83% (±0,53)	27,45% (±0,44)	35,77% (±0,84)	25,36% (±1,31)
Nej	2,49% (±0,22)	2,65% (±0,16)	5,82% (±0,41)	5,17% (±0,67)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?				
Ja	55,92% (±0,75)	52,82% (±0,51)	50,60% (±0,90)	53,28% (±1,55)
Delvis	7,51% (±0,40)	8,99% (±0,29)	8,17% (±0,49)	5,87% (±0,73)
Nej	36,57% (±0,72)	38,19% (±0,50)	41,23% (±0,88)	40,85% (±1,53)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?				
Ja	65,83% (±0,66)	61,64% (±0,47)	55,42% (±0,84)	60,45% (±1,43)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	18,11% (±0,53)	24,03% (±0,41)	27,39% (±0,76)	23,93% (±1,25)
Nej	16,07% (±0,51)	14,33% (±0,34)	17,19% (±0,64)	15,62% (±1,06)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	53,32% (±0,73)	40,17% (±0,49)	30,85% (±0,80)	34,51% (±1,41)
Ofast	35,79% (±0,70)	44,63% (±0,49)	45,79% (±0,86)	44,43% (±1,48)
Ibland	7,36% (±0,38)	11,07% (±0,31)	15,77% (±0,63)	13,74% (±1,02)
Sällan	2,05% (±0,21)	2,97% (±0,17)	5,74% (±0,40)	4,88% (±0,64)
Nej, aldrig	1,47% (±0,18)	1,15% (±0,11)	1,84% (±0,23)	2,44% (±0,46)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?				

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ja, alltid	23,36% (±0,63)	14,39% (±0,35)	10,34% (±0,53)	12,56% (±1,00)
Oftast	36,74% (±0,72)	37,91% (±0,49)	33,53% (±0,83)	35,49% (±1,44)
Ibland	15,54% (±0,54)	20,28% (±0,41)	22,13% (±0,73)	21,12% (±1,23)
Sällan	9,52% (±0,44)	12,70% (±0,34)	16,42% (±0,65)	13,25% (±1,02)
Nej, aldrig	14,83% (±0,53)	14,72% (±0,36)	17,57% (±0,67)	17,58% (±1,15)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?				
Mycket bra	52,81% (±0,71)	38,98% (±0,48)	30,86% (±0,79)	36,57% (±1,42)
Ganska bra	35,90% (±0,68)	45,09% (±0,49)	45,13% (±0,85)	44,48% (±1,47)
Varken bra eller dåligt	8,92% (±0,40)	12,26% (±0,32)	16,29% (±0,63)	13,23% (±1,00)
Ganska dåligt	1,79% (±0,19)	2,95% (±0,17)	5,83% (±0,40)	4,07% (±0,58)
Mycket dåligt	0,58% (±0,11)	0,73% (±0,08)	1,89% (±0,23)	1,66% (±0,38)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?				
Ja, alltid	28,87% (±0,66)	18,27% (±0,38)	13,98% (±0,60)	15,44% (±1,08)
Oftast	57,88% (±0,72)	62,56% (±0,48)	59,46% (±0,85)	63,10% (±1,44)
Ibland	8,55% (±0,41)	12,52% (±0,33)	16,41% (±0,64)	13,62% (±1,02)
Sällan	3,08% (±0,25)	4,97% (±0,22)	7,51% (±0,46)	5,62% (±0,69)
Nej, aldrig	1,63% (±0,18)	1,68% (±0,13)	2,64% (±0,28)	2,21% (±0,44)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	50,57% (±0,72)	35,54% (±0,47)	24,54% (±0,74)	29,18% (±1,35)
Oftast	37,06% (±0,70)	44,28% (±0,49)	43,21% (±0,86)	43,56% (±1,47)
Ibland	7,57% (±0,38)	11,63% (±0,32)	15,30% (±0,62)	13,14% (±1,00)
Sällan	3,25% (±0,26)	6,27% (±0,24)	11,66% (±0,55)	9,36% (±0,86)
Nej, aldrig	1,55% (±0,18)	2,27% (±0,15)	5,30% (±0,39)	4,76% (±0,63)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	40,81% (±0,74)	30,75% (±0,47)	22,69% (±0,74)	24,77% (±1,31)
Oftast	28,49% (±0,68)	30,51% (±0,47)	28,64% (±0,80)	28,22% (±1,36)
Ibland	12,26% (±0,49)	15,55% (±0,37)	17,52% (±0,67)	17,43% (±1,15)
Sällan	7,82% (±0,40)	10,67% (±0,31)	14,25% (±0,62)	13,99% (±1,05)
Nej, aldrig	10,63% (±0,47)	12,52% (±0,34)	16,90% (±0,66)	15,59% (±1,10)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	79,28% (±0,57)	68,83% (±0,45)	57,36% (±0,84)	57,92% (±1,45)
Oftast	18,51% (±0,55)	27,47% (±0,44)	35,35% (±0,82)	34,40% (±1,40)
Ibland	1,69% (±0,18)	3,06% (±0,17)	5,64% (±0,39)	6,24% (±0,71)
Sällan	0,36% (±0,08)	0,53% (±0,07)	1,38% (±0,20)	0,95% (±0,28)
Nej, aldrig	0,15% (±0,06)	0,11% (±0,03)	0,27% (±0,09)	0,50% (±0,21)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem				
Stämmer inte	93,50% (±0,35)	91,52% (±0,28)	88,39% (±0,56)	88,34% (±0,96)
Stämmer	6,50% (±0,35)	8,48% (±0,28)	11,61% (±0,56)	11,66% (±0,96)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt				
Stämmer inte	98,72% (±0,16)	98,17% (±0,13)	96,54% (±0,32)	95,80% (±0,60)
Stämmer	1,28% (±0,16)	1,83% (±0,13)	3,46% (±0,32)	4,20% (±0,60)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	98,40% (±0,18)	97,03% (±0,17)	94,07% (±0,41)	91,98% (±0,81)
Stämmer	1,60% (±0,18)	2,97% (±0,17)	5,93% (±0,41)	8,02% (±0,81)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	98,33% (±0,18)	97,22% (±0,16)	94,30% (±0,40)	91,44% (±0,83)
Stämmer	1,67% (±0,18)	2,78% (±0,16)	5,70% (±0,40)	8,56% (±0,83)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	97,58% (±0,22)	95,26% (±0,21)	89,94% (±0,52)	89,13% (±0,93)
Stämmer	2,42% (±0,22)	4,74% (±0,21)	10,06% (±0,52)	10,87% (±0,93)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,40% (±0,11)	98,56% (±0,12)	96,26% (±0,33)	93,58% (±0,73)
Stämmer	0,60% (±0,11)	1,44% (±0,12)	3,74% (±0,33)	6,42% (±0,73)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	99,51% (±0,10)	98,23% (±0,13)	94,73% (±0,39)	86,60% (±1,02)
Stämmer	0,49% (±0,10)	1,77% (±0,13)	5,27% (±0,39)	13,40% (±1,02)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,77% (±0,07)	99,52% (±0,07)	98,61% (±0,20)	97,89% (±0,43)
Stämmer	0,23% (±0,07)	0,48% (±0,07)	1,39% (±0,20)	2,11% (±0,43)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	98,02% (±0,20)	96,41% (±0,18)	93,58% (±0,42)	92,49% (±0,79)
Stämmer	1,98% (±0,20)	3,59% (±0,18)	6,42% (±0,42)	7,51% (±0,79)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer	88,60% (±0,45)	82,96% (±0,37)	73,11% (±0,77)	68,40% (±1,39)
Stämmer inte	11,40% (±0,45)	17,04% (±0,37)	26,89% (±0,77)	31,60% (±1,39)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?				
Mycket tryggt	55,35% (±0,72)	41,05% (±0,49)	32,07% (±0,81)	42,67% (±1,48)
Ganska tryggt	34,49% (±0,68)	43,87% (±0,49)	44,35% (±0,86)	39,59% (±1,46)
Varken tryggt eller otryggt	7,95% (±0,39)	11,13% (±0,31)	14,16% (±0,61)	10,51% (±0,92)
Ganska otryggt	1,61% (±0,18)	3,01% (±0,17)	6,24% (±0,42)	4,71% (±0,63)
Mycket otryggt	0,60% (±0,11)	0,94% (±0,10)	3,18% (±0,30)	2,53% (±0,47)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?				
Ja, för alla i personalen	58,07% (±0,71)	44,53% (±0,49)	34,25% (±0,82)	35,37% (±1,42)
Ja, för flertalet i personalen	33,82% (±0,68)	42,89% (±0,49)	46,38% (±0,86)	46,67% (±1,48)
Ja, för några i personalen	7,58% (±0,38)	11,93% (±0,32)	18,32% (±0,67)	16,84% (±1,11)
Nej, inte för någon i personalen	0,53% (±0,10)	0,65% (±0,08)	1,04% (±0,17)	1,12% (±0,31)
F18A: Händer det att du besvärats av ensamhet?				
Nej	53,05% (±0,70)	42,62% (±0,48)	36,52% (±0,83)	49,95% (±1,50)
Ja, då och då	37,80% (±0,68)	44,33% (±0,49)	41,62% (±0,85)	35,03% (±1,43)
Ja, ofta	9,14% (±0,41)	13,05% (±0,33)	21,86% (±0,71)	15,01% (±1,07)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?				
Mindre än tidigare	4,99% (±0,30)	3,73% (±0,18)	3,11% (±0,30)	3,10% (±0,51)
Ingen skillnad mot tidigare	68,02% (±0,65)	63,46% (±0,47)	59,99% (±0,84)	71,44% (±1,33)
Mer än tidigare	26,99% (±0,62)	32,82% (±0,46)	36,89% (±0,82)	25,46% (±1,28)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?				
Mycket lätt	38,50% (±0,73)	30,16% (±0,47)	25,35% (±0,77)	30,10% (±1,39)
Ganska lätt	42,12% (±0,74)	44,18% (±0,51)	41,24% (±0,87)	41,32% (±1,49)
Varken lätt eller svårt	12,27% (±0,49)	15,48% (±0,37)	16,93% (±0,66)	14,45% (±1,06)
Ganska svårt	5,49% (±0,34)	7,85% (±0,27)	11,84% (±0,57)	9,81% (±0,90)
Mycket svårt	1,62% (±0,19)	2,34% (±0,15)	4,63% (±0,37)	4,32% (±0,61)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?				
Mycket nöjd	56,11% (±0,71)	43,84% (±0,49)	34,84% (±0,82)	41,58% (±1,46)
Ganska nöjd	34,46% (±0,68)	42,28% (±0,48)	44,25% (±0,85)	40,60% (±1,45)
Varken nöjd eller missnöjd	7,11% (±0,37)	10,20% (±0,30)	13,11% (±0,58)	10,83% (±0,92)
Ganska missnöjd	1,69% (±0,18)	2,78% (±0,16)	5,47% (±0,39)	4,94% (±0,64)
Mycket missnöjd	0,63% (±0,11)	0,90% (±0,09)	2,34% (±0,26)	2,05% (±0,42)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?				
Nej	89,05% (±0,44)	86,13% (±0,34)	83,41% (±0,64)	86,41% (±1,01)

Hemtjänst	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ja, vissa insatser	8,32% ($\pm 0,39$)	11,00% ($\pm 0,30$)	13,31% ($\pm 0,58$)	10,77% ($\pm 0,91$)
Ja, alla insatser	2,64% ($\pm 0,22$)	2,87% ($\pm 0,16$)	3,28% ($\pm 0,30$)	2,82% ($\pm 0,49$)
F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	62,68% ($\pm 0,69$)	56,81% ($\pm 0,49$)	41,70% ($\pm 0,85$)	23,34% ($\pm 1,25$)
Den äldre ihop med någon	9,39% ($\pm 0,42$)	10,58% ($\pm 0,31$)	14,00% ($\pm 0,60$)	16,45% ($\pm 1,10$)
Enbart någon annan	27,94% ($\pm 0,64$)	32,61% ($\pm 0,47$)	44,30% ($\pm 0,86$)	60,20% ($\pm 1,45$)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?				
Mycket bra	54,99% ($\pm 1,40$)	47,42% ($\pm 0,85$)	40,81% ($\pm 1,23$)	47,77% ($\pm 1,81$)
Ganska bra	34,06% ($\pm 1,33$)	39,11% ($\pm 0,83$)	40,14% ($\pm 1,22$)	36,97% ($\pm 1,75$)
Varken bra eller dåligt	7,03% ($\pm 0,72$)	8,98% ($\pm 0,49$)	11,52% ($\pm 0,80$)	8,96% ($\pm 1,03$)
Ganska dåligt	2,87% ($\pm 0,47$)	3,22% ($\pm 0,30$)	5,31% ($\pm 0,56$)	4,46% ($\pm 0,75$)
Mycket dåligt	1,05% ($\pm 0,29$)	1,26% ($\pm 0,19$)	2,22% ($\pm 0,37$)	1,84% ($\pm 0,49$)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, hemtjänst

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	5,36% (±0,22)	4,36% (±0,44)	3,84% (±0,23)
Ganska gott	30,29% (±0,45)	25,66% (±0,93)	22,76% (±0,51)
Någorlunda	45,00% (±0,48)	43,00% (±1,06)	42,96% (±0,60)
Ganska dåligt	16,74% (±0,36)	22,05% (±0,89)	23,48% (±0,51)
Mycket dåligt	2,61% (±0,15)	4,93% (±0,46)	6,96% (±0,31)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	55,76% (±0,48)	48,16% (±1,07)	44,46% (±0,60)
Ja, lätta besvär	39,60% (±0,48)	42,63% (±1,06)	45,14% (±0,60)
Ja, svåra besvär	4,64% (±0,20)	9,21% (±0,62)	10,40% (±0,37)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	29,07% (±0,44)	20,85% (±0,87)	19,84% (±0,48)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	55,07% (±0,49)	49,11% (±1,07)	48,41% (±0,60)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	13,31% (±0,33)	21,41% (±0,88)	21,66% (±0,50)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	2,55% (±0,15)	8,63% (±0,60)	10,09% (±0,36)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?			
Ja	18,58% (±0,38)	27,54% (±0,96)	32,67% (±0,57)
Nej	81,42% (±0,38)	72,46% (±0,96)	67,33% (±0,57)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?			
Ja	71,49% (±0,46)	72,82% (±0,97)	69,99% (±0,57)
Delvis	25,63% (±0,44)	24,42% (±0,94)	26,08% (±0,55)
Nej	2,88% (±0,17)	2,76% (±0,36)	3,93% (±0,24)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?			
Ja	56,24% (±0,52)	48,27% (±1,13)	50,67% (±0,65)
Delvis	9,19% (±0,30)	5,44% (±0,51)	7,18% (±0,33)
Nej	34,57% (±0,50)	46,28% (±1,13)	42,15% (±0,64)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?			
Ja	64,51% (±0,47)	57,42% (±1,06)	59,01% (±0,60)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,94% (±0,41)	24,52% (±0,92)	22,93% (±0,51)
Nej	12,55% (±0,32)	18,06% (±0,82)	18,07% (±0,47)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	44,96% (±0,50)	37,72% (±1,06)	36,69% (±0,60)
Oftast	41,84% (±0,50)	44,75% (±1,09)	43,83% (±0,62)
Ibland	9,32% (±0,29)	12,26% (±0,72)	13,58% (±0,43)
Sällan	2,69% (±0,16)	3,89% (±0,42)	4,19% (±0,25)

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Nej, aldrig	1,20% (±0,11)	1,37% (±0,25)	1,70% (±0,16)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?			
Ja, alltid	17,08% (±0,38)	13,33% (±0,76)	13,92% (±0,44)
Oftast	40,23% (±0,50)	33,97% (±1,05)	32,21% (±0,59)
Ibland	19,95% (±0,41)	18,75% (±0,87)	19,21% (±0,50)
Sällan	11,05% (±0,32)	14,98% (±0,79)	14,65% (±0,45)
Nej, aldrig	11,68% (±0,33)	18,97% (±0,87)	20,01% (±0,51)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?			
Mycket bra	44,63% (±0,49)	36,13% (±1,04)	36,14% (±0,59)
Ganska bra	40,45% (±0,48)	46,58% (±1,08)	45,54% (±0,61)
Varken bra eller dåligt	11,62% (±0,32)	12,05% (±0,70)	13,09% (±0,41)
Ganska dåligt	2,56% (±0,16)	4,07% (±0,43)	4,01% (±0,24)
Mycket dåligt	0,73% (±0,08)	1,18% (±0,23)	1,23% (±0,14)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?			
Ja, alltid	20,74% (±0,41)	18,26% (±0,85)	18,78% (±0,49)
Oftast	61,93% (±0,49)	61,47% (±1,07)	59,58% (±0,61)
Ibland	11,35% (±0,32)	13,30% (±0,74)	13,47% (±0,43)
Sällan	4,34% (±0,20)	5,18% (±0,49)	5,95% (±0,29)
Nej, aldrig	1,64% (±0,13)	1,79% (±0,29)	2,22% (±0,18)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	40,70% (±0,49)	33,55% (±1,03)	31,74% (±0,58)
Oftast	42,67% (±0,49)	43,03% (±1,08)	41,68% (±0,61)
Ibland	9,56% (±0,29)	12,68% (±0,72)	13,78% (±0,43)
Sällan	5,17% (±0,22)	7,25% (±0,56)	8,92% (±0,35)
Nej, aldrig	1,90% (±0,14)	3,49% (±0,40)	3,88% (±0,24)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	34,82% (±0,49)	26,15% (±1,00)	27,09% (±0,57)
Oftast	30,40% (±0,47)	28,86% (±1,03)	28,47% (±0,58)
Ibland	15,54% (±0,37)	14,60% (±0,80)	14,79% (±0,46)
Sällan	9,49% (±0,30)	13,48% (±0,78)	12,44% (±0,43)
Nej, aldrig	9,74% (±0,30)	16,91% (±0,85)	17,21% (±0,49)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	72,32% (±0,44)	64,10% (±1,03)	64,85% (±0,58)
Oftast	24,45% (±0,42)	30,99% (±0,99)	29,79% (±0,56)
Ibland	2,57% (±0,15)	4,12% (±0,43)	4,30% (±0,25)
Sällan	0,54% (±0,07)	0,66% (±0,17)	0,85% (±0,11)
Nej, aldrig	0,12% (±0,03)	0,13% (±0,08)	0,21% (±0,06)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem			
Stämmer inte	91,61% (±0,28)	89,26% (±0,67)	91,32% (±0,35)
Stämmer	8,39% (±0,28)	10,74% (±0,67)	8,68% (±0,35)

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt			
Stämmer inte	98,08% (±0,14)	97,35% (±0,35)	97,71% (±0,18)
Stämmer	1,92% (±0,14)	2,65% (±0,35)	2,29% (±0,18)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	97,26% (±0,16)	94,90% (±0,48)	95,92% (±0,24)
Stämmer	2,74% (±0,16)	5,10% (±0,48)	4,08% (±0,24)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	97,47% (±0,16)	94,43% (±0,50)	95,92% (±0,24)
Stämmer	2,53% (±0,16)	5,57% (±0,50)	4,08% (±0,24)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	96,08% (±0,19)	90,92% (±0,62)	93,09% (±0,31)
Stämmer	3,92% (±0,19)	9,08% (±0,62)	6,91% (±0,31)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,97% (±0,10)	96,60% (±0,39)	97,10% (±0,21)
Stämmer	1,03% (±0,10)	3,40% (±0,39)	2,90% (±0,21)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	98,47% (±0,12)	94,83% (±0,48)	96,03% (±0,24)
Stämmer	1,53% (±0,12)	5,17% (±0,48)	3,97% (±0,24)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,52% (±0,07)	98,92% (±0,22)	99,13% (±0,11)
Stämmer	0,48% (±0,07)	1,08% (±0,22)	0,87% (±0,11)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	96,79% (±0,18)	94,43% (±0,50)	95,34% (±0,26)
Stämmer	3,21% (±0,18)	5,57% (±0,50)	4,66% (±0,26)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	84,28% (±0,36)	76,30% (±0,92)	79,23% (±0,50)
Stämmer inte	15,72% (±0,36)	23,70% (±0,92)	20,77% (±0,50)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?			
Mycket tryggt	45,13% (±0,50)	41,68% (±1,07)	40,08% (±0,61)

Hemtjänst	F21: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ganska tryggt	40,12% (±0,49)	42,66% (±1,07)	43,22% (±0,61)
Varken tryggt eller otryggt	11,66% (±0,32)	9,03% (±0,62)	10,13% (±0,37)
Ganska otryggt	2,25% (±0,15)	4,69% (±0,46)	4,64% (±0,26)
Mycket otryggt	0,84% (±0,09)	1,94% (±0,30)	1,93% (±0,17)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?			
Ja, för alla i personalen	46,67% (±0,50)	43,31% (±1,07)	43,70% (±0,61)
Ja, för flertalet i personalen	41,46% (±0,49)	42,85% (±1,07)	41,78% (±0,61)
Ja, för några i personalen	11,28% (±0,31)	13,24% (±0,73)	13,63% (±0,42)
Nej, inte för någon i personalen	0,59% (±0,08)	0,61% (±0,17)	0,89% (±0,12)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	48,52% (±0,49)	40,14% (±1,06)	39,58% (±0,60)
Ja, då och då	41,32% (±0,49)	43,28% (±1,07)	41,75% (±0,61)
Ja, ofta	10,15% (±0,30)	16,58% (±0,80)	18,67% (±0,48)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?			
Mindre än tidigare	4,37% (±0,20)	1,93% (±0,30)	3,51% (±0,22)
Ingen skillnad mot tidigare	65,36% (±0,47)	62,46% (±1,04)	63,23% (±0,58)
Mer än tidigare	30,26% (±0,45)	35,60% (±1,03)	33,27% (±0,57)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?			
Mycket lätt	31,30% (±0,47)	32,31% (±1,05)	31,04% (±0,59)
Ganska lätt	44,03% (±0,51)	41,36% (±1,10)	41,86% (±0,63)
Varken lätt eller svårt	15,48% (±0,37)	12,63% (±0,74)	14,50% (±0,45)
Ganska svårt	7,26% (±0,27)	9,75% (±0,67)	9,01% (±0,37)
Mycket svårt	1,92% (±0,14)	3,95% (±0,44)	3,59% (±0,24)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?			
Mycket nöjd	48,47% (±0,49)	41,98% (±1,06)	40,99% (±0,60)
Ganska nöjd	38,03% (±0,48)	43,95% (±1,07)	43,65% (±0,61)
Varken nöjd eller missnöjd	9,90% (±0,29)	8,89% (±0,61)	10,28% (±0,37)
Ganska missnöjd	2,68% (±0,16)	3,65% (±0,40)	3,66% (±0,23)
Mycket missnöjd	0,92% (±0,09)	1,53% (±0,26)	1,41% (±0,14)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?			
Nej	86,54% (±0,33)	85,79% (±0,75)	86,12% (±0,42)
Ja, vissa insatser	10,71% (±0,30)	11,29% (±0,68)	10,69% (±0,37)
Ja, alla insatser	2,75% (±0,16)	2,93% (±0,36)	3,19% (±0,21)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?			
Mycket bra	-	45,94% (±1,24)	47,76% (±0,67)
Ganska bra	-	37,74% (±1,21)	38,31% (±0,65)
Varken bra eller dåligt	-	10,28% (±0,76)	8,88% (±0,38)
Ganska dåligt	-	4,30% (±0,50)	3,62% (±0,25)
Mycket dåligt	-	1,74% (±0,32)	1,42% (±0,16)

Resultat redovisade per regiform, hemtjänst

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,84% (±0,32)	4,93% (±0,17)
Ganska gott	26,42% (±0,65)	27,78% (±0,35)
Någorlunda	42,19% (±0,73)	44,57% (±0,39)
Ganska dåligt	21,85% (±0,61)	18,60% (±0,30)
Mycket dåligt	4,71% (±0,31)	4,12% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	49,29% (±0,74)	51,91% (±0,39)
Ja, lätta besvär	42,50% (±0,73)	41,37% (±0,38)
Ja, svåra besvär	8,21% (±0,41)	6,72% (±0,20)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	24,59% (±0,64)	25,74% (±0,34)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,51% (±0,74)	51,85% (±0,39)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,63% (±0,57)	16,62% (±0,29)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,26% (±0,33)	5,79% (±0,18)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	23,75% (±0,63)	24,23% (±0,33)
Nej	76,25% (±0,63)	75,77% (±0,33)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	68,43% (±0,71)	71,55% (±0,37)
Delvis	27,53% (±0,68)	25,35% (±0,35)
Nej	4,05% (±0,30)	3,10% (±0,14)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	75,84% (±0,66)	46,36% (±0,42)
Delvis	9,39% (±0,45)	8,01% (±0,23)
Nej	14,77% (±0,55)	45,64% (±0,42)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	66,20% (±0,70)	60,28% (±0,38)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,76% (±0,60)	23,74% (±0,33)
Nej	13,04% (±0,50)	15,98% (±0,29)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	42,94% (±0,75)	41,02% (±0,40)
Oftast	42,68% (±0,75)	42,61% (±0,40)
Ibland	10,23% (±0,46)	11,39% (±0,26)
Sällan	2,97% (±0,26)	3,45% (±0,15)
Nej, aldrig	1,17% (±0,16)	1,52% (±0,10)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	18,90% (±0,60)	14,80% (±0,29)
Oftast	42,66% (±0,76)	34,93% (±0,39)
Ibland	18,30% (±0,59)	19,96% (±0,33)
Sällan	10,65% (±0,47)	13,19% (±0,28)
Nej, aldrig	9,48% (±0,45)	17,11% (±0,31)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	41,45% ($\pm 0,74$)	40,83% ($\pm 0,39$)
Ganska bra	42,32% ($\pm 0,74$)	42,82% ($\pm 0,39$)
Varken bra eller dåligt	11,94% ($\pm 0,48$)	12,25% ($\pm 0,26$)
Ganska dåligt	3,33% ($\pm 0,27$)	3,16% ($\pm 0,14$)
Mycket dåligt	0,96% ($\pm 0,15$)	0,94% ($\pm 0,08$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	22,20% ($\pm 0,63$)	19,33% ($\pm 0,32$)
Oftast	60,25% ($\pm 0,74$)	61,09% ($\pm 0,39$)
Ibland	11,78% ($\pm 0,49$)	12,42% ($\pm 0,27$)
Sällan	4,43% ($\pm 0,31$)	5,12% ($\pm 0,18$)
Nej, aldrig	1,34% ($\pm 0,17$)	2,04% ($\pm 0,11$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	36,07% ($\pm 0,72$)	37,23% ($\pm 0,39$)
Oftast	43,02% ($\pm 0,75$)	42,06% ($\pm 0,40$)
Ibland	11,53% ($\pm 0,48$)	11,29% ($\pm 0,26$)
Sällan	6,59% ($\pm 0,37$)	6,66% ($\pm 0,20$)
Nej, aldrig	2,79% ($\pm 0,25$)	2,76% ($\pm 0,13$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	33,07% ($\pm 0,72$)	30,91% ($\pm 0,39$)
Oftast	30,98% ($\pm 0,71$)	29,14% ($\pm 0,38$)
Ibland	15,34% ($\pm 0,55$)	15,19% ($\pm 0,30$)
Sällan	10,03% ($\pm 0,46$)	11,03% ($\pm 0,26$)
Nej, aldrig	10,57% ($\pm 0,47$)	13,73% ($\pm 0,29$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	69,62% ($\pm 0,68$)	68,70% ($\pm 0,37$)
Oftast	26,30% ($\pm 0,66$)	27,08% ($\pm 0,35$)
Ibland	3,25% ($\pm 0,26$)	3,39% ($\pm 0,14$)
Sällan	0,66% ($\pm 0,12$)	0,66% ($\pm 0,06$)
Nej, aldrig	0,17% ($\pm 0,06$)	0,17% ($\pm 0,03$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	90,02% ($\pm 0,45$)	91,67% ($\pm 0,22$)
Stämmer	9,98% ($\pm 0,45$)	8,33% ($\pm 0,22$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	97,84% ($\pm 0,22$)	97,91% ($\pm 0,11$)
Stämmer	2,16% ($\pm 0,22$)	2,09% ($\pm 0,11$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96,74% ($\pm 0,27$)	96,56% ($\pm 0,15$)
Stämmer	3,26% ($\pm 0,27$)	3,44% ($\pm 0,15$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
Stämmer inte	96,57% (±0,28)	96,72% (±0,14)
Stämmer	3,43% (±0,28)	3,28% (±0,14)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94,34% (±0,35)	94,69% (±0,18)
Stämmer	5,66% (±0,35)	5,31% (±0,18)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,43% (±0,19)	98,01% (±0,11)
Stämmer	1,57% (±0,19)	1,99% (±0,11)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,56% (±0,23)	97,23% (±0,13)
Stämmer	2,44% (±0,23)	2,77% (±0,13)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,39% (±0,12)	99,32% (±0,07)
Stämmer	0,61% (±0,12)	0,68% (±0,07)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	95,90% (±0,30)	96,17% (±0,15)
Stämmer	4,10% (±0,30)	3,83% (±0,15)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	81,13% (±0,59)	82,09% (±0,31)
Stämmer inte	18,87% (±0,59)	17,91% (±0,31)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	42,55% (±0,75)	43,39% (±0,40)
Ganska tryggt	40,60% (±0,74)	41,53% (±0,40)
Varken tryggt eller otryggt	12,04% (±0,49)	10,51% (±0,25)
Ganska otryggt	3,48% (±0,28)	3,25% (±0,14)
Mycket otryggt	1,33% (±0,17)	1,32% (±0,09)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	44,46% (±0,75)	45,87% (±0,40)
Ja, för flertalet i personalen	41,22% (±0,74)	41,52% (±0,39)
Ja, för några i personalen	13,42% (±0,51)	11,93% (±0,26)
Nej, inte för någon i personalen	0,90% (±0,14)	0,68% (±0,07)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	43,31% (±0,74)	45,09% (±0,40)
Ja, då och då	42,00% (±0,74)	41,59% (±0,39)
Ja, ofta	14,69% (±0,53)	13,33% (±0,27)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	4,12% (±0,30)	3,91% (±0,15)
Ingen skillnad mot tidigare	61,68% (±0,73)	65,30% (±0,37)
Mer än tidigare	34,20% (±0,71)	30,79% (±0,36)

Hemtjänst	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	33,79% (±0,74)	30,64% (±0,38)
Ganska lätt	42,00% (±0,77)	43,25% (±0,41)
Varken lätt eller svårt	14,51% (±0,55)	15,03% (±0,30)
Ganska svårt	7,30% (±0,40)	8,31% (±0,23)
Mycket svårt	2,41% (±0,24)	2,78% (±0,14)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	45,37% (±0,75)	45,25% (±0,40)
Ganska nöjd	39,58% (±0,73)	40,80% (±0,39)
Varken nöjd eller missnöjd	10,10% (±0,45)	9,91% (±0,24)
Ganska missnöjd	3,66% (±0,28)	2,94% (±0,13)
Mycket missnöjd	1,30% (±0,17)	1,10% (±0,08)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?		
Nej	83,75% (±0,55)	87,15% (±0,26)
Ja, vissa insatser	12,72% (±0,50)	10,14% (±0,24)
Ja, alla insatser	3,53% (±0,28)	2,71% (±0,13)
F21: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	57,49% (±0,75)	53,04% (±0,40)
Den äldre ihop med någon	10,27% (±0,46)	11,31% (±0,25)
Enbart någon annan	32,24% (±0,71)	35,64% (±0,38)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	47,94% (±1,31)	47,20% (±0,66)
Ganska bra	37,27% (±1,27)	38,42% (±0,65)
Varken bra eller dåligt	9,58% (±0,77)	9,10% (±0,38)
Ganska dåligt	3,99% (±0,51)	3,72% (±0,25)
Mycket dåligt	1,23% (±0,29)	1,56% (±0,16)

Resultat redovisade per enkättyp, hemtjänst

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5,02% ($\pm 0,15$)	3,09% ($\pm 0,51$)
Ganska gott	27,70% ($\pm 0,32$)	23,71% ($\pm 1,25$)
Någorlunda	44,19% ($\pm 0,35$)	41,63% ($\pm 1,45$)
Ganska dåligt	18,92% ($\pm 0,28$)	25,97% ($\pm 1,29$)
Mycket dåligt	4,17% ($\pm 0,14$)	5,60% ($\pm 0,68$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	51,79% ($\pm 0,36$)	43,66% ($\pm 1,46$)
Ja, lätta besvär	41,36% ($\pm 0,35$)	46,12% ($\pm 1,47$)
Ja, svåra besvär	6,85% ($\pm 0,18$)	10,22% ($\pm 0,89$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	25,74% ($\pm 0,31$)	21,22% ($\pm 1,21$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	52,15% ($\pm 0,36$)	49,34% ($\pm 1,48$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,57% ($\pm 0,26$)	21,56% ($\pm 1,21$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	5,54% ($\pm 0,16$)	7,87% ($\pm 0,79$)
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?		
Ja	23,96% ($\pm 0,30$)	26,92% ($\pm 1,31$)
Nej	76,04% ($\pm 0,30$)	73,08% ($\pm 1,31$)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	70,96% ($\pm 0,34$)	69,15% ($\pm 1,40$)
Delvis	25,79% ($\pm 0,32$)	26,50% ($\pm 1,34$)
Nej	3,25% ($\pm 0,13$)	4,35% ($\pm 0,62$)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	53,15% ($\pm 0,38$)	54,61% ($\pm 1,57$)
Delvis	8,40% ($\pm 0,21$)	7,21% ($\pm 0,81$)
Nej	38,46% ($\pm 0,37$)	38,19% ($\pm 1,53$)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	61,68% ($\pm 0,35$)	59,66% ($\pm 1,45$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	22,90% ($\pm 0,30$)	26,39% ($\pm 1,30$)
Nej	15,42% ($\pm 0,26$)	13,95% ($\pm 1,02$)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	41,85% ($\pm 0,36$)	34,52% ($\pm 1,46$)
Oftast	42,44% ($\pm 0,36$)	45,98% ($\pm 1,53$)
Ibland	11,05% ($\pm 0,23$)	12,68% ($\pm 1,02$)
Sällan	3,24% ($\pm 0,13$)	5,16% ($\pm 0,68$)
Nej, aldrig	1,43% ($\pm 0,09$)	1,66% ($\pm 0,39$)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	15,89% ($\pm 0,27$)	12,91% ($\pm 1,04$)
Oftast	36,70% ($\pm 0,36$)	36,30% ($\pm 1,49$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Ibland	19,54% ($\pm 0,30$)	20,33% ($\pm 1,25$)
Sällan	12,47% ($\pm 0,25$)	15,22% ($\pm 1,11$)
Nej, aldrig	15,40% ($\pm 0,27$)	15,24% ($\pm 1,12$)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	41,36% ($\pm 0,36$)	34,13% ($\pm 1,43$)
Ganska bra	42,70% ($\pm 0,36$)	42,90% ($\pm 1,49$)
Varken bra eller dåligt	12,04% ($\pm 0,24$)	14,67% ($\pm 1,07$)
Ganska dåligt	3,03% ($\pm 0,12$)	6,07% ($\pm 0,72$)
Mycket dåligt	0,87% ($\pm 0,07$)	2,23% ($\pm 0,45$)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20,11% ($\pm 0,29$)	17,49% ($\pm 1,17$)
Oftast	60,98% ($\pm 0,36$)	59,57% ($\pm 1,51$)
Ibland	12,17% ($\pm 0,24$)	14,25% ($\pm 1,08$)
Sällan	4,86% ($\pm 0,16$)	6,89% ($\pm 0,78$)
Nej, aldrig	1,88% ($\pm 0,10$)	1,80% ($\pm 0,41$)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	37,47% ($\pm 0,35$)	28,33% ($\pm 1,38$)
Oftast	42,16% ($\pm 0,36$)	44,37% ($\pm 1,52$)
Ibland	11,21% ($\pm 0,23$)	13,79% ($\pm 1,06$)
Sällan	6,50% ($\pm 0,18$)	9,22% ($\pm 0,89$)
Nej, aldrig	2,68% ($\pm 0,12$)	4,30% ($\pm 0,62$)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	31,65% ($\pm 0,35$)	26,83% ($\pm 1,42$)
Oftast	29,59% ($\pm 0,34$)	28,94% ($\pm 1,45$)
Ibland	15,19% ($\pm 0,27$)	15,93% ($\pm 1,17$)
Sällan	10,64% ($\pm 0,23$)	13,78% ($\pm 1,10$)
Nej, aldrig	12,93% ($\pm 0,25$)	14,52% ($\pm 1,13$)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	69,45% ($\pm 0,33$)	59,24% ($\pm 1,48$)
Oftast	26,50% ($\pm 0,32$)	34,06% ($\pm 1,42$)
Ibland	3,25% ($\pm 0,13$)	5,30% ($\pm 0,67$)
Sällan	0,63% ($\pm 0,06$)	1,11% ($\pm 0,31$)
Nej, aldrig	0,16% ($\pm 0,03$)	0,31% ($\pm 0,17$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	91,49% ($\pm 0,20$)	88,12% ($\pm 0,97$)
Stämmer	8,51% ($\pm 0,20$)	11,88% ($\pm 0,97$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,01% ($\pm 0,10$)	96,04% ($\pm 0,58$)
Stämmer	1,99% ($\pm 0,10$)	3,96% ($\pm 0,58$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	96,75% ($\pm 0,13$)	94,01% ($\pm 0,71$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Stämmer	3,25% ($\pm 0,13$)	5,99% ($\pm 0,71$)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96,88% ($\pm 0,13$)	93,38% ($\pm 0,74$)
Stämmer	3,12% ($\pm 0,13$)	6,62% ($\pm 0,74$)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	94,96% ($\pm 0,16$)	88,86% ($\pm 0,94$)
Stämmer	5,04% ($\pm 0,16$)	11,14% ($\pm 0,94$)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	98,19% ($\pm 0,10$)	96,64% ($\pm 0,54$)
Stämmer	1,81% ($\pm 0,10$)	3,36% ($\pm 0,54$)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,38% ($\pm 0,12$)	95,95% ($\pm 0,59$)
Stämmer	2,62% ($\pm 0,12$)	4,05% ($\pm 0,59$)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,38% ($\pm 0,06$)	98,63% ($\pm 0,35$)
Stämmer	0,62% ($\pm 0,06$)	1,37% ($\pm 0,35$)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,32% ($\pm 0,14$)	92,64% ($\pm 0,78$)
Stämmer	3,68% ($\pm 0,14$)	7,36% ($\pm 0,78$)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	82,32% ($\pm 0,28$)	74,42% ($\pm 1,31$)
Stämmer inte	17,68% ($\pm 0,28$)	25,58% ($\pm 1,31$)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	43,61% ($\pm 0,36$)	36,18% ($\pm 1,46$)
Ganska tryggt	41,33% ($\pm 0,36$)	41,21% ($\pm 1,50$)
Varken tryggt eller otryggt	10,70% ($\pm 0,23$)	13,52% ($\pm 1,04$)
Ganska otryggt	3,14% ($\pm 0,13$)	5,98% ($\pm 0,72$)
Mycket otryggt	1,22% ($\pm 0,08$)	3,11% ($\pm 0,53$)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	46,12% ($\pm 0,36$)	35,86% ($\pm 1,46$)
Ja, för flertalet i personalen	41,28% ($\pm 0,36$)	44,63% ($\pm 1,51$)
Ja, för några i personalen	11,92% ($\pm 0,24$)	18,14% ($\pm 1,17$)
Nej, inte för någon i personalen	0,69% ($\pm 0,06$)	1,37% ($\pm 0,35$)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	45,08% ($\pm 0,36$)	37,95% ($\pm 1,47$)
Ja, då och då	41,70% ($\pm 0,36$)	41,33% ($\pm 1,49$)
Ja, ofta	13,22% ($\pm 0,24$)	20,72% ($\pm 1,23$)

Hemtjänst	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	4,05% (±0,14)	2,25% (±0,44)
Ingen skillnad mot tidigare	64,84% (±0,34)	58,82% (±1,48)
Mer än tidigare	31,11% (±0,33)	38,93% (±1,46)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	31,56% (±0,35)	27,37% (±1,40)
Ganska lätt	43,06% (±0,37)	41,35% (±1,55)
Varken lätt eller svårt	14,87% (±0,27)	15,67% (±1,14)
Ganska svårt	7,92% (±0,20)	10,93% (±0,98)
Mycket svårt	2,58% (±0,12)	4,67% (±0,66)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	45,71% (±0,36)	37,69% (±1,46)
Ganska nöjd	40,55% (±0,35)	40,10% (±1,48)
Varken nöjd eller missnöjd	9,81% (±0,22)	12,44% (±1,00)
Ganska missnöjd	2,91% (±0,12)	6,33% (±0,74)
Mycket missnöjd	1,02% (±0,07)	3,45% (±0,55)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?		
Nej	86,71% (±0,24)	81,16% (±1,17)
Ja, vissa insatser	10,49% (±0,22)	14,43% (±1,05)
Ja, alla insatser	2,80% (±0,12)	4,41% (±0,61)
F21: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	54,81% (±0,36)	41,36% (±1,44)
Den äldre ihop med någon	10,34% (±0,22)	22,87% (±1,23)
Enbart någon annan	34,84% (±0,35)	35,77% (±1,40)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	47,96% (±0,62)	40,15% (±2,07)
Ganska bra	38,27% (±0,60)	37,23% (±2,04)
Varken bra eller dåligt	8,94% (±0,35)	12,29% (±1,39)
Ganska dåligt	3,48% (±0,23)	7,19% (±1,09)
Mycket dåligt	1,35% (±0,14)	3,15% (±0,74)

Resultat redovisade per sammanboendestatus, hemtjänst

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,07% (±0,28)	5,14% (±0,18)
Ganska gott	23,50% (±0,60)	28,77% (±0,36)
Någorlunda	42,48% (±0,70)	44,55% (±0,40)
Ganska dåligt	23,78% (±0,60)	17,91% (±0,31)
Mycket dåligt	6,17% (±0,34)	3,63% (±0,15)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	50,88% (±0,71)	51,48% (±0,40)
Ja, lätta besvär	41,84% (±0,70)	41,57% (±0,39)
Ja, svåra besvär	7,28% (±0,37)	6,95% (±0,20)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	21,33% (±0,58)	26,85% (±0,35)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	45,67% (±0,70)	54,02% (±0,40)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,67% (±0,57)	15,60% (±0,29)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	12,34% (±0,46)	3,53% (±0,15)
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?		
Ja	71,19% (±0,66)	70,78% (±0,38)
Delvis	25,65% (±0,64)	25,86% (±0,36)
Nej	3,16% (±0,26)	3,36% (±0,15)
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?		
Ja	55,35% (±0,75)	52,54% (±0,43)
Delvis	7,99% (±0,41)	8,40% (±0,24)
Nej	36,66% (±0,72)	39,06% (±0,42)
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?		
Ja	65,48% (±0,67)	60,35% (±0,39)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	21,28% (±0,58)	23,66% (±0,34)
Nej	13,25% (±0,48)	15,99% (±0,29)
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	44,76% (±0,73)	40,43% (±0,40)
Oftast	41,73% (±0,72)	42,90% (±0,41)
Ibland	9,47% (±0,43)	11,65% (±0,26)
Sällan	2,77% (±0,24)	3,53% (±0,15)
Nej, aldrig	1,27% (±0,16)	1,49% (±0,10)
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?		
Ja, alltid	18,22% (±0,57)	14,94% (±0,30)
Oftast	40,70% (±0,73)	35,43% (±0,40)
Ibland	18,45% (±0,57)	19,87% (±0,34)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
Sällan	10,96% (±0,46)	13,13% (±0,28)
Nej, aldrig	11,66% (±0,47)	16,63% (±0,31)
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?		
Mycket bra	44,16% (±0,71)	39,91% (±0,40)
Ganska bra	42,80% (±0,71)	42,71% (±0,40)
Varken bra eller dåligt	9,90% (±0,43)	12,90% (±0,27)
Ganska dåligt	2,44% (±0,22)	3,46% (±0,15)
Mycket dåligt	0,70% (±0,12)	1,02% (±0,08)
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?		
Ja, alltid	20,55% (±0,59)	19,78% (±0,33)
Oftast	62,39% (±0,70)	60,44% (±0,40)
Ibland	11,16% (±0,46)	12,64% (±0,27)
Sällan	4,37% (±0,30)	5,16% (±0,18)
Nej, aldrig	1,53% (±0,18)	1,98% (±0,12)
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	42,36% (±0,72)	35,29% (±0,39)
Oftast	41,77% (±0,72)	42,44% (±0,41)
Ibland	9,14% (±0,42)	12,01% (±0,27)
Sällan	4,79% (±0,31)	7,22% (±0,21)
Nej, aldrig	1,94% (±0,20)	3,03% (±0,14)
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	33,62% (±0,71)	30,70% (±0,39)
Oftast	30,91% (±0,69)	29,11% (±0,38)
Ibland	15,09% (±0,53)	15,26% (±0,30)
Sällan	9,87% (±0,45)	11,11% (±0,27)
Nej, aldrig	10,51% (±0,46)	13,83% (±0,29)
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	71,76% (±0,64)	67,99% (±0,38)
Oftast	24,84% (±0,62)	27,58% (±0,36)
Ibland	2,71% (±0,23)	3,56% (±0,15)
Sällan	0,50% (±0,10)	0,70% (±0,07)
Nej, aldrig	0,19% (±0,06)	0,17% (±0,03)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem		
Stämmer inte	92,59% (±0,38)	90,91% (±0,24)
Stämmer	7,41% (±0,38)	9,09% (±0,24)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt		
Stämmer inte	98,37% (±0,18)	97,76% (±0,12)
Stämmer	1,63% (±0,18)	2,24% (±0,12)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	97,17% (±0,24)	96,40% (±0,15)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
Stämmer	2,83% (±0,24)	3,60% (±0,15)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	96,92% (±0,25)	96,60% (±0,15)
Stämmer	3,08% (±0,25)	3,40% (±0,15)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	95,88% (±0,29)	94,20% (±0,19)
Stämmer	4,12% (±0,29)	5,80% (±0,19)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	97,87% (±0,21)	98,17% (±0,11)
Stämmer	2,13% (±0,21)	1,83% (±0,11)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	96,31% (±0,27)	97,61% (±0,12)
Stämmer	3,69% (±0,27)	2,39% (±0,12)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	99,34% (±0,12)	99,34% (±0,07)
Stämmer	0,66% (±0,12)	0,66% (±0,07)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	96,69% (±0,26)	95,93% (±0,16)
Stämmer	3,31% (±0,26)	4,07% (±0,16)
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	83,43% (±0,54)	81,39% (±0,32)
Stämmer inte	16,57% (±0,54)	18,61% (±0,32)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?		
Mycket tryggt	47,02% (±0,73)	41,99% (±0,40)
Ganska tryggt	40,16% (±0,72)	41,73% (±0,40)
Varken tryggt eller otryggt	9,67% (±0,43)	11,21% (±0,26)
Ganska otryggt	2,21% (±0,22)	3,64% (±0,15)
Mycket otryggt	0,94% (±0,14)	1,43% (±0,10)
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?		
Ja, för alla i personalen	48,56% (±0,72)	44,61% (±0,41)
Ja, för flertalet i personalen	40,94% (±0,71)	41,64% (±0,40)
Ja, för några i personalen	9,82% (±0,43)	13,02% (±0,27)
Nej, inte för någon i personalen	0,69% (±0,12)	0,73% (±0,07)
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	66,30% (±0,69)	38,05% (±0,39)
Ja, då och då	28,09% (±0,65)	45,84% (±0,40)

Hemtjänst	F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	
	Ja	Nej
Ja, ofta	5,62% ($\pm 0,34$)	16,11% ($\pm 0,30$)
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	4,61% ($\pm 0,30$)	3,70% ($\pm 0,15$)
Ingen skillnad mot tidigare	71,93% ($\pm 0,64$)	62,16% ($\pm 0,39$)
Mer än tidigare	23,46% ($\pm 0,61$)	34,14% ($\pm 0,38$)
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?		
Mycket lätt	34,68% ($\pm 0,71$)	30,24% ($\pm 0,39$)
Ganska lätt	42,85% ($\pm 0,74$)	43,03% ($\pm 0,42$)
Varken lätt eller svårt	13,67% ($\pm 0,51$)	15,32% ($\pm 0,31$)
Ganska svårt	6,63% ($\pm 0,37$)	8,55% ($\pm 0,24$)
Mycket svårt	2,16% ($\pm 0,22$)	2,86% ($\pm 0,14$)
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?		
Mycket nöjd	47,85% ($\pm 0,72$)	44,43% ($\pm 0,40$)
Ganska nöjd	39,97% ($\pm 0,71$)	40,75% ($\pm 0,40$)
Varken nöjd eller missnöjd	8,79% ($\pm 0,41$)	10,32% ($\pm 0,25$)
Ganska missnöjd	2,36% ($\pm 0,22$)	3,33% ($\pm 0,15$)
Mycket missnöjd	1,03% ($\pm 0,15$)	1,18% ($\pm 0,09$)
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?		
Nej	84,66% ($\pm 0,52$)	86,95% ($\pm 0,27$)
Ja, vissa insatser	11,17% ($\pm 0,45$)	10,57% ($\pm 0,25$)
Ja, alla insatser	4,17% ($\pm 0,29$)	2,48% ($\pm 0,13$)
F21: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	40,87% ($\pm 0,71$)	58,12% ($\pm 0,41$)
Den äldre ihop med någon	12,55% ($\pm 0,48$)	10,71% ($\pm 0,25$)
Enbart någon annan	46,58% ($\pm 0,72$)	31,16% ($\pm 0,38$)
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?		
Mycket bra	53,37% ($\pm 0,99$)	43,90% ($\pm 0,74$)
Ganska bra	36,11% ($\pm 0,95$)	39,38% ($\pm 0,73$)
Varken bra eller dåligt	7,37% ($\pm 0,52$)	10,26% ($\pm 0,45$)
Ganska dåligt	2,38% ($\pm 0,30$)	4,56% ($\pm 0,31$)
Mycket dåligt	0,77% ($\pm 0,17$)	1,90% ($\pm 0,20$)

Gruppering av svarsalternativ, hemtjänst

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någotlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	Ja		Nej
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	Ja	Delvis	Nej
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	Ja	Delvis	Nej
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer

Hemtjänst	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18A: Händer det att du besvärats av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?	Mindre än tidigare / Ingen skillnad mot tidigare		Mer än tidigare
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?	Nej	Ja, vissa insatser	Ja, alla insatser
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, hemtjänst

Hemtjänst	Procentandel 2022			Procentandel 2020		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	32,40	44,05	23,55	33,55	44,59	21,86
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	51,34	41,62	7,04	53,31	40,44	6,25
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	25,49	52,00	22,51	28,03	51,45	20,52
F4: Bor du tillsammans med någon annan vuxen?	24,12		75,88	25,98		74,02
F5: Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?	70,86	25,83	3,31	73,63	23,47	2,91
F6: Fick du välja utförare av hemtjänsten?	53,23	8,33	38,44	57,61	8,29	34,10
F7: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten?	61,57	23,09	15,34	63,83	22,37	13,80
F8: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	84,08	11,14	4,79	86,51	9,51	3,98
F9: Brukar du kunna påverka vid vilka tider personalen kommer?	52,40	19,58	28,01	58,94	17,46	23,60
F10: Hur tycker du att personalen utför sina arbetsuppgifter?	83,68	12,18	4,14	85,95	10,73	3,32
F11: Brukar personalen komma på avtalad tid?	80,88	12,28	6,85	83,62	10,64	5,74
F12: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	79,25	11,34	9,41	81,82	10,36	7,82
F13: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	60,96	15,22	23,81	65,91	14,18	19,91
F14: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	95,81	3,36	0,83	96,61	2,72	0,67
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte ringa på dörren innan de kliver in i mitt hem	91,31		8,69	92,20		7,80
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt hem negativt	97,90		2,10	97,91		2,09
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	96,60		3,40	97,12		2,88
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	96,69		3,31	97,22		2,78
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	94,62		5,38	95,37		4,63
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har	98,10		1,90	98,44		1,56

Hemtjänst	Procentandel 2022			Procentandel 2020		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning						
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	97,30		2,70	97,95		2,05
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	99,34		0,66	99,42		0,58
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	96,11		3,89	96,76		3,24
F15.10: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	81,88		18,12	84,01		15,99
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd från hemtjänsten?	84,53	10,85	4,62	85,80	10,30	3,90
F17: Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?	87,02	12,25	0,72	89,21	10,19	0,60
F18A: Händer det att du besväras av ensamhet?	44,70	41,68	13,62	47,52	39,94	12,54
F18B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?	68,47		31,53	.		.
F19: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?	74,31	14,92	10,78	77,08	13,59	9,33
F20A: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?	85,80	9,95	4,24	88,18	8,55	3,28
F20B: Har du under någon period avstått från någon av dina hemtjänstinsatser på grund av coronapandemin?	86,41	10,71	2,89	.	.	.
F22: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och hemtjänsten fungerar?	85,53	9,20	5,27	87,96	7,92	4,12

Samtliga svarande, särskilt boende

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	4,65% (±0,24)	3,64% (±0,22)	+1,01 (±0,33)
Ganska gott	26,27% (±0,51)	24,94% (±0,51)	+1,33 (±0,72)
Någorlunda	39,23% (±0,56)	39,99% (±0,58)	-0,76 (±0,81)
Ganska dåligt	22,12% (±0,48)	23,55% (±0,50)	-1,43 (±0,69)
Mycket dåligt	7,74% (±0,31)	7,89% (±0,32)	-0,15 (±0,44)
Antal svar	29 122	27 428	+1 694
Antal ej svarat	504	444	+60
Andel internt bortfall	1,70%	1,59%	+0,11
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	39,64% (±0,57)	36,67% (±0,57)	+2,96 (±0,81)
Ja, lätta besvär	47,82% (±0,58)	51,11% (±0,59)	-3,29 (±0,83)
Ja, svåra besvär	12,54% (±0,38)	12,22% (±0,39)	+0,32 (±0,55)
Antal svar	28 716	27 137	+1 579
Antal ej svarat	910	735	+175
Andel internt bortfall	3,07%	2,64%	+0,43
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,26% (±0,44)	17,52% (±0,45)	-0,26 (±0,63)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,14% (±0,56)	37,47% (±0,57)	-0,33 (±0,80)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,78% (±0,47)	19,59% (±0,47)	+1,19 (±0,66)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,82% (±0,50)	25,42% (±0,51)	-0,60 (±0,72)
Antal svar	28 917	27 493	+1 424
Antal ej svarat	709	379	+330
Andel internt bortfall	2,39%	1,36%	+1,03
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	87,08% (±0,44)	87,31% (±0,44)	-0,23 (±0,62)
Nej	12,92% (±0,44)	12,69% (±0,44)	+0,23 (±0,62)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22 820	22 185	+635
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 200	5 298	+902
Antal ej svarat	606	389	+217
Andel internt bortfall	2,05%	1,40%	+0,65
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	71,19% (±0,54)	73,62% (±0,54)	-2,44 (±0,76)
Delvis	24,88% (±0,51)	22,99% (±0,51)	+1,89 (±0,72)
Nej	3,93% (±0,23)	3,38% (±0,22)	+0,55 (±0,32)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 406	25 937	+1 469
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 739	1 599	+140
Antal ej svarat	481	336	+145
Andel internt bortfall	1,62%	1,21%	+0,42
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrym- mena?			
Ja	60,76% (±0,59)	63,79% (±0,59)	-3,02 (±0,83)
Delvis	31,89% (±0,56)	30,11% (±0,56)	+1,77 (±0,79)
Nej	7,35% (±0,31)	6,10% (±0,29)	+1,25 (±0,43)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 654	25 689	+965
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 489	1 850	+639
Antal ej svarat	483	333	+150
Andel internt bortfall	1,63%	1,19%	+0,44
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	66,02% (±0,59)	66,75% (±0,60)	-0,73 (±0,84)
Delvis	27,19% (±0,55)	26,91% (±0,56)	+0,28 (±0,79)
Nej	6,79% (±0,31)	6,34% (±0,31)	+0,45 (±0,44)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 024	23 839	+1 185
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 095	3 689	+406
Antal ej svarat	507	344	+163
Andel internt bortfall	1,71%	1,23%	+0,48
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	25,55% (±0,51)	27,59% (±0,55)	-2,05 (±0,75)
Ganska bra	45,74% (±0,59)	46,80% (±0,61)	-1,06 (±0,85)
Varken bra eller dåligt	18,19% (±0,45)	17,30% (±0,46)	+0,89 (±0,65)
Ganska dåligt	7,59% (±0,31)	6,08% (±0,29)	+1,51 (±0,43)
Mycket dåligt	2,94% (±0,20)	2,23% (±0,18)	+0,72 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 681	25 571	+2 110
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 461	1 271	+190
Antal ej svarat	484	1 030	-546
Andel internt bortfall	1,63%	3,70%	-2,06
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	21,34% (±0,50)	21,57% (±0,51)	-0,23 (±0,71)
Oftast	44,74% (±0,60)	48,32% (±0,62)	-3,57 (±0,86)
Ibland	21,51% (±0,50)	19,90% (±0,50)	+1,61 (±0,70)
Sällan	9,05% (±0,35)	7,54% (±0,33)	+1,51 (±0,48)
Nej, aldrig	3,36% (±0,22)	2,67% (±0,20)	+0,68 (±0,30)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 213	24 990	+1 223
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 869	2 494	+375
Antal ej svarat	544	388	+156
Andel internt bortfall	1,84%	1,39%	+0,44
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	20,62% (±0,48)	23,63% (±0,52)	-3,02 (±0,71)
Oftast	48,39% (±0,59)	50,73% (±0,61)	-2,34 (±0,85)
Ibland	17,96% (±0,46)	16,13% (±0,45)	+1,83 (±0,64)
Sällan	10,16% (±0,36)	7,52% (±0,32)	+2,64 (±0,48)
Nej, aldrig	2,87% (±0,20)	1,98% (±0,17)	+0,89 (±0,26)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 110	25 875	+1 235
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 958	1 665	+293
Antal ej svarat	558	332	+226
Andel internt bortfall	1,88%	1,19%	+0,69
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	16,82% (±0,49)	18,57% (±0,53)	-1,74 (±0,72)
Oftast	27,74% (±0,58)	31,83% (±0,63)	-4,10 (±0,86)
Ibland	19,63% (±0,52)	20,43% (±0,55)	-0,80 (±0,75)
Sällan	17,92% (±0,50)	15,39% (±0,49)	+2,53 (±0,70)
Nej, aldrig	17,89% (±0,50)	13,78% (±0,47)	+4,11 (±0,68)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22 522	20 877	+1 645
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 469	6 533	-64
Antal ej svarat	635	462	+173
Andel internt bortfall	2,14%	1,66%	+0,49
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	19,31% (±0,50)	19,67% (±0,52)	-0,35 (±0,72)
Oftast	37,59% (±0,62)	40,19% (±0,64)	-2,60 (±0,89)
Ibland	18,85% (±0,50)	19,42% (±0,52)	-0,57 (±0,72)
Sällan	13,33% (±0,43)	11,48% (±0,42)	+1,85 (±0,60)
Nej, aldrig	10,92% (±0,40)	9,25% (±0,38)	+1,68 (±0,55)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	23 812	22 346	+1 466
Antal Vet inte/Ingen åsikt	5 135	5 023	+112
Antal ej svarat	679	503	+176
Andel internt bortfall	2,29%	1,80%	+0,49
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	52,26% (±0,58)	55,38% (±0,59)	-3,12 (±0,83)
Oftast	39,62% (±0,57)	38,15% (±0,58)	+1,48 (±0,81)
Ibland	6,69% (±0,29)	5,44% (±0,27)	+1,25 (±0,40)
Sällan	1,21% (±0,13)	0,88% (±0,11)	+0,34 (±0,17)
Nej, aldrig	0,22% (±0,05)	0,16% (±0,05)	+0,06 (±0,07)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	28 258	26 858	+1 400
Antal Vet inte/Ingen åsikt	852	719	+133
Antal ej svarat	516	295	+221
Andel internt bortfall	1,74%	1,06%	+0,68
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	30,55% (±0,58)	30,95% (±0,60)	-0,40 (±0,83)
Oftast	46,61% (±0,62)	48,23% (±0,64)	-1,62 (±0,90)
Ibland	15,33% (±0,45)	14,76% (±0,46)	+0,57 (±0,64)
Sällan	5,54% (±0,29)	4,36% (±0,26)	+1,18 (±0,39)
Nej, aldrig	1,97% (±0,17)	1,71% (±0,17)	+0,26 (±0,24)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 616	23 156	+1 460
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 416	4 225	+191
Antal ej svarat	594	491	+103
Andel internt bortfall	2,00%	1,76%	+0,24
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	90,04% (±0,36)	91,23% (±0,35)	-1,19 (±0,50)
Stämmer	9,96% (±0,36)	8,77% (±0,35)	+1,19 (±0,50)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,82% (±0,21)	97,15% (±0,20)	-0,33 (±0,29)
Stämmer	3,18% (±0,21)	2,85% (±0,20)	+0,33 (±0,29)
Antal svar	26 437	25 458	+979

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	93,55% (±0,30)	94,60% (±0,28)	-1,05 (±0,41)
Stämmer	6,45% (±0,30)	5,40% (±0,28)	+1,05 (±0,41)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	92,51% (±0,32)	94,03% (±0,29)	-1,52 (±0,43)
Stämmer	7,49% (±0,32)	5,97% (±0,29)	+1,52 (±0,43)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	90,29% (±0,36)	91,85% (±0,34)	-1,56 (±0,49)
Stämmer	9,71% (±0,36)	8,15% (±0,34)	+1,56 (±0,49)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	93,54% (±0,30)	94,17% (±0,29)	-0,63 (±0,41)
Stämmer	6,46% (±0,30)	5,83% (±0,29)	+0,63 (±0,41)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,92% (±0,26)	95,46% (±0,26)	-0,54 (±0,37)
Stämmer	5,08% (±0,26)	4,54% (±0,26)	+0,54 (±0,37)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	91,87% (±0,33)	93,36% (±0,31)	-1,49 (±0,45)
Stämmer	8,13% (±0,33)	6,64% (±0,31)	+1,49 (±0,45)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Stämmer inte	98,84% (±0,13)	98,91% (±0,13)	-0,07 (±0,18)
Stämmer	1,16% (±0,13)	1,09% (±0,13)	+0,07 (±0,18)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	94,38% (±0,28)	95,28% (±0,26)	-0,91 (±0,38)
Stämmer	5,62% (±0,28)	4,72% (±0,26)	+0,91 (±0,38)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	71,67% (±0,54)	75,76% (±0,53)	-4,08 (±0,76)
Stämmer inte	28,33% (±0,54)	24,24% (±0,53)	+4,08 (±0,76)
Antal svar	26 437	25 458	+979
Antal ej svarat	3 189	2 414	+775
Andel internt bortfall	10,76%	8,66%	+2,10
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	47,78% (±0,59)	50,41% (±0,61)	-2,63 (±0,85)
Ganska tryggt	38,29% (±0,57)	37,08% (±0,59)	+1,21 (±0,82)
Varken tryggt eller otryggt	9,26% (±0,34)	8,25% (±0,34)	+1,01 (±0,48)
Ganska otryggt	3,50% (±0,22)	3,19% (±0,21)	+0,31 (±0,30)
Mycket otryggt	1,18% (±0,13)	1,07% (±0,13)	+0,11 (±0,18)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 838	25 655	+2 183
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 250	1 092	+158
Antal ej svarat	538	1 125	-587
Andel internt bortfall	1,82%	4,04%	-2,22
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	33,69% (±0,55)	36,86% (±0,58)	-3,17 (±0,80)
Ja, för flertalet i personalen	47,29% (±0,59)	47,63% (±0,60)	-0,33 (±0,84)
Ja, för några i personalen	18,15% (±0,45)	14,98% (±0,43)	+3,18 (±0,62)
Nej, inte för någon i personalen	0,87% (±0,11)	0,54% (±0,09)	+0,33 (±0,14)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 878	26 437	+1 441
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 196	1 029	+167
Antal ej svarat	552	406	+146
Andel internt bortfall	1,86%	1,46%	+0,41
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	19,58% (±0,51)	24,10% (±0,57)	-4,52 (±0,77)
Ganska nöjd	33,98% (±0,61)	37,39% (±0,65)	-3,41 (±0,89)
Varken nöjd eller missnöjd	26,93% (±0,58)	25,66% (±0,58)	+1,27 (±0,82)
Ganska missnöjd	10,80% (±0,40)	7,88% (±0,36)	+2,92 (±0,54)
Mycket missnöjd	8,71% (±0,37)	4,98% (±0,29)	+3,73 (±0,47)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	22 825	21 547	+1 278
Antal Vet inte/Ingen åsikt	6 083	5 092	+991
Antal ej svarat	718	1 233	-515
Andel internt bortfall	2,42%	4,42%	-2,00

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	21,98% (±0,50)	24,30% (±0,54)	-2,32 (±0,74)
Ganska bra	32,14% (±0,56)	33,76% (±0,59)	-1,63 (±0,82)
Varken bra eller dåliga	16,34% (±0,45)	15,70% (±0,46)	+0,65 (±0,64)
Ganska dåliga	16,20% (±0,44)	14,50% (±0,44)	+1,70 (±0,63)
Mycket dåliga	13,34% (±0,41)	11,74% (±0,40)	+1,60 (±0,58)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	26 333	24 292	+2 041
Antal Vet inte/Ingen åsikt	2 692	2 406	+286
Antal ej svarat	601	1 174	-573
Andel internt bortfall	2,03%	4,21%	-2,18
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?			
Mer än tidigare	2,28% (±0,18)		
Ingen skillnad mot tidigare	42,09% (±0,58)		
Mindre än tidigare	55,64% (±0,58)		
Antal svar	27 858		
Antal ej svarat	1 768		
Andel internt bortfall	5,97%		
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	29,76% (±0,56)	30,37% (±0,58)	-0,61 (±0,80)
Ja, då och då	46,25% (±0,61)	50,25% (±0,63)	-4,00 (±0,88)
Ja, ofta	24,00% (±0,52)	19,39% (±0,50)	+4,61 (±0,72)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	25 819	24 223	+1 596
Antal Vet inte/Ingen åsikt	3 028	3 145	-117
Antal ej svarat	779	504	+275
Andel internt bortfall	2,63%	1,81%	+0,82
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?			
Mindre än tidigare	3,42% (±0,22)		
Ingen skillnad mot tidigare	55,16% (±0,59)		
Mer än tidigare	41,43% (±0,58)		
Antal svar	27 371		
Antal ej svarat	2 255		
Andel internt bortfall	7,61%		
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	25,05% (±0,54)	27,97% (±0,58)	-2,92 (±0,79)
Ganska lätt	43,81% (±0,62)	47,20% (±0,64)	-3,39 (±0,89)
Varken lätt eller svårt	18,17% (±0,48)	16,27% (±0,47)	+1,89 (±0,68)
Ganska svårt	10,18% (±0,38)	6,76% (±0,32)	+3,42 (±0,50)
Mycket svårt	2,80% (±0,21)	1,80% (±0,17)	+1,00 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	24 733	23 214	+1 519
Antal Vet inte/Ingen åsikt	4 237	3 531	+706
Antal ej svarat	656	1 127	-471
Andel internt bortfall	2,21%	4,04%	-1,83
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	10,91% (±0,42)	12,00% (±0,45)	-1,09 (±0,62)
Ganska lätt	34,23% (±0,65)	41,38% (±0,68)	-7,15 (±0,94)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Varken lätt eller svårt	27,30% (±0,61)	26,08% (±0,61)	+1,22 (±0,86)
Ganska svårt	16,69% (±0,51)	13,70% (±0,48)	+2,99 (±0,70)
Mycket svårt	10,86% (±0,42)	6,83% (±0,35)	+4,03 (±0,55)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	20 778	20 015	+763
Antal Vet inte/Ingen åsikt	8 071	6 667	+1 404
Antal ej svarat	777	1 190	-413
Andel internt bortfall	2,62%	4,27%	-1,65
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	38,19% (±0,58)	40,96% (±0,60)	-2,78 (±0,84)
Ganska lätt	40,26% (±0,58)	41,16% (±0,60)	-0,90 (±0,84)
Varken lätt eller svårt	13,71% (±0,41)	12,35% (±0,40)	+1,35 (±0,57)
Ganska svårt	6,29% (±0,29)	4,51% (±0,26)	+1,78 (±0,38)
Mycket svårt	1,56% (±0,15)	1,01% (±0,12)	+0,55 (±0,19)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 300	25 435	+1 865
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 655	1 323	+332
Antal ej svarat	671	1 114	-443
Andel internt bortfall	2,26%	4,00%	-1,73
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	34,92% (±0,56)	40,66% (±0,60)	-5,74 (±0,82)
Ganska nöjd	42,09% (±0,58)	40,79% (±0,60)	+1,30 (±0,83)
Varken nöjd eller missnöjd	14,85% (±0,42)	12,80% (±0,41)	+2,05 (±0,58)
Ganska missnöjd	5,82% (±0,27)	4,24% (±0,25)	+1,57 (±0,37)
Mycket missnöjd	2,33% (±0,18)	1,51% (±0,15)	+0,81 (±0,23)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	27 848	25 783	+2 065
Antal Vet inte/Ingen åsikt	1 138	986	+152
Antal ej svarat	640	1 103	-463
Andel internt bortfall	2,16%	3,96%	-1,80
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	43,07% (±0,58)	46,54% (±0,60)	-3,46 (±0,83)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,58% (±0,53)	30,17% (±0,55)	-0,59 (±0,76)
Nej	27,35% (±0,52)	23,30% (±0,50)	+4,05 (±0,72)
Antal svar	28 364	26 973	+1 391
Antal ej svarat	1 262	899	+363
Andel internt bortfall	4,26%	3,23%	+1,03
F26: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	13,56% (±0,39)	17,59% (±0,45)	-4,03 (±0,60)
Den äldre ihop med någon	24,65% (±0,50)	18,55% (±0,46)	+6,11 (±0,68)
Enbart någon annan	61,79% (±0,56)	63,86% (±0,57)	-2,08 (±0,80)
Antal svar	29 080	27 504	+1 576
Antal ej svarat	546	368	+178
Andel internt bortfall	1,84%	1,32%	+0,52
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	44,85% (±0,67)	53,19% (±0,72)	-8,34 (±0,99)
Ganska bra	36,30% (±0,65)	33,53% (±0,68)	+2,77 (±0,94)

Särskilt boende	Andel (± fel) alt. antal, år 2022	Andel (± fel) alt. antal, år 2020	Förändring år 2020 till år 2022 (± fel)
Varken bra eller dåligt	10,06% (±0,40)	8,14% (±0,40)	+1,93 (±0,57)
Ganska dåligt	6,40% (±0,33)	3,68% (±0,27)	+2,72 (±0,43)
Mycket dåligt	2,39% (±0,21)	1,47% (±0,17)	+0,92 (±0,27)
Antal svar (exklusive Vet inte/Ingen åsikt)	21 279	18 253	+3 026
Antal Vet inte/Ingen åsikt	145	115	+30
Antal ej svarat	84	535	-451
Andel internt bortfall	0,39%	2,83%	-2,44
Åldersgrupp			
65–69	2,18% (±0,17)	2,44% (±0,18)	-0,26 (±0,25)
70–74	5,82% (±0,27)	6,41% (±0,29)	-0,59 (±0,39)
75–79	12,24% (±0,37)	11,47% (±0,37)	+0,77 (±0,53)
80–84	17,69% (±0,43)	18,28% (±0,45)	-0,59 (±0,63)
85–89	24,24% (±0,49)	24,94% (±0,51)	-0,70 (±0,70)
90–94	24,24% (±0,49)	23,89% (±0,50)	+0,35 (±0,70)
95–99	11,52% (±0,36)	10,98% (±0,37)	+0,54 (±0,52)
100+	2,07% (±0,16)	1,59% (±0,15)	+0,48 (±0,22)
Antal svar	29 626	27 872	+1 754
Kön			
Män	31,61% (±0,53)	32,29% (±0,55)	-0,69 (±0,76)
Kvinnor	68,39% (±0,53)	67,71% (±0,55)	+0,69 (±0,76)
Antal svar	29 626	27 872	+1 754
Regiform			
Enskild	23,55% (±0,48)	21,89% (±0,49)	+1,66 (±0,68)
Offentlig	76,45% (±0,48)	78,11% (±0,49)	-1,66 (±0,68)
Antal svar	29 626	27 872	+1 754
Antal ej svarat	0	0	+0
Andel internt bortfall	0,00%	0,00%	+0,00
Enkättyp			
Postenkät	87,22% (±0,38)	84,64% (±0,42)	+2,58 (±0,57)
Webbenkät	12,78% (±0,38)	15,36% (±0,42)	-2,58 (±0,57)
Antal svar	29 626	27 872	+1 754

Resultat redovisade per kön, särskilt boende

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5,02% (±0,45)	4,47% (±0,29)
Ganska gott	24,80% (±0,88)	26,94% (±0,62)
Någorlunda	39,23% (±1,00)	39,23% (±0,68)
Ganska dåligt	23,01% (±0,86)	21,70% (±0,57)
Mycket dåligt	7,94% (±0,55)	7,65% (±0,37)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	44,32% (±1,02)	37,49% (±0,68)
Ja, lätta besvär	44,82% (±1,03)	49,20% (±0,70)
Ja, svåra besvär	10,86% (±0,64)	13,32% (±0,47)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	18,04% (±0,79)	16,90% (±0,52)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	36,15% (±0,99)	37,60% (±0,67)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	21,11% (±0,84)	20,62% (±0,56)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,69% (±0,89)	24,88% (±0,60)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,10% (±0,78)	87,07% (±0,52)
Nej	12,90% (±0,78)	12,93% (±0,52)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	70,62% (±0,97)	71,45% (±0,64)
Delvis	25,05% (±0,92)	24,81% (±0,62)
Nej	4,34% (±0,43)	3,75% (±0,27)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	60,64% (±1,05)	60,82% (±0,71)
Delvis	31,63% (±1,00)	32,00% (±0,68)
Nej	7,73% (±0,57)	7,18% (±0,37)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	64,94% (±1,06)	66,51% (±0,71)
Delvis	28,02% (±1,00)	26,81% (±0,66)
Nej	7,04% (±0,57)	6,68% (±0,37)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	27,45% (±0,93)	24,67% (±0,61)
Ganska bra	45,20% (±1,04)	45,99% (±0,71)
Varken bra eller dåligt	17,51% (±0,80)	18,50% (±0,55)
Ganska dåligt	7,26% (±0,54)	7,74% (±0,38)
Mycket dåligt	2,58% (±0,33)	3,11% (±0,25)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,71% (±0,89)	21,18% (±0,60)
Offast	44,55% (±1,08)	44,83% (±0,73)
Ibland	20,79% (±0,88)	21,84% (±0,60)
Sällan	9,42% (±0,63)	8,88% (±0,42)
Nej, aldrig	3,54% (±0,40)	3,28% (±0,26)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	21,48% ($\pm 0,87$)	20,22% ($\pm 0,58$)
Oftast	48,76% ($\pm 1,06$)	48,22% ($\pm 0,72$)
Ibland	17,12% ($\pm 0,80$)	18,34% ($\pm 0,56$)
Sällan	9,52% ($\pm 0,62$)	10,46% ($\pm 0,44$)
Nej, aldrig	3,12% ($\pm 0,37$)	2,76% ($\pm 0,24$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	17,60% ($\pm 0,88$)	16,46% ($\pm 0,59$)
Oftast	27,70% ($\pm 1,04$)	27,76% ($\pm 0,71$)
Ibland	19,13% ($\pm 0,91$)	19,86% ($\pm 0,63$)
Sällan	16,48% ($\pm 0,86$)	18,59% ($\pm 0,62$)
Nej, aldrig	19,09% ($\pm 0,91$)	17,33% ($\pm 0,60$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20,41% ($\pm 0,91$)	18,81% ($\pm 0,60$)
Oftast	36,83% ($\pm 1,09$)	37,94% ($\pm 0,74$)
Ibland	18,37% ($\pm 0,88$)	19,07% ($\pm 0,60$)
Sällan	12,89% ($\pm 0,76$)	13,52% ($\pm 0,52$)
Nej, aldrig	11,50% ($\pm 0,72$)	10,66% ($\pm 0,47$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	52,27% ($\pm 1,04$)	52,25% ($\pm 0,70$)
Oftast	38,88% ($\pm 1,01$)	39,96% ($\pm 0,69$)
Ibland	7,02% ($\pm 0,53$)	6,54% ($\pm 0,35$)
Sällan	1,58% ($\pm 0,26$)	1,04% ($\pm 0,14$)
Nej, aldrig	0,25% ($\pm 0,10$)	0,20% ($\pm 0,06$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	29,84% ($\pm 1,02$)	30,88% ($\pm 0,70$)
Oftast	46,35% ($\pm 1,11$)	46,73% ($\pm 0,75$)
Ibland	15,09% ($\pm 0,80$)	15,44% ($\pm 0,55$)
Sällan	6,21% ($\pm 0,54$)	5,23% ($\pm 0,34$)
Nej, aldrig	2,50% ($\pm 0,35$)	1,73% ($\pm 0,20$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	90,44% ($\pm 0,63$)	89,86% ($\pm 0,44$)
Stämmer	9,56% ($\pm 0,63$)	10,14% ($\pm 0,44$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96,96% ($\pm 0,37$)	96,76% ($\pm 0,26$)
Stämmer	3,04% ($\pm 0,37$)	3,24% ($\pm 0,26$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	94,11% ($\pm 0,51$)	93,29% ($\pm 0,36$)
Stämmer	5,89% ($\pm 0,51$)	6,71% ($\pm 0,36$)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92,46% (±0,57)	92,54% (±0,38)
Stämmer	7,54% (±0,57)	7,46% (±0,38)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90,09% (±0,64)	90,38% (±0,43)
Stämmer	9,91% (±0,64)	9,62% (±0,43)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93,28% (±0,54)	93,66% (±0,35)
Stämmer	6,72% (±0,54)	6,34% (±0,35)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	95,44% (±0,45)	94,67% (±0,33)
Stämmer	4,56% (±0,45)	5,33% (±0,33)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	93,29% (±0,54)	91,22% (±0,41)
Stämmer	6,71% (±0,54)	8,78% (±0,41)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,88% (±0,23)	98,82% (±0,16)
Stämmer	1,12% (±0,23)	1,18% (±0,16)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,33% (±0,50)	94,40% (±0,33)
Stämmer	5,67% (±0,50)	5,60% (±0,33)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	71,94% (±0,97)	71,55% (±0,66)
Stämmer inte	28,06% (±0,97)	28,45% (±0,66)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	47,14% (±1,05)	48,07% (±0,71)
Ganska tryggt	38,62% (±1,02)	38,13% (±0,69)
Varken tryggt eller otryggt	10,09% (±0,63)	8,89% (±0,40)
Ganska otryggt	3,14% (±0,37)	3,66% (±0,27)
Mycket otryggt	1,02% (±0,21)	1,25% (±0,16)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	33,72% (±0,99)	33,67% (±0,67)
Ja, för flertalet i personalen	46,90% (±1,04)	47,47% (±0,71)
Ja, för några i personalen	18,37% (±0,81)	18,05% (±0,55)
Nej, inte för någon i personalen	1,01% (±0,21)	0,80% (±0,13)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	17,21% (±0,88)	20,64% (±0,63)
Ganska nöjd	34,55% (±1,11)	33,72% (±0,74)
Varken nöjd eller missnöjd	27,70% (±1,04)	26,58% (±0,69)
Ganska missnöjd	10,63% (±0,72)	10,88% (±0,49)
Mycket missnöjd	9,91% (±0,70)	8,18% (±0,43)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	23,83% (±0,92)	21,12% (±0,60)
Ganska bra	31,25% (±1,00)	32,55% (±0,68)
Varken bra eller dåliga	16,10% (±0,79)	16,46% (±0,54)
Ganska dåliga	15,46% (±0,78)	16,54% (±0,54)
Mycket dåliga	13,35% (±0,73)	13,34% (±0,50)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?		
Mer än tidigare	1,95% (±0,29)	2,42% (±0,22)
Ingen skillnad mot tidigare	44,95% (±1,04)	40,78% (±0,70)
Mindre än tidigare	53,10% (±1,05)	56,80% (±0,70)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	31,72% (±1,02)	28,87% (±0,67)
Ja, då och då	46,28% (±1,09)	46,23% (±0,73)
Ja, ofta	22,00% (±0,91)	24,90% (±0,64)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	3,57% (±0,39)	3,35% (±0,26)
Ingen skillnad mot tidigare	58,68% (±1,04)	53,55% (±0,71)
Mer än tidigare	37,75% (±1,03)	43,10% (±0,71)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	25,30% (±0,96)	24,93% (±0,65)
Ganska lätt	44,56% (±1,10)	43,46% (±0,75)
Varken lätt eller svårt	18,25% (±0,86)	18,13% (±0,58)
Ganska svårt	9,20% (±0,64)	10,64% (±0,46)
Mycket svårt	2,69% (±0,36)	2,85% (±0,25)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	11,26% (±0,76)	10,75% (±0,51)
Ganska lätt	34,99% (±1,14)	33,87% (±0,78)
Varken lätt eller svårt	27,17% (±1,07)	27,36% (±0,74)
Ganska svårt	16,50% (±0,89)	16,78% (±0,62)
Mycket svårt	10,08% (±0,72)	11,23% (±0,52)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	37,98% (±1,03)	38,28% (±0,70)
Ganska lätt	40,32% (±1,04)	40,23% (±0,70)
Varken lätt eller svårt	13,52% (±0,72)	13,79% (±0,49)
Ganska svårt	6,40% (±0,52)	6,24% (±0,35)
Mycket svårt	1,78% (±0,28)	1,46% (±0,17)

Särskilt boende	Kön	
	Män	Kvinnor
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	33,74% (±0,99)	35,46% (±0,68)
Ganska nöjd	42,37% (±1,03)	41,95% (±0,70)
Varken nöjd eller missnöjd	15,40% (±0,76)	14,60% (±0,50)
Ganska missnöjd	6,03% (±0,50)	5,72% (±0,33)
Mycket missnöjd	2,46% (±0,32)	2,27% (±0,21)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	43,86% (±1,03)	42,71% (±0,70)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,00% (±0,94)	29,85% (±0,64)
Nej	27,15% (±0,92)	27,44% (±0,63)
F26: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	14,91% (±0,73)	12,94% (±0,47)
Den äldre ihop med någon	23,47% (±0,87)	25,19% (±0,60)
Enbart någon annan	61,62% (±1,00)	61,87% (±0,67)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	43,68% (±1,23)	45,34% (±0,80)
Ganska bra	36,51% (±1,19)	36,21% (±0,77)
Varken bra eller dåligt	10,42% (±0,76)	9,91% (±0,48)
Ganska dåligt	6,60% (±0,61)	6,31% (±0,39)
Mycket dåligt	2,78% (±0,41)	2,23% (±0,24)

Resultat redovisade per ålder, särskilt boende

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?								
Mycket gott	7,86% (±2,09)	4,67% (±1,01)	5,14% (±0,73)	4,12% (±0,54)	4,69% (±0,49)	4,49% (±0,48)	4,55% (±0,70)	4,51% (±1,66)
Ganska gott	21,54% (±3,20)	23,65% (±2,03)	24,21% (±1,41)	24,14% (±1,17)	26,78% (±1,03)	28,00% (±1,05)	28,91% (±1,53)	27,88% (±3,59)
Någorlunda	35,22% (±3,71)	35,96% (±2,29)	35,59% (±1,57)	38,77% (±1,33)	40,12% (±1,14)	40,32% (±1,14)	41,34% (±1,66)	43,24% (±3,97)
Ganska dåligt	22,48% (±3,24)	24,54% (±2,05)	24,60% (±1,42)	24,72% (±1,18)	21,82% (±0,96)	20,27% (±0,94)	19,27% (±1,33)	19,03% (±3,14)
Mycket dåligt	12,89% (±2,60)	11,18% (±1,50)	10,46% (±1,01)	8,26% (±0,75)	6,60% (±0,58)	6,92% (±0,59)	5,92% (±0,80)	5,34% (±1,80)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?								
Nej	37,26% (±3,81)	36,50% (±2,32)	38,43% (±1,62)	36,96% (±1,33)	39,15% (±1,15)	41,22% (±1,15)	43,66% (±1,68)	45,24% (±3,99)
Ja, lätta besvär	44,19% (±3,91)	47,19% (±2,41)	46,50% (±1,66)	49,64% (±1,38)	49,07% (±1,17)	47,15% (±1,17)	46,64% (±1,69)	45,41% (±3,99)
Ja, svåra besvär	18,55% (±3,06)	16,31% (±1,78)	15,08% (±1,19)	13,39% (±0,94)	11,79% (±0,76)	11,62% (±0,75)	9,70% (±1,01)	9,35% (±2,33)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?								
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	25,47% (±3,40)	23,35% (±2,03)	21,40% (±1,35)	19,19% (±1,08)	17,07% (±0,88)	14,50% (±0,82)	12,76% (±1,13)	10,54% (±2,46)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	30,38% (±3,59)	31,56% (±2,23)	31,07% (±1,53)	34,39% (±1,30)	38,46% (±1,14)	40,40% (±1,15)	41,96% (±1,67)	38,63% (±3,90)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	17,25% (±2,95)	16,89% (±1,80)	18,03% (±1,27)	20,29% (±1,10)	20,72% (±0,95)	22,42% (±0,97)	23,42% (±1,44)	22,41% (±3,34)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	26,90% (±3,46)	28,20% (±2,16)	29,51% (±1,50)	26,13% (±1,21)	23,75% (±1,00)	22,69% (±0,98)	21,86% (±1,40)	28,43% (±3,62)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?								
Ja	84,82% (±3,32)	85,20% (±1,98)	85,67% (±1,32)	87,52% (±1,03)	87,89% (±0,86)	86,91% (±0,88)	87,27% (±1,25)	89,68% (±2,66)
Nej	15,18% (±3,32)	14,80% (±1,98)	14,33% (±1,32)	12,48% (±1,03)	12,11% (±0,86)	13,09% (±0,88)	12,73% (±1,25)	10,32% (±2,66)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?								
Ja	64,96% (±3,87)	64,83% (±2,37)	69,22% (±1,58)	69,62% (±1,30)	72,04% (±1,08)	72,97% (±1,06)	74,10% (±1,51)	72,00% (±3,67)
Delvis	27,35% (±3,61)	28,51% (±2,24)	25,47% (±1,49)	26,24% (±1,24)	24,49% (±1,03)	24,08% (±1,02)	22,65% (±1,44)	24,35% (±3,51)
Nej	7,69% (±2,16)	6,66% (±1,24)	5,31% (±0,77)	4,14% (±0,56)	3,47% (±0,44)	2,95% (±0,41)	3,24% (±0,61)	3,65% (±1,53)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?								
Ja	60,07% (±4,00)	57,34% (±2,49)	58,67% (±1,70)	60,48% (±1,40)	61,65% (±1,18)	62,16% (±1,18)	60,75% (±1,72)	58,80% (±4,17)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Delvis	30,73% (±3,77)	32,98% (±2,36)	33,10% (±1,62)	32,31% (±1,34)	31,40% (±1,13)	30,91% (±1,12)	32,16% (±1,65)	35,21% (±4,05)
Nej	9,20% (±2,36)	9,68% (±1,49)	8,24% (±0,95)	7,21% (±0,74)	6,95% (±0,62)	6,93% (±0,62)	7,10% (±0,91)	5,99% (±2,01)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?								
Ja	65,88% (±3,96)	62,52% (±2,48)	65,75% (±1,67)	65,01% (±1,41)	66,02% (±1,19)	67,18% (±1,18)	66,84% (±1,72)	68,19% (±4,07)
Delvis	24,50% (±3,59)	30,30% (±2,36)	27,76% (±1,58)	27,52% (±1,32)	27,59% (±1,13)	26,35% (±1,11)	26,31% (±1,60)	25,05% (±3,79)
Nej	9,62% (±2,46)	7,18% (±1,32)	6,49% (±0,87)	7,47% (±0,78)	6,39% (±0,62)	6,47% (±0,62)	6,85% (±0,92)	6,76% (±2,19)
F8: Hur brukar maten smaka?								
Mycket bra	26,34% (±3,59)	24,70% (±2,14)	25,73% (±1,48)	26,02% (±1,23)	26,98% (±1,06)	25,78% (±1,04)	22,18% (±1,43)	21,66% (±3,32)
Ganska bra	44,37% (±4,05)	45,18% (±2,46)	44,81% (±1,68)	45,94% (±1,40)	45,46% (±1,19)	46,09% (±1,19)	47,49% (±1,72)	41,62% (±3,97)
Varken bra eller dåligt	17,68% (±3,11)	18,76% (±1,93)	17,53% (±1,29)	17,73% (±1,07)	17,92% (±0,92)	17,94% (±0,91)	19,93% (±1,38)	20,81% (±3,27)
Ganska dåligt	8,32% (±2,25)	7,40% (±1,30)	8,35% (±0,94)	7,61% (±0,75)	6,92% (±0,61)	7,39% (±0,62)	7,68% (±0,92)	12,01% (±2,62)
Mycket dåligt	3,29% (±1,46)	3,96% (±0,97)	3,58% (±0,63)	2,69% (±0,46)	2,72% (±0,39)	2,80% (±0,39)	2,72% (±0,56)	3,89% (±1,56)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?								
Ja, alltid	21,90% (±3,46)	20,59% (±2,06)	21,42% (±1,44)	20,89% (±1,17)	21,98% (±1,02)	21,57% (±1,00)	20,84% (±1,43)	18,96% (±3,31)
Oftast	40,88% (±4,12)	42,67% (±2,52)	44,98% (±1,74)	45,78% (±1,44)	45,10% (±1,22)	45,08% (±1,22)	43,81% (±1,75)	41,08% (±4,16)
Ibland	22,81% (±3,51)	22,08% (±2,11)	20,14% (±1,41)	21,54% (±1,19)	21,29% (±1,00)	21,46% (±1,00)	22,49% (±1,47)	23,79% (±3,60)
Sällan	9,67% (±2,47)	10,80% (±1,58)	9,34% (±1,02)	8,87% (±0,82)	8,54% (±0,69)	8,72% (±0,69)	9,44% (±1,03)	11,15% (±2,66)
Nej, aldrig	4,74% (±1,78)	3,85% (±0,98)	4,12% (±0,70)	2,91% (±0,49)	3,09% (±0,42)	3,17% (±0,43)	3,41% (±0,64)	5,02% (±1,84)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?								
Ja, alltid	19,67% (±3,18)	19,29% (±1,94)	21,14% (±1,40)	19,62% (±1,13)	20,17% (±0,97)	21,91% (±1,00)	20,85% (±1,41)	19,44% (±3,25)
Oftast	46,33% (±3,99)	44,58% (±2,45)	47,05% (±1,71)	48,52% (±1,42)	49,42% (±1,21)	49,05% (±1,21)	48,34% (±1,74)	48,69% (±4,10)
Ibland	18,67% (±3,12)	21,63% (±2,03)	18,04% (±1,31)	18,60% (±1,11)	17,82% (±0,93)	16,71% (±0,90)	17,71% (±1,33)	18,56% (±3,19)
Sällan	10,83% (±2,49)	11,10% (±1,55)	9,98% (±1,02)	10,82% (±0,89)	9,98% (±0,73)	9,50% (±0,71)	10,40% (±1,06)	10,86% (±2,55)
Nej, aldrig	4,50% (±1,66)	3,40% (±0,89)	3,80% (±0,65)	2,43% (±0,44)	2,61% (±0,39)	2,83% (±0,40)	2,70% (±0,56)	2,45% (±1,27)
F11: Brukar personalen meddela dig i								

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
förväg om tillfälliga förändringar?								
Ja, alltid	18,27% (±3,36)	16,11% (±1,95)	16,77% (±1,39)	16,86% (±1,18)	17,50% (±1,02)	16,96% (±1,00)	15,57% (±1,37)	15,17% (±3,14)
Oftast	26,52% (±3,84)	28,77% (±2,41)	27,52% (±1,66)	27,63% (±1,41)	27,41% (±1,19)	28,64% (±1,20)	26,75% (±1,67)	27,15% (±3,89)
Ibland	21,22% (±3,55)	20,01% (±2,13)	19,58% (±1,48)	19,31% (±1,24)	19,78% (±1,07)	19,38% (±1,05)	19,90% (±1,51)	19,36% (±3,46)
Sällan	16,11% (±3,19)	16,78% (±1,99)	17,81% (±1,42)	17,51% (±1,20)	17,82% (±1,02)	18,43% (±1,03)	18,37% (±1,46)	19,76% (±3,49)
Nej, aldrig	17,88% (±3,33)	18,32% (±2,06)	18,32% (±1,44)	18,69% (±1,23)	17,48% (±1,02)	16,58% (±0,99)	19,41% (±1,50)	18,56% (±3,40)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?								
Ja, alltid	18,97% (±3,36)	17,95% (±2,02)	20,24% (±1,46)	17,62% (±1,16)	19,54% (±1,03)	20,30% (±1,03)	19,26% (±1,45)	18,38% (±3,34)
Oftast	34,48% (±4,08)	37,19% (±2,54)	34,97% (±1,73)	38,08% (±1,48)	37,16% (±1,25)	38,52% (±1,25)	39,12% (±1,80)	38,49% (±4,19)
Ibland	21,07% (±3,50)	19,53% (±2,08)	18,86% (±1,42)	18,88% (±1,19)	19,41% (±1,03)	18,05% (±0,99)	18,23% (±1,42)	20,50% (±3,48)
Sällan	12,64% (±2,85)	13,28% (±1,78)	13,67% (±1,25)	13,84% (±1,05)	13,18% (±0,88)	13,14% (±0,87)	12,93% (±1,24)	13,93% (±2,98)
Nej, aldrig	12,84% (±2,87)	12,06% (±1,71)	12,25% (±1,19)	11,56% (±0,98)	10,71% (±0,80)	9,99% (±0,77)	10,46% (±1,13)	8,70% (±2,43)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?								
Ja, alltid	46,14% (±3,96)	47,62% (±2,42)	47,82% (±1,67)	50,08% (±1,39)	53,78% (±1,18)	54,64% (±1,18)	54,73% (±1,70)	56,42% (±3,99)
Oftast	43,35% (±3,94)	40,90% (±2,38)	41,99% (±1,65)	41,49% (±1,37)	38,56% (±1,15)	38,45% (±1,15)	38,20% (±1,66)	36,49% (±3,88)
Ibland	6,90% (±2,01)	9,46% (±1,42)	8,04% (±0,91)	6,98% (±0,71)	6,49% (±0,58)	5,65% (±0,55)	6,13% (±0,82)	6,08% (±1,93)
Sällan	2,63% (±1,27)	1,71% (±0,63)	1,75% (±0,44)	1,23% (±0,31)	1,02% (±0,24)	1,09% (±0,25)	0,82% (±0,31)	1,01% (±0,81)
Nej, aldrig	0,99% (±0,78)	0,31% (±0,27)	0,41% (±0,21)	0,22% (±0,13)	0,15% (±0,09)	0,16% (±0,09)	0,12% (±0,12)	0,00% (±0,00)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?								
Ja, alltid	28,06% (±3,82)	28,77% (±2,36)	28,35% (±1,62)	28,79% (±1,36)	31,71% (±1,18)	32,05% (±1,18)	31,41% (±1,68)	29,58% (±3,91)
Oftast	45,01% (±4,23)	44,43% (±2,59)	45,72% (±1,79)	46,08% (±1,50)	46,11% (±1,27)	47,71% (±1,26)	47,97% (±1,81)	48,85% (±4,28)
Ibland	16,01% (±3,12)	17,35% (±1,97)	16,60% (±1,33)	17,14% (±1,13)	15,02% (±0,91)	13,48% (±0,86)	14,78% (±1,29)	15,08% (±3,06)
Sällan	6,78% (±2,14)	6,63% (±1,29)	6,09% (±0,86)	6,01% (±0,71)	5,46% (±0,58)	5,32% (±0,57)	4,30% (±0,73)	4,58% (±1,79)
Nej, aldrig	4,14% (±1,70)	2,82% (±0,86)	3,25% (±0,64)	1,97% (±0,42)	1,69% (±0,33)	1,44% (±0,30)	1,54% (±0,45)	1,91% (±1,17)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet								

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
genom att f.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet								
Stämmer inte	85,96% (±2,83)	85,20% (±1,78)	88,30% (±1,11)	90,01% (±0,86)	90,62% (±0,71)	91,22% (±0,69)	91,45% (±0,99)	89,74% (±2,54)
Stämmer	14,04% (±2,83)	14,80% (±1,78)	11,70% (±1,11)	9,99% (±0,86)	9,38% (±0,71)	8,78% (±0,69)	8,55% (±0,99)	10,26% (±2,54)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt								
Stämmer inte	94,11% (±1,92)	95,22% (±1,07)	96,01% (±0,68)	96,41% (±0,53)	97,00% (±0,42)	97,37% (±0,39)	97,83% (±0,51)	98,17% (±1,12)
Stämmer	5,89% (±1,92)	4,78% (±1,07)	3,99% (±0,68)	3,59% (±0,53)	3,00% (±0,42)	2,63% (±0,39)	2,17% (±0,51)	1,83% (±1,12)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester								
Stämmer inte	90,81% (±2,36)	92,27% (±1,34)	93,07% (±0,88)	93,17% (±0,73)	93,94% (±0,58)	93,97% (±0,58)	93,85% (±0,85)	94,69% (±1,88)
Stämmer	9,19% (±2,36)	7,73% (±1,34)	6,93% (±0,88)	6,83% (±0,73)	6,06% (±0,58)	6,03% (±0,58)	6,15% (±0,85)	5,31% (±1,88)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn								
Stämmer inte	88,73% (±2,58)	89,00% (±1,57)	90,76% (±1,00)	91,70% (±0,79)	92,59% (±0,64)	93,77% (±0,59)	94,75% (±0,79)	95,24% (±1,79)
Stämmer	11,27% (±2,58)	11,00% (±1,57)	9,24% (±1,00)	8,30% (±0,79)	7,41% (±0,64)	6,23% (±0,59)	5,25% (±0,79)	4,76% (±1,79)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får								
Stämmer inte	88,73% (±2,58)	89,19% (±1,56)	89,42% (±1,06)	89,47% (±0,88)	90,49% (±0,72)	90,85% (±0,70)	91,39% (±0,99)	91,94% (±2,28)
Stämmer	11,27% (±2,58)	10,81% (±1,56)	10,58% (±1,06)	10,53% (±0,88)	9,51% (±0,72)	9,15% (±0,70)	8,61% (±0,99)	8,06% (±2,28)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen								
Stämmer inte	91,51% (±2,27)	92,53% (±1,32)	92,64% (±0,90)	93,62% (±0,70)	94,08% (±0,58)	93,69% (±0,59)	94,27% (±0,82)	91,03% (±2,40)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Stämmer	8,49% (±2,27)	7,47% (±1,32)	7,36% (±0,90)	6,38% (±0,70)	5,92% (±0,58)	6,31% (±0,59)	5,73% (±0,82)	8,97% (±2,40)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	93,76% (±1,97)	93,45% (±1,24)	93,95% (±0,83)	94,50% (±0,66)	95,44% (±0,51)	95,21% (±0,52)	95,40% (±0,74)	97,07% (±1,41)
Stämmer	6,24% (±1,97)	6,55% (±1,24)	6,05% (±0,83)	5,50% (±0,66)	4,56% (±0,51)	4,79% (±0,52)	4,60% (±0,74)	2,93% (±1,41)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning								
Stämmer inte	92,72% (±2,12)	91,55% (±1,39)	91,33% (±0,97)	92,13% (±0,77)	92,04% (±0,66)	92,04% (±0,66)	91,81% (±0,97)	89,19% (±2,60)
Stämmer	7,28% (±2,12)	8,45% (±1,39)	8,67% (±0,97)	7,87% (±0,77)	7,96% (±0,66)	7,96% (±0,66)	8,19% (±0,97)	10,81% (±2,60)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad								
Stämmer inte	97,40% (±1,30)	98,17% (±0,67)	98,38% (±0,44)	98,75% (±0,32)	98,86% (±0,26)	99,02% (±0,24)	99,51% (±0,25)	99,45% (±0,62)
Stämmer	2,60% (±1,30)	1,83% (±0,67)	1,62% (±0,44)	1,25% (±0,32)	1,14% (±0,26)	0,98% (±0,24)	0,49% (±0,25)	0,55% (±0,62)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt								
Stämmer inte	91,16% (±2,32)	93,58% (±1,23)	93,85% (±0,83)	93,85% (±0,69)	94,85% (±0,54)	94,62% (±0,55)	94,88% (±0,78)	96,15% (±1,61)
Stämmer	8,84% (±2,32)	6,42% (±1,23)	6,15% (±0,83)	6,15% (±0,69)	5,15% (±0,54)	5,38% (±0,55)	5,12% (±0,78)	3,85% (±1,61)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen								
Stämmer	65,86% (±3,87)	67,39% (±2,35)	69,02% (±1,60)	70,58% (±1,31)	73,07% (±1,09)	73,18% (±1,08)	73,80% (±1,55)	68,50% (±3,90)
Stämmer inte	34,14% (±3,87)	32,61% (±2,35)	30,98% (±1,60)	29,42% (±1,31)	26,93% (±1,09)	26,82% (±1,08)	26,20% (±1,55)	31,50% (±3,90)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?								
Mycket tryggt	46,18% (±4,03)	44,31% (±2,42)	45,42% (±1,68)	45,52% (±1,40)	48,77% (±1,19)	49,59% (±1,19)	49,60% (±1,72)	48,63% (±4,05)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska tryggt	38,03% (±3,92)	38,07% (±2,37)	38,34% (±1,64)	39,20% (±1,37)	38,13% (±1,16)	38,07% (±1,15)	37,88% (±1,67)	37,84% (±3,93)
Varken tryggt eller otryggt	8,32% (±2,23)	11,25% (±1,54)	10,87% (±1,05)	10,45% (±0,86)	8,78% (±0,68)	8,08% (±0,65)	8,47% (±0,96)	9,42% (±2,37)
Ganska otryggt	4,41% (±1,66)	4,76% (±1,04)	3,73% (±0,64)	3,81% (±0,54)	3,26% (±0,42)	3,25% (±0,42)	3,01% (±0,59)	3,42% (±1,47)
Mycket otryggt	3,06% (±1,39)	1,61% (±0,61)	1,63% (±0,43)	1,03% (±0,28)	1,07% (±0,25)	1,01% (±0,24)	1,04% (±0,35)	0,68% (±0,67)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?								
Ja, för alla i personalen	30,13% (±3,69)	29,75% (±2,22)	30,79% (±1,55)	32,22% (±1,31)	35,25% (±1,14)	34,85% (±1,13)	35,48% (±1,65)	35,84% (±3,88)
Ja, för flertalet i personalen	44,61% (±4,00)	47,73% (±2,42)	47,67% (±1,68)	47,08% (±1,40)	45,82% (±1,19)	48,65% (±1,19)	47,93% (±1,72)	46,08% (±4,04)
Ja, för några i personalen	23,06% (±3,39)	21,35% (±1,99)	20,19% (±1,35)	19,99% (±1,12)	17,88% (±0,91)	15,92% (±0,87)	16,12% (±1,27)	17,58% (±3,08)
Nej, inte för någon i personalen	2,19% (±1,18)	1,17% (±0,52)	1,36% (±0,39)	0,72% (±0,24)	1,05% (±0,24)	0,59% (±0,18)	0,46% (±0,23)	0,51% (±0,58)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?								
Mycket nöjd	16,19% (±3,27)	17,09% (±2,04)	18,39% (±1,44)	18,00% (±1,19)	20,59% (±1,07)	20,33% (±1,05)	20,97% (±1,55)	21,67% (±3,74)
Ganska nöjd	31,97% (±4,14)	32,34% (±2,53)	32,99% (±1,74)	33,77% (±1,47)	34,09% (±1,25)	35,16% (±1,25)	33,99% (±1,80)	33,05% (±4,27)
Varken nöjd eller missnöjd	27,87% (±3,98)	27,15% (±2,41)	27,76% (±1,66)	27,23% (±1,38)	26,63% (±1,17)	26,71% (±1,16)	26,18% (±1,67)	28,11% (±4,08)
Ganska missnöjd	11,48% (±2,83)	12,66% (±1,80)	10,88% (±1,15)	10,94% (±0,97)	10,38% (±0,80)	10,27% (±0,80)	11,69% (±1,22)	9,66% (±2,68)
Mycket missnöjd	12,50% (±2,93)	10,76% (±1,68)	9,98% (±1,11)	10,06% (±0,93)	8,31% (±0,73)	7,54% (±0,69)	7,17% (±0,98)	7,51% (±2,39)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?								
Mycket bra	24,74% (±3,51)	23,92% (±2,12)	23,21% (±1,45)	20,51% (±1,16)	21,91% (±1,02)	21,70% (±1,01)	21,96% (±1,47)	22,85% (±3,56)
Ganska bra	31,79% (±3,78)	32,03% (±2,32)	31,30% (±1,59)	31,14% (±1,33)	31,85% (±1,14)	33,69% (±1,16)	32,28% (±1,66)	30,90% (±3,92)
Varken bra eller dåliga	14,95% (±2,90)	14,21% (±1,74)	15,85% (±1,26)	16,76% (±1,07)	16,81% (±0,92)	16,08% (±0,90)	16,98% (±1,33)	17,42% (±3,22)
Ganska dåliga	15,12% (±2,91)	15,43% (±1,80)	16,34% (±1,27)	16,96% (±1,08)	15,99% (±0,90)	15,95% (±0,90)	16,49% (±1,32)	15,73% (±3,09)
Mycket dåliga	13,40% (±2,77)	14,41% (±1,75)	13,30% (±1,17)	14,63% (±1,02)	13,44% (±0,84)	12,58% (±0,82)	12,29% (±1,17)	13,11% (±2,86)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?								
Mer än tidigare	2,14% (±1,15)	2,37% (±0,75)	2,61% (±0,54)	1,93% (±0,39)	2,36% (±0,36)	2,27% (±0,35)	2,41% (±0,53)	1,37% (±0,94)
Ingen skillnad mot tidigare	50,16% (±3,97)	43,91% (±2,43)	43,08% (±1,66)	42,04% (±1,38)	41,78% (±1,17)	41,12% (±1,17)	41,64% (±1,71)	40,51% (±3,98)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Mindre än tidigare	47,70% (±3,97)	53,72% (±2,44)	54,30% (±1,67)	56,03% (±1,39)	55,85% (±1,18)	56,61% (±1,18)	55,95% (±1,72)	58,12% (±4,00)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?								
Nej	32,20% (±3,99)	29,50% (±2,36)	31,27% (±1,65)	28,49% (±1,32)	30,00% (±1,13)	29,52% (±1,11)	30,02% (±1,62)	28,70% (±3,74)
Ja, då och då	43,37% (±4,23)	47,07% (±2,58)	45,15% (±1,77)	46,54% (±1,46)	47,02% (±1,23)	47,14% (±1,22)	43,89% (±1,75)	44,39% (±4,11)
Ja, ofta	24,43% (±3,67)	23,43% (±2,19)	23,58% (±1,51)	24,97% (±1,27)	22,98% (±1,04)	23,34% (±1,03)	26,09% (±1,55)	26,92% (±3,67)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?								
Mindre än tidigare	3,03% (±1,38)	3,18% (±0,87)	4,00% (±0,67)	3,61% (±0,53)	3,66% (±0,45)	3,01% (±0,41)	3,24% (±0,62)	2,27% (±1,22)
Ingen skillnad mot tidigare	61,62% (±3,91)	59,22% (±2,43)	58,43% (±1,68)	55,02% (±1,40)	54,99% (±1,19)	53,53% (±1,20)	53,46% (±1,73)	49,83% (±4,10)
Mer än tidigare	35,35% (±3,84)	37,60% (±2,39)	37,57% (±1,65)	41,37% (±1,39)	41,35% (±1,18)	43,47% (±1,19)	43,29% (±1,72)	47,90% (±4,09)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?								
Mycket lätt	26,94% (±3,73)	25,32% (±2,21)	26,01% (±1,57)	25,15% (±1,30)	24,50% (±1,09)	24,78% (±1,09)	25,40% (±1,59)	23,34% (±3,61)
Ganska lätt	43,73% (±4,18)	44,43% (±2,53)	43,90% (±1,77)	43,76% (±1,48)	44,29% (±1,26)	43,56% (±1,25)	43,02% (±1,80)	43,83% (±4,24)
Varken lätt eller svårt	16,79% (±3,15)	17,89% (±1,95)	17,85% (±1,37)	18,96% (±1,17)	17,93% (±0,98)	18,18% (±0,97)	17,86% (±1,40)	19,73% (±3,40)
Ganska svårt	10,33% (±2,56)	8,85% (±1,45)	9,29% (±1,04)	9,92% (±0,89)	10,48% (±0,78)	10,57% (±0,78)	10,50% (±1,12)	11,39% (±2,71)
Mycket svårt	2,21% (±1,24)	3,51% (±0,94)	2,95% (±0,60)	2,21% (±0,44)	2,80% (±0,42)	2,91% (±0,42)	3,21% (±0,64)	1,71% (±1,11)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?								
Mycket lätt	13,30% (±3,08)	10,79% (±1,69)	11,15% (±1,21)	11,53% (±1,03)	10,77% (±0,86)	10,80% (±0,86)	9,92% (±1,21)	10,21% (±2,86)
Ganska lätt	34,76% (±4,32)	34,01% (±2,59)	34,81% (±1,83)	34,86% (±1,54)	34,77% (±1,32)	33,25% (±1,31)	34,11% (±1,91)	31,32% (±4,38)
Varken lätt eller svårt	24,25% (±3,89)	27,02% (±2,43)	27,42% (±1,71)	26,83% (±1,43)	27,27% (±1,24)	27,87% (±1,25)	27,20% (±1,80)	29,23% (±4,29)
Ganska svårt	16,09% (±3,34)	16,77% (±2,04)	15,77% (±1,40)	17,74% (±1,23)	15,93% (±1,02)	16,76% (±1,04)	17,42% (±1,53)	17,63% (±3,60)
Mycket svårt	11,59% (±2,91)	11,41% (±1,74)	10,85% (±1,20)	9,03% (±0,93)	11,26% (±0,88)	11,32% (±0,88)	11,36% (±1,28)	11,60% (±3,02)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?								
Mycket lätt	37,63% (±3,91)	37,70% (±2,38)	38,03% (±1,65)	36,64% (±1,36)	39,31% (±1,18)	38,88% (±1,17)	37,61% (±1,69)	36,22% (±3,92)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska lätt	39,66% (±3,95)	39,58% (±2,40)	38,18% (±1,65)	40,97% (±1,39)	39,68% (±1,18)	40,87% (±1,18)	41,91% (±1,72)	39,17% (±3,98)
Varken lätt eller svårt	12,37% (±2,66)	14,47% (±1,73)	14,23% (±1,19)	14,18% (±0,99)	13,43% (±0,82)	13,43% (±0,82)	13,03% (±1,17)	16,12% (±3,00)
Ganska svårt	8,14% (±2,21)	5,92% (±1,16)	7,66% (±0,91)	6,56% (±0,70)	6,11% (±0,58)	5,63% (±0,55)	5,81% (±0,81)	7,63% (±2,17)
Mycket svårt	2,20% (±1,18)	2,33% (±0,74)	1,90% (±0,46)	1,65% (±0,36)	1,47% (±0,29)	1,20% (±0,26)	1,64% (±0,44)	0,87% (±0,76)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?								
Mycket nöjd	32,83% (±3,78)	30,04% (±2,25)	32,42% (±1,58)	32,55% (±1,31)	36,39% (±1,15)	36,59% (±1,14)	37,07% (±1,66)	36,15% (±3,87)
Ganska nöjd	39,56% (±3,93)	41,99% (±2,42)	41,52% (±1,67)	43,82% (±1,39)	41,30% (±1,17)	42,58% (±1,18)	41,10% (±1,69)	42,40% (±3,98)
Varken nöjd eller missnöjd	15,49% (±2,91)	16,90% (±1,84)	16,27% (±1,25)	15,38% (±1,01)	14,79% (±0,85)	13,38% (±0,81)	14,85% (±1,22)	14,02% (±2,80)
Ganska missnöjd	7,74% (±2,15)	7,88% (±1,32)	6,63% (±0,84)	5,92% (±0,66)	5,36% (±0,54)	5,56% (±0,54)	4,98% (±0,75)	5,57% (±1,85)
Mycket missnöjd	4,38% (±1,65)	3,19% (±0,86)	3,15% (±0,59)	2,33% (±0,42)	2,16% (±0,35)	1,90% (±0,32)	2,00% (±0,48)	1,86% (±1,09)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?								
Ja	48,47% (±3,94)	46,04% (±2,41)	44,62% (±1,66)	42,66% (±1,37)	42,79% (±1,17)	42,74% (±1,17)	41,57% (±1,69)	39,02% (±3,93)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,53% (±3,43)	27,95% (±2,17)	30,04% (±1,53)	30,49% (±1,28)	29,06% (±1,07)	29,85% (±1,08)	29,35% (±1,56)	32,09% (±3,76)
Nej	26,01% (±3,46)	26,00% (±2,12)	25,34% (±1,45)	26,85% (±1,23)	28,15% (±1,06)	27,41% (±1,05)	29,07% (±1,56)	28,89% (±3,65)
F26: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?								
Den äldre själv	17,72% (±2,98)	14,90% (±1,70)	14,64% (±1,16)	12,37% (±0,90)	13,16% (±0,79)	14,04% (±0,81)	12,97% (±1,14)	11,57% (±2,55)
Den äldre ihop med någon	23,89% (±3,32)	24,21% (±2,05)	23,41% (±1,39)	23,50% (±1,16)	24,78% (±1,01)	25,34% (±1,02)	25,96% (±1,49)	27,11% (±3,54)
Enbart någon annan	58,39% (±3,84)	60,89% (±2,33)	61,94% (±1,60)	64,14% (±1,31)	62,06% (±1,13)	60,63% (±1,14)	61,07% (±1,65)	61,32% (±3,88)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?								
Mycket bra	36,98% (±5,37)	40,31% (±3,07)	43,58% (±2,00)	43,06% (±1,59)	45,43% (±1,34)	46,14% (±1,32)	46,28% (±1,91)	50,52% (±4,46)
Ganska bra	40,84% (±5,46)	39,08% (±3,05)	35,67% (±1,94)	37,53% (±1,55)	35,39% (±1,28)	36,31% (±1,28)	35,87% (±1,84)	33,54% (±4,21)
Varken bra eller dåligt	10,93% (±3,47)	11,02% (±1,96)	10,71% (±1,25)	10,16% (±0,97)	10,42% (±0,82)	9,23% (±0,77)	10,29% (±1,16)	7,87% (±2,40)

Särskilt boende	Åldersgrupp							
	65-69	70-74	75-79	80-84	85-89	90-94	95-99	100+
Ganska dåligt	10,29% (±3,38)	7,24% (±1,62)	7,36% (±1,05)	6,62% (±0,80)	6,29% (±0,65)	5,99% (±0,63)	5,57% (±0,88)	6,00% (±2,12)
Mycket dåligt	0,96% (±1,09)	2,35% (±0,95)	2,68% (±0,65)	2,63% (±0,51)	2,47% (±0,42)	2,34% (±0,40)	1,98% (±0,53)	2,07% (±1,27)

Resultat redovisade per självupplevd hälsa, särskilt boende

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?					
Nej	77,79% (±2,22)	56,52% (±1,12)	37,18% (±0,89)	22,77% (±1,04)	18,16% (±1,64)
Ja, lätta besvär	20,86% (±2,17)	40,62% (±1,10)	54,88% (±0,92)	53,20% (±1,23)	37,45% (±2,05)
Ja, svåra besvär	1,34% (±0,62)	2,86% (±0,37)	7,94% (±0,50)	24,03% (±1,06)	44,38% (±2,11)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?					
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	49,74% (±2,69)	30,46% (±1,04)	14,33% (±0,65)	5,40% (±0,55)	2,39% (±0,63)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	31,17% (±2,49)	44,00% (±1,12)	44,29% (±0,92)	26,37% (±1,08)	12,51% (±1,38)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	7,25% (±1,40)	12,85% (±0,76)	21,33% (±0,76)	30,20% (±1,13)	25,97% (±1,82)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	11,85% (±1,74)	12,69% (±0,75)	20,05% (±0,74)	38,04% (±1,19)	59,14% (±2,04)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?					
Ja	94,04% (±1,37)	90,91% (±0,72)	86,53% (±0,71)	83,40% (±1,05)	81,37% (±1,89)
Nej	5,96% (±1,37)	9,09% (±0,72)	13,47% (±0,71)	16,60% (±1,05)	18,63% (±1,89)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?					
Ja	90,07% (±1,61)	83,11% (±0,85)	70,25% (±0,86)	57,84% (±1,27)	56,26% (±2,29)
Delvis	8,04% (±1,47)	15,51% (±0,82)	26,68% (±0,83)	34,89% (±1,23)	33,39% (±2,18)
Nej	1,90% (±0,74)	1,38% (±0,27)	3,08% (±0,32)	7,27% (±0,67)	10,35% (±1,41)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?					
Ja	83,38% (±2,02)	71,03% (±1,04)	57,60% (±0,95)	51,02% (±1,31)	50,94% (±2,34)
Delvis	13,92% (±1,88)	25,34% (±1,00)	35,15% (±0,91)	37,58% (±1,27)	34,93% (±2,23)
Nej	2,69% (±0,88)	3,62% (±0,43)	7,26% (±0,50)	11,40% (±0,83)	14,12% (±1,63)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?					
Ja	81,51% (±2,18)	73,57% (±1,05)	64,26% (±0,95)	58,44% (±1,32)	58,55% (±2,35)
Delvis	15,94% (±2,06)	22,82% (±0,99)	28,93% (±0,90)	31,14% (±1,24)	30,64% (±2,20)
Nej	2,55% (±0,89)	3,61% (±0,44)	6,80% (±0,50)	10,41% (±0,82)	10,81% (±1,48)
F8: Hur brukar maten smaka?					
Mycket bra	55,10% (±2,68)	33,13% (±1,07)	21,66% (±0,77)	18,38% (±0,98)	19,30% (±1,78)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Ganska bra	33,18% (±2,54)	49,26% (±1,14)	47,45% (±0,94)	43,64% (±1,26)	37,64% (±2,19)
Varken bra eller dåligt	7,48% (±1,42)	11,66% (±0,73)	20,42% (±0,76)	23,08% (±1,07)	23,23% (±1,91)
Ganska dåligt	2,42% (±0,83)	4,57% (±0,48)	7,76% (±0,50)	10,76% (±0,79)	12,28% (±1,48)
Mycket dåligt	1,81% (±0,72)	1,39% (±0,27)	2,70% (±0,30)	4,15% (±0,51)	7,55% (±1,19)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?					
Ja, alltid	52,19% (±2,74)	31,23% (±1,07)	17,41% (±0,73)	11,69% (±0,85)	11,07% (±1,52)
Oftast	35,92% (±2,63)	48,41% (±1,15)	47,36% (±0,96)	40,41% (±1,29)	33,09% (±2,28)
Ibland	7,75% (±1,47)	14,10% (±0,80)	23,89% (±0,82)	28,19% (±1,19)	27,28% (±2,16)
Sällan	2,82% (±0,91)	4,59% (±0,48)	8,51% (±0,54)	14,63% (±0,93)	18,41% (±1,88)
Nej, aldrig	1,33% (±0,63)	1,66% (±0,29)	2,82% (±0,32)	5,09% (±0,58)	10,15% (±1,46)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?					
Ja, alltid	52,41% (±2,73)	29,35% (±1,05)	16,97% (±0,71)	11,80% (±0,83)	12,90% (±1,49)
Oftast	35,69% (±2,62)	51,91% (±1,15)	51,64% (±0,95)	43,97% (±1,27)	39,63% (±2,17)
Ibland	7,47% (±1,44)	12,62% (±0,77)	19,65% (±0,76)	22,90% (±1,08)	20,84% (±1,80)
Sällan	3,27% (±0,97)	4,85% (±0,50)	9,39% (±0,55)	16,52% (±0,95)	19,51% (±1,76)
Nej, aldrig	1,17% (±0,59)	1,26% (±0,26)	2,35% (±0,29)	4,81% (±0,55)	7,12% (±1,14)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?					
Ja, alltid	38,25% (±2,86)	22,11% (±1,04)	14,90% (±0,74)	10,19% (±0,87)	10,74% (±1,58)
Oftast	28,53% (±2,66)	32,94% (±1,17)	28,03% (±0,93)	22,63% (±1,20)	19,51% (±2,03)
Ibland	12,60% (±1,95)	19,26% (±0,98)	21,34% (±0,85)	19,72% (±1,14)	16,45% (±1,89)
Sällan	9,90% (±1,76)	13,72% (±0,86)	18,76% (±0,81)	22,97% (±1,21)	20,60% (±2,07)
Nej, aldrig	10,71% (±1,82)	11,96% (±0,81)	16,97% (±0,78)	24,49% (±1,23)	32,70% (±2,40)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?					
Ja, alltid	49,22% (±2,88)	27,34% (±1,09)	16,92% (±0,76)	9,87% (±0,83)	8,73% (±1,38)
Oftast	33,22% (±2,72)	43,24% (±1,21)	39,52% (±0,99)	31,53% (±1,29)	25,02% (±2,12)
Ibland	8,13% (±1,58)	15,06% (±0,87)	21,19% (±0,82)	21,98% (±1,15)	18,96% (±1,92)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Sällan	4,07% (±1,14)	8,75% (±0,69)	13,20% (±0,68)	19,06% (±1,09)	21,15% (±2,00)
Nej, aldrig	5,36% (±1,30)	5,60% (±0,56)	9,16% (±0,58)	17,57% (±1,06)	26,14% (±2,15)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?					
Ja, alltid	80,29% (±2,14)	64,79% (±1,08)	50,17% (±0,93)	39,19% (±1,22)	38,26% (±2,11)
Oftast	17,30% (±2,04)	31,69% (±1,05)	42,21% (±0,92)	47,68% (±1,25)	45,40% (±2,16)
Ibland	1,66% (±0,69)	2,95% (±0,38)	6,46% (±0,46)	10,83% (±0,78)	12,57% (±1,44)
Sällan	0,53% (±0,39)	0,53% (±0,17)	0,97% (±0,18)	2,03% (±0,35)	2,98% (±0,74)
Nej, aldrig	0,23% (±0,26)	0,04% (±0,05)	0,19% (±0,08)	0,28% (±0,13)	0,78% (±0,38)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?					
Ja, alltid	60,84% (±2,74)	41,26% (±1,18)	27,24% (±0,88)	19,01% (±1,07)	19,64% (±1,94)
Oftast	31,53% (±2,61)	45,36% (±1,19)	50,09% (±0,99)	46,22% (±1,36)	43,26% (±2,42)
Ibland	4,76% (±1,20)	9,63% (±0,71)	16,04% (±0,73)	22,19% (±1,14)	21,19% (±2,00)
Sällan	1,97% (±0,78)	2,63% (±0,38)	4,92% (±0,43)	9,52% (±0,80)	11,44% (±1,56)
Nej, aldrig	0,90% (±0,53)	1,12% (±0,25)	1,72% (±0,26)	3,06% (±0,47)	4,47% (±1,01)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet					
Stämmer inte	94,64% (±1,24)	92,38% (±0,62)	89,92% (±0,58)	87,70% (±0,85)	86,11% (±1,56)
Stämmer	5,36% (±1,24)	7,62% (±0,62)	10,08% (±0,58)	12,30% (±0,85)	13,89% (±1,56)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt					
Stämmer inte	98,90% (±0,57)	98,06% (±0,32)	96,69% (±0,34)	95,84% (±0,52)	94,45% (±1,03)
Stämmer	1,10% (±0,57)	1,94% (±0,32)	3,31% (±0,34)	4,16% (±0,52)	5,55% (±1,03)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester					
Stämmer inte	97,16% (±0,91)	96,39% (±0,44)	93,63% (±0,47)	90,55% (±0,76)	89,12% (±1,40)
Stämmer	2,84% (±0,91)	3,61% (±0,44)	6,37% (±0,47)	9,45% (±0,76)	10,88% (±1,40)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat					

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn					
Stämmer inte	96,45% (±1,02)	95,44% (±0,49)	92,88% (±0,50)	88,99% (±0,81)	87,59% (±1,49)
Stämmer	3,55% (±1,02)	4,56% (±0,49)	7,12% (±0,50)	11,01% (±0,81)	12,41% (±1,49)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får					
Stämmer inte	97,01% (±0,94)	94,69% (±0,52)	90,60% (±0,56)	85,02% (±0,93)	83,47% (±1,67)
Stämmer	2,99% (±0,94)	5,31% (±0,52)	9,40% (±0,56)	14,98% (±0,93)	16,53% (±1,67)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen					
Stämmer inte	97,64% (±0,84)	96,12% (±0,45)	94,04% (±0,46)	90,27% (±0,77)	88,17% (±1,46)
Stämmer	2,36% (±0,84)	3,88% (±0,45)	5,96% (±0,46)	9,73% (±0,77)	11,83% (±1,46)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97,79% (±0,81)	96,96% (±0,40)	95,46% (±0,40)	92,02% (±0,70)	90,97% (±1,29)
Stämmer	2,21% (±0,81)	3,04% (±0,40)	4,54% (±0,40)	7,98% (±0,70)	9,03% (±1,29)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning					
Stämmer inte	97,87% (±0,79)	95,85% (±0,47)	92,17% (±0,52)	87,70% (±0,85)	84,10% (±1,65)
Stämmer	2,13% (±0,79)	4,15% (±0,47)	7,83% (±0,52)	12,30% (±0,85)	15,90% (±1,65)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad					
Stämmer inte	99,37% (±0,44)	99,62% (±0,14)	98,80% (±0,21)	98,16% (±0,35)	97,78% (±0,66)
Stämmer	0,63% (±0,44)	0,38% (±0,14)	1,20% (±0,21)	1,84% (±0,35)	2,22% (±0,66)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt					
Stämmer inte	98,03% (±0,76)	96,91% (±0,40)	94,50% (±0,44)	91,71% (±0,72)	90,02% (±1,35)
Stämmer	1,97% (±0,76)	3,09% (±0,40)	5,50% (±0,44)	8,29% (±0,72)	9,98% (±1,35)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen					

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Stämmer	85,50% (±1,94)	80,39% (±0,93)	71,71% (±0,87)	61,99% (±1,26)	58,85% (±2,22)
Stämmer inte	14,50% (±1,94)	19,61% (±0,93)	28,29% (±0,87)	38,01% (±1,26)	41,15% (±2,22)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?					
Mycket tryggt	78,18% (±2,22)	60,11% (±1,11)	45,29% (±0,93)	34,36% (±1,20)	34,78% (±2,11)
Ganska tryggt	18,28% (±2,08)	34,25% (±1,08)	41,67% (±0,92)	42,41% (±1,25)	35,86% (±2,13)
Varken tryggt eller otryggt	2,03% (±0,76)	4,18% (±0,45)	9,45% (±0,55)	14,57% (±0,89)	16,39% (±1,64)
Ganska otryggt	0,90% (±0,51)	1,13% (±0,24)	2,79% (±0,31)	6,72% (±0,63)	8,40% (±1,23)
Mycket otryggt	0,60% (±0,42)	0,34% (±0,13)	0,81% (±0,17)	1,94% (±0,35)	4,56% (±0,93)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?					
Ja, för alla i personalen	65,55% (±2,57)	44,62% (±1,13)	30,56% (±0,86)	22,60% (±1,05)	22,65% (±1,83)
Ja, för flertalet i personalen	27,58% (±2,42)	45,79% (±1,14)	50,33% (±0,94)	49,20% (±1,26)	43,45% (±2,17)
Ja, för några i personalen	6,04% (±1,29)	9,15% (±0,66)	18,46% (±0,73)	26,92% (±1,12)	31,60% (±2,04)
Nej, inte för någon i personalen	0,84% (±0,49)	0,45% (±0,15)	0,65% (±0,15)	1,27% (±0,28)	2,30% (±0,66)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	46,08% (±2,85)	25,96% (±1,07)	16,21% (±0,76)	12,25% (±0,95)	12,70% (±1,83)
Ganska nöjd	28,84% (±2,59)	40,62% (±1,19)	35,13% (±0,98)	26,63% (±1,28)	23,12% (±2,31)
Varken nöjd eller missnöjd	14,16% (±2,00)	21,43% (±1,00)	29,45% (±0,93)	32,08% (±1,35)	29,78% (±2,51)
Ganska missnöjd	5,72% (±1,33)	7,71% (±0,65)	11,17% (±0,65)	14,77% (±1,03)	14,73% (±1,94)
Mycket missnöjd	5,20% (±1,27)	4,28% (±0,49)	8,04% (±0,56)	14,27% (±1,01)	19,67% (±2,18)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?					
Mycket bra	50,12% (±2,76)	29,91% (±1,07)	19,30% (±0,76)	13,21% (±0,89)	14,11% (±1,60)
Ganska bra	27,64% (±2,47)	36,17% (±1,12)	32,94% (±0,90)	29,23% (±1,19)	24,00% (±1,96)
Varken bra eller dåliga	10,09% (±1,66)	14,33% (±0,82)	18,21% (±0,74)	16,90% (±0,98)	16,24% (±1,69)
Ganska dåliga	6,43% (±1,36)	11,64% (±0,75)	17,23% (±0,73)	21,27% (±1,07)	19,35% (±1,81)
Mycket dåliga	5,72% (±1,28)	7,95% (±0,63)	12,32% (±0,63)	19,39% (±1,03)	26,30% (±2,02)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?					

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Mer än tidigare	5,30% (±1,22)	2,89% (±0,38)	2,06% (±0,27)	1,60% (±0,31)	1,36% (±0,50)
Ingen skillnad mot tidigare	52,57% (±2,71)	47,29% (±1,15)	41,91% (±0,93)	35,90% (±1,20)	36,45% (±2,08)
Mindre än tidigare	42,13% (±2,68)	49,82% (±1,15)	56,03% (±0,93)	62,50% (±1,21)	62,20% (±2,09)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?					
Nej	63,77% (±2,66)	42,10% (±1,16)	26,74% (±0,86)	16,43% (±0,98)	14,41% (±1,66)
Ja, då och då	28,82% (±2,50)	46,70% (±1,17)	51,52% (±0,97)	44,17% (±1,32)	33,16% (±2,22)
Ja, ofta	7,40% (±1,45)	11,21% (±0,74)	21,74% (±0,80)	39,40% (±1,30)	52,43% (±2,35)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?					
Mindre än tidigare	7,90% (±1,49)	4,82% (±0,50)	3,03% (±0,32)	2,03% (±0,36)	1,58% (±0,54)
Ingen skillnad mot tidigare	72,63% (±2,47)	63,04% (±1,12)	54,22% (±0,94)	46,60% (±1,26)	46,25% (±2,17)
Mer än tidigare	19,47% (±2,19)	32,14% (±1,08)	42,74% (±0,94)	51,37% (±1,26)	52,17% (±2,18)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?					
Mycket lätt	48,74% (±2,88)	31,23% (±1,12)	22,56% (±0,83)	18,45% (±1,04)	19,81% (±1,85)
Ganska lätt	36,02% (±2,77)	47,01% (±1,21)	44,24% (±0,99)	42,96% (±1,32)	37,77% (±2,25)
Varken lätt eller svårt	10,74% (±1,79)	13,80% (±0,84)	20,19% (±0,80)	20,69% (±1,08)	20,26% (±1,86)
Ganska svårt	3,46% (±1,05)	6,65% (±0,60)	10,57% (±0,61)	13,70% (±0,92)	15,00% (±1,66)
Mycket svårt	1,04% (±0,58)	1,31% (±0,28)	2,44% (±0,31)	4,19% (±0,54)	7,16% (±1,20)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?					
Mycket lätt	29,32% (±2,89)	14,84% (±0,95)	9,16% (±0,63)	6,59% (±0,71)	8,12% (±1,35)
Ganska lätt	37,49% (±3,07)	41,51% (±1,32)	33,65% (±1,03)	29,44% (±1,31)	24,87% (±2,14)
Varken lätt eller svårt	21,26% (±2,59)	25,85% (±1,17)	29,70% (±0,99)	26,55% (±1,27)	25,06% (±2,15)
Ganska svårt	7,75% (±1,70)	12,01% (±0,87)	17,21% (±0,82)	21,80% (±1,19)	20,52% (±2,00)
Mycket svårt	4,19% (±1,27)	5,78% (±0,62)	10,29% (±0,66)	15,62% (±1,05)	21,42% (±2,03)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?					
Mycket lätt	64,49% (±2,62)	49,02% (±1,15)	34,85% (±0,90)	28,61% (±1,16)	27,02% (±1,97)
Ganska lätt	26,87% (±2,42)	38,51% (±1,12)	43,50% (±0,94)	40,57% (±1,26)	37,19% (±2,15)

Särskilt boende	F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
	Mycket gott	Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt	Mycket dåligt
Varken lätt eller svårt	5,53% (±1,25)	8,61% (±0,65)	14,71% (±0,67)	18,50% (±0,99)	18,23% (±1,72)
Ganska svårt	2,49% (±0,85)	3,29% (±0,41)	5,79% (±0,44)	9,78% (±0,76)	12,38% (±1,46)
Mycket svårt	0,62% (±0,43)	0,57% (±0,17)	1,14% (±0,20)	2,54% (±0,40)	5,19% (±0,99)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?					
Mycket nöjd	69,73% (±2,48)	46,01% (±1,13)	31,01% (±0,87)	24,16% (±1,08)	23,89% (±1,89)
Ganska nöjd	24,03% (±2,31)	43,13% (±1,13)	46,40% (±0,93)	39,58% (±1,24)	33,98% (±2,10)
Varken nöjd eller missnöjd	3,57% (±1,00)	7,94% (±0,61)	16,10% (±0,69)	21,60% (±1,04)	21,19% (±1,81)
Ganska missnöjd	1,37% (±0,63)	2,19% (±0,33)	5,03% (±0,41)	10,38% (±0,77)	12,89% (±1,48)
Mycket missnöjd	1,29% (±0,61)	0,73% (±0,19)	1,46% (±0,23)	4,27% (±0,51)	8,05% (±1,20)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?					
Ja	59,60% (±2,66)	49,90% (±1,14)	40,17% (±0,91)	37,80% (±1,20)	39,26% (±2,07)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	20,66% (±2,19)	26,61% (±1,01)	31,83% (±0,87)	31,31% (±1,15)	29,08% (±1,92)
Nej	19,74% (±2,15)	23,49% (±0,97)	28,01% (±0,84)	30,89% (±1,15)	31,65% (±1,97)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?					
Den äldre själv	23,06% (±2,27)	18,55% (±0,88)	14,11% (±0,64)	8,05% (±0,67)	4,27% (±0,84)
Den äldre ihop med någon	29,84% (±2,46)	29,09% (±1,03)	25,66% (±0,81)	20,08% (±0,98)	17,00% (±1,56)
Enbart någon annan	47,10% (±2,69)	52,36% (±1,13)	60,23% (±0,90)	71,87% (±1,10)	78,73% (±1,70)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?					
Mycket bra	69,79% (±3,16)	54,39% (±1,36)	42,91% (±1,07)	37,20% (±1,33)	36,54% (±2,20)
Ganska bra	23,06% (±2,90)	34,66% (±1,30)	38,78% (±1,06)	36,91% (±1,33)	34,26% (±2,17)
Varken bra eller dåligt	3,58% (±1,28)	6,54% (±0,68)	9,97% (±0,65)	13,35% (±0,93)	14,17% (±1,59)
Ganska dåligt	2,59% (±1,09)	3,36% (±0,49)	6,41% (±0,53)	8,75% (±0,78)	10,37% (±1,39)
Mycket dåligt	0,99% (±0,68)	1,05% (±0,28)	1,93% (±0,30)	3,79% (±0,53)	4,67% (±0,96)

Resultat redovisade per ängslan, oro eller ångest, särskilt boende

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	9,20% (±0,53)	2,04% (±0,24)	0,50% (±0,23)
Ganska gott	37,80% (±0,89)	22,51% (±0,70)	6,04% (±0,78)
Någorlunda	36,96% (±0,89)	45,19% (±0,83)	24,96% (±1,42)
Ganska dåligt	12,62% (±0,61)	24,43% (±0,72)	42,09% (±1,62)
Mycket dåligt	3,42% (±0,33)	5,84% (±0,39)	26,41% (±1,44)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	21,15% (±0,76)	15,78% (±0,61)	11,37% (±1,04)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	38,06% (±0,90)	38,48% (±0,82)	30,95% (±1,52)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	18,00% (±0,71)	21,67% (±0,69)	26,71% (±1,45)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	22,79% (±0,78)	24,07% (±0,72)	30,97% (±1,52)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	91,07% (±0,58)	85,71% (±0,67)	78,32% (±1,59)
Nej	8,93% (±0,58)	14,29% (±0,67)	21,68% (±1,59)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	83,52% (±0,70)	66,57% (±0,81)	47,99% (±1,74)
Delvis	14,81% (±0,67)	29,55% (±0,79)	40,29% (±1,71)
Nej	1,67% (±0,24)	3,88% (±0,33)	11,71% (±1,12)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	70,39% (±0,87)	56,88% (±0,87)	43,63% (±1,75)
Delvis	24,94% (±0,83)	35,60% (±0,84)	40,33% (±1,73)
Nej	4,67% (±0,40)	7,52% (±0,46)	16,03% (±1,29)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	72,16% (±0,88)	63,71% (±0,87)	55,33% (±1,81)
Delvis	23,12% (±0,83)	29,12% (±0,82)	32,48% (±1,70)
Nej	4,72% (±0,42)	7,17% (±0,47)	12,18% (±1,19)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	31,30% (±0,87)	22,72% (±0,72)	17,69% (±1,30)
Ganska bra	46,57% (±0,94)	46,97% (±0,86)	38,19% (±1,65)
Varken bra eller dåligt	14,44% (±0,66)	19,55% (±0,68)	24,86% (±1,47)
Ganska dåligt	5,66% (±0,43)	7,94% (±0,46)	12,84% (±1,14)
Mycket dåligt	2,03% (±0,27)	2,83% (±0,28)	6,42% (±0,83)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			
Ja, alltid	30,33% (±0,89)	16,73% (±0,66)	9,91% (±1,06)
Oftast	45,54% (±0,96)	46,78% (±0,88)	33,54% (±1,67)
Ibland	15,95% (±0,71)	23,98% (±0,75)	30,31% (±1,63)
Sällan	5,65% (±0,45)	9,78% (±0,52)	17,44% (±1,34)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Nej, aldrig	2,53% (±0,30)	2,72% (±0,29)	8,80% (±1,00)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	30,37% (±0,87)	15,35% (±0,63)	9,35% (±1,00)
Offtast	49,25% (±0,95)	50,51% (±0,87)	36,97% (±1,65)
Ibland	12,87% (±0,64)	20,53% (±0,70)	24,87% (±1,48)
Sällan	5,76% (±0,44)	11,05% (±0,54)	21,08% (±1,40)
Nej, aldrig	1,76% (±0,25)	2,56% (±0,27)	7,73% (±0,91)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	22,20% (±0,86)	13,97% (±0,66)	10,00% (±1,14)
Offtast	30,59% (±0,95)	27,40% (±0,85)	19,81% (±1,51)
Ibland	17,71% (±0,79)	21,53% (±0,78)	18,58% (±1,47)
Sällan	14,66% (±0,73)	19,60% (±0,76)	22,16% (±1,57)
Nej, aldrig	14,84% (±0,74)	17,51% (±0,72)	29,47% (±1,73)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	27,75% (±0,91)	14,64% (±0,65)	10,33% (±1,11)
Offtast	40,16% (±0,99)	38,14% (±0,90)	27,63% (±1,64)
Ibland	14,70% (±0,72)	21,66% (±0,76)	21,21% (±1,50)
Sällan	9,28% (±0,59)	14,86% (±0,66)	20,52% (±1,48)
Nej, aldrig	8,10% (±0,55)	10,70% (±0,57)	20,31% (±1,47)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	65,97% (±0,88)	46,13% (±0,85)	32,05% (±1,57)
Offtast	29,86% (±0,85)	45,29% (±0,85)	48,85% (±1,68)
Ibland	3,47% (±0,34)	7,35% (±0,44)	14,51% (±1,18)
Sällan	0,56% (±0,14)	1,12% (±0,18)	3,71% (±0,64)
Nej, aldrig	0,14% (±0,07)	0,11% (±0,06)	0,88% (±0,31)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	41,63% (±0,98)	24,69% (±0,78)	17,76% (±1,38)
Offtast	44,06% (±0,99)	49,89% (±0,91)	41,66% (±1,78)
Ibland	9,48% (±0,58)	17,79% (±0,69)	24,61% (±1,55)
Sällan	3,45% (±0,36)	5,80% (±0,42)	11,42% (±1,15)
Nej, aldrig	1,38% (±0,23)	1,82% (±0,24)	4,54% (±0,75)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	93,01% (±0,49)	89,05% (±0,55)	84,01% (±1,27)
Stämmer	6,99% (±0,49)	10,95% (±0,55)	15,99% (±1,27)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	98,20% (±0,25)	96,63% (±0,32)	92,98% (±0,89)
Stämmer	1,80% (±0,25)	3,37% (±0,32)	7,02% (±0,89)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat			

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	96,64% (±0,34)	92,94% (±0,45)	85,61% (±1,22)
Stämmer	3,36% (±0,34)	7,06% (±0,45)	14,39% (±1,22)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	95,84% (±0,38)	91,60% (±0,49)	84,95% (±1,24)
Stämmer	4,16% (±0,38)	8,40% (±0,49)	15,05% (±1,24)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	94,56% (±0,43)	89,34% (±0,54)	79,49% (±1,40)
Stämmer	5,44% (±0,43)	10,66% (±0,54)	20,51% (±1,40)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	96,28% (±0,36)	92,82% (±0,45)	87,14% (±1,16)
Stämmer	3,72% (±0,36)	7,18% (±0,45)	12,86% (±1,16)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	97,43% (±0,30)	94,26% (±0,41)	89,06% (±1,08)
Stämmer	2,57% (±0,30)	5,74% (±0,41)	10,94% (±1,08)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	95,39% (±0,40)	90,95% (±0,51)	83,63% (±1,28)
Stämmer	4,61% (±0,40)	9,05% (±0,51)	16,37% (±1,28)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	99,42% (±0,15)	98,89% (±0,18)	96,68% (±0,62)
Stämmer	0,58% (±0,15)	1,11% (±0,18)	3,32% (±0,62)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	97,06% (±0,32)	93,78% (±0,43)	87,83% (±1,13)
Stämmer	2,94% (±0,32)	6,22% (±0,43)	12,17% (±1,13)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	81,25% (±0,75)	68,45% (±0,82)	52,09% (±1,73)
Stämmer inte	18,75% (±0,75)	31,55% (±0,82)	47,91% (±1,73)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			
Mycket tryggt	62,38% (±0,91)	41,26% (±0,84)	25,62% (±1,49)
Ganska tryggt	31,40% (±0,87)	43,41% (±0,85)	40,12% (±1,67)
Varken tryggt eller otryggt	4,57% (±0,39)	11,04% (±0,54)	17,80% (±1,31)
Ganska otryggt	1,26% (±0,21)	3,45% (±0,31)	11,31% (±1,08)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket otryggt	0,39% (±0,12)	0,83% (±0,16)	5,15% (±0,75)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	45,74% (±0,93)	27,89% (±0,77)	17,61% (±1,28)
Ja, för flertalet i personalen	43,51% (±0,93)	51,24% (±0,85)	44,05% (±1,67)
Ja, för några i personalen	10,25% (±0,57)	20,12% (±0,69)	35,79% (±1,62)
Nej, inte för någon i personalen	0,50% (±0,13)	0,74% (±0,15)	2,55% (±0,53)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	26,12% (±0,90)	16,30% (±0,70)	10,32% (±1,18)
Ganska nöjd	37,36% (±0,99)	33,98% (±0,89)	22,54% (±1,62)
Varken nöjd eller missnöjd	23,39% (±0,87)	28,78% (±0,85)	31,02% (±1,79)
Ganska missnöjd	7,89% (±0,55)	11,98% (±0,61)	16,43% (±1,43)
Mycket missnöjd	5,25% (±0,46)	8,96% (±0,54)	19,70% (±1,54)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	29,19% (±0,88)	18,34% (±0,68)	13,01% (±1,17)
Ganska bra	33,58% (±0,91)	32,73% (±0,83)	25,23% (±1,51)
Varken bra eller dåliga	15,19% (±0,69)	17,36% (±0,67)	16,18% (±1,28)
Ganska dåliga	13,04% (±0,65)	17,62% (±0,67)	20,77% (±1,41)
Mycket dåliga	9,00% (±0,55)	13,96% (±0,61)	24,82% (±1,51)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?			
Mer än tidigare	2,48% (±0,29)	2,21% (±0,25)	1,91% (±0,46)
Ingen skillnad mot tidigare	47,34% (±0,94)	39,51% (±0,84)	35,81% (±1,61)
Mindre än tidigare	50,18% (±0,94)	58,28% (±0,84)	62,28% (±1,63)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?			
Nej	52,16% (±0,98)	17,10% (±0,67)	8,38% (±0,96)
Ja, då och då	39,65% (±0,96)	55,92% (±0,88)	30,00% (±1,59)
Ja, ofta	8,19% (±0,54)	26,98% (±0,79)	61,62% (±1,68)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?			
Mindre än tidigare	4,27% (±0,38)	3,04% (±0,30)	1,99% (±0,47)
Ingen skillnad mot tidigare	66,85% (±0,90)	48,94% (±0,86)	42,54% (±1,67)
Mer än tidigare	28,88% (±0,86)	48,02% (±0,86)	55,47% (±1,68)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	32,27% (±0,94)	21,40% (±0,74)	16,59% (±1,33)
Ganska lätt	44,11% (±1,00)	45,14% (±0,90)	37,64% (±1,73)
Varken lätt eller svårt	14,85% (±0,71)	19,78% (±0,72)	21,74% (±1,47)
Ganska svårt	7,10% (±0,51)	11,14% (±0,57)	16,52% (±1,32)
Mycket svårt	1,67% (±0,26)	2,55% (±0,28)	7,50% (±0,94)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	15,32% (±0,80)	8,70% (±0,55)	6,64% (±0,95)
Ganska lätt	38,15% (±1,08)	33,97% (±0,93)	23,86% (±1,62)
Varken lätt eller svårt	25,72% (±0,97)	29,09% (±0,89)	24,79% (±1,64)
Ganska svårt	13,45% (±0,76)	17,54% (±0,75)	23,07% (±1,60)

Särskilt boende	F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
Mycket svårt	7,36% (±0,58)	10,70% (±0,61)	21,64% (±1,56)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	48,27% (±0,95)	33,21% (±0,81)	25,02% (±1,48)
Ganska lätt	37,32% (±0,92)	43,64% (±0,86)	36,75% (±1,65)
Varken lätt eller svårt	9,56% (±0,56)	15,42% (±0,62)	20,19% (±1,37)
Ganska svårt	4,02% (±0,37)	6,38% (±0,42)	13,40% (±1,16)
Mycket svårt	0,84% (±0,17)	1,35% (±0,20)	4,64% (±0,72)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	46,90% (±0,94)	29,34% (±0,78)	17,62% (±1,30)
Ganska nöjd	40,60% (±0,92)	45,08% (±0,85)	35,04% (±1,63)
Varken nöjd eller missnöjd	8,97% (±0,54)	17,35% (±0,65)	24,21% (±1,46)
Ganska missnöjd	2,51% (±0,29)	6,39% (±0,42)	14,51% (±1,20)
Mycket missnöjd	1,02% (±0,19)	1,84% (±0,23)	8,62% (±0,96)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	50,20% (±0,93)	39,33% (±0,83)	34,67% (±1,57)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	25,10% (±0,81)	32,61% (±0,80)	32,51% (±1,55)
Nej	24,70% (±0,81)	28,06% (±0,76)	32,82% (±1,55)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?			
Den äldre själv	18,40% (±0,72)	11,53% (±0,54)	6,91% (±0,83)
Den äldre ihop med någon	26,53% (±0,82)	24,86% (±0,73)	21,55% (±1,35)
Enbart någon annan	55,06% (±0,92)	63,61% (±0,81)	71,54% (±1,48)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	54,53% (±1,12)	41,71% (±0,96)	29,96% (±1,69)
Ganska bra	33,37% (±1,06)	38,18% (±0,94)	37,54% (±1,78)
Varken bra eller dåligt	6,84% (±0,57)	10,87% (±0,60)	15,58% (±1,33)
Ganska dåligt	3,92% (±0,43)	6,91% (±0,49)	11,67% (±1,18)
Mycket dåligt	1,35% (±0,26)	2,33% (±0,29)	5,25% (±0,82)

Resultat redovisade per rörlighet inomhus, särskilt boende

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?				
Mycket gott	13,29% (±0,95)	3,87% (±0,37)	1,61% (±0,32)	2,21% (±0,34)
Ganska gott	46,18% (±1,39)	31,02% (±0,88)	16,20% (±0,94)	13,43% (±0,79)
Någorlunda	32,52% (±1,30)	46,74% (±0,95)	40,24% (±1,24)	31,75% (±1,08)
Ganska dåligt	6,94% (±0,71)	15,77% (±0,69)	32,28% (±1,19)	34,13% (±1,10)
Mycket dåligt	1,07% (±0,29)	2,61% (±0,30)	9,67% (±0,75)	18,49% (±0,90)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?				
Nej	48,12% (±1,40)	40,20% (±0,93)	34,06% (±1,21)	36,81% (±1,14)
Ja, lätta besvär	43,64% (±1,39)	49,39% (±0,95)	49,83% (±1,28)	47,25% (±1,18)
Ja, svåra besvär	8,25% (±0,77)	10,42% (±0,58)	16,11% (±0,94)	15,94% (±0,86)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?				
Ja	89,05% (±0,98)	87,34% (±0,71)	85,06% (±1,02)	87,07% (±0,89)
Nej	10,95% (±0,98)	12,66% (±0,71)	14,94% (±1,02)	12,93% (±0,89)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?				
Ja	78,69% (±1,16)	72,99% (±0,86)	64,92% (±1,25)	68,22% (±1,15)
Delvis	18,59% (±1,10)	23,76% (±0,82)	29,78% (±1,19)	27,14% (±1,10)
Nej	2,72% (±0,46)	3,25% (±0,34)	5,30% (±0,58)	4,65% (±0,52)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?				
Ja	68,83% (±1,32)	61,34% (±0,95)	54,81% (±1,33)	59,20% (±1,23)
Delvis	26,28% (±1,25)	32,15% (±0,91)	35,90% (±1,28)	32,00% (±1,17)
Nej	4,89% (±0,61)	6,51% (±0,48)	9,29% (±0,77)	8,80% (±0,71)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?				
Ja	72,56% (±1,30)	66,23% (±0,96)	62,44% (±1,34)	63,95% (±1,23)
Delvis	22,57% (±1,22)	27,89% (±0,91)	29,43% (±1,26)	27,52% (±1,15)
Nej	4,87% (±0,63)	5,88% (±0,48)	8,14% (±0,76)	8,53% (±0,72)
F8: Hur brukar maten smaka?				
Mycket bra	35,08% (±1,35)	25,90% (±0,84)	20,53% (±1,05)	22,39% (±1,01)
Ganska bra	46,30% (±1,41)	47,05% (±0,96)	45,09% (±1,29)	44,11% (±1,21)
Varken bra eller dåligt	12,57% (±0,94)	17,41% (±0,73)	20,88% (±1,05)	21,04% (±0,99)
Ganska dåligt	4,34% (±0,58)	7,10% (±0,49)	9,53% (±0,76)	8,93% (±0,69)
Mycket dåligt	1,71% (±0,37)	2,54% (±0,30)	3,96% (±0,51)	3,54% (±0,45)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?				
Ja, alltid	32,66% (±1,35)	21,61% (±0,81)	15,04% (±0,95)	17,89% (±0,98)
Ofast	45,88% (±1,44)	46,10% (±0,98)	42,93% (±1,32)	43,24% (±1,26)
Ibland	14,55% (±1,02)	21,67% (±0,81)	25,57% (±1,16)	23,02% (±1,07)
Sällan	4,95% (±0,62)	8,05% (±0,53)	11,85% (±0,86)	11,31% (±0,81)
Nej, aldrig	1,97% (±0,40)	2,56% (±0,31)	4,61% (±0,56)	4,53% (±0,53)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?				
Ja, alltid	33,01% (±1,36)	21,51% (±0,80)	13,92% (±0,91)	16,09% (±0,90)
Oftast	46,77% (±1,44)	50,56% (±0,98)	48,61% (±1,31)	46,21% (±1,21)
Ibland	12,96% (±0,97)	17,73% (±0,75)	19,90% (±1,04)	19,85% (±0,97)
Sällan	5,50% (±0,66)	8,16% (±0,53)	13,70% (±0,90)	13,65% (±0,84)
Nej, aldrig	1,77% (±0,38)	2,04% (±0,28)	3,87% (±0,50)	4,20% (±0,49)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?				
Ja, alltid	24,13% (±1,37)	17,22% (±0,80)	12,76% (±0,95)	14,43% (±0,96)
Oftast	29,99% (±1,47)	29,48% (±0,97)	27,06% (±1,26)	23,79% (±1,17)
Ibland	18,33% (±1,24)	20,52% (±0,86)	20,00% (±1,14)	18,61% (±1,07)
Sällan	14,14% (±1,11)	17,43% (±0,80)	19,65% (±1,13)	19,82% (±1,09)
Nej, aldrig	13,40% (±1,09)	15,36% (±0,76)	20,53% (±1,15)	23,36% (±1,16)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?				
Ja, alltid	31,47% (±1,45)	21,35% (±0,85)	13,59% (±0,95)	12,15% (±0,86)
Oftast	39,16% (±1,52)	41,99% (±1,02)	35,93% (±1,32)	30,34% (±1,22)
Ibland	14,17% (±1,09)	18,58% (±0,80)	22,84% (±1,16)	19,21% (±1,04)
Sällan	8,04% (±0,85)	11,22% (±0,65)	16,75% (±1,03)	17,61% (±1,01)
Nej, aldrig	7,16% (±0,80)	6,86% (±0,52)	10,89% (±0,86)	20,69% (±1,07)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?				
Ja, alltid	63,99% (±1,35)	55,83% (±0,95)	44,05% (±1,28)	45,41% (±1,19)
Oftast	31,24% (±1,31)	37,58% (±0,93)	45,33% (±1,28)	43,88% (±1,18)
Ibland	3,68% (±0,53)	5,58% (±0,44)	8,61% (±0,72)	8,95% (±0,68)
Sällan	0,83% (±0,26)	0,86% (±0,18)	1,74% (±0,34)	1,54% (±0,29)
Nej, aldrig	0,27% (±0,15)	0,14% (±0,07)	0,28% (±0,13)	0,22% (±0,11)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?				
Ja, alltid	42,34% (±1,49)	33,08% (±0,96)	23,13% (±1,15)	24,24% (±1,13)
Oftast	42,34% (±1,49)	47,48% (±1,01)	49,58% (±1,36)	45,66% (±1,31)
Ibland	10,63% (±0,93)	13,73% (±0,70)	18,57% (±1,06)	18,59% (±1,03)
Sällan	3,33% (±0,54)	4,46% (±0,42)	6,45% (±0,67)	8,13% (±0,72)
Nej, aldrig	1,36% (±0,35)	1,24% (±0,23)	2,27% (±0,41)	3,37% (±0,48)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet				
Stämmer inte	92,16% (±0,78)	90,66% (±0,58)	88,12% (±0,86)	89,14% (±0,77)
Stämmer	7,84% (±0,78)	9,34% (±0,58)	11,88% (±0,86)	10,86% (±0,77)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt				
Stämmer inte	97,64% (±0,44)	97,22% (±0,33)	96,27% (±0,50)	96,07% (±0,48)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Stämmer	2,36% (±0,44)	2,78% (±0,33)	3,73% (±0,50)	3,93% (±0,48)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester				
Stämmer inte	96,00% (±0,57)	94,36% (±0,46)	91,70% (±0,73)	91,99% (±0,67)
Stämmer	4,00% (±0,57)	5,64% (±0,46)	8,30% (±0,73)	8,01% (±0,67)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn				
Stämmer inte	95,32% (±0,62)	94,08% (±0,47)	90,41% (±0,78)	89,92% (±0,74)
Stämmer	4,68% (±0,62)	5,92% (±0,47)	9,59% (±0,78)	10,08% (±0,74)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får				
Stämmer inte	94,94% (±0,64)	92,07% (±0,53)	86,63% (±0,90)	87,21% (±0,83)
Stämmer	5,06% (±0,64)	7,93% (±0,53)	13,37% (±0,90)	12,79% (±0,83)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen				
Stämmer inte	96,33% (±0,55)	94,49% (±0,45)	91,20% (±0,75)	92,04% (±0,67)
Stämmer	3,67% (±0,55)	5,51% (±0,45)	8,80% (±0,75)	7,96% (±0,67)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	97,46% (±0,46)	96,13% (±0,38)	93,13% (±0,67)	92,69% (±0,64)
Stämmer	2,54% (±0,46)	3,87% (±0,38)	6,87% (±0,67)	7,31% (±0,64)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning				
Stämmer inte	98,03% (±0,40)	95,21% (±0,42)	88,43% (±0,85)	85,03% (±0,88)
Stämmer	1,97% (±0,40)	4,79% (±0,42)	11,57% (±0,85)	14,97% (±0,88)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad				
Stämmer inte	99,40% (±0,22)	99,18% (±0,18)	98,51% (±0,32)	98,23% (±0,33)
Stämmer	0,60% (±0,22)	0,82% (±0,18)	1,49% (±0,32)	1,77% (±0,33)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt				
Stämmer inte	96,16% (±0,56)	95,30% (±0,42)	92,93% (±0,68)	92,91% (±0,63)
Stämmer	3,84% (±0,56)	4,70% (±0,42)	7,07% (±0,68)	7,09% (±0,63)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen				
Stämmer	81,56% (±1,13)	75,23% (±0,85)	64,46% (±1,27)	65,31% (±1,18)
Stämmer inte	18,44% (±1,13)	24,77% (±0,85)	35,54% (±1,27)	34,69% (±1,18)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?				
Mycket tryggt	58,48% (±1,40)	49,95% (±0,96)	39,58% (±1,27)	43,90% (±1,20)
Ganska tryggt	32,85% (±1,33)	38,33% (±0,94)	42,88% (±1,28)	38,09% (±1,17)
Varken tryggt eller otryggt	5,57% (±0,65)	8,20% (±0,53)	11,37% (±0,82)	11,75% (±0,78)
Ganska otryggt	2,17% (±0,41)	2,81% (±0,32)	4,42% (±0,53)	4,72% (±0,51)
Mycket otryggt	0,92% (±0,27)	0,71% (±0,16)	1,75% (±0,34)	1,54% (±0,30)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?				
Ja, för alla i personalen	45,92% (±1,42)	35,17% (±0,92)	27,29% (±1,15)	28,28% (±1,08)
Ja, för flertalet i personalen	41,26% (±1,40)	47,94% (±0,96)	49,87% (±1,29)	48,46% (±1,20)
Ja, för några i personalen	11,85% (±0,92)	16,19% (±0,71)	21,83% (±1,07)	22,34% (±1,00)
Nej, inte för någon i personalen	0,97% (±0,28)	0,71% (±0,16)	1,01% (±0,26)	0,93% (±0,23)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	27,24% (±1,35)	19,70% (±0,83)	14,49% (±1,01)	17,40% (±1,07)
Ganska nöjd	35,65% (±1,45)	35,94% (±1,00)	32,88% (±1,35)	29,79% (±1,29)
Varken nöjd eller missnöjd	21,18% (±1,24)	27,13% (±0,93)	29,75% (±1,32)	28,92% (±1,27)
Ganska missnöjd	9,46% (±0,89)	9,84% (±0,62)	12,51% (±0,95)	12,30% (±0,92)
Mycket missnöjd	6,47% (±0,75)	7,39% (±0,55)	10,37% (±0,88)	11,58% (±0,90)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?				
Mycket bra	36,38% (±1,39)	23,31% (±0,84)	15,14% (±0,96)	15,07% (±0,89)
Ganska bra	31,82% (±1,35)	35,30% (±0,95)	29,96% (±1,23)	28,99% (±1,13)
Varken bra eller dåliga	13,02% (±0,97)	16,59% (±0,74)	18,09% (±1,03)	17,02% (±0,94)
Ganska dåliga	10,56% (±0,89)	14,54% (±0,70)	19,90% (±1,07)	19,72% (±0,99)
Mycket dåliga	8,22% (±0,79)	10,26% (±0,60)	16,91% (±1,00)	19,20% (±0,98)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?				
Mer än tidigare	2,92% (±0,48)	2,37% (±0,29)	1,88% (±0,35)	1,97% (±0,33)
Ingen skillnad mot tidigare	50,50% (±1,42)	42,59% (±0,96)	37,88% (±1,26)	38,65% (±1,16)
Mindre än tidigare	46,58% (±1,42)	55,04% (±0,96)	60,25% (±1,27)	59,38% (±1,17)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?				
Nej	41,25% (±1,44)	31,14% (±0,92)	23,26% (±1,13)	24,28% (±1,10)
Ja, då och då	43,57% (±1,45)	48,59% (±0,99)	46,99% (±1,33)	43,92% (±1,27)
Ja, ofta	15,18% (±1,05)	20,26% (±0,80)	29,74% (±1,22)	31,80% (±1,19)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?				
Mindre än tidigare	5,07% (±0,63)	3,59% (±0,36)	2,83% (±0,43)	2,26% (±0,36)
Ingen skillnad mot tidigare	64,72% (±1,37)	56,58% (±0,97)	50,04% (±1,30)	50,27% (±1,21)
Mer än tidigare	30,20% (±1,32)	39,83% (±0,95)	47,12% (±1,30)	47,47% (±1,21)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?				
Mycket lätt	33,45% (±1,43)	25,18% (±0,88)	20,63% (±1,11)	22,75% (±1,08)
Ganska lätt	43,81% (±1,51)	45,18% (±1,01)	42,18% (±1,35)	43,24% (±1,27)
Varken lätt eller svårt	14,81% (±1,08)	17,63% (±0,78)	20,55% (±1,11)	19,10% (±1,01)

Särskilt boende	F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	Jag kan inte alls förflytta mig själv
Ganska svårt	6,08% (±0,73)	9,77% (±0,61)	13,09% (±0,92)	11,30% (±0,81)
Mycket svårt	1,85% (±0,41)	2,24% (±0,30)	3,55% (±0,51)	3,62% (±0,48)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?				
Mycket lätt	17,20% (±1,27)	10,83% (±0,69)	8,14% (±0,80)	9,18% (±0,80)
Ganska lätt	38,88% (±1,64)	35,61% (±1,07)	31,12% (±1,36)	31,70% (±1,30)
Varken lätt eller svårt	25,70% (±1,47)	27,84% (±1,00)	26,93% (±1,31)	28,07% (±1,25)
Ganska svårt	12,32% (±1,11)	15,79% (±0,81)	20,16% (±1,18)	17,81% (±1,06)
Mycket svårt	5,89% (±0,79)	9,92% (±0,67)	13,64% (±1,01)	13,25% (±0,94)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?				
Mycket lätt	51,68% (±1,42)	40,40% (±0,95)	31,21% (±1,21)	30,81% (±1,13)
Ganska lätt	35,84% (±1,37)	41,49% (±0,96)	42,11% (±1,29)	40,11% (±1,20)
Varken lätt eller svårt	9,16% (±0,82)	12,64% (±0,65)	15,87% (±0,96)	16,76% (±0,91)
Ganska svårt	2,58% (±0,45)	4,66% (±0,41)	8,86% (±0,74)	9,38% (±0,71)
Mycket svårt	0,74% (±0,24)	0,81% (±0,17)	1,94% (±0,36)	2,93% (±0,41)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?				
Mycket nöjd	45,18% (±1,41)	36,65% (±0,93)	28,43% (±1,17)	30,45% (±1,11)
Ganska nöjd	39,53% (±1,38)	42,86% (±0,95)	42,92% (±1,28)	41,94% (±1,19)
Varken nöjd eller missnöjd	10,05% (±0,85)	14,03% (±0,67)	17,72% (±0,99)	17,11% (±0,91)
Ganska missnöjd	3,32% (±0,51)	4,91% (±0,42)	7,59% (±0,69)	7,61% (±0,64)
Mycket missnöjd	1,92% (±0,39)	1,55% (±0,24)	3,35% (±0,47)	2,89% (±0,40)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?				
Ja	48,89% (±1,41)	42,93% (±0,95)	39,28% (±1,25)	42,31% (±1,16)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	26,72% (±1,25)	30,75% (±0,89)	31,90% (±1,20)	27,93% (±1,06)
Nej	24,38% (±1,21)	26,32% (±0,85)	28,82% (±1,16)	29,76% (±1,08)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?				
Den äldre själv	20,44% (±1,13)	16,69% (±0,71)	10,46% (±0,78)	5,06% (±0,51)
Den äldre ihop med någon	25,86% (±1,23)	26,70% (±0,84)	25,40% (±1,11)	21,24% (±0,95)
Enbart någon annan	53,70% (±1,40)	56,61% (±0,94)	64,15% (±1,22)	73,70% (±1,02)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?				
Mycket bra	51,58% (±1,75)	46,87% (±1,14)	40,43% (±1,42)	42,29% (±1,26)
Ganska bra	33,72% (±1,66)	36,02% (±1,09)	38,42% (±1,41)	36,42% (±1,23)
Varken bra eller dåligt	7,67% (±0,93)	9,61% (±0,67)	10,89% (±0,90)	11,18% (±0,80)
Ganska dåligt	5,40% (±0,79)	5,50% (±0,52)	7,28% (±0,75)	7,35% (±0,67)
Mycket dåligt	1,63% (±0,44)	2,00% (±0,32)	2,98% (±0,49)	2,76% (±0,42)

Resultat redovisade per om det är den äldre som svarat, särskilt boende

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?			
Mycket gott	7,86% ($\pm 0,85$)	5,56% ($\pm 0,53$)	3,54% ($\pm 0,27$)
Ganska gott	35,78% ($\pm 1,51$)	30,67% ($\pm 1,07$)	22,27% ($\pm 0,61$)
Någorlunda	40,74% ($\pm 1,54$)	40,49% ($\pm 1,14$)	38,34% ($\pm 0,72$)
Ganska dåligt	13,18% ($\pm 1,06$)	17,97% ($\pm 0,89$)	25,94% ($\pm 0,65$)
Mycket dåligt	2,44% ($\pm 0,48$)	5,31% ($\pm 0,52$)	9,92% ($\pm 0,44$)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?			
Nej	53,30% ($\pm 1,57$)	41,83% ($\pm 1,15$)	35,58% ($\pm 0,71$)
Ja, lätta besvär	40,31% ($\pm 1,55$)	47,32% ($\pm 1,16$)	49,64% ($\pm 0,74$)
Ja, svåra besvär	6,39% ($\pm 0,77$)	10,86% ($\pm 0,72$)	14,77% ($\pm 0,53$)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?			
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	26,76% ($\pm 1,42$)	17,85% ($\pm 0,89$)	14,92% ($\pm 0,53$)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	47,09% ($\pm 1,60$)	39,72% ($\pm 1,14$)	33,88% ($\pm 0,70$)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	16,54% ($\pm 1,19$)	21,19% ($\pm 0,95$)	21,54% ($\pm 0,61$)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	9,61% ($\pm 0,94$)	21,24% ($\pm 0,95$)	29,66% ($\pm 0,67$)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?			
Ja	88,62% ($\pm 1,10$)	86,50% ($\pm 0,89$)	86,99% ($\pm 0,56$)
Nej	11,38% ($\pm 1,10$)	13,50% ($\pm 0,89$)	13,01% ($\pm 0,56$)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?			
Ja	72,26% ($\pm 1,42$)	72,52% ($\pm 1,05$)	70,35% ($\pm 0,70$)
Delvis	23,49% ($\pm 1,35$)	23,73% ($\pm 1,00$)	25,74% ($\pm 0,67$)
Nej	4,25% ($\pm 0,64$)	3,74% ($\pm 0,45$)	3,91% ($\pm 0,30$)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?			
Ja	54,76% ($\pm 1,62$)	60,13% ($\pm 1,18$)	62,50% ($\pm 0,75$)
Delvis	36,78% ($\pm 1,57$)	32,16% ($\pm 1,12$)	30,62% ($\pm 0,71$)
Nej	8,45% ($\pm 0,90$)	7,72% ($\pm 0,64$)	6,88% ($\pm 0,39$)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?			
Ja	65,35% ($\pm 1,57$)	67,05% ($\pm 1,17$)	65,81% ($\pm 0,76$)
Delvis	28,97% ($\pm 1,50$)	25,98% ($\pm 1,09$)	27,22% ($\pm 0,71$)
Nej	5,68% ($\pm 0,76$)	6,97% ($\pm 0,63$)	6,96% ($\pm 0,41$)
F8: Hur brukar maten smaka?			
Mycket bra	21,50% ($\pm 1,31$)	25,37% ($\pm 1,02$)	26,61% ($\pm 0,67$)
Ganska bra	41,94% ($\pm 1,57$)	46,66% ($\pm 1,17$)	46,33% ($\pm 0,76$)
Varken bra eller dåligt	21,42% ($\pm 1,31$)	16,63% ($\pm 0,87$)	17,97% ($\pm 0,59$)
Ganska dåligt	10,42% ($\pm 0,97$)	8,17% ($\pm 0,64$)	6,67% ($\pm 0,38$)
Mycket dåligt	4,72% ($\pm 0,68$)	3,17% ($\pm 0,41$)	2,42% ($\pm 0,23$)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?			

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Ja, alltid	20,36% (±1,31)	23,55% (±1,01)	20,65% (±0,64)
Oftast	41,13% (±1,60)	42,42% (±1,18)	46,66% (±0,79)
Ibland	22,15% (±1,35)	21,61% (±0,98)	21,32% (±0,65)
Sällan	11,22% (±1,03)	9,21% (±0,69)	8,43% (±0,44)
Nej, aldrig	5,14% (±0,72)	3,23% (±0,42)	2,93% (±0,27)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?			
Ja, alltid	27,79% (±1,44)	21,93% (±0,98)	18,36% (±0,60)
Oftast	46,83% (±1,60)	45,09% (±1,17)	50,14% (±0,77)
Ibland	16,01% (±1,18)	18,54% (±0,92)	18,18% (±0,60)
Sällan	7,28% (±0,83)	10,90% (±0,74)	10,53% (±0,47)
Nej, aldrig	2,09% (±0,46)	3,54% (±0,44)	2,80% (±0,25)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?			
Ja, alltid	18,13% (±1,25)	16,15% (±0,93)	16,80% (±0,65)
Oftast	30,14% (±1,49)	25,45% (±1,10)	28,12% (±0,79)
Ibland	22,34% (±1,35)	18,87% (±0,99)	19,14% (±0,69)
Sällan	15,99% (±1,19)	18,89% (±0,99)	17,95% (±0,67)
Nej, aldrig	13,41% (±1,11)	20,64% (±1,02)	17,99% (±0,67)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?			
Ja, alltid	32,69% (±1,55)	20,99% (±1,00)	15,01% (±0,60)
Oftast	40,93% (±1,62)	37,39% (±1,18)	36,52% (±0,81)
Ibland	15,09% (±1,18)	17,90% (±0,94)	20,35% (±0,68)
Sällan	7,08% (±0,85)	13,24% (±0,83)	15,07% (±0,60)
Nej, aldrig	4,22% (±0,66)	10,47% (±0,75)	13,05% (±0,57)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?			
Ja, alltid	57,30% (±1,57)	52,96% (±1,16)	50,79% (±0,75)
Oftast	35,31% (±1,51)	37,88% (±1,13)	41,46% (±0,74)
Ibland	5,80% (±0,74)	7,82% (±0,63)	6,36% (±0,37)
Sällan	1,41% (±0,37)	1,16% (±0,25)	1,16% (±0,16)
Nej, aldrig	0,18% (±0,14)	0,18% (±0,10)	0,23% (±0,07)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?			
Ja, alltid	39,21% (±1,59)	31,87% (±1,14)	27,77% (±0,74)
Oftast	42,34% (±1,61)	44,02% (±1,21)	48,82% (±0,82)
Ibland	12,75% (±1,09)	15,87% (±0,89)	15,81% (±0,60)
Sällan	3,93% (±0,63)	6,46% (±0,60)	5,51% (±0,38)
Nej, aldrig	1,77% (±0,43)	1,78% (±0,32)	2,09% (±0,24)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet			
Stämmer inte	87,91% (±1,06)	87,98% (±0,77)	91,43% (±0,44)
Stämmer	12,09% (±1,06)	12,02% (±0,77)	8,57% (±0,44)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig,			

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt			
Stämmer inte	96,34% (±0,61)	96,20% (±0,45)	97,20% (±0,26)
Stämmer	3,66% (±0,61)	3,80% (±0,45)	2,80% (±0,26)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester			
Stämmer inte	94,24% (±0,75)	91,83% (±0,65)	94,12% (±0,37)
Stämmer	5,76% (±0,75)	8,17% (±0,65)	5,88% (±0,37)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn			
Stämmer inte	93,31% (±0,81)	91,00% (±0,68)	92,95% (±0,40)
Stämmer	6,69% (±0,81)	9,00% (±0,68)	7,05% (±0,40)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får			
Stämmer inte	93,26% (±0,81)	87,52% (±0,79)	90,72% (±0,45)
Stämmer	6,74% (±0,81)	12,48% (±0,79)	9,28% (±0,45)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen			
Stämmer inte	95,09% (±0,70)	91,51% (±0,66)	94,05% (±0,37)
Stämmer	4,91% (±0,70)	8,49% (±0,66)	5,95% (±0,37)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	96,83% (±0,57)	93,91% (±0,57)	94,92% (±0,34)
Stämmer	3,17% (±0,57)	6,09% (±0,57)	5,08% (±0,34)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning			
Stämmer inte	94,76% (±0,72)	89,91% (±0,72)	92,01% (±0,42)
Stämmer	5,24% (±0,72)	10,09% (±0,72)	7,99% (±0,42)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad			
Stämmer inte	98,63% (±0,38)	98,72% (±0,27)	98,98% (±0,16)
Stämmer	1,37% (±0,38)	1,28% (±0,27)	1,02% (±0,16)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt			
Stämmer inte	95,11% (±0,70)	93,78% (±0,57)	94,49% (±0,36)
Stämmer	4,89% (±0,70)	6,22% (±0,57)	5,51% (±0,36)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen			
Stämmer	72,73% (±1,44)	67,75% (±1,11)	73,15% (±0,69)
Stämmer inte	27,27% (±1,44)	32,25% (±1,11)	26,85% (±0,69)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?			

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
Mycket tryggt	48,21% (±1,59)	48,85% (±1,17)	47,25% (±0,76)
Ganska tryggt	36,72% (±1,53)	37,78% (±1,14)	38,86% (±0,74)
Varken tryggt eller otryggt	10,31% (±0,97)	8,14% (±0,64)	9,46% (±0,44)
Ganska otryggt	3,10% (±0,55)	3,93% (±0,46)	3,41% (±0,28)
Mycket otryggt	1,66% (±0,41)	1,30% (±0,27)	1,02% (±0,15)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?			
Ja, för alla i personalen	36,00% (±1,53)	34,93% (±1,12)	32,61% (±0,71)
Ja, för flertalet i personalen	46,00% (±1,59)	45,67% (±1,17)	48,27% (±0,76)
Ja, för några i personalen	16,89% (±1,19)	18,41% (±0,91)	18,37% (±0,59)
Nej, inte för någon i personalen	1,11% (±0,33)	1,00% (±0,23)	0,75% (±0,13)
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	23,54% (±1,42)	19,92% (±1,01)	18,36% (±0,66)
Ganska nöjd	35,60% (±1,60)	34,67% (±1,21)	33,15% (±0,81)
Varken nöjd eller missnöjd	25,59% (±1,46)	24,89% (±1,10)	28,26% (±0,77)
Ganska missnöjd	9,45% (±0,98)	11,28% (±0,80)	10,97% (±0,53)
Mycket missnöjd	5,82% (±0,78)	9,25% (±0,74)	9,26% (±0,50)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?			
Mycket bra	33,24% (±1,53)	22,93% (±1,01)	18,83% (±0,61)
Ganska bra	34,61% (±1,54)	31,33% (±1,11)	31,91% (±0,73)
Varken bra eller dåliga	13,96% (±1,12)	15,55% (±0,87)	17,19% (±0,59)
Ganska dåliga	11,30% (±1,03)	16,24% (±0,89)	17,39% (±0,59)
Mycket dåliga	6,88% (±0,82)	13,93% (±0,83)	14,68% (±0,55)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?			
Mer än tidigare	2,92% (±0,54)	2,53% (±0,37)	2,00% (±0,21)
Ingen skillnad mot tidigare	51,11% (±1,61)	42,93% (±1,17)	39,66% (±0,74)
Mindre än tidigare	45,98% (±1,61)	54,54% (±1,18)	58,34% (±0,74)
F20A: Händer det att du besvärats av ensamhet?			
Nej	43,46% (±1,60)	32,14% (±1,11)	25,23% (±0,70)
Ja, då och då	42,48% (±1,60)	45,90% (±1,18)	47,29% (±0,80)
Ja, ofta	14,07% (±1,13)	21,96% (±0,98)	27,48% (±0,72)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?			
Mindre än tidigare	6,39% (±0,80)	2,93% (±0,40)	2,86% (±0,25)
Ingen skillnad mot tidigare	65,43% (±1,56)	54,34% (±1,18)	53,10% (±0,76)
Mer än tidigare	28,18% (±1,47)	42,73% (±1,17)	44,05% (±0,76)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?			
Mycket lätt	25,93% (±1,43)	25,71% (±1,08)	24,58% (±0,70)
Ganska lätt	41,00% (±1,61)	42,93% (±1,23)	44,98% (±0,81)
Varken lätt eller svårt	19,47% (±1,30)	16,00% (±0,91)	18,72% (±0,63)
Ganska svårt	11,28% (±1,03)	11,87% (±0,80)	9,14% (±0,47)
Mycket svårt	2,31% (±0,49)	3,49% (±0,46)	2,58% (±0,26)

Särskilt boende	F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
	Den äldre själv	Den äldre ihop med någon	Enbart någon annan
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?			
Mycket lätt	10,51% (±1,09)	11,57% (±0,87)	10,79% (±0,55)
Ganska lätt	31,01% (±1,64)	32,57% (±1,27)	35,78% (±0,85)
Varken lätt eller svårt	28,45% (±1,60)	25,66% (±1,18)	27,75% (±0,79)
Ganska svårt	19,22% (±1,40)	17,75% (±1,04)	15,54% (±0,64)
Mycket svårt	10,81% (±1,10)	12,45% (±0,89)	10,14% (±0,54)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?			
Mycket lätt	38,48% (±1,56)	40,32% (±1,16)	37,32% (±0,74)
Ganska lätt	40,01% (±1,58)	37,95% (±1,14)	41,25% (±0,76)
Varken lätt eller svårt	14,78% (±1,14)	12,87% (±0,79)	13,77% (±0,53)
Ganska svårt	5,47% (±0,73)	7,04% (±0,60)	6,16% (±0,37)
Mycket svårt	1,27% (±0,36)	1,82% (±0,32)	1,50% (±0,19)
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?			
Mycket nöjd	37,00% (±1,55)	34,50% (±1,11)	34,71% (±0,72)
Ganska nöjd	40,16% (±1,57)	43,19% (±1,16)	41,98% (±0,75)
Varken nöjd eller missnöjd	15,41% (±1,16)	13,53% (±0,80)	15,27% (±0,54)
Ganska missnöjd	5,22% (±0,71)	6,19% (±0,56)	5,81% (±0,35)
Mycket missnöjd	2,22% (±0,47)	2,59% (±0,37)	2,23% (±0,22)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?			
Ja	48,61% (±1,59)	42,52% (±1,15)	42,16% (±0,74)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	31,65% (±1,48)	30,07% (±1,07)	28,83% (±0,67)
Nej	19,74% (±1,26)	27,40% (±1,04)	29,01% (±0,68)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?			
Mycket bra	-	41,41% (±1,27)	46,14% (±0,79)
Ganska bra	-	37,71% (±1,25)	35,77% (±0,76)
Varken bra eller dåligt	-	10,72% (±0,80)	9,81% (±0,47)
Ganska dåligt	-	7,35% (±0,67)	6,04% (±0,38)
Mycket dåligt	-	2,81% (±0,42)	2,24% (±0,23)

Resultat redovisade per regiform, särskilt boende

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	5,38% (±0,53)	4,42% (±0,27)
Ganska gott	26,92% (±1,05)	26,06% (±0,58)
Någorlunda	38,54% (±1,15)	39,44% (±0,64)
Ganska dåligt	21,32% (±0,97)	22,37% (±0,55)
Mycket dåligt	7,84% (±0,64)	7,71% (±0,35)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	39,84% (±1,17)	39,57% (±0,65)
Ja, lätta besvär	47,29% (±1,19)	47,98% (±0,66)
Ja, svåra besvär	12,87% (±0,80)	12,44% (±0,44)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,82% (±0,91)	17,09% (±0,50)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,37% (±1,15)	37,07% (±0,64)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,68% (±0,96)	20,81% (±0,54)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,13% (±1,01)	25,03% (±0,57)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	84,96% (±0,96)	87,73% (±0,49)
Nej	15,04% (±0,96)	12,27% (±0,49)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	71,33% (±1,10)	71,14% (±0,61)
Delvis	24,65% (±1,05)	24,95% (±0,59)
Nej	4,02% (±0,48)	3,90% (±0,26)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	61,88% (±1,19)	60,41% (±0,67)
Delvis	31,41% (±1,13)	32,04% (±0,64)
Nej	6,71% (±0,61)	7,55% (±0,36)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	67,78% (±1,18)	65,47% (±0,68)
Delvis	25,92% (±1,11)	27,59% (±0,64)
Nej	6,30% (±0,61)	6,94% (±0,36)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	28,22% (±1,09)	24,72% (±0,58)
Ganska bra	43,98% (±1,20)	46,28% (±0,67)
Varken bra eller dåligt	17,68% (±0,93)	18,34% (±0,52)
Ganska dåligt	7,28% (±0,63)	7,68% (±0,36)
Mycket dåligt	2,85% (±0,40)	2,97% (±0,23)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	22,23% (±1,03)	21,07% (±0,57)
Offast	44,76% (±1,24)	44,73% (±0,69)
Ibland	20,80% (±1,01)	21,73% (±0,57)
Sällan	9,04% (±0,71)	9,05% (±0,40)
Nej, aldrig	3,16% (±0,43)	3,42% (±0,25)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	20,79% ($\pm 1,00$)	20,56% ($\pm 0,55$)
Oftast	46,72% ($\pm 1,22$)	48,91% ($\pm 0,68$)
Ibland	18,74% ($\pm 0,96$)	17,71% ($\pm 0,52$)
Sällan	10,74% ($\pm 0,76$)	9,98% ($\pm 0,41$)
Nej, aldrig	3,01% ($\pm 0,42$)	2,83% ($\pm 0,23$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	16,92% ($\pm 1,01$)	16,79% ($\pm 0,56$)
Oftast	27,75% ($\pm 1,21$)	27,73% ($\pm 0,67$)
Ibland	18,08% ($\pm 1,04$)	20,10% ($\pm 0,60$)
Sällan	18,67% ($\pm 1,05$)	17,69% ($\pm 0,57$)
Nej, aldrig	18,58% ($\pm 1,05$)	17,68% ($\pm 0,57$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	19,90% ($\pm 1,05$)	19,13% ($\pm 0,57$)
Oftast	36,57% ($\pm 1,27$)	37,90% ($\pm 0,70$)
Ibland	18,30% ($\pm 1,02$)	19,01% ($\pm 0,57$)
Sällan	13,86% ($\pm 0,91$)	13,16% ($\pm 0,49$)
Nej, aldrig	11,37% ($\pm 0,83$)	10,79% ($\pm 0,45$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	51,43% ($\pm 1,20$)	52,51% ($\pm 0,67$)
Oftast	39,99% ($\pm 1,17$)	39,51% ($\pm 0,65$)
Ibland	7,16% ($\pm 0,62$)	6,55% ($\pm 0,33$)
Sällan	1,17% ($\pm 0,26$)	1,23% ($\pm 0,15$)
Nej, aldrig	0,25% ($\pm 0,12$)	0,20% ($\pm 0,06$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	30,32% ($\pm 1,19$)	30,63% ($\pm 0,66$)
Oftast	45,79% ($\pm 1,29$)	46,86% ($\pm 0,71$)
Ibland	15,85% ($\pm 0,94$)	15,17% ($\pm 0,51$)
Sällan	5,86% ($\pm 0,61$)	5,44% ($\pm 0,32$)
Nej, aldrig	2,18% ($\pm 0,38$)	1,91% ($\pm 0,20$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	89,17% ($\pm 0,77$)	90,31% ($\pm 0,41$)
Stämmer	10,83% ($\pm 0,77$)	9,69% ($\pm 0,41$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96,66% ($\pm 0,45$)	96,87% ($\pm 0,24$)
Stämmer	3,34% ($\pm 0,45$)	3,13% ($\pm 0,24$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	93,12% ($\pm 0,63$)	93,68% ($\pm 0,34$)
Stämmer	6,88% ($\pm 0,63$)	6,32% ($\pm 0,34$)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	91,58% (±0,69)	92,80% (±0,36)
Stämmer	8,42% (±0,69)	7,20% (±0,36)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	89,70% (±0,76)	90,47% (±0,40)
Stämmer	10,30% (±0,76)	9,53% (±0,40)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93,27% (±0,62)	93,63% (±0,34)
Stämmer	6,73% (±0,62)	6,37% (±0,34)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,42% (±0,57)	95,07% (±0,30)
Stämmer	5,58% (±0,57)	4,93% (±0,30)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	91,02% (±0,71)	92,13% (±0,37)
Stämmer	8,98% (±0,71)	7,87% (±0,37)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,81% (±0,27)	98,85% (±0,15)
Stämmer	1,19% (±0,27)	1,15% (±0,15)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,25% (±0,58)	94,41% (±0,32)
Stämmer	5,75% (±0,58)	5,59% (±0,32)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	70,40% (±1,13)	72,06% (±0,62)
Stämmer inte	29,60% (±1,13)	27,94% (±0,62)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	46,38% (±1,20)	48,21% (±0,67)
Ganska tryggt	38,53% (±1,17)	38,21% (±0,65)
Varken tryggt eller otryggt	10,00% (±0,72)	9,03% (±0,39)
Ganska otryggt	3,74% (±0,46)	3,42% (±0,24)
Mycket otryggt	1,33% (±0,28)	1,13% (±0,14)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	32,63% (±1,13)	34,01% (±0,64)
Ja, för flertalet i personalen	47,33% (±1,21)	47,28% (±0,67)
Ja, för några i personalen	18,95% (±0,95)	17,91% (±0,52)
Nej, inte för någon i personalen	1,09% (±0,25)	0,80% (±0,12)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	23,27% (±1,11)	18,38% (±0,58)
Ganska nöjd	36,29% (±1,26)	33,23% (±0,70)
Varken nöjd eller missnöjd	25,45% (±1,14)	27,40% (±0,67)
Ganska missnöjd	9,26% (±0,76)	11,30% (±0,47)
Mycket missnöjd	5,73% (±0,61)	9,68% (±0,44)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	24,10% (±1,06)	21,32% (±0,57)
Ganska bra	32,52% (±1,16)	32,02% (±0,65)
Varken bra eller dåliga	16,42% (±0,92)	16,32% (±0,51)
Ganska dåliga	15,69% (±0,90)	16,36% (±0,51)
Mycket dåliga	11,28% (±0,78)	13,99% (±0,48)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?		
Mer än tidigare	3,10% (±0,42)	2,02% (±0,19)
Ingen skillnad mot tidigare	41,88% (±1,20)	42,15% (±0,66)
Mindre än tidigare	55,03% (±1,21)	55,82% (±0,67)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	31,13% (±1,17)	29,34% (±0,63)
Ja, då och då	45,94% (±1,26)	46,34% (±0,70)
Ja, ofta	22,93% (±1,06)	24,32% (±0,60)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	3,83% (±0,47)	3,29% (±0,24)
Ingen skillnad mot tidigare	56,04% (±1,22)	54,89% (±0,67)
Mer än tidigare	40,13% (±1,20)	41,82% (±0,67)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	29,32% (±1,16)	23,70% (±0,61)
Ganska lätt	42,34% (±1,26)	44,27% (±0,71)
Varken lätt eller svårt	17,16% (±0,96)	18,48% (±0,55)
Ganska svårt	9,07% (±0,73)	10,53% (±0,44)
Mycket svårt	2,11% (±0,37)	3,01% (±0,24)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	12,96% (±0,94)	10,27% (±0,47)
Ganska lätt	34,12% (±1,32)	34,27% (±0,74)
Varken lätt eller svårt	25,12% (±1,21)	27,98% (±0,70)
Ganska svårt	17,44% (±1,06)	16,46% (±0,58)
Mycket svårt	10,36% (±0,85)	11,02% (±0,49)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	37,60% (±1,18)	38,37% (±0,66)
Ganska lätt	38,58% (±1,19)	40,77% (±0,67)
Varken lätt eller svårt	14,28% (±0,85)	13,53% (±0,46)
Ganska svårt	7,79% (±0,65)	5,83% (±0,32)
Mycket svårt	1,75% (±0,32)	1,50% (±0,17)

Särskilt boende	Regiform	
	Enskild	Offentlig
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	36,12% (±1,16)	34,55% (±0,64)
Ganska nöjd	40,56% (±1,19)	42,56% (±0,66)
Varken nöjd eller missnöjd	14,46% (±0,85)	14,97% (±0,48)
Ganska missnöjd	6,17% (±0,58)	5,71% (±0,31)
Mycket missnöjd	2,69% (±0,39)	2,22% (±0,20)
F25: Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	46,95% (±1,20)	41,88% (±0,66)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	28,19% (±1,08)	30,01% (±0,61)
Nej	24,86% (±1,04)	28,11% (±0,60)
F26: Vem eller vilka var med och besvara/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	13,78% (±0,82)	13,49% (±0,45)
Den äldre ihop med någon	24,83% (±1,02)	24,60% (±0,57)
Enbart någon annan	61,39% (±1,15)	61,91% (±0,64)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	43,45% (±1,37)	45,28% (±0,76)
Ganska bra	36,51% (±1,33)	36,24% (±0,74)
Varken bra eller dåligt	10,35% (±0,84)	9,97% (±0,46)
Ganska dåligt	7,38% (±0,72)	6,09% (±0,37)
Mycket dåligt	2,31% (±0,42)	2,42% (±0,24)

Resultat redovisade per enkättyp, särskilt boende

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?		
Mycket gott	4,89% (±0,26)	2,92% (±0,55)
Ganska gott	26,26% (±0,54)	26,29% (±1,43)
Någorlunda	39,48% (±0,60)	37,46% (±1,57)
Ganska dåligt	21,71% (±0,51)	24,97% (±1,41)
Mycket dåligt	7,65% (±0,33)	8,37% (±0,90)
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?		
Nej	40,35% (±0,61)	34,63% (±1,56)
Ja, lätta besvär	47,28% (±0,62)	51,61% (±1,64)
Ja, svåra besvär	12,37% (±0,41)	13,76% (±1,13)
F3: Hur är din rörlighet inomhus?		
Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	17,33% (±0,47)	16,77% (±1,21)
Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	37,32% (±0,60)	35,93% (±1,56)
Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv	20,71% (±0,50)	21,22% (±1,33)
Jag kan inte alls förflytta mig själv	24,64% (±0,53)	26,09% (±1,43)
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?		
Ja	87,30% (±0,46)	85,42% (±1,32)
Nej	12,70% (±0,46)	14,58% (±1,32)
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?		
Ja	71,43% (±0,57)	69,43% (±1,57)
Delvis	24,67% (±0,54)	26,45% (±1,50)
Nej	3,90% (±0,24)	4,12% (±0,68)
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?		
Ja	60,79% (±0,63)	60,59% (±1,67)
Delvis	31,81% (±0,60)	32,43% (±1,60)
Nej	7,40% (±0,34)	6,99% (±0,87)
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?		
Ja	66,02% (±0,63)	66,00% (±1,67)
Delvis	27,25% (±0,59)	26,74% (±1,56)
Nej	6,72% (±0,33)	7,26% (±0,91)
F8: Hur brukar maten smaka?		
Mycket bra	25,27% (±0,54)	27,65% (±1,54)
Ganska bra	45,68% (±0,62)	46,16% (±1,72)
Varken bra eller dåligt	18,47% (±0,49)	16,01% (±1,26)
Ganska dåligt	7,60% (±0,33)	7,50% (±0,91)
Mycket dåligt	2,98% (±0,21)	2,68% (±0,56)
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?		
Ja, alltid	21,50% (±0,53)	20,16% (±1,43)
Oftast	44,36% (±0,64)	47,70% (±1,78)
Ibland	21,60% (±0,53)	20,79% (±1,45)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Sällan	9,06% ($\pm 0,37$)	8,97% ($\pm 1,02$)
Nej, aldrig	3,48% ($\pm 0,24$)	2,38% ($\pm 0,54$)
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?		
Ja, alltid	21,20% ($\pm 0,52$)	16,15% ($\pm 1,29$)
Oftast	48,13% ($\pm 0,63$)	50,37% ($\pm 1,75$)
Ibland	17,83% ($\pm 0,48$)	18,96% ($\pm 1,37$)
Sällan	9,95% ($\pm 0,38$)	11,81% ($\pm 1,13$)
Nej, aldrig	2,89% ($\pm 0,21$)	2,71% ($\pm 0,57$)
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?		
Ja, alltid	16,75% ($\pm 0,51$)	17,44% ($\pm 1,55$)
Oftast	27,43% ($\pm 0,61$)	30,47% ($\pm 1,88$)
Ibland	19,82% ($\pm 0,55$)	17,96% ($\pm 1,57$)
Sällan	18,01% ($\pm 0,53$)	17,09% ($\pm 1,54$)
Nej, aldrig	17,98% ($\pm 0,53$)	17,04% ($\pm 1,54$)
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?		
Ja, alltid	20,03% ($\pm 0,54$)	13,22% ($\pm 1,33$)
Oftast	37,66% ($\pm 0,65$)	37,00% ($\pm 1,89$)
Ibland	18,57% ($\pm 0,52$)	21,23% ($\pm 1,60$)
Sällan	12,95% ($\pm 0,45$)	16,50% ($\pm 1,46$)
Nej, aldrig	10,79% ($\pm 0,42$)	12,05% ($\pm 1,28$)
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?		
Ja, alltid	52,83% ($\pm 0,62$)	48,07% ($\pm 1,68$)
Oftast	39,00% ($\pm 0,61$)	44,19% ($\pm 1,67$)
Ibland	6,69% ($\pm 0,31$)	6,74% ($\pm 0,84$)
Sällan	1,25% ($\pm 0,14$)	0,97% ($\pm 0,33$)
Nej, aldrig	0,24% ($\pm 0,06$)	0,03% ($\pm 0,06$)
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?		
Ja, alltid	31,23% ($\pm 0,61$)	25,07% ($\pm 1,63$)
Oftast	46,02% ($\pm 0,66$)	51,37% ($\pm 1,88$)
Ibland	15,16% ($\pm 0,47$)	16,73% ($\pm 1,41$)
Sällan	5,52% ($\pm 0,30$)	5,65% ($\pm 0,87$)
Nej, aldrig	2,07% ($\pm 0,19$)	1,18% ($\pm 0,41$)
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet		
Stämmer inte	90,09% ($\pm 0,38$)	89,66% ($\pm 1,05$)
Stämmer	9,91% ($\pm 0,38$)	10,34% ($\pm 1,05$)
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt		
Stämmer inte	96,87% ($\pm 0,22$)	96,46% ($\pm 0,64$)
Stämmer	3,13% ($\pm 0,22$)	3,54% ($\pm 0,64$)
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester		
Stämmer inte	93,52% ($\pm 0,32$)	93,72% ($\pm 0,83$)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
Stämmer	6,48% (±0,32)	6,28% (±0,83)
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn		
Stämmer inte	92,84% (±0,33)	90,21% (±1,02)
Stämmer	7,16% (±0,33)	9,79% (±1,02)
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får		
Stämmer inte	90,60% (±0,38)	88,06% (±1,12)
Stämmer	9,40% (±0,38)	11,94% (±1,12)
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen		
Stämmer inte	93,75% (±0,31)	92,09% (±0,93)
Stämmer	6,25% (±0,31)	7,91% (±0,93)
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	94,97% (±0,28)	94,52% (±0,78)
Stämmer	5,03% (±0,28)	5,48% (±0,78)
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning		
Stämmer inte	91,87% (±0,35)	91,91% (±0,94)
Stämmer	8,13% (±0,35)	8,09% (±0,94)
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad		
Stämmer inte	98,83% (±0,14)	98,92% (±0,35)
Stämmer	1,17% (±0,14)	1,08% (±0,35)
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt		
Stämmer inte	94,56% (±0,29)	93,04% (±0,87)
Stämmer	5,44% (±0,29)	6,96% (±0,87)
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen		
Stämmer	71,79% (±0,58)	70,85% (±1,56)
Stämmer inte	28,21% (±0,58)	29,15% (±1,56)
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?		
Mycket tryggt	47,77% (±0,63)	47,85% (±1,70)
Ganska tryggt	38,32% (±0,61)	38,03% (±1,65)
Varken tryggt eller otryggt	9,31% (±0,36)	8,89% (±0,97)
Ganska otryggt	3,42% (±0,23)	4,03% (±0,67)
Mycket otryggt	1,18% (±0,13)	1,20% (±0,37)
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?		
Ja, för alla i personalen	34,32% (±0,59)	29,08% (±1,53)
Ja, för flertalet i personalen	47,01% (±0,62)	49,33% (±1,69)
Ja, för några i personalen	17,78% (±0,48)	20,88% (±1,37)
Nej, inte för någon i personalen	0,89% (±0,12)	0,71% (±0,28)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	19,72% (±0,55)	18,49% (±1,49)
Ganska nöjd	34,30% (±0,65)	31,53% (±1,78)
Varken nöjd eller missnöjd	26,67% (±0,61)	28,94% (±1,74)
Ganska missnöjd	10,70% (±0,43)	11,59% (±1,23)
Mycket missnöjd	8,62% (±0,39)	9,45% (±1,12)
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?		
Mycket bra	22,44% (±0,54)	18,62% (±1,36)
Ganska bra	32,04% (±0,60)	32,85% (±1,64)
Varken bra eller dåliga	16,28% (±0,48)	16,82% (±1,30)
Ganska dåliga	16,02% (±0,47)	17,52% (±1,32)
Mycket dåliga	13,22% (±0,44)	14,20% (±1,22)
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?		
Mer än tidigare	2,30% (±0,19)	2,10% (±0,48)
Ingen skillnad mot tidigare	42,25% (±0,62)	40,97% (±1,65)
Mindre än tidigare	55,45% (±0,62)	56,93% (±1,66)
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?		
Nej	30,59% (±0,60)	23,15% (±1,53)
Ja, då och då	45,78% (±0,65)	49,95% (±1,82)
Ja, ofta	23,63% (±0,55)	26,90% (±1,61)
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?		
Mindre än tidigare	3,54% (±0,23)	2,53% (±0,53)
Ingen skillnad mot tidigare	55,54% (±0,63)	52,48% (±1,68)
Mer än tidigare	40,92% (±0,62)	44,99% (±1,67)
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?		
Mycket lätt	24,98% (±0,57)	25,59% (±1,59)
Ganska lätt	43,54% (±0,66)	45,83% (±1,81)
Varken lätt eller svårt	18,25% (±0,51)	17,53% (±1,38)
Ganska svårt	10,40% (±0,41)	8,51% (±1,01)
Mycket svårt	2,83% (±0,22)	2,55% (±0,57)
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?		
Mycket lätt	11,02% (±0,45)	10,10% (±1,20)
Ganska lätt	33,89% (±0,68)	36,84% (±1,93)
Varken lätt eller svårt	27,37% (±0,64)	26,82% (±1,77)
Ganska svårt	16,87% (±0,54)	15,34% (±1,44)
Mycket svårt	10,86% (±0,45)	10,89% (±1,25)
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?		
Mycket lätt	38,15% (±0,61)	38,46% (±1,66)
Ganska lätt	40,13% (±0,62)	41,18% (±1,68)
Varken lätt eller svårt	13,82% (±0,44)	12,86% (±1,15)
Ganska svårt	6,30% (±0,31)	6,22% (±0,83)
Mycket svårt	1,60% (±0,16)	1,28% (±0,38)

Särskilt boende	Enkättyp	
	Postenkät	Webbenkät
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?		
Mycket nöjd	34,81% ($\pm 0,60$)	35,69% ($\pm 1,62$)
Ganska nöjd	42,41% ($\pm 0,62$)	39,68% ($\pm 1,66$)
Varken nöjd eller missnöjd	14,91% ($\pm 0,45$)	14,46% ($\pm 1,19$)
Ganska missnöjd	5,65% ($\pm 0,29$)	7,07% ($\pm 0,87$)
Mycket missnöjd	2,22% ($\pm 0,18$)	3,10% ($\pm 0,59$)
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?		
Ja	43,16% ($\pm 0,62$)	42,49% ($\pm 1,63$)
Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	29,26% ($\pm 0,57$)	31,79% ($\pm 1,53$)
Nej	27,58% ($\pm 0,56$)	25,72% ($\pm 1,44$)
F26: Vem eller vilka var med och besvarade/fyllde i frågeformuläret?		
Den äldre själv	15,00% ($\pm 0,44$)	3,96% ($\pm 0,62$)
Den äldre ihop med någon	24,06% ($\pm 0,53$)	28,61% ($\pm 1,44$)
Enbart någon annan	60,94% ($\pm 0,60$)	67,43% ($\pm 1,49$)
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?		
Mycket bra	45,31% ($\pm 0,72$)	42,07% ($\pm 1,75$)
Ganska bra	36,37% ($\pm 0,70$)	35,89% ($\pm 1,71$)
Varken bra eller dåligt	9,67% ($\pm 0,43$)	12,40% ($\pm 1,17$)
Ganska dåligt	6,28% ($\pm 0,35$)	7,11% ($\pm 0,91$)
Mycket dåligt	2,37% ($\pm 0,22$)	2,53% ($\pm 0,56$)

Gruppering av svarsalternativ, särskilt boende

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/delvis	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	Mycket gott / Ganska gott	Någorlunda	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	Nej	Ja, lätta besvär	Ja, svåra besvär
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	Jag förflyttar mig själv utan svårigheter	Jag har vissa svårigheter att förflytta mig själv	Jag har stora svårigheter att förflytta mig själv / Jag kan inte alls förflytta mig själv
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	Ja		Nej
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	Ja	Delvis	Nej
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	Ja	Delvis	Nej
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	Ja	Delvis	Nej
F8: Hur brukar maten smaka?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	Ja, alltid / Oftast	Ibland	Sällan / Nej, aldrig
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	Stämmer inte		Stämmer
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	Stämmer inte		Stämmer
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	Stämmer inte		Stämmer
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	Stämmer inte		Stämmer
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	Stämmer inte		Stämmer

Särskilt boende	Positiva	Varken eller/ delvis	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	Stämmer inte		Stämmer
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	Stämmer inte		Stämmer
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	Stämmer inte		Stämmer
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	Stämmer inte		Stämmer
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	Stämmer		Stämmer inte
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	Mycket tryggt / Ganska tryggt	Varken tryggt eller otryggt	Ganska otryggt / Mycket otryggt
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	Ja, för alla i personalen / Ja, för flertalet i personalen	Ja, för några i personalen	Nej, inte för någon i personalen
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåliga	Ganska dåliga / Mycket dåliga
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?	Mer än tidigare / Ingen skillnad mot tidigare		Mindre än tidigare
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?	Nej	Ja, då och då	Ja, ofta
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?	Mindre än tidigare / Ingen skillnad mot tidigare		Mer än tidigare
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	Mycket lätt / Ganska lätt	Varken lätt eller svårt	Ganska svårt / Mycket svårt
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	Mycket nöjd / Ganska nöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska missnöjd / Mycket missnöjd
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	Ja	Delvis (i vissa frågor men inte i andra)	Nej
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	Mycket bra / Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt / Mycket dåligt

Positiva, neutrala och negativa svar, särskilt boende

Särskilt boende	Procentandel 2022			Procentandel 2020		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F1: Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?	30,91	39,23	29,86	28,58	39,99	31,44
F2: Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?	39,64	47,82	12,54	36,67	51,11	12,22
F3: Hur är din rörlighet inomhus?	17,26	37,14	45,60	17,52	37,47	45,01
F4: Fick du plats på det äldreboende du ville bo på?	87,08		12,92	87,31		12,69
F5: Trivs du med ditt rum eller lägenhet?	71,19	24,88	3,93	73,62	22,99	3,38
F6: Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?	60,76	31,89	7,35	63,79	30,11	6,10
F7: Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?	66,02	27,19	6,79	66,75	26,91	6,34
F8: Hur brukar maten smaka?	71,28	18,19	10,53	74,39	17,30	8,31
F9: Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen?	66,09	21,51	12,41	69,89	19,90	10,21
F10: Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?	69,01	17,96	13,04	74,37	16,13	9,51
F11: Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?	44,56	19,63	35,81	50,40	20,43	29,17
F12: Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?	56,90	18,85	24,25	59,85	19,42	20,72
F13: Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt?	91,88	6,69	1,43	93,52	5,44	1,04
F14: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras?	77,16	15,33	7,51	79,18	14,76	6,06
F15.1: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat brist på respekt för min integritet genom att t.ex. inte knacka på dörren innan de kliver in i mitt rum/lägenhet	90,04		9,96	91,23		8,77
F15.2: Har under det senaste året upplevt att personalen har kommenterat mig, mina saker eller mitt rum/lägenhet negativt	96,82		3,18	97,15		2,85
F15.3: Har under det senaste året upplevt att personalen har behandlat mig respektlöst genom ordval, tilltal eller gester	93,55		6,45	94,60		5,40
F15.4: Har under det senaste året upplevt att personalen har talat förminskande till mig t.ex. som om jag vore ett barn	92,51		7,49	94,03		5,97
F15.5: Har under det senaste året upplevt att personalen har nonchalerat mina önskemål i samband med den hjälp jag får	90,29		9,71	91,85		8,15

Särskilt boende	Procentandel 2022			Procentandel 2020		
	Positiva	Neutrala	Negativa	Positiva	Neutrala	Negativa
F15.6: Har under det senaste året upplevt att personalen har ignorerat mina önskemål i samband med måltidssituationen	93,54		6,46	94,17		5,83
F15.7: Har under det senaste året upplevt att personalen inte har visat respekt i samband med toalettbesök, dusch eller påklädning	94,92		5,08	95,46		4,54
F15.8: Har under det senaste året upplevt att personalen har varit hårdhänt i samband med t.ex. toalettbesök, dusch eller påklädning	91,87		8,13	93,36		6,64
F15.9: Har under det senaste året upplevt att personalen har visat avsmak i samband med omvårdnad	98,84		1,16	98,91		1,09
F15.10: Har under det senaste året upplevt att personalen på annat sätt har agerat olämpligt	94,38		5,62	95,28		4,72
F15.11: Har under det senaste året inte upplevt något av ovanstående från personalen	71,67		28,33	75,76		24,24
F16: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?	86,06	9,26	4,67	87,49	8,25	4,26
F17: Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?	80,98	18,15	0,87	84,48	14,98	0,54
F18: Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?	53,56	26,93	19,52	61,48	25,66	12,86
F19A: Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?	54,12	16,34	29,54	58,07	15,70	26,23
F19B: Hur ofta har du under coronapandemin varit utomhus jämfört med tidigare?	44,36		55,64	.		.
F20A: Händer det att du besväras av ensamhet?	29,76	46,25	24,00	30,37	50,25	19,39
F20B: I vilken utsträckning har du under coronapandemin besvärats av ensamhet jämfört med tidigare?	58,57		41,43	.		.
F21: Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?	68,86	18,17	12,98	75,17	16,27	8,56
F22: Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?	45,14	27,30	27,55	53,38	26,08	20,53
F23: Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?	78,44	13,71	7,85	82,12	12,35	5,52
F24: Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?	77,00	14,85	8,14	81,45	12,80	5,76
F25: Vet du vart du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet?	43,07	29,58	27,35	46,54	30,17	23,30
F27: Om anhörig har besvarat eller hjälpt till att fylla i frågeformuläret: Hur tycker du att samarbetet mellan dig och äldreboendet fungerar?	81,15	10,06	8,79	86,72	8,14	5,14

Regiform hemtjänst

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	20%	80%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	89%	11%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	30%	70%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	26%	74%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	40%	60%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	20%	80%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	13%	87%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	31%	69%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	29%	71%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	51%	49%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	69%	31%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norrmalm	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	60%	40%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	55%	45%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	53%	47%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	74%	26%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	65%	35%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	37%	63%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	19%	81%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	19%	81%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	69%	31%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	61%	39%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	44%	56%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	12%	88%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	0%	100%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	6%	94%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	35%	65%	0%
03 Uppsala län	0381 Enköping	33%	67%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
03 Uppsala län	0382 Östhammar	16%	84%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	41%	59%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	15%	85%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	21%	79%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	0%	100%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	28%	72%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	40%	60%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	10%	90%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	44%	56%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	16%	84%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	0%	100%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	19%	81%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	7%	93%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	3%	97%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	29%	71%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	1%	99%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vetlanda	4%	96%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	0%	100%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	14%	86%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	1%	99%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	0%	100%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	15%	85%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	32%	68%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	4%	96%	0%
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0880 Kalmar	2%	98%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	17%	83%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	0%	100%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	0%	100%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	34%	66%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	22%	78%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	10%	90%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	0%	100%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	100%	0%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	100%	0%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1257 Örkeby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	20%	80%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	0%	100%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	0%	100%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	0%	100%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	4%	96%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	0%	100%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	48%	52%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	0%	100%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	0%	100%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1276 Klippans	0%	100%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	0%	100%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	0%	100%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	10%	90%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	4%	96%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	22%	78%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	100%	0%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	0%	100%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	0%	100%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	0%	100%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	15%	85%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	0%	100%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	24%	76%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	0%	100%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	0%	100%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	10%	90%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
13 Hallands län	1382 Falkenberg	34%	66%	0%
13 Hallands län	1383 Varberg	28%	72%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	13%	87%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	17%	83%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorp	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	2%	98%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	8%	92%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	6%	94%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	32%	68%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	12%	88%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	14%	86%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	29%	71%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	10%	90%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	24%	76%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	9%	91%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	27%	73%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	0%	100%	0%
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	28%	72%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
17 Värmlands län	1715 Kil	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	18%	82%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	22%	78%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	19%	81%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	0%	100%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	0%	100%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	0%	100%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	22%	78%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	0%	100%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	0%	100%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	0%	100%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	0%	100%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	58%	42%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	10%	90%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	0%	100%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	17%	83%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälén	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	26%	74%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	27%	73%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2082 Säter	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	0%	100%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	40%	60%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	25%	75%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	37%	63%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	0%	100%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	1%	99%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	36%	64%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	14%	86%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	26%	74%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	0%	100%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokoms	5%	95%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	0%	100%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	17%	83%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	26%	74%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	53%	47%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	0%	100%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	0%	99%	1%
25 Norrbottens län	2521 Pajala	0%	100%	0%

Regiform hemtjänst				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	0%	100%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	20%	80%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	24%	76%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	0%	100%	0%

Regiform särskilt boende

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
01 Stockholms län	0114 Upplands Väsby	50%	50%	0%
01 Stockholms län	0115 Vallentuna	54%	46%	0%
01 Stockholms län	0117 Österåker	2%	98%	0%
01 Stockholms län	0120 Värmdö	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0123 Järfälla	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0125 Ekerö	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0126 Huddinge	72%	28%	0%
01 Stockholms län	0127 Botkyrka	81%	19%	0%
01 Stockholms län	0128 Salem	97%	3%	0%
01 Stockholms län	0136 Haninge	59%	41%	0%
01 Stockholms län	0138 Tyresö	17%	83%	0%
01 Stockholms län	0139 Upplands-Bro	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0140 Nykvarn	96%	4%	0%
01 Stockholms län	0160 Täby	26%	74%	0%
01 Stockholms län	0162 Danderyd	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0163 Sollentuna	1%	99%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Bromma	47%	53%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Enskede-Årsta-Vantör	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Farsta	39%	61%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hägersten-Älvsjö	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Hässelby-Vällingby	43%	57%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Kungsholmen	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Norrmalm	28%	72%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Rinkeby-Kista	45%	55%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skarpnäck	31%	69%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Skärholmen	44%	56%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Socialförvaltningen	78%	22%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Spånga-Tensta	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Södermalm	30%	70%	0%
01 Stockholms län	0180 Stockholm Östermalm	21%	79%	0%
01 Stockholms län	0181 Södertälje	86%	14%	0%
01 Stockholms län	0182 Nacka	35%	65%	0%
01 Stockholms län	0183 Sundbyberg	56%	44%	0%
01 Stockholms län	0184 Solna	15%	85%	0%
01 Stockholms län	0186 Lidingö	38%	62%	0%
01 Stockholms län	0187 Vaxholm	0%	100%	0%
01 Stockholms län	0188 Norrtälje	48%	52%	0%
01 Stockholms län	0191 Sigtuna	100%	0%	0%
01 Stockholms län	0192 Nynäshamn	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0305 Håbo	92%	8%	0%
03 Uppsala län	0319 Älvkarleby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0330 Knivsta	46%	54%	0%
03 Uppsala län	0331 Heby	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0360 Tierp	80%	20%	0%
03 Uppsala län	0380 Uppsala	58%	42%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
03 Uppsala län	0381 Enköping	100%	0%	0%
03 Uppsala län	0382 Östhammar	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0428 Vingåker	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0461 Gnesta	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0480 Nyköping	74%	26%	0%
04 Södermanlands län	0481 Oxelösund	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0482 Flen	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0483 Katrineholm	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0484 Eskilstuna	80%	20%	0%
04 Södermanlands län	0486 Strängnäs	100%	0%	0%
04 Södermanlands län	0488 Trosa	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0509 Ödeshög	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0512 Ydre	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0513 Kinda	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0560 Boxholm	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0561 Åtvidaberg	46%	54%	0%
05 Östergötlands län	0562 Finspång	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0563 Valdemarsvik	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0580 Linköping	38%	62%	0%
05 Östergötlands län	0581 Norrköping	76%	24%	0%
05 Östergötlands län	0582 Söderköping	57%	43%	0%
05 Östergötlands län	0583 Motala	72%	28%	0%
05 Östergötlands län	0584 Vadstena	100%	0%	0%
05 Östergötlands län	0586 Mjölby	52%	48%	0%
06 Jönköpings län	0604 Aneby	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0617 Gnosjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0642 Mullsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0643 Habo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0662 Gislaved	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0665 Vaggeryd	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0680 Jönköping	97%	3%	0%
06 Jönköpings län	0682 Nässjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0683 Värnamo	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0684 Sävsjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0685 Vettlanda	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0686 Eksjö	100%	0%	0%
06 Jönköpings län	0687 Tranås	70%	30%	0%
07 Kronobergs län	0760 Uppvidinge	76%	24%	0%
07 Kronobergs län	0761 Lessebo	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0763 Tingsryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0764 Alvesta	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0765 Älmhult	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0767 Markaryd	100%	0%	0%
07 Kronobergs län	0780 Växjö	65%	35%	0%
07 Kronobergs län	0781 Ljungby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0821 Högsby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0834 Torsås	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0840 Mörbylånga	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0860 Hultsfred	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0861 Mönsterås	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
08 Kalmar län	0862 Emmaboda	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0880 Kalmar	87%	13%	0%
08 Kalmar län	0881 Nybro	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0882 Oskarshamn	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0883 Västervik	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0884 Vimmerby	100%	0%	0%
08 Kalmar län	0885 Borgholm	100%	0%	0%
09 Gotlands län	0980 Gotland	54%	46%	0%
10 Blekinge län	1060 Olofström	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1080 Karlskrona	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1081 Ronneby	81%	19%	0%
10 Blekinge län	1082 Karlshamn	100%	0%	0%
10 Blekinge län	1083 Sölvesborg	83%	17%	0%
12 Skåne län	1214 Svalöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1230 Staffanstorps	0%	100%	0%
12 Skåne län	1231 Burlöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1233 Vellinge	0%	100%	0%
12 Skåne län	1256 Östra Göinge	54%	46%	0%
12 Skåne län	1257 Örkelljunga	99%	1%	0%
12 Skåne län	1260 Bjuv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1261 Kävlinge	58%	42%	0%
12 Skåne län	1262 Lomma	98%	2%	0%
12 Skåne län	1263 Svedala	100%	0%	0%
12 Skåne län	1264 Skurup	100%	0%	0%
12 Skåne län	1265 Sjöbo	100%	0%	0%
12 Skåne län	1266 Hörby	71%	29%	0%
12 Skåne län	1267 Höör	63%	37%	0%
12 Skåne län	1270 Tomelilla	31%	69%	0%
12 Skåne län	1272 Bromölla	99%	1%	0%
12 Skåne län	1273 Osby	100%	0%	0%
12 Skåne län	1275 Perstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1276 Klippan	69%	31%	0%
12 Skåne län	1277 Åstorp	100%	0%	0%
12 Skåne län	1278 Båstad	100%	0%	0%
12 Skåne län	1280 Malmö	75%	25%	0%
12 Skåne län	1281 Lund	77%	23%	0%
12 Skåne län	1282 Landskrona	61%	39%	0%
12 Skåne län	1283 Helsingborg	85%	15%	0%
12 Skåne län	1284 Höganäs	0%	100%	0%
12 Skåne län	1285 Eslöv	100%	0%	0%
12 Skåne län	1286 Ystad	88%	12%	0%
12 Skåne län	1287 Trelleborg	69%	31%	0%
12 Skåne län	1290 Kristianstad	75%	25%	0%
12 Skåne län	1291 Simrishamn	83%	17%	0%
12 Skåne län	1292 Ängelholm	33%	67%	0%
12 Skåne län	1293 Hässleholm	89%	11%	0%
13 Hallands län	1315 Hylte	100%	0%	0%
13 Hallands län	1380 Halmstad	66%	34%	0%
13 Hallands län	1381 Laholm	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
13 Hallands län	1382 Falkenberg	56%	44%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
13 Hallands län	1383 Varberg	67%	33%	0%
13 Hallands län	1384 Kungsbacka	62%	38%	0%
14 Västra Götalands län	1401 Härryda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1402 Partille	99%	1%	0%
14 Västra Götalands län	1407 Öckerö	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1415 Stenungsund	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1419 Tjörn	86%	14%	0%
14 Västra Götalands län	1421 Orust	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1427 Sotenäs	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1430 Munkedal	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1435 Tanum	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1438 Dals-Ed	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1439 Färgelanda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1440 Ale	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1441 Lerum	70%	30%	0%
14 Västra Götalands län	1442 Vårgårda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1443 Bollebygd	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1444 Grästorp	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1445 Essunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1446 Karlsborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1447 Gullspång	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1452 Tranemo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1460 Bengtsfors	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1461 Mellerud	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1462 Lilla Edet	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1463 Mark	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1465 Svenljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1466 Herrljunga	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1470 Vara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1471 Götene	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1472 Tibro	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1473 Töreboda	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1480 Göteborg	80%	20%	0%
14 Västra Götalands län	1481 Mölndal	63%	37%	0%
14 Västra Götalands län	1482 Kungälv	86%	14%	0%
14 Västra Götalands län	1484 Lysekil	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1485 Uddevalla	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1486 Strömstad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1487 Vänersborg	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1488 Trollhättan	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1489 Alingsås	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1490 Borås	82%	18%	0%
14 Västra Götalands län	1491 Ulricehamn	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1492 Åmål	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1493 Mariestad	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1494 Lidköping	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1495 Skara	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1496 Skövde	92%	8%	0%
14 Västra Götalands län	1497 Hjo	100%	0%	0%
14 Västra Götalands län	1498 Tidaholm	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
14 Västra Götalands län	1499 Falköping	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1715 Kil	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1730 Eda	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1737 Torsby	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1760 Storfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1761 Hammarö	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1762 Munkfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1763 Forshaga	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1764 Grums	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1765 Årjäng	0%	100%	0%
17 Värmlands län	1766 Sunne	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1780 Karlstad	69%	31%	0%
17 Värmlands län	1781 Kristinehamn	79%	21%	0%
17 Värmlands län	1782 Filipstad	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1783 Hagfors	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1784 Arvika	100%	0%	0%
17 Värmlands län	1785 Säffle	58%	42%	0%
18 Örebro län	1814 Lekeberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1860 Laxå	100%	0%	0%
18 Örebro län	1861 Hallsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1862 Degerfors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1863 Hällefors	100%	0%	0%
18 Örebro län	1864 Ljusnarsberg	100%	0%	0%
18 Örebro län	1880 Örebro	90%	10%	0%
18 Örebro län	1881 Kumla	100%	0%	0%
18 Örebro län	1882 Askersund	100%	0%	0%
18 Örebro län	1883 Karlskoga	100%	0%	0%
18 Örebro län	1884 Nora	100%	0%	0%
18 Örebro län	1885 Lindesberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1904 Skinnskatteberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1907 Surahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1960 Kungsör	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1961 Hallstahammar	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1962 Norberg	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1980 Västerås	57%	43%	0%
19 Västmanlands län	1981 Sala	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1982 Fagersta	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1983 Köping	100%	0%	0%
19 Västmanlands län	1984 Arboga	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2021 Vansbro	89%	11%	0%
20 Dalarnas län	2023 Malung-Sälén	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2026 Gagnef	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2029 Leksand	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2031 Rättvik	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2034 Orsa	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2039 Älvdalen	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2061 Smedjebacken	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2062 Mora	68%	32%	0%
20 Dalarnas län	2080 Falun	75%	25%	0%
20 Dalarnas län	2081 Borlänge	99%	1%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
20 Dalarnas län	2082 Säter	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2083 Hedemora	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2084 Avesta	100%	0%	0%
20 Dalarnas län	2085 Ludvika	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2101 Ockelbo	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2104 Hofors	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2121 Ovanåker	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2132 Nordanstig	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2161 Ljusdal	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2180 Gävle	60%	40%	0%
21 Gävleborgs län	2181 Sandviken	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2182 Söderhamn	100%	0%	0%
21 Gävleborgs län	2183 Bollnäs	98%	2%	0%
21 Gävleborgs län	2184 Hudiksvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2260 Ånge	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2262 Timrå	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2280 Härnösand	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2281 Sundsvall	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2282 Kramfors	100%	0%	0%
22 Västernorrlands län	2283 Sollefteå	94%	6%	0%
22 Västernorrlands län	2284 Örnsköldsvik	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2303 Ragunda	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
23 Jämtlands län	2305 Bräcke	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2309 Krokom	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2313 Strömsund	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2321 Åre	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2326 Berg	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2361 Härjedalen	100%	0%	0%
23 Jämtlands län	2380 Östersund	78%	22%	0%
24 Västerbottens län	2401 Nordmaling	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2403 Bjurholm	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2404 Vindeln	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2409 Robertsfors	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2417 Norsjö	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2418 Malå	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2421 Storuman	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2422 Sorsele	Deltog ej	Deltog ej	Deltog ej
24 Västerbottens län	2425 Dorotea	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2460 Vännäs	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2462 Vilhelmina	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2463 Åsele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2480 Umeå	99%	1%	0%
24 Västerbottens län	2481 Lycksele	100%	0%	0%
24 Västerbottens län	2482 Skellefteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2505 Arvidsjaur	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2506 Arjeplog	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2510 Jokkmokk	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2513 Övertalix	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2514 Kalix	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2518 Övertorneå	100%	0%	0%

Regiform särskilt boende				
Län	Kommun (och stadsdel)	Enskild %	Offentlig %	Ej angiven %
25 Norrbottens län	2521 Pajala	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2523 Gällivare	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2560 Älvsbyn	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2580 Luleå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2581 Piteå	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2582 Boden	64%	36%	0%
25 Norrbottens län	2583 Haparanda	100%	0%	0%
25 Norrbottens län	2584 Kiruna	100%	0%	0%