

Sosiaalipalvelu tekee työtä lasten parhaaksi – Tietoa vanhemmille

Useat perheet saavat apua sosiaalipalvelusta

Sosiaalipalvelu toimii kaikissa kunnissa. Sosiaalipalvelussa työskentelee lasten parissa tehtävään työhön erikoistuneita sosionomeja, joiden tavoitteena on taata kaikille lapsille turvallinen kasvuympäristö. Käytännön työ on esimerkiksi tuen tarjoamista perheille, joissa jommallakummalla vanhemmista on mielenterveys- tai päihdeongelmia. Sosiaalipalvelun tehtävä on myös suojella lapsia ja vanhempia, jotka ovat joutuneet väkivallan tai ahdistelun kohteeksi.

Ensisijainen tavoite on kotilojen parantaminen

Sosiaalipalvelu voi auttaa monella eri tavalla. Sopivimmasta tukimuodosta sovitaan useimmiten perheen kanssa yhdessä. Mikäli perheessä on paljon konflikteja, sille voidaan esimerkiksi järjestää tapaaminen juuri sen kaltaisiin ongelmiin erikoistuneen henkilön kanssa. Vanhemmat voivat saada tukea vanhemman roolissaan joko henkilökohtaisissa tai ryhmäkeskusteluissa. Lapset voivat saada oman yhteyshenkilön tai tavata muita samassa tilanteessa olevia lapsia.

Kaikki voivat hakea tukea ja turvaa

Tukea ja turvaa tarvitsevat voivat ottaa yhteyttä sosiaalipalveluun ja kertoa omasta tilanteestaan. Sekä lapset että aikuiset voivat pyytää apua ja tukea sosiaalipalvelusta.



Sosiaalipalveluun otetaan yhteyttä oman kotikunnan sosiaalitoimiston kautta. Sosiaalitoimiston puhelinnumero ja muut yhteystiedot ovat kunnan verkkosivuilla.

Huolesta voi ilmoittaa sosiaalipalvelulle

Kuka tahansa lapsen hyvinvoinnista huolissaan oleva voi ilmoittaa asiasta sosiaalipalvelulle. Ilmoitus ei tarkoita sitä, että esimerkiksi vanhemmasta tehtäisiin ilmoitus, vaan ilmoitus koskee huolta lapsen hyvinvoinnista. Mikäli esikoulun, koulun tai terveydenhuollon henkilökuntaan kuuluva on huolissaan lapsen hyvinvoinnista, hän on lain mukaan velvollinen ilmoittamaan asiasta sosiaalipalvelulle.

Ilmoitus tehdään suoraan sosiaalipalvelulle. Lapsen tilanteesta voi myös esittää kysymyksiä lapsen nimeä kertomatta.

Mitä ilmoituksen tekemisen jälkeen tapahtuu?

Mikäli sosiaalipalvelu katsoo lapsen olevan mahdollisesti turvan tai tuen tarpeessa, sosiaalipalvelun tulee selvittää, mikä on lapselle ja hänen perheelleen parasta. Tätä kutsutaan lapsen tilanteen arvioimiseksi. Sekä lapsen vanhemmat että lapsi itse saavat osallistua arviointiin ja kertoa oman näkemyksensä asiasta. Sosiaalipalvelun voi myös olla tarpeen puhua muiden lapsen tuntevien henkilöiden, kuten sukulaisten ja opettajien, kanssa.

Mitä tietoja sosiaalipalvelu voi luovuttaa eteenpäin?

Kaikkien sosiaalipalvelun kanssa asioivien tulee pystyä luottamaan siihen, että heitä koskevia arkaluonteisia tietoja ei luovuteta eteenpäin. Sosiaalipalvelulla on vastuu tietojen suojaamisesta, ts. salassapitovelvollisuus. Huoltajat saavat yleensä tietoonsa kaikki omaa lastaan koskevat asiat. Sosiaalipalvelu ei kuitenkaan voi kertoa huoltajille mitään sellaista, joka voisi asettaa lapsen vakavaan vaaraan. Mitä vanhempi lapsi on, sitä enemmän hän saa itse päättää asioistaan. Vanhemmilta lapsilta pyydetään joissakin tapauksissa lupa luovuttaa tiettyjä heitä itseään koskevia tietoja huoltajille.

Tuki lapsille, jotka eivät voi asua kotonaan

Mikäli lapsi ei voi asua kotonaan, hänelle voidaan järjestää muu väliaikainen asuinpaikka. Lapsi voi asua esimerkiksi toisessa perheessä (perhekodissa) tai hoito- tai asumiskodissa (HVB). Tällaisissa tapauksissa vanhemmilla on oikeus saada sosiaalipalvelulta tukea, esimerkiksi apua vanhemmuutensa kehittämiseen. Lapsen etu asetetaan aina etusijalle.

Koll på soc

Sosiaalipalvelusta kertovat kollpasoc.se-verkkosivut on tarkoitettu lapsille. Sivulla on tietoa sosiaalipalvelusta ja siitä, kuinka sosiaalipalvelut voivat auttaa lapsia ja perheitä. Sivusto vastaa lasten kysymyksiin ruotsiksi, englanniksi ja arabiaksi.

www.kollpasoc.se

